



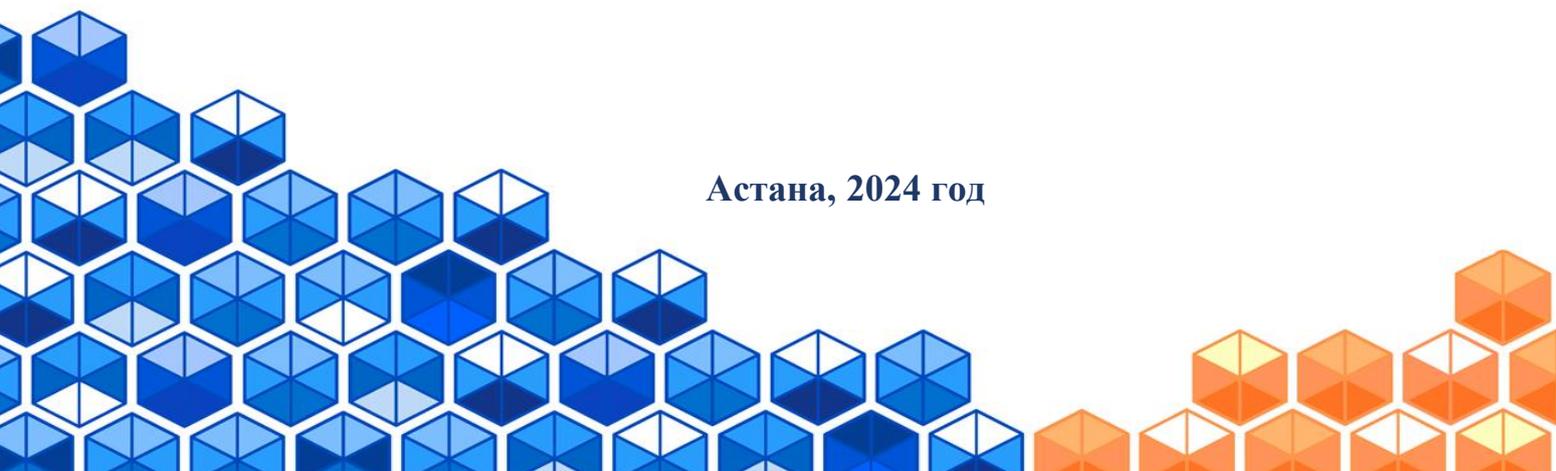
**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
КАРАГАНДИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА КАЗПОТРЕБСОЗА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ  
6B06102 «Вычислительная техника и программное обеспечение»**

**Астана, 2024 год**



## **ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**



**Ниязова Розамгуль Сериковна**

**Руководитель группы**

Кандидат технических наук, ассоциированный профессор кафедры «Технологии искусственного интеллекта», факультет информационных технологий, ЕНУ им.Л.Н.Гумилева, Астана



**Иванов Владимир Леонидович**

**Международный эксперт**

Кандидат технических наук, доцент кафедры «Автоматизированный электропривод и электротехника» Высшей школы технологии и энергетики, старший научный сотрудник Санкт-Петербургского государственного университета промышленных технологий и дизайна, г. Санкт-Петербург, РФ



**Кабдулина Сабира Окасовна**

**Представитель работодателей**

Зам. директора компании ТОО «А - Бизнес Казахстан», г. Караганда



**Илияс Ансаған Ерқанатқызы**

**Представитель студентов**

Студент 4 курса образовательной программы «6В06104 - Вычислительная техника и программное обеспечение», НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова», г. Караганда

### **КООРДИНАТОР IQAA**

Есенбекова Самал Канатовна, IQAA, департамент аккредитации вузов и НИИ (Центров)

---

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ  
СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6B06102  
«ВЫЧИСЛИТЕЛЬНАЯ ТЕХНИКА И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ»  
ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **ГЛАВА 1. КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение

Основные характеристики вуза

### **ГЛАВА 2. ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

*Введение*

Соответствие стандартам программной аккредитации

*Стандарт 1*

Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность

*Стандарт 2*

Разработка, утверждение образовательной программы, управление информацией

*Стандарт 3*

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

*Стандарт 4*

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

*Стандарт 5*

Профессорско-преподавательский состав

*Стандарт 6*

Учебные ресурсы и поддержка студентов

*Стандарт 7*

Информирование общественности

### **ГЛАВА 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

#### **ПРИЛОЖЕНИЯ**

*Приложение 1*

Публикации и индексы цитирования ППС

*Приложение 2*

Программа внешнего визита

*Приложение 3*

Список всех участников интервью

*Приложение 4*

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

---

#### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в Карагандинском университете Казпотребсоюза (далее – Университет) состоялся в период с 7 по 8 ноября 2024 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с Университетом. Все необходимые для работы внешней экспертной группы (ВЭГ) материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации, Состав внешней экспертной группы, Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта, Шаблон отчета ВЭГ по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке Карагандинского университета Казпотребсоюза содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития Университета.

Согласно Программе визита ВЭГ, был проведён визуальный осмотр, что позволило членам экспертной группы получить общее представление об организации учебно-методического и научно-исследовательского процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам. Наряду с этим, были проведены встречи с руководством университета, проректорами, деканами факультетов и заведующими кафедрами, профессорско-преподавательским составом, представителями научных школ, студентами, магистрантами и докторантами, выпускниками и работодателями. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, учебно-лабораторной базы, научной библиотеки, объектов спортивного, досугового и медицинского назначения, пунктов питания, Дома студентов.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили нормативную документацию университета с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением, сайтом Университета, его навигацией и контентом, а также представленностью университета в СМИ и др. электронных ресурсах.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой Университета, его деятельностью и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в Университете.

### ***Основные характеристики Университета***

Полное наименование организации образования – Частное учреждение «Карагандинский университет Казпотребсоюза».

Год основания и становления:

1966 г. – Карагандинский кооперативный институт;

1991 г. – Казахский институт потребительской кооперации;

1997 г. – Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза;

2021 г. – Карагандинский университет Казпотребсоюза.

Карагандинский университет Казпотребсоюза является одним из ведущих вузов Республики Казахстан. В его структуру входят факультеты, колледжи, департаменты, научно-исследовательские и инновационные центры, а также центры международных программ и молодежных инициатив.

Университет развивает научно-инновационную инфраструктуру, включая исследовательские институты и коворкинг центры, 4 современных общежития, Дворец культуры студентов, 1 зона отдыха (Каркаралинск), музей, собственная типография. Иногородним студентам университет предоставляет четыре общежития на 549 мест с общей площадью 11457,2 кв.м.

В университете действует многоуровневая система образования: довузовское (колледж экономики, бизнеса и права), вузовское (бакалавриат), послевузовское (магистратура и докторантура). Контингент студентов университета составляет 4701 человек, из них студентов бакалавриата – 4550 человек, магистрантов – 118 человек и докторантов – 33 человек.

В Университете созданы благоприятные условия для развития интеллектуального и духовного потенциала студентов, насчитывается более 10 творческих студенческих объединений.

В текущем учебном году общая численность в Университете ППС составляет 289 преподавателей, из них 247 штатных преподавателей (86%), процент остепененности преподавателей составляет 50%, средний возраст преподавателей составляет 49 лет.

Университет имеет официальный Web-сайт <https://www.keu.kz/> на государственном, русском и английском языках с современной навигацией. Сайт представляет Университет в глобальной сети Интернет, на котором размещена информация по направлениям деятельности Университета.

**Местонахождение юридического лица:** Республика Казахстан

100009, город Караганда, улица Академическая, 9

Телефон: +7 7212 44-16-22

Адрес электронной почты: [rector@keu.kz](mailto:rector@keu.kz)

Официальный сайт: <https://www.keu.kz/>

## ГЛАВА 2

### ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

---

#### **Введение**

Внешняя экспертиза «Карагандинского университета Казпотребсоюза» в рамках программной аккредитации состоялась 7-8 ноября 2024 года.

Перед началом внешнего аудита координатор провел с экспертной группой встречу для обсуждения заключительных деталей.

Представленная на аудит образовательная программа 6B06102 «Вычислительная техника и программное обеспечение», реализуется на кафедре «Цифровой инженерии и IT аналитики». На момент проведения внешнего аудита контингент обучающихся составляет 40 человек на 1 курсе, 52 на втором курсе, 47 на третьем курсе, 10 на четвертом курсе. Таким образом видна стабильно устойчивая динамика набора студентов, что также свидетельствует о стабильном интересе к образовательной программе 6B06102 «Вычислительная техника и программное обеспечение».

Образовательная программа 6B06102 «Вычислительная техника и программное обеспечение» имеет ясно определенные цели, миссию и задачи, соответствующие миссии, целям и задачам университета. В свою очередь, миссия Карагандинского университета Казпотребсоюза направлена на реализацию национальных образовательных целей, содействует развитию региона и соответствует имеющимся ресурсам, определяя долгосрочные приоритеты развития и реализации образовательных программ.

Квалификационный профиль ОП «Вычислительная техника и программное обеспечение» соответствует национальным и европейским стандартам квалификаций. В университете реализуется бакалаврская программа, соответствующая этой модели.

Образовательная программа полностью соответствует государственным стандартам. Обучение ведется по утвержденному плану, используя современные методы, включая кредитную систему, интерактивные подходы: практико-ориентированный и студентоцентричный.

Учебные материалы по всем дисциплинам ОП 6B06102 «Вычислительная техника и программное обеспечение» полностью соответствуют установленным нормативам. Качество образования постоянно отслеживается и анализируется на заседаниях кафедры, факультета и университетского руководства, обеспечивая постоянное совершенствование образовательных услуг. Все это соответствует государственным стандартам образования и учебному плану.

Высокий спрос на выпускников в области информационно-коммуникационных технологий подтверждается стабильным выделением значительного количества государственных грантов на обучение по образовательной программе 6B06102 «Вычислительная техника и программное обеспечение». Это свидетельствует о востребованности данной программы на

рынке образовательных услуг. Кроме того, положительная динамика трудоустройства выпускников данной программы дополнительно подтверждает ее актуальность и эффективность.

В Рейтинге ОП-2024 НПП «Атамекен» по направлению подготовки 6В06102 Вычислительная техника и программное обеспечение образовательная программа заняла 5 место из 54 программ [https://atameken.kz/ru/university\\_ratings](https://atameken.kz/ru/university_ratings)

Экспертная группа получила полный пакет документации по образовательной программе 6В06102 «Вычислительная техника и программное обеспечение» кафедры Цифровой инженерии и IT-аналитики. Кафедра располагает необходимым оборудованием: лекционные аудитории оснащены стандартной мебелью и проекторами, а компьютерные лаборатории – современным оборудованием и специализированным ПО для проведения практических и лабораторных занятий.

Внешняя экспертиза программы, включавшая анализ отчета о самообследовании и интервью с сотрудниками университета, выявила как сильные стороны программы, так и области для возможного улучшения. На основе полученных данных составлено заключение о соответствии программы образовательным стандартам.

## *Соответствие стандартам программной аккредитации*

### **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность**

#### ***Доказательства и анализ:***

Университетская политика обеспечения качества образования базируется на международных стандартах, таких как Дублинские дескрипторы и Европейские стандарты и руководства по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования, а также с Национальной рамкой квалификации и профессиональным стандартом, а также с учетом Атласа Новых профессий (<https://atlas.bts-education.kz/>), ориентирована на потребности регионального рынка труда, на национальной политике Республики Казахстан в сфере образования, определяемой Министерством науки и высшего образования. Это означает, что университет придерживается принятых на международном уровне требований к качеству высшего образования и одновременно следует национальному законодательству, и нормативным актам Казахстана.

Таким образом, система обеспечения качества в университете гармонично сочетает лучшие международные практики с национальными требованиями, обеспечивая соответствие образовательных программ и процессов высоким стандартам. Это политика, являющаяся частью стратегического управления, включает миссию, стратегический план и стандарты качества (Нормативные документы размещены на сайте университета (КарУ Казпотребсоюза-П-01-2022 - <https://www.keu.kz/> ).

Руководство университета устанавливает согласованную политику по обеспечению качества образования в Университете, которая регулируется на основе документа - «Руководство по системе внутреннего обеспечения качества Карагандинского университета Казпотребсоюза» (КарУ Казпотребсоюза-Р-01-2023, <https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/reestr-vnutrennikh-dokumentov.html> ).

Цель образовательной программы 6В06102 «Вычислительная техника и программное обеспечение» в Карагандинском университете Казпотребсоюза направлена на подготовку высококвалифицированных ИТ-выпускников, способных создавать и применять программное и аппаратное обеспечение для решения задач в рамках государственной программы «Цифровой Казахстан». Программа, разработанная в соответствии с университетскими стандартами качества и положением об образовательных программах (КарУ Казпотребсоюза –П–90-2023), включает не только набор учебных дисциплин, но и структурированные обучающие процедуры и практические задания, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения и получения степени бакалавра. Программа представляет собой утвержденный комплекс модулей и курсов, необходимых для получения данной квалификации.

