



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
«НАЦИОНАЛЬНОГО НАУЧНОГО МЕДИЦИНСКОГО  
ЦЕНТРА»**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ  
6R112800 - «КАРДИОХИРУРГИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТСКАЯ»**

**Нур-Султан 2021**

## ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



**Кушекбаева Асия Ергешовна**

**Руководитель группы**

и.о. доцента кафедры «Терапии» – 1,  
Южно-Казахстанской медицинской академии  
Клиническая база –

Областная клиническая больница, кандидат медицинских наук



**Логвиненко Ирина Ивановна**

**Международный эксперт**

Заместитель руководителя НИИ «Терапии и профилактической  
медицины» - филиал учреждения ФГБНУ «Федеральный  
исследовательский центр Институт цитологии и генетики» СО  
РАН, г. Новосибирск, профессор, доктор медицинских наук



**Исраилова Венера Карыпбековна**

**Эксперт**

Заведующая кафедрой анестезиологии  
и реаниматологии Казахского национального медицинского  
университета им. С.Д. Асфендиярова, профессор  
доктор медицинских наук



**Абзалиев Куат Баяндыевич**

**Эксперт**

Заведующий консультативно-диагностическим центром  
НИИ «Кардиологии и внутренних болезней», Заведующий  
кафедрой кардиохирургии КаМУ



**Жумабаев Иса Жумашевич**

**Представитель работодателей, эксперт**

Клиника «Alanda-Астана»,  
врач анестезиолог-реаниматолог, врач высшей категории



**Ермекбай Айбек Аманжолұлы**

**Представитель студентов, экспертов**

Резидент 1 курса по специальности «Анестезиология и  
рениматология, в том числе детская», Казахский национальный  
медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова

---

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ 6R112800 - «КАРДИОХИРУРГИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ  
ДЕТСКАЯ» ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

| Стандарты  | Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта |                           |                        |                |
|--|--|---------------------------|------------------------|----------------|
|  | Полное соответствие  | Значительное соответствие | Частичное соответствие | Несоответствие |
| <i>Стандарт 1</i><br>Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества | +  |                           |                        |                |
| <i>Стандарт 2</i><br>Разработка, утверждение образовательных программ                        |  | +                         |                        |                |
| <i>Стандарт 3</i><br>Студентоцентрированное обучение, преподавание                           | +  |                           |                        |                |
| <i>Стандарт 4</i><br>Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация                 | +  |                           |                        |                |
| <i>Стандарт 5</i><br>Профессорско-преподавательский состав                                   |  | +                         |                        |                |
| <i>Стандарт 6</i><br>Учебные ресурсы и поддержка студентов                                   |  | +                         |                        |                |
| <i>Стандарт 7</i><br>Оценка успеваемости обучающихся.  |  | +                         |                        |                |
| <i>Стандарт 8.</i> Менеджмент и управление информацией.                                      | +  |                           |                        |                |

## УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6R112800 - «КАРДИОХИРУРГИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТСКАЯ» ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

| Стандарты  | Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта |                           |                        |                |
|--|--|---------------------------|------------------------|----------------|
|  | Полное соответствие  | Значительное соответствие | Частичное соответствие | Несоответствие |
| <i>Стандарт 1</i><br>Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества | +  |                           |                        |                |
| <i>Стандарт 2</i><br>Разработка, утверждение образовательных программ                        |  |                           | +                      |                |
| <i>Стандарт 3</i><br>Студентоцентрированное обучение, преподавание                           | +  |                           |                        |                |
| <i>Стандарт 4</i><br>Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация                 |  | +                         |                        |                |
| <i>Стандарт 5</i><br>Профессорско-преподавательский состав                                   |  | +                         |                        |                |
| <i>Стандарт 6</i><br>Учебные ресурсы и поддержка студентов                                   |  | +                         |                        |                |
| <i>Стандарт 7</i><br>Оценка успеваемости обучающихся.  |  | +                         |                        |                |
| <i>Стандарт 8.</i> Менеджмент и управление информацией.                                      | +  |                           |                        |                |

**Примечание:** Оценка «Значительное соответствие» по стандарту 2 переведено в оценку «Частичное соответствие», оценка «Полное соответствие» по стандарту 4 переведено в оценку «Значительное соответствие» на основании решения Аккредитационного совета от 04 июня 2021 года.

## СОДЕРЖАНИЕ

### ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Введение.....                     | 6 |
| Основные характеристики вуза..... | 6 |

### ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

|  |    |
|--|----|
| Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации          |    |
| Введение.....  | 9  |
| <i>Стандарт 1</i>  |    |
| Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....   | 10 |
| <i>Стандарт 2</i>  |    |
| Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией..... | 12 |
| <i>Стандарт 3</i>  |    |
| Студентоцентрированное обучение и преподавание .....                           | 14 |
| <i>Стандарт 4</i>  |    |
| Прием резидентов, успеваемость, признание и сертификация .....                 | 15 |
| <i>Стандарт 5</i>  |    |
| Профессорско-преподавательский состав.....                                     | 17 |
| <i>Стандарт 6</i>  |    |
| Учебные ресурсы и поддержка обучающихся .....                                  | 19 |
| <i>Стандарт 7</i>  |    |
| Оценка успеваемости обучающихся и программы .....                              | 21 |
| <i>Стандарт 8</i>  |    |
| Менеджмент и управление информацией.....                                       | 24 |

### ГЛАВА 3

|                         |    |
|-------------------------|----|
| <b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> ..... | 27 |
|-------------------------|----|

### ПРИЛОЖЕНИЯ

|  |    |
|--|----|
| <i>Приложение 1</i>  |    |
| Программа внешнего визита.....                             | 29 |
| <i>Приложение 2</i>  |    |
| Список всех участников интервью.....                       | 31 |
| <i>Приложение 3</i>  |    |
| Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе..... | 33 |

## ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации образовательной программы 6R110300 - «Кардиология, в том числе детская» в АО «Национальный научный медицинский центр» (ННМЦ) проходил с 24 по 25 июня 2021 года.

Внешний аудит проводится согласно стандартам специализированной аккредитации медицинских организаций Независимого агентства по обеспечению качества в образовании/IQAA (утверждены и введены в действие приказом НУ «Независимое казахстанское агентство по обеспечению качества в образовании» №4 от 01.08.2012 г. с изменениями и дополнениями, утвержденными приказом НАОКО- IQAA №7 от 10.03.2015 г.)

Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательной программы, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, Кодекс чести эксперта) были предоставлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Экспертная группа отмечает, что отчет по самооценке достаточно полно отразил деятельность Национального научного медицинского центра в соответствии со стандартами и критериями IQAA, в качестве доказательной базы приведен объемный фактический материал.

Интервью с основными участниками образовательного процесса показали, что составители отчета в полной мере отразили наиболее значимые достижения образовательного учреждения и продемонстрировали фактическое соответствие содержания отчета по самооценке реальному положению дел в организации образования.

Встреча с заместителем Председателя Правления Центра по медицинской деятельности и науке дала возможность экспертной комиссии официально ознакомиться с общей характеристикой организации, достижениях последних лет и перспективах развития.

### **Основные характеристики**

*Полное наименование организации образования:*

Акционерное общество «Национальный научный медицинский центр»/ННМЦ.

### **История создания:**

Инициатива создания в столице Независимого Казахстана современной клиники принадлежит Первому Президенту Республики Казахстан Н.А. Назарбаеву, по поручению которого была построена Республиканская клиническая больница в г. Астана (с 2019 года – г. Нур-Султан), призванная стать аналогом Королевской клиники в Англии. Открытие Республиканской клинической больницы состоялось в августе 2001 года. С 2001 года статус

клиники менялся дважды: в 2003 году - в РГП, в 2010 году - АО «Национальный научный медицинский центр».

В настоящее время ННМЦ является многопрофильной клиникой (мощность - 306 коек), оказывающей высококвалифицированные и специализированные медицинские услуги по 16 направлениям, выполняющим и внедряющим в практическое здравоохранение результаты научных достижений в области клеточных технологий. ННМЦ оказывает амбулаторно-консультативные медицинские услуги, реализует образовательные услуги по подготовке врачей в резидентуре и дополнительному медицинскому образованию. В 2020 году коллектив ученых ННМЦ стал обладателем Государственной премии в области науки и техники имени аль-Фараби.

