



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
КАРАГАНДИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА КАЗПОТРЕБСОЗА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ  
6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»**

**Астана, 2024 год**



## **ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**



**Абдикаримова Мадина Нурбулатовна**

**Руководитель группы**

И.о. ассоциированного профессора школы Туризма, Международного университета туризма и гостеприимства, доктор PhD, Туркестан



**Дусенко Светлана Викторовна**

**Международный эксперт**

Заведующая кафедрой «Туризм и гостиничное дело» ФГБОУ ВО «Российский университет спорта ГЦОЛИФК», доктор социологических наук, профессор, Москва, РФ



**Сарсенова Асель Бериковна**

**Эксперт**

и.о. ассоциированного профессора кафедры «История Казахстана и Социально-гуманитарных дисциплин», НАО «КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова», доктор PhD, Алматы



**Баймуханова Галина Евгеньевна**

**Представитель работодателей**

Директор социально-психологической службы ТОО МФ «Гиппократ», Караганда



**Сеитов Жандос Манатович**

**Представитель студентов**

Студент 3 курса по ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» НАО «Карагандинский исследовательский университет имени академика Е.А. Букетова», Караганда

### **КООРДИНАТОР IQAA**

Азангулова Айнура Орынбаевна, IQAA, департамент аккредитации вузов и НИИ (Центров)

---

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
6В11102 «РЕСТОРАННОЕ ДЕЛО И ГОСТИНИЧНЫЙ БИЗНЕС» ПО КАЖДОМУ  
СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**Примечание:** Решением Аккредитационного совета оценка по Стандарту 3 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка» изменена с «Полное соответствие» на «Значительное соответствие».

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **ГЛАВА 1. КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение

Основные характеристики вуза

### **ГЛАВА 2. ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

*Введение*

Соответствие стандартам программной аккредитации

*Стандарт 1*

Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность

*Стандарт 2*

Разработка, утверждение образовательной программы, управление информацией

*Стандарт 3*

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

*Стандарт 4*

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

*Стандарт 5*

Профессорско-преподавательский состав

*Стандарт 6*

Учебные ресурсы и поддержка студентов

*Стандарт 7*

Информирование общественности

### **ГЛАВА 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

#### **ПРИЛОЖЕНИЯ**

*Приложение 1*

Публикации и индексы цитирования ППС

*Приложение 2*

Программа внешнего визита

*Приложение 3*

Список всех участников интервью

*Приложение 4*

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

---

#### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в Карагандинском университете Казпотребсоюза (далее – Университет) состоялся в период с 7 по 8 ноября 2024 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с Университетом. Все необходимые для работы внешней экспертной группы (ВЭГ) материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации, Состав внешней экспертной группы, Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта, Шаблон отчета ВЭГ по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке Карагандинского университета Казпотребсоюза содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития Университета.

Согласно Программе визита ВЭГ, был проведён визуальный осмотр, что позволило членам экспертной группы получить общее представление об организации учебно-методического и научно-исследовательского процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам. Наряду с этим, были проведены встречи с руководством университета, проректорами, деканами факультетов и заведующими кафедрами, профессорско-преподавательским составом, представителями научных школ, студентами, магистрантами и докторантами, выпускниками и работодателями. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, учебно-лабораторной базы, научной библиотеки, объектов спортивного, досугового и медицинского назначения, пунктов питания, Дома студентов.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили нормативную документацию университета с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением, сайтом Университета, его навигацией и контентом, а также представленностью университета в СМИ и др. электронных ресурсах.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой Университета, его деятельностью и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в Университете.

### ***Основные характеристики Университета***

Полное наименование организации образования – Частное учреждение «Карагандинский университет Казпотребсоюза».

Год основания и становления:

1966 г. – Карагандинский кооперативный институт;

1991 г. – Казахский институт потребительской кооперации;

1997 г. – Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза;

2021 г. – Карагандинский университет Казпотребсоюза.

Карагандинский университет Казпотребсоюза является одним из ведущих вузов Республики Казахстан. В его структуру входят факультеты, колледжи, департаменты, научно-исследовательские и инновационные центры, а также центры международных программ и молодежных инициатив.

Университет развивает научно-инновационную инфраструктуру, включая исследовательские институты и коворкинг центры, 4 современных общежития, Дворец культуры студентов, 1 зона отдыха (Каркаралинск), музей, собственная типография. Иногородним студентам университет предоставляет четыре общежития на 549 мест с общей площадью 11457,2 кв.м.

В университете действует многоуровневая система образования: довузовское (колледж экономики, бизнеса и права), вузовское (бакалавриат), послевузовское (магистратура и докторантура). Контингент студентов университета составляет 4701 человек, из них студентов бакалавриата – 4550 человек, магистрантов – 118 человек и докторантов – 33 человек.

В Университете созданы благоприятные условия для развития интеллектуального и духовного потенциала студентов, насчитывается более 10 творческих студенческих объединений.

В текущем учебном году общая численность в Университете ППС составляет 289 преподавателей, из них 247 штатных преподавателей (86%), процент остепененности преподавателей составляет 50%, средний возраст преподавателей составляет 49 лет.

Университет имеет официальный Web-сайт <https://www.keu.kz/> на государственном, русском и английском языках с современной навигацией. Сайт представляет Университет в глобальной сети Интернет, на котором размещена информация по направлениям деятельности Университета.

**Местонахождение юридического лица:** Республика Казахстан

100009, город Караганда, улица Академическая, 9

Телефон: +7 7212 44-16-22

Адрес электронной почты: [rector@keu.kz](mailto:rector@keu.kz)

Официальный сайт: <https://www.keu.kz/>

## ГЛАВА 2

### ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

---

#### **Введение**

Университет осуществляет подготовку по аккредитуемой ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (бакалавриат) на основании лицензии на право ведения образовательной деятельности, выданной РГУ «Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки МНВО РК» 02.02.2021 года № KZ34LAA00021414 (дата первичной выдачи 03 февраля 2010 года). В 2019 году образовательная программа 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» вошла в Реестр ОП (последнее обновление было осуществлено в 2023 году)

Экспертами внешнего аудита предварительно были изучены материалы отчета по самооценке, осуществлен предварительный анализ информации, статистических показателей за последние 5 лет, изучены материалы приложений к отчету по самооценке, обозначены вопросы для проведения интервью.

В соответствии со стандартами аккредитационного агентства и программой внешнего аудита состоялась встреча с ректором университета, интервью с проректорами, где были заданы вопросы стратегического развития ВУЗа и динамика изменений за постаккредитационный период по академической деятельности, научно-исследовательским проектам, вопросам социальной поддержки обучающихся, по процессам студентоцентрированного обучения.

Интервью проходило с охватом достаточного количества участников, в том числе руководителей структурных подразделений, деканами факультета и заведующими кафедр по направлению подготовки, профессорско-преподавательским составом по направлениям аккредитуемых образовательных программ, выпускниками, работодателями и представителями баз практик.

Экспертами были заданы вопросы, обеспечивающие подтверждение информации в отчете по самооценке. В то же время были получены сведения, определяющие направления развития и положительную динамику по всем направлениям деятельности Университета.

В рамках программы внешнего аудита были проведены интервью со студентами, представителями работодателями и выпускниками. Общее количество охваченных интервью составило – 18 человек.

В процессе интервью студенты были открыты и предоставили исчерпывающие ответы на вопросы экспертов. Студенты отметили, что созданы условия для качественного освоения образовательной программы с профессиональным уровнем преподавательского состава, организационным сопровождением с применением информационных технологий и ресурсов, наличием учебно-методической литературы как в печатных изданиях, так и на базе электронной библиотеки. Также студенты поделились информацией о

мероприятиях и опциях, которые предоставляет Университет по академическому развитию в рамках академической мобильности.

Интервью с работодателями проходило в формате диалога как с партнерами Университета и предоставления рекомендаций, предложений по содержанию образовательных программ и профессиональным компетенциям студентов и выпускников.

Посещение занятий студентов и анализ качества преподавания было реализовано на основе самостоятельного выбора экспертами в соответствии с утвержденным расписанием.

Членами экспертной группы в целях проведения внешней оценки образовательной программы 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» осуществлялся аудит вуза: научно-методические кабинеты, компьютерные классы, читальные залы; шоу румы (кабинет Менеджмента ресторанного и гостиничного бизнеса; кабинет Менеджмента и качества; лаборатория Сервиса и менеджмента).

Экспертами был проведен анализ с целью получения общего представления об организации обучения, соответствия стандартам, материально технической базе.

Общение, интервью и осмотр материально-технической базы показали, достаточно хороший уровень подготовки специалистов в области ресторанного дела и гостиничного бизнеса, достаточный уровень учебно-методического и научного обеспечения программы и хорошая материально-техническая база практик.

Выпускающей кафедрой по аккредитуемой ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» является кафедра «Туризма и ресторанного дела». В обязанности кафедры входит организация учебного процесса, включая организацию практик; обеспечение учебно-методической литературой, качественным профессорско-преподавательским составом, современной учебной базой, осуществление общего контроля над реализацией ОП. На кафедре работают 13 человек, в т.ч. 3 доктора экономических наук, 4 кандидата наук и 6 -магистров наук.

В университете функционируют 3 диссертационных совета, НИИ, издаётся научный журнал «Вестник КЭУК».

Информация отчета по самооценке и внешний аудит с посещением Университета позволили экспертам разработать и представить отчет внешней экспертной группы (далее – Отчет ВЭГ) с объективной оценкой деятельности Университета в соответствии со стандартами НАОКО. В обсуждении содержания Отчета ВЭГ, а также в разработке замечаний, рекомендаций, предложений по улучшению участвовали все члены экспертной группы.

## *Соответствие стандартам программной аккредитации*

### **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность**

#### ***Доказательства и анализ:***

Деятельность Карагандинского университета Казпотребсоюза в целом определяется его миссией. КарУК является одним из ведущих вузов Казахстана экономического профиля и позиционирует себя как инновационный университет, <https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/history-keu.html>.

Политика в области обеспечения качества Карагандинского университета Казпотребсоюза разрабатывается в соответствии с Миссией, Стратегией, целями и задачами вуза высшим руководством, обсуждается и утверждается решением Ученого совета. При необходимости Политика в области обеспечения качества может подвергаться анализу и пересмотру, что также принимается решением Ученого совета университета. Актуальная версия утверждена решением Ученого совета Карагандинского университета Казпотребсоюза от 28 июня 2022 года, протокол № 10. (П-01-2022).

Цель Политики – обеспечение принципа открытости и прозрачности образовательного процесса, возможностей для диалога между его участниками, и получения «обратной связи» от них, содействие принятию и укреплению мер по эффективному противодействию коррупции и поддержанию академической честности <https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/smk.html> в университете.

Политика в области обеспечения качества Карагандинского университета Казпотребсоюза доведена до сведения коллектива, каждого сотрудника, общественности, размещена на сайте университета во вкладке «Система внутреннего обеспечения [nas/smk.html](https://www.keu.kz/ru/keuk) качества» - <https://www.keu.kz/ru/keuk> Политика в области обеспечения качества образовательной программы формируется и поддерживается посредством разработки и актуализации учебных планов и самой образовательной программы, которые согласовываются с проректором по академическим вопросам, директором департамента академического развития высшего и послевузовского образования и утверждается на Ученом совете университета.

В процессе ее разработки принимают участие преподаватели кафедры, обучающиеся и работодатели. Обсуждается на заседании академического комитета и совета факультета. В формировании и поддержке Политики в области обеспечения качества участвуют администрация, ППС, обучающиеся. Это отражено в задачах Политики в области обеспечения качества, которые направлены на создание постоянно действующей системы обеспечения качества ОП; вовлечение в систему обеспечения качества ОП всех заинтересованных сторон (студентов, преподавателей, администрации, представителей профессиональной среды и выпускников); обеспечение принципа открытости и прозрачности образовательного процесса, возможностей для диалога между его участниками; обеспечение академической

честности; защиту от любого вида нетерпимости или дискриминации преподавателей и сотрудников.

В формировании и поддержке Политики в области обеспечения качества участвуют администрация, ППС, обучающиеся, что подтверждается при личном общении. Координацию разработки стратегии университета и поставленных задач осуществляет Департамент стратегического развития. Организацию, координацию и контроль реализации образовательных программ бакалавриата осуществляет Департамент академического развития высшего и послевузовского образования. В университете функционирует Центр международных программ и проектов и академической мобильности.

