



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОГО
УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ М. АУЭЗОВА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

8D01503 ИНФОРМАТИКА

Астана, 2025 год



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Даулеткулова Айгул Утегеновна

Руководитель группы

Ассоциированный профессор, кандидат педагогических наук,
Учреждение «SDU University», г. Алматы



Мошқалов Алтынбек Қошқарбайұлы

Эксперт

PhD, и.о. ассоциированного профессора кафедры информатики и информатизации образования, НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая», г. Алматы



Нысанбаева Жанар Тастановна

Эксперт, представитель работодателей

Директор КГУ «IT школа-лицей №24 имени Саттара Ерубаева»,
г. Шымкент



Қарабай Акерке Мұханқызы

Эксперт, представитель студентов

Докторант 2 года обучения образовательной программы «Подготовка педагога по информатике», НАО «Южно-Казахстанский педагогический университет имени Өзбекәлі Жәнібеков», г. Шымкент

КООРДИНАТОР IQAA

Есенбекова Самал Канатовна, IQAA, департамент аккредитации вузов и НИИ (Центров)

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 8D01503 «ИНФОРМАТИКА»
ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Содержание образовательной программы	+			
<i>Стандарт 3</i> Качество профессорско-преподавательского состава (ППС)	+			
<i>Стандарт 4</i> Качество научно-исследовательской работы		+		
<i>Стандарт 5</i> Эффективность системы поддержки докторантов	+			
<i>Стандарт 6</i> Ресурсы	+			
<i>Стандарт 7</i> Эффективность результатов обучения по программе и информирование общественности		+		

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	
Соответствие стандартам программной аккредитации	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества и академическая честность	
<i>Стандарт 2</i>	
Содержание образовательной программы	
<i>Стандарт 3</i>	
Качество профессорско-преподавательского состава (ППС)	
<i>Стандарт 4</i>	
Качество научно-исследовательской работы.....	
<i>Стандарт 5</i>	
Эффективность системы поддержки докторантов	
<i>Стандарт 6</i>	
Ресурсы	
<i>Стандарт 7</i>	
Эффективность результатов обучения по программе и информирование общественности	

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	
-------------------------	--

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации в Южно-Казахстанский университет им.М.О.Ауэзова проходил с 7-8 апреля 2025 г. Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО (IQAA) и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки. Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и университета в целом. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами, докторантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении. Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития. Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, лабораторий и аудиторий, отделов и центров, библиотеки, офиса регистратора и др. С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили официальный сайт вуза <https://auezov.edu.kz/rus>.

Основные характеристики вуза

Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова (далее ЮКУ)- крупнейший многопрофильный университет Республики Казахстан, научно-образовательный, интеллектуальный, культурный центр региона. Auezov University является одним из самых ярких брендов сферы высшего образования республики и осуществляет свою деятельность в соответствии с принципами государственной политики в области науки и образования, инновационной и молодежной политики с учетом глобальных трендов в развитии высшего образования. В настоящее время в составе университета 5 высших школ, 8 факультетов, институт инновационных технологий образования и институт послевузовского образования, центр довузовской подготовки (Foundation), военная кафедра, 66 кафедр, 2 научно-исследовательских институтов (НИИ) и 17 научно-исследовательских лабораторий и 6 научных центров. Для организации учебного процесса университет имеет в своем распоряжении 16 учебных корпусов (в том числе 3 спортивных комплекса), 6 студенческих общежитий, 1 загородный учебно-тренировочный центр.

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией № KZ09LAA00018469 от 23.07.2020 г. по 161 ОП бакалавриата, 110 ОП магистратуры и 29 ОП докторантуры. Направления научно-исследовательских работ ЮКУ им. М.Ауэзова определены в соответствии с потенциалом вуза как многопрофильного регионального университета по приоритетным направлениям развития науки, определенным Правительством РК, а также потребностям Туркестанской области.

На сегодняшний день университетом заключены совместные договора и меморандумы о сотрудничестве с 237 высшими учебными заведениями, организациями и научно-исследовательскими институтами из 35 стран дальнего и ближнего зарубежья: страны СНГ, Европы, Восточной и Западной Азии. В настоящее время в университете реализуются 5 проектов программы ЭРАЗМУС+. В проекте KAZDUAL вуз является грантхолдером.

Подготовка докторантов по специальности 6D011100 – Информатика осуществляется в соответствии с государственной лицензией №12019073 от 14.11.2012г. Государственным общеобязательным стандартом послевузовского образования (ГОСО), утвержденного Постановлением Правительства РК №1080 от 23.08.2012 года и Типового учебного плана. С 2019 года в соответствии с новым классификатором образовательных программ и ГОС высшего и послевузовского образования, утвержденного приказом МОН РК № 604 от 31 октября 2018 года кафедра начала выпуск Докторов философии (PhD) по ОП 8D01503-Информатика.

Местонахождение юридического лица:

Республика Казахстан, г. Шымкент, проспект Тауке хана, 5.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Образовательная программа 8D01503– Информатика имеет четко сформулированные цели, миссию и задачи, соответствующие миссии, целям и задачам университета. Реализация миссии университета «Мы нацелены на генерацию новых компетенций, подготовку лидера, транслирующего исследовательское мышление и культуру» позволяет достигнуть выполнения стратегических задач в области науки и образования.

Квалификационный профиль ОП 8D01503– Информатика отвечает национальной рамке квалификаций. Это соответствие осуществляется переходом к реализации программы по трехступенчатой модели бакалавриат-магистратура-докторантура. Уникальность ОП 8D01503– Информатика заключается в аспекте саморазвития с акцентом на обеспеченность образовательного процесса информационными и материально-техническими ресурсами, необходимыми для качественного поведения научно-исследовательской работы, в том числе за счет организации научных исследований докторантов PhD в рамках более крупных исследовательских проектов по программам фундаментальных и прикладных научных исследований, совместных научно-исследовательских проектов по грантам от государства, международных организаций и др.

В настоящее время образовательная программа обеспечена высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом кафедры, имеющим базовое образование, представленным 1 доктором наук, 4 кандидатами наук. Среди преподавателей образовательной программы есть обладатели научных грантов МОН РК.

Содержание подготовки докторантов по специальности 8D01503 – Информатика основано на нормативно-законодательных актах Республики Казахстан и нормативно-регулирующих документах Министерства образования и науки Республики Казахстан, требованиях ГОСО специальности 8D01503– Информатика.

ОП 8D01503- Информатика подготовки докторов PhD предполагает фундаментальную образовательную, методологическую и исследовательскую подготовку с углубленным изучением информационной и коммуникационной технологий, с высоким уровнем профессиональной культуры, в том числе культуры профессионального общения, имеющих гражданскую позицию, способных формулировать и практически решать современные проблемы в области компьютерной науки.

Обучение по ОП 8D01503-Информатика осуществляется на государственном, русском и английском языке очной формы обучения. Срок обучения в докторантуре – 3 года. Контингент докторантов на 1 сентября 2024 года составляет 5 человек. 4 докторанта 1 курса и 1 докторант 3 курса.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства и анализ:

В университете разработана процедура система менеджмента качества (СМК) «Руководство по внутреннему обеспечению качества в докторантуре» (утверждено приказом ректора №118нқ от 31.05.2022 г.), которое определяет цель, задачи, последовательность и основные положения внутренней системы обеспечения качества докторантуры и является обязательным руководством для должностных лиц и персонала, участвующих в организации и реализации образовательных программ докторантуры, и входит в состав документации системы менеджмента качества ЮКУ.

Политика в области качества, основные положения и требования к системе менеджмента качества описаны в Руководстве «По системе внутреннего обеспечения качества НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» СМК ЮКУ Р СВОК 01.03-2022 (утверждено приказом №64-нқ введен 18.03.2022 г.).

Руководство по обеспечению качества является документом, который демонстрирует способность ЮКУ обеспечивать потребителей продукцией и услугами в соответствии с их требованиями и требованиями правовых, нормативных, методических и технических документов.

Политика в области качества формируется и периодически раз в три года пересматривается на основании следующих компонентов:

- стратегии развития университета;
- текущих результатов анализа удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон образовательной услугой;
- информации о результатах функционирования системы менеджмента качества университета за предыдущие периоды.

Высшее руководство университета систематически анализирует результаты внутренних проверок, конкурсов и социологического мониторинга (СМК ЮКУ ПР 5.01-2021 «Анализ данных. Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства») для достижения уверенности в том, что Политика в области качества реализуется на практике.

Цель образовательной программы (ОП) 8D01503-Информатика согласована с миссией университета и направлена на подготовку интеллектуальной элиты страны, обладающей передовыми знаниями, предпринимательскими навыками, свободно владеющей тремя языками, демонстрирующей навыки концептуального, аналитического и логического мышления, творческий подход в профессиональной деятельности, способной работать в национальном и интернациональном коллективе, усваивающей стратегию обучения в течение всей жизни. ОП разработана в соответствии с Дублинскими дескрипторами, гармонизирована с 8-м уровнем Национальной рамки квалификаций РК, 3 циклом Квалификационной Рамки Европейского

Пространства Высшего Образования (A Framework for Qualification of the European Higher Education Area), также с 8 уровнем Европейской Квалификационной Рамки для образования в течении всей жизни (The European Qualification Framework for Life long Learning).

