



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
МЕЖДУНАРОДНОГО ТРАНСПОРТНО-ГУМАНИТАРНОГО
УНИВЕРСИТЕТА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ

**7М06127/8 – ВЫЧИСЛИТЕЛЬНАЯ ТЕХНИКА И ПРОГРАММНОЕ
ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Астана, 2025 год



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Сайлау қызы Жұлдыз

Руководитель группы

Доктор PhD, и.о. доцента кафедры «Информационные технологии и безопасность», НАО «Карагандинский технический университет имени А. Сагинова»



Зыков Сергей Викторович

Международный эксперт

профессор департамента бизнес-информатики Высшей школы бизнеса, доктор технических наук, ФГБОУ ВО «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»,



Ахметова Жанар Жумановна

Национальный эксперт

доктор PhD, ассоциированный профессор кафедры «Информационная безопасность», зам.декана по академическим вопросам факультета информационных технологий, НАО «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева»



Балгабеков Толеу Кунжолович

Национальный эксперт

кандидат технических наук, доцент кафедры «Транспортная техника и технологии», академик МАИН, НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет им.С.Сейфуллина»

Токтамысова Алия Бейсембаевна

Представитель работодателей

советник Президента компаний ТОО «Shyngar Trans Logistics Company», кандидат технических наук



Әбләзім Әсель Пазырбекқызы

Представитель студентов

студент 4 курса по образовательной программе «Логистика», НАО «Казахский национальный университет им. аль-Фараби»

КООРДИНАТОР IQAA

Есенбекова Самал Канатовна, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании, департамент аккредитации вузов и НИИ

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 7М06127/8 – ВЫЧИСЛИТЕЛЬНАЯ
ТЕХНИКА И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ФАКТИЧЕСКОМУ
СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....
Основные характеристики вуза.....

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность.....
--

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....
--

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....
--

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....
--

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....
--

Стандарт 7

Информирование общественности.....

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....

Приложение 2

Список всех участников интервью.....

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....
--



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации проходил в Международном транспортно-гуманитарном университете, в период с 3 по 4 февраля 2025 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке ОП университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры программной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, бакалаврами, магистрантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Основные характеристики Университета

Университет был создан в 2000 году как некоммерческая, не государственная организация в виде Учреждения «Казахский университет путей сообщения» на основании Устава, свидетельство о государственной регистрации юридического лица регистрационный № 33600-1910-У-е серия В № 0332485 от 15 июня 2000 года, статистическая карточка от 15 июня 2000 года, для подготовки специалистов для транспортно-коммуникационного комплекса, строительства и других отраслей экономики РК.

В 2023 году университет был переименован в "Международный транспортно-гуманитарный университет".

Университет имеет переоформленную государственную лицензию № KZ07LAA00033540 от 17.02.2023 года.

МТГУ прошел институциональную аккредитацию в IQAA сроком на 5 лет. IA-A №0122 от 29 марта 2021 года. Срок действия до 28 марта 2026 года.

МТГУ имеет свидетельство об аккредитации в качестве субъекта научной и(или) научно-технической деятельности сроком на 5 лет, сертификат на соответствие стандарту качества № KZ.Q.02.0831.C24.10449 от 18.12.2024г, сроком на 5 лет.



С 2003 года и по настоящее время президентом университета является доктор технических наук, профессор, академик международной академии транспорта - Омаров Амангельды Джумагалиевич.

Профessorско-преподавательский состав университета состоит из ведущих ученых и практических работников транспортной системы, которые прошли многие ступени карьерного роста в транспортной отрасли.

Общее число преподавателей составляет 330 человек, из них штатных - 228, с учеными степенями и званиями – 141 (61,8%).

В составе вуза функционируют 9 кафедр: Социальных наук и права, Компьютерные технологии и телекоммуникации, Бизнес и управление, Маркетинг и менеджмент, Транспортная техника, машиностроение и стандартизация, Автоматизация и электроэнергетика на транспорте, Организация движения, управление на транспорте и логистика, Транспортное строительство, мосты и тоннели, Социально – гуманитарные и естественнонаучные дисциплины.

МТГУ осуществляет подготовку по 10 направлениям подготовки (22 ОП) бакалавриата, 8 направлениям (26 ОП) магистратуры и одному направлению докторантуре (2 ОП). Все образовательные программы зарегистрированы в «Реестре образовательных программ» и интегрированы с ЕПВО.

В МТГУ издается журнал «Промышленный транспорт Казахстана» и газета «Экспресс ТЖ», зарегистрированные в Министерстве информации Республики Казахстан.

Университет имеет партнерские отношения с такими высшими учебными заведениями, как Люблинский технический университет (Польша), Московский государственный технический университет им. Н.Э.Баумана, Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им.М.А.Бонч-Бруевича, Московский государственный университет путей сообщения (МИИТ) и многие другие.

Учебно-материальная база университета имеет учебные корпуса общей площадью 29149,7 кв.м., в том числе учебная площадь 14941,8 кв.м. В помещения находятся в собственности МТГУ и составляют 3 учебных корпуса, спортивно-оздоровительный комплекс. Общий фонд библиотеки составляет 14 150 (докум.) и 317905 (экз. книг). Для автоматизации используется библиотечная система «Кабис», охватывающий 14150 библиографических описаний и 317095 экземпляров литературы.

Учебный процесс автоматизирован с помощью последней шестой версии программы «Platonus». Информационные системы размещены на серверах Huawei. В университете функционирует локальная сеть по стандартам Ethernet.

Общий контингент МТГУ 7460 обучающиеся. Из общего контингента 6823 бакалавриата, 634 магистранта, 3 докторанта.



Отчет по внешнему аудиту IQAA

Юридический и фактический адрес: Учреждение "Международный транспортно гуманитарный университет" Казахстан, 050063, Республика Казахстан, г.Алматы, мкрн. Жетысусу-1, д. 32а, тел.: 8-727-376-74-82; 8-727-376-74-78, E-mail: info@mtgu.edu.kz Официальный сайт: <https://mtgu.edu.kz/ru>



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Обучение магистрантов по образовательной программе 7М06127/8 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» ведется на кафедре «Компьютерные технологии и телекоммуникации» Международного транспортно-гуманитарного университета на основе Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании»; ГОСО РК 5.04.033–2011 «Послевузовское образование. Магистратура. Основные положения», утвержденные приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 17 июня 2011 года.

Учебный процесс осуществляется по кредитной технологии обучения. В зависимости от направления срок освоения образовательной программы составляет 1,5 или 2 года. По завершении обучения присваиваются следующие квалификации: Магистр технических наук по образовательной программе «7М06127 – Вычислительная техника и программное обеспечение»; Магистр техники и технологий по образовательной программе «7М06128 – Вычислительная техника и программное обеспечение». Программы соответствуют требованиям Государственного общеобязательного стандарта высшего и послевузовского образования Республики Казахстан, утверждённого приказом Министра науки и высшего образования РК от 20 июля 2022 года № 2.

При подготовке к внешнему аудиту изучены следующие документы: государственный общеобязательный стандарт высшего и послевузовского образования Республики Казахстан, отчеты по самооценке образовательной программы магистратуры с приложениями.

Эксперты имели возможность ознакомиться с документами, характеризующими различные аспекты реализации ОП: рабочими программами дисциплин, портфолио преподавателей, договорами с организациями, обеспечивающими педагогическую и исследовательскую практику магистрантов, договорами по осуществлению академической мобильности магистрантов из вузов-партнеров, результатами анкетирования магистрантов и преподавателей кафедры и пр.

