



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНEMU АУДИТУ
МЕЖДУНАРОДНОГО ТРАНСПОРТНО-ГУМАНИТАРНОГО
УНИВЕРСИТЕТА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
6B06113 – ВЫЧИСЛИТЕЛЬНАЯ ТЕХНИКА И ПРОГРАММНОЕ
ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Астана, 2025 год



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Сайлау қызы Жұлдыз

Руководитель группы

Доктор PhD, и.о. доцента кафедры «Информационные технологии и безопасность», НАО «Карагандинский технический университет имени А. Сагинова»



Зыков Сергей Викторович

Международный эксперт

профессор департамента бизнес-информатики Высшей школы бизнеса, доктор технических наук, ФГБОУ ВО «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»,



Ахметова Жанар Жумановна

Национальный эксперт

доктор PhD, ассоциированный профессор кафедры «Информационная безопасность», зам.декана по академическим вопросам факультета информационных технологий, НАО «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева»



Балгабеков Толеу Кунжолович

Национальный эксперт

кандидат технических наук, доцент кафедры «Транспортная техника и технологии», академик МАИН, НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет им.С.Сейфуллина»



Токтамысова Алия Бейсембаевна

Представитель работодателей

советник Президента компаний ТОО «Shyngar Trans Logistics Company», кандидат технических наук



Әбләзім Әсел Пазылбекқызы

Представитель студентов

студент 4 курса по образовательной программе «Логистика», НАО «Казахский национальный университет им. аль-Фараби»

КООРДИНАТОР IQAA

Есенбекова Самал Канатовна, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании, департамент аккредитации вузов и НИИ

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6В06113 ВЫЧИСЛИТЕЛЬНАЯ
ТЕХНИКА И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ФАКТИЧЕСКОМУ
СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

Примечание: Решением Аккредитационного совета оценка по Стандарту 5 «Профессорско-преподавательский состав» изменена с «Значительное соответствие» на «Частичное соответствие.»



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....
Основные характеристики вуза.....

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность.....

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....

Стандарт 7

Информирование общественности.....

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....

Приложение 2

Список всех участников интервью.....

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

В период с 3 по 4 февраля 2025 года в Международном транспортно-гуманитарном университете (г. Алматы) состоялся внешний визит экспертной группы для проведения программной аккредитации. Процедура аккредитации была организована в соответствии с заранее утвержденной программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Члены экспертной группы получили все необходимые материалы — включая программу визита, отчеты по самооценке образовательных программ, а также Руководство по проведению внешней оценки — до начала визита. Это позволило экспертам тщательно подготовиться к оценке.

Первым мероприятием визита стала встреча с руководством университета, которое позволило экспертам получить общее представление о текущем состоянии учебного заведения, его достижениях за последние годы, а также стратегических планах по дальнейшему развитию. Данная встреча предоставила возможность экспертам задать важные вопросы и лучше понять цели и задачи университета.

В ходе визита было организовано несколько мероприятий, направленных на детальное изучение структуры университета, его материально-технической базы, а также ознакомление с профессорско-преподавательским составом. Экспертная группа также встретилась со студентами, магистрантами, выпускниками и работодателями. Данные встречи, осмотр учебных помещений и лабораторий, позволили экспертам провести независимую оценку соответствия фактического состояния университета и предоставленных отчетов по самооценке.

Таким образом, внешний визит обеспечил полноценную и всестороннюю оценку образовательных программ университета, их соответствие установленным критериям аккредитации, а также подтвердил готовность университета к дальнейшему совершенствованию.

Основные характеристики Университета

Международный транспортно-гуманитарный университет (МТГУ) является одним из ведущих образовательных учреждений Республики Казахстан в области подготовки специалистов для транспортно-коммуникационного комплекса и других отраслей экономики. Университет был основан в 2000 году как некоммерческая организация под названием «Казахский университет путей сообщения». На основании устава и свидетельства о государственной регистрации (регистрационный номер №33600-1910-У-е, серия В №0332485 от 15 июня 2000 года), университет приступил к выполнению своей миссии по подготовке квалифицированных кадров для транспортного сектора.



В 2023 году вуз был переименован в Международный транспортно-гуманитарный университет, что отражает его расширяющуюся направленность и международное сотрудничество. Учебное заведение имеет государственную лицензию на право ведения образовательной деятельности (№KZ07LAA00033540 от 17 февраля 2023 года), что подтверждает его соответствие требованиям национальных стандартов образования.

МТГУ успешно прошел институциональную аккредитацию в IQAA со сроком на 5 лет (сертификат IA-A №0122 от 29 марта 2021 года, действительный до 28 марта 2026 года), что свидетельствует о высоком уровне предоставляемого образования и его соответствии международным стандартам. Также университет обладает свидетельством об аккредитации в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности и сертификатом соответствия стандарту качества (№KZ.Q.02.0831.C24.10449 от 18 декабря 2024 года, сроком на 5 лет).

С 2003 года руководство университетом осуществляют президент — доктор технических наук, профессор, академик международной академии транспорта Омаров Амангельды Джумагалиевич.

Преподавательский состав университета состоит из 330 человек, из которых 228 являются штатными сотрудниками. 141 преподаватель (61,8%) имеет ученые степени и звания, что способствует высокому уровню образовательного процесса. Университет включает 9 кафедр, которые охватывают широкий спектр направлений подготовки — от социальных наук до технических дисциплин в сфере транспорта и строительства.

На данный момент МТГУ предлагает обучение по 10 направлениям подготовки бакалавриата (22 образовательные программы), 8 направлениям магистратуры (26 образовательных программ) и 1 направлению докторанттуры (2 образовательные программы). Все образовательные программы зарегистрированы в «Реестре образовательных программ» и интегрированы с ЕПВО (Единое пространство высшего образования).

Учебно-материальная база университета включает учебные корпуса общей площадью 29149,7 кв.м., из которых 14941,8 кв.м. отведены под учебные помещения. Университет располагает собственными зданиями, которые включают 3 учебных корпуса и спортивно-оздоровительный комплекс. Библиотека МТГУ насчитывает 14150 документов и 317905 экземпляров книг, что полностью автоматизировано с использованием системы «Кабис».

Информационная инфраструктура учебного процесса поддерживается с помощью современных технологий, таких как, система «Platonus» (последняя версия), а информационные системы размещены на серверах Huawei. В университете функционирует локальная сеть по стандартам Ethernet, что обеспечивает высокую скорость передачи данных и стабильную работу учебных программ.



Отчет по внешнему аудиту IQAA

Контингент обучающихся на 2025 год составляет 7460 человек, среди которых 6823 студента бакалавриата, 634 магистранта и 3 докторанта.

МТГУ активно сотрудничает с ведущими международными вузами, такими как, Люблинский технический университет (Польша), Московский государственный технический университет им. Н.Э. Баумана, Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. М.А. Бонч-Бруевича, Московский государственный университет путей сообщения (МИИТ) и другими. Это сотрудничество способствует интеграции в международное образовательное пространство и улучшению качества образования.

Университет издает научные журналы и газеты, такие как «Промышленный транспорт Казахстана» и «Экспресс ТЖ», зарегистрированные в Министерстве информации Республики Казахстан, что способствует распространению научных знаний и результатов исследований.

Юридический и фактический адрес: Учреждение «Международный транспортно-гуманитарный университет» Казахстан, 050063, Республика Казахстан, г.Алматы, мкрн. Жетысу-1, д. 32а, тел.: 8-727-376-74-82; 8-727-376-74-78, E-mail: info@mtgu.edu.kz

Официальный сайт: <https://mtgu.edu.kz/ru>



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Образовательная программа 6B06113 - «Вычислительная техника и программное обеспечение» реализуется кафедрой «Компьютерные технологии и телекоммуникации» Международного транспортно-гуманитарного университета в соответствии с положениями Закона Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года.

Учебный процесс организован на основе кредитной технологии обучения. Продолжительность обучения зависит от направления подготовки и начального уровня абитуриента и составляет 3 или 4 года. По завершении программы выпускникам присваивается степень бакалавра в области информационно-коммуникационных технологий по специальности 6B06113 - «Вычислительная техника и программное обеспечение». Программа разработана в строгом соответствии с Государственным общеобязательным стандартом высшего и послевузовского образования Республики Казахстан, утверждённым приказом Министра науки и высшего образования от 20 июля 2022 года № 2.