В университете действует система стимулирования преподавателей и сотрудников за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу (присуждение званий «Лучшая кафедра», «Человек года», «Лучший куратор», «Лучшая образовательная программа»), а также система поощрения студентов (присуждение званий «Лучшая академическая группа», «Лучший студент», стипендий Ученого совета и именных стипендий, предоставление скидок на оплату за обучение).

Обучение и оценивание по образовательной программе в университете основывается на академической честности. Университет проводит политику борьбы с академической нечестностью, вплоть до отчисления обучающихся и увольнения преподавателей за несоблюдение принципов академической честности.

В университете разработаны и доведены до всеобщего сведения Кодекс чести студентов и Кодекс служебной этики преподавателей и сотрудников университета.

Для обеспечения учебной, научной, производственной и хозяйственной деятельности, защиты от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении обучающихся или сотрудников разработаны, утверждены и размещены на сайте университета «Правила внутреннего трудового распорядка»

<https://www.keu.kz/images/stories/REESTR%20DOC/2023/6%20level/pravilavr.pdf>.

Положение о Совете кураторов и другие <https://www.keu.kz/ru/keuk-onas/reestr-vnutrennikh-dokumentov.html>

В целом, образовательная программа 6B11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» имеет четко сформулированные цели и задачи подготовки бакалавров.

Перечень дисциплин в образовательной программе 6B11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» отвечают ожидаемым результатам и компетенциям.

Выпускающая кафедра контролирует и пересматривает образовательную программу, чтобы убедиться, что она отвечает потребностям студентов, работодателей и общества, продолжает развивать сотрудничество с работодателями и учитывает при этом мнение студентов. Студенты образовательной программы активно реализуют свое право участвовать в

обсуждении каталогов элективных дисциплин, высказывают свои предложения. Так, в целях удовлетворения потребностей студентов в образовательную программу были включены дисциплины “*Latyn grafikasy*”.

«Разработка инновационных и научно-исследовательских бизнес и стартап проектов», предлагаются различные майнорские программы.

***Положительная практика:***

В целях обеспечения качества и постоянного совершенствования процесса подготовки образовательная программа 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» разрабатывается с учетом мнения работодателей. Образовательная программа согласована с Палатой Предпринимателей Карагандинской области, имеются рецензии от практиков.

**Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательной программы, управление информацией**

***Доказательства и анализ:***

Целью образовательной программы является обеспечение качественной подготовки конкурентоспособных кадров в сфере ресторанного и гостиничного бизнеса, отвечающих современным требованиям рынка труда.

Цели и задачи образовательной программы по подготовке обучающихся в контексте достижения образовательных результатов соответствуют требованиям Государственного стандарта высшего и послевузовского образования.

Цели образовательной программы и результаты обучения ОП 6В11102- «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» сформулированы в соответствии с Национальной рамкой квалификации, направлены на удовлетворение потребностей регионального рынка труда, доступны заинтересованным сторонам.

В целях повышения качества образовательного процесса на всех уровнях обучения образовательной программы на основе координации учебно-методического обеспечения деятельности кафедр, факультетов и других структурных подразделений были сформированы Академические комитеты. В состав Академического комитета ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» входят ведущие преподаватели кафедры, ответственные за образовательные программы, практические работники в области ресторанно-гостиничного бизнеса, а также студенты, обучающиеся по данным ОП.

Академический комитет по ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» актуализирует содержание исходя из анализа и бенчмаркинга академических программ зарубежных школ ресторанного дела и гостеприимства, в том числе Партнеров Карагандинского университета Казпотребсоюза, рекомендаций работодателей и возможности Карагандинского

университета Казпотребсоюза. Участие представителей от работодателей и студентов, в том числе выезжавшие по академической мобильности, в разработке ОП обеспечивает наличие ясно обозначенных ожидаемых результатов обучения. Помимо постоянных членов АК, консультативную помощь при разработке модульной образовательной программы оказывают ведущие рестораны и гостиницы города Караганды: ТОО «Гостиница Космонавт», ТОО «Гостиница Чайка», ТОО «GOLD WAY К», ТОО «ВЕЛЛ тур», ТА «NG Tour» и др.

Выпускающая кафедра «Туризм и ресторанное дело» регулярно проводит оценку и пересмотр образовательных программ на основе систематического мониторинга показателей, подтверждающих ее качество и эффективность ОП, определенных положением о «Лучшей образовательной программе»: сведения о контингенте студентов, их достижениях (количество призеров, публикациях) и успеваемости, удовлетворенностью реализацией программы, трудоустройством.

Образовательная программа 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» обсуждена и одобрена на заседании Академического комитета кафедры (протокол № 1 от 25 декабря 2023 г.), рассмотрена и рекомендована на заседании Ученого совета КарУ Казпотребсоюза (протокол № 8 от 30 апреля 2024г.). ОП разрабатывается с учетом мнения студентов, работодателей, выпускников и других заинтересованных сторон, и размещена на сайте университета.

Содержание и структура модулей и дисциплин образовательной программы 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» определены в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом высшего образования и Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, и направлены на достижение целей ОП и ожидаемых результатов обучения.

Результаты обучения выражаются через компетенции и проектируются на основании Дублинских дескрипторов 1 уровня обучения (бакалавриат). Подготовка бакалавров по образовательной программе 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» направлена на формирование общих и профессиональных компетенций. Ключевые компетенции выпускника образовательной программы формируются на основе требований к общей образованности, социально-этическим компетенциям, экономическим и организационно-управленческим компетенциям, профессиональным компетенциям.

Для учета интересов различных категорий обучающихся, включая инклюзивное образование, в университете разработано «Положение порядке реализации образовательной деятельности в КарУ Казпотребсоюза по ОП высшего и послевузовского образования для лиц с особыми образовательными потребностями» от 20 июня 2020 г.

Направление студентов на практику осуществляется в соответствии с приказом ректора, издаваемым не позднее одного месяца до начала практики.

Согласно приказу, каждому студенту назначается руководитель практики от университета из числа опытных преподавателей. Закрепление студентов кафедры за базами практики производится на основании 2-х сторонних договоров между КарУ Казпотребсоюза и организацией о прохождении практики.

В образовательной программе имеются компоненты, способствующие личностному развитию студентов, формирующие их творческие способности и специальные компетенции. Элективные дисциплины цикла базовых и профилирующих дисциплин направлены на обеспечение экологической безопасности - «Экология и безопасность жизнедеятельности»; математической подготовки - «Математика в экономике»; получение знаний в области IT-аналитики - цикла дисциплин «Информационно-коммуникационные технологии» и др. В цикле профилирующих дисциплин студентам создаются условия для дополнительного, более глубокого изучения учета в отдельных отраслях экономики - «Экономика предприятий гостеприимства», «Бухгалтерский учет в туризме и гостиничном бизнесе» и др. Для предоставления студентам, возможности свободного выбора образовательной траектории кафедрой разработан каталог элективных дисциплин ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес». Каталог элективных дисциплин ежегодно обновляется с учетом предложений работодателей, рекомендаций по результатам круглых столов, посвященных обсуждению вопросов развития ресторанного дела и гостиничного бизнеса.

Следует отметить, что дополнительные образовательные программы Minor способствуют интеграции знаний из различных областей, что помогает студентам развивать междисциплинарные компетенции и лучше адаптироваться к изменениям в профессиональной среде, в связи с этим рассмотреть возможность обучающимся ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» выбирать из каталога дополнительных образовательных программ Minor другие курсы кроме «Экономико-правовое регулирование сферы услуг».

Для реализации образовательной программы составлены электронные учебно-методические комплексы дисциплин ОП (ЭУМКД), включающие совокупность документов и учебно-методических материалов. ЭУМКД дисциплин кафедры разработаны в соответствии с требованиями ГОСО РК, учебными программами, силлабусами, «Требованиями к структуре учебно-методического комплекса дисциплины» и отражает основное содержание преподаваемой дисциплины. ЭУМКД дисциплины ежегодно актуализируются и размещены в АИС «Платонус».

Дисциплины образовательной программы обеспечены учебно-дидактическими материалами, компьютерными программными средствами (тесты, электронными учебниками, медиакурсами. Преподавателями кафедры Туризма и ресторанного дела записаны медиа-контент (<https://www.keu.kz/ru/studentu/ru-reg-mook.html>)

В реализации Политики в области обеспечения качества программы большое внимание уделяется сотрудничеству с работодателями. В целях

обеспечения качества и постоянного совершенствования процесса подготовки образовательная программа 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» разрабатывается с учетом мнения работодателей. Модульная образовательная программа согласована с Палатой Предпринимателей Карагандинской области, имеются рецензии от практических работников

Образовательная программа обеспечивает использование кредитов ECTS для обеспечения возможности перезачета дисциплин, освоенных в одном вузе, другим вузом; определения позиции обучающегося применительно к его образовательной траектории, в первую очередь, к возможности продолжения его обучения и перехода на следующий образовательный уровень. В ходе обучения студенты могут принимать участие в программах академической мобильности. Основными документами, сопровождающими процесс обучения в рамках академической мобильности, выступают заявление и соглашение на обучение, формы которых утверждены Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные Приказом МНВО РК от 20.04.2011 г. № 152 (с изменениями и дополнениями от 06.05.2021г. № 90). Для обеспечения возможности перезачета дисциплин, освоенных на предыдущих уровнях обучения, либо изученных в других вузах в рамках академической мобильности в вузе разработано «Положение о порядке перезачета дисциплин, изученных при получении предыдущего профессионального образования», утвержденное ректором вуза в июне 2020 г.

В Университете применяется смешанный формат обучения с использованием дистанционных образовательных технологий, который совмещает контактные и виртуальные занятия. Информационно-коммуникационные ресурсы объединены в единую информационную систему, имеют высокоскоростную связь и соответствуют данной образовательной программе.

Так с 2019 по 2024 гг. преподавателями кафедры были осуществлены выездные занятия со студентами в следующие организации: в областной детский санаторий «Березка» г. Караганды, ресторан «Рубин» ТОО «Gold Way К»; ресторан гостиницы «Космонавт»; ресторан гостиницы «Чайка» и др. (результаты выездных занятий оперативно отражаются на сайте и в соц. сетях [https://www.instagram.com/karuk\\_tur\\_rd/](https://www.instagram.com/karuk_tur_rd/)). Отчеты предоставлены в полном объеме.

В целях поддержки политики обеспечения качества ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» кафедрой обеспечивалось участие внешних заинтересованных сторон.

На кафедре ведется работа по внутренней оценке, качества и экспертизе образовательной программы. При этом используются разработанные в университете методические рекомендации по оценке качества лекционных и практических занятий, на заседаниях учебно-методического семинара кафедры периодически обсуждается методика преподавания профилирующих дисциплин и критерии оценки занятий.

***Положительная практика:***

С целью приближения учебного процесса к практике работы предприятий организуются мастер-классы ведущими специалистами в области ресторанное дело и гостиничный бизнеса, выездные занятия на предприятиях, онлайн-вебинары.

***Области для улучшения:***

Расширить выбор студентов из каталога дополнительных образовательных программ Minor (кроме «Экономико-правовое регулирование сферы услуг»).

**Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие.**

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

***Доказательства и анализ:***

Карагандинский университет Казпотребсоюза обеспечил разработку современных образовательных программ, которые мотивируют студентов к активной роли в совместном создании процесса обучения, а оценка успеваемости студентов отражает этот подход. В нашем университете созданы оптимальные условия для развития способностей студентов в режиме опережающего обучения, осуществлен переход к концепции лично - ориентированного образования на основе формирования индивидуальной траектории обучения. Студенты развивают навыки самостоятельной работы, планирования и саморегуляции, что является важным аспектом их образования.

Организация учебного процесса, ориентирована на студента образовательной программы 6B11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», акцент сделан на модульное построение учебных программ и планов, разработку каталога элективных дисциплин и их актуализация, систему выбора дисциплин и преподавателей и как результат - вовлечение обучающегося в формировании личного индивидуального учебного плана.

В Карагандинском университете Казпотребсоюза это подтверждается созданием таких специальных академических служб, как институт тьюторов, эдвайзеров, офис Регистратора (<https://www.keu.kz/ru/studentu/instruksiya-po-dot.html>). В Карагандинском университете Казпотребсоюза выбор методов и технологий обучения, стилей преподавания основан на принципах Болонского процесса: фундаментальности, инновации и индивидуализации образования.

В целом, студентоцентрированное обучение, по ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» помогают подготовить студентов к успешной карьере в сфере ресторанного дела и гостеприимства, обеспечивая им знания и

навыки, необходимые для достижения успеха в данной области.

Организация учебного процесса, при которой индивидуальный подход и индивидуальная форма обучения являются приоритетными, позволяет выстроить студентам ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» индивидуальную образовательную траекторию. Индивидуальная образовательная траектория предусматривает при увеличении объема самостоятельной работы студента приоритет свободы выбора дисциплин при составлении индивидуального учебного плана на год, личную ответственность студента за результаты обучения.

Обучающиеся ОП принимают участие в обсуждении образовательной программы, разработке курсов и их оценке. Вовлечение обучающихся в управлении университетом осуществляется по таким направлениям: участие в работе Ученого совета, Совета факультета, Академического комитета, заседании кафедры, в работе НИРС; работа в качестве членов комитетов студенческого самоуправления (Парламент); Молодежном комитете и других студенческих организациях.

Также студенты имеют свободный доступ к следующим документам индивидуальный учебный план; кодекс чести студента (КапУ Казпотребсоюза) и дополнительной информацией, которую могут получить в библиотеке, на сайте университета (<https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/reestr-vnutrennikh-dokumentov.html>).

Для достижения целей и задач подготовки бакалавров по ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» университет располагает различными видами технических ресурсов: информационно-образовательный центр (ИОЦ), оснащенный Интернет – классом и двумя интерактивными досками:

- Центр дистанционного обучения (ЦДО);
- цифровая библиотека;
- Центр виртуальных технологий обучения;
- компьютерный центр;
- Центр учебного телевидения;
- 35 мультимедиа-аудиторий, 29 компьютерных классов, 4 информационных трибуны, три электронных читальных зала.

Для использования дистанционных образовательных технологий имеется образовательный портал, содержащий учебно-методическую и организационно-административную информацию. Для студентов доступны: оборудование, имеющее выход в телекоммуникационную сеть, мультимедийные классы, электронные читальные залы, учебный контент, тестирующий комплекс.

В университете создан Центр дистанционного обучения, в состав которого входят: служба администрирования учебного процесса по ДОТ, служба информационно-технического обеспечения, служба разработки дидактических средств дистанционного обучения. По всем дисциплинам ОП

6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» разработаны электронные учебно- методические комплексы.

В университете, обладающем мощной материально-технической базой, внедрен электронный документооборот. Систематически ведется мониторинг академических достижений каждого студента с использованием базы данных.

Инклюзивное образование в ВУЗе реализуется, в том числе, через систему дистанционного обучения. Для этого в составе информационных технологий Университета создан и функционирует сектор развития и сопровождения дистанционного образования. На электронном портале для обучающихся сформирован электронный УМКД по всем дисциплинам, который включает: рабочую программу, силлабус, методические указания к практическим занятиям, задания на СРО, материалы для контроля знаний обучающихся, лекции/ слайд-лекции. По графику онлайн консультаций, электронной почте и сотовой связи обучающиеся могут проконсультироваться с преподавателем по интересующему вопросу. ВУЗ предоставляет возможность обучающемуся (по желанию) в режиме отдаленного доступа сдать рубежный контроль и пройти итоговую аттестацию (сдать экзамен).

С целью обеспечения физической доступности образовательной среды учебные корпуса университета оснащены пандусами. На сайте университета, предусмотрена версия для слабовидящих людей (<https://www.keu.kz/ru/>).

С целью создания необходимых условий для обеспечения социально-психологической поддержки обучающимся, оказания комплексной психолого-педагогической и социальной консультативной помощи всем участникам учебно-образовательного процесса в университете функционирует Центр молодежных инициатив, который в числе других поддерживающих служб университета осуществляет непрерывную работу с обучающимися, как в учебное, так и во внеучебное время (<https://www.keu.kz/ru/studentu/mnu-ac-ru.html>).

Порядок реализации образовательной деятельности в университете по ОП высшего и послевузовского образования для лиц с особыми образовательными потребностями устанавливается соответствующим Положением (<https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/reestr-vnutrennikh-dokumentov.html>).

Обучение по ОП обучающихся с особыми образовательными потребностями осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

По ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» обучаются следующие студенты с особыми образовательными потребностями: Касымов Асанали Серикович РД 24-4 с; Сердюк Дарья Александровна РД 24-4 с.

Для создания условий для обучения лиц с особыми образовательными потребностями в университете приобретены и установлены рельефные

(тактильные) полосы на пути от входной двери до аудитории №112, также в коридорах учебного корпуса по адресу: город Караганда, улица Академическая, 9; в общежитии №3 по адресу: город Караганда, улица Академическая, 5/1 на входной группе нанесены контрастные круги жёлтого цвета на двери и установлены тактильные полосы в коридорах.

В университете есть возможности для быстрой адаптации иностранных студентов, а также студентов, прибывших из других вузов, по программе академической мобильности.

По ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» обучаются следующие иностранные студенты: Рыжова Александра Николаевна РД 21-2; Пирматова Рушана Мансур-кызы РД 22-2.

По ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» завершили курс «Тайм-менеджмент для личной и профессиональной продуктивности» и получили сертификаты следующие студенты: Мураева Вероника Алексеевна РД 22-2; Пирматова Рушана Мансур-кызы РД 22-2; Климкина Дарья Игоревна РД 22-2; Кожобекова Алина Олеговна РД 22-2.

Для достижения целей и задач подготовки бакалавров по образовательной программе «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» применяются различные методы обучения и современные инструменты создания цифровой образовательной среды. Обучающиеся имеют доступ к учебно-методическому обеспечению дисциплин в системе АИС «Platonus», занимаются в аудиториях и специализированных кабинетах, оснащенных компьютерной техникой, в Учебно-научном центре библиотеки. Цифровая библиотека предоставляет доступ к международным и зарубежным базам данных, ресурсам издательства Willey, EBSCO, Polpred, GMID и другие. Для дальнейшего развития инновационного потенциала университета и во исполнение задач государственной программы «Цифровой Казахстан» в университете был создан офис «Цифровые технологии обучения», возможности которого системно используются в учебном процессе.

Офис состоит из следующих лабораторий и онлайн площадок:

- 1) Виртуальные аудитории по технологии Adobe Connect Pro;
- 2) Онлайн площадка «Рухани жаңғыру»;
- 3) Лаборатория «Цифровая экономика»;
- 4) Лаборатория «Робототехника и 3D принтинг»;
- 5) Лаборатория «Информационных цифровых технологий»;
- 6) Научно-исследовательская лаборатория «Crea-Lab».

В университете налажена система оценки удовлетворенности студентов и выпускников качеством предоставления образовательных услуг. Регулярный сбор и анализ информации, отражающий динамику удовлетворенности студентов и выпускников, осуществляется путем проведения анкетирования. Итоги анкетирования регулярно обсуждаются на кафедре и принимаются во внимание каждым преподавателем для совершенствования учебного процесса.

Таким образом, реализация образовательной программы «Ресторанное

дело и гостиничный бизнес» осуществляется с учетом интересов студентов. В университете действует эффективная служба поддержки студентов.

В целом, требования к учебному процессу, ориентированному на студентов образовательной программы, а именно модульное построение учебных программ и планов, разработка каталога элективных дисциплин и их актуализация, система выбора дисциплин и преподавателей и как результат - непосредственное участие обучающихся в формировании своего индивидуального учебного плана в Карагандинский университет Казпотребсоюза выполняются, что подтверждается созданием таких специальных академических служб, как институт тьюторов, эдвайзеров, Департамента по работе с обучающимися, Центра обслуживания студентов.

Иностранным обучающимся бесплатно предоставляется комфортабельное общежитие, а также встреча в аэропорту или на ж/д вокзале. Кроме того, для них организуются ознакомительные программы с городом, экскурсии по всем достопримечательностям города, посещение учреждений культуры, спортивных мероприятий. Проводятся творческие вечера в общежитии университета, где проживают студенты. В данном процессе задействованы специалисты Центра международных программ, проектов и академической мобильности, а также представители кафедр.

Интеграция формального и неформального обучения в университете является рациональной, так как дополняют друг друга и повышают эффективность образовательного процесса. Следует отметить, что 26 марта 2024 года по инициативе Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан Карагандинскому университету Казпотребсоюза выдано 200 лицензий для прохождения «Coursera» на казахском и русском языках. Обучающиеся университета записались на курсы по 5 наименованиям: «Успешная карьера», «Кибербезопасность для бизнеса», «Предпринимательство II: подготовка к запуску», «Основы менеджмента», «Тайм-менеджмент для личной и профессиональной продуктивности».

#### ***Области для улучшения:***

Рекомендуется заключить договор и осуществлять академическую мобильность среди студентов и ППС с вузами РК.

**Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.**

#### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

##### ***Доказательства и анализ:***

В Карагандинском университете Казпотребсоюза разработаны процедуры, осуществляющие привлечение, набор и сохранение абитуриентов в Карагандинский университет Казпотребсоюза на образовательную программу, в

соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании», Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, утвержденные приказом МНВО РК от 1 октября 2018 года № 600 (с изменениями и дополнениями от 26.07.2024 г) и внутриуниверситетскими «Правилами приема в Карагандинский университет Казпотребсоюза» (КарУ Казпотребсоюза-П-94-2022), разработанными на их основе - <https://www.keu.kz/ru/section-table/31-materialy/120-pravila-priema.html>

Университет осуществляет подготовку специалистов по 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес (бакалавриат) с присвоением квалификации «бакалавр в области услуг».

На обучение по ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» принимаются лица, имеющие общее среднее, техническое и профессиональное, высшее образование. Общий срок обучения составляет 4 года, сокращенные сроки устанавливаются в 3 и 2 года соответственно уже имеющемуся образованию.

**Таблица 4.1 Контингент обучающихся по образовательной программе**

Шифр и наименование ОП	курс	2024-2025	2023-2024	2022-2023	2021-2022	2020-2021	Всего
6В11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес	1к	30	36	22	43	58	189
	2к	34	21	32	52	62	201
	3к	21	26	47	54	73	221
	4к	12	28	29	41	16	126
	<b>всего</b>	<b>97</b>	<b>111</b>	<b>130</b>	<b>190</b>	<b>209</b>	<b>737</b>

**Таблица 4.2 Контингент иностранных студентов**

Ф.И.О. студента	Учебный год	Страна прибытия
Пирматова Рушана Мансур кизи	2022-2026	Узбекистан
Рыжова Александра Николаевна	2021-2025	Россия
Муфтахова Алина Наилевна	2020-2024	Россия
Көшкен Еркехулан	2019-2023	Монголия

Для оказания помощи школьникам в выборе профессии, определении профессиональных перспектив, в выборе и реализации дальнейшего варианта продолжения образования и последующего профессионального самоопределения ППС кафедры «Туризм и ресторанное дело» закреплен за школами г. Караганды и области. Привлечение и набор контингента обучающихся в Университет проводится путем разработанных профориентационных мероприятий (олимпиад, конкурсов, онлайн встреч, интеллектуальных игр и др.) как в самих образовательных учреждениях, так и с приглашением учащихся школ и колледжей в университет. Также на постоянной основе ведутся работы по сохранению контингента обучающихся, а

именно совершенствование учебно-методических материалов, материально-технической базы, воспитательной работы.

Политика и общая стратегия маркетинга ВУЗа для привлечения необходимого контингента обучающихся формируется высшим руководством, реализуется через План мероприятий кафедр Карагандинского университета Казпотребсоюза по профориентационной работе с претендентами на обучение на каждый учебный год. По плану профориентационной работы кафедрой Туризм и ресторанное дело проводятся следующие мероприятия:

- ✓ информационная профориентационная работа в закрепленных школах г. Караганды и области;
- ✓ рассылка по электронной почте профориентационного материала о специальностях кафедр выпускникам школ и колледжей;
- ✓ организация и проведения факультетского мероприятия «День открытых дверей» с презентацией ОП, и экскурсией по университету;
- ✓ организация кафедрального профориентационного проекта «Пригласи ученого» для учащихся школ и колледжей;
- ✓ интеллектуальная игра «Интеллектуальный марафон» между выпускниками ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» и колледжей г.Караганды;
- ✓ посещение родительских собраний выпускных классов (групп) в закрепленных школах (колледжах);
- ✓ работа в составе мобильных профориентационных групп по регионам.

В университете функционирует развитая система поддержки студентов, включающая в себя кураторство академических групп, консультации эдвайзеров, а также помощь со стороны деканата и регистратуры. Эта система обеспечивает первокурсникам плавную адаптацию к университетской жизни и предоставляет всестороннюю информацию, в том числе о процедурах академической мобильности, перевода, восстановления, а также о признании и перезачете кредитов.

В университете реализована автоматизированная программа «Электронная приемная комиссия», использование которой позволяет сделать процесс приема документов абитуриента максимально удобным, прозрачным и надежным. Представление статистических показателей формирования студенческого контингента, в соответствии с цифровой культурой университета фиксируется в базе данных «Электронная приемная комиссия», где на этапе приема документов в приемной комиссии абитуриент заносит свои данные в информационную карту, которая потом распечатывается и подшивается в личное дело каждого зачисленного абитуриента.

Ежегодно ВУЗом обновляется информационно-раздаточный материал, выпускается имиджевая продукция, которая постоянно обновляется, а новости актуализируются.

Контингент по приему обучающихся показывает, что среди

абитуриентов ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» пользуется спросом. С 2019 года ведется набор обучающихся на очную форму обучения с применением ДОТ. Условиями, обеспечивающими стабильность набора обучающихся на обучение по ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» является квалифицированный ППС, современная материально-техническая база, наличие долгосрочного сотрудничества с партнерами-работодателями, проведение планомерной профориентационной работы.

В целях обеспечения приема студентов, мотивированных на обучение, выделяются государственные образовательные гранты, гранты местных исполнительных органов, государственные образовательные заказы, гранты от ректора университета. Также есть возможность получить именные и президентские стипендии, а также стипендии Ученого Совета (Протокол №1 от 26.09.23г).

Система социальной защиты и поддержки обучающихся в университете - это комплекс организационных мер, реализуемых в образовательной, воспитательной, социальной деятельности, направленных на предупреждение, минимизацию или компенсацию социальных рисков обучающихся.

Для быстрой адаптации обучающихся в университете предусмотрена система взаимосвязанных мероприятий, в которых задействованы все подразделения, обеспечивающие учебно-воспитательный процесс. Создаются благоприятные условия для развития личности обучающегося, свободного и полного раскрытия его способностей в условиях учебного процесса и дополнительного пространства для самореализации во внеурочное время. Для первокурсников проводятся мероприятия, направленные на адаптацию к условиям университета и обучения в рамках «Ознакомительной недели»: знакомство с руководством университета, деканским корпусом факультета, кафедрой, кураторами, руководителями структурных подразделений, службами поддержки обучающихся, материально-технической базой, цифровой средой университета, информацией о возможностях реализации потенциала в различных сферах (клубы по интересам, волонтерство и др.), проводятся экскурсии.

В университете есть возможности для быстрой адаптации обучающихся других ВУЗов, приехавших по программе академической мобильности. Таким обучающимся предоставляется комфортабельное общежитие, встречав аэропорту или ж/д вокзале. Организуются экскурсии по достопримечательностям города, посещение музеев, театров, спортивных мероприятий, а также проводятся творческие вечера в общежитии.

Тьюторы /кураторы оказывают помощь обучающимся в заселении в общежитие. Для каждой группы определяют время для посещения библиотеки, и ознакомления с обучающим курсом «Информационные ресурсы библиотеки» на 2-х языках. Также выпускающая кафедра, кураторы академических групп информируют первокурсников об особенностях

обучения в цифровом университете, в точности, порядком работы в системе «Platonus».

Поддержка также реализуется путем мотивации обучающихся к научно-исследовательской деятельности, через предоставление скидки, или рекомендации к получению именных стипендий (внутри университета и за пределами). Ежегодно кафедрой организовывается «Форум молодых исследователей» в рамках декады кафедры, с публикацией сборника лучших работ, обучающиеся привлекаются к написанию статей, участию в проектах и научных исследованиях. Обучающиеся, прошедшие внутренний отбор, направляются на республиканские и международные Олимпиады, конкурсы (онлайн, офлайн). Студентка Жексембаева Дана Муратовна группы РД-20-2 выступила с докладом в XXIII Международном конгрессе молодой науки «Виттевские чтения – 2023, организованный Московским университетом имени С.Ю.Витте. (г. Москва, Российская Федерация) и заняла 1- место.

**Таблица 4.3 Достижения по аккредитуемой ОП – студенты, участвующие в исследовательских проектах**

№	Ф.И.О. студента	Сроки реализации проекта	Ссылка на сайте вуза с подтверждением реализации проекта/апробации или публикации	Руководитель проекта/Научный руководитель
1	- Ткаченко Екатерина - Кошанова Айя - Павлюхин Тимур	03.04.2024 г. - 26.04.2024 г.	<a href="https://www.instagram.com/p/DB8UZ5SuRY8/?igsh=MW5sb2RnZXA1b2cxYw">https://www.instagram.com/p/DB8UZ5SuRY8/?igsh=MW5sb2RnZXA1b2cxYw</a>	Алексеенко Татьяна Николаевна
2	- Котова Александра - Криворотько Яна	07.04.2022 г. - 15.04.2022 г.	<a href="https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/arkhiv-novostej/8881-ru-new-220419-1017.html">https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/arkhiv-novostej/8881-ru-new-220419-1017.html</a>	Алексеенко Татьяна Николаевна
3	- Мажитова Мадина - Айрамбаева Айна - Ким Евгения - Жаксылыкова Арай	07.04.2021 г. - 09.04.2021 г.	<a href="https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/arkhiv-novostej/7938-press-reliz-vi-mezhdunarodnyj-slet-studentov-sovremennaya-molodezh-sozidaya-innovatsii-stremimsya-v-budushchee.html">https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/arkhiv-novostej/7938-press-reliz-vi-mezhdunarodnyj-slet-studentov-sovremennaya-molodezh-sozidaya-innovatsii-stremimsya-v-budushchee.html</a> <a href="https://www.instagram.com/p/COAHQy_hYzg/?utm_source=ig_web_copy_link&amp;igsh=MzRIODBiNWFIZA==">https://www.instagram.com/p/COAHQy_hYzg/?utm_source=ig_web_copy_link&amp;igsh=MzRIODBiNWFIZA==</a>	Абдурахманова Зульфаруза Амирбековна

Кафедра Туризма и ресторанного дела постоянно ведет работу по развитию академической мобильности и международного сотрудничества.

В процессе реализации образовательной программы кафедра Туризма и ресторанного дела активно развивает международные связи с кафедрами

Финансового университета при Правительстве Российской Федерации, Высшей школы экономики, Московского университета имени С.Ю.Витте, Российского университета кооперации, Белгородского университета кооперации, экономики и права, Полтавского университета экономики и торговли, Сибирского университета потребительской кооперации, Чебоксарского кооперативного института и др.

Студенты ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» в рамках академической мобильности участвуют в программах внутренней мобильности: проведении «Зимней школы», «Летней школы» в Алматинском технологическом университете, а также выезд студентов за пределы Республики.

Из приведенной таблицы видно, что с 2018 года студенты активно принимают участие в программе академической мобильности, что повышает качество образования и значительно расширяет возможности студентов в овладении профессиональных компетенций.

В таблице представлены данные по академической мобильности студентов, обучающихся по ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (таблица 4.4).

**Таблица 4.4 Исходящая академическая мобильность**

№	Учебное заведение, дисциплина	Дата	Количество студентов
<b>2022-2023 учебный год</b>			
1.	Университет Анadolу (Турция)	03.10.2022 г. - 06.02.2023 г.	2
2	Национальный исследовательский университет “Высшая школа экономики” (Россия, г.Москва)	13.11.2023 г. - 27.11.2023 г.	1
<b>2021-2022 учебный год</b>			
3	Уральский государственный экономический университет (Россия, г. Екатеринбург)	31.01.2022 г. - 30.06.2022 г.	1
<b>2020-2021 учебный год</b>			
4	Белгородский государственный национальный исследовательский университет (Белгород, Россия), онлайн обучение	05.10.2021 г. - 29.01.2021 г.	2
<b>2018-2019 учебный год</b>			
5	Университет прикладных наук им. Я.Кодолани (Венгрия, г. Будапешт)	07.10.2018 г. - 06.01.2019 г.	1
6	Университет Анadolу, программа Эразмус (Турция)	24.09.2018 г. - 23.01.2019 г.	1
7	Университет прикладных наук им.Я. Кодолани (Международная неделя, Венгрия, г. Будапешт)	07.04.2019 г.– 14.04.2019 г.	1

Анализ содержательного компонента программ обучения в рамках академической мобильности демонстрирует, что, наряду с учебными

дисциплинами по ОП, студенты приобретают дополнительные знания, расширяя образовательные горизонты и приобретая навык научного исследования.

Университетом непрерывно продолжается поиск партнеров в странах ближнего и дальнего зарубежья.

Для разъяснения возможностей академической мобильности для студентов Центром международных программ и проектов и академической мобильности проводятся Информационные дни – <https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/arkhiv-novostej/39-last-events/9237-b-yavlenie.html>.

Развитие «постдипломного сопровождения», поиск эффективных способов взаимодействия с выпускниками и работодателями в сфере улучшения качества подготовки по ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» выражается в следующем:

- ✓ информирование выпускников о потенциальных возможностях трудоустройства;
- ✓ постоянная мобильная и электронная связь с выпускниками кафедры;
- ✓ рассылка резюме выпускников работодателям и оказание помощи в подготовке к собеседованию;
- ✓ отслеживание карьерного роста и приглашение выпускников на мероприятия, проводимые в университете и др.

С целью развития и упрочнения связей ВУЗа с выпускниками разных периодов и укрепления корпоративного духа среди обучающихся и выпускников КарУК всех поколений создана Ассоциация выпускников Карагандинского университета Казпотребсоюза. Проводятся мероприятия с участием выпускников, например, мастер-классы, круглые столы и другие. Мероприятия освещаются на сайте университета в новостной ленте <https://www.keu.kz/ru/>.

Таким образом, прием обучающихся на образовательную программу «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», обучение, процедуры признания сертификации осуществляются в соответствии с установленными требованиями. Обучающиеся в целом удовлетворены качеством образовательной программы. Университет и выпускающая кафедра «Туризм и ресторанное дело» проводит систематическую работу с выпускниками и обеспечивает «постдипломное сопровождение».

### ***Положительная практика:***

Организацией практики и сопровождением обучающихся по вопросам трудоустройства занимается Ресурсный центр (РЦ) университета. По официальным данным, собранным РЦ Университета, уровень трудоустройства по ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» составил: в 2019 году-95%; в 2020-100%; в 2021г-84%, в 2022г-90%, в 2023г.-90%.

### ***Области для улучшения:***

Рекомендуется усилить работу по популяризации ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» через проведение профориентационных мероприятий, развитие практикоориентированных программ и сотрудничество с работодателями, чтобы привлечь больше абитуриентов. Также важно внедрять современные образовательные технологии и предлагать уникальные возможности для студентов, включая международные стажировки и мастер-классы от ведущих экспертов отрасли.

**Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.**

### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

#### ***Доказательства и анализ:***

Качественный профессорско-преподавательский состав является фундаментом образовательной системы университета, помогает студентам реализовывать свой потенциал и развиваться как личности.

В Карагандинском университете Казпотребсоюза индивидуальный план работы преподавателя ведется в электронном виде на сайте [dms.keu.kz](https://dms.keu.kz) (<https://dms.keu.kz>), утверждается заведующим кафедрой и деканом факультета. Отчеты ППС о выполнении индивидуальных планов в каждом семестре заслушиваются на заседаниях кафедры, а также обсуждаются на заседаниях ректората и Ученого Совета университета.

Анализ выполнения индивидуальных планов преподавателей показывает, что учебная нагрузка является основным видом деятельности преподавателей и выполняется, как правило, в полном объеме в соответствии с плановыми показателями. Преподаватели, читающие лекции, регулярно выпускают учебные пособия, актуализируют УМК. Большое внимание уделяется также организации профориентационной работы для обеспечения качественного набора на образовательную программу.

Университет обеспечивает необходимый баланс между учебной и научной деятельностью преподавателей, реализующих образовательную программу. Планирование учебной работы и второй половины рабочего дня профессорско-преподавательского состава осуществляется в соответствии с инструкцией КЭУК–МИ–88-2020 <https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/reestr-vnutrennikh-dokumentov.html>.

Учебные занятия проводятся в соответствии с академическим календарем, утвержденным на заседании Ученого совета университета и расписания занятий, утвержденного проректором по АВ и СР. При распределении учебной нагрузки учитываются Квалификационные требования, предъявляемые к педагогическим работникам, берется во внимание квалификация ППС, прохождение стажировок и др. Распределяя часы на кафедре, заведующий кафедрой уделяет внимание сохранению баланса между учебной, методической и научной работой. Лекционные занятия ведут профессора, доценты, ст. преподаватели, имеющие стаж

педагогической деятельности не менее 3-х лет.

Обобщающие показатели результативности работы ППС выражаются через критерии и результаты систематической оценки компетентности преподавателей, оценку эффективности качества их преподавания и степень достижения целей в области качества.

На кафедре Туризма и ресторанного дела оценка эффективности и качества преподавания дисциплин проводится через:

- качественную организацию процедуры взаимооценки компетентности ППС в рамках взаимопосещений коллег и использования механизма информирования о ее результатах преподавателей, компетентность которых являлась объектом оценки;
- совмещение цели оценки компетентности ППС с целью обмена передовыми и инновационными образовательными технологиями в рамках открытых и показательных занятий;
- функционирование внутрикафедральной процедуры оценки компетентности ППС в рамках контрольных посещений занятий заведующим кафедрой;
- использование механизма оценки эффективности и качества преподавания со стороны студентов посредством анкетирования.

В университете функционирует комиссии по контролю качества, которая также осуществляет посещение занятий, результаты посещений обсуждаются, в том числе на заседании Конкурсной комиссии.

За последние годы преподавателями кафедры Туризма и ресторанного дела записаны медиа-контент (<https://www.keu.kz/ru/studentu/ru-reg-mook.html>) по следующим курсам:

- Культура ресторанного и гостиничного сервиса (МООК), разработчик – доцент Алексеенко Т.Н.;
- Технология обслуживания в ресторанах и гостиницах (МООК) – к.э.н., доцент Кенжебеков Н.Д.;
- -Организация и обслуживания на предприятиях индустрии гостеприимства (МООК), разработчик – доцент Алексеенко Т.Н.;
- Технология обслуживания в ресторанах и гостиницах (МООК) – к.э.н., доцент Кенжебеков Н.Д.;
- Инфраструктура туризма (МООК), разработчик - к.э.н., доцент Жуспекова А.К.;
- Менеджмент гостиниц и ресторанов (МООК), разработчик – доцент Алексеенко Т.Н.;
- Организация санаторно-курортного бизнеса (МООК), разработчик – магистр Блялова А.К.,
- Кейтеринг и банкетное обслуживание (МООК), разработчик – доцент Алексеенко Т.Н.
- Планирование и организация туристского бизнеса (МООК) – д.э.н., профессор Доскалиева Б.Б.

Преподаватели кафедры используют следующие активные формы проведения лекций и семинарских занятий: проблемные лекции, интерактивные игры, поточные конференции, пресс-конференции, круглые столы, дебаты, диспуты, семинары-тренинги, работа малыми группами, бинарные лекции.

Качество предоставляемых образовательных услуг является важной и главной стороной образовательной деятельности КарУК. Вуз всегда стремится предоставить качественное обучение, посредством создания необходимых для этого условий.

В связи с этим в университете ежегодно проводится анкетирование «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг» (<https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/sotsiologicheskie-issledovaniya.html>).

Для реализации образовательной программы «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» университет располагает качественным составом ППС, соответствующим профилю ОП. Общая численность преподавателей, вовлеченных в преподавание дисциплин аккредитуемой программы в 2023-2024 учебном году составила 64 человека, в т.ч. докторов наук – 3, кандидатов наук – 19, докторов PhD – 4, магистров – 22. Процент острепененности составляет 41%.

Отдельно по кафедре «Туризм и ресторанное дело», курирующей ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» для проведения занятий привлечены 15 человек, из них 2 практических работника:

- Садуов А. Ж., управляющий рестораном «Рубин» ТОО «Gold Way К», преподаваемая дисциплина - «Ресторанный и гостиничный бизнес»;
- Вавринюк Г.А., зам. директора ресторана гостиницы «Космонавт», для чтения курса «Менеджмент гостиниц и ресторанов».

Следует отметить незначительное увеличение острепененности до 54%, в 2023г. штат кафедры пополнился двумя докторами наук: Акимбекова Ч.У., Жакупова Ш.Ш. Кроме того, кадровый состав преподавателей кафедры значительно обновился за счет молодых магистров наук. 2 преподавателя обучаются в аспирантуре РФ, с чем связываем стратегический ориентир повышения острепененности кадрового состава кафедры. Укомплектованность кафедры штатными ППС составляет 54%. В составе штатных ППС (13 человек): 3 доктора наук, 4 кандидатов наук, 6 человек имеют академическую степень магистра. Средний возраст ППС – 55 лет. Средний стаж педагогической работы составляет 23 лет.

Все преподаватели имеют базовое образование. Средний возраст ППС – 55 лет, из них с учеными степенями – 53 года. Средний стаж педагогической работы составляет 23 года. Внесение личного вклада преподавателей в повышение качества образования производится на основе совершенствования методов обучения, инновационной деятельности, освоения новых образовательных технологий.

Работа по приглашению зарубежных ученых в университет ведется на постоянной основе в рамках сотрудничества с зарубежными университетами-

партнерами, согласно предварительным договоренностям и потребностям университета.

**Таблица 5.1 Данные об академической мобильности – лекции приглашенных зарубежных профессоров по ОП**

№	Наименование курса	Данные зарубежного профессора	Период входящей академической мобильности
1		Адриан Диос Виченте	С 07 июня по 08 июня 2021 года
2	Актуальные проблемы международных отношений и мировой экономики	Неджат Доган	С 5 апреля по 16 апреля 2022 года
3	«Методология бизнес-анализа»	Капелюк Зоя Александровна	С 20 ноября по 2 декабря 2022 года
4	Стратегический менеджмент и лидерство	Иван Ангелов	С 16 апреля по 26 апреля 2023 года
5	Методология исследования и анализ данных	Раб Науаз Лодхи	С 27 сентября по 20 октября 2023 года
6	Актуальные проблемы и перспективы реализации национальных проектов на примере сферы туризма и гостеприимства	Кошелева Анна Игоревна	С 27 ноября по 2 декабря 2023 года
7	Прикладной искусственный интеллект, наукометрия и методология исследования	Амир Мосави	28 октября 2024 – 1 ноября 2024 ноября

НИР на кафедрах университета осуществляется на основе разрабатываемого ежегодно годового тематического плана научных исследований, который утверждается Ученым советом университета.

ППС кафедры участвовал:

- в выполнении 4 НИР на грант Комитета науки МНВО РК (2015-2017гг., 2023-2025гг.);

- в выполнении 2 инициативных темах НИР;

- в выполнении 3 проектов по хоздоговорным темам (таблица 5.1).

**Таблица 5.2 Научные проекты ППС**

№	Наименование проекта	Руководитель, должность	Грантодатель, общая сумма
<b>Годы реализации 2023 г.</b>			
1	Проведение научно-аналитического исследования по изучению потенциала и перспектив развития Карагандинской агломерации и разработка плана мероприятий по развитию Карагандинской агломерации до 2030 года	Научный руководитель Сихимбаев М.Р./ Исполнитель: Кенжебеков Н.Д.	40 170 000,0 тенге
<b>Годы реализации 2023 г. – 2025 г.</b>			

2	Казахстан в глобальной цепочке добавленной стоимости: экспортный потенциал, стратегия и механизмы интеграции	Научный руководитель Доскаalieва Б.Б./ Исполнитель: Кенжебеков Н.Д.	69 504 873,50 тенге
<b>Годы реализации 2023 г.</b>			
3	Совершенствование систем мотивации в ресторанном бизнесе	Доскаalieва Б.Б.	200 000,0 тенге
<b>Годы реализации 2023 г. -2025 г.</b>			
4	Инновационная модель совершенствования научно-исследовательской работы студентов в ВУЗах Республики Казахстан	Научный руководитель Баширов А.В./ Исполнитель: Гарипова А.А.	60 636 808,0 тенге
<b>Годы реализации 2024 г. – 2026 г.</b>			
5	Концепция управления человеческими ресурсами компаний гостиничной индустрии	Научный руководитель Баширов А.В./ Исполнители: ППС кафедры	600 000 тенге

Общее количество опубликованных трудов ППС в 2022г. увеличилось на 6,8% и составило 63 публикаций. Структурно, публикации ППС кафедры представлены всем спектром: статьи из базы данных SCOPUS (1 статьи – 1,4%), РИНЦ (3 статья – 2,7%), КОКСНВО МНВО РК (4 статьи – 10,4%), статьи в прочих периодических изданиях (1 статьи – 2,8%). В целом, публикационная активность ППС кафедры туризма и ресторанного дела составляет 5,0 публикация/чел (Приложение 1).

В целом, результаты НИР использованы в лекционных и практических, презентационных и медиа-сопровождении ряда дисциплин: «Кейтеринг и банкетное обслуживание», «Технология проектирования услуг в индустрии туризма и гостеприимства», «Организация санаторно-курортного бизнеса», «Технология обслуживания на предприятиях питания». По результатам исследования, проводимых на кафедре дополнена тематика дипломных работ студентов.

В Университете разработана система стимулирования развития ППС, которые включают в себя: объявление благодарности (с занесением в личное дело); награждение грамотами; премии; представление на конкурс «Лучший преподаватель», «Лучший куратор», «Лучший ученый» и другие номинации.

В течение последних пяти лет кафедрой были привлечены практические работники для чтения лекций, рецензирования дипломных

работ, руководства практикой и пр., в т.ч. Садуов А.Ж. – управляющий ресторана

«Рубин» ТОО «Gold Way К»; Вавринюк Г.В. – зам. директора ресторана гостиницы «Космонавт»; Косакина Е.А. – директор Турфирмы «Travel House»; Ли М.И. – директор Турфирмы «БонВояж»; Бедельбаева М.В., заведующая музеем археологии-этнографии Сарыаркинского археологического института; Редько М.А. – начальник отдела туризма, экологического просвещения и науки ТОО «Бурабай Даму» Управления делами Президента РК и др.

### ***Положительная практика:***

На кафедре стали традиционными выездные занятия, привлечение к преподаванию и разработке элективных дисциплин и их рецензированию практическими работниками. Так, с 2019 по 2024 гг. сотрудниками кафедры были осуществлены выездные занятия со студентами в следующие организации: в областной детский санаторий «Березка» г. Караганды, ресторан «Рубин» ТОО «Gold Way К»; ресторан гостиницы «Космонавт»; турфирму «Travel House»; турфирмы «БонВояж»; музей археологии-этнографии Сарыаркинского археологического института и др. (результаты выездных занятий оперативно отражаются на сайте и в соц.сетях [https://www.instagram.com/karuk\\_tur\\_rd/](https://www.instagram.com/karuk_tur_rd/)).

**Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.**

## **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

### ***Доказательства и анализ:***

В Карагандинском университете Казпотребсоюза созданы необходимые условия для организации процесса обучения студентов образовательной программы 6В11102–Ресторанное дело и гостиничный бизнес. Финансирование осуществляется за счет доходов от оказания образовательных услуг. Выделяемые финансовые ресурсы для эффективной реализации образовательной деятельности идут на усовершенствование и пополнение материальной базы вуза.

Для эффективности организации учебно-воспитательного процесса и использования в нем средств коммуникации университетом было приобретено современное телевизионное и компьютерное оборудование. Приобретенное оборудование позволяет осуществлять запись видеолекций, медиакурсов, MOOK.

Поддержание и обновление материальной базы проводится путем составления ежегодных смет расходов на учебный год.

В целом, в составе помещений, используемых при реализации образовательной программы, имеются: поточные аудитории, оснащенные современной техникой, аудитории для практических и семинарских занятий,

специализированные кабинеты и лаборатории, компьютерные классы, библиотека, аудитории учебного телевидения, Дворец культуры студентов, спортзал и современный стадион, административные и служебные помещения.

Выпускающая кафедра Туризма и ресторанного дела располагает достаточной материально-технической базой для обеспечения проведения практических занятий и научно-исследовательских работ студентов, предусмотренных учебным планом образовательной программы.

На кафедре имеются в наличии специализированные кабинеты: ауд.232, 383а, гостиничные номера в общежитие 1. Кабинет оснащен мебелью, оргтехникой для проведения лекционных и практических занятий по дисциплинам ОП.

Образовательный процесс предполагает наличие в вузе оборудованных учебных и научных кабинетов, обеспечивающих формирование умений и навыков в соответствии с ГОСО ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес». В наличии специальности имеются аудитории (ауд «Менеджмент ресторанного и гостиничного бизнеса», «Менеджмент и сервис», «Менеджмент ресторанного дела и гостиничного бизнеса»), оборудованные техническими средствами обучения (LCD-проектор), веб-камерой и интерактивными досками, где проводятся занятия с применением слайдов.

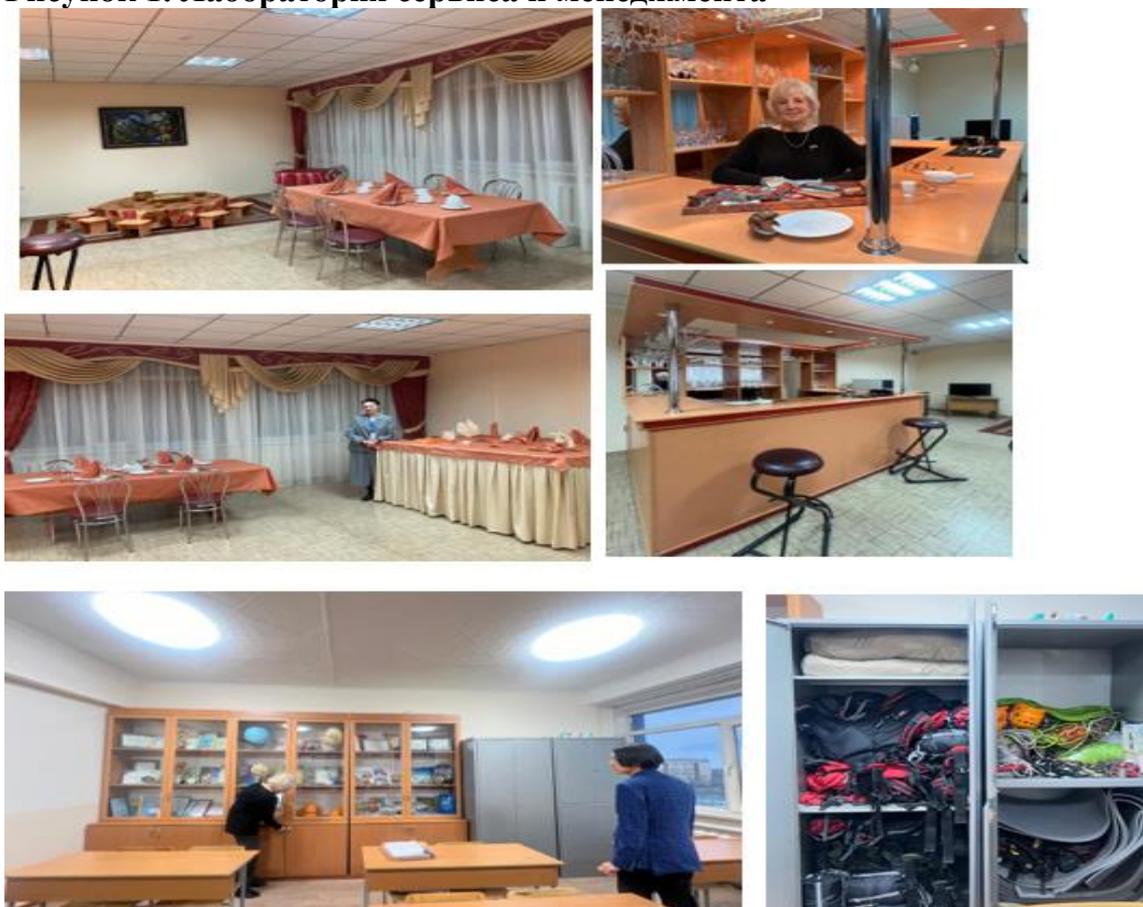
Кабинет «Менеджмент ресторанного и гостиничного бизнеса» общежитие №1, ком. №9 (полу – люкс номер) представляет собой «учебную гостиницу» и позволяет наглядно проводить лекционные, семинарские занятия, занятий по самостоятельной работе студентов с преподавателем (СРСП). Оборудован под полу-люкс номер гостиницы и включает в себя: ванную и туалетную комнату (раковина, ванна, унитаз, фен и другие принадлежности), спальню (шкаф, кровать, телевизор, телефон, ковер и т.д.), комната отдыха (холодильник, телевизор, журнальный столик и т.д.), коридор (стойка «Resepcion» с соответствующим оснащением – компьютер, журналы регистрации, бланки). Данная аудитория необходима для ознакомления с особенностями оснащения гостиничного номера, в соответствии с его категорией (люкс, полулюкс, стандарт и т.д.), изучения организационного процесса размещения, бронирования, проживания гостей, методов и принципов процесса обслуживания гостей в гостинице.

Кабинет «Менеджмент ресторанного и гостиничного бизнеса», общежитие №1, ком. №8 (стандартный номер) представляет собой «учебную гостиницу» и позволяет наглядно проводить лекционные, семинарские занятия, занятий по самостоятельной работе студентов с преподавателем (СРСП). Оборудован под стандартный номер гостиницы и включает в себя: ванную и туалетную комнату (раковина, ванна, унитаз, фен и другие принадлежности), спальню (шкаф, кровать, телевизор, телефон и т.д.), кабинет (компьютер, столы, стулья). Данная аудитория необходима для ознакомления с особенностями оснащения гостиничного номера, в соответствии с его категорией (люкс, полулюкс, стандарт и т.д.), изучения организационного процесса размещения, бронирования, проживания гостей, методов и принципов

процесса обслуживания гостей в гостинице.

Кабинет «Менеджмент ресторанного дела и гостиничного бизнеса» представляет собой учебный кабинет, который состоит из: учебных столов, стульев, телевизор, компьютер, (LCD-проектор), веб-камера и интерактивная доска. С помощью данной техники ППС кафедры и практические работники демонстрируют студентам видеоклипы, фильмы, презентации: ресторанов и гостиниц с мировыми именами, рестораны и гостиницы необычных стандартов, рестораны и гостиницы РК и других стран. Студенты могут слушать и видеть по телевидению мастер-классы, тренинги успешных рестораторов, а также других деятелей ресторанного дела и гостиничного бизнеса. Кроме этого, в кабинете имеются такие стенды: «Информационный стенд для размещения», «ЭКСПО-2017», «Ресторанные гиды», «Классификация индустрии досуга», «Классификация индустрии гостеприимства и туризма».

**Рисунок 1. Лаборатория сервиса и менеджмента**



**Таблица 6.1 Данные по материально-технической базе (учебно-лабораторной)**

№	Название учебной и исследовательской лаборатории	Оборудование/ программные продукты	Площадь

1	«Сервиса и менеджмента»	Национальный стол - 1 шт; Ресторанный стол – 2 шт; Стол стеклянный круглый -1 шт; Сервант с зеркалом – 1шт; Фуршетный стол – 1шт; Стулья - 14шт; Табурет- 9шт; Барная стойка – 1шт; Барный стул – 2шт	36 м <sup>2</sup>
2	«Менеджмента ресторанного и гостиничного бизнеса»	Раковина - 1 шт; Ванна - 1 шт; Унитаз - 1 шт; Фен - 1 шт; Шкаф - 1 шт; Кровать - 1 шт; Телевизор; Телефон - 1 шт; Ковер - 1 шт; Компьютер - 1шт	25 м <sup>2</sup>

Доступ к материально-лабораторной базе обучающимся обеспечивается как в ходе организации учебного процесса, так и для организации самостоятельной работы и выполнения научных исследований. Ежегодно проводится мониторинг состояния приборов и оборудования для их переоснащения, обновления.

Библиотечный фонд является составной частью информационных ресурсов и включает учебную, учебно-методическую, научную, справочную, производственно-практическую литературу, законодательные и нормативные правовые акты, а также дополнительную литературу для саморазвития личности. Качество фонда соответствует современным требованиям подготовки по 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» для оперативного библиотечного и информационно-библиографического обслуживания студентов и преподавателей.

Фонд библиотеки по 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» ежегодно обновляется, содержит издания учебной и научной литературы в формате печатных и электронных изданий за последние десять лет, обеспечивающих 100% дисциплин образовательной программы направления подготовки кадров, в том числе изданных по языкам обучения.

Качество фонда литературы по ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» соответствует современным требованиям подготовки, созданы все условия для оперативного библиотечного и информационно-библиографического обслуживания обучающихся и преподавателей. Фонд учебной, учебно-методической и научной литературы на 2024-2025 уч.год по ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» составляет –21763 экземпляров, при контингенте 81 студента.

На сегодня в библиотеке применяются в учебном процессе следующие международные информационные электронные ресурсы, базы данных и ЭБС, позволяющие получить полнотекстовый доступ к журналам, учебникам, учебным пособиям, монографиям, диссертациям и т.д. Web of Science,

Springerlink, Scopus, Wiley – это базы данных, доступ к которым предоставлен в рамках национальной подписки Комитетом науки Министерства науки и высшего образования РК, подписные базы: ресурсы компании EBSCO (США) и электронно-библиотечная система «IPRsmart» (Россия, Саратов).

Кроме того, имеются в библиотеке и базы данных республиканского

значения такие как, Республиканская межвузовская электронная библиотека, БД «Закон», «Стандарты» и базы данных собственной генерации - электронный каталог, Цифровая библиотека (Летограф), полнотекстовые БД

Библиотека ведет работу по продвижению ресурсов открытого доступа. Открытый доступ к информационным ресурсам в Интернете предполагает использование цифровых материалов, размещенных в свободном доступе для преподавателей, студентов и других заинтересованных лиц для преподавания, изучения, научных исследований и самообучения. Для получения дополнительной достоверной информации в самых разных областях знаний и практической деятельности библиотека предлагает пользователям электронные информационные ресурсы открытого доступа. к таким ресурсам относятся – КиберЛенинка, Академия Google, eLibrary, Единое окно и др.

Для удобной работы и комфортного использования электронных ресурсов библиотекой на постоянной основе организована активная работа по пропаганде фондов и электронных ресурсов, а также проведение индивидуальных и групповых консультаций, обучающих тренингов, семинаров и вебинаров от первых лиц (поставщиков электронных ресурсов).

Помимо доступа к материалам в читальных залах библиотека предоставляет услуги по доставке документов удаленным пользователям (виртуальная справочная служба).

Имеется бесконтактная система поиска библиотечной информации; сайт библиотеки; страница в социальных сетях Instagram и Одноклассники, электронный университет.

**Рисунок 2. Библиотека ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»**



В рамках цифровизации для библиотеки была приобретена станция самостоятельного возврата книг. Станция самообслуживания IDlogic предназначена для повышения качества обслуживания читателей современных библиотек. Станция позволяет читателям самостоятельно возвращать книги в библиотеку. Также читатель может проверить состояние собственного формуляра и узнать о задолженности и сроках возврата, числящихся за ним изданий. Система возврата с сенсорным экраном и системой удаленного (внешнего) возврата, позволяет посетителям библиотеки воспользоваться возможностью вернуть книги в любое время суток 24/7, даже тогда, когда библиотека закрыта.

Коллектив библиотеки поддерживает новые формы проявления творческой активности молодежи. Новый формат работы с молодежью – «Утро в библиотеке», День студента, книгофестиваль, квест- игра, конкурс чтецов, уголки отдыха студентов и многое другое.

**Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.**

### **Стандарт 7. Информирование общественности**

#### ***Доказательства и анализ:***

На сайте университета представлена полная информация об образовательных программах. В мире электронных технологий и Интернета веб-сайт любой организации – это не только канал коммуникации с целевой аудиторией, но и инструмент привлечения потребителей. Именно поэтому сайт

КарУ Казпотребсюза соответствует маркетинговой стратегии. Визуальную информацию человеческий мозг обрабатывает на 70% быстрее, чем текст. На сайте КарУ Казпотребсюза имеется «Виртуальный 3D тур», который демонстрирует всю материально-техническую базу университета <https://www.keu.kz/tour/ru>.

На сайте университета представлена полная информация об образовательной программе «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», критериях отбора обучающихся, ожидаемых результатах освоения образовательной программы, присуждаемых квалификациях. Информация об успеваемости отражена в электронных базах данных Платонус. Кроме того, обучающиеся имеют возможность получить полную информацию о существующих научных программах и достижениях студентов. Информация сайта систематически обновляется.

На сайте университета публикуется информация о проведенных мероприятиях воспитательного характера, выездных занятиях, платиновых лекциях, достижениях преподавателей и студентов. Для более тесного взаимодействия с преподавателями на сайте факультета указаны электронные адреса и личная информация о них, их инновационной учебной и научной деятельности. Проблеме трудоустройства выпускников в университете уделяется особое внимание. Так, на университетском сайте <https://www.keu.kz/ru/keuk-o-nas/podrazdeleniya/tsdo.html> специалистами Ресурсного центра по проектам COMPLETE и CASTLE постоянно актуализируется информация о региональных и республиканских программах трудоустройства, об имеющихся трудовых вакансиях, о выпускниках и возможностях их трудоустройства.

Связь с выпускниками поддерживается разными способами: через встречи, телефонную связь, электронную почту, использование возможностей социальной сети. Социальные сети, в отличие от официального сайта факультета и кафедры, позволяет в любое время и без каких-либо ожиданий оперативно общаться со студентами и выпускниками.

Ожидаемые результаты обучения описываются как на уровне образовательной программы в целом (в паспорте образовательной программы), так и на уровне каждой конкретной дисциплины (в силлабусе зарубежные дисциплины) для того, чтобы:

- дать представление обучающимся об образовательных целях программы (модуля, дисциплины), ориентированных на достижение конкретных результатов как доминанты обучения; конкретизировать информацию, на основе которой осуществляется выбор индивидуальной траектории обучения;
- помочь преподавателю определить образовательные цели дисциплины с позиций ожиданий обучающихся и работодателей;
- определить роль дисциплины как компонента образовательной программы и направления ее содержательного и технологического совершенствования;
- обеспечить координаторов и разработчиков образовательных программ

объективными критериями оценки содержания программы, ее логичности и согласованности в рамках программы в целом.

Обучающиеся имеют право в любое время любым приемлемым способом вносить свои замечания и предложения по вопросам адекватности и соответствия заявленных ожидаемых результатов обучения содержанию изучаемых дисциплин, применяемых методов обучения и оценивания как непосредственно преподавателям дисциплин, так и заведующему выпускающей кафедрой, представителям работодателя.

**Уровень соответствия по стандарту 7– полное соответствие.**

## **ГЛАВА 3 ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

### **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – полное соответствие**

***Положительная практика:***

В целях обеспечения качества и постоянного совершенствования процесса подготовки образовательная программа 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» разрабатывается с учетом мнения работодателей. Образовательная программа согласована с Палатой Предпринимателей Карагандинской области, имеются рецензии от практиков.

### **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательной программы, управление информацией – полное соответствие**

***Положительная практика:***

С целью приближения учебного процесса к практике работы предприятий организуются мастер-классы ведущими специалистами в области ресторанное дело и гостиничный бизнеса, выездные занятия на предприятиях, онлайн-вебинары.

***Области для улучшения:***

Расширить выбор студентов из каталога дополнительных образовательных программ Minor другие курсы кроме «Экономико-правовое регулирование сферы услуг».

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие**

***Области для улучшения:***

Рекомендуется заключить договор и осуществлять академическую мобильность среди студентов и ППС с вузами РК.

### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие**

***Положительная практика:***

Организацией практики и сопровождением обучающихся по вопросам

трудоустройства занимается Ресурсный центр (РЦ) университета. По официальным данным, собранным РЦ Университета, уровень трудоустройства по ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» составил: в 2019 году-95%; в 2020-100%; в 2021г-84%, в 2022г-90%, в 2023г.-90%.

***Области для улучшения:***

Рекомендуется усилить работу по популяризации ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» через проведение профориентационных мероприятий, развитие практикоориентированных программ и сотрудничество с работодателями, чтобы привлечь больше абитуриентов. Также важно внедрять современные образовательные технологии и предлагать уникальные возможности для студентов, включая международные стажировки и мастер-классы от ведущих экспертов отрасли.

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие**

***Положительная практика:***

На кафедре стали традиционными выездные занятия, привлечение к преподаванию и разработке элективных дисциплин и их рецензированию практическими работниками. Так, с 2019 по 2024 гг. сотрудниками кафедры были осуществлены выездные занятия со студентами в следующие организации: в областной детский санаторий «Березка» г. Караганды, ресторан «Рубин» ТОО «Gold Way K»; ресторан гостиницы «Космонавт»; турфирму «Travel House»; турфирмы «БонВояж»; музей археологии-этнографии Сарыаркинского археологического института и др. (результаты выездных занятий оперативно отражаются на сайте и в соц.сетях [https://www.instagram.com/karuk\\_tur\\_rd/](https://www.instagram.com/karuk_tur_rd/)).

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие**

**Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие**

**Публикации и индексы цитирования ППС**

Источники	Наименование
<b>Публикации Кенжебекова Н.Д., доцент кафедры</b>	
<b>1, 2, 3 квартиль по данным JCR (ЖСР) в Web of Science Core Collection</b>	Foresight of Tourism in Kazakhstan: Experience Economy //Information. 2021; 12(3):138. <a href="https://doi.org/10.3390/info12030138">https://doi.org/10.3390/info12030138</a>
<b>С процентилем более 25 и менее 35 в базе данных Scopus</b>	Digital institutes of knowledge and information systems management in support of high-tech production in Industry 4.0 //Proceedings on Engineering Sciences. – Vol. 06, No. 3 (2024). – P. 1187-1196. doi: 10.24874/PES06.03A.012
<b>Научные статьи за последние пять лет в изданиях, включенных в Перечень научных изданий КОКСОН МНиВО РК для публикации основных результатов научной деятельности</b>	<p>Оценка инновационной восприимчивости хозяйствующих субъектов в экономике Казахстана // Экономика: стратегия и практика, № 2 (15), 2020. – С.187-201</p> <p>Factors of enterprises' innovative susceptibility //Вестник КарГУ. Серия Экономика. – № 3 (99). – 2020. – С.124-133. DOI 10.31489/2020Ec3/124-133</p> <p>Методика ранжирования регионов Казахстана по уровню инновационной восприимчивости региональных инновационных систем // Экономическая серия Вестника ЕНУ имени Л.Н. Гумилева. - №2. – 2020. – С.108-123</p> <p>Directions of the state policy of technological development of the mining and metallurgical complex of Kazakhstan // Вестник Карагандинского университета: серия Экономика. – № 4(100). – 2020. – С.33-43</p> <p>Greening of innovation-technological development of Kazakhstani mining-metallurgical complex // Вестник Карагандинского университета: серия Экономика. – № 3(103). – 2021. – С.22-31 DOI 10.31489/2021Ec3/22-31</p> <p>Методологические основы формирования индустриально-инновационной политики Казахстана // Вестник Казахского университета экономики, финансов и международной торговли. - №1(46). – 2022. – С.92-99 DOI 10.52260/2304-7216.2022.1(46).12</p> <p>Opportunities and prospects of public-private partnership for technological development of mining and metallurgical complex enterprises of Kazakhstan // Вестник Карагандинского университета: серия Экономика. – № 3(107). – 2022. – С.34-44 DOI 10.31489/2022Ec3/34-44</p> <p>Анализ механизмов и точек приложения базисной индустриально-инновационной политики Казахстана // Қазақ экономика, қаржы және халықаралық сауда университетінің жаршысы, 2022 – №3 (48). С.258-266 DOI 10.52260/2304-7216.2022.3(48).33</p> <p>Развитие международной торговли в условиях регионализации: влияние на Казахстан //«Университет еңбектері – Труды университета». – №93(2023) DOI 10.52209/1609-1825_2023_4_324</p> <p>Оценка взаимодействия и взаимозависимости региональных экономических систем Казахстана // ВЕСТНИК Казахского университета экономики, финансов и международной торговли, 2023 – №1 (50). – С.155-163. DOI 10.52260/2304-7216.2023.1(50).20</p> <p>Количественные параметры научно-инновационного развития отраслей общественного сектора Республики Казахстан // ВЕСТНИК Казахского университета экономики, финансов и международной торговли, 2023 – №2 (51). – С.59-66 DOI 10.52260/2304-7216.2023.2(51).8</p> <p>Механизм социальной помощи в Казахстане: региональные особенности и гибкость реагирования // Вестник Казахского университета экономики, финансов и международной торговли, 2024 – №1 (54). – С.228-236 DOI</p>

	10.52260/2304-7216.2024.1(54).28 Глобальные цепочки добавленной стоимости в современных условиях развития // Вестник Казахского университета экономики, финансов и международной торговли, 2024 – №1 (54) – С.329-335 DOI 10.52260/2304-7216.2024.1(54).40
<b>Индекс Хирша</b>	1
<b>Публикации Бедельбаевой М.В., ст. преподаватель</b>	
<b>1, 2, 3 квартиль по данным JCR (ЖСР) в Web of Science Core Collection</b>	Образовательный потенциал внеклассных мероприятий по английскому языку с элементами палеонтологии в средней школе // Перспективы науки и образования. 2022. № 3 (57). Воронеж. С. 191-213. (в соавторстве с Калижанова А.Н., Шелестова Т.Ю., Аупенова А. У., Галжанов С.А.) Doi:10.32744/pse.2022.3.11 1,4 Q1. Percentile 64th. CiteScore 2021: 0.6
<b>С процентилем более 35 в базе данных Scopus</b>	Сведения о надписи Тимура 1391 г. в картографических и исторических исследованиях первой половины XVIII в. // Oriental Studies. Вестник КИГИ РАН. Элиста: ФГБУН «Калмыцкий научный центр РАН». № 3. 2019. ISSN 2619-0990. С. 367-377. DOI: 10.22162/2619-0990-2019-43-3-367-377 Q1. (Percentile 66th. CiteScore 2021: 0.5). Composition of copper and bronze items from the Ashchisu burial ground Geoarchaeology and Archaeological Mineralogy. Proceedings of 9th Geoarchaeological Conference, Miass, Russia, 19-23 September 2022 // серия «Springer Nature Switzerland AG 2023» (eBook) ISSN 2524-3438 (electronic) Springer Proceedings in Earth and Environmental Sciences ISBN 978-3-031-46423-2 С. 253-263. (в соавторстве с Blinov I., Kukushkin I., Ankusheva N.) <a href="https://doi.org/10.1007/978-3-031-46424-9_24">https://doi.org/10.1007/978-3-031-46424-9_24</a>
<b>Научные статьи за последние пять лет в изданиях, включенных в Перечень научных изданий КОКСОН МНиВО РК для публикации основных результатов научной деятельности</b>	Мастер своего дела // Археология Казахстана (Казахстан археологиясы). № 1(3). 2019. С.153-161. (в соавторстве с Кукушкин И.А.) DOI: 10.52967/akz2019.1.3.153.161 Вклад К.И. Сатпаева в складывание археологической науки в Казахстане // Археология Казахстана (Казахстан археологиясы). № 2(4). 2019. С.89-104. DOI: 10.52967/akz2019.2.4.89.104 Рыцарь без страха и упрека (к 110-летию со дня рождения С.С. Черникова) // Археология Казахстана (Казахстан археологиясы). № 3(5). 2019. С.46-61. DOI: 10.52967/akz2019.3.5.46.61 Per aspera ad astra // Археология Казахстана (Казахстан археологиясы). № 4(10). 2020. С.103-116 (в соавторстве с Базарбаева Г.А.) DOI: 10.52967/akz2020.4.10.103.116 Карагандинская школа археологии: научное наследие В.В. Евдокимова // Археология Казахстана (Казахстан археологиясы). 2022. № 15(1). С. 82–97. (в соавторстве с Ломан В.Г.) <a href="https://doi.org/10.52967/akz2022.1.15.82.97">https://doi.org/10.52967/akz2022.1.15.82.97</a> Сакральные ландшафты древней Бетпакадалы // Археология Казахстана (Казахстан археологиясы). 2023. № 4. С. 9-33 (в соавторстве с Новоженев В.А., Жусупов Д.С.) <a href="https://doi.org/10.52967/akz2023.4.22.9.33">https://doi.org/10.52967/akz2023.4.22.9.33</a> Неопубликованные материалы к обсуждению «Истории Казахской ССР» 1943 года: выступление А.Х. Маргулана (к 120-летию со дня рождения академика) // Археология Казахстана. 2024. № 2 (24). С. 124–138. (в соавторстве с Жумашев Р.М.) DOI: 10.52967/akz2024.2.24.124.138 Материалы могильника Кетабан-2 и петроглифы битреугольного изобразительного стиля в Центральном Казахстане // Археология Казахстана (Казахстан археологиясы). № 1(11). 2021. С.35-53 (в соавторстве с Дмитриев Е.А., Кукушкин И.А.) DOI: 10.52967/akz2021.1.11.35.53 Межкультурный потенциал использования беспилотных летательных аппаратов в контексте междисциплинарных исследований // Вестник Карагандинского университета им. Е.А. Букетова. Сер. История, философия. № 4 (108). 2022. (в соавторстве с Шадиев Р., Калижанова А.Н., Аупенова А.У.) Doi 10/31489/2022HPH4

	<p><a href="#">The potential of using museum podcasts for educational purposes for intercultural exchange // Bulletin of the Karaganda university Pedagogy series. № 3(111)/2023. С. 186-192. (в соавторстве с Kalizhanova A.N., Shelestova T.Yu., Rakhimbayeva B.T., Ossipovich A.V.) DOI 10.31489/2023Ped3/186-192</a> <a href="https://pedagogy-vestnik.ksu.kz/apart/2023-111-3/21.pdf">https://pedagogy-vestnik.ksu.kz/apart/2023-111-3/21.pdf</a></p> <p>Некоторые данные из архива А. И. Шренка об использовании растений в народной медицине населением Казахстана в первой половине XIX столетия // Вестник Карагандинского университета им. Е.А. Букетова. Сер. «Биология. Медицина. География» № 2(114). 2024. С. 94-103 (в соавторстве с Лебедева Т.П.) <a href="https://doi.org/10.31489/2024BMG2/94-103">https://doi.org/10.31489/2024BMG2/94-103</a></p>
<b>Индекс Хирша</b>	1
<b>Публикации Доскалиевой Б.Б., профессор кафедры</b>	
<b>С процентилем более 35 в базе данных Scopus</b>	<p>The investments of financial institutions in real innovations: kazakhstani practice Journal of Intellectual Economics, Volume 15, Issue 15(1), Fall 2021, edited by ASERS Publishing.0,5 p.sh Journal of Intellectual Economics . Volume 15, No 15(1), 2021: p. 104-115, ISSN 1822 -8038( online). Doi:10.13 165/ IE-21-15-1-07</p>
<b>Научные статьи за последние пять лет в изданиях, включенных в Перечень научных изданий КОКСОН МНиВО РК для публикации основных результатов научной деятельности</b>	<p>The role of human capital in economic innovation systems Доклады национальной академии наук Республики Казахстан. ISSN 2518-1483 (Online), ISSN 2224-5227 (Print)-2020. -№ 3. – С. 84 - 94. Инновационная активность человеческого капитала Доклады национальной академии наук Республики Казахстан. ISSN 2518-1483 (Online), ISSN 2224-5227 (Print)-2020. -№ 4. – С.81 - 87.</p>
<b>Индекс Хирша</b>	2
<b>Публикации Садуова А.Ж.</b>	
<b>С процентилем более 35 в базе данных Scopus</b>	<p>The Impact of Energy Production on the Infroduction of ICT and the Growth of AIC in Kazakhstan International Journal of Energy Economics and Policy (IJEED). ISSN: 2146-4553. 2023. 13 (1). 477-488</p>
<b>Научные статьи за последние пять лет в изданиях, включенных в Перечень научных изданий КОКСОН МНиВО РК для публикации основных результатов научной деятельности</b>	<p>Analysis of hotel services development in Republic Kazakhstan Вестник Карагандинского государственного университета. – Серия Экономика. – 2016. – № 4 (84). – С. 18-26.</p>
<b>Публикации Акимбековой Ч. У.</b>	
<b>Научные статьи за последние пять лет в изданиях, включенных в Перечень научных</b>	<p>Социально-экономические приоритеты повышения благосостояния сельского населения Казахстана Сб. матер. межд. научн.-практич. конф. «Наука, экономика и социальная модернизация общества: реальность и перспективы». - Алматы: Институт экономики МОН РК.- 2019 - С.87-95</p>

<p><b>изданий КОКСОН МНВО РК для публикации основных результатов научной деятельности</b></p>	<p>Повышение благосостояния сельского населения Казахстана Журнал «Проблемы агрорынка» - Алматы. - №3 (июль-сен-октябрь). – 2019 - С.164-172.</p> <p>Сбалансированное развитие органического и традиционного земледелия (рекомендации) Алматы: КазНИИЭАПКРСТ – 2020. – 45 с.</p> <p>Основные приоритеты социально-экономического развития сельских территорий, направленные на повышение уровня жизни жителей села (методические рекомендации) Алматы: КазНИИЭАПКРСТ – 2020. – 34 с</p> <p>Социально-экономическое развитие села Казахстана: опыт, проблемы, тенденции (монография) Алматы:КазНИИЭАПКРСТ, - 2020. – 98 с.</p> <p>Актуальные вопросы занятости населения в аграрном секторе Казахстана Журнал «Проблемы агрорынка» - №2 (апрель-июнь).- 2020.- С. 154-162.</p> <p>Агроөнеркәсіптік кешенді инновациялық дамытудың шетелдік тәжірибесі Журнал «Проблемы агрорынка» - №3 (июль-сентябрь).- 2021.- С. 31-43</p> <p>Социальное переустройство села как основа аграрной стратегии Республики Казахстан Журнал «Проблемы агрорынка» - №1 (январь-март) - 2022.- С.170-177 Relevant issues of employment in agricultural sector of Kazakhstan Проблемы занятости в аграрной сфере Казахстана Журнал «Проблемы агрорынка» - №2(апрель-июнь).- 2020.- С. 154-162.</p> <p>Проблемы и перспективы развития сельских территорий Казахстана Мат. межд. научн.-практич. конф. «Экономическое переустройство Казахстана в условиях мирового геополитического кризиса», посвященное 70-летию ИЭ МНВО РК (25.11.2022)</p>
<p><b>Публикации Гариповой А. А.</b></p>	
<p><b>С процентилям более 35 в базе данных Scopus</b></p>	<p>Transformation of human capital as a driver of innovative economy Gimranova R., Aimagambetov Ye., Nevmatulina K., Garipova A., Mazhitova S., Kudaybergenova S. Academic Journal of Interdisciplinary Studies. 2023. Т. 12. № 6. С. 203.</p>

**ПРОГРАММА  
внешнего аудита экспертной группы IQAA  
в Карагандинском университете Казпотребсоюза по программной  
аккредитации  
7-8 ноября 2024 года**

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 7 ноября 2024 г.</i>			
(8.30)	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-11:45	Интервью с Ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Конференц-зал
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:00-11:45	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСРП	Конференц-зал
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям подготовки	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	конференц-зал
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:00-17:00	Визуальный осмотр материально-технической и научно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Учебные корпуса
17:00-17:45	Интервью с работодателями и представителями баз практики и стажировок	Р, ЭГ, К, Работодатели	конференц-зал
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:00-18:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	конференц-зал
18:30-18:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ

<i>День 2-й: 8 ноября 2024 г.</i>			
8:30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
09:00-09:45	Интервью с обучающимися (параллельная сессия) бакалавры и магистранты, докторанты	Р, ЭГ, К, обучающиеся	Конференц-зал
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-11:00	Академическое и научное сопровождение студентов, Смарт-система АИС. Посещение ресурсного центра и научной библиотеки.	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Ресурсный центр библиотеки
11:00-12:00	Посещение НИИ и НИЛ, встреча с представителями научных направлений	Р, ЭГ, К, Представители баз практик	Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Конференц-зал

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

### Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Кудикенова Динара Галымовна	Директор Центра по обеспечению качества и аккредитации, к.э.н.

### Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Аймагамбетов Еркара Балкараевич	Ректор, д.э.н., профессор
2	Накипова Гульмира Ермековна	Проректор по академическим вопросам, д.э.н., профессор
3	Сихимбаев Муратбай Рыздикбаевич	Проректор по научной работе и инновациям, д.э.н., профессор
4	Абдикаримова Алия Толеутаевна	Проректор по международному сотрудничеству и стратегическому развитию, к.э.н.
5	Орынбеков Алмас Сабитович	Проректор по социальным вопросам и молодежной политике, магистр

### Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Еремин Юрий Николаевич	Руководитель Аппарата ректора
2	Шукушева Елена Викторовна	Директор Департамента по управлению человеческими ресурсами, к.и.н.
3	Даниярова Маржан Тасболатовна	Директор Департамента академического развития высшего и послевузовского образования, к.э.н.
4	Глазунова Светлана Борисовна	Директор Департамента стратегического развития, магистр
5	Джабаева Гульден Нурлановна	Директор Департамента по работе с обучающимися, магистр
6	Жартай Жанибек Маратулы	Директор Научно-исследовательского центра устойчивого развития и креативной индустрии “Quantum Hub”
7	Ивадилинова Лейла Хамитовна	Директор Центра профориентационной работы и связи с общественностью
8	Ханов Талгат Ахматзиевич	Директор НИИ экономических и правовых исследований
9	Байжанова Гульбаршин Каригуловна	Главный бухгалтер
11	Григоренко Евгений Богданович	Руководитель Компьютерного центра
12	Сейткасымова Гаухар Жаксыбаевна	Директор Центра развития научных исследований и мониторинга
13	Абдыкеева Махабат Женисовна	Директор Центра учебного телевидения.
14	Тажбаев Нурлан Муратович	Директор Центра управления цифровой трансформации бизнес-процессов.
15	Ставбуник Елена	Директор Аналитического центра знаний,

	Анатольевна	образовательных услуг и библиотечных технологий, доктор PhD
16	Жангабулова Жансая Максутказиевна	Директор Центра полиязычного образования
17	Елеубекова Назгуль Елеубековна	Директор Центра молодежной политики, магистр
18	Березюк Валентина Ивановна	Ответственный секретарь приемной комиссии
19	Сембаева Батима Бокаевна	Заведующая типографией

### Деканы факультетов

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание
1	Рахимгулова Маншук Болатовна - Декан факультета бизнеса, права и технологии	Доктор PhD, доцент

### Заведующие кафедрами

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание
1	Абдакимова Мадина Качкаровна	Зав. Кафедрой психологии, педагогики и социальной работы, к.п.н., доцент
2	Гарипова Альбина Альбертовна	Заведующая кафедрой "Туризма и ресторанного дела", магистр

### Участники интервью по ОП 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»

#### Преподаватели выпускающей кафедры

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Доскалиева Баян Биккайровна	профессор	д.э.н.
2	Кенжебеков Нуржан Досович	доцент	к.э.н.
3	Жуспекова Айман Кабиденовна	доцент	к.э.н.
4	Алексеенко Татьяна Николаевна	доцент	магистр
5	Аешова Нургул Темиртаевна	ст.преподаватель	магистр
6	Ахметов Асхат Съезбекович	ст.преподаватель	магистр
7	Блялова Айнагуль Каримовна	ст.преподаватель	магистр
8	Алимбекова Макпал Муратовна	ст.преподаватель	магистр

#### Студенты

№	Ф. И. О.	Курс
1	Ткаченко Екатерина	4-курс
2	Ионова Ксения	4-курс
3	Кошанова Айя	4-курс
4	Качурина Консуэлло	4-курс

5	Куанбек Рызгүл	3 курс
6	Данияр Уулу Асадбек	3 курс
7	Рыжова Александра	4 курс

### Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Василиади Давид Вадимович	Управляющий ТОО Hani
2	Вавринюк Галина Васильевна	Главный менеджер по банкетам и конференциям ТОО гостиница «Космонавт»
3	Миллер Кристина Михайловна	Администратор ресторана «Тбилиси»
4	Ильичева Анастасия	Администратор ресторана «Negroni»
5	Разакпаев Дархан	Администратор караоке бара «Concert»

### Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
1	Валиахметов Азат	«ресторанное дело» 2022	Администратор «Hani» г. Шахтинск
2	Чайка Марина	«ресторанное дело» 2018	Преподаватель специальных дисциплин в КГКП Карагандинский колледж питания и сервиса
3	Шулепов Кирилл	«ресторанное дело» 2024	Гостиница "Steel" г.Темиртау, администратор ресепшен
4	Серикова Дильняза	«ресторанное дело» 2024	Ресторан ИП Алтын Орда, администратор
5	Третьяков Дмитрий	«ресторанное дело» 2021	ресторан Гуманист
6	Сыздыкова Динара	«ресторанное дело» 2018	лаборант-экскурсовод Сарыаркинский археологический институт

*Приложение 4*

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,  
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Дипломные работы (проекты) студентов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
8. Протоколы подтверждения участия студентов и работодателей при разработке ОП
9. Положение IGPA
10. Каталог майнера