



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОГО
УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ М. АУЭЗОВА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

**6B06150 Информационно-коммуникационные технологии
и безопасность**

Астана, 2025 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Даулеткулова Айгул Утегеновна

Руководитель группы

Ассоциированный профессор, кандидат педагогических наук,
Учреждение «SDU University», г. Алматы



Мошқалов Алтынбек Қошқарбайұлы

Эксперт

PhD, и.о. ассоциированного профессора кафедры информатики и информатизации образования, НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая», г. Алматы



Нысанбаева Жанар Тастановна

Эксперт, представитель работодателей

Директор КГУ «IT школа-лицей №24 имени Саттара Ерубоева»,
г. Шымкент



Қарабай Ақерке Мұханқызы

Эксперт, представитель студентов

Докторант 2 года обучения образовательной программы «Подготовка педагога по информатике», НАО «Южно-Казахстанский педагогический университет имени Өзбекәлі Жәнібеков», г. Шымкент

КООРДИНАТОР IQAA

Есенбекова Самал Канатовна, IQAA, департамент аккредитации вузов и НИИ (Центров)

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6B06150 ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ И БЕЗОПАСНОСТЬ
ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	
---------------	--

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества образовательной программы
академическая честность

Стандарт 2

Разработка и утверждение образовательной программы, управление
информацией

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов

Стандарт 7

Информирование общественности.....

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	
-------------------------	--

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....

Приложение 2

Список всех участников интервью.....

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации проходил в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» (далее – ЮКУ, Auezov University), в период с 7 по 8 апреля 2025 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке образовательная программа (ОП) университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры программной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами, докторантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Основные характеристики вуза

Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова - крупнейший многопрофильный университет Республики Казахстан, научно-образовательный, интеллектуальный, культурный центр региона. Auezov University является одним из самых ярких брендов сферы высшего образования республики и осуществляет свою деятельность в соответствии с принципами государственной политики в области науки и образования, инновационной и молодежной политики с учетом глобальных трендов в развитии высшего образования.

В настоящее время в составе университета 5 высших школ, 8 факультетов, институт послевузовского образования, центр довузовской подготовки (Foundation), военная кафедра, 66 кафедр, 2 НИИ и 17 научно-исследовательских лабораторий, и 6 научных центров.

Для организации учебного процесса университет имеет в своем распоряжении 17 учебных корпусов (в том числе 3 спортивных комплекса), 6 студенческих общежитий, 1 загородный учебно-тренировочный центр.

В 2023 году ЮКУ успешно прошел институциональную аккредитацию в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании (НАОКО - IQAA) на 7 лет. 237 ОП университета имеют свидетельства об аккредитации НАОКО и АСИИН.

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией №KZ09LAA00018469 от 23.07.2020 г. по 165 ОП бакалавриата, 105 ОП магистратуры и 30 ОП докторантуры.

Направления научно-исследовательских работ ЮКУ им. М.Ауэзова определены в соответствии с потенциалом вуза как многопрофильного регионального университета по приоритетным направлениям развития науки, определенным Правительством РК, а также потребностям Туркестанской области.

В 2024 году в ЮКУ им. М. Ауэзова выполняются 67 научных проектов на сумму 1 миллиард 453 миллиона тенге.

На внутривузовский конкурс «ZHAS GALYM» выделено 22 862 489 тенге.

В университете функционируют 11 Диссертационных советов по 16 образовательным программам.

На сегодняшний день университетом заключены совместные договора и меморандумы о сотрудничестве с 237 высшими учебными заведениями, организациями и научно-исследовательскими институтами из 35 стран дальнего и ближнего зарубежья: страны СНГ, Европы, Восточной и Западной Азии. Стратегическими партнерами университета выступают 30 вузов ближнего и дальнего зарубежья.

В настоящее время в университете реализуются 3 проекта программы ЭРАЗМУС+.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Представленный вузом отчет по самооценке и приложения по вышеуказанной образовательной программе являются отражением действительного положения дел в вузе, на факультете и на кафедре. Функционирующая структура и руководство университета, внутренние нормативные документы, состав профессорско-преподавательский состав (ППС), контингент студентов, материально-техническая база обеспечивают организацию эффективной деятельности вуза и соответствие стандартам и критериям аккредитации IQAA. Об этом свидетельствуют имеющиеся на каждом факультете университета комитеты по академическому качеству (АК). Кафедрами проводится работа по повышению конкурентоспособности ОП на основе анализа и внедрения лучшего мирового и отечественного опыта, Атласа новых процессий и компетенций РК, разработанных НПП Атамекен профессиональных стандартов в содержание и технологию реализации ОП. В области обеспечения качества ОП обязательной процедурой является участие в обсуждении ОП экспертов из числа работодателей-партнеров. Аккредитуемая ОП «6B06150 – Информационно-коммуникационные технологии и безопасность» обеспечивает подготовку специалистов, обладающих концептуальными знаниями в области техники, технологий, способных самостоятельно ставить и решать задачи, применяя адекватные методы и средства их достижения, осуществлять профессиональную, научную и предпринимательскую деятельность.

Проведенный анализ показывает, что уровень соответствия фактическому состоянию дел соответствует оценке «Полное соответствие», за исключением двух стандартов, где экспертами отмечается оценка «Значительное соответствие». И в целях улучшения деятельности по данной ОП даются соответствующие рекомендации.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность

Доказательства и анализ:

Политика в области качества, основные положения и требования к системе менеджмента качества описаны в «Руководстве по обеспечению качества» СМК ЮКУ РК-01-2021 (01 версия). Руководство является документом, который демонстрирует способность ЮКУ им. М.Ауэзова обеспечивать потребителей продукцией и услугами в соответствии с их

требованиями и требованиями правовых, нормативных, методических и технических документов. Политика в области качества формируется и периодически раз в три года пересматривается на основании следующих компонентов: Программа развития университета; текущих результатов анализа удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон образовательной услугой; информации о результатах функционирования системы менеджмента качества университета за предыдущие периоды.

Представленные и проанализированные документы, встречи интервью с Председателем Правления-ректором Ахмед-Заки Д. Ж действительно показывают соответствие этого критерия действительному положению дел.

В ЮКУ внедрена система внутреннего обеспечения качества, основанная на стандартах ESG. Внутреннее обеспечение качества в университете осуществляется в соответствии с СМК ЮКУ РК СВОК 01.02-2022 «Руководство по внутреннему обеспечению качества». В университете имеет место практика создания рабочих групп, комиссий с целью мониторинга всех процессов на уровне кафедр, факультетов и университета в целом.

На уровне ректората действуют - внутренние аудиты по контролю за качеством, на уровне факультетов действует - инспекционная комиссия, на уровне кафедры - внутрикафедральная комиссия. В работе таких групп принимают участие и опытные ППС, студенты.

Организация разработки и обеспечения качества ОП курируется Центром менеджмента ОП (ЦМОП) ДАВ и СМК ЮКУ П 7.44-2021 Положение «О разработке и утверждении образовательных программ», где определены форма, структура, порядок разработки и утверждения ОП.

В университете определены и документированы процедуры оценки качества ОП в рамках СМК. Оценка качества ОП определяется через: образовательные цели, структуру и содержание ОП, учебно-методические материалы, информационное обеспечение, профессорско-преподавательский состав, научно-исследовательскую деятельность ППС и обучающихся, ресурсное обеспечение, участие работодателей в формировании итоговых компетенций выпускников.

Просмотренные документы и интервью с проректорами, заведующими кафедрами ППС, студентами показывают полное соответствие фактического состояния дел.

Основные принципы политики в области обеспечения качества ОП реализуются посредством вовлечения обучающихся, преподавателей, сотрудников и руководства вуза. Обязательной процедурой является участие в обсуждении ОП экспертов из числа работодателей-партнеров. Работодатели принимают непосредственное участие в проектировании и реализации ОП. Участие работодателей в реализации образовательной программы осуществляется через согласование перечня элективных дисциплин, руководство профессиональной практикой, рецензирование программ и методических разработок ППС, участие в работе аттестационной

комиссии (АК). Просмотренные документы и интервью с работодателями показывают полное соответствие фактического состояния дел. На самом деле, работодатели как внешние заинтересованные стороны принимают активное участие в реализации политики обеспечения качества программы.

ППС кафедр, обеспечивающий реализацию политики в области качества ОП, учитывает интересы обучаемых, которые проявляются ими при формировании учебных групп на основе выбора элективных дисциплин, включаемых в индивидуальные планы обучаемых. Обучающиеся приобщаются к научно-исследовательской деятельности, что проявляется путем их участия в студенческих конференциях, олимпиадах, конкурсах студенческих научных работ, в студенческом научном обществе, совместной с преподавателями публикации статей, подготовки материалов для выполнения дипломного проекта. За последние пять лет научными достижениями ППС кафедры являются: 5 - монографий; 321 научные статьи, из них 26 – в журналах с импакт-фактором, международные конференции (дальние и ближние зарубежья) – 33; международные конференции – 263; 92- актов внедрения результатов научно-исследовательских работ (НИР) в производство и учебный процесс, 9- патентов, 34- авторских свидетельства, 3- финансируемые грантовые НИР. В ходе визуального осмотра были представлены результаты научных достижений кафедры, в библиотеке представлены труды ППС университета, показаны дипломы, грамоты и благодарственные письма студентов, получившие их в участии конференций, олимпиад и др. мероприятиях.