Цели и задачи ОП 8D01503-Информатика сформулированы с учетом требований и запросов потенциальных потребителей и исходя из оценки востребованности ОП, которая определяется интересами потенциальных работодателей, потенциалом вуза, требованиями государства и общества в целом. Реализация ОП ведется в соответствии с международными образовательными тенденциями с учетом требований современного рынка труда, прежде всего, в региональном аспекте, повышение их вариативности и рост качества их реализации за счет внедрения более совершенных технологий. ОП ориентирована на подготовку научных и научно-педагогических кадров новой формации, способных интерпретировать новые знания путем проведения передового научного исследования в области информатики; обеспечивает приобретение выпускниками компетенций доктора философии PhD, способности к нестандартному мышлению и смелым оригинальным решениям. ОП нацелена на достижение результатов обучения (РО) через организацию образовательного процесса с применением принципов Болонского процесса, докторантоцентрированного обучения, доступности и инклюзивности.

Университет обеспечивает условия для реализации академической свободы обучающихся. Электронные варианты учебно-методических материалов, расписание учебных занятий, экзаменов, учебные достижения обучающихся размещены на личной страничке докторанта в информационном портале <https://www.portalukgu.kz/cabinet/student>, <https://smart.ukgu.kz/ru>.

Высшее руководство университета, профессорско-преподавательский состав (ППС) и докторанты принимают активное участие в планировании, реализации и мониторинге всех процессов, осуществляемых в университете. Участие руководителей всех уровней в достижении целей осуществляется через участие в работе Ученого и Учебно-методического совета, заседаний ректората, совещаний и методических семинаров, рабочих групп, внутривузовских комиссий, аудиторских групп.

Участие ППС и докторантов в управлении университетом обеспечивается их правом быть избранными в состав коллегиальных органов управления, вносить предложения по совершенствованию учебно-воспитательного процесса. Докторанты участвуют в процессе планирования, реализации, мониторинга деятельности университета также через общеуниверситетские молодежные организации.

Документы по процедурам СМК расположены на сайте университета <http://smk.mon-ukgu.kz/tutor>. Политика в области обеспечения качества образовательных программ определяется Академической политикой, утвержденной решением Ученого совета ЮКУ им.М.Ауэзова от 29.03.2023г, приказ №68нқ. «Руководство по внутреннему обеспечению качества в докторантуре» размещено на сайте университета <https://auezov.edu.kz>. На

сайте auezov.edu.kz имеется рубрика «Система обеспечения качества», где размещены результаты социальных опросов обучающихся.

Для обеспечения качества ОП в университете по каждому направлению подготовки функционируют Академические комитеты (АК). В состав АК входят ведущий ППС, работодатели, обучающиеся, а также представители Департамента по академическим вопросам (ДАВ). Деятельность АК направлена на повышение качества образовательного процесса на всех уровнях обучения и реализуемых ОП в соответствии с СМК П АК 8.18-2022 «Положение об академическом комитете» (http://smk.mon-ukgu.kz/uploads/smk_file_280.pdf). Кафедрами проводится мониторинг рынка труда, с учетом запросов работодателей и международного опыта, атласа новых профессий, профессиональных стандартов, разработанных НПП Атамекен вносятся предложения на АК. АК рассматривает ОП, поступающие от разработчиков, обсуждает ее содержание, вносит предложения по улучшению ее качества. ОП проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу. Внутренняя экспертиза проводится экспертной комиссией, созданной при АК, в которую входят ведущие профессора, доценты и старшие преподаватели, осуществляющие подготовку в данном направлении. Внешняя экспертиза осуществляется работодателем, специализирующемся по соответствующему направлению. При положительной экспертизе ОП рассматривается АК и рекомендуется на рассмотрение Учебно-методическим советом (УМС). УМС университета рассматривает и рекомендует ОП для утверждения на Ученом совете и для внесения ее в Реестр ОП ВиПВО. Рецензия на ОП 8D01503-Информатика дана зав. кафедрой «Информатика» университета ЮКПУ им. О.Жанибекова, кандидатом технических наук Сулейменова Л.А. В рецензии отмечено, что ОП соответствует современным требованиям рынка труда и позволит обучающемуся приобрести и развить необходимые компетенции для активного участия в индустриально-инновационном развитии Республики Казахстан, быть востребованным в сфере информатики как в Казахстане, так и в мировом научно-образовательном пространстве, а также для развития социально ориентированной, высококультурной и компетентной личности.

ЮКУ им. М.Ауэзова как член Лиги Академической честности Ассоциации ВУЗов РК полностью поддерживает, обеспечивает, продвигает и реализует принципы академической честности. Приняты внутренние акты, регулирующие взаимоотношения по соблюдению принципов академической честности, деловой этики, определены приоритетные направления антикоррупционной политики университета. В Антикоррупционном стандарте утверждены запреты, дозволения и ограничения.

В университете функционирует Антикоррупционная комплаенс-служба, которая обеспечивает соблюдение организационными структурами, его работниками и обучающимися законодательства Республики Казахстан в сфере противодействия коррупции.

ППС и докторанты в случае дискриминации, нетерпимости в любом ее виде и нарушении прав могут обращаться в Антикоррупционную комплаенс–

службу, Уполномоченному по этике. Обращения принимаются по телефону доверия, через ящики доверия и блог ректора.

При необходимости обращения рассматриваются коллегиально на заседаниях Совета по этике.

Совет по этике - коллегиальный орган, создаваемый в организации образования для рассмотрения нарушений норм Кодекса этики и внесения по их результатам соответствующих рекомендаций, а также реализации мер, направленных на предупреждение нарушений. В состав Совета по этике привлечены представители руководства вуза, ППС, представители студенческого сообщества, магистранты, докторанты.

В учебном процессе все письменные работы обучающихся, в том числе и докторантов, проверяются на оригинальность через систему Антиплагиат.

С помощью «Антиплагиат. Казахстан. ВУЗ» проверяются на оригинальность следующие виды работ докторантов: научные статьи, диссертационные работы, работы письменных экзаменов. В случае если работы не достигают установленного порога оригинальности, они возвращаются докторантам на доработку.

Обучающиеся и ППС кафедры, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования, и принятия решений на их основе в ходе заседаний кафедры. Свойства и характеристики собираемой и обрабатываемой информации определяется миссией университета и направлены на поиск наиболее эффективных и результативных методов и путей по улучшению качества предоставляемых образовательных и сопутствующих услуг, а также повышения уровня социальных условий работников и обучающихся. Постоянный мониторинг, периодическая оценка и пересмотр образовательных программ университета нацелены на обеспечение их эффективной реализации и формирование комфортной образовательной среды для докторантов. Таким образом, система поддерживает развитие культуры качества образовательной программы, в которой все стейкхолдеры, совместно с ППС вуза берут на себя ответственность за качество на всех уровнях функционирования вуза.

Области для улучшения:

Рекомендуется привлекать в учебный процесс специалистов - практиков и ученых научных образовательных центров.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие

Стандарт 2. Содержание образовательной программы

Доказательства и анализ:

Разработка ОП 8D01503-Информатика осуществляется через действующие стратегические программные документы, а также законодательные и нормативные правовые акты с учетом тенденций и достижений мировой практики в сфере образования и приоритетных задач

развития казахстанской системы образования. Также, ОП 8D01503-Информатика разработана с учетом мнения ППС, обучающихся, работодателей, ориентирована на профессиональный и социальный заказ посредством формирования профессиональных компетенций, связанных с необходимыми видами научно-исследовательской и педагогической деятельности, скорректированных с учетом требований стейкхолдеров. Нормативная продолжительность освоения ОП докторантуры - 3 года. Результаты обучения (РО) служат основанием для определения объема в рамках ОП трудоемкости соответствующих дисциплин в академических кредитах, выделяемого на программу. Общая трудоемкость ОП соответствует ГОСО (180 кредитов). Содержание профильных дисциплин в ОП согласовывается с ведущими специалистами организаций и предприятий города Шымкент и Туркестанской области, потенциальными работодателями (Филиал АО «Өрлеу» ИПКПР по Туркестанской области, г. Шымкент, ЮКУ им. М. Ауэзова, Высший колледж новых технологий, г. Шымкент, Южно-Казахстанский педагогический университет им.Ө.Жәнібеков, г. Шымкент).

Содержание ОП ориентировано на современные технологии обучения и преподавания, в том числе инновационные, на разнообразные формы их реализации и формы обучения, а также различные категории обучающихся, включая нуждающихся в инклюзивном образовании. Для подготовки докторантов к научной, педагогической, профессиональной деятельности в университете наряду с традиционными формами преподавания используются инновационные методы обучения: проблемное обучение, предусматривающее формирование навыков для решения проблемных задач, которые не имеют однозначного ответа, самостоятельной работы над материалом и выработку умений применять обретенные знания на практике; активные методы обучения, суть которых состоит в том, чтобы докторанты самостоятельно овладевали профессиональными умениями и навыками, развивают у них творческие и коммуникативные способности, формируют личностный подход к возникающей проблеме; широко используется интерактивное обучение, которое направлено на активное и глубокое усвоение изучаемого материала, развитие умения решать комплексные задачи. Одним из перспективных методов, используемых при реализации ОП, является «контекстное обучение», когда мотивация к усвоению знания достигается путем выстраивания отношений между конкретным знанием и его применением.

ОП 8D01503-Информатика является продолжением ОП бакалавриата 6B01530-Информатика и магистратуры 7M01530-Информатика. Содержание ОП 8D01503-Информатика соответствует законодательству РК и международным требованиям.

Для усиления исследовательской компетенции докторантов в образовательную программу 8D01503-Информатика введены дисциплины с применением междисциплинарного подхода:

– «Методы научных исследований» для формирования навыков проведения детального анализа научно-методической информации в области

информатики, с целью научной поддержки проводимых научных исследований; способности экспериментировать и обобщать результаты научно-исследовательской работы в виде научных публикаций, отстаивать свою позицию в ходе дискуссии; владеть современной методологией преподавания.

– «Академическое письмо» для формирования навыков интерпретации новых знаний путем проведения высококвалифицированного научного исследования, соответствующее требованиям экспертной оценки в исследуемой области.

