



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
КАЗАХСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО  
УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ АБАЯ**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ**

**7M03118 «Психология здоровья с основами психотерапии»**

**Астана, 2024 год**

### **ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**



Аубакирова Жанат Канашовна, и.о.профессора кафедры «Психология», НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева», кандидат психологических наук



Толстикова Светлана Николаевна, профессор департамента клинических, психологических, педагогических основ развития личности Московского городского педагогического университета, доктор психологических наук, профессор



Шавалиева Зульфия Шавалиевна, ассоциированный профессор НАО «Павлодарский педагогический университет им. Элкей Марғұлан», руководитель ОП 6B01901 Специальная педагогика, кандидат педагогических наук



Кудайбергенова Нагима Секербековна, педагог – психолог, КГУ «Школа - гимназия №113» Управления образования г. Алматы



Санбаева Балым Жалғасқызы, докторант 3-го года обучения по ОП 8D01801 Социальная педагогика и самопознание, НАО «Казахский национальный университет имени Аль-Фараби

### **КООРДИНАТОР НАОКО**

Тажибаева Гаухар Баранбаевна, старший координатор Независимого агентства по обеспечению качества в образовании, департамент аккредитации вузов и НИИ

### **ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ**

Габбасова Жанна Дуйсембаевна, руководитель Офиса институциональной эффективности  
Кандидат технических наук, профессор

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ 7М03118 «ПСИХОЛОГИЯ ЗДОРОВЬЯ С ОСНОВАМИ  
ПСИХОТЕРАПИИ» ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**Примечание: Решением Аккредитационного совета оценки по Стандарту 3 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка», Стандарту 6 «Учебные ресурсы и поддержка студентов» изменены с «Полное соответствие» на «Значительное соответствие».**



22.10.2024г

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5

### **ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Введение.....	8
---------------	---

#### Соответствие стандартам программной аккредитации

##### *Стандарт 1*

Политика в области обеспечения качества образовательной программы академическая честность .....	9
---	---

##### *Стандарт 2*

Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией .....	15
--	----

##### *Стандарт 3*

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка .....	19
--	----

##### *Стандарт 4*

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация .....	25
---	----

##### *Стандарт 5*

Профессорско-преподавательский состав .....	28
---	----

##### *Стандарт 6*

Учебные ресурсы и поддержка студентов .....	35
---	----

##### *Стандарт 7*

Информирование общественности.....	40
------------------------------------	----

### **ГЛАВА 3**

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	44
-------------------------	----

### **ПРИЛОЖЕНИЯ**

#### *Приложение 1*

Программа внешнего визита.....	46
--------------------------------	----

#### *Приложение 2*

Список всех участников интервью.....	48
--------------------------------------	----

#### *Приложение 3*

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	59
--	----

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации проходил в НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая», в период с 21 по 22 октября 2024 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке ОП университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры программной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в учебном заведении.

#### **Основные характеристики вуза**

НАО «КазНПУ имени Абая» основан в 1928 году. Деятельность ВУЗа осуществляется на основании действующей Государственной лицензии на право ведения образовательной деятельности и приложения к лицензии, выданных решением Республиканского государственного учреждения «Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки РК» № KZ29LAA00018497.

НАО «КазНПУ имени Абая» – это крупный центр образования, науки и культуры, один из ведущих университетов и лидер педагогического образования Казахстана. ВУЗ сочетает в своей деятельности вековую традицию образования и воспитания подрастающего поколения, современные достижения науки и технологических изменений, использует инновационные подходы. Конкурентными преимуществами университета являются его полиязычность, мультикультурность, открытость, инклюзивность при его сфокусированности на национальных ценностях

воспитания. Географическое расположение университета в историческом центре мегаполиса Алматы, у подножья Заилийского Алатау делает его привлекательным местом учебы.

НАО «КазНПУ имени Абая» активно участвует в международных рейтингах. В QS World University Rankings 2024 университет занимает позицию 681–690. В рейтинге QS Asia University Rankings 2023 – 145 место (5-е место среди казахстанских вузов и вузов Центральной Азии). В QS by Subject 2023 по специальности «Английский язык и литература» университет вошел в топ-100, заняв 95 место в глобальном рейтинге, в категории «Искусство и гуманитарные науки» университет занял 278 место в глобальном рейтинге и занял 3 место среди отечественных вузов, по специальности «Лингвистика» университет занимает 201-250 место среди вузов мира и 3 место среди вузов Казахстана, в категории «Социальные науки и менеджмент» по специальности «Образование и обучение» университет занял 76 место в глобальном рейтинге, что соответствует первому месту среди вузов Казахстана. В QS Stars Rating System-2022 университету присвоено 4 «звезды» из 5 возможных.

НАО «КазНПУ имени Абая» – один из немногих казахстанских ОБПО, участвующий в «зеленом рейтинге» UI Greenmetric и Times Higher Education Impact Rankings. Надо отметить тот факт, что Abai University уже второй год подряд становится лидером среди казахстанских вузов, участвующих в Times Higher Education Impact Rankings (занимает 601-800 место). В университете разрабатывается программа энергоэффективности и снижения углеродного следа.

В национальных рейтингах вузов и образовательных программ Университет занимает лидирующие позиции среди педагогических вузов страны. В 2023 году в Институциональном рейтинге по областям наук по направлению «Педагогические науки» университет по всем уровням образования занимает 1-е место.

В университете обучаются 17506 студентов по различным направлениям подготовки, реализуются 89 бакалаврских программ, 59 магистерских и 40 программ докторантуры. Профессорско-преподавательский состав насчитывает 835 человек, в том числе 106 докторов наук, 261 кандидат наук и 111 докторов PhD (57% преподавателей с учеными степенями). В составе университета 8 факультетов и 1 институт «Сорбонна-Казахстан».

В рейтинге вузов страны по группам образовательных программ (ГОП) 54 ГОП КазНПУ имени Абая завоевали призовые места, в том числе 34 - 1-е место, 19 - 2-е и одно - 3-е место. ВУЗ первым среди вузов Казахстана получил международный сертификат по противодействию коррупции ISO 37001-2016, созданы Совет по противодействию коррупции и центр «Парасат».

В НАО «КазНПУ имени Абая» реализуются социальные проекты: «Ізгілік елшісі – Акселератор добра», Honors College, «Цифровое волонтерство», «WEB Tutor», «Педагогические классы». Проект «Ізгілік



«Акселератор добра» предусматривает не только волонтерское движение, но и создана Юридическая клиника, в которую вошли ППС и студенты Abai University и других вузов, которые оказывают юридическую помощь по всей территории Республики.

С позиции технической и технологической инфраструктуры вуз направляет значительные средства на обновление парка компьютеров и оргтехники, приобретение программного обеспечения как для административных нужд, так и для образовательного процесса, а также на проекты цифровизации. Создана университетская информационно-коммуникационная корпоративная сеть с выходом в Интернет. Университет имеет постоянное представительство в Интернет-пространстве – веб-портал под доменным именем третьего уровня: <https://abaiuniversity.edu.kz>.

В рейтинге сайтов университетов Webometrics Ranking of World Universities (январь 2023) – 5-е место среди казахстанских вузов и 1-е место среди отраслевых вузов РК, по импакт-фактору занимает 2-е место среди казахстанских вузов.

## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Введение**

Abai University – это крупный центр образования, науки и культуры, один из ведущих университетов и лидер педагогического образования Казахстана, которому в 2023 году исполнилось 95 лет.

Статус национального университет получил в 2003 году в соответствии с Указом Президента Республики Казахстан от 26 сентября 2003г. №1201.

Казахский национальный педагогический университет имени Абая (далее КазНПУ им. Абая) – старейший казахстанский вуз, являющийся флагманом педагогического образования РК, широко известный в обществе.

Подготовка по образовательной программе «6В03111-Подготовка практического психолога» осуществляется при факультете педагогики и психологии КазНПУ им. Абая. Факультет педагогики и психологии КазНПУ им. Абая является одним из лучших отечественных центров подготовки педагогов-психологов, специалистов по практической психологии, учителей начальных классов, воспитателей детских садов, социальных педагогов, учителей специальных школ, учителей самопознания.

Кафедра «Общей и прикладной психологии» - одна из ведущих на факультете педагогики и психологии КазНПУ им. Абая, имеет замечательную историю становления и развития. У истоков становления кафедры стояли такие замечательные ученые, как Халел Досмухамбетов, Шарипи Альжанов, Сакен Балаубаев, Султанбек Кожаметов, Тулеген Тажибаев и др. Так, в 1930 году в КазПИ была открыта кафедра педологии и психологии, руководителем которой Т. Тажибаев был первым казахом, имеющим ученую степень психолога. В 1946 г. под руководством профессора И.Л. Стычинского кафедра была преобразована в кафедру психологии и стала первым самостоятельным психологическим подразделением в Казахстане.

В 1958 г. на базе кафедры было создано Казахстанское отделение Общества психологов при АПН СССР. Здесь были начаты и продолжаются до настоящего времени научные исследования фундаментальных и прикладных проблем психологической науки.

Важнейшую роль в развитии кафедры и психологической науки Казахстана сыграл выдающийся казахский ученый-психолог, профессор Мажит Муканович Муканов, возглавлявший ее с 1967 по 1985 гг. На кафедре психологии им были написаны основные психологические труды, включая докторскую диссертацию, созданы оригинальные методические разработки и выработаны методологические основания психологического исследования мышления человека в историко-этническом аспекте. Многочисленные работы М.М. Муканова позволили ввести в практику научных исследований новые концептуальные представления о взаимосвязи человека и социума, личности и этногруппы, мыслительной и рассудочной деятельности.

В последующие годы кафедру возглавляли доктора психологических наук В.К. Шабельников, С.М. Джакупов, Ж.И. Намазбаева, О.С. Сангилбаев, Р.Б. Каримова, А.К. Сатова. На кафедре сложился большой потенциал преподавательского состава для реализации научных изысканий, издания монографий, учебно-методических пособий, научных статей. После обретения республикой независимости в КазПИ им. Абая (1993) открылись специализированные советы по защите кандидатских диссертаций по специальности «Педагогическая психология» (19.00.07) и «Коррекционная психология» (19.00.10). Было подготовлено и защищено более 40 кандидатских диссертаций, т.е. каждый 4-ый кандидат психологических наук в Казахстане подготовлен в КазПИ им. Абая.

В целом, кафедра «Общей и прикладной психологии» является эффективным центром подготовки психологов. Научная эрудиция преподавателей кафедры, их профессиональная принципиальность, незаурядные способности общения с коллегами и студентами образуют необходимую профессиональную и культурную среду развития личности обучающейся молодежи, как компетентных специалистов и социально зрелых личностей. За последние 5 лет кафедра подготовила и выпустила около 320 высокопрофессиональных практических психологов для организаций образования, здравоохранения, правоохранительных органов, пенитенциарных заведений, армии, бизнеса и других структур общества.

Образовательная деятельность (бакалавриат) осуществляется на основании государственной лицензии KZ29LAA00018497 от 28 июля 2020 год. Срок действия лицензии без ограничения.  
([https://abaiuniversity.edu.kz/docs/1603\\_krus.pdf](https://abaiuniversity.edu.kz/docs/1603_krus.pdf)).

В настоящее время на кафедре реализуется ОП по уровню бакалавриат по очной форме обучения. Языки обучения: русский, казахский.

### *Соответствие стандартам программной аккредитации*

#### **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность**

##### ***Доказательства и анализ:***

Политика по обеспечению качества Abai University направлена на соблюдение высоких стандартов образовательных услуг, интеграцию обучения, научных исследований и инноваций, а также на формирование надежной материально-технической базы для фундаментальных и прикладных исследований. Эта политика также способствует повышению гражданской ответственности магистрантов и сотрудников, что, в свою очередь, увеличивает конкурентоспособность на динамично изменяющемся рынке труда.

Образовательная программа (далее - ОП) 7M03118 «Психология здоровья с основами психотерапии» осуществляется в соответствии с

программой развития НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» на 2023-2029 годы Политикой, Стандартами внутреннего обеспечения качества «ABAI UNIVERSITY».

В настоящее время на кафедре «Общей и прикладной психологии» реализуется ОП по уровню магистратура по очной форме обучения. Языки обучения: русский, казахский, английский.

Целью ОП 7M03118 «Психология здоровья с основами психотерапии» является подготовка магистров социальных наук в области охраны психического и психологического здоровья, обладающих знаниями и навыками необходимых для диагностики, психокоррекции и психотерапии неадаптивных моделей поведения; владеющих технологиями оптимизации здорового образа жизни.

Цель ОП соответствует миссии, целям и задачам КазНПУ им. Абая, отраженным в программе развития, где определены стратегические ориентиры подготовки конкурентоспособных специалистов, глобальные тренды высшего образования, модернизации учебного процесса, интеграции научной, образовательной и инновационной деятельности, вхождение в единое международное научно-образовательное пространство.

Цель программы к 2029 году: стать лидером педагогического образования в Центральной Азии и создать инновационную платформу для подготовки педагогов новой формации через трансформацию в педагогический исследовательский университет. Согласно плану развития Казахского Национального педагогического университета им. Абая на 2018-2025 гг. миссией ВУЗа является подготовка педагогов XXI века: «Мы готовим педагогов, предвосхищающих потребности современного образования на основе передовых методик, национального наследия и мировых подходов. Повышаем престиж профессии учителя и выступаем драйвером развития человеческого капитала».

Вовлеченность в обеспечение качества проявляется через проведение внутреннего мониторинга деятельности университета с привлечением профессорско-преподавательского и административно-управленческого персонала, работодателей в качестве экспертов, магистрантов для оценки деятельности ВУЗа и (или) образовательных программ и на их соответствие стандартам внутреннего обеспечения качества.

Определены задачи по развитию трехязычного обучения, нового содержания образования, качественному приему магистрантов, обучению по сдвоенным специальностям, развитию интернационализации образования и др.

Настоящая политика и стандарты внутреннего обеспечения качества «Abai University» определяют порядок организации обучения в КазНПУ имени Абая по кредитной технологии обучения по программам высшего и послевузовского образования.

В университете определены и документированы процедуры оценки качества ОП. Оценка качества ОП определяется через: образовательные цели,

структуру и содержание ОП, учебно-методические материалы, информационное обеспечение, профессорско-преподавательский состав, научно-исследовательскую деятельность ППС и магистрантов, ресурсное обеспечение, участие работодателей в формировании итоговых компетенций выпускников. Для обеспечения качества образовательного процесса в КазНПУ им. Абая разработаны и утверждены процедуры документирования.

Ведущую роль в разработке образовательных программ и обеспечении их качества принадлежит ППС и магистрантам выпускающей кафедры. В разработке образовательных программ принимают участие работодатели и другие субъекты профессиональной деятельности. В обсуждении образовательных программ принимают участие магистранты и выпускники. Образовательные программы ежегодно обновляются через индивидуальные учебные планы обучающихся на основе выбора магистрантами дисциплин по выбору, согласно траектории обучения и запросов рынка труда.

Структурные подразделения и коллегиальные органы Университета, включая Академический совет, активно участвуют в постоянном стремлении к улучшению академического качества. Студенты, магистранты и преподаватели на всех уровнях становятся неотъемлемой частью этих коллегиальных структур, что способствует обмену знаниями и опытом. Программа развития Университета и политика в обеспечения качества четко определяют и разграничивают сферы ответственности, создавая ясность в управлении академическими процессами. Это позволяет гибко реагировать на изменения в образовательной среде и вызовы, исходящие из внешнего мира.

Административные подразделения также обогащают систему обеспечения качества, учитывая уникальные характеристики образовательных программ и особенности своей деятельности. Такой подход способствует повышению уровня образования, адаптируя его к современным требованиям и ожиданиям. Система, действующая в Университете, пронизана духом сотрудничества и открытости, вдохновляя на постоянный рост и развитие каждой составляющей образовательного процесса.

Приглашение в качестве председателей АК внешних представителей и работодателей, позволяют получить оценку качества предоставляемых образовательных услуг и вносить коррективы в образовательные программы для повышения ее качества

В университете атмосфера, в которой научные исследования и обучение гармонично переплетаются, а каждый элемент образовательного процесса служит связующим звеном между теорией и практикой. ППС стремится сделать так, чтобы знания, приобретенные в лабораториях и на конференциях, оживали в аудиториях, а учебный материал обновлялся на основе самых последних научных достижений. Это создает уникальную возможность для магистрантов оставаться в курсе актуальных тенденций и открытий.

Занятия построены на основе современных методик преподавания, что позволяет каждому занятию стать ярким и запоминающимся событием. Создается атмосфера веры в силу исследования, активно поддерживая магистрантов в их стремлении участвовать в научных проектах. Такой подход открывает двери к новому опыту и знаниям, вдохновляя молодые умы.

Создается образовательная среда, где учеба становится не только знакомством с теорией, но и активным участием в научном прогрессе. Здесь обучающиеся не просто слушатели; они становятся полноправными участниками увлекательного мира науки, что дарует им безграничные возможности для роста и развития.

Целевыми потребителями результатов по реализации проекта «Партисипативное управление развитием научно-инновационного потенциала профессорско-преподавательского состава исследовательского университета» являются магистранты.

Реализация цели проекта напрямую зависит от эффективности системы управления, чему в наибольшей степени отвечает партисипативное управление, так как именно, такое управление создаёт равноправные взаимоотношения субъектов исследовательского процесса, предоставляя им возможность регулировать качество внедряемых научных инноваций. С помощью партисипативного управления в значительной степени возможно повысить мотивированность преподавателя ВУЗа к выдвижению на передний план научно-инновационной деятельности и постоянной необходимости развития личного научного потенциала.

Важно отметить, что деятельность ВУзовских преподавателей направлена на организацию не только своей научной работы, но и научной деятельности студентов, магистрантов, докторантов, что помогает им перспективно планировать коллективные научные исследования, предвидеть их результаты, обеспечивать качественную инновационность интеллектуальной продукции. В работе проекта уделяется большое внимание научно-исследовательской практике и написанию магистерских диссертаций.

Кодекс Академической честности содержащий правила и механизмы реализации политики честности и профилактики академической нечестности регламентирует деятельность по организации и обеспечению академической честности, как во время сессии, так и во время занятий.

Основным принципом процесса обучения выступает Академическая честность. Так, во избежание плагиата проходят проверку с использованием программы антиплагиата «Antiplagiat RU» все виды письменных работ (эссе, дипломные, диссертационные) магистрантов, учебно-методическая литература (учебники и учебные пособия) ППС, а также научные статьи в Вестник КазНПУ имени Абая, серия «Психология» рекомендованный КОКСНВО МНВО РК. Онлайн инструмент «Antiplagiat RU» предназначенный для сравнения текстовых документов используется для определения оригинальности письменных работ.

Цифровой центр обслуживания магистрантов «Шапагат» является Администратором системы, координирующим проверку письменных работ обучающихся.

Университет придает особое значение точности, объективности, актуальности и полноте публикуемой информации, поскольку это является ключевым аспектом прозрачности и открытости перед всеми заинтересованными сторонами. Данную работу контролирует и обеспечивает департамент по связям с общественностью.

Руководство ВУЗа прилагает все усилия для использования разнообразных способов распространения информации с целью информирования широкой общественности и заинтересованных лиц о деятельности университета и ОП. Для информирования абитуриентов работает круглосуточный Call-центр. Для обеспечения обратной связи и информирования общества Департамент по связям с общественностью работает по нескольким направлениям: официальный сайт, социальные сети, СМИ. Ведется постоянная работа по подготовке и размещению в информационных ресурсах постов, видео- и фотоматериалов о деятельности университета, семи его факультетов и подразделений.

Создана антикоррупционная комплаенс-служба по противодействию коррупции в КазНПУ им.Абая, при которой контролируется соблюдение Кодекса академической честности и положения о противодействия коррупции в университете.

В целях противодействия коррупции в университете введена автоматизированная информационная система КазНПУ им. Абая, что позволяет создать условия максимальной открытости контроля оценки знаний обучающихся. Каждому магистранту присвоен индивидуальный логин и пароль, посредством которых осуществляется вход в АИС, где имеется возможность просмотра индивидуального рейтинга. Существует и эффективно работает система мониторинга обратной связи с обучающимися по вопросам наличия коррупционных действий со стороны ППС и сотрудников университета, посредством регулярного анкетирования с анализом полученных результатов. Комиссии Совета по противодействию коррупции и центр «Парасат», являющийся рабочим органом Совета, осуществляет контроль за соблюдением Политики противодействия коррупции работниками Университета.

Регулярно ведется оценка качества ОП, анализируются данные по оценке учебных достижений, по удовлетворенности образовательными программами и качеством преподавания, по востребованности выпускников на рынке труда и т.д. На заседаниях Ученого совета и других коллегиальных органов обсуждаются вопросы и принимаются решения по повышению уровня профессиональной компетентности выпускников вуза, качества образовательного процесса, научно-исследовательской, научно-методической, воспитательной работы и др.

Для обеспечения качества ОП в ВУЗе действуют механизмы, которые позволяют осуществлять оценку качества образовательной программы в виде внутреннего аудита, экспертизы ОП сотрудниками УМС факультета Педагогики и психологии, УМО КазНПУ им. Абая, анкетирования обучающихся, ППС и потенциальных работодателей.

Для развития качества ОП внедряются технологии интегрированного обучения, новые методы обучения и преподавания, которые развивают и формируют навыки: диагностики психологических факторов риска нарушения здоровья человека; осуществления психокоррекционной и психотерапевтической работы в области психологии здоровья и психотерапии.

Планирование, организация, анализ и мониторинг является составными частями процесса формирования ОП с учетом потребности и удовлетворенности рынка труда. Университет по результатам трудоустройства выпускников, проводит анализ и мониторинг востребованности ОП, дает предложения по совершенствованию ОП, организует работу по повышению качества учебно-методического обеспечения и преемственности уровней образования ОП: учебных планов, программ практик, КЭД.

На основе анализа лучшего мирового и отечественного опыта Академические комитеты (АК), куда входят обучающиеся проводят работу по повышению конкурентоспособности ОП.

Результаты ежегодного анкетирования магистрантов удовлетворенностью качеством преподавания «Преподаватель глазами студентов» рассматриваются и обсуждаются АК. Разработка мер по совершенствованию качества ОП и составление плана дальнейшего развития ОП проводятся на основе результатов проведенных опросов. Заинтересованные стороны периодически информируются об итогах работы системы внутреннего обеспечения качества ОП с целью ее совершенствования.

### ***Положительная практика:***

Цель программы к 2029 году: стать лидером педагогического образования в Центральной Азии и создать инновационную платформу для подготовки педагогов новой формации через трансформацию в педагогический исследовательский университет. Согласно Программе развития НАО «КазНПУ имени Абая на 2023-2029 годы миссией ВУЗа является подготовка педагогов XXI века: «Мы готовим педагогов, предвосхищающих потребности современного образования на основе передовых методик, национального наследия и мировых подходов. Повышаем престиж профессии учителя и выступаем драйвером развития человеческого капитала».

В университете определены и документированы процедуры оценки качества ОП. Оценка качества ОП определяется через: образовательные цели, структуру и содержание ОП, учебно-методические материалы, информационное обеспечение, профессорско-преподавательский состав, научно-исследовательскую деятельность ППС и магистрантов, ресурсное обеспечение, участие работодателей в формировании итоговых компетенций выпускников.

В целях противодействия коррупции в университете введена автоматизированная информационная система КазНПУ им. Абая, что позволяет создать условия максимальной открытости контроля оценки знаний обучающихся.

**Замечания: не выявлено**

**Области для улучшения:** продолжить работу по совершенствованию конкурентоспособности образовательных услуг с другими вузами РК.

**Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.**

## **Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией**

**Доказательства и анализ:**

Разработка и структура образовательных программ КазНПУ имени Абая соответствуют государственным общеобязательным стандартам высшего и послевузовского образования и реализуется через рабочие учебные планы и рабочие учебные программы, единые для всех форм обучения. В целях повышения эффективности результатов обучения в университете применяется комплексный подход, основанный на модульном принципе формирования как образовательных программ, так и учебных планов по всем уровням образования.

Согласно документированной процедуре по разработке и утверждению ОП в КазНПУ им. Абая используется несколько этапов утверждения. ОП ежегодно обсуждается на заседании кафедры «Общей и прикладной психологии» и рекомендуется для обсуждения на заседании факультета и университета.

Содержание и структура образовательных программ (ОП) КазНПУ имени Абая соответствуют государственным общеобязательным стандартам высшего и послевузовского образования и реализуется через рабочие учебные планы и рабочие учебные программы, единые для всех форм обучения.

В академической политике даны параметры ОП, указаны документы, регламентирующие разработку модулей, правила проектирования, описание

структуры паспорта ОП, даны восемь главных результатов обучения с учетом Дублинских дескрипторов, определение компетенций, требования к результатам обучения (РО). Виды модулей, виды профессиональных практик, основные критерии завершенности образовательного процесса по ОП, количество кредитов для освоения, также указаны ответственные ОП, требования к экспертизе и процедуры обсуждения и утверждения.

ОП 7М03118 «Психология здоровья с основами психотерапии» научно-педагогического направления магистратуры разработана с учетом интересов студентов выпускных курсов и потребностей рынка труда, работодателей, магистрантов, а также с учетом мнения выпускников, с которыми ППС кафедры постоянно поддерживает и развивает сотрудничество. Выпускники принимают участие при проведении научно-практических конференций, публикуют свои исследования в Вестнике КазНПУ имени Абая, серия Психология, предоставляют базы для прохождения профессиональных практик.

Структура и содержание модулей с включенными в них дисциплинами направлены на достижение поставленной цели ОП и соответствуют результатам обучения: академическим и профессиональным. Результаты обучения соответствуют основным 8-ми компетенциям Дублинских дескрипторов, указанных в академической политике КазНПУ им. Абая.

Содержание модулей ОП ориентированы на применение современных инновационных форм обучения. Современные инновационные формы достаточно эффективны как в теоретических курсах, так и практикоориентированных. Они позволяют более выпукло и адресно выстроить психические и психологические проблемы развития современного человека, побудить магистрантов к поиску путей организации и эффективного использования психопросветительских, профилактических, коррекционных, консультационных мероприятий в оказании психологической помощи в кризисных и экстремальных ситуациях, приобщении населения к адекватным способам саморегуляции и самоуправления, формирования стрессоустойчивости личности и т.д.

Эти формы взаимодействия в процессе учебной деятельности позволяют учитывать интересы различных категорий магистрантов, а также удовлетворять потребности инклюзивного образования в ВУЗе.

ППС кафедры проявляют доброжелательное отношение и побуждают магистрантов быть внимательными и уважительными по отношению друг другу независимо от каких-либо особенностей развития, ориентируют на соблюдение принципов равенства и возможности каждого гражданина РК получать высшее образование. В этом аспекте, в настоящее время университет направляет ППС на курсы повышения компетенций в работе с обучающимися с особыми потребностями, создаются условия формирования толерантной социокультурной среды в образовательном пространстве. Вместе с тем, решение этого вопроса требует дальнейших

условий совершенствования и обеспечения более комфортной образовательной среды.

Педагогическая практика ориентирована на подготовку магистрантов к научно-педагогической деятельности в ВУЗе, закрепление навыков практической деятельности по осуществлению учебно-воспитательного процесса в Высшей школе, а также внедрение преподавания специальных дисциплин, организацию учебной деятельности обучающихся, осуществление научно-методической работы по предмету.

Научно-исследовательская практика является важнейшей составной частью учебного процесса по подготовке магистров в соответствии с основной образовательной программой, обеспечивает системно-деятельностный подход в подготовке магистров в области научно-исследовательской деятельности.

Научно-исследовательская практика магистранта проводится с целью ознакомления с новейшими теоретическими, методологическими и технологическими достижениями отечественной и зарубежной науки, а также закрепления навыков применения современных методов научных исследований, обработки и интерпретации экспериментальных данных. Содержание исследовательской практики магистранта определяется темой магистерской диссертации. Базы профессиональной практики определяются договорами с научно-исследовательскими организациями, на базе которых планируется выполнение магистерских диссертаций.

Виды профессиональной практики проводятся в соответствии с распределением семестров в ОП и согласно академическому календарю, утверждаемым УМО, регулируемые деканатом факультетов.

Руководство практикой магистрантов возлагается на руководителей их магистерских диссертаций из числа ведущих преподавателей кафедры, имеющих степень доктора или кандидата психологических наук, а также академическую степень PhD (или от научно-производственных организаций).

В процессе прохождения практики магистранты обсуждают выполнение заданий практики, целевые задачи, консультируются с руководителями практики кафедры и базы практик. Магистранты ведут дневники по практике, которые периодически проверяют руководители и оценивают качество работы, выполняемые магистрантом. В ходе исследовательской практики магистрант выполняет экспериментальное исследование, анализирует возможность внедрения результатов исследования. Оформляет заявку на участие в конкурсе научных работ, готовит статью для публикации.

Для магистрантов, имеющих инвалидность и лиц с особыми потребностями, при необходимости устанавливается форма проведения практики с учетом особенностей их психофизического состояния и индивидуальных возможностей.

КазНПУ имени Абая имеет библиотечный фонд, укомплектованный печатными и электронными учебными изданиями (включая учебники и

учебные пособия), методическими и периодическими изданиями по всем входящим в реализуемые основные образовательные программы учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям). Количество и качество библиотечно-информационных ресурсов, сопровождающих учебный процесс, также являются важными показателями конкурентоспособности образовательных программ. Наряду с этим, магистранты могут посмотреть ретрофонд и познакомиться с миром книг Абая, также библиотека предоставляет путеводитель и подробную инструкцию как получить доступ к ресурсам, как перемещаться в просторах онлайн библиотеки. На главном меню представлена постоянно действующая рубрика «новинки», которая освещает появление новой литературы, открытие доступа к другим библиотечным фондам с указанием периода времени посещения, прохождение конференций, выставок и т.п.

Научная библиотека также предоставляет возможность работы непосредственно в читальных залах, созданы условия оформления интересующей литературы в абонемент. В библиотечном фонде представлены и учебно-методические комплексы дисциплин, учебно-методические пособия ППС кафедры и других преподавателей университета.

Магистранты могут в полной мере, реализовать свои потребности в изучении того или иного материала, осуществлять поисковую деятельность в условиях онлайн пространства.

Библиотечный фонд, онлайн ресурсы, научные журналы позволяют, в полной мере, обеспечить учебно-методическое оснащение ОП 7М03118 «Психология здоровья с основами психотерапии».

По мнению работодателей, на современном этапе развития общества наблюдаются значительные трансформации поведения человека, неспособность совладать собой, регулировать свое состояние как в кризисных и экстремальных ситуациях, так и в условиях повседневного взаимодействия. Современный человек постоянно подвергается воздействию в процессе социального взаимодействия, что стало причиной повышения тревожности, появления аддиктивного поведения, развития абьюзивных отношений и прочие изменения. Поэтому одной из задач, является оказание психологической помощи человеку, психологическое просвещение, формирование адекватных представлений о психическом здоровье, о методах и приемах саморегуляции, самоуправления, повышение стрессоустойчивости.

В ВУЗе функционирует единая корпоративная информационная среда, включающая официальный сайт университета, внедрение системы электронного документооборота Salem-office и АИС UNIVER, которая позволяет эффективно обрабатывать информацию, поступающую из всех сфер учебного процесса.

Аккредитуемая ОП 7М03118 «Психология здоровья с основами психотерапии» направлена на качественное получение знаний, повышение эффективности результатов обучения и увеличение успеваемости магистранта. Индивидуальная траектория обучения, системы портфолио, а

также формы обучения, продуцирующие собственную активность магистрантов, лидерские навыки и умения (деловые игры, дискуссии, самостоятельная творческая работа, круглые столы, научные работы, экскурсии, тренинги, деловые игры и др.) обеспечивают уважение к личности и учет потребностей магистрантов в рамках студентоцентрированного обучения в университете и личностного развития обучающихся.

Аккредитуемая ОП регулярно анализируется и дополняется в соответствии с требованиями и запросами современной психологической науки и практики. В данной процедуре принимают активное участие магистранты, ППС и другие заинтересованные стороны. Систематически осуществляется мониторинг подготовки магистрантов с целью обеспечения качества ОП и образования в целом в рамках внутренней гарантии качества, а также включает в себя: контроль посещения магистрантами учебных занятий, выполнения ими заданий СРМ, сдачи заданий по текущему, рубежному и итоговому контролю, своевременного выполнения индивидуального плана магистранта. Результаты мониторинга сообщаются руководству и всем заинтересованным лицам в соответствии с процедурой документирования.

***Положительная практика (в случае наличия):***

Аккредитуемая ОП регулярно анализируется и дополняется в соответствии с требованиями и запросами современной психологической науки и практики. В данной процедуре принимают активное участие магистранты, ППС и другие заинтересованные стороны.

Педагогическая практика ориентирована на подготовку магистрантов к научно-педагогической деятельности в ВУЗе, закрепление навыков практической деятельности по осуществлению учебно-воспитательного процесса в Высшей школе, а также внедрение преподавания специальных дисциплин, организацию учебной деятельности обучающихся, осуществление научно-методической работы по предмету.

***Замечания: не выявлено***

***Области для улучшения:*** рассмотреть возможность по продвижению элективных дисциплин для магистрантов в рамках единого образовательного поля схожих ОП других вузов РК.

**Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие.**

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

***Доказательства и анализ:***

Магистранты играют ключевую роль в реализации образовательной программы, и их интересы должны быть учтены в процессе обеспечения качества учебного процесса. Учитывая интересы и потребности магистрантов, образовательные программы могут быть более эффективными и соответствовать современным требованиям профессиональной среды. Это в свою очередь способствует повышению качества подготовки специалистов и их успешной интеграции на рынок труда.

Академическая политика университета, направленная на всестороннюю поддержку магистрантов на протяжении всего периода обучения, является ключевым фактором в создании благоприятных условий для их успешного образования и личностно-профессионального роста.

Казахский национальный педагогический университет имени Абая ориентирован на полное удовлетворение потребностей магистрантов через широкий культурный обмен и активное внедрение студентоцентрированного подхода в образовательную практику. Студентоцентрированное образование в рамках аккредитованных образовательных программ предполагает организацию учебного процесса, которая максимально адаптирована к индивидуальным особенностям и специфике восприятия мира магистрантами своей специальности.

Основные аспекты студентоцентрированного образования, применяемого в КазНПУ им. Абая, включают: индивидуальные особенности и потребности, активное взаимодействие и обратную связь, самостоятельное обучение и исследовательскую деятельность, технологии и инновации, развитие личностных качеств. Таким образом, студентоцентрированное образование в КазНПУ имени Абая способствует не только успешному усвоению академических знаний, но и формированию комплекса профессиональных и личностных качеств, необходимых для будущей профессиональной деятельности магистрантов.

В университете созданы службы поддержки обучающихся. В ВУЗе функционируют Центр профориентационной работы и приема обучающихся, Центр карьеры, Цифровой центр обслуживания студентов «Шапагат», Офис-регистратор, Офис обучающихся, Юридическая служба, Научная библиотека, Управление международного сотрудничества, Сектор академической мобильности.

Образовательная программа (ОП), предоставляемая учебным заведением, стремится обеспечить равные возможности для всех магистрантов независимо от языка обучения. В центре внимания находится индивидуальная образовательная траектория (ИОТ), которая имеет высокий приоритет при разработке программы обучения.

Основные аспекты системы ИОТ в рамках данной образовательной программы включают: широкий выбор дисциплин по выбору, совместное составление учебных планов с эдвайзерами, индивидуальные потребности обучающихся, презентации курсов от эдвайзеров для магистрантов. Эти меры направлены на создание учебной среды, где каждый магистрант может

развиваться в соответствии с его уникальными потребностями и амбициями, обеспечивая тем самым максимально эффективное использование образовательных ресурсов и достижение личных и профессиональных целей.

Процедура обучения, которая стимулирует магистрантов к активной роли в совместном создании учебного процесса, играет ключевую роль в современной образовательной практике. Вот какие аспекты этого подхода могут быть важными: диалог и взаимодействие, групповые и проектные задания, использование современных образовательных технологий, самостоятельное изучение и исследовательская деятельность, обратная связь и оценка. Таким образом, процедура обучения, ориентированная на активную роль магистрантов в совместном создании учебного процесса, не только повышает их мотивацию и интерес к учебе, но и способствует развитию комплекса ключевых навыков, необходимых для успешной профессиональной деятельности и личностного роста.

В современной системе ВУЗовского образования имеется большой выбор активных и интерактивных методов обучения. Данные методы предполагают активную самостоятельную познавательную деятельность магистрантов, направленную на решение поставленной проблемы, учебного задания и т.д. Они помогают формировать опыт поиска решений в нестандартных, разнообразных ситуациях. Позволяют магистрантам по настоящему «прожить» учебный процесс, научить думать, оценивать, принимать решение и нести ответственность, а также работать в постоянно меняющихся условиях. Результатом применения активных методов обучения является увеличение опыта творческой деятельности, готовность к практической активной деятельности, умение моделировать и принимать профессиональные решения.

ППС применяет интерактивные методы обучения при проведении различных форм занятий. Учитывая специфику дисциплин магистратуры, в учебном процессе широко применяется проектный метод обучения. По необходимости, лекции проводятся с использованием демонстрационных материалов и современных технических средств обучения (сенсорная интерактивная доска).

Практические и семинарские занятия нацелены на формирование прикладного, практического использования теоретического материала, рассмотренного на лекциях, углубление и расширение некоторых тем читаемого курса. Они проводятся с использованием интерактивных методов: коллаборация; геймификация; квест и его разновидности; бэкграунд; бенчмаркинг; краудсорсинг. Наряду с вышеназванными формами в пользование прочно вошли и другие формы: кейс-стади, проекты, круглые столы, панельные дискуссии, диалоговые лекции, аналитические сессии, вебинары, воркшопы и др. Современные инновационные формы достаточно эффективны как в теоретических курсах, так и в практикоориентированных. ППС используют платформы: LMS Moodle, Discord, Teams, ZOOM и др.

Бюджеты намеченного времени образовательной программы реалистичны, так как они предусмотрены ГОСО. Практический компонент образовательной программы строго контролируется и обязательно отражается в академическом календаре учебного процесса. Консультативная работа на кафедрах организовывается в течение обучения и перед экзаменационной сессией.

Результаты успеваемости магистрантов регулярно рассматриваются и анализируются на заседаниях кафедры. Результаты успеваемости анализируются, подсчитываются средний балл, абсолютная успеваемость, качественный показатель и выносятся на обсуждение заседаний Совета факультета. Обязательным условием перевода или восстановления является полное завершение магистрантом первого академического периода в соответствии с индивидуальным учебным планом.

Политика и процедуры оценивания по ОП прозрачны и доступны для магистрантов в системе «Univer». На портале университета в системе «Univer» магистрант имеет возможность отслеживать свою успеваемость и результаты текущего, рубежного и итогового контроля.

Текущий контроль успеваемости, промежуточная и итоговая аттестация магистрантов проводятся в соответствии с утвержденными сроками Академического календаря. Текущий контроль успеваемости магистрантов проводится по каждой теме учебной дисциплины и включает контроль знаний на аудиторных и внеаудиторных занятиях. Оценка текущего контроля (оценка рейтинга допуска) складывается из оценок текущего контроля на аудиторных занятиях и оценок рубежного контроля (внеаудиторные занятия). Учебной программой дисциплины определяются различные виды текущего контроля успеваемости обучающихся: устный опрос, письменный контроль, комбинированный контроль, презентация домашних заданий и др.

Применяемые критерии и методы оценки учебных достижений магистрантов доводятся до сведения на первом занятии по учебной дисциплине. При текущем контроле успеваемости учебные достижения обучающихся всех уровней образования и форм обучения оцениваются по 100-балльной шкале за каждое выполненное задание (ответ на текущих занятиях, сдача домашнего задания, СРМ, рубежный контроль). Аналогичный подход применяется при оценке учебных достижений магистрантов в период промежуточной и итоговой аттестации. Порядок организации и проведения текущего и рубежного контроля, и итоговых экзаменов подробно регламентирован в документе «Академическая политика».

Преподаватели обеспечивают поддержку и руководство магистрантам, оказывая помощь в формировании учебных планов, разработке проектов и планировании исследований. Они доступны для консультаций и обсуждения вопросов, связанных с учебным процессом, и стимулируют студентов к самостоятельному поиску знаний и решению проблем. Учитывая индивидуальные потребности и интересы магистрантов, стремясь создать

гибкое учебное окружение, которое позволяет каждому магистранту реализовать свой потенциал. Преподаватели разрабатывают индивидуальные планы обучения и предоставляют персонализированную обратную связь, помогая магистрантам достичь своих учебных целей.

Университет разработал и внедрил комплексную процедуру реагирования на жалобы магистрантов, охватывающую широкий спектр проблем и включающую четкие шаги подачи, рассмотрения и разрешения жалоб, обеспечивая при этом конфиденциальность и защиту прав магистрантов. Эта процедура обязательна для всех участников университетского сообщества, публикуется на официальном сайте и в учебных материалах, и поддерживается регулярными информационными кампаниями и тренингами. Университет, стремясь к непрерывному улучшению качества образования и обеспечению справедливого и объективного оценивания успеваемости, предпринял ряд мер и разработал внутренние нормативные документы, которые обеспечивают прозрачный процесс оценивания.

Преподавателями разработаны syllabus учебные дисциплины, содержащие четкие критерии оценки для каждого вида деятельности обучающихся. Эти критерии предоставлены магистрантам в начале семестра, что позволяет им понимать, как их работа будет оцениваться. Университет утвердил стандартизированные процедуры для проведения экзаменов, контрольных работ и оценки других видов академической работы. Эти процедуры включают в себя четкие инструкции для преподавателей и регулярные проверки соблюдения стандартов.

Магистранты имеют право на ознакомление с критериями оценки и процедурами, применяемыми при проведении оценок. Все материалы оценки, включая оценочные листы, комментарии и обратную связь, предоставляются магистрантам в доступной форме. В случае несогласия со своей оценкой, магистранты имеют право подать апелляцию. Предоставляются магистрантам четкие инструкции о том, как подать апелляцию, и гарантируем, что каждое обращение будет рассмотрено объективно и справедливо.

Руководство ОП стремится к обеспечению регулярного мониторинга удовлетворенности магистрантов, который осуществляется посредством анкетирования. Оценка удовлетворенности магистрантов по ОП осуществляется после каждой экзаменационной сессии. В конце учебного года (ежегодно) проводится анонимное анкетирование. Анализ результатов оценивания магистрантами дисциплины показывает высокий уровень удовлетворенности магистрантов содержанием дисциплины. Анкетирование магистранты проходят в отношении дисциплин всех циклов. Теоретическими знаниями, получаемыми в рамках собственной дисциплины, полностью удовлетворены большинство респондентов, которые выражают полную и в большей степени удовлетворённость данными параметрами обучения.

Поддержка мобильности обучения магистрантов, а также признание кредитов ECTS (Европейской системы перевода и накопления кредитов) и Национальной рамки квалификации является важным элементом современной образовательной политики, способствующим интеграции в международное образовательное пространство и обеспечивающим гибкость в обучении. Таким образом, поддержка таких процедур и стандартов в образовательном процессе способствует повышению прозрачности, доступности и качества, делая образование более интернационализированным и адаптивным к потребностям современного мира.

В ВУЗе используются различные педагогические методы и формы обучения, обеспечивающие активную позицию обучающихся в освоении знаний и необходимых компетенций, отход от позиции передачи преподавателем знаний в «готовом виде». ППС ОП широко применяет в учебном процессе такие личностно-ориентированные образовательные технологии и методы как: проектные, игровые технологии, проблемное обучение, различные формы тестовых и творческих заданий. При проведении занятий активно используются технологии развивающего обучения, модульного обучения, кейс-технологии, технологии уровневого обучения, технологии критического мышления, различные психологические тренинги.

***Положительная практика (в случае наличия):***

Магистранты играют ключевую роль в реализации образовательной программы, и их интересы должны быть учтены в процессе обеспечения качества учебного процесса. Учитывая интересы и потребности магистрантов, образовательные программы могут быть более эффективными и соответствовать современным требованиям профессиональной среды. Это в свою очередь способствует повышению качества подготовки специалистов и их успешной интеграции на рынок труда.

Основные аспекты студентоцентрированного образования, применяемого в КазНПУ им. Абая, включают: индивидуальные особенности и потребности, активное взаимодействие и обратную связь, самостоятельное обучение и исследовательскую деятельность, технологии и инновации, развитие личностных качеств.

ППС применяет интерактивные методы обучения при проведении различных форм занятий. Учитывая специфику дисциплин магистратуры, в учебном процессе широко применяется проектный метод обучения. По необходимости, лекции проводятся с использованием демонстрационных материалов и современных технических средств обучения (сенсорная интерактивная доска).

***Замечания: не выявлено***

***Области для улучшения:***

1. Усилить работу по предоставлению возможности обучения по академической мобильности обучающихся в других ВУЗах РК и за рубежом.
2. Продолжить дальнейшую активность магистрантов в публикациях высокорейтинговых журналах.

**Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.**

#### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

##### *Доказательства и анализ:*

Для успешного функционирования КазНПУ им. Абая на рынке образовательных услуг используются маркетинговые рычаги, в том числе, маркетинговые исследования в управлении жизнедеятельностью ВУЗа с целью изучения тенденций развития образовательной сферы, привлечения потенциальных магистрантов, правильного позиционирования себя на рынке, продвижения выпускников-специалистов и т.д.

В течение всего учебного года кафедра проводит профориентационную работу с потенциальными абитуриентами в том числе и со студентами 4 курсов, обучающихся на ОП «6В03111-Подготовка практического психолога». Для поддержания связи с потенциальными потребителями проводятся: периодический опрос потребителей; дни открытых дверей; рекламно-информационная работа с использованием средств массовой информации, участие ППС в выставках, научно-практических конференциях, семинарах.

##### **Контингент обучающихся**

2024-2025	2023-2024	2022-2023	2021-2022	2020-2021	Всего
6	1	6	5	4	22

Ответственные ППС кафедры «Общей и прикладной психологии» за профориентационную работу осуществляют непосредственную связь с потенциальными претендентами для поступления в магистратуру. Минимальный уровень баллов для зачисления в магистратуру Университета на платной основе и для участия в конкурсе для обучения по государственному образовательному заказу составляет 75 баллов.

В КазНПУ имени Абая разработан «Справочник-путеводитель для обучающихся». В нем описаны история, миссия, приоритетные направления университета. Четко прописан академический календарь, особенности организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, выбор обучающимися (магистрантами) образовательной траектории, порядок регистрации обучающихся (магистрантами), контроль и оценка учебных достижений обучающихся (магистрантов), организация и прохождение летнего семестра, организация и прохождение практики, перевод и

восстановление обучающихся (магистрантов), отчисление обучающихся (магистрантов) и др.

В университете созданы различные службы поддержки обучающихся, участвующие в процедуре ориентации магистрантов: это научный руководитель, комитет по делам молодежи, эдвайзеры, офис-регистратор, офис обучающихся, деканат факультета «Педагогике и психологии», ЦЦОС «Шапағат», департамент международного сотрудничества, а также сектор психологической службы.

Для реализации быстрой адаптации магистрантов из других ВУЗов, приехавших в порядке обмена, к условиям ВУЗа и к условиям обучения в КазНПУ им. Абая функционирует сектор психологической помощи обучающимся. Ведущие специалисты-психологи из числа выпускников ОП 7М03118 «Психология здоровья с основами психотерапии» осуществляют психологическую диагностику, профилактику, консультирование, а также различные виды тренингов по эффективной адаптации обучающихся и т.п.

ОП содержат дисциплины, изучение которых способствуют овладению инновационными технологиями обучения, в том числе интерактивным методам обучения, методом преподавания с высокой вовлеченностью и мотивацией магистрантов, что способствует развитию профессиональных компетенций магистрантов с учетом их индивидуальных способностей.

ОП содержит дисциплины: «Методология и методы научных психологических исследований», «Биологические и социальные основы поведения человека», «Диагностика и психотерапия личностных расстройств» и другие, что способствует развитию профессиональных компетенций магистрантов с учетом их индивидуальных способностей.

В университете используется широкий спектр социальной поддержки магистрантов. За период существования ОП 7М03118 «Психология здоровья с основами психотерапии» магистранты с особыми потребностями не обучались.

С целью вовлечения магистрантов в научную деятельность и развития у них склонностей и навыков к исследовательской работе, кафедра «Общей и прикладной психологии» организует мероприятия по научно-исследовательской работе магистрантов согласно плану НИРМ. НИРМ является важнейшим средством совершенствования профессиональной подготовки - как теоретической, так и практической. Научно-исследовательская деятельность является неотъемлемой частью жизни магистрантов кафедры «Общей и прикладной психологии», что подтверждается их активным участием в работе конференций, олимпиадах, конкурсах республиканского и международного уровня, а также публикациями в научных журналах и сборниках.

При успешном завершении обучения КазНПУ им. Абая обеспечивает выпускников аккредитуемых ОП дипломами собственного образца с приложениями (транскриптами) к дипломам на трех языках. В дипломе и приложении указывается присуждаемая степень магистра социальных

знаний, наименование образовательной программы, достигнутые результаты и общее количество освоенных кредитов.

Выпускники аккредитуемой ОП демонстрируют высокий уровень подготовки к профессиональной деятельности, квалификация, полученная после завершения ОП соответствует всем требованиям, предъявляемым национальной системой квалификации. Университет проводит работу по информированию выпускников о вакансиях, встречи с работодателями и поэтому выпускники данной ОП не испытывают затруднений в трудоустройстве.

Величина минимального переводного балла для перевода с курса на курс в разрезе курсов обучения устанавливается Ученым советом. Согласно приказу МОН РК № 125 (18 марта 2008 г.), выпускнику вместе с дипломом выдается приложение к диплому (транскрипт), в который занесены оценки по каждой учебной дисциплине по балльно-рейтинговой буквенной системе с указанием ее объема в кредитах и академических часах. Также имеется информация о научно-исследовательской и педагогической практике, итоговой государственной аттестации, выполнении и защите магистерской работы, общем числе усвоенных кредитов /академических часов, GPA, образовательной программе и присвоенной квалификации. Заполняется на трех языках – казахском, английском и русском.

Выдача диплома собственного образца с приложением осуществляется согласно приказу ректора университета о выпуске. Приказ о выпуске утверждается ректором университета на основании представления Председателя АК в срок не позднее десяти рабочих дней со дня завершения итоговой аттестации обучающихся.

К написанию диссертации допускаются магистранты с GPA +3,33. Магистерские работы проходят проверку на предмет наличия заимствованного материала и использования текста с синонимической заменой слов и выражений без изменения смысла (парафраз), включая использование текста, переведенного с другого языка.

Руководство ОП стремится к обеспечению регулярного мониторинга удовлетворенности магистрантов, который осуществляется посредством анкетирования. Оценка удовлетворенности обучающихся по ОП осуществляется после каждой экзаменационной сессии. В конце учебного года (ежегодно) проводится анонимное анкетирование. Анализ результатов оценивания магистрантами учебной дисциплины показывает высокий уровень их удовлетворенности содержанием дисциплины. Анкетирование магистрантов в отношении дисциплин всех циклов.

Выпускники (магистры) ОП за 4 года трудоустроены на 100% и количество за 4 года составляет 15 магистров.

### ***Положительная практика:***

Для успешного функционирования КазНПУ им. Абая на рынке образовательных услуг используются маркетинговые рычаги, в том числе, маркетинговые исследования в управлении жизнедеятельностью ВУЗа с целью изучения тенденций развития образовательной сферы, привлечения потенциальных магистрантов, правильного позиционирования себя на рынке, продвижения выпускников-специалистов и т.д.

Выпускники (магистры) ОП за 4 года трудоустроены на 100%.

*Замечания: не выявлено*

**Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.**

## **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

### *Доказательства и анализ:*

В реализации всех ОП университета ключевое место отводится кадровому составу ППС аккредитуемых ОП имеет квалифицированный штат преподавателей и сотрудников, которые на профессиональном уровне успешно реализуют обучение и обеспечивают профессиональную подготовку специалистов по указанной отрасли.

Кадровая политика регламентируется Постановлениями Правительства РК и соответствует миссии и политике ВУЗа. Прием на работу, продвижение по службе, поощрения, увольнения, ознакомление персонала с правами и обязанностями, конкурс на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава (далее ППС) осуществляются отделом кадров университета.

Должностные инструкции ППС имеются на кафедрах, с ними ознакомлены преподаватели, они доступны для ППС и размещены на веб-сайте университета. Численность и состав ППС планируются исходя из потребностей учебного процесса, нормативной учебной нагрузки на одного преподавателя и контингента обучающихся.

Подбор и расстановка научно-педагогических кадров осуществляется путем заключения трудового договора на основании решения конкурсной комиссии по замещению должностей.

Конкурсная комиссия при отборе претендента на работу учитывает также оценку коллег, самооценку, научную работу, работу с молодыми сотрудниками, повышение квалификации, подготовку учебно-методической литературы на казахском, русском и английском языках.

ППС кафедры «Общей и прикладной психологии» обладает полноценными знаниями и владеет современными методиками преподавания, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний обучающимся в ходе учебного процесса. У каждого преподавателя кафедры разработано портфолио и резюме со всеми

необходимыми сведениями и подтверждающими документами о квалификации, повышении квалификации, списком основных трудов, перечнем читаемых дисциплин.

Персональная информация о ППС кафедры размещена на портале университета. У каждого преподавателя кафедры разработано портфолио со всеми необходимыми сведениями и подтверждающими документами о повышении квалификации.

Чтение лекций по ОП 7М03118 «Психология здоровья с основами психотерапии» осуществляют преподаватели с учеными степенями. Технический и вспомогательный персонал имеет высшее образование, его квалификация и опыт работы достаточны для обслуживания образовательных программ.

ОП 7М03118 «Психология здоровья с основами психотерапии» имеет достаточный штат ППС в соответствии с квалификационными требованиями к лицензированию образовательной деятельности. Общее количество ППС определяется с учетом количества дисциплин, нормативов учебной нагрузки и контингента магистрантов. Мониторинги, проведенные кафедрой, показывают наличие достаточного резерва квалифицированных преподавателей по всем дисциплинам.

ППС кафедры «Общей и прикладной психологии» по своим качественным показателям соответствует профилю ОП 7М03118 «Психология здоровья с основами психотерапии».

#### Кадровый потенциал

Учебный год	2024-2025	2023-2024	2022-2023	2021-2022
<b>Общее количество ППС</b>	31	33	32	34
<b>В т.ч. имеющих базовое образование, %</b>	20	22	21	21
<b>Количество штатных ППС</b>	18	22	26	33
<b>Количество штатных докторов наук</b>	3	3	3	3
<b>Количество штатных PhD докторов</b>	3	2	2	3
<b>Количество штатных кандидатов наук</b>	7	9	9	9
<b>Количество штатных магистров</b>	5	8	12	18
<b>Средний возраст</b>	49	51	51	48
<b>Зарубежные преподаватели/ученые/консультанты</b>	-	1	-	2

В индивидуальных планах отражена учебная нагрузка ППС ОП 7М03118 «Психология здоровья с основами психотерапии». За каждым преподавателем закреплены преподаваемые дисциплины согласно расчету часов и поданных заявок на регистрацию за ним дисциплины. Преподаватель и учебная дисциплина выбираются магистрантами и регистрируются.

Сведения о закреплении учебных дисциплин по кафедрам содержатся на портале университета. Свою деятельность ППС строит на основе ежегодных индивидуальных планов работы и программой развития университета.

В КазНПУ им. Абая систематически оценивается эффективность деятельности ППС, в частности: знания и навыки по специальности, эффективное преподавание, оценка и экспертиза, планирование образовательных программ, исследования, лидерство и менеджмент.

Внутренняя система обеспечения качества образования университета включает:

- плановую проверку институтов, кафедр по учебно-методической работе;
- ежегодный внутренний аудит подразделений;
- взаимный контроль качества преподавания (взаимопосещения занятий, открытые занятия преподавателей);
- анкетирование преподавателей.

Офисом институциональной эффективности ежегодно проводится анкетирование магистрантов с целью определения удовлетворенности магистрантов качеством организации учебного процесса и преподаванием учебных дисциплин и анкетирование ППС по определению удовлетворенности ППС качеством организации учебного процесса, условиями работы в КазНПУ имени Абая.

Развитие компетенций ППС сфокусировано на таких формах организации обучения, как: академическое наставничество, научно-методические семинары на кафедре, плановые краткосрочные модульные программы по компетенциям, семинары по производственной необходимости, on-line обучение, обучающие семинары для молодых преподавателей, внедрение инновационных методов обучения.

В университете разработаны механизмы и критерии систематической оценки эффективности качества преподавания: это внутрикафедральный контроль на кафедрах, открытые занятия, взаимопосещения занятий, анкетирование магистрантов и т.д. Результаты открытых занятий обсуждаются на заседаниях кафедр, УМС факультета. Систематически осуществляется проверка факультетов, кафедр по учебно-методической работе.

Открытые занятия на кафедре «Общей и прикладной психологии» рассматриваются как одна из важных форм методической работы преподавателя, действенная форма распространения передового педагогического опыта и повышения квалификации и важный элемент учебно-воспитательного процесса.

Одной из форм повышения квалификации преподавателей является организация и проведение заседаний научно-методического семинара кафедры «Общей и прикладной психологии» под руководством опытных преподавателей: PhD., ст. преподавателя Дауткалиевой П.Б., и научного

семинара под руководством к.психол.н., ст. преподавателя Надирбековой А.О. В работе семинаров принимают участие ППС, сотрудники факультета и психологи города. На семинарах выступают с докладами преподаватели кафедры (д.психол.н., ассоц. профессор Тапалова О.Б., PhD, и.о. асс. профессор Ниетбаева, к.психол.н., ст. преподаватель Абишева Э.Д. и др.). На заседаниях научного семинара согласно плану научного семинара заслушивают научно-исследовательские отчеты магистрантов, обучающихся на данной ОП.

ППС кафедры «Общей и прикладной психологии» постоянно повышают свое научное и теоретическое мастерство через различные курсы и семинары. За последние 5 лет ППС кафедры повысили свою квалификацию и получили подтверждающие сертификаты через:

- Научные исследования и академическую мобильность: Ниетбаева Г.Б., Кудушева Н.А., Дауткалиева П.Б. Фараби Евразия Калисмалан, Турция (2024), Тапалова О.Б., 16th International Conference of Education, Research and Innovation held in Seville, Испания (2023).

- Абишева Э.Д. получила сертификаты от Всемирного банка развития и Министерства науки и высшего образования РК по «Прикладному анализу поведения» (223 ч.) и ADOS – 2 (72 ч.) обучение длилось в течении 5 месяцев с 22 января 2024 г. по 21 июня 2024 г.

- АО Национальный центр повышения квалификации «Орлеу»: Жигитбекова Б.Д., (2019), Ниетбаева Г.Б. (2024), Абишева Э.Д. (2024), Бекмуратова Г.Т., (2021), (2024).

- Сертификаты по языковой подготовки: Тапалова О.Б., Super english Language school (2019), Ниетбаева Г.Б. Advance (2020), (2021), Абишева Э.Д. Advance (2021).

Динамика статей ППС, изданных в журналах, индексируемых в Scopus в 2022 г. представлена в приложении, только за 2022 г. вышло 18 статей.

Акажанова А.Т. д.психол.н., и.о. профессора кафедры сотрудничает с учебно-исследовательским центром Этнопсихологии и этнопедагогике им. академика Т.Т. Тажибаева, с редакцией журнала «Психология в школе», также является членом Диссовета Д 13.23.673 Кыргызского Национального университета им. И.Арабаева, Кыргызского Национального университета им. Ж.Баласагын Киргизской Республики.

Также, Акажанова А.Т. осуществляет постоянное руководство научно-исследовательской группой по теме «Психологическое сопровождение несовершеннолетних воспитанников пенитенциарных учреждений» в рамках Меморандума о сотрудничестве между ДУИС г. Алматы и Институтом педагогики и психологии.

Тапалова О.Б. к.б.н., д.психол.н., доцент ВАК РК являлась временным членом Диссертационного совета Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова по специальности 8D01101 «Педагогика и психология» (09.06.2023г.) и рецензентом Диссертационного совета КазНУ

им. Аль-Фараби «Социальные науки и образование» по специальности «6Д050300-Психология».

Ниетбаева Г.Б. PhD, асс. профессор является временным членом Диссертационного совета Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова по специальности «8D01101-Педагогика и психология», членом диссертационного совета Жетысуйского университета им. И. Жансугурова (ЖУ) и Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (ЕНУ), а также членом РУМС по направлению «Психология». Абишева Э.Д. к.психол.н. в течение нескольких лет являлась членом диссертационного Совета Жетысуйского университета им. И. Жансугурова.

Преподаватели кафедры Ниетбаева Г.Б., Абишева Э.Д. активно сотрудничают и являются действительными членами международной академии информатизации (МАИН).

ППС кафедры (Акажанова А.Т., Тапалова О.Б.) являются действительными членами и делегатами Казахского Психологического Общества (Қазақ Психологиялық Қоғамы).

ППС кафедры (Ниетбаева Г.Б., Надирбекова А.О., Абишева Э.Д.) активно сотрудничают с Корпоративным Фондом «Академия Елбасы».

Кафедра «Общей и прикладной психологии» активно сотрудничает с образовательными и научными учреждениями других стран и РК:

1) Сумский государственный университет, Украина.

Совместная программа виртуальной мобильности в рамках дисциплин «Общая и экспериментальная психология» (СумГУ) и «Организация экспериментального исследования в психологии» (КазНПУ имени Абая).

2) «Институт психологической и социальной поддержки» г.Алматы. Руководитель института психологической и социальной поддержки Ф.А. Багиярова. Соглашение касается сферы организации и проведения стажировок, создания совместных диссертационных советов, развития научных школ в сфере фундаментальных и прикладных исследований, создания междисциплинарных исследовательских групп для формирования приоритетных направлений науки, развития трансферта технологий и коммерциализации, повышении инвестиционной привлекательности научных результатов, обеспечения доступа к исследовательской инфраструктуре для учёных Сторон, создания платформы для обмена знаниями и опытом между учеными-исследователями, реализации программ академической мобильности, прохождения обучающимися научных стажировок, реализации постдокторских программ.

3) КГП на ПХВ «Центр психического здоровья» г. Алматы. Директор Рахменшеев С.К. Соглашение касается сферы организации и проведения стажировок, создания совместных диссертационных советов, развития научных школ в сфере фундаментальных и прикладных исследований, создания междисциплинарных исследовательских групп для формирования приоритетных направлений науки, развития трансферта технологий и коммерциализации, повышении инвестиционной привлекательности научных

результатов, обеспечения доступа к исследовательской инфраструктуре для учёных Сторон, создания платформы для обмена знаниями и опытом между учеными-исследователями, реализации программ академической мобильности, прохождения обучающимися научных стажировок, реализации постдокторских программ, разработки и реализации Центром психического здоровья, при организационном и научно-методическом руководстве и сопровождении со стороны Университета, образовательных Программ.

4) Республиканский научно-практический центр психического здоровья (РНПЦЗ) г. Алматы. Директор Рахменшеев С.К. Сотрудничество Сторон в области разработки и реализации совместных Программ осуществляется на паритетной партнерской основе по всем аспектам организации обучения и научных исследований лиц, обучающихся в магистратуре и докторантуре по Программам Центра психического здоровья, совместным Программам.

ППС кафедры обычно работает на условиях трудового договора или контракта, который включает в себя определенные обязанности, график работы, уровень заработной платы, обучение и профессиональное развитие, возможности для научных исследований и творчества и социальные гарантии.

Данные об академической мобильности – лекции приглашенных зарубежных профессоров/специалистов-практиков

№	Наименование курса	Данные зарубежного профессора	Период входящей академической мобильности
1	«Экстремальные методы в работе с неординарной молодежью»; «Воспитание экстраординарной молодежи через Парусный тренинг».	Милош Вавжинец Романюк Университет Марии Гжегожевской, доцент кафедры методологии и педагогики творчества Института педагогики, Польша	31.05.2022г.- 01.06.2022 г.
2	«Организация экспериментального исследования в психологии»	Доктор психол.наук, доцент Улунова А.Е. г. Сумы, Украина	18.09.2023г. – 28.12.2023г.
3	«Методика и организация научных исследований в психологии»	Канд. психол. наук, доцент Иванова Т.В. г. Сумы, Украина	18.09.2023г. – 28.12.2023г.

За последние 5 лет, средняя заработная плата ППС в университетах возросла в силу инфляции и повышения квалификации сотрудников. Данная динамика зависит от многих факторов, включая финансовое состояние университета, уровень конкуренции на рынке труда, инвестиции в науку и образование и другие.

Условия работы ППС в университетах постепенно улучшаются благодаря оптимизации управления ресурсами и повышения качества образовательного процесса.

Старший преподаватель Садыкова А.Б. по совместной программе виртуальной мобильности проводила занятия для магистрантов Сумского государственного университета (Украина) по учебной дисциплине «Организация и планирование научно-психологических исследований в психологии» в осеннем семестре с 18 сентября до 28 декабря 2023 года.

В рамках реализации партнерства с зарубежными вузами преподавателями кафедры Ниетбаевой Г.Б. PhD, асс. профессором, Абишевой Э.Д. к.психол.н. были прочитаны курсы лекций студентам и магистрантам Кокандского государственного педагогического института им. Мумкимий, Узбекистан по дисциплинам «Психологическое консультирование», «Психодиагностика и коррекция», «Возрастная психология» Всего 28 ч. (17.10.2023г. по 27.10.2023г.) ППС кафедры Ниетбаева Г.Б. PhD, асс. профессор, Кудушева Н.А. ст. преподаватель, PhD, Дауткалиева П.Б. ст. преподаватель, PhD прошли стажировку в Academy of scientific and educational studies Стамбул (Турция), 45 часов.

### ***Положительная практика:***

В реализации всех ОП университета ключевое место отводится кадровому составу ППС аккредитуемых ОП имеет квалифицированный штат преподавателей и сотрудников, которые на профессиональном уровне успешно реализуют обучение и обеспечивают профессиональную подготовку специалистов по указанной отрасли.

Внутренняя система обеспечения качества образования университета включает:

- плановую проверку институтов, кафедр по учебно-методической работе;
- ежегодный внутренний аудит всех остальных подразделений университета;
- взаимный контроль качества преподавания (взаимопосещения занятий, открытые занятия преподавателей);
- анкетирование преподавателей.

### ***Замечания: не выявлено***

### ***Области для улучшения:***

1. Продолжать работу по привлечению зарубежных лекторов по академической мобильности.
2. Продолжать работу по созданию условий для мобильности преподавателей, повышения квалификации и обмена опытом в других ВУЗах РК и за рубежом.

3. Продолжить дальнейшую активность ППС в публикациях высокорейтинговых журналах.

**Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.**

### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов** **Доказательства и анализ:**

Одним из приоритетных направлений обеспечения качества образования и гарантией устойчивого развития НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» является постоянное улучшение материально-технических ресурсов и инфраструктуры. Это направление в Программе развития университета на 2023-2029 годы обозначена как Направление 4. Abai University – Friendly кампус.

Кампус Abai University, расположенный в историческом районе города Алматы, является культурным центром притяжения для горожан. Экосистема состоит из учебных корпусов, научных лабораторий, спортивных и социально-культурных объектов, общежитий, также включает памятники архитектуры, которые формируют неповторимый облик университетского кампуса.

Планируется и в дальнейшем создавать условия для комфортного обучения и проживания магистрантов, в частности, будет построено новое современное общежитие, а один из учебных корпусов будет реконструирован под общежитие для обучающихся. Будут продолжены работы по введению в эксплуатацию пространства для организованного отдыха и общения, и будут предусмотрены тихие уютные зоны для чтения, прохождения онлайн-курсов, а также кафе, привлекательные зоны для творчества и неформальных встреч.

Все объекты в кампусе будут модернизированы с учётом обеспечения доступности и беспрепятственного передвижения для лиц с особыми потребностями.

Университет усилит развитие материально-технической базы оснащением учебных аудиторий, компьютерных классов, научных лабораторий инновационным оборудованием, мультимедийным и программным обеспечением.

Осуществляется поэтапный переход к цифровизации научной, образовательной и управленческой деятельности университета, в частности, регулярное обновление парка компьютерного и периферийного оборудования, увеличение пропускной способности Интернет и зоны покрытия Wi-Fi. Wi-Fi сеть состоит из 173 активных точек, которая управляется с помощью программного контроллера. Ежедневно пиковая нагрузка на Wifi сети составляет более 2000 устройств студентов и преподавателей.

Инфраструктура Университета, состоящая из 15 учебных корпусов (374 учебные аудитории, 65 учебно-научных лабораторий и мастерских, 52

специализированных кабинета, 37 компьютерных классов, 9 лингафонных кабинетов), 5 студенческих общежитий, здравпункта, пунктов питания, спортивного комплекса им. М. Ауэзова, УПК «Ұстаз», дает возможность обеспечить полноценное проведение учебного процесса, научных исследований и культурно-массовых мероприятий. По проекту одного из создания центров академического превосходства (ЦАП) «Сильный педагогический ВУЗ» на базе КазНПУ имени Абая, предполагается создание более 45 новых учебных лабораторий и кабинетов для усиление профессиональной подготовки педагогов с применением новейшего современного обучающего и исследовательского оборудования.

Университет формирует внебюджетные резервы для обеспечения финансовой стабильности и реагирования на рыночные колебания доходов. Средняя стоимость обучения магистранта зависит от направления обучения и формы оплаты. Расходы определяются основным фактором - количеством студентов. Более 70% расходов направлены на учебный процесс. Основная часть бюджета идет на оплату труда преподавателей. Ресурсы также направляются на материально-техническую базу и поддержку магистрантов. В Каз НПУ им. Абая работает служба эдвайзеров. Важным звеном в системе организации поддержки и консультирования магистрантов является наставничество (наставники, Совет наставников). Функционирует центр психологической помощи, который проводит регулярный мониторинг атмосферы среди магистрантов, выявляет и предупреждает проблемы, возникающие в процессе их жизнедеятельности.

Сектор академической мобильности КазНПУ им. Абая проводит информационно-разъяснительную работу среди магистрантов о возможностях обучения по программам академической мобильности в ведущих казахстанских и зарубежных университетах; координирует и осуществляет конкурсный отбор претендентов программы академической мобильности на грантовой и внебюджетной основе.

Координатор программ по академической мобильности магистрантов организует работу Комиссии по проведению конкурса среди них. По итогам конкурса заключается договор с учетом аккредитованности ВУЗа-партнера и его образовательных программ.

Учебный корпус факультета «Педагогике и психологии», в котором проводится большая часть занятий у магистрантов имеет общую площадь - 2455, 5 кв.м., полезную площадь - 1626, 8 кв.м., вспомогательная площадь - 828, 7 кв.м.

Объем расходов на приобретение товарно-материальных запасов, основных средств формируется на основании сводного расчета потребности в оснащении университета оборудованием и материалами для учебного процесса, для общих административных расходов. Общий объем финансовых средств, направленных на пополнение книжного фонда библиотеки, приобретение компьютерной техники, оборудования для лабораторий и т.д.

Формирование ключевых компетенций магистрантов требует активного включения в учебный процесс информационно-коммуникационных технологий: цифровых, образовательных и Интернет-ресурсов, аудио- и видеоматериалов, специализированных программных средств, применение современных технических средств. В университете имеется внутренний информационно-образовательный портал, разветвленная корпоративная сеть, позволяющая с любого компьютера осуществлять доступ ко всем информационным ресурсам, что создает необходимые условия для качественной подготовки магистрантов и развития ППС.

Библиотека КазНПУ им. Абая предоставляет своим пользователям онлайн-доступ к ресурсам крупнейших производителей российских и зарубежных информационных продуктов: к электронным библиотечным системам, полнотекстовым, и библиографическим базам данных, электронным версиям научных журналов и книг.

Основной книжный фонд библиотеки составляет - 1 733 184 единиц различных видов документов по всем отраслям знаний, в том числе на государственном языке – 778 855 экземпляра, на русском языке – 929 369 экземпляра, на иностранном языке – 259 960 экземпляра. (Приложение 22).

Научная библиотека работает с Российской библиотечной системой ИРБИС 64+. Все рабочие процессы научной библиотеки автоматизированы, обеспечивая полный цикл обработки, начиная с регистрации новых поступлений литературы (АРМ «Комплектатор»), систематизации (АРМ «Каталогизатор») и сервисами, обеспечивающими поиск и доступ к полным текстам материалов (АРМ «Читатель»). В научной библиотеке имеется веб-модуль «J-ИРБИС» и электронный каталог, количество записей на 18.03.24г. – 100 698.

Электронная библиотека доступна пользователям через сайт университета и через систему «Универ». В электронном каталоге осуществляется доступ к базам данных «Электронный каталог КазНПУ имени Абая», «Электронные ресурсы», «Картотека статей», «Журналы», «Диссертации», «Электронные издания», «Труды ППС КазНПУ имени Абая», «Абай әлемі». Также научная библиотека предоставляет доступ к научным базам данных: ЭБС KazNU, ТОО "Жеті Жарғы", Oxford Scholarship Online (книги и журналы), IPR SMART(ЭБС), БД РГБ (диссертаций и авторефератов), Wiley Online Library, ЭБС «Юрайт», Эпиграф, РМЭБ, Polpred.com, Springer, Elsevier (Scopus), ЭБ ALEM BOOK, Taylor & Francis Group, Library of Congress, Lantar Books.

В электронной библиотеке выставлены: полнотекстовая версия учебников на казахском, русском, английском языках, учебники по проекту «Новое гуманитарное знание. 100 новых учебников», виртуальная выставка из ретро фонда научной библиотеки.

В читальном зале имеется угол – «Тифлокомплекс», для пользователей с особыми потребностями со всеми необходимыми оборудованием, для незрячих и слабовидящих обучающихся. Благодаря Брайлевскому дисплею и

программному обеспечению можно работать с текстом - редактировать, обрабатывать, выводить на печать.

Планируется создание Цифровой библиотеки с применением новых информационных Smart технологий. Читальные залы будут в открытом доступе с применением RFID системы.

Магистранты имеют доступ к учебным материалам и заданиям через персонифицированные интерактивные ресурсы (доступные также во внеучебное время). Обеспечена возможность пробной самооценки знаний магистрантов через удаленный доступ к сайту ВУЗа. С помощью системы «UNIVER» осуществляется технологическая поддержка магистрантов и ППС.

В ВУЗе осуществляется технологическая поддержка магистрантов и ППС, обеспечивается возможность пробной самооценки знаний магистрантов через доступ к порталу (сайту) ВУЗа; имеется возможность академических консультаций. Персонифицированные интерактивные ресурсы помогают магистрантам планировать и выполнять образовательные программы.

ППС выпускающих кафедр имеет возможность поддержки магистрантов информационно-справочными и методическими материалами образовательной программы на портале. Магистранты обучаются в режиме off-line. Консультации с использованием ИКТ проводятся преподавателями посредством форумов и чатов веб-портала КазНПУ, а также дополнительных программных средств связи (skype, mail.ru агент). Использование ПК и инновационного программного обеспечения доступно для преподавания дисциплин ОП.

Доступ к образовательным Интернет-ресурсам: магистранты обеспечиваются доступом к образовательным Интернет-ресурсам, необходимым для успешного обучения и научных исследований. Это включает в себя подписку на актуальные научные журналы, электронные библиотеки, базы данных и другие ресурсы.

Функционирование WI-FI на территории университета: Университет обеспечивает стабильное и надежное функционирование WI-FI на всей территории кампуса. Мы регулярно обновляем оборудование и инфраструктуру, чтобы гарантировать высокую скорость передачи данных и качественное покрытие сигнала во всех зонах университета.

Сотрудники служб поддержки, таких как: комитета молодежи, профкома обучающихся (магистрантов), отдела по расчету, учебного управления, отдела практики и трудоустройства, отдела технических средств обучения, секторам академической мобильности, управления регистрации, учебно-методический отдел, управления по воспитательной работе, молодежной политике и развитию государственного языка, управления науки, управления международного сотрудничества, центра по приему обучающихся (магистрантов) и контроля подготовки специалистов, здравпункта, 6 студенческих общежитий, где живут и магистранты, спорткомплекса

«Спартак», конференц-залов, читальных залов в общежитиях, столовых и буфетов в учебных корпусах укомплектованы квалифицированными кадрами, ведут себя доброжелательно, оказывают всяческую, нужную помощь обучающейся молодежи.

Планируется и в дальнейшем создавать условия для комфортного обучения и проживания магистрантов, в частности, будет построено новое современное общежитие, а один из учебных корпусов будет реконструирован под общежитие для обучающихся. Будут продолжены работы по введению в эксплуатацию пространства для организованного отдыха и общения, будут предусмотрены тихие уютные зоны для чтения, прохождения онлайн-курсов, а также кафе, привлекательные зоны для творчества и неформальных встреч.

В университете функционирует система мер для оказания помощи магистрантам, имеющим проблемы с успеваемостью. Например, магистрантам, не прошедшим рубежный или итоговый контроль по уважительной причине, устанавливаются индивидуальные сроки их прохождения. Индивидуальный график экзаменационной сессии разрешается в случае подтверждения форс-мажорных ситуаций: болезни, рождение ребенка и др., предусмотренных правилами кредитной технологии обучения, внутреннего распорядка и Уставом университета.

Для материальной и социальной поддержки магистрантов используется гибкий график погашения оплаты обучения и льготное кредитование обучения; предоставляются гранты. С целью информирования магистрантов о мерах социальной поддержки и для ознакомления с проводимой социальной политикой университета комитет по делам молодежи организует собрания, информация также размещена в справочнике-путеводителе на сайте университета.

Материальные и финансовые ресурсы планируются в зависимости от потребности образовательной программы и финансовых возможностей университета. За последние годы образовательные программы получили возможность существенно пополнить материальные ресурсы, заказывается и закупается нужная для образовательной программы учебная и учебно-методическая литература.

Университет финансируется из государственного бюджета, внебюджетных источников, включая платные образовательные услуги и научные исследования. Планирование доходов строится на принципе бюджетного равновесия. Стабилизация контингента магистрантов требует расширения ресурсной базы, но возникают финансовые риски. Главные источники финансирования - государственный заказ, платное обучение, научно-исследовательская деятельность. Удельный вес финансирования от государства составляет более 63%. Основные стратегические задачи - увеличение доходной части бюджета и привлечение дополнительного финансирования из бюджета.



Общий объем финансовых средств, направленных на пополнение книжного фонда библиотеки, приобретение компьютерной техники, оборудования для лабораторий и т.д.

***Положительная практика:***

Магистранты имеют доступ к учебным материалам и заданиям через персонафицированные интерактивные ресурсы (доступные также во внеучебное время). Обеспечена возможность пробной самооценки знаний магистрантов через удаленный доступ к сайту ВУЗа. С помощью системы «UNIVER» осуществляется технологическая поддержка магистрантов и ППС.

***Замечания: не выявлено***

***Области для улучшения:*** усилить работу по дальнейшему оборудованию специализированных аудиторий и их оснащенности и продолжить работы по введению в эксплуатацию пространства для организованного отдыха и общения.

**Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.**

## **Стандарт 7. Информирование общественности**

***Доказательства и анализ:***

Информирование общественности о содержании ОП происходит через различные коммуникационные каналы. Большую роль выполняет официальный сайт КазНПУ имени Абая.

Информация о деятельности кафедры «Общей и прикладной психологии», реализующей ОП 7М03118 «Психология здоровья с основами психотерапии» представлена на внешнем информационном ресурсе: сайте КазНПУ им.Абая на странице факультета «Педагогика и психологии». Траектория обучения отражена в личном кабинете магистранта, в модуле «Обучающиеся» и на сайте университета в разделе «Управление регистрации». В подразделе «Магистратура» дана полная и объективная информация (наименование специальности, шифр, академическая степень, срок обучения, направления) по образовательным программам.

Активно работает официальная группа в социальной сети «Instagram» страничка «Комитет по делам молодежи». Жизнь и деятельность КазНПУ им. Абая активно освещается в выпусках университетской газеты «Абай университети», на телеканалах и радиостанциях, в печатных СМИ: «Егемен Қазақстан», «Казахстанская правда». КазНПУ имени Абая активно взаимодействует с государственными органами власти, учреждениями и

организациями образования, профессиональными ассоциациями, ассоциациями выпускников.

Поддерживаем активное взаимодействие с различными СМИ, включая республиканские газеты, журналы, телевидение и радио. Регулярно публикуем пресс-релизы, проводим пресс-конференции и интервью с руководством университета для распространения актуальной информации о достижениях, мероприятиях и инициативах.

Статьи о работе и достижениях университета, успехах ППС и магистрантов размещаются на сайтах и в республиканских СМИ. Все публикации представлены в разделе «СМИ о нас».

ППС кафедры «Общей и прикладной психологии» активно сотрудничает с редакциями журналов Психология в школе/ Мектептегі психология Әл-Фараби атындағы ҚазҰУ, Института педагогики и психологии Сумского государственного педагогического университета имени А.С.Макаренко, Вестника Казахского НИИ Онкологии и радиологии, Алматы ақшамы газеті. С редакциями журналов Психология в школе/ Мектептегі психология Әл-Фараби атындағы ҚазҰУ, Института педагогики и психологии Сумского государственного педагогического университета имени А.С. Макаренко, Вестника (Психология) КазНПУ им. Абая.

Информация о преподавателях размещена на сайтах кафедр. В профорientационный период информация транслируется в СМИ (радио, телевидение) и публикуется в республиканских газетах и журналах. Регулярно организуются Дни открытых дверей для выпускников ВУЗов города Алматы и Алматинской области, а также выезды членов ППС с профорientационными брошюрами, материалами в различные регионы РК.

ППС кафедры активно размещают статьи в СМИ: Жигитбекова Б.Д. к.психол.н, асс. профессор - на сайте КазНПУ «О преимуществах и недостатках онлайн-обучения», YouTube Рухани Жаңғыру (Отбасы тәрбиесі), «Білімді ел» Республиканская образовательная общественно-политическая газета; газета ZAN MEDIA.KZ.

20 апреля 2023 года на базе РГУ воинской части №5571 имени Героя Советского Союза, гвардии полковника Б. Момышулы, расположенной в Алматы, в войсковой части регионального командования «Оңтүстік» Национальной гвардии РК, к.психол.н, старший преподаватель кафедры «Общей и прикладной психологии» факультета «Педагогики и психологии» КазНПУ имени Абая Н.У. Бегалиева провела обучающий семинар с целью повышения профессиональной квалификации военных психологов и офицеров-воспитателей.

Руководство университета активно участвует в различных мероприятиях, встречах, конференциях и форумах, где имеет возможность лично общаться с представителями общественности, родителями и другими заинтересованными лицами.

Университет прилагает все усилия для поддержки и разъяснения национальных программ развития страны и системы высшего и

послевузовского образования. Активно ведется организация информационных мероприятий, посвященных национальным программам развития страны и системы высшего и послевузовского образования. Эти мероприятия включают лекции, семинары, круглые столы и конференции, на которых обсуждаются ключевые аспекты программ и их влияние на образовательную среду.

Создание и распространение информационных материалов, посвященные национальным программам развития и их воздействию на систему высшего образования. Это включает в себя брошюры, информационные бюллетени, статьи и пресс-релизы.

Взаимодействие с государственными органами и организациями, ответственными за разработку и реализацию национальных программ развития. Также внедряются элементы национальных программ развития ОП, с тем, чтобы гарантировать, что магистранты получают актуальные знания и навыки, соответствующие потребностям страны и общества.

Публикация аудированной финансовой отчетности на веб-ресурсе университета является важным элементом прозрачности финансовой деятельности и доверия со стороны магистрантов, сотрудников, родителей и общественности.

На официальном сайте университета представлена подробная информация об университете, включая его историю, миссию, ценности, аккредитации, основные достижения, структуру управления, и прочее. Эта информация помогает заинтересованным сторонам понять общую характеристику и статус университета.

Каждая образовательная программа, предлагаемая университетом, имеет свою отдельную страницу на веб-ресурсе, где представлена подробная информация о целях программы, учебном плане, требованиях к поступлению, квалификации выпускников, возможностях карьерного развития и прочее. Также предоставлены контактные данные ответственных лиц для получения дополнительной информации.

Университет представляет информацию о своих факультетах и кафедрах на веб-ресурсе, включая перечень их основных областей и направлений исследований, научных проектов, а также списки преподавателей и их квалификаций. Представлена информация о жизни обучающихся, включая культурные и спортивные мероприятия, клубы и организации, а также возможности для активного участия магистрантов в различных общественных и внеучебных инициативах.

### ***Положительная практика:***

Руководство университета активно участвует в различных мероприятиях, встречах, конференциях и форумах, где имеет возможность лично общаться с представителями общественности, родителями и другими заинтересованными лицами.



Руководством поддерживается активное взаимодействие с различными СМИ, включая республиканские газеты, журналы, телевидение и радио. Регулярно публикуются пресс-релизы, проводятся пресс-конференции и интервью с руководством университета для распространения актуальной информации о достижениях, мероприятиях и инициативах.

***Замечания: не выявлено***

**Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.**

**ГЛАВА 3****ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – полное соответствие**

*Замечания: не выявлено*

*Области для улучшения:* продолжить работу по совершенствованию конкурентоспособности образовательных услуг с другими вузами РК.

**Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией – полное соответствие**

*Замечания: не выявлено*

*Области для улучшения:* рассмотреть возможность по продвижению элективных дисциплин для магистрантов в рамках единого образовательного поля схожих ОП других вузов РК.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие**

*Замечания: не выявлено*

*Области для улучшения:*

1. Усилить работу по предоставлению возможности обучения по академической мобильности обучающихся в других ВУЗах РК и за рубежом.
2. Продолжить дальнейшую активность магистрантов в публикациях высокорейтинговых журналах.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие**

*Замечания: не выявлено*

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие**

**Замечания: не выявлено**

**Области для улучшения:**

1. Продолжать работу по привлечению зарубежных лекторов по академической мобильности.
2. Продолжать работу по созданию условий для мобильности преподавателей, повышения квалификации и обмена опытом в других ВУЗах РК и за рубежом.
3. Продолжить дальнейшую активность ППС в публикациях высокорейтинговых журналах.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие**

**Замечания: не выявлено**

**Области для улучшения:** усилить работу по дальнейшему оборудованию специализированных аудиторий и их оснащенности и продолжить работы по введению в эксплуатацию пространства для организованного отдыха и общения.

**Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие**

**Замечания: не выявлено**

**ПРОГРАММА**  
внешнего аудита экспертной группы IQAA  
в НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» по  
программной аккредитации  
21-22 октября 2024 года

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 21 октября 2024 г.</i>			
(9.30)	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 320 ауд.
10:00-11:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 320 ауд. Ссылка для конференции
11:00-11:30	Интервью с Ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ВЭГ 320 ауд. Ссылка для конференции
11:30-11:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 320 ауд. Ссылка для конференции
11:45-12:15	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ 320 ауд. Ссылка для конференции
12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 320 ауд. Ссылка для конференции
12:30-13:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Конференц-зал 202 ауд. Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально-технической и научно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Учебные корпуса Ссылка для конференции
15:00-15:30	Интервью с деканами и заведующими кафедрами по направлениям подготовки	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ 320 ауд. Ссылка для конференции
15:30-15:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ 320 ауд. Ссылка для конференции
15:45-16:15	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	конференц-зал 202 ауд Ссылка для конференции
16:15-16:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 320 ауд. Ссылка для конференции
16:30-17:00	Интервью с обучающимися (параллельная сессия) бакалавры+магистранты, докторанты	Р, ЭГ, К, обучающиеся	320 ауд., конференц-зал 202 ауд, Ссылка для конференции
17:00-17:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 320 ауд. Ссылка для конференции
17:15-17:45	Интервью с работодателями и представителями баз практики и стажировок	Р, ЭГ, К, Работодатели	конференц-зал 202 ауд Ссылка для конференции
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 320 ауд. Ссылка для конференции
18:00-18:30	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	конференц-зал 202 ауд Ссылка для конференции



18:30-18:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 320 ауд. Ссылка для конференции
<i>День 2-й: 22 октября 2023 г.</i>			
9:30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
10:00-11:00	Академическое и научное сопровождение докторантов, Система АИС «Универ». Посещение ресурсного центра и научной библиотеки.	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Ресурсный центр библиотеки Ссылка для конференции
11:00-12:00	Посещение НИИ и НИЛ, встреча с представителями научных направлений	Р, ЭГ, К, Представители баз практик	Кабинет ВЭГ 320 ауд. Ссылка для конференции
12:00-13:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 320 ауд. Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ 320 ауд. Ссылка для конференции
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 320 ауд. Ссылка для конференции
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Конференц-зал 202 ауд. Ссылка для конференции

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

### Руководство университета НАО «КазНПУ имени Абая»

Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание
Тілеп Болат Анапияұлы	Председатель Правления-Ректор, к.полит.н.

### Проректора

Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание
Нарбекова Бану Мукатаевна	Проректор по академической деятельности, к.и.н., доцент
Искакова Айгуль Толеутаевна	Проректор по стратегии и интернационализации, к.п.н.
Султан Ертай	Проректор по исследовательской деятельности и инновации, доктор наук
Жақауов Максат Донесович	Проректор по социальному развитию, магистр социальных наук
Аменова Камиля Амантурлиевна	Проректор по финансам и развитию инфраструктуры
Мусабаев Нуркен Биржанович	Проректор по цифровизации
Ишпекбаев Жанатбек Ешенкожаевич	Руководитель Аппарата, к.полит.н., профессор

### Руководители структурных подразделений

№	ФИО, должность	Структурное подразделение
1	Байдильдина Адиля Манатовна, директор	Департамент анализа ОП
2	Жанбеков Хайрулла Нышанович, директор	Департамент по академическим вопросам
3	Мырзабаева Аяулым Әмірәсілқызы, руководитель	Офис регистратора
4	Кузембаева Бахыт Мыркаевна, руководитель	Офис студентов
5	Махмутов Серик Капанович, директор	Центр обслуживания студентов
6	Жетібай Рақымберді Қажығалиұлы, руководитель	Центр карьеры
7	Нурбатыров Болатбек Боданович, руководитель	Ассоциация выпускников
8	Сапарғалиева Баян Оралхановна, директор	Департамент международного сотрудничества
9	Есім Мерей Мұратұлы, начальник	Отдел академической мобильности
10	Таттибаева Эльвира Мусабековна, директор	Департамент стратегии
11	Кусаинов Есбулат Бектурсунович, начальник	Отдел оценки и риска
12	Габбасова Жанна Дуйсембаевна, руководитель	Офис институциональной эффективности
13	Абдигалбарова Улжаркын Муслимовна, директор	Департамент науки

14	Баймбетова Гульзада Айтжановна, руководитель	Управление НИР и подготовка научных кадров
15	Битибаева Жазира Маратовна, руководитель	Научно-инновационный парк «Abai LABS»
16	Имансыдыкова Нургуль Жайлауовна, директор	Научная библиотека
17	Смагулова Алмагуль Заргумаровна, руководитель	Центр тестирования
18	Дилдабек Дидарбек Жумагалиевич, директор	Департамент по социальной и молодежной политике
19	Беккожанов Талгат Кусаинович, зам. директора	Департамент по развитию инфраструктуры
20	Тапеева Алия Ерикбаевна, и.о. начальника	Управление кадровой политики
21	Бекбенбетова Казына Асановна, зам.рук. Аппарата ректора	Аппарат ректора
22	Мусина Гайша Баграмовна, и.о. начальника	Управление маркетинга
23	Римма Абдықадырқызы, руководитель	Пресс-служба
24	Ходжабергенова Гульнар Махаевна, и.о. руководителя	Education management school
25	Нурмахан Әуесбекұлы, начальник	Отдел профориентации
26	Аскарова Гульжамал Умирзаковна, и.о. директора-главного бухгалтера	Департамент бухгалтерского учета и отчетности
27	Сарашов Аслан Абатович, начальник	Управление экономического планирования и анализа
28	Куйлюков Талгат Серикович, директор	Департамент мониторинга договоров и управления активами

#### Декан и заведующие кафедрами

№	Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание
1	Абаева Галия Аскербековна	Декан факультета педагогики и психологии, к.п.н., доцент
2	Жумабаева Азия Елеупановна	Зав.кафедрой начального образования, д.п.н., профессор
3	Аутаева Акбота Нурсултановна	Зав.кафедрой специальной педагогики, к.пс.н., ассоц.профессор
4	Ниетбаева Гульмира Бекеновна	Зав.кафедрой общей и прикладной психологии, PhD, ассоц. профессор
5	Кошербаева Айгерим Нуралиевна	Зав.кафедрой педагогики и психологии, д.п.н., профессор
6	Кыякбаева Улбосын Козыбаевна	Зав.кафедрой дошкольного образования и социальной педагогики, к.п.н., ассоц.профессор

#### Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность, кафедра Уч. степень, уч. звание
<b>8D01201-Дошкольное обучение и воспитание</b>		
1.	Бекмагамбетова Роза Карпыковна	Профессор кафедры дошкольного образования и социальной педагогики, д.п.н.

2.	Таубаева Галия Захарьяновна	И.о. профессора (доцент) кафедры дошкольного образования и социальной педагогики, к.п.н.
3.	Абитова Гулбану Тастановна	Ассоц. профессор кафедры дошкольного образования и социальной педагогики, PhD
4.	Алимбекова Анар Аймолдановна	И.о. ассоц. профессор кафедры дошкольного образования и социальной педагогики, PhD
5.	Булшекбаева Асем Исаевна	И.о. ассоц. профессор кафедры дошкольного образования и социальной педагогики, PhD
<b>8D01901-Специальная педагогика</b>		
6.	Жиенбаева Надежда Бейсеновна	Профессор кафедры специальной педагогики, д.психол.н.
7.	Завалишина Ольга Васильевна	Доцент кафедры специальной педагогики, к.п.н
8.	Байдильдинов Талгат Жарылкасынович	ассоц.профессор (доцент) кафедры специальной педагогики, к.п.н.
9.	Бекбаева Зейнеп Нусиповна	ассоц.профессор (доцент) кафедры специальной педагогики, к.п.н.
<b>7M01908-Специальная педагогика: сопровождение детей с расстройствами аутистического спектра (IP)</b>		
10.	Рсалдинова Акмарал Кусаиновна	Доцент кафедры специальной педагогики, к.п.н
11.	Сардарова Жанат Исмагуловна	ассоц.профессор (доцент) кафедры специальной педагогики, д.п.н.
12.	Сабденова Багила Алтынбековна	старший преподаватель кафедры специальной педагогики, PhD
<b>6B01901-Специальная педагогика (IP)</b>		
13.	Ибатова Гаухар Биржановна	старший преподаватель кафедры специальной педагогики, PhD
14.	Калыкбаева Алмагуль Жакановна	старший преподаватель кафедры специальной педагогики, PhD
15.	Шайжанова Карлыгаш Усеновна	Доцент кафедры специальной педагогики, канд.психол.н.
16.	Кемешева Аккумис Мендигалиевна	старший преподаватель кафедры специальной педагогики, магистр
17.	Рахым Жулдыз	старший преподаватель кафедры специальной педагогики, магистр
<b>8D01101-Педагогика и психология</b>		
18.	Тургунбаева Б.А.	Профессор кафедры педагогики и психологии, д.п.н. профессор
19.	Жундыбаева Т.Н.	И.о.ассоциированный профессор кафедры педагогики и психологии, к.п.н.
20.	Аксакалова Ж.К.	Старший преподаватель кафедры педагогики и психологии, к.психол.н
21.	Хан Н.Н.	Профессор кафедры педагогики и психологии, д.п.н. профессор
22.	Калимолдаева А.К.	Старший преподаватель кафедры педагогики и психологии, д.п.н.
23.	Касымова Г.К.	И.о.ассоциированный профессор кафедры

		педагогике и психологии, PhD
24.	Абильмажинова О.С.	Старший преподаватель кафедры педагогике и психологии, PhD
<b>8D01301- Педагогика и методика начального обучения</b>		
25.	Амирова Амина Слямхановна	Профессор кафедры начального образования, д.п.н.
26.	Альмухамбетов Берикжан Айткулович	Профессор кафедры начального образования, д.п.н.
27.	Аренова Асыл Хадыржановна	Профессор кафедры начального образования, д.п.н.
28.	Акпаева Асель Бакировна	Профессор (доцент) кафедры начального образования, к.п.н.
29.	Лебедева Лариса Анавтольевна	Профессор (доцент) кафедры начального образования, к.п.н.
30.	Сэдуақас Гулбану Темириязовна	ассоциированный профессор кафедры начального образования, к.п.н.
31.	Нуржанова Сажила Абдисадыковна	ассоциированный профессор кафедры начального образования, к.п.н.
32.	Стамбекова Асель Серкибаевна	ассоциированный профессор кафедры начального образования, к.п.н.
<b>6B03111– Подготовка практического психолога</b>		
33.	Сатова Акмарал Кулмаганбетовна	Профессор кафедры общей и прикладной психологии, д.пс.н.
34.	Абишева Эльмира Даулетовна	ст.преп. кафедры общей и прикладной психологии, к.пс.н.
35.	Дауткалиева Перизат Болатовна	ст.преп. кафедры общей и прикладной психологии, PhD
36.	Ингайбекова Толкын Амангельдиновна	ст.преп. кафедры общей и прикладной психологии, магистр
37.	Адирбекова Жанар Сейтовна	ст.преп. кафедры общей и прикладной психологии, магистр
<b>7M03118 – Психология здоровья с основами психотерапии</b>		
38.	Тапалова Ольга Бисеновна	профессор – исследователь, доцент кафедры общей и прикладной психологии, к.биол.н., д.пс.н.
39.	Жигитбекова Бакыт Дастановна	ассоц.проф. кафедры общей и прикладной психологии, к.пс.н.
40.	Надирбекова Айша Ойыкбаевна	ст.преп. кафедры общей и прикладной психологии, к.пс.н.
41.	Бекмуратова Гульжанар Тогызбаевна	ассоц.проф. кафедры общей и прикладной психологии, к.пс.н.
42.	Кудушева Нурғайша Ахметжановна	ст.преп. кафедры общей и прикладной психологии, PhD

### Студенты

№	ФИО	Курс
<b>ОП 6B01901 – Специальная педагогика</b>		
1.	Нуртуган Жансая	1
2.	Алтай Көркем	1
3.	Берік Перизат	1
4.	Бектай Ақбөпе	1

5.	Қайырхан Асылзат	1
6.	Еркін Гауһар	2
7.	Абулхат Исатай	2
8.	Хамзаева Аружан	2
9.	Шакиева Аяулым	2
10.	Құдайберген Лаура	2
11.	Байдибек Айдана	2
12.	Бағыткерей Назеркем	2
13.	Бейбіт Айшырақ	2
14.	Қайратқызы Зере	2
15.	Қасымхан Шұғыла	2
16.	Кемеш Жұлдызай	2
17.	Закванова Сандина	2
18.	Сүйегенова Аяулым	2
19.	Сабикан Мади	2
20.	Ержан Жанерке	2
<b>6В03111-Подготовка практического психолога</b>		
21.	Тулымова Мерей Зарлыковна	4
22.	Клюг Ангелина Ивановна	4
23.	Маракубова Сауле Руслановна	3
24.	Кадырова Мия Маликқызы	2
25.	Мыңбай Алишер	4
26.	Қуаныш Ақгүл Ақтілеуқызы	4
27.	Бақытжан Аминат	4
28.	Абдильманова Камила	4
29.	Талғат Нұрай	3
30.	Ниязалиева Дария	3
31.	Тұрсын Диляра	4
32.	Табылдиева Шұғыла	4

### Магистранты и докторанты

№	Фамилия, Имя, Отчество обучающихся	Курс
<b>7М03118 – Психология здоровья с основами психотерапии</b>		
1.	Ахатова Санам Турганжановна	1
2.	Озибекова София Санжарқызы	1
3.	Мұрат Аяулым Асқарқызы	1
4.	Сулейменова Амира Армановна	1
5.	Успанова Айжан Жайыққызы	1
6.	Нұржанқызы Сая	1
7.	Смагулова Аружан	2
<b>7М01908-Специальная педагогика: сопровождение детей с расстройствами аутистического спектра (IP)</b>		
8.	Абдрахманова Наргиз Маратовна	2
9.	Әбибулла Бауыржан Дүйсеханұлы	2
10.	Байдаулетова Айгерім	2
11.	Бисенова Саида Оразалыевна	2
12.	Токтабаев Мейірбек Жолдабекович	2
13.	Рахимжанова Дияра Әділетқызы	2
14.	Амангелдиева Асия Парахатқызы	2

15.	Исакова Салтанат Багланкызы	2
16.	Жамбылхан Аяжан Бейбітқызы	1
17.	Убайдулла Аяна Жанабайқызы	1
18.	Серікқызы Милена	1
19.	Абдувахатова Сандуғаш Абдуманнопқызы	1
20.	Асхарқызы Жаннұр	1
21.	Амантаева Аида Талгатовна	1
22.	Ерубасева Айдана Асқарқызы	1
23.	Дарменова Асия Арстанбековна	1
24.	Ерболов Диас Әміржанұлы	1
25.	Масимова Гулзира Нуржумақызы	1
26.	Қасенов Ерлан Ерсайынұлы	1
27.	Даукенова Гаухар Амандыковна	1
28.	Көшкінбай Айдана	1
<b>8D01101-Педагогика и психология</b>		
29.	Ниязова Альбина	1,5
30.	Дауренбек Нуртуған	2
31.	Айтжанов Арапбек	1,5
32.	Сюй Вэньсинь	2
33.	Фан Юйци	2
34.	Утемисова Жанна Ербосыновна	3
35.	Бакирова Закира Абужусиповна	2,5
36.	Алпысбай Ләйла Алпысбайқызы	3
<b>8D01201-Дошкольное обучение и воспитание</b>		
37.	Азимбаева Дарига Куановна	2
38.	Иминова Юлдуз Бахтияровна	2
39.	Шажабасева Жанар Адилхановна	3
40.	Аувакир Болат	3
41.	Муталипова Береке Әбдібекқызы	1
42.	Дәуірбаева Дана Сәбитқызы	1
<b>8D01301-Педагогика и методика начального обучения</b>		
43.	Жанкушков Бауыржан Оразаевич	3
44.	Садреймова Айнур Жаксылыковна	3
45.	Шаханова Назерке Накыпбековна	3
46.	Таипова Зулфия Масимжанкиси	3
47.	Абдурахманова Майра Махамбетқызы	3
48.	Хабиева Дина Гарифоллиевна	2
49.	Есентаева Бакыткуль Усенова	2
50.	Жекеева Аққалам Есимбекқызы	2
51.	Кожананова Лаура Ерлановна	2
52.	Ибрайханова Алуа Ермуратовна	2
<b>8D01901- Специальная педагогика</b>		
53.	Ахмедиева Кулмария Нуртаевна	2
54.	Оспанкулова Динара Еркеновна	2
55.	Байбулатова Анар Аскаровна	2
56.	Ержанова Гульнур Жарбулгановна	3
57.	Токтарұлы Досжан	3
58.	Кикбанова Айгерим Мукаевна	3
59.	Мукажанова Эльмира Тайтолеуовна	3

**Представители работодателей**

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
<b>8D01101-Педагогика и психология</b>		
1.	Саутов Рахмет Тюлембаевич	Казахская академия спорта и туризма Декан факультета олимпийского спорта
2.	Топанова Гульмира Туяковна	ЖенПУ, Завкафедрой психологии
3.	Еркинбекова Мейримгул Анарбековна	Руководитель Академической школы психологии и журналистики. Канд.пс.наук, доцент
4.	Джумажанова Гульжанар Какимжановна	НАО "Университет имени Шакарима города Семей", завкафедрой психологии
<b>8D01201-Дошкольное обучение и воспитание</b>		
5.	Сағиева Алия Жолдасбековна	Руководитель отдела дошкольного воспитания управления образования города Алматы
6.	Ахметова Раушан Мешитпаевна	Заведующий ясли сад №144 г.Алматы
7.	Батырханова Кулянда Уалихановна	Вице президент Bilim Invest
8.	Есполова Гульден Калиолдановна	Заведующий кафедрой педагогического образования и менеджмента, Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова
9.	Байбатшаева Айдай Еркинбековна	Декан факультета искусств и образования, НАО Южно -Казахстанский педагогический университет имени Өзбекәлі Жәнібеков
<b>8D01301- Педагогика и методика начального обучения</b>		
10.	Молдабаева Дана Жандуллаевна	SDU University заведующая кафедры гуманитарных наук
11.	Жусупбекова Гульсара Галымбековна- <b>онлайн</b>	НАО «Кокшетауский университет имени Ш.Уалиханова» заведующая кафедры «Социальная и возрастная педагогика»
12.	Ермекбаев Мухтар Абенович - <b>онлайн</b>	Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова заведующий кафедры «Теория и методика дошкольного и начального обучения»
13.	Есназар Асель Жаңаберженқызы	НАО «Южно-Казахстанский университет имени О.Жанибекова и.о. заведующей кафедры «Методика начального обучения»
14.	Сманова Алуа Арыстановна	НАО «Таразский университет имени Х.Дулати» заведующая кафедры «Дошкольное и начальное образование»
<b>6B03111– Подготовка практического психолога</b>		
15.	Кожаметов Дауирхан Сейдалиевич	ГКПП «Дом школьников №1» г.Алматы. Директор
16.	Кержикеева Данагуль Рысбаевна	КГУ «Школа-гимназия № 185», г. Алматы. Директор
17.	Бегалиева Нұргүл Үсейінқызы	ТОО «Жан нұры» психологиялық кеңес беру орталығы. Алматы қаласы. Директор
18.	Болатханов Алмас Канатулы	РГУ Департамент Пограничной службы КНБ РК по Алматинской области, военный психолог
<b>7M03118 – Психология здоровья с основами психотерапии</b>		
19.	Сейткалиев Жасулан Куттығалиевич	ТОО “Академия отношений JJS”. г.Алматы. Директор, психолог

20.	Скляр Сергей Владимирович	Центр психотерапии Сергея Скляра. г.Алматы. Директор
21.	<u>Багиярова Фатима Арыстановна</u>	Институт психологической и социальной поддержки. г. Алматы. Директор
<b>8D01901-Специальная педагогика</b>		
22.	Байбулатова Анар Аскарловна	«Специальная (коррекционная) школаинтернат №2 для детей с нарушениями опорнодвигательного аппарата» г. Алматы ул. Ходжанова, 40, и.о.руководителя
23.	Оразаева Гульжан Сериковна	Казахский национальный женский педагогический университет
24.	Акылбаева Гульнар Игеновна	КГУ «Психолого-медико-педагогическая консультация Наурызбайского района» Управления образования г. Алматы
<b>7M01908-Специальная педагогика: сопровождение детей с расстройствами аутистического спектра (IP)</b>		
25.	Ермекова Бахыткуль Аширбековна	Специальная (коррекционная) школаинтернат №2 для детей с нарушениями опорнодвигательного аппарата. Директор.
26.	Токсанбаева Кумискан Асанбаевна	Специальная (коррекционная) школаинтернат №7 для детей с интеллектуальными нарушениями развития. Директор
27.	Мусина Жадыра Ерболовна	Специальная коррекционная школа-интернат № 9 для детей с тяжелыми нарушениями речи
<b>6B01901-Специальная педагогика (IP)</b>		
28.	Кулмаханова Нурсулу Балтабаевна	Специальный детский сад для детей с тяжелыми нарушениями речи №26, логопед
29.	Кульдеева Нургуль Нурлановна	Специальная (коррекционная) школа - интернат № 1 для детей с нарушением слуха. Завуч.
30.	Жумадилова Бакытгуль Ниязхановна	Специальная школа интернат № 4 для слепых и слабовидящих детей им. Н. Островского. Директор.
31.	Курбанбаева Айнур Бауыржановна	Коррекционный ясли сад №54 для детей с тяжелыми нарушениями речи. Логопед.
32.	Жакан Аяулым Кәрімқызы	Специальный (коррекционный) сад №124 для детей с нарушениями зрения и речи, логопед
33.	Калдарова Баян Нұржанқызы	Специальный (коррекционный) сад №124 для детей с нарушениями зрения и речи, логопед

### Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность
1.	Ағыбай Құрманғазы Еркінұлы	8D01101-Педагогика и психология, 2024	КазНПУ им Абая
2.	Белегова Алия Аканбаевна	8D01101-Педагогика и психология, 2019	Заведущая кафедры теоретических основ физической культуры и спорта Казахской академии спорта и туризма
3.	Берекбусунова Гульжан	8D01101-Педагогика и	Q university, старший

	Маульшарифқызы	психология, 2019	преподаватель
4.	Калиаскарова Айнур Амановна	8D01101-Педагогика и психология, 2023	сениор-лектор, Международный университет информационных технологий
5.	Бейсенбаева Жайна Адихановна	8D01101-Педагогика и психология, 2021	Казахский национальный женский педагогический университет, Старший преподаватель кафедры психологии, магистр психологических наук
6.	Ауезова Айжан	8D01201-Дошкольное обучение и воспитание, 2024	КазНПУ им Абая, преподаватель
7.	Нурбекова Салтанат	8D01201-Дошкольное обучение и воспитание, 2023	КазНЖПУ, Руководитель кафедры начального образования
8.	Акынова Жибек	8D01201-Дошкольное обучение и воспитание, 2023	КазНЖПУ, Заместитель директора Института филологии по социальной и воспитательной работе
9.	Жакупова Алтынай	8D01201-Дошкольное обучение и воспитание, 2022	КазНПУ им Абая, Заместитель декана по научной работе
10.	Мышбаева Гулмира	8D01201-Дошкольное обучение и воспитание, 2022	СДУ, Координатор программы педагогика и методика начального обучения
11.	Агранович Елена Николаевна	8D01301- Педагогика и методика начального обучения, 2020	Казахский национальный женский педагогический университет, ассоц.профессор кафедры педагогики и методики начального обучения
12.	Кенжетаева Роза Орынбаевна	8D01301- Педагогика и методика начального обучения, 2021	Руководитель образовательной программы «Психологическое консультирование» Гуманитарной школы университета Нархоз
13.	Искакова Ляйла Маратовна	8D01301- Педагогика и методика начального обучения, 2021	SDU University ассистент профессор кафедры гуманитарных наук
14.	Каратаева Татьяна	8D01301- Педагогика и методика начального обучения, 2016	НАО Аркалыкский педагогический институт имени И.Алтынсарина, руководитель ОП «Педагогика и психология»

15.	Оспанкулов Ернар Ерланович	8D01301- Педагогика и методика начального обучения, 2022	Декан факультета физической культуры и начальной военной подготовки КазНПУ им. Абая
16.	Махамбетова Алия Бердехановна	8D01901-Специальная педагогика, 2021	Нұр Мұбарак Египет-Ислам университеті, PhD, ассоцирован.проф.
17.	Увалиева Маржан	8D01901-Специальная педагогика, 2024	Алматы қаласы, Қазақ ұлттық қыздар педагогикалық университеті, Педагогика және психология институты, Арнайы педагогика кафедрасы, аға оқытушы
18.	Шадырова Айжан (онлайн)	8D01901-Специальная педагогика, 2024	ҚР Оқу-ағарту министрлігінің Білім саласында сапаны қамтамасыз ету комитеті, Астана қ.
19.	Бекмұрат Айдос (онлайн)	8D01901-Специальная педагогика, 2024	Қорқыт ата атындағы Қызылорда университеті, Педагогика, психология және бастауыш оқыту әдістемесі кафедрасы, оқытушы
20.	Елеусизқызы Меруерт (онлайн)	8D01901-Специальная педагогика, 2024	Семей қаласы, Alikhan Vokeikhan University, Педагогика және психология кафедрасы, оқытушы
21.	Утепбаева Айгерим (онлайн)	8D01901-Специальная педагогика, 2024	Семей қаласы, Alikhan Vokeikhan University, Педагогика және психология кафедрасы, оқытушы
22.	Мусанова Алия Тулегеновна	7M03118 – Психология здоровья с основами психотерапии, 2022	КазНПУ имени Абая Департамент по социальной работе и молодежной политике Служба психологической поддержки, психолог
23.	Нариман Әмина Дәуренқызы	7M03118 – Психология здоровья с основами психотерапии, 2022	Больница Медиполь – психолог, менеджер по сопровождению пациентов
24.	<u>Мырзаева Жансая</u> <u>Амангелдиевна</u>	7M03118 – Психология здоровья с основами психотерапии, 2024	ТОО Школа КАЗГАСА, психолог
25.	Берікбол Назерке Бақытжанқызы	7M03118 – Психология здоровья с основами психотерапии, 2024	КГУ «Областная психолого-медико-педагогическая

			консультации №1 города Талгар «ГУ», психолог
26.	Халбай Гүлзада Жусыбекқызы	7M03118 – Психология здоровья с основами психотерапии, 2023	Образовательный центр «Tomi education», психолог, педагог
27.	Ахмади Аружан Даулетовна	6B03111-Подготовка практического психолога, 2023	«Школа Нового Поколения NGS»
28.	Сисенбай Индира Жарасқызы	6B03111-Подготовка практического психолога, 2023	«Искорка» ясли-детский сад КГКП
29.	Есбердинова Назерке Серікқызы	6B03111-Подготовка практического психолога, 2024	Казахский Национальный Аграрный Исследовательский университет
30.	Мейрбекова Шаркия Унербекқызы	6B03111-Подготовка практического психолога, 2024	Алматинская обл Илииский район №18 средняя школа имени Ы.Ногайбаева
31.	Лаврентьева Дарья Сергеевна	6B03111-Подготовка практического психолога, 2024	КТУ «школа-лицей № 71»

## **СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Дипломные работы (проекты) студентов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
8. ....