

IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

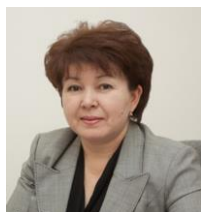
**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
КАРАГАНДИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА КАЗПОТРЕБСОЮЗА**

ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ

Астана, 2024



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Дуйсенгулова Нуржамал Салимгереевна

Руководитель группы

Первый проректор-Проректор по УМР, кандидат экономических наук, профессор, Caspian University, Алматы



Капогузов Евгений Алексеевич

Международный эксперт

Заведующий учебно-научной лабораторией изучения экономик стран БРИКС, доктор экономических наук, доцент, Московский государственный университет имени М. Ломоносова



Майлыбаев Ерсайн Курманбайулы

Эксперт

Проректор по науке и цифровизации, PhD, Международный транспортно-гуманитарный университет



Кушебина Гульнара Маликовна

Эксперт

Руководитель управления регистрации и обслуживания обучающихся, к.э.н., Esil University



Абильдин Ермек Толеуұлы

Представитель работодателей

Президент ОЮЛ и ИП «Казахстанская ассоциация предпринимателей и сервисных услуг»



Шушаев Санжар Даулбаевич

Представитель студентов

Докторант 3-го обучения, образовательная программа «Экономика», Карагандинский университет имени академика Е. Букетова

КООРДИНАТОР IQAA

Джигитчиева Карлыгаш Мухареденовна, IQAA, департамент аккредитации вузов и НИИ (Центров)

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В КАРАГАНДИНСКОМ
УНИВЕРСИТЕТЕ КАЗПОТРЕБСОЮЗА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Этика и академическая честность	+			
<i>Стандарт 3</i> Менеджмент и управление информацией	+			
<i>Стандарт 4</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 5</i> Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации	+			
<i>Стандарт 6</i> Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка	+			
<i>Стандарт 7</i> Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания	+			
<i>Стандарт 8</i> Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)	+			
<i>Стандарт 9</i> Ресурсы и службы поддержки студентов	+			
<i>Стандарт 10</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1. КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Основные характеристики вуза

ГЛАВА 2. ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Соответствие стандартам институциональной аккредитации

Стандарт 1

Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества

Стандарт 2

Этика и академическая честность

Стандарт 3

Менеджмент и управление информацией

Стандарт 4

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Стандарт 5

Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации

Стандарт 6

Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка

Стандарт 7

Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания

Стандарт 8

Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)

Стандарт 9

Ресурсы и службы поддержки студентов

Стандарт 10

Информирование общественности

ГЛАВА 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита

Приложение 2

Список всех участников интервью

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры международной институциональной аккредитации в Карагандинском университете Казпотребсоюза (далее – Университет) состоялся в период с 11 по 13 ноября 2024 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с Университетом. Все необходимые для работы внешней экспертной группы (ВЭГ) материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках институциональной аккредитации, Состав внешней экспертной группы, Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта, Шаблон отчета ВЭГ по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке Карагандинского университета Казпотребсоюза содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами институциональной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития Университета.

Согласно Программе визита ВЭГ, был проведён визуальный осмотр, что позволило членам экспертной группы получить общее представление об организации учебно-методического и научно-исследовательского процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам. Наряду с этим, были проведены встречи с руководством университета, проректорами, деканами факультетов и заведующими кафедрами, профессорско-преподавательским составом, представителями научных школ, студентами, магистрантами и докторантами, выпускниками и работодателями. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, научной библиотеки, объектов спортивного, досугового и медицинского назначения, пунктов питания, Дома студентов.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили нормативную документацию университета с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением, сайтом Университета, его навигацией и контентом, а также представленностью университета в СМИ и др. электронных ресурсах.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой Университета, его деятельностью и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в Университете.

Основные характеристики Университета

Полное наименование организации образования – Частное учреждение «Карагандинский университет Казпотребсоюза».

Год основания и становления:

1966 г. – Карагандинский кооперативный институт;

1991 г. – Казахский институт потребительской кооперации;

1997 г. – Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза;

2021 г. – Карагандинский университет Казпотребсоюза.

Карагандинский университет Казпотребсоюза является одним из ведущих вузов Республики Казахстан. В его структуру входят факультеты, колледжи, департаменты, научно-исследовательские и инновационные центры, а также центры международных программ и молодежных инициатив.

Университет развивает научно-инновационную инфраструктуру, включая исследовательские институты и коворкинг центры. С 2019 года в Университете функционирует диссертационный совет по защите диссертаций докторов PhD по программам 8D050600 «Экономика» и 8D051000 «Государственное и местное управление».

В университете действует многоуровневая система образования: довузовское (колледж экономики, бизнеса и права), вузовское (бакалавриат), послевузовское (магистратура и докторантура). Контингент студентов университета составляет 4701 человек, из них студентов бакалавриата – 4550 человек, магистрантов – 118 человек и докторантов – 33 человек.

В Университете созданы благоприятные условия для развития интеллектуального и духовного потенциала студентов. В университете насчитывается более 10 творческих студенческих объединений.

В текущем учебном году общая численность в Университете ППС составляет 289 преподавателей, из них 247 штатных преподавателей (86%), процент остепененности преподавателей составляет 50%, средний возраст преподавателей составляет 49 лет.

Инфраструктура и материально-техническая база представлена 1 учебным корпусом и 4 студенческими общежитиями. Иногородним студентам университет предоставляет четыре общежития на 549 мест с общей площадью 11457,2 кв.м.

Университет имеет официальный Web-сайт <https://www.keu.kz/> на государственном, русском и английском языках с современной навигацией. Сайт представляет Университет в глобальной сети Интернет, на котором размещена информация по направлениям деятельности Университета.

Местонахождение юридического лица: Республика Казахстан
100009, город Караганда, улица Академическая, 9
Телефон: +7 7212 44-16-22
Адрес электронной почты: rector@keu.kz
Официальный сайт: <https://www.keu.kz/>

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Процедура институциональной аккредитации предусматривает провести анализ соответствия информации, материалов, изложенных в отчете о самооценке Карагандинского университета Казпотребсоюза фактической реализации процессов учебно-методической, научно-исследовательской деятельности, а также оценку функционирования структурных подразделений по поддержке преподавателей и обучающихся, создание условий для качественного освоения образовательных программ, рассмотрения наличия потенциала ВУЗа на решение целей и задач Программы развития.

Экспертами внешнего аудита предварительно были изучены материалы отчета по самооценке, осуществлен предварительный анализ информации, статистических показателей за последние 5 лет, изучены материалы приложений к отчету по самооценке, обозначены вопросы для проведения интервью.

В соответствии со стандартами аккредитационного агентства и программой внешнего аудита состоялась встреча с ректором университета, интервью с проректорами, где были заданы вопросы стратегического развития ВУЗа и динамика изменений за постаккредитационный период по академической деятельности, научно-исследовательским проектам, вопросам социальной поддержки обучающихся, по процессам студентоцентрированного обучения.

Интервью проходило с охватом достаточного количества участников, в том числе руководителей структурных подразделений, деканов четырех факультетов, заведующих кафедрами, в интервью участвовали более 50 преподавателей. Также встреча-собеседование состоялось с представителями научных направлений, в том числе директорами научно-исследовательских центров.

Экспертами были заданы вопросы, обеспечивающие подтверждение информации в отчете по самооценке. В то же время были получены сведения, определяющие направления развития и положительную динамику по всем направлениям деятельности Университета.

В рамках программы внешнего аудита были проведены интервью со студентами, магистрантами и докторантами. Общее количество охваченных интервью составило – 80 обучающихся.

В процессе интервью студенты были открыты и предоставили исчерпывающие ответы на вопросы экспертов. Студенты отметили, что созданы условия для качественного освоения образовательной программы с профессиональным уровнем преподавательского состава, организационным сопровождением с применением информационных технологий и ресурсов,

наличием учебно-методической литературы как в печатных изданиях, так и на базе электронной библиотеки. Также студенты поделились информацией о мероприятиях и опциях, которые предоставляет Университет по академическому развитию в рамках академической мобильности.

На интервью присутствовали 9 докторантов разных годов обучения. Им были заданы вопросы по процедуре выбора темы исследования, научного консультанта, в том числе зарубежного консультанта, научно-методологического сопровождения обучения и написания докторской диссертации.

Интервью с работодателями проходило в формате диалога как с партнерами Университета и предоставления рекомендаций, предложений по содержанию образовательных программ и профессиональным компетенциям студентов и выпускников.

Посещение занятий студентов и анализ качества преподавания было реализовано на основе самостоятельного выбора экспертами в соответствии с утвержденным расписанием.

Экспертам институциональной аккредитации Университетом были подготовлены и представлены материально-техническая база для реализации как образовательного процесса, так и проведения научных исследований. Были осмотрены также Центр развития студентов - Дом студентов, инфраструктура которой предусматривает различные интересы студентов: дебатный клуб, спортивные секции.

В целом, за период внешнего аудита экспертами были проведены интервью с 9 целевыми группами, осуществлен визуальный осмотр 7 учебно-научных лабораторий, 3 объектов социально-бытового назначения, центр библиотечных ресурсов, аудиторный фонд для проведения лекционных занятий, специальные лаборатории в рамках дисциплин.

Информация отчета по самооценке и внешний аудит с посещением Университета позволили экспертам разработать и представить отчет внешней экспертной группы (далее – Отчет ВЭГ) с объективной оценкой деятельности Университета в соответствии со стандартами НАОКО. В обсуждении содержания Отчета ВЭГ, а также в разработке замечаний, рекомендаций, предложений по улучшению участвовали все члены экспертной группы.

Соответствие стандартам институциональной аккредитации

Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества

Доказательства и анализ:

Образовательная и научная деятельность Карагандинского университета Казпотребсоюза осуществляется в соответствии с миссией, которая полностью интегрирована в его систему управления и политику в области обеспечения качества.

Миссия разработана с учетом имеющихся материальных и интеллектуальных ресурсов, а также текущих и перспективных требований рынка труда и утверждена на Ученом совете (протокол № 6 от 23.02.2021 года), опубликована на официальном сайте университета <https://www.keu.kz/ru/keuk-onas/history-keu.html>, в печатных изданиях. В миссии определено предназначение университета, чётко определена роль, цели и задачи вуза, как в регионе, так и на уровне Республики. Миссия и видение университета сформулированы с учетом внешнего и внутреннего контекстов, учитывающие факторы устойчивого развития.

Следует отметить новые аспекты миссии: 1) обеспечение личностного роста конкурентоспособных специалистов и 2) направленность на развитие региона.

В своей деятельности Университет определил необходимость реализации третьей миссии университета, что обеспечивает повышение институциональной эффективности и имиджа КарУ Казпотребсоюза и реализации его социальной роли. Третья миссия университета в контексте социального направления выполняется через «Серебряный университет». (Положение о деятельности «Серебряного университета» Карагандинского университета Казпотребсоюза. КарУ Казпотребсоюза-П-122-2024 от 28.03.2024г.).

Основополагающими документами, определяющие цели, задачи, обеспечение качества учебно-методической, научно-исследовательской деятельности, формирование качественных показателей обучающихся, повышению профессионального уровня преподавателей являются:

✓ *Программа развития Карагандинского университета Казпотребсоюза на 2023-2029 годы (далее – Программа), утвержденная решением УС протокол № 1 от 01.09.2023 года;*

<https://www.keu.kz/images/stories/Strategic%20documents/>

✓ *Стратегия устойчивого развития Карагандинского университета Казпотребсоюза (далее- Стратегия) (Протокол УС № 5, 25 января 2022 г.).*

Цель Программы: Трансформация Карагандинского университета Казпотребсоюза в инновационный образовательный центр региона, стимулирующий и решающий актуальные проблемы развития экономики Казахстана.

В данном документе представлена миссия Карагандинского университета Казпотребсоюза – реализация образовательной и научной

деятельности как основы профессионального и личностного роста конкурентоспособных специалистов для устойчивого развития региона. Программа структурирована и подробно представляет стратегические направления, цели, целевые индикаторы и задачи по их достижению. Алгоритм достижения целей и задач развития прописаны в 4 приоритетных направлениях:

Приоритет 1. Построение динамичной образовательной экосистемы посредством цифровой трансформации;

Приоритет 2. Устойчивое развитие научно-исследовательской деятельности университета;

Приоритет 3. Эффективная интеграция университета как равноправного партнера в мировое научно-образовательное пространство;

Приоритет 4. Реализация третьей миссии университета через формирование у молодежи социальной ответственности, патриотизма и лидерских качеств.

За аккредитуемый период обеспечивается поэтапное достижение целевых индикаторов Программы в улучшении качества образовательных программ с практикоориентированностью и уровнем удовлетворенности обучающихся, работодателей выпускниками. Это подтверждается результатами участия в Рейтинге образовательных программ НПП «Атамекен» и результатами опроса студентов и работодателей.

Так из 20 ОП участвовавших в 2023 году 6 образовательных программ, что составляет 30% от общего объема участвовавших программ вошли в 10 лучших программ Рейтинга ОП вузов Казахстана. При этом значительно улучшили позиции ОП «Юриспруденция», «Физическая культура и спортивный менеджмент».

Информация результатов опроса, представленные в отчете, была подтверждена в процессе интервью обучающихся, которые выразили высокий уровень удовлетворенности качеством обучения и обеспеченности условиями для личностного развития, предоставленными Университетом возможностью обучения в рамках академической мобильности и дуального обучения.

Вторым документом, определяющим стратегические задачи по развитию, является *Стратегия Устойчивого развития Карагандинского университета Казпотребсоюза до 2030 года, утвержденная в январе 2022 года.*

Основная задача документа - объединение усилий и использование накопленного научного и управленческого потенциала университета для реализации мероприятий по устойчивому развитию в рамках внутриуниверситетских инициатив, городских, региональных и национальных проектов.

Карагандинский университет Казпотребсоюза достижениями и динамикой развития подтверждает лидерство в научно-образовательной системе страны с ориентацией на решение социально-экономических и производственно-технологических показателей региона, города и страны.

В данном документе прописана стратегическая цель – обеспечить устойчивое развитие, стать одним из лучших академических институтов, активно продвигать принципы устойчивого развития во внешнюю среду.

Миссия Карагандинского университета Казпотребсоюза в обеспечении устойчивого развития: Внесение весомого вклада в качественное образование, актуальные исследования, технологические, организационные и социальные инновации, необходимые для достижения устойчивого развития региона, страны и остального мира, в соответствии с целями устойчивого развития, определенными ООН. В соответствии со стратегией Университет определяет 7 направлений, по которым сконцентрирована основная работа по реализации принципов устойчивого развития:

Таблица 1.1 Реализация принципов устойчивого развития

№ пп	Наименование направлений	Реализация по достижению устойчивого развития
1.	позиционирование университета как Университета устойчивого развития	<ul style="list-style-type: none"> ✓ принципы устойчивого развития как стратегические цели, интегрирование с целями устойчивого развития ООН и пропаганда; ✓ участие университета в мировых рейтингах Университетов устойчивого развития UI Green Metric World University Ranking и/или THE University Impact Rankings.
2.	образовательные программы	<ul style="list-style-type: none"> ✓ образовательные программы, дисциплины и вопросы устойчивого развития, массовые открытые онлайн-курсы в учебном процессе университета; ✓ выпускные работы/проекты студентов, магистрантов, докторантов и практика, кейсы, ситуационные задачи с разделами по охране окружающей среды и устойчивого развития.
3.	наука и исследования	<ul style="list-style-type: none"> ✓ фундаментальные и прикладные исследования с привлечением внутреннего и внешнего финансирования, в том числе по зелёной энергетике и ресурсосбережению, для инновационных бизнес-проектов и создании start-up компаний; ✓ стажировки исследователей, экскурсии и выездные лекции в специализированных лабораториях, институтах и центрах по вопросам экологии, питания, здоровья; ✓ научные исследования, конференции, публикации ППС, научно-методический каталог/база знаний по принципам устойчивого развития, с доступом для жителей города.
4.	программа «Зеленый стиль» университета	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Реализация подпрограмм: «энергосбережение»; «ресурсосбережение»; «жизнь без пластика»; «питание»; «безопасность и здоровье»; «управление отходами».
5.	Вовлечение студентов, исследователей и ППС в устойчивое развитие университета	<ul style="list-style-type: none"> ✓ создание службы ("Зеленый офис", экогруппа и т.п.) или совета, комитета, постоянной рабочей группы в составе руководителей отдельных подразделений для систематизации и координации деятельности университета в сфере устойчивого развития.
	взаимодействие с	<ul style="list-style-type: none"> ✓ сотрудничество с местными или региональными властями в

6.	местным сообществом, коммуникации и продвижение идей устойчивого развития	<p>реализации конкретных программ устойчивого развития отрасли, региона или территории по облагораживанию и озеленению территории и других инициатив;</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ практики студентов университета в организациях, руководствующихся принципами устойчивого развития; ✓ продвижение культуры устойчивого развития за пределы университета.
7.	межуниверситетское сотрудничество по вопросам устойчивого развития	<ul style="list-style-type: none"> ✓ вступление в национальные и международные Ассоциации и сети межвузовского сотрудничества по вопросам устойчивого развития; ✓ создание региональной Ассоциации университетов устойчивого развития для распространения культуры и передового опыта между вузами региона.

Политика обеспечения качества Карагандинского университета Казпотребсоюза составлена с учетом принципов и руководство стандартов ESG. Политика университета в области обеспечения качества обсуждена на заседании Ученого Совета (протокол №10 от 28 июня 2022 года). Проведение обзора и пересмотра Политики в области обеспечения качества осуществляется по мере необходимости в связи с изменениями в государственных программных документах, нормативных документах МНВО РК, Устава Университета, Академической политики и других основополагающих документов.

Управление ресурсами, образовательный процесс, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка результатов является внутренней системой обеспечения качества (СВОК).

Укреплению позиции на рынке образовательных услуг и научных исследований способствует целенаправленная работа по улучшению качества образовательных программ и расширению международного сотрудничества.

Анализ и оценка конкурентной позиции Университета на рынке образовательных услуг является важной частью стратегического управления вузом, позволяя своевременно реагировать на изменения и улучшать качество предоставляемых образовательных услуг. Менеджмент качества осуществляется на основе разработки SWOT-анализа своей деятельности, который отражается в ежегодном докладе ректора университета, что позволяет оценивать эффективность реализуемых стратегий и выявлять области для улучшения.

Положительная практика:

Направленность стратегических целей и задач, отраженных в Программе развития и Стратегии устойчивого развития Университета на приоритеты региона по обеспечению профессиональными кадрами рынка труда и решение потребностей бизнеса.

Области для улучшения:

Рассмотреть разработку комплексной Стратегии развития Университета на основе двух действующих стратегических документов: Программы развития и Стратегии устойчивого развития.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Этика и академическая честность

Доказательства и анализ:

Процессы взаимодействия на всех уровнях между администрацией, ППС, сотрудниками и обучающимися Карагандинского университета Казпотребсоюза имеют как формальную структуру посредством разработки и применения нормативных регламентов, так и неформальную интеграцию через создание здоровой морально-психологической атмосферы в коллективе, построенной на принципах взаимного доверия, уважения, прозрачности, объективности и гласности. В университете действуют прозрачные процедуры, такие как заседания советов, механизмы обратной связи и возможности для подачи обращений и предложений. Эти процессы поддерживаются документами, такими как «Кодекс академической честности» и «Положение о Совете по этике», которые регулируют взаимоотношения, обеспечивая справедливость и уважение во всех аспектах образовательного процесса. Например, «Кодекс служебной этики преподавателей и Сотрудников К-02-2021»

<https://www.keu.kz/images/stories/REESTR%20DOC/2024/3%20level/%D0%9A%D0%BE%D0%B4%D0%B5%D0%BA%D1%81%20%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B5%D0%B1%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D1%8D%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B8.pdf>, который регламентирует исполнение морально-этических норм Университета, в частности - не допускать ущемление чести и достоинства студентов и коллег, нанесения им морального или материального ущерба распространением ложных сведений и другими злонамеренными действиями; избегать высокомерия в общении с коллегами, студентами, общаясь с ними на равных, не демонстрировать свое превосходство.

Университет имеет политику по обеспечению академической честности, которая является частью академической политики вуза и размещена на сайте вуза. Декларируется, что обучение и оценивание в университете основывается на академической честности, и в нормативных документах заложено, что проводимая политика борьбы с академической нечестностью допускает отчисление обучающихся и увольнение преподавателей за несоблюдение принципов академической честности. В ходе проведения процедуры институциональной аккредитации фактов нарушения принципов академической честности не выявлено, и документально подтвержденных

прецедентов за аккредитуемый период регистрации и рассмотрения нечестности не было выявлено.

В Университете имеется антикоррупционный кабинет, специализированный сотрудник – руководитель комплаенс-службы Федотов С.В., имеющий опыт соответствующей профилю подразделения и содержания в части противодействия коррупции за пределами Университета. Периодически данный специалист принимает участие в мониторинге проведения процедур по оценке знаний студентов (текущий контроль, рубежный контроль, экзамены) с целью предотвращения коррупционных действий. Размещение отчета о деятельности службы на сайте Университета не предусмотрено. Руководитель комплаенс службы обеспечивает формирование и организационно-методического сопровождения (план работы, отчеты и др. материалы). На 2024-2025 учебный год предусмотрены 10 пунктов, часть их которых уже было реализовано в сентябре-ноябре 2024 года.

Так согласно плану работ, в сентябре 2024 года были проведены встречи студентов с экспертами по вопросам разъяснения антикоррупционной политики в РК (<https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/arkhiv-novostej/10709-ru-news-240912-1526.html>); 10 октября 2024 года встреча с экспертом ООН Кенбаевым Жангали Айткалиевичем, на которой затрагивались вопросы антикоррупционной культуры вуза (<https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/arkhiv-novostej/10771-v-universitete-sostoyalas-lektsiya-mezhdunarodnogo-eksperta-onn.html>). Значительная часть мероприятий антикоррупционной направленности представлена в Инстаграм вуза:

https://www.instagram.com/reel/C_0DvDpNLup/?igsh=aXh5dWF3dmh6dDk;
https://www.instagram.com/reel/C_0DvDpNLup/?igsh=aXh5dWF3dmh6dDk
<https://www.instagram.com/reel/DBycpXCtAS1/?igsh=Zmptb3prZWZhZ2Rr>
<https://www.instagram.com/p/DBN3KAeu-7S/?igsh=eDR6Yzc5bXpucXVs>
<https://www.instagram.com/p/DCOA0qWCp2m/?igsh=MXZwOG15bnRvaXlxNw>.

С целью проверки студенческих работ на антиплагиат вузом используется лицензионная программа «Антиплагиат вуз», которая проверяет письменные работы студентов, магистрантов и докторантов, преподавателей и сотрудников. Вместе с тем, в связи с количественным ограничением числа проверок в данной программе также дополнительно используется в качестве вспомогательной программа StrikePlagiarism. Стоит отметить, что эти программы имеют разный объект и объем проверки (при проверке одного и того же текста программы выдают разный результат по оригинальности и проценту заимствований), и несовпадение баз может привести к тому, что может возникать несоответствия, приводящие к дополнительному числу проверок при окончательном определении уровня оригинальности.

В Университете действуют «Правила проверки письменных работ обучающихся на предмет наличия заимствований в Карагандинском университете Казпротребсоюза» от 25.06.2024. Согласно данному документу, проверку осуществляют ответственные лица от кафедр (п.6.1.) - курсовые работы, и деканы и зам. директора ДАР. В тексте документа не указано,

предоставляется ли полная версия работы на проверку, или версия без списка литературы (п. 6.9). Согласно п. 6.11 «письменные работы считаются прошедшими проверку на предмет заимствований, в следующих случаях:

Курсовая работа – при наличии в ней не более 50 % заимствований, включая цитирование, а также отсутствие ссылок/значков на подозрительность проверяемого документа.

