



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ИННОВАЦИОННОГО ЕВРАЗИЙСКОГО УНИВЕРСИТЕТА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
6B04102 «МЕНЕДЖМЕНТ»**

Астана, 2024

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Елеманов Серик Хажиахметович
Руководитель группы

Кандидат юридических наук, доцент кафедры «Национальное и международное право» Гуманитарно-юридической школы, Университет Туран-Астана



Хаирова Саида Миндуалиевна,
Международный эксперт

Доктор экономических наук, профессор кафедры «Экономика, логистика и управление качеством», ФГБОУ ВО «Сибирский государственный автомобильно-дорожный университет»



Бақтымбет Әсем Серікқызы
Национальный эксперт

Заведующая кафедрой «Экономика и управление», ассоциированный профессор, кандидат экономических наук, АО «Казахский университет технологии и бизнеса им. К. Кулажанова»



Хасенова Райгуль Назировна
Представитель работодателей

Руководитель HR-службы, АО «ForteBank»



Кушнир Алена Васильевна
Представитель студентов

Студент 4-го года обучения по образовательной программе «Менеджмент», НАО «Торайгыров университет»

КООРДИНАТОР IQAA

Азангулова Айнур Орынбаевна, IQAA, департамент аккредитации вузов и НИИ (Центров)

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6В04102 МЕНЕДЖМЕНТ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

Примечание: Решением Аккредитационного совета оценки по Стандарту 3 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка», Стандарту 5 «Профессорско-преподавательский состав» изменены с «Полное соответствие» на «Значительное соответствие».

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1. КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Основные характеристики вуза

ГЛАВА 2. ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность

Стандарт 2

Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов

Стандарт 7

Информирование общественности

ГЛАВА 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита

Приложение 2

Список всех участников интервью

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации проходил в «Инновационном Евразийском Университете» в период с 28 по 29 ноября 2024 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Члены экспертной группы до начала работы в организации образования были ознакомлены с необходимыми для работы комиссии материалами: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации (с приложениями), Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта по аккредитации, что способствовало своевременной подготовке к процедуре внешней оценки.

Работа экспертной группы была направлена на оценку соответствия представленной информации в самоотчете действующей практике подготовки кадров послевузовского образования, наличию ресурсного обеспечения и имеющегося научно-исследовательского потенциала.

Отчет по самооценке образовательной программы 6В04102 «Менеджмент» (далее - ОП) содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации, где определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития ВУЗа, и образовательной программы.

Выпускающей кафедрой производится подготовка студентов по группе образовательной программе по ОП 6В04102 «Менеджмент», целью, которой является подготовка высокообразованных, конкурентоспособных, компетентных профессиональных кадров, способных быть лидерами в области экономической деятельности предприятий и организаций.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития вуза в целом.

Согласно Программе визита Внешней экспертной группы, был проведён визуальный осмотр, что позволило членам комиссии получить общее представление об организации учебного, воспитательного и научного процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам и организации учебного процесса и деятельностью Вуза. Эксперты были ознакомлены с работой кафедры, структурных подразделений Вуза, лабораториями, базами практик студентов и др. а также внутренними нормативными документами, регламентирующими их деятельность.

Основные характеристики Университета

Инновационный Евразийский университет (далее ИнЕУ) –

многопрофильный вуз, осуществляющий свою деятельность на основании лицензии №0137472 от 16.10.2010 г. в рамках национальной образовательной системы в соответствии с законодательством Республики Казахстан (далее РК). Форма собственности: частная.

ИнЕУ создан в 1991 году на базе учебно-научно-производственного центра (УНПЦ) для подготовки первых в регионе специалистов экономического профиля. С целью обеспечения подготовки кадров по дефицитным для Казахстана специальностям на базе УНПЦ в 1994 году был создан Казахстано-российский университет, который в 1995 году преобразован в Институт экономики и инжиниринга, осуществлявший подготовку кадров по востребованным в регионе специальностям экономического и юридического профиля высшего и среднего профессионального образования. В 1997 году Институт экономики и инжиниринга приобрел новый статус – Павлодарского университета, в составе которого функционировали: школа-лицей, колледжи, вуз, институт повышения квалификации, шесть научно-исследовательских институтов. В 2006 году Павлодарский университет переименовывается в Инновационный Евразийский университет – вуз новой формации, приоритетным направлением развития которого становится активное вхождение в мировое образовательное пространство, разработка и внедрение инновационных технологий, тесная связь с бизнесом.

ИнЕУ осуществляет подготовку специалистов по 24 образовательным программам бакалавриата, 1 – специалитет, 15 магистратуры гуманитарного, технического, экономического и юридического направлений. Контингент на 28.11.2024 г составляет 767 человек.

Количество ППС составляет 105 человек, из них 74 в штате, общий процент преподавателей с учеными степенями составляет 54,2%.

Миссия ИнЕУ: «Формирование интеллектуального, профессионального и социально-ответственного поколения в Павлодарском регионе». Видение: «ИнЕУ позиционирует себя как драйвер социокультурной жизни региона, нацеленный на формирование нового поколения лидеров с комфортной и безопасной образовательной средой и усовершенствованной системой поддержки обучающихся, ППС, сотрудников и жителей города, опирающийся на национальные стандарты качественного современного образования».

С целью более раннего выявления профессиональной ориентации, формирования единых стандартов и методик обучения, вовлеченности обучающихся в реализацию целей стратегического развития, создана непрерывная система образования путем объединения юридических лиц Консорциума Инновационного Евразийского университета, в который входят:

- ТОО «Инновационный Евразийский университет»;
- ТОО «Высший Колледж Инновационного Евразийского университета», г. Павлодар – начальное и техническое профессиональное образование;
- ТОО «Высший Экибастузский колледж Инновационного Евразийского университета», г. Экибастуз, Павлодарской области – начальное

и техническое профессиональное образование;

В настоящее время ИнЕУ – современный многопрофильный университет, в научно-образовательную структуру, которого входят:

Факультет «Экономика и инжиниринг», объединяющий 3 кафедры: «Инженерия и промышленные технологии»; «Экономика и Право»; «Социально-гуманитарные науки».

Институт инжиниринга и дополнительного образования;

НИИ энергоресурсосберегающих технологий;

Институт повышения квалификации;

Школа бизнеса и делового администрирования;

Учебно-научно-производственный центр экологии, ветеринарии и сельского хозяйства;

Автошкола и др.

Вуз имеет статус 2 звезды в международном рейтинге QS (с 2013 г.), а также входит в рейтинг ТОП 200 вузов развивающейся Европы и Центральной Азии по версии QS (в 2017 г.). Согласно данным Европейской научно-промышленной палаты, Инновационный Евразийский университет обладает статусом VBB+ (с 2014 г.), а также входит в рейтинг международного образовательного агентств IES с позицией A (с 2013 г.). В рейтинге Webometrics занимает 33 место (2023 г.).

В 2023 году Инновационный Евразийский университет впервые вошел в рейтинг QS Asia University Rankings 2024.

ИнЕУ является членом:

1. Всемирной Хартии Университетов (The Magna Charta Observatory), Болонья, Италия;
2. Ассоциации Азиатских университетов;
3. Ассоциации университетов и консалтинговых компаний стран шелкового пути;
4. Центрально-Азиатского фонда развития менеджмента SAMAN;
5. Совета ректоров вузов Большого Алтая;
6. Ассоциации «Сибирский открытый университет»;
7. Ассоциации «Продовольственная безопасность стран Евразии».
8. Образовательной сети EdNet.

ИнЕУ является членом консорциумов по осуществлению проектов, финансируемых Erasmus+ таких как:

1. Проект Erasmus+ TALENT (2018-2022 гг.);
2. Проект Erasmus+ DIARKAZ (2019-2023 гг.);
3. Проект Erasmus+ HiEdTec (2018-2022 гг.).

Социально-образовательные проекты ИнЕУ профинансированные Посольством США в Казахстане:

1. Проект по развитию STEM направления в школах региона STEMulation (2019-2021 гг.);
2. Проект «Академия Женского Предпринимательства» (2021-2023 гг.);

3. Проект по развитию молодежного предпринимательства «BIZNES URPAQ» (2021-2022 гг.);

4. Проект «Наука с целью: совершенствование науки об окружающей среде в казахстанских вузах» (2022 г.).

Университет ведет образовательную деятельность в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области образования, Посланиями и инициативами Президента Республики Казахстан.

В качестве одной из важнейших целей своей деятельности Университет ставит высокое качество реализуемых образовательных программ и обеспечение рынка труда квалифицированными и конкурентоспособными кадрами.

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Деятельность экспертной группы в целях проведения внешнего аудита в «Инновационном Евразийском университете» в рамках процедуры программной аккредитации осуществлялась на основании программы, разработанной НАОКО в период с 28 по 29 ноября 2024 г.

Для оценки содержания предоставленного самоотчета состоялись встречи с ректором, проректором по маркетингу, деканом факультета экономики и инжиниринга, заведующими кафедр, руководителями структурных подразделений, преподавателями, обучающимися, выпускниками, представителями работодателей и баз практик.

В целях получения объективной информации по оценке образовательной программы члены внешней экспертной группы использовали такие методы как наблюдение, встречи и беседы с сотрудниками и обучающимися; интервьюирование административно-управленческого персонала, профессорско-преподавательского состава, студентов, выпускников, представителей работодателей и баз практик.

Во время обзорной экскурсии члены внешней экспертной группы ознакомились с состоянием материально-технической базы ТОО «Инновационный Евразийский университет», посетили библиотеку, зал электронных ресурсов, кафедры, учебные аудитории; был проведен визуальный осмотр материально-технической и научно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ. Кроме этого, экспертами была изучена документация выпускающей кафедры «Экономика и право» и структурных подразделений. Все это позволило членам экспертной группы провести независимую оценку соответствия информации, представленной в отчете по самооценке, фактическому состоянию и стандартам программной аккредитации.

Для работы внешней экспертной группы были созданы все условия, организован доступ к необходимым информационным ресурсам. Обучение по ОП «Менеджмент» в ТОО «Инновационный Евразийский университет» ведется на основании государственной лицензии, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК. Выпускающей кафедрой по образовательной программе «Менеджмент» является кафедра «Экономика и право», укомплектованная педагогическими кадрами в количестве 8 штатных преподавателей. Остепененность ППС, работающих по ОП 6В04102-«Менеджмент» составляет 64%. Средний возраст штатных преподавателей, обслуживающих программу, составляет 41 год.

Студентоцентрированное обучение способствует повышению мотивации, саморефлексии и вовлеченности студентов в учебный процесс, а

трудоустройство выпускников ОП 6В04102 «Менеджмент» в 2024 году составил 85%.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность

Доказательства и анализ:

Университет придерживается политики академической честности, демонстрирует высокие этические стандарты в управлении и деятельности учебного заведения. Политика в области обеспечения качества образовательных программ, реализуемых в Университете, имеет официальный статус и доступна для всех участников учебного процесса и внешних заинтересованных лиц. Информация размещена на сайте Университета.

Политика в области обеспечения качества образовательных программ реализуется на всех уровнях организации образования ректората, факультетов, кафедр для развития и поддержания культуры качества и руководствуется ВНД, разработанными вузом.

Цели образовательной программы «Менеджмент» гармонизированы с ключевыми целями Политики и принципами внутреннего обеспечения качества ИнЕУ, находят отражение в нормативных документах, определяющих политику в области обеспечения качества образовательных программ, которые официально размещены на сайте университета в разделе «Нормативные документы ИнЕУ». (<https://ineu.edu.kz/ob-universitete/2051-normativnyye-dokumenty.html>).

Основными нормативными документами, определяющими политику в области качества образовательных услуг университета, являются:

- Академическая политика;
- Регламент учебного процесса;
- Антикоррупционный стандарт;
- Кодекс академической честности;
- Политика оценивания учебных достижений;
- Регламент организации и проведения профессиональных практик;
- Правила организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации;
- Политика оценивания учебных достижений;
- Положение об апелляционной комиссии по результатам промежуточной аттестации и итоговой государственной аттестации;
- Требования к разработке учебного контента в Инновационном Евразийском университете;
- Регламент организации и проведения профессиональной практики;
- Правила и порядок проведения проверки письменных работ на предмет плагиата.

Даты и номера протоколов утверждения перечисленных документов приведены в отчете по самооценке образовательной программы «Менеджмент».

Нормативным документом, определяющим принципы и содержание деятельности по управлению образовательными программами университета, является «Академическая политика» (https://ineu.edu.kz/uploads/files/2023-03/1677661438_akademicheskaja-politika-ineu-27-02-23.pdf).

В обсуждении политики обеспечения качества ОП 6B04102 «Менеджмент» активное участие принимают ППС, студенты, работодатели.

ППС кафедры активно принимают участие в разработке целей образовательной программы бакалавриата. Студентоцентрированному обучению способствует кредитная технология, которая позволяет студентам выстраивать индивидуальную траекторию обучения.

Качество образовательной программы соответствует предъявляемым требованиям рынка труда, в частности работодателей. Организация образовательного процесса захватывает всех участников ОП: администрацию, студентов и ППС, каждый из которых имеет свои обязанности и права по отношению друг другу. Проводимый регулярный мониторинг качества ОП является системой оценки результативности деятельности образовательной системы вуза в целом.

Между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества программ имеется определенная связь. ППС кафедры «Экономика и право» постоянно повышают квалификацию, участвуют в семинарах и конференциях. Темы курсов по повышению квалификации отражены в индивидуальных планах ППС.

Студенты ОП «Менеджмент» под руководством ППС активно вовлекаются в учебный процесс и научные исследования по актуальным вопросам управления, выступают в научных конференциях, семинарах, участвуют в исследовательских проектах. Степень взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением соответствует качеству подготовки студентов по профилю. Регулярно производится мониторинг качества преподавания среди студентов и качества проведения занятий согласно установленных внутренних положений по взаимопосещению ППС.

Работодатели влияют на качество образования, способствуя эффективному использованию в учебном процессе инновационных образовательных технологий, отвечающих требованиям рынка, участвуют в реализации образовательных программ как на стадии разработки учебных курсов, так и в процессе формирования компетенций в ходе прохождения производственной и преддипломной практики.

Механизмы поддержания академической честности в Университете работают эффективно и прозрачно. Разработан и принят Кодекс академической честности. Письменные работы и научные труды ППС и студентов проходят проверку на предмет заимствования.

Систематический мониторинг качества образовательной программы осуществляется на постоянной основе на базе ISO 9000. Процедура мониторинга

и периодической оценки ОП в Университете осуществляется на основе внутренних нормативных документов СМК, все документы размещены и доступны на официальном сайте.

Политика внутреннего обеспечения качества ОП 6B04102 «Менеджмент» периодически пересматривается в отношении ее состава и содержания. Актуальность предлагаемых курсов по ОП и рекомендации по ее совершенствованию согласовываются вместе с работодателями на специально организованных встречах. Определяются основные компетенции, требующих от студентов определенных знаний и навыков их умелого применения на практике. Весь учебный комплекс дисциплин разрабатывается в соответствии с требованиями СМК, качество которых определяется по мониторингу и анализу. Исправления допущенных ошибок отражаются в акте корректирующих действий.

Реализация политики в области обеспечения качества ОП 6B04102 «Менеджмент» с учетом стратегического плана, материальных ресурсов и интеллектуальных активов вуза, удовлетворения потребностей обучающихся, ППС и изменений условий внешней среды. Регулярно рассматриваются на заседаниях Ученого совета Университета и заседаниях кафедры.

В случае изменений внешних факторов в образовательном пространстве, реформирования существующей системы управления вуза миссия, цели по качеству и задачи развития вуза корректируются с учетом новых требований. Оценка качества ОП проводится на основе анализа РУП, МУП, МОП, КЭД, УМКД, анкетирования обучающихся и ППС, оценки взаимопосещений занятий ППС.