Цель образовательной программы 6B06102 «Вычислительная техника и программное обеспечение» четко сформулирована и отражена на сайте университета <https://www.keu.kz/ru/edu/ep-ru/mnu-bkl-ru/mnu-bkl-vt-ru.html>

Внешний аудит показал, что для сравнительного анализа образовательная программа сопоставлялась с аналогами в ведущих университетах Казахстана и Европы. Этот подход, ориентированный на конкурентов, обеспечивает перспективное развитие программы в будущем.

Проведенный коллективом кафедры SWOT-анализ свидетельствует о понимании кафедрой своих сильных и слабых сторон и наличии плана развития программы. Образовательная программа структурирована в соответствии с «Положением об образовательных программах» (КарУ Казпотребсоюза –П–90–2023) и ориентирована на достижение конкретных результатов обучения, включающих не только теоретические знания, но и практические навыки.

Образовательная программа успешно готовит конкурентоспособных специалистов в области информационных технологий, соответствуя миссии университета. Выпускники обладают теоретическими и практическими знаниями и навыками, востребованными на мировом и казахстанском рынках ИТ. Их способность к адаптации и конкуренции подтверждается высоким спросом со стороны работодателей региона, что было установлено в ходе встречи с представителями от работодателей.

Кафедра «Цифровой инженерии и ИТ-аналитики» сотрудничает с предприятиями Карагандинского региона в рамках Учебно-научно-производственного комплекса (УНПК) «IT developer». Это сотрудничество, закрепленное соответствующими соглашениями, обеспечивает тесную интеграцию преподавания, научных исследований и обучения студентов. Партнерами УНПК являются, среди других, РГП на ПХВ «Информационно-вычислительный центр Комитета по статистике Министерства национальной экономики РК», ТОО «Фонд инновационного и дуального образования Кэсіпкор», ТОО «Worrray», ТОО «ERP company», «А- бизнес» и др. Студенты получают практический опыт, участвуя в реальных проектах по разработке ПО, организации вычислительных сетей и обслуживанию компьютерной техники, включая выездные занятия и производственную практику на предприятиях-партнерах.

Преподавательский состав, планирующий реализацию бакалаврской образовательной программы «Вычислительная техника и программное обеспечение», демонстрирует хорошее понимание миссии, целей, задач и политики обеспечения качества университета, а также его перспектив развития. Их активное участие в разработке стратегического плана вуза и высокий профессиональный уровень подтверждают готовность к эффективной реализации программы.

Интервью с администрацией университета и профессорско-преподавательским составом кафедры подтвердили наличие устойчивой системы мер, гарантирующих свободную и честную академическую среду. Это подтверждается открытым доступом к основным документам, регулирующим

обеспечение качества образования, размещенным на сайте университета по адресу: <https://www.keu.kz/ru/studentu/akademicheskaya-politika.html>

Информация, полученная в ходе интервью, демонстрирует эффективность и прозрачность университетских процедур, направленных на создание благоприятных условий для обучения и научно-исследовательской деятельности в условиях академической свободы и честности.

В университете культивируется атмосфера взаимного уважения и ответственности, как среди преподавателей и сотрудников, так и среди студентов. Для поддержания этой атмосферы четко определены и открыто опубликованы правила академической дисциплины, включая сроки выполнения заданий, требования к работе и критерии оценивания. Нетерпимость к плагиату и другим формам академической нечестности является основополагающим принципом. Таким образом создается академическая среда, которая стимулирует честность, соблюдение авторских прав, прозрачность процессов и взаимное доверие между всеми участниками образовательного процесса, гарантируя уважение их прав и свобод.

Информация о внутренней системе качества, включая Политику в области качества, Академическую политику и Кодекс Чести, доступна на сайте университета (<https://www.keu.kz/ru/studentu/akademicheskaya-politika.html>) и распространяется через социальные сети (Instagram: @official\_karuk, @fflct.karuk, @ivs.keu?). Эта информация охватывает все аспекты деятельности университета, от рекламных объявлений и достижений до внутренних процедур обеспечения качества.

На кафедре «Цифровой инженерии и IT аналитики» поддерживается академическая честность и добропорядочность. Это достигается путем создания благоприятной среды, способствующей свободному творчеству, повышению уровня образования, соблюдению научной этики и предотвращению коррупции и академической нечестности среди всех участников образовательного процесса. Руководство университета стремится к тому, чтобы все – студенты, преподаватели и сотрудники – работали в атмосфере взаимного уважения и доверия, придерживаясь высоких этических стандартов и принципов академической добросовестности.

Тщательный анализ соответствия образовательной программы стандарту №1 показал ее полное соответствие во всех аспектах. Это включает в себя четко сформулированные цели программы, наличие в университете продуманной политики, гарантирующей качество образования, честную и открытую академическую среду, а также систематический мониторинг эффективности реализации самой программы.

**Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.**

## Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательной программы, управление информацией

### *Доказательства и анализ:*

Образовательная программа 6B06102 «Вычислительная техника и программное обеспечение» разработана в соответствии с Положением об образовательных программах Карагандинского экономического университета КАЗПОТРЕБСОЮЗА от 14 марта 2019 г.

(<https://www.keu.kz/images/stories/REESTR%20DOC/2022/7%20level/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BE%D0%B1%20%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D1%85%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D0%B0%D1%85.pdf>)

В нормативных документах описаны следующие процессы: порядок разработки, утверждения, открытия и закрытия образовательной программы, структура учебных планов, содержание учебных программ (силлабусов). В разработке образовательных программ участвует Академический комитет кафедры, Совет факультета, Департамент академического развития и послевузовского образования.

Образовательная программа, разработанная в соответствии с Национальной рамкой квалификации и профессиональным стандартом, а также с учетом Атласа Новых профессий (<https://atlas.bts-education.kz/>), ориентирована на потребности регионального рынка труда. Ее цели и ожидаемые результаты обучения опубликованы и доступны всем заинтересованным лицам. Программа утверждена приказом Заместителя Председателя правления Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен» от 24.12.2022 г. №259.

Программа разработана с учетом актуальных потребностей рынка труда в сфере информационных технологий, включая требования Государственной программы «Цифровой Казахстан». Анализ рынка учитывал появление новых технологий, языков программирования, программного обеспечения и методов решения экономических задач с помощью компьютерной техники, тенденции развития СУБД, автоматизацию проектирования информационных систем и использование современных прикладных программ. При разработке программы внешние академические эксперты не привлекались.

Образовательная программа 6B06102 «Вычислительная техника и программное обеспечение» построена на кредитной системе ECTS и учитывает потребности студентов и работодателей.

Структура учебных планов образовательной программы логична и обеспечивает планомерное освоение дисциплин. Полный пакет предоставленных документов позволил провести комплексную экспертизу образовательной программы, подтвердившую ее качество и соответствие заявленным требованиям.

Предоставленные документы по образовательной программе содержат подробное описание каждой дисциплины, включая определенные цели обучения, ожидаемые результаты освоения (знания, умения, навыки), а также перечень компетенций, которые студенты должны приобрести. Для каждой дисциплины обеспечен достаточный объем современной учебной и учебно-методической литературы. Практические и лабораторные занятия проводятся в оборудованных лабораториях кафедры, что обеспечивает эффективное усвоение материала.

Образовательная программа 6B06102 «Вычислительная техника и программное обеспечение» включает в себя практическую подготовку, направленную на развитие практических навыков студентов в соответствии с требованиями будущей профессиональной деятельности. Организация и проведение всех видов практик (производственных, преддипломных и т.д.) строго регламентированы Правилами, утвержденными ректором университета 18 ноября 2021 года. Эти правила обеспечивают четкий порядок прохождения практик и соответствие образовательного процесса заданным стандартам. (<https://www.keu.kz/images/stories/REESTR%20DOC/2022/%20level/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8%20%D0%B8%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%84%D0%B5%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B8%20%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D1%81%D1%82%D1%83%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%BE%D0%B2%20%D0%B1%D0%B0%D0%BA%D0%B0%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D1%80%D0%B8%D0%B0%D1%82%D0%B0%202021.pdf>)

Отчет о самооценке указывает на наличие у кафедры развитой сети партнеров. В целях интеграции учебного процесса, научно-исследовательской деятельности и практического опыта студентов действует учебно-научно-производственный комплекс (УНПК) "ITdevelop" при кафедре «Цифровой инженерии и IT-аналитики». Данный комплекс объединяет кафедру с рядом предприятий Карагандинского региона, включая, ТОО «Wopppay», ТОО «ERPcompany» и «А- бизнес», ТОО «Avias.kz».

Партнерство с бизнес – структурами позволяет использовать элементы дуального обучения, где студенты могут непосредственно участвовать в реальных проектах, таких как разработка программного обеспечения, построение вычислительных сетей и обслуживание компьютерной техники. УНПК обеспечивает студентам практическую подготовку посредством выездных занятий и производственной практики на предприятиях-партнерах и их дальнейшего трудоустройства.

Анализ результатов интервью с работодателями и выпускниками выявил активное участие представителей регионального рынка труда в совершенствовании образовательной программы бакалавриата. Работодатели

предоставляют ценные корректировки, учитывающие специфику региональных потребностей. Кроме того, интервью подтвердили высокую степень вовлеченности как профессорско-преподавательского состава (ППС), так и работодателей в трудоустройство выпускников и адаптацию образовательной программы к требованиям рынка труда. Это свидетельствует о тесном сотрудничестве кафедры с работодателями и успешной интеграции образовательного процесса с потребностями региональной экономики.

Визиты на потенциальные базы практик подтвердили высокую заинтересованность организаций в приеме студентов, обучающихся по программе 6В06102 «Вычислительная техника и программное обеспечение». Практически все учебные дисциплины данной программы обеспечены современными учебно-методическими материалами, доступными как в печатном, так и в электронном виде. Для повышения гибкости обучения и учета индивидуальных потребностей студентов, используется кредитная система ECTS, реализованная на платформе [plt.keu.kz](http://plt.keu.kz). Эта система позволяет студентам самостоятельно планировать последовательность изучения дисциплин, выбирая преподавателей для базовых курсов и имея широкий выбор элективных дисциплин и соответствующих преподавателей. В то же время, представители предприятий-работодателей предложили увеличить практическую подготовку студентов, в том числе при выполнении проектов.

В результате тщательного анализа соответствия стандарту №2 можно сделать вывод о том, что образовательная программа полностью соответствует предъявляемым требованиям в области ее разработки, утверждения и управления информацией. Это подтверждается наличием внутренних регламентов, определяющих процесс создания и утверждения структуры и содержания программы. Программа также соответствует обязательным компонентам государственных образовательных стандартов (ГОСО) и Квалификационным требованиям от 05.01.2024 Министерства науки и высшего образования РК. Квалификационные требования, кроме того, в ней учтены элементы, способствующие всестороннему развитию студента, что говорит о том, что она полностью интегрирована с Национальными рамками квалификаций и профессиональными стандартами. Оценка уровня, качества и функционирования кредитной системы также подтверждает, что образовательная программа отвечает высоким требованиям. Наконец, предусмотрены механизмы для внутренней оценки качества предоставляемых услуг, что является важным аспектом ее успешной реализации в рамках образовательного процесса.

***Области для улучшения:***

- Проводить курс по самопрезентации и ораторскому искусству, чтобы студенты могли развить навыки публичных выступлений и самопрезентации;
- Рекомендуется модернизировать учебный план, уделив большее число часов практическим занятиям студентов, в том числе на базе предприятий

бизнес-партнёров и активнее привлекать предприятия бизнес-партнёров к работе студентов над реальными проектами.

**Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие.**

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

#### ***Доказательства и анализ:***

В университете активно вовлекают студентов образовательной программы 6В06102 «Вычислительная техника и программное обеспечение» в его жизнь и управление. Студенты этой образовательной программы представлены в органах студенческого самоуправления, входят в состав академического комитета по направлению подготовки и принимают участие в заседаниях кафедры Цифровой инженерии и IT-аналитики (ЦИиИТА). Это способствует развитию их лидерских качеств, формированию активной гражданской позиции и участию в принятии решений, касающихся их обучения и развития данной образовательной программы.

Образовательная программа кафедры ориентирована на индивидуальный подход к обучению. Каждый студент получает персональную поддержку от назначенного ему эдвайзера или куратора группы. С их помощью формируется индивидуальный учебный план, определяется объем нагрузки и составляется расписание. Кроме того, эдвайзеры и кураторы регулярно проводят собрания со своими группами, на которых студенты знакомятся с подробным справочником и путеводителем по учебному процессу, что способствует полному вовлечению обучающихся в образовательную среду и обеспечивает прозрачность и эффективность учебного процесса.

В контексте удовлетворения потребностей студентов по образовательной программе 6В06102 «Вычислительная техника и программное обеспечение» следует отметить, что процесс обучения осуществляется на трех языках: государственном, русском и английском. Этот многоязычный подход подчеркивает ориентацию на потребности студентов и является положительным аспектом студентоцентрированного образовательного процесса, хотя и не является единственным его определяющим элементом.