ЮКУ им. М. Ауезова является членом Лиги академической честности РК, в связи с этим пресечение академического мошенничества осуществляется применением современных информационных технологий. В системе экзаменов проинтегрирована прокторинговая программа, кроме того, все письменные работы обучающихся проходят проверку на предмет наличия заимствования в системе «Антиплагиат. Казахстан.ВУЗ». Разработаны "Положение об использовании системы «Антиплагиат. Казахстан.ВУЗ" и "Руководство пользователя". С помощью «Антиплагиат. Казахстан ВУЗ» проверяются на оригинальность следующие виды работ: научные статьи; монографии преподавателей; курсовые проекты и работы студентов; дипломные проекты студентов; работы письменных экзаменов студентов. Экзамены проходят на электронной платформе, интегрированной с LMS (Learning Management System) системой вуза. Экзамены в формате тестирования проходят с использованием автоматизированной асинхронной прокторинговой системы «Oqulyq». Вход на тест осуществляется через уникальный код входа. Идентификация личности и весь ход экзамена обеспечиваются с помощью компьютерной программы, которая в автоматическом режиме отслеживает присутствие студента в кадре и фиксирует нарушения академической честности. Решение о том, нарушил ли студент в ходе экзамена правила внутреннего распорядка (допустил подлог, списывал), принимается на основании видео записи экзамена.

В ходе проведенных интервью с обучающимися и руководителями подразделений, заведующими кафедрами, деканом данное положение дел подтвердилось.

Разработан новый модуль с интеграцией с системой Антиплагиат. Казахстан. ВУЗ для письменных работ. После отправки ответа студентом, магистрантом или докторантом его данные обезличиваются (шифруется ФИО), затем каждый ответ обучающегося в автоматическом режиме проходит через систему Антиплагиат. Казахстан. ВУЗ. В случае если показатель оригинальности выше порогового значения, то такой ответ допускается для оценки преподавателем. В ходе проведенных интервью с обучающимися и руководителями подразделений, заведующими кафедрами, деканом данное положение дел подтвердилось. Система Антиплагиат работает для проверки всех письменных работ обучающихся.

Документы по процедурам СМК расположены на сайте университета auezov.edu.kz. Политика в области обеспечения качества образовательных программ определяется Академической политикой <https://auezov.edu.kz-/media/attachments/2021/09/21/21.09.21.-.pdf>, утвержденной решением Ученого совета ЮКУ им.М.Ауэзова от 29.05.2021г. (протокол №15). В целях обеспечения объективности и открытости во внутренних и внешних коммуникациях, а также при взаимодействии с абитуриентами функционируют такие каналы обратной связи: блог ректора; call-center; телефон доверия; ящики доверия; официальные страницы университета в социальных сетях (Instagram, Facebook, Telegram, Twitter, TikTok, Vkontakte), газета «Университет»; виртуальная приемная комиссия; отдел маркетинга и профориентации. У сотрудников и студентов есть возможность написать обращения по нарушениям или предложения по улучшению и развитию университета, качества образовательного процесса и другим вопросам в блог ректора. В целях информирования и консультирования по всем интересующим вопросам работает call-center, номера которых размещены на официальном интернет-ресурсе и социальных сетях университета (8-747-275-75-00, 40-08-99, 27-38-52). Центр Медиа-службы университета сотрудничает с рядом СМИ, такими как телеканалы «Хабар», «Qazaqstan», «24kz», «TVK», «31 канал», «Отырар», «Oñtústik», «Айгак», «*Han TV*», газеты «Егемен Қазақстан», «Казахстанская правда», «Айқын - Литер», «Білімді Ел», «Страна и мир», «Оңтүстік Қазақстан», «Южный Казахстан», «Қазақстан жолы», «Саясат», «Шымкент келбеті», «Панорама Шымкента», «Рабат», «Оңтүстік Рабат», «Рейтинг» и др. с целью предоставления прозрачной, актуальной и достоверной информации о мероприятиях, проводимых университетом.

Миссия и Политика в области качества размещены на стендах кафедр и факультетов/высших школ, в библиотеке, в кабинетах руководителей служб университета, на сайте auezov.edu.kz, т.е. в доступных местах для обеспечения знакомства с документами всех сотрудников и студентов ЮКУ. Информация о миссии, целях по качеству и задачах размещается в текстах

статей и очерков об университете, включается в сборники для абитуриентов и рекламные буклеты.

Просмотрев сайт университета и в результате визуального осмотра экспертная группа подтверждает фактическое состояние дел и информацию, представленную в отчете по самооценке ОП.

В университете функционирует Антикоррупционная комплаенс-служба, которая обеспечивает соблюдение организационными структурами, его работниками и обучающимся законодательства Республики Казахстан в сфере противодействия коррупции. Антикоррупционная комплаенс-служба является подразделением университета, независима от других структурных подразделений, подчинена и подотчетна Совету директоров. Антикоррупционная комплаенс - служба ежеквартально направляет отчеты и информацию по принятым антикоррупционным мерам в уполномоченный орган по противодействию коррупции. При Антикоррупционной комплаенс - службе на постоянной основе действует телефон доверия для обращения по фактам коррупции, нарушения академической честности, норм этики, по получению незаконного вознаграждения. В личных кабинетах всего преподавательского состава и обучающихся размещен номер телефона доверия. Обучающиеся и сотрудники могут обращаться через мессенджеры: Whatsapp (8-705-285-83-22); Facebook <https://www.facebook.com/profile.php?id=100043856091527>); Instagram (https://www.instagram.com/parasat_baskarmasy/). А также по нарушениям Антикоррупционного Стандарта, Кодекса Этики и Правил академической честности сотрудники и обучающиеся напрямую могут обращаться уполномоченному лицу по этике К.Е.Нурманбетову (главный корпус, 240кб.) или офицерам антикоррупционной комплаенс - службы (главный корпус, 121 кб.).

Во время интервью с обучающимися, ППС и руководителями подразделений университета представленная информация в отчете по самооценке подтверждается.

Высшее руководство университета постоянно улучшает условия работы, поощряет творческую инициативу ППС и научных сотрудников по совершенствованию образовательного процесса и научных исследований; систематически анализирует результаты внутренних проверок, конкурсов и социологического мониторинга (СМК ЮКУ ПР 5.01-2021 «Анализ данных. Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства»). На основе анализа вуз проводит пересмотр политики в области обеспечения качества образовательной программы.

Организация разработки и обеспечения качества ОП курируется Центром менеджмента ОП (ЦМОП) ДАВ и СМК ЮКУ П 7.44-2021 Положение «О разработке и утверждении образовательных программ», где определены форма, структура, порядок разработки и утверждения ОП.

В университете определены и документированы процедуры оценки качества ОП в рамках СМК. Оценка качества ОП определяется через:

образовательные цели, структуру и содержание ОП, учебно-методические материалы, информационное обеспечение, профессорско-преподавательский состав, научно-исследовательскую деятельность ППС и обучающихся, ресурсное обеспечение, участие работодателей в формировании итоговых компетенций выпускников.

Для обеспечения качества ОП в университете созданы и функционируют 12 Академических комиссий (АК) по направлениям подготовки. ОП проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу. Внутренняя экспертиза проводится экспертной комиссией, созданной при АК, в которую входят ведущие профессора, доценты и старшие преподаватели, осуществляющие подготовку в данном направлении. Внешняя экспертиза осуществляется работодателем по соответствующему направлению.

Кафедрами проводится мониторинг рынка труда, с учетом запросов работодателей и международного опыта, атласа новых профессий, вносят предложения на АК. АК рассматривает ОП, поступающие от разработчиков, обсуждает ее содержание, вносит предложения по улучшению ее качества. При положительной экспертизе ОП рассматривается АК и рекомендуется на рассмотрение Учебно-методическим советом (УМС). УМС университета рассматривает и рекомендует ОП для утверждения на Ученом совете и для внесения ее в Реестр ОП ВиПВО.

В целях привлечения контингента абитуриентов, поступающих на ОП бакалавриата, отдел маркетинга и рекрутинга проводит обширную рекламную кампанию (СМИ, радио, телевидение) среди работающей молодежи и выпускников среднеобразовательных школ и колледжей. При профориентационном центре на постоянной основе действует виртуальная приемная комиссия для приема документов от лиц, принявших решение обучаться в университете, и осуществлять своевременный ввод полученной от них информации в электронную базу виртуальной приемной комиссии, предоставляет полные, объективные ответы на вопросы лиц, поступающих в университет и их родителей, связанных с поступлением и обучением в университете.

Абитуриенты могут обращаться через следующие мессенджеры и онлайн-платформы:

WhatsApp: +7 (747) 275-75-00

Facebook: <https://www.facebook.com/ukgu.kbbo>

Instagram: https://www.instagram.com/ukgu_kbbo/

Zoom:

<https://zoom.us/j/3975250432?pwd=WGdmSjkxekIzblBLWldlQTRlcmNzd09>

<https://zoom.us/j/4580288489?pwd=cndyTTA3MlkweGQ3b1V0b3ZidUNyUT09>

<https://zoom.us/j/8978799068?pwd=YUVOSGo4VWJZYUM1L2pzZl0zRDVudz09>

Для абитуриентов функционирует специальный сайт:

<https://priem.auezov.edu.kz/ru/>. На нем размещена информация об образовательных программах (ОП), правилах поступления и возможностях подачи документов в онлайн-формате. Во всех учебных корпусах и общежитиях установлены "ящики доверия" для предложений и обращений.

В целях соблюдения прозрачности и честности при предоставлении мест в общежитиях, прием онлайн-заявок, выбор этажа и комнаты осуществляется на сайте: <https://dorm.auezov.edu.kz>. На данной платформе студенты и абитуриенты имеют возможность получить детальную информацию об общежитиях университета. Кроме того, в университете запущена система общественной приемной, посредством которой на сайте можно оставить интересующий вопрос, проблему, замечание и предложение, либо оставить заявку на личный прием с руководителем или членами Общественной приемной Университета. Руководствуясь принципами информационной открытости, все сведения о вышеперечисленных каналах обратной связи размещены на официальном сайте университета (<https://auezov.edu.kz/kaz/>).

Положительная практика: широкая гласность об образовательной деятельности вуза, о политике в области обеспечения качества, привлечение работодателей, представителей производства для разработки образовательных программ, проведение мониторинга рынка труда в целях изучения запросов потребителей.