Успешное освоение этих дисциплин позволяет докторантам получить навыки работы с базами данных, выполнять электронный поиск литературных источников по теме исследования, подготавливать и публиковать научные статьи в рейтинговых журналах, проводить самостоятельное научное исследование в соответствии с планом и основными фазами исследовательской работы, разрабатывать научный проект по теме исследования, выполнять математическую обработку экспериментальных данных с использованием информационно-коммуникационных технологий, анализировать полученные научные результаты и делать выводы.

Содержание образовательной программы состоит из: теоретического обучения с акцентом на методологию научного – исследования. При определении изучаемых базовых дисциплин, докторанты изучают профилирующие дисциплины, связанные с темой диссертации, при этом объем академических часов изучаемых дисциплин должен быть в рамках требований МОН РК; проведения научно-исследовательской работы, педагогической и исследовательской практики (для образовательной программы подготовки доктора философии (PhD) научно-педагогического направления), включая прохождение стажировки, научные публикации, подготовку и защиту диссертации; проведения экспериментальных работ, связанных с профилем – деятельности; итоговой аттестации (подготовка, написание и защита докторской– диссертации).

ОП по своему содержанию и структуре соответствуют ГОСО. ОП докторантуры научно-педагогического направления состоит из теоретического обучения, включающее циклы базовых и профилирующих дисциплин объемом 45 кредитов, научно-исследовательская работа докторанта (НИРД) 123 кредита и итоговой аттестации в объеме 12 кредитов, которая проводится в форме написания и защиты докторской диссертации.

Последовательность модулей дисциплин в образовательной программе логически обоснована, реализованы принципы обеспечения непрерывности, преемственности, доступности и последовательности содержания образования во всех видах учебных планов и рабочих учебных программ.

Образовательная программа докторантуры позволяет развить, приумножить и обогатить эти компетенции и свойства при теоретической подготовке, прохождении всех видов практик, выполнении научно-исследовательской работы и написании диссертации.

Докторанты участвуют в разработке образовательной программы, их предложения учитываются при составлении учебного плана и формировании содержания отдельных дисциплин. Докторанты принимают активное участие в планировании, реализации и мониторинге всех процессов, осуществляемых в университете.

Теоретическое обучение состоит из обязательного компонента и компонента по выбору. Перечень дисциплин по выбору и соответствующие минимальные объемы кредитов устанавливаются вузом в соответствии с запросами работодателей и потребностями рынка труда. Требования рынка труда находят отражение в целях и содержании элективных курсов, которые составляются на весь период обучения и пересматриваются по мере изменения внешней среды. Каталог элективных дисциплин согласован с руководством вузов партнеров.

Структура образовательной программы PhD-докторантуры «Информатика» предусматривает прохождение педагогической (10 кредитов) и исследовательской (10 кредитов) практики.

Педагогическая практика проводится с целью формирования практических навыков и методики преподавания, проводится на выпускающей кафедре, докторанты привлекаются к проведению занятий в бакалавриате и магистратуре, составлению учебно-методического комплекса дисциплин (УМКД). Педагогическая практика может проходить в следующих формах: участие докторанта в подготовке и проведении лекции в качестве ассистента по теме, определенной научным руководителем и соответствующей направлению научных интересов докторанта; подготовка кейсов, материалов для практических работ, составление задач и т.д. по заданию руководителя практики; участие в проведении деловой игры для студентов; участие в проверке курсовых работ и отчетов по практикам; другие формы работ, определенные руководителем практики.

Исследовательская практика докторантов проводится с целью изучения новейших теоретических, методологических и технологических достижений отечественной и зарубежной науки, а также закрепления практических навыков, применения современных методов научных исследований, обработки и интерпретации экспериментальных данных в диссертационном исследовании. Содержание исследовательской практики определяется темой диссертационного исследования. Практика проводится в соответствии с программой исследовательской практики докторантов, утвержденной на выпускающей кафедре и индивидуальной программой практики, составленной докторантом совместно с научным руководителем. Основные базы исследовательской практики: Южно-Казахстанский педагогический университет им.Ө.Жанибекова, г. Шымкент, Казахский Национальный университет имени аль-Фараби, г.Алматы Университет Путра, Малайзия, Университет Малтепе, Турция, Ташкентский государственный педагогический университет им. Низами, Узбекистан, Томский государственный педагогический университет, Россия, Московский городской педагогический университет, Россия, Санкт-Петербургский

государственный технологический институт, Россия, ЮКУ им. М. Ауэзова. Руководство исследовательской практикой осуществляет научный руководитель докторанта. Обучающимся по окончании практики необходимо представить отчет о выполнении индивидуального задания и программы практики. После выполнения программы практики, отчет и дневник проверяются руководителем практики. Далее отчет по практике докторантов заслушивается на заседании кафедры.

Все программы практики разработаны на основе образовательной программы 8D01503-Информатика проводятся в соответствии с программами практики, направленными на образовательные результаты (знания, квалификация, навыки и компетенции).

В университете систематически проводится оценивание и пересмотр ОП. Центром стратегического планирования и менеджмента качества ежегодно проводится оценка качества ОП, модулей, дисциплин докторантами, сотрудниками, работодателями. Коррективы, введенные в ОП по целям программы, РО, описанию дисциплин, количеству кредитов вносятся в реестр ОП МНиВО РК. Результаты реализации ОП оцениваются через количественные индикаторы, успеваемость и трудоустройство.

В 2019 году университетом разработано «Руководство по внутреннему обеспечению качества в докторантуре». Данное Руководство определяет цель, задачи, последовательность и основные положения внутренней системы обеспечения качества докторантуры в ЮКУ им. М.Ауэзова» Также, это руководство является обязательным для должностных лиц и персонала, участвующих в организации и реализации образовательных программ докторантуры, и входит в состав документации системы менеджмента качества ЮКУ.

Области для улучшения:

Рекомендуется гармонизация содержания ОП с аналогичными ОП отечественных и зарубежных вузов с целью формирования и реализации совместных ОП.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие

Стандарт 3. Качество профессорско-преподавательского состава (ППС)

Доказательства и анализ:

Кадровая политика НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» определяет миссию, видение, ценности, принципы и основные направления деятельности университета в области управления человеческими ресурсами, а также критерии эффективности этой деятельности.

Основной целью кадровой политики является повышение эффективности управления персоналом путем создания системы управления человеческими ресурсами университета, направленной на обеспечение лидерства в

конкурентной среде, базирующейся на экономических стимулах и социальных гарантиях, и способствующей гармоничному сочетанию интересов, как работодателя, так и работника и развитию их отношений на благо университета.

Прием на работу и расстановка кадров в Южно-Казахстанском университете имени М. Ауэзова (ЮКУ) осуществляются согласно принципам меритократии в кадровой политике, в соответствии с Трудовым кодексом РК №414-V от 23 ноября 2015 года.

Кадровые процедуры реализуются на конкурсной основе в соответствии с:

—«Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников ЮКУ», утвержденными решением Совета директоров НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» от 27 июня 2023 года;

—«Правилами конкурсного замещения должностей руководителей структурных подразделений ЮКУ», утвержденными приказом ректора №73-нк от 01 октября 2020 года;

—Процедурой «Менеджмент персонала» (ЮКУ ПР 6.02-2023), введенной в действие приказом Председателя Правления — ректора №108-нк от 09 июня 2023 года.

Требования к квалификации научно-педагогических работников университета соответствуют требованиям «Положения о квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова», утвержденного приказом Председателя Правления-ректора ЮКУ имени М.Ауэзова от 09.06.2023г., №108-нк.

В связи с вышеизложенным, в случае наличия в университете вакантной должности профессорско-преподавательского состава и научных работников ЮКУ размещает объявление о проведении конкурса в периодических печатных изданиях, распространяемых на всей территории Республики Казахстан, а также данная информация выкладывается на бегущей строке областного телевидения (телеканал «Оңтүстік»), на корпоративном сайте университета, а также в социальных сетях Facebook и Instagram.

В отношении ППС и сотрудников университета процедуры приема на работу, перемещения, поощрения, увольнения проводятся управлением по работе с персоналом Административного департамента, который в своей деятельности руководствуется утвержденными положениями, а также нормативными и законодательными актами.

В целях снижения текучести кадров в Университете применяется система мотивации: осуществляется мониторинг деятельности ППС, ректор Университета устанавливает надбавки к заработной плате (KPI), награждает благодарственными письмами и материально поощряет сотрудников путем выплаты денежной премии в связи с определенными достижениями и знаменательными датами. Реализуются мероприятия по улучшению условий

труда, создаются благоприятные условия для творческой трудовой деятельности и карьерного роста.

Для приобретения новых, а также углубления и совершенствования ранее приобретенных профессиональных знаний, умений, навыков и компетенций, для повышения качества работы ППС университета, согласно годовым планам работы вуза по профессиональному развитию и переподготовке кадров, планам факультетов, кафедр, индивидуальным планам работы преподавателей, ППС направляются на курсы повышения квалификации.

Исследовательская деятельность ППС ОП (научных руководителей) соответствует тематике диссертационных исследований докторантов. Направление и область исследований ППС образовательных программ соответствуют требованиям п. 110 и п.110-1 Квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечню документов, подтверждающих соответствие им. Согласно процедуре СМК ЮКУ 7.40-2022 «Положение о научных консультантах, руководителях докторантов и магистрантов» научный консультант имеет право руководить одновременно не более чем тремя PhD докторантами. В случае, если отечественный научный консультант имеет по данным информационной базы индекс Хирша равным трем и выше, ему разрешается руководить четырьмя докторантами одновременно. Также, при наличии у отечественного консультанта докторантов, не защитивших докторские диссертации в установленный срок, отечественному консультанту не разрешается научное руководство докторантами нового набора до момента защиты диссертации докторантами предыдущих наборов. При назначении руководства учитываются публикационная активность, стаж научно-педагогической работы, направление и область исследований ППС, соответствие требованиям п. 116 Квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечню документов, подтверждающих соответствие им (наличие публикаций в рецензируемых научных изданиях).

