

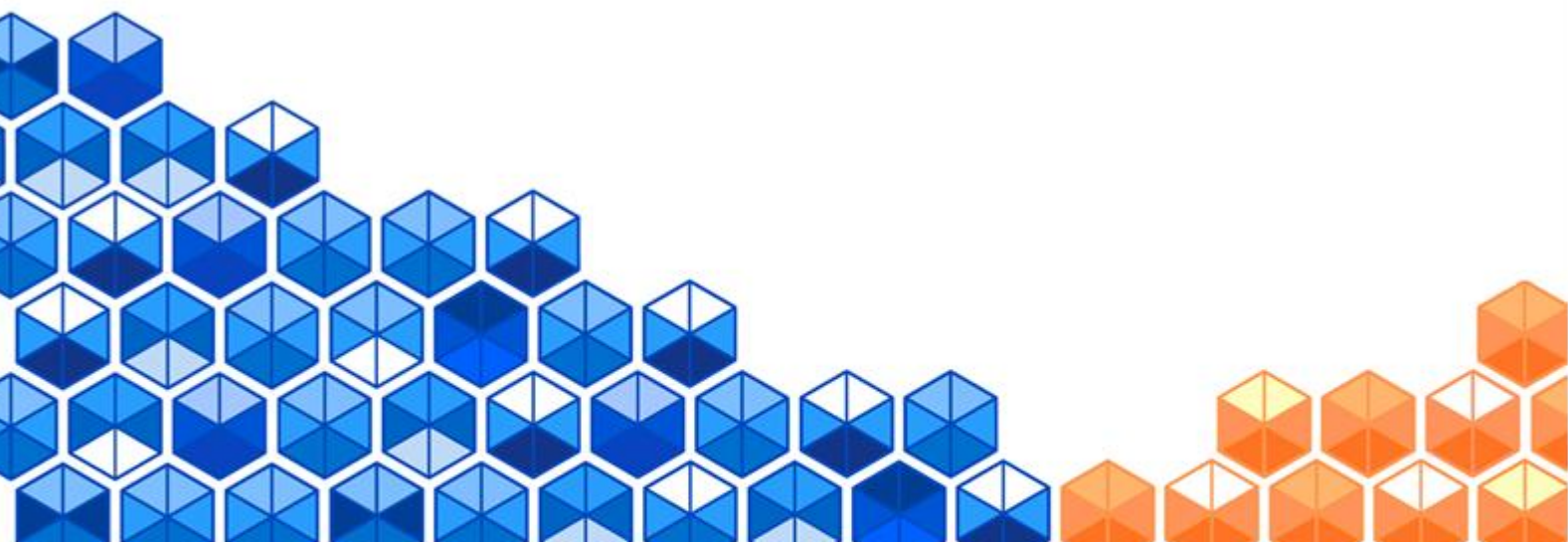


**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
MAQSUT NARIKBAYEV UNIVERSITY  
АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ**

**7M04151 ДЕЛОВОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ (ЕМВА)**

**Астана, 2025 год**



**ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА****Руководитель группы:**

Айтимов Болат Жолдасбекович,  
доктор PhD, ассоциированный профессор (доцент), и.о. профессора  
кафедры правовых дисциплин, НАО «Жетысуский университет имени И.  
Жансугурова», г. Талдыкорган

**Иконникова Галина Юрьевна,**

Кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии  
профессиональной деятельности и ИТ в образовании институт  
психологии Российского государственного педагогического университета  
им. А. И. Герцена, г. Санкт-Петербург

**Жумабеков Мейрам Кенесович,**

Кандидат филологических наук, ассоциированный профессор кафедры  
журналистики филологического факультета, НАО "Карагандинский  
университет имени академика Е.А. Букетова", г. Караганда

**Доскеева Гулашар Жармагамбетовна,**

Профессор Школы права и государственного управления, доктор  
экономических наук, Университет Нархоз, г. Алматы

**Жакупова Фарида Асетовна,**

Менеджер по аудиту и юридическим вопросам ТОО «Алмат Аудит»,  
г. Астана

**Исмагулова Бахыт Мерекеқызы,**

Магистрант 1 года обучения по образовательной программе  
«Менеджмент», Евразийский национальный университет имени Л.Н.  
Гумилева, г. Астана

**КООРДИНАТОР IQAA**

Джигитчиева Карлыгаш Мухареденовна, IQAA, департамент аккредитации вузов и НИИ  
(Центров), к.х.н., доцент

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ 7M04151 ДЕЛОВОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ (ЕМВА)  
ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

### **ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Соответствие стандартам программной аккредитации	
Введение.....	
Соответствие стандартам программной аккредитации	
Стандарт 1	
Политика в области обеспечения качества и академическая честность .....	
Стандарт 2	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	
Стандарт 3	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	
Стандарт 4	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	
Стандарт 5	
Профессорско-преподавательский состав.....	
Стандарт 6	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	
Стандарт 7	
Информирование общественности.....	

### **ГЛАВА 3**

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	
-------------------------	--

### **ПРИЛОЖЕНИЯ**

Приложение 1	
Программа внешнего визита.....	
Приложение 2	
Список всех участников интервью.....	
Приложение 3	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры международной программной аккредитации в Maqsut Narikbayev University состоялся в период с 16 по 17 июня 2025 года. Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы внешней экспертной группы (ВЭГ) материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации, Состав внешней экспертной группы, Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта, Шаблон отчета ВЭГ по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет о самооценке образовательных программ Maqsut Narikbayev University содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития ВУЗа.

Согласно Программе визита ВЭГ, был проведён визуальный осмотр, что позволило членам экспертной группы получить общее представление об организации учебно-методического и научно-исследовательского процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам. Наряду с этим, были проведены встречи с руководством университета, проректорами, деканами Школ, руководителями образовательных программ, профессорско-преподавательским составом, представителями научных школ, студентами и магистрантами, работодателями. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, научной библиотеки, объектов спортивного, досугового и медицинского назначения, пунктов питания, Дома студентов.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили нормативную документацию университета с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением, сайтом ВУЗа, его навигацией и контентом, а также представленностью образовательных университета в СМИ и др. электронных ресурсах.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой ВУЗа, его деятельностью и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета о самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в ВУЗе.

## Основные характеристики Университета

Полное наименование организации образования – АО «Maqsut Narikbayev University».

Год основания и становления: 1994 г.

В настоящее время Maqsut Narikbayev University — признанный ведущий негосударственный университет, осуществляющий подготовку бакалавров и магистров в области бизнеса, права и социально-гуманитарных наук.

Миссии Университета - Мы служим людям, предоставляя качественное и доступное образование. Ценности и миссия Университета определяют его стратегическое планирование и разработку стратегических приоритетов, которыми школы и департаменты руководствуются при разработке и реализации своих политик, определении критериев эффективности и мониторинге результатов деятельности.

В состав университета входят пять высших школ (факультетов): Высшая школа права, Международная школа экономики, Международная школа журналистики, Бизнес-школа и Высшая гуманитарная школа.

В настоящее время сообщество университета насчитывает около 600 академических и административных сотрудников и около 7000 студентов.

Университет постоянно подтверждает качество своих образовательных программ посредством внутренней и внешней оценки деятельности.

В 2018 году с целью повышения качества высшего образования страны на основе принципов академической честности университет инициировал создание Ассоциации вузов «Лига академической честности» и с 2019 года в университете функционирует проектный офис «Адал Білім», направленный на выявление и предотвращение коррупционных преступлений в сфере образования.

В целях обеспечения устойчивого развития университета в 2016 году создан Endowment фонд. Миссией Фонда является предоставление доступного и качественного образования. Endowment MNU работает с бизнес-сообществом, выпускниками, и институциональными донорами в целях поддержки и развития исследований, обеспечения инклюзии в получении высшего образования и всесторонней поддержки обучающихся в MNU. За годы реализации Endowment MNU оказал финансовую помощь более 300 студентам, реализовал ряд проектов по улучшению инфраструктуры вуза.

Официальная страница Maqsut Narikbayev University - <https://mnu.kz>.

**Местонахождение юридического лица:** 010000,

Республика Казахстан, г. Астана, шоссе Коргалжын, 8

Телефон: +7 - (717) - 270 - 30 – 30, +7 - (700) - 170 - 30 - 30

Адрес электронной почты: [info@mnu.kz](mailto:info@mnu.kz)

Официальный сайт: <https://mnu.kz>



## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Введение**

АО Maqsut Narikbayev University - высшее учебное заведение созданное в 1994 году. В университете функционируют 5 школ (факультетов).

В настоящее время, Университет активно участвует в продвижении принципов академической честности, являясь членом Лиги Академической честности, основанной в 2018 году.

Политика обеспечения качества программы EMBA в Maqsut Narikbayev University основана на международных стандартах, прозрачности процессов и активном вовлечении всех заинтересованных сторон. Эти подходы позволяют постоянно повышать уровень программы и удовлетворённость обучающихся, гарантируя высокое качество подготовки руководителей высшего звена, способных решать сложные бизнес-задачи в условиях динамично изменяющегося мира.

Политика разработки и утверждения образовательной программы Executive MBA (EMBA) в Maqsut Narikbayev University основана на системном и комплексном подходе, обеспечивающем международное признание, высокую практическую ориентированность и прозрачность управления информацией. Это гарантирует подготовку профессионалов высокого уровня, способных успешно решать стратегические задачи в быстро меняющихся условиях современного бизнеса.

Студентоцентрированный подход в обучении, преподавании и оценке на программе Executive MBA обеспечивает высокую удовлетворённость студентов качеством обучения, способствует формированию профессионалов с глубокими знаниями и развитыми навыками, готовых решать сложные управленческие задачи и успешно конкурировать на глобальном рынке труда.

Политика приема студентов, мониторинга их успеваемости, признания и сертификации на программе Executive MBA Maqsut Narikbayev University является системной, прозрачной и соответствует высоким международным стандартам, обеспечивая качество подготовки специалистов высокого уровня и признание их достижений в профессиональном сообществе.

Политика формирования, развития и оценки профессорско-преподавательского состава программы Executive MBA Maqsut Narikbayev University направлена на обеспечение высокого уровня преподавания, актуальности получаемых знаний и соответствия международным стандартам качества, что позволяет готовить специалистов мирового уровня, способных успешно решать сложные бизнес-задачи в Казахстане и за его пределами.

Образовательная программа Executive MBA Maqsut Narikbayev University характеризуется комплексным подходом к обеспечению учебных ресурсов и предоставлению качественной поддержки студентам. Это создаёт

оптимальные условия для эффективного обучения и способствует формированию конкурентоспособных лидеров, способных успешно решать сложные управленческие задачи в современном бизнесе.

Политика информирования общественности программы Executive MBA в Maqsut Narikbayev University характеризуется прозрачностью, доступностью и многообразием каналов коммуникации, что обеспечивает доверие к программе и способствует повышению её престижа и узнаваемости среди профессионального и академического сообщества.

Контингент студентов по образовательной программе составляет 40 человек.

Профессорско-преподавательский состав программы EMBA представлен как академическими экспертами, так и опытными практиками и международными специалистами, что обеспечивает комплексный подход к обучению и баланс между теоретическими знаниями и практическими навыками. Эксперты-практики из бизнеса, предприниматели, топ-менеджеры и специалисты с высоким уровнем профессиональной квалификации и успешным опытом работы в своих областях. 10 преподавателей из 20 относятся к данной категории ППС, ведущих занятия на программе EMBA. % профессиональных преподавателей составляет 50 %. Доля международных экспертов и приглашенных преподавателей, привлеченных в учебный процесс, составляет 25%.

### ***Соответствие стандартам программной аккредитации***

#### **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность**

##### ***Анализ и доказательства:***

Цели образовательной программы Executive MBA (EMBA) реализуются в рамках стратегии Maqsut Narikbayev University, регламентирующих документов и утвержденных внутренних стандартов. Программа EMBA направлена на подготовку высококвалифицированных управленцев высшего звена с глубоким пониманием бизнес-процессов, лидерских навыков и стратегического мышления, готовых оперативно реагировать на глобальные вызовы.

Стратегия университета на 2024-2027 годы акцентирует внимание на трансформации в учебно-исследовательский университет. Данная стратегия включает пять ключевых направлений развития и определяет 14 приоритетов и более 40 конкретных действий. Основной вектор стратегии — переход от преподавательского вуза к исследовательскому университету с сильной интеграцией науки и практического опыта. Важной составляющей стратегии является повышение качества программ через международные аккредитации, развитие преподавателей и создание благоприятной образовательной среды для студентов.



Важным инструментом в обеспечении качества образования является чётко структурированная система управления, базирующаяся на принципах коллегиальности. Управленческие и академические решения принимаются через коллегиальные органы, такие как Правление университета, Академический и Исследовательский Советы, а также комитеты Высших школ, включая Бизнес-школу. Это способствует вовлечению всех заинтересованных сторон (студентов, преподавателей, работодателей) в принятие решений и минимизирует риски, связанные с непрозрачностью или неудовлетворенностью процессами обучения.

Одной из ключевых ценностей университета является академическая честность. Университет является членом Лиги Академической честности, и в своей деятельности строго придерживается принципов прозрачности, честности и нулевой терпимости к коррупции и плагиату. Для реализации этих принципов был разработан и активно используется документ «Руководство по обеспечению академической честности», обязательный для всех участников образовательного процесса.

Политика Университета в области обеспечения качества регламентируется документом «Политика по обеспечению качества Университета», который размещен в открытом доступе на официальном сайте Университета. Основной целью данной Политики является повышение удовлетворенности стейкхолдеров, посредством обеспечения соответствия стандартам академического качества и формирование культуры обеспечения качества. Данная политика определяет компетенции служб обеспечения качества и служит основой для разработки документов обеспечения качества и имплементации механизмов обеспечения качества (перечень и описание документов и механизмов отражены в Политике). Соблюдение положений Политики является обязательным для всех участников академического процесса Университета и применяются всеми структурными подразделениями, вовлеченными в образовательный процесс.

Документы обеспечения качества Университета являются нормативным фундаментом системы обеспечения качества и определяют как полномочия и обязанности служб обеспечения качества, так и порядок имплементации механизмов обеспечения качества. Внешние документы обеспечения качества включают в себя международные и национальные образовательные стандарты, а также документы, утвержденные Лигой Академической честности. Внутренние документы обеспечения качества, включающие «Политику по обеспечению качества Университета», утверждаются решением Академического и Исследовательского Совета, а в их разработку вовлекаются стейкхолдеры, включая обучающихся, членов профессорско-преподавательского состава и работодателей. Перечень внешних и внутренних документов обеспечения качества, а также основные положения каждого документа, представлены в «Политике по обеспечению качества Университета».

Политика обеспечения качества образовательной программы Executive MBA регламентирована документом «Политика по обеспечению академического качества Университета». Основной целью этой политики является формирование культуры постоянного улучшения качества, повышение удовлетворённости заинтересованных сторон и соблюдение международных стандартов качества бизнес-образования. Эта политика определяет полномочия и обязанности соответствующих структурных подразделений и механизмы контроля качества.

В университете функционируют следующие основные структуры по обеспечению качества:

1. Академический и Исследовательский Совет, который является высшим академическим органом, ответственным за стратегическое планирование, разработку и утверждение образовательных программ, мониторинг их соответствия международным стандартам. В состав Совета входят представители преподавательского состава, студенты и руководство университета, обеспечивая широкий спектр мнений и прозрачность принятия решений. Совет обеспечивает соблюдение Академической политики, Политики в области обеспечения академического качества и других внутренних документов Университета во время их применения и толкования в образовательной, исследовательской и других областях деятельности Университета. В целях реализации своей основной задачи в области академической честности Совет разрабатывает, обсуждает и утверждает стандарты академической честности, включая Руководство по обеспечению академической честности, вносит в него изменения и дополнения, правила проведения текущего и итогового контроля и других внутренних документов по вопросам обеспечения академической честности в образовании и науке;

2. Комитет по академическому качеству Бизнес-школы. Данный структурный орган ответственен за внутренние механизмы контроля качества обучения на уровне бизнес-школы. Основная деятельность Комитета направлена на регулярный анализ и улучшение учебно-методического обеспечения программы EMBA, повышение качества преподавания и соответствие программы ожиданиям студентов и работодателей.

3. Комитет по науке и исследованиям Бизнес-школы, который отвечает за развитие исследовательской деятельности преподавателей и студентов EMBA, вовлечение практиков и экспертов из бизнеса в образовательный процесс, а также содействует реализации прикладных бизнес-исследований.

4. Комитет по этике отвечает за соблюдение норм корпоративной этики, урегулирование возможных конфликтных ситуаций и формирование позитивного имиджа программы EMBA и университета в целом.

5. Офис по обеспечению качества, осуществляющий мониторинг и оценку всех внутренних и внешних процессов по обеспечению качества, непосредственно взаимодействуя с Советом директоров университета. Офис проводит регулярные опросы среди студентов и преподавателей, анализирует

полученные результаты и разрабатывает рекомендации по улучшению качества программы EMBA.

Кроме того, в системе обеспечения качества программы EMBA активно используется PDCA-цикл (Plan-Do-Check-Act):

- Plan: разработка механизмов обеспечения качества;
- Do: внедрение и реализация этих механизмов;
- Check: регулярный мониторинг и оценка эффективности;
- Act: корректировка и совершенствование механизмов на основе результатов мониторинга и обратной связи.

Для реализации PDCA-цикла университет активно использует современные цифровые решения. Например, система управления обучением Canvas LMS позволяет оперативно размещать и обновлять учебные материалы, вести прозрачный контроль успеваемости студентов и вовлекать их в учебный процесс через интерактивные методы и ресурсы.

Также активно используется программное обеспечение Turnitin и система онлайн-прокторинга Proctorio, что обеспечивает академическую честность и контроль качества знаний студентов.