Центр имеет лицензию Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 01.01.2011г. (регистрационный №0137483, серия АБ, без ограничения срока) на право осуществления образовательной деятельности послевузовского профессионального образования. Согласно государственной лицензии ННМЦ имеет право выдавать документы об образовании государственного образца. Наряду с государственной лицензией ККСОН МОН РК, ННМЦ имеет Генеральную лицензию на медицинскую деятельность №14000939 от 20.01.2014 г., выданную Управлением здравоохранения г. Астаны.

С 2005 года ННМЦ является штаб-квартирой Евро-Азиатского респираторного общества (ЕАРО). Благодаря этой деятельности, в 2007 г. Казахстан вошел в состав Глобального альянса по борьбе с респираторными заболеваниями (GARD) Всемирной организации здравоохранения. В октябре 2007 г. Фонд «Ассамблея здоровья» при поддержке ВОЗ и Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации присвоил ННМЦ звание лауреата Международной премии в номинации «За вклад в развитие здравоохранения».

Подготовка в резидентуре ННМЦ осуществляется с 2011 года. В 2011 году Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки республики Казахстан была выдана лицензия на послевузовское образование (№0137483 серия АБ от 10.01.2011 года). Программы резидентуры реализуются в соответствии с Академической политикой АО «Национальный научный медицинский центр», утвержденной Учебно-методическим советом от 25 декабря 2019 года, протокол №2.

Образовательная деятельность на уровне дополнительного профессионального образования представлена широким спектром мероприятий на базе ННМЦ: циклы переподготовки (до 2021 года) и повышения квалификации, мастер-классы, семинары. Порядок их планирования и проведения регламентированы Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан №165 от 14 апреля 2017 года «Об утверждении Типовых программ повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров». Обучение предусмотрено для медицинских специалистов с высшим и средним медицинским образованием, а также

немедицинских кадров системы здравоохранения. Лекторами являются высококвалифицированные специалисты, доктора и кандидаты медицинских наук, врачи высшей категории с опытом клинической работы и преподавания.

Общее количество преподавателей, задействованных в образовательном процессе резидентуры и дополнительного профессионального обучения, составляет 66 человек, из них докторами медицинских наук являются 6 человек, кандидатами медицинских наук - 11, докторами PhD - 3, магистрами наук - 1, врачами высшей категории - 49, врачами первой категории - 10.

Для реализации стратегии развития кардиохирургической службы в Казахстане, в 2003 г. в ННМЦ была открыта Служба кардиохирургии, где в апреле 2004 г. выполнили первую в Казахстане операцию на открытом сердце, 28 февраля 2005 г. осуществили интервенционное вмешательство по установке коронарного стента. В 2008 г. были открыты отдел детской кардиохирургии и второй кардиохирургический отдел для взрослых, в 2010 г. появился отдел интервенционной кардиологии, в 2012 г. – отдел аритмологии.

Претворяя в жизнь стратегические цели по снижению смертности от болезней системы кровообращения, с 2009 г. Центр координировал все кардиологические и кардиохирургические службы страны. Сотрудники ННМЦ содействовали открытию кардиоцентров во всех областях Казахстана и в двух крупных городах - в гг. Астане и Алматы, осуществляя трансферт высоких технологий и подготовку кадров для новых клиник. Специалисты ННМЦ разработали и внедрили стандарты ведения пациентов с острым коронарным синдромом. В 2010 г. был открыт отдел телемедицины, который расширил географию партнерства, а в 2011 г. была внедрена корпоративная социальная ответственность.

В ННМЦ внедрены международные стандарты для диагностических лабораторий EQAS (USA) и национальные стандарты аккредитации для медицинских организаций. Центр одним из первых получил сертификат соответствия медицинских услуг на 98,7% по стандартам аккредитации Министерства здравоохранения и социального развития РК.

**Местонахождение юридического лица:**

010000, г. Нур-Султан, пр. Абылай-хана, 42

Тел.: +7(7172)57-74-11, 57-78-39

E-mail: national\_clinic@nnmc.kz

Сайт: www.nnmc.kz

## ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

### Введение

Готовность АО «ННМЦ» к реализации образовательной программы 6R112800 - «Кардиохирургия, в том числе детская» и соответствия качества подготовки выпускников образовательной программы стандартам и критериям подтверждена предыдущей аккредитацией Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (НАОКО-IQAA).

АО «Национальный научный медицинский центр» реализует образовательные услуги в соответствии с бессрочной Государственной лицензией на послевузовское профессиональное образование №0137483 от 10.01.2011г. по 7 специальностям резидентуры.

Динамика приема резидентов по образовательной программе 6R112800 - «Кардиохирургия, в том числе детская» в период 2016-2021 гг. представлена в таблице:

| год                              | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|----------------------------------|------|------|------|------|------|
| число мест приема на первый курс | 3    | 6    | 5    | 1    | 0    |
| в.т.ч. бюджетных мест            | 3    | 6    | 3    | 0    | 0    |
| в т.ч. платно                    |      |      | 2    | 1    | 0    |

Динамика выпуска (доводимости) по направлению резидентуры ОП 6R112800 - «Кардиохирургия, в том числе детская» является стабильно высокой:

| год                   | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|-----------------------|------|------|------|------|------|
| Число выпускников     | 2    | 0    | 0    | 0    | 3    |
| в.т.ч. бюджетных мест | 2    | 0    | 0    | 0    | 3    |

Главной целью ОП 6R112800 - «Кардиохирургия, в том числе детская» является достижение мирового уровня по основным направлениям деятельности ННМЦ.

Реализация ОП резидентуры специальности «Кардиохирургия, в том числе детская» в ННМЦ осуществляется на основании государственной лицензии №0137483 серии АБ от 10 января 2011г., в соответствии с Законом «Об образовании», ГОСО и ТУП специальности.

АО «ННМЦ», на базе которого осуществляется реализация ОП резидентуры 6R112800 - «Кардиохирургия, в том числе детская», является ведущей многопрофильной клиникой Казахстана, оказывающей

высококвалифицированные медицинские услуги, соответствующие международным стандартам, с использованием современного оборудования. Таким образом, АО «ННМЦ» соответствует требованиям к клиническим базам для реализации программ резидентуры.

Подготовку специалистов в резидентуре осуществляют высококвалифицированные специалисты практического здравоохранения по профилю «Кардиохирургия», как взрослой, так и детской. Штат ППС ОП 6R112800 - «Кардиохирургия, в том числе детская» составляет 14 специалистов, из них докторов медицинских наук - 1, кандидатов медицинских наук - 6, докторов PhD - 3, врачей с высшей категорией - 10. Доля врачей с высшей категорией среди ППС по ОП составляет 71%, общая доля ППС с учеными степенями составляет 71%. За отчетный период выпускники резидентуры 6R112800 - «Кардиохирургия, в том числе детская» успешно прошли итоговую аттестацию, средний балл в среднем за 3 года выпуска составляет более 80%. Показатель трудоустройства составляет 100%. По отзывам работодателей выпускники успешно демонстрируют профессиональные и коммуникативные навыки. Показатели удовлетворенности резидентов при оценке качества образовательной программы, свидетельствуют об успешной реализации программы обучения резидентов по ОП 6R112800 - «Кардиохирургия, в том числе детская» - 90%.

В мае 2021 года ННМЦ приобретено симуляционное оборудование, с помощью которого резиденты отрабатывают навыки оказания помощи при неотложных состояниях. Расширена возможность проведения обзора научной литературы путем создания доступа в международную базу Cochrane library. Имеются научные публикации резидентов совместно с клиническими наставниками и врачами ННМЦ.

### *Соответствие стандартам программной аккредитации*

#### **Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества**

##### ***Доказательства и анализ:***

В соответствии с миссией АО «ННМЦ» и с учетом современных проблем в развитии системы здравоохранения и системы высшего профессионального образования страны, главной целью образовательной программы резидентуры 6R112800-«Кардиохирургия, в том числе детская» является достижение мирового уровня по основным направлениям деятельности ННМЦ.

