



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
КАРАГАНДИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА КАЗПОТРЕБСОЮЗА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
6В11404 «Социальная работа»**

Астана, 2024 год



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**Абдикаримова Мадина Нурбулатовна****Руководитель группы**

И.о. ассоциированного профессора школы Туризма, Международного университета туризма и гостеприимства, доктор PhD, Туркестан

**Дусенко Светлана Викторовна****Международный эксперт**

Заведующая кафедрой «Туризм и гостиничное дело» ФГБОУ ВО «Российский университет спорта ГЦОЛИФК», доктор социологических наук, профессор, Москва, РФ

**Сарсенова Асель Бериковна****Эксперт**

и.о. ассоциированного профессора кафедры «История Казахстана и Социально-гуманитарных дисциплин», НАО «КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова», доктор PhD, Алматы

**Баймуханова Галина Евгеньевна****Представитель работодателей**

Директор социально-психологической службы ТОО МФ «Гиппократ», Караганда

**Сеитов Жандос Манатович****Представитель студентов**

Студент 3 курса по ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» НАО «Карагандинский исследовательский университет имени академика Е.А. Букетова», Караганда

КООРДИНАТОР IQAA

Азангулова Айнура Орынбаевна, IQAA, департамент аккредитации вузов и НИИ (Центров)

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ
СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6В11404
«СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА» ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1. КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Основные характеристики вуза

ГЛАВА 2. ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая

честность

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательной программы, управление информацией

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов

Стандарт 7

Информирование общественности

ГЛАВА 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Публикации и индексы цитирования ППС

Приложение 2

Программа внешнего визита

Приложение 3

Список всех участников интервью

Приложение 4

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в Карагандинском университете Казпотребсоюза (далее – Университет) состоялся в период с 7 по 8 ноября 2024 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с Университетом. Все необходимые для работы внешней экспертной группы (ВЭГ) материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации, Состав внешней экспертной группы, Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта, Шаблон отчета ВЭГ по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке Карагандинского университета Казпотребсоюза содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития Университета.

Согласно Программе визита ВЭГ, был проведён визуальный осмотр, что позволило членам экспертной группы получить общее представление об организации учебно-методического и научно-исследовательского процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам. Наряду с этим, были проведены встречи с руководством университета, проректорами, деканами факультетов и заведующими кафедрами, профессорско-преподавательским составом, представителями научных школ, студентами, магистрантами и докторантами, выпускниками и работодателями. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, учебно-лабораторной базы, научной библиотеки, объектов спортивного, досугового и медицинского назначения, пунктов питания, Дома студентов.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили нормативную документацию университета с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением, сайтом Университета, его навигацией и контентом, а также представленностью университета в СМИ и др. электронных ресурсах.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой Университета, его деятельностью и позволили внешним экспертам провести независимую



оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в Университете.

Основные характеристики Университета

Полное наименование организации образования – Частное учреждение «Карагандинский университет Казпотребсоюза».

Год основания и становления:

1966 г. – Карагандинский кооперативный институт;

1991 г. – Казахский институт потребительской кооперации;

1997 г. – Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза;

2021 г. – Карагандинский университет Казпотребсоюза.

Карагандинский университет Казпотребсоюза является одним из ведущих вузов Республики Казахстан. В его структуру входят факультеты, колледжи, департаменты, научно-исследовательские и инновационные центры, а также центры международных программ и молодежных инициатив.

Университет развивает научно-инновационную инфраструктуру, включая исследовательские институты и коворкинг центры, 4 современных общежития, Дворец культуры студентов, 1 зона отдыха (Каркаралинск), музей, собственная типография. Иногородним студентам университет предоставляет четыре общежития на 549 мест с общей площадью 11457,2 кв.м.

В университете действует многоуровневая система образования: довузовское (колледж экономики, бизнеса и права), вузовское (бакалавриат), послевузовское (магистратура и докторантура). Контингент студентов университета составляет 4701 человек, из них студентов бакалавриата – 4550 человек, магистрантов – 118 человек и докторантов – 33 человек.

В Университете созданы благоприятные условия для развития интеллектуального и духовного потенциала студентов, насчитывается более 10 творческих студенческих объединений.

В текущем учебном году общая численность в Университете ППС составляет 289 преподавателей, из них 247 штатных преподавателей (86%), процент остепененности преподавателей составляет 50%, средний возраст преподавателей составляет 49 лет.

Университет имеет официальный Web-сайт <https://www.keu.kz/> на государственном, русском и английском языках с современной навигацией. Сайт представляет Университет в глобальной сети Интернет, на котором размещена информация по направлениям деятельности Университета.

Местонахождение юридического лица: Республика Казахстан

100009, город Караганда, улица Академическая, 9

Телефон: +7 7212 44-16-22

Адрес электронной почты: rector@keu.kz

Официальный сайт: <https://www.keu.kz/>

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Образовательная программа 6В11404 «Социальная работа» реализуется выпускающей кафедрой «Психология, педагогика и социальная работа». Функциональные обязанности кафедры представлены организацией учебного процесса и всех видов практик; обеспечение учебно-методическими материалами, привлечением к учебному процессу высококвалифицированного профессорско-преподавательского состава и практических работников, обеспечением современной учебной базой, координацией и общим контролем над реализацией образовательной программы. Подготовка студентов осуществляется на основании государственной лицензии KZ34LAA00021414, выданной МНВО РК 02.02.2021 г., по направлению подготовки 6В114 «Социальная работа» с присуждаемой степенью «бакалавр в области услуг по образовательной программе 6В11404 «Социальная работа».

В ежегодном рейтинге образовательных программ вузов Казахстана, проведенном НАОКО в 2023 году, по группе «В090 Социальная работа» ОП «Социальная работа» заняла 6-ое место.

Образовательная программа обеспечена высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, обладающих углубленной теоретической и практической подготовкой в области социальной работы, что способствует качеству подготовки выпускников. За отчетный период все преподаватели кафедры проходили повышение квалификации.

Университет активно сотрудничает с международными организациями и их представительствами в Казахстане, участвует в проектах и программах Евросоюза Эрасмус+. Динамично развиваются двусторонние формы межвузовского сотрудничества со многими зарубежными университетами, таких стран как, Австрии, Германии, Венгрии, Китая, Польши, Турции, Чехии, Южной Кореи, Беларуси, Кыргызстана, России, Таджикистана, Узбекистана, Украины, в том числе - Российским университетом дружбы народов (Россия), Государственным университетом – Высшей школой экономики (Россия), Сент-Джонским университетом (США), Регенсбургским университетом (Германия), Университетом Тренто (Италия), Университетом прикладных наук Каринтии (Австрия) и др.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность

Доказательства и анализ:

Карагандинский университет Казпотребсоюза (далее КарУК) ведет свою деятельность в соответствии с утвержденной политикой в области обеспечения качества. Все документы, регламентирующие процесс и процедуры внутривузовской системы обеспечения качества, рассмотрены, обсуждены и в обязательном порядке используются и исполняются на систематической основе соответствующими подразделениями и ответственными лицами.

На основе проведенных контрольных мероприятий в ходе аудита и визуального осмотра университета было выявлено соответствие цели образовательной программы миссии и цели вуза, реализующий образовательную и научную деятельность как основу профессионального и личностного роста конкурентоспособных специалистов для устойчивого развития региона. Кафедра «Психология, педагогика и социальной работы» обеспечивает в подготовке специалистов в сфере социальных услуг (социальной поддержки, помощи уязвимым группам населения и другим важным направлениям) для города Караганды и его региона.

Политика в области обеспечения качества направлена на: организацию постоянно действующей системы обеспечения качества, в том числе образовательных программ, включающей в себя механизмы как внутреннего, так и внешнего контроля; определение ответственности руководителей и структурных подразделений за реализацию принципов обеспечения качества, процессов, стандартов; вовлечение в систему обеспечения качества образовательных программ всех заинтересованных сторон в процессах внутреннего обеспечения качества Университета (обучающихся, преподавателей, администрации, представителей профессиональной среды и выпускников); обеспечение принципа открытости и прозрачности образовательного процесса, возможностей для диалога между его участниками и получения «обратной связи» от них; обеспечение академической честности, свободы и бдительности против академического мошенничества; защиту от любого вида нетерпимости или дискриминации в отношении обучающихся, преподавателей или сотрудников.

Политика КарУК в области обеспечения качества, после коллегиального обсуждения, была принята и утверждена решением Ученого совета вуза 28 июня 2022 года, протокол № 10.

Политика в области обеспечения качества образовательной программы 6В11404 «Социальная работа» воплощается в деятельность через процессы и стандарты внутреннего обеспечения качества, которые предусматривают



участие всех подразделений вуза, ППС и студентов в реализации ОП. Система внутреннего обеспечения качества принимает формализованный вид и имеет документационное подтверждение.

В 2019 году разработано, а в 2023 актуализировано Руководство по системе внутреннего обеспечения качества университета, которое регламентирует и политику обеспечения качества образовательных программ (утверждено ректором университета 23.10.2023 года).

Для обеспечения и поддержания качества образовательной программы кафедры привлекает к активному сотрудничеству профессиональное сообщество Карагандинского региона. Среди организаций-партнеров, с которыми сотрудничает университет, числятся: ГУ «Управление координации занятости и социальных программ Карагандинской области», ГУ «Управление здравоохранения Карагандинской области», РОО «Национальный Альянс профессиональных социальных работников Казахстана», ТОО МФ Гиппократ, КОО НЦ Видергебурт, КГУ «Региональный научно-практический центр дополнительного образования «Сарыарка дарыны» и другие.

Постоянный мониторинг качественного уровня образовательной программы осуществляется путем пересмотра перечня и содержания элективных дисциплин, активного привлечения внешних заинтересованных сторон в реализации политики обеспечения качества программ, с учетом их рекомендации ежегодно формируется каталог элективных дисциплин по направлениям обучения ОП.

Информация о модульной образовательной программе размещается на сайте университета <https://www.keu.kz/images/stories/Bakalavrjat/SR/mopSRbac2024ru.pdf>, также все изменения, включенные в МОП 6В11404 «Социальная работа», вносятся в Реестр образовательных программ, размещенных на сайте Центра болонского процесса МНВО РК.

Вся актуальная информация по решениям Ученого Совета, ректоратов, Советов факультетов, которая касается изменений в образовательной программе, рассылается по корпоративной сети «CommFort 5.95а», по корпоративной электронной почте, размещается на платформе PLATONUS.

Роль обучающихся в реализации и поддержке политики в области качества закрепляется их правом быть избранными в члены коллегиальных органов управления, вносить свои предложения по совершенствованию образовательной программы на имя ректора, Ученого совета, Учебно-методического совета, Совета Факультета.

В КарУК предпринимаются все необходимые меры по поддержанию академической честности и академической свободы; создаются условия, обеспечивающие защиту от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, преподавателей или сотрудников; разработаны Кодекс чести студентов КарУК (утвержден на заседании Ученого совета от 26.09.2023 г.), Положение об академической честности Карагандинского



университета Казпотребсоюза (утвержден ректором университета, 11 декабря 2023 года).

Осуществляется информационно-разъяснительная работа среди ППС и обучающихся, в том числе по соблюдению Кодекса чести студента; Кодекса служебной этики преподавателей и сотрудников университета; Положение об академической честности Карагандинского университета Казпотребсоюза; Правил внутреннего трудового распорядка и др. (<https://www.keu.kz/ru/keukonas/reestr-vnutrennikh-dokumentov.html>).

Для формирования положительного социального и профессионального имиджа преподавателей и обучающихся в университете проводится конкурс «Лучшая образовательная программа», «Лучшая академическая группа», «Лучший куратор», по результатам которого победители-номинанты публично награждаются и поощряются материально

В университете используется лицензионная компьютерная программа «Антиплагиат» для проверки письменных работ обучающихся (дипломных работ и проектов, курсовых работ и проектов, академических эссе и др.) на наличие заимствованного материала и использования текста с синонимической заменой слов и выражений без изменения смысла (парафраз), включая использование текста, переведенного с иного языка. Проверка в программе «Антиплагиат» осуществляется на основании Правил проверки письменных работ студентов на предмет наличия заимствований КарУ Казпотребсоюза-ПРВ-09-2024 от 25.06.2024 года.

Организационные аспекты работы с абитуриентами являются одними из ключевых, в связи с этим в университете создан Центр профориентационной работы и связи с общественностью (ЦПРСО), который оказывает методическую, информационную, организационную поддержку всем структурным подразделениям университета по вопросам профориентации и обеспечения устойчивой обратной связи с общественностью. Центром ПРСО налажены коммуникации и сложились благоприятные отношения со всеми внутренними и внешними партнерами. Реклама вуза и другие информационные данные об университете, о его образовательных программах, материально-технической, учебной базе, социальной поддержке студентов, возможностях академической мобильности, трудоустройстве, о достижениях университета и т.п. размещаются на сайте, а также в официальных аккаунтах социальных сетей:

Карагандинский университет Казпотребсоюза проводит планомерную работу по противодействию коррупции. На официальном сайте университета имеется отдельный подблок по противодействию коррупции от Комплаенс службы университета <https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/mnu-aa-ru.html>.

Положительная практика:

- Реализация ОП 6В11404 «Социальная работа» направлена на выполнение миссии, стратегическому плану и задачам университета.



- Образовательная программа 6В11404 «Социальная работа» ежегодно обновляется и разрабатывается с учетом мнений и предложений студентов, преподавателей и работодателей.

Области для улучшения:

Повысить требования к оригинальности выпускных квалификационных и проектных работ. Согласно опыту ведущих университетов страны, рекомендуется повысить минимальный порог и установить требования к оригинальности дипломных и проектных работ бакалавров.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательной программы, управление информацией

Доказательства и анализ:

Деятельность по управлению образовательной программой осуществляется на основе нормативных правовых актов Республики Казахстан в сфере высшего и послевузовского образования. На основе нормативно-правовых актов МНВО РК разработан внутренний документ «Положение об образовательных программах». Цель и уникальность образовательной программы направлены на достижение уровня квалификации и компетентности, качество подготовки социальных работников, что соответствуют задачам вуза.

В структуру ОП 6В11404 «Социальная работа» включаются следующие компоненты: титульный лист; паспорт образовательной программы; квалификационная характеристика выпускника образовательной программы; содержание образовательной программы в рамках видов модулей с указанием в разрезе каждого модуля формируемых компетенций, объема в казахстанских кредитах и в кредитах ECTS; ожидаемые результаты обучения; концепция развития образовательной программы.

Образовательная программа 6В11404 «Социальная работа» отражает требования профессионального стандарта «Психологическая и социальная работа», утвержденного Приказом Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30 мая 2019 года № 292.

Сформулированные в ОП результаты обучения, компетенции, содержание учебных дисциплин и логика их изучения обеспечивают выполнение выпускниками трудовых функций специалистов по социальной работе, обозначенных в профстандарте. Содержание образовательной программы разрабатывается и по мере необходимости актуализируется академическим комитетом, в состав которых, входят опытные преподаватели, стейкхолдеры и студенты. При анализе рынка труда и при определении наиболее востребованных образовательных результатов учитывается мнение стейкхолдеров и студентов, которые являются ключевыми для образовательной программы.

Ожидаемые результаты обучения определены на основе Дублинских дескрипторов первого уровня и формируют все основные компетенции, продемонстрированные в ОП. Результаты обучения представлены в ОП и в курсах.

При реализации ОП «Социальная работа» применяется кредитномодульная система организации учебного процесса, основанная на модульном принципе представления содержания образовательной программы и построения учебных планов, использовании системы зачетных единиц (кредитов) и соответствующих образовательных технологий. ОП «Социальная работа» содержит теоретическое обучение, включающее изучение циклов общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин. Объем цикла ООД составляет 56 академических кредитов, цикл БД включает изучение учебных дисциплин и прохождение профессиональной практики и составляет не менее 112 академических кредитов, цикл ПД включает учебные дисциплины и виды профессиональных практик в объеме не менее 60 академических кредитов. Основным критерием завершения образовательного процесса по подготовке бакалавра является освоение студентом не менее 240 академических кредитов за весь период обучения, включая все виды учебной деятельности студента. Дисциплины ВК и (или) КВ цикла ООД составляют не менее 5 академических кредитов.

Основными направлениями использования кредитов ECTS являются: перезачет дисциплин, освоенных в одном вузе, другим вузом (функция трансферта) осуществляется на основе Правил перевода и восстановления обучающихся; определение позиции студента с учетом его образовательной траектории – количество перезачтенных кредитов, которое позволяет студенту продолжить обучение и перейти на следующий уровень (накопительная функция); для перевода с курса на курс студент, обучающийся по ОП (бакалавриат) должен набрать переводной балл GPA, утвержденный вузом: с 1 курса на 2 курс – не менее 1,67, с 2 курса на 3 курс – 1,76, с 3 курса на 4 курс - не менее 1,8; с 4 курса для допуска к государственной итоговой аттестации с учетом практики – не менее 2,0 (<https://www.keu.kz/ru/studentu/spravochnik-putevoditel-studenta.html>).

ОП «Социальная работа» предполагает реализацию профессиональной практики по следующим видам: учебная (1 кредит), производственная (5 кредитов), производственная на предвыпускном курсе (5 кредитов), производственная на выпускном курсе (10 кредитов) и преддипломная (5 кредитов) на выпускном курсе, которые осуществляются в соответствии с академическим календарем и учебным планом. Преподавателями кафедры разработана вся необходимая учебно-методическая документация. Программы практик периодически пересматриваются по результатам анкетирования руководителей баз практик и их замечаний, высказанных в ходе проведения защиты отчетов непосредственно на предприятиях.

Для прохождения всех видов профессиональных практик студентами и кафедрами ППиСР заключаются двухсторонние договора с учреждениями и организациями, деятельность которых соответствует профессиональной деятельности выпускников ОП «Социальная работа» <https://www.keu.kz/ru/section-table/31-materialy/9275-sotsialnaya-rabotaleumettik-zh-mys.html>. К числу таких организаций относятся: ГУ «Управление координации занятости и социальных программ Карагандинской области»; Социально-психологическая служба ТОО МФ «Гиппократ» г.Караганда; КГУ «Региональный научно-практический центр дополнительного образования «Сарыарка дарыны»; Центр социальной адаптации лиц с инвалидностью «Тен Qogam» г.Караганда; ОО Центр помощи детям и инвалидам «Лучик надежды»; КГУ «Центр трудовой мобильности по Карагандинской области»; НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по Карагандинской области; КГКП Поликлиника №1 города Караганды - SOS Детская деревня Темиртау; КГП «Поликлиника №3» г. Караганды; КГП Городская поликлиника №4, город Темиртау и другие.

По результатам прохождения производственной практики студентами составляются отчеты, защита которых проводится комиссией из числа преподавателей, ведущих специальные дисциплины. Контроль над ходом прохождения практик осуществляют руководители от базы практики и научные руководители от кафедры. Результаты прохождения практик заслушиваются на заседании кафедры.

Обеспеченность учебно-методической документацией по образовательной программе «Социальная работа» составляет 100%. По образовательной программе разработаны и утверждены рабочие учебные планы, которые рецензируются дополнительно работодателями на предмет актуальности включенных дисциплин, способствующих формированию современных профессиональных компетенций выпускника. В учебный план ОП по предложениям работодателей включены дисциплины: Кейс-менеджмент в социальной работе, модуль в учебной программе дисциплины «Социальная работа с лицами с инвалидностью», Minor Базовая правовая.

На ОП «Социальная работа» имеется внешняя экспертиза: экспертное заключение Генчо Вълчева, доцента, доктора Тракийского университета Стара Загора (Болгария). Также, на ОП были получены экспертные заключения работодателей.

Трудоемкость образовательной программы определяется нормативами, отраженными в ГОСО высшего образования. Трудоемкость теоретического курса обучения не превышает 240 кредитов, включает как аудиторную нагрузку, так и самостоятельную работу студента, достаточное количество кредитов отводится на прохождение всех видов практик, что характеризует практикоориентированность обучения в рамках ОП «Социальная работа». ППС, реализующий учебный процесс по ОП, системно осуществляет разработку и применение программных продуктов: электронных учебников



(с получением авторского свидетельства), МООК (размещенных на сайте университета) и медиакурсов

Каталог элективных дисциплин ежегодно проходит процедуру актуализации, соответствующий современным тенденциям профессионального образования, требованиям развития личности. КЭД ОП «Социальная работа» содержит дисциплины, которые позволяют в полной мере усилить профессиональные знания (<https://www.keu.kz/ru/sectiontable/31-materialy/8504-katalogi-elektivnykh-distsiplin.html>).

Студенты самостоятельно определяют необходимую им образовательную траекторию на основании учебного плана ОП и каталога элективных дисциплин, тем самым формируя свой индивидуальный учебный план.

Области для улучшения:

Продолжать работу по совершенствованию содержания ОП.

Уровень соответствия по стандарту 2 - полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Студент является центральным участником реализации образовательной программы «Социальная работа», поэтому при обеспечении качества учебного процесса учитываются в первую очередь его интересы.

Обратная связь с обучающимися поддерживается проводимыми ежегодно социологическими исследованиями: «Удовлетворенность обучающихся качеством обучения», «Удовлетворенность обучающихся качеством организации и прохождении производственной практики», «Как живешь, студент?», «Преподаватель глазами обучающихся» и другие.

Принцип студентоцентрированного обучения широко применяется в реализации образовательного процесса: создание среды, способствующей активизации деятельности ППС и обучающихся; сфокусированность ОП на обучающемся; самостоятельное определение образовательной траектории; участие обучающихся в разработке ОП и ее развитии; наличие органов студенческого управления (Студенческий Парламент, Волонтерский центр «Вопит», Студенческие советы факультетов и общежитий); наличие мер по социальной защите (льготы по оплате за обучение); работа служб обслуживания и поддержки обучающихся, включая студентов с ограниченными возможностями и др.

Студенту предоставляется право формировать индивидуальную траекторию обучения. Данные права регламентируются Правилами регистрации на дисциплины (КарУ Казпотребсоюза-ПРВ-03-2022).

Наряду с традиционными методами в учебном процессе используются интерактивные методы обучения: деловые игры, кейс-стади, круглые столы,



проблемные ситуации, творческие задания, мозговой штурм, фокус-группы, эссе, проектный метод, ролевые игры, дискуссии, моделирующие ситуации и др.

Использование ИС «Платонус» позволило ППС университета размещать информацию по дисциплине в полном объеме. Благодаря этой системе студент имеет доступ к материалам изучаемой дисциплины в полном объеме. Студенту доступны ЭУМКД образовательной программы, на которой он обучается. ИС «Платонус» дает возможность студенту отслеживать динамику учебных достижений, получать задания от преподавателя и отправлять выполненные задания, проходить рубежный и итоговый контроль знаний. ИС «Платонус» работает на удаленном сервере и не требует установки на компьютер пользователя. Доступ к ней возможен по электронному адресу (<https://plt.keu.kz>) по персональному логину и паролю, которые выдаются пользователям при внесении их в базу данных программы.

На кафедре ППиСР функционирует кружок «Камкор». НИРС ОП «Социальная работа» осуществляется на основе годового плана. Студенты, проявляющие научный интерес, привлекаются к научно-исследовательской работе. Студенты ОП «Социальная работа» принимают участие в научных конференциях, конкурсах, республиканской студенческой предметной олимпиаде по образовательной программе «Социальная работа», где занимают призовые места. Студенты ОП Социальная работа под руководством ППС кафедры подготовили и провели XVI Республиканскую студенческую предметную олимпиаду по образовательной программе «Социальная работа», где приняли участие 9 команд из 8 ВУЗов Казахстана (25 апреля 2024 г.).

Имеются публикации научных статей студентов и сертификаты их участия в международных и республиканских научно-практических конференциях. Так, например, в 2019 году в международном конкурсе социальных проектов, организованном Европейским образовательным альянсом «Потенциал» (Болгария) в рамках НИРС диплом I степени получила команда студентов ОП «Социальная работа» за проект «Волонтерская деятельность социальных работников в условиях нового этапа социальной модернизации». Также, студенты кафедры приняли активное участие в международном форуме социальных работников «Социальная работа как драйвер социально-экономической модернизации в Казахстане: кадровая политика и практики (28.09-30.09.2024 г.).

Во время визуального осмотра корпуса подтвердилось, что лекционные аудитории оснащены смарт-трибунами, учебные занятия проводятся с использованием ЛСД-проекторов, лабораторные занятия проводятся при поддержке лицензионных программ обеспечения. Все эти возможности позволяет говорить, что в учебном процессе активно используются информационно-коммуникационные технологии.

Для оказания академической поддержки студентам кафедрами проводится следующая работа: выявление причин академических

затруднений студентов; систематический контроль со стороны деканата и кафедры посещаемости студентов; мониторинг на основе проверки журнала посещаемости учебных занятий ППС и старост академической группы о пропусках по уважительной причине (болезни); взаимодействие куратора со студентом и его родителями. В случае болезни студента в течение семестра, по его письменному заявлению, при наличии медицинской справки установленного образца, по разрешению декана факультета, может быть установлен индивидуальный график сдачи рейтингов до начала экзаменационной сессии. Если студент не явился на экзамен по объективным причинам, при наличии и предоставлении в деканат в течении 3-х дней соответствующих документов, он имеет право на индивидуальную сдачу экзамена с разрешения декана факультета и руководителя службы офис-регистрации ДРО.

Процедура апелляции отражена в курсах. Заявления студентов на апелляцию результатов экзамена принимаются деканатами в день экзамена после объявления экзаменационных оценок. Деканаты рассматривают и передают заявление студента, копию листа ответов (в случае письменного или устного экзамена), и/или видеозапись экзамена (в случае проведения онлайн экзамена) в апелляционную комиссию соответствующей кафедры. Причиной апелляции может выступать предполагаемая необъективность оценки знаний, некорректно составленные вопросы, билеты, ответы и т.д. Результаты апелляции оформляются протоколом, в котором отражается решение апелляционной комиссии, после чего все документы передаются в службу офис – регистрации ДРО для внесения результатов апелляций в электронную базу оценок.

Оформление апелляции результатов экзамена, проводимого в форме компьютерного тестирования, реализуется в ИС «Платонус», где студент через модуль «Апелляция» в ИС «Платонус» определяет вопросы, которые он хочет апеллировать, и отправляет их через систему без оформления соответствующего заявления в деканате. Деканаты в течение экзаменационной сессии отслеживают подаваемые в ИС «Платонус» апелляции и в случае их наличия распечатывают и передают их в апелляционную комиссию соответствующей кафедры. Результаты апелляции вносятся непосредственно в распечатанный из ИС «Платонус» апелляционный лист и подписываются всеми членами апелляционной комиссии. Подписанные апелляционные листы передаются в офис Регистратора для внесения результатов апелляций в электронную базу оценок.

Система обратной связи в университете осуществляется регулярным анкетированием обучающихся, на предмет удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг. Удовлетворенность обучающихся образовательными услугами является одним из самых важных для любого университета задач. В ходе интервью было выявлено, что студент может обратиться за помощью в решении проблемы к эдвайзеру, заведующему

кафедрой, заместителям декана и декану, директору ДАР ВПО, проректору по АВ, штатному психологу и т.д. Обучающийся имеет право подать официальную жалобу, если вопрос не был решен. Каждый случай разбирается в индивидуальном порядке.

В ходе интервью было выявлено, что университет принимает решение об улучшении материально-технической базы, также внедрении мер, направленных на обеспечение физической доступности образовательной среды.

Положительная практика:

ППС кафедры в учебном процессе используются интерактивные методы обучения, такие как кейс-стади, моделирующие ситуации, ролевые игры. Университет активно работает над улучшением создания необходимых условий для обеспечения социально-психологической поддержки обучающимся, оказания комплексной психолого-педагогической и социальной консультативной помощи. Так, в университете функционирует Центр молодежных инициатив, который осуществляет непрерывную работу со студентами.

Области для улучшения:

Для повышения академической мобильности студентов по образовательной программе 6В11404 «Социальная работа» необходимо усовершенствовать поддержку консультационных услуг при планировании и реализации академической мобильности. Также важно повысить и обеспечить больше возможностей студентам ОП для обучения в различных учебных заведениях по внешней академической мобильности.

Уровень соответствия по стандарту 3 - полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Прием студентов в КарУ Казпотребсоюза осуществляется в соответствии с нормами Закона Республики Казахстан «Об образовании», Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования, утвержденными приказом МНВО РК №600 от 31 октября 2018 года и Правилами, разработанными на их основе.

При изучении официального сайта университета экспертами подтвердилось что, процедура поступления в университет регламентируется правилами приема в КарУ Казпотребсоюза представлены на сайте <http://www.keu.kz/ru/abiturient/pravila-priema>.

С условиями обучения, возможностями, которые дают образовательные программы, а также перспективами будущего трудоустройства абитуриент может ознакомиться на сайте университета, в

разделе образовательные программы
<https://www.keu.kz/ru/abiturient/spetsialnosti-2021.html>.

Создание контингента по данной ОП происходит посредством государственного образовательного заказа.

Экспертная группа убедилась, что рекламные и другие информационные материалы об университете, его образовательных программах, материальной, учебной базе, социальной поддержке студентов, возможностях академической мобильности, трудоустройства, достижениях университета и т.д. размещаются на сайте, а также на официальных аккаунтах в социальных сетях. Таким образом, в университете разработана единая система политики и маркетинга вуза для привлечения необходимого контингента бакалавров

ППС кафедры с партнерами кафедры на систематической основе принимают участие в проведении «Дни открытых дверей», дни кафедры, выездные встречи. По образовательной программе «Социальная работа» профориентационная работа имеет постоянный характер. С закрепленными школами и колледжами заключены договоры о сотрудничестве, а также утверждается совместный план мероприятий. На базе закрепленных школ и колледжей преподаватели проводят мероприятия, нацеленные на выявление предпочтений выпускников и оказание помощи в выборе профессии (деловые игры, дебаты, круглые столы).

В целях обеспечения количественного и качественного набора студентов на образовательные программы университета утверждается План приема по бакалавриату, План мероприятий по организации профориентационной работы и План проведения профориентационной работы в школах и колледжах г.Караганды и Карагандинской области на текущий учебный год. Информация по набору публикуется на официальном сайте КарУ Казпотребсоюза www.keu.kz; предоставляется в виде буклетов и информационных листовок; профориентационных презентаций по каждой ОП вуза

Таблица 4.1 Контингент обучающихся по 6В11404 – Социальная работа

Шифр и наименование ОП /Учебный год	курс	2024-2025	2023-2024	2022-2023	2021-2022	2020-2021	Всего
6В11404 Социальная работа	1к	18	22	28	22	25	115
	2к	22	29	18	21	33	123
	3к	26	17	18	32	29	122
	4к	10	5	3	7	2	27
	всего	76	73	67	82	89	387

В отчетный период на ОП «Социальная работа» иностранные студенты не обучаются.

Университет прилагает максимум усилий с целью создания благоприятных условий для освоения первокурсниками правил внутреннего

распорядка. Справочник-путеводитель размещен на сайте университета (<https://www.keu.kz/ru/studentu/spravochnik-putevoditel-studenta.html>).

С целью совершенствования системы обучения студентов Департаментом стратегического развития университета проводятся социологические опросы на предмет удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг: «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг», «Социальный портрет студента» и др. Для обработки, полученной в ходе социологических исследований информации, используется пакет прикладных программ SPSS.

В университете системно проводится работа по поддержке студентов, имеющих особые образовательные потребности, социальных сирот (Положение о финансовой поддержке обучающихся КарУ Казпотребсоюза). ДРО, деканатом факультета бизнеса, права и технологии и кафедрой ППиСР ведется мониторинг успеваемости и достижений студентов ОП «Социальная работа». Выводится GPA студентов и групп. Составляется и ведется академический рейтинг обучающихся. Оценка качества освоения ОП «Социальная работа» включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию обучающихся. На кафедре применяются следующие формы и методы контроля и оценки компетенций: практические задания, тесты, научная статья, эссе, доклад, аналитическая справка, презентация, и др.

Перевод обучающегося с курса на курс осуществляется с учетом его переводного балла (GPA). Обучающиеся, набравшие установленный уровень балла GPA переводятся на следующий курс приказом ректора университета. Требуемый балл GPA для перевода с курса на курс устанавливается университетом. Функционирует система АИС «Platonus», которая позволяет обеспечить прозрачность электронной базы для студентов на весь период обучения в вузе

В университете функционирует развитая система поддержки студентов, включающая в себя кураторство академических групп, консультации эдвайзеров, а также помощь со стороны деканата и регистратуры. Эта система обеспечивает первокурсникам плавную адаптацию к университетской жизни и предоставляет всестороннюю информацию, в том числе о процедурах академической мобильности, перевода, восстановления, а также о признании и перезачете кредитов.

Таблица 4.2 Данные об академической мобильности студентов ОП 6В11404 – Социальная работа

№	Зарубежный партнер по реализации ОП Принимающая сторона (вуз, НИИ)	Период обучения (кол-во кредитов)	Количество студентов
1	Университет Нархоз	Осенний семестр 2022 – 2023	1
2	Университет Нархоз	Осенний семестр 2022 – 2023	1
3	Университет Нархоз	весеннего семестра 2022-2023 учебного года	1

Поддержка также реализуется путем мотивации обучающихся к научно-исследовательской деятельности, через предоставление скидки, или рекомендации к получению именных стипендий (внутри университета и за пределами). Ежегодно кафедрой организовывается «Форум молодых исследователей» в рамках декады кафедры, с публикацией сборника лучших работ, обучающиеся привлекаются к написанию статей, участию в проектах и научных исследованиях. Обучающиеся, прошедшие внутренний отбор, направляются на республиканские и международные Олимпиады, конкурсы (онлайн, офлайн).

Таблица 4.3 Достижения по аккредитуемой ОП – студенты, участвующие в исследовательских проектах

№	Ф.И.О. студента	Сроки реализации проекта	Ссылка на сайте вуза с подтверждением реализации проекта/апробации или публикации	Руководитель проекта/Научный руководитель
1	Алимжанова Ж., Бабашова Н., Сейбуллаева А.	10.12.2022-10.04.2023	https://www.keu.kz/ru/keuk-onas/arkhiv-novostej/9650-leumettik-zh-mys-bilim-beru-ba-darlamasy-studentteri-respublikaly-p-ndik-olimpiadada-i-oryn-aldy-2.html	Абдакимова М.К.
2	Горбунова А., Голубева К.	22.03.2023-19.04.2023	https://www.keu.kz/ru/keuk-onas/arkhiv-novostej/9657-b-kilresejlik-studenttik-zh-mystar-baj-auynda-y-zhe-is-2.html	Абдакимова М.К., Гроссул Н.С.
3	Алимжанова Ж., Арынбек А., Сейбуллаева А.	15.02.2024-10.04.2024	https://www.keu.kz/ru/keuk-onas/arkhiv-novostej/10561-v-universitete-sostoyalas-respublikanskaya-studencheskaya-predmetnaya-olimpiada-po-op-sotsialnaya-rabota.html	Абдакимова М.К., Рахымова И.К.

Выпускники образовательной программы 6В11404 «Социальная работа» по окончании университета работают в государственных, негосударственных, ведомственных учреждениях.

Таблица 4.4 Показатели по выпуску и трудоустройству по образовательной программе

Учебный год	Количество завершивших обучение	Количество трудоустроенных	% трудоустройства
2023-2024	12	9	77%
2022-2023	16	13	81%
2021-2022	40	33	83%
2020-2021	31	27	87%

В своей деятельности Карагандинский университет Казпотребсоюза реализует принципы Болонской декларации, основанной на ECTS. В университете внедрена студент ориентированная система учёта трудозатрат

учебной работы, необходимых для освоения образовательной программы – Европейская система переводов кредитов.

Дипломы и приложения заполняются на трех языках: казахском, русском и английском. Выпускники бакалавриата обеспечиваются приложением к диплому в соответствии с европейскими требованиями об уровне, содержании и статусе обучения, пройденного и успешно завершено, с учетом индивидуальной траектории и мобильности обучающегося. В университете разработано Положение о порядке оформления и выдачи европейского приложения к диплому (Diploma Supplement) (КЭУК-П-93). Положение определяет порядок оформления, содержания, разработки, согласования, выдачи и хранения европейского приложения к диплому (Diploma Supplement, DS).

В рамках содействия развитию постдипломного сопровождения создан Ресурсный центр по проектам COMPLETE и CASTLE, являющийся структурным подразделением Департамента стратегического развития

Области для улучшения:

Рекомендуется внедрить эффективную маркетинговую стратегию для привлечения студентов по ОП 6В11404 «Социальная работа».

Уровень соответствия по стандарту 4 - полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Кадровая политика вуза осуществляется на основании положений и норм Трудового кодекса РК, Карты процесса «Управление персоналом».

При приеме на работу все сотрудники знакомятся с должностными инструкциями, в которых отражены их права и обязанности. На кафедрах и подразделениях имеются сборники должностных инструкций в свободном доступе.

Решением Ученого Совета университета утверждена Конкурсная комиссия по отбору кандидатов на замещение должностей научно-педагогического персонала. Увольнение, сокращение работников осуществляется согласно трудовому законодательству Республики Казахстан, и оформляется приказом ректора. Поощрение работников производится согласно «Положению об оплате труда и поощрении сотрудников КЭУК».

Эксперты изучив документации пришли к выводу о том, что штатная численность профессорско-преподавательского состава университета корректируется в соответствии с контингентом обучающихся согласно квалификационными требованиями. Для реализации ОП «Социальная работа» университет располагает качественным составом ППС, соответствующим профилю образовательной программы.

Таблица 5.1 Кадровый потенциал ППС кафедры

Учебный год	2024-2025	2023-2024	2022-2023	2021-2022
Общее количество ППС	30	47	48	49
Совместители (преподаватели-практики)	3	6	3	3
Количество штатных ППС	27	41	45	46
Количество штатных докторов наук	1	-	2	2
Количество штатных PhD докторов	4	4	3	4
Количество кандидатов наук	9	18	19	19
Количество магистров	9	15	17	17
Количество преподавателей (специалитет)	4	4	4	4
Средний возраст	49	48	47	48
Зарубежные преподаватели/ученые/консультанты	-	-	-	-

Кадровый потенциал и численность штатных ППС по ОП «Социальная работа» с учеными степенями и званиями составляет за 2024-2025 учебный год 46,6 % остепененности. Анализ кадрового состава ППС, обеспечивающего реализацию ОП по всем циклам дисциплин представлен в таблице ниже.

Таблица 5.2 Остепененность по образовательной программе на период с 2020 по 2024 г.г.

Годы	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Остепененность ОП %	52	51	50	47	46,6

Как видно из таблицы, остепененность и штатность ППС за отчетный период по подготовке бакалавров по ОП «Социальная работа» находится в пределах допустимых значений.

КарУ Казпотребсоюза обеспечивает соответствие кадрового потенциала ППС квалификационным требованиям, уровню и специфике ОП, согласно Закона РК «Об образовании», «Квалификационным требованиям, предъявляемым к образовательной деятельности». ОП «Социальная работа» обеспечена квалифицированным ППС, владеющим современными технологиями и методами преподавания, и опытом обучения и преподавания.

Члены ППС кафедры являются членами республиканских объединений, участниками республиканских и международных мероприятий. Руководитель академического комитетат ОП «Социальная работа» Абдакимова М.К.:

- является членом Группы управления проектами УМО РУМС по направлению «Социальная работа» на базе ЕНУ имени Л.Н. Гумилева;

- является членом РОО Национальный Альянс профессиональных социальных работников.

Преподаватели кафедры принимают участие в разработке и проведении различных форм повышения квалификации преподавателей в рамках методологического семинара университета. К.п.н., доцентом Кенжебаевой С.К., к.п.н., доцентом Абдакимовой М.К. разработаны курсы повышения квалификации «Развитие профессиональной компетентности преподавателя в современных условиях», «Психолого-педагогические основы инновационных технологий и актуальные вопросы модернизации ТиПО», "Проектирование педагогической деятельности преподавателей вуза в современных условиях".

В текущий период, на выпускающей кафедре, ведущей подготовку бакалавров ОП «Социальная работа», проводят занятия, осуществляют руководство практикой и дипломными проектами 10 штатных преподавателей. Укомплектованность кафедры штатными ППС составляет 100%. В составе штатного ППС (27 человек): 1 доктор наук, 9 кандидата наук, 4 доктора философии (PhD), 9 человек имеют степень магистра. К учебному процессу привлекаются практические работники: Галуцкая Л.А., координатор по социальной работе КОО НЦ «Видергебурт»; Баймуханова Г.Е., директор социально-психологической службы ТОО МФ «Гиппократ»; Палагина Н.Д., специалист социальной работы социально-психологической службы ТОО МФ «Гиппократ». Общая численность ППС кафедры, включая практиков, внутренних и внешних совместителей составляет 30 человека.

Также, преподаватели, обслуживающие образовательную программу «Социальная работа», принимают участие в разработке грантовых и хоздоговорных научных тем, финансируемых государственными фондами и реальным сектором экономики. Например, Абдакимова М.К. в качестве руководителя рабочей подгруппы приняла участие в выполнении грантового проекта на тему «Научно-аналитическое исследование по изучению потенциала и перспектив развития Карагандинской агломерации и разработка плана мероприятий по развитию Карагандинской агломерации до 2030 года» по заказу акимата Карагандинской области (08.01.2023г.-2.11.2023г.).

Таблица 5.3 Научные проекты ППС

№	Наименование проекта	Годы реализации	Руководитель, должность	Грантодатель, общая сумма
1	«Технология практико-ориентированного обучения как инструмент реализации компетентностного подхода в высшем образовании»	2017-2019 гг.	Профессор кафедры психологии, педагогики и социальной работы Минжанов Н.А. д.п.н., профессор	КарУ Казпотребсоюза 300 000 тенге
2	Социальная работа и образование как ресурсы обеспечения социальной стабильности казахстанского общества	2021-2023гг.	Заведующий кафедрой психологии, педагогики и социальной работы Абдакимова М.К. к.п.н., доцент	КарУ Казпотребсоюза 300 000 тенге
3	Теоретические и методические основы подготовки менеджеров для сферы физической культуры и спорта (междисциплинарная)	2021-2023гг.	Профессор кафедры психологии, педагогики и социальной работы Минжанов Н.А. д.п.н.,	КарУ Казпотребсоюза 300 000тенге

			профессор	
4	Технологии копинг-стратегий в обеспечении социально-психологического благополучия личности”	2023-2025гг.	Доцент кафедры психологии, педагогики и социальной работы Кенжебаева С.К.	КарУ Казпотребсоюза 1 500 000 тенге
5	Формирование культуры межличностных отношений как условие предупреждения агрессивности в образовательных учреждениях	2024-2026 гг.	Профессор кафедры психологии, педагогики и социальной работы Минжанов Н.А. д.п.н., профессор	КарУ Казпотребсоюза 500 000тенге

Вопросы о выполнении индивидуальных планов преподавателей рассматриваются дважды в учебном году – в конце 1-го и в конце 2-го семестров.

Общий объем нагрузки штатного преподавателя, работающего на полную ставку, с учетом выполнения им учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической, воспитательной и других видов работ составляет 680 часов в учебный год.

ДСР ежегодно проводит анкетирование ППС с целью выявления степени удовлетворенности ППС и сотрудников условиями труда, результаты которой доводятся до сведения руководства для принятия мер по совершенствованию условий труда. В университете ежегодно повышается заработная плата ППС.

Таблица 5.4 Информация о динамике роста заработной платы (средняя) за 2020-2024 г.г.

Показатель	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2023 г.	с 01.01.2024 г.
Профессор, д/н	249 743	254 469	384 667	518 239	575 718
Доцент, к/н, доктор PhD	185 953	188 316	277 333	351 651	395 262
Ст.преподаватель, к/н, доктор PhD	173 299	175 662	247 357	309 402	341 809
Ст.преподаватель	126 073	126 073	230 000	251 535	284 724
Преподаватель	102 466	105 033	200 000	213 770	241 403

Важным направлением деятельности ППС, реализующих образовательную программу, является проведение научных исследований. Так, ППС ОП «Социальная работа» публикуется в зарубежных и отечественных научных изданиях, в том числе в журналах, рекомендованных ККСОНВО, журналах с ненулевым импакт-фактором (Scopus, Thomson Reuters), РИНЦ, сборниках международных конференций отражены в Приложении 1.

Результаты научных исследований, оформленные в виде монографий, учебных пособий используются в учебном процессе. Учебные пособия: коллективная монография ППС кафедры «Технология практикоориентированного обучения в реализации компетентностного

подхода» (2019); Кенжебаева С.К., Абдакимова М.К., Муликова С.А. «Социальные патологии (практикум, 2021), Муликова С.А., Муликова С.А. (Методы и технологии социальной работы) (2020); Муликова С.А., Абдакимова М.К., Кенжебаева С.К. «Теоретико-технологические аспекты подготовки будущих специалистов социальной сферы» (Монография, 2022), Абдакимова М.К., Муликова С.А., Исина С.С. «Сборник кейсов по социальной работе» (на двух языках, 2022г.), Абдакимова М.К., Нестерова В.А., Алкенова Ж.Г. «Кейсменеджмент в социальной работе» (учебное пособие на двух языках, 2024г.), Абдакимова М.К., Рахымова И.К., Галуцкая Л.А. «Этические основы социальной работы» (учебное пособие на государственном языке, 2023г.), Абдакимова М.К., Рахымова И.К., Галуцкая Л.А. «Социальная работа с лицами с инвалидностью» (учебное пособие на государственном языке, 2023г.).

Также, ведется работа по академической мобильности ППС (таблица 5.5).

Таблица 5.5 Сведения по внешней академической мобильности ППС

№	Ф.И.О., Ученая/академическая степень, звание	Наименование курса, вид стажировки	Сроки пребывания	Вуз-партнер (страна)
1	Исаев Айтуар Айтымич	Методология и организация научных экономических исследований с основами интеллектуальной собственности: адаптация к передовой мировой практике, офлайн	С 19 ноября по 02 декабря 2021 года	Киевский национальный университет им. Т.Шевченко (г. Киев, Украина)
2	Исина Салтанат Сериккалиевна			
3	Абдакимова Мадина Кочкаровна			
4	Кенжебаева Сания Кузаировна			

Кафедра активно привлекает представителей компаний-партнеров для проведения лекций и мастер-классов по направлениям образовательной программы, что подтверждено в ходе общения с работодателями. Работа по приглашению зарубежных ученых в университет ведется на постоянной основе в рамках сотрудничества с зарубежными университетами-партнерами, согласно предварительным договоренностям и потребностям университета.

Таблица 5.6 Данные об академической мобильности – лекции приглашенных зарубежных профессоров по ОП

№	Наименование курса	Данные зарубежного профессора	Период входящей академической мобильности
1	«Социально-психологический тренинг. Психология влияния участников» и «Тематика тренингов. Базовый сценарий»	к.п.н., доцента Кубанского государственного аграрного университета Петровой Н. П.	с 29 и 30 ноября 2021 года
2	Методология и организация научных экономических	д.э.н., профессора Киевского национального университета им. Т.Шевченко Купаловой	с 19 ноября по 02 декабря 2021 года

	исследований с основами интеллектуальной собственности: адаптация к передовой мировой практике	Г.И.	
3	Краткосрочная учебная стажировка	НИУ ВШЭ (Москва, Россия)	С 21 февраля по 5 марта 2022 года
4	«Конституционный контроль в России и зарубежных странах»	доцент Московского государственного университета им. М.В. Ломоносова Малютин Н. С.	с 18 по 23 апреля 2022 года
5	«Стратегический менеджмент и лидерство» (на английском языке).	PhD, ассоциированным профессором Софийского университета Св. Климента Охридского (г. София, Болгария) Иван Ангелов	с 17 по 25 апреля 2023 года
6	«Управление развитием сельских территорий».	д.э.н., доцента Кубанского государственного аграрного университета (г. Краснодар, Россия) Белкина Е.Н.	с 28 марта по 07 апреля 2023 года
7	Краткосрочная международная учебная стажировка	Национальный исследовательский университет ВШЭ	С 12 по 23 февраля 2024 года
8	Прикладной искусственный интеллект, наукометрия и методология исследования	PhD, профессор Амирхосеин Мосави	28 октября 2024 – 1 ноября 2024 ноября

Усиление практической направленности преподаваемых дисциплин является одной из главных задач кафедры по повышению качества образовательной программы. В этой связи кафедрой принимаются мероприятия по привлечению к проведению занятий преподавателей – высококвалифицированных специалистов.

Области для улучшения:

- Рекомендуется повысить активность публикаций среди профессорско- преподавательского состава кафедры ориентированную на стимулирование научных публикаций в высокорейтинговых журналах;
- Задействовать в работе преподавателей с обширным опытом на участие в конкурсах на грантовое финансирование;
- Следует увеличить мотивацию профессорско-преподавательского состава к получению степени PhD.

Уровень соответствия по стандарту 5 - полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

В КарУ Казпотребсоюза обеспечивает наличие достаточно доступных и соответствующих целям учебных ресурсов и служб поддержки

обучающихся. Визуальный осмотр корпусов университета показывает, что материально-техническая база университета обеспечивает проведение всех видов занятий, предусмотренных учебными планами, научно-исследовательской работы обучающихся.

Среда обучения, включая материально-технические и информационные ресурсы, соответствует целям образовательной программы и ее специфике.

Финансовая политика вуза ориентирована на поддержание качества образовательных программ, бюджет достаточен и полностью обеспечивает образовательные программы. Финансирование образовательной программы достаточное и осуществляется как за счет бюджетного финансирования, так и от доходов оказания платных образовательных услуг, выполнения научно-исследовательских работ.

Для поддержки студентов, обучающихся по образовательной программе 6В11404 «Социальная работа» в осуществлении образовательных, личных и карьерных потребностей в КарУ Казпотребсоюза организованы следующие службы: служба регистрации офис-регистратора, центр обслуживания студентов, библиотека, общежития, комплекс общественного питания, медицинский пункт, типография, центр международных программ, проектов и академической мобильности, учебно-оздоровительная база, спортивный зал.

В университете функционирует библиотека с 5-ю центрами, имеется 220 посадочных мест; работает электронный читальный зал, в котором студенты работают с электронным каталогом, электронными учебниками; имеется доступ к сети Интернет; есть возможность сканирования документов, доступ к национальным и международным базам данных (Scopus, Clarivate Analytics и др.). Типография является одним из важных структурных подразделений университета, основной задачей которого является удовлетворение потребностей университета в выпуске собственной печатной продукции. В рамках цифровизации для библиотеки Карагандинского университета Казпотребсоюза была приобретена станция самостоятельного возврата книг. Станция самообслуживания IDlogic предназначена для повышения качества обслуживания читателей современных библиотек.

В ходе осмотра экспертами подтвердилось, что кафедра Психологии, педагогики и социальной работы располагает достаточной материально-технической базой для обеспечения проведения практических занятий и научно-исследовательских работ студентов, предусмотренных учебным планом образовательной программы. На кафедре имеются в наличии 2 кабинета: ауд.259 (кабинет «Психологии и социальной работы»); ауд.367 (кабинет Психологического тренинга), кабинет инклюзивного обучения. Кабинеты оснащены мебелью, оргтехникой для проведения лекционных и практических занятий по дисциплинам ОП.

Таблица 6.1 Данные по материально-технической базе (учебно-лабораторной)

№	Название учебной и исследовательской лаборатории	Оборудование/ программные продукты	Площадь
1	Кабинет психологии и социальной работы	компьютер – 1 проектор Epson EB-FH06 – 1 Акустическая система Microlab Solo 5C – 1 Экран моторизованный Deluxe – 1 стенд – 3	58 м ²
2	Кабинет психотренинга	компьютер – 1 проектор Epson EB-FH06 – 1 экран моторизованный Deluxe – 1	53,8 м ²

Для организации питания обучающихся имеются: столовая, буфеты, размещенные в нескольких залах, кафе «Миллениум». В вузе имеется крытый спортивный зал – общей площадью 2700 кв.м, с трибуной для зрителей на 900 посадочных мест, который оборудован необходимым спортивным инвентарем. В Каркаралинском горнолесном оазисе имеется спортивно-оздоровительный лагерь «Кооператор».

В ходе интервью со студентами подтвердилось, что в университете работают - хореографический ансамбль «Жайна», этнографический театр моды театр «Вдохновение», театр моды и студия дизайна, ансамбль народных инструментов «Назкоңыр», дебатный клуб «Бірлік».

В вузе инфраструктура научно-исследовательской деятельности представлена: научно-исследовательским институтом экономических и правовых исследований (НИИ ЭПИ) и Коворкинг центром «Достык». На базе университета функционирует научно-исследовательский институт, представляющий научные школы в сфере экономических и правовых исследований.

В целях совершенствования организационной структуры и системы управления в университете открыт Центр обслуживания студентов (ЦОС).

Университет имеет на своем балансе 4 студенческих общежития: общежитие № 1 – 3704 кв. м; общежитие №2 – 4043,3 кв. м; общежитие №3 - 1574,9 кв.м; общежитие №4 – 2129 кв.м. Студенты, проживающие в общежитиях обеспечены мебелью, мягким инвентарем, бытовой техникой: стиральные машины, стационарные холодильные лари и холодильники, телевизоры в каждой комнате, по 2 электропечи в бытовых комнатах каждого этажа. Общежития оборудованы учебными комнатами, компьютерными классами, выписываются периодические издания на казахском и русском языках, подключен Интернет. В университете в учебном процессе задействованы 124 аудитории, из них 24 лекционных зала, 11 учебно-научных лабораторий, 22 компьютерных класса, 2 лингафонных кабинета, 6 научно-методических и 36 мультимедийных кабинетов.

Из общей площади университета (здания) 40614,1 кв.м. полезная учебная собственная площадь составляет 29156,2 кв.м.

Пополнение фонда осуществляется через основные источники комплектования. По заявкам преподавателей и кафедры осуществляется

закупка учебно-методической и научной литературы у издательств и поставщиков. В рамках проекта «Новое гуманитарное образование 100 новых книг на казахском языке» Карагандинским университетом Казпотребсоюза было получено 107 наименований учебников.

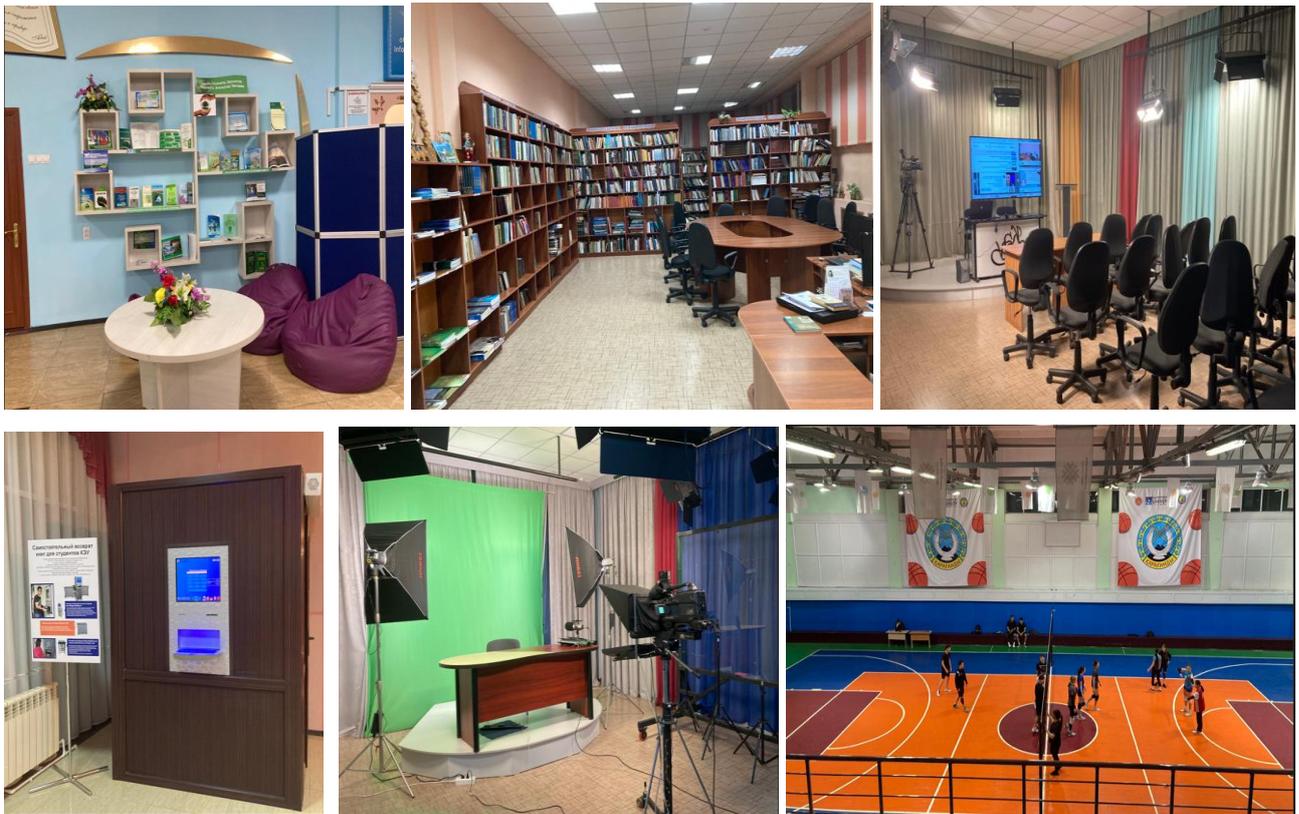
В университете функционирует 22 специализированных компьютерных классов и кабинетов, в оснащении которых задействовано 736 компьютеров, имеется высокоскоростной волоконно-оптический канал подключения к интернету. Доступ к Интернету подключен во всех компьютерных классах, библиотеке для работы в электронных библиотеках сети Интернет.

В рамках реализации исследовательской работы студентам ОП 6В11404 «Социальная работа» предоставляется вся необходимая для проведения теоретических и экспериментальных работ материально-техническая база.

Положительная практика:

Университет располагает современными и оригинальными библиотечными фондами, современными компьютерными классами и доступ к электронным ресурсам гарантируют легкий доступ к информации для студентов.

Уровень соответствия по стандарту 6 - полное соответствие.



Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Карагандинский университет Казпотребсоюза имеет официальный хорошо структурированный интернет-сайт. Режим доступа: <https://www.keu.kz> на казахском, русском, английском языках с современной навигацией, которая включает полную информацию об образовательных программах, которая является ясной, точной, объективной, актуальной и доступной. В национальном рейтинге ведущих гуманитарно-экономических вузов Казахстана-2022 наш сайт занял 3 место.

На сайте представлена полная информация о всех программах университета, включая ОП «Социальная работа» <https://www.keu.kz/ru/edu/ep-ru/mnu-bkl-ru/mnu-bkl-mk-ru.html>. Кроме официального сайта Карагандинский университет Казпотребсоюза представлен в социальных сетях: youtube-канал (<https://www.youtube.com/channel/UC-RFvUnhY2MrGRG9py9OaYw/videos>), официальный инстаграмм университета (<http://www.instagram.com/officialkaruk>), телеграммканал (<https://t.me/UniversityKazpotrebsoyuz>), (<https://www.facebook.com/KEUKZ>), на которые можно перейти, в том числе с сайта вуза. Наиболее знаковые события дополнительно освещаются в средствах массовой информации и других источниках.

Во вкладке «Абитуриенту» дополнительно размещена информация для потенциальных студентов в форме буклета по ОП «Социальная работа», адаптированная для школьников <https://www.keu.kz/images/stories/Specialty/2021/marketing.pdf>.

Кафедра ведет собственный инстаграмм, на котором размещает актуальную информацию, представляющую интерес для всех стейкхолдеров ОП «Социальная работа» https://www.instagram.com/psy_ped_sw?igsh=MWFuazJ6bTJiZnhpNQ.

Помимо сайта и социальных сетей в информационных киосках и на стендах, расположенных в университете представлена информация об образовательных программах и присуждаемой квалификации.

Информация о преподавателях, осуществляющих обучение имеется на сайте и соответствующих социальных сетях.

Области для улучшения:

Увеличить информацию о научной деятельности ОП «Социальная работа» на сайте, предлагая интересные и подробные материалы о достижениях кафедры, научных публикациях. Создать и реализовать успешную рекламную стратегию, ориентированную на профорIENTATION в СМИ.

Уровень соответствия по Стандарту 7 - полное соответствие.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – полное соответствие

Положительная практика:

- Реализация ОП 6В11404 «Социальная работа» направлена на выполнение миссии, стратегическому плану и задачам университета.

- Образовательная программа 6В11404 «Социальная работа» ежегодно обновляется и разрабатывается с учетом мнений и предложений студентов, преподавателей и работодателей.

Области для улучшения:

Повысить требования к оригинальности выпускных квалификационных и проектных работ. Согласно опыту ведущих университетов страны, рекомендуется повысить минимальный порог и установить требования к оригинальности дипломных и проектных работ бакалавров.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательной программы, управление информацией - полное соответствие

Области для улучшения:

Продолжать работу по совершенствованию содержания ОП.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - полное соответствие

Положительная практика:

ППС кафедры в учебном процессе используются интерактивные методы обучения, такие как кейс-стади, моделирующие ситуации, ролевые игры. Университет активно работает над улучшением создания необходимых условий для обеспечения социально-психологической поддержки обучающимся, оказания комплексной психолого-педагогической и социальной консультативной помощи. Так, в университете функционирует Центр молодежных инициатив, который осуществляет непрерывную работу со студентами.



Области для улучшения:

Для повышения академической мобильности студентов по образовательной программе 6В11404 «Социальная работа» необходимо усовершенствовать поддержку консультационных услуг при планировании и реализации академической мобильности. Также важно повысить и обеспечить больше возможностей студентам ОП для обучения в различных учебных заведениях по внешней академической мобильности.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие

Области для улучшения:

Рекомендуется внедрить эффективную маркетинговую стратегию для привлечения студентов по ОП 6В11404 «Социальная работа».

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - полное соответствие

Области для улучшения:

- Рекомендуется повысить активность публикаций среди профессорско-преподавательского состава кафедры ориентированную на стимулирование научных публикаций в высокорейтинговых журналах;
- Задействовать в работе преподавателей с обширным опытом на участие в конкурсах на грантовое финансирование;
- Следует увеличить мотивацию преподавательско-профессорского состава к получению степени PhD.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие

Положительная практика:

Университет располагает современными и оригинальными библиотечными фондами, современными компьютерными классами и доступ к электронным ресурсам гарантируют легкий доступ к информации для студентов.

Стандарт 7. Информирование общественности- полное соответствие

Области для улучшения:

Увеличить информацию о научной деятельности ОП «Социальная работа» на сайте, предлагая интересные и подробные материалы о достижениях кафедры, научных публикациях. Создать и реализовать успешную рекламную стратегию, ориентированную на профорIENTATION в СМИ.

Приложение 1

Публикации и индексы цитирования ШПС

Источники	Наименование
Публикации Минжанова Н.А., Профессор кафедры психологии, педагогики и социальной работы, д.п.н., профессор	
С процентилем более 25 и менее 35 в базе данных Scopus	Professional Training of Social Workers: Development of Professionally Significant Qualities in the Future Social Workers. ИМПАКТ ФАКТОР/INDEXING JOURNAL. Internationa Journal of Environmental Science Education 2016, Vol. 11, NO, 10, 3746-3754 The Process of Pedagogical Culture Formation in the Future Social Worker. ИМПАКТ ФАКТОР/INDEXING JOURNAL. Internationa Journal of Environmental Science Education 2016, Vol. 11, NO, 12, 5282-5289 Индекс Хирша в базе БД Scopus = 2, https://www.scopus.com/freelookup/form/author.uri Индекс Хирша в БД РИНЦ = 2 https://elibrary.ru/authors.asp
Научные статьи за последние пять лет в изданиях, включенных в Перечень научных изданий КОКСОН МНиВО РК для публикации основных результатов научной деятельности	Дуалды оқыту: мәні, проблемалары, шетелдік және отандық тәжірибе. ВЕСТНИК Торайгыров университеті Педагогическая серия Издается с 1997 года ISSN 1811-1831 № 4 (2020) Павлодар. 358-367 с. - Training of future social workers based on competence-based methodology. Вестник Евразийского Национального университета имени Л.Н. Гумилева. серия педагогика. психология. социология №2 (147)/2024. 107-121
Индекс Хирша	Professional Training of Social Workers: Development of Professionally Significant Qualities in the Future Social Workers. ИМПАКТ ФАКТОР/INDEXING JOURNAL. Internationa Journal of Environmental Science Education 2016, Vol. 11, NO, 10, 3746-3754 The Process of Pedagogical Culture Formation in the Future Social Worker. ИМПАКТ ФАКТОР/INDEXING JOURNAL. Internationa Journal of Environmental Science Education 2016, Vol. 11, NO, 12, 5282-5289 Индекс Хирша в базе БД Scopus = 2, https://www.scopus.com/freelookup/form/author.uri Индекс Хирша в БД РИНЦ = 2 https://elibrary.ru/authors.asp
Публикации Абдакимовой М.К., Заведующий кафедрой психологии, педагогики и социальной работы Абдакимова М.К. к.п.н., доцент	
С процентилем более 25 и менее 35 в базе данных Scopus	Professionally Significant Qualities in the Future Social Workers. ИМПАКТ ФАКТОР/INDEXING JOURNAL. Internationa Journal of Environmental Science Education 2016, Vol. 11, NO, 10, 3746-3754. Индекс Хирша в базе БД Scopus = 1, https://www.scopus.com/freelookup/form/author.uri
Научные статьи за последние пять лет в изданиях, включенных в Перечень научных изданий КОКСОН МНиВО РК для публикации основных результатов научной деятельности	1.Современные тренды в подготовке социальных работников. Вестник Карагандинского университета – Серия: Педагогика - 2020. - № 4(100). - С. 16-23. 2.Реализация технологии практико-ориентированного обучения в университете. Вестник Торайгыров университет, Серия Педагогическая. - № 4. 2020. – С.398-411. 3.Влияние профессионального и эмоционального выгорания на выбор копинг-стратегии в разрезе психологической подготовки социальных работников. Вестник Евразийского Национального университета, Серия Педагогика.Психология. Социология- № 2. 2024. – С.525-537.
Индекс Хирша	Professionally Significant Qualities in the Future Social Workers. ИМПАКТ

	<p>FAKTOR/INDEXING JOURNAL. Internationa Journal of Environmental Science Education 2016, Vol. 11, NO, 10, 3746-3754. Индекс Хирша в базе БД Scopus = 1, https://www.scopus.com/freelookup/form/author.uri</p>
<p>Публикации Алпысбаевой М.Б., Доцент кафедры психологии, педагогики и социальной работы, PhD, доцент</p>	
<p>С процентилям более 25 и менее 35 в базе данных Scopus</p>	<p>Training a special teacher: Opinions and experience of teachers in the conditions of inclusive education Bibigul, D., Marina, K., Alpysbayeva, M., Nietbaeva, G. Cypriot Journal of Educational Sciences, 2022, 17(3), страницы 920–929 https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85129496391&origin=resultslist</p> <p>Technology of forming the moral culture of preschool children in the conditions of modernization. Karmanova, Z., Abylaikhan, S., Alpysbayeva, M., Sadvakassova, N. Journal of Advanced Pharmacy Education and Research, 2022, 12(3), страницы 99–106 https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85142328895&origin=resultslist</p> <p>Development of conflict management competency in social work undergraduate student // Формирование конфликтологической компетенции социальных работников у студентов вуза. Alpysbayeva, M.B., Karmanova, Z.A., Bobrova, V.V., Sharzadin, A.M., Mazhenova, R.B. Science for Education Today, 2019, 9(3), страницы 58–80 https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85071499703&origin=resultslist</p>
<p>Научные статьи за последние пять лет в изданиях, включенных в Перечень научных изданий КОКСОН МНиВО РК для публикации основных результатов научной деятельности</p>	<p>К вопросу организационно-педагогических условий формирования ориентации студентов на здоровый образ жизни. Вестник КУ им.Ш.Уалиханова – Серия Педагогические науки. – № 1 / 2023. – С.62-67 https://shokan.edu.kz/documents/1545/ВЕСТНИК__1_2023_г.pdf</p> <p>Profit-ресурс как инструмент организации и контента непрерывного профессионального развития будущих педагогов Научный журнал «Известия КазУМОиМЯ имени Абылай хана». – Серия «Педагогические науки». – Number 2 (73). - 2024. – С.139-159 https://bulletin-pedagogical.ablaikhan.kz/index.php/j1/issue/archive</p> <p>Педагогические условия формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности «Социальная работа» // Вестник КазНПУ им. Абая. Серия «Педагогические науки». – 2018. – №1(57). – С. 95-103 http://kaznpu.kz/docs/vestnik/seriya_ped_nauki/1_2018.pdf</p> <p>Формирование конфликтологической компетенции бакалавра социальной работы // Вестник КазНЖПУ. – 2019. – №3 (79).– С. 264-272. http://vestnik.kazmkpu.kz/images/arhiv/2019/%203%202019.pdf</p> <p>Конфликтологическая компетенция в содержании профессиональной подготовки будущих социальных работников //Наука и жизнь Казахстана. Қазақстанның ғылымы мен өмірі. – 2019. – №12/1. – С. 176-182.</p>
<p>Индекс Хирша</p>	<p>Technology of forming the moral culture of preschool children in the conditions of modernization. Journal of Advanced Pharmacy Education & Research, 2022. - Volume 12(3): 99-106. Индекс Хирша в базе БД Scopus = 1, https://www.scopus.com/authorid/detail.uri?authorId=57210806642 Индекс Хирша в БД РИНЦ = 2 https://elibrary.ru</p>
<p>Публикация Кенжебаевой С.К.</p>	
<p>Научные статьи за последние пять лет в изданиях, включенных в Перечень научных изданий КОКСОН МНиВО РК для публикации основных результатов научной деятельности</p>	<p>Реализация технологии практико-ориентированного обучения в университете. Вестник Торайгыров университет, Серия Педагогическая. - № 4. 2020. – С.398-411.</p>

Приложение 2

**ПРОГРАМА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в Карагандинском университете Казпотребсоза по программной
аккредитации 7-8 ноября 2024 года**

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 7 ноября 2024 г.</i>			
(8.30)	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-11:45	Интервью с Ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Конференц-зал
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:00-11:45	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Конференц-зал
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям подготовки	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	конференц-зал
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:00-17:00	Визуальный осмотр материально-технической и научно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Учебные корпуса
17:00-17:45	Интервью с работодателями и представителями баз практики и стажировок	Р, ЭГ, К, Работодатели	конференц-зал
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:00-18:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	конференц-зал
18:30-18:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ

<i>День 2-й: 8 ноября 2024 г.</i>			
8:30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
09:00-09:45	Интервью с обучающимися (параллельная сессия) бакалавры и магистранты, докторанты	Р, ЭГ, К, обучающиеся	Конференц-зал
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-11:00	Академическое и научное сопровождение студентов, Смарт-система АИС. Посещение ресурсного центра и научной библиотеки.	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Ресурсный центр библиотеки
11:00-12:00	Посещение НИИ и НИЛ, встреча с представителями научных направлений	Р, ЭГ, К, Представители баз практик	Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Конференц-зал

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

Приложение 3

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Кудикенова Динара Галымовна	Директор Центра по обеспечению качества и аккредитации, к.э.н.

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Аймагамбетов Еркара Балкараевич	Ректор, д.э.н., профессор
2	Накипова Гульмира Ермековна	Проректор по академическим вопросам, д.э.н., профессор
3	Сихимбаев Муратбай Рыздикбаевич	Проректор по научной работе и инновациям, д.э.н., профессор
4	Абдикаримова Алия Толеутаевна	Проректор по международному сотрудничеству и стратегическому развитию, к.э.н.
5	Орынбеков Алмас Сабитович	Проректор по социальным вопросам и молодежной политике, магистр

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Еремин Юрий Николаевич	Руководитель Аппарата ректора
2	Шукушева Елена Викторовна	Директор Департамента по управлению человеческими ресурсами, к.и.н.
3	Даниярова Маржан Тасболатовна	Директор Департамента академического развития высшего и послевузовского образования, к.э.н.
4	Глазунова Светлана Борисовна	Директор Департамента стратегического развития, магистр
5	Джабаева Гульден Нурлановна	Директор Департамента по работе с обучающимися, магистр
6	Жартай Жанибек Маратулы	Директор Научно-исследовательского центра устойчивого развития и креативной индустрии "Quantum Hub"
7	Ивадилинова Лейла Хамитовна	Директор Центра профориентационной работы и связи с общественностью
8	Ханов Талгат Ахматзиевич	Директор НИИ экономических и правовых исследований
9	Байжанова Гульбаршин Каригуловна	Главный бухгалтер
10	Григоренко Евгений Богданович	Руководитель Компьютерного центра
11	Сейткасымова Гаухар Жаксыбаевна	Директор Центра развития научных исследований и мониторинга
12	Абдыкеева Махабат Женисовна	Директор Центра учебного телевидения.
13	Тажбаев Нурлан	Директор Центра управления цифровой

	Муратович	трансформации бизнес-процессов.
14	Ставбуник Елена Анатольевна	Директор Аналитического центра знаний, образовательных услуг и библиотечных технологий, доктор PhD
15	Жангабулова Жансая Максутказиевна	Директор Центра полиязычного образования
16	Елеубекова Назгуль Елеубековна	Директор Центра молодежной политики, магистр
17	Березюк Валентина Ивановна	Ответственный секретарь приемной комиссии
18	Сембаева Батима Бокаевна	Заведующая типографией

Деканы факультетов

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание
1	Серикова Гулзира Салмаганбетовна - Декан факультета финансов, логистики и цифровых технологий	К.э.н., профессор
2	Гимранова Галия Ильясовна - Декан факультета экономики, управления и предпринимательства	К.э.н., профессор
3	Рахимгулова Маншук Болатовна - Декан факультета бизнеса, права и технологии	Доктор PhD, доцент
4	Борбасова Зияда Назибековна - Декан факультета дистанционного обучения	Д.э.н., профессор

Заведующие кафедрами

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание
1	Талимова Лязат Азимовна	Зав. кафедрой финансов, д.э.н., профессор
2	Тен Татьяна Леонидовна	Зав. кафедрой цифровой инженерии и IT-аналитики, д.т.н., профессор
3	Есенбаева Гульмира Ахмадиевна	Зав. кафедрой товароведения и сертификации, д.п.н., профессор
4	Байкенова Гульжан Гаусильевна	Зав. кафедрой экологии и оценки, д.х.н., профессор
5	Абдакимова Мадина Качкаровна	Зав. Кафедрой психологии, педагогики и социальной работы, к.п.н., доцент
6	Косе Жанна Комековна	И.о. зав. кафедрой менеджмента и инновации, к.э.н., доцент
7	Гарипова Альбина Альбертовна	Заведующая кафедрой "Туризма и ресторанного дела", магистр
8	Калиева Гаухар Кенескановна	Заведующая кафедрой "Мировой экономики и международных отношений", магистр

Преподаватели выпускающей кафедры

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Минжанов Нурлан Адильбаевич	Профессор	Д.п.н., профессор
2	Кенжебаева Сания Кузаировна	Доцент	К.п.н., доцент
3	Алпысбаева Мадина Борамбаевна	Доцент	PhD
4	Уалибекова Анель Даулетбековна	Преподаватель	Магистр

5	Рахымова Индира Курметовна	Преподаватель	Магистр
---	----------------------------	---------------	---------

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс
1	Горбунова Анастасия Викторовна	4 курс
2	Канафина Алина Еркебуланқызы	4 курс
3	Арынбек Аружан Қанатқызы	3 курс
4	Сейбуллаева Аяжан Бахадырқызы	3 курс
5	Сәкен Қарақат Сержанқызы	2 курс

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Галуцкая Людмила Александровна	КОО НЦ «Видергебурт», координатор по Социальной работе
2	Нуксуев Ермек Еркебайұлы	Руководитель отдела по работе с лицами с инвалидностью и ветеранами ГУ «Управление координации занятости и социальных программ Карагандинский области»
3	Киселева Ирина Болеславовна	Уполномоченный по правам ребенка Карагандинской области
4	Копжасаров Мадияр Женисович (онлайн)	Директор КГУ «Центр оказания специальных социальных услуг Каркаралинского района Карагандинской области» Управления координации занятости и социальных программ Карагандинской области.

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
1	Палагина Наталья Дмитриевна	Социальная работа, 2013г.	Социальный работник, ТОО МФ "Гиппократ"
2	Мусаева Нагима Маратовна	Социальная работа, 2016г.	Социальный работник, ТОО Поликлиника № 15, Социальный работник
3	Досжан Бауыржан Орманұлы	Социальная работа, 2023г.	Социальный работник, Карагандинский Центр социальной адаптации Ten Qogam
4	Погорелова Арина Владимировна	Социальная работа, 2023г.	Социальный работник, КГУ «Центр оказания специальных социальных услуг Активное долголетие» Карагандинской области
5	Еремей Анастасия Юрьевна	Социальная работа, 2023г.	Социальный работник, КГУ «Центр оказания специальных социальных услуг Активное долголетие» Карагандинской области

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа 6В11404 «Социальная работа»
2. Рабочий учебный план, паспорт образовательной программы, КЭД ОП 6В11404 «Социальная работа»
3. Протоколы АК, заседаний кафедры «Психология, педагогика и социальная работа», где рассматривались вопросы разработки ОП 6В11404 «Социальная работа»
4. План работы научного кружка «Камкор» и отчеты по НИРС
5. Силлабусы дисциплин ОП 6В11404 «Социальная работа»
6. Дипломные проекты студентов, отзывы и рецензии
7. Программы и отчеты студентов по всем видам практики
8. Публикации статей ППС