Политика обеспечения качества программы EMBA в Maqsut Narikbayev University основана на международных стандартах, прозрачности процессов и активном вовлечении всех заинтересованных сторон. Эти подходы позволяют постоянно повышать уровень программы и удовлетворённость обучающихся, гарантируя высокое качество подготовки руководителей высшего звена, способных решать сложные бизнес-задачи в условиях динамично изменяющегося мира.

## **Уровень соответствия по Стандарту 1– полное соответствие**

### **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

#### ***Анализ и доказательства:***

Образовательная программа Executive MBA (EMBA) Maqsut Narikbayev University разработана и утверждена в соответствии с международными образовательными стандартами, внутренними нормативными актами университета и рекомендациями ведущих аккредитационных агентств, таких как FIBAA и AMBA.

Образовательная программа ориентирована на бизнес в глобальном масштабе и бизнес-стратегии путем развития коммерческой осведомленности и понимания международной деловой среды. Курс ориентирован на практическую деятельность с симуляциями и соответствующими тематическими исследованиями для дальнейшего улучшения процесса обучения. Программа предназначена для руководителей высшего звена и предусматривает опыт работы в сфере бизнеса от 5 лет и выше.

Программа ЕМВА направлена на получение следующих результатов обучения:

РО 1 Понимать и анализировать бизнес-стратегии, рынки, теории, модели в современной бизнес-среде;

РО 2 Анализировать, оценивать, разрабатывать корпоративные, деловые и функциональные стратегии компании с учетом внутренних и внешних факторов;

РО 3 Владеть навыками бизнес-анализа для принятия решений в современной быстро меняющейся бизнес-среде;

РО 4 Сформировать полное представление о теории и методиках, необходимых во все более сложном современном бизнесе, оценить современное развитие новых технологий;

РО 5 Продемонстрировать высокий уровень лидерства, эффективное общение, решение проблем, ведение переговоров, навыки тимбилдинга;

РО 6 Быть в состоянии реализовывать современные международные управленческие подходы к национальному рынку;

РО 7 Определять этические перспективы и внедрение передового опыта в области социальной ответственности и этики.

РО 8 Использовать финансовый подход к решению задач управления компанией;

РО 9 Рассматривать проблемы ведения бизнеса и управления с позиций конкуренции в международной среде;

РО 10 Обладать способностью организовывать мероприятия по повышению производительности и качества;

РО 11 Обладать основными знаниями и навыками для работы с иностранными партнерами в контексте ведения международного бизнеса, осуществления внешнеэкономических операций;

РО 12 Уметь использовать рекламу, средства массовой информации для формирования положительного имиджа фирмы и ее товаров с целью повышения конкурентоспособности и укрепления торговой марки.

Процесс разработки и утверждения программы ЕМВА направлен на обеспечение высокого уровня качества и актуальности содержания обучения, отвечающего запросам рынка и ожиданиям работодателей, который включает несколько последовательных этапов:

– анализ рынка и потребностей работодателей. Для выявления актуальных потребностей рынка и обеспечения релевантности программы регулярно проводятся исследования и консультации с представителями ведущих казахстанских и международных компаний. Итогом является формирование ключевых компетенций, которыми должны обладать выпускники программы ЕМВА;

– привлечение международных экспертов и бизнес-практиков: в процессе разработки и обновления образовательной программы активно участвуют эксперты из известных международных бизнес-школ и

представители крупных корпораций. Их участие обеспечивает международный стандарт и практическую направленность обучения;

– формирование содержания программы: содержание программы ЕМВА включает базовые и профильные дисциплины, которые обеспечивают получение системных знаний в области стратегического управления, лидерства, финансового менеджмента, маркетинга и управления изменениями; особый акцент делается на развитие навыков принятия решений и стратегического мышления.

*Процедура утверждения образовательной программы* осуществляется в коллегиальной форме в следующей последовательности:

1. На уровне Комитета по академическому качеству бизнес-школы проходит предварительное обсуждение и утверждение структуры и содержания программы ЕМВА. В состав комитета входят представители профессорско-преподавательского состава, студенты и приглашённые эксперты из бизнеса.

2. На заседании Академического и Исследовательского Совета университета, который обеспечивает соответствие программы утверждённой стратегии университета, внутренним стандартам и международным образовательным нормам осуществляется окончательное утверждение образовательной программы ЕМВА.

*Управление информацией и обеспечение прозрачности образовательного процесса* является важной частью политики университета в отношении программы ЕМВА. С этой целью внедрены современные цифровые инструменты управления информацией и коммуникации:

– *Информационная система Canvas LMS*: весь учебный контент, силлабусы, материалы по дисциплинам, задания и оценки доступны студентам и преподавателям в системе Canvas LMS. Это обеспечивает прозрачность учебного процесса, оперативность обратной связи и доступность информации в режиме онлайн 24/7.

– *Информационная система Platonus*: для административного управления образовательным процессом используется система Platonus, позволяющая студентам регистрироваться на дисциплины, отслеживать индивидуальное расписание, учебные достижения, транскрипты и получать доступ ко всем административным сервисам.

– *Регулярные опросы и мониторинг удовлетворённости студентов*. Для эффективного управления качеством образования регулярно проводятся опросы среди студентов ЕМВА, которые позволяют своевременно выявлять проблемы и корректировать учебный процесс с учетом обратной связи.

*Обновление и пересмотр образовательной программы*. Образовательная программа ЕМВА ежегодно пересматривается и актуализируется:

• *Актуализация содержания дисциплин*: регулярно обновляются учебные материалы, тематические исследования и кейсы, которые используются в процессе обучения. Обновления обеспечивают актуальность программы и соответствие её содержания текущим рыночным условиям. Так, в учебный



план 2024–2025 года были включены современные дисциплины, соответствующие трендам мирового бизнес-образования: Стратегические коммуникации в бизнесе / Взаимоотношения с правительством (3 кредита); Устойчивое развитие бизнеса и внедрение ESG-практик (3 кредита); Подрывные инновации (3 кредита); Трудовые споры (3 кредита). Обновлено курс «Корпоративные финансы» с акцентом на инвестиционное моделирование и оценку стоимости компаний; курс «Бизнес-исследование» с фокусом на прикладные аналитические методы и подготовку к магистерскому проекту

- *Оценка работодателей и выпускников:* регулярно проводятся встречи и консультации с работодателями, а также с выпускниками программы EMBA, что позволяет учитывать их рекомендации при обновлении учебного плана и содержания дисциплин.

- *Международная экспертиза:* периодически программа EMBA проходит международную экспертизу и оценку со стороны партнёров и экспертов зарубежных бизнес-школ, что обеспечивает постоянное соответствие программы международным стандартам качества. Так, в 2023 году при пересмотре учебного плана программы Executive MBA была проведена международная консультация с партнёром Бизнес-школы – Swiss International School of Business (SISB). В ходе онлайн-встречи в Zoom были получены экспертные рекомендации от Dr. Olena Iarmosh, академического координатора программы со стороны SISB, а именно введение дисциплины «Устойчивое развитие бизнеса и внедрение ESG-практик». С учётом глобальных трендов и запросов со стороны бизнеса, в 2024–2025 учебном году в образовательную программу Executive MBA была интегрирована новая дисциплина «Устойчивое развитие бизнеса и внедрение ESG-практик» (3 кредита). Данный курс направлен на формирование системного понимания подходов к управлению компаниями с учётом экологических (Environmental), социальных (Social) и управленческих (Governance) аспектов.

Политика разработки и утверждения образовательной программы Executive MBA (EMBA) в Maqсут Narikbayev University основана на системном и комплексном подходе, обеспечивающем международное признание, высокую практическую ориентированность и прозрачность управления информацией. Это гарантирует подготовку профессионалов высокого уровня, способных успешно решать стратегические задачи в быстро меняющихся условиях современного бизнеса.

### ***Области для улучшения:***

В курсах дисциплин рекомендуется расписать критерии оценивания ответов и представленных работ обучающихся

**Уровень соответствия по Стандарту 2 – полное соответствие.**



### Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

#### *Анализ и доказательства:*

Образовательная программа Executive MBA (EMBA) Maqsut Narikbayev University реализуется на основе принципа студентоцентрированного подхода, который предполагает ориентацию на потребности и ожидания студентов, создание комфортной и поддерживающей образовательной среды, а также использование инновационных методов преподавания и оценки знаний.

Программа EMBA строится на индивидуализации образовательного процесса, где учитываются профессиональный опыт, карьерные цели и личные потребности каждого студента. *Основными принципами студентоцентрированного обучения являются:*

- *Гибкость учебного процесса.* Студенты EMBA имеют возможность формировать индивидуальную образовательную траекторию посредством выбора элективных дисциплин, участия в международных модулях и специализированных тренингах. Индивидуальный учебный план формируется при поддержке академических консультантов и тьюторов, что позволяет максимально эффективно использовать потенциал каждого студента.

- *Интерактивность обучения.* В рамках программы EMBA широко применяются современные интерактивные методы преподавания, такие как тематические кейсы, бизнес-симуляции, групповые проекты, мастер-классы от приглашенных спикеров и дискуссионные панели. Эти методы способствуют активному вовлечению студентов в учебный процесс и развитию навыков решения реальных бизнес-задач.

- *Интеграция практического опыта.* Обучение на программе EMBA тесно связано с практической деятельностью студентов. Преподаватели интегрируют актуальные бизнес-кейсы и примеры из практики студентов, что позволяет им сразу применять полученные знания на своих рабочих местах. Программа Executive MBA в Maqsut Narikbayev University ориентирована на практико-ориентированное обучение и тесно взаимодействует с представителями ключевых отраслей экономики Казахстана. Среди слушателей и выпускников программы — сотрудники крупнейших компаний страны, таких как АО «НК «Казахстан темір жолы» (КТЖ), ТОО «Qazaq National Product» и др. Например, в настоящий момент на программе Executive MBA обучаются 3 сотрудника КТЖ, на программе MBA — 5 сотрудников АО «НК «Казахстан темір жолы». В 2023 году по специальному запросу КТЖ была разработана специализированная программа Mini MBA: Railway Innovations, сфокусированная на цифровой трансформации, инновациях и управлении проектами в железнодорожной отрасли. Программа включала модули по стратегическому менеджменту, логистике, ESG и lean-подходам. Это пример эффективной кастомизации бизнес-образования под отраслевые

запросы. Также в 2024–2025 учебном году 11 сотрудников компании «Qazaq National Product» стали выпускниками программы MBA. В рамках обучения слушатели реализовали проекты, направленные на повышение операционной эффективности и разработку экспортных стратегий. Некоторые из выпускных проектов были внедрены в структуре управления компании.

*Методы преподавания на программе EMBA* отличаются разнообразием и направлены на глубокое понимание изучаемого материала и развитие профессиональных компетенций. Основные методы включают:

– *Метод кейсов (Case-study method)*. Студенты EMBA регулярно работают с реальными кейсами, которые включают проблемы и ситуации из практики казахстанских и международных компаний. Метод кейсов развивает аналитические и управленческие навыки, способствует развитию стратегического мышления и умения принимать обоснованные управленческие решения.

– *Проектное обучение (Project-based learning)*. Студенты программы EMBA реализуют индивидуальные и групповые проекты по заказам компаний или по собственным бизнес-задачам. Это позволяет применять теоретические знания на практике и получать значимые профессиональные результаты в процессе обучения. В рамках программы активно применяется метод проектного обучения, предполагающий реализацию индивидуальных и групповых проектов. Слушатели работают как над собственными бизнес-задачами, так и над реальными кейсами, предоставленными компаниями-партнёрами. Такой подход обеспечивает практикоориентированное усвоение теоретических знаний и способствует профессиональному росту уже в процессе обучения. В качестве примеров можно привести следующие проекты:

– АО "НК "Қазақстан темір жолы" – команда слушателей разработала стратегию трансформации системы премирования для повышения мотивации персонала. В рамках проекта были проведены интервью с сотрудниками, анализ существующей системы мотивации и предложены модели KPI, адаптированные под специфические подразделения компании.

– ТОО Qazaq National Product – реализован проект по оптимизации контрактного управления в строительных проектах. Слушатели провели аудит текущих практик компании, выявили риски и предложили модели контрактов с учётом международных стандартов (FIDIC).

– Собственные стартапы слушателей – в рамках курса по предпринимательству участники разрабатывали бизнес-планы своих инициатив. Примеры включают: запуск сети мини-футбольных полей в г. Астана, открытие детской интегративной клиники, запуск бренда спортивного питания. Некоторые из этих проектов были реализованы уже в процессе обучения.

– *Экспертные сессии и мастер-классы*. Регулярно приглашаются топ-менеджеры, предприниматели и международные эксперты, которые проводят мастер-классы, круглые столы и открытые лекции. Это даёт возможность

студентам получать знания из первых рук и расширять профессиональные связи. Например, 3 июня 2024 г. проходила гостевая лекция радиотелеведущей Санди Султан на тему «Говори так, чтобы тебя услышали». Также 14 мая 2024 года была организована гостевая лекция с участием специалиста по инвестициям и инновациям Олжасом Рыскелді на тему «Привлечение инвестиций. Практические кейсы и методологические рекомендации»

*Процесс оценки знаний и компетенций студентов* на программе EMBA отличается прозрачностью и объективностью и включает следующие механизмы:

– *Формирующее оценивание (Formative assessment):*

Регулярные промежуточные оценки в виде тестов, презентаций, письменных работ и обсуждений позволяют преподавателям оперативно корректировать учебный процесс и предоставлять своевременную обратную связь студентам, что повышает эффективность обучения.

– *Итоговое оценивание (Summative assessment):*

Итоговая аттестация студентов осуществляется на основе комплексного подхода и включает защиту индивидуального или группового бизнес-проекта (capstone project), экзамены и эссе. При оценке проектов уделяется внимание практической применимости, инновационности и глубине анализа.

– *Прозрачность критериев оценивания.* Каждый студент программы EMBA перед началом дисциплины получает доступ к детально разработанным силлабусам, где четко прописаны методы оценки, шкалы оценок, ожидаемые результаты обучения. Система Canvas LMS обеспечивает онлайн-доступ к текущим и итоговым оценкам и комментариям преподавателей.

– *Использование системы контроля академической честности:*

Для обеспечения академической честности и контроля качества письменных работ студентов используется система проверки текстовых заимствований Turnitin, а также система онлайн-прокторинга Proctorio, обеспечивающая объективность и прозрачность экзаменационных процедур.

Программа EMBA предусматривает комплексную *академическую и административную поддержку* студентов:

– *Академическое консультирование и сопровождение:*

тьюторы и академические консультанты регулярно проводят индивидуальные встречи с каждым студентом, помогая им корректировать индивидуальные учебные планы, выбирать курсы и планировать академическую нагрузку.

– *Техническая и информационная поддержка.*

Службы поддержки университета оказывают оперативную помощь студентам в использовании образовательных платформ и цифровых ресурсов, что обеспечивает комфортное взаимодействие студентов с учебной инфраструктурой.

– *Карьерное сопровождение и развитие лидерских навыков.*

Программа EMBA предлагает специальные тренинги и воркшопы по развитию карьерных и лидерских компетенций, а также личностного роста. Для студентов организуются консультации с профессиональными коучами и наставниками. Например, 15 февраля 2025 проходила гостевая лекция с участием Галии Багдат, президента ICU в РК, коуча Forbes на тему «Влияние коучинга на лидерство и стратегический успех компаний из списка FORTUNE 500».

Студентоцентрированный подход в обучении, преподавании и оценке на программе Executive MBA обеспечивает высокую удовлетворённость студентов качеством обучения, способствует формированию профессионалов с глубокими знаниями и развитыми навыками, готовых решать сложные управленческие задачи и успешно конкурировать на глобальном рынке труда.

**Уровень соответствия по Стандарту 3 – полное соответствие.**

#### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

*Анализ и доказательства:*

Образовательная программа Executive MBA (EMBA) в Maqsut Narikbayev University характеризуется прозрачной и системной политикой в области приема студентов, мониторинга успеваемости, признания академических достижений и сертификации. Все процедуры строго регламентированы внутренними документами и соответствуют международным стандартам качества бизнес-образования.

Прием на программу Executive MBA осуществляется в соответствии с регламентом, утвержденным Академическим и Исследовательским Советом Университета, а также рекомендациями международных аккредитационных агентств (FIBAA, AMBA). Основные этапы приема включают:

– *Подача документов.* Кандидаты на поступление должны предоставить: Диплом о высшем образовании (бакалавриат, магистратура); Документ, подтверждающий опыт работы (не менее 5 лет на руководящих позициях); Мотивационное письмо; Рекомендательные письма от работодателей или бизнес-партнёров; Сертификат, подтверждающий знание английского языка (IELTS, TOEFL) при необходимости (если программа реализуется на английском языке).

– *Собеседование и вступительные испытания.* Процесс отбора кандидатов включает личное собеседование с членами приёмной комиссии, в состав которой входят руководители программы, преподаватели и представители бизнес-сообщества. Основные критерии отбора: Мотивация и готовность к обучению; Лидерские качества и потенциал; Критическое

мышление и аналитические способности; Открытость и коммуникабельность.

– *Оформление результатов.* По итогам отбора комиссия выносит решение, которое утверждается Академическим и Исследовательским Советом университета. Решение о приеме сообщается кандидату в письменной форме с указанием всех условий и дальнейших действий для поступления.

Абитуриенты могут записаться на прием для индивидуального обслуживания или задать вопросы о процедуре приема через Call-центр, который работает в университете и представлен на сайте. С консультационной службой можно связаться по специальному телефону информационного центра (+ 7-7172-703030) или через онлайн-консультанта на сайте. Приемная комиссия Университета работает ежедневно с 09.00 до 19.00 без перерыва семь дней в неделю в период с 20 июня по 24 августа каждого года. Кроме того, заявитель может обратиться с конкретными вопросами напрямую по телефону или электронной почте. Контингент магистрантов по образовательной программе составляет 40 человек.

В Университете имеются ряд мероприятий и служб, направленных на поддержку обучающихся с момента поступления и в течение всего образовательного процесса. Так, после поступления, планируется ряд мероприятий, направленных на быструю адаптацию к новому окружению и условиям. Мероприятие включает в себя встречи обучающихся с руководством ВУЗа, администрацией Высших школ, членами комитетов и представителями библиотеки. Обязательным пунктом является ознакомление с Академической политикой Университета, каталогами Высших школ, Руководством по обеспечению академической честности, политикой по проведению экзаменов и другими внутренними документами ВУЗа.

Maqsut Narikbayev University обеспечивает *прозрачность и объективность мониторинга академических достижений* студентов ЕМВА:

– *Текущий контроль и промежуточная аттестация.* Текущий контроль осуществляется преподавателями в течение всего курса посредством промежуточных тестов, групповых проектов, презентаций, письменных работ и кейсов. Все результаты оперативно фиксируются в системе управления обучением Canvas LMS, что обеспечивает студентам своевременный доступ к оценкам и обратной связи от преподавателей.

– *Итоговая аттестация* студентов программы ЕМВА включает защиту финального бизнес-проекта (Capstone Project), представляющего собой комплексную работу по решению реальной бизнес-проблемы. Оценка производится комиссией, состоящей из преподавателей и представителей бизнес-сообщества, с учетом практической значимости и глубины выполненного исследования.

– *Система обратной связи и поддержки студентов.* Студенты регулярно получают обратную связь о своих результатах и рекомендациях по улучшению успеваемости. В случае возникновения трудностей



предусмотрены консультации и индивидуальные занятия, которые помогают преодолеть возможные академические проблемы.

*Признание результатов обучения* осуществляется согласно установленным в университете правилам:

- *Перезачёт и признание дисциплин.* При наличии предыдущих академических достижений или прохождении аналогичных курсов в других аккредитованных учебных заведениях студенты имеют возможность зачесть эти дисциплины после проведения процедуры академического признания, регламентированной Академическим и Исследовательским Советом.

- *Международная мобильность и академический обмен.* Студенты ЕМВА имеют возможность принять участие в международных модулях и обменах с партнёрскими бизнес-школами за рубежом. Академические достижения в рамках программ обмена признаются университетом и фиксируются в индивидуальном транскрипте студента.

В рамках сотрудничества с международными вузами (UBIS, SISB, SITE) студенты имеют возможность пройти отдельные модули по обмену или в онлайн-формате с получением международных сертификатов. Кроме того, в структуре программы предусмотрены зарубежные выездные модули, организуемые дважды в год в Испанию (октябрь) и Швейцарию (май). Эти модули реализуются в рамках сотрудничества с международными партнёрскими университетами и предоставляют студентам возможность прохождения интенсивных курсов, визитов в компании и участия в семинарах за рубежом. Модули направлены на расширение международной деловой сети студентов, развитие кросс-культурных компетенций и погружение в глобальную бизнес-среду.

По завершении обучения студенты программы Executive MBA получают дипломы и сертификаты:

- *Диплом и приложение (Diploma Supplement).* Выпускники получают дипломы собственного образца Maqsut Narikbayev University. Дипломы сопровождаются приложением (Diploma Supplement), оформленным согласно международным стандартам, рекомендованным Европейской комиссией, Советом Европы и ЮНЕСКО. Приложение содержит информацию о программе, курсах, итоговых оценках и квалификации студента.

- *QR-код и верификация дипломов.* Для подтверждения подлинности диплома на документах предусмотрен QR-код, по которому работодатели и другие заинтересованные лица могут оперативно проверить подлинность диплома через специальную базу данных университета.

- *Церемония вручения дипломов.* Вручение дипломов проводится на торжественной церемонии с участием руководства университета, представителей бизнеса, преподавателей и приглашенных гостей, что подчеркивает значимость полученного образования и повышает престиж программы ЕМВА среди профессионального сообщества.

- После выпуска университет продолжает активно взаимодействовать с выпускниками через следующие механизмы:



– *Ассоциация выпускников ЕМБА*: Выпускники становятся членами ассоциации выпускников ЕМБА, которая предоставляет возможность профессионального общения, обмена опытом и расширения деловых контактов на региональном и международном уровнях.

– *Карьерное сопровождение*. Университет предоставляет услуги карьерного консультирования, содействует в трудоустройстве и профессиональном развитии выпускников. Регулярно проводятся мероприятия, направленные на укрепление профессиональных связей и повышение конкурентоспособности выпускников на рынке труда.

Таким образом, политика приема студентов, мониторинга их успеваемости, признания и сертификации на программе Executive MBA Maqsut Narikbayev University является системной, прозрачной и соответствует высоким международным стандартам, обеспечивая качество подготовки специалистов высокого уровня и признание их достижений в профессиональном сообществе.

**Уровень соответствия по Стандарту 4 - полное соответствие.**

## **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

### *Анализ и доказательства:*

Профессорско-преподавательский состав (ППС) образовательной программы Executive MBA (ЕМБА) в Maqsut Narikbayev University формируется в строгом соответствии с политикой университета и международными стандартами бизнес-образования, что обеспечивает высокое качество обучения, профессионализм преподавателей и актуальность получаемых студентами знаний.

Подбор преподавателей для программы ЕМБА осуществляется на основе внутреннего регламента «Положения о профессорско-преподавательском составе», утверждённого Академическим и Исследовательским Советом университета. Основные критерии подбора преподавателей включают:

- наличие учёной степени (PhD, кандидат наук) или международных профессиональных квалификаций (например, CFA, ACCA и др.);
- опыт работы на руководящих должностях в бизнесе и консалтинге;
- наличие международного опыта преподавания и профессиональной деятельности;
- активное участие в исследовательских проектах и профессиональных сообществах.

Таким образом, профессорско-преподавательский состав программы ЕМБА представлен как академическими экспертами, так и опытными практиками и международными специалистами, что обеспечивает

комплексный подход к обучению и баланс между теоретическими знаниями и практическими навыками.

Преподавательский состав программы EMBA включает следующие категории:

– *Академические преподаватели (AQ – Academic Qualified):* Преподаватели с учёными степенями, ведущие исследовательскую деятельность и обладающие значительным преподавательским опытом в университетах Казахстана и за рубежом. 8 из 20 преподавателей, ведущих занятия на программе EMBA имеют ученую степень доктора, кандидата наук или PhD, а также DBA. % остоепененности ППС составляет 40 %.

– *Профессиональные преподаватели (PQ – Professional Qualified):* Эксперты-практики из бизнеса, предприниматели, топ-менеджеры и специалисты с высоким уровнем профессиональной квалификации и успешным опытом работы в своих областях. 10 преподавателей из 20 относятся к данной категории ППС, ведущих занятия на программе EMBA. % профессиональных преподавателей составляет 50 %.

– *Международные эксперты и приглашенные преподаватели.* Преподаватели ведущих международных бизнес-школ и представители глобальных корпораций, которые привлекаются к чтению отдельных курсов и проведению мастер-классов для студентов программы EMBA. Доля международных экспертов и приглашенных преподавателей, привлеченных в учебный процесс составляет 25%. К ним можно отнести Dr. Elena Sernova, PhD in Management (SISB), Dr. Madina Kukenova, PhD in Economics, (SISB), Talgat Kukenov, MBA, MIF, PhD (SISB), Prof. Mihai Putz, приглашённый профессор UBIS (Швейцария), Dr. Olena Iarmosh, академический директор SISB (Швейцария).

Университет реализует постоянную программу повышения квалификации и профессионального развития преподавателей EMBA, включающую:

– *Участие в международных научных стажировках.* ППС регулярно проходит стажировки и повышение квалификации в ведущих зарубежных бизнес-школах и исследовательских центрах, что способствует международному уровню их компетенций и интеграции передовых мировых практик в образовательный процесс. Например, Жакипова Асем, преподаватель дисциплины «Корпоративные финансы», прошла международную стажировку в Монтре (Швейцария) на базе Swiss International School of Business. В ходе программы она изучала современные методы преподавания финансовых дисциплин, практики цифровизации финансового анализа и новые подходы к оценке инвестиционной эффективности в международных компаниях.

– *Регулярное обучение методам преподавания:* Преподаватели проходят курсы и тренинги по современным методам и технологиям преподавания, таким как кейс-метод, дизайн-мышление, blended

learning, цифровые технологии и инструменты, используемые в бизнес-образовании.

– *Научно-исследовательская деятельность.* Преподаватели программы ЕМВА активно участвуют в исследовательских проектах, публикуют научные статьи в международных и отечественных изданиях, участвуют в конференциях и семинарах, что обеспечивает постоянное обновление и актуализацию преподаваемого материала. Например, профессор Аукен В.М. имеет 20 публикаций в журналах из базы Скопус.

*Оценка деятельности преподавателей* ЕМВА проводится регулярно и прозрачно с использованием следующих инструментов:

– *Оценка студентами.* Каждый семестр проводится анонимное анкетирование студентов, включающее оценку содержания и качества преподавания, уровня подготовки преподавателей, организации занятий, способности преподавателя вовлекать студентов и развивать их навыки. Результаты опросов систематизируются, анализируются и служат основой для принятия решений по улучшению качества преподавания. Результаты анкетирования передаются в Комитет по академическому качеству и обсуждаются на заседаниях с участием руководства программы и преподавательского состава; Офис по обеспечению качества совместно с администрацией Бизнес-школы проводит анализ сильных и слабых сторон, выявленных в ходе опроса; преподавателям предоставляется персонализированная обратная связь по результатам опроса, включая рекомендации по улучшению содержания курса, методов преподавания и взаимодействия со студентами.

– *Оценка со стороны руководства и коллег.* Проводится регулярная внутренняя аттестация преподавателей со стороны руководителей программ, руководителей кафедр и деканата бизнес-школы, учитывающая профессиональные достижения, результаты научной и методической работы и отзывы коллег. Результаты оценки передаются в Комитет по академическому качеству и обсуждаются на заседаниях с участием руководства программы и преподавательского состава; Офис по обеспечению качества совместно с администрацией Бизнес-школы проводит выявленных в ходе оценки;

– *Отчёты о преподавании и рекомендации.* По окончании курса преподаватели представляют отчёты о результатах обучения студентов, достижениях и проблемах, с которыми столкнулись в процессе преподавания. На основе этих отчётов и полученной обратной связи руководство программы даёт рекомендации по дальнейшему улучшению курса и профессиональному развитию преподавателя.

*Политика привлечения международных преподавателей и экспертов.* Особое внимание уделяется привлечению международных преподавателей и экспертов, что обеспечивает глобальный уровень образования на программе ЕМВА. Для этого:

– Регулярно привлекаются преподаватели из таких международных партнёрских университетов и бизнес-школ, как IE Business School (Испания), Cranfield School of Management (Великобритания), SKEMA Business School (Франция), Johan Cruyff Institute (Нидерланды) и другие.

– Проводятся совместные модули и курсы с участием международных экспертов, что позволяет студентам ЕМВА получать уникальные знания и опыт от ведущих специалистов мирового уровня.

*Вовлеченность преподавателей в развитие программы ЕМВА.* Преподаватели активно участвуют в развитии и совершенствовании образовательной программы ЕМВА:

– входят в коллегиальные органы, такие как Комитет по академическому качеству, Комитет по науке и Комитет по этике, где имеют возможность участвовать в принятии решений по развитию программы.

– иницииируют и разрабатывают новые курсы, учебные материалы, кейсы и проекты, обеспечивая актуальность программы и её соответствие современным требованиям бизнеса.

– поддерживают обратную связь со студентами и выпускниками, что позволяет оперативно корректировать содержание и методы преподавания.

Таким образом, политика формирования, развития и оценки профессорско-преподавательского состава программы Executive MBA Maqsut Narikbayev University направлена на обеспечение высокого уровня преподавания, актуальности получаемых знаний и соответствия международным стандартам качества, что позволяет готовить специалистов мирового уровня, способных успешно решать сложные бизнес-задачи в Казахстане и за его пределами.

#### ***Замечания:***

Показатель острепененности аккредитуемой программы составляет 40 % против требуемого показателя 70 %.

#### ***Области для улучшения:***

Повысить процент острепененности ППС магистратуры.

Активизировать внешнюю академическую мобильность преподавательского состава.

**Уровень соответствия по Стандарту 5 – значительное соответствие**

### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

#### ***Анализ и доказательства:***

Maqsut Narikbayev University обеспечивает образовательную программу Executive MBA (ЕМВА) качественными учебными ресурсами и комплексной системой поддержки студентов, соответствующей самым

высоким международным стандартам бизнес-образования. Это позволяет создать оптимальные условия для эффективного обучения, профессионального развития и личностного роста студентов.

*Материально-техническая база.* Университет предоставляет студентам ЕМВА доступ к современной инфраструктуре, включающей:

- Комфортабельные учебные аудитории, оснащенные современным мультимедийным оборудованием (интерактивные доски, проекторы, системы видеоконференций).
- Компьютерные классы и зоны совместной работы, доступные для студентов круглосуточно.
- Пространства для проведения воркшопов, тренингов и бизнес-симуляций, полностью адаптированные под потребности программы ЕМВА.

*Библиотечные ресурсы.* Библиотека Maqsut Narikbayev University является ключевым звеном в обеспечении учебного и научного процесса, предоставляя доступ к широкому спектру информационных ресурсов различных видов и форматов. Расположенная на трёх этажах (0, 1 и 2) и занимающая общую площадь 2475,82 кв. м, библиотека включает в себя 9 читальных залов, книгохранилище, зону Public Library, комнаты для самостоятельной работы, специализированный зал для докторантов и профессорско-преподавательского состава, а также отдел «Абонемент». Общее количество посадочных мест составляет 746, что обеспечивает комфортные условия для работы и обучения. Фонд библиотеки насчитывает 192 761 экземпляр печатных изданий, среди которых — учебники, научные монографии, материалы конференций, кандидатские и докторские диссертации. Особое внимание уделяется многоязычности: ресурсы представлены на казахском, русском, английском и других языках. С 2007 года в библиотеке ведётся систематическая работа по формированию фонда периодических изданий: в настоящий момент доступно более 3683 экземпляров печатных журналов, каждая статья которых проиндексирована в электронном каталоге. Библиотечные материалы структурированы в соответствии с международной системой классификации LCC (Library of Congress Classification) и отечественной ББК (Библиотечно-библиографическая классификация), что обеспечивает удобство поиска и навигации. Фонд открыт для пользователей: читатели могут самостоятельно выбирать литературу с открытых стеллажей или воспользоваться электронным каталогом. Библиотека открыта не только для всего университетского сообщества, а также для внешних пользователей. Часы работы — с понедельника по субботу, с 9:00 до 22:00. Сотрудники библиотеки проводят обучающие занятия в очном и дистанционном форматах, а также оказывают справочно-информационные услуги через онлайн-чат, электронную почту, специализированную форму на сайте библиотеки и по телефону. Веб-сайт библиотеки <https://library.mnu.kz/> содержит все необходимые ссылки для доступа к электронному каталогу, а также подписным электронным онлайн ресурсам. На сайте пользователи



могут найти актуальную информацию о мероприятиях, тестовых доступах, новых поступлениях и услугах, таких как консультации и обучение информационным навыкам. Дополнит

YouTube-канале библиотеки ([https://www.youtube.com/channel/UCpVMthUsAWFCo4z0PrjV\\_UQ?view\\_as=subscriber](https://www.youtube.com/channel/UCpVMthUsAWFCo4z0PrjV_UQ?view_as=subscriber)) размещена серия кратких видеоинструкций по использованию электронного каталога и других сервисов. Значимым элементом цифровой инфраструктуры библиотеки является Институциональный Репозиторий (IR), разработанный на базе платформы DSpace. Он служит инструментом поддержки движения за открытый доступ к научным знаниям и предоставляет исследователям возможность архивировать и публиковать результаты своей работы. Репозиторий доступен по адресу: <http://repository.kazguu.kz/?locale-attribute=ru> и зарегистрирован с международным идентификатором ISSN: 2616-731X.

Значительную часть фонда Библиотеки составляют лицензионные подписные электронные ресурсы. Среди них как реферативные Индексы, содержащие наукометрическую информацию, так и полнотекстовые базы данных с тысячами научных журналов и статей. Для эффективной информационной поддержки образовательного процесса и научных исследований библиотека предоставляет расширенный доступ к научным базам данных республиканского и международного уровня. Среди них: Wiley Online Library, Taylor & Francis, HEINONLINE, Web of Science (Clarivate Analytics), BestProfi, JSTOR, EBSCOhost (EBSCO Business Source Complete, eBook collection), KYOBO, ПАРАГРАФ, Caselaw Access Project и др

*Цифровая учебная среда.* Программа ЕМБА активно использует современные цифровые платформы и системы:

- *Canvas LMS*: позволяет студентам круглосуточно получать доступ к учебным материалам, заданиям, лекциям, видео-контенту и интерактивным элементам.

- *Platonus*: обеспечивает административное сопровождение учебного процесса (регистрация на курсы, мониторинг успеваемости, расписание и отчетность).

- Интеграция цифровых систем позволяет оперативно обмениваться информацией, эффективно управлять учебным процессом и предоставлять быстрый доступ ко всей необходимой документации и ресурсам.

*Система поддержки студентов.* Университет оказывает всестороннюю поддержку студентам ЕМБА на протяжении всего периода обучения:

- *Академическое консультирование*: Каждый студент имеет консультанта (тьютора), помогающего составить индивидуальный учебный план, выбрать элективные курсы и обеспечить академическую поддержку в течение обучения.

- *Дополнительные консультации и семинары.* Регулярные индивидуальные и групповые консультации с преподавателями позволяют



студентам лучше усвоить материал, оперативно получать ответы на возникающие вопросы и эффективно готовиться к экзаменам и проектам.

– *Центр карьеры и трудоустройства.* Организует специализированные мероприятия по карьерному развитию, включая тренинги по развитию лидерских качеств, профессиональных навыков и управлению карьерой.

– *Профессиональный коучинг и менторство.* Студенты ЕМВА могут воспользоваться услугами профессиональных коучей и наставников, которые помогают в достижении личных и профессиональных целей.

– *Психологическая поддержка.* В университете действует служба психологической помощи, доступная студентам ЕМВА для решения личных и профессиональных проблем, а также поддержки в управлении стрессом и повышении эмоциональной устойчивости.

– *Центр здоровья и спорта.* Для поддержания физического здоровья студентам доступны фитнес-зал, спортивный зал, футбольное поле и зона йоги. Это позволяет совмещать интенсивное обучение с возможностью физического и эмоционального восстановления.

– *Поддержка и сопровождение иностранных студентов*

- Университет обеспечивает визовую поддержку, помощь в размещении и адаптации иностранных студентов, обучающихся на ЕМВА.
- Студенты получают сопровождение по вопросам пребывания в Казахстане и консультации по культурной адаптации.

*Финансовая и социальная поддержка студентов*

– Университет предлагает программы скидок, грантов и специальных условий для отдельных категорий студентов.

– Работает Корпоративный фонд «Эндаумент КАЗГЮУ», предоставляющий образовательные гранты и именные стипендии талантливым студентам ЕМВА, а также студентам из социально уязвимых категорий.

*Сервисы и бытовые условия*

– Университет предоставляет студентам удобный доступ к пунктам общественного питания на территории кампуса.

– Для студентов из других городов предусмотрено размещение в современном студенческом общежитии «Дом студента» с комфортными условиями проживания.

*Мониторинг качества ресурсов и поддержки*

– Регулярно проводится мониторинг удовлетворенности студентов качеством образовательных и дополнительных услуг, включая опросы и встречи со студентами.

– По итогам мониторинга разрабатываются и реализуются корректирующие мероприятия для постоянного улучшения качества учебных ресурсов и уровня поддержки студентов.

Таким образом, образовательная программа Executive MBA Maqsut Narikbayev University характеризуется комплексным подходом к обеспечению учебных ресурсов и предоставлению качественной поддержки

студентам. Это создаёт оптимальные условия для эффективного обучения и способствует формированию конкурентоспособных лидеров, способных успешно решать сложные управленческие задачи в современном бизнесе.

**Уровень соответствия по Стандарту 6 - полное соответствие.**

## **Стандарт 7. Информирование общественности**

### *Анализ и доказательства:*

Образовательная программа **Executive MBA** Maqsut Narikbayev University проводит прозрачную и эффективную политику информирования общественности, направленную на обеспечение доступности полной и актуальной информации о программе для всех заинтересованных сторон. Данная политика способствует формированию позитивного имиджа программы и университета, а также обеспечивает открытость образовательного процесса.

Размещение информации на официальном сайте Университета. Университет MNU активно информирует обучающихся и общественность через подробную сеть онлайн-ресурсов, охватывающую все аспекты образовательного процесса. На сайте университета размещены структурированные разделы, которые помогают студентам ориентироваться в обучении, поступлении, академической поддержке и карьерном развитии. Все материалы четко организованы, что делает поиск информации удобным как для действующих студентов, так и для абитуриентов. Особое внимание уделено обучающимся программ бакалавриата, магистратуры и PhD: для них размещены отдельные страницы с описанием условий поступления, перечнем необходимых документов и ссылками на электронные системы регистрации.

Через платформу Smart MNU и информационную систему Platonus обучающиеся могут получить доступ к расписаниям занятий, оценкам, материалам курсов и административным уведомлениям. Это позволяет оперативно взаимодействовать с учебными подразделениями. Раздел об информационных системах объясняет, как пользоваться внутренними образовательными ресурсами, такими как Canvas (платформа дистанционного обучения) и библиотечные базы данных. Это показывает стремление университета интегрировать современные цифровые технологии в образовательный процесс и сделать информацию доступной в любое время.

На странице о регистрации разъясняются правила академической записи, включая сроки регистрации на курсы и возможные причины отказа. Здесь также подчеркивается, что несоблюдение процедур может повлиять на академическую успеваемость студентов, что стимулирует их внимательно относиться к внутренним регламентам. В офисе эдвайзеров обучающимся предоставляется индивидуальная консультационная поддержка по выбору

дисциплин, построению образовательной траектории и решению академических вопросов. Это дополняет формальные источники информации личной помощью, обеспечивая более глубокую интеграцию студентов в учебный процесс.

Для обучающихся, желающих перевестись или восстановиться, подробно расписаны процедуры подачи заявлений, сроки рассмотрения и критерии одобрения. Это позволяет сохранить открытость процессов и избежать недопонимания.

Особый блок информации посвящён стажировкам и трудоустройству. Университет активно содействует профессиональному развитию студентов, предоставляя сведения о вакансиях, возможностях прохождения практик и сотрудничестве с работодателями.

Также раскрыты требования к выпуску: описаны необходимые академические достижения, итоговая аттестация, защита выпускной работы. Это помогает студентам заранее планировать свою образовательную стратегию.

Отдельные страницы касаются финансовой поддержки и информации об оплате обучения. Университет подробно описывает возможные стипендии, гранты, а также условия и графики платежей, что способствует социальной доступности образования.

Для удобства проверки подлинности дипломов действует система QR-кодов, интегрированная через платформу Smart MNU. Это усиливает доверие общественности к образовательным документам вуза.

В разделе «Академическая мобильность» размещена информация о зарубежных университетах-партнерах, где обучающиеся могут предварительно ознакомиться с условиями выезда по программам академической мобильности, двойного диплома либо международных стажировок и предварительно определиться с выбором вуза до подачи заявок на отборочные конкурсы.

Объявления о конкурсах грантов на обучение, а также о наличии вакантных образовательных грантов публикуются на главной странице сайта университета.

Таким образом, коммуникационная стратегия MNU строится на принципах полноты, структурированности, цифровой доступности и индивидуальной поддержки. Университет системно работает над тем, чтобы обеспечить прозрачность образовательного процесса и вовлечённость всех участников в академическую жизнь

*Доступность информации.* Университет обеспечивает прозрачность и полную доступность информации о программе ЕМВА через различные каналы коммуникации:

– *Официальный сайт университета.* На официальном сайте КАЗГЮУ ИМЕНИ М.С.НАРИКБАЕВА размещена вся необходимая информация о программе ЕМВА, включая подробное описание учебного плана, перечень дисциплин, результаты обучения, профиль выпускника, условия поступления

и контактные данные для консультаций. Также размещается информация о преподавателях и экспертах, участвующих в реализации программы.

– *Платформы LMS Canvas и Platonus*: Студенты программы ЕМВА получают доступ к учебным материалам, расписанию занятий, текущим и итоговым оценкам, новостям программы и административным объявлениям через платформы Canvas LMS и информационную систему Platonus, что обеспечивает оперативную коммуникацию и прозрачность образовательного процесса.

– *Социальные сети и мессенджеры*. Университет активно использует социальные сети (Instagram, Facebook, LinkedIn, YouTube) и мессенджеры (WhatsApp, Telegram) для информирования общественности о событиях программы ЕМВА, анонсов мероприятий, результатов обучения и историй успеха выпускников. Данный подход способствует активному вовлечению студентов, выпускников и широкой общественности.

*Структура предоставляемой информации*. Maqsut Narikbayev University придерживается стандартизированной структуры предоставляемой информации, что облегчает поиск и понимание информации о программе ЕМВА для различных целевых аудиторий:

– *Общие сведения*. Миссия программы, присваиваемая квалификация, длительность обучения, формат и язык обучения.

– *Академическая информация*. Подробное описание курсов, syllabus, образовательные результаты, методика преподавания и оценки.

– *Условия поступления*. Перечень документов, критерии отбора, порядок подачи документов, этапы отбора и собеседования.

– *Финансовая информация*. Стоимость программы, информация о грантах и скидках, условия оплаты, наличие дополнительных финансовых возможностей.

– *Карьера и трудоустройство*. Перспективы трудоустройства выпускников, карьерные сервисы, примеры карьерного роста и отзывы работодателей.

– *Контакты и консультирование*. Контактные данные ответственных сотрудников программы ЕМВА, возможность онлайн и оффлайн консультаций.

*Информационная поддержка студентов и абитуриентов*  
КАЗГЮУ ИМЕНИ М.С.НАРИКБАЕВА обеспечивает постоянную информационную поддержку текущих и будущих студентов программы ЕМВА через специализированные службы и подразделения:

– *Отдел по связям с общественностью и маркетинговых исследований*. Данный отдел отвечает за своевременное и полное информирование студентов и абитуриентов, а также формирование имиджа программы ЕМВА.

– *Call-центр и онлайн-консультирование*. Специальный информационный центр университета обеспечивает круглосуточное консультирование абитуриентов и студентов по телефону и онлайн.

– *Офис регистратора.* Данный офис обеспечивает студентов всей необходимой информацией о расписании, сроках регистрации, результатах обучения и других академических вопросах.

*Мероприятия по информированию общественности*

Для популяризации и информирования широкой общественности о программе EMBA университет регулярно проводит следующие мероприятия:

– *Дни открытых дверей и презентации* организуются как оффлайн, так и онлайн-мероприятия, где абитуриенты могут задать вопросы руководству программы, преподавателям, узнать о преимуществах программы и особенностях учебного процесса.

– *Вебинары и экспертные дискуссии* проводятся регулярные онлайн-мероприятия с привлечением международных и отечественных экспертов, на которых обсуждаются актуальные бизнес-темы, инновационные подходы к менеджменту и лидерству, что способствует продвижению программы EMBA и вовлечению профессионального сообщества.

– *Участие в профессиональных форумах и выставках.* Университет активно принимает участие в национальных и международных мероприятиях в области бизнеса и менеджмента, на которых представлена программа EMBA.

*Прозрачность и верификация документов об образовании*

– Выпускникам программы EMBA выдаются дипломы собственного образца, дополненные международно-признанным приложением (Diploma Supplement), что обеспечивает прозрачность квалификаций и облегчает международное признание выпускников.

– Каждый диплом содержит уникальный QR-код, позволяющий работодателям и заинтересованным сторонам быстро проверить его подлинность через электронную базу данных университета.

Таким образом, политика информирования общественности программы Executive MBA в Maqsut Narikbayev University характеризуется прозрачностью, доступностью и многообразием каналов коммуникации, что обеспечивает доверие к программе и способствует повышению её престижа и узнаваемости среди профессионального и академического сообщества.

**Уровень соответствия по Стандарту 7 – полное соответствие.**

## ГЛАВА 3

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

---

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие**

***Области для улучшения:***

В курсах дисциплин рекомендуется расписать критерии оценивания ответов и представленных работ обучающихся

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие**

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие**

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие**

***Замечания:***

Показатель острепенности аккредитуемой программы составляет 40 % напротив требуемого показателя 70 %

***Области для улучшения:***

Повысить процент острепенности ППС.

Активизировать внешнюю академическую мобильность преподавательского состава.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие**

**Стандарт 7. Информирование общественности - полное соответствие**



**ПРОГРАММА**  
**внешнего аудита экспертной группы IQAA**  
**в Maqsut Narikbayev University**  
**по первичной программной аккредитации**  
**16-17.06.2025 год**

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 16 июня 2025 г.</i>			
8:45	Прибытие в университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
10:00-10:45	Интервью с ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора Ссылка для конференции
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:00-11:45	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ректора Ссылка для конференции
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-14:45	Интервью с деканами Школ, руководителями аккредитуемых программ	Р, ЭГ, К, Декан Школы, Руководители ОП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедры по аккредитуемой образовательной программе	Р, ЭГ, К, ППС кафедры	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:00-16:45	Интервью со студентами и магистрантами	Р, ЭГ, К, Студенты,	Кабинет ВЭГ Ссылка для

		магистранты	конференции
16:45-17:30	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:30-17:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:45-18:45	Визуальный осмотр материально- технической и учебно-лабораторной базы	Р, ЭГ, Деканы Школ	Учебный корпус Ссылка для конференции
18:45-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
<b>День 2-й: 17 июня 2025 г.</b>			
8:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-11:00	Академическое и научное сопровождение магистрантов. Выборочное посещение учебных экзаменов и баз практик	Р, ЭГ	Учебный корпус Базы практик
11:00-12:30	Изучение документации по аккредитуемой образовательной программе. Приглашение Деканов Школ и Руководителей образовательных программ по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К, Деканы Школ, РОП	Кабинет ВЭГ
12:30-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ,	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:00-17:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора Ссылка для конференции

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

### Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Утегенов Ансар Ерланович	Руководитель офиса по обеспечению качества / цифровой офицер

### Руководство университета Ректор

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Нарикбаев Талгат Максutowич	Председатель Правления
2	Пен Сергей Геннадьевич	Провост, к.ю.н., доцент

### Проректоры

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Кудайбергенов Галымжан Баянкулович	Первый заместитель председателя Правления
2	Шайназарова Айжан Болатовна	Заместитель председателя Правления
3	Закиева Шынар Болатовна	Заместитель председателя Правления
4	Ахмади Марат	Вице-провост по науке
5	Асылбаев Жарас Оралбекович	Вице-провост по студенческим делам
6	Утегенов Ансар Ерланович	Цифровой офицер

### Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Крушинский Максим Алексеевич	Руководитель Управления правового обеспечения
2	Асылбаев Жарас Оралбекович	Руководитель департамента по студенческим делам
3	Абдекова Назира Мамбетовна	Руководитель офис-регистратора
4	Тяжина Унзейля Азаматовна	Руководитель International Office
5	Шубина Ирина Михайловна	Координатор по управлению информационными ресурсами и обучению
6	Кусаинова Анар Женисовна	Руководитель DSHR
7	Жекшенова Нурайым Мирбеккызы	руководитель департамента маркетинга и продаж
8	Бурамбеков Адильхан Азаматович	Руководитель Admission Office
9	Утегенов Ансар Ерланович	руководитель офиса по обеспечению качества
10	Увалиева Бибигуль Божеевна	руководитель отдела по бухгалтерскому учету
11	Амиржанова Баян Сансызбаевна	Руководитель отдела финансового развития и контроля
12	Лысенко Кирилл Владимирович	Руководитель отдела информационных технологий
13	Абилдаева Асель Сызганбековна	руководитель Endowment MNU

### Деканы Школ (факультетов)

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Бектибаева Ольга Сергеевна	Декан Высшей школы права

2	Ибраева Анар Бауыржановна	Декан Высшей гуманитарной школы
3	Каргашев Расул Каргашевич	Заместитель декана, MSc in Educational Leadership
4	Бозбалиев Рафхат Нурасбекович	Директор Бизнес школы

**Заведующий кафедрой (Руководители образовательных программ)**

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Жумабекова Маржан Ануарбековна	Руководитель образовательной программы «Деловое администрирование (EMBA)»

**Преподаватели выпускающей кафедры**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Байдусенов Алихан Жексембаевич	Преподаватель	Магистр экономики
2	Жакипова Асем Серикановна	Преподаватель	MA Finance
3	Асылбекова Лэйля Умурзаковна	Преподаватель	д.п.н., профессор

**Магистранты**

№	Ф. И. О.	Курс
1	Сақ Нұрлан Ибадуллаұлы, Председатель правления АО «ДТЖ»	1 курс
2	Бәкір Төлеген Әмірханұлы, Советник Председателя Правления АО НК «КТЖ»	1 курс
3	Рахметов Сакен Маратович, Директор, АО НК «КТЖ»	1 курс

**Представители работодателей**

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Ахметова Салтанат	Заместитель директора по производственному обучению филиала АО «НК ҚТЖ»
2	Нурмагамбетов Даулет Жексенбаевич	Председатель Правления ТОО «QNP»

### **СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план образовательной программы
3. Силлабусы дисциплин (курсов)
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Материалы системного мониторинга прогресса студентов
7. Выпускные работы студентов
8. Стратегический план 2024-2027 Maqsut Narikbayev University. Исследования для улучшения политик и практик.
9. Академическая политика разработки и утверждения образовательных программ университета КазГЮУ им.М.С.Нарикбаева, утвержденная решением Академического и исследовательского Совета «Maqsut Narikbayev University», протокол №3 от 20.03.2019г.
10. Организационная структура Maqsut Narikbayev University
11. Политика по обеспечению академического качества университета КазГЮУ им. М.С. Нарикбаева, утверждена решением Академического и исследовательского Совета, протокол №3 от 20.03.2019 г.
12. Академическая политика университета КазГЮУ им. М.С. Нарикбаева, утвержденная решением Академического и исследовательского Совета (протокол № 110 от 15.08.2019г.), и пересмотренная решением Академического и исследовательского Совета (протокол № 172 от 24.04.2024г.
13. Руководство по обеспечению академической честности АО «Университет КазГЮУ им. М.С. Нарикбаева», 2019г., рецензировано компанией Turnitin.
14. Учебная, методическая, научная работа ППС 2018-2023гг.
15. Каталог элективных дисциплин.
16. Характеристика программного оборудования, имеющегося в распоряжении ОП
17. Резюме профессорско-преподавательского состава.
18. Интеллектуальный багаж ППС ОП за пятилетний период.
19. Сведения по академической мобильности ППС.
20. Сведения по академической мобильности студентов (обучение и прохождение практики).
21. Финансовая и материальная обеспеченность.
22. Политика оценивания (правила проведения экзаменов) университета КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева