



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
MAQSUT NARIKBAYEV UNIVERSITY
АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ**

6B03202 МЕЖДУНАРОДНАЯ ЖУРНАЛИСТИКА

Астана, 2025 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**Руководитель группы:****Айтимов Болат Жолдасбекович,**

доктор PhD, ассоциированный профессор (доцент), и.о. профессора кафедры правовых дисциплин, Жетысуский университет имени И. Жансугурова, г. Талдыкорган

**Иконникова Галина Юрьевна,**

Кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии профессиональной деятельности и ИТ в образовании институт психологии Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена, г. Санкт-Петербург

**Жумабеков Мейрам Кенесович,**

Кандидат филологических наук, ассоциированный профессор кафедры журналистики филологического факультета, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова, г. Караганда

**Доскеева Гулашар Жармагамбетовна,**

Профессор Школы права и государственного управления, доктор экономических наук, Университет Нархоз, г. Алматы

**Жакупова Фарида Асетовна,**

Менеджер по аудиту и юридическим вопросам ТОО «Алмат Аудит», г. Астана

**Исмагулова Бахыт Мерекекызы,**

Магистрант 1 года обучения по образовательной программе «Менеджмент», Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева, г. Астана

КООРДИНАТОР IQAA

Джигитчиева Карлыгаш Мухареденовна, IQAA, департамент аккредитации вузов и НИИ (Центров), к.х.н., доцент

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6B03202 «МЕЖДУНАРОДНАЯ ЖУРНАЛИСТИКА» ПО
КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Решением Аккредитационного совета уровень соответствия по Стандарту 5 определен как «Частичное соответствие».

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам программной аккредитации	
Введение.....	
Соответствие стандартам программной аккредитации	
Стандарт 1	
Политика в области обеспечения качества и академическая честность	
Стандарт 2	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	
Стандарт 3	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	
Стандарт 4	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	
Стандарт 5	
Профессорско-преподавательский состав.....	
Стандарт 6	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	
Стандарт 7	
Информирование общественности.....	

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	
-------------------------	--

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1	
Программа внешнего визита.....	
Приложение 2	
Список всех участников интервью.....	
Приложение 3	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры международной программной аккредитации в Maqsut Narikbayev University состоялся в период с 16 по 17 июня 2025 года. Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы внешней экспертной группы (ВЭГ) материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации, Состав внешней экспертной группы, Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта, Шаблон отчета ВЭГ по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет о самооценке образовательных программ Maqsut Narikbayev University содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития ВУЗа.

Согласно Программе визита ВЭГ, был проведен визуальный осмотр, что позволило членам экспертной группы получить общее представление об организации учебно-методического и научно-исследовательского процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам. Наряду с этим, были проведены встречи с руководством университета, проректорами, деканами Школ, руководителями образовательных программ, профессорско-преподавательским составом, представителями научных школ, студентами и магистрантами, работодателями. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, научной библиотеки, объектов спортивного, досугового и медицинского назначения, пунктов питания, Дома студентов.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили нормативную документацию университета с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением, сайтом ВУЗа, его навигацией и контентом, а также представленностью образовательных программ университета в СМИ и др. электронных ресурсах.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой ВУЗа, его деятельностью и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета о самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в ВУЗе.

Основные характеристики Университета

Полное наименование организации образования – АО «Maqsut Narikbayev University».

Год основания и становления: 1994 г.

В настоящее время Maqsut Narikbayev University — признанный ведущий негосударственный университет, осуществляющий подготовку бакалавров и магистров в области бизнеса, права и социально-гуманитарных наук.

Миссия Университета – «Мы служим людям, предоставляя качественное и доступное образование». Ценности и миссия Университета определяют его стратегическое планирование и разработку стратегических приоритетов, которыми школы и департаменты руководствуются при разработке и реализации своих политик, определении критериев эффективности и мониторинге результатов деятельности.

В состав университета входят пять высших школ (факультетов): Высшая школа права, Международная школа экономики, Международная школа журналистики, Бизнес-школа и Высшая гуманитарная школа.

В настоящее время сообщество университета насчитывает около 600 академических и административных сотрудников и около 7000 студентов.

Университет постоянно подтверждает качество своих образовательных программ посредством внутренней и внешней оценки деятельности.

В 2018 году с целью повышения качества высшего образования страны на основе принципов академической честности университет инициировал создание Ассоциации вузов «Лига академической честности» и с 2019 года в университете функционирует проектный офис «Адал Білім», направленный на выявление и предотвращение коррупционных преступлений в сфере образования.

В целях обеспечения устойчивого развития университета в 2016 году создан Endowment фонд. Миссией Фонда является предоставление доступного и качественного образования. Endowment MNU работает с бизнес-сообществом, выпускниками, и институциональными донорами в целях поддержки и развития исследований, обеспечения инклюзии в получении высшего образования и всесторонней поддержки обучающихся в MNU. За годы реализации Endowment MNU оказал финансовую помощь более 300 студентам, реализовал ряд проектов по улучшению инфраструктуры вуза.

Официальная страница Maqsut Narikbayev University - <https://mnu.kz>.

Местонахождение юридического лица: 010000,

Республика Казахстан, г. Астана, шоссе Коргалжын, 8

Телефон: +7 - (717) - 270 - 30 – 30, +7 - (700) - 170 - 30 - 30

Адрес электронной почты: info@mnu.kz

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по самооценке образовательных программ, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры программной аккредитации, структура Университета, перечень баз практик были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Миссия университета – Служить людям путем предоставления качественного и доступного образования. Видение Университета заключается в содействии развитию честного и справедливого общества, чье развитие определяется наукой, образованием, социальной ответственностью и духовно-нравственными ценностями. Миссия вуза и видение Университета отразились на специфике подготовки кадров по образовательной программе 6B03202 Международная журналистика, которая отражается в полученных компетенциях по окончании университета, а именно журналист-международник со знанием иностранного языка и в совершенстве владеющим ИТ-технологиями. Помимо обучения основным навыкам современного журналиста студент владеет знаниями по программированию, технологиям дизайна и веб-дизайна, цифрового маркетинга, интерактивной инфографике, информационной безопасности – всеми требующимися компетенциями для журналиста.

В настоящее время контингент студентов, обучающихся по аккредитуемой образовательной программе, составляет 75 человек. Будущие журналисты активно участвуют в общественной жизни университета и города Астаны, что подтверждают высокие награды, дипломы и сертификаты.

Материально-технические и учебные ресурсы АО «MAQSUT NARIKBAYEV UNIVERSITY», используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой образовательной программе. Финансовая политика Университета нацелена на поддержание качества образовательных программ и включает в себя различные процедуры поддержки материальной базы, фонда литературы, студентов, ППС.

В ходе визита состоялись встречи с членами правления - проректорами, руководителями структурных подразделений, которые дали возможность экспертам официально познакомиться с общей

характеристикой университета, достижениями последних лет и перспективами развития. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой Университета, его материально-технической базой, базой практик. Интервью с профессорско-преподавательским составом, выпускниками и работодателями позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке аккредитуемой образовательной программы фактическому состоянию дел в вузе. Отчет по самооценке образовательной программы университета содержит большой объем информации, где представлены сферы деятельности вуза и структурных подразделений в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития. Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и воспитательного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр школы международной журналистики, учебного телевидения, научной библиотеки и др. В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации школы, баз практик, материально-технических баз с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства и анализ:

В ходе визита в Университет состоялось знакомство с документацией, обеспечивающей качественное обучение по образовательной программе 6B03202 Международная журналистика и интернет-безопасность, главной из которых является Политика университета в области качества, обязательной для управления университетом и планирования его образовательной, научно-исследовательской и воспитательной деятельности.

Проведенные интервью и анализ документации позволил сделать вывод, что Университет имеет системную политику в области обеспечения качества образовательных программ, которые имеют официальный статус и доступны для всех участников учебного процесса и внешних заинтересованных лиц на официальном сайте <https://mnu.kz>. Политика в области качества АО «MAQSUT NARIKBAYEV UNIVERSITY» разработана в соответствии со «Стратегией развития АО «MAQSUT NARIKBAYEV UNIVERSITY» на 2022-2025 годы», утверждена решением Правления от 15 августа 2019 года, Протокол №10.

Визит показал, что вуз организует системную работу по обеспечению качества и проводит постоянный мониторинг качественных характеристик аккредитуемой образовательной программы на принципах прозрачности, объективности, системности организации экспертной работы.

Как показал анализ аккредитуемой образовательной программы, обучение направлено на подготовку квалифицированных специалистов, осознающих свою ответственность перед обществом и государством. Образовательная программа 6B03202 Международная журналистика способствует духовно-нравственному воспитанию обучающихся, гуманизации их образования, формированию граждан с пониманием высокой миссии в обществе, создают возможности для получения необходимых компетенций для осуществления профессиональной деятельности в сфере массовых коммуникаций и медиапространства в международном масштабе. Образовательная программа 6B03202 Международная журналистика направлена на удовлетворение потребностей студентов в получении устойчивых компетенций и востребованной квалификации, что показало интервью со студентами и работодателями. Так, студентка Кожамет Азиза отметила, что при прохождении практики на радио «Жибек жолы», полученные знания и компетенции по изученной дисциплине «Вещание в социальных сетях», были достаточны для успешного прохождения практики и получения высокой оценки за практику.

Знакомство с документацией образовательной программы 6B03202 Международная журналистика показало, что в АО «MAQSUT NARIKBAYEV UNIVERSITY» разработана и утверждена Политика внутреннего обеспечения качества. Она отражает общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы, установленные в вузе по обеспечению качества и развития культуры непрерывного совершенствования качества.

Политика является частью стратегического менеджмента и рассматривается вместе с другими документами: миссией, стратегическим планом, академической политикой, стандартами внутреннего обеспечения качества Университета. Так, обеспечение качества образования по образовательной программе 6B03202 Международная журналистика формируется путем соответствия совокупности знаний, умений, навыков, ценностных установок и поведенческих мотиваций обучающихся в АО «MAQSUT NARIKBAYEV UNIVERSITY» с существующими оценками перспектив всех заинтересованных сторон, вовлеченных в процесс подготовки кадров. Мониторинг и ответственность за определение целей и качества аккредитуемой образовательной программы несет Международная школа журналистики АО «MAQSUT NARIKBAYEV UNIVERSITY», обслуживающая цикл общеобязательных, междисциплинарных курсов и профилирующих дисциплин. В обязанности Международной школы журналистики входит разработка образовательных программ, рабочих учебных планов, КЭД, syllabusов, программ практик, учебно-методической литературы, согласование содержания программы с работодателями,

мониторинг успеваемости, актуализация ОП в соответствии с требованиями рынка и внешней среды, что было продемонстрировано в ходе визита в рамках посещения Международной школы журналистики, подразделений вуза, баз практики и интервью с целевой аудиторией.