Уровень соответствия по Стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией

Доказательства и анализ:

В университете разработано положение СМК ЮКУ П 7.44-2022 «О разработке и утверждении образовательных программ» <http://smk.mon-ukgu.kz/tutor>, где определена форма, структура, порядок разработки и утверждения образовательных программ в НАО «ЮКУ им. М.Ауэзова» для обеспечения единого подхода при их построении. Образовательные программы разрабатываются в соответствии с Законом РК от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании», приказами МНВО РК «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования» (далее – ГОСО) от 20 июля 2022 года № 2, «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» от 20 апреля 2011 года № 152, «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов от 30 октября 2018 года № 595», «Об утверждении квалификационных требований,

предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» от 14 июля 2021 года № 339, а также Руководством по использованию Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS), Стандартами и руководством для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG).

По ОП 6B06150 - «ИКТИБ» предусматривается использование различных педагогических методов и инновационных форм обучения. Развиваются инновационные и внедряются виртуальные лабораторные работы, электронные учебные пособия и т.д. Получены авторские свидетельства на регистрацию прав интеллектуальной собственности и акты внедрения в учебный процесс.

ОП бакалавриата состоит из цикла общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин. Цикл образовательных дисциплин состоит из 51 кредита обязательного компонента и 5 кредита вузовского компонента. Цикл базовых в объеме 112 кредитов и профилирующих дисциплин в объеме 60 кредитов и включает в себя дисциплины вузовского компонента и компонента по выбору. Итоговая аттестация составляет 12 академических кредитов в общем объеме образовательной программы высшего образования и проводится в форме написания и защиты дипломной работы (проекта) или два комплексных экзамена на основании ГОСО (приказ № 2 от 20.07.2022г.).

Содержание модулей, всех видов практики и выпускной квалификационной работы направлены на достижение цели ОП и приобретение обучающимися ключевых и профессиональных компетенций.

Виды и объемы (кредиты) профессиональной практики для ОП области образования «Информационно-коммуникационные технологии»:

- Учебная на 1 курсе – 1 до 2 кредита;
- Производственная на 2 курсе – от 3 до 5 кредитов;
- Производственная практика на 3 курсе – от 4 до 6 кредитов;
- Преддипломная практика на 4 курсе – 8 кредитов.

Развивая партнерские отношения с промышленными предприятиями, организациями и бизнес-структурами, университет заключает договора о сотрудничестве, меморандумы и договора по проведению профессиональных практик и об организации дуального обучения.

Для организации и проведения всех видов практики на кафедрах разработанные программы практики, которые согласуются с основными базами практики, а также учебно-методические рекомендации по выполнению заданий по практике. Базами по профессиональной практике являются такие предприятия и организации как: ТОО «AKNAZAR HOLDING», ТОО «Корпорация «Сити-Строй»», ТОО «Корпорация «Аманта»», ТОО «Заман Проект», ТОО «СТ-Сервис», ТОО «Техносервис - LTD», ТОО «AQSY BILIM», ТОО «Қазына», ТОО «Ықылас», ТОО

«Цифровые реализации», ТОО «КомСити-Шымкент», ТОО «АРТ Technology», ТОО «Digital Systems», ТОО «Тех Сапа Алматы».

Просмотренные документы по производственным практикам подтверждают высокий уровень организации практик по аккредитуемой образовательной программе. Трудоемкость практик соответствует ГОСО, вместе с тем пожелание обучающихся во время интервью было - увеличить продолжительность практик.

Состояние обеспеченности учебной, учебно-методической и научной литературы по ОП 6B06150-ИКТИБ оставляет 100%. Уровень учебно-методического обеспечения ОП регламентируется общими требованиями к подготовке студентов, технологиями организации и управления учебного процесса. В учебно-методический комплекс дисциплин (УМКД) ОП входит: типовая учебная программа дисциплины (для дисциплин обязательного компонента), учебная программа дисциплины вузовского компонента и дисциплин компонента по выбору, рабочая учебная программа дисциплины (силлабус), карта учебно-методической обеспеченности дисциплины, лекционный комплекс, методическое указание практических/семинарских и лабораторных занятий, методическое руководство по выполнению СРО, материалы итогового и вопросы промежуточного контроля, программное и мультимедийное сопровождение учебных занятий. Экспертиза качества УМКД проводится на разных уровнях: УМКД обсуждается на заседании кафедры, рассматривается на заседаниях методической комиссии факультета или комитета по инновационным технологиям высшей школы. Электронный формат УМКД размещается на порталах www.asu.ukgu.kz, www.smart.ukgu.kz для свободного доступа обучающимися и контроля степени обеспеченности ОП. Ежегодно для ППС университета учебно-методический центр проводит учебно-методические семинары, тренинги, на которых обсуждаются современные образовательные технологии с учетом специфики ОП. Обеспеченность ОП учебниками и учебно-методическими пособиями отражена в картах учебно-методической обеспеченности. Студенты ОП в полной мере обеспечены УМКД, книжным фондом, электронными учебниками и т.п. Библиотечный фонд ежегодно пополняется за счет приобретения новых книг по заявкам кафедр.

Были просмотрены силлабусы по дисциплинам данного ОП, данные отчета самооценки соответствуют действительности. Во время визуального осмотра, в частности фондов ОИЦ была отмечена высокая посещаемость обучающимися Центра, а также во время интервью с обучающимися была отмечена выраженная респондентами удовлетворенность обучающихся учебно-методическим обеспечением.

Кафедрой на постоянной основе обновляются ОП и учебные программы. На заседаниях кафедры представители работодателей и выпускающая кафедра ежегодно проводит обсуждение ОП, работодателями вносятся предложения по обновлению ОП и учебного плана путем введения новых элективных дисциплин.

Структура содержания ОП определяется в соответствии с установленными требованиями к объему учебной нагрузки обучающихся. Учет трудоемкости всех видов работ осуществляется по объему освоенного материала и измеряется в кредитах, являющихся единицами измерения трудозатрат студентов, необходимых для достижения конкретных результатов обучения. Объем учебной нагрузки измеряется в кредитах, осваиваемых студентами в течение учебного года. Типичный объем ОП бакалавриата составляет 240 кредитов за весь период обучения, по 30 кредитов в семестре и 20 кредитов при триместровом планировании учебного процесса. Для отдельной категории обучающихся (обучающиеся по сокращенной и ускоренной форме) предусмотрено меньшее или большее количество кредитов в семестре или учебном году в зависимости от РО предыдущего образования.

Реализация ОП предусматривает систему оценки уровня знаний обучающихся, которая характеризуется объективностью, последовательностью, точностью, осуществляется в соответствии с процедурами, установленными в Университете на основе нормативных документов и положений СМК.

Уровень соответствия по Стандарту 2 – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

При разработке содержания курсов, планировании методов преподавания и оценки учитываются предложения и рекомендации обучающихся. Для выбора и реализации индивидуальной образовательной траектории обучения, а также для обеспечения мобильности и гибкости учебных планов в условиях КТО в университете разрабатываются каталог элективных дисциплин (КЭД) и minor-программы.

Обучающимся ЮКУ предоставлена возможность свободного выбора учебных дисциплин и преподавателей, самостоятельность в формировании ИУП. Составление ИУП осуществляется студентом лично на основании ОП и КЭД с помощью эдвайзеров. (Приложение 6) Студент выбирает и формирует свой ИУП на своей странице в информационной системе Smart, авторизуясь через логин-пароль. Эдвайзеры в своей деятельности руководствуются Процедурой СМК ЮКУ ПР 7.02-2022 «Управление учебно-организационными процессами».

Структура ОП 6В06150 – «Информационно-коммуникационные технологии и безопасность» обеспечивает возможность предоставления гибких траекторий обучения в форме последовательности изучения

дисциплин, основанной на их преемственности, рациональном распределении дисциплин по семестрам с позиций равномерности учебной работы студента, эффективного использования кадрового и материально-технического потенциала вуза. Обучающийся должен зарегистрироваться на определенное количество кредитов, предусмотренное учебным планом образовательной программы.

ОП «6В06150 – Информационно-коммуникационные технологии и безопасность» претерпевает регулярное оценивание и корректировку форм обучения и педагогических методов.

В практике работы преподавателей все шире стали применяться такие инновационные методы обучения, как междисциплинарное и проектное обучение, онлайн курсы международной платформы Coursera, виртуальные лаборатории, дидактические инновационные модели; междисциплинарное обучение, портфолио, технологии кейс-стади, методика постановки SMART-целей, диалоговое обучение с применением метода «Фишбоун» (развитие критического мышления), создание презентаций, вебинаров, технологические процессы, инструменты для повышения вовлеченности и мотивации студентов при онлайн-обучении.

Для методического обеспечения учебного процесса согласно перспективному и годовому плану издания УМЛ на кафедрах разрабатывается учебно-методическая литература по всем образовательным программам. Вся учебно-методическая литература, издаваемая ППС университета используется в учебном процессе и доступна на образовательном портале ЮКУ <http://portal.ukgu.kz>, сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz/>, www.ef.ukgu.kz, mbook.kz.

Имеется открытый доступ к цифровой библиотеке университета.

Фонд электронных документов составляет более 30 тысяч наименований. Обучающиеся имеют бесплатный доступ к ресурсам Coursera, EDX, OpenKZ, казахстанским базам, а также к другим 17 зарубежным базам данных.

В 2023-2024 академическом году по ОП «Информационно-коммуникационные технологии и безопасность» студенты 2,3,4 курсов групп ИП-20-1к, ИП-21-1к, ИП-22-1к прошли курсы повышения квалификации «Coursera» (Приложение 12).