Дополнительно важно подчеркнуть, что в ходе реализации учебного процесса преподаватели придерживаются принципов взаимного уважения в отношениях между обучающимися и преподавателями. Они обращают особое внимание на различные группы студентов, включая детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, студентов с ограниченными возможностями, а также иностранных студентов. Это уважительное отношение к потребностям всех обучающихся подтверждается взаимодействием с

руководством университета и кафедр, что свидетельствует о внимании к вопросам инклюзии и поддержке разнообразия в образовательной среде.

В рамках образовательной программы предоставляется возможность студентам самостоятельно выбирать дисциплины, что осуществляется через доступ к Комплекту учебных дисциплин (КЭД). Таким образом, студенты имеют возможность не только ознакомиться с предлагаемыми курсами, но и оценить, какие знания и навыки они смогут приобрести, что способствует их активному вовлечению в процесс обучения и формированию индивидуальной образовательной траектории.

В рамках кредитной системы образования студентам предоставляется возможность выполнять значительный объем самостоятельной работы, который включает в себя домашние задания, анализ кейсов, написание курсовых и других исследовательских проектов. Все виды таких самостоятельных заданий подробно изложены в силлабусе и учебно-методических комплексах дисциплин, где указаны конкретные задания, критерии их оценки и сроки сдачи.

Процедура регистрации на дисциплины и процесс формирования индивидуальной образовательной траектории регламентируется «Правилами регистрации на учебные дисциплины» (КЭУК-ППВ-03-2020) - <https://www.keu.kz/images/stories/REESTR%20DOC/2022/6%20level/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8%20%D0%BD%D0%B0%20%D1%83%D1%87%D0%B5%D0%B1%D0%BD%D1%8B%D0%B5%20%D0%B4%D0%B8%D1%81%D1%86%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D0%B8%D0%BD%D1%8B.pdf>

Система оценивания знаний студентов в рамках ОП 6B06102 «Вычислительная техника и программное обеспечение» основана на современных методах тестирования и экзаменационных процедур, применяемых для каждой дисциплины. Кафедра устанавливает критерии текущего контроля, балльную систему оценки и график проведения контрольных мероприятий в соответствии с рабочей учебной программой и академическим календарем. Все результаты аттестации фиксируются в электронном журнале на платформе <https://plt.keu.kz/>. Обучающиеся получают своевременную информацию о критериях оценивания, доступную на платформе Platonus, а также о требуемых материалах для подготовки к контрольным работам. Эти критерии унифицированы, ясны, обоснованы и достижимы. Процесс обучения направлен на формирование компетенций, указанных в образовательной программе, и стимулирует развитие творческого потенциала студентов.

Система оценки знаний студентов в университете основана на балльно-рейтинговой буквенной системе, включающей текущий, промежуточный и

итоговый контроль. Каждый вид контроля определен учебно-методическими комплексами дисциплин и направлен на оценку знаний и навыков, приобретенных студентами.

Текущий контроль осуществляется в течение семестра, охватывая отдельные темы учебных дисциплин и используя различные формы, такие как индивидуальные задания, эссе и другие виды работ, проводимые как на аудиторных, так и внеаудиторных занятиях. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с утвержденным учебным графиком.

Итоговая оценка по каждой дисциплине формируется на основе результатов текущего, промежуточного и итогового контроля, заносится в экзаменационную ведомость и учитывается при расчете среднего балла успеваемости (GPA). Таким образом, система оценки обеспечивает всестороннее и объективное оценивание успеваемости студентов.

Процесс тестирования по учебным дисциплинам, обработки результатов, а также ввода данных промежуточной аттестации и формирования итоговых ведомостей организован согласно требованиям образовательной программы Университета. Студенты получают доступ к этой информации через университетский портал, используя уникальные пароли, назначенные каждому из них индивидуально. Экзамены проводятся в письменной анонимной форме, что обеспечивает объективность оценки. Тестовые задания и экзаменационные билеты для всех дисциплин, как в рамках сессии, так и для итоговых государственных экзаменов, утверждаются на заседаниях кафедры, что гарантирует их соответствие образовательным стандартам.

При реализации итоговых экзаменов в университете соблюдается принцип академической честности и справедливости, что обеспечивается за счет установленной процедуры «Правилах проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся Карагандинского университета Казпотребсоюза» (КарУ Казпотребсоюза - ПРВ-07-2022)

<https://www.keu.kz/images/stories/REESTR%20DOC/2022/6%20level/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20%D1%82%D0%B5%D0%BA%D1%83%D1%89%D0%B5%D0%B3%D0%BE%20%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BB%D1%8F%20%D1%83%D1%81%D0%BF%D0%B5%D0%B2%D0%B0%D0%B5%D0%BC%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8,%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%BC%D0%B5%D0%B6%D1%83%D1%82%D0%BE%D1%87%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D0%B8%20%D0%B8%D1%82%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B9%20%D0%B0%D1%82%D1%82%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8%20%D0%BE%D0%B1%D1%83%D1%87%D0%B0%D1%8E%D1%89%D0%B8%D1%85%D1%81%D1%8F.pdf>

Система аттестации предусматривает возможность подачи апелляции студентами, несогласными с полученными оценками. На практике, однако, подобных ситуаций зафиксировано не было, что свидетельствует о прозрачности и объективности процесса оценивания знаний и навыков обучающихся. Отсутствие апелляций указывает на высокую степень удовлетворенности студентов системой оценивания и на эффективную коммуникацию между преподавателями и студентами.

Чтобы оценить уровень удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг и развить обратную связь, университет регулярно проводит социологические исследования как внутренние, так и внешние. Опросы проводятся среди преподавателей, сотрудников и студентов, полученные данные обобщаются и направляются на улучшение реализации образовательных программ. В университете действует система анкетирования «ППС глазами студентов», которая играет важную роль в контроле качества. Анкетирование студентов проводится после завершения курса и прохождения промежуточной аттестации, что позволяет собрать более достоверные данные.

Образовательная программа полностью соответствует требованиям стандарта №3. Это подтверждается наличием прозрачной и объективной системы оценки академических достижений студентов, включающей разнообразные формы контроля и четко определенные критерии оценивания. Программа предусматривает возможность выбора элективных дисциплин, обеспечивая гибкость образовательного процесса и удовлетворение индивидуальных потребностей обучающихся. Студенты полностью информированы о критериях оценивания, а система внутреннего мониторинга позволяет отслеживать уровень их знаний и своевременно корректировать учебный процесс. Наконец, эффективная процедура рассмотрения студенческих обращений и строгое соблюдение кодекса чести гарантируют справедливое и этичное взаимодействие всех участников образовательного процесса.

**Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.**

#### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

##### ***Доказательства и анализ:***

Прием абитуриентов на образовательную программу 6B06102 «Вычислительная техника и программное обеспечение» осуществляется на основании «Правилами приема в Карагандинский университет Казпотребсоюза» (КарУ Казпотребсоюза-П-94-2021), разработанными на их основе – (<https://www.keu.kz/images/stories/REESTR%20DOC/2022/6%20level/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20%D0%BF>)

<https://www.keu.kz/ru/abiturient/pravila-priema.html>) в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании», Законом «О государственных услугах», информация размещена на сайте образовательного учреждения (<https://www.keu.kz/ru/abiturient/pravila-priema.html>).

Кафедра «Цифровой инженерии и IT-аналитики» активно участвует в привлечении талантливых абитуриентов на программу 6B06102 «Вычислительная техника и программное обеспечение». Эта работа ведется в тесном сотрудничестве с Центром профориентационной работы и связи с общественностью университета и включает в себя целенаправленные мероприятия, согласованные с общей политикой КарУК. Преподаватели кафедры проводят встречи с выпускниками школ, информируя их о программе и возможностях обучения. Центр профориентации, в свою очередь, занимается широким продвижением университета и его образовательных программ, привлекая абитуриентов из разных регионов Казахстана посредством информационных кампаний и организационных мероприятий. Таким образом, обеспечивается комплексный подход к привлечению студентов на ОП 6B06102 «Вычислительная техника и программное обеспечение».

Кафедра проводит планомерную профориентационную работу среди абитуриентов школ и колледжей г. Караганды и Карагандинской области, охватывая широкий круг учебных заведений, включая высший политехнический колледж г. Караганда и г. Темиртау, колледж экономики, бизнеса и права, банковский колледж, профессионально-технический колледж и лицеи. В частности, сотрудничество осуществляется со следующими учреждениями: Школы г. Караганды: КГУ СОШ № 10, КГУ СОШ № 24, КГУ СОШ № 27; Школы г. Темиртау: Первый Темиртауский классический лицей.

Преподаватели кафедры активно участвуют в мобильных профориентационных группах, работающих в различных районах Карагандинской области.

Активная работа университета в социальных сетях и средствах массовой информации способствует привлечению заинтересованных абитуриентов. В результате, количество студентов, обучающихся по данной образовательной программе, демонстрирует стабильность в отчетном периоде. Это свидетельствует об эффективности проводимых информационных кампаний и позитивном имидже образовательной программы.

**Таблица 4.1** Контингент обучающихся по образовательной программе

Шифр и наименование ОП /Учебный год	курс	2024- 2025	2023- 2024	2022- 2023	2021- 2022	2020- 2021	Всего
<b>6B06102</b> Вычислительная техника и программное обеспечение	1к	40	50	69	46	28	223
	2к	52	68	32	31	49	232
	3к	47	30	24	44	47	192
	4к	10	5	4	7	4	30
	<b>всего</b>	<b>149</b>	<b>153</b>	<b>129</b>	<b>128</b>	<b>128</b>	<b>687</b>

**Таблица 4.2 Контингент иностранных студентов**

Ф.И.О. студента	Учебный год	Страна прибытия
Шоназарова Карина Мирзомуродовна	2020-2021	Таджикистан
Абдул Расул Акбар Абдул Рахимович	2022-2023	Узбекистан

В университете действует эффективная система адаптации первокурсников, включающая комплекс мер по поддержке студентов на протяжении всего периода обучения. Кураторы и преподаватели кафедры осуществляют целенаправленную работу по развитию как профессиональных, так и личностных компетенций студентов, начиная с первого курса и до выпуска. Для быстрой адаптации новоприбывших студентов разработан подробный справочник-путеводитель, содержащий исчерпывающую информацию: правила внутреннего распорядка; режим работы всех служб; кодекс чести студента КарУ Казпотребсоюза; сведения об университете и его структурных подразделениях; спортивных секциях и творческих объединениях университета; порядок оплаты за обучение; критерии оценки результатов обучения; информация об образовательных курсах и др.

В университете функционирует развитая система поддержки студентов, включающая в себя кураторство академических групп, консультации эдвайзеров, а также помощь со стороны деканата и регистратуры. Эта система обеспечивает первокурсникам плавную адаптацию к университетской жизни и предоставляет всестороннюю информацию, в том числе о процедурах академической мобильности, перевода, восстановления, а также о признании и перезачете кредитов.

**Таблица 4.3 Данные об академической мобильности студентов ОП 06В06102 «ВТ и ПО»**

№	Зарубежный партнер по реализации ОП Принимающая сторона (вуз, НИИ)	Период обучения (кол-во кредитов)	Количество студентов
<b>2024-2025 учебный год</b>			
1	КарТУ им. А. Сагинова	01.09.2024г.- 30.09.2024г., 5 кредитов	10
<b>2022-2023 учебный год</b>			
2	Zhejiang Financial College (Финансовый колледж г.Цзиньхуа, Китай)	18.10.2022г.– 22.11.2022г., 5 кредитов	3
3	Кубанский государственный аграрный университет, (г. Краснодар, Россия)	28.03.2023г.- 07.04.2023г., 5 кредитов	2

	на тему «Управление развитием сельских территорий»		
4	Софийский университет им. святого Климента Охридского (г. София, Болгария) на тему «Стратегический менеджмент и лидерство» (на английском языке)	17.04.2023г.- 25.04.2023г., 5 кредитов	1
5	Тайчжоуский научно-технический профессиональным институт (г. Тайчжоу, Китай) на тему «Реформы микрофинансовых структур в условиях цифровой экономики»	27.04.2023г.- 28.04.2023г., 5 кредитов	1
6	Кубанским государственным аграрным университетом (Краснодар, Россия)	01.09.2022г.- 31.01.2023г., 5 кредитов	1
<b>2021-2022 учебный год</b>			
7	Chengdu Aeronautic Polytechnic (г. Ченду) Электронная информация	15.03.2022г.- 31.03.2022г., 5 кредитов	2
8	Wuhan Institute of Shipping Technology (г. Ухань) Электронная коммерция и средства информации	15.03.2022г.- 31.03.2022г., 5 кредитов	1
<b>2020-2021 учебный год</b>			
9	Карагандинский технический университет для изучения дисциплины: «Микропроцессная техника»	18.01.2021г.- 28.05.2021г., 5 кредитов	37
<b>2018-2019 учебный год</b>			
10	Белорусским государственным университетом (Белоруссия)	06.09.2018г.- 31.01.2019г., 5 кредитов	1

Университет осуществляет мониторинг качества образования и уровня удовлетворенности студентов с помощью различных методов. Регулярно проводится анкетирование (образцы анкет прилагаются к отчету по самообследованию), а данные об успеваемости студентов (по итогам промежуточных и итоговых аттестаций) собираются и анализируются. Кафедра «Цифровой инженерии и IT-аналитики» анализирует успеваемость на своих заседаниях. В случае неуспеваемости студентов, кураторы и тьюторы выявляют причины, проводят беседы как со студентами, так и с их родителями (при необходимости), а также с преподавателями соответствующих дисциплин. Цель таких мероприятий — оказание своевременной помощи студентам и прогнозирование их будущей успеваемости.

Поддержка также реализуется путем мотивации обучающихся к научно-исследовательской деятельности, через предоставление скидки, или рекомендации к получению именных стипендий (внутри университета и за пределами). Ежегодно кафедрой организовывается «Форум молодых исследователей» в рамках декады кафедры, с публикацией сборника лучших работ, обучающиеся привлекаются к написанию статей, участию в проектах и научных исследованиях. Обучающиеся, прошедшие внутренний отбор, направляются на республиканские и международные Олимпиады, конкурсы (онлайн, офлайн).

**Таблица 4.4 Достижения по аккредитуемой ОП – студенты, участвующие в исследовательских проектах (стартап проекты и др.)**

№	Ф.И.О. студента	Сроки реализации проекта	Ссылка на сайте вуза с подтверждением реализации проекта/апробации или публикации	Руководитель проекта/Научный руководитель
1	Сайлау Ж. ВТ-19-3с/к	15.02.2022г.- 31.12.2024г	Инициативный исследовательский проект: Исследование и разработка аналитической ИС управления ИТ проектами в организациях образования №0122РКИ0152 от 27.06.2022г	д.т.н., профессор Тен Т.Л.
2	Кан Л.Л. ВТ-19-2	15.02.2022г.- 31.12.2024г	Инициативный исследовательский проект: Исследование и разработка аналитической ИС управления ИТ проектами в организациях образования №0122РКИ0152 от 27.06.2022г	д.т.н., профессор Тен Т.Л.
3	Целых У.Е. ВТ-20-2	15.02.2022г.- 31.12.2024г	Инициативный исследовательский проект: Исследование и разработка аналитической ИС управления ИТ проектами в организациях образования №0122РКИ0152 от 27.06.2022г	д.т.н., профессор Тен Т.Л.
4	Коноваленко Д., ст.гр. ВТ-23-5 пб; Моторин А., ст.гр. ВТ-23-4с	25.12. 2024 г.	Разработка Face ID. Проект Энактус. <a href="https://www.keu.kz/ru/keuk-onas/arkhiv-novostej/10308-sostoyalsya-forum-enactus-kazakhstan-business-collaboration-forum-2024.html">https://www.keu.kz/ru/keuk-onas/arkhiv-novostej/10308-sostoyalsya-forum-enactus-kazakhstan-business-collaboration-forum-2024.html</a>	д.т.н., профессор Тен Т.Л.

В целях обеспечения качественного трудоустройства выпускников в университете функционирует «Ресурсный центр по проектам COMPLETE и CASTLE».

Студенты выпускного курса образовательной программы 6B06102 «Вычислительная техника и программное обеспечение» ежегодно принимают участие в Днях карьеры, проводимые в университете. Приглашаются следующие представители организаций: ТОО «Nomatinshures», ТОО «Woopray», ТОО «ERPsystems», ТОО «А-бизнес», ТОО «Национальная платформа IT-образования», АО Корпорация «Казахмыс», ТОО «Фонд инновационного и дуального образования кәсіпкер», ТОО «Центр профи Казахстан» и т.д.

Выпускники образовательной программы 6B06102 «Вычислительная техника и программное обеспечение» по окончании университета работают в государственных, негосударственных, ведомственных учреждениях, в том числе в Налоговом департаменте по Карагандинской области, Департаменте таможенного контроля г. Караганды, ДВД г. Караганды, Центре обслуживания населения г. Караганды, частных организациях города и республики, таких как ТОО «ИнтерКомпьютерСервис», ЦТО «Плюс-Микро», АО NAT Казахстан, АО «Евразиян Фудс», АО «Белый ветер», ТОО«Woopray», ТОО «ERPsystems», ТОО «А-бизнес», ТОО «Национальная платформа IT-образования», АО «Unifinance» и др.

**Таблица 4.5 Показатели по выпуску и трудоустройству по образовательной программе**

Учебный год	Количество завершивших обучение	Количество трудоустроенных	% трудоустройства
2020-2021	44	44	97
2021-2022	56	56	86
2022-2023	20	20	93
2023-2024	22	22	96

Для обеспечения академической добросовестности и повышения качества выпускных квалификационных работ (дипломных проектов) университет внедрил систему проверки на плагиат. Эта мера направлена на стимулирование самостоятельной работы студентов, развитие навыков исследовательской деятельности и соблюдение авторских прав. Проверка на плагиат является обязательной процедурой для всех выпускников.

Выпускники образовательной программы 6B06102 «Вычислительная техника и программное обеспечение», успешно завершившие обучение и прошедшие итоговую аттестацию, получают диплом бакалавра информационно-коммуникационных технологий установленного образца. К диплому прилагается приложение (транскрипт), содержащее детализированную информацию об оценках по всем пройденным дисциплинам и видам учебной/научно-исследовательской работы. В транскрипте указываются оценки в балльно-рейтинговой системе, а также объем выполненной работы в академических кредитах и часах.

Анализ соответствия образовательной программы стандарту №4 демонстрирует полное соответствие по всем ключевым аспектам. Во-первых, в университете действует эффективная система профориентационной работы, способствующая стабильному набору студентов на образовательную программу 6B06102 «Вычислительная техника и программное обеспечение». Во-вторых, университет осуществляет постоянный мониторинг успеваемости студентов, позволяющий своевременно выявлять и решать проблемы в обучении. В-третьих, для адаптации первокурсников используются эффективные механизмы, способствующие их успешной интеграции в учебный процесс. В-четвертых, для борьбы с плагиатом внедрена система проверки выпускных квалификационных работ (дипломных проектов), обеспечивающая академическую честность. Наконец, университет проводит мониторинг трудоустройства выпускников, что позволяет оценивать эффективность образовательной программы и вносить необходимые корректировки. Таким образом, все критерии стандарта №4 полноценно реализованы в рамках данной образовательной программы.

***Области для улучшения:***

Рекомендуется обратить внимание на умение обучающихся во время собеседования с работодателями эффективно и всесторонне представлять свои положительные стороны: знания, умения, навыки.

**Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.**

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

***Доказательства и анализ:***

В университете действует кадровая политика, основанная на принципах демократического управления, учитывающей интересы как руководства, так и преподавательского состава. Политика обеспечивает открытый доступ к руководству, стимулирует инициативу и творчество преподавателей, поощряет их профессиональное развитие и совершенствование, полностью соответствуя миссии и стратегическим целям университета. Это достигается созданием благоприятной атмосферы для работы и профессионального роста преподавателей.

Процесс приема на работу профессорско-преподавательского и научного состава университета строго соответствует правилам конкурсного отбора, утвержденным по внутренним правилам университета. После приема на работу все сотрудники проходят обязательные инструктажи. Функциональные обязанности и права каждого работника, включая профессоров и доцентов, четко определены в соответствующих должностных инструкциях.

Преподавательский состав кафедры «Цифровой инженерии и IT-аналитики», ответственной за образовательную программу 6B06102 «Вычислительная техника и программное обеспечение», полностью

укомплектован и включает 21 сотрудника. Среди них: 1 доктор наук, профессор; 7 кандидатов наук, доцентов; 2 обладателя степени PhD; 7 старших преподавателей, имеющих степень магистра; и 4 преподавателя со степенью магистра. Таким образом, Уровень остепененности профессорско-преподавательского состава кафедры составляет 45,4%.

Учебная и научная работа преподавателей, задействованных в реализации образовательной программы, сбалансирована в соответствии с планами, разрабатываемыми ежегодно на основе утвержденной в университете «Инструкция по планированию деятельности профессорско-преподавательского состава кафедр Университета» (КарУ Казпотребсоюза–МИ–88-2022): (<https://www.keu.kz/images/stories/REESTR%20DOC/2022/9%20level/%D0%98%D0%BD%D1%81%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BA%D1%86%D0%B8%D1%8F%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8E%20%D0%B4%D1%8F%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%84-%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%BF%D0%BE%D0%B4%20%D1%81%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%B0%20%D0%BA%D0%B0%D1%84%D0%B5%D0%B4%D1%80%20%D1%83%D0%BD%D0%B8%D0%B2%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%B5%D1%82%D0%B0%202022.pdf>)

Каждый преподаватель составляет индивидуальный план, определяющий его участие в учебном процессе и научно-исследовательской деятельности.

Преподавательский состав кафедры «Цифровой инженерии и IT-аналитики», реализующей образовательную программу 6B06102 «Вычислительная техника и программное обеспечение», обладает необходимой квалификацией и значительным практическим опытом в сфере информационных технологий. Высокий профессионализм подтверждается многочисленными наградами: благодарственным письмом ректора за высокий профессионализм (2018 г.), сертификатом УШОС (2019 г.), дипломом руководителя команды-победителя инклюзивного IT-хакатона (2019 г.), признанием кафедры лучшим учебно-научно-производственным комплексом (2019 г.) и почетной грамотой ректора за добросовестную работу и профессионализм (2022 г.). Эти достижения свидетельствуют о высоком уровне подготовки преподавателей и их значительном вкладе в развитие университета.

Планирование численности и состава профессорско-преподавательского состава (ППС) кафедры осуществляется с учетом потребностей учебного процесса, объема учебной нагрузки и количества обучающихся. Ежегодно каждый преподаватель разрабатывает индивидуальный план работы, регламентируемый Инструкцией КарУ Казпотребсоюза-МИ-88-2022. Этот план включает четыре основных направления деятельности: учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую и воспитательную работу. Таким образом, деятельность ППС кафедры планируется систематически и в

соответствии с утвержденными университетскими нормативными документами.

Преподавательский состав кафедры отвечает за разработку учебного плана, обеспечение учебного процесса необходимыми методическими материалами и проведение всех видов занятий: лекций, практических и лабораторных работ.

Преподаватели повышают качество образования путем совершенствования методик преподавания, внедрения инноваций и освоения новых образовательных технологий.

Преподаватели образовательной программы 6В06102 «Вычислительная техника и программное обеспечение» регулярно повышают свою квалификацию, о чем свидетельствует наличие соответствующих сертификатов. За последние пять лет было получено 162 сертификата. В 2023 году преподаватели прошли курсы по различным направлениям: международные (5 сертификатов), республиканские (2 сертификата), онлайн-курсы на платформе MOOK (24 сертификата), а также внутривузовские (22 сертификата).

На основании общения с преподавательским составом можно сделать вывод, что активно внедряются и используются такие активные формы проведения занятий, как проблемные лекции, деловые игры, контрольно-обучающие программы, мастер-классы, выездные занятия и командная работа. В ходе посещения занятий отмечено, что у этих подходов есть значительный потенциал для дальнейшего расширения применения в учебном процессе.

Анализ научно-исследовательской деятельности показал, что публикационная активность ППС находится на высоком уровне. За отчетный период было опубликовано 47 научных публикаций, часть из которых опубликована в изданиях 1-3 квартиля по данным JCR (Web of Science Core Collection) и в высокорейтинговых изданиях базы данных Scopus, а также 26 статей из них, за отчетный период, были опубликованы в изданиях, входящих в перечень научных изданий КОКСОН МНВО РК, рекомендованных для публикации основных результатов научной деятельности. Эти показатели свидетельствуют о стабильной и результативной публикационной активности ППС в авторитетных научных изданиях. Результаты публикационной активности отражены в Приложении 1.