Регулярное оценивание и пересмотр программы осуществляется через работу коллегиальных органов Университета и факультета, подразделений, курирующих учебный процесс и мониторинг, взаимодействие с работодателями и наблюдательного совета. К методам управления программой относятся конкурсный отбор преподавателей, проведение социологических опросов участников образовательного процесса на онлайн платформе Google Forms, анализ учебных достижений студентов, вовлеченность работодателей в реализацию программы, внедрение современных технологий обучения, финансовый менеджмент, внешние оценки эффективности реализации программы в виде рейтингов, государственной аттестации, национальной аккредитации.

В Университете приняты меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации, как в отношении студентов, так и ППС и сотрудников.

Одной из значимой составляющих политики в области обеспечения качества является политика по противодействию коррупции. В Университете действует Антикоррупционный стандарт.

Оценка степени реализации политики в области качества образовательной программы обеспечивается путем систематического мониторинга образовательного процесса. Данными для анализа являются

результаты внутренних аудитов структурных подразделений, кафедр. В ходе внутренних проверок анализируется деятельность каждого структурного подразделения, выявляются несоответствия, предпринимаются попытки их устранения и предупреждения, проводятся мероприятия по устранению недостатков.

Развитие ОП 6В04102 «Менеджмент» соответствует имеющимся в Инновационном Евразийском университете ресурсам. Выпускники ОП востребованы на рынке труда. Например, процент трудоустройства в течение первых 3-х месяцев после окончания составил: в 2020 году - 81%, в 2021 году - 100%, в 2022 году - 95%, в 2023 году – 74%.

В соответствии с миссией университета основными факторами качества и конкурентоспособности выпускников ОП 6В04102 «Менеджмент» являются сформированные компетенции и высокий уровень профессионализма, которые обеспечиваются предлагаемыми студенту дисциплинами, нацеленными на подготовку компетентного менеджера, владеющего теорией и практикой применения принципов организации профессиональной деятельности.

Реализация политики обеспечения качества ОП осуществляется через процедуры внешней оценки органов (гос. аттестация, лицензирование), неправительственных и независимых органов (аккредитация, рейтинг), посредством взаимодействия с организациями – базами практик, привлечения работодателей к разработке учебных программ, работе в аттестационных комиссиях.

Таким образом, реализация ОП 6В04102 «Менеджмент» соответствует политике внутреннего обеспечения качества образовательной программы и академической честности в области подготовки и удовлетворению потребностей студентов на получение квалификации и профессиональных компетенций, удовлетворяет потребностям обучающихся на получение квалификации и компетенций и соответствует нормативным требованиям, принятым на национальном уровне и требованиям МНиВО РК.

После интервьюирования руководства Университета, экспертная группа пришла к заключению, что обеспечение качества структурных подразделений, представителей профессорско-преподавательского состава, студентов, выпускников и работодателей поддерживается на соответствующем уровне.

Цели, как и сама образовательная программа направлены на реализацию миссии и доступны для всех участников реализации этой программы.

Цель ОП 6В04102 «Менеджмент» соответствует требованиям ГОСО и отражает тенденцию развития профессиональной сферы и адаптирована к потребностям экономики и рынка труда РК и Павлодарской области, в частности студентов и выпускников. Подтверждением динамичности целей программы является согласование ее содержания с работодателями, участвующих в определении перечня элективных дисциплин и предоставлении баз практик. В целях образовательной программы отражена профессиональная ориентация, предполагаемые сферы деятельности выпускников, обучаемых по данной

программе. К разработке и реализации данной ОП привлекаются ведущие ППС, работодатели, обучающиеся и выпускники.

Достижение конкретных целей образовательной программы осуществляется за счет элективных дисциплин, которые развивают творческие способности и конкурентоспособные компетенции у студентов. Элективные дисциплины включаются в рабочий учебный план по итогам обсуждений образовательной программы с работодателями ((ТОО «ГазКонтрактПлюс»)), а также на основании результатов анкетирования обучающихся.

ОП 6B04102 «Менеджмент» обсуждается на заседании кафедры совместно со студентами и работодателями, далее рассматривается и одобряется на заседании Учебно-методического совета ИнЕУ, Совета по академическому качеству факультета, академического комитета и утверждается ректором на основании решения Ученого совета университета. Утвержденная ОП 6B04102 «Менеджмент» размещается на сайте ИнЕУ в разделе Факультеты, что обеспечивает режим доступа к ним заинтересованных в их содержании лиц.

Во время интервью и анализа документов экспертной группой было установлено, что цели образовательной программы «Менеджмент» соответствуют запросам рынка труда, что подтверждено высоким процентом трудоустройства выпускников. Содержание ОП «Менеджмент» носит актуальный характер и соответствует квалификационным характеристикам, предъявляемым к выпускнику на рынке труда. В ходе интервью с представителями работодателей (Аксуский завод ферросплавов — филиал Акционерного общества «Транснациональная компания «Казхром»; ТОО «ГазКонтрактПлюс», «Ел Арман», «Павлодар Безопасность»; АО «БанкЦентрКредит») выяснилось, что они принимают активное участие в реализации политики обеспечения качества образовательной программы.

Взаимодействие между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества ОП находит свое отражение в индивидуальных планах ППС. Реализации ОП способствует научно-исследовательская работа ППС, участвующих в двух научных проектах в 2023-2025 годах, грантовое финансирование по научным и научно-техническим проектам на сумму 123, 16 млн. тенге от Комитета науки МНВО РК. Ряд обучающихся участвуют в стартап проектах, международных конференциях, конкурсах: «Student Energy Challenge», организованный Ассоциацией KAZENERGY совместно с компанией «Шелл Казахстан»; Республиканский конкурс экологических проектов среди студентов казахстанских ВУЗов, организованного АО «Алюминий Казахстана»; «Creative week», организованный Экосистемой студенческого предпринимательства при поддержке компании ERG; «BIG IDEAS CAMP», организованный Экосистемой студенческого предпринимательства при поддержке компании ERG.

Для поддержания академической честности и академической свободы в ИнЕУ применяются следующие инструменты: «Кодекс академической честности (https://ineu.edu.kz/uploads/files/2023-03/1677753292_kodeks-akademicheskoy-chestnosti-ineu.pdf). Принципы этического поведения ППС и студентов

определяются «Академической политикой» и Законом Республики Казахстан «О противодействии коррупции».

В Инновационном Евразийском университете для проверки письменных работ на заимствование используется программа «Антиплагиат» (лицензионный договор №6996), процедура использования которой описана в «Правилах и порядке проведения проверки письменных работ на предмет плагиата».

Процедура приема обучающихся в «Инновационный Евразийский университет» основывается на принципах открытости и прозрачности; порядок приема представлен на <https://ineu.edu.kz/>, документы, регламентирующие порядок приема на <https://drive.google.com/file/d/1tC8dHZBygYalnnJX5dsP-Ki0BMVvHqG/view>. Эффект «доступности и понятности» достигается различными инструментами: массовые безадресные коммуникации: телевидение, радио, пресса, наружная реклама, социальные сети; адресные коммуникации, предполагающие воздействие на отдельные референтные группы.

В целях противодействия и предупреждения коррупции и борьбы с ней в вузе разработан «Антикоррупционный стандарт» (https://ineu.edu.kz/uploads/files/2023-03/1677731163_antikorrupcionnyj-standart-ineu.pdf).

Оценка степени реализации политики в области качества образовательной программы обеспечивается путем систематического мониторинга образовательного процесса и анализа результатов внутренних аудитов структурных подразделений, кафедр.

В связи с изменениями в Национальной политике образования и сменой руководства вуз ведет разработку новой стратегии развития, что нашло отражение в академической политике, а также отмечено в решении Ученого Совета. Для понимания и принятия миссии, цели, задач ОП студенты образовательной программы 6B04102 «Менеджмент», преподаватели вовлечены в процессе разработки и обсуждения, как миссии, так и стратегии развития.

Регулярно проверяется выполнение требований и норм внутренних и внешних нормативных документов, стандартов, проводится анализ полноты и актуальности, наличия учебно-методических материалов, необходимых для повышения уровня образовательного процесса.

Коллектив университета вовлечён в разработку, обсуждение и принятие политики в области обеспечения качества, которая формируется и периодически пересматривается на основании следующих документов: Государственных программ развития образования и программ развития различных отраслей РК; изменений и дополнений, вносимых в действующие законы «Об образовании», «О науке» и др.; текущих результатов анализа удовлетворенности потребителей образовательной услуги и других заинтересованных сторон; стандартов и директив ENQA. Проводится анкетирование всех заинтересованных в качестве подготовки лиц, активное сотрудничество с работодателями по вопросам обеспечения качества ОП, внутриуниверситетская система мониторинга качества и деятельность кафедральных, факультетских и университетских структур по контролю и обеспечению качества.

Таким образом, реализация ОП 6B04102 «Менеджмент» соответствует

политике внутреннего обеспечения качества образовательной программы и академической честности в области подготовки и удовлетворению потребностей студентов на получение квалификации и профессиональных компетенций.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией

Доказательства и анализ:

Разработка аккредитуемой ОП осуществляется в соответствии с требованиями Государственного общеобязательного стандарта высшего образования (приказ министра МНиВО РК № 2 от 20 июля 2022 года), «Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» утвержденным Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года №152 (с изменениями и дополнениями приказа министра науки и высшего образования РК от 29.04.2024 г. №203).

Образовательной программой 6B04102 «Менеджмент» предусмотрена подготовка студентов по очной форме обучения. Образовательная программа «Менеджмент» соответствует миссии, стратегическому плану развития ИнЕУ и задачам вуза, представленным на сайте (<https://ineu.edu.kz/simvolika-ineu.html>).

ОП 6B04102 «Менеджмент» разработана в соответствии с Национальной рамкой квалификаций по отрасли и соответствует 6 уровню и согласно Дублинским дескрипторам. Подготовка кадров по ОП 6B04102 «Менеджмент» осуществляется на основании Государственной лицензии и ГОСО высшего и послевузовского образования от 20.07.2022 №2 (с изменениями и дополнениями от 27.08.2024 № 419), что отражено в отчете по самооценке образовательной программы в Приложениях 1 и 4.

Свидетельством оценки потребности в образовательных программах со стороны рынка труда является рецензирование содержания каталога элективных дисциплин работодателями, студентами и выпускниками – членами рабочей группы по ОП и предложения ими востребованных на рынке труда дисциплин с учетом Атласа профессий.

ОП 6B04102 «Менеджмент» разрабатывается с учетом развития системы образования, экономики и потребностей рынка труда региона, на основе сотрудничества с работодателями с целью подготовки высококвалифицированных специалистов, обладающих знаниями, умениями и профессиональными навыками, необходимыми для решения актуальных задач в области экономического развития

Структура и содержание РУП соответствует КЭД специальности. Рабочий учебный план образовательной программы обеспечивает последовательность изучения дисциплин, основанную на их преемственности, рациональное распределение дисциплин по семестрам с позиции равномерности учебной

работы студента, эффективное использование кадрового и материально-технического потенциала Университета.

Структура учебного плана бакалавриата включает три цикла дисциплин, распределенных между «Цикл общеобразовательных дисциплин (ООД)», «Цикл базовых дисциплин (БД)», «Цикл профилирующих дисциплин (ПД)», в т.ч. дисциплины вузовского компонента и компонента по выбору.

Образовательная программа разработана и представлена логической последовательностью дисциплин, которые ориентированы на достижение цели, которая соответствует профилю подготовки и требованиям соответствующей профессиональной области.

Общая трудоемкость теоретического обучения образовательной программы ОП 6В04102 «Менеджмент» составляет 240 кредитов. Общий объем нагрузки студентов при теоретическом обучении составляет 7200 часов. Трудоемкость всех видов практик составляет 21 кредита, итоговая аттестация – 12 кредитов.

Содержание ОП 6В04102 «Менеджмент» отражает учебные модули, производственные практики, возможность построения индивидуальной образовательной траектории, освоение которых способствует развитию ключевых компетенций и получению практических навыков.

На этапе проектирования ОП определяются модели выпускников, которая представляет собой совокупность знаний, умений и навыков, интегрированных в профессиональные и универсальные компетенции, которыми должны обладать выпускники в момент окончания обучения по программе.

Элементом студентоцентрированного обучения является участие студентов в разработке ОП 6В04102 «Менеджмент» которые вносят свои предложения в учебный план, тематики дипломных проектов.

Процесс разработки и утверждения ОП 6В04102 «Менеджмент» организован в соответствии с действующим в ИнЕУ «Академической политике». Разработка ОП нацелена на обеспечение непрерывности их содержания, академической взаимосвязи дисциплин в соответствии с принципами последовательности и преемственности. Так, например, при разработке КЭД дисциплины выстраиваются с учетом пре- и постреквизитов.

Структура модульной ОП 6В04102 «Менеджмент» включает в себя следующие компоненты: название ОП; уровень ОП: бакалавриат; паспорт ОП, а также ключевые компетенции, которыми должны овладеть выпускники ОП 6В04102 «Менеджмент»; содержание ОП в рамках видов модулей с указанием в разрезе каждого модуля формируемых компетенций, компонентов модуля; матрица достижимости результатов обучения; карта по формированию компетенций по модулям.

Образовательные программы состоят из двух частей: обязательной и элективной. Дисциплины компонента по выбору представлены в Каталогах элективных дисциплин, которые разрабатываются ежегодно. Также ежегодно пересматривается содержание элективных дисциплин учебных планов на предмет их актуальности. По предложениям ППС, работодателей и

обучающихся могут вноситься новые дисциплины.

При разработке ОП 6В04102 «Менеджмент» придерживаются «Академической политики». ОП 6В04102 «Менеджмент» разрабатываются с учетом мнения студентов, работодателей, выпускников и других заинтересованных сторон и состоит из следующих этапов:

изучение рынка труда, требований работодателей к будущим специалистам, пожелания и мнения студентов и выпускников;

- обсуждение разработанной ОП на заседании кафедры совместно с работодателями и студентами;

- рассмотрение и одобрение ОП на заседании Учебно-методического совета ИнЕУ, Совета по академическому качеству факультета, академического комитета;

- утверждение ОП ректором на основании решения Ученого совета университета;

- одобрение ОП Реестром ОП МНиВО РК.

ОП 6В04102 «Менеджмент» разработана последовательность учебных модулей на весь период обучения и направлена на овладение компетенциями, необходимыми для присвоения академической степени бакалавра по ОП 6В04102 «Менеджмент».

Для реализации образовательной программы кафедрой Экономики и права составлены учебно-методические комплексы образовательной программы (УМКОП) и дисциплин (УМКД), в соответствии с требованиями СМК СТО 4.2.3-04-2019 «Общие требования к разработке и оформлению учебно-методических комплексов дисциплин», обеспеченность которых составляет 100%. Все внутренние документы УМКОП и УМКД проходят экспертизу, обсуждение на кафедре и рассмотрение на УМС.

При согласовании и утверждении элементов УМКОП и УМКД проводится проверка содержания материалов на соответствие типовому учебному плану и типовым программам, базовому и рабочим учебным планам на уровне кафедры, факультета и Ученого Совета университета.

Учебно-методические материалы УМКД обновляются, дополняются при изменении рабочих учебных планов, изменениях в нормативных документах, внедрении новых форм и методов обучения, предложений, поступающих от работодателей. ППС кафедры регулярно издает и перерабатывает учебно-методическое обеспечение.

Дисциплины, составляющие модуль, направлены на достижение цели ОП и результатов обучения, что отражено в матрице достижимости результатов обучения.

ОП 6В04102 «Менеджмент» разработана в соответствии с научными, теоретическими и практико-ориентированными требованиями к профессиональным и социальным компетенциям; целесообразным соотношением между аудиторной нагрузкой и СРО, теоретической и практической составляющей содержания ОП; материально-технической, информационной, ресурсной, методологической и дидактической

обеспеченностью. ОП обеспечивается квалифицированным педагогическим составом; ежегодным обновлением дисциплин с учетом изменений состояния науки и техники; практической составляющей образования и прикладной направленностью научных исследований; соответствием содержания ОП требованиям ГОСО.