При подготовке к внешней экспертизе была проведена оценка образовательной программы 6B06113 «Вычислительная техника и программное обеспечение» на соответствие Государственного общеобязательного стандарта высшего образования.

Экспертная комиссия провела детальный анализ материалов, касающихся реализации программы, в том числе рабочих программ дисциплин, портфолио преподавателей, договоров с организациями, предоставляющими производственную практику студентам, договоров по академической мобильности с вузами-партнерами, а также результатов анкетирования студентов и преподавателей.

В ходе аудита эксперты провели встречи с руководством университета – ректором, проректорами, директорами структурных подразделений и заведующими кафедрами, а также с профессорско-преподавательским составом, студентами, выпускниками и работодателями. В процессе визита специалисты ознакомились с организацией учебного процесса, посетили офис регистратора, библиотеку, а также рабочие помещения, включая лекционные аудитории, лаборатории и компьютерные классы. Эксперты присутствовали на занятиях и оценили качество образовательного процесса.

В отчёте по самооценке определены основные цели программы, которые были сформированы с учетом запросов рынка труда и потенциальных работодателей, а также согласованы с миссией университета. Программа 6B06113 «Вычислительная техника и программное обеспечение» направлена на подготовку бакалавров в сфере информационно-коммуникационных технологий, обладающих критическим мышлением и готовых к работе в области компьютерных технологий, с акцентом на



востребованность на рынке труда. Программа ориентирована на развитие научных исследований, профессиональных навыков и адаптацию студентов к технологическим изменениям. В образовательный процесс активно внедряются современные технологии и инновационные методы обучения. Также поддерживается тесное взаимодействие с работодателями и международными партнёрами. Работа по совершенствованию организации учебного процесса и научной деятельности способствует стабильному качеству подготовки выпускников и их востребованности на рынке труда.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность

Доказательства и анализ:

Политика обеспечения качества образовательных программ 6В06113 «Вычислительная техника и программное обеспечение» утверждена на уровне университета и представлена в открытом доступе для всех участников учебного процесса. Она регулирует стандарты образования, академической честности и взаимодействия с заинтересованными сторонами. Основные документы доступны через официальный сайт и информационные системы университета. Обеспечение качества охватывает все уровни управления образовательным процессом – от ректората до кафедр. Вуз проводит мониторинг образовательных программ, организует анкетирование студентов и преподавателей, а также взаимодействует с работодателями.

При этом, в ходе анализа документации не удалось найти план развития образовательной программы, стратегический документ, который позволил бы ознакомиться с путями её совершенствования через комплекс мероприятий, направленных на повышение качества образования, развитие учебно-методического обеспечения, улучшение условий для студентов и преподавателей, а также модернизацию учебного процесса.

Университет применяет меры по поддержанию академической честности, включая использование системы антиплагиата «OySyn» и функционирование дисциплинарных механизмов. Кодекс академической честности регулирует основные принципы этического поведения. В ходе анкетирования студенты отметили вопросы, касающиеся прозрачности оценивания и качества преподавания, что указывает на необходимость дополнительных разъяснений со стороны администрации.

Документы по обеспечению качества утверждены и доступны для всех участников образовательного процесса. Мониторинг учебного процесса включает анкетирование студентов и анализ удовлетворённости обучающихся и преподавателей.



Политика обеспечения качества образовательной программы отражает взаимосвязь между преподаванием, научными исследованиями и обучением. Университет поддерживает интеграцию этих направлений, создавая условия для включения научных достижений в учебный процесс и обеспечивая доступ к современным образовательным технологиям. При этом уровень вовлеченности магистрантов в научные исследования остаётся на среднем уровне, что свидетельствует о необходимости развития дополнительных механизмов мотивации магистрантов к участию в научных проектах.

Политика обеспечения качества образовательных программ реализуется через координированную деятельность различных структурных подразделений университета, включая ректорат, факультеты, кафедры и административные отделы. Внешние заинтересованные стороны также играют важную роль в развитии образовательной программы. Работодатели и индустриальные партнёры участвуют в пересмотре учебных планов, предлагают актуальные изменения, организуют стажировки и оценивают уровень подготовки выпускников. Магистранты и студенты участвуют в оценке качества образовательного процесса через анкетирование, обсуждают с администрацией вопросы улучшения учебного процесса. Таким образом, политика обеспечения качества образовательных программ включает многослойную систему управления и взаимодействия с внешними заинтересованными сторонами.

Научная деятельность интегрирована в учебный процесс, однако магистранты не в полной мере вовлечены в исследования. Для усиления этого направления рекомендуется расширение их участия в научных проектах и публикационной деятельности.

Применяются меры по предотвращению академического мошенничества, включая систему антиплагиата. Вместе с этим в ходе анкетирования выявлены вопросы по объективности оценивания, что требует анализа со стороны администрации. Система антиплагиата функционирует, однако эффективность её применения в образовательном процессе требует дальнейшего изучения и возможной оптимизации. Применяются меры по предотвращению коррупционных рисков, однако в анкетировании магистрантов и студентов были отмечены случаи неудовлетворённости прозрачностью отдельных процессов. На этапе анализа документации не удалось получить сведения о результатах рассмотрения подобных вопросов.

Университет проводит информирование заинтересованных сторон об итогах работы системы внутреннего обеспечения качества образовательной программы, обеспечивая доступ к аналитическим материалам и результатам мониторинга образовательного процесса. Основные механизмы информирования включают публикацию отчетов на официальном сайте, проведение встреч с представителями работодателей, студентами и преподавателями, где обсуждаются вопросы совершенствования образовательных программ.



Области для улучшения:

Разработать детализированный план развития образовательной программы с учетом индустриальных и академических трендов.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией

Доказательства и анализ:

Цели образовательной программы 6В06113 «Вычислительная техника и программное обеспечение» полностью соответствуют стратегии университета, направленной на подготовку квалифицированных специалистов в сфере ИТ. Программа, разработанная в рамках миссии вуза, включает как фундаментальные, так и специализированные дисциплины, обеспечивая гармоничное сочетание теоретической базы и практических навыков.

Разработка программы осуществляется в соответствии с долгосрочными целями университета, включающими развитие цифровых технологий и инноваций в обучении.

Основным регламентирующими документами для разработки образовательной программы являются Закон «Об образовании» с дополнениями и изменениями, государственный общеобязательные стандарты высшего и послевузовского образования, утвержденные приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года № 2, Лиссабонская конвенция «О признании квалификаций, относящихся к высшему образованию в Европейском регионе» (1997 г.), Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в организациях высшего и (или) послевузовского образования, (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152.) и др.

Структура образовательной программы ориентирована на актуальные потребности рынка труда, соответствует Национальной рамке квалификаций и международным образовательным стандартам. В программу по итогам обсуждения на расширенном заседании кафедры с участием работодателей были включены дисциплины, такие как «Программирование SQL» и «Основы Oracle», которые были отражают современные тенденции в технологиях и управлении, обеспечивая конкурентоспособность и востребованность выпускников (Протокол №8 от 27 марта 2024г.).

Тем не менее, в структуре программы присутствуют дисциплины с дублирующимися элементами содержания, такие как «Web технологии», «Web программирование» и «Web дизайн». Оптимизация этих курсов позволила бы освободить место для новых, более актуальных дисциплин,



соответствующих текущим требованиям рынка труда и современным трендам в IT-сфере. Это бы способствовало улучшению подготовки студентов и повышению их профессиональных компетенций.

Учебный план программы полностью соответствует государственным образовательным стандартам и профессиональным требованиям. Учебные модули включают обязательные и элективные дисциплины, предоставляющие студентам необходимые академические знания и практические навыки.

Утверждение программы осуществляется на заседаниях кафедры и Ученого совета, что подтверждено соответствующими протоколами. Учебный процесс строится на основе кредитной технологии (ECTS), что обеспечивает гибкость и академическую мобильность студентов. Распределение кредитов и учебная нагрузка соответствуют международным требованиям и Дублинским дескрипторам.