**Таблица 5.1 Научные проекты ППС**

№	Наименование проекта	Руководитель, должность	Грантодатель, общая сумма
<b>Годы реализации 01.01.2019 г. - 31.12.2021 г.</b>			
1	Инициативный исследовательский проект: Исследование и разработка средств защиты информационной безопасности предприятий региона №0119РКИ0076 от 04.03.2019г	д.т.н., профессор Тен Т.Л.	1 год - 250 000 тг 2 год - 200 000 тг 3 год – 150 000 тг Общая: 700 000 тг
<b>Годы реализации С 1 января 2019 по 28 февраля 2019</b>			

2	Хоз. договорная тема: Исследование и разработка средств защиты информационной безопасности предприятий региона. Договор № 8-159 ТОО «КазЛаКос групп»	д.т.н., профессор Тен Т.Л.	525 000 тг
<b>Годы реализации 25 декабря 2020 года</b>			
3	Хоз. договорная тема: Разработка системы поддержки принятия решений для складской логистики ТОО «Case tectnology»	д.т.н., профессор Тен Т.Л.	650 000 тг
4	Хоз. договорная тема: Исследование и разработка моделей, методов инструментальных средств защиты информационной безопасности на предприятии ТОО «Лакос Групп»	д.т.н., профессор Тен Т.Л.	336 000 тг
<b>Годы реализации 15.02.2022 г.- 31.12.2024 г.</b>			
5	Инициативный исследовательский проект: Исследование и разработка аналитической ИС управления IT проектами в организациях образования №0122РКИ0152 от 27.06.2022г	д.т.н., профессор Тен Т.Л.	1 год - 250 000 тг 2 год - 200 000 тг 3 год – 150 000 тг Общая: 700 000 тг
<b>Годы реализации 03.01.2022 г. - 30.06.2022 г.</b>			
6	Хоз. договорная тема: BI – технологии в анализе и моделировании бизнес-процессов	к.э.н., доцент Тажбаев Н.М.	900 000 тг
<b>Годы реализации 02.20.2023 г. – 06.30.2023 г.</b>			
7	Хоз. договорная тема: Разработка архитектуры системы внутреннего документооборота Договор № 30-29 «Цент Профи Казахстан»	д.т.н., профессор Тен Т.Л.	300 000 тг
<b>Годы реализации 25.12.2023 г. - 25.12.2024 г.</b>			
8	Хоз. договорная тема: Разработка ИС управления складской логистики в компании «Стандарт Профи Центр». Договор № 207. ТОО «Стандарт Профи Центр»	д.т.н., профессор Тен Т.Л.	1 000 000 тг
<b>Годы реализации 01.07.2023 г. – 31.12.2023 г.</b>			
9	Участие в международных научных проектах (программах, грантах) Казахстан в глобальной цепочке добавленной стоимости: экспортный потенциал, стратегия и механизмы интеграции	Б. Доскалиева, Н. Кенжебеков, А. Абдикаримова, СаяАбеуова, Динара Атабаева, Е. Орынбасарова, Евгения Пунтус, Л. Курмангалиева, Т. Тен	69 504 873,5

Кафедра активно привлекает представителей компаний-партнеров для проведения лекций и мастер-классов по направлениям образовательной программы, что подтверждено в ходе общения с работодателями. Работа по приглашению зарубежных ученых в университет ведется на постоянной основе в рамках сотрудничества с зарубежными университетами-партнерами, согласно предварительным договоренностям и потребностям университета.

За последние три учебных года университет посетили более тридцати зарубежных ученых из Испании, Болгарии, Румынии, Турции, Венгрии, Италии, Латвии, Польши, Словении, Украины и России.

**Таблица 5.2 Данные об академической мобильности – лекции приглашенных зарубежных профессоров по ОП**

№	Наименование курса	Данные зарубежного профессора	Период входящей академической мобильности
1		Адриан Диос Виченте	С 07 июня по 08 июня 2021 года
2	Актуальные проблемы международных отношений и мировой экономики	Неджат Доган	С 5 апреля по 16 апреля 2022 года
3	Конституционный контроль в России и зарубежных странах	Малютин Никита Сергеевич	С 18 апреля по 24 апреля 2022 года
4	Стратегический менеджмент и лидерство	Алес Галич	С 24 апреля по 28 апреля 2022 года
5	Методология бизнес-анализа	Капелюк Зоя Алесандровна д.э.н., профессор Сибирского университета потребительской кооперации (г.Новосибирск, Россия)	С 20 ноября по 2 декабря 2022 года
6	Управление развитием сельских территорий	Белкина Елена Николаевна	С 27 марта по 7 апреля 2023 года
7	Стратегический менеджмент и лидерство	Иван Ангелов	С 16 апреля по 26 апреля 2023 года
8	Уголовное право ЕС	Сумбарова Марина	С 18 сентября по 29 сентября 2023 года
9	Методология исследования и анализ данных	Раб Науаз Лодхи	С 27 сентября по 20 октября 2023 года
10	Актуальные проблемы и перспективы реализации национальных проектов на примере сферы туризма и гостеприимства	Кошелева Анна Игоревна	С 27 ноября по 2 декабря 2023 года
11	Современные экотехнологии устойчивого развития: опыт стран ЕС и Казахстана (METHOD).	Ланьшина Татьяна	22 ноября 2023 года
12	Денежное обращение и кредит	Родин Дения Яковлевич	В течении весеннего семестра 2023-2024 учебного года
13	Прикладной искусственный интеллект, наукометрия и методология исследования	Мосави Амирхосейн, PhD Obuda University, Budapest	28 октября 2024 – 1 ноября 2024 г.

Остепененность штатного состава кафедры соответствует установленным квалификационным требованиям. Для повышения этого показателя рекомендуется предусмотреть целевые гранты на обучение в докторантуре по ИТ-направлению в ведущих национальных университетах Казахстана. Дополнительно следует рассмотреть возможности для содействия научной стажировке преподавателей за рубежом, что позволит укрепить научные компетенции ППС и повысить конкурентоспособность кафедры.

Анализ соответствия образовательной программы требованиям стандарта №5 выявил ее полное соответствие в отношении кадровой политики университета, квалификационных требований к преподавательскому составу, вовлеченности ППС в систему обеспечения качества образования, а также наличия программ повышения квалификации.

### ***Области для улучшения:***

- Рекомендуется обратить внимание на повышение опыта научно-исследовательской работы у части начинающих преподавателей путем обучения в докторантуре PhD в области ИКТ, а также на необходимость дальнейшего совершенствования владения иностранными языками.

- Увеличить число преподавателей, проходящих обучение в докторантуре как в Республике Казахстан, так и за рубежом.

- Повысить число преподавателей-исследователей для развития исследовательской базы программы.

- Усилить работу преподавателей по академической мобильности, например, через партнерство с зарубежными вузами и международные стажировки.

- Активизировать публикационную деятельность, особенно в международных рецензируемых журналах, чтобы повысить научный вклад программы.

**Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.**

## **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

### ***Доказательства и анализ:***

Образовательная программа 6B06102 «Вычислительная техника и программное обеспечение» обеспечена необходимой материально-технической базой, включающей в себя аудитории для лекций (оборудованные партами, досками и проекторами), компьютерные классы со специализированным программным обеспечением и профильные лаборатории: инженерной графики и компьютерного дизайна, IT-компетенций, информационной безопасности и проектирования программного обеспечения. Эта база доступна как преподавателям, так и студентам.

В университете создана развитая инфраструктура поддержки студентов, обучающихся по программе 6B06102 «Вычислительная техника и программное

обеспечение». Студентам доступны различные сервисы: Центр обслуживания студентов, библиотека, общежития, столовые, медицинский пункт, типография, зоны отдыха, Центр международных программ и академической мобильности, учебно-оздоровительная база, спортзал и сауна. Работа всех служб регламентируется соответствующими внутренними положениями университета.

Так, Департамент по работе с обучающимися осуществляет свою работу в соответствии с Положением (КарУ Казпотребсоюза-П-40-2022): <https://www.keu.kz/images/stories/REESTR%20DOC/2022/4%20level/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BE%20%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B1%D0%B5%20%D0%BE%D1%84%D0%B8%D1%81-%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B0%20%D0%B4%D1%80%D0%BE%202022.pdf>

Учебные аудитории и лаборатории, используемые в рамках образовательной программы 6B06102 «Вычислительная техника и программное обеспечение», расположены в главном корпусе университета, что обеспечивает удобство для студентов и преподавателей. В ходе внешней экспертизы был проведен осмотр этих аудиторий и лабораторий.

Университет располагает современной материально-технической базой, полностью соответствующей требованиям государственных образовательных стандартов. Цифровая инфраструктура включает в себя платформу LMS Platonus, а также системы видеоконференцсвязи Webex, Zoom и Google Meet.

**Таблица 6.1 Данные по материально-технической базе (учебно-лабораторной)**

№	Название учебной и исследовательской лаборатории	Оборудование/ программные продукты	Площадь
1	«Инженерная графика и компьютерный дизайн» Аудитория №412	Оборудование: Компьютер ASRock B550M Phantom Gaming 4 12 шт., Компьютерная мышь Rapoo N200 12 шт., Клавиатура Rapoo NK1900 12 шт., Монитор Samsung LB04 S27A600UU 12 шт. ПО: Adobe Illustrator 2024, Adobe InDesign 2023, Adobe Photoshop 2024, Affinity Designer 2, AutoCAD 2024, 3ds Max 2024, CorelDraw, Corel DESIGNER, Corel PHOTO-PAINT.	73,1 м <sup>2</sup> .
2	«Проектирование и разработка программного обеспечения» Аудитория №414	Оборудование: Системный блок ПЭВМ HP ProDesk 400 G4 MT Business PC 10 шт., Системный блок ПЭВМ Asus P8h77-V LE Intel core i5-3450 3.10GHz 1 шт., Клавиатура HP PR1101U 11 шт., Компьютерная мышь HP SM-2022 7 шт., Компьютерная мышь MRM-Power 1 шт.,	61,46 м <sup>2</sup> .

		Компьютерная мышь Modguo 1 шт., Клавиатура Genius NetScroll 100 2 шт., Монитор HP 2311x 1 шт., Монитор HP 22kd HSTNP-9161A 10 шт., Телевизор LED TV LG 1 шт. ПО: Android Studio, Python 3.10, PyCharm. 1С Предприятие 8.2, MatLab 7.0.1, R studio.	
3	Лаборатория VR/AR:	ПК- 4 ед., VR/AR комплекс - 4 шт., Доска - 1 ед., Стенд - 1 шт.	34,3 кв.м.
4	ROBO.AI:	Роботы андроидного типа полноростовые - 2 ед, Рука кибернетическая - 1 ед., Комплекты робототехники - 6 шт., учебный комплекс "SMAR-теплица" - 1 ед., 3Д принтер - 1 ед., 3Д сканер - 1 ед., ПК - 14 шт.,	34,9

Образовательная программа 6В06102 «Вычислительная техника и программное обеспечение» опирается на развитую материально-техническую базу кафедры «Цифровой инженерии и IT-аналитики». Практическая подготовка студентов обеспечивается за счет использования специализированных лабораторий, расположенных в Центре управления цифровой трансформацией бизнес-процессов. В частности, студенты имеют доступ к лабораториям «ERP company» (системы планирования ресурсов предприятия), «Robo.AI» (искусственный интеллект и робототехника), «VR/AR» (виртуальная и дополненная реальность) и «Microelectronics Design» (проектирование микроэлектроники), Цифрового хаба проектного развития (проектный менеджмент и разработка), Techcode (вероятно, разработка и тестирование программного кода). Такое разнообразие лабораторий обеспечивает глубокое погружение в практическую сторону изучаемых дисциплин и способствует формированию актуальных профессиональных навыков у выпускников.

Однако, в отчете по самооценке указаны отстающие от последних выпусков версии программного обеспечения, например, Adobe Photoshop CS6, MATLAB 2015 года. Рекомендуется обновить эти программы до более актуальных версий, таких как Adobe Creative Cloud, а также актуальные инструменты для анализа больших данных, такие как Apache Hadoop и библиотеки Python для Data Science, чтобы обеспечить студентам доступ к современным технологиям в их области обучения.

В университете создана развитая инфраструктура, способствующая всестороннему развитию студентов, помимо академической деятельности. Дворец культуры студентов предоставляет возможности для самореализации в творчестве, организуя и поддерживая работу студенческих коллективов и культурно-массовых мероприятий. Центр молодежных инициатив активно способствует реализации молодежной политики университета, создавая условия для повышения социальной активности и раскрытия творческого потенциала студентов. Это обеспечивает благоприятную среду, в которой

студенты могут развивать свои интересы и навыки за пределами учебного процесса.

Студенты образовательной программы 6B06102 «Вычислительная техника и программное обеспечение» получают всестороннюю поддержку в учебном процессе благодаря Департаменту обслуживания студентов. Это подразделение обеспечивает полный цикл административной и организационной поддержки учебного процесса. Их функции охватывают широкий спектр задач, начиная от регистрации студентов на дисциплины и формирования учебных групп, заканчивая формированием индивидуальных учебных планов, организацией аттестации и ведением точного учета академических кредитов на протяжении всего периода обучения.

Образовательная программа обеспечена обширным фондом учебной и научной литературы от ведущих казахстанских и российских издательств. Доступ к электронным ресурсам обеспечивается подписками на такие базы данных, как IPRbooks, Web of Science (Clarivate Analytics), SpringerLink и Scopus. Кроме того, студенты имеют возможность пользоваться ресурсами Российской государственной библиотеки (включая электронную библиотеку диссертаций), а также международными базами данных, такими как Cambridge University Press, Oxford University Press, EBSCO, Polpred и GMID. Это обеспечивает доступ к широкому спектру информации, необходимой для успешного освоения программы.