Подготовку докторантов по ОП 8D01503-Информатика осуществляют высококвалифицированные преподаватели: 1 доктор физико-математических наук, 1 кандидат физико-математических наук, 1 кандидат технических наук, 1 PhD доктор и 2 кандидата педагогических наук. Базовое образование, шифр специальности ученой степени, ученого звания ППС соответствуют преподаваемым дисциплинам.

Для повышения качества образовательных услуг кафедры «Информатика» при содействии Международного отдела университета организует визиты зарубежных ученых для чтения лекций, проведения научных консультаций, семинаров, мастер-классов и т.д.. Так, в 2024-2025 академическом году были приглашены профессора: Кристофер Джонстоун, Баскар Упадхай - Университет Миннесота (США); Мамаражабов Мирсалим Элмирзаевич – Ташкентский государственный университет им. Низами.

ППС кафедры принимает активное участие в обсуждении научно-исследовательских работ по профилю ОП кафедры и подготовке по ним заключений, являются авторами электронных учебников, учебных пособий,

мультимедийных разработок. Планирование деятельности ППС университета осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя (ИПР ППС), составляемого на каждый учебный год. Отчет по ИПР ППС заслушивается дважды в год публично на заседаниях кафедры в присутствии декана ВШ естественных наук и педагогики, где по итогам выносятся заключения по выполнению по всем разделам ИПР ППС.

ППС на занятиях применяют различные интерактивные методы обучения: групповые работы, исследовательские проекты, ролевые игры, технология «Мозговой штурм», кейс-технологии, деловые игры, тренинги, проблемные конференции, диспуты, круглые столы; идет работа с документами и различными источниками информации, используются творческие работы и проекты и т.д. Интерактивные технологии тесно связаны с информационно-коммуникационными технологиями, дистанционным образованием, с использованием Интернет-ресурсов, а также электронных учебников, учебных пособий, мультимедийных разработок и справочников, работой в режиме онлайн и т.д. Уровень развития современных компьютерных телекоммуникаций позволяет учащимся вступать в интерактивный диалог с реальным партнером, а также делают возможным активный обмен сообщениями между пользователем и информационной системой в режиме реального времени. Новые возможности для взаимодействия участников учебного процесса предоставляют интерактивные занятия в форме видеоконференции.

Педагогическая нагрузка ППС осуществляется в академических часах и утверждается решением Ученого совета. Начиная с 2021-2022 учебного года, педагогическая нагрузка составляет 680 часов (протокол УС №15 от 29.04.2021), что на 20 часов меньше чем в 2020-2021 году и на 70 меньше чем в 2019-2020 учебном году.

Зарубежными научными консультантами докторантов назначаются ведущие ученые из высших учебных заведений и научно-исследовательских организаций дальнего и ближнего зарубежья, (являющиеся партнерами университета) с которыми университет имеет заключенные договоры, меморандум, соглашения и т.п. В качестве зарубежных научных консультантов докторантов ОП 8D01503-Информатика в период 2020-2024 гг. были приглашены специалисты ведущих зарубежных ВУЗов по профилю ОП:

1. Профессор Халил Ибрахим Булбул - Университет Гази (Турецкая Республика).
2. Доктор педагогических наук, профессор Конюшенко Светлана Михайловна – Балтийский федеральный университет им. Имануэля Канта (Российская Федерация).
3. Профессор Симов Йоцов Владимир - Университет библиотечных исследований и информационных технологий (Болгария).
4. Доктор педагогических наук, профессор Веряев Анатолий Алексеевич - Алтайский государственный педагогический университет (Российская Федерация).
5. Профессор Я.Култан – Румыния.

Повышение квалификации является необходимым условием эффективной деятельности ППС университета. Все кафедры на основе своих штатных расписаний разрабатывают перспективные планы повышения квалификации на 5 лет. Перспективные планы повышения квалификации обсуждаются на заседании кафедры и утверждаются деканом высшей школы/факультета. В начале каждого учебного года на основе перспективных планов повышения квалификации разрабатываются планы повышения квалификации на новый учебный год.

На 2024-2025 учебный год руководство докторантами осуществляют научные консультанты, соответствующие квалификационным требованиям: доктор физико-математических наук, профессор Нысанов Е.А. (докторант Кожобеков С.Е.), кандидат педагогических наук, доцент Жайдакбаева Л.К. (докторант Тынышбек К.К.), кандидат технических наук, асс. профессор Кемельбекова Ж.С. (докторант Алмаз А.А.), кандидат педагогических наук, доцент Бейсенова Г.И. (докторант Коспанбетова Н.А.).

Положительная практика: Проведение всех дисциплин докторантов 1-го курса на английском языке.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие

Стандарт 4. Качество научно-исследовательской работы

Доказательства и анализ:

Подготовка докторов философии (PhD) проводится в соответствии с государственным общеобязательным стандартом послевузовского образования, утвержденного приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года № 2.

Диссертации докторантов выполняются в соответствии с государственными программами, программами (проектами) фундаментальных или прикладных исследований, содержание исследований направлено на реализацию национальных приоритетов в области информационных технологий.

Тенденции приоритетных направлений научных исследований по профилю ОП 8D01503-Информатика связаны с долгосрочными приоритетами Стратегии «Казахстан-2050»: обучение эффективному, системному, правильному использованию цифровых образовательных ресурсов остается актуальным направлением развития Республики Казахстан. Важнейшим условием реализации национальных проектов Республики Казахстан является подготовка казахстанскими вузами необходимого количества конкурентоспособных кадров с высоким уровнем подготовки и навыками, востребованными ключевыми работодателями в соответствующих отраслях информационной технологии.

НИР выполняются по плану научно-исследовательских работ ЮКУ. Содержание диссертационных исследований докторантов ОП 8D01503-Информатика соответствует также международными требованиями (Зальцбургские принципы, Стандарты и руководства для обеспечения качества в европейском пространстве высшего образования (ESG)).

Научная составляющая ОП формируется из НИРД, научных публикаций, написания и защиты докторской диссертации.

НИРД обучающегося по ОП 8D01503-Информатика соответствует предъявляемым требованиям.

Тематика докторских диссертаций соответствует направлению подготовки ОП 8D01503-Информатика и ее основной проблематике, по которой защищается докторская диссертация, а именно исследованию проблем современной информационной технологии в образовании.

Темы докторских диссертаций и научные руководители работ рассматриваются на заседании кафедры, научно-техническом совете и на Ученом Совете университета. После положительного решения Ученого Совета университета утверждается приказом ректора.

Темы докторских диссертаций носят актуальный характер, содержат научную новизну и практическую значимость; основывается на современных теоретических и методологических достижениях компьютерной науки; содержат теоретические положения, совокупность которых можно квалифицировать как решение научной проблемы, имеющей важное научно-педагогическое значение, научно-обоснованные, теоретические и методические результаты, внедрение которых вносит значительный вклад в развитие национальной и региональной информационных технологий в образовании.

Научно-исследовательская работа докторантов отвечает следующим требованиям:

содержит новые научно-обоснованные теоретические и (или) экспериментальные результаты, позволяющие решать теоретическую или прикладную задачу или являющихся крупным достижением в развитии конкретных научных направлений; основывается на современных теоретических и методических достижениях науки; выполняется с использованием современных методов научных исследований, обработки и интерпретации данных и передовых информационных технологий; содержит научно-исследовательские (методические, практические) разделы по основным защищаемым положениям.

Выполнение докторских диссертаций базируется на современных методах обработки и интерпретации данных с применением компьютерных технологий; выполняется с использованием современных методов научных исследований. Диссертационный материал содержит исследовательские разделы по основным защищаемым положениям.

Выполнение докторской диссертации осуществляется в период НИРД. Заключительным итогом НИРД является докторская диссертация.

Университетом созданы условия для проведения докторантами самостоятельной исследовательской работы в рамках диссертации: согласно государственному общеобязательному стандарту послевузовского образования в качестве научных консультантов привлечены ведущие ученые, имеющие публикации в рецензируемых научных изданиях, а также ученые из зарубежных вузов. Докторанты проводят исследования в научных лабораториях (Роботехника и мехатроника, STEM центр, ИРЛИП, САПА и др.) и научных центрах университета.

Проведение докторантами диссертационного исследования проходит в рамках междисциплинарного подхода и международного сотрудничества с другими партнерами. Для каждого докторанта заключается договор с Университетом-партнером, в котором работает зарубежный научный консультант, и отдельно заключается договор с зарубежным консультантом с правами и обязанностями.

Кафедра поддерживает плодотворные творческие связи с родственными кафедрами вузов Турции, Малайзии, Германии, Польши, России, Узбекистана и Казахстана по профилю ОП 8D01503-Информатика, базы которых могут быть использованы для выполнения НИРД в соответствии с договорами о сотрудничестве.

Материально-техническая база университета и кафедры обеспечивает проведение научно-исследовательской работы в рамках диссертации, предусмотренных индивидуальный учебный план докторанта (ИУПД).

Университет оказывает содействие в публикации результатов научных исследований в научных изданиях.

Сектор публикаций научных статей при Департамента академической науки проводит онлайн семинары для докторантов и магистрантов по подбору журналов, оформления статей, работе с международными базами данных для публикации статей в рейтинговых изданиях Scopus, Web of Science.