Руководство университета, школы и подразделений, а также персонал берут на себя обязательство по постоянному улучшению системы менеджмента университета, направленную на качественное представление образовательных услуг, берут на себя ответственность за реализацию Политики в области качества, гарантируют обеспечение условий и ресурсов для реализации Политики в области качества. Мониторинг эффективности системы менеджмента качества осуществляется посредством внутреннего и внешнего аудитов. Внутренний аудит регламентирован соответствующей процедурой и проводится один раз в год.

Процедура разработки, принятия и утверждения Политики является прозрачной и открытой, документы находятся в свободном доступе на сайте университета <https://mnu.kz>. Политика имеет официальный статус и доступна широкой общественности. Она оптимальна, обеспечивает процесс активного использования и обеспечивает необходимую эффективность, регулярно пересматривается. Интервью с членами правления – проректорами подтвердило, что Университет несет ответственность за качество предоставляемого образования и его обеспечение. Обеспечение качества поддерживает развитие культуры качества и принимает во внимание потребности и ожидания обучающихся, других стейкхолдеров и общества. Политика и стандарты внутреннего обеспечения качества являются основой логически выстроенной и последовательной системы внутреннего обеспечения качества Университета. Система представляет собой цикл постоянного совершенствования и поддерживает развитие культуры качества на всех уровнях функционирования вуза.

Интервью с ППС, обслуживающими аккредитуемую образовательную программу, показало, что АО «MAQSUT NARIKBAYEV UNIVERSITY» придерживается политики академической честности и демонстрирует высокие этические стандарты в управлении и деятельности учебного заведения. В 2018 году с целью повышения качества высшего образования страны на основе принципов академической честности университет инициировал создание Ассоциации вузов «Лига академической честности». Через год в университете открылся проектный офис «Адал Білім», направленный на выявление и предотвращение коррупционных преступлений в сфере образования при поддержке Министерства образования и науки Республики Казахстан (МОН) и других государственных органов. Все эти инициативы Университета говорят о том, что вуз стремится к прозрачности и открытости, что в итоге приводит к обеспечению качественного образования.

В интервью со студентами нашла подтверждение информация о том, что в университете регулярно проводятся социологические опросы

«Преподаватель глазами обучающихся», данные опросы анализируются, учитываются при прохождении ППС конкурсно-квалификационной комиссии.

В АО «MAQSUT NARIKBAYEV UNIVERSITY» все учебные материалы по каждой дисциплине размещаются в системе управления обучением Canvas LMS, службы обеспечения качества имеют постоянный доступ и проводят оценку размещенных материалов на соответствие требованиям академической политики Университета. Использование системы обнаружения текстовых заимствований Turnitin позволяет преподавателям более эффективно обнаруживать нелегальные заимствования в письменных работах обучающихся, а использование системы онлайн-прокторинга Proctorio позволяет обеспечивать академическую честность в ходе экзаменов, которые проводятся в дистанционном формате. Система Canvas LMS, которая является средой обучения, интегрирована с системой Platonus, являющейся административной средой в которой обучающийся проходит онлайн-регистрацию на дисциплины и получает доступ к индивидуальному расписанию, транскрипту и т.п. Интеграция систем Canvas LMS и Platonus обеспечивает прозрачность процесса выставления оценок, так как итоговые оценки по каждой дисциплине выставленные преподавателем в Canvas LMS автоматически попадают в транскрипт обучающегося в системе Platonus.

Уникальность образовательной программы 6B03202-Международная журналистика состоит в том, что студенты обучаются не только журналистике, но углубленному изучению иностранных языков и IT-навыкам, что позволяет им свободно ориентироваться в стремительно меняющемся профессиональном ландшафте, и комфортно себя чувствовать в любых, в том числе интегрированных (конвергентных) редакциях.

Стратегическая цель аккредитуемой образовательной программы заключается в подготовке высококвалифицированных специалистов для международной журналистики, конкурентоспособных на международном рынке труда. Специфика подготовки кадров по образовательной программе 6B03202-Международная журналистика отражается в полученных компетенциях по окончании университета, а именно журналист-международник со знанием иностранного языка и в совершенстве владеющим IT-технологиями. Помимо обучения основным навыкам современного журналиста студент владеет знаниями по программированию, технологиям дизайна и веб-дизайна, цифрового маркетинга, интерактивной инфографике, информационной безопасности.

Особое внимание при реализации аккредитуемой образовательной программы уделено кадровой политике, вовлеченности персонала, цифровизации, развитию инфраструктуры и финансированию. Введены стратегические и эндаумент-фонды, предусмотрены меры по привлечению внутренних и внешних научных грантов, способствующих развитию университета в области науки.

Нулевая терпимость к нарушениям академической честности и коррупции является одним из руководящих принципов команды университета, и результаты образовательной и научной деятельности проходят обязательную проверку на отсутствие нелегальных заимствований с помощью программы антиплагиата Turnitin, в соответствии с документом «Руководство по обеспечению академической честности».

В целях эффективного противодействия коррупционным проявлениям в сфере образования, университетом одним из первых среди казахстанских вузов разработана Концепция противодействия коррупции в университете. Опыт университета по данному направлению нашел отражение в разработанном коллективом авторов учебно-практическом пособии «Академическая коррупция в вузах Республики Казахстан: Коррупционные схемы и методы противодействия». Положения данной Концепции находят отражение в следующих документах: Академическая политика, Академический Кодекс поведения, Правила организации проведения экзаменов обучающихся, Правила рассмотрения обращений обучающихся.

Уровень соответствия: полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Знакомство с документацией подтвердило, что структура образовательной программы 6B03202 Международная журналистика составлена в соответствии требованиями ГОСО от 20 июля 2022 года № 2, Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (с изменениями и дополнениями от 12 октября 2018 года № 563), а также Академической политики разработки и утверждения образовательных программ, утвержденной протоколом №3 Академического и исследовательского совета Университета КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева от 20 марта 2019 года.

Анализ образовательной программы 6B03202 Международная журналистика показал, что цели аккредитуемой образовательной программы тесно взаимосвязаны с общей миссией университета и его стратегическими планами, а именно в формировании компетенций в области цифровой экономики и общества. Это означает, что при разработке целей программы учитываются ключевые цели и приоритеты университета. Такая интеграция позволяет убедиться, что аккредитуемая образовательная программа соответствует общей миссии и стратегическим целям университета, обеспечивая единое направление развития. Цели аккредитуемой образовательной программы разрабатываются, учитывая национальные квалификационные рамки и актуальные потребности рынка труда в

медиа сфере. Такой подход гарантирует, что программа соответствует требованиям профессиональных стандартов и потребностям рынка труда, что, в свою очередь, способствует в будущем успешному трудоустройству выпускников. Образовательная программа 6B0320 Международная журналистика строго соответствует академическим и профессиональным стандартам в области журналистики. Программа обеспечивает студентов не только академическими знаниями, но и необходимыми навыками и умениями для успешной карьеры в медиа сфере. Это включает в себя как теоретические знания, так и практический опыт, необходимый для эффективной работы в области журналистики. Реализация аккредитуемой образовательной программы осуществляется на основе системно организованной академической документации. Обязательными элементами этой системы являются: паспорт образовательной программы, учебный план, каталог дисциплин (включающий обязательные и элективные дисциплины).

Еще одним важным аспектом успешной реализации образовательной программы 6B03202-Международная журналистика является активное вовлечение и учет мнения различных заинтересованных сторон, включая студентов, ППС, представителей работодателей, администрацию университета и других участников образовательного процесса. Как отметили при встрече студенты и работодатели, это осуществляется через регулярные консультации, диалоги, обзоры курсов и предоставление возможности для обратной связи. Это было подтверждено во время интервью с работодателями, когда журналист Телерадиокомплекса Президента РК Несипбаев Н.Б. отметил, что постоянно поддерживают связь с Университетом посредством различных мероприятий. Такой диалог способствует созданию более качественной и адаптированной программы, соответствующей потребностям студентов и требованиям современного рынка труда.

Подготовка бакалавров по аккредитуемой образовательной программе осуществляется в соответствии с компетентностной моделью подготовки специалистов и охватывает как универсальные, так и предметно-специфические, междисциплинарные (трансдисциплинарные) компетентности. При разработке 6B03202 Международная журналистика акцент сделан на приобретение навыков работы профессионального журналиста со знанием английского языка. Дисциплины по данной ОП ведутся на 80 процентов на английском языке, преобладают дисциплины, направленные на приобретение журналистских навыков. Так, дисциплины «Вещание в социальных сетях», «Антикризисные мероприятия», «Операторское искусство и монтаж» и другие позволяют выпускникам работать в сфере журналистики, в средствах массовой информации.

Важным аспектом анализа аккредитуемой ОП является также соотношение образовательной программы с требованиями современного рынка труда. Учебная нагрузка готовит обучающихся к профессиональной деятельности, соответствуя потребностям рынка. Это включает в себя не

только теоретические знания, но и практические навыки, необходимые для успешного старта в журналистике. Цель Образовательной программы 6B03202-Международная журналистика - качественная подготовка востребованных высококвалифицированных работников сферы медиарынка, специализирующихся в области международной журналистики и информационных систем, обладающих необходимыми навыками и компетенциями, позволяющими составлять аналитические комментарии и прогнозы с учетом современных информационных вызовов, востребованных в качестве корреспондентов, руководителей отделов информационных агентств, информационных служб, международных средствах массовой информации, государственных органах, общественных организациях, дипломатических представительствах.

Оценка удовлетворенности заинтересованных сторон осуществляется в рамках ежегодного проведения анкетирования студентов. В процессе потребительского мониторинга применяются социологические методы, обеспечивающие надежное измерение ожидаемого качества и существующей удовлетворенности: анализ документов, интервью с участниками образовательного процесса, массовые и экспертные опросы, анкетирование. Результаты социологических исследований рассматриваются на заседании Международной школы журналистики, где принимаются решения о корректирующих мероприятиях. Во всем этом эксперты смогли убедиться, работая с документацией Международной школы журналистики.