В университете проведение экзаменов (тестовых, устных, письменных и творческих), зачетов, защиты рефератов, курсовых работ и других форм оценивания проводится в соответствии с СМК ЮКУ АП 01-2022 Академическая политика НАО "ЮКУ им.М.Ауэзова" и СМК ЮКГУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации» <http://smk.mon-ukgu.kz/tutor>.

Для организации и проведения экзаменационной сессии приказом ректора университета назначаются уполномоченные представители, члены контрольной комиссии и представители студенческого актива.

Экзамены, проводимые в форме компьютерного тестирования, принимаются членами контрольной комиссии из числа ППС по представлению деканов факультетов/высших школ.

Экзамены в письменной форме обучающийся сдает в компьютерных классах, посредством механического набора ответа на клавиатуре ПК. Напечатанный ответ на вопросы экзаменационного билета автоматически отправляется для проверки преподавателю. В целях объективности оценивания все письменные работы автоматически кодируются и проходят проверку через систему Антиплагиат, с заданным порогом оригинальности. Преподаватель-экзаменатор через свой Личный кабинет получает закодированные ответы обучающихся после проверки на заимствование и оценивает их. Раскодировка письменного ответа обучающегося происходит автоматически информационной системой сразу после оценивания экзаменатором.

Для организации и проведения устных и творческих экзаменов распоряжением заведующего кафедрой назначаются 2-3 экзаменатора, имеющие квалификацию, соответствующую профилю данной учебной дисциплины из числа преподавателей, как правило, не ведущих занятия по данной дисциплине.

Тематика курсовых работ обсуждается и утверждается на заседаниях кафедр. Кафедрой составляется график выполнения и защиты курсовых работ. После написания и надлежащего оформления студентами курсовая работа передаётся в установленный срок на кафедру для регистрации. После регистрации и сверки представленной темы с ранее утверждённой темой курсовая работа в обязательном порядке проходит процедуру на определения степени оригинальности через программу Антиплагиат. Защита курсовой работы осуществляется по графику перед комиссией, назначенной распоряжением заведующим кафедрой в присутствии руководителя. На защите проверяется, как студент справился с выполнением курсовой работы; по результатам определяется оценка, которая заносится в ведомость курсовой работы.

Процедура апелляции результатов экзаменов прописана в процедуре СМК ЮКУ ПР 8.06–2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации» и Академической политике вуза <http://smk.mon-ukgu.kz/tutor>.

В университете обучающийся, не согласный с результатом итогового контроля, имеет право подать апелляционное заявление через личный кабинет в течение 24 часов с момента получения результатов. Все электронные заявки поступают секретарю апелляционной комиссии для регистрации и передаются с соответствующие подразделения для дальнейшей обработки. Решением комиссии обучающемуся выносят решение о повторной сдаче теста во время досдачи или отказ. Ответ комиссии обучающийся получает также в Личном кабинете.

В настоящее время в ЮКУ им. М.Ауэзова имеется более 160 договоров и соглашений с 25 странами ближнего и дальнего зарубежья. Реализуются соглашения об академических обменах с 56 вузами Казахстана и 49 зарубежными вузами Германии, Австрии, Бельгии, Испании, Италии, Чехии, Польши, Литвы, Латвии и других стран.

Академическая мобильность в университете реализуется через внутреннюю и внешнюю мобильность, летние и зимние школы.

Для обучающихся Центром Болонского процесса и академической мобильности регулярно проводятся информационные дни на факультетах/высших школах университета.

В настоящее время в ЮКУ им. М.Ауэзова имеется свыше 280 договоров и соглашений с 38 странами ближнего и дальнего зарубежья. Реализуются соглашения об академических обменах с 56 вузами Казахстана и 49 зарубежными вузами Германии, Австрии, Бельгии, Испании, Италии, Чехии, Польши, Литвы, Латвии и других стран.

В осенний семестр 2024-2025 учебного года в рамках внешней (внешняя исходящая – 107, входящая - 1) и внутренней (исходящая - 20, входящая - 49) академической мобильности приняли участие 176 обучающихся (из них 171 - студенты бакалавриата, 4 – магистратуры, 1 - докторантуры), в такие вузы как, Университет Путра Малайзия (Малайзия), Стамбульский университет культуры (Турция), Лодзинский университет (Польша), Университет Туриба (Латвия), Российский университет Дружбы народов (РФ), Университет Халич (Турция), Национальный университет Узбекистана имени Мирзо Улугбека (Узбекистан), государственная академия хореографии узбекистана (Узбекистан), университет Кадис (Испания), Северо-Китайский университет электроэнергетики (Китай), Алматинский Технологический Университет, Казахский агротехнический университет имени С. Сейфуллина, Евразийский гуманитарный институт имени А.К. Кусаинова, Кокшетауский Университет имени Шокана Уалиханова, Международная Образовательная Корпорация, Карагандинский университет имени академика Е.А.Букетова, Казахский Национальный Женский Педагогический Университет, Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана, Университет имени Шакарима города Семей, Атырауский университет имени Х.Досмухамедова, Университет АЛТ имени М.Тынышпаева, Восточно-Казахстанский университет имени С.Аманжолова, Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова, Каспийский Университет технологий и инжиниринга имени Ш.Есенова, Международный Казахско-Турецкий Университет имени Ходжа Ахмет Ясауи.

В университете реализуются 15 совместных образовательных программ, в т.ч. 12 – двудипломные, 3 – совместные образовательные программы с выдачей диплома ЮКУ и сертификата УШОС и вуза-партнера (+транскрипта).

На базе университета ежегодно проводятся международные зимние и летние школы в онлайн-формате, объединяющие слушателей зарубежных и

казахстанских университета. Спикерами школ являются ведущие специалисты из лидирующих научных центров и учебных заведений Европы и Азии, представляющие свои научные направления по актуальным проблемам. География наших вузов-партнеров представлена такими странами как Азербайджан, США, Армения, Белоруссия, Бельгия, Великобритания, Германия, Италия, Киргизия, Латвия, Малайзия, Польша, Россия, Узбекистан, Украина, Турция и Швейцария. Участие в школах наших обучающихся является бесплатным. После окончания школы обучающимся выдается сертификат с указанием количества академических часов и транскрипт с указанием количества освоенных кредитов.

На официальном сайте ЮКУ им. М.Ауэзова имеется полная информация о функционировании данной образовательной программы – <https://priem.auezov.edu.kz>. Данный сайт и другие (YouTube, Facebook, VK, Instagram) обеспечивает дополнительные возможности осуществления профориентационной работы с целью отбора наиболее подготовленных претендентов для поступления в бакалавриат.

Условиями стабильности набора является государственный грант с возможностью будущего трудоустройства. Так, в 2023-2024 учебном году на ОП 6B06150 - «Информационно-коммуникационные технологии и безопасность» поступили и зачислены на 1 курс 45 студентов.

В университете функционирует Центр профориентационных работ с подразделениями медиа отдел и отдел маркетинга и рекрутинга. Медиа отдел проводит консультирование и информирует абитуриентов по вопросам приема. Отдел маркетинга и рекрутинга регулярно проводит семинары, вебинары и мастер-классы в онлайн (с применением платформы Zoom) и оффлайн режимах со школьниками среднеобразовательных школ в целях проведения консультативно-разъяснительных работ по поступлению в вуз.

Для привлечения необходимого контингента студентов в университет в начале учебного года проводится анализ по школам и по колледжам региона, осуществляется сбор информации по их количеству и контингенту выпускников. Для консультирования школьников по поступлению в университет и выбору образовательных программ регулярно проводятся «День открытых дверей» в онлайн и оффлайн режимах с применением интернет-платформы ZOOM и социальных сетей Instagram, Facebook, Twitter и др. На региональных телеканалах Казахстан - Шымкент «Онтустик», Казахстан – Тараз «Жамбыл», Казахстан - Кызылорда «Кызылорда», Отрар, Айғақ регулярно размещается информация о вузе и выступления руководства университета, департаментов и подразделений.

Обучение в университете для студентов 1 курса начинается, согласно академическому календарю, с ориентационной недели, в рамках которой ежегодно департаментом по воспитательной работе и молодежной политике совместно с сотрудниками департамента по академическим вопросам, центром Болонского процесса и академической мобильности, департаментом по студенческим вопросам и деканами проводятся встречи. На встречах

студентов 1 курса знакомят с организацией общественной жизни университета, учебного процесса и внеурочного времени. Обучающихся знакомят с миссией и задачами, инфраструктурой университета; с правилами приема, обучения, текущей, промежуточной, итоговой аттестации знаний обучающихся, летнего семестра, подсчета GРА, перевода с курса на курс, на другую образовательную программу, восстановления, прохождения профессиональных практик и т.д. Также разъясняется кодекс корпоративной этики-правила внутреннего распорядка, требования к студентам и их права. Студентов знакомят с правилами проживания в общежитии. Образовательно-информационный центр знакомит с правилами пользования библиотекой, сайтом библиотеки lib.ukgu.kz, использования баз данных и электронных библиотечных систем. Информация о проведении мероприятий по адаптации студентов 1 курса в университете размещается в социальных сетях и на сайте университета.

В университете разработаны единые правила перевода, восстановления, предоставления академического отпуска и признания учебных достижений обучающихся всех уровней, регламентирующие все этапы образовательного процесса: СМК ЮКУАП 01-2022 Академическая политика НАО "ЮКУ им.М.Ауэзова", СМК ЮКУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации», СМК ЮКУ ПР 8.16-2022 «Порядок перевода, восстановления, отчисления обучающихся и предоставления академического отпуска» и СМК ЮКУ П 8.17- 2022 «Положение о признании результатов обучения». Все нормативные документы размещены на сайте университета auezov.edu.kz.

Положительная практика: В целях обеспечения мобильности и гибкости учебных планов в университете разрабатываются КЭД и Minor-программы. Обучающийся при определении индивидуальной траектории обучения в рамках вузовского компонента и компонента по выбору выбирает дисциплины основной Major программы, и дисциплины дополнительной Minor программы с целью формирования дополнительных компетенций.