Докторантам, как и другим пользователям университета, предоставляется свободный on-line доступ к полнотекстовым мультидисциплинарным базам данных «Springer Link», «Scopus», «Полпред», «Thomson Reuters ISI Web of Knowledge», «ScienceDirect», «Лань» «EBSCO», к электронным версиям научных журналов (на платформе Научной электронной библиотеки), к казахстанским базам данных «КазПатент», «Эпиграф», «Зан», «РМЭБ». Сотрудники библиотеки регулярно проводят обучающие семинары-тренинги для докторантов по работе с международными системами научного цитирования Web of Science (ISI Thomson Scientific) и Scopus.

Центр научно-аналитической информации оказывает содействие в публикации научных статей в изданиях баз данных Scopus и Web of Science: проверка содержания статьи, перевод и оформление материала, поиск и подбор журналов, ведение корреспонденции и т.д

ГОСПВО предусмотрено обязательное прохождение научной зарубежной стажировки по месту работы зарубежного научного консультанта, что регламентируется процедурой СМК ЮКУ 7.29-2022 «Организация научной стажировки магистрантов и докторантов». При необходимости

докторанты направляются на стажировку, исследовательскую практику, согласно договорам в НИИ, научные лаборатории сторонних вузов и организаций.

Место прохождения стажировки докторантов ОП 8D01503-Информатика, соответствует научному направлению ОП, тематике докторской диссертации и месту работы зарубежного консультанта. Стажировка осуществляется в ведущих зарубежных университетах и научных организациях в области информационных и коммуникационных технологий: Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта (Россия); Университет библиотекведения и информационных технологий (София); Ташкентский государственный педагогический университет им. Низами (Узбекистан); Томский государственный педагогический университет (Россия); Московский городской педагогический университет (Россия); Бранденбургский технический университет (Германия); Университет Малтепе (Турция, г.Стамбул); Университет Путра (Малайзия).

Результаты стажировки рассматриваются на научном семинаре кафедры, ОВПО. Основные результаты научных исследований докторанта публикуются в научных, научно-аналитических и научно-практических изданиях.

В 2021-2025 годах объем финансирования выполняемых в ЮКУ им. М. Ауэзова научных проектов составляет более 4 млрд. тенге. Созданы условия для участия докторантов в финансируемых грантовых и программно-целевых проектах.

За отчетный период научно-исследовательских работ (НИР) кафедры выполнены на следующие темы по грантовому финансированию научно-исследовательских работ:

АП05134021 «Разработка метода вычисления статистических параметров качества обслуживания для асинхронной сети» на сумму 24000000 тенге (Научный руководитель: д.т.н., профессор Сембиев О. З., исполнители к.т.н. асс. профессор Кемельбекова Ж.С., старший преподаватель Махатова А.Х.). На реализацию проекта «Интегрированный подход к подготовке учителей STEM-направления» программы «Эразмус+» был выделен грант в сумме 103000 евро (Исполнитель к.п.н., доцент Жайдакбаева Л.К.).

Академическая честность определяет поведение каждого члена университетского сообщества, исключая обман и плагиат, приверженного академическим стандартам, честности и принципиальности в научных исследованиях и публикациях. В университете разработано положение об исследовательской этике (СМК ЮКУ П 7.24-2022), являющееся обязательным руководством для исследователей (ППС, научных работников, обучающихся), т.е. всех участников образовательного процесса.

Нормы исследовательской этики разъясняются обучающимся научным руководителем, а также сотрудниками Институт педагогического и высшего образования (ИПВО) при проведении встреч с магистрантами и докторантами. Все виды НИР докторантов проверяются на наличие заимствований (плагиата) системой «АНИТПЛАГИАТ.ВУЗ» в соответствии с процедурой СМК ЮКУ

8.14-2022 «Положение о проверке на предмет наличия заимствованного материала в НАО «Южно-Казахстанского университета им.М.Ауэзова»

Замечание: Наблюдается недостаточная активность в привлечении докторантов к участию в конкурсах на научные гранты и их интеграцию в реализуемые научные проекты. Это ограничивает возможности публикационной активности и практической значимости исследований докторантов.

Области для улучшения:

Рекомендуется участие в грантовых проектах и обеспечение оснащение исследовательских лабораторий необходимым современным оборудованием

Уровень соответствия по стандарту 4 – значительное соответствие

Стандарт 5. Эффективность системы поддержки докторантов

Доказательства и анализ:

Вузом оказывается полноценная поддержка докторантов, в том числе докторантам с ограниченными возможностями и переведенным из других вузов, оказывается поддержка в виде консультаций при сдаче пререквизитов, разницы в учебных планах, выборе научных консультантов, помощи в решении возникающих вопросов и проблем. При необходимости выделяются места в общежитии, функционирует Психологический центр.

Содержание индивидуальной траектории обучения докторанта с ограниченными возможностями определяется образовательными потребностями, индивидуальными способностями и возможностями докторанта (уровнем готовности к освоению программы), содержанием программы.

По заявлению обучающихся с ограниченными возможностями определяется индивидуальная образовательная траектория и утверждается индивидуальный учебный план с возможностью изменения сроков обучения в университете. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья университет может увеличить срок их обучения.

Среди докторантов ОП 8D01503-Информатика, обучающихся с ограниченными возможностями нет.

Функционирование докторантуры обеспечивается Институтом послевузовского образования, Офисом регистратора, Центром Болонского процесса и академической мобильности.

Направление для участия в академической мобильности в рамках программ, финансируемых за счет государственного бюджета, осуществляется в соответствии с Правилами направления для обучения за рубежом, в том числе в рамках академической мобильности.

Период пребывания в другой организации по программе академической мобильности и перечень дисциплин для изучения с последующим перезачетом кредитов определяются обучающимся по согласованию с выпускающей кафедрой с учетом учебного плана образовательной программы ЮКУ им. Ауэзова.

Перезачет (трансфер) кредитов - признание эквивалентности объема и содержания дисциплин или исследовательской работы, изученных/проведенной обучающимся в другом учебном заведении, дисциплинам/программе исследовательской работы согласно учебному плану образовательной программы ЮКУ им. М.Ауэзова, с занесением в транскрипт обучающегося в системе «ИСВУЗ» кредитов и оценок по данным дисциплинам/исследовательской работе на основании документа (транскрипта) из организации, в которой находился обучающийся в рамках программы академической мобильности.

Обучавшимся в зарубежных вузах, на основании международных обменных образовательных программ, либо партнерских программ Университета в обязательном порядке осуществляется перезачет кредитов, набранных ими в период обучения за рубежом и офис Регистратором ведется перерасчет полученных ими оценок в зарубежном вузе-партнере.

В настоящее время в ЮКУ им.М.Ауэзова реализуются соглашения об академических обменах с 56 вузами Казахстана и 49 зарубежными вузами Германии, Америки, Австрии, Бельгии, Испании, Италии, Чехии, Польши, Литвы, Латвии и других стран.

По ОП 8D01503-Информатика обучающиеся по программе академической мобильности за отчетный период отсутствуют.

В университете функционирует эффективная система рассмотрения и решения жалоб и апелляций обучающихся. С жалобами и предложениями докторанты могут обратиться в ИПВО, блог ректора в социальных сетях, к тому же в университете функционирует телефон доверия и Комплаенс-служба.

Все спорные вопросы, возникающие в процессе реализации докторских образовательных программ, разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан. Рассмотрение жалоб докторантов высшим руководством университета осуществляется:

- при регулярных встречах ректора с докторантами;
- через открытый личный блог ректора университета;
- через апелляционные комиссии во время экзаменационных сессий;
- через обращения докторантов к руководству университета в приемные дни и часы.

Жалобы и претензии докторантов, полученные в результате анонимного опроса и во время встреч с руководством университета, в обязательном порядке регистрируются, а информация анализируется на различных уровнях университета (эдвайзеры – кафедра – ИПВО – проректор - ректор), после чего принимаются соответствующие решения.

Процедура апелляции результатов экзаменов прописана в процедуре СМК ЮКУ ПР 8.06–2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации» и Академической политике вуза.

Обучающийся, не согласный с результатом итогового контроля, имеет право подать апелляционное заявление через личный кабинет в течение 24 часов с момента получения результатов. Все электронные заявки поступают секретарю апелляционной комиссии для регистрации и передаются в соответствующие подразделения для дальнейшей обработки. Решением комиссии обучающемуся выносят решение о повторной сдаче теста во время досдачи или отказ. Ответ комиссии обучающийся получает также в личном кабинете.

Апелляционная комиссия создается на период промежуточной аттестации приказом Председателя Правления-Ректора университета. Апелляционная комиссия рассматривает заявление обучающегося и, на основании документов, выносит решение об отказе или о назначении повторной сдачи экзамена. В случае принятия положительного решения заполняется акт аннулирования результата экзамена и обучающемуся назначается дополнительная дата сдачи экзамена.

Профессиональный уровень и опыт работы сотрудников служб поддержки докторантов соответствует должностным инструкциям. В штате Института послевузовского образования работают 7 высококвалифицированных сотрудников: директор института, заместитель директора по академическим вопросам, администратор, три главных специалиста и один специалист ВУК. В штате Департамента цифровизации имеются технические специалисты, разработчики, специалисты по сетевым технологиям и серверам хранения и обработки данных, а также специалисты по автоматизации рабочих процессов.

Для авторизованного представительства ЮКУ в сети интернет имеется: официальный web-сайт ЮКУ (www.ukgu.kz); web-сайт образовательно-информационного центра (библиотеки) ЮКУ (www.lib.ukgu.kz); web-сайт дистанционного образования ЮКУ СДО «Прометей» (www.sdo.ukgu.kz); информационно-образовательный портал ЮКУ (www.portal.ukgu.kz); блог ректора (www.rector.ukgu.kz); сайт по капитализации научных разработок и интеллектуальной собственности ученых ЮКУ (www.kapital.ukgu.kz); центр компьютерных технологий и телекоммуникаций (www.ckt.ukgu.kz); сайт испытательной региональной лаборатории инженерного профиля «Конструкционные и биохимические материалы» (www.irlip.ukgu.kz); сайт офиса регистрации (www.or.ukgu.kz); сайт Наблюдательного совета (www.ns.ukgu.kz); сайт международной конференции (www.icite.ukgu.kz); сайт журналов научных статей (www.ite.ukgu.kz); сайт молодежного движения “Мәңгілік ел” (www.zhastar2050.ukgu.kz); сайт колледжа «ЮКУ» (www.college.ukgu.kz); ТОО «ЮКУ» (www.too.ukgu.kz) и др.

Руководство университета учитывает особые потребности работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными

возможностями (язык общения, гражданство, профессиональную занятость), создавая им соответствующие условия и обеспечивая их гибкой траекторией обучения, что помогает докторантам выбрать оптимальные форму и направление обучения с учетом своих возможности и потребностей.

Для обучающихся с особыми потребностями и ограниченными возможностями здоровья все учебные корпуса и общежития обшиты тактильными панелями из ПВХ (тактильная плитка), установлены указатели направления движения, перед наружными дверями установлены пандусы и они снабжены ручками. На первом этаже всех учебных корпусов и общежития № 5 имеются специально оборудованные туалеты (санузел и жилая) для инвалидов. На автостоянке университета выделены 4 парковочных места для обучающихся-инвалидов. Специальные тактильные маркировки устанавливаются в помещениях с основными бытовыми потребностями (туалет, гардероб, медпункт).

Центр психологической поддержки оказывает психологическую помощь обучающимся.

Созданы условия для бесплатного пользования печатными и электронными ресурсами библиотеки. Центральный компьютерный типлокомплекс оснащен читающей машиной и устройствами для увеличения текста.

Занятия докторантов проводятся в послеобеденное время, учитываются пожелания обучающихся, предоставляется возможность обучения по индивидуальному графику консультаций.

Иностранным обучающимся оказывается визовая поддержка и помощь по нострификации документов об образовании, предоставляются места проживания в общежитии. По кафедре «Информатика» нет иностранных докторантов.

На протяжении всего периода обучения докторантам предоставлена возможность использования ресурсов поддерживающих служб: офис регистрации, служба эдвайзеров, совет молодых ученых, отдел трудоустройства, Центр международного сотрудничества, Центр Болонского процесса и академической мобильности и др. Квалификация сотрудников этих подразделений соответствует запросам докторантов.

На системной основе проводится анкетирование обучающихся "Преподаватель глазами обучающегося", анкетирование обучающихся по оценке преподавания каждой дисциплины, профессиональной практики. Цель анкетирования - анализ удовлетворенности обучающихся качеством обучения. Анкетирование проводится в режиме онлайн по окончании изучения дисциплины, по окончании практики. Искренние ответы обучающихся способствуют разработке и проведению мероприятий по повышению качества организации учебного процесса. При необходимости вносятся коррективы в учебный процесс, информация о результатах анкетирования доводится до сведения обучающихся. В ходе исследования установлено, что удовлетворенность обучающихся по VIII естественных наук и педагогики составила 99%, по вузу - 97,6%.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие

Стандарт 6. Ресурсы

Доказательства и анализ:

Финансирование образовательных программ, в том числе ОП 8D01503-Информатика формируется за счет:

- бюджетных средств в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 16 апреля 2018 года № 199 и Приказа Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 302.

- внебюджетных средств (в т.ч. платных образовательных средств, услуг научно-исследовательской работы).

ЮКУ им. М.Ауэзова финансово устойчиво. За последние 5 лет доля финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров в среднем от общего дохода университета составляет 6%. В 2020 году этот показатель составил 10,5% в связи с приобретением моноблоков и компьютеров, виртуальных лабораторных работ и т.п. оборудования, необходимого для дистанционного обучения в условиях пандемии.

За отчетный период на финансовое и материальное обеспечение образовательной программы 8D01503-Информатика было выделены денежные средства на оплату труда персонала 7667546,96 тенге, материальных денежных средств 114912,27 тенге, инвестиционные средства -114956,8 тенге.

Имеющиеся ресурсы способствуют достижению целей образовательной программы 8D01503-Информатика.

Кроме того, в структуре вуза имеются два научно-исследовательских института: в состав НИИ «Естественно-технических наук» входит 17 научно-исследовательских лабораторий, в состав НИИ «Социально-гуманитарных наук» входит 6 научных центров, услугами которых могут пользоваться докторанты.

В университете имеются 92 лекционные аудитории, 211 практических и специальных аудиторий, 210 лабораторий и мастерских, 64 компьютерных класса, 2 лингвистических кабинета, 5 мультимедийных кабинетов, 12 спортивных залов, гимнастических залов и залов борьбы, 3 стадиона и 1 бассейн. Аудитории оснащены современной техникой и приборами, необходимыми для проведения занятий. Обновление материально-технической базы осуществляется по заявкам кафедр.

Сектора публикаций научных статей при Департамента академической науки проводит онлайн семинары для докторантов по подбору журналов,

оформления статей, работе с международными базами данных для публикации статей в рейтинговых изданиях Scopus, Web of Science.

Центр научно-аналитической информации оказывает содействие докторантам в публикации научных статей в изданиях баз данных Scopus и Web of Science: проверка содержания статьи, перевод и оформление материала, поиск и подбор журналов, ведение корреспонденции и т.д.

В университете используют несколько электронных платформ: ИС ВУЗ, SMART (разработка университета).

Автоматизированная информационная система ИСВУЗ <http://www.asu.ukgu.kz> состоит из виртуальных рабочих мест для администрации учебного процесса, включает режим офис-регистратора, личный кабинет преподавателя, отдел кадров, тестовый центр, деканаты, кафедры с централизованной базы данных и компьютеров учебного заведения, объединенных в единое пространство посредством корпоративной сети, а так же для удаленной работы с доступом из внешней среды.

Система Smart - это комплексное решение для управления образовательным процессом, которое помогает автоматизировать и оптимизировать учебно-методический процесс в университете. Информационная система Smart имеет широкий спектр функциональности, которая может значительно улучшить управление образовательным процессом в университете. Система включает в себя модули управления учебными планами, учебными материалами, расписанием занятий, оценками, документацией обучающихся, персоналом и др.

Система Smart <https://smart.ukgu.kz/ru> состоит из множества модулей, каждый из которых предназначен для выполнения определенных функций.

В университете успешно функционирует ряд информационных систем: ИС ВУЗ, ИС Портал обучающегося, ИС Библиотека, официальные сайты университета auezov.edu.kz и Института инновационных технологий образования sde.sksu.kzi, корпоративная почта университета. Перечисленные сайты доступны круглосуточно в бесперебойном режиме, за исключением проведения профилактических работ или других работ, связанных с обеспечением его функционирования.

Введен в эксплуатацию модуль, обеспечивающий упрощенный процесс интеграции и взаимодействия ИС ВУЗа в Платонус для дальнейшей интеграции в ИС НОБД, ЕПВО.

Для докторантов действует информационный образовательный портал smart.ukgu.kz. Все обучающиеся имеют персональные аккаунты на платформе smart.ukgu.kz, объединенные в единую учебную систему. Страница пользователя называется Личная страничка обучающегося, где размещена информация об учебном процессе:

- Доска объявлений;
- Личные данные;
- Расписание экзаменов;
- Онлайн заявки;
- Список занятий;

- Успеваемость;
- Рейтинг;
- Расписание занятий;
- Картотека;
- УМКД.

Дистанционный образовательный портал portal.ukgu.kz является средством массовой информации в сфере образования университета.

Эффективное использование цифровых технологий для качественного образования и обучения обеспечивается наличием достаточной поддержки технических ресурсов: предоставление инфраструктуры, связи и цифрового оборудования, наличием соответствующего компетенциям обучающего программного обеспечения.

Серверный центр обеспечивает:

- функционирование корпоративной сети;
- защиту данных сервера от внешних угроз, DOS-атак, вирусов, уязвимостей;
- своевременное обновление программного обеспечения.

Основная технология передачи информации в сети интернет университета - фиксированное проводное подключение (оптоволокно). Вся информационно-коммуникационная техника связана единой локальной сетью, с высокой пропускной способностью обмена данных более 1 Гб/сек. Протяженность собственных ВОЛС (Волоконно-оптическая линия связи) – около 24 км. Всего каналов связи – 2. Количество обслуживаемых серверов – 22.

Доступ к беспроводной сети интернет есть в каждом учебном корпусе и общежитии ЮКУ. Во всех атриумах учебных корпусов, а также в библиотеке университета обеспечен свободный доступ к сети Интернет (wi-fi).

Для удобства работы ППС и докторантов в главном корпусе университета установлено – 25 wi-fi точек, а в остальных корпусах университета – по 10 Wi-Fi точек. В общежитиях университета для обучающихся установлено по 5 - 10 wi-fi точек.

В помощь научному и образовательному процессам университета обеспечен on-line доступ к базам данных Web of Science (WOS), ЭБС «IPR SMART», «WILEY», «SpringerLink», «Scopus», «Полпред», «ScienceDirect»; к казахстанским базам данных «РМЭБ», Электронная библиотека «Aknurpress», «ZAN», «Әдебиет», «i-kitap», «Қазақстан тарихы».

В образовательно-информационном центре создана полнотекстовая тематическая база данных собственной генерации «Almamater» <http://articles.ukgu.kz/ru>. Обеспечен онлайн-доступ с любого устройства в режиме 24/7.

Особое место в фонде электронной библиотеки занимают труды ученых ЮКУ им.М.Ауэзова. Работает репозиторий - библиотека мультимедийных электронных учебников softbooks_auezov_bot <https://www.smart-kitap.kz/>.

Для докторантов доступен фонд авторефератов и диссертаций, который насчитывает 10196 наименований. В библиотеке университета широко

представлены периодические издания по всем направлениям подготовки обучающихся. Университет заключил договора на библиотечно-библиографическое и информационное обслуживание с Ассоциацией библиотек высших учебных заведений, Республиканской научно-технической библиотекой. договор на доступ к электронным ресурсам Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ). Имеются соглашения с универсальной городской библиотекой им.А.Пушкина, Шымкентской городской библиотекой для незрячих и слабовидящих граждан, библиотекой МКТУ им.Х.А.Ясави, библиотекой Южно-Казахстанской медицинской академии, научно-универсальной библиотекой им.аль-Фараби. Согласно договорам, обучающиеся и преподаватели университета имеют возможность пользоваться библиотечными ресурсами перечисленных библиотек.

Положительная практика: для докторантов действует информационный образовательный портал <https://smart.ukgu.kz>. Все обучающиеся имеют персональные аккаунты на платформе smart.ukgu.kz, объединенные в единую учебную систему.

Области для улучшения:

Рекомендуется автоматизировать процессы приема отчетов НИРД и аттестации докторантов (через личный кабинет обучающегося) для систематического мониторинга качества обучения.

Уровень соответствия по Стандарту 6 - полное соответствие.

Стандарт 7. Эффективность результатов обучения по программе и информирование общественности

Доказательства и анализ:

Вузом обеспечивается достижение результатов обучения образовательной программы и информирование общественности о своей деятельности в рамках реализации образовательной программы.

Информация о системной оценке успеваемости докторантов, учебных материалов по дисциплинам и другая информация расположена в личном кабинете обучающегося на сайте университета. Публикуемая информация является точной, объективной и актуальной. Информация по успеваемости самих обучающихся, результаты эффективности образовательной программы и успеваемости докторантов систематически оцениваются через плановое рассмотрение на заседаниях кафедры, Совета Высшей школы, вопросов об успеваемости докторантов, о результатах педагогической, исследовательской практики, НИРД, об уровне остаточных знаний, о ходе выполнения докторских диссертаций, о степени удовлетворенности докторантов качеством обучения. Результаты данных оценок используются при разработке

путей для дальнейшего совершенствования учебного процесса и научно-исследовательской работы.

Оценка достижений результатов обучения докторантов осуществляется на заседаниях кафедры и Совета Высшей школы по итогам выполнения докторантами индивидуального плана работы, выполнения научно-исследовательской работы, в том числе написания диссертации за академический период. В случае положительного решения Совета Высшей школы результаты работы докторантов рассматриваются на заседании Научно-технического совета ЮКУ им. М.Ауэзова, где докторанты выступают с отчетом о работе за академический период, публикациях научных статей, проведении аналитических и экспериментальных исследовательских работ и докладывают о ходе подготовки диссертации.

Для достижения ожидаемых результатов на кафедре организован учебный процесс докторанта в соответствии с разработанными и утвержденными индивидуальными планами, за которыми ведется строгий контроль, как со стороны научного консультанта, так и со стороны ППС кафедры.

Для оценки уровня достигнутых результатов обучения проводятся промежуточные и итоговые аттестации докторантов.

Промежуточная аттестация докторантов проводится 2 раза в год по окончании академического периода на научном семинаре кафедры и высшей школы с обязательным участием членов научно-технического совета (НТС)/научно-гуманитарного совета (НГС), что описано в процедуре СМК ЮКУ 7.28-2022 «Организация и проведение научно (экспериментально)-исследовательской работы магистрантов и докторантов».

Итоговая аттестация докторантов проводится на расширенном заседании кафедры и заседании диссертационного совета по защите диссертации.

Оценка знаний докторантов производится по 100 бальной шкале. При этом положительной оценкой обучения является 49-100 баллов.

Для проверки учебных достижений предусмотрены следующие виды и формы контроля знаний: текущий; рубежный и итоговый контроль. Текущий и рубежный контроль и его форма определяется рабочим учебным планом (Силлабус). Результаты текущего и рубежного контроля фиксируются в «Журналах посещения занятий и успеваемости», которые учитываются при аттестации.

Успеваемость докторантов ОП 8D01503-Информатика составляет 100%.

Трудоустройство выпускников ежегодно рассматривается и обсуждается на Ученом Совете университета, где принимаются решения по оптимизации и улучшению процессов эффективного карьерного старта и трудоустройства выпускников. Показатель трудоустройства кафедры выпускников 2024 года - 100%.

За период 2021-2024 годы обучение в докторантуре завершили 5 докторантов. Из них защитил докторскую диссертацию и получил диплом доктора PhD по ОП-Информатика 1 докторант – Баумуратова Диларам Бекбулатовна.

Университетом проводится постоянный мониторинг защиты докторантов: системный сбор, анализ, статистические данные об их успешной защите используются при подготовке отчетов о результативности подготовки докторантов, а также при назначении научных консультантов.

Информация об образовательной программе 8D01503-Информатика доступна общественности на сайте вуза (<https://auezov.edu.kz>) и размещена на трех (казахский, русский, английский) языках. На сайте университета публикуются перечень образовательных программ докторантуры, правила приема на обучение в докторантуру ЮКУ, порядок приема документов для поступления в докторантуру, порядок проведения вступительных экзаменов. Программа имеет четко сформулированные и доведенные до докторантов/слушателей цели, задачи и результаты обучения.

Вся информация об ОП, ожидаемых результатах обучения, процедурах аттестации, присвоении квалификации и возможностях трудоустройства является доступной и размещается на сайте университета.

На сайте университета в разделе диссертационных советов размещаются объявления о предстоящих защитах диссертаций, аннотации, список публикаций, диссертации, отзывы научных консультантов, рецензентов, а также видеозапись процедуры защиты.

По 8D01503-Информатика в университете существует диссертационный совет по защите докторских диссертаций.

Вся информация об образовательных программах является доступной.

После защиты диссертации полный текст докторской диссертации хранится в библиотеке университета.

Для докторантов в Образовательном информационном центре созданы все условия для эффективной работы в помощь научной и исследовательской деятельности: организован доступ к диссертационному фонду докторских и магистерских диссертаций (представлены в печатном и электронном виде), авторефератам, базам данных, научным изданиям, трудам ведущих вузов Казахстана и НИИ.

В качестве методов работы с потребителями и потенциальными заказчиками выпускников используются: согласование и корректировка образовательных программ, с учетом пожеланий заказчиков, определение организаций в качестве баз практик для закрепления докторантов и совершенствования их профессиональной подготовки.

Основными формами обратной связи являются: почта ректора в виде ящиков жалоб и предложений, размещенных в каждом учебном корпус, а также блог ректора. В разделе «Новости» на сайте университета публикуется свежая информация о мероприятиях, достижениях вуза.

Университет, используя средства массовой информации, сеть Интернет, официальный сайт вуза и иные способы, информирует органы государственной власти, юридических и физических лиц о:

- общественной роли ЮКУ;
- реализуемых образовательных программах;
- достижениях выпускников и обучающихся;

- инновационных достижениях;
- деятельности общественных организаций;
- участии в выполнении международных программ и проектов, а также в иностранных и международных научных обществах, и ассоциациях;
- результатах деятельности, достижениях и планах развития ЮКУ.

Подробная информация о количестве образовательных программ, их содержании и описание основных компетенций, получаемых по окончании, доступны на сайте университета. Регулярно через редакционно-издательский отдел (РИО) университета выпускаются справочно-информационные буклеты о деятельности университета, о достижениях обучающихся и ППС. Ведется учёт успеваемости по всем дисциплинам, GPA, размещаются приказы, объявления.

Для реализации связей с общественностью в университете функционирует Медиа-служба. Каждое мероприятие, проводимое в университете, снимается на видео телестудией ЮКУ и собирается в архив для сохранения истории университета. Снятые материалы транслируются по университетскому телеканалу через телевизоры, которые установлены во всех учебных корпусах и общежитиях.

Ежемесячно издается газета «Университет», которая занимает особое место в воспитательной работе обучающихся.

На сайте auezov.edu.kz имеется рубрика «Система обеспечения качества», где размещена информация о внутренней и внешней оценках обеспечения качества:

1. Удовлетворенность обучающихся условиями проживания в общежитиях ЮКУ
2. Удовлетворенность преподавателей организацией труда
3. Преподаватель глазами обучающихся
4. Реализация образовательных программ
5. Анкета для выпускника
6. Анкета для первокурсника
7. Удовлетворенность обучающихся качеством организации учебного процесса
8. Удовлетворенности внешних потребителей-работодателей качеством подготовки специалистов в ЮКУ им.М.Ауэзова

Замечание: Не все докторанты осуществляют своевременную защиту докторских диссертаций.

Области для улучшения:

Рекомендуется усилить контроль за выполнением индивидуального плана докторантов на всех этапах обучения; ввести регулярный мониторинг прогресса по диссертационному исследованию (ежесеместровые отчёты, предварительные защиты).

Уровень соответствия по Стандарту 7 - значительное соответствие.

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

Рекомендуется привлекать в учебный процесс специалистов - практиков и ученых научных образовательных центров.

Стандарт 2. Содержание образовательной программы – полное соответствие

Области для улучшения:

Рекомендуется гармонизация содержания ОП с аналогичными ОП отечественных и зарубежных вузов с целью формирования и реализации совместных ОП.