Дипломная работа/проект – при наличии в ней не более 40 % заимствований, включая цитирование, а также отсутствию ссылок /значков на подозрительность проверяемого документа».

В ходе работы ВЭГ были проанализированы:

- курсовая работа по дисциплине «Логистика товародвижения» студента Феер С.А. (группа ЛОГ 21-2). Согласно отчету от 26.04.2024 проверка осуществлена зав кафедрой «Маркетинг и логистика» Мажитовой С.К. Процент оригинальности составил 93,1 %. Это было проверено путем сканирования QR кода проверки, в частности 6,84 % заимствований связано с библиографией.

- дипломная работа по направлению 6В11303 Логистика студентки Пудогиной Л.А. на тему «Управление цепями поставок при производстве и реализации (конкретного вида) продукции». Согласно отчету от 26.04.2024 проверка осуществлена Сайфулиной Ю.М. Процент оригинальности составил 67,56 %. Это было проверено путем сканирования QR кода проверки. В связи с тем, что в отчете процент цитирования составил 0, возможно проверка дипломной работы проводилась без списка литературы.

Положительная практика:

Публичный характер антикоррупционных мероприятий, информация о которых представлена как на сайте вуза, так и на странице университета в Инстаграм.

Области для улучшения:

Указать в «Правилах проверки письменных работ обучающихся на предмет наличия заимствований в Карагандинском университете Казпотребсоюза» (п. 6.9.) - предоставляются ли на проверку работы со списками литературы и приложениями или без них, увеличить порог оригинальности письменных работ.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие.

Стандарт 3. Менеджмент и управление информацией

Доказательства и анализ:

Карагандинский университет Казпотребсоюза имеет систему управления, направленную на реализацию его стратегии, достижение миссии, целей и задач. Система управления вузом построена на основе компетенций организаций

образования, установленных Законом Республики Казахстан «Об образовании», «О науке», Типовыми правилами деятельности организаций высшего и послевузовского образования, Квалификационными требованиями, предъявляемые при лицензировании образовательной деятельности и другими нормативными документами МНВО РК и Уставом Университета, а так же иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими образовательную, научную и трудовую деятельность. Все подтверждающие документы имеются. Ведущая роль (leadership) принадлежит ректору, который обеспечивает единство цели и направления деятельности Университета, а также формирует внутреннюю среду вуза, создает обстановку, в которой сотрудники целиком и полностью могут быть вовлечены в процесс достижения целей университета. Ректор совместно с проректорами и деканами, Департаментом управления человеческими ресурсами постоянно заботятся об обучении персонала, а также обеспечивают необходимыми ресурсами процесс достижения целей для обеспечения качества образовательного процесса.

Имеется корпоративный официальный сайт университета <https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/history-keu.html> который функционирует на трех языках – русском, казахском и английском, имеет новостную ленту, формы обратной связи и контактов, форму заказа обратного звонка, и многие другие актуальные функции.

Органами коллегиального управления университета, основанными на принципах гласности и открытости, являются Ученый совет, ректорат, Учебно-методически Совет, Академический Совет.

Участие обучающихся в управлении вузом реализуются через участие в Ученом Совете. В состав Ученого совета входят обучающиеся (студенты, магистранты, докторанты) факультетов университета в количестве 5 человек, что составляет 12% от общего числа членов. Сведения об участии студентов в управлении вузом в качестве членов Ученого совета было подтверждено во время интервью со студентами, магистрантами и докторантами.

Ученый совет обеспечивает контроль выполнения требований ГОСО и нормативных актов в сфере образования и науки, мониторингу содержания ОП и качества реализации образовательных услуг, анализу внутривузовской системы обеспечения качества образования, расширению сферы образовательных услуг, развитию персонала, наращиванию издательской деятельности, улучшению материально-технической базы, мероприятиям, обеспечивающим личностное развитие студенческой молодежи, активизации НИР, вопросам трудоустройства и аккредитации Университета. Повестка дня Ученого совета разрабатывается в соответствии с Планом работы и каждое заседание включает вопросы развития, до заседания Ученого Совета проходят предварительное обсуждение на заседании Учебно-методического Совета или структурного подразделения, ответственного за подготовку данного вопроса и принимается развернутое мотивированное решение, проект которого составляется до начала работы заседания. По текущим вопросам повестки дня решения принимаются в ходе проведения заседания Ученого совета. Решения

Ученого совета принимаются путем голосования. Все решения имеют сроки, ответственных исполнителей. Деятельность факультетов на системной основе подвергается мониторингу, на Ученом совете рассматриваются и утверждаются отчеты по итогам учебного года, также на заседаниях УС обсуждается текущая деятельность структурных подразделений. Были предоставлены план работы Ученого Совета, а также протоколы их заседаний.

Одним из приоритетных задач руководства Университета является укрепление кадрового состава квалифицированными специалистами. Процессом подбора персонала и определения соответствия квалификации сотрудников управляет Департамент управления человеческими ресурсами совместно с руководителями структурных подразделений и в соответствии со штатным расписанием. Штатное расписание составляется в соответствии с организационной структурой управления вуза, которая обеспечивает реализацию миссии университета, достижение его стратегических целей и задач. Требования к квалификации сотрудников и преподавателей установлены в должностных инструкциях, разработанных на основе Квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц. Квалификационная категория руководителей структурных подразделений подтверждается документами об образовании и свидетельствами о повышении квалификации. Основными источниками информации для формирования базы кандидатур по приему в КарУ Казпотребсоюза являются: средства массовой информации, сеть Интернет, сайт Университета, база Headhunter, запросы работодателей. Сотрудники при приеме на соответствующую должность проходят собеседование, которое может быть проведено дважды на уровне руководителя структурного подразделения и ректора. Набор профессорско-преподавательского состава осуществляется на основании проведения конкурсно-контрактной комиссии.

Эффективность системы аттестации, мотивации и оценки деятельности ППС, персонала для достижений стратегических целей и задач проводится на каждом уровне управления: со структурного подразделения до Ученого совета университета. Анализ выполнения годовых планов работы предоставляется на рассмотрение и обсуждение Ученым советом университета, данный процесс носит коллегиальный характер и предусмотрен планом работы Ученого совета. Большое значение имеет процесс организации профессиональной деятельности сотрудников университета и, как следствие, их профессионального общения и профессиональных отношений. Эффективная профессиональная деятельность может быть при достаточном уровне квалификации, как руководителей, так и исполнителей. На становление профессиональной компетентности руководителей, ППС и других сотрудников направлена деятельность Департамента управления человеческими ресурсами, Департамент стратегического развития, Центр международных программ, проектов и Академической мобильности. На обучение ППС и АУП выделяются средства из бюджета Университета. Большое внимание руководство Университета уделяет развитию профессиональной компетентности руководителей.

Руководители подразделений направляются на международные, республиканские конференции и обучающие семинары в области менеджмента и обеспечения качества образования; охвачены мероприятиями по вопросам инноваций, командообразования и лидерства, организуемыми Университетом и сторонними организациями.

Деятельность университета регламентируется типовыми нормативными актами и внутренними организационно-методическими правилами, и положениями (<https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/reestr-vnutrennikh-dokumentov.html> и <https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/mnu-aa-ru.html>).

В Университете создана единая база внутренних нормативных документов, регулирующих все основные бизнес-процессы, которые размещены на сайте университета в рамках разделов/уровней: 1 уровень - Документы по качеству. Документированные процедуры СВОК (4 документа); 2 уровень - Стратегические, оперативные, концептуальные и программные документы, включают 4 документа; 3 уровень – Кодексы, политики, стандарты (8 документов); 4 уровень – Положения о подразделениях (45 Положений); 5 уровень – Положения о коллегиальных органах, иных советов и комиссий (15 Положений); 6 уровень – Правила (16 документов); 7 уровень – Положения процессного типа (60 документов); 8 уровень – Карты процессов (12 документов); 9 уровень – Методические инструкции, рекомендации, руководства, памятки, требования к порядку разработки документов и процессов (28 документов).

Следует отметить высокий уровень организационно-нормативного обеспечения процесса управления функциональными процессами, учебно-методической работы, научно-исследовательской деятельности.

В процессе анализа отчета по самооценке и внешнего аудита экспертами были представлены подтверждающие документы, положения, правила, инструкции и др. В частности, были просмотрены выборочно нижеследующие документы:

- ✓ Устав Учреждения образования «Карагандинский университет Казпотребсоюза»;
- ✓ Положение об Ученом совете Карагандинского университета Казпотребсоюза (утверждено ректором университета 7 сентября 2022 года);
- ✓ Положение о ректорате «Карагандинский университет Казпотребсоюза» (Утверждено ректором 15 октября 2022 г.);
- ✓ Правила внутреннего распорядка КарУ Казпотребсоюза (утверждены ректором 30 мая 2023 г.);
- ✓ Академическая политика Карагандинского университета Казпотребсоюза (утверждено УС, протокол №10 от 25 июня 2024г);
- ✓ Кодекс служебной этики преподавателей и сотрудников (рассмотрено и обсуждено на заседании Ученого совета от 27.04.2021 г.);
- ✓ Положения о структурных подразделениях университета: О департаменте академического развития высшего и послевузовского образования (от 7 сентября 2024 г); Положение о службе Офис-регистрации

ДРО (от 9 сентября 2022 г.); Положение о службе планирования учебного процесса департамента академического развития высшего и послевузовского образования (от 8 января 2024 г); Положение о Центре по обеспечению качества и аккредитации (от 20 августа 2021 г.); Положение об академической честности КарУ Казпотребсоюза (от 11.02 2023г) и др.

✓ Кадровая политика Карагандинского университета Казпотребсоюза (утверждено ректором 5 октября 2022 года);

✓ Положение о присвоении квалификации «Исследователь» профессорско-преподавательскому составу университета (от 19 мая 2022 г).

Таким образом, анализ общей структуры университета позволяет утверждать, что на сегодняшний день Карагандинский университет Казпотребсоюза располагает эффективной системой управления, которая соответствует миссии, целям и задачам университета, при этом структура достаточно мобильна и допускает ее модификацию и расширение, что обусловлено усложнением требований к системе высшего образования, как на республиканском, так на мировом образовательном пространстве. Методы периодической оценки деятельности администрации основаны на ежегодно проводимом анализе соответствия занимаемой должности, степени компетентности, трудового потенциала и др. Оценка деятельности администрации университета осуществляется путем ежегодной встречи с коллективом сотрудников и ППС.

Организационная структура утверждается ректором и размещена на сайте Университета (<https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/podrazdeleniya.html>).

Организационная, функциональная и штатная структура обеспечивает в достижении стратегических целей, исполнения миссии, целей и задач политики в области обеспечения качества.

Функциональные подразделения включают: 4 департамента, 7 центров, 6 служб, 4 подразделения различного профиля, научно-исследовательских институтов экономических и правовых исследований с 4 лабораториями, 4 подразделения социально-бытового назначения. Академические подразделения включают 4 факультета, каждый факультет исполнение учебно-методической и научно-исследовательской работы осуществляет на базе кафедр, их количество составляет 18.

В 2023 году по инициативе ректора и при активном участии коллектива была проведена реорганизация организационной структуры университета, в частности добавились ряд лабораторий и центров, наличие которых связано в том числе с необходимостью обеспечения цифровой трансформации, которая позволила эффективно управлять как Университетом, так и реализацией учебного процесса. В частности, выделен Центр управления цифровой трансформацией бизнес процессов, при котором функционирует 32 лаборатории. В 2023-2024 учебном году открыты 2 новейшие исследовательские лаборатории, (114 аудитория – (VI-лаборатория), 147 аудитория (VR), оснащенные современным оборудованием для выполнения задач в рамках учебного процесса. В ходе визуального осмотра были

продемонстрированы возможности лабораторий, показано, как студенты участвуют в их работе, а также как формируют и развивают свои навыки в части создания стартапов.

В целях обеспечения качества образовательных услуг Университета имеется в структуре Центр по обеспечению качества и аккредитации, данное подразделение является независимым от других подразделений и непосредственно находится в подчинении первого руководителя – ректора Университета. Имеющийся потенциал университета в предоставлении дистанционного обучения определил выделение отдельного Центра дистанционного образования. Вопросы развития студенческого самоуправления, работы с потенциальными клиентами и СМИ реализуются на базе Центра профориентационной работы и связи с общественностью.

Определение направлений стратегического развития и внедрения инноваций в учебно-методическую работу и научно-исследовательскую деятельность, вопросы расширения инфраструктуры университета и материально-технической базы осуществляется под руководством первого руководителя – ректора КарУ Казпотребсоюза, оперативные задачи и реализация стратегических целей делегированы проректорам университета в соответствии с их курирующими направлениями. В рамках наличия вертикального и горизонтального управления руководством университета преимущества отданы горизонтальному правлению. Каждый проректор имеет «зоны ответственности» и осуществляет оперативное управление в вверенных им подразделениях и таким образом реализация задач обеспечивается оперативно.

Система менеджмента Университета структурно обеспечивает мониторинг качества организационно-функционального процесса, учебно-методической работы, научно-исследовательской деятельности, социально-общественных мероприятий. Наглядно методы анализа вышеуказанных видов работы и деятельности представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 Методы оценки применяемые для оценки качества деятельности Карагандинского университета «Казпотребсоюза»

№ пп	Методы оценки	Описание методов
1.	Периодические отчеты и самооценка.	Отчеты всех функциональных служб, академических школ, научных центров заслушиваются на заседаниях Ученого совета (Годовой отчет факультетов, протокол УС № 7 от 24 марта 2024г, протокол УС № 8 от 30 апреля 2024 г, протокол УС № 9 от 28 мая 2024г.). Департамент стратегического развития обеспечивает анализ отчетов. Утверждаются ректором университета и включаются в ежегодный доклад ректора об итогах деятельности университета, публикуется на официальном сайте, что позволяет информировать общественность о достижениях и планах развития вуза (https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/galereya.html).
2.	Мониторинг деятельности и	Центром обеспечения качества и аккредитации: системный внутренний аудит, оценка соответствия деятельности подразделений

	внутренний аудит	установленным стандартам и требованиям. Анализ качества образовательного процесса, продуктивность научно-исследовательской деятельности, замеры уровня удовлетворенности студентов и сотрудников, финансовые показатели и другие важные критерии.
3.	Анализ основных показателей деятельности	Мониторинг Программы развития университета по индикаторам: успеваемость студентов, количество научных публикаций, результаты аккредитации образовательных программ, показатели трудоустройства выпускников и другие метрики. Результаты реализации Программы развития обсуждаются на заседаниях Ученого совета (Протокол № 1 от 26.09.2023 г). Текущий мониторинг показателей деятельности университета осуществляется Департаментом стратегического развития через внутреннюю систему планирования DMS.
4.	Внешняя оценка и аккредитация	Внешняя оценка образовательных программ (экспертные заключения), участие в рейтинге ОП НПП «Атамекен», рейтинговых международных агентствах, Институциональная и программная аккредитации. Постаккредитационный мониторинг.

На системной основе проводятся анкетирование обучающихся по определению степени удовлетворённости качеством учебного процесса, условиями по освоению образовательной программы. В результате данных опросов принимаются корректирующие мероприятия. Например, по предложению студентов для обеспечения защиты от любых коррупционных правонарушений была создана «комплаенс-служба» (<https://www.keu.kz/images/stories/REESTR%20DOC/2024/7%20level/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BE%20%D0%9A%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D0%B5%D0%BD%D1%81%20%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B1%D0%B5.pdf>).

В процессе ознакомления с материальной базой университета была представлена демонстрация информационной платформы DMS, которая обеспечивает планирование учебной и методической работы и их реализации преподавателями с формированием рейтинга ППС. Для визуализации результатов используется система дашбордов на базе системы Grafana, доступ к которой имеют проректора и руководители подразделений. Это позволяет университету оперативно вносить изменения, оптимизировать образовательные процессы, поддерживать высокие стандарты качества образования. Анализ данных и их корректировка обеспечивают постоянное улучшение эффективности деятельности университета.

На сайте университета размещена информация о службах поддержки студентов: <https://www.keu.kz/ru/studentu/mnu-services-ru.html>. Дополнительно для получения обратной связи от студентов в разделе «Цифровой университет» функционирует Help Desk (<https://www.keu.kz/ru/section-table/31-materialy/7004-distantionnye-tekhnologii-v-obuchenii.html>) для оказания обратной связи со студентами и преподавателями. Полученные по всем каналам обратной связи

данные используются для улучшения инфраструктуры и обеспечения всех необходимых условий для качественного обучения.

В процессе экспертной оценки были представлены подтверждающие материалы по реализации цикла «предложение-обсуждение-анализ-внедрение» по внедрению проектов с целью расширения сотрудничества (в том числе международного) с органами и организациями по вопросам улучшения образовательной и научной деятельности вуза, внедрению новых технологий обучения, который осуществляется под непосредственным руководством ректора с участием руководителей структурных подразделений, деканов, директоров научных центров на заседаниях коллегиальных органов.

Положительная практика:

Реорганизация организационной структуры с выделением структурных подразделений по реализации новых направлений деятельности: Центр управления цифровой трансформацией бизнес-процессов и других исследовательских лабораторий. Центр развития научных исследований и мониторинга является актуальной для поддержки научно-исследовательской деятельности Университета.

Области для улучшения:

Менеджменту Университета рассмотреть реализацию on-line обучения с получением лицензии МНВО.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Образовательная деятельность Карагандинского университета Казпотребсоюза организуется в соответствие с Академической политикой (утверждена заседанием Ученого Совета 25.06.2024 г., протокол №10).

Академическая политика включает систему правил и процедур по следующим направлениям учебного процесса (<https://keu.kz/ru/studentu/akademicheskava-politika.html>):

- поступление в университет;
- образовательные программы;
- студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка;
- академические комитеты;
- регистрация на дисциплины;
- академическая честность;
- система оценивания;
- контроль учебных достижений;

- летний семестр;
- академическая мобильность;
- отчисление из университета;
- восстановление в университет;
- информирование родителей.

Также для обучающихся на сайте вуза доступны для ознакомления документы, инструкции и положения, регламентирующие учебный процесс (таблица 4.1).

Таблица 4.1 Размещение документации по организации учебного процесса

Документ	Ссылка
Академический календарь	https://keu.kz/ru/studentu/akademicheskij-kalendar-keuk.html
Справочник-путеводитель	https://keu.kz/ru/studentu/spravochnik-putevoditel-studenta.html
Положение об академической честности	http://surl.li/xnvbj
Каталоги элективных дисциплин	https://keu.kz/ru/section-table/31-materialy/8504-katalogi-elektivnykh-distsiplin.html
Каталог курсов Minors	http://surl.li/sukwwn
Информация об образовательных программах	https://keu.kz/ru/edu/ep-ru/mnu-bkl-ru.html

Правила и положения, определяющие и разъясняющие различные направления реализации академической политики, размещены на официальном сайте вуза во вкладке «Реестр внутренних документов» <https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/reestr-vnutrennikh-dokumentov.html>.

В университете для всех групп обучающихся обеспечена равная возможность по формированию гибкой индивидуальной программы обучения (по уровням, форме и языкам обучения). Обучающиеся Карагандинского университета Казпотребсоюза формируют индивидуальную траекторию обучения путем регистрации на дисциплины в сроки, устанавливаемые в Академическом календаре <https://www.keu.kz/ru/studentu/akademicheskij-kalendar-keuk.html>.

Процесс регистрации и составления индивидуального плана регулируется Правилами регистрации на дисциплины (КарУ Казпотребсоюза - ПРВ-03- 2022 <http://surl.li/pgsftk>).

Обучающиеся регистрируются через систему «Электронный университет» (<https://lms.keu.kz/>), где можно также вносить изменения в учебный план. Окончательный план доступен в личном кабинете на странице <https://lms.keu.kz/>.

Для создания условий, способствующих выбору и реализации индивидуальной образовательной траектории, академическими комитетами

разрабатываются каталоги элективных дисциплин. Каталог элективных дисциплин имеет единую структуру, применяемую по всему университету, разрабатывается на основе учебного плана ОП, обновляется ежегодно, утверждается учебно-методическим советом. Обучающиеся и преподаватели имеют свободный доступ к КЭД (<https://keu.kz/ru/section-table/31-materialy/8504-katalogi-elektivnykh-distiplin.html>).

В КарУ Казпотребсоюза функционирует институт эдвайзерства, играющий важную роль в формировании индивидуальных образовательных траекторий обучающихся. До регистрации на элективные дисциплины эдвайзерами проводится информационная кампания для ознакомления дисциплинами, включая их краткое описание, результаты обучения, пререквизиты и постреквизиты, с преподавателями элективных дисциплин.

Индивидуальные планы работы магистрантов и докторантов составляются под руководством научных руководителей/научных консультантов.

Оценка достижения результатов обучения в КарУ Казпотребсоюза традиционная и включает текущий, рубежный контроль, промежуточную и итоговую аттестации. Порядок контроля и оценивания учебных достижений обучающихся по всем формам обучения регламентирован Правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся (ПРВ – 07-2023 <http://surl.li/avifwa>).

Формы и процедуры текущего, рубежного контролей по каждой учебной дисциплине отражаются в курсах. Формы проведения промежуточной аттестации по каждой учебной дисциплине определены в разделе 4 «Карта формирования компетенций» образовательной программы <https://www.keu.kz/ru/edu/ep-ru.html>.

Результаты текущего, рубежного и промежуточного контролей отражаются в электронном журнале дисциплины с расчетом итоговой оценки в АИС «Платонус» с интеграцией в академические транскрипты обучающихся.

Официальная процедура апелляции также регламентирована Правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся (раздел 8 <http://surl.li/avifwa>). Во время интервью с ВЭГ, обучающиеся подтвердили, что ознакомлены с процедурой апелляции, также членам ВЭГ группы были представлены документы по деятельности апелляционной комиссии (заявления обучающихся, протоколы заседания апелляционной комиссии).

Для обучающихся на платной основе в целях усиления социальной поддержки, поощрения за успехи в учебе и активное участие в деятельности университета, факультета ежегодно предоставляются стипендии, скидки и льготы по оплате за обучение. Механизм предоставления льгот определен Положением о финансовой поддержке обучающихся (КарУК-П-49-2021 <http://surl.li/dvtldj>).

В 2023-2024 учебном году скидки в размере от 10 до 50% от стоимости годового обучения были представлены 178-ми обучающимся.

Таблица 4.2 Число обучающихся, имеющих скидки по оплате за обучение

Учебный год	Размер скидки, %						
	10	15	20	30	50	70	100
2020-2021	94	11	130	13	10	7	3
2021-2022	129	28	18	4	7	2	1
2022-2023	133	18	17	1	5	2	
2023-2024	135	21	15	6	1		

Во время встречи с ВЭГ, студенты подтвердили, что их достаточная часть охвачена инструментами поддержки в части оплаты за обучение, имеются обладатели стипендий и различных грантов, выделяемых университетом.

Таблица 4.3 Число обладателей грантов и стипендий Университета

Наименование гранта/стипендии	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Грант ректора	-	-	-	3
Стипендия им. Салыка Зиманова	2	2	2	2
Стипендия им. Султана Сартаева	2	2	2	2
Стипендия имени В.К.Радостовца	2	2	2	2
Стипендия имени Габидена Мустафина.	2	2	2	2
Стипендия им. Я.А. Аубакирова	2	2	2	2
Стипендия им. А.К. Кошанова	2	2	2	2
Стипендия, предоставляемая по решению Ученого совета	28	30	30	30

Реализация механизма признания результатов обучения студентов в рамках непрерывного образования в КарУ Казпотребсоюза регламентирована Положением «О признании результатов формального и неформального образования» (П-137-2024, утв. Ректором 26.08.2024 г.).