При работе с документацией анализ учебной образовательной программы 6B03202 Международная журналистика позволил убедиться в том, что она ориентирована на развитие обучающихся, предоставляя им необходимые знания и умения для успешного профессионального старта в области журналистики. Регулярная оценка и пересмотр образовательной программы являются неотъемлемой частью обеспечения ее качества и соответствия актуальным требованиям и потребностям обучающихся и рынка труда. Этот процесс осуществляется с участием всех заинтересованных сторон, включающий студентов, преподавателей, административный персонал и представителей профессионального сообщества. Сбор информации начинается с тщательного анализа различных аспектов программы, включая структуру курсов, методики преподавания, оценочные методы, адекватность обучающих материалов и общее удовлетворение обучающихся от учебного процесса. Эта аналитика включает в себя оценку результатов учебы, статистику успеваемости, а также обратную связь от студентов и преподавателей. На постоянной основе ведется пересмотр образовательной программы, основанный на собранной информации, включающий в себя корректировку учебного плана, методик обучения, внесение изменений в содержание курсов для улучшения качества обучения и подготовки студентов к профессиональной деятельности. Особое внимание уделяется публикации обновленных деталей программы, чтобы обеспечить прозрачность и доступность информации для всех участников

образовательного процесса. Это способствует более эффективной коммуникации между учащимися и образовательным учреждением. В ходе интервью с руководством университета нашло подтверждение тот факт, что вуз проводит анализ потенциальных рисков и занимается разработкой путей их предупреждения.

ОП не в полной мере обеспечивают студентов академическими знаниями, необходимыми навыками и умениями в области международной журналистики. Недостаточно представлены дисциплины, отражающие специфику международной журналистики. Так, из 39 представленных дисциплин в рабочем учебном плане лишь одна «Искусственный интеллект и алгоритмы в международной журналистике» направлена на получение компетенций журналиста-международника, а остальные дисциплины носят общедисциплинарный характер или направлены на углубленное изучение иностранного языка.

В описании дисциплин рабочего учебного плана нет уклона в сторону получения компетенций будущих журналистов, работающих в международной среде.

Важным этапом развития и улучшения образовательной программы 6B03202 Международная журналистика является ее оценка и анализ через внешнюю экспертизу и рецензию. Это не просто формальная процедура, но и ценный инструмент, который позволяет выявить как сильные, так и слабые стороны программы. Внешние эксперты проводят тщательный анализ всех аспектов программы. Они изучают учебные планы, методы преподавания, качество учебных материалов, организацию практических занятий и многое другое. Это позволяет выявить, насколько эффективно программа соответствует своим целям и задачам. Особую роль в этом процессе играет редакция телерадиокомплекса Президента Республики Казахстан, которые являются инициаторами открытия образовательной программы 6B03202-Международная журналистика и принимают активное участие в обеспечении качества данной образовательной программы.

В рамках аккредитуемой образовательной программы уделяется особое внимание вопросам этики и применения компьютерных технологий, что выражается в закупе и использовании лицензионного программного обеспечения. Студенты имеют возможность пользоваться специализированным оборудованием – камеры, фотоаппараты, петлички, микрофоны, программное обеспечение, для выполнения студийных работ. Ежегодно проводится инвентаризация и списание устаревшего оборудования, и замена его новым.

В аккредитуемой образовательной программе «Международная журналистика» помимо общеобразовательных дисциплин предусмотрены профильные курсы, которые сформируют у студентов практические навыки для создания медиа контента на трех языках (казахском, русском и/или английском) – «Написание новостей», «Вещательная журналистика», «Видеосторителлинг».

Уникальность программы Международная журналистика заключается в построении модели практико-ориентированного образования в соответствии со стратегическими целями университета, реализуемой через функционирование собственной резидентуры MNU Newsroom. Для усиленного развития навыков написания материалов в разных жанрах и форматах, а также для получения студентами опыта работы в реальной редакции, в Международной школе журналистики действует зарегистрированное СМИ MNU Newsroom (Свидетельство № KZ15VPY00079008 Комитета информации Министерства культуры и информации РК от 04.10.2023 года, <https://newsroom.mnu.kz>). Все материалы, написанные в рамках оцениваемых заданий по профильным дисциплинам, публикуются на этой площадке.

Супервизионная деятельность направлена на работу обучающихся с актуальной повесткой и кейсами, позволяющими глубже проявить свои аналитические и профессиональные навыки. Суть направления в том, что студент становится журналистом и под руководством настоящих редакторов готовит настоящие материалы, проходя через все этапы его подготовки и решая возникающие трудности. Это позволяет в том числе и подготовить обучающегося к реальной карьере с точки зрения психологической устойчивости.

Замечания:

Недостаточно представлены дисциплины, отражающие специфику международной журналистики.

Области для улучшения:

Рекомендуется включить дисциплины, отражающие современные вызовы и требования к подготовке специалистов в области международных медиа, например, Международные медиа и коммуникации, Журналистика в глобальном контексте, Межкультурная коммуникация и другие.

В описание дисциплин учебного плана включить информацию о получении навыков, направленных на развитие практических навыков международной репортажной работы, аналитики международных новостей и работу с международными источниками информации.

Рекомендуется включить в учебный план помимо английского языка и другие иностранные языки (немецкий или французский, или китайский – актуальные для современной международной журналистики).

Уровень соответствия: значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

В ходе визита при знакомстве с документацией и интервьюировании студентов нашло подтверждение, что обучающиеся аккредитуемой образовательной программы - 6B03202 Международная журналистика участвуют в разработке и подготовке образовательных программ, являются членами специально созданных комиссий, участвуют в кружках, тренингах, круглых столах, конференциях и других мероприятиях, организуемых в Университете. О проведении мероприятий на базе вуза, новостную и другую информацию обучающиеся узнают на сайте Университета <https://mnu.kz>.

АО «MAQSUT NARIKBAYEV UNIVERSITY» внедряет процессы студентоцентрированного обучения в образовательные программы: обеспечивает разработку гибких траекторий обучения, что показало знакомство с учебными планами аккредитуемой образовательной программы; создает условия для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс; обеспечивает последовательность и объективность оценки результатов обучения.

Maqsut Narikbayev University обеспечивает равенство и не допускает дискриминации по расовым, национальным, этническим, религиозным, половым признакам, а также на основании социального положения, сексуальной ориентации, семейного положения, физических возможностей, проживания в отдаленных районах, возраста или других субъективных критериев. В соответствии с целями и задачами университета работа со студентами направлена на создание толерантного межкультурного пространства и объединение людей разных национальностей, рас, религий и полов через знания. В университете применяется концепция культурного плюрализма и равных возможностей для студентов в особых жизненных ситуациях (иностранные студенты, эмигранты, студенты из разных социальных слоев с ограниченным доступом к образованию и т. д.). Это нашло подтверждение при проведении интервью со студентами, когда Насирова Арофат, гражданка Узбекистана, рассказала об обучении в Университете и благоприятных условиях, созданных в вузе.

Университет не допускает дискриминации по признаку пола или каких-либо других оснований в вопросах зачисления, исключения из Университета или при оценке знаний студентов, во время выборов или назначений на должности

Знакомство с сайтом университета и интервью со студентами показали, что АО «MAQSUT NARIKBAYEV UNIVERSITY» своевременно информирует абитуриентов и обучающихся о разнообразии образовательной программы; полная информация для абитуриентов предварительно размещается на официальном сайте университета <https://mnu.kz>; информация о разнообразии ОП размещается вместе с сопроводительными документами (обязательные и перечень дисциплин элективного цикла, КЭД, силлабусы и др.); кроме того, регулярно проводятся встречи с обучающимися,

эдвайзерские часы, совещания, где можно получить подробную информацию.

Европейская система трансферта (перевода) и накопления кредитов (ECTS) является ключевой в системе оценки студентоцентрированного обучения. В вузе действует Положение о признании неакадемических достижений студентов.

В рамках аккредитуемой образовательной программы выстраивается траектория индивидуальности в РУПах и ИУПах обучающихся, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы, которые в совокупности направлены на формирование необходимых профессиональных компетенций.

Элективные курсы выбираются обучающимися самостоятельно, в соответствии с их интересами и запросами. В соответствии с выбранными курсами выстраивается индивидуальная траектория обучения и составляется ИУП студента. Вопросы учебной нагрузки студентов обсуждаются на кафедре, ИУПы отображаются в системе Платонус, актуализируются и находятся в наличии в деканате. Результаты обучения студентов образовательной программы 6В03202-Международная журналистика выражаются через компетенции и проектируются на основании Дублинских дескрипторов 1 уровня обучения (бакалавриат).

Формы контроля определяются каждым преподавателем индивидуально в соответствии с типовыми правилами организации и проведения текущего контроля успеваемости. Итоги текущего контроля выставляются преподавателями в АИС «Platonus». Результаты текущего, рубежного и итогового контроля в обязательном порядке доводятся до сведения обучающихся и всех заинтересованных лиц. Вопросы успеваемости и посещаемости, формы контроля, подготовка экзаменационных материалов регулярно обсуждаются на заседаниях школы. Данная информация отражена в протоколах Международной школы журналистики.

В университете созданы необходимые условия для обеспечения социаль-но-психологической поддержки обучающимся, оказания комплексной пси-холого-педагогической и социальной консультативной помощи. В АО «MAQSUT NARIKBAYEV UNIVERSITY» имеется служба психологической помощи, медицинский пункт, в чем эксперты смогли убедиться во время экскурсии по университету.

В Международной школе журналистики методическую помощь студентам оказывают эдвайзеры, которые консультируют обучающихся по вопросам, связанным с обучением в вузе, выбором элективных дисциплин, помогают решать возникающие проблемы. Кроме того, студенты могут осваивать дополнительные кредиты в ходе летних семестров, участвовать в программе академической мобильности. Принятая в вузе система поощрения лучших студентов, активно проявивших свои способности в учебной, общественно-политической, научной сферах, определена как премирование за достижения.

Для поддержки и продвижения интересов людей с особыми образовательными потребностями в Университете в 2020 году разработана и принята Политика инклюзивного образования. Согласно политике инклюзивного образования, для лиц с особыми образовательными потребностями на основании заявления и решения соответствующих высших школ могут быть определены особые условия для организации учебного и исследовательского процесса.

Для обеспечения равных возможностей для студентов с особыми образовательными потребностями возможно обучение по индивидуальному графику с использованием онлайн- и офлайн-форм занятий по специальным программам (такие случаи рассматривались на заседаниях Международной школы журналистики).

Кроме того, учащиеся с особыми образовательными потребностями имеют право обращаться по следующим вопросам: восполнение пропущенных текущих и контрольных занятий; изменение формата занятий; изменение формы текущего и итогового контроля; обучение по индивидуальному графику или тренировочному плану с переходом на обучение с использованием дистанционных технологий обучения; другие вопросы, связанные с необходимостью создания особых условий для обучения.