Миссия образовательной программы (ОП) резидентуры заключается в подготовке квалифицированных врачей по специальности 6R112800 - «Кардиохирургия, в том числе детская» для системы здравоохранения Республики Казахстан в соответствии с Законами «Об образовании», «О науке» и Государственными стандартами образования Республики Казахстан. Данная миссия коррелирует с миссией АО «ННМЦ» по «подготовке нового поколения

конкурентоспособных специалистов в сфере здравоохранения».

Целью образовательной программы по специальности 6R112800 - «Кардиохирургия, в том числе детская» является углубленная подготовка квалифицированного специалиста, обладающего системой профессиональных компетенций, способного и готового для самостоятельной профессиональной деятельности в условиях специализированной и высокоспециализированной, в том числе неотложной кардиологической скорой медицинской помощи.

Обучение по направлению резидентуры осуществляется по 6R112800 - «Кардиохирургия, в том числе детская», по очной форме, сроком - 3 года.

Резиденты-кардиологи в ННМЦ обучаются преимущественно на основной базе, т.е. в клинике Центра, где проводятся лекции и семинарские занятия, а практическая часть - в отделениях кардиологии (в том числе, детской), БИТ-палатах кардиологии (в том числе детской), интервенционной аритмологии, интервенционной кардиологии, интенсивной терапии.

Клиническая деятельность требует наличия навыков и ресурсов для оказания широкого спектра медицинских услуг с вовлечением высококвалифицированного клинического персонала. Научно-исследовательская деятельность требует академической свободы и креативного подхода в решении комплексных задач в сфере здравоохранения с учетом соблюдения этических принципов и прав пациентов. Образовательная деятельность ставит высокие требования перед профессорско-преподавательским составом ННМЦ в профессиональной подготовленности выпускников резидентуры и наличия у них навыков по использованию проблемно-ориентированного подхода.

Образовательная программа резидентуры 6R112800 - «Кардиохирургия, в том числе детская» разработана на основе типовых программ МЗ РК, а также с учетом принципов и подходов международной практики в подготовке специалистов здравоохранения, потребностей системы здравоохранения, в целом. Содержание, объём и последовательность курсов образовательной программы резидентуры 6R112800 - «Кардиохирургия, в том числе детская» строго соответствуют ГОСО (приказом МЗ РК от 31 июля 2015, №647). В учебном плане отображается логическая последовательность освоения циклов и разделов программы (дисциплин, практик), обеспечивающих формирование компетенций. Модель учебной программы сочетает в себе обязательные элементы и компоненты по выбору, соотношение между этими двумя компонентами варьирует от курса к курсу.

Профессионализм по специальностям достигается, благодаря формированию компетентностей в выбранной области медицины, определенной образовательной программой через выбор элективных дисциплин, дополняющих и углубляющих компетенции, формируемые дисциплинами обязательного компонента. Для достижения конечных результатов обучения нужно резидентам необходимо приобрести знания и компетенции по базовым дисциплинам, профилирующим дисциплинам,

профилирующим смежным дисциплинам и профилирующим дисциплинам компонента по выбору.

Экспертная комиссия отмечает, что на каждом этапе обучения ОП 6R112800-«Кардиохирургия, в том числе детская» четко определены компетенции по каждой дисциплине и по каждому курсу, благодаря чему достигается последовательность формирования компетенций. Обучающиеся выстраивают взаимоотношения с коллегами-обучающимися, преподавателями, пациентами, родственниками больных в соответствии с принципами и нормами врачебной этики: ответственности за жизнь и здоровье пациента. Все обучающиеся ответственны за соблюдение дисциплины, норм поведения и требований Правил организации образовательного процесса в резидентуре ННМЦ.

Согласно Академической политике АО ННМЦ (25.12.2019г.), обучающиеся по ОП 6R112800 - «Кардиохирургия, в том числе детская» обеспечиваются в полной мере организационной и консультативной помощью: клинические наставники, специалисты ЦПО проводят совместные заседания с резидентами всех годов обучения по учебным и др. рабочим вопросам.

#### ***Положительная практика:***

В постаккредитационный период (до 2021 года) выпущено уже 10 резидентов, в 2021 году планируется выпуск 3 резидентов. По итогам обучения, ННМЦ оставил ряд резидентов для работы в Центре.

**Уровень соответствия – полное соответствие**

### **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ**

#### ***Доказательства и анализ:***

В АО «ННМЦ» послевузовская подготовка в резидентуре по специальности 6R112800-«Кардиохирургия, в том числе детская» проводится в соответствии с ГОСО РК-2015г. (2018-2022 гг.). Согласно ГОСО, обучение составляет 8145 ч./181 кредит. Базовые дисциплины включают 360ч./8 кредитов, профилирующие дисциплины включают 6795ч./151 кредит, компонент по выбору - 675ч./15 кредитов, промежуточная аттестация 180ч./4 кредита, итоговая аттестация 135ч./3 кредита. Структура образовательной программы резидентуры по 6R112800 - «Кардиохирургия, в том числе детская» формируется за счет сочетания различных видов учебной, научной и клинической работы, практики. При составлении вектора обучения соблюдена последовательность прохождения дисциплин, содержание которых направлено на достижение знаний, умений и навыков, что обеспечивает поступательноступенчатый подход в их изучении. Для каждого резидента составляется комплекс учебно-методических документов: рабочий учебный план подготовки на весь период обучения, индивидуальный учебный план, расписание занятий, рабочей учебной программы, силлабусы, каталог элективных дисциплин,

квалификационная характеристика специальностей, база тестовых и экзаменационных вопросов.

Распределение дисциплин по учебным периодам (РУП) осуществляется Центром послевузовского образования согласно ГОСО, ТУП и перечня компонентов по выбору, утверждается Учебно-методическим советом ННМЦ. Индивидуальный учебный план формируется для каждого резидента на весь период обучения формируется при консультативной помощи клинического наставника и утверждается руководителем Центра послевузовского образования. В индивидуальном рабочем плане отражается график обучения, режим занятий (количество часов в день), перечень разделов и дисциплин, количество часов по разделам и дисциплинам, виды учебных занятий, формы контроля знаний и др. В курсах указывается место и время консультаций по обучению для каждого слушателя резидентуры.

Экспертная группа отмечает, что содержание обучения по ОП 6R112800 - «Кардиохирургия, в том числе детская» отличается системностью, непрерывностью, последовательным развитием всех компетенций, учтена логика академической взаимосвязи дисциплин, их преемственность. Модель образовательной программы на основе установленных конечных результатов обучения резидентов и получаемой ими квалификации, обеспечена прозрачностью и доступностью результатов. Резиденты и преподаватели информированы о тех необходимых компетенциях, которые приобретают как обучающиеся, так и преподаватели. Для совершенствования образовательного процесса: от передачи знаний к формированию профессиональных компетенций, используются различные методы обучения, необходимые для достижения конечного результата образования с учетом специфики медицинских образовательных программ. Для обучения резидентов, помимо традиционных методов, используются практико-ориентированные методики. Методы обучения резидентов включают: семинары, вебинары, конференции, кейс-стади, проблемно-ориентированное обучение (PBL); обучение, основанное на случае (CBL), командно-ориентированное обучение (TBL); ролевые игры, метод «мозгового штурма», метод групповой дискуссии, комбинированный опрос, обучение в малых группах, презентации. Образовательная деятельность в резидентуре осуществляется по кредитной технологии в соответствии с приказом Министра образования и науки РК от 20 апреля 2011 года №152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения».