ВЭГ для ознакомления были представлены приказ ректора № 517-с от 19.08.2024 об утверждении состава комиссий для признания результатов обучения, заявление обучающейся и протокол заседания комиссии по признанию результатов обучения, полученных через обучение на образовательной платформе «Coursera». Также представителем службы Офиса-регистратора была продемонстрирована процедура внесения решения комиссии в LMS.

Преподаватели в рамках реализации студентоцентрированного обучения используют активные методы обучения: работа в малых группах, проектная

технология, Case-study (анализ конкретных ситуаций), ролевые и деловые игры, модульное обучение, развитие критического мышления, проблемное обучение, индивидуальное обучение, междисциплинарное обучение, информационно-коммуникационные технологии (IT-методы). Для поддержания обратной связи, по завершению изучения дисциплины, службы мониторинга анкетируют студентов. Это позволяет студентам выразить свое отношение к содержанию курса, методам преподавания и оценки. Однако ВЭГ отмечает, что в рамках интервьюирования ППС, преподаватели не смогли отразить системную работу в университете по обучению ППС технологиям СЦО: проведение семинаров и тренингов по методикам СЦО, мастер классов, конференций и т.д.

Департаментом стратегического развития проводятся исследования по различным направлениям, так к примеру в 2024 году – «Удовлетворенность студентов качеством организации и прохождения производственной практики», «Удовлетворенность студентов работой библиотеки», «Удовлетворенность студентов НИР в вузе» <https://www.keu.kz/ru/keuk-onas/sotsiologicheskie-issledovaniya.html>.

Следует отметить, что реализация механизма признания результатов обучения студентов в рамках непрерывного образования в КарУ Казпотребсоюза регламентирована Положением «О признании результатов формального и неформального образования» (П-137-2024, утв. ректором 26.08.2024 г.). Данный документ необходимо актуализировать с учетом норм Совместного приказа Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 24 октября 2023 года № 544 и Министра просвещения Республики Казахстан от 24 октября 2023 года № 322 «Об утверждении Правил признания результатов обучения, полученных через неформальное образование, а также результатов признания профессиональной квалификации».

В целях расширения опыта ППС, ввести в практику Университета регулярное проведение мероприятий для обсуждения лучшего опыта и инноваций в области СЦО, где преподаватели могут узнавать о новых подходах и обмениваться опытом.

Области для улучшения:

Для расширения возможностей обучающихся в области формирования индивидуальной траектории обучения шире применять практику признания результатов неформального образования (сертификатов обучения языков курсов, курсов подготовки, онлайн-курсов и т.п.).

Включить в рамках повышения квалификации ППС мероприятия, семинары, тренинги в области применения студентоцентрированного подхода в обучении.

Уровень соответствия по стандарту 4: полное соответствие.



Стандарт 5. Прием студентов, результаты обучения, признания и квалификации

Доказательства и анализ:

Изучение отчета по самооценке, представленной экспертам документации показало, что прием абитуриентов в Университет регулируются в соответствии с приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года №600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», раздела 4 «Политика приема и зачисления» Академической политики Университета <https://clck.ru/3EmRL5>, Правилами приема на обучение П-94-2022 от 13.06.2022г <https://clck.ru/3EmRrq>. Профориентационная работа ведется согласно Положению о порядке и условиях вознаграждения за привлечение абитуриентов П-124-2022 от 14.04.2022г <https://clck.ru/3EmSF3>. Профориентационная работа осуществляется посредством сайта Университета <https://www.keu.kz/ru/section-table/31-materialy/7812-spetsialnosti-2021.html>, на сайте есть виртуальный 3D тур <https://www.keu.kz/tour/ru>, где абитуриент может ознакомиться материально-технической базой университета. Информация об образовательных программах публикуются по следующим ссылкам <https://www.keu.kz/ru/abiturient/priem-v-b-l-vri-t.html> (для бакалаврита), <https://clck.ru/3EmScw> (для магистратуры), <https://clck.ru/3EmSiB> (для PhD). Информация о правилах и условиях приема, перечень необходимых документов, перечень образовательных программ, программы вступительных экзаменов, графики приема экзаменов, нормативные документы, объявления и т.д. заранее размещаются на официальном сайте университета в разделе «Абитуриенту», информационных стендах и LED экранах университета. В качестве инструментов для привлечения абитуриентов используются средства массовой информации, контекстная и таргетированная реклама в социальных сетях.

Прием обучающихся осуществляется по двум направлениям, прием абитуриентов и зачисление в число обучающихся на 1 курс и прием на основе восстановления или перевода с других вузов.

По данным, предоставленным Университетом, можно заметить положительную динамику контингента обучающихся по государственному заказу (Рисунок 5.1). Общее число обучающихся по государственному заказу увеличилось с 268 человек 2021-2022гг до 396 человек на текущий учебный год.



Рисунок 5.1 Динамика контингента обучающихся по государственному заказу в период с 2021-2022 по 2024-2025 учебный год

По результатам анализа контингента бакалавриата за аккредитуемый период востребованные образовательные программы указаны в таблице 5.1

Таблица 5.1 Востребованные образовательные программы

Учебный год	Образовательная программа	Количество обучающихся
2020-2021	Психология и менеджмент в образовании	6246
2021-2022	Юриспруденция	1578
2022-2023	Юриспруденция	1155
2023-2024	Юриспруденция	1024
2024-2025	Юриспруденция	921

По результатам анализа контингента бакалавриата за аккредитуемый период образовательные программы с наименьшим контингентом указаны в таблице 5.2

Таблица 5.2 Образовательные программы с наименьшим контингентом

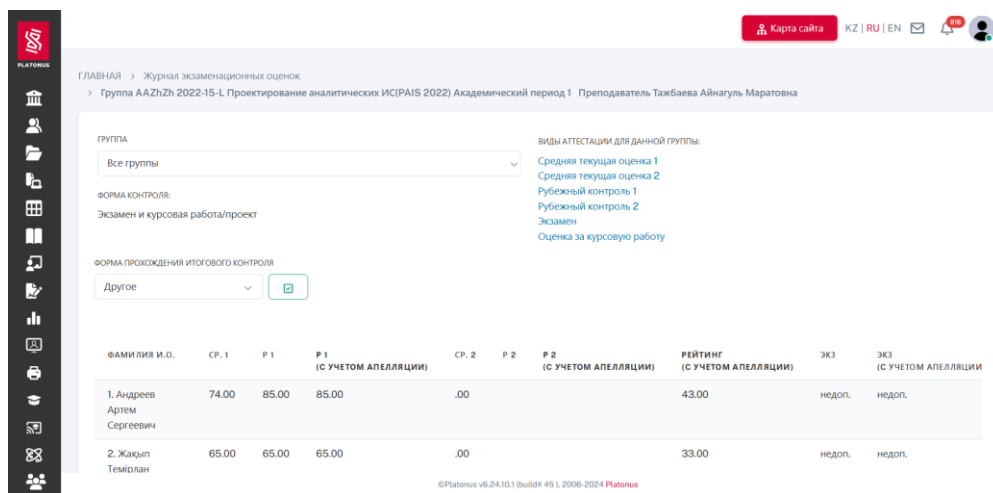
Учебный год	Образовательная программа	Количество обучающихся
2020-2021	Ресторанное дело и гостиничный бизнес	7
2021-2022	Основы права и экономики	15
2022-2023	Основы права и экономики	10
2023-2024	Основы права и экономики	3

2024-2025	Мировая экономика	25
-----------	-------------------	----

Каждый студент-первокурсник обеспечивается справочником-путеводителем <https://www.keu.kz/ru/studentu/spravochnik-putevoditel-studenta.html>, который сопровождает его во всем периоде обучения, поскольку содержит всю необходимую информацию о структуре вуза, ФИО и контактных данных ректора и всех структурных подразделений, общежитии, о центре обслуживания студентов, правила библиотеки, обзор образовательного портала и Platonus, вопросы по организации учебного процесса, записи на дисциплины, пошаговые инструкции академической мобильности, а также кодекс чести студента, даны разъяснения по академической честности.

В целях адаптации в вузе организованы такие мероприятия, как неделя «Добро пожаловать, первокурсник-2024» <https://www.keu.kz/ru/keuk-onas/arkhiv-novostej/9853-ru-news-230824-1315.html>, которые включают ознакомление студентов с университетом, службами поддержки, правилами внутреннего распорядка, правилами академической честности и т.п.

В университете функционирует электронная система ИС «PLATONUS» <https://plt.keu.kz/>, которая позволяет вести учет персональных данных студентов, результаты промежуточных и итоговых контролей, академический рейтинг и др. (Рисунок 5.2). ИС «PLATONUS» имеет обновленную шестую версию. Модуль «Абитуриент» системы PLATONUS используется для подачи документов онлайн.



Скриншот интерфейса системы ИС «PLATONUS» (Журнал экзаменационных оценок). В таблице представлены данные по двум студентам:

ФАМИЛИЯ И.О.	СР. 1	Р 1	Р 1 (С УЧЕТОМ АПЕЛЛЯЦИИ)	СР. 2	Р 2	Р 2 (С УЧЕТОМ АПЕЛЛЯЦИИ)	РЕЙТИНГ (С УЧЕТОМ АПЕЛЛЯЦИИ)	ЭКЗ	ЭКЗ (С УЧЕТОМ АПЕЛЛЯЦИИ)
1. Андреев Артем Сергеевич	74.00	85.00	85.00	.00			43.00	недоп.	недоп.
2. Жақып Темірлан	65.00	65.00	65.00	.00			33.00	недоп.	недоп.

Рисунок 5.2 Журнал оценок в ИС Platonus

Оценка Результатов обучения включает в себя:

- Семестр/учебного года с определением уровня переводного балла;
- Летнего семестра с ликвидацией академической задолженности/разницы и освоение дополнительных курсов студентами;
- Итоговой аттестации с присвоением академической степени.

Учебный процесс организован на основе размещенного на сайте академического календаря <https://www.keu.kz/ru/studentu/akademicheskij-kalendar-keuk.html>, академические календари утверждены Ученым советом. Учебный год включает академические периоды, промежуточные аттестации, каникулы и практики. Введение летнего семестра возможно для дополнительного обучения и ликвидации академической задолженности. При визуальном осмотре Университета 11.11.2024 г. согласно программе внешнего аудита, была обнаружена организация процесса летнего семестра через передачу обучающихся, несмотря на возможность автоматизации ИС «PLATONUS» летнего семестра через отдельный академический календарь. Применяемый в университете метод организации летнего семестра создает дополнительную нагрузку на обучающихся и сотрудников офис-регистратора, поэтому рекомендуется обеспечить процесс летнего семестра через функционал LMS университета.

В университете разработаны единые правила обучения, оценивания, перевода с курса на курс. По завершении учебного года на основании итогов экзаменационных сессий и подсчитанных GPA обучающихся приказом руководителя вуза осуществляется перевод обучающихся с курса на курс. Согласно пункту 8.25 Правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации ПРВ-07-2023 от 23.08.2023г <https://clck.ru/3EmeQr>, величина минимального переводного балла для перевода с курса на курс устанавливается вузом самостоятельно в разрезе курсов обучения и доводится до сведения обучающихся.

Проанализированные данные по контингенту студентов, магистрантов и докторантов за последние пять лет, а также показатели успеваемости студентов показывают разнообразие тенденций динамики успеваемости по образовательным программам. В программах 6B04107 Мировая экономика и 6B04105 Государственное и местное управление наблюдается снижение среднего балла успеваемости, в то же время программы, как 6B04104 Финансы и 6B11303 Логистика демонстрируют положительную динамику.

Академический календарь также содержит информацию об оценивании через текущий и рубежный контроли и итоговую аттестацию. Текущий контроль осуществляется по каждой теме дисциплины, а итоговая оценка включает оценки текущей успеваемости и итогового контроля.

Признание результатов обучения осуществляется в рамках :

- Восстановления, перевода с других университетов, в том числе с зарубежных;
- Признание результатов неформального обучения;
- Взаимозачета результатов обучения в рамках академической мобильности;
- Признания/перезачета результатов предыдущего образования при зачислении на сокращенные программы на базе ТиПО и ВО.

В процессе работы со структурными подразделениями университета, на примере обучающейся Бабаковой Балым Нурлановной был проанализирован кейс признания неформального обучения. Выше указанный студент прошла курс «Основы предпринимательства: мышление и действие» от University California, Irvine на платформе Coursera (Рисунок 5.3).



Рисунок 5.3 Сертификат о прохождении курса «Основы предпринимательства: мышление и действие» от University California, Irvine

На основании полученного сертификата студентка написала заявление на имя проректора по академическим вопросам о принятии результатов неформального обучения как итоговый контроль по дисциплине «Основы предпринимательства: мышление и действие». Заявление было рассмотрено на Ученом совете (протокол №1 от 13.09.2024г.), по результатам УС было принято решение - принять результаты неформального обучения. Также в Университете действует приказ №517-с от 19.08.2024г. об утверждении комиссии с указанием составов по направлениям подготовки всех уровней образования для перезачета результатов обучения. Окончательные данные по признанию заполняются в ИС «Platonus» (Рисунок 5.4).

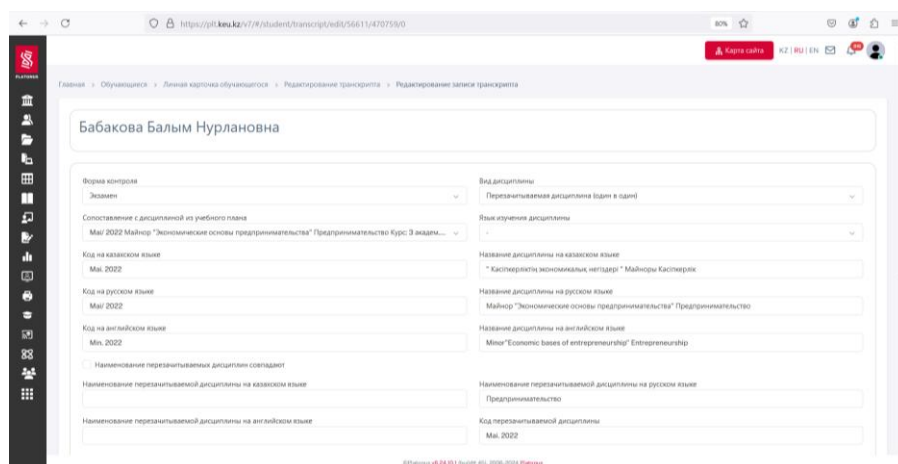


Рисунок 5.4 Результаты признания неформального обучения на примере обучающегося 3 курса, группы ТПП-22-3 Б.Н. Бабаковой в ИС Platonus

В ходе интервьюирования с обучающимися студенты подтвердили, что расходы по внешней и внутренней академической мобильности на себя берет университет.

За аккредитуемый период наблюдается положительная динамика внешней и внутренней академической мобильности преподавателей, студентов, а также стажировок магистрантов и докторантов. Вопросы академической мобильности курирует Центр международных программ и проектов <https://www.keu.kz/ru/studentu/letnyaya-shkola.html>.

Анализ данных обучающихся участвовавших во внешней академической мобильности указан в таблице 5.2

Таблица 5.2 Данные по внешней академической мобильности

Наименования ОП	Период обучения	Количество выездов	Зарубежный партнер по реализации ОП Принимающая сторона (вуз, НИИ)
Мировая Экономика	2020-2021гг.	8	Софийский университет им. К. Охридского (Болгария, г. София) Уральский государственный экономический университет (Россия, г. Екатеринбург) Университет Менделя в Брно (Чехия, г. Брно) Университет Флоренции (Италия, г. Флоренция) Университет прикладных наук им. Я. Кодолани (Венгрия, г. Будапешт)
Международные отношения	2020-2023гг.	8	Университет прикладных наук им. Я. Кодолани (Венгрия, г. Будапешт) НИУ Высшая школа экономики (Россия, г. Москва) Софийский университет им. К. Охридского (Болгария, г. София) Университет прикладных наук Каринтии (Австрия, г. Филлах) Университет Бабеша - Бойяи (Румыния, г. Клуж-Напока)
Физическая культура и спортивный менеджмент	2021-2023гг.	6	Национальный государственный университет физической культуры, спорта и здоровья имени П. Ф. Лесгафта Белгородский государственный национальный исследовательский университет (Россия, г. Белгород) Университет прикладных наук им. Я. Кодолани (Венгрия, г. Будапешт)
Финансы	2020г., 2022-2024гг.	6	Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова (Россия, г. Москва) Софийский университет им. К. Охридского (Болгария, г. София)
Технология продовольственных продуктов	2020г., 2022-2023гг.	8	Уральский федеральный университет имени первого президента России Б.Н. Ельцина (Россия, г. Екатеринбург) НИУ Высшая школа экономики (Россия, г. Москва) Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова (Россия, г. Москва)
Стандартизация	2022-2023гг.	4	Уральский федеральный университет имени первого президента России Б.Н. Ельцина (Россия, г. Екатеринбург) Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова (Россия, г. Москва)
Юриспруденция	2020-2023гг.	32	Высшая школа экономики (Россия, Москва) Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова (Россия, г. Москва) Университет прикладных наук им. Я. Кодолани (Венгрия, г. Будапешт) Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова (Россия, г. Москва) Уральский государственный экономический университет (Россия, г. Екатеринбург)
Судебная и правоохранительная деятельность	2022г.	10	НИУ Высшая школа экономики (Россия, г. Москва) Уральский государственный экономический университет (Россия, г. Екатеринбург)
Таможенное дело	2020-2021гг.	2	Уральский государственный экономический университет (Россия, г. Екатеринбург)

Логистика	2020г., 2022- 2024гг.	8	Санкт-Петербургский государственный экономический университет (Россия, г. Санкт-Петербург) Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта (Россия, г. Калининград) НИУ Высшая школа экономики (Россия, г. Москва) Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова (Россия, г. Москва)
Туризм	2020- 2022гг.	10	Уральский государственный экономический университет (Россия, г. Екатеринбург) Белгородский государственный национальный исследовательский университет (Россия, г. Белгород) Университет Менделя в Брно (Чехия, г. Брно)
Ресторанное дело и гостиничный бизнес	2021- 2024гг.	6	Балтийская международная академия (Латвия, г. Рига) Университет Анадолу (Турция, г Эскишехир) Высшая школа экономики (Россия, Москва) Уральский государственный экономический университет (Россия, г. Екатеринбург) Белгородский государственный национальный исследовательский университет (Россия, г. Белгород)
Маркетинг	2021г., 2023г.	4	Университет Анадолу (Турция, г Эскишехир) Уральский государственный экономический университет (Россия, г. Екатеринбург) Санкт-Петербургский государственный экономический университет (Россия, г. Санкт-Петербург)
Проектно-инновационный менеджмент	2023г.	1	Уральский государственный экономический университет (Россия, г. Екатеринбург)
Менеджмент	2020- 2024гг.	13	Международная школа бизнеса Солбридж Университета Вусонг (Корея, г. Тэджон) Сибирский университет потребительской кооперации (Россия, г. Новосибирск) Уральский государственный экономический университет (Россия, г. Екатеринбург) Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова (Россия, г. Москва) Университет Менделя в Брно (Чехия, г. Брно)
Учет и Аудит	2022г., 2024г.	6	Уральский государственный экономический университет (Россия, г. Екатеринбург) Университет Бабеша - Бойяи (Румыния, г. Клуж-Напока) НИУ Высшая школа экономики (Россия, г. Москва)
Экономика	2021- 2022гг., 2024г.	10	Международная школа бизнеса Солбридж Университета Вусонг (Корея, г. Тэджон) Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы (Россия, г. Москва) НИУ Высшая школа экономики (Россия, г. Москва) Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова (Россия, г. Москва)
Государственное и местное управление	2020г., 2023г.	2	Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова (Россия, г. Москва) Уральский государственный экономический университет (Россия, г. Екатеринбург)
Экология	2021г.	1	Белгородский государственный национальный исследовательский университет (Россия, г. Белгород)
Вычислительная техника и программное обеспечение	2022- 2023гг.	2	НИУ Высшая школа экономики (Россия, г. Москва) Кубанский государственный аграрный университет
Информационные системы	2022- 2023гг.	10	Уральский федеральный университет имени первого президента России Б.Н. Ельцина (Россия, г. Екатеринбург) Международная школа бизнеса Солбридж Университета Вусонг (Корея, г. Тэджон) НИУ Высшая школа экономики (Россия, г. Москва) Университет прикладных наук им. Я. Кодолани (Венгрия, г. Будапешт) Софийский университет им. К. Охридского (Болгария, г. София)
IT-Аналитика	2022- 2024гг.	6	Уральский федеральный университет имени первого президента России Б.Н. Ельцина (Россия, г. Екатеринбург) Международная школа бизнеса Солбридж Университета Вусонг (Корея,

			г. Тэджон) НИУ Высшая школа экономики (Россия, г. Москва) Университет прикладных наук им. Я. Кодолани (Венгрия, г. Будапешт)
Психология и менеджмент образования	и в	2022г., 2024г.	38
Социальная работа		2022г.	14

Несмотря на довольно обширные международные связи, частым направлением для академической мобильности являются ВУЗы России.

Внутренняя академическая мобильность реализуется в КарГУ им. А. Сагинова, КарУ Е.А. Букетова, Университет «Туран», Университет Нархоз и др. Данные по внутренней академической мобильности показаны в таблице 5.3

Таблица 5.3 Данные по внутренней академической мобильности

Направление/вуз	Учебный год/количество				
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
КарУ им. Е.А. Букетова	-	3	4	6	10
КарГУ им. Абылкаса Сагинова	25	54	59	22	9
Алматинский технологический университет	-	-	-	2	-
Университет «Туран» (Г. Алматы)	29	-	-	1	-
Университет Нархоз (г. Алматы)	-	-	-	3	-
Казахский университет технологии и бизнеса	-	-	-	2	-
ЮКУ имени М. Ауэзова (г. Шымкент)	-	-	-	-	1
Всего	54	57	63	36	20

Сотрудничество с зарубежными вузами, такими как Университет прикладных наук имени Яноша Кодолани (г. Будапешт, Венгрия), Белорусский государственный университет (г. Минск, Беларусь), РЭУ им. Г.В. Плеханова (г. Москва, Россия), Софийский университет им. Святого Климента Охридского (г. София, Болгария), Университет Флоренции (г. Флоренция, Италия), Университет Менделя (г. Брно, Чехия), Университет Бабеш-Боляй (г. Клуж-Напока, Румыния), Уральский государственный экономический университет (г. Екатеринбург, Россия), Санкт-Петербургский государственный экономический университет (г. Санкт-Петербург, Россия), Университет прикладных наук Каринтии (г. Филлах, Австрия), Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина (г. Москва, Россия), Балтийская международная академия (г. Рига, Латвия), Анатолийский университет (г. Эскишехир, Турция), НГУ физической культуры, спорта и здоровья имени П.Ф. Лесгафта (г. Санкт-Петербург, Россия), Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта (г. Калининград, Россия), Международная школа бизнеса Солбридж Университета Вусонг (г. Тэджон, Южная Корея) и другие, позволяют студентам и преподавателям Университета участвовать в международных программах обмена <https://www.keu.kz/ru/intrel/partnery.html>.

Визуальный осмотр университета подтвердил наличие пандусов в каждом блоке университета, в том числе общежитии, предусмотрены

специализированные туалетные комнаты для студентов с особыми потребностями <https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/dostupnaya-sreda.html>.