В Университете есть специально оборудованные зоны для студентов, обучающихся по ОП «Международная журналистика»: Media Editing Lab (205 и 324 ауд.) – две аудитории с компьютерами для обучения обработке звука и монтажу видео. В данных аудиториях расположены 42 компьютера с установленным программным обеспечением для работы в профессиональных программах пакета Adobe (Premiere Pro, Audition, Photoshop, Lightroom). Equipment Room (206 ауд.) – кабинет для выдачи оборудования для съемок студентам. Каждый студент имеет право на бесплатной основе получить рюкзак журналиста, в который входит камера, объектив, петличные микрофоны, штатив и расходные материалы (батарейки, карты памяти, кабели). Выдача оборудования производится после прохождения обучения и успешной сдачи экзамена. Открытая студия – тренажер для студентов для съемок различных проектов в новостной студии, интервью и подкастов. Media Hub – студия для записи подкастов, интервью, с хромакей и циклограмой с 4 зонами для съемок. Video studio – студия для записи видео на хромакей.

41 аудитория оборудована стационарными проекторами, система передачи мультимедийного контента VIA Go используется в 20 аудиториях, что позволяет передавать изображения и видеоконтент с ноутбуков и мобильных устройств iOS / Android на проектор по беспроводной сети. Информационная инфраструктура включает в себя 230 моноблоков задействованных в учебном процессе (327 - 50 моноблоков; 326 - 30 моноблоков; 325 - 30 моноблоков; Атриум - 28 моноблоков; 324 - 21 моноблок; 205 - 21 моноблок; 424 - 50 моноблоков; Библиотека 62

моноблока). В университете используется 2 независимых наземных интернет-канала на 1000 Мбит/с и 500 Мбит/с. Каналы распределены между конечными получателями, студенческая аудитория использует канал в 1000 Мбит/с, второй канал для Staff. Проводная сетевая инфраструктура построена на гигабитном сетевом оборудовании. WiFi сеть в Университете и студенческом общежитии состоит из более чем 120 промышленных точек доступа Huawei, обеспечивающих плотное покрытие всех учебных локаций.

Также стоит отметить, что в Университете открыт атриум имени Шайкенова Нагашбая Амангалеевича. Атриум, созданный университетом по специальному проекту, отвечает всем современным требованиям к помещениям, ориентированным на качественный учебный процесс. Территория Атриума занимает более 1200 квадратных метров, разделена на учебную и свободную зоны, оснащена мебелью и техникой, которые создают не только комфортные условия для научного и творческого развития личности, но и заботятся о здоровье обучающихся. В свободной зоне работает открытый зрительный зал, оснащенный 20 современными компьютерами с качественными широкоэкранными мониторами.

Большой лекционный зал на 150 мест имеет акустику, позволяющую преподавателю проводить лекции без ненужного использования дополнительных звуковых технологий, а интерактивная сенсорная панель LG с диагональю 75 дюймов позволяет представлять любой контент без подключения дополнительного оборудования, размещения визуальных акцентов на изображениях во время презентации. Принимая во внимание размер аудитории, для комфортного восприятия демонстрации в аудитории устанавливаются две дополнительные 75-дюймовые ЖК-панели, дублирующие изображение с сенсорной панели для дальнейших рядов учеников. Малые и большие компьютерные классы на 150 мест оборудованы рабочими компьютерными столами.

В АО «MAQSUT NARIKBAYEV UNIVERSITY» сформирована система рассмотрения жалоб обучающихся руководством вуза. Официальные процедуры рассмотрения студенческих жалоб/апелляций.

При реализации образовательной программы - 6B03202 Международная журналистика наблюдается наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.

Лекционные и семинарские классы и коворкинг-зоны соответствуют лучшим мировым стандартам высшего образования. Эти аудитории предоставляют возможности для создания творческой образовательной среды, командной и проектной работы вне зависимости от направлений и уровня подготовки студентов бакалавриата.

Политика и процедура оценивания построена на прозрачности и доступности. Для достижения этих целей в Университете используется

онлайн система введения текущих и итоговых оценок в LMS Canvas, которая предполагает электронное проставление оценок преподавателем. Canvas — это система управления обучением, в которой ППС (инструкторы) публикуют свои курсы и управляют ими (размещая учебную программу, включая ожидаемые результаты обучения и критерии оценки, видео и текстовые материалы, связанные с учебным курсом, и логически формировать их в модули, распределяя вес заданий и викторин и т.д.), просматривают домашние задания и проекты студентов (эти работы могут быть обработаны с помощью системы определения сходства Turnitin), отслеживает успеваемость и посещаемость, общается со студентами и т.д. ; учащиеся должны иметь доступ к syllabusам, учебным материалам, просматривать журнал успеваемости, календарь, используемые виды контроля учебных достижений студентов, форму экзамена, информацию по контактному данным преподавателя (следить за сроками выполнения заданий, общаться с преподавателями, сдавать домашние задания, проходить викторины и т. д. (<https://kazguu.instructure.com>)). Контент по каждой дисциплине включает учебные материалы, ссылки на внешние ресурсы, кейсы и видео.

В соответствии с рекомендациями руководства ECTS университет разработал централизованную таблицу распределения оценок для обеспечения справедливой, прозрачной и беспристрастной оценки успеваемости студентов. Оценка по кривой (Bell Curve) — это метод выставления оценок учащимся на основе их относительной успеваемости по сравнению с успеваемостью их товарищей по группе. Основная цель применения такого метода - повышение качества успеваемости учащихся, повышение конкурентоспособности и решение проблемы завышения оценок. При оценке всех заданий и экзаменов преподаватели придерживаются соотношений, указанных в таблице ниже, за исключением небольших классов (менее 30 студентов) и курсов, включенных в программы сертификации.

Студентам, оказавшимся в стесненных обстоятельствах, оказывается финансовая поддержка Корпоративным фондом «Endowment MNU», который был создан в 2016 году для привлечения дополнительных ресурсов для финансирования долгосрочной поддержки университетом исследовательских, социальных и инфраструктурных проектов. В период 2020–2025 гг. Университетом была оказана следующая материальная помощь. Так, например, в 2024-2025 учебном году 26 студентов получили 37 820 882 тенге материальной помощи.

В университете внедрена накопительная система оценивания, включающая в себя текущие контрольные мероприятия и итоговый контроль. В целях предотвращения всех возможных видов утечки информации разработка и экспертиза задания проводятся строго конфиденциально, апелляция по итогам экзамена принимается через систему 1С.

Области для улучшения:

Организовать и реализовать входящую внутреннюю академическую мобильность студентов из числа казахстанских университетов, ведущих подготовку в данном направлении.

Уровень соответствия: полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**Доказательства и анализ:**

Визит в АО «MAQSUT NARIKBAYEV UNIVERSITY» показал, что в рамках образовательной программы 6B03202 Международная журналистика утвержденные учебным заведением правила, охватывают все ключевые этапы «жизненного цикла» обучающихся. Начиная с момента установления прозрачных условий приема и ориентации новых обучающихся при поступлении в университет, они простираются до четко определенных критериев оценивания и условий освоения данной образовательной программы. Особое внимание уделяется разработке и внедрению инструментов, способствующих сбору, мониторингу и эффективному управлению информацией о прогрессе студентов. Прозрачность, структурированность и акцент на достижение образовательных целей являются основополагающими принципами, на которых строятся эти правила, способствуя созданию благоприятной обучающей среды и развитию успешных профессионалов в области журналистики.

Maqsut Narikbayev University стремится набирать перспективных студентов, продемонстрировавших академические успехи, личный и профессиональный лидерский потенциал для достижения успеха. Университет ценит и открыт для студентов, которым нравится изучать ключевые вопросы с глобальной точки зрения, вносить свой вклад в разнообразную и яркую жизнь кампуса, а также проявлять лидерские качества во внеаудиторных мероприятиях и общественных работах.

Процедура приема лиц в университет на программы бакалавриата регулируется «Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования», утвержденные приказом МОН РК от 31 октября 2018 года № 600 и Политикой приема обучающихся Maqsut Narikbayev University.

В рамках приемной комиссии сотрудники отдела маркетинга совместно с преподавателями высших школ проводят презентации учебных программ и основных преимуществ обучения в университете. После презентации аудитория имеет возможность задать интересующие их вопросы касательно условий поступления, возможности обучения за границей, и вопросы трудоустройства. Данный проект позволяет увеличить базу контактных

данных (фио, телефон, электронная почта) целевой аудитории. Проведение анкетирования абитуриентов позволяет выявить уровень заинтересованности абитуриентов учебными программами университета, определить из каких источников они узнают про университет (рекомендации родителей, друзей, социальные сети, рекламные проспекты и т.д.). Перед тем, как начать презентацию участники мобильной группы раздают каждому будущему абитуриенту раздаточный материал (буклет, лифлет об университете) и сувенирную продукцию (ручка, карандаш, блокнот или значок)

В университете эффективно работает система поддержки и поощрения одаренных и активных студентов. Наблюдается и подтверждается выделение различных грантов от университета и привлечения сторонних организаций. При проведении интервью со студентами этот факт нашел подтверждение.

При встрече на интервью студенты образовательной программы 6B03202 Международная журналистика активно высказывали свое положительное отношение к контенту учебных материалов, методам преподавания и формату обучения. Работодателями отмечалось, что содержание учебных материалов соответствует требованиям современного рынка труда и позволяет обучающимся овладевать актуальными знаниями и навыками. В КЭД аккредитуемой образовательной программы предлагаются дополнительные курсы по профилю, что предоставляет студентам широкие возможности для получения необходимых знаний для успешной практической деятельности на телевидении, радио и печатных средствах массовой информации. Например, каждая образовательная программа в обязательном порядке содержит в РУП такие курсы как «Критическое мышление в глобальных вызовах», «Вещание в социальных сетях», «Медиапроизводство», «Медиазаконодательство», которые прививают навыки журналистского мастерства и отражают специфику журналистского творчества.

Формы обучения, предлагаемые аккредитуемой образовательной программой, ориентированы на разнообразие и интерактивность. Студенты оценивают практические занятия, кейс-методы, проектную работу и возможность применения полученных знаний на практике. Это позволяет обучающимся более глубоко понимать учебный материал и развивать критическое мышление. В этом процессе особую роль играет супервизионная деятельность, которая направлена на работу обучающихся с актуальной повесткой и кейсами, позволяющими глубже проявить свои аналитические и профессиональные навыки. Суть направления в том, что студент становится журналистом и под руководством настоящих редакторов готовит настоящие материалы, проходя через все этапы его подготовки и решая возникающие трудности. Это позволяет в том числе и подготовить обучающегося к реальной карьере с точки зрения психологической устойчивости.