Обучение по ОП 6В04102 «Менеджмент» осуществляется согласно кредитной технологии, целью которой является обеспечение международного признания национальных образовательных программ, создание условий для мобильности обучающихся и профессорско-преподавательского состава университета, повышение качества образования.

Рабочий учебный план ОП 6В04102 «Менеджмент» составлен с учетом требований кредитной технологии, которая определяет баланс между аудиторной и самостоятельной работой студентов и их трудоемкостью в кредитах ECTS. ОП 6В04102 «Менеджмент» с целью содействия успеваемости и целостности процесса формирования компетенций студента выстроен с учетом пре- и постреквизитов.

Проведение анкетирования студентов на предмет выявления удовлетворенности качеством реализацией программ дает необходимую информацию для улучшения учебного процесса и совершенствования образовательной программы.

Для обеспечения высокого качества предоставляемых образовательных услуг в реализации учебно-образовательного процесса кафедрой разработаны следующие документы, представляющие условия обучения и логическую последовательность дисциплин: Модульная образовательная программа, Каталог элективных дисциплин, учебно-методические комплексы дисциплин, расположенные на сайте университета. При формировании ОП «Менеджмент» применяется модульный принцип и компетентностный подход. Объем кредитов, компетенции и результаты обучения по ОП «Менеджмент» взаимосвязаны и базируются на Дублинских дескрипторах с учетом кредитов РК и ECTS. С целью содействия успеваемости и целостности процесса формирования компетенций студента выстроен с учетом пре- и постреквизитов.

Учебная нагрузка обучающихся равномерно распределена по семестрам и составляет 30 кредитов. Количество форм контроля составляют 6-7 экзаменов в семестр. Основным критерием завершения образовательного процесса ОП 6В04102 «Менеджмент» является освоение студентом не менее 240 кредитов теоретического обучения, 24 кредитов профессиональной практики. При этом студент должен освоить 56 кредитов по обязательному компоненту, 94 кредита дисциплин вузовского компонента и 82 кредита по компоненту по выбору. На написание и защиту дипломного проекта отводится 12 кредитов. Обязательный компонент ОП 6В04102 «Менеджмент» соответствует требованиям ГОСО высшего образования, утвержденного Приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан № 2 от 20.07.2022г.

Основным компонентом, выделяемым при разработке ОП с учетом национальных квалификационных структур, уровней дескрипторов,

дескрипторов квалификаций и с установленным количеством кредитов, является модуль, направленный на формирование определенной компетенции (Приложение 4, пункт «Карта по формированию компетенции по модулям») согласно сведений, представленных в отчете по самооценке образовательной программы «Менеджмент».

Образовательная программа 6В04102 «Менеджмент» включает в себя 13 модулей, в число которых входят 3 модуля общеобразовательных дисциплин (ООД), 6 модулей базовых дисциплин (БД) и 3 модуля профилирующих дисциплин (ПД), и модуль «Итоговая аттестация».

Содержание ОП 6В04102 «Менеджмент» соответствует требованиям ГОСО и отвечает научным, теоретическим и практико-ориентированным требованиям к профессиональным и социальным компетенциям. Сохранение баланса между аудиторной нагрузкой и СРО, теоретической и практической составляющей содержания ОП; материально-технической, информационной, ресурсной, методологической и дидактической обеспеченностью обеспечивается квалифицированным педагогическим составом, ежегодным обновлением дисциплин с учетом изменений состояния науки и техники; практической составляющей образования и прикладной направленностью научных исследований.

Разделы образовательной программы «Менеджмент»: паспорт, содержание, матрица достижимости результатов обучения, и карта по формированию компетенций по модулям содержит компоненты, необходимые для подготовки к профессиональной деятельности, развивающие ключевые компетенции, интеллектуальные и практические навыки, соответствующие профессиональной подготовке студентов, а также компетенции, необходимые для дальнейшего обучения.

Для эффективного прохождения практик на профессиональных базах для обучающихся ППС кафедры «Экономика и право» разработаны рабочие программы. Производственная и преддипломная практики позволяют сформировать инструментально-профессиональную компетенцию студентов в ОП 6В04102 «Менеджмент», что формирует конкурентоспособных специалистов и реализуется социально-психологическая адаптация выпускников к условиям рынка труда. Базами практик ОП 6В04102 «Менеджмент» являются АО «БанкЦентрКредит», различные ТОО и АО, с которыми кафедра заключает договоры в соответствии с установленной в университете формой не позднее чем за 1 месяц до начала практики.

С целью реализации образовательной программы составлены УМКД, обеспеченность которых составляет 100%, представлены как в бумажном, так и электронном варианте на электронном портале университета. На образовательном Интернет-портале университета: <http://cdo.ineu.edu.kz> также размещены: силлабус, опорный конспект лекций, комплекс слайд-лекций, контрольные мероприятия.

Стейкхолдеры участвуют в рецензировании ОП 6В04102 «Менеджмент». Анализ степени достижимости результатов обучения и оценка качества

разработки ОП 6В04102 «Менеджмент» проводится на основе экспертизы академическим комитетом, работа которого регламентируется «Положением об академических комитетах Инновационного Евразийского университета».

Как отмечено в отчете по самооценке образовательной программы «Менеджмент» и в ходе интервью с заведующей кафедрой «Экономика и право» Иксатовой Сауле Телютемировной, на заседаниях кафедры регулярно обсуждаются вопросы оценки работодателями ОП, а также студенческой удовлетворенности в отношении ОП, что является эффективным условием совершенствования образовательной программы.

При реализации ОП «Менеджмент» преподавателями широко используются интерактивные педагогические методы и формы обучения с целью учета личностных особенностей и потребностей студентов: интерактивные формы проведения занятий и информационно-коммуникационные технологии, круглые столы, гостевые лекции, мастер-классы, курсовые кейсы и др.

Информация о содержании ОП, кадровом составе ППС, информационных ресурсах и материальной базе, а также описание основных компетенций, как результатов обучения, доступны на сайте университета www.ineu.edu.kz

В ходе интервью с ППС и зав. кафедрой, знакомстве с содержанием отчета по самооценке образовательной программы «Менеджмент» выявлено, что основными элементами разработанной политики ОП 6В04102 «Менеджмент» и процедуры оценки эффективности достижения целей являются:

- сведения о контингенте студентов;
- уровень успеваемости, достижения студентов и отсев;
- удовлетворенность студентов реализацией ОП;
- доступность образовательных ресурсов и служб поддержки студентов;
- трудоустройство выпускников;
- ключевые показатели деятельности самого вуза.

После окончания вуза выпускники поддерживают связь с кафедрой и участвуют в обсуждении изменений в ОП. Информация о трудоустройстве выпускников ОП 6В04102 «Менеджмент» доступна в Государственном центре по выплате пенсий; запрашивается в кадровых службах предприятий и организаций; также активно взаимодействует с кафедрой и вузом ассоциация выпускников.

На основании встреч, бесед, интервьюирования, анкетирования сотрудников, ППС, обучающихся, ознакомления с учебной инфраструктурой Университета и различными документами, отмечается, что Университетом документирована процедура разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне, квалификация, получаемая по завершению по всем аккредитуемой ОП соответствует уровню НСК. Однако несмотря на наличие тесных связей с казахстанскими вузами-партнерами не созданы совместные образовательные программы. Необходимо продолжить работу по гармонизации содержания аккредитуемой ОП с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования, а

также разработать мероприятия в рамках сотрудничества и обмен опытом с другими Университетами, реализующие подобные ОП.

С целью развития образовательных программы на кафедре постоянно усиливаются информационные базы. В целом информационные ресурсы ИнЕУ соответствуют профилю и требованиям реализации аккредитуемой ОП.

Положительная практика: представители работодателей активно участвуют в разработке и обновлении содержания образовательной программы.

Области для улучшения:

- Рекомендуется проводить защиты преддипломных практик в виде конференций с обязательным участием ППС кафедры и представителей работодателей.
- Разработать и реализовать мероприятия по гармонизации содержания аккредитуемой ОП с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Студентоцентрированное обучение, реализуемое по 6B04102 «Менеджмент» нацелено на улучшение автономности и критической способности студентов в учебной среде через результативный подход, интересы которых являются приоритетными.

В университете разработан «Путеводитель студента (<https://drive.google.com/file/d/1BjMtUasuzTDnBz0jemqAMb0PhU7awBGX/view>); работают со студентами следующие службы: Центр карьеры (<https://ineu.edu.kz/ru/partneram-i-vypusnikam/28-institut-konsaltinga-i-professionalnogo-obrazovaniya.html>); Психологическая служба (https://www.instagram.com/p/C4hW_TbN6pH/?img_index=1; <https://www.instagram.com/p/CzJJT5dt6RE/>); доступно академическое консультирование (<https://ineu.edu.kz/ru/obuchayushchimsya/238-sluzhba-podderzhki-lichnogo-kabineta.html>); Ассоциация выпускников (<https://ineu.edu.kz/ru/associacija-vypusnikov.html>) осуществляет поддержку выпускников; для вовлечения обучающихся в волонтерские и социальные проекты работает платформа <https://ineu.edu.kz/ru/obuchayushchimsya/>; вопросы стипендии и финансовой помощи обсуждаются в рамках Программы грантов «Жаркын келешек» для абитуриентов из сел Павлодарской области (<https://ineu.edu.kz/ru/novosti-i-sobytija/2314-50-dopolnitelnyh-grantov-vydelit-ineu-dlja-abiturientov-iz-sel-pavlodarskoj-oblasti.html>), а

перечень действующих скидок и льгот на обучение <https://ineu.edu.kz/ru/socialnaja-podderzhka/112-skidki-i-lgoty.html>.

В Инновационном Евразийском университете разработаны: Академическая политика (утверждена на заседании Ученого совета ИНЕУ, протокол №5 от 23.02.2023), 2 редакция, 3 редакция, Утверждена на заседании Ученого Совета от 03.10.2024(https://ineu.edu.kz/uploads/files/2023-03/1677661438_akademicheskaja-politika-ineu-27-02-23.pdf)); Регламент учебного процесса (утвержден на заседании Ученого совета ИНЕУ, протокол №5 от 23.02.2023); Кодекс академической честности (утвержден на заседании Ученого совета ИНЕУ, протокол №5 от 23.02.2023(https://ineu.edu.kz/uploads/files/2023-03/1677753292_kodeks-akademicheskaj-chestnosti-ineu.pdf))); Кодекс корпоративной этики (<https://drive.google.com/file/d/1NQiuxVfJz4YMrx11MT1tqC8WVQxTURC/view>). Студентам предоставляются гибкие траектории обучения.

Студентоцентрированное обучение, реализуемое по ОП 6В04102 – «Менеджмент», нацелено на улучшение автономности и критической способности студентов в учебной среде через результативный подход, интересы которых являются приоритетными.

Уважение личности и учет потребностей студента в рамках студентоцентрированного обучения обеспечивается индивидуальной траекторией обучения, интерактивными формами обучения, продуцирующими активность студентов, а также через обратную связь.

Студентоцентрированное обучение, реализуемое в ИНЕУ, способствует повышению мотивации, саморефлексии и вовлеченности студентов в учебный процесс. ИНЕУ обеспечивает разработку таких образовательных программ, которые мотивируют обучающихся к активной роли в совместном создании процесса обучения, а оценка успеваемости отражает этот подход. Так, в личном кабинете студента в разделе «Зачетная книжка» отражено текущая и итоговая успеваемость.

По запросам работодателей с производства в образовательную программу 6В04102 «Менеджмент» кафедры «Экономика и право» были включены такие дисциплины как «Самоменеджмент и техника презентаций» (2020г.), «Генерация бизнес идей» (2023г.), также привлекаются на гостевые лекции и встречи со студентами.

ППС, обслуживающие ОП 6В04102 «Менеджмент», используют современные образовательные технологии, проводят бинарные занятия с приглашением специалистов-практиков.

Свидетельством оценки потребности в образовательных программах со стороны рынка труда является рецензирование содержания КЭД работодателями, студентами и выпускниками – членами рабочей группы по ОП и предложения ими востребованных на рынке труда дисциплин.

Например: в КЭД 2024 года по предложению работодателя Винерцева Кирилла Анатольевича внесены дисциплины «Этика деловых отношений», «Финансовая грамотность», «Менеджмент инноваций и инвестиций», «Управление качеством человеческого капитала».

Для организации и проведения практических занятий направленных на достижение запланированных результатов обучения и отвечающих потребностям студентов ППС обслуживаемыми ОП 6B04102 «Менеджмент» используются современные технологии, проводятся бинарные занятия с приглашением специалистов-практиков.

Стандарт оценивания учебных достижений обучающихся с использованием медианы оценок автоматизирован в LMS «ИС ИнЕУ» в разделе «Е-мониторинг». Другие положения, касающиеся оценивания знаний и успеваемости обучающихся ИнЕУ, подробно регламентированы документом «Политика оценивания учебных достижений обучающихся» (https://ineu.edu.kz/uploads/files/2023-03/1677831443_politika-ocenivanija.pdf).

Критерии и методы оценки заранее опубликованы и доступны для студентов.

Оценка уровня знаний студентов ведется в соответствии с планируемыми результатами обучения по каждой дисциплине ОП и в соответствии с установленными критериями и методами оценки в рамках кредитной системы обучения.

В освоении образовательной программы ОП 6B04102 «Менеджмент» необходимую помощь оказывают квалифицированные эдвайзеры, которые знакомят студентов с образовательной программой, дают консультации при выборе траектории обучения, оказывают содействие в формировании профессиональной этики.

Студенты с целью освоения образовательной программы на основании типового учебного плана специальности и каталога элективных дисциплин формируют индивидуальный учебный план, который определяет индивидуальную образовательную траекторию обучения каждого обучающегося. Количество предоставленных кафедрой элективных дисциплин позволяет осуществить выбор между достаточным количеством альтернативных дисциплин.

Студенты с целью освоения образовательной программы на основании типового учебного плана специальности и каталога элективных дисциплин формируют индивидуальный учебный план, который определяет индивидуальную образовательную траекторию обучения каждого обучающегося. Количество предоставленных кафедрой элективных дисциплин позволяет осуществить выбор между достаточным количеством альтернативных дисциплин.

Форма и порядок разработки ИУП определены учебно-методическим отделом Университета. При формировании ИУПа студент имеет право на свободный выбор дисциплин и преподавателей. Выборность преподавателя позволяет осуществить и выбор методов преподавания.

Вопросы взаимного уважения преподавателей и обучающихся принципам и ценностно-этическими нормам определены Кодексом корпоративной этики ИнЕУ (<https://drive.google.com/file/d/1NQiuxVfJz4YMrx11IMT1tqC8WVQxTURC/view>), Кодексом академической честности ИнЕУ (<https://ineu.edu.kz/uploads/files/2023->

[03/1677753292_kodeks-akademicheskoy-chestnosti-ineu.pdf](https://ineu.edu.kz/uploads/files/2023-03/1677753292_kodeks-akademicheskoy-chestnosti-ineu.pdf)) и Академической политикой (https://ineu.edu.kz/uploads/files/2023-03/1677661438_akademicheskaja-politika-ineu-27-02-23.pdf).

б) предоставление гибких траекторий обучения

Для интеграции в международное образовательное пространство развивается академическая мобильность.

Оценивание учебных достижений студентов автоматизированы в LMS «ИС ИнЕУ» в разделе «Е-мониторинг». Другие положения, касающиеся оценивания знаний и успеваемости обучающихся ИнЕУ, регламентированы документом «Политика оценивания учебных достижений обучающихся» (https://ineu.edu.kz/uploads/files/2023-03/1677831443_politika-ocenivanija.pdf).

Обучающийся может изучать отдельные дисциплины в других организациях образования, в том числе и за рубежом. Например, в период 21.09.2023-21.12.2023 обучающийся на ОП 6B04102 – «Менеджмент» Хамитов Мухтар Еркебуланулы проходил обучение в рамках программы исходящей академической мобильности в Тувинском государственном университете по дисциплине «Основы бухгалтерского учета».

Студенты ОП 6B04102 «Менеджмент» вовлечены в управление ВУЗом, они входят в состав Ученого Совета и принимают участие в процессе обсуждения и принятия решений, также проводятся регулярные встречи с руководством вуза и структурных подразделений Университета.

Степень востребованности выпускников на рынке труда определяется высоким уровнем их трудоустройства после окончания ОП.

Реализуемая ОП 6B04102 «Менеджмент» подтверждается разработкой и утверждением ВНД, в которых отражены положения и принципы студентоцентрированного обучения. Учебно-методические комплексы образовательной программы (УМК ОП) и дисциплин (УМКД), основаны на нормативных документах ГОСО, ОП, РУП, включают карту учебно-методической обеспеченности дисциплин специальности, методические указания по прохождению профессиональных практик, методические указания по итоговой аттестации.

Все учебно-методические материалы рассмотрены на заседании кафедры и утверждены УС, что подтверждается протоколами заседания кафедры и Ученого совета Университета.

Формирование индивидуального учебного плана студента на основании типового учебного плана специальности и каталога элективных дисциплин подтверждает студентоцентрированный подход в обучении по 6B04102 «Менеджмент».

Выбор и самостоятельное планирование последовательности изучения учебных дисциплин студентом осуществляется по предварительной записи на учебные дисциплины (Enrollment) согласно академическому календарю с целью выбора набора дисциплин компонента по выбору на следующий учебный год. Работу с обучающимися по выбору элективных дисциплин ведет эдвайзер, который знакомит студентов с каталогом элективных дисциплин, содержанием

дисциплин и компетенциями, которые формирует каждая дисциплина. Запись на элективные дисциплины осуществляется посредством заполнения каждым обучающимся электронной формы в личном кабинете, где также в разделе «Зачетная книжка» отражается текущая и итоговая успеваемость. Студентам предлагаются скидки по оплате за обучение, другие мотивационные поощрения за успехи в учебе и творческой деятельности.

Политика курса и процедуры оценивания учебных достижений прописаны в курсах, размещенных на образовательном портале университета. Курсы ориентируют на активные методы овладения знаниями, знакомят с критериями оценки и графиками выполнения самостоятельной работы обучающихся. Повышает роль и мотивацию самостоятельной работы обучающихся индивидуализация заданий, выполняемых как в аудитории, так и вне ее, постоянное их обновление. Студент, обучающийся по ОП 6В04102 «Менеджмент» Хамитов М. Е. освоил дисциплину «Основы бухгалтерского учета» в рамках программы исходящей академической мобильности в ФГБОУ ВО «Тувинский государственный университет».

Вся информация по процедуре оценивания обучающихся в рамках текущего и итогового контроля и условия, позволяющие обучающимся повлиять на повышение результата, озвучиваются преподавателями в самом начале занятий. Используются мотивирующие факторы контроля знаний: рейтинг, тесты, нестандартные экзаменационные процедуры. Для оценки результатов обучения студентов в рамках студентоцентрированного обучения в вузе разработаны:

- Правила организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации (утверждены на заседании Ученого совета ИнЕУ, протокол №5 от 23.02.2023);
- Политика оценивания учебных достижений (утверждена на заседании Ученого совета ИнЕУ, протокол №5 от 23.02.2023);
- Положение об апелляционной комиссии по результатам промежуточной аттестации и итоговой государственной аттестации (№ 1542-04/056 от 09 июня 2016 г.).
- Уровень знаний студентов ОП «Менеджмент» оценивается на основании процедур, разработанных на основе ГОСО и утвержденных Ученым советом университета. В соответствии с данными правилами для организации текущего контроля знаний студентов используются следующие формы: компьютерное тестирование, письменный контроль, устный опрос, защита проектов, решение ситуационных задач (кейсов) в зависимости от специфики дисциплины; в виде комбинированного экзамена (сочетание различных форм проведения экзамена).

Студентоцентрированное обучение обеспечивается на основе выявления различных групп студентов и изучения их потребностей как на основе личных дел и индивидуального подхода в учебном и воспитательном процессе к сиротам, инвалидам и иностранцам. Работа университета по поддержке иностранного

студента программы 6B04102 – «Менеджмент - гражданина Армении, Хачатряна К.Г направлена на знакомство с законами Республики Казахстан и с внутренним распорядком университета и проживания в общежитии, организацию курсов казахского, русского языков, на формирование патриотического отношения к университету, серьезного отношения к учебе, здорового образа жизни, активного вовлечения в общественную жизнь университета, знакомство с историей и культурой Казахстана.

ППС кафедры «Экономика и право», обслуживающих ОП 6B04102 «Менеджмент» систематически оценивают и корректируют формы обучения в соответствии с целями преподаваемых дисциплин и результатами обучения. С целью овладения ППС кафедры новыми технологиями студентоцентрированного обучения они непрерывно повышают свою квалификацию в рамках курсов повышения квалификации: «Предпринимательство для всех», г. Павлодар; «Школа трекеров NURIS», г. Астана; «Стратегический менеджмент», г. Павлодар; Маркетинг современных организаций. Образовательный центр «LIBERTY EDUCATION»; Управление персоналом. Научно-методический центр «ZIAT». 13.11.2023-25.11.2023, Астана и т.д.

Мотивированность обучающихся на качественные результаты успеваемости, проявление взаимного уважения и сотрудничества в отношениях «обучающийся–преподаватель» были отмечены во время интервью с обучающимися ОП «Менеджмент».

Возможность формирования индивидуальной образовательной траектории в соответствии с требованиями кредитной технологии обеспечивается каталогом элективных дисциплин, предоставляя свободу их выбора и преподавателей. Кафедра «Экономика и право» предлагает обучающимся варианты выполнения и сдачи заданий через личный кабинет или непосредственно преподавателю в период СРОП (график расположен в личных кабинетах студента), или во время индивидуальной консультации.

Отход от позиции передачи преподавателем готовой информации - к позиции организатора активного самостоятельного приобретения студентами необходимых компетенций, консультанта такого процесса обеспечивается в ОП 6B04102 «Менеджмент» во время учебных занятий. Студенты составляют интеллектуальные карты по изучаемым темам, разрабатывают и решают кейсы, подбирают и апробируют активные методики различных способов расчетов и принятия управленческих решений на семинарских занятиях с целью формирования профессиональных компетенций.

Образовательные программы реализуются с использованием современных методов обучения, направленных на активное вовлечение обучающихся в учебный процесс и повышение его самостоятельности и ответственности за результаты образовательного процесса. Формами участия студентов в научно-исследовательской работе являются подготовка научных тезисов и статей, публикация статей в соавторстве с научным руководителем, участие в XLVI, XLVII, XLVIII Международных научно-практических конференциях Малой АН

РК «Интеграция образования и науки – шаг в будущее»; участие в Республиканских конкурсах среди студентов казахстанских ВУЗов.

Методы обучения и инструменты, используемые в учебном процессе, являются современными, эффективными и поддерживают развитие цифровой культуры. Так, запись на дисциплины производится обучающимися самостоятельно в онлайн-режиме в системе Platonus. Процедура записи на учебные дисциплины, практика ее реализации проводится в форме удобной для студентов, алгоритм и порядок регистрации доступны студентам. В индивидуальных учебных планах студента представлены все компоненты и элементы образовательной программы. Стандарт оценивания учебных достижений обучающихся с использованием медианы оценок автоматизирован в LMS «ИС ИнЕУ» в разделе «Е-мониторинг». Другие положения, касающиеся оценивания знаний и успеваемости обучающихся ИнЕУ, подробно регламентированы документом «Политика оценивания учебных достижений обучающихся» (https://ineu.edu.kz/uploads/files/2023-03/1677831443_politika-ocenivaniya.pdf).

ППС, включенные в процесс обучения студентов по ОП 6В04102 «Менеджмент» используют современные образовательные технологии: информационно-коммуникативные технологии; технологии интерактивного и коммуникативного обучения; технологии развития критического мышления; технологии тестирования; проводят бинарные занятия с приглашением специалистов-практиков.

На кафедре «Экономика и право» организованы консультации преподавателей, в том числе для студентов, имеющих затруднения в обучении.

Критерии оценки результатов обучения являются прозрачными, единообразными, объективными, справедливыми по отношению ко всем студентам и стимулируют их обучение. Критерии и методы оценки заранее опубликованы и доступны для студентов.

Оценка уровня знаний студентов ведется в соответствии с планируемыми результатами обучения по каждой дисциплине ОП и в соответствии с установленными критериями и методами оценки в рамках кредитной системы обучения. Критерии и методы оценивания результатов обучения находят свое отражение в силлабусе курса дисциплины и политике курса и озвучиваются ППС во время вводной лекции. Объективность и справедливость оценивания обеспечивается единообразием критериев и методов оценивания для всех обучающихся.

Офис регистратор рассчитывает средний балл успеваемости (GPA), который отражается в личном кабинете студента в разделе «Журнал обучающегося» в разрезе курсов. Студенту, выполнившему программу курса в полном объеме, но не набравшему минимальный переводной балл, с целью повышения своего среднего балла успеваемости (GPA), предоставляется возможность в летнем семестре повторно изучить отдельные дисциплины на платной основе (за исключением дисциплин, по которым сдается государственный экзамен) и повторно сдать экзамены по ним. Студенты,

набравшие установленный уровень балла GPA переводятся на следующий курс приказом ректора университета. Требуемый балл GPA для перевода с курса на курс устанавливается Ученым советом Университета в начале учебного года. Обучающийся, не набравший установленный балл GPA, остается на повторный курс обучения на платной основе.

Студент, оставленный на повторный курс обучения, имеет право обучаться по ранее принятому индивидуальному учебному плану или сформировать новый индивидуальный учебный план, разработанный в установленном порядке.

Обучающийся, набравший требуемый балл GPA и переведенный на следующий курс обучения, при наличии академической задолженности повторно изучает дисциплины, по которым имеет задолженности, только на платной основе и убирает тем самым академические задолженности.

В день завершения экзаменов, студенты в своем «Личном кабинете», могут видеть результаты, как письменных, так и устных экзаменов, а по завершении экзамена в виде компьютерного тестирования, обучающийся видит на мониторах компьютера полученный результат, что дает точную, адекватную и своевременную оценку знаний.

Правила оценки учитывают смягчающие обстоятельства, имеющие подтверждающие документы отсутствия студента на занятии: справки по болезни или документы, подтверждающие командировки, соревнования, конкурсы в интересах вуза, семейные обстоятельства в течение не более 3-х рабочих дней после прибытия на занятия (5-ти календарных). Таким обучающимся предоставляется возможность повторного накопления баллов за пропущенные недели и сдачи рубежного контроля. Здесь учитывают участие студентов в научных и международных конференциях, внутри университетских семинарах и кафедральных мастер-классах.

Обучающиеся, не сдавшие экзамен по уважительным причинам (по болезни, семейным обстоятельствам и т.п.) при наличии у них рейтинг-допуска по данной дисциплине имеют возможность сдачи экзамена в период «дополнительной сессии» с участием в экзаменационных процедурах независимых ППС.

Учебное заведение демонстрирует наличие применения официальной процедуры рассмотрения студенческих жалоб/апелляций.

Официальной процедурой рассмотрения обращений студентов по итогам текущих или рубежных аттестаций является работа апелляционной комиссии. В ИнЕУ ведется блог ректора, работает анонимная почта, традиционно обращение к руководству по инстанциям, от заведующего кафедрой до ректора. Согласно пояснительной записке отчета по самообследованию ОП 6В04102 «Менеджмент» заявлений на апелляцию и нареканий по процедуре текущей итоговой оценки со стороны обучающихся за аккредитуемый период не поступало.

Уровень преподавания подтверждается результатами промежуточной и итоговой аттестации студентов, а также степенью удовлетворенности студентов и работодателей.

Оценка учебных достижений, обучающихся по ОП осуществляется в соответствии с Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии, подтверждаются прозрачностью и объективностью, что обеспечивается АИС, более 97% экзаменов проводятся посредством электронного тестирования с использованием ИС «Платонус».

Студенты ОП 6В04102 «Менеджмент» участвуют во всех внутренних и внешних процессах по обеспечению качества: систематическом анкетировании обучающихся по оценке преподавания каждой дисциплины. В случае необходимости, в учебный процесс вносятся корректировки.

Процедура обучения, преподавания и оценки поддерживает осуществление мобильности обучения студентов, признания кредитов ECTS, Национальной рамки квалификаций.

Согласно «Академической политике» (раздел 21, п. 21.8 - 21.12) процедура обучения, преподавания и оценки поддерживает осуществление мобильности обучения студентов, признания кредитов ECTS, Национальной рамки квалификации.

Положительная практика: наличие в ИнЕУ служб академического сопровождения обучающихся.

Области для улучшения:

- Увеличить долю обучающихся образовательной программы «Менеджмент», вовлеченных в научную работу кафедры.
- Усилить научно – исследовательскую работу студентов, участие в Республиканских, городских конкурсах
- Рекомендуется развивать внутреннюю и внешнюю академическую мобильность студентов.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Условия для проведения студентами научно-исследовательской работы в вузе создаются в соответствии с законодательством РК и международными требованиями (Зальцбургские принципы, Стандарты и руководства для обеспечения качества в европейском пространстве высшего образования (ESG)).

Тематика дипломных работ студентов отражает как научные направления кафедры, так и сферу интересов самого научного руководителя, соответствуют требованиям Закона Республики Казахстан «Об образовании», «О науке», нормативных актов МНиВО РК.

Организация научно-исследовательской работы студента (НИРС) соответствует следующим требованиям ГОСО: Научно-исследовательская работа обучающихся направлена на формирование навыков исследовательского труда, творческой инициативы и способности на практике применять современные достижения науки, что отвечает требованиям подготовки современного специалиста как исследователя (учёного), управленца (менеджера) и практика.

Содержание НИРС студентов определяется направлением академической подготовки и соответствует основной проблематике образовательной программы. Тематика дипломных работ имеет актуальный характер, в индивидуальных планах студентов обоснована научная новизна и практическая значимость, дана характеристика теоретических и исследовательских материалов, обосновано планируемое применение современных методов обработки и интерпретации данных, в том числе и на основе компьютерных технологий, сформулированы задачи, определяющие содержание НИРС, с выделением теоретических, методических и практических разделов по основным защищаемым положениям.

Информирование абитуриентов о процедурах, регламентирующих жизненный цикл обучения, происходит следующим образом: на сайте университета ineu.edu.kz имеется информация о правилах поступления ([pravila_2024.pdf - Google Диск](#)) по образовательным программам бакалавриата (<https://ineu.edu.kz/ru/bakalavriat/1518-bakalavriat.html>) и магистратуры ([Магистратура](#) [Иновационный Евразийский Университет \(ineu.edu.kz\)](http://ineu.edu.kz)), факультете, кафедрах и ППС ([Факультет Экономика и инжиниринг » Иновационный Евразийский Университет \(ineu.edu.kz\)](#)).

В ИнЕУ проводится планомерная профориентационная работа, нацеленная на подготовку и отбор абитуриентов, соответствующих требованиям университета по сохранности контингента. В ИнЕУ имеется система маклерства. Приемная комиссия, кафедра «Экономика и право» совместно с отделом довузовского образования и набора формирует базу потенциальных абитуриентов для дальнейшей персональной профориентационной работы. Кафедра «Экономика и право» участвует в профориентационной работе университета среди учащихся средних общеобразовательных школ и колледжей, на встречах с выпускниками и их родителями, в днях открытых дверей, выездах с профориентационной работой в другие регионы республики. Кафедра проводит мастер-классы для выпускников, тренинги, что позволяет так же формировать контингент обучающихся.

В отчете по самооценке ОП 6В04102 «Менеджмент» отмечается необходимость справедливого признания квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего обучения для обеспечения успеваемости, а также мобильности студентов в соответствии с принципами Лиссабонской Конвенции о признании, сотрудничестве с другими учреждениями, агентствами по обеспечению качества и национальными

центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения согласованного признания по всей стране.

По ОП 6B04102 «Менеджмент» прием студентов в университет производится в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующих образовательные программы высшего образования. Контингент обучающихся по данной образовательной программе представлен в таблице 4.1.

Таблица 4.1. Контингент обучающихся по образовательной программе 6B04102 «Менеджмент»

Шифр и наименование ОП /Учебный год	2024-2025	2023-2024	2022-2023	2021-2022	2020-2021	Всего
6B04102 «Менеджмент»	15	17	17	22	32	103

Настоящие Правила приема на обучение в ИнЕУ разработаны в соответствии с подпунктом 11 статьи 5 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании» и «Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования» (Постановление Правительства Республики Казахстан от 19 января 2012 года №111, Приказ №600 от 31 октября 2018 г.) с изменениями Приказом МНиВО РК № 372 от 26.07.2024 г. и определяет порядок приема на обучение в ИнЕУ по программам высшего и послевузовского образования (https://ineu.edu.kz/uploads/files/2023-03/1677661438_akademicheskaja-politika-ineu-27-02-23.pdf).

Подготовка бакалавров по ОП 6B04102 «Менеджмент» ведется на основании Государственной лицензии № 0137472 от 16 октября 2010 года.

В презентации на сайте университета и в буклетах представлена сфера профессиональной деятельности, возможности выпускников ОП 6B04102 «Менеджмент».

Маркетинг направлен на позиционирование ИнЕУ на современном рынке образовательных услуг, привлечение выпускников на все уровни обучения в университете. Общими для всех форм подготовки маркетинговых акций являются: дни открытых дверей, рекламная и медийная работа, выездные профориентационные группы в районы области, предприятия, структуры местной власти, маклерство ППС, студентов и других лиц (в том числе сторонних).

Возможность быстрой адаптации первокурсников и студентов, которые перевелись из других учреждений, представляет сайт ИнЕУ (<https://ineu.edu.kz/priemnaya-komissiya/837-otvety-na-chasto-zadavaemye-voprosy-abiturientov.html>).

Со структурой университета и её функционалом, с Правилами внутреннего распорядка, Уставом университета студентов-первокурсников знакомят декан, заведующей кафедрой, эдвайзеры, тьюторы, преподаватели в «День знакомства».

Единый образовательный портал университета предназначен для размещения расписаний занятий, учебно-методических материалов, заданий, доступных для студентов из различных персональных устройств. Студент имеет возможность следить за своей успеваемостью и оплатой за обучение.

Как отмечено в отчете по самооценке ОП 6В04102 «Менеджмент» и по результатам интервьюирования с проректором по маркетингу, зав. кафедрой и ППС «Экономика и право» для адаптации студентов как граждан РК, так и для иностранных обучающихся, приехавшим в порядке обмена или переведенных из других университетов, проводятся адаптационные мероприятия и проводится вводное занятие о правилах кредитной технологии, системе оценки знаний, правилах перевода и расчета GPA. Эффективно организована работа кураторов и эдвайзеров по информированию и консультированию студентов по всем вопросам учебного, научного и воспитательного процессов путем формирования групп пользователей в WhatsApp для знакомства с правилами распорядка и уставом университета, правилами проживания в общежитии, кодексом корпоративной культуры, социальным пакетом для обучающихся и действующими в университете и на факультетах кружками, спортивными секциями и студенческими организациями самоуправления, с режимом работы библиотеки, инструкциями пользователей читальными залами и абонементом, системой электронного поиска информации.

Наличие в ИнЕУ системы ЕКИС позволяет вести системную, упорядоченную работу по формированию базы данных, как по абитуриентам, так и по всем категориям обучающихся. Через личный кабинет или <https://is.ineu.edu.kz/> преподаватели могут просмотреть и скачать списки обучающихся по направлениям, формам подготовки, группам в разрезе технологий обучения (с контактной информацией обучающихся, что позволяет ППС в случае необходимости оперативно входить в прямой контакт с обучающимися); просмотреть результаты промежуточного и итогового рейтинга и экзамена.

Вся информация по текущим и итоговым результатам обучения зачисленных на ОП 6В04102 «Менеджмент» фиксируется в ЕКИС ИнЕУ, что позволяет формировать базы студентов в полном объеме выполнивших ИУП, студентов, имеющих задолженности по успеваемости или по неоплате за обучение, восстановленных, отчисленных по различным причинам или оставленных на повторный курс.

Результаты мониторинга качества знаний позволяют стимулировать студентов, проявляющих более глубокий интерес к учебе и активно участвующих в общественной и научной жизни вуза.

Одним из направлений оценки качества подготовки и эффективности целей по специальности 6В04102 «Менеджмент» является оценка знаний студентов. Удовлетворенность обучающихся качеством подготовки по программам выявляется путем анкетирования (проводится в централизованном порядке службами ИнЕУ: службой аудита и мониторинга качества образования, альянсом студентов).

Свидетельством качества программ является динамика трудоустройства

его выпускников (таблица 4.2). Для решения задачи по созданию эффективной системы обучения и содействия в трудоустройстве кафедрой «Экономика и право» ведется работа с различными организациями: ТОО «Plenty», КГП на ПХВ «Железинская районная больница», АО Банк ЦентрКредит, ТОО «Северхиммаш».

Таблица 4.2. Показатели по выпуску и трудоустройству по образовательной программе 6В04102 «Менеджмент»

Учебный год	Количество завершивших обучение	Количество трудоустроенных	% трудоустройства
2021	10	10	100
2022	8	7	95
2023	9	7	74
2024	15	13	85

Трудоустройство выпускников ОП 6В04102 «Менеджмент» за анализируемый период находится в диапазоне 74%-100%, что говорит о востребованности выпускников на рынке труда, а отзывы работодателей во время проведения интервью о достаточно высоком уровне их подготовки. Для оценки качества подготовки выпускников кафедра «Экономика и право» анализирует мнение работодателей во время традиционного мероприятия «Ярмарка вакансий», что позволяет вводить новые курсы и корректировать УМКД дисциплин; рассматриваются дополнительные базы практик.

Анализ результатов интервьюирования работодателей показал, что выпускники ОП «Менеджмент» обладают достаточными знаниями и профессиональными навыками для принятия самостоятельных решений, а также умеют быстро адаптироваться в меняющихся условиях.

Обязательные дисциплины ОП 6В04102 «Менеджмент» определены университетом совместно с работодателями, студентами и выпускниками. В каталог элективных дисциплин по желанию работодателей и обучающихся ежегодно вносятся изменения.

В ИнЕУ по ОП 6В04102 «Менеджмент» ведется работа по оценке степени заимствования студентами, выполняющими исследовательскую работу и написание дипломных работ. Студенты в обязательном порядке проходят проверку на предмет заимствования в программе «Антиплагиат». Программа «Антиплагиат» установлена на кафедре и в читальном зале научной библиотеки ИнЕУ (корпус 5). Сведения о студентах, принявших участие в исследовательских проектах и академической мобильности приведены в таблицах 4.3-4.4.

Таблица 4.3. Достижения по аккредитуемой образовательной программе – студенты, участвующие в исследовательских проектах

№	Ф.И.О. студента	Сроки реализации проекта	Ссылка на сайте вуза с подтверждением реализации проекта/апробации или публикации	Руководитель проекта/ Научный руководитель
1	Шаповалова Алина	9-10 апреля 2020	XLVI Международная научно-практическая конференция Малой АН РК «Интеграция образования и науки – шаг в будущее»	Беспалый С. В., к.э.н., профессор
2	Хамит Мұхтар	8-9 апреля 2021	XLVII Международная научно-практическая конференция Малой АН РК «Интеграция образования и науки – шаг в будущее»	Беспалый С. В., к.э.н., профессор
3	Бупекова Камиля	14-15 апреля 2022	XLVIII Международная научно-практическая конференция Малой АН РК «Интеграция образования и науки – шаг в будущее»	Кашук Л.И. , к.э.н
4	Оспанов Сабыр, Садыков Тимур, Фаткулин Руслан.	22 ноября 2023	Республиканский конкурс экологических проектов среди студентов казахстанских ВУЗов, организованного АО «Алюминий Казахстана»	Беспалый Сергей Владимирович, к.э.н., профессор
5	Садыков Тимур,	28 августа 2024	Конкурс «Student Energy Challenge» Организованный Ассоциацией KAZENERGY совместно с компанией «Шелл Казахстан»	Беспалый Сергей Владимирович, к.э.н., профессор
6	Пастух Андрей	27 марта 2024	«Creative week» Организованный Экосистемой студенческого предпринимательства при поддержке компании ERG	Жанузакова Салтанат Кабидоллакызы, доктор PhD
7	Игламбек Эмина	28 августа 2024	«BIG IDEAS CAMP» Организованный Экосистемой студенческого предпринимательства при поддержке компании ERG	-

Таблица 4.4. Данные об академической мобильности студентов

№	Ф.И.О. студента	Период обучения (кол-во кредитов)	Зарубежный партнер по реализации ОП Принимающая сторона (вуз, НИИ)
1	Хамитов Мухтар Еркебуланулы	21.09.2023-21.12.2023	Тувинский государственный университет (ТувГУ)

В ИнЕУ выпускники ОП получают Европейское приложение к диплому Diploma supplement, которое обеспечивает исчерпывающую информацию необходимую для оценки любой степени или квалификации. Приложение разработано по стандартам Европейской комиссии, Совета Европы и ЮНЕСКО/СЕПЕС. При завершении теоретического обучения ОП 6В04102

«Менеджмент» решением ИАК выпускник ОП получает транскрипт на трех языках.

Офис регистратор университета и специалист по качеству отдела Аудита ИнЕУ под руководством проректора по академической работе проводят мониторинг результатов обучающихся в ИнЕУ в соответствии с Правилами организации проведения контроля учебного процесса и его результатов, положениями Политики обеспечения качества и Академической политики, курируется.

Наибольшая удовлетворенность студентов отмечалась по возможности задавать вопрос преподавателю (93,1%). Наименьшие показатели отмечены по использованию видеоматериалов (видеолекции, учебные видеофильмы) (80%). Проведенное анкетирование обучающихся ОП 6В04102 «Менеджмент» показало высокую степень их удовлетворённости качеством преподавания 10 преподавателей. По пятибалльной шкале. работу преподавателей оценили в диапазоне 4,5 – 5,0 баллов.

По итогам анкетирования обучающихся определяется рейтинг ППС и кафедры. Формами обратной связи также является виртуальная приемная, которая включает блог ректора и страницы в социальных сетях. Обеспечение выпускников вуза приложением к диплому в соответствии с европейскими требованиями об уровне, содержании и статусе обучения, пройденного и успешно завершено, с учетом индивидуальной траектории и мобильности студента. Выдача европейского приложения – Diploma Supplement

Для развития «постдипломного сопровождения», поиска эффективных способов взаимодействия с выпускниками и работодателями в сфере улучшения качества подготовки по ОП 6В04102 «Менеджмент» проводятся круглые столы; выпускники и потенциальные работодатели проводят мастер-классы, бинарные занятия. Постоянная коммуникация с выпускниками кафедры и работодателями позволяет вузу и кафедре «Экономика и право» осуществлять внешнюю оценку качества образовательного процесса на основе анкетирования. в ИнЕУ действует Ассоциация Выпускников ИнЕУ.

Трудоустройство выпускников ОП 6В04102 «Менеджмент» в среднем составляет 95%, что говорит о востребованности выпускников на рынке труда, а отзывы работодателей о достаточно высоком уровне их подготовки.

Области для улучшения:

- совершенствовать политику формирования контингента на основе заявок предприятий и заключения трехсторонних договоров;
- привлечение иностранных студентов, как в рамках академической мобильности, так и на постоянной основе.
- увеличить проходимость студентами курсов Coursera.

Уровень соответствия по стандарту 4 – значительное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Кадровая политика Инновационного Евразийского университета на 2018-2022 годы определяет политику в области управления человеческими ресурсами и реализуется в строгом соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстана и внутренними актами университета (утверждена решением Ученого совета 27 января 2018 года). Кадровая политика университета доступна для ППС и персонала на Локальном портале ИнЕУ в разделе «Делопроизводство и персонал» (<http://portal.ineu.kz/documents>).

Оценка компетентности преподавателей для установления соответствия ППС занимаемой должности и требованиям ОП проводится путем прохождения всеми штатными сотрудниками ежегодной аттестации, согласно Закону РК от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.09.2024 г.).

Состав ППС ОП 6B04102 «Менеджмент» формируется в соответствии с Государственной лицензией на подготовку кадров по данной образовательной программе от 16 октября 2010 года.

В Приложении 9 отчета по самооценке представлены резюме ППС кафедры «Экономика и право». Кадровая политика вуза предусматривает систему стимулирования ППС по принципу определения коэффициента трудового участия и определения рейтинга ТОП-100; системой софинансирования повышения квалификации; проведения конкурса на звание «Лучший ученый Инновационного Евразийского университета».

Учитывая изменения в квалификационных требованиях, произошедших за последние годы в Университете, разрабатываются новые квалификационные характеристики, нацеленные на стимулирование исследовательской составляющей у преподавателя. Введены критерии для преподавателей, занимающихся научно-исследовательской деятельностью с предоставлением, надбавки к заработной плате с целью стимулирования научно-исследовательской и публикационной активности преподавателей.

Благоприятные условия для полноценного профессионального развития и реализации творческих потребностей каждой категории сотрудников в университете: свободный доступ к библиотечному фонду и ресурсам образовательного портала университета; возможность использования в работе компьютерной и оргтехники, технических средств обучения, другого оборудования; содействие участию в казахстанских и международных конкурсах научных работ и конкурсов на получение индивидуальных грантов; издание методических разработок сотрудников; повышение в должности при росте научной квалификации.

Как отмечено в отчете по самооценке ОП 6B04102 «Менеджмент» социальной поддержке способствует комплекс мер на льготное проживание в общежитии ИнЕУ для преподавателей и сотрудников университета, право на

бесплатное пользование тренажерным залом, Интернет-каналами во всех учебных корпусах и общежитиях.

В процессе проведения внешнего аудита была изучена соответствующая документация кафедры ОП 6В04102 «Менеджмент»: учебно-методическое, научно-исследовательское и материально-техническое обеспечение подготовки специалистов аккредитуемой образовательной программы.

Члены ВЭГ в разрезе аккредитуемой ОП 6В04102 «Менеджмент» ознакомились с качественным и количественным составом ППС ОП, планированием нагрузки ППС, результатами мониторинга качества преподавания, мониторинга выполнения индивидуального плана ППС, методы оценки удовлетворенности ППС и обучающихся, политикой формирования кадрового состава ППС. При назначении консультантов кафедра ориентируется на научные интересы студентов и их потенциальных научных руководителей.

Согласно квалификационным требованиям, предъявляемым при лицензировании образовательной деятельности образование, ученые степени профессорско-преподавательского состава ОП, обслуживающих дисциплины циклов БД и ПД, руководства дипломными работами соответствует профилю ОП 6В04102 «Менеджмент»

Решения о найме на работу, поощрениях и взысканиях, достижениях ППС доводятся до сведения ППС через распоряжения и приказы ректора, озвучиваются на заседаниях кафедры, совете факультета, Учёном совете вуза, торжественных собраниях.

Состав ППС ОП 6В04102 «Менеджмент» формируется в соответствии с Государственной лицензией на подготовку кадров по данной образовательной программе от 16 октября 2010 года. Преподают на данной образовательной программе, как штатные преподаватели, так и совместители и практики с производств.

ИнЕУ гарантирует квалификационный уровень ППС в соответствии с читаемыми дисциплинами.

Экспертами был проведен осмотр кабинетов, аудитории, библиотеки и кафедры, которая осуществляет основную подготовку студентов по ОП 6В04102 «Менеджмент». С целью поддержки молодых преподавателей ведется работа по созданию резерва кадров, оказывается материальная поддержка при проведении научных исследований и стажировок.

Руководство вуза создает достаточно условий для повышения квалификации преподавателей и сотрудников Университета.

Систему повышения квалификации и профессионального развития ППС осуществляется на основе представления выпускающей кафедры. Данная система предполагает информирование ППС о времени и месте проведения курсов повышения квалификации в Казахстане и за его пределами. Составляются планы повышения квалификации и стажировок, которые отражаются как в плане развития кафедры, факультета.

Ежегодно повышение квалификации ППС планируется исходя из потребности кафедры, в соответствии с изменениями, происходящими в области

маркетинга, с внедрением новых технологий обучения. Для ППС разрабатываются планы повышения квалификации на каждый год. Преподаватели повышают квалификацию через краткосрочные семинары, курсы повышения квалификации, стажировки в научно-исследовательских центрах Республики Казахстан и зарубежья. Данные по повышению квалификации ППС за последние годы говорят о том, что в Университете этому аспекту деятельности уделяется достаточное внимание. Также уделяется большое внимание обмену опытом работы ППС в учебных заведениях страны, обслуживающих 6В04102 «Менеджмент», которые систематически участвуют в семинарах, тренингах по повышению квалификации в целях обеспечения качества образования.

Решения о найме на работу, поощрениях и взысканиях, достижениях ППС доводятся до сведения ППС через распоряжения и приказы ректора, озвучиваются на заседаниях кафедры, совете факультета, Учёном совете вуза, торжественных собраниях.

Профессорско-преподавательский состав, реализующий аккредитуемую ОП, является главным ресурсом учебного процесса. ОП 6В04102 «Менеджмент» имеет достаточный штат преподавателей, общее количество которых определяется с учетом количества дисциплин, нормативов учебной нагрузки, контингента обучающихся. Квалификация ППС соответствует профилю ОП и преподаваемым дисциплинам. Условия работы профессорско-преподавательского состава перечислены в отчете по самооценке и подтверждены в результате интервью с ППС: ежегодное повышение заработной платы; доплаты за ученую степень, за степень магистра, за общественную нагрузку, к должностному окладу; премия ко Дню учителя; оплата больничных листов; финансовая поддержка повышения квалификации; предоставление грантов и скидок по оплате за обучение сотрудникам, а также их близким родственникам. Предусмотрено медицинское обслуживание; предоставление общежития по льготной стоимости. Организуются досуговые мероприятия: бесплатное посещение спортзалов, тренажерных залов, спортивные мероприятия, выезды на природу, корпоративы, концерты к праздникам и т.д.; бесплатное пользование всеми фондами библиотеки и банками данных ИнЕУ. Предусмотрена материальная помощь.

Анализ показателей по качественному и количественному составу за последние 5 лет кадрового состава преподавателей, обеспечивающих реализацию ОП 6В04102 «Менеджмент» показал достаточно стабильную ситуацию среди штатных преподавателей, составляющих порядка 78% от общего числа (таблица 5.1). Сформирован штат из высококвалифицированных и компетентных сотрудников, имеющих достаточно большой опыт научно-педагогической и практической деятельности, Остепененность ППС, работающих по ОП 6В04102- «Менеджмент» составляет 64%. Средний возраст штатных преподавателей, обслуживающих программу, составляет 41 год. В соотношении к штатным преподавателям доля совместителей и практиков составляет в разные годы 20-25%, что соответствует национальным нормативным требованиям к ППС согласно Закона РК «Об образовании».

Таблица 5.1. Кадровый потенциал ППС

Учебный год	2024-2025	2023-2024	2022-2023	2021-2022
Общее количество ППС	19	19	17	22
В т.ч. имеющих базовое образование, %				
Количество штатных ППС	14	15	13	16
Количество штатных докторов наук	2	2	2	2
Количество штатных PhD докторов	1	1	-	-
Количество кандидатов наук	6	5	5	6
Количество магистров	5	7	6	8
Средний возраст	41	47	43	49
Зарубежные преподаватели/ученые/консультанты	1	1	-	-

Вся деятельность ППС отражается в индивидуальном плане работы, содержанием которого предусматриваются следующие виды нагрузки:

- учебная (из расчета величины средней нагрузки на одного ППС кафедры, устанавливаемой университетом);
- воспитательная (закрепляется за ППС в плане работы кафедры в разделе общественная нагрузка);
- учебно-методическая работа (объем УМР определяется видом и новизной учебной нагрузки и составом, существующего УМК дисциплины, отражена в плане УМР кафедры);
- научная работа (регулируется внутриуниверситетскими целевыми показателями и нормативами и научными целями ППС). Информация о научной деятельности ППС отражены в таблицах 5.2-5.4.

Высокий квалификационный уровень научной подготовки ППС в областях знаний, необходимых для подготовки бакалавров по ОП 6В04102 «Менеджмент» подтверждается повышением квалификации за последние 5 лет: 38- в РК и 8 – за рубежом. За отчетный период Жанузакова С.К. защитила диссертацию на соискание ученой степени доктора PhD. (университет Туран, 2020 г., специальность - Экономика).

Таблица 5.2. Публикации ППС

№	Ф.И.О.	1, 2, 3 квартиль по данным JCR (ЖСР) в Web of Science Core Collection	С процентилем более 35 в базе данных Scopus	С процентилем более 25 и менее 35 в базе данных Scopus	Научные статьи за последние пять лет в изданиях, включенных в Перечень научных изданий КОКСОН МНиВО РК для публикации основных результатов научной деятельности
1	Беспалый Сергей Владимирович	-	3	1	6

2	Арынова Зульфия Амангельдиновна	-	-	-	1
3	Нарынбаева Айна Сериковна	-	-	-	1
4	Солтангазинов Айбек Рахметоллаевич	-	-	-	2
5	Жанузакова Салтанат Кабиллоллакызы	-	-	-	-
6	Кашук Людмила Ивановна	-	-	-	2
7	Хамитова Дарига Мирамовна	-	-	-	1
8	Ифутина Елена Анатольевна	-	-	-	1
9	Ткачева Анастасия Игоревна	-	1	-	2
10	Алтайбаева Жанат Калеловна	-	2	1	17

Таблица 5.3. Индексы цитирования ППС

№	Ф.И.О.	Индекс Хирша	Должность
1	Алтайбаева Жанат Калеловна	2	Профессор кафедры «Экономика и право», к.э.н.
2	Нарынбаева Айна Сериковна	2	Профессор кафедры «Экономика и право», к.э.н.
3	Ткачева Анастасия Игоревна	1	Старший преподаватель кафедры «Экономика и право», магистр экономических наук

Таблица 5.4. Научные проекты ППС

№	Наименование проекта	Годы реализации	Руководитель, должность	Грантодатель, общая сумма
1	«Разработка и интеграция модулей по устойчивому развитию в профильные образовательные дисциплины университетов»	2023 - 2025	Беспалый Сергей Владимирович, Профессор кафедры Экономика и право	конкурс Комитета науки МНВО РК на грантовое финансирование по научным и научно-техническим проектам 59,99 млн. тенге
2	«Механизм обеспечения сбалансированного взаимодействия рынка труда и системы образования в условиях цифровизации экономики»	2023 – 2025	Арынова Зульфия Амангельдиновна, Профессор кафедры Экономика и право	конкурс Комитета науки МНВО РК на грантовое финансирование по научным и научно-техническим проектам 63,17 млн. тенге

Закрепление дисциплин ОП 6В04102 «Менеджмент» за преподавателями осуществляется приказом университета о закреплении дисциплин за кафедрами университета, который поступает во все структурные подразделения ИнЕУ. Закрепление дисциплин внутри кафедры осуществляется структурным подразделением самостоятельно в порядке, определенном требованиями кредитной технологии.

Учебная нагрузка ППС не превышает 750 часов за учебный год по основной ставке, при этом объем аудиторной нагрузки составляет не менее 45% от общего объема нагрузки преподавателя.

Баланс между учебной, научной, методической и организационно-воспитательной деятельностью ППС в ИнЕУ регламентируется графиком занятости ППС и ИУП ППС.

Итоги работы ППС отражены в личном кабинете преподавателей в разделе «Оценка деятельности ППС», которые учитываются при поощрении ППС. Общественная нагрузка ППС осуществляется согласно распоряжению по кафедре и включает в себя: кураторство групп, курс-лидерство по направлениям, учебно-методическую работу, связь с общественностью и выпускниками, руководство НИР и НИРС и др. Общественная нагрузка на кафедре распределяется равномерно, с учетом возможностей ППС, включая кандидатов наук. Оптимальность распределения нагрузки выдерживается на кафедре по объему и структуре нагрузки, но не всегда выдерживается с точки зрения сбалансированности ее трудоемкости по семестрам.

Участие ППС в процессе совершенствования ОП 6В04102 «Менеджмент», эффективности ее реализации и обеспечения оценки реализуется по таким направлениям, как:

- участие ППС в работе совещательных органов ИнЕУ и факультета, определяющих перспективы развития ИнЕУ и его образовательных программ;
- участие ППС в обсуждении программных документов университета и кафедры и принятии решений по текущим вопросам, связанным с совершенствованием качества обучения;
- обеспечение соответствия подготовки ОП требованиям профессиональной сферы ее выпускников;
- обмен опытом преподавания дисциплин ОП.
- Требования к качеству подготовки объективно диктуют необходимость контроля и оценки качества ППС, их компетентности и систематического повышения квалификации. Основными формами оценки качества и компетентности ППС в ИнЕУ являются:
 - прохождение преподавателями кадровой комиссии университета. Преподаватели кафедр ИнЕУ в установленном порядке проходят кадровую комиссию: при приеме на работу, при перемещении в должности в обязательном порядке на новый учебный год и в соответствии с графиком управления персоналом ИнЕУ;
 - ежегодное заполнение таблицы весовых показателей ППС (для кадровой комиссии и для определения рейтинга ППС университета);
 - аттестация ППС (проводится в соответствии с документом «Инструкция о порядке аттестации профессорско-преподавательского состава Инновационного Евразийского университета»);
 - анкетирование студентов о качестве преподавания ППС (проводятся систематически по итогам семестра и года);

- проведение открытых занятий, организация взаимопосещений занятий (проводятся по графику кафедры, отзывы рассматриваются на заседаниях кафедры и фиксируются в листах взаимопосещения).

ППС кафедры вносят вклад в совершенствование ОП 6В04102 «Менеджмент». Постоянно совершенствуется методика использования компьютерных, информационных и инновационных технологий на лекционных и практических занятиях. При выполнении индивидуальных заданий, СРО, СРОП, рефератов, курсовых и дипломных работ, а также в процессе обучения используются возможности компьютерной техники и сети Internet.

Преподаватели в учебном процессе на практических занятиях наравне с классическими методиками, широко используют инновационные технологии в том числе: информационные, ролевые и деловые игры, творческие задания, решения задач на СРОП. Выбор форм и вида СРО зависит от специфики изучаемой дисциплины, уровня подготовки обучающегося.

Вовлеченность преподавателей во внутреннюю систему обеспечения качества образования обеспечивается также за счет:

- участия ППС в работе коллегиальных органов вуза и факультета, определяющих перспективы развития ИнЕУ и его образовательных программ; ППС участвует в обсуждении программных документов вуза и кафедры, в принятии решений по текущим вопросам, связанным с совершенствованием качества обучения;

- обмена опытом преподавания дисциплин ОП (открытые занятия, мастер-классы и т.п.)

Открытые занятия по ОП 6В04102 «Менеджмент» проведены всеми ведущими преподавателями кафедры «Экономика и право». Взаимопосещение занятий проводятся по утвержденному графику, отзывы фиксируются в листах взаимопосещений по установленной в ИнЕУ форме.

С целью реализации политики обеспечения качества образовательной программы 6В04102 «Менеджмент» кафедра «Экономика и право» успешно взаимодействуют с работодателями–производственниками, активно привлекая работодателей на гостевые лекции. Приглашенный зарубежный профессор Паоло Капуто ведет курс «Генерация бизнес идей и получение патента» (таблица 5.5). Специалисты-практики привлекаются кафедрой к разработке и обсуждению предполагаемых результатов обучения, проведению занятий.

Таблица 5.5. Данные об академической мобильности – лекции приглашенных зарубежных профессоров/специалистов-практиков по ОП

№	Наименование курса	Данные зарубежного профессора	Период входящей академической мобильности
1	Генерация бизнес идей и получение патента	Паоло Капуто	от 21 ноября 2023 г.

Инструментом мониторинга эффективности деятельности университета в области управления кадровым потенциалом является анкетирование ППС,

направленное на выявление и оценку удовлетворенности ППС условиями работы.

ИнЕУ не только контролирует качественный уровень состава ППС, но и создает условия для его совершенствования:

- разработана и действует внутриуниверситетская система повышения квалификации для молодых ППС, не имеющих опыта университетской работы;
- в плановом порядке проводятся семинары для кадрового резерва;
- проводятся открытые методические недели и мастер-классы кафедр;
- на базе ИнЕУ организуются семинары-тренинги, проводимые преподавателями ИнЕУ (информация о семинарах размещается на сайте университета), приглашенными лекторами (в том числе зарубежными);
- открытые занятия ведущих ППС кафедры;
- работа внутри кафедральной школы наставничества;
- на условиях софинансирования ППС имеет возможность повышать свою квалификацию на платных семинарах-тренингах и проходить стажировки.

По результатам конкурса «Лучший учёный Инновационного Евразийского университета», проводимого в соответствии с Положением о конкурсе на звание «Лучший учёный Инновационного Евразийского университета», утвержденного приказом ректора от 14 декабря 2018 г. № 1542-02/274, в отчетный период кафедра, за которой закреплена ОП 6В04102 «Менеджмент» занимает стабильно высокое положение: за период с 01.01.2018 г. по 31.12.2018г. кафедра «Экономика и право» заняла 1 место в ИнЕУ (индекс активности 100); а за период с 01.01.2022 г. по 31.12.2022 г., - кафедра «Экономика и право» заняла 3 место.

Более 100 научных публикаций преподавателей кафедры «Экономика и право» за период с 2019-2020 по 2023-2024 уч. год стали результатами научных исследований.

Свои исследования ППС кафедры публикуют в виде монографий (к.э.н. профессор Беспалый С.В., к.э.н. Кашук Л.И., Ифутина Е.А.), учебных и учебно-методических пособий (к.э.н. профессор Беспалый С.В.) электронных учебных пособий (к.э.н. профессор Беспалый С.В., доцент Жанузакова С.К.).

В Приложении 11 отчета по самооценке ОП «Менеджмент» отмечено, что кафедра участвует в 2 грантовых проектах: 1 –хоздоговорной, 1 поисково-инициативный.

Использование в учебном процессе интерактивных методов обучения, дистанционная технология обучения и работа в ЕКИС ИнЕУ требует от ППС знание компьютерных технологий. Для повышения ИТ-компетентности ППС в университете ежегодно проводятся семинары по подготовке электронных учебников.

Для формирования профессиональных компетенций обучающихся активно используются такие личностно-ориентированные технологии как: дебатные технологии; метод проектов; «мозговой штурм»; ролевые игры;

деловые игры; дискуссии; ИКТ и т.д.

Наблюдается динамика средней заработной платы за последние 5 лет, которая выросла за анализируемый период практически в 2 раза:

Учитывая рекомендации экспертов Агентства по обеспечению качества в образовании (2014 г.) в области реализации международных связей с зарубежными вузами, к работе по совместительству, в т. ч. на условиях почасовой оплаты по ОП 6В04102 «Менеджмент» выпускающей кафедрой привлекаются корпоративные партнеры - ведущие практики и специалисты региона, ближнего и дальнего зарубежья по профилю подготовки ОП. В 2024 уч. году по ОП 6В04102 «Менеджмент» для проведения цикла бинарных занятий на тему «Эффективное управление персоналом» по курсу «Управление персоналом», была приглашена руководитель банка АО Отбасы банк г. Павлодар Ещанова Райхан Салахиденовна.

Области для улучшения:

- усилить работу ППС по изданию публикаций результатов исследований в журналах, рекомендованных ККСОН МНиВО РК, а также журналах с ненулевым и высоким импакт-фактором.

- увеличить количество разработок учебно-методической литературы с получением грифа МНиВО РК и УМО РУМС по аккредитуемой ОП.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Анализ финансовой деятельности Университета свидетельствует о том, что финансовый менеджмент обеспечивает управление финансовыми ресурсами вуза посредством анализа денежных потоков, эффективности и рисков финансовых вложений и использования соответствующих методов.

Источниками финансирования для обеспечения образовательного процесса в Инновационном Евразийском университете являются: грантовое финансирование работодателей; международные гранты; доходы от оказания платных образовательных услуг населению, дополнительной образовательной деятельности, полученных процентов от размещения свободных денежных средств на депозитах, выполнения научно-исследовательских работ. Прямым источником финансирования ОП 6В04102 «Менеджмент» являются поступления от реализации платной формы образовательных услуг.

Принцип децентрализации финансирования реализуется через выделение бюджетов факультетам и кафедрам. Эти бюджеты используются для решения текущих вопросов материально-технического оснащения и софинансирования повышения квалификации и академической мобильности ППС и обучающихся.

ИнЕУ располагает современным уровнем материально-технической базы и ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг. Учебные аудитории оснащены компьютерной техникой, традиционными и мультимедийными досками, наглядными стендами. Студентам доступны также следующие ресурсы университета: научная библиотека с залами электронных ресурсов; компьютерные классы; службы сервиса: медицинский центр "MedEx", столовая, буфет; спортивная база: зал атлетической гимнастики, игровая комната, 2 комплексных зала, стадион; общежитие ;Дом студентов»: 50 комнат на 160 койко-мест; учебный класс, в общежитии имеется компьютерный класс, кабельное TV, читальный зал, прачечная на 5 стиральных машин «Индезит», душевые кабины. В университете также имеются как открытые, так и крытые спортивные сооружения, общей площадью 5207,6 кв.м. (футбольное поле, бадминтонная площадка, беговая дорожка, баскетбольная, волейбольная площадки тренажерные, спортивные залы, зал ритмики).

Образовательная программа «Менеджмент» обеспечена единой системой библиотечно-информационного обслуживания, которая обеспечивает свободный доступ к библиотечным фондам через систему читальных залов для студентов всех форм обучения. Фонд периодических изданий представлен официальными, массовыми центральными, местными общественно-политическими и научными, отраслевыми специальностям изданиями, как казахстанскими, так и российскими, соответствующими и направлениям подготовки специалистов в университете. В настоящее время Научная библиотека получает 34 наименования периодических изданий. Также, читатели имеют доступ к материалам научных журналов, ссылки на которые размещены в разделе «Сайты журналов» в электронном каталоге научной библиотеки.

Во время посещения библиотеки были проверены актуальность учебной, методической и научной литературы по дисциплинам в рамках ОП на бумажном и электронном носителях и эффективность ее использования. Также в ходе внешнего визита был продемонстрирован электронный каталог библиотеки, который соответствует техническим требованиям, а также динамика финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров. В ходе интервью со студентами было выявлено, что они в достаточной степени обеспечены учебной, методической и научной литературы по базовым и профилирующим дисциплинам образовательной программы на бумажном и электронном носителях. Основой для совершенствования процессов управления библиотекой служит автоматизированная библиотечная информационная система (АБИС) ИРБИС64. Наличие единой комплексной информационной системы предоставляет информационное обеспечение студентов и преподавателей по всем образовательным программам: безлимитное подключение к сети Интернет Jusan Mobil.

Визуальный осмотр членами ВЭГ объектов материальной базы показал, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемой образовательной

программы учебно – материальными активами является достаточным. Аудитории и специализированные научно – исследовательские и учебные лаборатории, другие помещения соответствуют установленным нормам и правилам. Материально-технические активы и условия производственной среды соответствующие, имеются все необходимые условия для учебного и исследовательского процесса. Со стороны руководства данному вопросу уделяется внимание, ежегодно стараются обновлять и совершенствовать ресурсный потенциал.

В ИнЕУ образовательные ресурсы и системы поддержки, обучающихся соответствуют квалификационным требованиям: имеются необходимые компьютерные классы, лаборатории, оснащенные учебным оборудованием. В ходе визита ВЭГ продемонстрирована возможность использования системы «Платонус» для освоения ОП.

Объем средств, выделяемых на приобретение учебной, методической и научной литературы по заявкам кафедры по специальности ОП 6В04102 «Менеджмент», входит в общую сумму средств, выделяемых вузом на приобретение литературы для всех образовательных программ в целом по годам: 2019-2020гг.- 3676508,45; 2020-2021гг.- 4581964; 2021-2022гг.- 8190823; 2022-2023гг.- 2628245; 2023-2024гг.- 982910.

В числе служб поддержки обучающихся, функционирующих в ИнЕУ: Центр обслуживания обучающихся, офис регистратора (К1-115), финансово-аналитический отдел (К1-104), деканат (К1-219), кафедра (ППС, кураторы, тьютор, эдвайзер, (К1-209), Коворкинг-центр (К4, 209), столовая (К3, К1), автономный буфет (К4), медицинский кабинет (К1), библиотека (К5), Отдел международного сотрудничества и академической мобильности (ОМСиАМ) (К1-103), Автошкола, Школа бизнеса и делового администрирования (К1).

Для проведения различных мероприятий имеются большой конференц-зал на 330 человек и малый конференц-зал на 27 человек. Работают творческие клубы. Имеются спортивные залы.

Рейтинговые и экзаменационные ведомости формируются в офисе регистратора. Вся работа по обслуживанию обучающихся, своевременно не вышедших на сессию (по причине отсутствия средств на обучение и т.д.), осуществляется офисом регистратора. Через офис регистратора обучающиеся могут выяснить все вопросы, касающиеся допуска к экзамену, а у специалистов IT отдела проконсультироваться по всем техническим вопросам работы в личном кабинете системы Platonus. В установленном порядке офис регистратора по запросу кафедры и обучающихся готовит необходимую учебную документацию (транскрипты, сводные ведомости и т.д.).

В университете разработано «Положение о международном сотрудничестве», согласно которому происходит организация и координация обучающихся или преподавателей-исследователей на определенный академический период в другое высшее учебное заведение (внутри страны или за рубежом) для обучения или проведения исследований, с обязательным перезачетом в установленном порядке освоенных образовательных программ в

виде кредитов в своем университете.

Организация программы внешней исходящей академической мобильности осуществляется выпускающей кафедрой совместно с обучающимся; деканат организует заключение трехстороннего договора на обучение между обучающимся, ИнЕУ и принимающим университетом. Прием иностранных обучающихся в ИнЕУ осуществляется по программе внешней входящей академической мобильности на основе договоров (соглашений, меморандумов), заключенных между ИнЕУ и зарубежной образовательной организацией.

Кафедра «Экономика и право» обладает необходимой для организации учебного процесса ОП 6В04102 «Менеджмент» материально-технической базой (закрепленной за кафедрой и общеуниверситетской) учебной и информационной базой: аудитории и кабинеты, оснащенные мультимедийным оборудованием аудитории.

Учебно-лабораторная база вуза включает 89 аудиторий, из них 50 аудиторий для практических и лекционных занятий, 39 учебно-научные лаборатории, в том числе 13 компьютерных классов, 1 лингафонный кабинет. Все учебные аудитории оснащены необходимой материально-технической базой. В учебном процессе ИнЕУ эффективно используются мультимедийные комплексы, которые включают в себя акустические системы, единую корпоративную информационную сеть ИнЕУ, проекционное оборудование (мультимедийные и интерактивные проекторы, интерактивные доски, телевизоры), информационно-поисковую систему для работы с электронной библиотекой, глобальные и локальные сетевые ресурсы, системы видеоконференцсвязи.

Аккредитуемая ОП 6В04102 «Менеджмент» располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов лабораторной, практической, дисциплинарной и междисциплинарной подготовки и НИР обучающихся, предусмотренных РУП и соответствующей действующим санитарно-техническим нормам. При реализации ОП 6В04102 «Менеджмент» используется аудиторный фонд, закрепленный за кафедрой «Экономика и право», за другими кафедрами и отделами. Из числа аудиторий других кафедр используются помещения для проведения практических занятий, не требующих специального оснащения или компьютерные классы. При проведении лекционных занятий используются аудитории, оснащенные необходимым интерактивным оборудованием.

Для подготовки обучающихся по ОП 6В04102 «Менеджмент» кафедра располагает кабинетом (каб.211), оснащенными проектором и интерактивной доской для обеспечения возможности проведения занятий с использованием мультимедийных технологий.

Библиотека ИнЕУ включает в себя читальный зал и абонемент. Общее число посадочных мест – 120. Общая площадь библиотеки 521,5 м².

К услугам пользователей в читальном зале – 14 компьютеров. Для самостоятельной работы обучающихся имеется доступ к сети Интернет через локальную сеть и Wi-Fi, а также к локальным информационным ресурсам ИнЕУ.

Картотека книгообеспеченности учебного процесса формируется в ИС ИнЕУ. Составляются информационные справки, таблицы по обеспеченности учебной и учебно-методической литературой каждой дисциплины учебного плана, в том числе изданий на электронных носителях. Все дисциплины ОП имеют достаточную обеспеченность необходимой литературой. Ежегодно по заявкам кафедры составляется список учебно-методической литературы для приобретения в связи с пополнением и обновлением дисциплин ОП.

Электронный каталог и базы данных, позволяют осуществлять оперативный поиск информации. Доступ к электронному каталогу в локальной сети вуза осуществляется через АРМ «Читатель», который установлен на всех компьютерах в университете, в интернет - сети через «Личный кабинет» и вебсайт библиотеки (по логину и паролю) (<http://lib.ineu.edu.kz/>) .

В Личном кабинете обучающегося в разделе Индивидуальный учебный план представлен список рекомендуемой литературы из фонда библиотеки по дисциплинам (<http://cdo.ineu.edu.kz/>).

Реализована функция «Электронный заказ», позволяющая пользователям удаленно осуществлять заказ книг. В работе электронные базы данных: «Книжный фонд», «Статьи», «Авторефераты диссертаций», «Труды ученых ИнЕУ», «Магистерские диссертации», «Электронные учебные издания», «Периодические издания (журналы)», «Спецвиды».

Сформированы каталоги электронных библиотек, сайтов научных журналов в виде подборки интернет-ресурсов, позволяющих обучающимся и преподавателям более качественно и оперативно получать актуальную информацию по профилю подготовки, а также по всем сферам знаний;

Выявлено, что суммарно количество библиографических записей электронного каталога на сегодняшний день составляет 101437 единиц.

В Личном кабинете обучающегося Научная библиотека предоставляет читателям виртуальные книжные выставки (веб-технологии Calameo и FlipHTML5), задолженности по библиотеке (электронный формуляр), бюллетень новых поступлений (формируется автоматически по дате поступления с группировкой по ББК), виртуальный библиотечный консультант.

По дисциплинам ОП 6В04102 «Менеджмент», закрепленной за кафедрой, библиотечное обеспечение составляет 5973 экземпляров книг, в том числе на государственном языке 1109 экз. книг: учебная литература 789; учебно-методическая литература-154, научная литература-120; на английском 833 экз.: учебная литература 791, учебно-методическая литература- 38, научная литература- 4; на русском языке – 4031 экз.: учебная литература - 3863; учебно-методическая литература - 48, научная литература- 166.

Обновление компьютерного парка производится в соответствии с перспективным планом, с учетом современного развития информационно-коммуникационных технологий. Сведения о компьютерных классах приведены в таблице 6.4.

Сведения о компьютерных классах представлены подробно в отчете по самооценке, их общее число в кабинетах –135 на 141 посадочное место.

На компьютерах в Научной библиотеке к услугам обучающихся и ППС установлена программа «Антиплагиат».

Доступ к сети Интернет для ППС, обучающихся и персонала – свободный, безлимитный. В университете во всех учебных корпусах имеется свободный доступ к Интернету на основе технологии WI-FI, построенной на точках доступа модели UAP-AC-Lite с радиусом покрытия не менее 80 метров.

В целях информирования обучающихся, сотрудников и общественности функционируют официальный сайт университета (www.ineu.edu.kz), электронная почта referent.ineu.edu.kz. На официальном сайте содержится подробная информация об университете, функционирует «Блог ректора». В каждом корпусе и читальном зале работает сеть беспроводного доступа на базе технологии Wi-Fi.

При поддержке АО «Национальный центр государственной научно-технической экспертизы» предоставляется доступ к ведущим международным научным базам данных (Web of Science, Scopus, Springer Link), которые обладают богатым инструментарием аналитической работы в онлайн-режиме с помощью современных веб-технологий.

В университете функционируют следующие службы поддержки интересов и запросов обучающихся: Центр обслуживания обучающихся, Отдел международного сотрудничества и академической мобильности, Отдел молодежных, социальных инициатив и профориентации, Финансово-аналитический отдел, Спортклуб ИнЕУ, Научная библиотека, Управление информационных технологий и специалисты, обслуживающие компьютерные классы. Руководители и специалисты всех служб поддержки интересов и запросов обучающихся соответствуют уровню квалификации (базовое образование, опыт работы) и требованиям, отраженным в их должностных инструкциях.

Положительная практика: в целях информирования обучающихся, сотрудников и общественности функционируют официальный сайт университета (www.ineu.edu.kz), электронная почта referent.ineu.edu.kz. На официальном сайте содержится подробная информация об университете, функционирует «Блог ректора». В каждом корпусе и читальном зале работает сеть беспроводного доступа на базе технологии Wi-Fi.

Области для улучшения:

- развивать сотрудничество с различными фондами, организациями и компаниями с целью привлечения внешних грантовых средств для финансовой поддержки студентов.

- рекомендуется заключать НИОКР с предприятиями для усиления научной работы кафедры и привлечение инвестиций от внешних источников.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

С целью информирования студентов об ожидаемых результатах обучения, также, как и информация об образовательной программе выпускающая кафедра «С целью информирования студентов об ожидаемых результатах обучения, также, как и информация об образовательной программе выпускающая кафедра «Экономика и право» систематически публикует полную информацию об образовательной программе. Информация выкладывается для обеспечения прозрачности, а также для информирования потенциальных заявителей на обучение.

Процедуры промежуточной и итоговой аттестации, особенности учебы и видов выполняемых работ, а также академический календарь отражены в справочнике-путеводителе, предоставляемом студентам в электронном виде.

Это позволяет всем потребителям образовательных услуг (абитуриентам, студентам, ППС и выпускникам, социальным партнерам, общественности) иметь ясное, точное, объективное, актуальное представление и понимание о содержании образовательной деятельности Университета, образовательной программе, об ожидаемых результатах обучения по программе.

Обучающиеся ОП 6В04102 «Менеджмент» получают всю информацию на первом организационном собрании с коллективом кафедры «Экономика и право». Проводимая в ИнЕУ и на кафедре рекламно-информационная деятельность направлена на информирование общественности об ОП 6В04102 «Менеджмент» и включает размещение информации на официальном сайте университета, информационных стендах, в буклетах и информационных листовках.

Инновационный Евразийский университет располагает официальным сайтом ИнЕУ <https://ineu.edu.kz/>; научная библиотека ИнЕУ <https://lib.ineu.edu.kz/>; информия по ОП ИнЕУ <https://ineu.edu.kz/ru/ob-universitete/2290-obrazovatelnye-programmy.html>; путеводитель студента <https://drive.google.com/file/d/1BjMtUasuzTDnBz0jemqAMb0PhU7awBGX/view>, Электронные порталы по изучению казахского языка <https://ineu.edu.kz/ru/obuchayushchimsya/2336-jelektronnye-portaly-po-izucheniju-kazahskogo-jazyka.html>; социальные сети: @ineu_social_humanities, @ineu_engineering_tech, @ineuofpage, @ineu_economics_law,

В Университета функционирует система внутреннего мониторинга качества знаний, осуществляемая структурными подразделениями.

На сайте: <http://www.ineu.edu.kz/ru/>, размещена информация по ОП 6В04102 «Менеджмент», включающая перечень документов необходимых при поступлении в ИнЕУ, правила приема.

Для связи с ректором на сайте имеется контактная информация («Блог ректора»), которой может воспользоваться любой пользователь, чтобы задать вопрос или уточнить для себя ту или иную информацию о ИнЕУ). В меню веб-

сайта университета имеется пункт «Абитуриент», где можно свободно ознакомиться с информацией, касающейся вопросов поступления и последующего обучения в ИнЕУ, воспользоваться меню «Обратная связь» по ссылке (<https://qyzmet.ineu.edu.kz/site/contact>). Необходимую информацию о программах ИнЕУ можно получить по адресу, телефону и **E-mail** (ул. Ломова 45, каб. 114. Тел.: +7 (7182) 67-35-35; +7 (700) 956-98-91. **E-mail:** qyzmet@ineu.kz).

По итогам рассмотрения отчета по самооценке ОП «Менеджмент» и в ходе интервьюирования выявлено, что информирование общественности об ОП 6В04102 «Менеджмент» происходит через различные коммуникационные каналы. В информационный пакет ОП 6В04102 «Менеджмент» входят ТУП, МОП, план развития ОП, КЭД, ИУП, РУП, которые имеются на кафедре «Экономика и право» на бумажном носителе и в электронном формате.

Все результаты обучения, сопутствующие образовательным результатам (потенциальные возможности личностного развития обучающихся) отражены в «Путеводителе для обучающихся» и нормативной документации структур сопровождения учебного процесса.

Рекламно-информационная деятельность кафедры «Экономика и право» направлена на информирование общественности об ОП 6В04102 «Менеджмент» и включает размещение информации на официальном сайте Инновационного Евразийского университета - www.ineu.edu.kz, информационных стендах, в буклетах и информационных листовках.

Степень востребованности выпускников ОП 6В04102 «Менеджмент» на рынке труда можно оценить по динамике их трудоустройства: 2020г.- 100% (7чел), 2021г.- 100% (10 чел.) ,2022г.-95% (18 чел.), 2023г.- 74% (17 чел.).

Выпускники ОП 6В04102 «Менеджмент» востребованы в Павлодарской области и в других областях РК (Государственная корпорация «Правительство для граждан» по Павлодарской области, АО «Народный Банк Казахстана», АО «Отбасы банк», КГП на ПХВ «Павлодарская городская больница № 1», АО «Банк ЦентрКредит», АО «Алюминий Казахстана»).

Обеспечивает информационную среду для абитуриентов, обучающихся, работодателей, выпускников, ППС и работников университета Веб-сайт Инновационного Евразийского университета и является инструментом; функционирует на принципах открытости и доступности информации в соответствии с «Положением о сайте Инновационного Евразийского университета». На сайте ИнЕУ информация представлена на казахском, русском и английском языках. Сайт содержит ссылки на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров университета, информационные порталы и т.д. (<https://ineu.edu.kz/ru/ob-universitete/250-smi-o-nas.html> «СМИ о нас»; <http://www.ineu.edu.kz/ru/anonsy> «Архив анонсов»; <http://www.ineu.edu.kz/ru/novosti> «Архив новостей» и др.).

Кафедра «Экономика и право» размещает на электронном портале, в СМИ информацию о своей деятельности в рамках мероприятий по плану развития и мероприятий, реализуемых кафедрой в инициативном порядке (бинарные занятия, методические недели, мастер-классы, информационный стенд

университета и факультета), занятия на базах практик, достижения обучающихся и т.д.).

В университете функционирует единая автоматизированная информационная система управления учебным процессом «АРМ». Разработан портал дистанционного обучения, имеющий свой адрес в Интернете – sdo.ineu.edu.kz и ссылку на него на официальном сайте Университета.

График приема по личным вопросам размещен на информационных стендах в фойе корпусов и на сайте университета (<http://ineu.edu.kz>). Информацию о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими аналогичные образовательные программы ИнЕУ, размещены на сайте в разделе «Наши партнеры». В числе партнеров указаны работодатели (90 позиций); зарубежные партнеры: университеты (97 позиций: Россия, Китай, Монголия, Германия, Польша и др.), организации (10 позиций).

В городских периодических изданиях «Звезда Прииртышья», «Обозрение недели», «Версия», «Ұстаздар», «Сарыарқа самалы» руководство, преподаватели, пресс-служба ИнЕУ публикуют информацию о достижениях, значимых мероприятиях, знаменательных событиях в университете и его структурных подразделениях. Кроме того, университет представлен в социальных сетях, таких как: Facebook, Instagram, V Kontakte, Одноклассники, Twitter, YouTube, где публикуется краткая информация о событиях ИнЕУ.

Основные мероприятия, реализуемые университетом по всем направлениям его деятельности освещены: *в печатных изданиях* (56 печатных изданий: журнал «Қазақстанның қанатты әйелдері», «Обозрение недели», «Ұстаздар», «Версия», «Звезда Прииртышья», «Сарыарқа Самалы», «Егемен Қазақстан», «Казахстанская правда», «Золотая книга Павлодарского Прииртышья»). Ежемесячный выпуск полос в газетах «Обозрение недели» и «Версия»), *на телевидении, в том числе показ в/роликов* (21 сюжет: телеканалы «Евразия», «Астана TV», «Казахстан-Павлодар», «Хабар», «24.kz»), *семинары, круглые столы, брифинги, в т.ч. радио: (9 мероприятий: Радио «Халык», Радио «NS», спонсорство прогноза погоды), интернет ресурсы* (192 интернет-публикации). Медийная деятельность ИнЕУ закреплена за Центром маркетинга и рекламы ИнЕУ.

Замечания:

- Слабая коммуникационная политика выпускающей кафедры.

Области для улучшения:

- Рекомендуются систематически актуализировать контент сайта.
- Активизировать работу социальных сетей и сайт университета с целью позиционирования Университета.
- Усилить коммуникационную политику выпускающей кафедры для привлечения потенциальных студентов, используя современные



Отчет по внешнему аудиту IQAA

информационные каналы (создание тематического телеграмма канала, своевременная актуализация информации на сайте Университета и в сетях и т.д.)

Уровень соответствия по стандарту 7 – значительное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательной программы, управление информацией – полное соответствие

Области для улучшения:

– Рекомендуется проводить защиты преддипломных практик в виде конференций с обязательным участием ППС кафедры и представителей работодателей.

– Разработать и реализовать мероприятия по гармонизации содержания аккредитуемой ОП с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Области для улучшения:

- Увеличить долю обучающихся образовательной программы «Менеджмент», вовлеченных в научную работу кафедры.

- Усилить научно – исследовательскую работу студентов, участие в Республиканских, городских конкурсах.

- Рекомендуется развивать внутреннюю и внешнюю академическую мобильность студентов.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие

Области для улучшения:

- совершенствовать политику формирования контингента на основе заявок предприятий и заключения трехсторонних договоров;

- привлечение иностранных студентов, как в рамках академической мобильности, так и на постоянной основе.

- увеличить прохождение студентами курсов Coursera.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Области для улучшения:

- усилить работу ППС по изданию публикаций результатов исследований в журналах, рекомендованных ККСОН МНВО РК, а также журналах с ненулевым и высоким импакт-фактором.

- увеличить количество разработок учебно-методической литературы с получением грифа МНВО РК и УМО РУМС по аккредитуемой ОП.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Области для улучшения:

- развивать сотрудничество с различными фондами, организациями и компаниями с целью привлечения внешних грантовых средств для финансовой поддержки студентов.

- рекомендуется заключать НИОКР с предприятиями для усиления научной работы кафедры и привлечение инвестиций от внешних источников.

Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие

Области для улучшения:

- Рекомендуется систематически актуализировать контент сайта.

- Активизировать работу социальных сетей и сайт университета с целью позиционирования Университета.

- Усилить коммуникационную политику выпускающей кафедры для привлечения потенциальных студентов, используя современные информационные каналы (создание тематического телеграмма канала, своевременная актуализация информации на сайте Университета и в сетях и т.д.)

**Программа внешнего аудита экспертной группы IQAA
в ТОО «Инновационный Евразийский университет»
28-29 ноября 2024 года**

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 28 ноября 2024 г.</i>			
(8.30)	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Учебный корпус -1 Конференц-зал, каб 113
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Учебный корпус -1 Конференц-зал, каб 113 Ссылка для конференции
10:00-11:45	Интервью с Ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ВЭГ Учебный корпус -1 Конференц-зал, каб 113 Ссылка для конференции
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Учебный корпус -1 Конференц-зал, каб 113 Ссылка для конференции
11:00-11:45	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ Учебный корпус -1 Конференц-зал, каб 113 Ссылка для конференции
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Учебный корпус -1 Конференц-зал, каб 113 Ссылка для конференции
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Учебный корпус -1 Кабинет 220 Ссылка для конференции
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Учебный корпус -1 Конференц-зал, каб 113
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям подготовки	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Учебный корпус -1 Кластер 1 – каб. 220 Кластер 2 – каб. 218 Кластер 3 – каб. 213 Ссылка для конференции
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ Учебный корпус -1 Конференц-зал, каб 113 Ссылка для конференции

15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кластер 1 – каб. Кластер 2 – каб. Кластер 3 – каб. Ссылка для конференции
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Учебный корпус -1 Конференц-зал, каб 113 Ссылка для конференции
16:00-17:00	Визуальный осмотр материально-технической и научно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Корпус-1, ул. Ломова 45; Корпус- 2, ул. М.Горького 102/4 Ссылка для конференции
17:00-17:45	Интервью с работодателями и представителями баз практики	Р, ЭГ, К, Работодатели	Учебный корпус -1 Кластер 1 – каб. 220 Кластер 2 – каб. 218 Кластер 3 – каб. 213 Ссылка для конференции
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Учебный корпус -1 Конференц-зал, каб 113 Ссылка для конференции
18:00-18:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	Учебный корпус -1 Кластер 1 – каб. 220 Кластер 2 – каб. 218 Кластер 3 – каб. 213 Ссылка для конференции
18:30-18:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Учебный корпус -1 Конференц-зал, каб 113 Ссылка для конференции
19.00	Ужин	Р, ЭГ, К	Столовая университета
День 2-й: 29 ноября 2024 г.			
8:30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Учебный корпус -1 Конференц-зал, каб 113
09:00-09:45	Интервью с обучающимися	Р, ЭГ, К, обучающиеся	Учебный корпус -1 Кластер 1 – каб. 220 Кластер 2 – каб. 218 Кластер 3 – каб. 213 Ссылка для конференции
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Учебный корпус -1 Конференц-зал, каб 113 Ссылка для конференции
10:00-11:00	Выборочное посещение занятий. Информационно-техническое сопровождение образовательного процесса студентов	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Структурные подразделения Учебный корпус -1 (каб.203, каб.218,

			каб.226, каб. 303, каб.230).
11:00-12:00	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, К, Представители баз практик	Кластер 1 (АО «Алюминий Казахстана, АО «Павлодарэнерго») Кластер 2 (Северный отдел полиции УВД г. Павлодара, АО «БанкЦентрКредит») Кластер 3 (ТОО «SAAMA GROUP», ИП «Royal Academy», ОО «Павлодарский Дом Географии», ТОО «Дом печати»).
12:00-13:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Учебный корпус -1 Конференц-зал, каб 113
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ Учебный корпус -1 Конференц-зал, каб 113 Ссылка для конференции
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Учебный корпус -1 Конференц-зал, каб 113 Ссылка для конференции
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Учебный корпус -1 Конференц-зал, каб 113 Ссылка для конференции
18.00	Ужин	Р, ЭГ, К	Столовая университета

**Обозначения: Руководитель ЭГ – Р; Экспертная группа – ЭГ;
Координатор – К, Ответственное лицо за внешний аудит от вуза – ОЛВ, Руководители структурных подразделений – РСП.**

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Темербаева Марина Викторовна	Начальник управления по академическим вопросам, к.т.н., профессор

Руководство Университета

Учредитель

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Макенов Чингиз Серикбаевич	Председатель Наблюдательного Совета
2	Короткова Татьяна Сергеевна	Заместитель Председатель Наблюдательного Совета

Ректор

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Мусабекова Гульвира Айдархановна	К.пед.наук, профессор

Проректоры университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Бейсембаев Амангельды Ракишевич	Проректор по маркетингу, д. филол. наук, профессор

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Темербаева Марина Викторовна	Начальник управления по академическим вопросам
2	Красноперова Елена Францевна	Декан факультета экономики и инжиниринга
3	Воробьева Ксения Ивановна	Начальник офиса регистратора
4	Сарымова Альмира Арыстанбековна	Начальник управления делами и персоналом
5	Шоклева Людмила Александровна	Начальник управления по воспитательной работе и социальным вопросам
6	Отставной Илья Игоревич	Начальник отдела технического и программного обеспечения
7	Урюмцева Татьяна Игоревна	Начальник отдела научно-организационной работы
8	Амирханова Динара Советовна	Директор библиотеки
9	Айтхалин Азамат	Руководитель пресс-службы ИнЕУ
10	Исабекова Гульнур Болатбековна	Начальник отдела международного сотрудничества и академической мобильности

11	Аманжолова Ажар Ериковна	Маркетолог
----	--------------------------	------------

Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Иксатова Сауле Телютемировна	Зав.кафедрой «Экономика и право»

Профессорско-преподавательский состав

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Жанузакова Салтанат Кабидоллаевна	PhD., профессор кафедры «Социально-гуманитарные науки», с 2005 г
	Нарынбаева Айна Сериковна	д.э.н., профессор кафедры «Социально-гуманитарные науки», с 2010 г
2	Бихиянова Мейрамгуль Ерболатовна	Магистр «Юриспруденция», с 2013 г.
3	Дурманов Тимофей Сергеевич	Магистр «Юриспруденция», с 2012 г.
4	Филатова Полина Олеговна	Магистр «Юриспруденция»
5	Ткачева Анастасия	Магистр экономических наук
6	Ибрагимова Луиза	Магистр экономических наук
7	Сабыр Ерік Тұрсынұлы	Магистр экономических наук
8	Алтайбаева Жанат Калеловна	к.э.н., профессор кафедры «Экономика и право»

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс
1	Рахимбердинова Бибигуль	4
2	Хамит Мұхтар	4
3	Бозаева Дильназ	2
4	Шамкина Елена	2
5	Тарская Алина	1
6	Ишбулдина Ратмира	1
7	Нұрсағат Әділхан	2

Встреча с выпускниками

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Слепцова Любовь	Аксуский завод ферросплавов — филиал Акционерного общества «Транснациональная компания „Казхром»
2	Тен Надежда	ТОО «Ел Арман» менеджер
3	Сумин Олег	ТОО «iGas» менеджер

4	Фурсова Диана	ТОО «ГазКонтрактПлюс» менеджер
5	Шаповалова Алина	ТОО "Jasybai Resort" менеджер

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Касимов Диас Маратович	ТОО «Павлодар Безопасность»
2	Анапьянов Руслан Баймухамбетович	АО «БанкЦентрКредит»

ВЫБОРОЧНОЕ ПОСЕЩЕНИЕ БАЗ ПРАКТИК

Выборочное посещение баз практик ОП 6В04102 «Менеджмент»

№п/п	Базы практик
1	АО «БанкЦентрКредит»

ВЫБОРОЧНОЕ ПОСЕЩЕНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Выборочное посещение учебных занятий ОП 6В04102 «Менеджмент»

№п/п	Дисциплина	ФИО ППС	Дата	Урок, аудитория
1	Финансовая математика	Ибрагимова Л.Д.	11.12.2024 г	5,6,7 уроки Аудитория 209

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
2. План развития образовательной программы
3. Рабочий учебный план
4. Каталог элективных дисциплин
5. Учебно – методический комплекс дисциплины
6. Договора с базами практик
7. Список студентов выезжавших по академической мобильности
8. Дипломы и грамоты студентов- призеров научно – исследовательских конкурсов
9. Договора с базами практик
10. Книгообеспеченность
11. Силлабус «Управление человеческими ресурсами»
12. Перезачет дисциплин