Университет имеет на своем балансе 4 студенческих общежития по адресам, общежитие №1 – ул. Академическая, 5 (количество комнат – 62) общежитие №2 – ул. Академическая, 7 (количество комнат – 29) общежитие №3 – ул. Академическая, 5/1 (количество комнат – 30) общежитие №4 – ул. Комиссарова, 32 (количество комнат – 69) <https://www.keu.kz/ru/studentu/obshchezhitie.html>. Общее койко-мест - 546.

В университете активно работают службы поддержки студентов <https://www.keu.kz/ru/studentu/mnu-services-ru.html>, функционирует студенческий парламент и 35 студенческих объединений по интересам <https://www.keu.kz/ru/studentu/vazhnaya-informatsiya.html>, центр молодежной политики *содействует созданию условий для развития социальной активности и творческих способностей студентов* <https://www.keu.kz/ru/studentu/mnu-ac-ru.html>, центр обслуживания студентов, организует выдачу справок, проводит обработку всех заявлений обучающихся <https://www.keu.kz/ru/studentu/obraztsy-zayavlenij.html>.

Студенты в ходе интервьюирования подтвердили, что эдвайзеры разъясняют содержание компетенций по каждому модулю и помогают с выбором дисциплин из КЭД <https://www.keu.kz/ru/studentu/katalogi-elektivnykh-distiplin.html>, который визуализирован в образовательном портале студента. На образовательный портал каждый студент входит по личному логин-пароллю.

Управлением книжным фондом реализуется через программу «Саб Ирбис 64» согласно договору № К-0067 от 01.02.2024г <https://lib.keu.kz/jirbis2/>, организация и проведение занятий, оценка знаний, перезачет дисциплин, отражены в положениях и правилах: Положение о неформальном образовании П - 127-2023 от 20.04.2023г <https://clck.ru/3EmeFG>, Положение по перезачету кредитов ECTS П-61 -2022 от 2022г <https://clck.ru/3EmeHj>, Правила перевода и восстановления ПРВ-05-202 от 3.09.2021г <https://clck.ru/3EmeLS>, Правила организации и проведении практики ПРВ-112-2024 от 1.03.2024г <https://clck.ru/3EmeNW>, Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации ПРВ-07-2023 от 23.08.2023г <https://clck.ru/3EmeQr>, также обеспечиваются поддержкой структурных подразделений, которые являются непосредственными участниками процесса. Исследование документации по организации учебного процесса показало, что все процедуры выполняются в соответствии с указанными внутренними документами <https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/reestr-vnutrennikh-dokumentov.html>.

По результатам интервью выявлено, что ППС университета применяют активные методы обучения, а по результатам мониторингового исследования удовлетворённости магистрантов качеством образовательных услуг 2022-2023 уч.г. с помощью социологических исследований, на вопрос «Оправдались ли ваши ожидания от обучения в магистратуре?» около 85,7% опрошенных

указывают, что их ожидания от поступления в магистратуру оправдались <https://clck.ru/3EmjAT>.

Согласно материалам университета с 2020 по 2023 год наблюдается стабильная динамика трудоустройства выпускников: в среднем, общий процент трудоустройства составляет 89,66%, по данным раздела сайта «Информация о трудоустройстве выпускников» <https://www.keu.kz/ru/trudoustrojstvo/2011-09-05-04-50-49.html> общий процент трудоустройства составляет 87,5% за период с 2020 по 2024г.

Регулярно проводятся мероприятия по работе в направлении трудоустройства обучающихся – встречи с работодателями, профессиональные ярмарки, знакомство с ведущими платформами трудоустройства и т.п. <https://www.keu.kz/ru/trudoustrojstvo/mnu-ru-emp-events.html>.

Визуальный осмотр баз практик и учебных аудиторий подтверждает достаточную материальную базу, которая полностью обеспечивает учебные дисциплины лабораториями.

В ходе выборочного посещения баз практик и стажировок 12.11.2024 г. заведующая кафедрой «Физическая культура и спортивный менеджмент», к.п.н., профессор Сырымбетова Л.С. продемонстрировала организацию учебного процесса с применением элементов технологии дуального обучения на базе областной специализированной школы-интернат колледжа олимпийского резерва им. А. Молдагуловой по образовательной программе 6В01402 Физическая культура и спортивный менеджмент на основании меморандума о сотрудничестве от 23.04.2024г. <https://clck.ru/3EmnUv>. Организация дуального обучения регламентируется Положением об организации дуального обучения П-13 6-2024 от 13.03.2024г. <https://clck.ru/3EmsRy>.

12 ноября 2024 года экспертная группа провела интервьюирование студентов и получили подтверждение вовлеченности студентов в жизнь университета, студенты активно информировали ЭГ о своих достижениях, проведении различных мероприятий, участие в тематических лекциях с приглашением представителей МВД РК, медицинских работников, государственных служащих.

Области для улучшения:

Рассмотреть организацию и регистрацию на дисциплины летнего семестра осуществлять на базе ИС «Платонус» (LMS университета).

Уровень соответствия по стандарту 5 - Полное соответствие.



Стандарт 6. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка

Доказательства и анализ:

КарУ Казпотребсоюза осуществляет подготовку кадров по трехуровневой системе образования – бакалавриат, магистратура и докторантура. В Реестре ОП Национального центра развития высшего образования зарегистрировано 45 действующих образовательных программ (в том числе по уровням: 19 бакалавриат, 24 магистратура, 2 докторантура), 16 новых (7 бакалавриат, 7 магистратура, 2 докторантура), 3 инновационных (2 бакалавриат, 1 докторантура).

Процесс разработки образовательных программ в университете регламентирован Положением об образовательных программах (П-90-2023, утвержденное ректором 08.09.2023 г. <https://clck.ru/3EdATZ>), включающее процедуры разработки, управления, оценки качества образовательных программ.

Образовательные программы разрабатываются в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами высшего и послевузовского образования, Национальной рамкой квалификаций, Отраслевой рамкой квалификаций, Профессиональными стандартами, «Программой развития Карагандинского университета Казпотребсоюза на 2023-2029 гг.».

Члены ВЭГ выборочно изучили образовательные программы. Так ОП 6В04101 Экономика включена в Реестр ОП, разработана на основе профессионального стандарта «Деятельность в сфере планирования и анализа

ресурсов фирмы» (приложение №85 к приказу Заместителя Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» от 26.12.2019 г. №263), Атласа новых профессий «Специалист экономики по требованию».

Образовательная программа 6B07502 «Стандартизация, сертификация и метрология» (по отраслям) разработана на основании Отраслевой рамки квалификаций «Услуги в сфере технического регулирования», профессиональных стандартов «Стандартизация» (Приложение №13), «Подтверждение соответствия пищевой продукции» (Приложение №10), «Обеспечение единства измерений» (Приложение №3), «Оценка в области аккредитации» (Приложение №4), утвержденных приказом Заместителя Председателя правления Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен» от 30.12.2019г. №270 и на основе профессионального стандарта «Менеджмент качества» (Приложение №87), утвержденного приказом Заместителя Председателя правления Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен» от 26.12.2019 г. №263.

Образовательные программы разрабатываются Академическими комитетами в соответствии с «Положением об академических комитетах КарУ Казпотребсоюза», которые создаются по каждой ОП одним составом для всех уровней обучения и являются коллегиальным органом управления. Академические комитеты формируются из числа заведующих кафедрами, ведущих преподавателей кафедр, представителей профессионального сообщества и бизнес-структур, обучающихся всех уровней обучения, их состав ежегодно утверждается приказом ректора.

Таблица 6.1 Участие работодателей и обучающихся в Академических комитетах

№	Наименование образовательной программы	ФИО, должность/группа
1	6B04103, 7M04107/7M04108 «Учет и аудит»	Ундерис Е., финансовый директор ТОО «ТабысАудитКонсалтинг»
		Горнатко Я. С., магистрант группы УА-23-2 маг НП
		Косылбекова Г.М., магистрант группы УА-24-1зн маг НП
2	6B04104, 7M04109/7M04110, 8D04110 «Финансы»	Тюлюпов Е.К., зам. председателя Комитета казначейства Министерства Финансов РК- член УНПК
		Апеисова Д., директор Департамента Astana hub Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК, государственный аудитор
		Алтаева И.У., гл. специалист Управления региональных представителей в городе Астана РГУ «Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка»
		Ботпаева Б.Б., руководитель Управления по работе с задолженностью РГУ «Департамент доходов Министерства финансов Республики Казахстан»
		Пунтус В.А., директор Филиала АО «Народный Банк Казахстана» в г. Караганда
		Дюсенов Р.К., зам. директора по малому и среднему бизнесу Филиала АО «БанкЦентрКредит» в г. Караганда
		Мусабеева С.А., зам. директора филиала АО «Home Credit Bank»
		Нуртденов Р.И., директор СК АО «Иншуранс»
		Алимбаева А.С., студентка Ф -21-4с

		Камза Б., магистрант Ф – 24-2 НП Кадырова А. Н., докторант Ф -24-2 PhD
3	6B04106, 7M04111/7M04112 «Маркетинг»	Идрисова А. С., гл. специалист ТОО «G-Gold», магистр Меркулова Н. Л., зам. директора рекламного агентства ТОО «Алтын сөз» Оганезова А. К., студентка группы МК-21-2 Эккерт К. Д., магистрант группы МК-24-2 НП
4	6B11303 «Логистика»	Рожков А.В., директор ТОО «Казтранспроммаш» Куанышбаев А. Б., руководитель отдела ТОО «Fonet Er-Tai AK Mining» Жекеев Ж.А., студент группы Лог-22-1к Аманжолов А.Ш., студент группы Лог-23-2
5	6B06101, 7M06101/7M06102 /7M06103/7M06104 «Информационные системы»	Крицкий А.Б., ведущий программист ТОО «ERP-company» Жакенова Н., магистрантка группы ИС-24-2 П Луканин В., студент группы ИС-22-2
6	6B06102 «Вычислительная техника и программное обеспечение»	Буравлев А.А., управляющий директор по вопросам информационной и финансовой безопасности ТОО «WOOPPAY» Курган А., студентка группы ВТ-21-2 Сагидолла Г., студентка группы ВТ-23-1к Коноваленко Д., студент группы ВТ-23-5ПБ
7	6B06103 «IT-аналитика»	Дурмаганбетов Т.Н., директор ТОО «А-бизнес» Андреев А., студент группы ИТА-21-2 Абибула М., студентка группы ИТА-22-1к Старостина М., студентка группы ИТА-21-2
8	6B04101, 7M04101/7M04102, 8D04101 «Экономика»	Кульпеисов Е.Д., директор Палаты предпринимателей Карагандинской области Ибраева А.Р., докторант 2 курса ОП «Экономика» Васильева М.Р., студентка 4 курса ОП «Экономика»
9	6B04105, 7M04103/7M04104, 8D04103 «Государственное и местное управление»	Байбосынов С. Б., директор РКГП «Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан», филиал по Карагандинской области Мусатаева А. А., доктор PhD, доцент Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан, Астана, Казахстан Жоламанова М. Қ., докторант группы ГМУ-23-1к PhD Роцин Н. А., магистрант группы ГМУ-23-2 НП Туленова М. Б., студентка группы ГМУ-21-2
10	6B03101 «Международные отношения»	Ян Дэ Си, председатель ОО "НКЦ Дружба" Горшкова А.Ю., студентка группы МО-21-2
11	6B04107 «Мировая экономика»	Турчкенова Р.А., руководитель Data-Draiven-Центра - Analytics Yevniy Consulting Group Арыстанбеков К.Т., д.э.н, профессор, директор Института экономической политики Григорьева С.Е., студентка группы МЭ-21-2
12	6B05201 «Экология»	Орлова Д.З., гл. специалист отдела управления и регулирования водопользования РГУ «Нура-Сарысуской бассейновой инспекции по регулированию использования и охране водных ресурсов Комитета водного хозяйства Министерства водных ресурсов и ирригации РК» Абакирова Н.Ж., студентка группы Эко-22-1к Пороховой В.В., студент группы Эко-22-2
13	6B04108, 7M04114, 8D04106 «Оценка»	Тапин Д.К., директор ТОО «Express consult» Голодникова А.С., магистрант группы О-23-2НП Шишина А.С., студентка группы О-21-2
14	6B04111 «Проектно-инновационный менеджмент», 8D04107 «Инновационный менеджмент»	Исабеков Д.М., начальник планово-распределительного бюро ТОО «Каз-Метиз» Ким К., студентка 4 курса группы ПИМ-21-2
15	6B04102, 7M04105/7M04106 «Менеджмент»;	Куналиев А.А., директор ТОО «Интелпром», старший преподаватель кафедры «Менеджмент и инновации» Бексейтова К.К., директор ОО Торговая палата Карагандинской области

	7M04116 «Стратегический менеджмент и лидерство»; 7M04119 «Лидерство и корпоративное управление»	Рахым І. Е., магистрант группы МН-22НП Хамиев О. З., магистрант группы СМиЛ-23-2 Бойченко В.М., студентка группа МН-21-2
16	6B10201 «Социальная работа»	Нуксуев Е.Е., руководитель отдела по организации работы с лицами с инвалидностью и ветеранами ГУ «Управление координации занятости и социальных программ Карагандинской области» Баймуханова Г.Е., директор социально-психологической службы ТОО МФ «Гиппократ» Галуцкая Л.А., координатор по социальной работе КОО НЦ «Видергебурт» Горбунова А., студентка группы СР-21-2
17	6B03102 «Психология и менеджмент в образовании»	Юсупова И.В., международный тренер Colombo Plan I SSE, психолог ДДЮ г. Караганды Баймуханова Г.Е., директор социально-психологической службы ТОО МФ «Гиппократ» Аульбекова Ш.Д., заведующий сектором координации учебной и воспитательной работы ГУ «Отдел образования г. Караганды» Шагирова Д., студентка группы ПиМО-23-2
18	6B07502 «Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям)», 7M07501/7M07502 «Стандартизация и сертификация»	Закирова Н.А., заместитель генерального директора ТОО «Казахстанский центр обучения и консалтинга» Тұрсын А.М., магистрантка группы С-24-1к НП Сахилаева Д., студентка группы С-21-1к
19	6B07201, 7M07201/7M07202 «Технология продовольственных продуктов»	Далибаева Л.Ж., главный технолог ТОО «Сарыарқа Нан Қарағанды» Баймухаметова А.К., магистрантка группы ТПП-23-1 к Сәкенқызы А., студентка группы ТПП-22-2к
20	6B04212 «Юриспруденция», 6B04215 «Юриспруденция: правовое регулирование в сфере экономики», 7M04201/7M04202 «Юриспруденция»	Чиркова Е.Н., член Карагандинской областной коллегии адвокатов Мрасыл Ұ., студентка группы Ю-23-1к Антипова Е.С., студентка группы Ю-23-5с Герда Н.Е., магистрант группы Ю-23-2НП Абай Қ.А., магистрант группы Ю-24-1кНП
21	6B11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»	Вавринюк Г.В., гл. менеджер по банкетам и конференциям в ТОО «Гостиница Космонавт» Елемесов Д.К., управляющий ресторанным комплексом «Рубин» ТОО «Gold Way К» Бауыржанова А., студентка группы РД-23-2
22	6B11101, 7M11101 «Туризм»	Бедельбаева М.В., заведующий музеем археологии и этнографии Сарыаркинского археологического института Хен Т.С., директор туристической фирмы «AziaTour» Вавринюк Г.В., гл. менеджер по банкетам и конференциям в ТОО «Гостиница Космонавт» Зоркина А., магистрант группы Тур-23-2 Руденко М., студент группы Тур-21-2 Лукьяненко З., студентка группы Тур-21-2
23	6B04214 «Судебная и правоохранительная деятельность»	Ан А.Н., судья Казыбекбийского районного суда г. Караганды, Исмагулов Н.А., начальник департамента полиции Карагандинской области Смагулова А.С., магистрант группы Ю-24-2 НП Мұхтар А.А., студентка группы СПД-23-2 Бекешев Д.Е., студент группы СПД-21-1к

24	6B01402/6B0108801 «Физическая культура и спортивный менеджмент»	Аликулова Г.А., директор областной детско-юношеской спортивной школы по зимним видам спорта им. 10-летия Независимости Республики Казахстан
		Турсумбеков О.Т., руководитель КГУ «Специализированная детско-юношеская спортивная школа гимнастики»
		Досымханов Д.Н., заместитель директора КГУ «Общеобразовательная школа №16» ОО города Караганды УО Карагандинской области
		Мелешко Р.О., студент группы ФКиСМ-21-2
		Тычкова К.А., студентка группы ФКиСМ-21-2

Образовательные программы также проходят согласование с работодателями с представлением ими Экспертного заключения.

Таблица 6.2 Эксперты, давшие заключения на ОП

ОП	ФИО, должность
6B04103 Учет и аудит	Бек Д.С., директор ТОО «Бухучет-97»
7M04103 Учет и аудит	Магдеева А.И., гл. бухгалтер ТОО «СПЭК»
6B0108801 Физическая культура и спортивный менеджмент	Какетаев А.К., зам. директора РНПЦ «Сарыарка дарыны» ГУ «Управление образования Карагандинской области» Кожобеков Р.Д., зам. руководителя ГУ «Управление образования Карагандинской области» Перепелица И.Г., председатель ассоциации учителей физической культуры Карагандинской области «Өркен»
6B11303 Логистика (по отраслям)	Рахимжанов А.Р., начальник управления по работе с персоналом ТОО «QazTehna»
6B04108 Оценка 7M04113 Оценка	Ильчук Д., исполнительный директор Палаты оценщиков «Столичная палата профессиональных оценщиков» Головань О.А., директор ТОО «Независимая оценочная экспертиза»
6B04214 Судебная и правоохранительная деятельность	Сейдалина Ж., и.о. председателя Карагандинского филиала РОО «Союз судей»
7M04201 Юриспруденция	Бубаева Г.Т., председатель Специализированного межрайонного экономического суда Карагандинской области
8 D04110 Финансы	Селищева С.Ю., директор департамента страхования и перестрахования АО СК «АСКО»

При формировании модулей ОП также учитываются рекомендации и предложения работодателей. Так, по предложению Баймульдинова А.Е. руководителя АО «УКСЭЗ «Сарыарка» в образовательную программу 6B04101 «Экономика» (набор 2023 года) включены учебные дисциплины «Циркулярная экономика», «Экономика отраслей», «Аграрная экономика». В ОП 6B11303 Логистика по предложению главного технолога «Нэтиже» Сүт Фабрикасы Исатаевой Р.Б. были включены курсы «Охрана труда», «Стандарты безопасности и охраны труда».

ОП КарУ Казпотребсоюза построены с применением модульного принципа. Структура ОП включает цикл дисциплин ООД, формирующих общекультурные компетенции, не связанные с направлением подготовки, циклы базовых и профилирующих дисциплин, составляющих основу направления подготовки и направленных на формирование базовых и профессиональных компетенций. Также в состав ОП включен модуль Minor

направленный на формирование дополнительных компетенций <https://clck.ru/3EdwNm>.

В структуру образовательных программ бакалавриата ОП КарУ Казпотребсоюза также включены дисциплины, направленные на формирование компетенций Soft skills (Разработка инновационных и научно-исследовательских бизнес- и стартап-проектов, Инфографика и коммуникации, Латинская графика, Планирование профессиональной карьеры, Тайм-менеджмент и др.). В тоже время на встрече ВЭГ с работодателями, последние высказали пожелания больше внимания уделять в рамках образовательной программы на развитие навыков Soft skills, таких как работа в команде, умение говорить красиво и грамотно, выступать публично.

В ходе проведения ВЭГ были выборочно посещены занятия, в частности по дисциплине «Макроэкономика» (преподаватель Букатов Е.Б.). В ходе занятия по теме «Экономический рост» (семинар) использовались интерактивные и игровые методы (викторина, командная работа), студенты вовлекались в обсуждение вопросов семинара. Согласно Силлабусу дисциплины данная тема относится к теме 8, где предусмотрено 4 часа семинаров. Содержание семинара соответствует силлабусу. Преподаватель периодически обращался к пройденному материалу, обращался к актуальным примерам в сфере экономического развития РК. Стоит отметить, что содержание заданий СРО и СРОП, а также экзаменационные вопросы скорее соответствует продвинутому уровню дисциплины «Макроэкономика», тогда как содержание семинара для студентов направления «Маркетинг» скорее проходило на базовом уровне. Рекомендуется уточнить содержание дисциплин исходя из специфики конкретной ОП.

Непрерывный контроль и внутренняя оценка качества образовательных программ возложены на Департамент академического развития высшего и послевузовского образования (далее – Департамент или ДАР). Департаментом проводятся внутренние проверки (аудиты) учебно-методической и другой документации, результаты которой выносятся на заседание УМС, Ученого совета для коллегиального обсуждения и принятия решения, выработке решений по улучшению работ по видам деятельности. Вся информация о решениях коллегиальных органов рассылается по корпоративной сети «Комфорт», электронной почте и платформе Платонус.

Также для оценки качества ОП в вузе организуется анкетирование всех заинтересованных сторон. По итогам анкетирования за 2023 год, 85% студентов удовлетворены уровнем преподавания и содержанием учебных программ, 78,2% отметили бы выбор данного университета, если бы им пришлось поступать заново. 85,7% магистрантов подтвердили, что их ожидания от поступления в магистратуру оправдались. Магистранты высоко оценивают материально-техническую базу университета (4,5 балла), учебно-методическое обеспечение (4,4 балла), организацию самостоятельной работы (4,4 балла) и практики (4,3 балла). Качество профессорско-преподавательского состава оценено на 4,4 балла, а работу научного руководителя – на 4,7 балла.

Следует отметить, что по ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В11101 «Туризм» в числе лиц, представивших экспертные заключения, директор отделения АО «Банк ЦентрКредит», директор КО АО «Народный банк Казахстана», руководитель Департамента казначейства по Карагандинской области, директор СК «Номад Иншуранс», исполнительный директор Ассоциации предпринимателей Карагандинской области. В связи с этим, руководству образовательных программ рекомендуется в число экспертов привлекать специалистов отрасли.

Области для улучшения:

Расширить применение форм сотрудничества с работодателями по формированию soft skills: тренинги, мастер-классы, организация коучинговых сессий др.

Развивать практику дуального обучения, разработать стратегию внедрения дуального обучения в ОП университета с учётом специфики образовательных программ и потребностей рынка труда.

Уровень соответствия по стандарту 6: полное соответствие.



Стандарт 7. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания

Доказательства и анализ:

Кадровая политика КарУ Казпотребсоюза (КП-02-2022, утверждена ректором 06.10.2022г., <https://clck.ru/3EeQ7C>) определяет основные направления управления персоналом в соответствии с миссией и политикой в области качества предоставления образовательных услуг.

Кадровая работа Университета реализуется в соответствии с положениями и нормами Трудового кодекса РК и регламентирована внутренними нормативными документами:

- Правила внутреннего распорядка Карагандинского университета Казпотребсоюза (ПРВ-02-2023, утверждены ректором 30.05.2023 г., <https://clck.ru/3EeQdM>);

- Кодекс служебной этики преподавателей и сотрудников КарУ Казпотребсоюза (К-02-2021, утвержден заседанием Ученого совета от 27.04.2021 г., <https://clck.ru/3EeQiu>);

- Положение о конкурсном замещении должностей ППС и научных сотрудников (П-17-2023, утверждено ректором 22.01.2023 г., <https://clck.ru/3EeQxJ>);

- Положение об оплате труда и поощрении сотрудников Карагандинского экономического университета.