Методы преподавания активно вовлекают студентов в учебный процесс, стимулируя их активное участие. Использование современных технологий, интерактивных платформ, дистанционных курсов и мультимедийных

ресурсов делает обучение увлекательным и интересным. Так, для успешного освоения материала обучающимися преподаватели используют в учебном процессе инновационные методы обучения в форме кейсов, гостевых лекций, деловых игр, тренингов, дискуссии, метод мозгового штурма, ситуационные игры, разработки бизнес-проектов, презентаций и др. Это способствует формированию позитивного отношения к учебе и повышению мотивации к достижению учебных целей.

В ходе интервью студенты отметили, что аккредитуемая образовательная программа позволяет им развивать не только профессиональные навыки, но и личные качества, такие как коммуникабельность, работа в команде, аналитическое мышление и творческий подход к решению задач. В результате они испытывают удовлетворение от процесса обучения и готовы успешно применять полученные знания в своей будущей карьере.

Для реализации возможности быстрой адаптации студентов из других вузов, приехавших в порядке обмена, к условиям вуза и к условиям обучения в Международной школе журналистики, обслуживающей аккредитуемую образовательную программу, организована работа эдвайзеров и наставников, которые проводят консультации и тренинги, а также оказывают помощь в выстраивании траектории обучения, в адаптации новых студентов к условиям обучения. Вопросы воспитательной, адаптационной работы регулярно рассматриваются на заседаниях Международной школы журналистики, что было подтверждено в ходе знакомства с документацией кафедры.

Во время встречи с работодателями была дана положительная оценка уровню подготовки выпускников аккредитуемой образовательной программы. По оценке работодателей, все студенты, направляемые на прохождение практики, в достаточной степени владеют необходимыми компетенциями. С учетом мнения работодателей была усилена подготовка студентов по современным практическим направлениям.

В ходе посещения баз практик (РГУ «Телерадиокомплекс Президента Республики Казахстан» и радио «Жибек жолы») нашло подтверждение, что студенты Maqsut Narikbayev University проходят практику в данных редакциях, а также показывают высокий уровень компетенций.

Современная материальная база, новые, востребованные курсы, квалификация ППС, практикоориентированность дисциплин, база практик, привлечение ведущих специалистов в сфере журналистики являются залогом, обеспечивающим стабильность набора одаренных студентов для обучения по образовательной программе, 6B03202-Международная журналистика.

Методы преподавания активно вовлекают студентов в учебный процесс, стимулируя их активное участие. Использование современных ИТ-технологий, интерактивных платформ, дистанционных курсов и мультимедийных ресурсов делает обучение содержательным и эффективным,

что способствует формированию позитивного отношения к учебе и повышению мотивации к достижению учебных целей.

Сформированная контактная база абитуриентов служит важным источником воздействия на целевую аудиторию. Так как в период работы приемной комиссии производится обзвон абитуриентов, ведется повторная консультация, работа над возражениями (согласно утвержденного скрипта), абитуриент приглашается в университет для личной встречи с преподавателем или сотрудником университета (на точную дату и время). Также на электронные адреса абитуриентов высылаются рекламные презентации, видеоролики об университете.

Международная школа журналистики ежегодно организует Бизнес-Совет работодателей, на котором обсуждаются образовательные программы, а также их соответствие современным требованиям рынка труда.

В приемной комиссии работают активные студенты, которые могут заинтересовать потенциальных абитуриентов.

Области для улучшения:

1. Рассмотреть возможность открытия магистратуры по аккредитуемой ОП.
2. Разработать план проведения профориентационной работы за пределами Акмолинской области и г. Астана, организовав выезды в регионы, с целью привлечения абитуриентов в вуз.

Уровень соответствия: полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Визит в вуз показал, что Maqsut Narikbayev University ведет прозрачную и объективную кадровую политику. Подбор кадрового состава реализуется на основе анализа потребностей образовательной программы 6B03202 Международная журналистика, по их результатам объявляется конкурс на замещение вакантных должностей.

Интервью руководящего состава показал, что в вузе создана конкурсная комиссия и отбор кандидатов по конкурсу на замещение вакантных должностей, которая проводится с учетом квалификационных характеристик должностей научно-педагогических работников. Информация об организации конкурса на замещение вакантных должностей распространяется через национальные средства массовой информации (газеты, электронная пресса), другие электронные средства (электронная почта, обмен сообщениями, система внутренней электронной связи и др.) и размещается на страницах сайта Университета <https://mnu.kz>.

Аккредитуемая образовательная программа 6B03202 Международная журналистика обслуживается 6 штатными преподавателями. Преподаватели

имеют научные степени и научные звания. Например, Алма Сайлауқызы, имеет степень доктора PhD по журналистике. Имеет опыт практической работы в телевизионной сфере, а также большой опыт преподавания в вузах.

Только квалифицированные специалисты, имеющие ученую степень, соответствующую стандартным описаниям квалификаций для академических преподавательских и других равных должностей, имеют право преподавать. В соответствии с правилами, Университет на основании внутреннего распоряжения ежегодно формирует отборочную комиссию, назначает состав, а Председатель Правления определяет срок назначения членов комиссии. Процесс приема на работу соответствует политике Университета, обеспечивающей достижение высоких образовательных стандартов. Международная школа журналистики контролирует академические требования к преподавательскому составу в отношении соблюдения соответствующих условий, включая педагогическую и образовательную деятельность. Школа реализует кампанию по привлечению преподавателей, ориентированных на практику/исследования, за пределами Университета и эффективно ее реализует. Это подтверждает и рост фонда оплаты труда сотрудников Университета.

Университет уделяет особое внимание уровню заработных плат преподавателей и сотрудников Университета. Уровень заработной платы ППС зависит от занимаемой должности в соответствии с Положением о ППС Университета. Заработная плата преподавателей состоит из основной и переменной части. Дополнительно ежемесячно штатным преподавателям выплачиваются доплаты за присвоенную категорию Комиссией по оценке деятельности ППС.

Положение о ППС университета определяет два типа ППС: академический (AQ) и профессиональный (PQ). AQ - предполагает доступ к академическим должностям в зависимости от уровня образования (MSc, PhD и т. д.) и опыта преподавания/исследований. PQ - на основе практического опыта работы в соответствующей профессиональной сфере (при соответствии образования минимально установленным требованиям).

Педагогическая квалификация профессорско-преподавательского состава Международной школы журналистики соответствует требованиям и целям образовательной программы. Таким образом, педагогический стаж преподавателей Программы варьируется от 3 до 15 лет. Кроме того, некоторые преподаватели (Саудегерова Д., Махметов А., Айдарбеков А.) имеют практический опыт работы на телеканалах, госструктурах, коммерческих/некоммерческих организациях и т. д. Все эти факторы в совокупности позволяют утверждать, что профессорско-преподавательский состав Международной школы журналистики имеет достаточный уровень педагогической квалификации и практический опыт для предоставления качественного образования.

Для развития педагогических навыков университет систематически и планомерно повышает квалификацию своих преподавателей посредством

стажировок, семинаров, курсов и тренингов. Так, ежегодно, преподаватели имеют возможность повысить свою педагогическую квалификацию в рамках Летней школы педагогического мастерства. Кроме того, в 2025 году была запущена трехмесячная программа повышения педагогического мастерства PDP Basic, включающая в себя четыре модуля: активное обучение, оценка, дизайн контента и психология преподавания.

Для использования в работе на сайте Университета в общем доступе загружены необходимые корпоративные и внутренние документы, а именно: Академическая политика, Руководство по обеспечению академической честности, Рекомендации по написанию магистерских диссертаций, Положения школьных комитетов и т. д. В этом эксперты могли убедиться при мониторинге сайта вуза.

Также на портале Canvas размещены такие лекции, как Canvas LMS Navigator - Navigation in Canvas, навигация по курсу; Syllabus and Files - Загрузка расписаний и файлов; Модули - Модули и их создание; Pages - страницы и текст редактор и др.

Со стороны вуза учитывается педагогическая квалификация профессорско-преподавательского состава. Университет приветствует использование преподавателями различных методов обучения, что помогает устранить однообразие учебного процесса. Как известно, такой подход способствует формированию и закреплению различных навыков и умений.

При приеме на работу в Университет новым преподавателям и административному персоналу предоставляется Приветственный пакет и Приветственная книга (наборы информации для ускорения адаптации новых сотрудников), которые содержат всю необходимую информацию для комфортной адаптации в стенах университета.

Каждый семестр штатные преподаватели проходят рейтинговую оценку ППС и университета, которая оценивает их работу, сделанную в течение семестра, по четырем блокам: научно-исследовательская деятельность, преподавательская деятельность, организационная деятельность, имиджевая деятельность. В результате этой оценки преподаватели могут получить повышение заработной платы при условии, что они наберут определенное количество баллов.

Преподаватели основных курсов обладают богатым профессиональным опытом и используют его в своей преподавательской деятельности, что напрямую приносит пользу обучающимся и способствует интеграции теории и практики.

Преподаватели, желающие обновить практический опыт, проходят повышение квалификации на базе университета с привлечением действующих преподавателей, практиков-журналистов.

Руководитель программы систематически обеспечивает внутреннее сотрудничество, координацию и общее управление. Руководитель программы рассылает соответствующую информацию лекторам и

преподавателям по корпоративной электронной почте. Основные типы координации и сотрудничества:

- ежегодные встречи с администрацией университета для обсуждения стратегии развития программ. Руководитель ОП по итогам учебного года и рекомендаций профессорско-преподавательского состава отчитывается перед администрацией Университета и обсуждает пути дальнейшего развития;
- встречи с профессорско-преподавательским составом каждый год для обсуждения вопросов учебной программы;
- внедрена практика наставничества, оказания методической помощи новым ППС со стороны менеджеров программ, ППС с большим педагогическим опытом.

Члены школы сотрудничают друг с другом для достижения общих результатов обучения студентов бакалавриата на основе их профессиональной квалификации. Личное взаимодействие предполагает проактивные формы сотрудничества: совместные занятия; взаимное посещение занятий с оценкой и последующими рецензиями.

В своей профессиональной деятельности преподаватели успешно сочетают учебную и научную работу. Это выражается в использовании передовых идей в учебном процессе и в своих научных исследованиях; ориентации на публикации в ведущих академических журналах, включая иностранные; участии в представительных международных конференциях и форумах.

Основная цель научно-исследовательской деятельности ППС аккредитуемой образовательной программы заключается в развитии и поддержке научных исследований как основы фундаментализации образования, базы подготовки работников квалифицированного труда в соответствии с потребностями государства и общества.