Стандарт 3. Качество профессорско-преподавательского состава (ППС) – полное соответствие

Стандарт 4. Качество научно-исследовательской работы – значительное соответствие

Замечание: Наблюдается недостаточная активность в привлечении докторантов к участию в конкурсах на научные гранты и их интеграцию в реализуемые научные проекты. Это ограничивает возможности публикационной активности и практической значимости исследований докторантов.

Области для улучшения:

Рекомендуется участие в грантовых проектах и обеспечение оснащение исследовательских лабораторий необходимым современным оборудованием

Стандарт 5. Эффективность системы поддержки докторантов – полное соответствие

Стандарт 6. Ресурсы - полное соответствия

Области для улучшения:

Рекомендуется автоматизировать процессы приема отчетов НИРД и аттестации докторантов (через личный кабинет обучающегося) для систематического мониторинга качества обучения.

Стандарт 7. Эффективность результатов обучения по программе и информирование общественности – полное соответствие

Замечание: Не все докторанты осуществляют своевременную защиту докторских диссертаций

Области для улучшения:

Рекомендуется усилить контроль за выполнением индивидуального плана докторантов на всех этапах обучения; ввести регулярный мониторинг прогресса по диссертационному исследованию (ежесеместровые отчёты, предварительные защиты).

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова»
по программной аккредитации
07-08 апреля 2025 г.

Кластер 2

1. 8D01503 Информатика
2. 8D05410 Математика
3. 6B06150 Информационно-коммуникационные технологии и безопасность

Подкластер 2.1

1. 7M04142 Финансы
2. 7M04219 Антикоррупционная деятельность и комплаенс-служба
3. 7M02211 Философия

Время	Мероприятие	Участники	Место
6 апреля 2025 г.			
6 апреля в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
День 1-й: 7 апреля 2025 г.			
До 8:00	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:15	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель
8.30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252 гл
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252 гл
10:00-10:45	Интервью с Ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Конференц-зал 340 гл
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252 гл
11:00-11:45	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал 340 гл
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252 гл
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Актальный зал главного корпуса
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252 гл
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедрами по направлениям подготовки	Р, ЭГ, К, деканы, зав. кафедрами	Кабинет ВЭГ 252 гл
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ 252 гл

15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ 252 гл
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252 гл
16:00-17:00	Визуальный осмотр материально-технической и научно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Учебные корпуса
17:00-17:45	Интервью с работодателями и представителями баз практики и стажировок	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ 252 гл
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252 гл
18:00-18:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	Кабинет ВЭГ 252 гл
18:30-18:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252 гл
19:00	Отъезд в отель	Р, ЭГ, К	Отель
День 2-й: 8 апреля 2025 г.			
8:30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
09:00-09:45	Интервью с обучающимися (параллельная сессия) бакалавры и магистранты, докторанты	Р, ЭГ, К, обучающиеся	Кабинет ВЭГ 252 гл Читальный зал главного корпуса
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252 гл
10:00-11:00	Академическое и научное сопровождение студентов, Смарт-система АИС. Посещение ресурсного центра и научной библиотеки.	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Читальный зал главного корпуса
11:00-12:00	Посещение НИИ и НИЛ, встреча с представителями научных направлений	Р, ЭГ, К, Представители баз практик	Базы практик
12:00-13:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252 гл
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСР	Кабинет ВЭГ 252 гл
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252 гл
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Конференц-зал 340 гл

18:00	Отъезд экспертов	По графику отъезда	
-------	------------------	-----------------------	--

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение программной аккредитации.

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	Вр.и.о. Первого проректора	к.ю.н., доцент

Руководство университета.

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Ахмед-Заки Дархан Жумаканович	Председатель Правления – ректор	д.т.н., профессор
2.	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	Вр.и.о. Первого проректора	к.ю.н., доцент
3.	Имангалиев Ернар Имангалиевич	Член правления, проректор по академическим вопросам	к.ф.-м.н.
4.	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	Вр.и.о. Проректора по стратегическому развитию и интернационализации	к.т.н.
5.	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Член Правления, Проректор по связям с общественностью и культуре	д.п.н
6.	Сулейменов Уланбатор Сейтказиевич	Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.
7.	Бесбаев Гани Абзелбекович	Член Правления, Проректор по социальной и воспитательной работе	к.ф.-м.н.

Руководители структурных подразделений.

№	Ф.И.О.	Должность, структурное подразделение
1.	Науменова Айгуль Сагиндыковна	Директор департамента по академическим вопросам
2.	Пернебеков Сакен Садиевич	Зам.директора департамента по академическим вопросам
3.	Хамитова Барна Махаматовна	Начальник учебно-методического центра
4.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра менеджмента образовательных программ
5.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации
6.	Беккулиева Айнура Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования учебного процесса
7.	Аубакирова Таслима Сериковна	Директор центра поддержки карьеры и трудоустройства
8.	Бекболатов Габит Жахангерович	Начальник центра дополнительного образования
9.	Махашов Еркин Жумагалиевич	Начальник центра стратегического планирования и менеджмента качества
10.	Гаухар Оразовна Абитова	Начальник отдела социологических исследований

11.	Болысбек Айдарбек Алибекович	Директор департамента по студенческим вопросам
12.	Дулатова Гулбакыт Сейсенбековна	Руководитель антикоррупционной комплаенс-службы
13.	Тынысбаев Толеген Базарбаевич	Вр.и.о. директора департамента по административно-хозяйственной деятельности
14.	Исаева Алия Сапаралиевна	Начальник производственно-технического и сметного отдела
15.	Абшенов Хасен Асанбекович	Директор департамента научных исследований
16.	Парманкулова Перизат Жаксылыковна	Директор департамента научных проектов и программ
17.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор департамента академической науки
18.	Бажиров Тынлыбек Сайфутдинович	Директор департамента предпринимательства и коммерциализации
19.	Заурбеков Талғат Талапбекович	Директор центра профориентационных работ
20.	Саурбаева Индира Коблановна	Директор образовательно-информационного центра
21.	Хасенова Лаура Айбековна	Директор центра Болонского процесса и академической мобильности
22.	Турымшаева Арида Турганбековна	Директор центра международного сотрудничества
23.	Дюсенбаев Нурсултан Имангазыевич	И.о.директора департамента по культурно - массовой работе
24.	Жабаева Айнур Жанпеисовна	И.о.директора финансового департамента
25.	Чингизбаев Максат Маманович	Директор административного департамента
26.	Уатбаев Муса Муратович	Директор департамента цифровизации
27.	Аханов Ерболат Алимбаевич	Начальник юридического отдела
28.	Камалдинов Рахымбек Абсатович	Руководитель центра довузовской подготовки
29.	Елибаева Гульмира Исатаевна	Директор института послевузовского образования
30.	Латиф Азиз Султанкулоглы	Зам.директора института послевузовского образования
31.	Еликбаев Бауыржан Кошкинбаевич	Директор института инновационных технологий образования
32.	Мамыт Әлия Аралбаевна	Начальник отдела социальной поддержки студентов
33.	Жаңабай Нұрлан Жаңабәевич	Директор департамента испытательных лабораторий
34.	Зулпанов Шакен Манапович	Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики
35.	Алжанов Ерлан Абдукаликович	Начальник отдела антиплагиата
36.	Кыдырова Жамиля Шафхатовна	Корпоративный секретарь
37.	Нуралиева Артык Жарылкасыновна	Ученый секретарь

Декан факультета/ВШ

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Мадияров Нұрлыбай Көкешұлы	К.п.н., доцент, с 1995года, Деканом С 2011года

Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Жайдақбаева Ляззат Қуандықовна	К.п.н., доцент, С 2010года Заведующая с 2018 года

Преподаватели выпускающей кафедры

№	Ф. И. О.	Должность/кафедра	Ученая степень и звание
1	Нысанов Ерназар Айдарович	д.ф.-м.н.	профессор
2	Бейсенова Гульбахрам	К.п.н.	Доцент
3	Кемельбекова Жанар Сатыбалдиевна	К.т.н.	Ассоц. профессор
4	Шоманбаева Манат Торгаевна	К.ф.-м.н.	доцент

Докторанты

№	Ф.И.О.	Курс (GPA)
1	Қожабаев Сабыр Есіркепұлы	1 курс 1,87
2	Тынышбек Қанат Қайратұлы	1 курс 1,84
3	Қоспанбетова Нургул Абдирахмановна	2 курс 3,19
4	Алмаз Ақнұр Алмазқызы	2 курс 3,17

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
1	Керимбеков Мухтар Апеневич	Филиал «Института повышения квалификации по Туркестанской области и г. Шымкент» АО «Орлеу» БАО. Руководитель отдела образования, к.п.н
2	Сулейменова Лаура Әскербековна	ЮКПУ имени Ө.Жәнібекова, заведующая кафедрой «Информатика», к.т.н.,
3	Иванова Марина Борисовна	АО «ЮКМА», заведующая кафедрой «медицинской биофизики и информационных технологий», асс.профессор, к.ф.-м.н.

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Азыбаев Мухит Азатович	6D011100- Информатика 2021	Магистр старший преподаватель Университет дружбы народов имени академика А.Куатбекова
2	Амирбек Адил	8D01530- Информатика 2024	Бас бухгалтер/информатика пәні мұғалімі Оңтүстік Қазақстан гуманитарлық экономикалық колледжі
3	Абдрашова Эльмира Тлесовна	8D01530- Информатика 2024	Старший преподаватель кафедры АКТ Региональный инновационный университет

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. ОП 8D01503 – «Информатика»
2. Договор база практики
3. Индивидуальный учебный план докторанта
4. Отчет педагогической практики
5. Отчет исследовательской практики
6. Отчет докторанта о научно-исследовательской стажировке
7. Публикации отечественных консультантов (Скопус, ВАК статьи, учебники)
8. УМКД + syllabus преподавателей