Помимо изучения документов эксперты получали информацию об образовательном процессе на встречах с руководством университета, проректорами, директорами подразделений и заведующими кафедрами, преподавателями, магистрантами, выпускниками и работодателями. Эксперты ознакомились с организацией управления учебным процессом, в том числе с работой офиса регистратора, библиотекой, лабораториями, аудиториями и компьютерными классами, посетили занятия.

В отчёте по самооценке определены цели образовательной программы, сформированные на основе запросов основных её потребителей, потенциальных работодателей и согласованные с миссией университета.



Целью образовательной программы 7М06127/8 «Вычислительная техника и программное обеспечение» является подготовка высококвалифицированных исследователей и конкурентоспособных специалистов в области разработки аппаратно-программных комплексов и компьютерных наук. Программа ориентирована на формирование профессиональных компетенций, необходимых для анализа, проектирования и внедрения современных информационных технологий.

Анализ представленных документов и информации, полученной в процессе визита, отражает соответствие программы установленным требованиям, сбалансированность теоретической и практической подготовки, а также наличие у выпускников необходимых компетенций для профессиональной деятельности. Программа ориентирована на развитие научных исследований, формирование профессиональных навыков и адаптацию к технологическим изменениям. В образовательный процесс интегрируются современные технологии обучения, поддерживаются взаимодействие с работодателями и международные партнёрства. Проводимая работа по совершенствованию организации учебного процесса и исследовательской деятельности направлена на обеспечение стабильного уровня подготовки выпускников.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность

Доказательства и анализ:

Политика обеспечения качества образовательных программ 7М06127/8 «Вычислительная техника и программное обеспечение» утверждена на уровне университета и представлена в открытом доступе для всех участников учебного процесса. Она регулирует стандарты образования, академической честности и взаимодействия с заинтересованными сторонами. Основные документы доступны через официальный сайт и информационные системы университета.

Обеспечение качества охватывает все уровни управления образовательным процессом – от ректората до кафедр. Вуз проводит мониторинг образовательных программ, организует анкетирование магистрантов и преподавателей, а также взаимодействует с работодателями. Однако при анализе документации не удалось выявить детализированный план развития образовательной программы.

Университет применяет меры по поддержанию академической честности, включая использование системы антиплагиата «OySyn» и функционирование дисциплинарных механизмов. Кодекс академической честности регулирует основные принципы этического поведения. В ходе



анкетирования студенты отметили вопросы, касающиеся прозрачности оценивания и качества преподавания, что указывает на необходимость дополнительных разъяснений со стороны администрации.

Документы по обеспечению качества утверждены и доступны для всех участников образовательного процесса. Мониторинг учебного процесса включает анкетирование магистрантов и анализ удовлетворённости обучающихся и преподавателей.

Политика обеспечения качества образовательной программы отражает взаимосвязь между преподаванием, научными исследованиями и обучением. Университет поддерживает интеграцию этих направлений, создавая условия для включения научных достижений в учебный процесс и обеспечивая доступ к современным образовательным технологиям. При этом уровень вовлеченности магистрантов в научные исследования остаётся на среднем уровне, что свидетельствует о необходимости развития дополнительных механизмов мотивации магистрантов к участию в научных проектах.

Политика обеспечения качества образовательных программ реализуется через координированную деятельность различных структурных подразделений университета, включая ректорат, факультеты, кафедры и административные отделы. Внешние заинтересованные стороны также играют важную роль в развитии образовательной программы. Работодатели и индустриальные партнёры участвуют в пересмотре учебных планов, предлагают актуальные изменения, организуют стажировки и оценивают уровень подготовки выпускников. Магистранты и студенты участвуют в оценке качества образовательного процесса через анкетирование, обсуждают с администрацией вопросы улучшения учебного процесса. Таким образом, политика обеспечения качества образовательных программ включает многослойную систему управления и взаимодействия с внешними заинтересованными сторонами.

Научная деятельность интегрирована в учебный процесс, однако магистранты не в полной мере вовлечены в исследования. Для усиления этого направления рекомендуется расширение их участия в научных проектах и публикационной деятельности.

Применяются меры по предотвращению академического мошенничества, включая систему антиплагиата. Вместе с этим в ходе анкетирования выявлены вопросы по объективности оценивания, что требует анализа со стороны администрации. Система антиплагиата функционирует, однако эффективность её применения в образовательном процессе требует дальнейшего изучения и возможной оптимизации. Применяются меры по предотвращению коррупционных рисков, однако в анкетировании магистрантов и студентов были отмечены случаи неудовлетворённости прозрачностью отдельных процессов. На этапе анализа документации не удалось получить сведения о результатах рассмотрения подобных вопросов.

Университет проводит информирование заинтересованных сторон об итогах работы системы внутреннего обеспечения качества образовательной



программы, обеспечивая доступ к аналитическим материалам и результатам мониторинга образовательного процесса. Основные механизмы информирования включают публикацию отчетов на официальном сайте, проведение встреч с представителями работодателей, магистрантами и преподавателями, где обсуждаются вопросы совершенствования образовательных программ.

Области для улучшения:

Разработать детализированный план развития образовательной программы с учетом индустриальных и академических трендов.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией

Доказательства и анализ:

Цели образовательной программы 7М06127/8 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» согласованы с миссией университета, направленной на подготовку высококвалифицированных специалистов в области информационных технологий. Программа включает фундаментальные и специализированные дисциплины, обеспечивая сбалансированное сочетание академической подготовки и практической направленности.

Образовательная программа разрабатывается с учётом стратегического плана университета, ориентированного на развитие цифровых технологий, интеграцию инновационных методик обучения и подготовку конкурентоспособных выпускников.

ОП 7М06127 – "Вычислительная техника и программное обеспечение" структура дисциплин направлена на подготовку магистрантов к научно-исследовательской и преподавательской деятельности, что включает освоение 88 кредитов теоретического обучения, 4 кредита педагогической практики, 8 кредитов исследовательской практики и 24 кредита научно-исследовательской работы. В учебном плане магистратуры научно-педагогического направления доля дисциплин базового цикла составляет 30% от общего объема, при этом 57% дисциплин относятся к вузовскому компоненту, а 43% – к компоненту по выбору. Программа разработана с учетом Дублинских дескрипторов, системы ECTS и квалификационных рамок ЕПВО, обеспечивая взаимосвязь между компетенциями, кредитами и результатами обучения.

Программа 7М06128 – "Вычислительная техника и программное обеспечение" ориентирована на подготовку специалистов для профессиональной деятельности в сфере вычислительной техники и



программного обеспечения. Включает 64 кредита теоретического обучения, 8 кредитов исследовательской практики и 18 кредитов экспериментально-исследовательской работы. Для профильного направления магистратуры базовые дисциплины составляют 16% учебного плана, при этом 40% из них входят в вузовский компонент, а 60% – в компонент по выбору. Дисциплины программы обеспечивают прикладную направленность подготовки и ориентированы на профессиональные компетенции, востребованные на рынке труда.

Программа ориентирована на развитие компетенций, соответствующих требованиям Национальной рамки квалификаций и актуальным запросам рынка труда. Включение дисциплин, таких как «Анализ и технологии больших данных», «Антикризисная политика предприятия», свидетельствует о её адаптации к современным технологическим и экономическим вызовам.

Учебный план соответствует требованиям государственных образовательных стандартов, академическим и профессиональным стандартам. Включение обязательных и элективных дисциплин обеспечивают выпускников необходимыми академическими знаниями и практическими навыками.

Образовательная программа 7М06127/8 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» разработана в соответствии с Законом РК «Об образовании», государственными общеобязательными стандартами и нормативными документами университета. В процессе разработки программы учитываются все ключевые компоненты: паспорт программы, обоснование, целевые индикаторы, содержание дисциплин, сроки обучения и ожидаемые результаты обучения.

Программа проходит утверждение на заседаниях кафедры и Ученого совета, что подтверждено протоколом №3 от 28 марта 2024 года. Структура образовательной программы включает базовые и профилирующие дисциплины, которые обеспечивают сбалансированное развитие академических и профессиональных компетенций. Количество кредитов распределяется в соответствии с Дублинскими дескрипторами, ECTS и квалификационными рамками ЕПВО.

Образовательная программа разработана в соответствии с кредитной технологией обучения ECTS, обеспечивая академическую мобильность и гибкость учебного процесса. Содержание образовательной программы соответствует государственным образовательным стандартам и типовому учебному плану, включая обязательные дисциплины и профессиональные модули.

В образовательных программах магистратуры 7М06127 – "Вычислительная техника и программное обеспечение" (научно-педагогическое направление) предусмотрена педагогическая и исследовательская практика, а в программе 7М06128 – "Вычислительная техника и программное обеспечение" (профильное направление) предусмотрена исследовательская практика. Педагогическая практика



проводится в рамках научно-педагогического направления и имеет объем 4 кредита. Она проходит на кафедре "Компьютерные технологии и телекоммуникации" МТГУ, где магистранты выполняют преподавательские обязанности, включая проведение лекций, семинаров и разработку методических материалов. Исследовательская практика предусмотрена как в научно-педагогическом (8 кредитов), так и в профильном (8 кредитов) направлениях. Она организуется в научно-исследовательских лабораториях кафедры "КТиТ" МТГУ и в РГП на ПХВ "Институт информационных и на базах ведущих организаций, таких как АО «Казахтелеком», АО «Каспий банк», ТОО «Асибо» и др. Практики проводятся на основании приказа ректора, определяющего сроки, места прохождения, ответственных лиц и списки магистрантов. Контроль осуществляется преподавателями и представителями баз практики, которые по окончании оценивают работу магистрантов. Итоговая оценка выставляется на основе представленного отчета и его защиты. Однако при запросе программ практик была предоставлена неактуальная версия за 2021 год. Это свидетельствует о необходимости пересмотра и актуализации программ практик, чтобы они соответствовали требованиям образовательной программы и реальным условиям прохождения практики.

Образовательная программа обеспечена учебно-методическими материалами, включая учебно-методические комплексы, методические указания по практике, подготовке магистерских диссертаций и другие ресурсы. Однако выявлено, что не все УМК своевременно обновляются, что может снижать актуальность содержания дисциплин и их соответствие современным образовательным стандартам.

Формирование перечня дисциплин проводится с учетом предложений работодателей, что подтверждается включением востребованных курсов, таких как «Анализ и технологии больших данных». Внешняя экспертиза и рецензирование осуществляется вузами-партнерами и индустриальными предприятиями.

При разработке учебных программ учитывается трудоемкость учебной нагрузки, включая баланс аудиторных занятий, самостоятельной работы, стажировок и практик. Оценивание и пересмотр структуры обучения осуществляется регулярно с учетом обратной связи от магистрантов, преподавателей и работодателей.

Коэффициент обучающихся по программам 7M06127 (научно-педагогическое направление) и 7M06128 (профильное направление) демонстрирует разную динамику. Число магистрантов в 7M06127 (научно-педагогическое направление) увеличивается, что подтверждает востребованность подготовки исследователей и преподавателей в области вычислительной техники и программного обеспечения. В то же время в 7M06128 (профильное направление) наблюдается нестабильность набора, что требует дополнительного анализа факторов, влияющих на его привлекательность.



Образовательная программа организована в соответствии с академическим календарем, где продолжительность учебного года составляет не менее 36 недель. В ходе обучения магистрантам предоставляются все необходимые ресурсы для академического роста. Рост контингента магистрантов по ОП 7М06127 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» свидетельствует о высокой востребованности образовательной программы.

Замечания:

- Устаревание программ практик (не обновлялись с 2021 года), что требует пересмотра с учетом современных требований образования, нормативных документов и рынка труда.
- Отсутствие документации, подтверждающей учет мнения магистрантов при корректировке образовательного процесса.

Области для улучшения: Обновить программы практик, учитывая актуальные образовательные стандарты и требования работодателей, внедрить систему регулярного мониторинга учебных материалов.

Уровень соответствия по стандарту 2 – значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Университет стремится к студентоцентрированному подходу, обеспечивая возможность магистрантам участвовать в обсуждении образовательного процесса и предоставляя академическую поддержку. Их мнение учитывается через анкетирование и встречи с администрацией, что позволяет корректировать учебный процесс в соответствии с актуальными потребностями обучающихся. В то же время, в ходе интервью магистранты отметили, что процесс формирования их индивидуальных учебных планов, включая выбор образовательной траектории, в большей степени координировался кафедрой.

Преподавание ориентировано на развитие самостоятельности и критического мышления у магистрантов, используя такие методы, как блочно-модульное обучение, метод проектов и проблемное обучение. Однако в анкетировании обучающиеся выразили пожелание к расширению интерактивных форм обучения и цифровых инструментов, что подтверждает необходимость дальнейшего развития инновационных методик преподавания.

Оценивание учебных достижений магистрантов построено на принципах прозрачности, объективности и справедливости. Используется 100-балльная система с международными эквивалентами, что соответствует



лучшим образовательным стандартам. Критерии и методы оценки заранее публикуются в силлабусах и доступны для магистрантов, что обеспечивает предсказуемость результатов. Экзаменационные процедуры организованы с участием нескольких преподавателей, что повышает объективность процесса. Важным элементом является возможность подачи апелляции, обеспечивающей магистрантам право на пересмотр итоговой оценки.

Организация учебного процесса учитывает индивидуальные потребности обучающихся, предоставляя консультации и поддержку в случае возникновения трудностей с освоением программы.

Научно-исследовательская деятельность является важной частью подготовки магистрантов, однако в процессе анализа было выявлено, что их участие в исследованиях кафедры недостаточно. Несмотря на включение НИРМ в образовательную программу, в утвержденных индивидуальных учебных планах магистрантов соответствующий раздел отсутствовал. Это указывает на необходимость пересмотра организации исследовательской деятельности, более активного привлечения магистрантов к проектам кафедры и обеспечения их информированности о возможностях участия в научных исследованиях. В университете функционирует лаборатория «Комплекс по изучению инфокоммуникационных систем и технологий», однако магистранты не имели возможности участвовать в её работе. Они осведомлены о её существовании, но их вовлеченность в исследовательскую деятельность кафедры остается недостаточной. Развитие научной активности магистрантов, а также интеграция лабораторных исследований в учебный процесс позволят усилить практическую направленность подготовки и расширить возможности научной работы.

Контроль качества преподавания осуществляется через регулярное анкетирование, предоставляющее магистрантам возможность выразить мнение о качестве преподавания и учебного процесса. Однако важно не только собирать обратную связь, но и обеспечивать внедрение корректировок на её основе. Усиление механизма обратной связи и активное использование результатов анкетирования позволяют повысить эффективность образовательного процесса. В процессе анализа был сделан запрос на документальные подтверждения рассмотрения и решения вопросов, затрагивающих интересы магистрантов, однако соответствующие материалы не были предоставлены. Это создает неопределенность в том, каким образом учитывается мнение обучающихся и какие изменения внедряются по результатам обратной связи. Для повышения прозрачности этого процесса университету рекомендуется вести систематизированный учет запросов магистрантов, фиксировать принятые решения и информировать магистрантов о внесенных изменениях в образовательный процесс.

Университет активно развивает международное сотрудничество, предоставляя магистрантам возможность участия в программах академической мобильности и научных стажировках за рубежом. Партнерские связи с такими вузами, как Современный технический



университет (Россия), Международный университет Кыргызстана, Иссык-Кульский государственный университет им. К. Тыныстанова (Кыргызстан), Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина (Россия), Alfaganus University (Узбекистан) создают условия для расширения научного и образовательного опыта магистрантов. Однако в период аккредитации образовательной программы лишь двое магистрантов, Толстиков И.М. и Бейсембаев М.В., прошли научную стажировку в Современном техническом университете.

Таблица 3.1. Данные об академической мобильности студентов

№	Ф.И.О. студента	Период обучения (кол-во кредитов)	Зарубежный партнер по реализации ОП Принимающая сторона (вуз, НИИ)
1	Толстиков Илья Михайлович	2	Современный технический университет, РФ, Рязань
2	Бейсембаев Марат Вадимович	2	

Замечания:

- Отсутствие возможности самостоятельного выбора дисциплин магистрантами, что ограничивает академическую свободу;
- Недостаточное применение инновационных методов преподавания, что не соответствует данным отчета о самооценке.
- Отсутствие документа с критериями и шкалой оценивания экзаменов.
- Недостаточное участие магистрантов в научных исследованиях и лабораторной работе.

Области для улучшения:

1. Ввести систему выбора элективных курсов и дисциплин, предоставляя магистрантам возможность формировать ИУП в соответствии с их интересами и карьерными планами.
2. Включить НИРМ в учебный процесс, привлекать магистрантов к исследованиям кафедры.
3. Создать систему наставничества для магистрантов, чтобы повысить вовлеченность в академическую и научную деятельность.
4. Обеспечить широкое применение инновационных методов преподавания всеми преподавателями кафедры.
5. Разработать и внедрить документ с четкими критериями и шкалой оценивания экзаменационных ответов.

Уровень соответствия по стандарту 3 – значительное соответствие.



Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Прием магистрантов осуществляется согласно «Правилам приема на обучение» в Международном транспортно-гуманитарном университете, реализующим образовательные программы высшего и послевузовского образования, утвержденным председателем Ученого совета 25.04.2024 года.

Процесс приема соответствует законодательству Республики Казахстан и включает конкурсный отбор через комплексное тестирование или вступительные экзамены. Прием иностранных граждан осуществляется по результатам собеседования в течение календарного года, для лиц, отслуживших срочную воинскую службу, предусмотрено поступление без экзаменов в течение трех лет после службы в профильную магистратуру (7M06128 «ВТиПО»). Также возможен прием по результатам собеседования для лиц с управлеченческим стажем от 5 лет.

Контингент магистрантов по 7M06127 (научно-педагогическое направление) стабилен и имеет тенденцию к росту, что подтверждается данными набора за последние годы. В то же время на профильную магистратуру 7M06128 «ВТиПО» поступает небольшое количество магистрантов – в 2023-2024 и 2024-2025 учебных годах зачислено всего по 3 человека.

Таблица 4.1. Контингент 7M06127/8 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»

Шифр и наименование ОП /Учебный год	2024-2025	2023-2024	2022-2023	2021-2022	Всего
7M06127 «ВТиПО »	23	20	8	2	53
7M06128 «ВТиПО »	3	3	-	-	6

В университете проводятся Дни открытых дверей, рекламные кампании, встречи с абитуриентами, где магистранты также привлекаются к профориентационной деятельности. Прием магистрантов организован на конкурсной основе, что позволяет зачислять академически подготовленных магистрантов. На данный момент не фиксируется активного привлечения магистрантов к научно-исследовательской деятельности как мотивационного фактора. Включение магистрантов в научные проекты могло бы повысить их вовлеченность и интерес к образовательному процессу.

Для адаптации первокурсников университет предоставляет справочник-путеводитель, содержащий информацию о правилах внутреннего распорядка, работе служб, критериях оценивания и образовательных курсах. Также на первых занятиях преподаватели разъясняют систему оценивания знаний.

В университете проводится анкетирование магистрантов для мониторинга уровня удовлетворенности качеством образования. Однако отсутствуют данные о результатах опросов и их анализе, а также нет



информации о том, как эти результаты используются при принятии решений по улучшению образовательного процесса.

В университете предусмотрена социальная и психологическая поддержка магистрантов. Следует учитывать, что на момент проверки при визуальном осмотре кабинет психолога был не оборудован, и специалист отсутствовал, что может указывать на временные организационные моменты. Доступность психологической поддержки является важным аспектом образовательного процесса.

Соблюдение академических правил перевода, восстановления, академического отпуска. Все процессы регулируются законодательством, в частности приказом Министра науки и высшего образования РК от 02.08.2023 №379. Контроль академической успеваемости ведется через GPA, защиту магистерских диссертаций, анализ трудоустройства выпускников. Выдача дипломов осуществляется в соответствии с государственными стандартами. Важно отметить, что университет не выдает Diploma Supplement, что может ограничивать международные возможности выпускников.

Связь с выпускниками поддерживается через систему «Трудоустройство». Во время интервью основными работодателями выступили руководители образовательных учреждений, такие как Заведующий кафедрой Информационно-коммуникационных технологий Казахстанско-Российского медицинского университета и Исполнительный директор Алматинского технико-экономического колледжа путей сообщения. Однако, учитывая техническую направленность специальности, важно, чтобы выпускники были востребованы не только в образовательных организациях, но и в производственных предприятиях и ИТ-компаниях. Для этого необходимо усилить взаимодействие с работодателями из промышленного и технологического сектора, что позволит расширить возможности трудоустройства выпускников.

Таблица 4.2. Показатели по выпуску и трудоустройству по образовательной программе: количество завершивших обучение, количество трудоустроенных, % трудоустройства 2024г./2025г. (ожидаемый выпуск), 2024, 2023г., 2022 г., 2021г.

Учебный год	Количество завершивших обучение	Количество трудоустроенных	% трудоустройства
2021-2022	2/0	2/0	100
2022-2023	8/3	6/3	75/100
2023-2024	8/0	6/0	75
2024-2025	19/3		



Замечания:

- Недостаточная прозрачность анализа анкетирования обучающихся («Преподаватель глазами студентов»), отсутствие оформленных отчетов или протоколов обсуждения;
- Ограниченная академическая мобильность магистрантов;
- Недоступность психологической помощи в течение всего рабочего дня, отсутствие оснащенного кабинета психолога.

Области для улучшения:

- Организовать доступность психологической службы в течение рабочего дня, оснастить кабинет психолога и проводить тренинги.
- Ввести детальный анализ анкетирования обучающихся, оформлять отчеты и обсуждать их результаты.
- Внедрить Diploma Supplement для повышения международного признания дипломов и конкурентоспособности выпускников.
- Усилить информирование об академической мобильности, предоставить поддержку на этапах подачи заявок.

Уровень соответствия по стандарту 4 – значительное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Кадровая политика университета направлена на обеспечение объективных и прозрачных процессов приема на работу, карьерного роста и мотивации профессорско-преподавательского состава. Документы, регулирующие эти процессы, соответствуют требованиям Закона РК "Об образовании" и предусматривают механизмы поддержки профессионального роста сотрудников. Однако на данный момент отсутствует дифференцированная оплата труда, что может сказываться на мотивации преподавателей. В ходе анализа были предоставлены документы, поданные на рассмотрение по данному вопросу, что свидетельствует о стремлении университета к совершенствованию системы оплаты труда.

Дополнительно вуз внедрил систему поддержки ППС, включая возможность предоставления скидок на обучение их детей на платной основе, что является одним из элементов социальной политики университета.

Анализ состава ППС за последние пять лет показывает, что численность профессорско-преподавательского состава варьировалась от 14 до 15 человек. Количество штатных преподавателей колебалось от 11 до 12, при этом привлечение преподавателей по совместительству менялось в зависимости от учебного года. Количество штатных докторов наук увеличилось с 0 до 2, число PhD-докторов варьировалось от 3 до 4, а количество кандидатов наук снизилось с 10 до 8. Доля штатных ППС



остается стабильной, в то время как привлечение преподавателей по совместительству варьируется в зависимости от учебного года. Среди ППС представлены доктора наук, PhD-доктора и кандидаты наук обеспечивая необходимый уровень квалификации для реализации образовательной программы. Общий уровень остецененности ППС составляет 100%.

Таблица 5.1. Кадровый потенциал ППС по дисциплинам ОП

Учебный год	2024-2025	2023-2024	2022-2023	2021-2022
Общее количество ППС	14	15	15	
В т.ч. имеющих базовое образование, %	100%	100%	100%	
Количество штатных ППС	12	11	11	
Количество штатных докторов наук	2	-	-	
Количество штатных PhD докторов	3	4	4	
Количество кандидатов наук	6	10	10	
Количество магистров	1			
Средний возраст	59	58	57	
Зарубежные преподаватели/ученые/консультанты	-	1	1	

Кроме того, выявлено, что индивидуальные учебные планы часто дублируют разделы научной деятельности, создавая впечатление недостаточной проработанности и использования типовых шаблонов. У многих преподавателей, ведущих профильные дисциплины, наблюдается схожий формат планов, что может свидетельствовать об отсутствии альтернативного подхода к их разработке. Важно пересмотреть данный аспект, чтобы обеспечить индивидуализацию планирования научной деятельности преподавателей.

Также отмечено, что за пятилетний период у пятерых из двенадцати заявленных преподавателей в разделе "Интеллектуальный багаж ППС" отсутствует научная активность. Данный аспект требует дополнительных мер по стимулированию исследовательской работы.

Преподаватели университета в целом соответствуют нормативным требованиям, установленным для ведения образовательной деятельности. Большинство из них прошли курсы повышения квалификации, что подтверждается соответствующими сертификатами. В частности, среди прошедших повышение квалификации можно отметить Еркелдесову Гульзаду Токтасыновну, завершившую научную стажировку по направлению "Разработка и внедрение систем автоматизации управления в промышленности с использованием технологий искусственного интеллекта и машинного обучения", а также Майлыбаева Ерсайына Құрманбайұлы, который прошел стажировку по теме "Современные методы кибербезопасности в информационных и автоматизированных системах".

Анализ квалификационного уровня ППС показывает, что их образование, ученые степени и профессиональная подготовка соответствуют преподаваемым дисциплинам. В случаях, когда квалификация требует



обновления, преподаватели проходят курсы повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

Индивидуальные планы преподавателей включают все ключевые направления деятельности: учебную, методическую, научно-исследовательскую и воспитательную работу. Однако анализ показывает, что некоторые элементы научной работы в планах дублируются, создавая формальное заполнение документации. Распределение педагогической нагрузки осуществляется с учетом нормативных требований, что позволяет поддерживать баланс между преподавательской, научной, методической и организационно-воспитательной деятельностью.

Преподаватели используют интерактивные технологии обучения, включая кейс-методы и проектное обучение. Кроме того, внедрение научных исследований в учебный процесс способствует формированию исследовательских навыков у магистрантов.

Администрация университета систематически проводит оценку компетентности преподавателей, используя механизмы открытых занятий, взаимопосещений, а также внутреннего анкетирования магистрантов.

За последние пять лет наблюдается постепенный рост средней заработной платы ППС. Университет предпринимает меры для создания комфортных условий работы, включая обеспечение доступа к современным лабораториям, цифровым ресурсам и участию в международных программах академической мобильности. Университет сотрудничает с зарубежными преподавателями и практикующими специалистами, которые участвуют в преподавании и консультировании магистрантов. В рамках образовательных программ проводятся лекции, семинары и мастер-классы, что способствует повышению уровня подготовки выпускников.

Замечания:

- Умеренная научная активность части преподавателей.
- Недостаток штатных преподавателей, ведущих профильные дисциплины.
- Отсутствие системы дифференциированной оплаты труда и стимулирующих мер для ППС.

Области для улучшения:

- Внедрить систему стимулирования научной активности преподавателей и усилить контроль за выполнением индивидуальных планов.
- Разработать и внедрить систему дифференциированной оплаты труда и поощрений для ППС.

Уровень соответствия по стандарту 5 – значительное соответствие.



Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Финансирование образовательных программ осуществляется за счет бюджетных средств и доходов от оказания платных образовательных услуг. Университет располагает четырьмя учебными корпусами, общежитием, учебными лабораториями и научными центрами. Финансирование учебного процесса обеспечивает поддержку образовательных программ, лабораторий и цифровых ресурсов. Однако во время интервью не удалось получить точный ответ о распределении средств, так как было указано, что финансирование осуществляется на основании заявок по мере необходимости. Для более точной оценки достаточности и эффективности использования средств важно представить детализацию их распределения и динамику изменений за последние годы.

Университет располагает современной лабораторной базой, включая научно-исследовательскую лабораторию «Комплекс по изучению инфокоммуникационных систем и технологий», оснащенную осциллографами, мультиметрами, источниками питания и персональными компьютерами с лицензионным ПО.

В университете действуют департамент послевузовского образования, центр обслуживания обучающихся, отдел международных отношений и трудоустройства, комитет по делам молодежи, медицинские пункты, спортивный комплекс. Лаборатории оснащены современными компьютерными классами, специализированными аудиториями и мультимедийными технологиями. Однако во время посещения занятий были выявлены лекционные аудитории без проекторов. При этом подтверждено, что заявка на их установку уже подписана и ожидается доставка оборудования.

Библиотека университета представляет собой структурное подразделение, обеспечивающее студентов и преподавателей учебной, методической и научной литературой. Вся поступающая литература регистрируется в учетных документах, включая Книгу суммарного учета, инвентарные книги, электронный каталог и базу данных «КАБИС».

Общий фонд библиотеки составляет 317 213 экземпляров, из них 206 845 на русском языке и 107 726 на государственном языке. Для расширения доступа к образовательным и научным ресурсам университет заключил договоры с Республиканской межвузовской электронной библиотекой (РМЭБ), Республиканской научно-технической библиотекой (РНТБ) и ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте».

Все компьютеры университета подключены к интернету, работают в единой локальной сети, в корпусах и общежитии есть Wi-Fi.

Образовательный портал <https://mtgu.edu.kz/> предоставляет студентам доступ к учебным материалам, расписанию занятий, индивидуальным



планам. Подтверждено наличие электронной библиотеки, учебного портала и системы электронных каталогов.

Университет обеспечивает поддержку магистрантов через академическую мобильность, карьерное развитие, медицинское обслуживание, спортивные и цифровые ресурсы. Действуют программы международного обмена, заключены соглашения с отечественными и зарубежными вузами, включая Костанайский инженерно-экономический университет им. М. Дулатова, Киргизский государственный университет им. И. Рazzакова, Уральский федеральный университет им. Б.Н. Ельцина и другие. Однако требуется активная работа с магистрантами по увеличению их участия в академической мобильности и научно-исследовательской работе. Спортивная инфраструктура создает комфортные условия для обучения. Компьютерные классы оснащены современной техникой, но важно не только информировать магистрантов о наличии специализированных лабораторий, но и активно привлекать их к исследовательской деятельности.

Положительная практика: Университет располагает современной лабораторией «Комплекс по изучению инфокоммуникационных систем и технологий», оснащенной специализированными стендами, измерительным оборудованием (осциллографы Agilent, мультиметры, формирователи сигналов Motech) и мощными персональными компьютерами. Также доступно лицензионное программное обеспечение (Multisim 12, HFSS 14, FlowCode, CommView for Wi-Fi), что создает условия для проведения практических занятий и научных исследований.

Области для улучшения:

Установить проекторы в лекционных аудиториях для улучшения качества учебного процесса.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Университет систематически информирует общественность об образовательных программах через официальный сайт, социальные сети (Instagram), образовательный портал, а также печатные и электронные буклеты. На сайте университета представлены разделы, содержащие информацию для абитуриентов, студентов, преподавателей и всех заинтересованных сторон. Размещены данные о миссии, целях и задачах образовательных программ, преподавательском составе, условиях поступления и обучения.



Информационная прозрачность обеспечивается через блог президента МТГУ, который позволяет магистрантам и их родителям получать ответы на актуальные вопросы, а также через онлайн-анкеты и сервис WhatsApp для оперативной обратной связи.

Материалы об образовательной программе «Вычислительная техника и программное обеспечение» публикуются в различных информационных ресурсах вуза, включая образовательный портал Platonus. Также университет разработал буклеты в электронном и печатном формате, которые распространяются среди заинтересованных сторон, таких как абитуриенты, студенты и работодатели.

Однако во время аккредитации были выявлены технические проблемы с загрузкой документов, таких как КЭД (каталог элективных дисциплин), а также отсутствие информации на государственном языке в некоторых разделах сайта. Это могло ограничивать доступ к важным данным для магистрантов и заинтересованных сторон. Также на сайте отсутствует статистическая информация о трудоустройстве выпускников, включая данные по годам и организациям. Такая информация является важным показателем востребованности выпускников университета на рынке труда и может быть полезна как для магистрантов, так и для работодателей.

Замечания:

- Затрудненность доступа к документам, отсутствие информации на государственном языке в отдельных разделах сайта.
- Отсутствие данных о трудоустройстве выпускников и их карьерном росте.

Области для улучшения:

- Обеспечить стабильную работу платформы для загрузки документов и перевести все разделы сайта на государственный язык.
- Разработать систему мониторинга трудоустройства выпускников, публиковать данные о местах работы, уровне занятости и востребованности выпускников.

Уровень соответствия по стандарту 7 – значительное соответствие.



ГЛАВА 3 ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

Разработать детализированный план развития образовательной программы с учетом индустриальных и академических трендов.

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией – значительное соответствие

Замечания:

- Устаревание программ практик (не обновлялись с 2021 года), что требует пересмотра с учетом современных требований образования, нормативных документов и рынка труда.
- Отсутствие документации, подтверждающей учет мнения магистрантов при корректировке образовательного процесса.

Области для улучшения: Обновить программы практик, учитывая актуальные образовательные стандарты и требования работодателей, внедрить систему регулярного мониторинга учебных материалов.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие

Замечания:

- Отсутствие возможности самостоятельного выбора дисциплин магистрантами, что ограничивает академическую свободу;
- Недостаточное применение инновационных методов преподавания, что не соответствует данным отчета о самооценке.
- Отсутствие документа с критериями и шкалой оценивания экзаменов.
- Недостаточное участие магистрантов в научных исследованиях и лабораторной работе.



Области для улучшения:

6. Ввести систему выбора элективных курсов и дисциплин, предоставляя магистрантам возможность формировать ИУП в соответствии с их интересами и карьерными планами.
7. Включить НИРМ в учебный процесс, привлекать магистрантов к исследованиям кафедры.
8. Создать систему наставничества для магистрантов, чтобы повысить вовлеченность в академическую и научную деятельность.
9. Обеспечить широкое применение инновационных методов преподавания всеми преподавателями кафедры.
10. Разработать и внедрить документ с четкими критериями и шкалой оценивания экзаменационных ответов.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие

Замечания:

- Недостаточная прозрачность анализа анкетирования обучающихся («Преподаватель глазами студентов»), отсутствие оформленных отчетов или протоколов обсуждения;
- Ограниченная академическая мобильность магистрантов;
- Недоступность психологической помощи в течение всего рабочего дня, отсутствие оснащенного кабинета психолога.

Области для улучшения:

- Организовать доступность психологической службы в течение рабочего дня, оснастить кабинет психолога и проводить тренинги.
- Ввести детальный анализ анкетирования обучающихся, оформлять отчеты и обсуждать их результаты.
- Внедрить Diploma Supplement для повышения международного признания дипломов и конкурентоспособности выпускников.
- Усилить информирование об академической мобильности, предоставить поддержку на этапах подачи заявок.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие

Замечания:

- Умеренная научная активность части преподавателей.
- Недостаток штатных преподавателей, ведущих профильные дисциплины.



- Отсутствие системы дифференцированной оплаты труда и стимулирующих мер для ППС.

Области для улучшения:

- Внедрить систему стимулирования научной активности преподавателей и усилить контроль за выполнением индивидуальных планов.
- Разработать и внедрить систему дифференцированной оплаты труда и поощрений для ППС.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Области для улучшения:

Установить проекторы в лекционных аудиториях для улучшения качества учебного процесса.

Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие

Замечания:

- Затрудненность доступа к документам, отсутствие информации на государственном языке в отдельных разделах сайта.
- Отсутствие данных о трудоустройстве выпускников и их карьерном росте.

Области для улучшения:

- Обеспечить стабильную работу платформы для загрузки документов и перевести все разделы сайта на государственный язык.
- Разработать систему мониторинга трудоустройства выпускников, публиковать данные о местах работы, уровне занятости и востребованности выпускников.



ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
Учреждения «Международный транспортно-гуманитарный университет»
Дата визита: 3-4 февраля 2025 года

1 КЛАСТЕР	6B06113 7M06127 Вычислительная техника и программное обеспечение 6B11355 Логистика
2 КЛАСТЕР	6B04210 7M04224 Юриспруденция 6B03103 7M03118 Психология

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
День 1-й: 03.02.2025 г. (понедельник)				
1.	Прибытие в Университет	Корпус-1., г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а	(8.30)	P, ЭГ, К
2.	Брифинг, обсуждение организационных вопросов		09:00- 10:00	P, ЭГ, К
3.	Интервью с Президентом и Ректором Университета	Читальный зал, Корпус-1, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а	10:00- 11:45	P, ЭГ, К, Ректор
4.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		10:45- 11:00	P, ЭГ, К
5.	Интервью с проректорами Университета	Читальный зал, Корпус-1, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а	11:00- 11:45	P, ЭГ, К Проректоры
6.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		11:45- 12:00	P, ЭГ, К
7.	Интервью с руководителями структурных подразделений	Читальный зал, Корпус-1, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а	12:00- 12:45	P, ЭГ, К, РСП
8.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		12:45- 13:00	P, ЭГ, К
9.	Обед	Буфет, Корпус-1, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а	13:00- 14:00	P, ЭГ, К
10.	Интервью с заведующими кафедрами	Читальный зал, Корпус-1, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а	14:00- 14:45	P, ЭГ, К, заведующие кафедрами
11.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		14:45- 15:00	P, ЭГ, К



		Кластер 1 «Веб-технологий и защиты данных», аудитория 207, Корпус 1, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а «База данных и информационные системы», аудитория 208, Корпус 1, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а «Программирование и разработка программного обеспечения», аудитория 209, Корпус 1, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а «Цифровая схемотехника» аудитория 501, Корпус 2, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а «Информационно-коммуникационные технологии» аудитория 212, Корпус 3, г.Алматы, мкр.Мамыр-1, 21/1 Научно-исследовательская лаборатория «Комплекс по изучению инфокоммуникационных систем и технологий», аудитория 408, Корпус 3, г.Алматы, мкр.Мамыр-1, 21/1 Учебная лаборатория «Грузовая работа на транспорте» аудитория 114, Корпус 1, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а Учебная лаборатория «Диспетчерская централизация» Аудитория 116, Корпус 1, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а Учебная лаборатория «Прием-отправление поездов на участковых станциях» Аудитория 117, Корпус 1, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а Учебный кабинет «Технологии цепей поставок грузов», Аудитория 405, Корпус 1, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а. Читальный зал, Мед.пункт, Пункт питания, Актовый зал, Научно-исследовательский полигон, Спортивно-оздоровительный комплекс, Корпуса 1-2, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а, 13 этажный учебный корпус 3, г.Алматы, мкр.Мамыр-1, 21/1	
12.	Визуальный осмотр Университета (материально-техническая и учебно-лабораторная база университета)	15:00-16:15	P, ЭГ, К, РСП



	Кластер 2 Научно-методический кабинет «Криминалистика» 506 ауд., Корпус-2, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а Учебный кабинет психологии 505 ауд., Корпус-2, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а. Читальный зал, Мед.пункт, Пункт питания, Актовый зал, Научно-исследовательский полигон, Спортивно-оздоровительный комплекс, Корпуса 1-2, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а, 13 этажный учебный корпус 3, г.Алматы, мкр.Мамыр-1, 21/1			
13.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		16:15-16:20	P, ЭГ, К
14.	Интервью с работодателями (параллельная сессия)	Кластер 1 – Читальный зал, Корпус-1, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а Кластер 2 – Малый актовый зал, Корпус-2, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а	6:20-17:0	P, ЭГ, К, Работодатели
15.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		17:05-17:10	P, ЭГ, К
16.	Встреча-интервью с выпускниками (параллельная сессия)	Кластер 1 – Читальный зал, Корпус-1, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а Кластер 2 – Малый актовый зал, Корпус 2, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а	7:10-17:5	P, ЭГ, К, Выпускники
17.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		17:55-18:00	P, ЭГ, К
18.	Трансфер с университета в гостиницу		8:00-18:30	P, ЭГ, К

День 2-й: 04.02.2025 г. (вторник)

1.	Прибытие в Университет	Корпус-1., г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а	9:00	P, ЭГ, К
2.	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ (параллельная сессия)	Кластер 1 – Читальный зал, Корпус-1, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а Кластер 2 – Малый актовый зал, Корпус 2, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а	9:05-9:50	P, ЭГ, К, ППС
3.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		9:50-9:55	P, ЭГ, К
4.	Интервью со студентами и магистрантами (параллельная сессия)	Кластер 1 – Читальный зал, Корпус-1, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а Кластер 2 – Малый актовый зал, Корпус 2, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а	9:55-10:40	P, ЭГ, К, Студенты, магистранты



5.	Посещение структурных подразделений. Выборочное посещение занятий.	<p>Структурные подразделения: Отдел кадров, Учебный отдел, Бухгалтерия, Офис регистратора, Редакция газеты «Эксперсс-ТЖ», Отдел ДОТиЭР, Отдел послевузовского образования, Библиотека, Мед.пункт, Пункт питания, Архив, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а Дом студентов, ул. Илтипат 59а Выборочное посещение занятий.</p> <p>Кластер 1</p> <p>Курманбеккызы Н. Дисциплина «Компьютерная графика», Аудитория 207 Корпус 1, мкр.Жетысу-1, д32а Бекбосынова А.У. Дисциплина «Основы информационных систем» Аудитория 208, Корпус 1, мкр.Жетысу-1, д32а Габаев Ш.М. Дисциплина «Web технологии» Аудитория 209 Корпус 1, Дисциплина «Web технологии» мкр.Жетысу-1, д32а Маманқызы Ф. «Взаимодействие видов транспорта» Аудитория 116, Корпус 1, мкр.Жетысу-1, д32а Каскатаев Ж.А., «Транспортная логистика» Аудитория 114, Корпус 1, мкр.Жетысу-1, д32а Девятьярова Н.В., «Управление запасами в цепях поставок грузов», Аудитория 118 Корпус 1, мкр.Жетысу-1, д32а Касенбаева З.У., «Общий курс транспорта» Аудитория 117, Корпус 1, мкр.Жетысу-1, д32а Байбусинова М.А., «Информационная логистика», Аудитория 118, Корпус 1, мкр.Жетысу-1, д32а</p> <p>Кластер 2</p> <p>Гайтов А.А. Уголовное право (особенная часть) Аудитория 504, Корпус 2, г.Алматы, мкр.Жетысу- 1, д32а Батырбаев А.К. Институт Омбудсмена в РК, Аудитория 202, Корпус 2, г.Алматы, мкр.Жетысу- 1, д32а Красмик Ю.Н. Общая психология, Аудитория 205, Корпус 2,</p>	0:40-11:30	P, ЭГ, К, РСП



Отчет по внешнему аудиту IQAA

		г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а Акаш Ж. Общая психология Аудитория 203, Корпус 2, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а		
6.	Выборочное посещение баз практик	Кластер 1 Филиал АО «Казактелеком» Дивизион по розничному бизнесу, г.Алматы, ул.Желтоксан 115, 4 этаж. ТОО «ЗИЯЛ», г. Алматы, Турксибский район, ул. Балқадиша, 29. ТОО «EASTW Trans-BBL Kazakhstan». г.Алматы, Шевченко 165Б, офис 514 Кластер 2 ГУ «Академия МВД РК им.М.Есбулатова», г.Алматы. ул.Утепова 29. ТОО «Институт практической психологии и психиатрии», г.Алматы, ул. Ауэзова 145 Б	1:30-13:00	P, ЭГ, К,
7.	Обед		13:00-14:00	P, ЭГ, К
8.	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.		14:00-16:00	P, ЭГ, К
9.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.		16:00-17:00	P, ЭГ, К
10.	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита.	Читальный зал, Корпус-1, г.Алматы, мкр.Жетысу-1, д32а	17:00-17:30	P, ЭГ, К
11.	Трансфер с университета в гостиницу		17:30-18:00	
12.	Отъезд членов экспертной группы		По расписанию	P, ЭГ, К

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений



УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Майлыбаев Ерсайын Құрманбайұлы	Проректор по науке и цифровизации, PhD

Руководство университета

Президент

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Омаров Амангельды Джумагалиевич	д.т.н., профессор

Проректоры

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Тұрдалиев Әүезхан	Ректор-проректор по учебной работе, д.т.н., профессор
2	Майлыбаев Ерсайын Құрманбайұлы	Проректор по науке и цифровизации, PhD
3	Сулаимбекова Сюитай Доктурбаевна	Проректор по международным отношениям, к.ю.н., доцент
4	Кашабаева Роза Ахметказиевна	Проректор по воспитательной и социальной работе