К преподаванию дисциплин аккредитуемой образовательной программы привлекаются известные отечественные журналисты, например, Senior Lecturer MNU Половинко Вячеслав Игоревич, практикующий журналист и редактор с 21-летним стажем в крупных казахстанских и российских СМИ. В рамках ОП «Международная журналистика» осуществляется сотрудничество с такими международными организациями как Al Jazeera, New York Film Academy, Universiti Sains Malaysia, Университетом журналистики и массовых коммуникаций Узбекистана, а также с казахстанскими партнерами Телерадиокомплекс Президента РК, МИА «Казинформ», Jibek Joly TV, Агентство «Хабар», телеканал «Qazaqstan», «The Astana Times», Atameken Business, Astana TV и многие другие.

Все перечисленные благоприятные условия для ППС, созданные в Университете, выступают механизмом мотивации и стимулирования ППС. В вузе созданы благоприятные социальные условия для ППС, такие как работа здравпункта, функционирование спортивных залов, работа психологической службы, что подтвердилось во время обзорной экскурсии по Maqsut Narikbayev University.

Практико-ориентированные курсы преподают специалисты в конкретных областях знаний, имеющие практический опыт и применяющие в учебном процессе кейсы из реальной практики, что позволяет студентам приобрести практические навыки и компетенции для успешного освоения аккредитуемой образовательной программы.

Наблюдается постоянный рост фонда оплаты труда сотрудников Университета, что стимулирует преподавателей саморазвиваться и повышать уровень подготовки. Университет уделяет особое внимание уровню заработных плат преподавателей и сотрудников Университета. Уровень заработной платы ППС зависит от занимаемой должности в соответствии с Положением о ППС Университета. Заработная плата преподавателей состоит из основной и переменной части. Дополнительно ежемесячно штатным преподавателям выплачиваются доплаты за присвоенную категорию Комиссией по оценке деятельности ППС. В 2021 году в связи с переходом на новый формат должностей по международной градации, а также с целью улучшения финансовых условий ППС и АУП были пересмотрены заработные платы в сторону увеличения.

Университет предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития профессорско-преподавательского состава, обеспечивая ежегодную разработку и реализацию плана повышения квалификации. Вуз обеспечивает для ППС обязательное ежегодное повышение квалификации.

Замечание:

В кадровом составе штатных ППС преобладают преподаватели, не соответствующие уровню образования и специфике образовательной программе 6B03202 Международная журналистика в части базового образования и несоответствия ученых степеней профилю аккредитуемой образовательной программы.

Области для улучшения:

Обеспечить приведение штатного кадрового состава в соответствие с установленными нормативными и квалификационными требованиями посредством привлечения в штат преподавателей, имеющих соответствующую квалификацию.

Уровень соответствия: значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Визит в Maqsut Narikbayev University показал, что университет обеспечивает наличие достаточных, доступных и соответствующих цели образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся. При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов университет учитывает потребности различных групп обучающихся.

Университет обеспечивает каждого обучающегося информационно-справочной, учебной и учебно-методической литературой, учебными пособиями, научной литературой и периодическими изданиями, оказывает материальную и иную поддержку студентам, регулярно пополняет и обновляет материально-технические ресурсы и создает прочие необходимые условия для осуществления образовательного процесса по всем дисциплинам аккредитуемой образовательной программы

В Университете есть специально оборудованные зоны для студентов, обучающихся по ОП «Международная журналистика»: Media Editing Lab (205 и 324 ауд.) – две аудитории с компьютерами для обучения обработке звука и монтажу видео. В данных аудиториях расположены 42 компьютера с установленным программным обеспечением для работы в профессиональных программах пакета Adobe (Premiere Pro, Audition, Photoshop, Lightroom). Equipment Room (206 ауд.) – кабинет для выдачи оборудования для съемок студентам. Каждый студент имеет право на бесплатной основе получить рюкзак журналиста, в который входит камера, объектив, петличные микрофоны, штатив и расходные материалы (батарейки, карты памяти, кабели). Выдача оборудования производится после прохождения обучения и успешной сдачи экзамена. Открытая студия – тренажер для студентов для съемок различных проектов в новостной студии, интервью и подкастов. Media Hub – студия для записи подкастов, интервью, с хромакей и циклорамой с 4 зонами для съемок: Зона для группового подкаста. Зона интервью. Зона с циклорамой. Зона с хромакей. Video studio – студия для записи видео на хромакей.

41 аудитория оборудована стационарными проекторами, система передачи мультимедийного контента VIA Go используется в 20 аудиториях, что позволяет передавать изображения и видеоконтент с ноутбуков и мобильных устройств iOS / Android на проектор по беспроводной сети. Информационная инфраструктура включает в себя 230 моноблоков задействованных в учебном процессе (327 - 50 моноблоков; 326 - 30 моноблоков; 325 - 30 моноблоков; Атриум - 28 моноблоков; 324 - 21 моноблок; 205 - 21 моноблок; 424 - 50 моноблоков; Библиотека 62 моноблока). В университете используется 2 независимых наземных интернет-канала на 1000 Мбит/с и 500 Мбит/с. Каналы распределены между конечными получателя, студенческая аудитория использует канал в 1000 Мбит/с, второй канал для Staff. Проводная сетевая инфраструктура построена на гигабитном сетевом оборудовании. WiFi сеть в Университете и студенческом общежитии состоит из более чем 120 промышленных точек доступа Huawei, обеспечивающих плотное покрытие всех учебных локаций.

Лекционные и семинарские классы и коворкинг-зоны соответствуют лучшим мировым стандартам высшего образования. Эти аудитории предоставляют возможности для создания творческой образовательной среды, командной и проектной работы вне зависимости от направлений и уровня подготовки студентов бакалавриата.

В Университете открыт атриум имени Шайкенова Нагашбая Амангалеевича. Атриум, созданный университетом по специальному проекту, отвечает всем современным требованиям к помещениям, ориентированным на качественный учебный процесс. Территория Атриума занимает более 1200 квадратных метров, разделена на учебную и свободную зоны, оснащена мебелью и техникой, которые создают не только комфортные условия для научного и творческого развития личности, но и заботятся о здоровье обучающихся. В свободной зоне работает открытый зрительный зал, оснащенный 20 современными компьютерами с качественными широкоэкранными мониторами, а также удобными анатомическими креслами.

В центральной части свободной зоны Атриума находится переговорная кабина, оснащенная анатомическими креслами и компьютером для оживленных бесед или дебатов. В конце свободной зоны Атриума находится Амфитеатр, олицетворяющий свободу развития публичных выступлений. Удобный, видимый со всех точек Амфитеатра ЖК-дисплей, состоящий из 9 панелей с тонкими швами, оснащен двумя стационарными управляемыми камерами высокого разрешения и идеально подходит для проведения онлайн-мероприятий различного концептуального назначения.

Отдельно стоит сказать о классных комнатах, расположенных вокруг свободной зоны Атриума. Это очень просторные и светлые комнаты, в которых установлена как мебель, так и ЖК-панели для более позитивной учебной среды. Небольшие классы оборудованы трапециевидными столами, которые легко трансформируются в длинную поверхность, круглый стол или отдельные круглые столы для работы в группах. ЖК-панели можно подключать по беспроводной сети с мобильных устройств и персональных компьютеров. Разрешение 4K и широкий динамический диапазон панелей обеспечивают высокое качество изображения даже при дневном свете.

Большой лекционный зал на 150 мест имеет акустику, позволяющую преподавателю проводить лекции без ненужного использования дополнительных звуковых технологий, а интерактивная сенсорная панель LG с диагональю 75 дюймов позволяет представлять любой контент без подключения дополнительного оборудования, размещения визуальных акцентов на изображениях во время презентации. Принимая во внимание размер аудитории, для комфортного восприятия демонстрации в аудитории устанавливаются две дополнительные 75-дюймовые ЖК-панели, дублирующие изображение с сенсорной панели для дальнейших рядов учеников. Малые и большие компьютерные классы на 150 мест оборудованы рабочими компьютерными столами.

Для поддержки студентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей в Университете функционируют следующие службы сервиса:

1) Офис регистратора (ОР) является структурным подразделением университета, которое осуществляет планирование и контроль проведения процесса обучения, организует запись обучающихся на изучение учебных дисциплин с привлечением прочих структурных подразделений и эдвайзеров, формирует академические группы и потоки.

2) Департамент по студенческим делам (DSA). DSA оказывает помощь в самых разных сферах – от бытовых вопросов до образовательных, социальных и психологических аспектов студенческой жизни:

3) Служба психологической поддержки студентов поддерживает и укрепляет психологическое здоровье у студентов, содействует созданию психологического климата в Университете. В службу психологической поддержки входят два штатных психолога с соответствующей квалификацией и практическим опытом.

4) Для оказания содействия обучающимся в освоении образовательных программ необходимую помощь оказывает Офис эдвайзеров.

5) Все обучающиеся и выпускники могут получить консультации по вопросам карьеры и трудоустройства, помощь в профессиональной ориентации и дополнительные услуги для выпускников при трудоустройстве. В МШЖ создан Центр карьеры, практики и трудоустройства, занимающийся стажировкой студентов и помощью в трудоустройстве выпускников школы. Центр в рамках своей работы проводит: стажировки; недели карьеры, ежегодную ярмарку вакансий; Бизнес-совет МШЖ; и ежегодный опрос выпускников и работодателей.

6) Информационные ресурсы университета представлены Maqsut Narikbayev University, расположенной на трех этажах и включающей в себя читальные, учебные залы, хранилище книг, с общей площадью 2475,82. Число посадочных мест в читальных залах и залах электронных ресурсов составляет 746. Обучающимся доступны учебные, научные и другие издания, необходимые в учебном процессе по профилю обучения, и составляет всего 192 761 экз. печатных изданий, в том числе учебники, научные монографии, материалы конференций, кандидатские и кандидатские диссертации. Материалы библиотеки представлены на разных языках. Библиотечные материалы структурированы в соответствии с международной системой классификации LCC (Library of Congress Classification) и отечественной ББК (Библиотечно-библиографическая классификация), что обеспечивает удобство поиска и навигации.

В библиотеке размещен институциональный репозиторий (IR), основанный на решении DSpace, для поддержки движения за открытый доступ и предоставления нашим исследователям возможности архивировать и депонировать свои исследовательские работы. Цифровой репозиторий доступен по адресу <http://repository.MNU.kz/?locale-attribute=ru>. Цифровому хранилищу

Университета присвоен номер ISSN - ISSN: 2616-731X, международный идентификатор печатных и электронных ресурсов.

Для максимального удовлетворения запросов обучающихся и обеспечения образовательного процесса библиотека предлагает активно использовать удаленные базы данных в онлайн режиме, доступ к которым открыт: электронный каталог объемом около 44 280 описаний книг, электронных изданий, учебно-методических материалов, 97 854 описаний научных статей, электронная библиотека с 3968 полными текстами образовательных ресурсов, институциональный репозиторий, подписные базы данных Scopus (Elsevier), Science Direct Freedom Collection journals (Elsevier), Web of science (Clarivate Analytics), DB BestProfi, WestLaw Academics, EBSCO Ebooks, Oxford Scholarship Online eBooks, Nauka.kz, kazneb.kz, Taylor & Fransis. Приобретение литературы осуществляется в основном за счет средств университета. Сохраняется стабильность в выделении финансовых средств на комплектование фонда.

Центральным элементом системы финансового планирования университета является бюджетный денежный поток (BCF). Его основная цель - оптимальное распределение средств в прогнозном периоде для поддержания постоянной ликвидности и платежеспособности компании. Формирование, мониторинг и анализ показателей, корректировка BCF осуществляется Управлением финансового развития и общественного контроля университета.

Приток денежных средств от образовательной деятельности происходит в основном от студентов, обучающихся на платной основе. Согласно условиям договора об оказании образовательных услуг, оплата обучения производится два раза за учебный год: до 25 августа (50%) и перед зимней экзаменационной сессией (50%). Кроме того, студентам предоставляются индивидуальные графики оплаты обучения.

Расходование средств осуществляется на основании бюджетного предложения в соответствии со статьей и сумм, предусмотренных по этой статье, в соответствии с классификатором. Планирование расходной части бюджета осуществляется по принципу недопущения недостатка средств. Если при предварительном бюджетном планировании формируется отрицательный финансовый результат, проводится проверка статей и сумм расходов и корректировки. При этом фонд заработной платы и расходы, направленные на бесперебойное и правильное ведение образовательного процесса, изменению не подлежат. Выплата заработной платы происходит вовремя и в полном объеме, пени, штрафы, задолженность по налогам и другие обязательные платежи в бюджет не поступают. Финансирование основано на приоритетности выплат: заработная плата, налоговые обязательства, коммунальные услуги и обслуживание зданий, мероприятия университетского уровня, расходы на рекламу и маркетинг, мероприятия для студентов и сотрудников и т. д.

Физическое пространство библиотеки состоит из 9 читальных залов, открытых залов и отдела «Абонемент». Есть специальный зал для докторантов и профессоров. Библиотека открыта для членов сообщества университета и общественности с понедельника по субботу с 9 до 22.00.

Сотрудники библиотеки могут оказать библиотечное обслуживание на трех языках (русский, казахский, английский). Сотрудники библиотеки проводят учебные занятия как онлайн, так и офлайн, справочные услуги в онлайн-чате, электронной почте, онлайн-форме или по телефону. Представители различных поставщиков информационных ресурсов также приглашаются в качестве приглашенных тренеров. Серия коротких видеоинструкций по использованию и доступу к электронному каталогу доступна на канале библиотеки YouTube.

Каждый студент имеет право на бесплатной основе получить рюкзак журналиста, в который входит камера, объектив, петличные микрофоны, штатив и расходные материалы (батарейки, карты памяти, кабели). Выдача оборудования производится после прохождения обучения и успешной сдачи экзамена.

14 февраля 2023 года в Международный день дарения книг состоялось открытие нового пространства в Университете под названием “Public Library”. Это пространство общей площадью около 1051 квадратных метров. Стеллажи с книгами общей протяжённостью полок более 300 м и общей вместимостью около 13 000 книг. Пространство имеет различные зоны: стеллажи с интегрированными мягкими креслами, антресольный этаж, зоны с рабочими местами, оборудованные подсветкой и электрическими розетками, зимний сад с живыми растениями, зона для проведения мероприятий, сцена с LED экранами и с местами для размещения участников мероприятий, расположенными на подобие амфитеатра, позволяющее развивать творческие способности будущих журналистов.

Для всех обучающихся на базе читальных залов и компьютерных классов вуза имеется свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам. В Университете функционирует бесплатный WI-FI, общая скорость канала WI-FI составляет 500 Мб/сек. Вуз обеспечивает доступ ко всем указанным в отчете ресурсам для обучающихся и преподавателей из любой точки местоположения и в любое время суток.

Уровень соответствия: полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Визит в вуз показал, что Maqsut Narikbayev University ведет удовлетворительную работу по обеспечению информирования общественности об образовательной программе 6B03202 - Международная журналистика на доступном уровне. Вузом проводится регулярное обновление и публикация информации о данной образовательной программе. В части описания учебных планов, состава курсов, КЭДов, возможностей для прохождения практик и стажировок, а также перспектив для будущей

карьеру в области журналистики является основополагающим принципом в информационной политике университета. Актуальность данной информации обеспечивается не только регулярными обновлениями, но и активным вовлечением участников образовательного процесса – студентов, получающих необходимую информацию, которая соответствует текущему состоянию образовательной программы. Это дает возможность иметь четкое представление о том, что ожидает обучающихся на каждом этапе учебы и после ее окончания.

Основной информационный поток начинается с официального сайта Университета через который абитуриенты и любой посетитель сайта может ознакомиться с новостями и событиями, происходящими в Университете, с основными образовательными программами бакалавриата, с образовательными программами академической мобильности (международная и внутренняя), с жизнью Университета, другой интересующей информацией и осуществляет свой выбор.

Интервью с руководством вуза дает возможность сделать вывод, что Maqsut Narikbayev University уделяет особое внимание тому, чтобы обеспечить максимальную прозрачность и полноту информации о программе образования по аккредитуемой образовательной программе.

Мониторинг официального веб-сайта университета показал, что он регулярно обновляется с целью предоставления актуальной информации об аккредитуемой образовательной программе.

При визуальном осмотре корпуса Maqsut Narikbayev University была возможность ознакомиться с размещенными на стендах информации об образовательных программах специальности, а также о преподавателях, проводящих занятия.

Все стандарты, политики, процедуры и другие документы, регулирующие деятельность университета, вся важная информация для студентов, преподавателей и сотрудников: об обучении и успеваемости (академический календарь, индивидуальный учебный план, электронный журнал учета успеваемости и посещаемости, транскрипт), силлабусы и учебные материалы по дисциплинам, задолженность по оплате за обучение, расписание, объявления доступны на доступны на электронных носителях: на официальном сайте Университета, в системах LMS Canvas и АИС «Платонус».

Администрация может в режиме онлайн получать всю имеющуюся в системе информацию, необходимую для принятия решений, планирования и прогнозирования (число зарегистрированных студентов в разрезе факультетов, академических программ, дисциплин и периодам обучения, информацию об успеваемости и посещаемости студентов, статистические данные о студентах (по заданным параметрам), просматривать размещенные для студентов силлабусы и учебные материалы, проводить опросы студентов и т.д.).

В университете также работает корпоративная почта outlook, посредством которой преподаватели, администрация и сотрудники могут: вести официальную переписку; планировать мероприятия с помощью онлайн календаря и рассылать извещения гостям; создавать и редактировать документы, электронные таблицы, презентации, формы и рисунки в режиме реального времени; загружать файлы любого типа и обмениваться ими; создавать списки рассылок и дискуссионные форумы для общения и обмена материалами; создавать страницы в общей социальной сети с легкими в использовании инструментами общения и поддержания связи.

Размещение информации на официальном сайте Университета:

На сайте в разделе Международной школы журналистики можно найти сведения о присваиваемой квалификации, результатах обучения, сведения о профессорско-преподавательском составе.

Помимо информации на сайте университета и школы подробные данные о специфике образовательных программ доводятся до общественности и абитуриентов посредством таких мероприятий как «День открытых дверей», круглые столы и семинары, гостевые лекции. Посетители, абитуриенты, работодатели могут ознакомиться с информацией об образовательной программе через информационно-аналитическое теле-табло, социальные сети университета и школы.

На странице Отдела международного сотрудничества на сайте университета размещена информация о зарубежных университетах-партнерах, где обучающиеся могут предварительно ознакомиться с условиями выезда по программам академической мобильности, двойного диплома либо международных стажировок и предварительно определиться с выбором вуза до подачи заявок на отборочные конкурсы.

Объявления о конкурсах грантов на обучение, а также о наличии вакантных образовательных грантов публикуются на главной странице сайта университета.

Управление процессом информирования осуществляет отдел маркетинга Университета. Университет регулярно публикует актуальные новости и информацию о количественных и качественных показателях образовательной программы, используя различные средства информирования: сайт MNU.kz, страница в инстаграм @mnu_isj.

Автоматизированная информационная система управления учебным процессом «Platonus». Система осуществляет регистрацию студентов на дисциплины, предлагает краткое описание курса и знакомит с ППС ОП.

LMS Canvas. Canvas – многообещающая платформа для электронного обучения, изначально разработанная для учебных заведений. Это не только LMS, но и множество другого совместимого ПО. Все учебные материалы ОП размещены в электронной базе данных.

Система электронного документооборота (СЭД) 1С.— это веб-ориентированная система автоматизации работы с документами. 1С документооборот поддерживает весь комплекс функций, присущих системам

электронного документооборота (создание, регистрация, рассылка, контроль исполнения, формирование дел, управление доступом к документам, ведение классификаторов и справочников, совместная работа).

Корпоративная почта университета. Для каждого преподавателя и сотрудника университета создан отдельный почтовый ящик с привязкой к бренду университета.

Через платформу Smart MNU и информационную систему Platonus студенты могут получить доступ к расписаниям занятий, оценкам, материалам курсов и административным уведомлениям. Это позволяет оперативно взаимодействовать с учебными подразделениями. Раздел об информационных системах объясняет, как пользоваться внутренними образовательными ресурсами, такими как Canvas (платформа дистанционного обучения) и библиотечные базы данных. Это показывает стремление университета интегрировать современные цифровые технологии в образовательный процесс и сделать информацию доступной в любое время.

На странице о регистрации разъясняются правила академической записи, включая сроки регистрации на курсы и возможные причины отказа. Здесь также подчеркивается, что несоблюдение процедур может повлиять на академическую успеваемость студентов, что стимулирует их внимательно относиться к внутренним регламентам. Офисом эдвайзеров школы предоставляется индивидуальная консультационная поддержка по выбору дисциплин, построению образовательной траектории и решению академических вопросов. Это дополняет формальные источники информации личной помощью, обеспечивая более глубокую интеграцию студентов в учебный процесс.

Для студентов, желающих перевестись или восстановиться, подробно расписаны процедуры подачи заявлений, сроки рассмотрения и критерии одобрения. Это позволяет сохранить открытость процессов и избежать недопонимания.

Особый блок информации посвящён стажировкам и трудоустройству. Университет активно содействует профессиональному развитию студентов, предоставляя сведения о вакансиях, возможностях прохождения практик и сотрудничестве с работодателями.

Также раскрыты требования к выпуску: описаны необходимые академические достижения, итоговая аттестация, защита выпускной работы. Это помогает студентам заранее планировать свою образовательную стратегию.

Отдельные страницы касаются финансовой поддержки и информации об оплате обучения. Университет подробно описывает возможные стипендии, гранты, а также условия и графики платежей, что способствует социальной доступности образования.

Для удобства проверки подлинности дипломов действует система QR-кодов, интегрированная через платформу Smart MNU. Это усиливает доверие общественности к образовательным документам вуза.

Непосредственное личное информирование руководителями структурных подразделений сотрудников и преподавателей во время мероприятий разного уровня (заседание академического и исследовательского совета, заседание, КАК и КН, КЭ МШЖ, еженедельное совместное заседание директора с координаторами ОП и т. д.).

Личное обращение студентов, преподавателей и сотрудников с разными вопросами к руководителям структурных подразделений.

Call-центр университета – специализированное выделенное подразделение, занимающиеся обработкой обращений и информированием по голосовым каналам связи.

Абитуриенты могут записаться на прием для индивидуального обслуживания или задать вопросы о процедуре приема через Call-центр, который работает в университете и представлен на сайте. С консультационной службой можно связаться по специальному телефону информационного центра (+ 7-7172-703030) или через онлайн-консультанта на сайте. Приемная комиссия Университета работает ежедневно с 09.00 до 19.00 без перерыва семь дней в неделю в период с 20 июня по 24 августа каждого года. Кроме того, заявитель может обратиться с конкретными вопросами напрямую по телефону или электронной почте.

Международная школа журналистики представлена лишь в социальной сети Инстаграмм и имеет не более 1200 подписчиков.

Во время интервью с выпускниками и работодателями информировали, что всю информацию о деятельности университета они получают через личные контакты с преподавателями, а не через сайт вуза.

Области для улучшения:

Активизировать работу в социальных сетях путем наполнения контента. С этой целью использовать в качестве практических заданий публикации в социальных сетях. Расширить представленность информации об аккредитуемой образовательной программы путем увеличения числа подписчиков и открытия новых страничек в социальных сетях ВКонтакте, Фейсбук, TikTok и других, с целью информирования общественности о деятельности Международной школы журналистики и проведения широкой профориентационной работы.

Уровень соответствия: полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие

Замечание:

Недостаточно представлены дисциплины, отражающие специфику международной журналистики.

Области для улучшения:

Рекомендуется включить дисциплины, отражающие современные вызовы и требования к подготовке специалистов в области международных медиа, например, Международные медиа и коммуникации, Журналистика в глобальном контексте, Межкультурная коммуникация и другие.

В описание дисциплин учебного плана включить информацию о получении навыков, направленных на развитие практических навыков международной репортажной работы, аналитики международных новостей и работу с международными источниками информации.

Рекомендуется включить в учебный план помимо английского языка и другие иностранные языки (немецкий или французский, или китайский – актуальные для современной международной журналистики).

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Области для улучшения:

Организовать и реализовать входящую внутреннюю академическую мобильность студентов из числа казахстанских университетов, ведущих подготовку в данном направлении.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Рассмотреть возможность открытия магистратуры по аккредитуемой ОП.

2. Разработать план проведения профориентационной работы за пределами Акмолинской области и г. Астана, организовав выезды в регионы, с целью привлечения абитуриентов в вуз.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - значительное соответствие

Замечание:

В кадровом составе штатных ППС преобладают преподаватели, не соответствующие уровню образования и специфике образовательной программе 6B03202 Международная журналистика в части базового образования и несоответствия ученых степеней профилю аккредитуемой образовательной программы.

Области для улучшения:

Обеспечить приведение штатного кадрового состава в соответствие с установленными нормативными и квалификационными требованиями посредством привлечения в штат преподавателей, имеющих соответствующую квалификацию.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности - полное соответствие

Области для улучшения:

Активизировать работу в социальных сетях путем наполнения контента. С этой целью использовать в качестве практических заданий публикации в социальных сетях. Расширить представленность информации об аккредитуемой образовательной программы путем увеличения числа подписчиков и открытия новых страничек в социальных сетях ВКонтакте, Фейсбук, TikTok и других, с целью информирования общественности о деятельности Международной школы журналистики и проведения широкой профориентационной работы.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в Maqsut Narikbayev University
по первичной программной аккредитации
16-17.06.2025 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 16 июня 2025 г.</i>			
8:45	Прибытие в университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
10:00-10:45	Интервью с ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора Ссылка для конференции
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:00-11:45	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ректора Ссылка для конференции
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-14:45	Интервью с деканами Школ, руководителями аккредитуемых программ	Р, ЭГ, К, Декан Школы, Руководители ОП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедры по аккредитуемой образовательной программе	Р, ЭГ, К, ППС кафедры	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:00-16:45	Интервью со студентами и магистрантами	Р, ЭГ, К, Студенты,	Кабинет ВЭГ Ссылка для

		магистранты	конференции
16:45-17:30	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:30-17:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:45-18:45	Визуальный осмотр материально- технической и учебно-лабораторной базы	Р, ЭГ, Деканы Школ	Учебный корпус Ссылка для конференции
18:45-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
День 2-й: 17 июня 2025 г.			
8:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-11:00	Академическое и научное сопровождение магистрантов. Выборочное посещение учебных экзаменов и баз практик	Р, ЭГ	Учебный корпус Базы практик
11:00-12:30	Изучение документации по аккредитуемой образовательной программе. Приглашение Деканов Школ и Руководителей образовательных программ по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К, Деканы Школ, РОП	Кабинет ВЭГ
12:30-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ,	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:00-17:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора Ссылка для конференции

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Утегенов Ансар Ерланович	Руководитель офиса по обеспечению качества / цифровой офицер

**Руководство университета
Ректор**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Нарикбаев Талгат Максutowич	Председатель Правления
2	Пен Сергей Геннадьевич	Провост, к.ю.н., доцент

Проректоры

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Кудайбергенов Галымжан Баянкулович	Первый заместитель председателя Правления
2	Шайназарова Айжан Болатовна	Заместитель председателя Правления
3	Закиева Шынар Болатовна	Заместитель председателя Правления
4	Ахмади Марат	Вице-провост по науке
5	Асылбаев Жарас Оралбекович	Вице-провост по студенческим делам
6	Утегенов Ансар Ерланович	Цифровой офицер

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Крушинский Максим Алексеевич	Руководитель Управления правового обеспечения
2	Асылбаев Жарас Оралбекович	Руководитель департамента по студенческим делам
3	Абдекова Назира Мамбетовна	Руководитель офис-регистратора
4	Тяжина Унзейля Азаматовна	Руководитель International Office
5	Шубина Ирина Михайловна	Координатор по управлению информационными ресурсами и обучению
6	Кусаинова Анар Женисовна	Руководитель DSHR
7	Жекшенова Нурайым Мирбекқызы	руководитель департамента маркетинга и продаж
8	Бурамбеков Адильхан Азаматович	Руководитель Admission Office
9	Утегенов Ансар Ерланович	руководитель офиса по обеспечению качества
10	Увалиева Бибигуль Божеевна	руководитель отдела по бухгалтерскому учету
11	Амиржанова Баян Сансызбаевна	Руководитель отдела финансового развития и контроля
12	Лысенко Кирилл Владимирович	Руководитель отдела информационных технологий
13	Абилдаева Асель Сызганбековна	руководитель Endowment MNU

Деканы Школ

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Бектибаева Ольга Сергеевна	Декан Высшей школы права

2	Ибраева Анар Бауыржановна	Декан Высшей гуманитарной школы
3	Каргашев Расул Каргашевич	Заместитель декана, MSc in Educational Leadership
4	Бозбалиев Рафхат Нурасбекович	Директор Бизнес школы

Заведующий кафедрой (Руководители образовательных программ)

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Шойымбекова Бакыт Сейилбековна	MA in Global Communications Management and International PR (UK, Cardiff University), PhD Candidate in Journalism, руководитель образовательной программы «Международная журналистика»

Преподаватели выпускающей кафедры

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Оразбаева Айгуль Габдулаевна	Teaching Professor	Кандидат экономических наук
2	Половинко Вячеслав Игоревич	Lecturer	Бакалавр журналистики, Магистр политических наук
3	Аманов Даулет	Instructor	Бакалавр технических наук

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс
1	Бейсек Жания Ерланқызы	2 курс
2	Басыбаева Дарига Жандосовна	2 курс
3	Қожахмет Азиза Қуанғалиқызы	1 курс
4	Турчкенова Дария Сериковна	1 курс

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Мурзагалиев Олжас Алтаевич	Директор информационной службы Tengrinews.kz
2	Несипбаев Нұршапағат Берекеұлы	Главный редактор службы информационно-аналитических программ внутреннего вещания РГП на ПХВ «Телерадиокомплекс Президента Республики Казахстан УДП РК»

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план образовательной программы
3. Силлабусы дисциплин (курсов)
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Материалы системного мониторинга прогресса студентов
7. Выпускные работы студентов
8. Стратегический план 2024-2027 Maqsut Narikbayev University. Исследования для улучшения политик и практик.
9. Академическая политика разработки и утверждения образовательных программ университета КазГЮУ им.М.С.Нарикбаева, утвержденная решением Академического и исследовательского Совета «Maqsut Narikbayev University», протокол №3 от 20.03.2019г.
10. Организационная структура Maqsut Narikbayev University
11. Политика по обеспечению академического качества университета КазГЮУ им. М.С. Нарикбаева, утверждена решением Академического и исследовательского Совета, протокол №3 от 20.03.2019 г.
12. Академическая политика университета КазГЮУ им.М.С.Нарикбаева, утвержденная решением Академического и исследовательского Совета (протокол № 110 от 15.08.2019г.), и пересмотренная решением Академического и исследовательского Совета (протокол № 172 от 24.04.2024г.
13. Руководство по обеспечению академической честности АО «Университет КазГЮУ им.М.С.Нарикбаева», 2019г., рецензировано компанией Turnitin.
14. Учебная, методическая, научная работа ППС 2018-2023гг.
15. Каталог элективных дисциплин.
16. Характеристика программного оборудования, имеющегося в распоряжении ОП
17. Резюме профессорско-преподавательского состава.
18. Интеллектуальный багаж ППС ОП за пятилетний период.
19. Сведения по академической мобильности ППС.
20. Сведения по академической мобильности студентов (обучение и прохождение практики).
21. Финансовая и материальная обеспеченность.
22. Политика оценивания (правила проведения экзаменов) университета КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева