



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
MAQSUT NARIKBAYEV UNIVERSITY  
АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ**

**7M03113 КОНСУЛЬТАТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

**Астана, 2025 год**

## ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Айтимов Болат Жолдасбекович, доктор PhD, ассоциированный профессор (доцент), и.о. профессора кафедры правовых дисциплин, НАО «Жетысуский университет имени И. Жансугурова», г. Талдыкорган



Иконникова Галина Юрьевна, Кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии профессиональной деятельности и ИТ в образовании институт психологии Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена, г. Санкт-Петербург



Жумабеков Мейрам Кенесович, кандидат филологических наук, ассоциированный профессор кафедры журналистики филологического факультета, НАО "Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова", г. Караганда



Доскеева Гулашар Жармагамбетовна, профессор Школы права и государственного управления, доктор экономических наук, Университета Нархоз, г. Алматы



Жакупова Фарида Асетовна, менеджер по аудиту и юридическим вопросам ТОО "Алмат Аудит", г. Астана



Исмагулова Бахыт Мерекекызы, магистрант 1 года обучения по образовательной программе «Менеджмент» НАО "Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева", г. Астана

**КООРДИНАТОР IQAA**

Джигитчиева Карлыгаш Мухареденовна, IQAA, департамент аккредитации вузов и НИИ (Центров), к.х.н., доцент

---

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

# УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 7M03113 «КОНСУЛЬТАТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЯ» ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

| Стандарты  | Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта |                           |                        |                |
|--|--|---------------------------|------------------------|----------------|
|  | Полное соответствие  | Значительное соответствие | Частичное соответствие | Несоответствие |
| <i>Стандарт 1</i><br>Политика в области обеспечения качества и академическая честность         | +  |                           |                        |                |
| <i>Стандарт 2</i><br>Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией | +  |                           |                        |                |
| <i>Стандарт 3</i><br>Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка                    | +  |                           |                        |                |
| <i>Стандарт 4</i><br>Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация                   | +  |                           |                        |                |
| <i>Стандарт 5</i><br>Профессорско-преподавательский состав                                     | +  |                           |                        |                |
| <i>Стандарт 6</i><br>Учебные ресурсы и поддержка студентов                                     | +  |                           |                        |                |
| <i>Стандарт 7</i><br>Информирование общественности   | +  |                           |                        |                |

17.06.2025г

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Введение.....                     |  |
| Основные характеристики вуза..... |  |

### **ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

|  |  |
|--|--|
| Соответствие стандартам программной аккредитации                               |  |
| Введение.....  |  |
| Соответствие стандартам программной аккредитации                               |  |
| Стандарт 1   |  |
| Политика в области обеспечения качества и академическая честность .....        |  |
| Стандарт 2   |  |
| Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией..... |  |
| Стандарт 3   |  |
| Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....                    |  |
| Стандарт 4   |  |
| Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....                   |  |
| Стандарт 5   |  |
| Профессорско-преподавательский состав.....                                     |  |
| Стандарт 6   |  |
| Учебные ресурсы и поддержка студентов.....                                     |  |
| Стандарт 7   |  |
| Информирование общественности.....   |  |

### **ГЛАВА 3**

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> ..... |  |
|-------------------------|--|

### **ПРИЛОЖЕНИЯ**

|  |  |
|--|--|
| Приложение 1   |  |
| Программа внешнего визита.....                             |  |
| Приложение 2   |  |
| Список всех участников интервью.....                       |  |
| Приложение 3   |  |
| Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе..... |  |

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры международной программной аккредитации в Maqsut Narikbayev University состоялся в период с 16 по 17 июня 2025 года. Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы внешней экспертной группы (ВЭГ) материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации, Состав внешней экспертной группы, Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта, Шаблон отчета ВЭГ по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет о самооценке образовательных программ Maqsut Narikbayev University содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития ВУЗа.

Согласно Программе визита ВЭГ, был проведён визуальный осмотр, что позволило членам экспертной группы получить общее представление об организации учебно-методического и научно-исследовательского процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам. Наряду с этим, были проведены встречи с руководством университета, проректорами, деканами Школ, руководителями образовательных программ, профессорско-преподавательским составом, представителями научных школ, студентами и магистрантами, работодателями. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, научной библиотеки, объектов спортивного, досугового и медицинского назначения, пунктов питания, Дома студентов.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили нормативную документацию университета с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением, сайтом ВУЗа, его навигацией и контентом, а также представленностью образовательных университета в СМИ и др. электронных ресурсах.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой ВУЗа, его деятельностью и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета о самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в ВУЗе.

## Основные характеристики Университета

Полное наименование организации образования – АО «Maqsut Narikbayev University».

Год основания и становления: 1994 г.

В настоящее время Maqsut Narikbayev University — признанный ведущий негосударственный университет, осуществляющий подготовку бакалавров и магистров в области бизнеса, права и социально-гуманитарных наук.

Миссии Университета - Мы служим людям, предоставляя качественное и доступное образование. Ценности и миссия Университета определяют его стратегическое планирование и разработку стратегических приоритетов, которыми школы и департаменты руководствуются при разработке и реализации своих политик, определении критериев эффективности и мониторинге результатов деятельности.

В состав университета входят пять высших школ (факультетов): Высшая школа права, Международная школа экономики, Международная школа журналистики, Бизнес-школа и Высшая гуманитарная школа.

В настоящее время сообщество университета насчитывает около 600 академических и административных сотрудников и около 7000 студентов.

Университет постоянно подтверждает качество своих образовательных программ посредством внутренней и внешней оценки деятельности.

В 2018 году с целью повышения качества высшего образования страны на основе принципов академической честности университет инициировал создание Ассоциации вузов «Лига академической честности» и с 2019 года в университете функционирует проектный офис «Адал Білім», направленный на выявление и предотвращение коррупционных преступлений в сфере образования.

В целях обеспечения устойчивого развития университета в 2016 году создан Endowment фонд. Миссией Фонда является предоставление доступного и качественного образования. Endowment MNU работает с бизнес-сообществом, выпускниками, и институциональными донорами в целях поддержки и развития исследований, обеспечения инклюзии в получении высшего образования и всесторонней поддержки обучающихся в MNU. За годы реализации Endowment MNU оказал финансовую помощь более 300 студентам, реализовал ряд проектов по улучшению инфраструктуры вуза.

Официальная страница Maqsut Narikbayev University - <https://mnu.kz>.

**Местонахождение юридического лица:** 010000,

Республика Казахстан, г. Астана, шоссе Коргалжын, 8

Телефон: +7 - (717) - 270 - 30 – 30, +7 - (700) - 170 - 30 - 30

Адрес электронной почты: [info@mnu.kz](mailto:info@mnu.kz)

Официальный сайт: <https://mnu.kz>



## ГЛАВА 2

### ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

#### **Введение**

АО Maqsut Narikbayev University - высшее учебное заведение созданное в 1994 году. Расположен в городе Астана. MNU является первым вузом в СНГ пространстве и в Центральной Азии, получившим британскую аккредитацию QAA Global Quality Award. В 2019 г. Университет занимал второе место. В университете функционируют 5 школ (факультетов).

В настоящее время, Университет занимает лидирующие позиции в Рейтинге образовательных программ НПП РК «Атамекен» и активно участвует в продвижении принципов академической честности, являясь членом Лиги Академической честности, основанной в 2018 году.

В настоящее время сообщество университета насчитывает около 600 академических и административных сотрудников и около 7000 студентов, обучающихся по 49 образовательным программам, 34 программы на английском языке:

- Бакалавриат – 24 программы;
- Магистратура – 22 программы;
- Докторантура – 3 программы.

Главным вектором новой стратегии АО Maqsut Narikbayev University стал переход с модели «teaching university» на модель «teaching and research university». Это выражается в усилении роли науки, расширении исследовательских программ, а также формировании научных школ и центров, включая MIND. Развивается академическое сотрудничество, сетевое взаимодействие и вовлеченность в региональную научную повестку Центральной Азии. Университет продолжает укреплять качество образования через международные аккредитации, профессиональное развитие преподавателей и поддержку студентов. Стратегия подчеркивает важность академической мобильности, интернационализации программ, а также создания условий для трудоустройства выпускников и их благополучия (wellbeing). В стратегии заложены принципы академической честности, качества руководства проектами и создания платформ для сотрудничества с государственными и общественными институтами. Особое внимание уделено кадровой политике, вовлеченности персонала, цифровизации, развитию инфраструктуры и финансированию. Введены стратегические и эндаумент-фонды, предусмотрены меры по привлечению внутренних и внешних научных грантов. Университет стремится к укреплению своего влияния через участие в национальных и международных проектах, развитие консалтинга и стратегических партнёрств.

Уникальность программы 7M03113 Консультативная психология заключается в построении модели практико-ориентированного образования в соответствии со стратегическими целями университета, реализуемой через функционирование психологической клиники (клуб ментального здоровья)

на базе ВГШ, для обеспечения непрерывной работы которой Университет выделил отдельный кабинет. ППС, задействованный в различных направлениях деятельности психологической клиники, имеет большой практический опыт консультирования, координирует практическую и научно-исследовательскую работу студентов и магистрантов клиники.

Маqsut Narikbayev University заключены 106 договоров о сотрудничестве по академической мобильности по любым программам с вузами: Университет Трансильвании (Эрасмус+), Батумский Государственный Университет им. Шота Руставели, Университет Тулуза, Московский государственный психолого-педагогический университет, НИУ ВШЭ, Грузинский институт общественных дел и т.д. Студенты принимают активное участие в принятии управленческих решений, в научных семинарах для ППС по студентоцентрированному обучению. Внедрены новые методики обучения с применением интерактивных методов обучения.

Преподаватели, желающие обновить практический опыт, проходят повышение квалификации как на базе университета с привлечением действующих психологов Профессиональной психологической лиги, так и на базе других организаций.

Развитие материально-технической и информационно-справочной базы, наличие информационных и межбиблиотечных интернет-порталов, обеспечивающих доступ обучающихся ко всем информационным ресурсам, позволяет данной образовательной программе соответствовать предъявляемым требованиям и проводить учебный процесс на высоком информационном уровне.

Преподавателям, и студентам доступны все учебно-лабораторные корпуса, библиотека, спортивный фитнес комплекс и 2 спортивных зала, общежитие, пункты питания, медицинский кабинет.

Для реализации образовательных программ используется единая система библиотечного и информационного обслуживания, что позволяет обучающимся, а также профессорско-преподавательскому составу университета самостоятельно подобрать нужную книгу, поработать в читальном зале и иметь бесплатный доступ к ведущим электронным библиотекам: Республиканская межвузовская электронная библиотека, Web of Science, Scopus, Springer, Эпиграф, Открытый университет Казахстана, Казахская национальная электронная библиотека и т.д.

Вся информация на сайте (<https://mnu.kz/ru/>) АО Maqsut Narikbayev University доступна и постоянно обновляется. Широкая общественность и заинтересованные лица информируются о всех происходящих мероприятиях посредством использования различных медиа технологий, веб-сайта, через образовательный портал, социальные сети, СМИ, радио, телевидения и т.д.



## *Соответствие стандартам программной аккредитации*

### **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность**

#### ***Доказательства и Анализ:***

Образовательной программа «7М03113 Консультативная Психология» ориентирована на подготовку квалифицированных психологов в области научных исследований, педагогической и консультативной деятельности психолога. Цели образовательной программы «7М03113 Консультативная психология» направлены на реализацию миссии АО Maqsut Narikbayev University и реализуются в соответствии с видением, стратегическим планом и внутренними нормативными документами, регламентирующими академический процесс в АО Maqsut Narikbayev University.

Эксперты убедились, что все нормативные документы, регулирующие академический процесс размещены на официальном сайте университета <https://mnu.kz>, их актуальные версии доступны обучающимся, преподавателям, сотрудникам Университета, а также любому заинтересованному лицу.

Эксперты получили подтверждение тому, что Политика Университета в области обеспечения качества регламентируется документом «Политика по обеспечению качества АО Maqsut Narikbayev University, утверждена решением Академического и Исследовательского Совета (Протокол № 3 от 20 марта 2019 г.), который размещен в открытом доступе на официальном сайте Университета <https://mnu.kz/>. Академическая политика АО Maqsut Narikbayev University утверждена решением Академического и Исследовательского Совета (Протокол №10 от 15 августа 2019 г.), была пересмотрена решением Академического и Исследовательского Совета (Протокол №110 от 08 сентября 2022 г.) и решением Академического и Исследовательского Совета (Протокол №127 от 27 января 2023 г.). Основной целью данной Политики является подготовка специалистов, обладающих научными знаниями, компетенциями, практическими навыками, способных применять их в практической деятельности.

Правила приема на обучение в АО Maqsut Narikbayev University регулируются Политикой приема обучающихся (<https://mnu.kz/ru/>). Процедура приема основывается на принципах открытости и прозрачности, на четко определенных критериях, используемых для принятия решений при отборе обучающихся.

При беседе с ППС ОП «7М03113 Консультативная психология», эксперты убедились, что все они ознакомлены с Миссией Университета (<https://mnu.kz/mission/>) и знают, что она заключается в служении людям путем предоставления качественного и доступного образования.

Эксперты в беседе с проректором и руководителями структурных подразделений АО Maqsut Narikbayev University получили подтверждение тому, что сотрудники и ППС Университета не поддерживают элитарный

подход в образовании и ограничение доступа к образованию, соответственно, качество и доступность образовательных услуг имеют равное значение.

Эксперты ознакомились с системой Canvas LMS, которая является административной средой обучения и интегрирована в систему **Platonus**, в ней обучающийся проходит онлайн-регистрацию на дисциплины и получает доступ к индивидуальному расписанию, транскрипту и т.п.

Эксперты посетили Службу обеспечения качества образования и убедились, что основной целью Политики по обеспечению качества является повышение удовлетворенности стейкхолдеров, посредством обеспечения соответствия стандартам академического качества и формирование культуры. Соблюдение положений Политики является обязательным для всех участников академического процесса Университета, вовлеченных в образовательный процесс.

Рисунок 1. Система обеспечения качества образования



При интервью с педагогическим составом АО Maqsut Narikbayev University экспертная группа выяснила, что ППС совместно с администрацией университета разрабатывают и внедряют новые технологии, формы и методы организации обучения, участвуют в координации действий научно-педагогической общественности вуза, развивают сотрудничество с государственными и бизнес-структурами, общественными организациями и хозяйствующими субъектами различных форм собственности, с международными организациями, профессиональными и академическими сообществами, участвуют в консолидации усилий высшей школы, государства и общества в развитии единого информационного пространства.

Экспертная группа ознакомилась с учебным процессом в Университете АО Maqsut Narikbayev University и убедилась, что она организована в соответствии с нормативными документами Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан. Развитие образовательных программ осуществляется в направлении непрерывного обновления содержания профессионального образования.

Рисунок 2. PDCA-цикл имплементации механизмов обеспечения качества



При беседе с руководителями структурных подразделений и учебно-вспомогательным персоналом университета, эксперты выяснили, что учебно-методическая работа является системообразующим фактором технологии управления качеством образования, действующим в университете в настоящее время. Подготовка специалистов осуществляется на английском, казахском и русском языках. Эксперты убедились в том, что АО Maqsut Narikbayev University отличает четкий порядок учебного процесса – стабильность расписания занятий и его выполнение.

Экспертная группа ознакомилась с результатом ежегодного Мониторинга обеспечения качества образовательных программ и отметила, что они отражают высокую удовлетворенность как образовательными программами, так и отдельными дисциплинами и методами преподавания.

Таблица 2. Мониторинга обеспечения качества образовательных программ

| Название документа  | Информация по утверждению документа   | Ссылка на документ                                      |
|---|---|---|
| Обучения студентов на основе общих принципов Лиги Академической честности   | Утвержден протоколом от 17.01.2019 Общим собранием объединения юридических лиц Ассоциации высших учебных заведений «Лига Академической Честности» | <a href="http://surl.li/hfoah">http://surl.li/hfoah</a> |
| Критерии оценки добросовестности журнала для формирования списка рекомендуемых журналов Лигой Академической честности                 | Утвержден протоколом от 17.01.2019 Общим собранием объединения юридических лиц Ассоциации высших учебных заведений «Лига Академической Честности» | <a href="http://surl.li/hfoau">http://surl.li/hfoau</a> |
| Критерии оценки организации учебного процесса по кредитной технологии обучения на основе общих принципов Лиги Академической честности | Утвержден протоколом от 17.01.2019 Общим собранием объединения юридических лиц Ассоциации высших учебных заведений «Лига Академической Честности» | <a href="http://surl.li/hfobq">http://surl.li/hfobq</a> |

Университет АО Maqsut Narikbayev University активно участвует в продвижении принципов академической честности, являясь членом Лиги Академической честности, основанной в 2018 году.

Экспертная группа ознакомились с «Руководством по обеспечению академической честности» и в беседе с ППС и руководителями структурных подразделений выяснила, что нулевая терпимость к нарушениям академической честности и коррупции является одним из руководящих принципов команды университета. Результаты образовательной и научной деятельности проходят обязательную проверку на отсутствие нелегальных заимствований с помощью программы антиплагиата Turnitin, в соответствии с документом «Политика по обеспечению качества Университета», с которым также можно ознакомиться в открытом доступе на официальном сайте Университета <https://mnu.kz>.

Эксперты ознакомились с работой системы онлайн-прокторинга **Proctorio**, которая позволяет обеспечивать академическую честность в ходе экзаменов в дистанционном формате и активно используется ППС ОП 7M03113 Консультативная психология.

При интервью с педагогическим составом и студентами ОП «7M03113 Консультативная психология», экспертная группа выяснила, что в соответствии с Кодексом академической честности в вузе постоянно предпринимаются меры по поддержанию академической честности, разработаны меры против академического мошенничества на всех уровнях, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, преподавателей и сотрудников.

В целях эффективного противодействия коррупционным проявлениям в сфере образования, Университетом АО Maqsut Narikbayev University одним из первых среди казахстанских вузов разработана Концепция противодействия коррупции. Эксперты получили возможность ознакомиться с разработанным коллективом авторов учебно-практическим пособием «Академическая коррупция в вузах Республики Казахстан: Коррупционные схемы и методы противодействия».

В ходе беседы с проректором и руководителями структурных подразделений, эксперты выяснили, что руководители Высших школ и иных структурных подразделений Университета, профессорско-преподавательский состав, обучающиеся и сотрудники ознакомлены с текстом Академической политики и иными документами, регулирующими образовательный процесс в АО Maqsut Narikbayev University, который требует, чтобы все преподаватели, обучающиеся и сотрудники следовали правилам добросовестной академической практики и не допускали любых проявлений академической нечестности.

Эксперты получили возможность ознакомиться с результатами анкетирования общей удовлетворенности учебным процессом магистрантов ОП «7M03113 Консультативная психология», где студенты открыто отвечали

о своей удовлетворенности организацией учебного процесса, преподаванием, оценками и обратной связью преподавателей, содержанием курсов и качеством учебных материалов, предоставляемых преподавателями и т.д.

Эксперты убедились, что итоги анкетирования рассматриваются на заседаниях комиссии по обеспечению качества ОП «7М03113 Консультативная психология», в которую входят преподаватели, обучающиеся магистратуры, академические работники, представители административно-управленческого персонала ВУЗа. По итогам 2024 – 2025 учебного года удовлетворенность уровнем преподавания составила более 83%.

В ходе беседы со студентами, эксперты убедились, что АО Maqsut Narikbayev University гарантирует предоставление равных возможностей всем обучающимся и не допускает дискриминации в отношении обучающихся с особыми потребностями, по расовым, национальным, этническим, религиозным, половым признакам, а также на основании социального положения, семейного положения, физических возможностей, возраста или других субъективных критериев. Для лиц с особыми образовательными потребностями, на основании заявления обучающегося и в соответствии с решениями Комитетов по академическому качеству соответствующих Высших школ, могут определяться особые условия организации процесса обучения и исследований в соответствии с Политикой инклюзивного образования АО Maqsut Narikbayev University.

На встречах экспертов в фокус-группах со студентами было получено подтверждение тому, что студенты ознакомлены с порядком установления индивидуальной стоимости обучения для различных категорий лиц, регламентируемый документом [«Положение об установлении индивидуальной стоимости обучения для поступающих и обучающихся»](#), документ размещен в открытом доступе на официальном сайте Университета <https://mnu.kz>.

В беседе со студентами ОП «7М03113 Консультативная психология» эксперты выяснили, что в АО Maqsut Narikbayev University незначительно повышается стоимость обучения, а также регулярно предоставляются внутренние гранты и скидки для обучающихся, испытывающих финансовые затруднения. Сумма, выделяемая на помощь студентам в 2025 году составила более 40 млн. тенге.

В ходе беседы со студентами, эксперты убедились, что в университете проводятся встречи проректора с директорами Высших Школ, ППС, учебно-вспомогательным персоналом и обучающимися ВУЗа по разъяснению Кодекса академической честности, порядка проведения промежуточной аттестации и другим вопросам.

АО Maqsut Narikbayev University уделяет особое внимание проблеме подготовки кадров для работы в условиях современного общества, используя единые стандарты качества образования, внедряя новые специальности,



направления и образовательные программы, определяемые потребностями рынка. Академическая честность является одной из ключевых ценностей в Университете. Разработаны и утверждены Правила этики профессорско-преподавательского состава и административно-управленческого персонала, которые призваны регулировать этические основы поведения и взаимоотношения субъектов учебного, научного и административно-управленческого процессов, где основная цель – соблюдение сотрудниками принятых стандартов и норм деловой этики, в целях достижения целей стратегического развития, укрепления корпоративной культуры и имиджа университета.

**Уровень соответствия по Стандарту 1 – полное соответствие.**

## **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

### ***Доказательства и анализ:***

В Университете АО Maqsut Narikbayev University действует непрерывный механизм внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ, обеспечивающий контроль выполнения учебного плана и поставленных задач.

В ходе интервью экспертной группы с ППС Высшей Гуманитарной Школы выяснилось, что они хорошо ознакомлены с целями и задачами образовательной программы «7M03113 Консультативная психология». Экспертами проверены наличие и актуальность учебно-методических комплексов специальности (УМКС), учебно-методических комплексов дисциплин (УМКД), силлабусов и каталога элективных дисциплин.

Эксперты ознакомились с нормативными документами, с внесенными в них изменениями, в соответствии с требованиями общества, правительственными программными документами, запросами работодателей, которые были использованы при разработке содержания образовательной программы «7M03113 Консультативная психология» и убедились, что она разработана в соответствии с требованиями ГОСО РК от 20 июля 2022 года № 2, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих их соответствие (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 17 июня 2015 года № 391), зарегистрированным в Министерстве юстиции Республики Казахстан 22 июля 2015 года № 11716 [Академической политики разработки и утверждения образовательных программ](#). При разработке программы учитывались также требования следующих стандартов:

- [Об утверждении профессионального стандарта «Психологическая и социальная работа» - ИПС «Әділет» \(zan.kz\)](#)



- Об утверждении Квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих - ИПС «Әділет» (zan.kz), в соответствии с которыми, выпускник ОП «7М03113 Консультативная психология» может получить такие квалификации и должности, как начальник структурного подразделения (отдела, сектора, группы) организации социальной защиты, психолог-консультант в социальной сфере, психолог.

Цель ОП «7М03113 Консультативная психология» - подготовка специалистов, обладающих научными знаниями, компетенциями, практическими навыками в области психологии, способных применять их в аналитической, исследовательской, и консультативной деятельности психолога. Гибкая траектория обучения позволяет магистранту выстроить учебный план по направлению когнитивно-поведенческая терапия и Арт-терапия.

Форма обучения – очная, язык обучения: русский/казахский, объем кредитов – 60. Срок обучения по уровням образовательной программы ОП «7М03113 Консультативная психология» - 1 год (очное). Присуждаемая академическая степень: Магистр социальных знаний по ОП «7М03113 Консультативная психология».

В ходе интервью с работодателями члены ВЭГ убедились, что ОП «7М03113 Консультативная психология» на основе рекомендаций работодателей была рассмотрена на заседании Комитета по обеспечению академического качества ВГШ под председательством Сарсенбаевой А. С. (Протокол № 41 от 25 января 2023г.) с привлечением приглашенных экспертов (Молдагалиев М., Пошатылюк В., Самекин А.) и утверждена на Академическом и Исследовательском Совете Университета (Протокол № 127 заседания Академического и Исследовательского Совета (Ученого Совета) от 27.01.2023).

Эксперты пришли к выводу, что ОП «7М03113 Консультативная психология» соответствует уровню № 7 Национальной рамки квалификаций (НРК), утверждена Комитетом по Академическому качеству ВГШ (Протокол №41 от 25 января 2023г.). Перечень планируемых результатов обучения и компетенций по программе отражают Дублинские дескрипторы первого цикла и ЕРК/ НРК.

Эксперты ознакомились с положительными экспертными заключениями на образовательную программу «7М03113 Консультативная психология» генерального директора Центра исследования и развития личности «Талант-менеджмент», ведущего эксперта сектора «Центр изучения компетенций», доктора психологических наук (РФ), профессора, член-корреспондента Международной академии психологических наук, кандидата психологических наук (РК) Изаковой А.Т., председателя ОО Профессиональная психологическая лига, кандидата психологических наук Молдагалиева Мурата Жанатаевича.