Анализ качественного состава ППС на предмет соответствия квалификационным требованиям показывает, что Университет обеспечивает нормативные требования по количественному показателю наличия ППС с учеными степенями и званиями (таблица 7.1). Процент остепененности ППС варьировался от 55% в 2019 и 2020 годах до 50% в 2023 и 2024 годах. Средний возраст преподавателей оставался стабильным, колеблясь между 48 и 49 годами. Остепененность в разрезе образовательных программ также соответствует нормативным требованиям.

Таблица 7.1 Структура ППС КарУ Казпотребсоюза

Показатель		2019	2020	2021	2022	2023	2024
ППС, человек	штат/	312/	308/	286/	263/	233/	247/
	общ	362	353	329	305	272	289
Остепененность	%	55	55	51,0	52	50	50
Средний возраст	лет	48	49	48	49	48	49

Для оценки качества преподавания в Университете функционирует Комиссия по контролю качества обучения, ее деятельность регулируется положением «О Комиссиях по обеспечению качества КарУ Казпотребсоюза П-128-2022». В состав Комиссий входят преподаватели, студенты, магистранты и другие академические работники университета. Комиссии утверждаются деканатом и проводят регулярные оценки качества занятий.

Ежегодно для оценки преподавателей студентами проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов» (КЭУК-П-27-2020). Результаты анкетирования анализируются и используются конкурсной комиссией, а также экспертной комиссией конкурса «Лучший преподаватель вуза». Комиссия, возглавляемая проректором по академическим вопросам, обрабатывает данные, и итоговые результаты направляются деканам факультетов. В ходе интервью со студентами члены ВЭГ получили подтверждение о систематическом проведении опроса обучающихся «Преподаватель глазами студентов».

Получение преподавателями Карагандинского университета Казпотребсоюза звания «Лучший преподаватель вуза» демонстрирует высокий уровень профессионализма и значительный вклад в образовательный процесс.

Таблица 7.2 Обладатели звания «Лучший преподаватель вуза»

№ п/п	ФИО	Должность	Год
1	Серикова Г. С.	Доцент кафедры «Финансы»	2018
2	Орынбасарова Е. Д.	Доцент кафедры «Менеджмент и инновации»	2018
2	Саржанов Д.К.	Профессор кафедры «Маркетинг и логистика»	2019
3	Сайфуллина Ю. М.	Доцент кафедры «Банковский менеджмент и финансовые рынки»	2019
4	Джазыкбаева Б. К.	Доцент кафедры «Менеджмент и инновации»	2020
5	Каримова Б. Н.	Доцент кафедры «Товароведения и сертификации»	2020
6	Есенбаева Г. А.	Заведующая кафедрой «Товароведения и сертификации»	2021
7	Борбасова З. Н.	Декан факультета дистанционного обучения	2022

Преподавателю устанавливаются индивидуальные планы работы, включающие учебную, научную, методическую и воспитательную деятельность, кураторство и другие обязанности. Эти планы составляются в соответствии с Инструкцией по планированию деятельности ППС (КарУ Казпотребсоюза-МИ-88).

Контроль за исполнением запланированных мероприятий осуществляется заведующими кафедрами и деканами факультетов через автоматизированную систему DMS.

Повышение квалификации осуществляется на основе перспективных и индивидуальных планов ППС, в которых предусмотрены онлайн и офлайн формы обучения, тренинги и мастер-классы.

Академическая мобильность ППС реализовывалась в рамках программ Erasmus+, а также по программам мобильности в рамках проектной деятельности:

- в период с января по февраль 2022 года 6 преподавателей были командированы в Университет Сантьяго-де-Компостела (Королевство Испания) для прохождения курсов по изучению методологии обучения новым дисциплинам;

- в апреле 2022 года для участия в программе Международной кредитной мобильности Эразмус + в Университет Сантьяго-де-Компостела были командированы доцент кафедры мировой экономики и международных отношений Арыстан М.И. и доцент кафедры экономики и менеджмента Улыбышев Д.Н.

В вузе проводятся конкурсы среди ППС, победители и участники которых получают ценные денежные и другие материальные призы:

- «Лучший куратор»;
- «Лучшая образовательная программа»;
- «Передовая кафедра»;
- «Передовой факультет»;
- «Передовое подразделение»;
- «Человек года».

Так в декабре 2023 года по итогам конкурсов, премиями в размере от 30 до 200 тыс. тенге были награждены:

- Улаков С.Н. - профессор кафедры Экономики и предпринимательства (звание «Человек года»);
- зав. кафедрой Есенбаева Г.А. (звание «Лучшая образовательная программа 2023 года – ОП «Технология продовольственных продуктов»);
- зав. кафедрой «Казахского языка и культуры Казахстана» Акатаева Ш.Б. (звание «Лучшая кафедра общеобразовательных знаний»);
- директор Центра молодежных инициатив Хасенов М.Е. (звание «Лучшее подразделение» 2023 года);
- Сидикова Г.Б., ст. преподаватель кафедры иностранных и русского языков, Аешова Н.Т., ст. преподаватель кафедры туризма и ресторанного дела, Жар Ж.Ж., ст. преподаватель кафедры товароведения и сертификации (звание «Лучший преподаватель глазами студентов - 2023»).

Преподаватели кафедр привлекаются акиматами различных уровней для разработки методических рекомендаций и проведению разъяснительной работы в сфере экономического развития региона, противодействия религиозному экстремизму и т.д. Так, преподавателями университета были проведены научно-аналитические исследования по изучению потенциала и перспектив развития Карагандинской агломерации и разработке плана мероприятий по развитию Карагандинской агломерации до 2030 года.

Положительная практика:

Применение информационной системы «DMS» для планирования и оценки деятельности ППС.

Области для улучшения:

С целью распространения лучших практик, развития академического мастерства повысить внутреннюю исходящую академическую мобильность ППС.

Рассмотреть возможность разработки и реализации единой системы мотивации ППС (KPI) путем интеграции существующей практики оценки ППС (ИС ««DMS»»), условий конкурсов для ППС и др.

Уровень соответствия по стандарту 7 - полное соответствие.

Стандарт 8. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)

Доказательства и анализ:

В университете создана система управления и реализации научно-исследовательской деятельности, НИРС на уровне бакалавриата до подготовки научных кадров высшей квалификации и проведения научных исследований по запросам общественности. В частности, проводятся научные исследования и

хоздоговорные работы по запросам органов исполнительной власти (акимата г. Караганды и др.).

В ходе ВЭГ были проанализированы ряд договоров по научным проектам:

1) По изучению потенциала и перспектив развития Карагандинской агломерации до 2030 года (период реализации: август-сентябрь 2023 г.) на сумму 40,17 млн. тенге. Также в ходе проведения внешнего аудита была продемонстрирована презентация ключевых результатов данного проекта.

2) В рамках комплексного меморандума о сотрудничестве между университетом и ТОО «QazTehna» проводятся работы по созданию цифровых двойников для предприятия по работе стропальщиков с помощью технологии AR/VR на базе соответствующей лаборатории вуза с участием студентов.

3) Проект «Концептуальные аспекты и современные тенденции развития социального государства в Казахстане» на сумму 65,07 млн тенге. Руководитель проекта – проф. Бугубаева Р.О. (заявка не одобрена).

4) Проект по гранту МНВО РК на тему «Казахстан в глобальной цепочке добавленной стоимости: экспортный потенциал, стратегия и механизмы интеграции» на сумму 174,48 млн тенге (на три года). Руководитель проекта Доксалиева Б.Б., отв. Исполнитель Кенжебеков Н.Д. Молодые исследователи – Курмангалиева Л.А. – докторант, Пупышева Т.Н. - докторант, Курбанбекова А.Т. – магистрант. Данный проект реализуется в вузе, отчетность за 2023 год имеется.

5) Хозяйственный договор с ТОО «Союз Алем KZ» по теме «Государственная поддержка малого бизнеса в Карагандинском регионе (на примере сельхозпроизводителей)» на сумму 300.000 тенге (на два года). Вызывает вопросы практическая значимость решенных задач и отраженных в актах внедрения результатов, но стоит приветствовать подобную практику реализации взаимодействия с индустриальными партнерами. К работе также привлекались магистранты и докторанты.

Также был проведен анализ личного кабинета университета на сайте Национального центра государственной научно-технической экспертизы (НЦГНТЭ) <https://www.ncste.kz/ru/main>. По результатам анализа сайта НЦГНТЭ от Университета в период 2023-2024 гг. было принято 15 инициативных проектов (Рисунок 8.1).

Регистрация научного проекта

Примечание: В данной форме отображаются проекты/работы, в которых Вы являетесь членом исследовательской группы. Для завершения процесса подачи заявки Вы должны подтвердить участие в проекте/работе. Уведомление о передаче Электронной Цифровой Подписи (ЭЦП) третьим лицам Уважаемые пользователи. В соответствии со статьей 10 Закона Республики Казахстан "Об электронном документе и электронной цифровой подписи", мы напоминаем о следующих ключевых аспектах использования ЭЦП. Собственность на Закрытые Ключи. Закрытые ключи ЭЦП являются собственностью лиц, владеющих ими на законных основаниях и не могут быть переданы другим лицам. Хранение и Использование. Допускается хранение закрытых ключей в удостоверяющем центре в соответствии с установленными правилами. Юридическая Ответственность: Нарушение этих положений может повлечь за собой юридическую ответственность, включая административные или уголовные санкции в зависимости от степени нарушения и причиненного ущерба. Мы призываем всех пользователей соблюдать данные правила для обеспечения юридической защиты и безопасности ваших электронных транзакций.

Номер госрегистрации	Заявитель	Наименование работы на русском	Наименование работы на казахском	Статус	Дата подачи / Дата регистрации	Действие
1	Карагандинский университет Казпотребсоюза	«Исследование, анализ данных и подготовка к изданию Справочника оцифровки»	«Зерттеу, деректерді тарау және бағалаушылардың амалдарын шығару дайындығы»	Отправлен (Примечание)	2024-10-28 10:35 / -	Действие +
2	Карагандинский университет Казпотребсоюза	Разработка информационной системы управления складской логистикой в компании "Стандарт Профи Центр"	«Стандарт Профи Центр» компаниясында қойма логистикасын басқаруды автоматтық жүйесін әзірлеу	Отправлен (Примечание)	2024-10-24 14:43 / -	Действие +
3	Карагандинский университет Казпотребсоюза	Разработка информационной системы управления складской логистикой в компании "Стандарт Профи Центр"	«Стандарт Профи Центр» компаниясында қойма логистикасын басқаруды автоматтық жүйесін әзірлеу	Создан	- / -	Действие +
4	Карагандинский университет Казпотребсоюза	Анализ конкурентной среды туристического рынка карагандинского региона на основе обработки официальных статистических данных	Қарағанды облысының туристік нарығының бәсекеге қабілеттілігін бағалау (қойма статистикасына негізделген)	Отправлен (Примечание)	2024-10-28 09:52 / -	Действие +
5	0124РКИ0401 Карагандинский университет Казпотребсоюза	Исследование и развитие оценки инвестиционной привлекательности недвижимости	Жытқымалдан мүлкіні инвестициялық тартымдылығын бағалауды зерттеу және әзірлеу	Принято	2024-10-09 11:33 / 2024-10-14 18:33	Действие +
6	0124РКИ0388 Карагандинский университет Казпотребсоюза	Человеческое государственное управление в современном Казахстане	Қазіргі Қазақстандағы адамға бағытталған мемлекеттік басқару	Принято	2024-10-09 14:46 / 2024-10-09 19:01	Действие +
7	0124РКИ0235 Карагандинский университет Казпотребсоюза	Формирование стратегий управления предпринимательской сетью в Республике Казахстан	Қазақстан Республикасында бизнес желісін басқару стратегияларын қалыптастыру	Принято	2024-06-12 14:29 / -	Действие +
8	0124РКИ0236 Карагандинский университет Казпотребсоюза	Научно-методические основы исследования казахского языка и литературы	Қазақ тілі мен әдебиетін зерттеудің ғылыми-әдістемелік негізі	Принято	2024-06-13 11:40 / 2024-06-14 08:45	Действие +
9	Карагандинский университет Казпотребсоюза	Человеческое государственное управление в Новом Казахстане	Жаңа Қазақстандағы адамға бағытталған мемлекеттік басқару	На доработке Скачать мотивированный отказ (Примечание)	- / -	Действие +
10	0124РКИ0224 Карагандинский университет Казпотребсоюза	Миграция и международное право на защите прав человека	Көші-қон және адам құқықтарын қорғауда халықаралық құқық	Принято	2024-05-15 12:28 / 2024-05-16 14:09	Действие +
11	0124РКИ0219 Карагандинский университет Казпотребсоюза	Концепция управления человеческими ресурсами компаний гостиничной индустрии	Қонақ үй индустриясы кәсіпорындарының адам ресурстарын басқару тұжырымдамасы	Принято	2024-04-25 17:07 / 2024-04-30 10:30	Действие +
12	0124РКИ0398 Карагандинский университет Казпотребсоюза	Развитие исследовательских навыков студентов образовательной программы «Физическая культура и спортивный менеджмент»	«Дене шынықтыру және спорттық менеджмент» білім беру бағдарламасы студенттерінің зерттеушілік дағдыларын дамыту	Принято	2024-10-14 12:42 / 2024-10-14 14:33	Действие +
13	0124РКИ0232 Карагандинский университет Казпотребсоюза	Формирование культуры межличностных отношений как условия предупреждения агрессивности в образовательных учреждениях	Білім беру мекемелерінде агрессивтіліктің алдын алу шарғы ретінде тұлғалардың қатынастар мейрамын қалыптастыру	Принято	2024-06-07 14:26 / 2024-06-07 16:16	Действие +
14	Карагандинский университет Казпотребсоюза	Человеческое государственное управление в Новом Казахстане	Жаңа Қазақстандағы адамға бағытталған мемлекеттік басқару	Создан	- / -	Действие +
15	0123РКИ0210 Карагандинский университет Казпотребсоюза	Меры комплексного противодействия проявлениям терроризма и экстремизма в Республике Казахстан	Қазақстан Республикасындағы терроризм мен экстремизм көрсiстерiне кешендi iс-шаралар	Принято	2023-05-22 09:59 / 2023-05-26 06:24	Действие +
16	0123РКИ0198 Карагандинский университет Казпотребсоюза	Проблемы и перспективы развития производства национальных пищевых продуктов в Республике Казахстан на основе применения современных стандаартов	Қазiргi заманғы стандарттарды қолдану негiзiнде Қазақстан Республикасында ұлттық тамақ өнiмдерi өндiрiсiн дамытудың мәселелерi мен перспективалары	Принято	2023-05-12 13:32 / 2023-05-19 15:16	Действие +
17	0123РКИ0340 Карагандинский университет Казпотребсоюза	Исследование рынка транспортных услуг Карагандинской области	Қарағанды облысының қалыптасқан қызмет көрсету нарығын зерттеу	Принято	2023-07-13 13:55 / 2023-07-19 09:34	Действие +
18	0124РКИ0181 Карагандинский университет Казпотребсоюза	Особенности и перспективы развития стран Центральной Азии	Орталық Азия елдерiнiң даму өрiшелiктерi мен болашағы	Принято	2024-03-26 17:14 / 2024-04-02 14:24	Действие +
19	0124РКИ0231 Карагандинский университет Казпотребсоюза	Проблемы и особенности развития современной системы учета, анализа и аудита в условиях цифровизации экономики	Экономиканы цифрландыру жағдайында қазiргi заманғы есепке алу тарауы және аудит жүйесiн дамытудың мәселелерi мен өрiшелiктерi	Принято	2024-06-04 09:13 / 2024-06-04 16:29	Действие +
20	0123РКИ0172 Карагандинский университет Казпотребсоюза	Технологии копинг-стратегий в обеспечении социально-психологического благополучия личности	Тұлғаның әлеуметтік-психологиялық алауыздан қамтамасыз етудегi копинг-стратегия технологиялары	Принято	2023-05-04 09:00 / 2023-05-12 14:18	Действие +
21	0123РКИ0118 Карагандинский университет Казпотребсоюза	Вопросы теории и практики отправления правосудия в Республике Казахстан: административно-правовые, уголовные и уголовно-процессуальные аспекты	Қазақстан Республикасында сот терiсiлiк iске асыру теориясы мен практикасының мәселелерi, өнiмшiлiк-құқықтық, ғылыми-зерттеу және ғылыми-практикалық аспектерi	Принято	2023-04-04 15:12 / 2023-04-13 15:09	Действие +
22	Карагандинский университет Казпотребсоюза	Проблемы и особенности развития современной системы учета, анализа и аудита в условиях цифровизации экономики	Экономиканы цифрландыру жағдайында қазiргi заманғы есепке алу тарауы және аудит жүйесiн дамытудың мәселелерi мен өрiшелiктерi	Создан	- / -	Действие +

Общее количество 22 записей

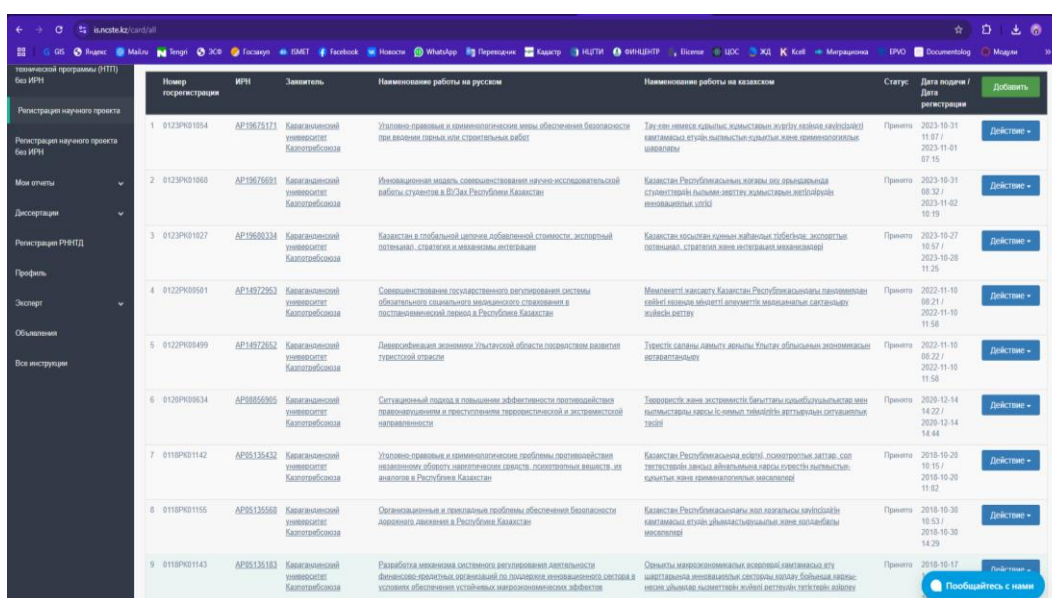
Рисунок 8.1 Инициативные проекты в базе НЦГНТЭ

Помимо инициативных проектов в период 2018-2023 гг. было

зарегистрировано в базе НЦГНТЭ 9 проектов за счет республиканского финансирования (Рисунок 8.2) <https://www.keu.kz/ru/sci-20498/publikatsii.html>.

Успешно реализуются проекты в рамках проекта Erasmus+ <https://www.keu.kz/ru/intrel/erasmus.html> и Жан Моне <https://clck.ru/3Emsnd>.

В ходе ВЭГ были проанализированы публикации в МБЦ за 2019-2024 гг. Необходимо обратить внимание, что значительная часть публикаций БД Scopus выпущена в ограниченном перечне зарубежных журналов (Montenegrin Journal of Economics, Tourism and Hospitality Management, International Journal of Energy Economics and Policy). В целом публикационная активность по МБЦ достаточно высокая. Общий объем публикаций в высокорейтинговых изданиях за период 2019-2023 гг. составил 318 статей. Из них: Scopus – 165 статей и WoS – 153 статьи.



№	ИРН	Заявитель	Наименование работы на русском	Наименование работы на казахском	Статус	Дата подачи / Дата регистрации	Действие
1	0123P01054	AP19675111 Казахстанский университет Казпотребсоюза	Углерод-связывающие и климатологические меры обеспечения безопасности при авариях, землетрясениях или строительных работ	Тау-байланыс кездесуі, қызығарыныш жұмыстары және климаттың өзгеруіне байланысты қауіпсіздік жүйелерін қалыптастыру және қорғау мақсатындағы шаралар	Принято	2023-10-31 / 11-07 / 2023-11-01 / 07-10	Действие +
2	0123P01050	AP19675061 Казахстанский университет Казпотребсоюза	Инициативы импери, сотрудничество научных исследовательских работ с участием в ВТО, Республика Казахстан	Қазақстан Республикасының ықпалы мен ырымдағына сәйкестендірілген өнімдер мен қызметтерінің нақтылығын жоғарту	Принято	2023-10-31 / 09-30 / 2023-11-02 / 10-19	Действие +
3	0123P01027	AP19680324 Казахстанский университет Казпотребсоюза	Казахстан в глобальной цепочке добавленной стоимости: экспортный потенциал, стратегии и маркетинговые исследования	Қазақстан қоспағаны қызығарыныш объектісіне, импорттың потенциалы, стратегия және экспорттың маркетингтік	Принято	2023-10-27 / 09-27 / 2023-10-20 / 19-28	Действие +
4	0123P00991	AP1972953 Казахстанский университет Казпотребсоюза	Совместное создание персонализированной системы обеспечения качества инженерного образования в дистанционной форме в Республике Казахстан	Мәдениетті қалыптастыру, Қазақстан Республикасындағы инженерлік білім беруінің сапасы мен қолжетімділігін жаңғырту	Принято	2023-11-30 / 09-21 / 2023-11-10 / 11-58	Действие +
5	0123P00849	AP1972952 Казахстанский университет Казпотребсоюза	Линейно-циклическая экономика Усть-Каменогорской области по развитию туристической отрасли	Туризмді сақтау және дағдарыс кезіндегі аймақтың экономикасын өрлеу	Принято	2023-11-30 / 09-22 / 2023-11-10 / 11-58	Действие +
6	0123P00834	AP0856905 Казахстанский университет Казпотребсоюза	Ситуационный план по повышению эффективности государственного управления и предоставлению транспортной и автомобильной инфраструктуры	Тарихтың және қазіргі заманғы жағдайлардың ерекшеліктеріне сәйкестендірілген жаңа жолдарды іздеу және қолжетімділігін жаңғырту	Принято	2020-12-14 / 14-27 / 2020-12-14 / 14-44	Действие +
7	0110P01142	AP35135432 Казахстанский университет Казпотребсоюза	Углерод-связывающие и климатологические проблемы проектирования инженерного образования: инновационные решения, потенциалы, риски, их анализ и Республика Казахстан	Қазақстан Республикасындағы өсімі, инженерлік білім мен ырымдағына сәйкестендірілген өнімдер мен қызметтерінің нақтылығын жоғарту	Принято	2019-10-20 / 09-19 / 2019-10-20 / 11-02	Действие +
8	0110P01155	AP35135558 Казахстанский университет Казпотребсоюза	Организационные и правовые проблемы обеспечения безопасности дорожного движения в Республике Казахстан	Қазақстан Республикасындағы жаңа жолдарды қалыптастыру және қауіпсіздік жүйелерін қалыптастыру және қорғау мақсатындағы шаралар	Принято	2019-10-30 / 09-23 / 2019-10-30 / 14-29	Действие +
9	0110P01143	AP35135183 Казахстанский университет Казпотребсоюза	Разработка механизма системного регулирования деятельности финансово-кредитных организаций по снижению операционных рисков в условиях обеспечения устойчивого макроэкономического развития	Сыртқы макроэкономикалық жағдайлар мен өнімдер мен қызметтерінің нақтылығын жоғарту	Принято	2019-10-17 / 10-17	Действие +

Рисунок 8.2 Проекты грантового финансирования в базе НЦГНТЭ

В структуре КарУ Казпотребсоюза функционирует научно-исследовательский институт экономических и правовых исследований (руководитель Ханов Т.А.). Институт действует на основе положения ПП-73-2024 от 13.02.2024г <https://clck.ru/3EmoC5>. В ходе интервью с руководителями структурных подразделений были уточнены задачи института и направления его специализации.

Экосистема научной деятельности Университета включает в себя в том числе и научную деятельность магистрантов и докторантов. В ходе интервью с данной категорией обучающихся были выявлены сложности как в формировании методологии исследований отдельных обучающихся, так и сложности с публикационной составляющей, в частности по публикациям докторантов 2 и 3 года обучения, где предполагается публикация статей в журналах из МБЦ. Ряд формулировок тем вызывает сомнения, поскольку в них отсутствует проблемная составляющая и контуры будущих научных результатов (а также предмет защиты). Как результат – сложности с

выстраиванием вертикали научного развития - магистратура-докторантура, и недостаточность стимулов для публикационной активности и защиты диссертаций в последующем. Так, при наличии Диссертационного совета в Университете за 2023-2024 г. была проведено одно заседание с защитой диссертации по ОП «Экономика», и 6 заседаний с защитой диссертации по ОП «Государственное и местное управление».

В университете осуществляется издание научного журнала «Вестник Карагандинского университета Казпотребсоюза» <https://vestnik.keu.kz/index.php/ru/>. Для повышения статуса научного журнала, следует рассмотреть подачу заявки на включение в перечень изданий, рекомендуемых Комитетом по обеспечению качества в науки и высшего образования Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан, что обеспечит повышение публикационной активности ППС, магистрантов, докторантов Университета.

Во многом это, как и в ситуации с ППС вуза, связано с фрагментированностью механизмов поддержки публикационной активности и системы поддержки молодых ученых. Вместе с тем, в университете создан диссертационный совет по направлениям «Государственное управление» и «Экономика» (Приказ № 461-п от 16.09.2024 г.). В составе совета четыре постоянных члена, а также приглашаются как правило три человека для проведения процедуры защиты. Работа Совета проанализирована на основе отчета диссовета о работе за первое полугодие 2024 г. <https://clck.ru/3EmodT> и диссертационная работа Битеновой Б.С. (специальность Экономика) <https://rep.keu.kz/handle/123456789/614>. В ней представлена актуальность темы, связь тематики направлениями развития науки и анализ уровня внедрения результатов в практическую деятельность. На сайте университета представлены документы соискателя и видеозапись защиты <https://www.keu.kz/ru/sci-20498/disovet.html>. В процессе защиты присутствовало 9 членов диссовета.

ППС университета активно участвует в научной жизни. В университете применяется положительная практика по привлечению ППС в науку. 24 человек из числа ППС имеют статус исследователей <https://www.keu.kz/ru/sci-20498/2009-01-08-04-19-39.html>. Исследователям в учебной нагрузке предусмотрены дополнительные часы для ведения научной деятельности. Присуждение квалификации «Исследователь» регламентируется Положением о присвоении квалификации «Исследователь» ППС П-126-2022 от 19.05.2022г. <https://clck.ru/3EmsJk>.

Положительная практика:

Активное привлечение ППС к науке через квалификацию «Исследователь».

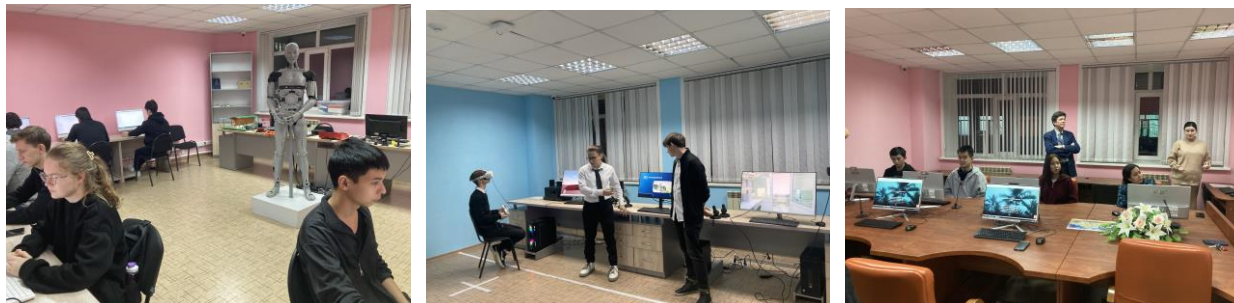
Области для улучшения:

Рассмотреть возможность включения журнала «Вестник Карагандинского университета Казпотребсоюза» в перечень изданий, рекомендуемых Комитетом

по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан для публикации основных результатов научной деятельности.

Усилить работу по организации публикации докторантов в журналах, индексируемых в базах Scopus и Web of Science.

Уровень соответствия по стандарту 8 – полное соответствие.



Стандарт 9. Ресурсы и службы поддержки студентов

Доказательства и анализ:

Карагандинский университет Казпотребсоюза является некоммерческим образовательным учреждением, поэтому полученный доход направляется на увеличение материальных и нематериальных активов, на развитие Университета, открытие новых направлений и реализацию образовательных проектов. Анализ финансовой деятельности Университета показывает, что материальных ресурсов достаточно для реализации стабильного и эффективного учебного процесса, осуществления образовательной деятельности по всем заявленным программам.

В соответствии со Стратегией руководство Университета планирует и в дальнейшем обеспечивать финансовую стабильность и ее соответствие Миссии, целям и задачам вуза. Финансовая стратегия Университета включает обеспечение финансовой стабильности, оптимизации расходов, улучшения благосостояния сотрудников. Финансовое состояние КарУ Казпотребсоюза и его устойчивость в значительной степени определяют его активы и доход от их использования.

Основой бюджетирования и управления финансами Университета является стратегическое планирование. Финансовый менеджмент базируется на нескольких основных принципах: учет временной ценности денежных ресурсов, планирование денежных потоков, оценка и анализ финансового риска. Стоимость обучения на договорной основе утверждается Ректором университета. Стоимость обучения на 2024-2025 учебный год по направлениям подготовки Педагогические науки, Социальные науки Бизнес, управление и право составляет 532 тыс. тенге и техническим образовательным программам - 551 тыс. тенге. За аккредитуемый период стоимость повышалась

в среднем на 16 %. Следует отметить невысокую стоимость обучения на программы магистратуры, что определяет социальную направленность деятельности Университета. Заработная плата ППС и административного персонала является конкурентоспособной на рынке труда. Размер заработной платы, безусловно, является одним из существенных стимулирующих факторов для персонала, поэтому руководство вуза прилагает максимальные усилия для обеспечения достойного уровня оплаты труда для своих сотрудников. Вместе с тем, стоит отметить, что высококвалифицированному профессорско-преподавательскому составу (профессорам, доцентам) устанавливаются доплаты за ученую степень и ученое звание.

Анализ динамики активов университета показал увеличение денежных средств, так с 2020 года рост составил – 35% и составил 1 079 537 тыс тенге, который в 2020 году составлял – 802 303 тыс.тенге. Также рост наблюдается и запасам, которые были 71 375 тыс в 2020 году и к 2025 году стали больше на 5 011 тыс.тенге. В то же время снизились Основные средства и Нематериальные активы, которые составляют 1 778 502 тыс тенге и 44565 тыс тенге соответственно.

Следует отметить значительный рост финансирования за аккредитуемый период учебного процесса: пополнение библиотечного фонда в 9.5 раза, приобретение информационных ресурсов. Наибольший рост наблюдается в категории «компьютеры и множительная техника», где расходы увеличились почти в три раза с 37,998 тыс. тенге в 2019 году до 106,628 тыс. тенге в 2023 году. Инвестиции в компьютерное программное обеспечение также значительно увеличились в 2023 году, достигнув размера в 29,969 тыс. тенге.

Университет придерживается финансовой политики, основанной на законодательных и регламентирующих требованиях Республики Казахстан. В период с 2019 по 2023 годы доходы университета показывают устойчивый рост, что свидетельствует о грамотной финансовой стратегии и управлении <https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/video-galereya.html>. Доходы от оказания образовательных услуг являются основным источником финансовых поступлений. Университет также получает доходы от выполнения научно-исследовательских работ и других видов деятельности, не противоречащих законодательству. Общие и административные расходы находятся на высоком уровне, но тем не менее, обеспечивается положительный финансовый результат. Оценивая эффективность распределения финансовых ресурсов, исходя из миссии, следует отметить, что устойчивая рентабельность университета позволяет реинвестировать чистый доход в основную деятельность и тем самым способствует улучшению качества предоставляемых образовательных услуг.

По итогам интервью была получена информация о планировании бюджета по структурным подразделениям. Планирование осуществляется в централизованном порядке при формировании расходов на заработную плату ППС, административного и вспомогательного персонала, расходы на повышение квалификации ППС, административно-управленческого персонала,

проведение текущего ремонта зданий, сооружений и оборудования и др. Часть расходов формируется на основании заявок от структурных подразделений на приобретение учебно-методической литературы, приобретение лабораторного и другого оборудования, компьютерной техники, приобретение канцтоваров, ремонт аудиторного фонда и др.

Для мотивации персонала и увеличения экономической эффективности применяются различные материальные стимулы, к числу которых можно отнести премии, доплаты ректора Университета, предоставление скидок обучающимся. Свидетельством финансовой устойчивости Университета является увеличение фонда на покупку IT оборудования с 37,998 тыс. тенге в 2019 году до 106,628 тыс. тенге в 2023 году.

По адресу улица Академическая, 9 <https://www.keu.kz/ru/abiturient/priem-v-b-l-vri-t/29-obuchenie/o-nas/1133-2011-11-15-09-10-54.html> Университет располагает учебным корпусом с объектами физкультуры и спорта, общественного питания, пунктов медобслуживания общей площадью 42145,45 кв.м, которые оснащены всеми необходимыми системами для обеспечения учебного процесса. Учебные помещения включают лекционные аудитории, лаборатории, специализированные кабинеты, компьютерные классы, музей, библиотеки и актовые залы. Материально-техническая база включает в себя современные средства обучения, соответствующие санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям государственных стандартов.

Университет располагает крытым спортивным залом общей площадью 2700 кв.м., с трибуной на 450 мест. На балансе университета имеется 4 общежития. Характеристики общежития указаны в таблице 9.1 <https://www.keu.kz/ru/studentu/obshchezhitie.html>

Таблица 9.1 Перечень общежитий КарУ Казпотребсоюза

№	Адрес местоположения общежития	Площадь, кв.м	Койка-мест
1	Общежитие № 1	3704	186
	г. Караганда ул. Академическая 5		
2	Общежитие № 2	4012,8	84
	г. Караганда ул. Академическая 7		
3	Общежитие № 4	2166	189
	г. Караганда, ул Комиссарова 32		
4	Общежитие № 3	1574,9	87
	г. Караганда, ул. Академическая 5/1		

Питание студентов обеспечивается центром питания университета, включающие в себя кафе «Миллениум», 3 буфета.

При университете действует медпункт, предоставляющий первичную (доврачебную) медико-санитарную помощь в учебном корпусе <https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/podrazdeleniya/meditsinskij-punkt.html>.

Библиотека университета расположена на первом этаже учебного корпуса. Библиотека университета основана в 1966 году и обеспечивает информационно-библиографическое обслуживание студентов, научно-педагогических работников, а также других категорий читателей университета. Библиотечный фонд университета состоит из 692 464 экземпляров, включая учебную, научную и художественную литературу на казахском, русском и английском языках.

Положительной практикой является информатизация библиотеки и пяти читальных залов, модернизация библиотеки как системы, создание современной интегрированной информационной инфраструктуры посредством программы «ИРБИС-64», состоящей из следующих модулей:

- «Администратор»,
- «Комплектатор»,
- «Каталогизатор»,
- «Читатель»,
- «Книгообеспеченность»,
- «Книговыдача»,
- WEB-сервер.

Фонд библиотеки оцифрован, налажена система штрих-кодов, внедрена система RFID для автоматизации книговыдачи и учета.

В составе библиотеки имеются уникальные в образовательном пространстве страны автономные, автоматизированные панели приема-сдачи книг.

На сегодняшний день в библиотеке ведется электронный каталог, включающий в себя библиографическое описание книг, журнальных статей, авторефератов, имеющих в фонде библиотеки. Формируются электронные каталоги, состоящие из оцифрованного фонда библиотеки Университета. Подключены базы данных электронных библиотек: «Web of Science (Clarivate Analytics), Scopus, Wiley, электронная библиотека диссертаций «Российская государственная библиотека» (Москва), Polpred (Москва), электронно-библиотечная система «IPR books» (Саратов) договор №11134/23П от 5.12.2024г и EBSCO, РМЭБ, «Закон» и «Стандарты» (Рисунки 9.1 и 9.2).

Техническая поддержка программы «Саб Ирбис 64» реализуется на основании договора № К-0067 от 01.02.2024г. Информация о библиотечном ресурсе доступна на сайте Университета по ссылке <https://lib.keu.kz/jirbis2/>.

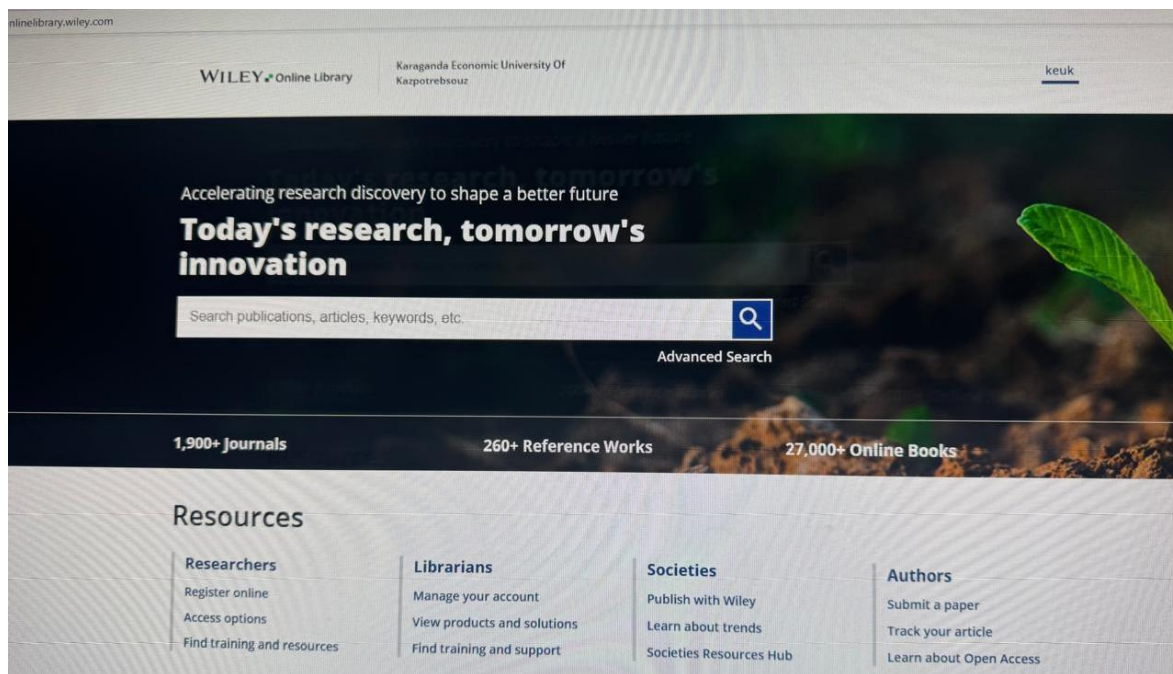


Рисунок 9.1 Подключенная библиотечная база Wiley

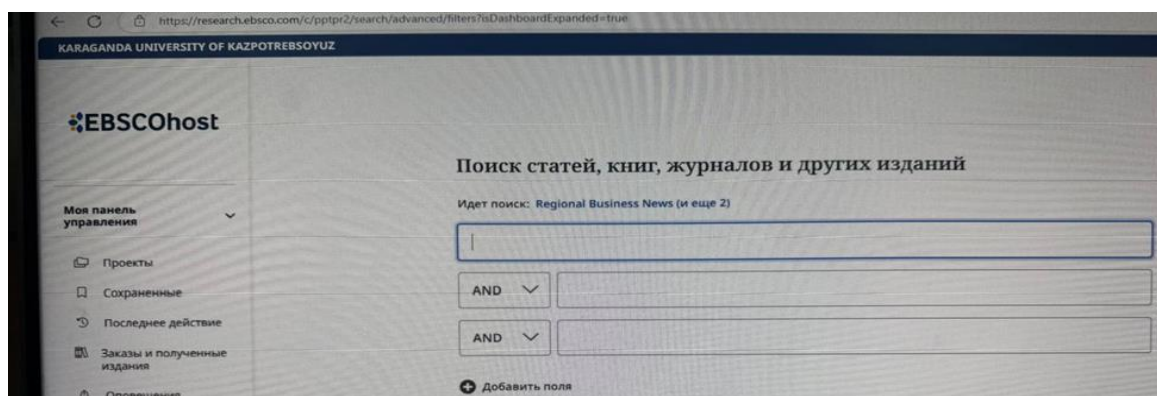


Рисунок 9.2 Подключенная библиотечная база EBSCO

Издательская деятельность в университете осуществляется собственным издательским центром университета, укомплектованным листоподборочным аппаратом DUPLO DFC, многофункциональными копировальными аппаратами XEROX разных модификации, устройствами термопереплетки Fastbind, ламинирующими машинами.

В университете функционирует центр учебного телевидения, с профессиональной аудио- и видеоаппаратурой. Наличие собственной видеозаписывающей студии упрощает создание видео контента Университета <https://www.keu.kz/ru/studentu/videocontent-ru.html>, <https://clck.ru/3Emvd5>.

Для управления учебным процессом используется автоматизированная информационная система «PLATONUS» <https://plt.keu.kz>. Система имеет централизованную базу данных, в которой отражаются все реальные события и процессы вуза. Ежегодно платформа модернизируется, производится закуп

новых модулей, на настоящее время функционирует «PLATONUS» с новейшей официальной версией 6.24.11.1 (build# 13). Для каждого обучающегося и сотрудника предусмотрен личный кабинет в виде web-страницы, позволяющий автоматизировать сотрудникам университета свои основные задачи, обучающимся - видеть необходимую информацию (Рисунок 9.3).

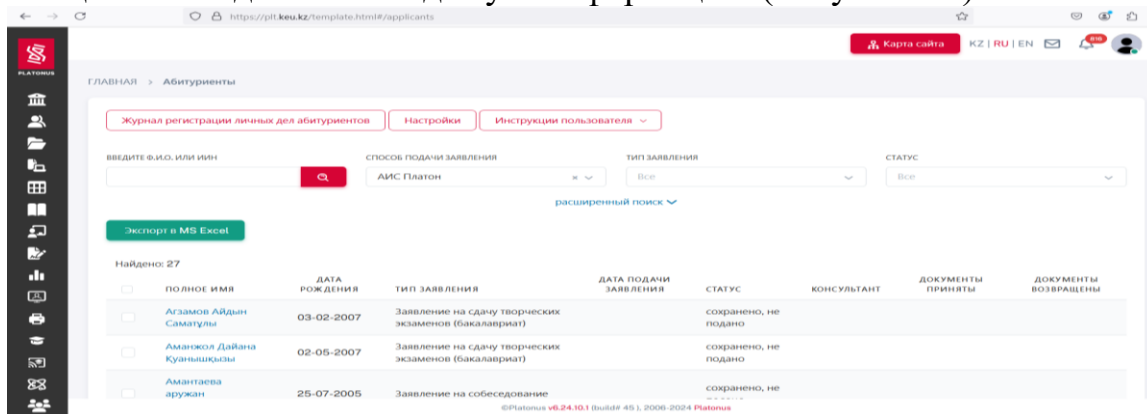


Рисунок 9.3 Модуль «Абитуриенты» ИС «PLATONUS»

Также на сайте университета имеется раздел «Цифровой университет» <https://www.keu.kz/ru/section-table/31-materialy/9171-tsifrovoj-universitet.html> с 4 разделами и множественными подразделами (Система управления обучением, Система управления данными об обучающихся, Система управления исследованиями, Календарь событий), которые обеспечивают автоматизацию учебного процесса.