Области для улучшения:

Рекомендуется не просто увеличивать количество договоров с ведущими зарубежными вузами и университетами Казахстана, но и обеспечивать их реальную эффективность для организации академической мобильности студентов по соответствующим направлениям подготовки.

Уровень соответствия по Стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.

Доказательства и анализ:

Прием абитуриентов в университет на ОП бакалавриата и магистратуры осуществляется на основе нормативных документов, утвержденных Постановлением Правительства РК, Приказом МОН РК и Советом директоров НАО ЮКУ им.М.Ауезова. Информация по приему приведена на сайте университета <https://priem.-auezov.edu.kz/ru>. На данном сайте в блоге

«Поступление» размещены список ОП, программы и критерии приема творческих экзаменов, Типовые правила поступления, реквизиты университета и др. В университете функционирует подразделение «Виртуальная приемная комиссия», где сотрудники данного подразделения в онлайн режиме принимают заявления от абитуриентов через интернет-сайт <https://priem.auezov.edu.kz>.

Активно используются в профориентационных целях аккаунты университета в социальных сетях: https://instagram.com/auezov_university, Facebook: [youtube.com](https://www.facebook.com/auezov.university), издаются рекламно-информационные буклеты, календари, а также об условиях обучения, проживания, предоставляемых льготах и скидках. На веб-сайте предоставлена полная информация об ОП

«6B06150 – Информационно-коммуникационные технологии и безопасность», опубликована информация об учебной, культурно-досуговой жизни студентов <https://instagram.mech.-mash.kz>. Кафедра «Механика и машиностроение» ежегодно разрабатывает план проведения профориентационной работы. За кафедрой закреплены: лицей №23 имени З. Космодемьянской, школа- гимназия №47 им.Т.Тәжібаева, школа- гимназия №50 им.А.Байтурсынова, IT лицей №9 им.Ө.Жолдасбекова, специализированная гимназия №8 им.Х.Дулати, колледжи и др.

В университете функционирует Центр профориентационных работ с подразделениями медиа отдел и отдел маркетинга и рекрутинга. Медиа отдел проводит консультирование и информирует абитуриентов по вопросам приема. Отдел маркетинга и рекрутинга регулярно проводит семинары, вебинары и мастер-классы в онлайн (с применением платформы Zoom) и оффлайн режимах со школьниками среднеобразовательных школ в целях проведения консультативно-разъяснительных работ по поступлению в вуз. Для консультирования школьников по поступлению в университет и выбору ОП регулярно проводятся «День открытых дверей» в онлайн и оффлайн режимах с применением интернет-платформы ZOOM и социальных сетей Instagram, Facebook, Twitter и др. На региональных телеканалах Казахстан - Шымкент «Онтустик», Казахстан – Тараз «Жамбыл», Казахстан – Кызылорда «Кызылорда», Отрар, Айғақ регулярно размещается информация о вузе и выступления руководства университета, департаментов и подразделений.

Обучение в университете для студентов 1 курса начинается, согласно академическому календарю, с ориентационной недели, в рамках которой ежегодно департаментом по воспитательной работе и молодежной политике

совместно с сотрудниками департамента по академическим вопросам, центром Болонского процесса и академической мобильности, центром обслуживания студентов и деканами проводятся встречи. На встречах студентов 1 курса знакомят с организацией общественной жизни университета, учебного процесса и внеурочного времени. Обучающихся знакомят с миссией и задачами, инфраструктурой университета; с правилами приема, обучения, текущей, промежуточной, итоговой аттестации знаний обучающихся, летнего семестра, подсчета GPA, перевода с курса на курс, на другую ОП, восстановления, прохождения профессиональных практик и т.д. Даты проведения учебных и контрольных мероприятий, профессиональных практик в течение учебного года с указанием дней отдыха (каникул и праздников) представлены в Академическом календаре, который разрабатывается офисом Регистратора на каждый учебный год и утверждается Ученым советом университета. Академический календарь (общий по университету и в разрезе факультетов) размещен на сайте университета <https://auezov.edu.kz/>. Каждый обучающийся университета имеет личную страницу на информационно-образовательном портале ЮКУ

«Профессор» portal.ukgu.kz и в ИС smart.ukgu.kz, где размещены учебно-методические комплексы дисциплин, расписание учебных занятий и экзаменационной сессии, график выполнения и сдачи заданий по дисциплинам, учебный паспорт студента с учебными достижениями и т.д. В рамках адаптационной недели проводится ряд внеаудиторных мероприятий: «Посвящение в специальность», «Ярмарка студенческих сообществ», в которой принимают участие все студенческие организации университета, а организаторами являются студенты-активисты старших курсов для привлечения студентов в клубы по интересам. Цель данных мероприятий - познакомить первокурсников со студенческой жизнью, привлечь наибольшее их количество в сообщества по интересам. Для этого в университете успешно функционируют факультет общественных профессий, студенческие клубы «Достық», Дебатный клуб «Ақиқат» и т.д.

В ЮКУ оценка качества содержания дисциплин осуществляется при анкетировании «Преподаватель глазами студентов». В 2022-2023 уч.году в социальном опросе участвовало 9026 обучающихся (бакалавриат, магистратура и докторантура). Полученные результаты анкетного опроса доводятся до обучающихся, внимательно анализируются и являются предметом обсуждения на различных уровнях управления (деканский час, комитеты по академическому качеству).

В составе департамента по воспитательной работе и молодежной политике функционируют отдел социальной поддержки студентов и Центр психологической помощи студентам. Центр оказывает психологическую помощь первокурсникам университета в адаптации к обучению и социальной среде. Также проводит индивидуальную психологическую работу со студентами-инвалидами, из многодетных семей и иностранными студентами. Одним из стратегических приоритетов вуза является социальная поддержка

студентов, оставшихся без попечения родителей, студентов с особыми образовательными потребностями, студентов из малообеспеченных и многодетных семей. Студентам-сиротам, оставшимся без попечения родителей, предоставляются расходы на ежедневное питание в соответствии с постановлением Правительства РК № 320 от 12.03.2012 г. в размере 1535,79 (сироты под опекуном граждан 614,31) тенге в день и один раз в год обеспечиваются одеждой, мягким инвентарем. Студентам-сиротам и студентам-инвалидам также предоставляется бесплатное проживание в студенческих общежитиях. В университете для поддержки студентов из социально-уязвимых слоев населения с 2018 года действует Положение «О предоставлении скидок на обучение для студентов Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова». В соответствии с Положением предусмотрено льгота на оплату обучения студентам-сиротам, студентам-инвалидам, студентам из малообеспеченных семей и многодетных семей, а также активистам и студентам-призерам спортивных соревнований и различных интеллектуальных и творческих конкурсов в размере от 10 до 100%. В 2023-2024 учебном году 625 студентов имеют льготы на оплату обучения.

Для студентов, склонных к науке, функционируют студенческие научные кружки, конструкторские и технологические бюро. Студенты, имеющие творческие способности, могут посещать кружки вокала, танца, музыкальных инструментов и т.д. Девять художественно-творческих кружков работают по интересам студентов. Функционирует центр довузовской подготовки Foundation для подготовки абитуриентов к поступлению в вуз.

Для обучающихся с особыми потребностями и ограниченными возможностями здоровья все учебные корпуса и студенческие общежития обшиты тактильными панелями из ПВХ (тактильная плитка), установлены указатели направления движения, перед наружными дверями установлены пандусы и они снабжены ручками. На первом этаже всех учебных корпусов и студенческого общежития № 5 имеются специально оборудованные туалеты (санузел и жилая). На автостоянке университета выделены 4 парковочных места для студентов - инвалидов. Специальные тактильные маркировки устанавливаются в помещениях с основными бытовыми потребностями (туалет, гардероб, медпункт). Сектора публикаций научных статей при Департамента академической науки проводит онлайн семинары для докторантов и магистрантов по подбору журналов, оформления статей, работе с международными базами данных для публикации статей в рейтинговых изданиях Scopus, Web of Science.

В университете разработаны единые правила перевода, восстановления, предоставления академического отпуска и признания учебных достижений обучающихся всех уровней, регламентирующие все этапы образовательного процесса: СМК ЮКУАП 01-2022 Академическая политика НАО "ЮКУ им.М.Ауэзова", СМК ЮКУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом прове-

дения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации», СМК ЮКУ ПР 8.16-2022 «Порядок перевода, восстановления, отчисления обучающихся и предоставления академического отпуска» и СМК ЮКУ П 8.17- 2022 «Положение о признании результатов обучения». Все нормативные документы размещены на сайте университета auezov.edu.kz. для обеспечения прозрачности всех процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения. В ЮКУ анализ учебных достижений студентов формируется в ИС университета smart-ukgu.kz и asu.ukgu.kz, с автоматическим расчетом уровня GPA, а для итоговой аттестации создается протокол защиты дипломной работы/проекта/магистерской диссертации/проекта, в который секретарем аттестационной комиссии заносятся результаты итогового контроля. Данный процесс регламентируется СМК ЮКУАП 01-2022 Академическая политика НАО "ЮКУ им.М.Ауэзова" и СМК ЮКУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации».

В университете имеется электронная база данных <https://asu.ukgu.kz>, которая позволяет анализировать успеваемость студентов с различным GPA, результаты выполнения и защиты дипломных проектов, данных по выпускникам ОП и результатов их трудоустройства. В ЮКУ анализ учебных достижений студентов формируется в ИС университета smart.ukgu.kz и asu.ukgu.kz, с автоматическим расчетом уровня GPA, а для итоговой аттестации создается протокол защиты дипломной работы/проекта магистерской диссертации/проекта, в который секретарем аттестационной комиссии заносятся результаты итогового контроля. Данный процесс регламентируется СМК ЮКУАП 01-2022 Академическая политика НАО "ЮКУ им.М.Ауэзова" и СМК ЮКУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации».

Результаты зимних и летних экзаменационных сессий докладываются на заседаниях Ученого совета и ректората университета. Ежегодно по отчетам председателей АК ведется анализ дипломных проектов, представляющих особый интерес, выполненные на актуальные темы, отвечающие современному уровню развития науки и техники. Доля внедренных в производство и учебный процесс дипломных проектов динамично растет. По итогам работы председатели АК сдают отчет. При реализации ОП предусмотрены диагностическая оценка, определяющая способность и готовность к реализации ОП, а также выявляющая возможные проблемы в обучении.

Выпускникам, освоившему по ОП бакалавриата не менее 240 академических кредитов за весь период обучения, включая все виды учебной деятельности студента, присуждается степень «бакалавр» по соответствующей ОП и выдается диплом собственного образца с приложением на трех языках (казахский, английский и русский).

Дополнительно выпускнику выдается общеевропейское приложение к диплому собственного образца (Diploma-Supplement) по запросу. Diploma-Supplement заполняется на английском языке, описывает характер, уровень, контекст, содержание, статус и результаты успешно завершеного обучения.

В 2022-2023 учебном году процент трудоустройства выпускников составил 80%. Содействие в трудоустройстве выпускников оказывает Центр по поддержке карьеры и трудоустройства, который занимается поиском вакансий для трудоустройства выпускников (например, для IT-специалистов по технической поддержке ТОО Кар-Тел (Билайн) и оператор в Call-центр Kcell 5G, учителя математики, начальных классов, русского языка, физики, английского языка, информатики, истории, казахского языка биологии, химии, географии в образовательный центр Айплюс), установлением связи с работодателями между студентами и выпускниками посредством традиционных мероприятий, таких как ярмарка вакансий «Молодой специалист», встреча партнеров университета из бизнес среды в формате круглого стола, встреча с работодателями и студентов выпускного курса (например, для студентов IT по технической поддержке и системного управления ТОО «AqyldiUi») и др., а также через цифровую платформу Beam.

Для повышения эффективности трудоустройства выпускников, улучшения связей с работодателями ежегодно центром ПКит проводится ярмарка вакансий «Молодой специалист», являющаяся достаточно перспективным методом трудоустройства молодых специалистов, не имеющих иного опыта работы, кроме профессиональной практики, а также цифровая ярмарка вакансий на отечественной платформе BEAM (www.beam.kz), где для студентов предусмотрена возможность создания своего профиля в личном кабинете, создание портфолио в виде резюме, возможность прохождения тестирования, отклик на вакансии и получение приглашения. В кабинете работодателя отражается полная информация по профилю с вакансиями, стажировками и практиками, возможность добавления тестирования и получения откликов, доступ к отбору и приглашению студентов в назначенный день. Университет может контролировать процесс и вести статистику, прослеживать обратную связь с работодателями и выпускниками. А также вся информация публикуется на страничках в социальных страницах университета, центра по поддержке карьеры и трудоустройства факультетов ([auezov_university](#), [uku_center_pkrit](#) и др.).

«Постдипломное сопровождение» выпускников носит системный характер и выражается в различных формах сотрудничества, таких как: практика согласования содержания ОП с работодателями региона, привлечение работодателей к рецензированию дипломных проектов, включение работодателей в состав аттестационных комиссий, проведение Дней карьеры с участием работодателей, анкетирование оценки удовлетворённости работодателей качеством подготовки специалистов,

проведение встреч с участием выпускников и работодателей. В процессе интервьюирования с выпускниками в целом информация, представленная в отчете вуза, подтверждается соответствие критериям оценки по данному стандарту.

Уровень соответствия по Стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Кадровая политика НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» определяет миссию, видение, ценности, принципы и основные направления деятельности университета в области управления человеческими ресурсами, а также критерии эффективности этой деятельности.

Основной целью кадровой политики является повышение эффективности управления персоналом путем создания системы управления человеческими ресурсами университета, направленной на обеспечение лидерства в конкурентной среде, базирующейся на экономических стимулах и социальных гарантиях, и способствующей гармоничному сочетанию интересов, как работодателя, так и работника и развитию их отношений на благо университета.

Прием на работу и расстановка кадров в ЮКУ осуществляется согласно принципам меритократии в кадровой политике, в соответствии с Трудовым Кодексом РК №414-V от 23 ноября 2015г.; на конкурсной основе в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова», утвержденными решением заседания Совета директоров НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» от 27 июня 2023года; Правилами конкурсного замещения должностей руководителей структурных подразделений НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова», утвержденными приказом ректора №73-нк от 01.10.2020г., Процедурой «Менеджмент персонала» ЮКУ ПР 6.02-2023, введенными в действие приказом Председателя Правления-ректора №108-нк от 09.06.2023г.

Штат кафедры определяется, исходя из нормативной учебной нагрузки, рассчитанной на основе утвержденных рабочих учебных планов (РУП) специальностей, и требований к порядку планирования учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава. На выпускающей кафедре занятия по дисциплинам ОП 6В06150 – «Информационно-коммуникационные технологии и безопасность» ведут: 5 докторов наук, профессора; 2 доктора PhD; 3 кандидатов наук, доцентов. Формирование профессорско-преподавательского состава проводится в строгом соответствии с квалификационными требованиями к государственным вузам

РК. Доля преподавателей с учеными степенями и званиями от числа штатных преподавателей кафедры составляет 48%, что соответствует нормативам Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования (не менее 40 %). Качественный состав ППС, обслуживающих 6В06150 – «Информационно-коммуникационные технологии и безопасность» и их базовое образование, ученое звание и ученая степень соответствуют профилю преподаваемых дисциплин (приложение 15).

Базовое образование, шифр специальности ученой степени и ученого звания ППС полностью соответствует профилю образовательной программы 6В06150 – «Информационно-коммуникационные технологии и безопасность». Профессорско-преподавательский состав ОП представлен специалистами профильных областей знаний. Занятия по профильным дисциплинам ведут преподаватели, имеющие ученую степень. Укомплектованность специалистами профильных областей знаний также соответствует требованиям вузовского образования (приложение 16).

Взаимопосещения занятий преподавателями организуются и контролируются заведующим кафедрой и ответственным по учебно-методической работе на кафедре. Преподаватель, посетивший занятие, ведет запись в специальный журнал. Итоги взаимопосещений занятий преподавателями обсуждаются на заседаниях кафедры и на совете факультета/академических советов высшей школы. План открытых занятий доступен в учебном портале и на информационном стенде кафедры. Открытые занятия преподавателей проходят также в рамках плана Учебно-методического центра университета (Приложение 21).

ППС кафедры активно занимаются научно-исследовательскими работами, результаты которых, публикуются в различных отечественных и зарубежных изданиях: изданиях с ненулевым импакт-фактором, в изданиях, рекомендованных КОКСОН РК, в сборниках международных конференций дальнего и ближнего зарубежья и т.д. (приложения 24,25).

Таблица 1 – Научная работа ППС за 2020-2024 г.г.

Виды научных изданий	2020г	2021 г.	2022г.	2023г.	2024г.
В изданиях с высоким импакт-фактором (WoS, Scopus и др.)	7	9	8	4	9
В изданиях, рекомендованных КОКСОН РК	4	4	2	2	4
В сборниках международных конференций дальнего и ближнего зарубежья	1	2	3	2	1
В сборниках международных конференций РК	17	6	17	8	19

В сборниках республиканских и региональных конференций	5	4	4	4	4
В научных изданиях ближнего и дальнего зарубежья, журналах РК	1	4	1	13	11
Патенты, авторские свидетельства	1		2	2	1
Монографии		1			

Преподавателями ОП на лекционных, практических и студийных занятиях используются активные и интерактивные методы обучения, такие как деловые игры, тренинги, презентации, круглые столы и т.д. По всем дисциплинам разработаны кейсы, методические указания к практическим и студийным занятиям, деловые игры и т.д. Так, например, за 2022-2023 уч. год по кафедре было издано: учебников – 1, конспект лекций – 5 ед., методические указания – 6 ед.

В университете проводится постоянная оценка деятельности преподавателей через плановую аттестацию, контрольные посещения занятий. Взаимопосещения занятий преподавателями планируются и проводятся в течение всего учебного года.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Финансирование образовательных программ формируется за счет: бюджетных средств, в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 16 апреля 2018 года № 199 и Приказа Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 30 июня 2023 года №302; внебюджетных средств (в т.ч. платных образовательных средств, услуг научно-исследовательской работы). ЮКУ финансово устойчиво.

За последние 5 лет доля финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров в среднем от общего дохода университета составляет 6%. В 2020 году этот показатель составил 10,5% в связи с приобретением моноблоков и компьютеров, виртуальных лабораторных работ и т.п. оборудования, необходимого для дистанционного обучения в условиях пандемии.

По ОП 6В06150 - «Информационно-коммуникационные технологии и безопасность» за 4 года финансовая и материальная обеспеченность ОП "6В06150 - «Информационно-коммуникационные технологии и безопасность»" показана в Приложении 26 Отчета по самооценке.

Единый информационно - библиотечный фонд на 06.11.2024г. составляет 1952146 экз., в том числе на государственном языке 940405 экз., на английском языке 102476 экз. всех типов и видов изданий. Ежегодно оформляется подписка на научные журналы по профилю вуза.

Подписка на периодические издания университета осуществляется по заявкам кафедр и согласовываются с деканом факультета/высшей школы. В соответствии с требованиями учебного процесса в библиотеке университета широко представлены периодические издания по всем направлениям подготовки обучающихся.

В помощь научному и образовательному процессам университета обеспечен on-line доступ к базам данных Web of Science (WOS), ЭБС «IPR SMART», «WILEY», «SpringerLink», «Scopus», «Полпред», «ScienceDirect»; к казахстанским базам данных «РМЭБ», Электронная библиотека «Aknurpress», «Мультимедийные книги», «ZAN», «Әдебиет», «i-kitap», «Қазақстан тарихы».

В образовательно-информационном центре создана полнотекстовая тематическая база данных собственной генерации «Alma mater» <http://articles.ukgu.kz/ru>. Обеспечен онлайн-доступ с любого устройства в режиме 24/7.

Особое место в фонде электронной библиотеки занимают труды учёных ЮКУ им.М.Ауэзова. Работает репозиторий - библиотека мультимедийных электронных учебников [softbooks_auezov_bot](https://www.smart-kitap.kz/) <https://www.smart-kitap.kz/>.

Библиотечный фонд отражён в электронном каталоге, доступном для пользователей на сайте <http://lib.ukgu.kz> в круглосуточном режиме.

Формирование Электронной библиотеки ведется в соответствии с Законами Республики Казахстан: «Об авторском праве и смежных правах», «Об информатизации», «Положением о формировании электронной библиотеки». Электронная библиотека включает научные труды преподавателей университета, информационные ресурсы на оптических дисках, полнотекстовые базы данных внешних информационных центров и компаний, доступ к которым организован на основе лицензионных соглашений.

Для пользователей обеспечен онлайн-доступ с любого устройства в режиме 24/7 по внешним ссылкам: <http://www.articles.ukgu.kz/ru>, портал университета <http://portal.ukgu.kz>. Обеспечен канал информации удалённого доступа по виртуальной справочной службе с дежурным специалистом по мобильной связи, по электронной почте, WhatsApp. В социальных сетях <https://www.instagram.com/lib.uku/>; <https://www.facebook.com/profile.php?id=100026630640550> и на сайте библиотеки сотрудники напоминают о существующей подписке на учебные и научные электронные ресурсы, а также регулярно обновляют информацию о доступности новых источников.

Учебный фонд электронных изданий составляет 22386 документов, в том числе на государственном языке 12155 документов, на английском языке – 2100 документов. Перечень электронных изданий отражён в каталоге «Электронный фонд» на сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz>.

Все подсети учебных корпусов университета подсоединены в единую корпоративную сеть посредством высокоскоростной оптоволоконной линии пропускной скоростью каналов до 1 Гбит/сек, связывающий телекоммуникационный узел, состоящий из серверов и телекоммуникационного оборудования университета.

Ширина канала Интернет-соединения (провайдер KazRena) - 1 ГБит/сек. Скорость интернета на каждом корпусе 1 Гб с ограничением до 100 Мб.

В университете имеется 2134 компьютера, 341 моноблок и 245 ноутбуков, постоянно имеющих доступ к интернету, из них 2007 компьютеров, 307 моноблоков и 200 ноутбуков используются в учебном процессе. В 2023 учебном году было приобретено 450 персональных компьютеров марки Intel Core i3-10100F для обновления компьютерных классов университета. В настоящее время в университете эксплуатируется 938 МФУ-принтеров, также эксплуатируются 6 ресурсных центров и 142 учебных кабинета с интерактивными досками.

В университете используют несколько электронных платформ: ИС ВУЗ, SMART (разработка университета).

Автоматизированная информационная система ИСВУЗ <http://www.asu.ukgu.kz> состоит из виртуальных рабочих мест для администрации учебного процесса, включает режим офис-регистратора, личный кабинет преподавателя, отдел кадров, тестовый центр, деканаты, кафедры с централизованной базы данных и компьютеров учебного заведения, объединенных в единое пространство посредством корпоративной сети, а так же для удаленной работы с доступом из внешней среды.

Система Smart – это комплексное решение для управления образовательным процессом, которое помогает автоматизировать и оптимизировать учебно-методический процесс в университете. Система включает в себя модули управления учебными планами, учебными материалами, расписанием занятий, оценками, студенческой документацией, персоналом и др. Система Smart <https://smart.ukgu.kz/ru> состоит из множества модулей, каждый из которых предназначен для выполнения определенных функций.

Дистанционный образовательный портал portal.ukgu.kz является средством массовой информации в сфере образования университета.

Эффективное использование цифровых технологий для качественного образования и обучения обеспечивается наличием достаточной поддержки технических ресурсов: предоставление инфраструктуры, связи и цифрового

оборудования, наличием соответствующего компетенциям обучающего программного обеспечения.

Серверный центр обеспечивает: функционирование корпоративной сети; защиту данных сервера от внешних угроз, DOS-атак, вирусов, уязвимостей; своевременное обновление программного обеспечения.

Основная технология передачи информации в сети интернет университета – фиксированное проводное подключение (оптоволокно). Вся ИК-техника связана единой локальной сетью, с высокой пропускной способностью обмена данных более 1 Гб/сек. Протяженность собственных ВОЛС (Волоконно-оптическая линия связи) – около 24 км. Всего каналов связи – 2. Количество обслуживаемых серверов – 22.

В ходе внешней оценки установлено, что материально-техническая база кафедры, реализующей ОП 8D05410 «Математика», нуждается в обновлении. В частности, компьютерные классы, используемые для проведения занятий по профилирующим дисциплинам (таким как вычислительная математика, численные методы, математическое моделирование и др.), оборудованы устаревшими моделями компьютеров, технические характеристики которых не соответствуют современным требованиям программного обеспечения, применяемого в учебном процессе. Это ограничивает эффективность освоения практико-ориентированных компетенций обучающимися, а также снижает возможности проведения прикладных исследований на уровне, требуемом для программ докторантуры.

Во время визуального осмотра экспертная группа посетила общежитие студентов, где в ходе беседы была услышана удовлетворенность социально-бытовыми условиями. Вместе с тем было отмечено пожелание увеличить на этажах количество холодильного оборудования.

Положительная практика: осуществление социальной поддержки для студентов университета, невысокие цены в столовых общежития, круглогодичное функционирование водноспортивного комплекса для студентов университета.

Области для улучшения:

Рекомендуется увеличить количество холодильной и бытовой техники на этажах общежития с целью повышения уровня комфорта и улучшения условий проживания студентов.

Рассмотреть возможность обновления компьютерного оборудования и приобретения специализированного программного обеспечения, необходимого для проведения лабораторно-практических занятий по профилирующим дисциплинам.

Уровень соответствия по Стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Информация об ОП и ожидаемых результатах обучения по программам деятельности направления «Информационные и коммуникационные технологии» и об управлении ОП представлена на внешнем информационном ресурсе: сайте ЮКУ имени М.Ауэзова на странице ВШ «ИТиЭ»: www.ukgu.kz. Объективная информация о деятельности и специфике ОП включает в себя систему поддержки обучающихся и ППС. Достижения обучающихся и преподавателей широко освещаются в новостях на сайте университета, в газетах «Болашақ», «Южный Казахстан», «Казахстанская правда», «Панорама Шымкента», в эфирах местных передач ТВ-программа «Хабар» и др., видеороликах о различных событиях жизни университета, на информационных плазменных панелях, расположенных в университете.

Трудоустройство выпускников ежегодно рассматривается и обсуждается на Ученом Совете университета, где принимаются решения по оптимизации и улучшению процессов эффективного карьерного старта и трудоустройства выпускников.

Процесс трудоустройства выпускников по образовательным программам ОП "6B06150–Информационно-коммуникационные технологий и безопасность" показано в приложении 13 Отчета по самооценке.

В университете выполняется системная работа по информированию общественности об ОП. Интерес к информации в социальных сетях и степень ее ясности, точности, объективности и полезности определяются количеством подписчиков, их вопросами и комментариями (обратная связь). Информация об ОП доступна для абитуриентов и их родителей, обучающихся, работодателей и других заинтересованных сторон в сети интернет:

<https://auezov.edu.kz>. - официальный сайт ЮКУ;
[AuezovTVFM](#) - Youtube;
[@auezov_u](#) - Telegram;
https://vk.com/auezov_university - ВК;
https://twitter.com/Auezov_U - Twitter;
https://www.facebook.com/auezov_university - Facebook;
[rector_auezov_university](#),
http://www.instagram.com/auezov_university,
[auezov_postgraduate](#),
[ukgu_kbbo](#),
[departament.vtipo](#) - Instagram;
<http://esuvo.platonus.kz> - реестр ОП РК;
<https://auezov.edu.kz/rus> - информация по приему абитуриентов, доступна на сайте ЮКУ;
<https://priem.auezov.edu.kz/> - интернет-сайт подразделения «Виртуальная приемная комиссия» ЮКУ;

asu.ukgu.kz - портал ЮКУ, размещается электронный формат УМКД для свободного доступа обучающимся и контроля степени обеспеченности дисциплины;

<https://xt.auezov.edu.kz/rus/stranitsy-ru/ipvtipo> - сайт ВШ ИТиЭ, кафедры «ВТиПО»;

<http://portal.ukgu.kz>- информационный образовательный портал для обучающихся, средство массовой информации в сфере образования ЮКУ;

<http://lib.ukgu.kz> - электронный каталог библиотечного фонда, доступен для пользователей;

<http://portal.ukgu.kz>, <http://lib.ukgu.kz/>, www.ef.ukgu.kz, mbook.kz - информационный образовательный портал для обучающихся, сайт библиотеки; доступна вся учебно-методическая литература, издаваемая ППС ЮКУ;

<http://www.sde.sksu.kz> - образовательная платформа ЮКУ для реализации дистанционного обучения;

www.beam.kz - цифровая платформа для содействия в трудоустройстве выпускников ОП;

[auezov university](http://auezov.university), [uku center pkit](http://uku.center.pkit) - контроль процесса трудоустройства выпускников ОП, статистика, обратная связь с работодателями и выпускниками; информационные стенды ЮКУ и кафедры, буклеты для абитуриентов.