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Жайлаубаева Кулжан Колканатовна	Экономист-бухгалтер, Управление бухгалтерского учета
2	Өмірғазынов Айдархан Абайұлы	Ответ.секретарь, Приемная комиссия
3	Жангереева Сантай Кайратжановна	Начальник отдела, Отдел по работе с персоналом
4	Жантуреева Балагуль Абильбаевна	Архивариус, Архив
5	Карпов Александр Павлович	Начальник отдела, Офис регистратор
6	Жанабай Мадина	Ведущий специалист, ЦОО
7	Сейтова Баян Джаксиликовна	Заведующая, Административно-хозяйственная часть, и.о. начальника, отдел по управлению общежитием
8	Тоқсанбаева Дария	Ведущий специалист, Комитет по делам молодежи
9	Тұрдалы Берік Тұрсынәліұлы	Специалист, Совет молодых ученых
10	Байжуманова Айгерим Мажибековна	Начальник отдела, Отдел внутреннего и внешнего качества
11	Акаева Мадина Омарбековна	Начальник, Учебно-методический отдел
12	Коркакбаева Акерке Нұрсултановна	Заведующая, Библиотека
13	Майлыбаев Ерсайын Құрманбайұлы	и.о начальник отдела, Научно-исследовательский отдел
14	Узыканова Алмагуль Шахисламовна	Директор, Департамент послевузовской подготовки
15	Тұяkbай Адилет Муратович	Начальник, Отдел дистанционных образовательных технологий и электронных



Отчет по внешнему аудиту IQAA

		ресурсов
16	Егетаев Занғар Саматұлы	Начальник отдела, Отдел информационных технологий
17	Шарипов Кадырбек Султанбекович	Начальник отдела, Отдел международных отношений и трудоустройства, Комплаенс офицер
18	Аканова Жазира Жанабаевна	Начальник отдела, Учебный отдел
19	Тлегенова Айман Сулейманқызы	Редактор, Редакционный отдел
28	Абильбаева Мейиркүл Ногаевна	Медсестра, Медпункт
29	Толеулиева Зауре Ағыбаевна	SMM-Мобилограф, Отдел информационных технологий
30	Бейсеев Нурболсын Абдикадырович	Менеджер, Спортивно-оздоровительный комплекс

Заведующий кафедрой «Компьютерные технологии и телекоммуникации»

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Еркелдесова Гулзада Токтасыновна	PhD, с 2014 г.

Преподаватели выпускающей кафедры «Компьютерные технологии и телекоммуникации»

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Калшабеков Арайбек Салыбекович	ассоц. профессор (доцент)	к.ф.-м.н., доцент
2	Жолымбет Бақберген Шүкірбайұлы	Ассистент ассоц.профессор	к.т.н
3	Курманбекқызы Нургуль	Ассистент ассоц.профессор	к.ф.-м.н.
4	Тусупова Камшат Бакытжановна	Ассистент ассоц.профессор	доктор PhD
5	Кожамкулова Жадра Жумагуловна	Ассистент ассоц.профессор	доктор PhD
6	Джумабекова Дария Абдрахмановна	ст.преподаватель	магистр
7	Бекбосынова Асем Умирсериковна	ст.преподаватель	магистр
8	Габаев Шамиль Мухаматович	ст.преподаватель	магистр
9	Чукенова Эльвира Сериковна	ст.преподаватель	магистр
10	Әбдікадір Арайлым Базарбайқызы	преподаватель	магистр
11	Сайлаубайұлы Самат	ст.преподаватель	магистр

Студенты ОП «Вычислительная техника и программное обеспечение»

№	Ф. И. О.	Курс
1.	Илебаев Руслан Ерикович	4
2.	Молдахметов Руслан Саматович	4
3.	Цой Роман Иннокентьевич	4
4.	Шаймарданов Камиль Рамильұлы	4
5.	Бакиров Мурат Расимович	4
6.	Сембеков Айбек Маратович	4
7.	Федоров Дмитрий Алексеевич	4
8.	Ахметов Алишер Аркинович	4
9.	Абдрашитов Алишер Русланович	3
10.	Венцкевичус Александр Романович	3



Отчет по внешнему аудиту IQAA

11.	Кулик Захар Владимирович	3
12.	Кыдыров Алмар Сәкенұлы	3
13.	Муковозов Никита Аркадьевич	3
14.	Худяков Максим Александрович	3
15.	Гайнулин Эмиль Габдилрахимович	3
16.	Надиров Мирсавдин Микаилович	3
17.	Дерябина Наталья Викторовна	3
18.	Нурпейсова Дания Ерланқызы	3
19.	Гун Анастасия Александровна	3
20.	Хамраева Сабина Садикжановна	2
21.	Дахаров Нұралы Әлібекұлы	2
22.	Идрисов Дархан Рустемович	2
23.	Жумағали Әділ Жупарбекұлы	2

Магистранты ОП «Вычислительная техника и программное обеспечение»

1	Жумағалиұлы Еркенже	2
2	Мұратбек Халима Әуезханқызы	2
3	Оразбаев Адинур Алишерович	2
4	Ақжолтаева Мөлдір Тұрсынбайқызы	2
5	Амрина Дана Мейрамқызы	1
6	Калибеков Санжар Кайратович	1

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Жубанкузова Индира Албаевна	Заведующий кафедрой Информационно-коммуникационных технологий Казахстанско-Российского медицинского университета
2	Еспенова Дария Байболатовна	Главный специалист ЦОС АГЭУ
3	Антонов Бауыржан Антонович	Исполнительный директор Алматинского технико-экономического колледжа путей сообщения

Выпускники

№	Ф.И.О.	ОП, год окончания	Должность, место работы
1	Серіков Мейіржан Ерланұлы	ВТиПО, 2023	Программист
2	Оразалинов Дастан Шыңгысханович	ВТиПО, 2023	Компьютерный техник
3	Бурленхан Алмас Тоқтарұлы	ВТиПО, 2024	Web разработчик
4	Рассудихин Александр Юрьевич	ВТиПО, 2024	Web разработчик
5	Сәрсенгелді Жұлдыз Берікқызы	ВТиПО, 2024	магистрант
6	Базарбаева Кулаш Даниёрновна	ВТиПО, 2024	АО Казахтелеком
7	Рашидов Ерасыл Рашидович	ВТиПО, 2024	LWC



СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

7M06127/8 – Вычислительная техника и программное обеспечение

1. Учебно-методические комплексы дисциплин и силлабус «Сенсорные технологии и ИИ»
2. Методические рекомендации по выполнению магистерских работ
3. Результаты анкетирования магистрантов
4. Рецензии на образовательные программы 7M06127/8 от работодателей
5. Протоколы заседаний УМО, работодателей, экспертов
6. Программы и отчёты по производственным, исследовательским практикам
7. Приказ по утверждению тем и руководителей
8. Списки научных публикаций, СИС, сертификаты, грамоты и т.д. магистрантов
9. Отчеты по НИРС (Научно-исследовательская работа студентов) и НИРМ (магистрантов)
10. Квалификационные характеристики преподавателей (сертификаты по курсам повышения квалификации)
11. Образцы магистерских работ
12. Протоколы защиты выпускных работ (магистратура)
13. Заключения (отчет 7M06127/8) государственных аттестационных комиссий (ГАК).
14. Отчёты системы «Антиплагиат» по магистерским работам
15. Индивидуальные планы и отчеты преподавателей
16. Годовой учебный план кафедры
17. Отчеты по НИР (Научно-исследовательская работа) ППС
18. Нагрузка ППС и распределение часов
19. Графики проведения СРМП, консультаций и защиты выпускных работ
20. Результаты анкетирования магистрантов «Удовлетворенность студентов качеством реализации образовательной программы»
21. Перечень научных проектов и их внедрение в образовательный процесс
22. Справки о внедрении научных результатов в производство или учебную программу
23. Список публикаций ППС в Scopus, Web of Science, КОКСОН, РИНЦ
24. ИУП магистрантов