Библиотечный фонд университета регулярно пополняется печатными и электронными изданиями в соответствии с установленными правилами формирования и обновления фондов библиотек государственных образовательных организаций. Процесс обновления фонда основывается на запросах кафедр и факультетов, обеспечивая актуальность и соответствие учебным потребностям. Фонд охватывает широкий спектр литературы, включая книги, периодические издания, справочники и электронные ресурсы.

Библиотека университета, доступ к ресурсам которой осуществляется через сайт <http://lib.keu.kz/jirbis2/index.php?lang=ru>, предлагает пользователям электронный каталог, охватывающий обширную коллекцию материалов, включая статьи, диссертации, методические указания, иностранную литературу, периодические издания и работы профессорско-преподавательского состава. Функционирование библиотеки обеспечивается системой J-ИРБИС, интегрированной в единую сеть БАРС (библиотечная автоматизированная рабочая система), что обеспечивает эффективный поиск и учет фондов. Внешняя экспертиза подтвердила высокий уровень развития библиотечной инфраструктуры университета, отметив удобство читальных залов и автоматизированных систем выдачи книг.

Помимо доступа к материалам в читальных залах библиотека предоставляет услуги по доставке документов удаленным пользователям (виртуальная справочная служба).

Имеется бесконтактная система поиска библиотечной информации; информационные сенсорные киоски; сайт библиотеки; страница в социальных сетях Instagram и Одноклассники, электронный университет.

В рамках цифровизации для библиотеки КарУ Казпотребсоюза была приобретена станция самостоятельного возврата книг. Станция самообслуживания IDlogic предназначена для повышения качества обслуживания читателей современных библиотек. Станция позволяет читателям самостоятельно возвращать книги в библиотеку. Также читатель может проверить состояние собственного формуляра и узнать о задолженности и сроках возврата числящихся за ним изданий. Система возврата с сенсорным экраном и системой удаленного (внешнего) возврата, позволяет посетителям библиотеки воспользоваться возможностью вернуть книги в любое время суток

Университет использует систему электронного обучения LMS Platonus для оперативного взаимодействия с обучающимися и преподавателями, обеспечивая доступ к информационным ресурсам как в учебных корпусах, так и в общежитиях. Развернутая сеть Wi-Fi обеспечивает доступ к интернету в удобных для студентов местах, однако, нестабильность соединения в некоторых точках представляет проблему, особенно актуальную для студентов IT-специальностей, требующих постоянного и надежного интернет-доступа.

Анализ результатов участия студентов специальности 6В06102 «Вычислительная техника и программное обеспечение» в соревнованиях и хакатонах по искусственному интеллекту указывает на высокую вовлеченность обучающихся в эту область. Для дальнейшего развития потенциала студентов и обеспечения их конкурентоспособности рекомендуется модернизировать материально-техническую базу существующих учебных лабораторий или создать специализированную исследовательскую лабораторию, оснащенную высокопроизводительным вычислительным оборудованием, необходимым для проведения сложных исследований и разработки проектов в сфере искусственного интеллекта. Это позволит обеспечить студентов необходимыми ресурсами для успешного участия в соревнованиях и проектной деятельности, а также повысит качество подготовки специалистов в данной востребованной области.

Университет располагает официальным веб-сайтом (<https://www.keu.kz/>), доступным на трех языках: казахском, русском и английском. Сайт обеспечивает информационную поддержку университета, предоставляя доступ к актуальным данным о структуре, деятельности и возможностях образовательного учреждения для широкого круга пользователей.

Анализ соответствия образовательной программы требованиям стандарта №6 выявил ее высокую степень соответствия в отношении обеспечения студенческого сервиса. Университет предоставляет широкий спектр услуг, включающий поддержку академической мобильности, интегрированную библиотечно-информационную систему, единую систему информационного обеспечения, а также достаточное финансирование для приобретения лабораторного оборудования, учебной литературы и информационных

ресурсов. Некоторые незначительные замечания, однако, требуют дополнительного внимания.

**Области для улучшения:**

- Рекомендуются модернизировать материально-техническую базу существующих учебных лабораторий или создать специализированную исследовательскую лабораторию, оснащенную высокопроизводительным вычислительным оборудованием, необходимым для проведения сложных исследований и разработки проектов в сфере искусственного интеллекта, нейросетей и кибербезопасности.

- Улучшить доступ к учебным ресурсам через увеличение цифровой библиотеки и доступ к международным образовательным и исследовательским платформам.

- Организовать дополнительные тренинги по использованию специализированного программного обеспечения и оборудования, связанного с направлением программы, чтобы студенты могли углубить свои практические навыки.

- Разработать систему менторства, где старшие курсы могут оказывать поддержку младшим студентам, что способствует академической и социальной адаптации.

**Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.**



**Стандарт 7. Информирование общественности**

**Доказательства и анализ:**

Университет активно работает над формированием положительного имиджа и развитием сотрудничества со всеми заинтересованными сторонами. Для этого используются различные каналы коммуникации, направленные на информирование широкой общественности о деятельности университета и его достижениях. Эта стратегия коммуникации способствует укреплению связей с внешними партнерами и потенциальными абитуриентами.

Университет активно использует различные каналы коммуникации для информирования общественности о своей деятельности и достижениях. Официальное представительство в сети Интернет (<https://www.keu.kz/ru/>) дополняется страницами в социальных сетях (Instagram, Meta, YouTube, VK, Telegram), где публикуются актуальные новости, экспертные мнения преподавателей, интервью со специалистами университета, а также информация о реализуемых образовательных программах и их преимуществах. Этот многоканальный подход направлен на формирование положительного имиджа университета и установление прочных связей со всеми заинтересованными сторонами.

Сайт университета (<https://www.keu.kz/>) предоставляет исчерпывающую информацию для потенциальных абитуриентов и заинтересованных сторон. Он содержит подробные сведения об университете, включая его структуру, миссию и ценности. Раздел, посвящённый образовательным программам, описывает каждую программу, её цели, результаты обучения, форматы обучения и правила поступления. Информация об организации учебного процесса, а также о научной и инновационной деятельности, международном сотрудничестве и актуальных событиях в университете представлена доступно и структурировано. Электронная библиотечная система также доступна через сайт. В целом, сайт обеспечивает прозрачность и открытость информации о деятельности университета.

На сайте представлена полная информация о всех программах университета, включая 6B06102 «Вычислительная техника и программное обеспечение» <https://www.keu.kz/ru/edu/ep-ru/mnu-bkl-ru/mnu-bkl-vt-ru.html>.

Кроме официального сайта Карагандинский университет Казпотребсоюза представлен в социальных сетях: youtube-канал (<https://www.youtube.com/channel/UC-RFvUnhY2MrGRG9py9OaYw/videos>), официальный инстаграмм университета (<http://www.instagram.com/officialkaruk>), телеграммканал (<https://t.me/UniversityKazpotrebsoyuz>) фейсбук (<https://www.facebook.com/KEUKZ>), на которые можно перейти, в том числе с сайта вуза. Наиболее знаковые события дополнительно освещаются в средствах массовой информации и других источниках.

Во вкладке «Абитуриенту» дополнительно размещена информация для потенциальных студентов в форме буклета по 6B06102 «Вычислительная техника и программное обеспечение», адаптированная для школьников <https://www.keu.kz/images/stories/Specialty/2021/VT.pdf>.

На сайте университета доступна вкладка «Трудоустройство и практика» <https://www.keu.kz/ru/trudoustrojstvo.html>, в которой выделены разделы:

«Выпускнику», «Информация о трудоустройстве», «Вакансии для выпускников», «Мероприятия по трудоустройству», «Отзывы выпускников» др. Предоставлена возможность онлайн записи через сайт университета на индивидуальные консультации по вопросам трудоустройства <https://www.keu.kz/ru/trudoustrojstvo/zapis-na-konsultatsiyu.html>. С целью взаимодействия со студентами и выпускниками КарУ Казпотребсоюза по вопросам трудоустройства и развития карьеры (вакансии, рекомендации, полезные советы) создана страничка <https://vk.com/> - KEUEmployment ХОЧУ РАБОТАТЬ.

Информация о преподавателях, осуществляющих обучение имеется на сайте и соответствующих социальных сетях <https://www.keu.kz/images/stories/Faculty/UFF/2019/KAFEDRY/%D0%BF%D0%BF%D1%81%20%D1%86%D0%B8%D1%84%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F%20%D0%B8%D0%BD%D0%B5%D1%80%D0%B8%D1%8F%20%D0%B8%20it-%D0%B0%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0%20%D1%80%D1%83%D1%81.pdf>

Университет эффективно использует социальные сети для привлечения абитуриентов и взаимодействия с обучающимися.

Публикуемые материалы включают в себя не только общие сведения об университете, но и более подробные данные об образовательных программах, отзывы студентов и преподавателей, а также анонсы мероприятий и новостей.

- <http://www.instagram.com/officialkaruk>

- <https://www.youtube.com/channel/UC-FvUnhY2MrGRG9py9OaYw/videos>

- <https://www.facebook.com/KEUKZ>

Функционирование ресурсного центра университета обеспечивает тесное взаимодействие с потенциальными работодателями и выпускниками. Его деятельность направлена на содействие трудоустройству выпускников, включая организацию мероприятий (Дни карьеры, мастер-классы, семинары, круглые столы) для студентов и работодателей, формирование базы данных о работодателях и выпускниках, помощь в составлении резюме и проведении карьерного консультирования. Центр также оказывает содействие в распределении выпускников, профессиональной ориентации и организации тренингов по прохождению собеседований. Работодатели могут использовать ресурсы центра для поиска специалистов и презентации своих компаний. Услуги ресурсного центра охватывают весь спектр вопросов, связанных с трудоустройством, от поиска вакансий до подготовки к собеседованиям и прохождению курсов повышения квалификации.

Информация о деятельности университета, его достижениях и планах развития, а также о реализуемых образовательных программах, доступна на официальном сайте. Сайт содержит подробные сведения об инновационных разработках, службах поддержки студентов, участии в международных программах и проектах, результатах деятельности университета, достижениях выпускников, а также информацию о сотрудничестве с иностранными и международными научными обществами и ассоциациями. Этот ресурс

предоставляет всесторонний обзор деятельности университета, освещая как образовательные аспекты, так и научные достижения и социальную активность.

В ходе осмотра материально-технической базы университета были отмечены информационные стенды и киоски, содержащие актуальные сведения об образовательных программах и присуждаемых квалификациях. Таким образом, университет использует различные каналы коммуникации для информирования потенциальных абитуриентов.

При собеседовании с представителями работодателей было выявлено, что не все выпускники умеют в полной мере представить свои знания и умения во время интервью при трудоустройстве, испытывают стеснение. Рекомендуется обратить внимание на умение обучающихся эффективно и всесторонне представлять свои положительные стороны: знания, умения, навыки.

Эффективная коммуникационная стратегия университета, включающая различные каналы связи, способствует формированию позитивного общественного мнения и укреплению имиджа учебного заведения, удовлетворяя информационные потребности заинтересованных сторон.

Анализ данных о студенческом контингенте показывает стабильный набор на программу бакалавриата, демонстрируя сохранение интереса к данной образовательной программе.

По итогам всестороннего анализа соответствия стандарту №7 можно заключить, что образовательная программа полностью соответствует требованиям стандарта в отношении наличия информации об образовательных программах, контингенте обучающихся, применяемых технологиях обучения и доступности нормативной документации.

#### ***Области для улучшения:***

- Расширение присутствия в соцсетях: Увеличение числа активных социальных сетей может помочь охватить более широкую аудиторию. Возможно, стоит рассмотреть возможность использования платформ, популярных среди молодежи, таких как TikTok или Snapchat, для повышения вовлеченности.

- Мониторинг эффективности коммуникации: Следует провести анализ эффективности существующих каналов коммуникации с целью определения наиболее эффективных методов информирования, чтобы оптимизировать стратегию.

**Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.**

## **ГЛАВА 3 ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – полное соответствие**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательной программы, управление информацией – полное соответствие**

***Области для улучшения:***

- Проводить курс по самопрезентации и ораторскому искусству, чтобы студенты могли развить навыки публичных выступлений и самопрезентации;
- Рекомендуется модернизировать учебный план, уделив большее число часов практическим занятиям студентов, в том числе на базе предприятий бизнес-партнёров и активнее привлекать предприятия бизнес-партнёров к работе студентов над реальными проектами.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие**

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие**

***Области для улучшения:***

Рекомендуется обратить внимание на умение обучающихся во время собеседования с работодателями эффективно и всесторонне представлять свои положительные стороны: знания, умения, навыки.

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие**

***Области для улучшения:***

- Рекомендуется обратить внимание на повышение опыта научно-исследовательской работы у части начинающих преподавателей путем обучения в докторантуре PhD в области ИКТ, а также на необходимость дальнейшего совершенствования владения иностранными языками.
- Увеличить число преподавателей, проходящих обучение в докторантуре как в Республике Казахстан, так и за рубежом.

- Повысить число преподавателей-исследователей для развития исследовательской базы программы.
- Усилить работу преподавателей по академической мобильности, например, через партнерство с зарубежными вузами и международные стажировки.
- Активизировать публикационную деятельность, особенно в международных рецензируемых журналах, чтобы повысить научный вклад программы.

### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие**

#### ***Области для улучшения:***

- Рекомендуется модернизировать материально-техническую базу существующих учебных лабораторий или создать специализированную исследовательскую лабораторию, оснащенную высокопроизводительным вычислительным оборудованием, необходимым для проведения сложных исследований и разработки проектов в сфере искусственного интеллекта, нейросетей и кибербезопасности.
- Улучшить доступ к учебным ресурсам через увеличение цифровой библиотеки и доступ к международным образовательным и исследовательским платформам.
- Организовать дополнительные тренинги по использованию специализированного программного обеспечения и оборудования, связанного с направлением программы, чтобы студенты могли углубить свои практические навыки.
- Разработать систему менторства, где старшие курсы могут оказывать поддержку младшим студентам, что способствует академической и социальной адаптации.

### **Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие**

#### ***Области для улучшения:***

- Расширение присутствия в соцсетях: Увеличение числа активных социальных сетей может помочь охватить более широкую аудиторию. Возможно, стоит рассмотреть возможность использования платформ, популярных среди молодежи, таких как TikTok или Snapchat, для повышения вовлеченности.
- Мониторинг эффективности коммуникации: Следует провести анализ эффективности существующих каналов коммуникации с целью определения наиболее эффективных методов информирования, чтобы оптимизировать стратегию.

**Публикации и индексы цитирования ППС**

Источники	Наименование
<b>Публикации:</b>	
<p><b>1, 2, 3 квартиль по данным JCR (ЖСР) в Web of Science Core Collection</b></p>	<p><b>1. Shenikov D., Ibragimova.M.,</b> «The comparison of classification algorithms of users to personalize the data provided to the user» XIX International Multidisciplinary Scientific GeoConference SGEM 2019 (28 June - 7 July, 2019).</p> <p><b>2. T.L. Ten, V.L. Ivanov, G.D. Kogay, V.G. Drozd, A.L. Те.,</b> «The structure of the manipulators of industrial robots» IOP Conf. Series: Materials Science and Engineering 826 (2020) 012013 doi:10.1088/1757-899X/826/1/012013</p>
<b>Публикации:</b>	
<p><b>С процентилем более 25 и менее 35 в базе данных Scopus</b></p>	<p><b>1. Salzhanova Z., Ayazhanov K., Mukasheva G., Arynova Z., Yesbolganova G.,</b> «Sustainable Food Production and Strategic Management» Journal of Environmental Management and Tourism, (Volume IX, Spring), 1(25): 136-143. 2019.</p> <p><b>2. Shugaipova Z., Mukhtar E., Ayazhanov K., Abdrakhmanova A., Skala F.K.,</b> «Sustainable Development of Mineral-Raw Complex» Journal of Environmental Management and Tourism, (Volume IX, Summer), 3(27): 479-484. 2019.</p> <p><b>3. Tyo A., Kogay G., Spanova B.,</b> «Development tendencies of heat and energyresources: evidence of Kazakhstan» Entrepreneurship and sustainability issues 7(2)2019. P.1496-1514 ISSN 2345-0282 ONLINE <a href="http://doi.org/10.9770/jesi.2019.7.2">http://doi.org/10.9770/jesi.2019.7.2</a>.</p> <p><b>4. Dmitry B., B. Moldabekova, A. Galimzyanova.,</b> «Numerical Analysis of the Strategies of the Competitive Behavior of Confectionery Enterprises of the Sverdlovsk Region: example of project approach to education process of master students in IT» Corpus ID: 211839403, ISBN: 16130073 Conference Proceeding, Язык оригинала: English, Тип документа: Conference Paper, Редакторы тома: Gein A.G., Reinhard K., Berg D.B., Tarasov D.A., Издатель: CEUR-WS. 2019.</p> <p><b>5. Ten T.L., Спанова Б.Ж., Те А.Л., Когай Г.Д., Жазыкбаева Б.,</b> «Development tendencies of heat and energyresources: evidence of Kazakhstan» Entrepreneurship and sustainability issues ISSN 2345-0282 (online) <a href="http://jssidoi.org/jesi/">http://jssidoi.org/jesi/</a> 2019 Volume 7 Number 2 (December) <a href="http://doi.org/10.9770/jesi.2019.7.2(63).-1514">http://doi.org/10.9770/jesi.2019.7.2(63).-1514</a>.</p> <p><b>6. Shayakhmetova B.K., Ayazhanov S.S., Omarova Sh.E., Ten T.L., Drozd V.G., Medeubaeva A. M.,</b> «Descriptive Big Data Analytics in the Field of Education» Published in: 2021 IEEE International Conference on Smart Information Systems and Technologies (SIST) 28-30 April 2021 DOI: 10.1109/SIST50301.2021.9465958, Nur-Sultan, Kazakhstan.</p> <p><b>7. G.E. Nakipova, Ten T.L, Drozd V.G, Smirnov L.S, Kogay G.D, Suvorova A.V.,</b> «Analysis and modeling indicators of aic of Kazakhstan in the conditions of digital economy» 2021 IEEE International Conference on Smart Information Systems and Technologies (SIST). Publication Year: 2021, Page(s): 1 – 5 (<a href="https://ieeexplore.ieee.org/xpl/conhome/9465794/proceeding">https://ieeexplore.ieee.org/xpl/conhome/9465794/proceeding</a>).</p> <p><b>8. G.D. Kogay, A.L. Tyo, V.G. Drozd, T.L. Ten, S.E. Omarova, V.L. Ivanov and K.S. Ayazhanov.,</b> «Mathematical methods for solving problems of electrodynamics in a layered environment» IOP Conference Series: Earth and Environmental Science, 2021, 866(1), 012006. Volume 866, 3rd International Scientific Conference on Sustainable and Efficient Use of Energy, Water and Natural Resources 19-24th April 2021, St. Petersburg, Russian Federation. <a href="https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1755-1315/866/1/012006">https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1755-1315/866/1/012006</a>.</p>

	<p><b>9. Alua Tanirbergenova, Batyr Orazbayev, Yerbol Ospanov, Sholpan Omarova, Idar Kurmashev.</b>, «Hydrotreating unit models based on statistical and fuzzy information» Periodicals of Engineering and Natural Sciences, Vol 9, No 4 (2021). Издатель: International University of Sarajevo E-ISSN:2303-4521.</p> <p><b>10. T.L. Ten, V.G. Drozd, G.D. Kogay, G.D. Kogay, A.L. Tyo, V.L. Ivanov.</b>, «Mathematical modeling of transfer of harmful emissions to the environment» III International Scientific Conference on «Sustainable and Efficient Use of Energy, Water and Natural Resources» (<a href="https://www.sewanconf.ru">https://www.sewanconf.ru</a>), РФ, СПб ИТМО, 19-24.04.2021 г.</p> <p><b>11. Orazbayev B., Zhumadillayeva A., Orazbayeva K., Dyussekeyev K., Omarova S., Makhatova V.</b>, «Development of a Set of Models for Reactors of a Catalytic Reforming Unit Using Information of a Different Nature» 2021 8th International Conference on Electrical and Electronics Engineering, ICEEE 2021. Pages 22-26. 9 April 2021. Номер статьи 9415915. ISBN 978-073811357-9 DOI 10.1109/ICEEE52452. 2021.9415915.</p> <p><b>12. Kalytka V.A., Bashirov A.V., Tatkeyeva G.G., Ospanov B.S.</b>, «The Impact Of The Nonlinear Effects On Thermally Stimulated Depolarization Currents In Ion Dielectrics» Periodicals of Engineering and Natural Sciences, 2021, 9(3), pp. 195–217 <a href="https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85111781789&amp;origin=resultslist&amp;sort=plf-f&amp;sot=null&amp;s=null">https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85111781789&amp;origin=resultslist&amp;sort=plf-f&amp;sot=null&amp;s=null</a>.</p> <p><b>13. Фенина О.В.</b>, «The Application of Neural Networks in Cryptography» 4th International Conference on Mathematics and Statistics, Paris, France, 24 – 26 June p.p. 48 – 59; <a href="https://doi.org/10.1145/3475827.3475835">https://doi.org/10.1145/3475827.3475835</a>.</p> <p><b>14. Yesmagambetova, Marzhan; Ten, Tatyana; Ospanova, Tleugaisha; Belginova, Saule; Alibekkyzy, Karlygash.</b>, «DIGITAL MODELING OF DECISION-MAKING RISKS IN NATURAL AND MAN-CAUSED CRITICAL SITUATIONS» Journal of Theoretical and Applied Information Technology Том 100, Выпуск 15, Страницы 4628 – 4640 15 August 2022.</p> <p><b>15. Yesmagambetova M., Keribayeva T., Koshekov K., Belginova S., Alibekkyzy K., Ospanov Y.</b>, «Smart technologies of the risk-management and decision-making systems in a fuzzy data environment» Indonesian Journal of Electrical Engineering and Computer Science – Indonesia- P. Vol. 28, No. 3, December 2022, pp. 1463~1474.</p> <p><b>16. Shikulskaya, Olga, Yesmagambetov, Timur; Ten, Tatyana; Spanova, Bakyt; Shikulskiy, Mikhaild.</b>, «Information and Analytical Support for Decision-Making on Resource Support of Fire Fighting Units» Lecture Notes in Networks and Systems Том 723 LNNS, Страницы 496 – 507 2023 12th Computer Science Online Conference, CSOC 2023 Virtual, Online 3 April 2023 до 5 April 2023.</p> <p><b>17. Тажбаева А.М., Аймагамбетов Е.Б., М. Fernandez Grela, Тажбаев Н.М.</b>, «Impact of Environmental Standards on Employment» Journal of Environmental Management and Tourism, (Volume XIV, Summer), 3(67): 767-777. DOI:10.14505/jemt.v14.3(67).16.</p> <p><b>18. Т. Тен, Т. Есмагамбетов, Бакыт Спанова.</b>, «Information and Analytical Support for Decision-Making on Resource Support of Fire Fighting Units» Fighting Units. Lecture Notes in Networks and Systems, Volume 723 LNNS, 2023 Virtual, 2023, 1., 12th, Pages 496 - 507 2023.</p>
	<p><b>Публикации:</b></p>
<p><b>Научные статьи за последние пять лет в изданиях, включенных в Перечень научных изданий</b></p>	<p><b>1. Есмагамбетов Т.У., Шиккульская О.М.</b>, «Модель оценки эффективности решения задач управления процессами экстренного реагирования как системы с многими состояниями» Инженерно-строительный вестник Прикаспия. 2019. № 3 (29). С. 108-114.</p> <p><b>2. Есмагамбетов Т.У., Шиккульская О.М., Костина Е.В., Самсонов В.В.</b>, «Модель бизнес-процессов экстренного реагирования при пожарах</p>

<p><b>КОКСОН МНиВО РК для публикации основных результатов научной деятельности</b></p>	<p>в зданиях жилого сектора»          Инженерно-строительный вестник Прикаспия. 2019. № 1 (27). С. 97-105.  <b>3. Шаяхметова Б.К., Тен Т.Л., Когай Г.Д., Омарова Ш.Е.,</b> «Модели взаимосвязи криптографии и хаотической динамики» Вестник Карагандинского университета № 2(94). Серия математика. Караганда, КарГУ, 2019 – с. 141-149.  <b>4. Шаяхметова Б.К., Омарова Ш.Е., Дрозд В.Г.,</b> «Математический анализ трендовых показателей динамики кибердиаграмм ресурсов интернет-безопасности в Республике Казахстан» Вестник КарГУ, № 4 (96)/2019, Серия Математика, г.Караганда, 2019, с.127-135.  <b>5. Тен Т.Л., Дрозд В.Г., Спанова Б.Ж., и др.,</b> «Эконометрическая модель взаимосвязи показателей системы информационной безопасности предприятия» ИЗВЕСТИЯ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЩЕСТВА «КАХАК». Алматы, 2020г., № 2(69), с 4-14.  <b>6. Дрозд В.Г., Спанова Б.Ж.,</b> «Информационная система предприятия: модель взаимосвязи параметров и показателей» «Новости науки Казахстана» и зарегистрирована - №48/94 от 08.04.2020г.  <b>7. Тен Т.Л., Дрозд В.Г., Спанова Б.Ж., др,</b> «Математические методы турбулентности при переносе примесей вредных выбросов в окружающую среду» Кахак, 2020, 4(71), с. 20-31.  <b>8. Тен Т.Л., Дрозд В.Г., Аяжанов К.С.,</b> «Численные методы решения прямых задач электродинамики» Кахак, 2020, 4(71), с.32-41.  <b>9. Омарова Ш.Е., Корганбекова А.Т.,</b> «Моделирование бизнес-процессов в IT-службе» №07(19) қыркүйек 2020 «OQU-ZAMAN» Республикалық педагогика-лық журнал, с.18-21.  <b>10. Омарова Ш.Е., Китанова Ж.К.,</b> «Кәсіпорындар үшін компьютерлік техника мен компоненттерді есепке алуды автоматтандырудың рөлі мен маңызы» №07(19) октябрь, 2020. Республиканский педагогический журнал, «OQU-ZAMAN», с. 17-18.  <b>11. Ибрагимова М.С.,</b> «Оценивание знаний студентов в обучающем тренажере» Международная научно-практическая конференция АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ КАК ФУНДАМЕНТ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРОРЫВА. - 2020. - С. 24-26.  <b>12. Ким М., Тажбаева А.М.,</b> «Разработка и применение программы «Translit» Сборник на материалах VII международная конференция «Информационно-аналитические системы и технологии», г. Белгород, Белгородский университет кооперации, 17–18 марта 2020 год.  <b>13. Те А.Л., Бугубаева Р.О., Дрозд В.Г., Спанова Б.Ж., Тен Т.Л., Когай Г.Д.,</b> «Моделирование динамики развития показателя компьютерной грамотности работников АПК Казахстана» ИЗВЕСТИЯ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЩЕСТВА «КАХАК». Алматы, 2021г., № 1(72), с. 59-69.  <b>14. V. Yavorskiy, M. Yesmagambetova, S. Ussenov.,</b> «Intellectual information technologies in the activities of the emergency rescue service» scientific journal of astana it university стр 61-74 issn (p): 2707-9031 issn (e): 2707-904x volume 9, march 2022.  <b>15. Ким Евгений Николаевич, Яворский Владимир Викторович, Ключева Елена Георгиевна, Есмагамбетова Маржан Муратовна.,</b> «Получение данных о территориальных объектах на основе алгоритма триангуляции делоне», Республиканский научно-технический журнал «Университет еңбектері – Труды университета» НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»2022. №3 (88) – 2022. стр 314-320 doi 10.52209/1609-1825_2022_3_314 удк 004.94.</p>
--	---