В университете функционирует Ассоциация выпускников, деятельность которой включает организацию встреч, проведение культурных и профессиональных мероприятий, направленных на поддержание связи между вузом и его выпускниками. Однако в ходе интервью с представителями выпускников было выявлено, что часть респондентов недостаточно осведомлена о деятельности Ассоциации, а также о реализуемых инициативах и достижениях вуза. Это может свидетельствовать о недостаточной коммуникационной активности вуза в части распространения информации среди своей выпускной аудитории.

Ограниченная информированность выпускников может сдерживать развитие устойчивых связей между вузом и его выпускниками, а также снижать потенциал вовлечения их в продвижение бренда вуза, наставничество, проведение совместных мероприятий и другие формы обратной связи, важные для устойчивого развития образовательной организации.

Уровень соответствия по Стандарту 7 – полное соответствие.

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Области для улучшения: Рекомендуется не просто увеличивать количество договоров с ведущими зарубежными вузами и университетами Казахстана, но и обеспечивать их реальную эффективность для организации академической мобильности студентов по соответствующим направлениям подготовки.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Области для улучшения:

Рекомендуется увеличить количество холодильной и бытовой техники на этажах общежития с целью повышения уровня комфорта и улучшения условий проживания студентов.

Рассмотреть возможность обновления компьютерного оборудования и приобретения специализированного программного обеспечения, необходимого для проведения лабораторно-практических занятий по профилирующим дисциплинам.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова»
по программной аккредитации
07-08 апреля 2025 г.

Кластер 2

1. 8D01503 Информатика
2. 8D05410 Математика
3. 6B06150 Информационно-коммуникационные технологии и безопасность

Подкластер 2.1

1. 7M04142 Финансы
2. 7M04219 Антикоррупционная деятельность и комплаенс-служба
3. 7M02211 Философия

Время	Мероприятие	Участники	Место
6 апреля 2025 г.			
6 апреля в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
День 1-й: 7 апреля 2025 г.			
До 8:00	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:15	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель
8.30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252 гл
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252 гл
10:00-10:45	Интервью с Ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Конференц-зал 340 гл
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252 гл
11:00-11:45	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал 340 гл
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252 гл
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Актный зал главного корпуса
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252 гл
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедрами по направлениям подготовки	Р, ЭГ, К, деканы, зав. кафедрами	Кабинет ВЭГ 252 гл

14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ 252 гл
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ 252 гл
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252 гл
16:00-17:00	Визуальный осмотр материально-технической и научно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Учебные корпуса
17:00-17:45	Интервью с работодателями и представителями баз практики и стажировок	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ 252 гл
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252 гл
18:00-18:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	Кабинет ВЭГ 252 гл
18:30-18:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252 гл
19:00	Отъезд в отель	Р, ЭГ, К	Отель
День 2-й: 8 апреля 2025 г.			
8:30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
09:00-09:45	Интервью с обучающимися (параллельная сессия) бакалавры и магистранты, докторанты	Р, ЭГ, К, обучающиеся	Кабинет ВЭГ 252 гл Читальный зал главного корпуса
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252 гл
10:00-11:00	Академическое и научное сопровождение студентов, Смарт-система АИС. Посещение ресурсного центра и научной библиотеки.	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Читальный зал главного корпуса
11:00-12:00	Посещение НИИ и НИЛ, встреча с представителями научных направлений	Р, ЭГ, К, Представители баз практик	Базы практик
12:00-13:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252 гл
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ 252 гл
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252 гл

17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Конференц-зал 340 гл
18:00	Отъезд экспертов	По графику отъезда	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	Вр.и.о. Первого проректора	к.ю.н., доцент

Руководство университета

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Ахмед-Заки Дархан Жумаканович	Председатель Правления – ректор	д.т.н., профессор
2.	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	Вр.и.о. Первого проректора	к.ю.н., доцент
3.	Имангалиев Ернар Имангалиевич	Член правления, проректор по академическим вопросам	к.ф.-м.н.
4.	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	Вр.и.о. Проректора по стратегическому развитию и интернационализации	к.т.н.
5.	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Член Правления, Проректор по связям с общественностью и культуре	д.п.н
6.	Сулейменов Уланбатор Сейтказиевич	Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.
7.	Бесбаев Гани Абзелбекович	Член Правления, Проректор по социальной и воспитательной работе	к.ф.-м.н.

Руководители структурных подразделений

№	Ф.И.О.	Должность, структурное подразделение
1.	Наукенова Айгуль Сагиндыковна	Директор департамента по академическим вопросам
2.	Пернебеков Сакен Садиевич	Зам.директора департамента по академическим вопросам
3.	Хамитова Барна Махаматовна	Начальник учебно-методического центра
4.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра менеджмента образовательных программ
5.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации
6.	Беккулиева Айнура Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования учебного процесса
7.	Аубакирова Таслима Сериковна	Директор центра поддержки карьеры и трудоустройства
8.	Бекболатов Габит Жахангерович	Начальник центра дополнительного образования
9.	Махашов Еркин Жумагалиевич	Начальник центра стратегического планирования и менеджмента качества
10.	Гаухар Оразовна Абитова	Начальник отдела социологических исследований

11.	Болысбек Айдарбек Алибекович	Директор департамента по студенческим вопросам
12.	Дулатова Гулбакыт Сейсенбековна	Руководитель антикоррупционной комплаенс-службы
13.	Тынысбаев Толеген Базарбаевич	Вр.и.о. директора департамента по административно-хозяйственной деятельности
14.	Исаева Алия Сапаралиевна	Начальник производственно-технического и сметного отдела
15.	Абшенов Хасен Асанбекович	Директор департамента научных исследований
16.	Парманкулова Перизат Жаксылыковна	Директор департамента научных проектов и программ
17.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор департамента академической науки
18.	Бажиров Тынлыбек Сайфутдинович	Директор департамента предпринимательства и коммерциализации
19.	Заурбеков Талғат Талапбекович	Директор центра профориентационных работ
20.	Саурбаева Индира Коблановна	Директор образовательно-информационного центра
21.	Хасенова Лаура Айбековна	Директор центра Болонского процесса и академической мобильности
22.	Турымшаева Арида Турганбековна	Директор центра международного сотрудничества
23.	Дюсенбаев Нурсултан Имангазыевич	И.о.директора департамента по культурно - массовой работе
24.	Жабаева Айнур Жанпеисовна	И.о.директора финансового департамента
25.	Чингизбаев Максат Маманович	Директор административного департамента
26.	Уатбаев Муса Муратович	Директор департамента цифровизации
27.	Аханов Ерболат Алимбаевич	Начальник юридического отдела
28.	Камалдинов Рахымбек Абсатович	Руководитель центра довузовской подготовки
29.	Елибаева Гульмира Исатаевна	Директор института послевузовского образования
30.	Латиф Азиз Султанкулоглы	Зам.директора института послевузовского образования
31.	Еликбаев Бауыржан Кошкинбаевич	Директор института инновационных технологий образования
32.	Мамыт Әлия Аралбаевна	Начальник отдела социальной поддержки студентов
33.	Жаңабай Нұрлан Жаңабәевич	Директор департамента испытательных лабораторий
34.	Зулпанов Шакен Манапович	Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики
35.	Алжанов Ерлан Абдукаликович	Начальник отдела антиплагиата
36.	Кыдырова Жамиля Шафхатовна	Корпоративный секретарь
37.	Нуралиева Артык Жарылкасыновна	Ученый секретарь

Декан факультета

№	Ученая степень, звание, с какого года работает в
---	--

	Ф.И.О	университете
1	Ажибеков Канат Жубандыкович	к.ф.-м.н., доцент., 1989 г.

Заведующий кафедрой

№	Ф.И.О	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Ахметова Сабира Тастановна	к.ф.-м.н., доцент., 1989 г.

Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Сембиев Ордабай Зайтаевич	профессор	д.т.н.
2	Даушеева Нуржамал Нуртуреевна	доцент	к.т.н.
3	Жуматаев Нурлыбек Срайлович	доцент	доктор философии (PhD)
4	Кыдырбекова Айзат Сиязбековна	старший преподаватель	доктор философии (PhD)
5	Егенова Алия Мейрамбековна	старший преподаватель	доктор философии (PhD)

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
1	Жантелі Хасен	Заместитель директора ТОО «KazMBS»
2	Наурызбаев Асылбек	Супервайзер банка «Freedom Finance»
3	Джумагалиев Кайрат Пернебекович	Начальник управления АО «НИТ»

Обучающиеся

№	Ф.И.О.	Курс (GPA)
1	Азатов Махсатжан	3 курс 3,6(GPA)
2	Рахимбаев Хусанбой	3 курс 3,25(GPA)
3	Оразғали Гүлназ	2 курс 2.33 (GPA)
4	Сатвалдиева Зарина	2курс 2.4 (GPA)
5	Шакуров Зуфар	2 курс 2.22(GPA)
6	Шарафдин Санжар	2-курс 1.89(GPA)

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, Год окончания	Место работы, должность.
----------	---------------	-------------------------------------	---------------------------------

			Контактный номер (моб.тел.)
1	Садықбек Жаңыл Миятбекқызы	6B06150- Информационно-коммуникационные технологии и безопасность 2024 г	ЮКУ им. М. Ауезова, оператор
2	Абильдаева Альбина Баянбайқызы	6B06150- Информационно-коммуникационные технологии и безопасность 2024 г	РГУ Департамент юстиции г. Шымкент, оператор
3	Анварұлы Абдуәлі	6B06150- Информационно-коммуникационные технологии и безопасность 2024 г	«Шымкент қалалық академиялық қазақ драма театры», инженер –программист

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Паспорт образовательной программы 6В06150- Информационно-коммуникационные технологии и безопасность
2. Учебные планы по ОП 6В06150- Информационно-коммуникационные технологии и безопасность
3. Протоколы обсуждения ОП с работодателями.
4. Силлабус по одной из профилирующих дисциплин
5. Договора на дуальное обучение с предприятиями, на базе которых проводится дуальное обучение.