Эксперты в беседе с ППС кафедры выяснили, что внешними экспертами, в том числе специалистами-практиками и работодателями, внесены рекомендации при формировании модулей образовательной программы «7М03113 Консультативная психология» с точки зрения требований общественной практики и рынка труда, а также предложен перечень элективных дисциплин, являющихся наиболее значимыми и актуальными в профессиональной подготовке будущих специалистов, изменен ориентир программы в языковом направлении подготовки (с английского на государственный), чтобы дать возможность учащимся развиваться в таких направлениях как КПТ и АРТ-терапия.

Экспертная группа, ознакомившись со структурой программы ОП «7М03113 Консультативная психология», отметила, что она отражает почти равное распределение академических кредитов за 4 семестра, что поможет магистрантам достичь необходимых результатов обучения с адекватным распределением нагрузки по семестрам.

Таблица 3. Распределение академических кредитов в РУП ОП 7М03113 «Консультативная психология».

|  |
|--|
| Базовые дисциплины<br>- <i>Обязательные</i> – 6 - <i>Элективные</i> – 14       |
| Профилирующие дисциплины<br>- <i>Обязательные</i> – 5 - <i>Элективные</i> – 14 |
| НИРМ - 13 кредитов   |
| Итоговая аттестация – 8 академических кредитов                                 |

Эксперты убедились, что рабочий учебный план ОП 7М03113 Консультативная психология (магистратура) состоит из 3 основных модулей, каждый из которых включает в себя перечень дисциплин, направленных на развитие профессиональных компетенций в области научно-исследовательской, педагогической и консультативной деятельности (см. Таблица 3).

Таблица 4. Программные модули

| № Модуля | Название модуля          |
|----------|--------------------------|
| Module 1 | Управленческий           |
| Module 2 | Консультативный          |
| Module 3 | Научно-исследовательский |

**Модуль 1.** Управленческий модуль включает в себя блок дисциплин, ориентированных на формирование менеджерских навыков и компетенции в будущей профессиональной деятельности магистрантов и включает в себя такие дисциплины, как психология управления, менеджмент, профессиональный иностранный язык.

**Модуль 2.** Консультативный модуль включает в себя блок дисциплин, направленных на формирование современных представлений о

психологической помощи, системном подходе к решению психологических задач; на формирование и развитие профессиональной позиции посредством освоения основных направлений психологического консультирования и терапии, различных методов работы с разным контингентом клиентов (взрослые, семьи, дети, организации и др.) и с разными проблемами (кризис, болезнь, карьера и пр.). Данный блок состоит из двух специализаций, предлагаемых магистранту: когнитивно-поведенческая терапия и арт-терапия. Консультативный модуль дает возможность овладеть психодиагностическими методиками и современными техниками мониторинга и оказания психологической помощи, направленной на решение психологических трудностей личности и улучшение социально-психологического климата в группе и организациях.

**Модуль 3.** Научно-исследовательский модуль – блок дисциплин базовой и профильной составляющих, направленный на изучение дисциплин научно-исследовательского направления, как методы анализа и интерпретации данных психологического исследования/ дизайн психологического исследования, ЭИРМ 1 (стажировка), ЭИРМ 2. В блок входит защита магистерской диссертации, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Экспертная группа ознакомилась в ОП «7М03113 Консультативная психология» с формой текущего итогового контроля по каждой дисциплине, формате экзамена и требованиям к нему и пришла к выводу, что правила проведения экзаменов регулируются внутренним документом Политики университетского оценивания (Exam Rules).

Эксперты отметили, что согласно требованию КАК ВГШ, каждое оцениваемое задание детально прописано в Силлабусе с указанием критериев оценивания (рубрик), что позволит преподавателю дать развернутый фидбэк по каждой оцениваемой работе. Уровень достигнутых результатов в процессе обучения формируется на основе общепринятой МОН РК системы оценивания.

В ОП «7М03113 Консультативная психология» входит Производственная практика – 5 кредитов, которая проходит в профильных организациях.

В беседе с обучающимися по ОП «7М03113 Консультативная психология» эксперты получили подтверждение, что в ходе производственной практики они способны применять теоретические знания в непосредственной работе с различными категориями клиентов, развивают навыки практической работы психолога в консультировании, коррекции, психологическом просвещении, профилактике и т.д. В рамках производственной практики магистранты учатся определять цели совместной работы с клиентом, подбирать наиболее эффективные и релевантные запросу методы работы, а также отслеживать эффективность собственной деятельности.

В ходе беседы с магистрами ОП «7М03113 Консультативная психология», эксперты убедились, что если студент не согласен с текущей оценкой, недовольный комментарием преподавателя к его работе, имеет право обратиться в Академический комитет по качеству (Стандарты Лиги Академической честности, они также размещены в открытом доступе на официальном сайте Лиги Академической честности [«Руководство по обеспечению академической честности»](#)). Оценка проводится на основе критериев, указанных в программе, с учетом градации оценок.

Эксперты ознакомились с правилами формирования состав ГАК по ОП «7М03113 Консультативная психология» из числа ППС Высшей Гуманитарной Школы (как штатных, так и совместителей), а также внешних экспертов, имеющих большой опыт работы в той или иной сфере (с учетом специфики программы и дисциплин(ы), определенной(х) КАК ВГШ) и согласовываться с КАК, который оценивает компетенции каждого предложенного кандидата и утверждается Академическим и исследовательским советом.

Эксперты отметили, что в рамках ОП «7М03113 Консультативная психология» ВГШ активно сотрудничает с отечественными компаниями и организациями Казахстана: Астанинский институт интегративной и семейной психологии, ОО «Профессиональная Психологическая Лига», Общественный фонд «Clover Foundation», Центр психолого-педагогической коррекции «Сенім», Международный правозащитный центр «Центр медиации по г. Астана», психолого-логопедической коррекции ИП Кусаинова Л.Р. «Самға» и др. Университетом КАЗГЮУ им. М.С. Нарикбаева подписаны меморандумы о сотрудничестве с НИУ ВШЭ (Москва), МГППУ (Москва).

В ходе беседы с ППС Высшей Гуманитарной Школы, эксперты выяснили, что качество подготовки выпускников образовательной программы ОП «7М03113 Консультативная психология» планируется отражать в отзывах и анкетах работодателей, отслеживать их трудоустройство и профессиональный рост выпускников.

В ходе интервью с работодателями (Астанинский институт интегративной и семейной психологии, ОО «Профессиональная Психологическая Лига», Общественный фонд «Clover Foundation», ИП «Step by step», Центр психолого-педагогической коррекции «Сенім», Международный правозащитный центр «Центр медиации по г. Астана», психолого-логопедической коррекции ИП Кусаинова Л.Р. «Самға» и др) экспертная группа выяснила, что все они были привлечены к разработке программы ОП «7М03113 Консультативная психология», активно предлагали дополнения в программу в виде элективных курсов: MPSP5204 Методологические проблемы современной психологии (4 кредита); PP5302 Поведенческая психотерапия (5 кредитов); ATDP5303 Арт-терапия детей и подростков. (5 кредита) – всего 12. Эксперты получили подтверждение, что в дальнейшем работодатели готовы выступить в роли рецензентов дипломных

работ выпускников и войти в состав экзаменационной комиссии по защите дипломных работ.

При посещении Центра карьеры, практики и трудоустройства (далее ЦКПТ), эксперты выяснили, что для решения проблем трудоустройства выпускников ОП «7М03113 Консультативная психология» [Центром карьеры практики и трудоустройства \(далее ЦКПТ\)](#) запланировано взаимодействие с различными учреждениями сферы образования через организацию круглых столов, встреч с представителями школ, проведение переговоров с дальнейшим заключением договоров о стажировках магистрантов в различных организациях и учреждениях. Постоянно ведется работа по расширению договоров о прохождении производственной практики в различных организациях, проводятся ярмарки вакансий, в которых участвуют представители различных компаний и организаций, предоставляющих реальные возможности для трудоустройства выпускников, регулярно организует встречу Клуба выпускников для обсуждения новых возможностей и карьерного роста.

О серьезном отношении вуза к вопросам организации практики для обучающихся по ОП «7М03113 Консультативная психология» подтверждает договор с базой практики «Корпоративный фонд «University Medical Center» - ведущий интегрированный академический медицинский центр в Казахстане и регионе, оказывающий влияние на здоровье народа и систему здравоохранения через предоставление высококачественной медицинской помощи, ведущий подготовку медицинских специалистов по международным стандартам, проводя и внедряя передовые научные и инновационные исследования.

Эксперты посетили базу практики «Корпоративный фонд «University Medical Center», осмотрели центр оказания комплексной психолого-социальной, педагогической и методической помощи пациентам, ухаживающим лицам и сотрудникам в медицинских организациях УМС. В составе Центра — 16 специалистов: 1 руководитель, 3 психолога по персоналу, 7 медицинских психологов, 2 социальных работника и 1 методист, что вполне достаточно для того, чтобы обучающиеся по ОП «7М03113 Консультативная психология» смогли развить профессиональные компетенции и получить опыт в психологической и социальной поддержке пациентов и их семей в трудной жизненной ситуации, связанной с болезнью.

В качестве положительной стороны необходимо отметить наличие большого выбора баз для прохождения производственных практик. ОП «7М03113 Консультативная психология» составлена с учетом актуальности и обновлена согласно рекомендациям работодателей и требованиями рынка труда, с учетом преобразований происходящих, с одной стороны, в секторе образования, а с другой - в сфере практической психологии. Уникальность программы ОП «7М03113 Консультативная психология» заключается в построении модели практико-ориентированного образования в соответствии со стратегическими целями университета, реализуемой через



функционирование психологической клиники (клуб ментального здоровья) на базе ВГШ, для обеспечения непрерывной работы которой Университет выделил отдельный кабинет. ППС, задействованный в различных направлениях деятельности психологической клиники, имеет большой практический опыт консультирования, координирует практическую и научно-исследовательскую работу студентов и магистрантов клиники.

На встрече с сотрудниками и преподавателями университета подтвердилась обозначенная руководством университета активная работа по привлечению абитуриентов на ОП «7М03113 Консультативная психология».

**Уровень соответствия по Стандарту 2 – полное соответствие.**

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

#### ***Доказательства и анализ:***

Академическая политика АО Maqsut Narikbayev University направлена на создание благоприятных условий обучения, пребывания, проживания, проведения досуга, ведения здорового образа жизни и социальную поддержку студентов на весь период их обучения. На сегодняшний день в ВГШ обучаются 2070 студентов по программам бакалавриата и магистратуры. Контингент магистрантов по образовательной программе «7М03113 Консультативная психология» составляет 4 человека.

В ходе беседе с ППС и руководителями структурных подразделений АО Maqsut Narikbayev University, эксперты убедились, что университет обеспечивает равенство и не допускает дискриминации по расовым, национальным, этническим, религиозным, половым признакам, а также на основании социального положения, сексуальной ориентации, семейного положения, физических возможностей, проживания в отдаленных районах, возраста или других субъективных критериев. В соответствии с целями и задачами университета работа со студентами направлена на создание толерантного межкультурного пространства и объединение людей разных национальностей, рас, религий и полов через знания. В университете применяется концепция культурного плюрализма и равных возможностей для студентов в особых жизненных ситуациях (иностранные студенты, эмигранты, студенты из разных социальных слоев с ограниченным доступом к образованию и т. д.).

О стоимости обучения в АО Maqsut Narikbayev University эксперты смогли ознакомиться на странице: <https://mnu.kz/studying/tuition-fee-information/>.

При интервью со студентами эксперты получили подтверждение, что студентам, оказавшимся в сложном материальном положении, оказывается финансовая поддержка Корпоративным фондом «Endowment MNU», который был создан в 2016 году для привлечения дополнительных ресурсов для финансирования долгосрочной поддержки университетом



исследовательских, социальных и инфраструктурных проектов. В период 2020–2025 гг. Университетом АО Maqsut Narikbayev University была оказана следующая материальная помощь. Вся информация представлена на странице: <https://mnu.kz/ru/studying/financial-aid/>.