Наряду с системой «Platonus», в виде альтернативного инструмента используется собственная разработка Университета LMS «Электронный университет» <https://lms.keu.kz/login?lang=ru> (Рисунок 9.4)

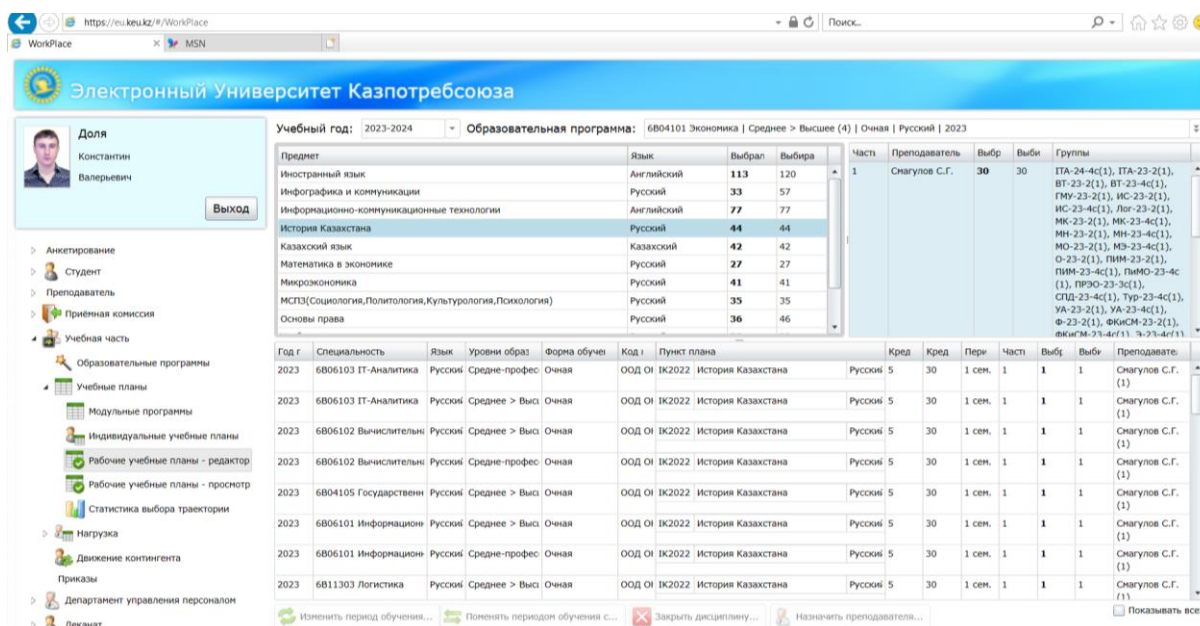
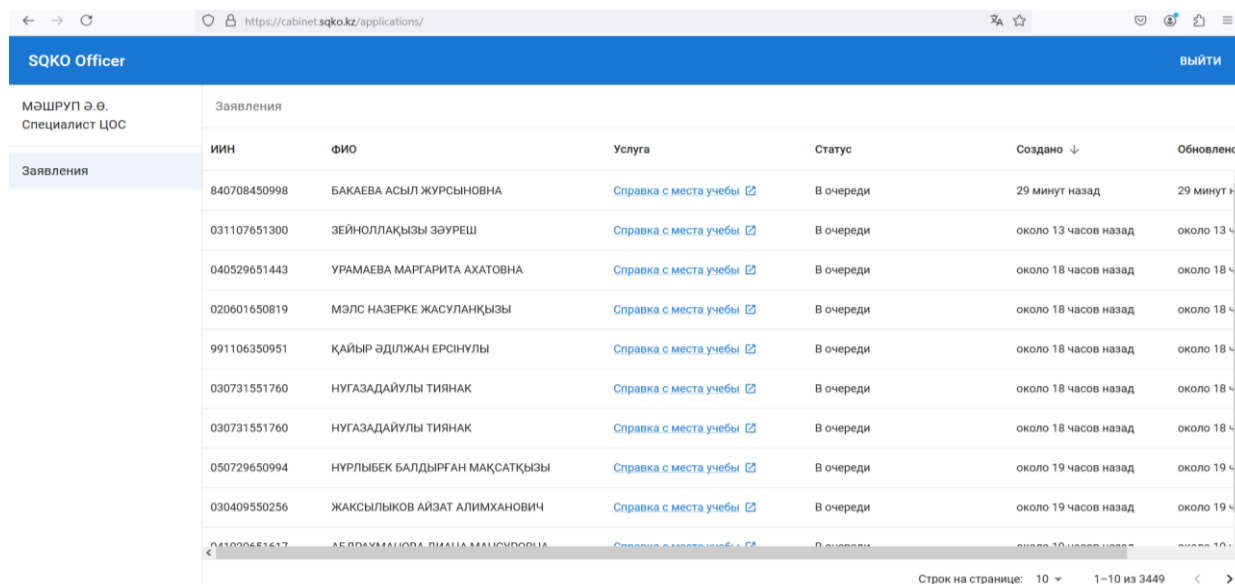


Рисунок 9.4 Формирование ИУП в LMS «Электронный университет»

Большинство оказываемых услуг обучающимся реализована в виде портала «Центр обслуживания студентов» <https://sqko.kz/> (Рисунок 9.5)



ИНН	ФИО	Услуга	Статус	Создано ↓	Обновлено
840708450998	БАКАЕВА АСЫЛ ЖУРСЫНОВНА	Справка с места учебы	В очереди	29 минут назад	29 минут
031107651300	ЗЕЙНОЛЛАҚЫЗЫ ЗӘУРЕШ	Справка с места учебы	В очереди	около 13 часов назад	около 13 ч
040529651443	УРАМАЕВА МАРГАРИТА АХАТОВНА	Справка с места учебы	В очереди	около 18 часов назад	около 18 ч
020601650819	МӘЛС НАЗЕРКЕ ЖАСУЛАНҚЫЗЫ	Справка с места учебы	В очереди	около 18 часов назад	около 18 ч
991106350951	ҚАЙЫР ӘДІЛЖАН ЕРСІНУЛЫ	Справка с места учебы	В очереди	около 18 часов назад	около 18 ч
030731551760	НУГАЗАДАЙУЛЫ ТИЯНАК	Справка с места учебы	В очереди	около 18 часов назад	около 18 ч
030731551760	НУГАЗАДАЙУЛЫ ТИЯНАК	Справка с места учебы	В очереди	около 18 часов назад	около 18 ч
050729650994	НУРЛЫБЕК БАЛДЫРҒАН МАҚСАТҚЫЗЫ	Справка с места учебы	В очереди	около 19 часов назад	около 19 ч
030409550256	ЖАКСЫЛЫКОВ АЙЗАТ АЛИМХАНОВИЧ	Справка с места учебы	В очереди	около 19 часов назад	около 19 ч
041000651617	АБДРАХИМОВА ДИНА МАМҚУРОВА	Справка с места учебы	В очереди	около 19 часов назад	около 19 ч

Рисунок 9.5 Обработка заявок в <https://sqko.kz>

В ходе посещения информационно-ресурсного управления и научной библиотеки была (12.11.2024г.) продемонстрирован программно-аналитический комплекс Data Management System (DMS), которая используется для мониторинга и анализа данных <https://dms.keu.kz/log-in>, что способствует информатизации образовательного процесса и повышению качества управления. С помощью Power BI в DMS создаются информативные отчеты в виде различных диаграмм.

Все инструменты автоматизации учебного процесса интегрированы в портал Университета <https://keu.edu.kz/>, в портале предусмотрены специальные возможности для студентов с ограниченными возможностями.

В университете действует единая корпоративная сеть, объединяющая компьютеры. Доступ к интернету осуществляется по выделенному каналу связи 700 Мбит/с, провайдер интернета ТОО «IT-COMM», договор №5 от 15.03.2022г. Покрытия зоны Wi-Fi - 100 %.

Университет обеспечен системой внутреннего и внешнего видеонаблюдения и системы контроля доступа (СКУД), договор с «V&M Group» № 24/БМ-19-0 от 1.04.2024г.

Университет предоставляет льготы на обучение для студентов из многодетных семей, студентов с ограниченными возможностями, отличников учебы, детей сотрудников университета и победителей спортивных соревнований, а также поддержка студентов в виде стипендии и грантов. Получение льгот подтвердилось в рамках интервью со студентами и магистрантами. Предоставление льгот регламентируется Положением о финансовой поддержке обучающихся П -49-2021 от 08.09.2021г <https://clck.ru/3EmwPh>.

Для творческих и одаренных в различных направлениях студентов в Университете функционируют Дворец культуры студентов <https://clck.ru/3EmwST>.

В университете ежегодно проводятся социальные исследования уровня удовлетворенности обучающихся работой служб поддержки вуза. На вопрос «Удовлетворяет ли Вас организация НИР (научно-исследовательская работа) в нашем вузе?» 70,7% от общего количества респондентов ответили положительно, что подтверждает их удовлетворенность организацией НИРС в университете <https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/sotsiologicheskie-issledovaniya.html>.

Психологическая поддержка осуществляется штатным психологом. В ходе интервью с выпускниками было выявлено, что штатный психолог выпускница Карагандинского университета.

Университет предоставляет визовую, психологическую, информационно-методическую и языковую поддержку для иностранных студентов.

Положительная практика:

Полное обеспечение студентов местами проживания в общежитиях университета.

Высокий уровень материально-технической базы библиотеки Университета с наличием современных, уникальных средств по автоматизации, в том числе автономной панели возврата книжной продукции библиотеки.

Области для улучшения:

Следует осуществить полную интеграцию систем «Электронный университет» и «DMS» с системой автоматизации учебного процесса «Platonus».

С целью оптимизации операционной деятельности университета рассмотреть возможность внедрения систем «Битрикс» и/или «amoCRM» или др.

Уровень соответствия по стандарту 9 - Полное соответствие.





Стандарт 10. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Университет располагает учебно-административным корпусом, оснащенными компьютерными классами с высокоскоростным интернетом, интерактивными кабинетами, библиотекой, читальными залами, общежитиями, объектами питания, медицинским кабинетом, спортивным залом, оборудованными конференц-залами, дворцом культуры студентов.

Сайт университета <https://keu.edu.kz> располагает информацией об университете, раскрывающей все стороны его деятельности:

- об администрации вуза;
- о структурных подразделениях;
- об образовательных программах;
- о нормативных документах, в том числе регламентирующих его деятельность;
- о приемной комиссии;
- блог ректора;
- основные контакты, необходимые студентам.

Сайт университета находится в доменной зоне edu.kz. На сайте вуза регулярно обновляется новостная лента <https://keu.edu.kz/ru/keuk-o-nas/arkhiv-novostej.html>, отражающая как официальную информацию, так и текущие события. При анализе сайта университета подмечено обращение ректора университета <https://keu.edu.kz/ru/section-table/31-materialy/7812-spetsialnosti-2021.html> с полезными активными ссылками для абитуриентов.

Размещенная на сайте Стратегия устойчивого развития КарУ Казпотребсоюза до 2030 г. (протокол УС №5 от 25.01.2022г) направлена на улучшение, совершенствование деятельности университета, а также на привлечение потенциальных партнеров и работодателей для выпускников. Изучение Стратегии устойчивого развития и интервьюирование руководства университета членами экспертной группы подтверждает основные направления развития вуза, где во главу угла ставится выпуск высококвалифицированных кадров, обладающих необходимыми практическими компетенциями и навыками. Следует отметить, что на сайте не представлены отчеты и

инфографика, созданные средствами DMS <https://dms.keu.kz/log-in>. Это, в свою очередь, информативно дополнило бы сайт университета.

Университет активно использует социальные сети:

- Facebook <https://www.facebook.com/KEUKZ>
- Youtube <https://clck.ru/3EmwrM>
- Instagram https://www.instagram.com/official_karuk/,
- Telegram <https://www.t.me/UniversityKazpotrebsoyuz/>
- VK https://vk.com/official_karuk

для информирования о новостях, достижениях студентов и преподавателей, анонсах мероприятий и других актуальных событиях. Это позволяет поддерживать постоянный контакт с широкой аудиторией, включая студентов, абитуриентов, выпускников и родителей. Также, данные мессенджеры имеют достаточно большую популярность среди молодежи, что позволяет распространять информацию о вузе как среди нынешних студентов, так и среди потенциальных абитуриентов. На главной странице сайта присутствуют ссылки на страницы университета в социальных сетях, такая навигация интуитивно понятна и упрощает переход.

Все вышеназванное позволяет доносить до общественности актуальную и объективную информацию как об образовательной деятельности университета (образовательных программах), так и о внеучебной жизни студентов и преподавателей.

В своей работе приемная комиссия использует выпуск информационных буклетов, встречи с потенциальными абитуриентами и их родителями (включая выезды), размещение информации об образовательных программах в местных СМИ, на радио и ТВ города, области, на баннерах города, в социальных сетях <https://www.keu.kz/ru/abiturient.html>.

На сайте вуза студенты могут ознакомиться с Академическим календарем <https://www.keu.kz/ru/studentu/akademicheskij-kalendar-keuk.html>, каталогом элективных дисциплин <https://www.keu.kz/ru/studentu/katalogi-elektivnykh-distsiplin.html> и MOOK <https://mooc.keu.kz/login/index.php>. Вуз имеет реестр внутренних документов на сайте университета <https://www.keu.kz/ru/studentu/katalogi-elektivnykh-distsiplin.html> и ИС «PLATONUS», где у каждого студента и преподавателя есть возможность ознакомиться нормативными внутренними документами, материалами для обучения, УМКД, Справочником-путеводителем <https://www.keu.kz/ru/studentu/spravochnik-putevoditel-studenta.html>.

Помимо учебного процесса университет проводит активную внеучебную деятельность в рамках студенческих объединений (клубов по интересам) <https://www.keu.kz/ru/studentu/vazhnaya-informatsiya.html>.

№ пп	Наименование студенческих клубов/ кружков
1	Студенческий совет общежития

2	Студенческие научные общества (СНО)
3	Студенческий Парламент
4	Студенческие советы факультетов
5	Студенческое сообщество «SANALY URPAQ»
6	Волонтерский центр «BONUM»
7	Команда «Enactus»
8	«Жастар Рухы» Жастар қанаты
9	Дебатные клубы «Бірлік» и «Ұлағат» (казахская лига)
10	Дебатный клуб «Китобои» (русская лига)
11	Дипломатический клуб «Дипломат»
12	Альянс молодежи по обеспечению безопасности
13	Студенческий омбудсмен
14	Студенческие лиги КВН («Мирный житель», «EREKSHE» «Факультет 2.0»)
15	Центр эстетического и творческого развития студентов
16	Альянс студентов Казахстана
17	Клуб «Самға жігіттер»
18	Клуб «Объединение QYZDAR»
19	Поэтический клуб «SEZIN»
20	Поэтический клуб «Руханият»
21	Вокальная студия «Ауен»
22	Современная хореография «Блок Б»
23	Хореографический ансамбль «Жайна», «Delight», «Deadline»
24	Ансамбль народных инструментов «Назконыр»
25	Вокально-инструментальный ансамбль «Блок сайд»
26	Этнотеатр мод
27	Волейбол
28	Шашки
29	Шахматы
30	Баскетбол
31	Футбол
32	Тоғызқұмалақ
33	Настольный теннис
34	Лига креативных студентов
35	Студенческое телевидение «Жастар TV»
36	Творческий клуб «Муза»

Кроме того, в целях содействия трудоустройству, на регулярной основе проводятся встречи с потенциальными работодателями с целью информирования студентов и выпускников университета о возможностях и прохождения профессиональных стажировок и трудоустройства <https://www.keu.kz/ru/trudoustrojstvo.html>.

Университет и кафедры поддерживают связь с выпускниками и работодателями. Заключены договоры с учебными заведениями, что является положительной средой для развития научного и учебного потенциала, для дальнейшей совместной научной деятельности и академической мобильности ППС и обучающихся.

На сайте университета студенты и другие заинтересованные стороны могут получить всю необходимую информацию об антикоррупционной деятельности университета <https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/mnu-aa-ru.html>.

Области для улучшения:

Осуществлять размещение на сайте университета отчеты и инфографику из системы DMS и Power BI, отражающие ключевые индикаторы Стратегии устойчивого развития КарУ Казпотребсоюза до 2030 г.

Уровень соответствия по стандарту 10 – полное соответствие.



ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества – полное соответствие

Области для улучшения:

Рассмотреть разработку комплексной Стратегии развития Университета на основе двух действующих стратегических документов: Программы развития и Стратегии устойчивого развития.

Стандарт 2. Этика и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

Указать в «Правилах проверки письменных работ обучающихся на предмет наличия заимствований в Карагандинском университете Казпотребсоюза» (п. 6.9.) - предоставляются ли на проверку работы со списками литературы и приложениями или без них, увеличить порог оригинальности письменных работ.

Стандарт 3. Менеджмент и управление информацией – полное соответствие

Области для улучшения:

Менеджменту Университета рассмотреть реализацию on-line обучения с получением лицензии МНВО.

Стандарт 4. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Области для улучшения:

Для расширения возможностей обучающихся в области формирования индивидуальной траектории обучения шире применять практику признания результатов неформального образования (сертификатов обучения языков курсов, курсов подготовки, онлайн-курсов и т.п.).

Включить в рамках повышения квалификации ППС мероприятия, семинары, тренинги в области применения студентоцентрированного подхода в обучении.

Стандарт 5. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации – полное соответствие

Области для улучшения:

Рассмотреть организацию и регистрацию летнего семестра осуществлять на базе ИС «Платонус» (LMS университета).

Стандарт 6. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка – полное соответствие

Области для улучшения:

Расширить применение форм сотрудничества с работодателями по формированию soft skills: тренинги, мастер-классы, организация коучинговых сессий др.

Развивать практику дуального обучения, разработать стратегию внедрения дуального обучения в ОП университета с учётом специфики образовательных программ и потребностей рынка труда.

Стандарт 7. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания – полное соответствие

Области для улучшения:

С целью распространения лучших практик, развития академического мастерства повысить внутреннюю исходящую академическую мобильность ППС.

Рассмотреть возможность разработки и реализации единой системы мотивации ППС (KPI) путем интеграции существующей практики оценки ППС (ИС «DMS»), условий конкурсов для ППС и др.

Стандарт 8. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность) - полное соответствие

Области для улучшения:

Рассмотреть возможность включения журнала «Вестник Карагандинского университета Казпотребсоюза» в перечень изданий, рекомендуемых Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан для публикации основных результатов научной деятельности.

Усилить работу по организации публикации докторантов в журналах, индексируемых в базах Scopus и Web of Science.

Стандарт 9. Ресурсы и службы поддержки студентов - полное соответствие

Области для улучшения:

Следует осуществить полную интеграцию систем «Электронный университет» и «DMS» с системой автоматизации учебного процесса «Platonus».

С целью оптимизации операционной деятельности университета рассмотреть возможность внедрения систем «Битрикс» и/или «amoCRM» или др.

Стандарт 10. Информирование общественности - полное соответствие

Области для улучшения:

Осуществлять размещение на сайте университета отчеты и инфографику из системы DMS и Power BI, отражающие ключевые индикаторы Стратегии устойчивого развития КарУ Казпотребсоюза до 2030 г.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA по международной
институциональной аккредитации Карагандинского университета
Казпотребсоюза
11-13.11.2024 год

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
<i>День 1-й: 11.11.2024 г.</i>				
1	Прибытие в Университет	Учебный корпус	8:45	Р, ЭГ, К
2	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ	9:00-10:00	Р, ЭГ, К,
3	Встреча с Ректором университета	Кабинет ВЭГ	10:00-10:45	Р, ЭГ, К, Ректор
4	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	10:45-11:00	Р, ЭГ, К,
5	Интервью с проректорами университета	Кабинет ВЭГ	11.00-11.45	Р, ЭГ, К, Проректоры
6	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	11:45-12:00	Р, ЭГ, К
7	Интервью с руководителями структурных подразделений	Кабинет ВЭГ	12.00-12.45	Р, ЭГ, К РСП
8	Обед	Учебный корпус	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
9	Интервью с деканами факультетов и заведующими кафедрами	Кабинет ВЭГ	14:00-14:45	Р, ЭГ, К, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами
10	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	14.45-15:00	Р, ЭГ, К
11	Интервью с ППС	Кабинет ВЭГ	15:00-15:45	Р, ЭГ, К, ППС
12	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	15:45-16:00	Р, ЭГ, К
13	Встреча-интервью с магистрантами и докторантами	Кабинет ВЭГ	16:00-16:45	Р, ЭГ, К, Магистранты, Докторанты
14	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	16:45-17:00	Р, ЭГ, К
15	Визуальный осмотр Университета (материально-техническая и учебно-лабораторная база)	Учебные корпуса	17:00-18:30	Р, ЭГ, К, Ректор, Проректоры, РСП
16	Ужин		19:00-20:00	Р, ЭГ, К
<i>День 2-й: 12.11.2024 г.</i>				
1	Прибытие в Университет	Учебный корпус	8:45	Р, ЭГ, К
2	Выборочное посещение учебных занятий.	Структурные подразделения	9:00-10:00	Р, ЭГ, К, РСП
3	Выборочное посещение баз практик стажировок	Кабинет ВЭГ	10:00-11:00	Р, ЭГ, К,

4	Встреча с представителями научных направлений. Академическое и научное сопровождение магистрантов и докторантов.	Структурные подразделения	11:00-12:00	Р, ЭГ, К, РСП
5	Интервью со студентами	Кабинет ВЭГ	12:00-12:45	Р, ЭГ, К, Студенты
6	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	12:45-13:00	Р, ЭГ, К
7	Обед	Учебный корпус	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
8	Выборочный осмотр Университета. Посещение информационно-ресурсного управления и научной библиотеки.	Учебный корпус	14:00-15:00	Р, ЭГ, К, РСП
9	Встреча-интервью с выпускниками Университета	Кабинет ВЭГ	15:00-15:45	Р, ЭГ, К, Выпускники
10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	15:45-16:00	Р, ЭГ, К
11	Интервью с работодателями	Кабинет ВЭГ	16:00-16:45	Р, ЭГ, К, Работодатели
12	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	16:45-17:00	Р, ЭГ, К
12	Выборочный осмотр Университета (Дома студентов, Спортивные и досуговые объекты, медицинские объекты и объекты питания)	Университетские корпуса и объекты сервиса	17:00-18:30	Р, ЭГ, К
13	Ужин		19:00-20:00	Р, ЭГ, К

День 3-й: 13.11.2024 г.

1	Прибытие в Университет	Учебный корпус	9:00	Р, ЭГ, К
2	Подготовка отчёта по внешнему аудиту и приглашение отдельных представителей по запросу экспертов	Структурные подразделения, Кабинет ВЭГ	09:00-12:00	Р, ЭГ, К, РСП
3	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	12:00-13:00	Р, ЭГ, К
4	Обед	Учебный корпус	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
5	Обсуждение предварительных результатов внешней оценки деятельности вуза	Кабинет ВЭГ	14:00-17:00	Р, ЭГ, К
6	Встреча с руководством, Представление предварительных результатов	Кабинет ректора	17:00-17:30	Р, ЭГ, К, Руководство вуза
7	Отъезд членов экспертной группы		По графику	Р, ЭГ, К

Обозначения: Руководитель ЭГ – Р; Экспертная группа – ЭГ; Координатор – К, Ответственное лицо за внешний аудит от вуза – ОЛВ, Руководители структурных подразделений – РСП.

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственное лицо вуза за проведение институциональной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Глазунова Светлана Борисовна	Директор департамента стратегического развития	магистр, доцент

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Аймагамбетов Еркара Балкараевич	Ректор университета	д.э.н., профессор
2	Накипова Гульмира Ермековна	Проректор по академическим вопросам	д.э.н., профессор
	Сихимбаев Муратбай Рыздикбаевич	Проректор по научной работе и инновациям	д.э.н., профессор
	Абдикаримова Алия Толеутаевна	Проректор по международному сотрудничеству и стратегическому развитию	к.э.н.
	Орынбеков Алмас Сабитович	Проректор по социальным вопросам и молодежной политике	магистр

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Еремин Юрий Николаевич	Руководитель Аппарата ректора
2	Шукушева Елена Викторовна	Директор Департамента по управлению человеческими ресурсами
3	Даниярова Маржан Тасболатовна	Директор Департамента академического развития высшего и послевузовского образования
4	Глазунова Светлана Борисовна	Директор Департамента стратегического развития, магистр
5	Джабаева Гульден Нурлановна	Директор Департамента по работе с обучающимися
6	Кудикенова Динара Галымовна	Директор центра по обеспечению качества и аккредитации
7	Жартай Жанибек Маратулы	Директор Научно-исследовательского центра устойчивого развития и креативной индустрии “Quantum Hub”
8	Ивадилинова Лейла Хамитовна	Директор Центра профориентационной работы и связи с общественностью
9	Ханов Талгат Ахматзиевич	Директор НИИ экономических и правовых исследований
10	Байжанова Гульбаршин Каригуловна	Главный бухгалтер
11	Луконина Ирина Алексеевна	Главный экономис
12	Сейткасымова Гаухар Жаксыбаевна	Директор Центра развития научных исследований и мониторинга

13	Абдыкеева Махабат Женисовна	Директор Центра учебного телевидения.
14	Тажбаев Нурлан Муратович	Директор Центра управления цифровой трансформации бизнес-процессов.
15	Ставбуник Елена Анатольевна	Директор Аналитического центра знаний, образовательных услуг и библиотечных технологий
16	Сатемирова Камарсулу Койшыбаевна	Заместитель директора Аналитического центра знаний, образовательных услуг и библиотечных технологий
17	Жангабулова Жансая Максутказиевна	Директор Центра полиязычного образования
18	Елеубекова Назгуль Елеубековна	Директор Центра молодежной политики, магистр
19	Березюк Валентина Ивановна	Ответственный секретарь приемной комиссии
20	Сембаева Батима Бокаевна	Заведующая типографией

Деканы факультетов, Заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Наименование кафедры, ученое звание и степень
1	Серикова Гулзира Салмаганбетовна	Декан факультета финансов, логистики и цифровых технологий к.э.н., профессор
2	Гимранова Галия Ильясовна	Декан факультета экономики, управления и предпринимательства к.э.н., профессор
3	Рахимгулова Маншук Болатовна	Декан факультета бизнеса, права и технологии доктор PhD, доцент
4	Борбасова Зияда Назибекковна	Декан факультета дистанционного обучения д.э.н., профессор
5	Абдакимова Мадина Кочкаровна	Заведующий кафедрой Психологии, педагогики и социальной работы, к.п.н.
6	Балгожина Майгуль Егеубаевна	Заведующий кафедрой общеправовых и специальных дисциплин, PhD, доцент
7	Весельская Наталья Романовна	Заведующий кафедрой правового регулирования экономических отношений, к.ю.н., доцент
8	Есенбаева Гульмира Ахмадиевна	Заведующий кафедрой товароведения и сертификации, д.п.н., профессор
9	Гарипова Альбина Альбертовна	Заведующий кафедрой Туризма и ресторанного дела, магистр, старший преподаватель
10	Сырымбетова Ляйля Саркытовна	Заведующий кафедрой Физическая культура и спортивный менеджмент, к.п.н., профессор
11	Невматулина Карина Анваровна	Заведующий кафедрой «Экономика и предпринимательство», PhD
12	Калиева Гаухар Кенесхановна	Заведующий кафедрой «Мировая экономика и международные отношения», Ст. преподаватель
13	Косе Жанна Комековна	Заведующий кафедрой «Менеджмент и инновации», к.э.н., доцент
14	Байкенова Гульжан Гаусильевна	Заведующий кафедрой «Экология и оценка», д.х.н., профессор
15	Тапенова Гульнур	Заведующий кафедрой «Экономическая теория и ГМУ», PhD

	Сагатовна	
16	Талимова Лязат Азимовна	Заведующий кафедрой «Финансы», д.э.н., профессор
17	Тен Татьяна Леонидовна	Заведующий кафедрой «Цинженерии и IT-аналитики», д.э.н., профессор
18	Березюк Валентина Ивановна	Заведующий кафедрой «Бухгалтерский учет и аудит», д.э.н., профессор
19	Мажитова Сауле Калиевна	Заведующий кафедрой «Маркетинг и логистика», к.э.н., доцент
20	Омарова Махабат Толеуовна	Заведующий кафедрой «Высшая математика», PhD
21	Акатаева Шуга Бериковна	Заведующий кафедрой Казахского языка и культуры Казахстана, к.ф.н., доцент
22	Минжанова Гаухар Нурлановна	Заведующий кафедрой Иностраннных и русского языков, к.ф.н., доцент
23	Алпысбаева Мадина Борамбаевна	Заведующий кафедрой, PhD

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Доскалиева Баян Беккаировна	профессор кафедры «Туризма и ресторанного дела»	д.э.н.
2	Нурпеисова Алма Кабыкешовна	доцент кафедры «Общеюридических и специальных дисциплин»	к.ю.н.
3	Шохинова Айман Муталиповна	старший преподаватель кафедры «Товароведения и сертификации»	магистр
4	Кенешева Гизат Абдильдаевна	доцент кафедры «Экономика и предпринимательство»	PhD
5	Джазыкбаева Балдырган Колдасбаевна	старший преподаватель, кафедры «Менеджмент и инновации»	PhD., ассоц. профессор
6	Жетписбаева Мухтарима Каскатаевна	Профессор кафедры «Экономическая теория и ГМУ»	к.э.н., доцент
7	Оспанова Гульнар Куантайовна	доцент кафедры «Экология и оценка»	к.х.н.
8	Хасенова Марья Ерлановна	старший преподаватель кафедры «Бухгалтерский учет и аудит»	м.э.н
9	Сатбаева Куралай Хабыловна	доцент кафедры «Правовое регулирование экономических отношений»	к.ю.н.
10	Кенжебеков Нуржан Досович	доцент кафедры «Туризма и ресторанного дела»	к.г.н.
11	Медведева Александра Михайловна	преподаватель кафедры «Бухгалтерский учет и аудит»	м.э.н
12	Кұтжан Инкәр Дәуренқызы	преподаватель кафедры «Бухгалтерский учет и аудит»	м.э.н
13	Сайфуллина Юлия	доцент кафедры «Финансы»	к.э.н, доцент

	Магдатовна		
14	Аубакирова Алтынай Тлешовна	доцент кафедры «Финансы»	к.э.н, доцент
15	Борисова Елена Ивановна	доцент кафедры «Финансы»	к.э.н, доцент
16	Гусманова Жанара Ахметжаровна	доцент кафедры «Финансы»	к.э.н, доцент
17	Улаков Назар Сайранович	доцент кафедры «Финансы»	к.э.н, доцент
18	Дрозд Владимир Григорьевич	доцент кафедры «Цифровой инженерии и IT-аналитики»	к.э.н.
19	Ибрагимова Марал Саятовна	старший преподаватель кафедры «Цифровой инженерии и IT-аналитики»	магистр
20	Есмагамбетов Тимур Улыкманович	старший преподаватель кафедры «Цифровой инженерии и IT-аналитики»	магистр
21	Спанова Бакыт Жамбыловна	доцент кафедры «Цифровой инженерии и IT-аналитики»	к.э.н.
22	Есмагамбетова Маржан Муратовна	доцент кафедры «Цифровой инженерии и IT-аналитики»	PhD
23	Касымова Бактыгуль Тлеубековна	старший преподаватель кафедры «Маркетинг и логистика»	магистр
24	Краснощекова Елена Александровна	старший преподаватель кафедры «Маркетинг и логистика»	магистр
25	Қоңыртаева Қолқанат Байторекызы	преподаватель кафедры «Маркетинг и логистика»	магистр
26	Минжанов Нурлан Адилбаевич	профессор кафедры «Психологии, педагогики и социальной работы»	д.п.н., профессор
27	Кенжебаева Сания Кузирована	доцент кафедры «Психологии, педагогики и социальной работы»	К.п.н., доцент
28	Рахымова Индира Курметовна	преподаватель кафедры «Психологии, педагогики и социальной работы»	магистр
29	Алкенова Жулдыз Газизовна	преподаватель кафедры «Психологии, педагогики и социальной работы»	магистр
30	Уалибекова Анель Даулетбековна	преподаватель кафедры «Психологии, педагогики и социальной работы»	магистр
31	Доскалиева Баян Беккаировна	профессор кафедры «Туризма и ресторанного дела»	д.э.н.
32	Жуспекова Айман Кабиденовна	доцент кафедры «Туризма и ресторанного дела»	к.э.н.
33	Алексеенко Татьяна Николаевна	доцент кафедры «Туризма и ресторанного дела»	д.э.н
34	Аешова Нургул Темиртаевна	старший преподаватель кафедры «Туризма и ресторанного дела»	магистр
35	Ахметов Асхат Съезбекович	старший преподаватель кафедры «Туризма и ресторанного дела»	магистр
36	Блялова Айнагуль Каримовна	старший преподаватель кафедры «Туризма и ресторанного дела»	магистр
37	Алимбекова Макпал Муратовна	старший преподаватель кафедры «Туризма и ресторанного дела»	магистр
38	Филин Владимир	доцент кафедры «Общеюридических и	к.ю.н.

	Владимирович	специальных дисциплин»	
39	Байкенжина Кульбагила Алякпаровна	доцент кафедры «Общеюридических и специальных дисциплин»	к.ю.н.
40	Джаксыбаева Гульнара Мауткановна	старший преподаватель кафедры «Общеюридических и специальных дисциплин»	м.ю.н.
41	Искакова Жазира Адылхановна	старший преподаватель кафедры «Общеюридических и специальных дисциплин»	м.ю.н.
42	Сыздыкова Сауле Алпысбаевна	старший преподаватель кафедры «Общеюридических и специальных дисциплин»	м.ю.н.
43	Аренова Лейла Климентьевна	профессор кафедры «Правовое регулирование экономических отношений»	к.ю.н.
44	Шошаева Лаура Санабековна	старший преподаватель кафедры «Правовое регулирование экономических отношений»	м.ю.н.
45	Аманбаева Арайлым	старший преподаватель кафедры «Правовое регулирование экономических отношений»	м.ю.н.
46	Шакирова Алтынай Боранкуловна	старший преподаватель кафедры «Правовое регулирование экономических отношений»	магистр права
47	Мағдатова Қымбат Жанатовна	ст.преп., правовое регулирование экономических отношений	м.ю.н.
48	Альмухаметова Александра Геннадьевна	ст.преп., правовое регулирование экономических отношений	м.ю.н.
49	Малдыбаева Майгуль Нурлановна	старший преподаватель кафедры «Товароведения и сертификации»	магистр
50	Ерубаета Динара Шайхановна	старший преподаватель кафедры «Товароведения и сертификации»	магистр
51	Жар Жанна Жәнібекқызы	старший преподаватель кафедры «Товароведения и сертификации»	магистр
52	Курманғалиева Лязат Акбергеновна	старший преподаватель кафедры «Менеджмент и инновации»	магистр
53	Несипбаев Руслан Есентаевич	старший преподаватель кафедры «Менеджмент и инновации»	Магистр
54	Аубакирова Жанна Болатбековна	старший преподаватель кафедры «Менеджмент и инновации»	магистр
55	Безлер Оксана Дмитриевна	доцент кафедры «Экономика и предпринимательство»	PhD
56	Салауатова Динара Муслимовна	доцент кафедры «Менеджмент и инновации»	PhD, доцент
57	Блялов Бахытжан Ерикович	доцент кафедры «Менеджмент и инновации»	доцент
58	Салауатова Динара Муслимовна	доцент кафедры «Менеджмент и инновации»	PhD
59	Курманғалиева Лязат Акбергеновна	старший преподаватель, кафедры «Менеджмент и инновации»	магистр

60	Несипбаев Руслан Есентаевич	старший преподаватель, кафедры «Менеджмент и инновации»	магистр
61	Блялов Бахытжан Ерикович	старший преподаватель, кафедры «Менеджмент и инновации»	доцент
62	Даулетова Азиза Мекемтасовна	старший преподаватель, кафедры «Менеджмент и инновации»	к.э.н
63	Аубакирова Жанна Болатбековна	старший преподаватель, кафедры «Менеджмент и инновации»	магистр
64	Бугубаева Роза Ольжабаевна	Профессор кафедры «Экономическая теория и ГМУ»	к.э.н., доцент
65	Аркенова Жадыра Рамазановна	доцент кафедры Экономическая теория и ГМУ»	PhD
66	Букатов Ерик Берикович	доцент кафедры «Экономическая теория и ГМУ»	PhD
67	Тапенова Гульнур Сагатовна	старший преподаватель, кафедры «Экономическая теория и ГМУ»	PhD
68	Даулетова Азиза Мекемтасовна	доцент кафедры «Менеджмент и инновации»	к.э.н

Студенты

№	Ф. И. О.
1	Байжан Айдана
2	Якушева Юлия
3	Ковашева Индира
4	Абишева Камилла
5	Тельман Алина
6	Руденко Максим
7	Ербатырова Диана
8	Бекишев Дархан
9	Хамитова Каракат
10	Гайворонская Ирина
11	Бекбаева Альбина
12	Башкен Асылай
13	Тембай Жансая
14	Попова Дарья
15	Хасенова Аделина
16	Азаров Александр
17	Храмыкина Дарья
18	Тычкова Карина
19	Бекеш Ербол
20	Абиев Диас
21	Хуторной Кирилл
22	Бабакова Балым
23	Семенова Екатерина
24	Сахиллаева Дильназ
25	Айткулова Алина
26	Ертысбаева Аружан
27	Шишкина Вероника

28	Қурмаш Аружан
29	Аимбетова Дилара
30	Кикимова Асем
31	Сатдарова Карина
32	Эртман Виктория
33	Горшкова Анна
34	Криворучко Артем
35	Кенжебек Нұрсұлтан
36	Мухиядин Жансая
37	Ким Ксения
38	Бойченко Владислав
39	Амантай Ажар
40	Усманова Эльмира
41	Көпенова Гаухар
42	Сағадулақызы
43	Пороховой Валерий
44	Вилькялите Эллона
45	Укубасова Панар
46	Туленова Малика
47	Әмірәлі Аяулым
48	Райымбеков Әмірхан
49	Аканов Асар
50	Бахтыбаева Лаура
51	Сыздыков Темирлан
52	Турсунова Севара
53	Абеуова Еркеназ
54	Кинчик Александра
55	Жардем Амина
56	Жукеев Аян
57	Суханова Анастасия
58	Алимбаева Алина
59	Адамян Гор
60	Қурмаш Бекасыл
61	Ким Артём
62	Мұрадәлі Мархабат
63	Старостина Мария
64	Айсабекова Мадина
65	Панченко Елизавета
66	Балтабек Арина
67	Аббасова Афсана
68	Аманжолов Адиль
69	Жекеев Жандос
70	Оспанов Аман

Магистранты, докторанты

№	Ф. И. О.
1	Зоркина Александра
2	Смагулова Томирис
3	Смагулова Амина

4	Когтева Алена
5	Темирханов Батырхан
6	Герда Наталья
7	Шактаева Лаура
8	Баймухаметова Айдана
9	Турсын Анель
10	Васковская Карина
11	Кусаинов Расул
12	Жаксылык Элихан
13	Ким Вадим
14	Жансакалова Анеля
15	Амангельдыева Айдана
16	Роцин Никита
17	Кенжебекова Айгерім
18	Кенжебеков Нұрбек
19	Биякин Сергей
20	Горнатко Яна
21	Маркина (Риттер) Маргарита
22	Рожков Кирилл
23	Қамза Бижан
24	Балгинов Ануар
25	Сухарев Александр
26	Жапашов Алишер Уалиханович
27	Эккерт Кристина Дмитриевна
28	Ибраева Айгуль Рахымжановна
29	Шохаманова Арайлым
30	Есенова Молдир Токамбаевна
31	Ертай Хуанбек
32	Шахшина Айнур Казбековна
33	Идирисова Айназия Тулегеновна
34	Кадырова Айгуль Надировна
35	Кульбаева Баян Муратовна
36	Исанов Арман Сериккалиевич

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Юсупова Ирина Владимировна	Дворец школьников, Психолог и Педагог дополнительного образования, магистр, старший преподаватель
2	Габдракипова Наталья Васильевна	КГП на ПХВ «ОЦПЗ», психолог
3	Вавринюк Галина Васильевна	Главный менеджер по банкетам и конференциям ТОО гостиница «КОСМОНАВТ»
4	Миллер Кристина Михайловна	Администратор ресторана «Мой Тбилиси»
5	Мейманова Жанна Танжариковна	Старший дознаватель УД ДП Карагандинской области, Подполковник полиции
6	Сагандыкова Айгерим Аманжоловна	Старший следователь по особо важным делам СУ ДП Карагандинской области, Майор полиции
7	Кинсфатер Артур	руководитель юридического Департамента ОЮЛ и ИП

	Сергеевич	«Казахстанская ассоциация предпринимателей и сервисных услуг»
8	Ералиева Рита Жаксылыковна	КГУ СОШ №83 им. Г.Мустафина, Заместитель директора по воспитательной работе
9	Закирова Нурилла Абишевна	ТОО «Казахстанский центр обучения и консалтинга», заместитель директора
10	Далибаева Лайла Жартыбаевна	ТОО «САРЫАРҚА НАН ҚАРАҒАНДЫ», главный технолог-заведующий лабораторией"
11	Жукенов Батырхан Магауиевич	ТОО «IsoPlus Центральная Азия», финансовый директор
12	Ян ДЕ СИ	ОО «Китайский национально-культурный центр «Дружба», Председатель
13	Исабеков Даурен Муратович	ТОО «Каз-Метиз», начальник ПРБ
14	Иманбаев Косман Ерғабилевич	ТОО «Автоцентр «Бахус», Первый заместитель генерального директора.
15	Буркеева Светлана Маратовна	Директор СЮН г.Караганда
16	Кулатаева Айман	заместитель руководителя департамента экологии по Карагандинской области
17	Ахтаева Ханиса Ораловна	Главный специалист отдела экологического регулирования департамента экологии по Карагандинской области
18	Джукенова Алма Каниевна	Аппарат акима имени района Казыбек би, города Караганды, эксперт по кадровым вопросам
19	Досова Асемгуль Муратбековна	Аппарат акима имени района Казыбек би, города Караганды, главный специалист отдела финансово -хозяйственной деятельности
20	Ундерис Еркебулан	Директор ТОО «ТабысАудит Консалтинг»
21	Волкова Татьяна Викторовна	Главный бухгалтер ТОО ППО «СПЛАВ»
22	Бош Марианна Валериановна	АО ИП «Эфес Казахстан» финансовый менеджер
23	Дюсенов Рустам Какимжанович	Заместитель директора КФ АО «БанкЦентрКредит»
24	Ильинская Елена Васильевна	Начальник центра кредитования среднего бизнеса
25	Айтбек Серикбол Куанышевич	Финансовый директор ТОО «Ломбард MAXSIMUM»
26	Майер П.Г.	ТОО «ERP systems», директор
27	Хегай В.А.	ТОО «AIVAS.KZ», директор
28	Дурмагамбетов Т.	ТОО «А-бизнес», директор
29	Химельдина Шуга Жумабаевна	ТОО «Jet Logistic», Менеджер по работе с клиентами
30	Меркулова Наталья Леонидовна	Первое маршрутное телевидение, заместитель директора
31	Данилов Евгений	Qazr - Digital агентство полного цикла, директор
32	Сыздыков Сайран Алғазиевич	ИП Сыздыков С. – кофейня «Жанель», директор

Выпускники

№	Ф.И.О.	Образовательная программа, год окончания	Должность, место работы
1	Досжан Бауржан	Социальная работа, 2023г.	Социальный работник, Карагандинский Центр социальной адаптации Ten Qogam
2	Сыздыкова Динара Мулдагалиевна	Туризм, 2020г.	Музей истории КарУ им.Е.А.Букетова, экскурсовод
3	Жалалдинов Дархан	Судебная и правоохранительная деятельность, 2024г.	Центральный ОП УВД города Караганды, сотрудник полиции
4	Куралбай Даниял	Судебная и правоохранительная деятельность, 2024г.	Центральный ОП УВД города Караганды, сотрудник полиции
5	Араонова Айгерим	Юриспруденция, 2024 г.	Абайский районный суд, ведущий спец
6	Сембаева Жанар Канатовна	Юриспруденция 2010 г.	Частный нотариус, Нотариальный округ Карагандинской области, секретарь Дисциплинарной комиссии нотариальной палаты
7	Жигадло Полина	Физическая культура и спортивный менеджмент, 2024г.	Тренер-преподаватель по волейболу, КГКП «Спортивный клуб «Тау»
8	Елеубекова Назерке Елеубекқызы	Физическая культура и спортивный менеджмент 2024г.	Федерация грэпплинга UWW Карагандинской области, тренер в клубе Temirpride
9	Қанағат Рауан Нұрматұлы	Технология продовольственных продуктов, 2022г.	ТОО «САРЫАРҚА НАН ҚАРАҒАНДЫ», технолог
10	Мухиядинова Маржан Амандыковна	Стандартизация, сертификация, метрология, 2015г.	Колледж экономики, бизнеса и права
11	Төлеген Дилшат Ерланқызы	Стандартизация, сертификация, метрология 2022г.	Филиал РГП на ПХВ Национальный центр экспертизы» по Карагандинский области
12	Жайлханова Назерке	Международные отношения, 2020г.	филиал НДП «Нур-Отан», г. Темиртау
13	Ғиса Дана	Международные отношения 2021	Қарағандиснский медицинский университет, и.о. начальника отдела международного сотрудничества
14	Достанова Дильназ	Менеджмент. 2024г.	Преподаватель колледжа бизнеса и права
15	Кошкарбаева Алия	Менеджмент, 2024г.	КГКП "Шахтинский технологический колледж"/ менеджер по персоналу
16	Серик Аида	Проектно-инновационный менеджмент, 2023г.	Карагандинский колледж бизнеса, экономики и права, преподаватель специальных дисциплин
17	Ярмолевич Ян	Менеджмент, 2024г.	ТОО Complex Bar Kz, Торговый представитель

18	Шнель Ксения	Экология, 2024г.	Специалист, Qarmet, УП Энергоуголь, отдел охраны труда и ТБ
19	Орлова Даяна	Экология, 2018г.	главный специалист отдела управления и регулирования водопользования РГУ «Нура-Сарысуская бассейновая инспекция по регулированию использования и охране водных ресурсов Комитета по водным ресурсам МЭПР РК»
20	Алпысбай Аружан	Экология, 2022г.	Главный специалист «Нура Сарысуйский» водный инспекции
21	Хилыбаева Жанар	Государственное и местное управление, 2023г.	Карьерный центр г.Темиртау- специалист по трудоустройству
22	Нығымет Жалғас Есенболұлы	Государственное и местное управление, 2023г.	Специалист по молодежной практике, ГУ «Аппарат Акима района им. Казыбек би г. Караганды»
23	Стрижко Виктория Сергеевна	Государственное и местное управление, 2023г.	Специалист по молодежной практике, ГУ «Аппарат акима Дубовского сельского округа Абайского района Карагандинской области»
24	Ибраева Жанна Онгасыровна	Учет и аудит, 2015г.	Главный бухгалтер ТОО «Ортодок», м.э.н., профессиональный бухгалтер, налоговый консультант, САР/CPA EURASIA 1 уровень
25	Кадочкин Константин Константинович	Учет и аудит, 2018г.	Главный бухгалтер, ТОО "ЭТАЛОН KRG"
26	Айдарова Жансая Бауыржанкызы	Учет и аудит, 2021г.	Бухгалтер (материалист), СШИ Мурагер
27	Тынгишев Ербол Ергалиевич	Учет и аудит, 2017г.	Бухгалтер материалист, ТОО Камкор Сарыарка
28	Денисов Сергей	Финансы, 2024г.	Ассистент кредитного менеджера - центр кредитования среднего бизнеса КФ АО «Народный банк»
29	Кабыкен Назерке Еркинкызы	Информационные системы, 2023г.	ТОО «Nan logistics», программист
30	Сайдулаев Марсель Олегович	Логистика, 2024г.	Логист, ТОО «Jet Logistic»
31	Пудогина Людмила Александровна	Логистика, 2024г.	Офис-менеджер, ТОО «QazTehna»

Приложение 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Устав Учреждения образования «Карагандинский университет Казпотребсоюза»
2. Положение об Ученом совете Карагандинского университета Казпотребсоюза (утверждено ректором университета 7 сентября 2022 года);
3. Положение о ректорате «Карагандинский университет Казпотребсоюза» (Утверждено ректором 15 октября 2022 г.);
4. Правила внутреннего распорядка КарУ Казпотребсоюза (утверждены ректором 30 мая 2023 г.);
5. Академическая политика Карагандинского университета Казпотребсоюза (утверждено УС, протокол №10 от 25 июня 2024г);
6. Кодекс служебной этики преподавателей и сотрудников (рассмотрено и обсуждено на заседании Ученого совета от 27.04.2021 г.);
7. Положения о структурных подразделениях университета: О департаменте академического развития высшего и послевузовского образования (от 7 сентября 2024 г); Положение о службе Офис-регистрации ДРО (от 9 сентября 2022 г.); Положение о службе планирования учебного процесса департамента академического развития высшего и послевузовского образования (от 8 января 2024 г); Положение о Центре по обеспечению качества и аккредитации (от 20 августа 2021 г.), Положение об академической честности КарУ Казпотребсоюза (от 11.02 2023г) и др.
8. Кадровая политика Карагандинского университета Казпотребсоюза (утверждено ректором 5 октября 2022 года);
9. Положение о присвоении квалификации «Исследователь» профессорско-преподавательскому составу университета (от 19 мая 202 г);
10. «Кодекс академической честности» и «Положение о Совете по этике»
11. «Кодекс служебной этики преподавателей и Сотрудников К-02-2021;
12. Правила проверки письменных работ обучающихся на предмет наличия заимствований в Карагандинском университете Казпотребсоюза” от 25.06.2024;
13. Академическая политика (утверждена заседанием Ученого Совета 25.06.2024 г., протокол №10);
14. Правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся;
15. Положение об образовательных программах (П-90-2023,



- утвержденное ректором 08.09.2023 г;
16. Положение «О Комиссиях по обеспечению качества КарУ Казпотребсоюза П-128-2022»;
 17. Положению о порядке и условиях вознаграждения за привлечение абитуриентов П-124-2022 от 14.04.2022г;
 18. Положение о неформальном образовании П - 127-2023 от 20.04.2023г;