Образовательная программа резидентуры направлена на освоение теоретических и практических навыков согласно установленным конечным результатам обучения в разрезе квалификации выпускников программ послевузовского образования

Профессиональная подготовка резидента включает теоретическую и клиническую подготовку. Теоретический курс раскрывает основные вопросы клинической кардиохирургии и избранные разделы фундаментальных дисциплин, облегчающих усвоение специализированных знаний и

практических навыков. Занятия проводятся в условиях клинических отделов. Практический курс обучения, предполагающий личное участие слушателей резидентуры в предоставлении услуг пациентам, основан на практической работе в отделениях и операционных, базовых подразделениях. В период обучения резидент изучает проблемы кардиохирургии амбулаторной и поликлинической, стационарной (плановой и экстренной) кардиохирургии, организуется работа в отделении функциональной диагностики, дежурства по клинике, участие в консилиумах, клинических разборах, научно-практических конференциях. Конечной целью этой работы является умение использовать эти навыки на практике. Резиденты самостоятельно исследуют больных, идущих на операцию, особенно в профильном отделении, отделении интервенционной кардиологии и аритмологии проводят необходимую предоперационную подготовку, определяют вид оперативного лечения согласно нозологии под руководством клинического наставника. Под контролем руководителя выполняют технические приемы, используемые в кардиохирургии (стернотомия, канюляция, забор сосудов). В отделении кардиохирургии врач-резиденты проводят совместно с заведующим и клиническим наставником обходы, курируют поступивших больных. Во время выполнения самостоятельной работы в учебное время резиденты также осваивают практические навыки, предусмотренные программой обучения, участвуют в консультации тяжелых больных.

Экспертная комиссия отмечает, что наряду с обучением Центр оказывает образовательные услуги на уровне дополнительного профессионального образования: циклы переподготовки и повышения квалификации, мастер-классы, семинары, стажировки на рабочем месте, тренинги. Реализация программ осуществляется в соответствии с Типовыми программами повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров, утверждёнными приказом Министра здравоохранения РК от 14 апреля 2017 года №165, а также Правилами организации дополнительного профессионального образования. Образовательной базой для подготовки специалистов практического здравоохранения в резидентуре ННМЦ является блок клинических и диагностических отделов, научный отдел, библиотека, комплекс УМКД, деятельность ЦПО, а также клинические базы медицинских организаций - партеров ННМЦ, на которых проходит обучение резидентов в рамках академической мобильности.

По данной образовательной программе все дисциплины ведутся на русском языке, что связано с фундаментальными учебниками по кардиохирургии. Вместе с тем, эксперты выявили в ходе интервью с резидентами, что среди них есть обучающиеся, для которых рекомендуется добавить дисциплины или открыть отдельную группу с казахским языком обучения.

Помимо этого, эксперты выяснили, что ННМЦ не имеет электронных платформ для дистанционных форм обучения, таких, как «Сириус», «Платонус» и др., а также электронных журналов успеваемости резидентов.

***Положительная практика:***

Положительная практика заключается в соблюдении стандартов образования, основанных на требованиях ГОСО.

***Замечания:***

1. Нет дисциплин, которые ведутся на казахском и английском языках.
2. В АО «ННМЦ» нет электронных платформ для дистанционных форм обучения таких, как «Сириус», «Платонус» и др., электронных журналов успеваемости.
3. Реализуемые образовательные программы необходимо пересмотреть и утвердить по всем специальностям с рецензиями в соответствии с ГОСО 2020.

***Области для улучшения:***

1. Добавить дисциплины на казахском и английском языках.
2. Рекомендуется разработать электронные платформы для дистанционных форм обучения.

**Уровень соответствия - частичное соответствие**

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание.*****Доказательства и анализ:***

В АО «ННМЦ» применяются методы активного профессионального практического обучения, направленные на стимулирование познавательной деятельности и мотивации, развитие навыков принятия решений, критического мышления, командной работы в реальной профессиональной деятельности. Политика и процедуры оценивания, прозрачность и доступность, применяемая система оценивания знаний, умений, навыков и компетенций, соответствует принятой образовательной практике на национальном уровне. Текущий контроль успеваемости, промежуточная и итоговая аттестация проводятся с целью определения степени освоения обучающимися учебных программ государственного стандарта образования. По окончании всего периода обучения проводится итоговая аттестация. Итоговый контроль включает 2 этапа: интегрированное компьютерное тестирование и оценка уровня освоения практических навыков. Оценка проводится согласно разработанным чек-листам. Тестирование проводится на базе НЦНЭ. Оценка навыков проводится на базе ННМЦ.

Согласно Академической политике ННМЦ индивидуальный учебный план резидентов формируется для каждого слушателя на каждый учебный год и весь период обучения и согласовывается с клиническим наставником, после чего утверждается руководителем Центра послевузовского образования. В индивидуальном рабочем плане резидента отражается график обучения (согласно РУПл и расписанию), перечень разделов и дисциплин, количество

часов по разделам и дисциплинам, виды учебных занятий, формы контроля занятий.

Эксперты отмечают, что методы оценки полностью сопоставимы с методами обучения и преподавания и охватывают оценку всех компетенций резидентов, как во время практических занятий, так на экзаменах. В оценке учебных достижений используются разрабатываемые ЦПО контрольно-измерительные средства в различных видах: контрольные вопросы, задания в тестовой форме, клинические ситуации, практические и коммуникативные навыки и др.

При несогласии с результатами рейтинга итогового контроля, итоговой аттестации по дисциплине, резидент имеет право подать заявление на апелляцию на имя председателя апелляционной комиссии.

Резидентам, завершившим обучение по образовательной программе резидентуры и успешно сдавшим итоговую государственную аттестацию, присваивается квалификация врача-специалиста кардиохирурга, в том числе детского и выдается документ государственного образца.

## **Уровень соответствия - полное соответствие**

### **Стандарт 4. Приём студентов, успеваемость, признание и сертификация**

#### ***Доказательства и анализ:***

Приём в резидентуру осуществляется на основании приказа Министра образования и науки РК от 31 октября 2018 года №600 «Об утверждении Типовых правил приёма на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» и в соответствии с Правилами организации послевузовского образования. Лица, не прошедшие интернатуру, как предыдущий уровень образования не могут поступать в резидентуру. ППС ННМЦ, привлекаемый к реализации образовательных программ, состоит из сотрудников со степенями доктора медицинских наук, кандидата медицинских наук, PhD, врачей высшей, первой врачебной категории, в том числе врачей имеющих стаж работы по специальности не менее 5 лет, то есть имеют необходимые квалификационные характеристики, дающие право преподавания.

Прием резидентов с ограниченными возможностями, требующих специальных условий, перевод резидентов из других национальных или международных программ производится в соответствии с законодательством РК. На сегодняшний день в Центре отсутствует практика приёма резидентов с ограниченными возможностями.

В целях обеспечения прозрачности и справедливости процедур отбора, заранее на сайт Центра в разделе наука образование-резидентура выходит объявление о приеме на обучение по ОНР, вопросы для подготовки к вступительным экзаменам. Создаётся приёмная комиссия из не менее четырёх

квалифицированных практикующих специалистов Центра кардиологического профиля, на период экзаменов создаётся апелляционная комиссия.

При отборе в резидентуру по ОП 6R112800-«Кардиохирургия, в том числе детская» учитываются конкретные способности претендента: склонность и интерес к специальности, проявленные им в процессе обучения в вузе, активное участие в студенческих научных обществах, подготовка докладов к научным конференциям, наличие определённой информированности по выбранной специальности. Учитываются научные достижения претендента, соответствующие профилю избранной специальности: научные публикации, в том числе в рейтинговых научных изданиях; свидетельства о научных разработках; сертификаты о присуждении научных стипендий, грантов; грамоты/дипломы за участие в научных конференциях и конкурсах., предыдущий опыт работы в системе здравоохранения и наличие рекомендательных писем. Дополнительным преимуществом при поступлении являются дипломы о высшем профессиональном образовании с отличием и/или с высоким показателем совокупного академического балла (GPA).

В резидентуру принимаются лица, набравшие наивысшие баллы по 100-балльной шкале оценок.

В случае одинаковых показателей конкурсных баллов, преимущественное право при зачислении получают лица, имеющие наиболее высокую оценку по специальности, в случае одинаковых показателей по специальности, преимущественное право получают лица, имеющие наиболее высокую сумму среднего балла GPA (бакалавриат + интернатура), научные публикации; сертификаты о присуждении научных стипендий; грантов; грамоты/дипломы за участие в научных конференциях и конкурсах и т.д.

Согласно статье 52 Закона РК «Об образовании», от 27.07.2007 г. №319-Ш, общая численность ППС формируется исходя из среднего соотношения резидентов-стажёров и преподавателей – 3:1. Для приема документов и организации проведения вступительных экзаменов в ННМЦ создаётся приемная комиссия. Прием в резидентуру проводится согласно Типовым правилам приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы послевузовского образования.

Создана служба консультирования резидентов при поступлении, которая представлена ЦПО. Политика приема основана на принципах объективности: информация, связанная с поступлением в резидентуру описана на сайте, доступна в разделах «Резидентура». В социальных сетях Facebook, Instagram перед началом приема документов также размещается информация для расширения доступности информации для претендентов.

Руководство учебным процессом и контроль его качества является прерогативой заведующего курсом. Обучение в соответствии с учебным планом проводят руководитель отдела, заведующие отделениями, профессора, ведущие медицинские специалисты Центра.

Конечным результатом мониторинга реализации образовательной программы 6R112800 - «Кардиохирургия, в том числе детская» являются

соответствие ОПР выходным параметрам: полное соответствие квалификационным характеристикам уровням 7.1.C-7.2. в соответствии с Отраслевой рамкой квалификации; востребованность выпускников на рынке труда (трудоустройство); соответствие материально-технической базы, содержания учебно-методического обеспечения достижению конечных результатов.

Резидент входит в состав Учёного совета АО ННМЦ.

#### **Замечание**

В отношении резидентов не используется академическая мобильность

#### **Области для улучшения:**

Развивать эффективные международные обмены и стажировки, программы академической мобильности.

### **Уровень соответствия - значительное соответствие**

## **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

#### **Доказательства и анализ:**

Формирование профессорско-преподавательского состава проводится в строгом соответствии с квалификационными требованиями РК. Права и обязанности персонала определены должностными инструкциями, которые периодически актуализируются. Все кадровые процедуры отражаются в приказах, которые своевременно доводятся до всех сотрудников. Процессы приема на работу ППС, клинических наставников, как и других сотрудников, в ННМЦ осуществляются в соответствии с внутренним нормативным документом «Рабочей инструкцией порядок приёма на работу в АО «ННМЦ» СТ ННМЦ ИСМ РИ-10.05.17.04, который определяет порядок приёма на работу в соответствии с профессиональными и квалификационными требованиями для работников АО «ННМЦ».

Назначение клинических наставников для резидентов проводится в начале учебного периода приказом Председателя Правления. Контингент клинических наставников формируется из расчёта 1:3. На основании «Положения о деятельности клинических наставников», клинический наставник должен иметь ученую степень доктора, кандидата медицинских наук, доктора PhD, или высшую или первую квалификацию/катеорию, стаж работы по специальности не менее 5 лет.

Основными показателями качественного состава ППС, ведущих занятия у резидентов, являются наличие учёной степени, учёного звания, работа в качестве штатного преподавателя или осуществляющего деятельность по совместительству, опыт практической деятельности, научный и педагогический стаж работы. Численность и состав ППС планируются исходя из потребностей учебного процесса, нормативной учебной нагрузки на одного преподавателя и контингента обучающихся.

Назначение клинических наставников для резидентов проводится в начале учебного периода приказом Председателя Правления. Мониторинг эффективности и качества преподавания, оценка научной и клинической работы, выполнения должностных обязанностей ППС осуществляется руководством клиники, ЦПО, отделом науки, отделом кадров. Оценка работы клинического наставника проводится на основе комплексного анализа учебных и научных показателей работы резидента.

Подтверждением компетентности ППС и клинических наставников являются документы, подтверждающие их образование, квалификацию, стаж работы, учёную степень, повышение квалификации и профессиональное развитие, которые хранятся в личных делах в отделе кадров.

Центр для реализации своей политики по найму и отбору профессорско-преподавательского состава определил ключевые компетенции: знания и навыки по специальности, эффективное преподавание, оценка и экспертиза, планирование образовательных программ, исследования, лидерство и менеджмент, информационные технологии. Для клинических наставников и ППС одним из предпочтительных условий является, кроме клинической деятельности, опыт учебно-методической и научной деятельности.

«Положение об оплате труда» ННМЦ предусматривает оплату труда врачей-консультантов и работников Центра за ведение образовательной деятельности на основании актов выполненных образовательных услуг. Оплата труда ППС проводится в Центре, согласно договорам, предусмотрена почасовая оплата. В связи с этим, как отмечают эксперты, нет штатного расписания, как и нет индивидуальных планов педагогов.

Образовательная программа резидентуры 6R112800 - «Кардиохирургия, в том числе детская» реализуется высококвалифицированным штатным врачами, наставниками численностью 14 человек, но не педагогами, из них 6 (45,15%) кандидатов медицинских наук, 1 (7,7%) доктор медицинских наук, 3 (23%) - доктор PhD, 10 (71,4%) - врачей высшей категории, 3 (23,08%) - первой категории. Весь состав ППС является штатным. ППС обладает полноценными знаниями необходимыми умениями и опытом, не только для эффективной передачи знаний обучающимся в ходе учебного процесса, но и привития практических навыков и умений. Преподаватели клинических специальностей являются ведущими специалистами в соответствующих областях практического здравоохранения. Но нет преподавателей, которые могли бы проводить занятия на казахском и английском языках. Нет преподавателей, владеющих методологией преподавания и нет оценки знаний по тестам. У наставников должны быть сертификаты по психологии и методике преподавания и знания казахского и английского языка.

АО «ННМЦ» регулярно проводит опрос, собирает, анализирует и использует полученные данные от заинтересованных сторон об образовательной программе резидентуры. Контингент слушателей резидентуры и другие обучающиеся могут быть вовлечены в процесс оценки образовательных программ путем выражения своего мнения и пожеланий в

конец курса обучения или освоения конкретной дисциплины или путем анонимного анкетирования для выявления мнений и учета замечаний, предложений непосредственных потребителей.

Использование инновационных технологий в учебном процессе центра опирается на мощную материально-техническую базу, совершенствование которой в соответствии с требованиями времени осуществляется постоянно. Учебный процесс в ННМЦ осуществляется на основе инновационных технологий обучения, информатизации и компьютеризации всего процесса обучения, применения новых концепций в сфере образования и науки, совершенствования традиционных методов преподавания, создания и постоянного пополнения фонда электронных обучающих средств

Для повышения эффективности обучения у резидентов преподаватели проводят занятия с применением новых образовательных технологий.

Обучение в ННМЦ по специальности осуществляется преподавателями высоко квалифицированными клиницистами, которые передают лучший опыт слушателям резидентуры в профессиональном аспекте. На профессиональном уровне в центре проводятся мастер-классы, научные семинары, онлайн-трансляции с демонстрацией операций, лекций с участием казахстанских и зарубежных специалистов. Резиденты под надзором клинического наставника ведениях пациентов, ассистенциях при оперативных вмешательствах, участвуют при консультативных обсуждениях пациентов, выносимых отделениями, в дискуссиях при клинических разборах, на клиничко-анатомических конференциях, что является отличием от классической вузовской системы.

#### ***Положительная практика:***

Клинические наставники, имеющие ученые степени и высшую квалификационную категорию, эффективно и успешно передают знания, опыт и практические навыки обучающимся по ОП 6R112800 - «Кардиохирургия, в том числе детская».

#### ***Замечания:***

1. В учебном процессе не соблюдается принцип трёхязычия: нет преподавателей, которые могли бы проводить занятия на казахском и английском языках по ОП 6R112800 - «Кардиохирургия, в том числе детская».
2. Нет оценки знаний по тестам.

#### ***Области для улучшения:***

Клиническим наставникам необходимо иметь сертификаты по психологии и методике преподавания, владения профессиональным казахским и/или английским языком.

**Уровень соответствия - значительное соответствие**

## Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

### *Доказательства и анализ:*

Экспертами проведен анализ аудиторного фонда, изучены характеристики программного оборудования, имеющегося в распоряжении образовательной программы, финансовой и материальной обеспеченность, список оборудования для реализации ОП, в том числе в рамках международных проектов. Проведён визуальный осмотр Центра, интервью.

ЦПО проводит обучение резидентов кардиологов на клинических базах АО «ННМЦ», ДКХО АО «ННМЦ». В состав клинических баз входят отделения, оказывающие неотложную помощь при остром коронарном синдроме, пароксизмальных нарушениях ритма, острой сердечной недостаточности, а также отделения интервенционной и кардиологической помощи, как взрослому, так и детскому населению. Ежегодный мониторинг клинических баз, где проводится обучение резидентов-кардиологов, свидетельствует о ежегодном росте материально-технических возможностей данных учреждений для оказания квалифицированной и высокоспециализированной кардиологической помощи.

Реализация образовательной программы резидентуры 6R112800 - «Кардиохирургия, в том числе детская» осуществляется на базе 4 отделов АО ННМЦ, которые оснащены современным оборудованием, необходимым для формирования наиболее актуальных знаний и навыков в диагностике и лечении различных заболеваний.

Клинические отделы располагают всеми возможностями для обеспечения учебного процесса резидентов: обеспечен допуск обучающихся к пациентам и в специализированные отделы клинической базы, включая лабораторию катетеризации, кардиологический блок интенсивной терапии, в соответствии с потребностями образовательного процесса и порядком, установленным внутренними организационно-распорядительными документами клинической базы, за исключением случаев, когда допуск обучающихся к лечебному процессу не допускается действующим законодательством и/или требованиями пациентов; предоставлено право ведения медицинской документации, а также возможности обучающимся резидентам выполнять записи в медицинской документации под надзором клинического наставника, в целях формирования и развития у обучающихся компетенций практической (клинической) работы, ориентированных на высокое качество оказываемых медицинских услуг и индивидуальный подход к каждому пациенту; предоставлен медицинской организации образования доступ к медицинской документации, статистическим данным и архивным документам, с соблюдением условий конфиденциальности, предусмотренных действующим законодательством в отношении информации о физических лицах (пациентах).

В каждом отделе имеются ординаторские с рабочими местами, специально выделенными для резидентов, к учебным помещениям можно отнести зал для

конференции клиники с мультимедийным оборудованием, читальный зал библиотеки и зал конференции в корпусе ДКХО.

Учебно-материальная база учебного процесса поддерживается на достаточном уровне и соответствует санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и ГОСО.

Информационное пространство клиники, представленное компьютерным парком, используется в учебном процессе и соответствует образовательным программам резидентуры для учебных и научных целей, компьютеры имеют свободным доступ к интернету посредством сети Wi-Fi, имеются 3 мультимедиа проектора. На всех компьютерах установлены пакеты прикладных программ и программно-технологических комплексов учебного назначения.

Библиотека АО «ННМЦ» включает в общий фонд объемом 4650 экземпляров изданий по медицине, включая медицинские журналы (в т.ч., на иностранных языках), иностранную литературу, учебную литературу. Оформлена подписка на периодические издания 2021 г. Периодические издания и документы поступают в фонд читального зала периодических изданий. Ежегодная подписка составляется по профилю клиники - это крупные казахстанские, иностранные медицинские журналы по всем дисциплинам резидентуры. Фундаментальная и современная медицинская учебная литература представлена, в основном, на русском языке.

На период 2015-2016 гг. был заключён договор на библиотечно-информационное обслуживание с Национальной академической библиотекой РК в г. Нур-Султан. В данный период заключён договор по запуску доступа к электронной базе данных The Cochrane Library (Кокрановской библиотекой).

Экспертной комиссией сделан вывод о том, что оснащённость клинических отделов, библиотечного фонда, имеющиеся информационные ресурсы (компьютеры, оргтехника, мультимедийная техника, интернет, программное обеспечение) являются досточными для обучения и подготовки резидентов ОП 6R112800 - «Кардиохирургия, в том числе детская».

#### ***Положительная практика:***

Учебные ресурсы АО «ННМЦ» обеспечивают подготовку по ОП 6R112800 - «Кардиохирургия, в том числе детская» на высоком уровне, достаточным для получения профессиональных знаний.

#### ***Замечания:***

Статистика показывает «нулевую» активность резидентов кардиохирургии по использованию литературы Кокрановской библиотеки.

#### ***Области для улучшения:***

Активизировать участие резидентов в использовании предоставленных ННМЦ информационных ресурсов по профилю подготовки.

**Уровень соответствия - значительное соответствие**

## **Стандарт 7. Оценка успеваемости обучающихся и программы**

### ***Доказательства и анализ:***

Экспертами сделан вывод о том, что контроль и оценка ОП 6R112800 - «Кардиохирургия, в том числе детская» проводится на всех уровнях, используется многоуровневый подход, включающий профилирующую/выпускающую и смежные дисциплины, проведение промежуточной и итоговой аттестации, экспертиза программ компонента по выбору и каталога элективных дисциплин.

Независимый мониторинг достижения конечных результатов обучения ОП 6R112800 - «Кардиохирургия, в том числе детская» проводится посредством независимой экзаменационной процедуры выпускников резидентуры в НЦНЭ.

Все окончившие резидентуру трудоустроены по профилю специальности.

По отзывам работодателей, выпускники резидентуры ННМЦ 6R112800 - «Кардиохирургия, в том числе детская» показывают высокий уровень практических навыков.

ОП 6R112800 - «Кардиохирургия, в том числе детская» прошла рассмотрение и утверждение на заседании ЦПО и УМС. Экспертиза качества реализуемой образовательной программы резидентуры является системным процессом и осуществляется следующими структурами: преподавателями (клинические наставники), руководителями курсов, Центром послевузовского образования, учебно-методическим советом (УМС). В УМС входят преподаватели, клинические наставники, руководители курсов, сотрудники ЦПО, резиденты. На основе принимаемых решений и анализа реализации образовательной программы, ежегодно обновляется и совершенствуется содержание программы. Эксперты отмечают, что при оценке успеваемости обучающихся не приглашаются в качестве независимых внешних экзаменаторов специалисты из других медицинских учреждений.

Важным механизмом оценки образовательной программы является проведение итоговой аттестации резидентов и анализ ее результатов. Процедура итоговой аттестации проводится в соответствии с Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 23 апреля 2019 года №ҚР ДСМ-46 «Об утверждении правил оценки научно-педагогических кадров научных организаций и организаций образования в области здравоохранения, правил оценки знаний и навыков обучающихся по программам медицинского образования», с соблюдением всех требований. Результаты итоговой аттестации выпускник сразу получает в личном кабинете на сайте НЦНЭ. В рамках мониторинга ОП проводится выявление и оценивание проведенных образовательных действий с целью обеспечения качества образования, выявление результативности работы по ОП по каждой специальности и в целом по Центру.

По результатам итогового экзамена разрабатывается план мероприятий, направленный на улучшение и устранение выявленных проблем и недостатков в подготовке по ОП 6R112800 - «Кардиохирургия, в том числе детская». Мониторинг запланированных мероприятий в рамках реализации и оценки ОП

осуществляется и при проведении мониторинга достижения целевых показателей Стратегического плана развития ННМЦ на 2017-2021 гг.: в стратегическом направлении III данного плана в числе ключевых показателей - доля выпускников резидентуры, успешно сдавших итоговую аттестацию с первого раза и показатель трудоустройства выпускников.

Ежегодно учитывается потребность практического здравоохранения в специалистах по заявкам управлений здравоохранения, которые аккумулируются в ДНЧР МЗ РК. В свою очередь, ДНЧР РК на основе сформированной потребности в кадрах системы здравоохранения, формирует бюджетную заявку на подготовку специалистов здравоохранения и распределяет ее по специальностям, по регионам, по медицинским организациям образования. Обеспечена обратная связь с работодателями, по итогам которой вносятся предложения по расширению или углублению подготовки специалистов здравоохранения, в частности, по специальности 6R112800 - «Кардиохирургия, в том числе детская».

С целью изучения обратной связи и потребностей слушателей резидентуры, в декабре 2019 года было проведено анкетирование по оценке программы резидентуры слушателями резидентуры. Всего в анкетировании участвовали 40 резидентов из 52, что составляет 76,9% от общего количества обучающихся резидентов. Общая удовлетворенность программой резидентуры 6R112800-«Кардиохирургия, в том числе детская» составила 80%. В декабре 2020 года проведено еще одно анкетирование резидентов по оценке программ и процесса обучения в резидентуре. В анкетировании участвовали 48 резидентов всех специальностей из 51, что составило 94% респондентов.

Общая удовлетворенность программами резидентуры и процессом обучения высокая - 90%.

В оценку образовательной программы включаются и результаты обратной связи с резидентами по оценке ими деятельности клинических наставников. В 2020 году данный показатель составил 81%.

Результаты обратной связи анализируются, обсуждаются на заседаниях ЦПО, УМС, Совета Директоров ННМЦ, в отчетах постаккредитационного мониторинга. В целом, как отмечают эксперты, использование обратной связи носит системный характер и способствует лучшему пониманию текущих потребностей резидентов и преподавателей и при внесении изменений в образовательную программу.

### ***Положительная практика:***

Качество подготовки специалистов в резидентуре оценивается по отзывам работодателей. За предыдущие 5 учебных периодов (2016-2021 гг.) осуществлён выпуск 5 врачей-кардиохирургов, в том числе детских. Все выпускники трудоустроены по специальности. По отзывам работодателей, качество подготовок специалистов удовлетворительное, освоение практических навыков - достаточно высокого уровня. Выпускники резидентуры ННМЦ

6R112800-«Кардиохирургия, в том числе детская» вносят вклад в оказание качественной медицинской помощи в системе здравоохранения РК.

***Замечания:***

Учитывая мировую пандемию, большинство учреждений медицинского образования перешло на дистанционные методы обучения и контроля резидентов на основе электронных баз «Сириус», «Платонус» и др. Однако, ННМЦ не имеет этих баз или электронных журналов, поэтому оценку успеваемости обучающихся не возможно проверить.

***Области для улучшения:***

Следует приобрести и внедрить электронные базы для дистанционных методов обучения и контроля успеваемости обучающихся.

**Уровень соответствия - значительное соответствие**

## **Стандарт 8. Менеджмент и управление информацией**

***Доказательства и анализ:***

В начале учебного года ЦПО проводит с резидентами организационные собрания. Резидентов знакомят с целями и задачами, академической политикой, содержанием программы и индивидуальных заданий, правами и обязанностями, правилами и нормами техники безопасности во время работы.

Сравнительный анализ удовлетворённости резидентов показал, что удовлетворённость резидентов практикой в отделениях, возможностью усвоения и применения полученных знаний на практике составляет не 80%.

ЦПО взаимодействует с клиническими, неклиническими подразделениями АО «ННМЦ» в соответствии со структурой и принципами подчинения АО «ННМЦ». Общее руководство работой ЦПО осуществляет руководитель ЦПО, который подчиняется непосредственно заместителю Председателя Правления по медицинской деятельности и науке АО «ННМЦ».

Ответственность и полномочия по управлению ОП резидентуры возложено на заместителя Председателя Правления по финансово-экономическим вопросам, отдел планирования и экономического анализа и отдел бухгалтерского учёта и отчётности.

Ресурсное обеспечение образовательного процесса, включая целевой бюджет на обучение, осуществляется отделом планирования и экономического анализа, сотрудники которого осуществляют материальное обеспечение программы путём составления сметы расходов на обучение резидентов. Смета расходов по резидентуре вносится в План развития АО «ННМЦ» и в План государственных закупок Центра. Финансирование программы включает все необходимые расходы для успешного выполнения образовательной деятельности: оплату труда, командировочные средства, канцелярские товары, оргтехнику, коммунальные средства и др.

Главной задачей взаимодействия клиники АО ННМЦ с представителями работодателей является повышение результатов образовательной деятельности, интеграция образования, науки и практики, выявление потребности в специалистах, приближение подготовки специалистов к требованиям работодателей, а также укрепление связи обучения резидентов с практикой.

Управление информацией и менеджмент прозрачный и все какие-либо изменения отражаются на сайте АО «ННМЦ». Необходимая информация по образовательной программе резидентуры полностью доступна на корпоративном сайте [www.nnmc.kz](http://www.nnmc.kz). К мероприятиям ННМЦ по обеспечению прозрачности управления ОП относятся:

- организация надлежащего оказания образовательных услуг согласно бюджетной заявке и по заявкам лечебно-профилактических учреждений и частных лиц в соответствии с нормативными правовыми актами, должностными инструкциями сотрудников ЦПО и утвержденному плану;
- соблюдение принципов лечебно-охранительного режима, учебного, трудового распорядка и трудовой дисциплины;
- использование и совершенствование методики образовательного процесса и образовательных технологий;
- разработка и утверждение плана учебных программ, академического календаря, расписания учебных занятий согласно государственным стандартам РК по послевузовскому и дополнительному медицинскому образованию;
- формирование контингента слушателей и обучающихся резидентов;
- установление связей с другими вузами, научными организациями, обмен опытом работы по организации учебного процесса в резидентуре;
- участие в проведении научно-исследовательских работ, обобщение клинических и научных данных, представление их в виде научных публикаций и внедрение в практическую деятельность ЦПО;
- участие в совещаниях, научно-практических конференциях, семинарах, проводимых на республиканском, международном уровнях, в том числе, проводимых в АО «ННМЦ» по вопросам резидентуры.

Центр послевузовского образования выполняет функции организации последипломного медицинского образования. ЦПО взаимодействует с клиническими и неклиническими подразделениями АО «ННМЦ» в соответствии со структурой АО «ННМЦ». ЦПО, согласно существующим нормативно-регламентирующим требованиям по подготовке резидентов, обеспечивает все дисциплины ОП резидентуры в полном объеме учебно-методической документацией, включающей рабочие учебные программы, силлабусы, РУП, графики промежуточной и итоговой аттестации.

### ***Положительная практика:***

Вся необходимая информация об образовательной программе резидентуры 6R112800-«Кардиохирургия, в том числе детская» доступна на корпоративном сайте [www.nnmc.kz](http://www.nnmc.kz).

**Уровень соответствия - полное соответствие**

**ГЛАВА 3****ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества**

**Уровень соответствия по Стандарту 1 - полное соответствие**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

***Замечания:***

1. Нет дисциплин, которые ведутся на казахском и английском языках.
2. В АО «ННМЦ» нет электронных платформ для дистанционных форм обучения таких, как «Сириус», «Платонус» и др., электронных журналов успеваемости.
3. Реализуемые образовательные программы необходимо пересмотреть и утвердить по всем специальностям с рецензиями в соответствии с ГОСО 2020.

***Области для улучшения:***

1. Добавить дисциплины на казахском и английском языках.
2. Рекомендуется разработать электронные платформы для дистанционных форм обучения.

**Уровень соответствия по Стандарту 2 - частичное соответствие**

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

**Уровень соответствия по Стандарту 3 - полное соответствие**

**Стандарт 4. Приём студентов, успеваемость, признание и сертификация**

***Замечание***

В отношении резидентов не используется академическая мобильность

***Области для улучшения:***

Развивать эффективные международные обмены и стажировки, программы академической мобильности.

**Уровень соответствия по Стандарту 4 - значительное соответствие****Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав****Замечания:**

1. В учебном процессе не соблюдается принцип трёхязычия: нет преподавателей, которые могли бы проводить занятия на казахском и английском языках по ОП 6R112800 - «Кардиохирургия, в том числе детская».
2. Нет оценки знаний по тестам.

**Области для улучшения:**

Клиническим наставникам необходимо иметь сертификаты по психологии и методике преподавания, владения профессиональным казахским и/или английским языком.

**Уровень соответствия по Стандарту 5 - значительное соответствие****Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов****Замечания:**

Статистика показывает «нулевую» активность резидентов кардиохирургии по использованию литературы Кокрановской библиотеки.

**Области для улучшения:**

Активизировать участие резидентов в использовании предоставленных ННМЦ информационных ресурсов по профилю подготовки.

**Уровень соответствия по Стандарту 6 - значительное соответствие****Стандарт 7. Оценка успеваемости обучающихся и программы****Замечания:**

Учитывая мировую пандемию, большинство учреждений медицинского образования перешло на дистанционные методы обучения и контроля резидентов на основе электронных баз «Сириус», «Платонус» и др. Однако, ННМЦ не имеет этих баз или электронных журналов, поэтому оценку успеваемости обучающихся не возможно проверить.

**Области для улучшения:**

Следует приобрести и внедрить электронные базы для дистанционных методов обучения и контроля успеваемости обучающихся.

**Уровень соответствия по Стандарту 7 - значительное соответствие**



## **Стандарт 8. Менеджмент и управление информацией**

**Уровень соответствия по Стандарту 8 - полное соответствие**

**ПРОГРАММА**  
**внешнего аудита экспертной группы IQAA**  
**в АО «Национальный научный медицинский центр» в рамках специализированной**  
**аккредитации ОП 6R112800-«Кардиохирургия, в том числе детская»**  
**24-25 июня 2021 года**

| Время                            | Мероприятие  | Участники   | Место |
|----------------------------------|--|---|-------|
| <i>День 1-й: 24 июня 2020 г.</i> |  |   |       |
| 9:00-10:00                       | Брифинг, обсуждение организационных вопросов   | Р, ЭГ, К  |       |
| 10:00-10:30                      | Интервью с Заместителем председателя правления по медицинской деятельности и науке Карибековым Т.С.  | Р, ЭГ, К, заместитель Председателя Правления  |       |
| 10:30-10:45                      | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы  | Р, ЭГ, К  |       |
| 10:45-11:15                      | Интервью с Исполнительным директором Купеновым Б.Г.  | Р, ЭГ, К, Исполнительный директор   |       |
| 11:15-11:30                      | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы  | Р, ЭГ, К  |       |
| 11:30-12:00                      | Интервью с руководителями структурных подразделений: руководитель центра послевузовского образования Раисова К.А., руководитель центра клеточных технологий и менеджмента научных исследований Аскарлов М.Б., гл. бухгалтер Смаилова Г.А., отдел планирования и экономического анализа Суиндыков Н.А., Танкенова Г.Н., библиотека и т.д. | Р, ЭГ, К, РСП   |       |
| 12:00-12.15                      | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы  | Р, ЭГ, К  |       |
| 12:15-12:45                      | Интервью с заведующим курсом кардиохирургии Жантургановым, заведующим курса анестезиологии и реаниматологии Смаиловым, руководителем отдела аритмологии Кабаевым У.Т.  | Р, ЭГ, Заведующий курсом кардиохирургии, заведующий курсом анестезиологии и реаниматологии, руководитель отдела аритмологии |       |
| 12:45-13:00                      | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы  | Р, ЭГ, К  |       |
| 13:00-14:00                      | Обед   | Р, ЭГ, К  |       |
| 14:00-15:00                      | Видео-обзор центра по аккредитуемой образовательной программе  | Р, ЭГ, К, Заведующие  |       |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
|   |  | отделением и<br>Центр<br>послевузовского<br>образования        |  |
| 15:00-15:15                             | Обмен мнениями членов внешней<br>экспертной группы   | Р, ЭГ, К   |  |
| 15:15-15:50                             | Интервью с ППС по направлениям<br>аккредитуемых образовательной<br>программы (Смаилов М.Б., Ахатов Н.А.,<br>Конакбай Б.К., Керимкулов А.К.,<br>Марасулов Ш.И., Нуркеев Б.А., Ерпашов<br>А.П., Мекенбаева Р.Т., Нуракаева С.С.,<br>Абдижами Б.) | Р, ЭГ, К, ППС<br>центра  |  |
| 15:50-16:00                             | Обмен мнениями членов внешней<br>экспертной группы   | Р, ЭГ, К   |  |
| 16:00-16:30                             | Интервью с резидентами   | Р, ЭГ, К,<br>резиденты   |  |
| 16:30-16:45                             | Обмен мнениями членов внешней<br>экспертной группы   | Р, ЭГ, К   |  |
| 16:45-17:15                             | Интервью с представителями-<br>организаций (заказчиками)   | Р, ЭГ, К,<br>представители-<br>организаций<br>(заказчики)      |  |
| 17:15-18:00                             | Обмен мнениями членов внешней<br>экспертной группы   | Р, ЭГ, К   |  |
| <b><i>День 2-й: 25 июня 2020 г.</i></b> |  |  |  |
| 9:00-12:00                              | Выборочное посещение онлайн учебных<br>занятий<br>Изучение документации по<br>направлениям аккредитуемых<br>образовательных программ<br>Обмен мнениями членов внешней<br>экспертной группы   | Р, ЭГ,<br>Заведующие<br>отделениями,<br>ППС, Сотрудники<br>ЦПО |  |
| 12:00-13:00                             | Приглашение отдельных представителей<br>заведующих отделениями и структурных<br>подразделений по запросу экспертов.<br>Изучение документации по<br>направлениям аккредитуемых<br>образовательных программ                                      | Р, ЭГ, К,<br>Заведующие<br>отделениями,<br>РСП                 |  |
| 13:00-14:00                             | Обед   | Р, ЭГ, К   |  |
| 14:00-17:30                             | Изучение документации отделений по<br>направлению аккредитуемой<br>образовательной программы<br>Обмен мнениями членов внешней<br>экспертной группы.<br>Подготовка отчетов по внешнему аудиту   | Р, ЭГ, К   |  |
| 17:30-18:00                             | Встреча с руководством для<br>представления предварительных итогов<br>внешнего аудита  | Р, ЭГ, К   |  |

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

### Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

| № | Ф. И. О.       | Должность  | Ученая степень, звание |
|---|----------------|--|------------------------|
| 1 | Карибеков Т.С. | Заместитель Председателя правления по медицинской деятельности и науке | Д.м.н.                 |

### Руководство университета

| № | Ф. И. О.     | Должность               | Ученая степень, звание |
|---|--------------|-------------------------|------------------------|
| 1 | Купенов Б.Г. | Исполнительный директор | Д.м.н.                 |

### Руководители структурных подразделений

| № | Ф. И. О.     | Должность, структурное подразделение |        |
|---|--------------|--------------------------------------|--------|
| 1 | Райсова К.А. | Руководитель центра ПВО              | д.м.н. |

### Преподаватели

| № | Ф. И. О.      | Должность, кафедра                  | Ученая степень и звание |
|---|---------------|-------------------------------------|-------------------------|
| 1 | Аскарров М.Б. | Руководитель центра КТ и МНИ        | Д.м.н.                  |
| 2 | Кабаев У.     | Руководитель аритмологического отд. | Д.м.н.                  |
| 3 | Абдыкулова Б. | Ст.методист ЦПВО                    | К.м.н.                  |
| 4 | Нуракаева С.  | Врач УЗИотд.НIFU и УВ               | К.м.н.                  |

### Студенты

| № | Ф. И. О.      | Специальность, курс, (GPA)   | Контактный телефон |
|---|---------------|------------------------------|--------------------|
| 1 | Абдухасова А. | Врач-резидент 1года обучения |                    |
| 2 | Умбетова А.   | Врач-резидент 1года обучения |                    |
| 3 | Байтуков А.   | Врач-резидент 3года обучения |                    |

### **СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

- 1 Календарно-тематический план занятий по неотложной кардиологии для резидентов-кардиологов 1 года обучения
- 2 Календарно-тематический план занятий по аритмологии кардиологии для резидентов-кардиологов 3 года обучения
- 3 Расписание занятий для кардиологов-резидентов 1 года обучения по функциональной диагностике
- 4 Расписание занятий по неотложной кардиологии для резидентов-кардиологов 3 года обучения
- 5 Экзаменационные билеты по промежуточной аттестации резидентов-кардиологов 1 года обучения
- 6 Экзаменационные билеты для поступающих в резидентуру по кардиологии
- 7 Силлабусы по неотложной кардиологии резидентов 1 года обучения
- 8 Силлабусы по аритмологии резидентов 1 года обучения.