Таблица 5. Оказанная финансовая помощь Фондом «Endowment MNU» студентам Высшей гуманитарной школы

| Учебный год | Количество студентов, получивших финансовую поддержку от КФ «Endowment MNU» | Итого выделенная сумма (тенге) |
|-------------|---|--------------------------------|
| 2020-2021   | 8   | 917 435                        |
| 2021-2022   | 6   | 686 741                        |
| 2022-2023   | 11  | 11 200 000                     |
| 2023-2024   | 25  | 21 872 500                     |
| 2024-2025   | 30  | 40 113 500                     |
| ИТОГО       | 80  | 63 590 176                     |

На встрече и в ходе беседы со студентами ОП «7М03113 Консультативная психология», эксперты выяснили, что для поддержки студентов с особыми образовательными потребностями в Университете в 2020 году разработана и принята Политика инклюзивного образования. Согласно политике инклюзивного образования, для лиц с особыми образовательными потребностями на основании заявления и решения КАК и/или КЭ соответствующих высших школ могут быть определены особые условия для организации учебного и исследовательского процесса.

В ходе беседы со студентами, эксперты убедились, что в университете для обеспечения равных возможностей для студентов с особыми образовательными потребностями возможно обучение по индивидуальному графику с использованием онлайн- и офлайн-форм занятий по специальным программам (такие случаи рассматривались на заседаниях КАК ВГШ).

В беседе со студентами и руководителями структурных подразделений эксперты получили подтверждение, что учащиеся с особыми образовательными потребностями имеют право обращаться в КАК ВГШ по вопросам восполнения пропущенных текущих и контрольных занятий; изменения формата занятий; изменения формы текущего и итогового контроля; обучения по индивидуальному графику или тренировочному плану с переходом на обучение с использованием дистанционных технологий обучения и другие вопросы.

Эксперты убедились, что в университете созданы все условия для беспрепятственного доступа и пребывания в учебных и иных помещениях

лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата и другими физическими недостатками. Эксперты убедились, что университет располагает ученическими партами соответствующей высоты для проведения занятий лиц с ограниченными возможностями, а у служебного входа в университет есть пандус и специально отведенное место для парковки, есть специально оборудованные туалеты, лифт и другие необходимые компоненты для обслуживания людей с ограниченными возможностями. Квалифицированную психологическую помощь студенты могут получить в стенах Университета в Службе психологической поддержки, а также при участии в Mental health club, организованном студентами ОП «7M03113 Консультативная психология».

Эксперты ознакомились с курсом «Learning how to learn, который создан для оказания академической поддержки в период адаптации студентов 1 курса и направлен на ознакомление студентов с такими необходимыми навыками и знаниями для успешной учебы в университете, как работа в LMS “Canvas”, правилами работы с электронным библиотечным каталогом, поиском информации и выбором литературных и научных источников, принципами академической честности, работой в Turnitin, разъяснено понятие плагиата и его предотвращение, обозначены стили цитирования APA.

В ходе интервью экспертной группы с ППС ВГШ эксперты выяснили, что обучение и преподавание по ОП «7M03113 Консультативная психология» ведется на государственном языке с предоставлением гибких учебных программ, когда студенты самостоятельно выбирают из предложенных дисциплин те, которые им более интересны или необходимы в будущей профессиональной деятельности.

Эксперты убедились, что ОП «7M03113 Консультативная психология» предоставит студентам право выбора учебной траектории, позволяющей наиболее полно и глубоко освоить выбранную специализацию и достичь соответствующих результатов обучения по специальности. Кредитная технология обучения в университете основана на самостоятельном выборе обучающимся образовательной программы.

Эксперты в беседе с руководителями структурных подразделений и ППС ОП «7M03113 Консультативная психология» получили подтверждение, что академическая политика Университета отражает правила и процедуры, охватывающие все этапы «жизненного цикла» студента и обеспечивает информационное сопровождение обучающегося на всех этапах обучения от зачисления до выпуска, которое в течение всего периода обучения осуществляет тьютор-менеджер ВГШ по послевузовскому обучению. Тьютор-менеджер курирует магистрантов ОП «7M03113 Консультативная психология» в течение всего периода обучения в университете и знакомит с особенностями академической жизни университета.

В беседе с преподавателями ОП «7M03113 Консультативная психология» эксперты получили подтверждение тому, что они тоже

обеспечивают сопровождение курса не только в рамках контактных занятий, но и посредством консультаций.

В беседе со студентами ОП «7М03113 Консультативная психология» эксперты убедились, что для успешной адаптации магистрантов 1 курса, организован Writing Center SLA, в котором любой желающий магистрант может получить дополнительную консультацию по поводу написания курсовых работ или магистерской диссертации, принять участие в семинаре с целью получения необходимых навыков и знаний для работы с электронным библиотечным каталогом, поиска информации и выбора источников, алгоритм работы в Turnitin, понятие плагиата и его предотвращение, стили цитирования APA. Студенты ОП «7М03113 Консультативная психология» активно изучают эффективные методики управления временем.

Экспертная группа внимательно ознакомилась с учебной нагрузкой студентов ОП «7М03113 Консультативная психология» и отметили, что она сформирована с учетом их индивидуальных способностей и возможностей, путем составления индивидуального учебного плана (далее – ИУП) в соответствии с ГОСО, Академическим каталогом АО Maqsut Narikbayev University и РУПа образовательной программы, где отражены дисциплины циклов соответствующей образовательной программы: обязательный компонент и компонент по выбору общеобразовательных дисциплин, базовых дисциплин, профильных дисциплин. В ИУПе эксперты познакомились с такими сведениями как: академический период, перезачет дисциплин и т. д.

Эксперты ознакомились с положением об организации академической мобильности и «Стандартом коммуникации университета», которые размещены на сайте университета и выдаются студентам в начале текущего учебного года (<https://mnu.kz/studying/>).

При интервьюировании ППС и студентов ОП «7М03113 Консультативная психология», эксперты выяснили, что всем преподавателям и студентам выделяется собственный виртуальный кабинет в АИС «Платонус» и LMS Canvas, каждый сотрудник или обучающийся имеют свой идентификационный код (логин и пароль). Согласно Академической политике университета, студенты не менее одного раза в день должны проверять личный кабинет в АИС «Платонус». Информация и сообщения, размещенные администрацией либо преподавателем в АИС «Платонус» и LMS Canvas, расцениваются как полученные и прочитанные студентами. Преподаватели и студенты университета, являющиеся пользователями АИС «Платонус» и LMS Canvas, обязаны соблюдать конфиденциальность и не имеют права передавать кому-либо свой логин имя пользователя и пароль, обеспечивающие им вход в систему.

Эксперты ознакомились с рекомендациями руководства ECTS университета, которые разработана в виде централизованной таблицы распределения оценок для обеспечения справедливой, прозрачной и беспристрастной оценки успеваемости студентов, с целью повышения

качества успеваемости учащихся, повышения конкурентоспособности и решения проблемы завышения оценок.

Таблица 6. Кривая распределения оценок

| ECTS балл | Буквенная система оценок в процентах |    | Пояснение  |
|-----------|--------------------------------------|----|--|
| A         | A, A-                                | 10 | Использование таких слов, как «отлично» или «хорошо» не рекомендуется, поскольку они не совпадают с процентной системой оценки ECTS. |
| B         | B +, B, B-                           | 25 |  |
| C         | C+, C, C-                            | 30 |  |
| D         | D+, D                                | 25 |  |
| F         | FX                                   | 10 | FX - требуется еще немного поработать, прежде чем можно будет получить кредит  |
| F         |                                      |    | F- не сдано  |

Эксперты выяснили, что для рассмотрения обращений обучающихся ОП «7M03113 Консультативная психология» в университете АО Maqsut Narikbayev University принят [«Регламент рассмотрения обращений обучающихся»](#). Все официальные обращения (в том числе и жалобы) студенты подают в электронном формате через приложение SMART MNU – систему электронного документооборота, созданную для обеспечения оперативности рассмотрения обращений и прозрачности движения документа в университете согласно Стандарту коммуникаций. Ответы о результатах рассмотрения заявителю направляются студентам университета на корпоративную электронную почту. Студент, несогласный с результатом экзамена, подает заявление на проведение апелляции на имя директора школы не позднее следующего рабочего дня после оглашения (выставления в LMS «Canvas») результатов экзамена, согласно «Политике оценивания (правила проведения экзаменов)» Правил организации проведения экзаменов обучающихся.

Эксперты изучили систему электронного документооборота «SMART KAZGUU» - согласно Стандарту коммуникаций, которое разработано специально для обеспечения оперативности рассмотрения и прозрачности движения обращений в электронном формате обучающихся к администрации ВУЗа, в соответствии с Правилами рассмотрения обращений. Результат рассмотрения направляется студентам на корпоративную электронную почту в течении суток.

В ходе интервью со студентами ОП «7M03113 Консультативная психология» эксперты выяснили, что установлена обратная связь для выяснения их мнения о качестве обучения, уровне преподавания, внутреннем морально-психологическом климате, предоставлении различных услуг, организации досуга студентов и другим вопросам.

На встречах в фокус-группах со студентами и ППС ОП «7M03113 Консультативная психология» было получено подтверждение тому, что систематическое анкетирование обучающихся является одной из форм участия студентов в процессе обеспечения качества реализации ОП

«7M03113 Консультативная психология». Результаты опроса обсуждаются на заседаниях ВГШ. Результаты мониторинга являются основанием для коррекции деятельности и принятия управленческих решений.

В ходе беседы со студентами эксперты получили подтверждение тому, что в университете АО Maqsut Narikbayev University имеется Wi-Fi-поддержка, есть доступ к современным электронным базам данных, в том числе к зарубежным (Scopus, Thomson Reuters и др.). Все компьютерные классы подключены к сети Интернет, что позволяет студентам и преподавателям мгновенно находить необходимую информацию в сети. Скорость соединения с Интернет составляет с исходящего канала 450 Мбит/с.

Экспертная группа посетила важный объект социальной работы – «Дом студента», расположенный по адресу: г. Астана, район «Есиль», шоссе Коргалжын, дом 8/2 общей площадью 5003 тыс. кв. метров, в 5 минутах ходьбы от университета на 370 мест для иногородних студентов, детей сирот и находящихся в трудной жизненной ситуации. В блоке «А» живут юноши, а в блоке «В» живут девушки. Эксперты убедились, что при общежитии расположена гостиная, кухня, санузел, душевые кабины и прачечная. В общежитии ежегодно проводится конкурс на лучшую комнату, функционирует студенческая организация Light, чью работу курирует старший менеджер Дома Студента и DSA.

Эксперты посетили медицинский пункт, который открылся согласно меморандуму и договору, достигнутому АО Maqsut Narikbayev University с частным медицинским центром «Медикер» (один из крупнейших частных медицинских центров Казахстана, далее — «Медикер»), «Медикер» обеспечивает работу медицинского пункта в здании университета, в соответствии с правилами «Санитарно-эпидемиологических требований к объектам образования» от 16.08.2017 года.

Экспертная группа при беседе со студентами ОП «7M03113 Консультативная психология» выяснила, что в вузе принята практика поощрения талантливых студентов и оказания им материальной поддержки. Уважение личности и учет потребностей студентов в рамках студентоцентрированного обучения обеспечивается не только индивидуальной траекторией обучения, но и формами обучения, продуцирующими собственную активность студентов (деловые игры, дискуссии, круглые столы, самостоятельная творческая работа, научные работы, экскурсии, коммуникативные игры, тренинги общения). В университете 16 студенческих организации, регулярно проводятся разноплановые культурно-массовые мероприятия воспитательного характера: праздник «Наурыз», традиционное мероприятие «День знаний», фестивали и концерты к знаменательным датам «День Независимости РК», функционируют творческие кружки, «Орда» - дебатный клуб, Лига волонтеров MNU, Экоклуб «irBIS» и т.д.

Студенты ОП «7M03113 Консультативная психология» принимают



активное участие не только в общественной жизни университета, но и в научно-исследовательской работе.

Экспертная комиссия посетила библиотеку Университета АО Maqsut Narikbayev University и убедилась, что она предоставляет своим пользователям онлайн-доступ к ресурсам крупнейших производителей российских и зарубежных информационных продуктов: к электронным библиотечным системам, полнотекстовым и библиографическим базам данных, электронным версиям научных журналов и книг.

При интервьюировании студентов ОП «7М03113 Консультативная психология» экспертная комиссия выяснила, что в вузе созданы все необходимые условия для студентоцентрированного обучения, ведется контроль за всеми изменениями на рынке труда с целью своевременного внесения дополнений в содержание образовательной программы, как важного принципа академической политики Университета АО Maqsut Narikbayev University. Университетом заключены 106 договоров о сотрудничестве по академической мобильности по всем программам с такими ВУЗами: Университет Трансильвании (Эрасмус+), Батумский Государственный Университет им. Шота Руставели, Университет Тулуза, Московский государственный психолого-педагогический университет, НИУ ВШЭ, Грузинский институт общественных дел и т.д. Студенты ОП «7М03113 Консультативная психология» принимают активное участие в принятии управленческих решений, в научных семинарах для ППС по студентоцентрированному обучению. Внедрены новые методики обучения с применением интерактивных методов обучения.

**Уровень соответствия по Стандарту 3 – полное соответствие.**

#### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

##### ***Доказательства и анализ:***

На встрече с проректором и руководителями структурных подразделений эксперты выяснили, что в университете АО Maqsut Narikbayev University разработана единая система политики и маркетинга вуза для привлечения необходимого контингента студентов (рекламные буклеты, постеры, олимпиады, профориентационная работа в течение учебного года), условия приема и особые условия допуска к образовательным программам. Университет стремится набирать перспективных студентов, которым нравится изучать ключевые вопросы с глобальной точки зрения, вносить свой вклад в разнообразную и яркую жизнь кампуса, а также проявлять во всем лидерские качества. Контингент магистрантов составляет 4 человека.

На встречах в фокус-группах со студентами ОП «7М03113 Консультативная психология» было получено экспертами подтверждение тому, что в Университете обучаются студенты любой расы, цвета кожи, национального или этнического происхождения, пола, возраста,



инвалидности, религии и гендерной идентичности и имеют доступ ко всем правам, привилегиям, программам и мероприятиям, обычно предоставляемым студентам в Университете. Все абитуриенты могут обращаться непосредственно в Приемную комиссию, или в Центр обслуживания обучающихся для разъяснения конкретных вопросов, требований к поступлению, карьерных перспектив и т.д. Приемная комиссия Университета работает ежедневно с 09.00 до 19.00, без перерыва на обед и без выходных в период с 20 июня по 24 августа ежегодно.

На встрече с руководителями структурных подразделений, эксперты получили подтверждение, что консультации также можно получить в Call-центре по телефону 8 (7172) 70-30-30 каждый день с 9:00 до 19:00 и на сайте университета <https://lp.mnu.kz/ru/admission> с понедельника по пятницу. Процедура приема лиц в университет на ОП «7M03113 Консультативная психология» регулируется «Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы послевузовского образования», утвержденные приказом МОН РК от 31 октября 2018 года № 600 и [Политикой приема обучающихся Maqsut Narikbayev University](#).

Экспертная группа ознакомилась с базой данных целевой аудитории по сегментам рынка, которая формируется на постоянной основе в АО Maqsut Narikbayev University через входящие звонки в Call-центр университета, а также во время проведения выездной профориентационной работы по регионам Казахстана, в государственные учреждения, национальные компании и организации частного сектора бизнеса, во время участия в образовательных выставках и служит важным источником воздействия на целевую аудиторию.

На ОП «7M03113 Консультативная психология», принимаются лица, освоившие соответствующую профессиональную учебную программу высшего образования объемом не менее 240 ECTS. В случае, если ОП претендента не соответствует выбранной программе, либо не является родственной, обязательным является наличие трудового стажа не менее 3 лет по выбранной программе. Претенденты, поступающие на ОП «7M03113 Консультативная психология», получившие высшее образование в зарубежных университетах, должны в обязательном порядке пройти процедуру нострификации диплома в МНВО РК. Эксперты убедились, что все поступающие абитуриенты на ОП «7M03113 Консультативная психология», сдают КТ в соответствии с Правилами, утвержденными уполномоченным органом в области образования, включающий тест по иностранному языку (по выбору английский, немецкий, французский), тест по профилю групп образовательных программ, тест на определение готовности к обучению по выбору на казахском или русском языке. КТ проводится Национальным центром тестирования Министерства образования и науки Республики Казахстан в пунктах проведения КТ, определяемых Министерством образования и науки Республики Казахстан. По результатам

КТ выдается сертификат. Пересдача КТ в год их сдачи не допускается. Контингент университета на ОП «7М03113 Консультативная психология» формируется по очной форме обучения.

При интервью с Провостом Университета АО Maqsut Narikbayev University и руководителями структурных подразделений, экспертная группа выяснила, что восстановление и перевод обучающихся осуществляется в период летних и зимних каникул в течение пяти дней до начала очередного академического периода в том случае, если ими был полностью завершен первый академический период (семестр) осваиваемой программы согласно индивидуальному учебному плану. Порядок перевода и восстановления обучающихся в Университете можно посмотреть на сайте: <https://mnu.kz/ru/studying/transfer-readmission/>.

Эксперты ознакомились на сайте <https://mnu.kz/studying/transfer-readmission/> с порядком предоставления академического отпуска обучающимся ОП «7М03113 Консультативная психология», который предоставляется только в случае болезни или на основании заключения врачебно-консультативной комиссии при амбулаторно-поликлинической организации продолжительностью сроком от 6 до 12 месяцев, а также на основании повестки о призыве на военную службу, при рождении, усыновлении (удочерении) ребенка до достижения им возраста трех лет.

Экспертная группа внимательно изучила все требования, предъявляемые к выпускнику на сайте: <https://mnu.kz/ru/alumni/>.

Экспертам были представлены «Правила организации и проведения итоговой аттестации ОП «7М03113 Консультативная психология» при кредитной технологии обучения», с которыми можно ознакомиться в свободном доступе на странице: <https://mnu.kz/studying/>.

Эксперты ознакомились с Приказом МОН РК от 28 января 2015 года «Об утверждении видов документов об образовании, форм документов об образовании государственного образца и правил их учета и выдачи, основных требований к содержанию документов об образовании собственного образца и правил их учета и выдачи, а также формы справки, выдаваемой лицам, не завершившим образование в организациях образования», на основании которого проводится выдача дипломов выпускникам.

Эксперты ознакомились с тематикой магистерских диссертации выпускников ОП «7М03113 Консультативная психология», которые отражают материалы конкретных организации в сфере будущей деятельности выпускника. Обучающимся, прошедшим итоговую аттестацию и подтвердившим усвоение соответствующей образовательной программы второго уровня (магистратура), присуждается академическая степень «магистр» и выдается диплом собственного образца с приложением (Diploma Supplement) в соответствии со стандартами, утвержденными Европейской комиссией, советом Европы и ЮНЕСКО с целью взаимного признания странами национальных документов о высшем образовании в соответствии с

принципами Болонской декларации «Зона европейского высшего образования». Объем каждого элемента учебного плана, вписанного в приложение к диплому (Diploma Supplement, представлен в зачетных единицах ECTS (European Credit Transfer System), что делает диплом легко сравнимым с дипломами иностранных университетов. Европейское приложение к диплому заполняется на английском языке, учебная нагрузка в Европейском приложении переведена в кредиты ECTS – (European Credit Transfer System). Такое приложение выпускается для обеспечения международной прозрачности квалификации, а также с целью развития академической мобильности. С 2019 года Университет начал выдавать дипломы собственного образца с QR-кодом для повышения узнаваемости бренда АО Maqsut Narikbayev University, тем самым, гарантируя ответственность университета за предоставляемые выпускникам знания. Работодатели имеют возможность перейти по ссылке и верифицировать оригинальность диплома.

Эксперты посетили Офис Регистратора, где ведется учет истории учебных достижений обучающихся ОП «7М03113 Консультативная психология» и отражается в их транскрипте установленной формы. На встрече с обучающимися эксперты получили подтверждение, что транскрипт выдается студенту на основе его письменного заявления на любом этапе его обучения.

При посещении «Центр практики, карьеры и трудоустройства» эксперты ознакомились со статистикой по выпускникам, трудоустроившихся по специальностям вуза (92%). Центр также ведет переговоры касательно потенциальных баз практики и трудоустройства <https://mnu.kz/ru/career-center/sla/>.

В университете с 2008 года функционирует «Клуб выпускников», в его задачи входят ежегодные встречи выпускников, информирование о важных событиях в университете, развитие нетворкинга, организация различных семинаров и мастер-классов для студентов.

Вся информация об университете, об ОП «7М03113 Консультативная психология», возможности получения современного образования без отрыва от привычной среды, трудоустройства, привлекательности предлагаемых программ в плане приближенности к реалиям образования и науки отражено в различных материалах, размещаемых на сайте университета <https://lp.mnu.kz/>. Для абитуриентов предусмотрен отдельный раздел, где разъяснен процесс поступления, представлен перечень необходимых документов и важные даты для подачи документов абитуриентами и т.д.

### **Области для улучшения:**

Усилить профориентационную работу по привлечению абитуриентов на ОП, так как планируемый набор обучающихся на 2025-2026 учебный год по ОП всего 10 студентов. Существуют риски, связанные с переводами,

отчислениями, академическим отпуском и т.д., что, несомненно, повлечет за собой уменьшение контингента обучающихся.

**Уровень соответствия по Стандарту 4 – полное соответствие.**

### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

#### ***Доказательства и анализ:***

Профессорско-преподавательский состав ВГШ является главным ресурсом для обеспечения миссии университета. В связи с этим АО Maqsut Narikbayev University уделяет повышенное внимание процессам подбора и подготовки персонала. Кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии университета.

Эксперты убедились, что общее количество ППС определяется с учетом количества дисциплин, нормативов учебной нагрузки, контингента студентов ОП «7М03113 Консультативная психология». ППС ВГШ обладает полноценными знаниями и владеет современными методиками преподавания, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний обучающимся в ходе учебного процесса.

Эксперты ознакомились с Положением о ППС университета <https://mnu.kz/ru/staff/> академический (AQ) и профессиональный (PQ). AQ - предполагает доступ к академическим должностям в зависимости от уровня образования (MSc, PhD и т. д.) и опыта преподавания/исследований. PQ - на основе практического опыта работы в соответствующей профессиональной сфере (при соответствии образования минимально установленным требованиям) (п. 6.1 Регламента).

Эксперты изучили штатное расписание ППС ВГШ на 2025-2026 учебный год, подтверждающие документы, определяющие права и ответственность, учебную нагрузку в рамках ОП «7М03113 Консультативная психология», индивидуальные планы, критерии назначения и повышения по службе ППС, профессиональное развитие, звания, общую оценку деятельности преподавателей, резюме ППС. Эксперты ознакомились с портфолио ППС по ОП «7М03113 Консультативная психология», где собраны все необходимые сведения и подтверждающие документы о квалификации, повышении квалификации, имеется список основных трудов, указан перечень читаемых дисциплин, авторские свидетельства и др.

О серьезном отношении вуза к вопросам подбора ППС для преподавания дисциплин по ОП «7М03113 Консультативная психология» подтверждает состав из 6 штатных преподавателей. Эксперты убедились, что преподаватели имеют базовое психологическое образование, научные степени и научные звания. Например, Самекин А.С. обучался в аспирантуре факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова по президентской программе «Болашак». Имеет опыт работы в качестве приглашенного лектора в Международной Исламской Академии Узбекистана (Узбекистан,

Ташкент). Также он принимает активное участие в международных исследованиях совместно с зарубежными учеными (США, Канада, Австралия, Япония, Китай, РФ и др. стран). Пошатылюк Владимир-тренер-супервизор Ассоциации психологов Республики Казахстан, Член Ассоциации психологов Республики Казахстан, практик с опытом консультирования более 12 лет.

Таблица 7. ППС по ОП «7М03113 Консультативная психология»

| # | Данные ППС                    | Степень, должность                | Дисциплина  | Тип деятельности |
|---|-------------------------------|-----------------------------------|---|------------------|
| 1 | Ибраева Анар Бауыржановна     | к.ф.н, доцент, Teaching professor | Профессиональный иностранный язык   | Штатный          |
| 2 | Кемельбаева Сауле Султановна  | доктор Phd, Associate professor   | Психология управления, Менеджмент   | Штатный          |
| 3 | Самекин Адиль Серикпаевич     | доктор Phd, Associate professor   | Методы анализа и интерпретации данных/Дизайн психологического исследования  | Штатный          |
| 4 | Зинченко Оксана Олеговна      | к.пс.н., Teaching professor       | Методологические проблемы современной психологии/<br>Современные теории личности<br>Модели современного психологического консультирования                                       | Штатный          |
| 5 | Нуртаев Ерден Рамазанович     | доктор Phd, Assistant Professor   | Арт-терапия детей и подростков<br>Арт-терапия в кризисной психологии<br>Метафорические карты в практике психологического консультирования<br>Психотерапия супружеских отношений | Штатный          |
| 6 | Пошатылюк Владимир Алексеевич | Магистр, senior lecturer          | Проективная психодиагностика в психологическом консультировании<br>Поведенческая психотерапия<br>КПТ стресса и ПТСР   | Штатный          |

Таблица 8. Общая остепененность ППС ОП «7М03113 Консультативная психология»

| Степень | Количество | Процент штатных ППС | Процент общий |
|---------|------------|---------------------|---------------|
|---------|------------|---------------------|---------------|



|                           |   |      |      |
|---------------------------|---|------|------|
| PhD/Candidate of Sciences | 5 | 83   | 83   |
| Master                    | 1 | 17   | 17   |
| Total                     | 6 | 100% | 100% |

Экспертами отмечено, что руководство ВГШ осуществляет продуманную политику в сфере формирования резерва молодых преподавателей. Такое соотношение преподавателей позволяет обеспечить качественное преподавание базовых и профилирующих дисциплин по ОП «7М03113 – Консультативная психология» (магистратура), имеющими достаточный педагогический опыт, реализующими задачи, поставленные перед ОП «7М03113 – Консультативная психология» (магистратура). При этом практико-ориентированные курсы преподают специалисты в конкретных областях знаний, имеющие практический опыт и применяющие в учебном процессе кейсы из реальной практики, педагогический стаж преподавателей Программы варьируется от 5 до 35 лет.

В беседе с проректором и руководителями структурных подразделений эксперты выяснили, что ВШГ реализует кампанию по привлечению на ОП «7М03113 Консультативная психология» преподавателей, ориентированных на практику/исследования за пределами Университета и эффективно ее реализует, что подтверждает и рост фонда оплаты труда ППС Университета, которая зависит от занимаемой должности в соответствии с Положением о ППС Университета и состоит из основной и премиальной части (80%/20%). В 2021 году в связи с переходом на новый формат должностей по международной градации, а также с целью улучшения финансовых условий ППС и АУП были пересмотрены заработные платы в сторону увеличения. Дополнительно Комиссией по оценке деятельности ППС ежемесячно штатным преподавателям выплачиваются доплаты за присвоенную категорию.

В беседе с руководителями структурных подразделений, деканом ВШГ Ибраевой Анар Бауыржановной и заведующей кафедрой Бухаровой Анар Болатовной, эксперты убедились, что каждый семестр штатные преподаватели проходят рейтинговую оценку ППС ОП «7М03113 Консультативная психология», которая оценивает их работу за семестр по четырем блокам: научно-исследовательская деятельность, преподавательская деятельность, организационная деятельность, имиджевая деятельность. В результате этой оценки преподаватели могут получить повышение заработной платы при условии, что они наберут определенное количество баллов: категория А - 10% преподавателей получают повышенную надбавку; категория В – 80% преподавателей получают среднюю надбавку, категория С-10% преподавателей получают высокую надбавку.



На встрече с преподавателями ОП «7М03113 Консультативная психология» эксперты убедились, что для развития педагогических навыков администрация университета систематически и планомерно направляют ППС ОП «7М03113 Консультативная психология» на повышение квалификации посредством стажировок, семинаров, курсов и тренингов в рамках Летней школы педагогического мастерства. В 2025 году была запущена трехмесячная программа повышения педагогического мастерства PDP Basic, включающая в себя четыре модуля: активное обучение, оценка, дизайн контента и психология преподавания.

В беседе с руководителями структурных подразделений и ППС ОП «7М03113 Консультативная психология» эксперты получили подтверждение тому, что при приеме на работу в АО Maqsut Narikbayev University новым преподавателям и административному персоналу предоставляется Приветственный пакет и Приветственная книга (наборы информации для ускорения адаптации новых сотрудников), которые содержат всю необходимую информацию для комфортной адаптации в стенах университета.

Экспертная группа убедилась, что основная цель научно-исследовательской деятельности ППС ОП «7М03113 Консультативная психология» заключается в развитии и поддержке научных исследований как основы фундамента образования, базы подготовки научных сотрудников в соответствии с потребностями государства и общества. Результаты научных исследований ППС отражены в публикациях с высоким рейтингом.

Результаты научных исследований ППС отражены в публикациях с высоким рейтингом.

Таблица 9. Список статей с импакт-фактором за 2020–2025 гг.

| Ф.И.О. автора  | Название статьи | Название журнала, год, номер, том, выпуск издания         |
|--|-----------------|---|
| <b>Кемельбаева Сауле Султанова</b>   |                 |   |
| Returns to schooling in Kazakhstan: an update using a pseudo-panel approach.               |                 | Eurasian Economic Review, 1-51. (2020).                   |
| Elite schools and educational inequality: Evidence from a private university in Kazakhstan |                 | International Journal of Educational Research (2024), 128 |
| University selectivity and returns premium: Evidence from Kazakhstan.                      |                 | Education Economics, 2021, 30(3)                          |
| Returns to schooling in Kazakhstan: An update using a pseudo-panel approach                |                 | Eurasian Economic Review, 2020, 10(3)                     |
| <b>Самекин Адиль Серикпаевич</b>   |                 |   |

|  |  |
|--|--|
| Politicization of COVID-19 health-protective behaviors in the United States: Longitudinal and cross-national evidence  | PLoS ONE, 2021, 16(10 October 2021), e0256740  |
| Stereotypes as Historical Accidents: Images of Social Class in Postcommunist Versus Capitalist Societies //  | Personality and Social Psychology Bulletin<br>2020, Vol. 46(6) 927–943. Impact Factor – 2,08 (WOS).  |
| Country-level correlates of the Dark Triad traits in 49 countries  | Journal of Personality,<br>2020, 88(6), стр. 1252–1267   |
| Country-level and individual-level predictors of men's support for gender equality in 42 countries   | European Journal of Social Psychology, 2020, 50(6), стр. 1276–1291   |
| Structure of Dark Triad Dirty Dozen Across Eight World Regions   | Assessment, 2021, 28(4), стр. 1125–1135  |
| Psychometric Properties and Correlates of Precarious Manhood Beliefs in 62 Nations   | Journal of Cross-Cultural Psychology, 2021, 52(3), стр. 231–258  |
| Lives versus Livelihoods? Perceived economic risk has a stronger association with support for COVID-19 preventive measures than perceived health risk                                      | Scientific Reports, 2021, 11(1), 9669  |
| Intergenerational conflicts of interest and prosocial behavior during the COVID-19 pandemic  | Personality and Individual Differences, 2021, 171, 110535  |
| Associations of risk perception of COVID-19 with emotion and mental health during the pandemic   | Journal of Affective Disorders, 2021, 284, стр. 247–255  |
| Identity Leadership, Employee Burnout and the Mediating Role of Team Identification: Evidence from the Global Identity Leadership Development Project                                      | International Journal of Environmental Research and Public Health 2021, 18, 12081.<br><a href="https://doi.org/10.3390/ijerph182212081">https://doi.org/10.3390/ijerph182212081</a> IF - 3.39 (Q2) |
| The Fear of COVID-19 Scale: Its Structure and Measurement Invariance Across 48 Countries.  | Psychological Assessment, 2022, 34(3), pp. 294–310   |
| Using machine learning to identify important predictors of COVID-19 infection prevention behaviors during the early phase of the pandemic.   | Patterns, 2022, 3(4), 100482   |
| How national leaders keep ‘us’ safe: A longitudinal, four-nation study exploring the role of identity leadership as a predictor of adherence to COVID-19 non-pharmaceutical interventions. | BMJ Open, 2022, 12(5), pp. e054980   |

|   |   |
|---|---|
| Publisher Correction: Situational factors shape moral judgements in the trolley dilemma in Eastern, Southern and Western countries in a culturally diverse sample | Nature Human Behaviour, (2022), 6, 6, (880-895), 10.1038/s41562-022-01319-5) Nature Human Behaviour. Том 6, Выпуск 6, Стр 897 - 898, June 2022 Nature Human Behaviour, 2022, 6(6), pp. 897–89 |
| Milieu effects on the Dark Triad traits and their sex differences in 49 countries.  | Personality and Individual Differences, 2022, 197, 111796   |
| Predictors of adherence to public health behaviors for fighting COVID-19 derived from longitudinal data   | Scientific Reports, 2022, 12(1), 3824   |
| COVID-19 stressors and health behaviors: A multilevel longitudinal study across 86 countries.   | Preventive Medicine Reports, 2022, 27, 101764   |
| Predictors of enhancing human physical attractiveness: Data from 93 countries.  | Evolution and Human Behavior, 2022, 43(6), pp. 455–474  |

Эксперты отметили, что педагогическая квалификация профессорско-преподавательского состава ВГШ соответствует требованиям и целям ОП «7М03113 Консультативная психология». Преподаватели, желающие обновить практический опыт, проходят повышение квалификации, как на базе университета с привлечением действующих психологов Профессиональной психологической лиги, так и на базе других организаций. Основная цель научно-исследовательской деятельности ППС ОП «7М03113 Консультативная психология» заключается в развитии и поддержке научных исследований, как основы фундамента образования, базы подготовки работников квалифицированного труда в соответствии с потребностями государства и общества. У ППС ОП «7М03113 Консультативная психология» сформировано чувство ответственности за качество предоставляемых образовательных услуг. Университет уделяет большое внимание вопросам стимулирования ППС ОП «7М03113 Консультативная психология» и сотрудников за их профессионализм и преданность делу. Разработана и действует эффективная система материального поощрения ППС ОП «7М03113 Консультативная психология» по результатам личного рейтинга за высокое педагогическое мастерство и научные результаты преподавателей.

**Уровень соответствия по Стандарту 5 – полное соответствие.**

## **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

### **Доказательства и анализ:**

Качество образования и поддержка студентов определяется качеством образовательных ресурсов, поэтому экспертная группа визуально

ознакомилась с материально-технической базой Университета и службами поддержки и убедилась, что университет обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами.

В ходе внешнего аудита экспертная группа посетила специализированные и учебные лаборатории и получила подтверждение, что 41 аудитория оборудована стационарными проекторами, система передачи мультимедийного контента VIA Go используется в 20 аудиториях, что позволяет передавать изображения и видеоконтент с ноутбуков и мобильных устройств iOS/Android на проектор по беспроводной сети. Информационная инфраструктура включает в себя 230 моноблоков задействованных в учебном процессе (327 - 50 моноблоков; 326 - 30 моноблоков; 325 - 30 моноблоков; Атриум - 28 моноблоков; 324 - 21 моноблок; 205 - 21 моноблок; 424 - 50 моноблоков; Библиотека 62 моноблока). В университете используется 2 независимых наземных интернет-канала на 1000 Мбит/с и 500 Мбит/с. Каналы распределены между конечными получателями, студенческая аудитория использует канал в 1000 Мбит/с, второй канал для Staff. Проводная сетевая инфраструктура построена на гигабитном сетевом оборудовании. WiFi сеть в Университете и студенческом общежитии состоит из более чем 120 промышленных точек доступа Huawei, обеспечивающих плотное покрытие всех учебных локаций.

После осмотра территории университета, эксперты убедились, что лекционные и семинарские классы и коворкинг-зоны соответствуют лучшим мировым стандартам высшего образования, предоставляют возможности для создания творческой образовательной среды, командной и проектной работы вне зависимости от направлений и уровня подготовки магистрантов.

Эксперты посетили атриум имени Шайкенова Нагашбая Амангалеевича. Атриум, созданный университетом по специальному проекту, занимает более 1200 квадратных метров, разделен на учебную и свободную зоны, оснащен мебелью и техникой, которые создают не только комфортные условия для научного и творческого развития личности, но и заботятся о здоровье магистрантов ОП «7M03113 Консультативная психология».

В свободной зоне эксперты осмотрели открытый зрительный зал, оснащенный 20 современными компьютерами с качественными широкоэкранными мониторами, а также удобными анатомическими креслами. В центральной части свободной зоны Атриума эксперты осмотрели переговорную кабину, оснащенную анатомическими креслами и компьютером для оживленных бесед или дебатов. В конце свободной зоны Атриума эксперты осмотрели Амфитеатр, олицетворяющий свободу развития публичных выступлений, и отметили, что он очень удобный, имеется видимый со всех точек Амфитеатра ЖК-дисплей, состоящий из 9 панелей с тонкими швами и оснащен двумя стационарными управляемыми камерами высокого разрешения и идеально подходит для проведения онлайн-мероприятий различного концептуального назначения.

Экспертная группа посетила классные комнаты, расположенные вокруг свободной зоны Атриума, и убедилась, что они очень просторные и светлые, в них установлена как мебель, так и ЖК-панели для более позитивной учебной среды, трапециевидные столы легко трансформируются в длинную поверхность, круглый стол или отдельные круглые столы для работы в группах. ЖК-панели можно подключать по беспроводной сети с мобильных устройств и персональных компьютеров. Разрешение 4K и широкий динамический диапазон панелей обеспечивают высокое качество изображения даже при дневном свете.

Эксперты посетили большой лекционный зал на 150 мест с акустикой, позволяющей преподавателю проводить лекции без ненужного использования дополнительных звуковых технологий, а интерактивная сенсорная панель LG с диагональю 75 дюймов позволяет представлять любой контент без подключения дополнительного оборудования, размещения визуальных акцентов на изображениях во время презентации. Эксперты посетили малые и большие компьютерные классы на 150 мест, убедились, что они оборудованы рабочими компьютерными столами.

Эксперты посетили новое пространство вуза общей площадью около 1051 квадратных метров под названием «Public Library», открытие которого состоялось 14 февраля 2023 года в Международный день дарения книг.

Эксперты осмотрели стеллажи с книгами общей протяжённостью полок более 300 м и общей вместимостью около 13 000 книг. Пространство имеет различные зоны: стеллажи с интегрированными мягкими креслами, антресольный этаж, зоны с рабочими местами, оборудованные подсветкой и электрическими розетками, зимний сад с живыми растениями, зона для проведения мероприятий, сцена с LED экранами и с местами для размещения участников мероприятий, расположенными на подобие амфитеатра.

Эксперты убедились, что вся литература находится в свободном доступе для посетителей, контент постоянно пополняется новыми изданиями. В первом зале на подиуме, литература на казахском языке, казахских и казахстанских авторов, переводы мировых бестселлеров на казахский язык, а также литература на иностранных языках о Казахстане. Далее по залам эксперты ознакомились с познавательной литературой по бизнесу, лидерству, стратегии, менеджменту, построению команды, управлению персоналом, коучинге, финансам, финансовой грамотности и инвестициям.

Эксперты ознакомились с проектом «Классификации Библиотеки Конгресса», который направлен на облегченный поиск печатной книги на полках. Экспертная группа посетила 9 читальных залов, открытых залов и отдел «Абонемент», а также специальный зал для докторантов и профессоров. При интервью с сотрудниками библиотеки эксперты выяснили, что библиотечное обслуживание оказывают на трех языках (русский, казахский, английский).

Эксперты ознакомились с серией коротких видео - инструкций по использованию и доступу к электронному каталогу, которые доступны на



канале библиотеки YouTube (<https://www.youtube.com/playlist?app=desktop&list=PLN5m1Dzod2v8tjLubiirIq9F0p7onYYAX>).

На сайте (<https://library.kazguu.kz/ru/polozhenie-biblioteki-im-m-s-narikbaeva/>), эксперты ознакомились с Положением, в котором приведены правила регулирования отношения между библиотекой и читателями, порядок обслуживания в читальных залах библиотеки, порядок пользования абонементом, правила и обязанности читателей, правила и обязанности библиотеки, режим работы библиотеки, а также применяемые меры по защите и сохранности библиотечного фонда и материальных ценностей университета.

Экспертная группа ознакомилась с перечнем основных видов библиотечно-информационных услуг, оказываемых библиотекой, используемых для организации процесса обучения и воспитания обучающихся, проверила актуальность учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам в рамках ОП «7М03113 Консультативная психология» на электронном носителе, в том числе на государственном языке, и эффективность ее использования.

Эксперты осмотрели институциональный репозиторий (IR), основанный на решении DSpace в открытом доступе, и позволяет исследователям возможности архивировать и депонировать свои исследовательские работы. Цифровой репозиторий доступен по адресу <http://repository.MNU.kz/?locale-attribute=ru>. Цифровому хранилищу Университета присвоен номер ISSN - ISSN: 2616-731X, международный идентификатор печатных и электронных ресурсов.

В ходе беседы с сотрудниками библиотеки, эксперты убедились, что для максимального удовлетворения запросов магистрантов ОП «7М03113 Консультативная психология» библиотека предлагает активно использовать удаленные базы данных в онлайн режиме: электронный каталог объемом около 44 280 описаний книг, электронных изданий, учебно-методических материалов, 97 854 описаний научных статей, электронная библиотека с 3968 полными текстами образовательных ресурсов, институциональный репозиторий, подписные базы данных Scopus (Elsevier), Science Direct Freedom Collection journals (Elsevier), Web of science (Clarivate Analytics), DB BestProfi, WestLaw Academics, EBSCO Ebooks, Oxford Scholarship Online eBooks, Nauka.kz, kazneb.kz, Taylor & Fransis. Приобретение литературы осуществляется в основном за счет средств университета. В беседе с экспертами руководители структурных подразделений и проректор подтвердили экспертам, что стабильность в выделении финансовых средств на комплектование фонда остается сохранной.

Эксперты посетили Офис регистратора (ОР), который осуществляет планирование и контроль проведения процесса обучения, организует запись обучающихся на изучение учебных дисциплин с привлечением прочих структурных подразделений и эдвайзеров, формирует академические группы

и потоки, выдает транскрипты, дипломы и приложения к ним, администрирует информационные системы Платон, Canvas LMS.

В беседе с сотрудниками Департамента по студенческим делам DSA эксперты получили подтверждение, что их отдел оказывает помощь от бытовых вопросов до образовательных, социальных и психологических аспектов студенческой жизни, а именно помощь с заселением в общежитие, помощь в развитии коммуникативных навыков и поддержке социальной активности студентов, проводят посвящение в студенты и Президентский бал и т.д.

Эксперты посетили Службу психологической поддержки студентов, где на текущий момент работают четыре психолога, включая специалиста по тренинговой поддержке. В беседе со штатными психологами психологической службы с соответствующей квалификацией и практическим опытом, эксперты пришли к выводу, что их деятельность направлена на поддержку и укрепление психологического здоровья студентов. Помощь психолога можно получить через департамент студенческих дел (DSA) — запись ведется через ссылку в социальных сетях.

Члены ВЭГ посетили психологическую лабораторию (325 аудитория), ознакомились с лицензионным программным обеспечением: Многофункциональный психодиагностический программный комплекс, используемый как для семейных или индивидуальных консультаций, так и для профотбора, экспертной оценки от института практической психологии Л.Н. Собчик. Комплекс включает методики тестирования: СМИЛ, МЦВ и МПВ. Профессиональный психологический инструментарий от компании «Иматон»: Фрустрационный тест Розенцвейга (взрослый вариант), Тест Гилфорда «Диагностика уровня развития социального интеллекта», Котерапевтическая система «Келли», Методика «Сигнал». Эксперты ознакомились с экспресс диагностикой суицидального риска - Вариационной хронорефлексометрией, Методикой Экспресс диагностики работоспособности и функционального состояния человека (Методика М.П. Мороз), Методикой интегральной диагностики и коррекции профессионального стресса (ИДИКС) (методика А. Б. Леоновой), Программно-аппаратным комплексом для психофизиологических исследований ПАКПФ - 02 от компании Лингвостим и т.д.

Члены ВЭГ посетили Центр карьеры, практики и трудоустройства, занимающийся стажировкой магистрантов и помощью в трудоустройстве выпускников. Эксперты получили подтверждение тому, что Центр проводит стажировки, недели карьеры, ежегодную ярмарку вакансий; Бизнес-совет ВГШ и ежегодный опрос выпускников и работодателей. В ходе беседы со студентами, эксперты убедились, что все магистранты и выпускники могут получить консультации по вопросам карьеры и трудоустройства, помощь в профессиональной ориентации и другие дополнительные услуги для выпускников при трудоустройстве.

Развитие материально-технической и информационно-справочной базы, наличие информационных и межбиблиотечных интернет-порталов обеспечивающих доступ обучающихся ОП «7М03113 Консультативная психология» ко всем информационным ресурсам, позволяет данной образовательной программе соответствовать предъявляемым требованиям и проводить учебный процесс на высоком информационном уровне. Преподавателям, и студентам ОП «7М03113 Консультативная психология» доступны все учебно-лабораторные корпуса, библиотека, спортивный фитнес комплекс и 2 спортивных зала, общежитие, пункты питания, медицинский кабинет. Для реализации ОП «7М03113 Консультативная психология» используется единая система библиотечного и информационного обслуживания, что позволяет обучающимся, а также профессорско-преподавательскому составу университета самостоятельно подобрать нужную книгу, поработать в читальном зале и иметь бесплатный доступ к ведущим электронным библиотекам: Республиканская межвузовская электронная библиотека, Web of Science, Scopus, Springer, Эпиграф, Открытый университет Казахстана, Казахская национальная электронная библиотека и т.д.

**Уровень соответствия по Стандарту 6 – полное соответствие.**

### **Стандарт 7. Информирование общественности**

#### ***Доказательства и анализ:***

Экспертной группой был изучен сайт <https://mnu.kz> Maqsut Narikbayev University, где в свободном доступе расположены: стандарты, политика ВУЗа, документы, регулирующие деятельность университета, обозначена корпоративная почта outlook, посредством, которой преподаватели, администрация и сотрудники могут вести официальную переписку.

Эксперты убедились, что на сайте <https://mnu.kz/ru/studying/> есть справочные материалы об образовательных программах и формах обучения. На сайте: <https://mnu.kz/ru/studying/> эксперты ознакомились с порядком поступления в университет; материалами по организации учебного процесса; о научной и инновационной деятельности, международных контактах университета, перечислены электронно-библиотечные ресурсы, подборки тематических материалов по профилю деятельности ВШГ, отделов, центров и других структурных подразделений университета. На главной странице сайта размещен академический календарь, календарь проведения учебных и контрольных мероприятий, профессиональных практик в течение учебного года с указанием дней отдыха (каникул и праздников).

Эксперты ознакомились на странице <https://mnu.kz/ru/news/> с предстоящими событиями и мероприятиями в университете, имеется архив и анонс новостей и пришли к выводу, что информация важна как для абитуриентов, студентов и выпускников, так и всех заинтересованных

сторон. На сайте имеется рубрика, где размещены предлагаемые вакансии для выпускников <https://mnu.kz/ru/alumni/>.

В ходе беседы с проректором и руководителями структурных подразделений, экспертной группой установлено, что в целях широкой информации населения о специальностях в Maqsut Narikbayev University утвержден план профориентационной работы, издаются информационные буклеты по специальностям с выдержками из правил приема на казахском и русском языках, которые распространяются в течение учебного года через агитационные группы университета. Информация регулярно размещается на рекламных стендах города Астана и районов области. В течение учебного года проводится информационно-разъяснительная работа по вопросам поступления в КАЗГЮУ и по стоимости обучения. Информация о стоимости обучения размещена на странице: <https://mnu.kz/ru/studying/tuition-fee-information/>.

Эксперты ознакомились на странице: <https://mnu.kz/ru/higher-schools/> и убедились, что для каждой Школы создана страница с ее описанием. В разделе «Условия поступления» представлен перечень документов, необходимый для участия в комплексном тестировании или в конкурсе на присуждение государственных образовательных грантов <https://mnu.kz/ru/news/mini-mba-in-kazakh-sports-management-and-ai-integration-rafkhat-bozbaliyev-on-the-development-of-the-mnu-business-school/>.

Эксперты убедились, что в системах Canvas, АИС «Платонус» представлена вся необходимая информация для студентов, преподавателей и сотрудников: об обучении и успеваемости (академический календарь, индивидуальный учебный план, электронный журнал учета успеваемости и посещаемости, транскрипт), силлабусы и учебные материалы по дисциплинам, задолженность по оплате за обучение, расписание, объявления.

Эксперты ознакомились с сайтом Высшей гуманитарной школы (<https://mnu.kz/ru/higher-schools/sla/>), где в разделе «Образовательные программы» можно найти сведения о присваиваемой квалификации, результатах обучения, сведения о профессорско-преподавательском составе, данные о специфике образовательных программ, информацию о которых доводят до общественности и абитуриентов посредством таких мероприятий как «День открытых дверей», круглые столы и семинары, гостевые лекции. Посетители, абитуриенты, работодатели могут ознакомиться с информацией об образовательной программе через информационно-аналитическое теле-табло, социальные сети университета и Высшей Школы. На главной странице АО Maqsut Narikbayev University функционирует блог Провора (ректор), где ему можно задать любой вопрос и получить на него ответ в течение 24 часов.

Эксперты изучили сайт Maqsut Narikbayev University <https://mnu.kz/ru/international-cooperation/> - раздел Отдела международного сотрудничества, где размещена информация о зарубежных университетах-партнерах и есть необходимая предварительная информация для

обучающихся об условиях выезда по программам академической мобильности, двойного диплома либо международных стажировок, чтобы студент мог предварительно определиться с выбором вуза до начала подачи заявок на отборочные конкурсы. Объявления о конкурсах грантов на обучение, а также о наличии вакантных образовательных грантов публикуются на главной странице сайта университета <https://mnu.kz/ru/>.

Эксперты посетили Центр карьеры, практики и трудоустройства ВГШ, деятельность которого направлена на оперативное информирование и быструю обратную связь и содействие успешному трудоустройству выпускников, информация размещена на странице: <https://mnu.kz/ru/career-center/sla/>. Экспертов ознакомили с созданным специальным телеграм-бот (@CPCE\_bot), включающий три раздела: раздел «Выпускники» – содержит профили успешных выпускников ОП ВГШ с указанием контактов, по которым студенты выпускных курсов могут обратиться за консультацией по поиску и выбору места работы, за советом по построению успешной карьеры. Второй раздел «Резюме» – перенаправляет студента/выпускника в чат с сотрудником Центра для консультации по созданию резюме или отправки своего резюме для получения фидбэка. Третий раздел «Вакансии» - содержит ежедневно публикуемые сотрудниками Центра вакансии, предлагаемые работодателями, а также партнерами ВУЗа. При интервью с магистрантами, эксперты выяснили, что они все имеют доступ к данному телеграм-боту.

На сайте <https://mnu.kz/ru/educational/> эксперты ознакомились с содержанием корпоративных рекламных видеороликов с презентацией образовательных программ в различных социальных сетях с целью формирования у зрителя позитивного представления о специальности. Здесь же эксперты ознакомились с актуальными новостями и информацией о количественных и качественных показателях образовательных программ с использованием различных средств информирования:

Эксперты отметили, что приемная комиссия АО Maqsut Narikbayev University имеет свою страницу: <https://mnu.kz/ru/events/priemnaya-komissiya/>, работает ежедневно с 09.00 до 19.00 без перерыва, семь дней в неделю, в период с 1 июня по 25 августа каждого года. Кроме того, заявитель может обратиться с конкретными вопросами напрямую по телефону или электронной почте.

Эксперты убедились, что вся информация на сайте (<https://mnu.kz/ru/>) Maqsut Narikbayev University доступна и постоянно обновляется. Широкая общественность и заинтересованные лица информируются о всех происходящих мероприятиях посредством использования различных медиа технологий, веб-сайта, через образовательный портал, социальные сети, СМИ, радио, телевидения и т.д.

В рамках профориентационной работы в университете ведется активная работа: издаются информационные буклеты по специальностям с выдержками из правил приема на казахском и русском языках, которые распространяются в течение учебного года через агитационные группы



университета. Информация регулярно размещается на рекламных стендах городов и районов области, в газетах, на телеканалах. Активно работает контактный центр университета и в течение учебного года проводится информационно-разъяснительная работа по вопросам поступления в Maqsut Narikbayev University и стоимости обучения. Портал университета предоставил возможность размещения на сайте различных публикаций, отзывов работодателей, рекламных роликов и т.д. о реализации ОП «7М03113 Консультативная психология».

**Уровень соответствия по Стандарту 7 – полное соответствие.**

## ГЛАВА 3

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие**

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие**

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие**

**Области для улучшения:**

Усилить профориентационную работу по привлечению абитуриентов на ОП, так как планируемый набор обучающихся на 2025-2026 учебный год по ОП всего 10 студентов. Существуют риски, связанные с переводами, отчислениями, академическим отпуском и т.д., что, несомненно, повлечет за собой уменьшение контингента обучающихся.

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - полное соответствие**

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие**

**Стандарт 7. Информирование общественности - полное соответствие**

**ПРОГРАММА**  
**внешнего аудита экспертной группы IQAA**  
**в Maqsut Narikbayev University**  
**по первичной программной аккредитации**  
**16-17.06.2025 год**

| Время                            | Мероприятие   | Участники                              | Место                                     |
|----------------------------------|---|--|---|
| <i>День 1-й: 16 июня 2025 г.</i> |   |  |   |
| 8:45                             | Прибытие в университет  | Р, ЭГ, К                               | Кабинет ВЭГ                               |
| 9:00-10:00                       | Брифинг, обсуждение организационных вопросов                      | Р, ЭГ, К                               | Кабинет ВЭГ<br>Ссылка для конференции     |
| 10:00-10:45                      | Интервью с ректором Университета                                  | Р, ЭГ, К, Ректор                       | Кабинет ректора<br>Ссылка для конференции |
| 10:45-11:00                      | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы                   | Р, ЭГ, К                               | Кабинет ВЭГ<br>Ссылка для конференции     |
| 11:00-11:45                      | Интервью с проректорами Университета                              | Р, ЭГ, К, Проректоры                   | Кабинет ректора<br>Ссылка для конференции |
| 11:45-12:00                      | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы                   | Р, ЭГ, К                               | Кабинет ВЭГ<br>Ссылка для конференции     |
| 12:00-12:45                      | Интервью с руководителями структурных подразделений               | Р, ЭГ, К, РСП                          | Кабинет ВЭГ<br>Ссылка для конференции     |
| 12:45-13:00                      | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы                   | Р, ЭГ, К                               | Кабинет ВЭГ<br>Ссылка для конференции     |
| 13:00-14:00                      | Обед  | Р, ЭГ, К                               |   |
| 14:00-14:45                      | Интервью с деканами Школ, руководителями аккредитуемых программ   | Р, ЭГ, К, Декан Школы, Руководители ОП | Кабинет ВЭГ<br>Ссылка для конференции     |
| 14:45-15:00                      | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы                   | Р, ЭГ, К                               | Кабинет ВЭГ<br>Ссылка для конференции     |
| 15:00-15:45                      | Интервью с ППС кафедры по аккредитуемой образовательной программе | Р, ЭГ, К, ППС кафедры                  | Кабинет ВЭГ<br>Ссылка для конференции     |
| 15:45-16:00                      | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы                   | Р, ЭГ, К                               | Кабинет ВЭГ<br>Ссылка для конференции     |
| 16:00-16:45                      | Интервью со студентами и магистрантами                            | Р, ЭГ, К, Студенты,                    | Кабинет ВЭГ<br>Ссылка для                 |

|                                  |  |                               |  |
|----------------------------------|--|-------------------------------|--|
|                                  |  | магистранты                   | конференции                                  |
| 16:45-17:30                      | Интервью с работодателями  | Р, ЭГ, К,<br>Работодатели     | Кабинет ВЭГ<br>Ссылка для<br>конференции     |
| 17:30-17:45                      | Обмен мнениями членов внешней<br>экспертной группы   | Р, ЭГ, К                      | Кабинет ВЭГ<br>Ссылка для<br>конференции     |
| 17:45-18:45                      | Визуальный осмотр материально-<br>технической и учебно-лабораторной<br>базы  | Р, ЭГ, Деканы<br>Школ         | Учебный корпус<br>Ссылка для<br>конференции  |
| 18:45-19:00                      | Обмен мнениями членов внешней<br>экспертной группы   | Р, ЭГ, К                      | Кабинет ВЭГ<br>Ссылка для<br>конференции     |
| <b>День 2-й: 17 июня 2025 г.</b> |  |                               |  |
| 8:45                             | Прибытие в Университет   | Р, ЭГ, К                      | Учебный корпус                               |
| 9:00-11:00                       | Академическое и научное<br>сопровождение магистрантов.<br>Выборочное посещение учебных<br>экзаменов и баз практик  | Р, ЭГ                         | Учебный корпус<br>Базы практик               |
| 11:00-12:30                      | Изучение документации по<br>аккредитуемой образовательной<br>программе. Приглашение Деканов<br>Школ и Руководителей<br>образовательных программ по<br>запросу экспертов. | Р, ЭГ, К, Деканы<br>Школ, РОП | Кабинет ВЭГ                                  |
| 12:30-13:00                      | Обмен мнениями членов внешней<br>экспертной группы   | Р, ЭГ, К                      | Кабинет ВЭГ<br>Ссылка для<br>конференции     |
| 13:00-14:00                      | Обед   | Р, ЭГ, К                      |  |
| 14:00-16:00                      | Подготовка отчетов по внешнему<br>аудиту.<br>Обмен мнениями членов внешней<br>экспертной группы. Подведение<br>предварительных итогов внешнего<br>аудита                 | Р, ЭГ,                        | Кабинет ВЭГ<br>Ссылка для<br>конференции     |
| 16:00-17:00                      | Встреча с руководством для<br>представления предварительных<br>итогов внешнего аудита  | Р, ЭГ, К                      | Кабинет ректора<br>Ссылка для<br>конференции |

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

### Ответственный за проведение специализированной аккредитации

| № | Ф. И. О.                 | Должность, ученая степень, звание                            |
|---|--------------------------|--|
| 1 | Утегенов Ансар Ерланович | Руководитель офиса по обеспечению качества / цифровой офицер |

### Ректор

| № | Ф. И. О.                    | Должность, ученая степень, звание |
|---|-----------------------------|-----------------------------------|
| 1 | Нарикбаев Талгат Максutowич | Председатель Правления            |
| 2 | Пен Сергей Геннадьевич      | Провост, к.ю.н., доцент           |

### Проректоры

| № | Ф. И. О.                           | Должность, ученая степень, звание         |
|---|------------------------------------|---|
| 1 | Кудайбергенов Галымжан Баянкулович | Первый заместитель председателя Правления |
| 2 | Шайназарова Айжан Болатовна        | Заместитель председателя Правления        |
| 3 | Закиева Шынар Болатовна            | Заместитель председателя Правления        |
| 4 | Ахмади Марат                       | Вице-провост по науке                     |
| 5 | Асылбаев Жарас Оралбекович         | Вице-провост по студенческим делам        |
| 6 | Утегенов Ансар Ерланович           | Цифровой офицер                           |

### Руководители структурных подразделений

| №  | Ф. И. О.                       | Должность, структурное подразделение                           |
|----|--------------------------------|--|
| 1  | Крушинский Максим Алексеевич   | Руководитель Управления правового обеспечения                  |
| 2  | Асылбаев Жарас Оралбекович     | Руководитель департамента по студенческим делам                |
| 3  | Абдекова Назира Мамбетовна     | Руководитель офис-регистратора                                 |
| 4  | Тяжина Унзейля Азаматовна      | Руководитель International Office                              |
| 5  | Шубина Ирина Михайловна        | Координатор по управлению информационными ресурсами и обучению |
| 6  | Кусаинова Анар Женисовна       | Руководитель DSHR  |
| 7  | Жекшенова Нурайым Мирбеккызы   | руководитель департамента маркетинга и продаж                  |
| 8  | Бурамбеков Адильхан Азаматович | Руководитель Admission Office                                  |
| 9  | Утегенов Ансар Ерланович       | руководитель офиса по обеспечению качества                     |
| 10 | Увалиева Бибигуль Божеевна     | руководитель отдела по бухгалтерскому учету                    |
| 11 | Амиржанова Баян Сансызбаевна   | Руководитель отдела финансового развития и контроля            |
| 12 | Лысенко Кирилл Владимирович    | Руководитель отдела информационных технологий                  |
| 13 | Абилдаева Асель Сызганбековна  | руководитель Endowment MNU                                     |

### Деканы Школ (факультетов)

| № | Ф. И. О.                   | Ученая степень, звание          |
|---|----------------------------|---------------------------------|
| 1 | Бектибаева Ольга Сергеевна | Декан Высшей школы права        |
| 2 | Ибраева Анар Бауыржановна  | Декан Высшей гуманитарной школы |
| 3 | Каргашев Расул Каргашевич  | Заместитель декана,             |



|   |                               |                               |
|---|-------------------------------|-------------------------------|
|   |                               | MSc in Educational Leadership |
| 4 | Бозбалиев Рафхат Нурасбекович | Директор Бизнес школы         |

**Заведующий кафедрой (Руководители образовательных программ)**

| № | Ф. И. О.                | Ученая степень, звание   |
|---|-------------------------|--|
| 1 | Бухарова Анар Болатовна | Senior lecturer, Руководитель образовательной программы «Консультативная Психология» |

**Преподаватели выпускающей кафедры**

| № | Ф. И. О.                      | Должность           | Ученая степень и звание |
|---|-------------------------------|---------------------|-------------------------|
| 1 | Самекин Адиль Серикпаевич     | Assosiate Professor | PhD                     |
| 2 | Пошатылюк Владимир Алексеевич | Senior lecturer     | Магистр                 |

**Магистранты**

| № | Ф. И. О.                      | Курс   |
|---|-------------------------------|--------|
| 1 | Арыстанбекова Аида Нурбековна | 1 курс |
| 2 | Әмірсейіт Анель Мураткановна  | 1 курс |

**Представители работодателей**

| № | Ф. И. О.                     | Место работы, должность  |
|---|------------------------------|--|
| 3 | Молдагалиев Мурат Жанатаевич | Руководитель общественного объединения «Профессиональная Психологическая Лига» |

### **СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа магистратуры
2. Рабочий учебный план образовательной программы
3. Силлабусы дисциплин (курсов)
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Приказы по утверждению тем магистерских диссертации
6. Списки организации-партнеров и договора
7. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
8. Материалы системного мониторинга прогресса студентов