	<p><b>16. Есмагамбетова М., Керибаева Т., Кошекков К., Алибеккызы К., Бельгинова С.,</b> «Анық емес деректер ортасында бақылау және шешім қабылдау тәуекелдерін басқару жүйелеріндегі smart технологиялар» «Вестник ВКТУ» 2022-3 стр 85-104 doi 10.51885/1561-4212_2022_3_85.</p> <p><b>17. Есмагамбетова М.М., Керибаева Т., Калинин А.А., Тен Т.Л., Когай Г.Д.,</b> «Новая парадигма цифровой трансформации smart управления мультипараметрическими системам» Республиканский научно-технический журнал «Университет еңбектері – Труды университета» НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова» 2022. №4.</p> <p><b>18. Керибаева Т., Есмагамбетова М.М., Алибеккызы К.,</b> «Көп параметрлі жүйелерді басқарудың smart түрлендірудің сандық жаңа парадигмасы» Научный журнал «Вестник КазАТК» ISSN 1609-1817 ISSN Online 2790-5802 DOI 10.52167/1609-1817.</p> <p><b>19. Есмагамбетова М., Кошекков К., Алибеккызы К. Бельгинова С.,</b> «Нечеткая модель оценки качества мониторинга природных и техногенных угроз» Научный журнал «Вестник КазНПУ им. Абая, серия «Физико-математические науки» ISSN – 1728-7901.</p> <p><b>20. Цицина А.С., Хомено Т.В.,</b> «Development of a decision-making system using bayes' theorem» Вестник КЭУ, 2023.</p> <p><b>21. Есмагамбетова М.М., Оспанова Т.Т., Бобров Л.К., Тен Т.Л., Есмагамбетов Т.У.,</b> «Выбор программных средств цветометрии в обработке изображений космического мониторинга чрезвычайных ситуаций» Известия НАН РК. Серия физико-математическая Алматы – 2023 Том 4.</p> <p><b>22. Тен Т.Л., Дрозд В. Г., Спанова Б.Ж.,</b> «Modeling of software and hardware information protection complet» Труды университета №4 (93), Автоматика. Энергетика. ИКТ. Караганда, КарТУ, 2023.</p> <p><b>23. Т. Тен, В. Дрозд, Б. Спанова.,</b> «Modeling of software and hardware information protection complet» Труды университета №4 (93), Автоматика. Энергетика. ИКТ, КарТУ, Караганда, 2023, 4, UDC 681.3, 407-411.</p> <p><b>24. А. Тажбаева.,</b> Вестник КарУ им. Е.Букетова, Караганда, 2023.</p> <p><b>25. М Есмагамбетова, Т. Есмагамбетов, Т. Тен.,</b> «Выбор программных средств цветометрии в обработке изображений космического мониторинга чрезвычайных ситуаций» Известия НАН РК. Серия физико-математическая, РОО «Национальная академия наук Республики Казахстан» (г. Алматы), Алматы, 2023, 4, 4 (348), 161-170.</p> <p><b>26. Смирнов Л.,</b> «Мотивы научно-исследовательской деятельности студентов: казахстанский контекст» Қазақ экономика, қаржы және халықаралық сауда университетінің ЖАРШЫСЫ, Алматы, 2023, 3, 344-349.</p>
<b>Публикации:</b>	
<b>С</b> процентилен более 35 в базе данных Scopus	<b>Marzhan Yesmagambetova; Talshyn, Keribayevab; Kairat, Koshekov; Saule, Belginovac; Karlygash, Alibekkyzy; Yerbol, Ospanov.,</b> «Smart technologies of the risk-management and decision-making systems in a fuzzy data environment» Indonesian Journal of Electrical Engineering and Computer Science Выпуск 3, Страницы 1463 – 1474 December 2022
<b>Индексы цитирования ИПС</b>	
<b>Индекс Хирша</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Тен Т.Л. – 3;</li> <li>2. Есмагамбетова М.М. – 2;</li> <li>3. Дрозд В.Г. – 1;</li> <li>4. Спанова Б.Ж. – 1.</li> </ol>

**ПРОГРАММА  
внешнего аудита экспертной группы IQAA  
в Карагандинском университете Казпотребсоюза по программной  
аккредитации  
7-8 ноября 2024 года**

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 7 ноября 2024 г.</i>			
(8.30)	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-11:45	Интервью с Ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Конференц-зал
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:00-11:45	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСРП	Конференц-зал
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям подготовки	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	конференц-зал
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:00-17:00	Визуальный осмотр материально-технической и научно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Учебные корпуса
17:00-17:45	Интервью с работодателями и представителями баз практики и стажировок	Р, ЭГ, К, Работодатели	конференц-зал
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:00-18:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	конференц-зал
18:30-18:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ

<i>День 2-й: 8 ноября 2024 г.</i>			
8:30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
09:00-09:45	Интервью с обучающимися (параллельная сессия) бакалавры и магистранты, докторанты	Р, ЭГ, К, обучающиеся	Конференц-зал
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-11:00	Академическое и научное сопровождение студентов, Смарт-система АИС. Посещение ресурсного центра и научной библиотеки.	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Ресурсный центр библиотеки
11:00-12:00	Посещение НИИ и НИЛ, встреча с представителями научных направлений	Р, ЭГ, К, Представители баз практик	Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Конференц-зал

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

### Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Кудикенова Динара Галымовна	Директор Центра по обеспечению качества и аккредитации, к.э.н.

### Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Аймагамбетов Еркара Балкараевич	Ректор, д.э.н., профессор
2	Накипова Гульмира Ермековна	Проректор по академическим вопросам, д.э.н., профессор
3	Сихимбаев Муратбай Рыздикбаевич	Проректор по научной работе и инновациям, д.э.н., профессор
4	Абдикаримова Алия Толеутаевна	Проректор по международному сотрудничеству и стратегическому развитию, к.э.н.
5	Орынбеков Алмас Сабитович	Проректор по социальным вопросам и молодежной политике, магистр

### Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Еремин Юрий Николаевич	Руководитель Аппарата ректора
2	Шукушева Елена Викторовна	Директор Департамента по управлению человеческими ресурсами, к.и.н.
3	Даниярова Маржан Тасболатовна	Директор Департамента академического развития высшего и послевузовского образования, к.э.н.
4	Глазунова Светлана Борисовна	Директор Департамента стратегического развития, магистр
5	Джабаева Гульден Нурлановна	Директор Департамента по работе с обучающимися, магистр
6	Жартай Жанибек Маратулы	Директор Научно-исследовательского центра устойчивого развития и креативной индустрии “Quantum Hub”
7	Ивадилинова Лейла Хамитовна	Директор Центра профориентационной работы и связи с общественностью
8	Ханов Талгат Ахматзиевич	Директор НИИ экономических и правовых исследований
9	Байжанова Гульбаршин Каригуловна	Главный бухгалтер
11	Григоренко Евгений Богданович	Руководитель Компьютерного центра
12	Сейткасымова Гаухар Жаксыбаевна	Директор Центра развития научных исследований и мониторинга
13	Абдыкеева Махабат Женисовна	Директор Центра учебного телевидения.
14	Тажбаев Нурлан Муратович	Директор Центра управления цифровой трансформации бизнес-процессов.
15	Ставбуник Елена Анатольевна	Директор Аналитического центра знаний, образовательных услуг и библиотечных технологий,

		доктор PhD
16	Жангабулова Жансая Максутказиевна	Директор Центра полиязычного образования
17	Елеубекова Назгуль Елеубековна	Директор Центра молодежной политики, магистр
18	Березюк Валентина Ивановна	Ответственный секретарь приемной комиссии
19	Сембаева Батима Бокаевна	Заведующая типографией

#### Деканы факультетов

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание
1	Серикова Гулзира Салмаганбетовна - Декан факультета финансов, логистики и цифровых технологий	К.э.н., профессор
2	Гимранова Галия Ильясовна - Декан факультета экономики, управления и предпринимательства	К.э.н., профессор
3	Рахимгулова Маншук Болатовна - Декан факультета бизнеса, права и технологии	Доктор PhD, доцент
4	Борбасова Зияда Назибековна - Декан факультета дистанционного обучения	Д.э.н., профессор

#### Заведующие кафедрами

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание
1	Талимова Лязат Азимовна	Зав. кафедрой финансов, д.э.н., профессор
2	Тен Татьяна Леонидовна	Зав. кафедрой цифровой инженерии и IT-аналитики, д.т.н., профессор
3	Есенбаева Гульмира Ахмадиевна	Зав. кафедрой товароведения и сертификации, д.п.н., профессор
4	Байкенова Гульжан Гаусильевна	Зав. кафедрой экологии и оценки, д.х.н., профессор
5	Абдакимова Мадина Качкаровна	Зав. Кафедрой психологии, педагогики и социальной работы, к.п.н., доцент
6	Косе Жанна Комековна	И.о. зав. кафедрой менеджмента и инновации, к.э.н., доцент
7	Гарипова Альбина Альбертовна	Заведующая кафедрой “Туризма и ресторанного дела”, магистр
8	Калиева Гаухар Кенескановна	Заведующая кафедрой “Мировой экономики и международных отношений”, магистр

**Участники интервью по ОП 6B06102 «Вычислительная техника и программное обеспечение»**

**Преподаватели выпускающей кафедры**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Дрозд Владимир Григорьевич	доцент	к.э.н.
2	Ибрагимова Марал Саятовна	ст.преподаватель	магистр
3	Есмагамбетов Тимур Улыкманович	ст.преподаватель	магистр
4	Спанова Бакыт Жамбыловна	доцент	к.э.н.
5	Есмагамбетова Маржан Муратовна	доцент	PhD, доцент

**Студенты**

№	Ф. И. О.	Курс
1	Патрикеев Александр	2
2	Петрошевич Вероника Константиновна	2
3	Чекмарёв Данила Алексеевич	3
4	Курган Алина Дмитриевна	4
5	Хан Иван Викторович	4

**Представители работодателей**

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Майер Павел Григорьевич	ТОО «ERP systems», директор
2	Наби Мерей Таргынулы	ТОО «AIVAS.KZ», зам.директора
3	Дурмагамбетов Тимур Нурланович	ТОО «А-бизнес», директор

**Выпускники**

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
1	Смирнов Леонид Сергеевич	ВТиПО, 2017г.	руководитель службы Центр IT аналитики, Карагандинский университет Казпотребсоюза
2	Нұрғамиден Нұрбек Ерденұлы	ВТиПО, 2017г.	Инженер, Карагандинский филиал АО «Аграрная кредитная корпорация»
3	Чукмарёв Владислав Алексеевич	ВТиПО, 2024г.	программист разработчик ТОО «ERP systems»,
4	Птицын Никита Владимирович	ВТиПО, 2019г.	Руководитель отдела аккаунтинга Paas ТОО "Woopray"

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,  
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Программа профессиональной практики
6. Пример УМКД
7. Пример Индивидуального плана
8. Договора на проведение практики
9. Рецензии на ОП
10. Протокола взаимопосещений ППС
- 11.Справочник-путеводитель
- 12.Примеры индивидуального плана преподавателя
13. Укомплектованность ОП
- 14.Приказ об утверждении тем дипломных выпускных работ