Профессиональная практика является важной частью программы и проходит на базе ведущих предприятий, таких как, АО «Казахтелеком», АО «Каспий банк», ТОО «Асибо» и др. Однако выявлена необходимость пересмотра программ практик, поскольку предоставленные материалы датированы 2021 годом, что не соответствует текущим требованиям программы. Рекомендовано обновить эти материалы для соответствия современным образовательным стандартам и реальным условиям прохождения практик.

Программа также обеспечена учебно-методическими материалами, включающими учебные комплексы и методические указания. Однако было отмечено, что часть этих материалов требует обновления для соответствия современным требованиям и стандартам. Это касается и программ практик, которые нуждаются в регулярном пересмотре и обновлении.

Внешняя экспертиза программы проводится вузами-партнерами и промышленными предприятиями. Оценка структуры программы осуществляется с учетом трудозатрат студентов, баланса аудиторных и самостоятельных занятий, а также требований к стажировкам и практикам. Регулярное обновление учебных программ позволяет поддерживать актуальность содержания курса, исходя из обратной связи, полученной от преподавателей и работодателей.

Анализ контингента обучающихся показывает положительную динамику набора на образовательную программу 6B06113 «Вычислительная техника и программное обеспечение», что свидетельствует о её востребованности на рынке, несмотря на то, что данная образовательная программа считается одной из популярных образовательных программ в Казахстане и почти во всех высших учебных заведениях готовят специалистов по данной программе.

Образовательная программа организована в соответствии с академическим календарем, где продолжительность учебного года составляет



не менее 36 недель. В ходе обучения студентам предоставляются все необходимые ресурсы для академического роста.

Замечания: Устаревание программ практик (не обновлялись с 2021 года), что требует пересмотра с учетом современных требований образования, нормативных документов и рынка труда.

Области для улучшения:

Обновить программы практик, учитывая актуальные образовательные стандарты и требования работодателей, внедрить систему регулярного мониторинга учебных материалов.

Уровень соответствия по стандарту 2 - значительное соответствие .

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

В условиях современных требований к организации образовательного процесса акцент делается на активное вовлечение студентов в управление образовательной средой, что отражает стратегические направления развития Республики Казахстан, закреплённые в ключевых нормативных документах. Одним из важнейших аспектов миссии университета и реализации демократических принципов управления является участие студентов в разработке и совершенствовании образовательных программ.

В результате интервьюирования студентов и выпускников было установлено, что обучающиеся по программе активно участвуют в формировании содержания учебных курсов и программ, предлагая современные дисциплины, соответствующие их специальности, которые они хотели бы изучить в рамках университетской программы. Это не только усиливает их вовлечённость, но и способствует адаптации учебного процесса к их образовательным потребностям и актуальным тенденциям рынка труда.

Учебная нагрузка студента формируется на основе посещения аудиторных занятий, выполнения самостоятельной работы и участия в контрольных мероприятиях. Академический период (семестр) состоит из 15 недель, при этом недельная занятость студента не превышает 36 часов, а одно учебное занятие длится 50 минут.

Объем времени, отведенный на практические занятия, отражен как в учебном плане, так и в силлабусах каждой дисциплины. Распределение этого времени осуществляется преподавателем с учетом особенностей изучаемого предмета и в соответствии с главной дидактической целью, стоящей перед содержанием практических занятий. Такой подход обеспечивает соответствие образовательного процесса требованиям программы, а также



способствует эффективному усвоению студентами практических навыков, необходимых для их профессиональной подготовки.

Освоение всех дисциплин, включая общеобразовательные, базовые и профессиональные курсы, а также прохождение учебных и профессиональных практик, формирует квалификацию выпускника. Для определения учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава (ППС) на следующий учебный год, отделом офис-регистратуры организуется запись студентов на дисциплины в соответствии с академической политикой университета. Данный процесс проходит дважды: предварительная запись в апреле-мае определяет основную нагрузку на кафедры и студентов, а окончательная корректировка происходит в первую неделю нового учебного года вместе с записью студентов первого курса.

Индивидуальные учебные планы студентов включают обязательные дисциплины общеобразовательного, базового и профессионального циклов, соответствующие типовым учебным планам.

Эдвайзерами осуществляется презентация элективных курсов, подробно освещая место и роль каждой дисциплины курса в образовательной программе, ее цели, задачи, новизну и методы преподавания. Однако в ходе беседы по студентами было выявлено, что студентами не осуществляется выборность элективных курсов самостоятельно на основе собственных образовательных интересов и карьерных целей, что является помехой для обеспечения академической свободы.

В течение учебного семестра кураторы организуют дополнительные консультации для предупреждения академических задолженностей. Для студентов, пропустивших занятия по уважительным причинам, предусмотрена возможность проведения дополнительных занятий и продления экзаменационной сессии на основании документального подтверждения.

Также все студенты университета имеют доступ к своим «личным кабинетам» в виртуальной образовательной системе, где они могут просматривать учебные материалы, выполнять задания, отслеживать свои учебные планы и формировать индивидуальную траекторию обучения. Данная система обеспечивает доступность образовательного контента и удобство управления процессом обучения, что значительно повышает эффективность образовательного процесса и уровень вовлеченности студентов.

В отчете по самооценке образовательной программы 6В06113 «Вычислительная техника и программное обеспечение» утверждено, что в процессе обучения ППС кафедры используются современные интерактивные методы обучения, однако во время посещения занятий некоторые преподаватели в своих занятиях не использовали инновационные методы преподавания.

Важным элементом образовательной программы является возможность академической мобильности, которая позволяет студентам совмещать



обучение с участием в программах обмена как в зарубежных, так и в республиканских технических вузах. Программа предусматривает углубленное изучение иностранного языка, что способствует развитию общекультурных и профессиональных компетенций выпускников, повышая их конкурентоспособность на рынке труда. Студенты имеют возможность обучаться в течение 1–2 семестров в ведущих зарубежных и республиканских технических вузах, что обеспечивает высокий уровень подготовки.

Например, в рамках программы академической мобильности студенты ОП «Вычислительная техника и программное обеспечение» Муратов Д.Е., Алтыбаев А.А. и Кемал Б.Н. проходили обучение в течение одного семестра в Международном университете Кыргызстана. Транскрипты об участии в программе академической мобильности имеются в наличии.

Таблица 3.1. Данные об академической мобильности студентов

№	Ф.И.О. студента	Период обучения (количество кредитов)	Зарубежный партнер по реализации ОП Принимающая сторона (вуз, НИИ)
1	Муратов Дамир Ерікұлы	30	Международный
2	Алтыбаев Арай Аскарович	24	университет Кыргызстана,
3	Кемал Нуржан Бауыржанулы	24	Кыргызстан, г. Бишкек

Для повышения качества учебно-воспитательного процесса в университете регулярно проводятся встречи с администрацией. В ходе встречи с ректором было отмечено, что ректор готов принимать обучающихся в любое время и день, не ограничивая студентов определёнными днями приёма. Руководство университета всегда открыто к диалогу с обучающимися, что было подтверждено в интервью с выпускниками кафедры. Они подчеркнули, что руководство всегда находит время для студентов, поддерживая открытую и доступную коммуникацию. Дополнительно, во всех учебных корпусах и общежитиях размещены телефоны доверия и ящики для предложений, а на сайте университета открыт блог ректора, на который студенты могут обратиться с вопросами и предложениями.

Для оценки учебных достижений студентов предусматриваются различные формы контроля и аттестации – текущий контроль успеваемости, промежуточная и итоговая аттестация обучающихся, периодичность и продолжительность которых осуществляется в соответствии с учебными планами, академическим календарем и профессиональными учебными программами, разработанными на основе государственных общеобразовательных стандартов высшего образования и утвержденные ученым советом университета.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена, который может быть как письменным, так и устным, либо в форме компьютерного тестирования. Как правило, экзаменационные процедуры проводятся с



участием не менее двух преподавателей. Студенты, не согласные с результатами экзаменов, имеют право подать апелляцию. Апелляционная комиссия формируется приказом ректора, с привлечением преподавателей, чья квалификация соответствует профилю дисциплины.

Измерения знаний студентов, критерии оценки, порядок оценки видов и форм контроля определены и прописаны в академической политике университета.

Критерии и методы оценки знаний по дисциплине отражаются во всех силлабусах для студента. Оценивание осуществляется на основе полноты и правильности ответов, способности обучающегося свободно оперировать понятиями, выделять ключевые признаки и причинно-следственные связи, а также логично и аргументированно формулировать ответы в научной терминологии и литературном языке. Учебные достижения (знания, умения, навыки и компетенции) обучающихся оцениваются в баллах по 100-балльной шкале, соответствующих принятой в международной практике буквенной системе с цифровым эквивалентом. Все виды контроля предполагают оценивание сформированности ожидаемых результатов обучения в рамках 100-балльной шкалы.

Однако кафедрой не был предоставлен документ, где отражается критерии и шкала оценивания ответов студентов во время экзамена.

Учебные достижения студентов (знания, умения, навыки и компетенции) оцениваются в соответствии с типовыми правилами, установленными для всех вузов.

В университете разработаны внутренние нормативные документы (https://mtgu.edu.kz/ru/norm_dokument/vnut-norm-dok), где отражены все обстоятельства, права и обязанности, как студентов, так и ППС.

Руководство университета всегда открыто к диалогу с обучающимися, что было подтверждено в интервью с выпускниками кафедры. Это обеспечивает открытую и доступную коммуникацию между студентами и руководством.

Замечания:

- Отсутствие возможности самостоятельного выбора элективных курсов студентами, что ограничивает академическую свободу;
- Недостаточное применение инновационных методов преподавания, что не соответствует данным отчета о самооценке.
- Отсутствие документа с критериями и шкалой оценивания экзаменов.
- Недостаточное участие студентов в научных исследованиях и лабораторной работе.

Области для улучшения:



- Ввести систему выбора элективных курсов и дисциплин, предоставляя студентам возможность формировать ИУП в соответствии с их интересами и карьерными планами.
- Включить НИРС в учебный процесс, привлекать студентов к исследованиям кафедры.
- Создать систему наставничества для студентов, чтобы повысить вовлеченность в академическую и научную деятельность.
- Обеспечить широкое применение инновационных методов преподавания всеми преподавателями кафедры.
- Разработать и внедрить документ с четкими критериями и шкалой оценивания экзаменационных ответов.

Уровень соответствия по стандарту 3 – значительное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Прием студентов в Международный транспортно-гуманитарный университет осуществляется в соответствии с «Правилами приема на обучение», утвержденными председателем Ученого совета 25.04.2024 года. Университет осуществляет прием лиц с общим средним, техническим и профессиональным, послесредним и высшим образованием. Заявки на поступление могут быть поданы как очно, так и в онлайн-формате через сайт университета или портал egov.kz.

Очная форма обучения рассчитана на 4 года для абитуриентов со средним образованием и на 3 года для тех, кто имеет среднее профессиональное образование. Для дневной формы с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ) предусмотрены сроки обучения: 2–3 года для лиц с высшим образованием и 3 года для выпускников средних профессиональных учреждений. Формирование контингента студентов обсуждается на заседаниях кафедр и Ученого совета с учетом результатов тестирования и собеседований.

Таблица 4.1. Контингент обучающихся по образовательной программе 6B06113 «Вычислительная техника и программное обеспечение»

Шифр и наименование ОП /Учебный год	2024-2025	2023-2024	2022-2023	2021-2022	Всего
6B06113 «ВТиПО »	165	154	132	163	614

Студенты имеют право на академический отпуск при предоставлении подтверждающих документов. Процедура перевода между вузами четко регламентирована, с обязательным перезачетом кредитов по системе ECTS на основании транскриптов. Показатели успеваемости студентов имеют



тенденцию к росту благодаря системным мерам, направленным на повышение качества образовательных услуг.

Стабильность набора обеспечивается за счет наличия государственного гранта, регулярной профориентационной работы, включая дни открытых дверей, а также благодаря работе высококвалифицированного профессорско-преподавательского состава (ППС) выпускной кафедры. Активное сотрудничество с предприятиями ИТ-сектора способствует привлечению студентов и укреплению связей с работодателями.

Маркетинговая политика университета направлена на укрепление позиций на рынке образовательных услуг. Студенты активно привлекаются к участию в рекламных кампаниях, профориентационных мероприятиях и днях открытых дверей. Для первокурсников разработан справочник-путеводитель, содержащий важную информацию об учебном процессе, услугах университета, а также сервисах для студентов, таких как общежития, спортивные и медицинские центры.

Для выпускников регулярно организуются ярмарки вакансий, что способствует их трудоустройству. Дополнительно осуществляется мониторинг успеваемости студентов через промежуточные рубежные контроли и анализ качества учебно-методических комплексов (УМК).

Таблица 4.2. Показатели по выпуску и трудоустройству по образовательной программе: количество завершивших обучение, количество трудоустроенных, % трудоустройства

2024г./2025г. (ожидаемый выпуск), 2024, 2023г., 2022 г., 2021г.

Учебный год	Количество завершивших обучение	Количество трудоустроенных	% трудоустройства
2021-2022	25	20	78
2022-2023	19	16	82
2023-2024	25	21	85
2024-2025	46		

Взаимодействие университета с работодателями осуществляется через участие в разработке учебных планов, организацию производственных практик и целевую подготовку специалистов. Мониторинг трудоустройства выпускников проводится через анкетирование и анализ данных, используя информационную систему «Трудоустройство». Это позволяет оценивать востребованность выпускников и использовать результаты для улучшения образовательного процесса.

Для мониторинга качества учебного процесса в университете проводится опрос удовлетворенности среди студентов, родителей, преподавателей и работодателей, а также анкетирование «Преподаватель глазами студентов». Однако анализ документации кафедры показал, что комплаенс-служба не проводит детальный анализ результатов этого анкетирования или данный анализ не оформляется в виде отчета или



протокола обсуждения жалоб обучающихся. Отсутствие соответствующих документов также указывает на недостаточное отражение принятых мер и результатов работы по данному направлению.

Университет оказывает социально-психологическую поддержку студентам, предоставляя комплексную помощь в учебно-воспитательном процессе. Однако на момент проверки кабинет психолога был не оборудован, а специалист отсутствовал, что может свидетельствовать о временных организационных трудностях. Обеспечение доступности психологической поддержки является важным аспектом образовательного процесса и требует особого внимания.

Анализ документации кафедры и интервью с обучающимися и заведующими кафедрами выявил низкую вовлеченность студентов в научную деятельность, а также их отсутствие на соревнованиях, конкурсах и олимпиадах по специальности. Кроме того, на кафедре не функционируют студенческие кружки, которые могли бы способствовать развитию интереса и мотивации студентов к углубленному изучению своей специальности. Это создает трудности в повышении показателей кафедры по достижениям обучающихся.

Замечания:

- Недостаточная прозрачность анализа анкетирования обучающихся («Преподаватель глазами студентов»), отсутствие оформленных отчетов или протоколов обсуждения;
- Отсутствие студенческих кружков на кафедре;
- Ограниченная академическая мобильность студентов;
- Недоступность психологической помощи в течение всего рабочего дня, отсутствие оснащенного кабинета психолога.

Области для улучшения:

- Вести детальный анализ анкетирования обучающихся, оформлять отчеты и обсуждать их результаты.
- Активировать работу студенческих кружков, вовлекая студентов в научную деятельность.
- Усилить информирование об академической мобильности, предоставить поддержку на этапах подачи заявок.
- Организовать доступность психологической службы в течение рабочего дня, оснастить кабинет психолога и проводить тренинги.

Уровень соответствия по стандарту 4 – значительное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Кадровая политика Международного транспортно-гуманитарного университета (МТГУ) ориентирована на совершенствование механизмов



управления кадровым составом с целью обеспечения высокого качества образовательного процесса. В частности, особое внимание уделяется отбору и подготовке преподавательского состава. Отбор кадров осуществляется на основе профессионального образования, опыта практической деятельности, а также уровня профессиональных компетенций и индивидуальных качеств кандидатов. Однако в университете отсутствует дифференцированная система оплаты труда и поощрений, а также инструменты для контроля и оценки работы профессорско-преподавательского состава, которые могли бы способствовать оценке реализации стратегии университета. Это может негативно сказываться на мотивации преподавателей и снижать их заинтересованность в повышении эффективности работы. Преподаватели, достигшие высоких результатов в научно-педагогической и воспитательной деятельности, награждаются лишь ведомственными наградами, грамотами и благодарственными письмами. Виды данных поощрений ППС регулируются действующим законодательством, решениями Ученого совета и коллективным договором.

Также отмечается низкая научная активность у части преподавателей, что, вероятно, связано с отсутствием эффективного механизма мотивации для повышения их исследовательской деятельности.

Некоторые публикации ППС кафедры:

1. An Intelligent Fuzzy-PID Controller for Supporting Comfort Microclimate in Smart Homes. Kataev, N., Zhakish, A., Kulmyrzayev, N., Ostayeva, A., Dossanova, G. International Journal of Advanced Computer Science and Applications, 2024, 15(2), страницы 520–530
2. Development of a Framework for Classification of Impulsive Urban Sounds using BiLSTM Network. Kataev, N., Altayeva, A., Abduraimova, B., Madibaiuly, Z., Kulambayev, B. International Journal of Advanced Computer Science and Applications, 2023, 14(11), страницы 464–472
3. 3D digital technology differentiation of high-quality and low-quality organic polymers. Ushenko, O., Ushenko, V., Besaha, R., Kataev, N., Komada, P. Proceedings of SPIE - The International Society for Optical Engineering, 2022, 12476, 124760F
4. Natural-simulation model of photovoltaic station generation in process of electricity balancing in electrical power system | naturalny model symulacyjny generacji stacji fotowoltaicznej w procesie bilansowania energii elektrycznej w systemie elektroenergetycznym.., Lezhniuk, P., Komar, V., Hunko, I., Yeraliyeva, B., Kataev, N. Informatyka, Automatyka, Pomiary w Gospodarce i Ochronie Srodowiska, 2022, 12(3), страницы 40–45.
5. A Deep Learning-Based Approach for Road Surface Damage Detection., Kulambayev, B., Beissenova, G., Kataev, N., Shadinova, K., Shyrakbayev, A., Computers, Materials and Continua, 2022, 73(2), страницы 3403–3418.
6. Dzhaynakbaev, N., Kurmanbekkyzy, N., Baimakhanova, A., Mussatayeva, I. 2D-CNN Architecture for Accurate Classification of COVID-19 Related Pneumonia on X-Ray Images // International Journal of Advanced



7. Nessipkhanov, D., Davletova, V., Kurmanbekkyzy, N., Omarov, B. Deep CNN for the Identification of Pneumonia Respiratory Disease in Chest X-Ray Imagery // International Journal of Advanced Computer Science and Applications, 2023, 14(10), p. 652–661. DOI 10.14569/IJACSA.2023.0141069

8. Muta, A.N., Baimakhan, R.B., Salgarayeva, G.I., Kurmanbekkyzy, N., Tileikhan, A. Study of the strength properties of soils composing the geological structure of the kok tobe mountain // News of the National Academy of Sciences of the Republic of Kazakhstan, Series of Geology and Technical Sciences, 2024, 2024(4), p.185–196. DOI 10.32014/2024.2518-170X.434

9. Kataev, N., Altayeva, A., Abduraimova, B., Kurmanbekkyzy, N., Madibauly, Z., Kulambayev, B. Development of a Framework for Classification of Impulsive Urban Sounds using BiLSTM Network // International Journal of Advanced Computer Science and Applications, 2023, 14(11), p. 464–472. DOI 10.14569/IJACSA.2023.0141148

10. Mukhametkaly, A., Momynkulov, Z., Kurmanbekkyzy, N., Omarov, B. Deep Conv-LSTM Network for Arrhythmia Detection using ECG Data // International Journal of Advanced Computer Science and Applications, 2023, 14(9), p. 698–707. DOI 10.14569/IJACSA.2023.0140973

Контроль численности преподавательского состава осуществляется в строгом соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, в частности Закона РК «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III. Штат кафедр формируется исходя из нормативной учебной нагрузки, рассчитанной на основе рабочих учебных планов (РУП) и утвержденных норм планирования нагрузки профессорско-преподавательского состава (ППС).

Кадровый потенциал выпускающей кафедры «КТиТ» полностью соответствует целям образовательной программы. В 2024-2025 учебном году степененность штатных ППС составляет – 72%. Распределение учебной нагрузки осуществляется на основании приказов о закреплении дисциплин за кафедрами и выбора студентов преподавателей. Средняя педагогическая нагрузка ППС составляет 500-600 часов в год и регулируется положением о педагогической нагрузке ППС МТГУ.

Таблица 5.1. Кадровый потенциал ППС по дисциплинам ОП

Учебный год	2024-2025	2023-2024	2022-2023	2021-2022
Общее количество ППС	51	57	52	
В т.ч. имеющих базовое образование, %	100%	100%	100%	
Количество штатных ППС	43	46	43	
Количество штатных докторов наук	1	2	-	



Количество штатных PhD докторов	7	5	5	
Количество кандидатов наук	23	25	23	
Количество магистров	18	21	25	
Средний возраст	52	55	53	
Зарубежные преподаватели/ученые/консультанты	-	1	1	

Индивидуальные планы преподавателей, включающие учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую и воспитательную работу, утверждаются на заседании кафедры и подписываются проректором по учебной работе. Однако, анализ состава ППС за последние пять лет показывает, что представленные в отчетах данные не в полной мере отражают реальную картину. Значительная доля преподавателей, ведущих профилирующих дисциплины, числятся внештатными сотрудниками. Это связано с их параллельной занятостью в других образовательных учреждениях, что ограничивает их возможность перейти на полную ставку в университет.

Учебная нагрузка преподавателей рассчитывается на основании утвержденного штатного расписания ППС и годового объема учебной деятельности университета, что обеспечивает баланс между различными видами деятельности.

Оценка компетенций преподавателей проводится через процедуру конкурсного замещения должностей и аттестацию, что позволяет объективно оценить их соответствие занимаемой должности. Эффективность преподавания оценивается через взаимопосещения занятий и проведение открытых уроков, что позволяет выявлять сильные стороны и зоны для развития преподавателей.

Особое внимание уделяется повышению квалификации ППС для поддержания актуальности профессиональных знаний в условиях быстро меняющейся образовательной среды, что подтверждается тем, что весь ППС кафедры имеет сертификаты повышения квалификации по читаемым дисциплинам, также преподаватели Еркелдесова Г.Т. и Майлыбаев Е.К. прошли курсы повышения квалификации на базе платформы Coursera и прошли стажировку.

Дополнительно вуз внедрил систему поддержки ППС, включая возможность предоставления скидок на обучение их детей на платной основе, что является одним из элементов социальной политики университета.

Замечания:

- Умеренная научная активность части преподавателей.
- Недостаток штатных преподавателей, ведущих профильные дисциплины.
- Отсутствие системы дифференциированной оплаты труда и стимулирующих мер для ППС.



Области для улучшения:

- Внедрить систему стимулирования научной активности преподавателей и усилить контроль за выполнением индивидуальных планов.
- Разработать и внедрить систему дифференциированной оплаты труда и поощрений для ППС.

Уровень соответствия по стандарту 5 – частичное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Финансирование образовательных программ в университете осуществляется за счет бюджетных средств и доходов от предоставления платных образовательных услуг. Университет располагает четырьмя учебными корпусами, общежитием, учебными лабораториями и научными центрами, что обеспечивает поддержку учебного процесса и развитие образовательных программ, лабораторного оборудования и цифровых ресурсов. Однако в ходе интервью не удалось получить точную информацию о распределении средств. Было указано, что финансирование происходит по заявкам в зависимости от потребностей, что затрудняет оценку эффективности использования ресурсов. Для более объективной оценки целесообразно представить детализацию распределения средств и их динамику за последние годы.

Лабораторная база университета включает современное оборудование, в том числе научно-исследовательскую лабораторию «Комплекс по изучению инфокоммуникационных систем и технологий», оснащенную осциллографами, мультиметрами, источниками питания и компьютерами с лицензионным программным обеспечением. Несмотря на это, в ходе посещения занятий было выявлено отсутствие проекторов в некоторых лекционных аудиториях, однако подтверждено, что их установка уже запланирована, и оборудование ожидается в ближайшее время.

Библиотека университета выполняет важную функцию по обеспечению студентов и преподавателей необходимой учебной и научной литературой. Литература регистрируется в учетных документах и электронной базе данных «КАБИС». Общий библиотечный фонд составляет 317 213 экземпляров, из которых 206 845 на русском языке и 107 726 на государственном языке. Для расширения доступа к образовательным ресурсам университет сотрудничает с Республиканской межвузовской электронной библиотекой (РМЭБ), Республиканской научно-технической библиотекой (РНТБ) и другими научными учреждениями.

Техническая инфраструктура университета включает подключение всех компьютеров к интернету и работу в единой локальной сети, а также наличие Wi-Fi в учебных корпусах и общежитиях. Студенты имеют доступ к



образовательным материалам через портал университета, где размещены учебные материалы, расписание занятий и индивидуальные учебные планы. Электронная библиотека и система электронных каталогов функционируют эффективно, что подтверждено проверкой.

Поддержка студентов в университете осуществляется через программы академической мобильности, карьерного развития, медицинское обслуживание и спортивные ресурсы. Университет заключил соглашения с рядом отечественных и зарубежных вузов, таких как Костанайский инженерно-экономический университет им. М. Дулатова, Киргизский государственный университет им. И. Рazzакова и Уральский федеральный университет им. Б.Н. Ельцина. Однако следует активизировать работу со студентами по увеличению их участия в программах академической мобильности и научно-исследовательской деятельности.

Спортивные и учебные инфраструктуры создают комфортные условия для обучения, включая современные компьютерные классы и специализированные лаборатории. Однако важно не только информировать студентов о наличии этих ресурсов, но и более активно вовлекать их в научно-исследовательскую деятельность.

Положительная практика: Университет оснащен современной лабораторией «Комплекс по изучению инфокоммуникационных систем и технологий», оборудованной специализированными учебными стендами и измерительными приборами, включая осциллографы Agilent, мультиметры и генераторы сигналов Motech. Лаборатория также оснащена высокопроизводительными персональными компьютерами и лицензионным программным обеспечением, таким как Multisim 12, HFSS 14, FlowCode и CommView for Wi-Fi, что обеспечивает необходимые условия для проведения практических занятий и выполнения научно-исследовательских работ.

Области для улучшения:

Установить проекторы в лекционных аудиториях для улучшения качества учебного процесса.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Университет регулярно информирует общественность о своих образовательных программах через официальный сайт, социальные сети (Instagram), образовательный портал и другие печатные и электронные ресурсы. На сайте вуза размещены разделы с информацией для



abituriyentov, studentov i prepodavateley, a takzhe dlya vsekh zainteresovannix stron. Pользователи могут найти данные o миссии, целях и задачах образовательных программ, составе преподавателей, правилах поступления и условиях обучения.

Информационная открытость также обеспечивается через блог президента МТГУ, где магистранты и их родители могут получать ответы на интересующие их вопросы. Для оперативной связи используются онлайн-анкеты и сервис WhatsApp, что позволяет поддерживать постоянную обратную связь с пользователями.

Образовательная программа «Вычислительная техника и программное обеспечение» широко освещается на различных информационных платформах университета, включая образовательный портал Platonus. Университет также разработал информационные буклеты в электронном и печатном виде, которые распространяются среди абитуриентов, студентов и потенциальных работодателей.

Tem не менеe, в процессе аккредитации были выявлены некоторые технические трудности, связанные с загрузкой документов, таких как Каталог элективных дисциплин (КЭД), а также недостаток информации на государственном языке в некоторых разделах сайта. Эти проблемы могли ограничить доступ к важной информации для магистрантов и других заинтересованных лиц. Кроме того, на сайте отсутствуют статистические данные о трудоустройстве выпускников, включая показатели по годам и по конкретным организациям. Наличие такой информации является важным показателем востребованности выпускников и может быть полезным как для самих студентов, так и для потенциальных работодателей.

Замечания:

- Затрудненность доступа к документам, отсутствие информации на государственном языке в отдельных разделах сайта.
- Отсутствие данных о трудоустройстве выпускников и их карьерном росте.

Области для улучшения:

- Обеспечить стабильную работу платформы для загрузки документов и перевести все разделы сайта на государственный язык.
- Разработать систему мониторинга трудоустройства выпускников, публиковать данные о местах работы, уровне занятости и востребованности выпускников.

Уровень соответствия по стандарту 7 – значительное соответствие.



ГЛАВА 3 ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

Разработать детализированный план развития образовательной программы с учетом индустриальных и академических трендов.

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией – значительное соответствие

Замечания: Устаревание программ практик (не обновлялись с 2021 года), что требует пересмотра с учетом современных требований образования, нормативных документов и рынка труда.

Области для улучшения:

Обновить программы практик, учитывая актуальные образовательные стандарты и требования работодателей, внедрить систему регулярного мониторинга учебных материалов.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие

Замечания:

- Отсутствие возможности самостоятельного выбора элективных курсов студентами, что ограничивает академическую свободу;
- Недостаточное применение инновационных методов преподавания, что не соответствует данным отчета о самооценке.
- Отсутствие документа с критериями и шкалой оценивания экзаменов.
- Недостаточное участие студентов в научных исследованиях и лабораторной работе.

Области для улучшения:



- Ввести систему выбора элективных курсов и дисциплин, предоставляя студентам возможность формировать ИУП в соответствии с их интересами и карьерными планами.
- Включить НИРС в учебный процесс, привлекать студентов к исследованиям кафедры.
- Создать систему наставничества для студентов, чтобы повысить вовлеченность в академическую и научную деятельность.
- Обеспечить широкое применение инновационных методов преподавания всеми преподавателями кафедры.
- Разработать и внедрить документ с четкими критериями и шкалой оценивания экзаменационных ответов.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие

Замечания:

- Недостаточная прозрачность анализа анкетирования обучающихся («Преподаватель глазами студентов»), отсутствие оформленных отчетов или протоколов обсуждения;
- Отсутствие студенческих кружков на кафедре;
- Ограниченнная академическая мобильность студентов;
- Недоступность психологической помощи в течение всего рабочего дня, отсутствие оснащенного кабинета психолога.

Области для улучшения:

- Ввести детальный анализ анкетирования обучающихся, оформлять отчеты и обсуждать их результаты.
- Активировать работу студенческих кружков, вовлекая студентов в научную деятельность.
- Усилить информирование об академической мобильности, предоставить поддержку на этапах подачи заявок.
- Организовать доступность психологической службы в течение рабочего дня, оснастить кабинет психолога и проводить тренинги.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – частичное соответствие

Замечания:

- Умеренная научная активность части преподавателей.
- Недостаток штатных преподавателей, ведущих профильные дисциплины.
- Отсутствие системы дифференцированной оплаты труда и стимулирующих мер для ППС.



Области для улучшения:

- Внедрить систему стимулирования научной активности преподавателей и усилить контроль за выполнением индивидуальных планов.
- Разработать и внедрить систему дифференциированной оплаты труда и поощрений для ППС.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Области для улучшения:

Установить проекторы в лекционных аудиториях для улучшения качества учебного процесса.

Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие

Замечания:

- Затрудненность доступа к документам, отсутствие информации на государственном языке в отдельных разделах сайта.
- Отсутствие данных о трудоустройстве выпускников и их карьерном росте.

Области для улучшения:

- Обеспечить стабильную работу платформы для загрузки документов и перевести все разделы сайта на государственный язык.
- Разработать систему мониторинга трудоустройства выпускников, публиковать данные о местах работы, уровне занятости и востребованности выпускников.



ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
Учреждения «Международный транспортно-гуманитарный университет»
Дата визита: 3-4 февраля 2025 года

1 КЛАСТЕР	6B06113 Вычислительная техника и программное обеспечение 6B11355 Логистика
2 КЛАСТЕР	6B04210 7M04224 Юриспруденция 6B03103 7M03118 Психология

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
День 1-й: 03.02.2025 г. (понедельник)				
1.	Прибытие в Университет	Корпус-1., г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а	(8.30)	P, ЭГ, К
2.	Брифинг, обсуждение организационных вопросов		09:00-10:00	P, ЭГ, К
3.	Интервью с Президентом и Ректором Университета	Читальный зал, Корпус-1, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а	10:00-11:45	P, ЭГ, К, Ректор
4.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		10:45-11:00	P, ЭГ, К
5.	Интервью с проректорами Университета	Читальный зал, Корпус-1, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а	11:00-11:45	P, ЭГ, К Проректоры
6.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		11:45-12:00	P, ЭГ, К
7.	Интервью с руководителями структурных подразделений	Читальный зал, Корпус-1, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а	12:00-12:45	P, ЭГ, К, РСП
8.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		12:45-13:00	P, ЭГ, К
9.	Обед	Буфет, Корпус-1, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а	13:00-14:00	P, ЭГ, К
10.	Интервью с заведующими кафедрами	Читальный зал, Корпус-1, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а	14:00-14:45	P, ЭГ, К, заведующие кафедрами
11.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		14:45-15:00	P, ЭГ, К



		<p>Кластер 1</p> <p>«Веб-технологий и защиты данных», аудитория 207, Корпус 1, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а</p> <p>«База данных и информационные системы», аудитория 208, Корпус 1, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а</p> <p>«Программирование и разработка программного обеспечения», аудитория 209, Корпус 1, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а</p> <p>«Цифровая схемотехника» аудитория 501, Корпус 2, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а</p> <p>«Информационно-коммуникационные технологии» аудитория 212, Корпус 3, г.Алматы, мкр.Мамыр-1, 21/1</p> <p>Научно-исследовательская лаборатория «Комплекс по изучению инфокоммуникационных систем и технологий», аудитория 408, Корпус 3, г.Алматы, мкр.Мамыр-1, 21/1</p> <p>Учебная лаборатория «Грузовая работа на транспорте» аудитория 114, Корпус 1, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а</p> <p>Учебная лаборатория «Диспетчерская централизация» Аудитория 116, Корпус 1, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а</p> <p>Учебная лаборатория «Прием-отправление поездов на участковых станциях» Аудитория 117, Корпус 1, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а</p> <p>Учебный кабинет «Технологии цепей поставок грузов», Аудитория 405, Корпус 1, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а.</p> <p>Читальный зал, Мед.пункт, Пункт питания, Актовый зал, Научно-исследовательский полигон, Спортивно-оздоровительный комплекс, Корпуса 1-2, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а,</p> <p>13 этажный учебный корпус 3, г.Алматы, мкр.Мамыр-1, 21/1</p>		
12.	Визуальный осмотр Университета (материально-техническая и учебно-лабораторная база университета)		15:00-16:15	P, ЭГ, К, РСП



		Кластер 2 Научно-методический кабинет «Криминалистика» 506 ауд., Корпус-2, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а Учебный кабинет психологии 505 ауд., Корпус-2, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а. Читальный зал, Мед.пункт, Пункт питания, Актовый зал, Научно-исследовательский полигон, Спортивно-оздоровительный комплекс, Корпуса 1-2, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а, 13 этажный учебный корпус 3, г.Алматы, мкр.Мамыр-1, 21/1		
13.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		16:15-16:20	P, ЭГ, К
14.	Интервью с работодателями (параллельная сессия)	Кластер 1 – Читальный зал, Корпус-1, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а Кластер 2 – Малый актовый зал, Корпус-2, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а	6:20-17:0	P, ЭГ, К, Работодатели
15.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		17:05-17:10	P, ЭГ, К
16.	Встреча-интервью с выпускниками (параллельная сессия)	Кластер 1 – Читальный зал, Корпус-1, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а Кластер 2 – Малый актовый зал, Корпус 2, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а	7:10-17:5	P, ЭГ, К, Выпускники
17.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		17:55-18:00	P, ЭГ, К
18.	Трансфер с университета в гостиницу		8:00-18:30	P, ЭГ, К

День 2-й: 04.02.2025 г. (вторник)

1.	Прибытие в Университет	Корпус-1., г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а	9:00	P, ЭГ, К
2.	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ (параллельная сессия)	Кластер 1 – Читальный зал, Корпус-1, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а Кластер 2 – Малый актовый зал, Корпус 2, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а	9:05-9:50	P, ЭГ, К, ППС
3.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		9:50-9:55	P, ЭГ, К
4.	Интервью со студентами и магистрантами (параллельная сессия)	Кластер 1 – Читальный зал, Корпус-1, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а Кластер 2 – Малый актовый зал, Корпус 2, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а	9:55-10:40	P, ЭГ, К, Студенты, магистранты



5.	Посещение структурных подразделений. Выборочное посещение занятий.	<p>Структурные подразделения: Отдел кадров, Учебный отдел, Бухгалтерия, Офис регистратора, Редакция газеты «Эксперсс-ТЖ», Отдел ДОТиЭР, Отдел послевузовского образования, Библиотека, Мед.пункт, Пункт питания, Архив, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а Дом студентов, ул. Илтипат 59а Выборочное посещение занятий.</p> <p>Кластер 1</p> <p>Курманбеккызы Н. Дисциплина «Компьютерная графика», Аудитория 207 Корпус 1, мкр.Жетысу-1, д32а</p> <p>Бекбосынова А.У. Дисциплина «Основы информационных систем» Аудитория 208, Корпус 1, мкр.Жетысу-1, д32а</p> <p>Габаев Ш.М. Дисциплина «Web технологии» Аудитория 209 Корпус 1, Дисциплина «Web технологии» мкр.Жетысу-1, д32а</p> <p>Маманқызы Ф. «Взаимодействие видов транспорта» Аудитория 116, Корпус 1, мкр.Жетысу-1, д32а</p> <p>Каскатаев Ж.А., «Транспортная логистика» Аудитория 114, Корпус 1, мкр.Жетысу-1, д32а</p> <p>Деветьярова Н.В., «Управление запасами в цепях поставок грузов», Аудитория 118 Корпус 1, мкр.Жетысу-1, д32а</p> <p>Касенбаева З.У., «Общий курс транспорта» Аудитория 117, Корпус 1, мкр.Жетысу-1, д32а</p> <p>Байбусинова М.А., «Информационная логистика», Аудитория 118, Корпус 1, мкр.Жетысу-1, д32а</p> <p>Кластер 2</p> <p>Гайтов А.А. Уголовное право (особенная часть) Аудитория 504, Корпус 2, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а</p> <p>Батырбаев А.К. Институт Омбудсмена в РК, Аудитория 202, Корпус 2, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а</p> <p>Красмик Ю.Н. Общая психология, Аудитория 205, Корпус 2, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а</p>	0:40-11:30	P, ЭГ, К, РСП



Отчет по внешнему аудиту IQAA

		Акаш Ж. Общая психология Аудитория 203, Корпус 2, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а		
6.	Выборочное посещение баз практик	Кластер 1 Филиал АО «Казактелеком» Дивизион по розничному бизнесу, г.Алматы, ул.Желтоксан 115, 4 этаж. ТОО «ЗИЯЛ», г. Алматы, Турксибский район, ул. Балқадиша, 29. ТОО «EASTW Trans-BBL Kazakhstan». г.Алматы, Шевченко 165Б, офис 514 Кластер 2 ГУ «Академия МВД РК им.М.Есбулатова», г.Алматы. ул.Утепова 29. ТОО «Институт практической психологии и психиатрии», г.Алматы, ул. Ауэзова 145 Б	1:30-13:00	P, ЭГ, К,
7.	Обед		13:00- 14:00	P, ЭГ, К
8.	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.		14:00- 16:00	P, ЭГ, К
9.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.		16:00- 17:00	P, ЭГ, К
10.	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита.	Читальный зал, Корпус-1, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а	17:00- 17:30	P, ЭГ, К
11.	Трансфер с университета в гостиницу		17:30- 18:00	
12.	Отъезд членов экспертной группы		По расписани ю	P, ЭГ, К

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений



УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Майлыбаев Ерсайын Курманбайұлы	Проректор по науке и цифровизации, PhD

Руководство университета

Президент

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Омаров Амангельды Джумагалиевич	д.т.н., профессор

Проректоры

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Тұрдалиев Өуезхан	Ректор-проректор по учебной работе, д.т.н., профессор
2	Майлыбаев Ерсайын Курманбайұлы	Проректор по науке и цифровизации, PhD
3	Сулаимбекова Сюитай Доктурбаевна	Проректор по международным отношениям, к.ю.н., доцент
4	Кашабаева Роза Ахметказиевна	Проректор по воспитательной и социальной работе

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Жайлаубаева Колканатовна	Кулжан Экономист-бухгалтер, бухгалтерского учета Управление
2	Өміргазынов Айдархан Абайұлы	Ответ.секретарь, Приемная комиссия
3	Жангереева Кайратжановна	Сантай Начальник отдела, Отдел по работе с персоналом
4	Жантуреева Балагуль Абильбаевна	Архивариус, Архив
5	Карпов Александр Павлович	Начальник отдела, Офис регистратор
6	Жанабай Мадина	Ведущий специалист, ЦОО
7	Сейтова Баян Джаксиликовна	Заведующая, Административно-хозяйственная часть, и.о. начальника, отдел по управлению общежитием
8	Тоқсанбаева Дария	Ведущий специалист, Комитет по делам молодежи
9	Тұрдалы Берік Тұрсынәліұлы	Специалист, Совет молодых ученых
10	Байжуманова Мажибековна	Айгерим Начальник отдела, Отдел внутреннего и внешнего качества
11	Акаева Мадина Омарбековна	Начальник, Учебно-методический отдел
12	Коркакбаева Нурсултановна	Акерке Заведующая, Библиотека
13	Майлыбаев Курманбайұлы	Ерсайын и.о начальник отдела, Научно-исследовательский отдел
14	Узыканова	Алмагуль Директор, Департамент послевузовской



Отчет по внешнему аудиту IQAA

	Шахисламовна	подготовки
15	Түякбай Адилет Муратович	Начальник, Отдел дистанционных образовательных технологий и электронных ресурсов
16	Егетаев Заңғар Саматұлы	Начальник отдела, Отдел информационных технологий
17	Шарипов Кадырбек Султанбекович	Начальник отдела, Отдел международных отношений и трудоустройства, Комплаенс офицер
18	Аканова Жазира Жанабаевна	Начальник отдела, Учебный отдел
19	Тлегенова Айман Сулейманқызы	Редактор, Редакционный отдел
28	Абильбаева Мейиркүл Ногаевна	Медсестра, Медпункт
29	Толеулиева Зауре Ағыбаевна	SMM-Мобилограф, Отдел информационных технологий
30	Бейсеев Нурболсын Абдиқадырович	Менеджер, Спортивно-оздоровительный комплекс

Заведующий кафедрой «Компьютерные технологии и телекоммуникации»

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Еркелдесова Гулзада Токтасыновна	PhD, с 2014 г.

Преподаватели выпускающей кафедры «Компьютерные технологии и телекоммуникации»

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Калшабеков Арайбек Салыбекович	ассоц. профессор (доцент)	к.ф.-м.н., доцент
2	Жолымбет Бақберген Шұқірбайұлы	Ассистент ассоц.профессор	к.т.н
3	Курманбекқызы Нуругуль	Ассистент ассоц.профессор	к.ф.-м.н.
4	Тусупова Камшат Бакытжановна	Ассистент ассоц.профессор	доктор PhD
5	Кожамкулова Жадра Жумагуловна	Ассистент ассоц.профессор	доктор PhD
6	Джумабекова Дария Абдрахмановна	ст.преподаватель	магистр
7	Бекбосынова Асем Умирсериковна	ст.преподаватель	магистр
8	Габаев Шамиль Мухаматович	ст.преподаватель	магистр
9	Чукенова Эльвира Сериковна	ст.преподаватель	магистр
10	Әбдікадір Арайлым Базарбайқызы	преподаватель	магистр
11	Сайлаубайұлы Самат	ст.преподаватель	магистр

Студенты ОП «Вычислительная техника и программное обеспечение»

№	Ф. И. О.	Курс
1.	Илебаев Руслан Ерикович	4
2.	Молдахметов Руслан Саматович	4
3.	Цой Роман Иннокентьевич	4
4.	Шаймарданов Камиль Рамильұлы	4



Отчет по внешнему аудиту IQAA

5.	Бакиров Мурат Расимович	4
6.	Сембеков Айбек Маратович	4
7.	Федоров Дмитрий Алексеевич	4
8.	Ахметов Алишер Аркинович	4
9.	Абдрашитов Алишер Русланович	3
10.	Венцкевичус Александр Романович	3
11.	Кулик Захар Владимирович	3
12.	Қыдыров Алмар Сәкенұлы	3
13.	Муковозов Никита Аркадьевич	3
14.	Худяков Максим Александрович	3
15.	Гайнулин Эмиль Габдилрахимович	3
16.	Надиров Мирсавдин Микаилович	3
17.	Дерябина Наталья Викторовна	3
18.	Нурпейсова Дания Ерланқызы	3
19.	Гун Анастасия Александровна	3
20.	Хамраева Сабина Садикжановна	2
21.	Дахаров Нұралы Әлібекұлы	2
22.	Идрисов Дархан Рустемович	2
23.	Жумағали Әділ Жупарбекұлы	2

Магистранты ОП «Вычислительная техника и программное обеспечение»

1	Жумағалиұлы Еркенже	2
2	Мұратбек Халима Әуезханқызы	2
3	Оразбаев Адинур Алишерович	2
4	Акжолтаева Мәлдір Тұрсынбайқызы	2
5	Амрина Даны Мейрамқызы	1
6	Калибеков Санжар Кайратович	1

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Жубанкузова Индира Албаевна	Заведующий кафедрой Информационно-коммуникационных технологий Казахстанско-Российского медицинского университета
2	Еспенова Дария Байболатовна	Главный специалист ЦОС АГЭУ
3	Антонов Бауыржан Антонович	Исполнительный директор Алматинского технико-экономического колледжа путей сообщения

Выпускники

№	Ф.И.О.	ОП, год окончания	Должность, место работы
1	Сериков Мейржан Ерланұлы	ВТиПО, 2023	Программист
2	Оразалинов Дастан Шынгысханович	ВТиПО, 2023	Компьютерный техник
3	Бурленхан Алмас Тоқтарұлы	ВТиПО, 2024	Web разработчик
4	Рассудихин Александр Юрьевич	ВТиПО, 2024	Web разработчик
5	Сәрсенгелді Жұлдыз Берікқызы	ВТиПО, 2024	магистрант
6	Базарбаева Кулаш Даниёровна	ВТиПО, 2024	АО Казахтелеком
7	Рашидов Ерасыл Рашидович	ВТиПО, 2024	LWC

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Дипломные работы (проекты) студентов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
8. Методические рекомендации по выполнению дипломных работ
9. Результаты анкетирования студентов
10. Рецензии на образовательную программу 6В06113 от работодателей
11. Протоколы заседаний УМО, работодателей, экспертов
12. Программы и отчёты по производственным практикам
13. Приказ по утверждению тем и руководителей дипломных работ
14. Списки научных публикаций, СИС, сертификаты, грамоты и т.д. студентов
15. Отчеты по НИРС (Научно-исследовательская работа студентов)
16. Квалификационные характеристики преподавателей (сертификаты по курсам повышения квалификации)
17. Образцы дипломных работ
18. Протоколы защиты выпускных работ (бакалавриат)
19. Заключения (отчет 6В06113) аттестационных комиссий (АК).
20. Отчёты системы «Антиплагиат» по дипломным работам
21. Индивидуальные планы и отчеты преподавателей
22. Годовой учебный план и отчет кафедры
23. Отчеты по НИР (Научно-исследовательская работа) ППС
24. Нагрузка ППС и распределение часов
25. Графики проведения СРСП, консультаций и защиты выпускных работ
26. Результаты анкетирования студентов «Удовлетворенность студентов качеством реализации образовательной программы»
27. Список публикаций ППС в Scopus, Web of Science, КОКСОН, РИНЦ
28. Сайт университета.