



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ТОО «АКАДЕМИЯ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ
И МАССОВОГО СПОРТА»**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

7М04104-Спорт-менеджмент

(первичная аккредитация)

Астана, 2025 год



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Руководитель группы, эксперт

Бимаханов Талант Дүйсенұлы

PhD, кафедра физической культуры и начальной военной подготовки,
Кызылординский университет имени Коркыт Ата



Международный эксперт

Кравчук Татьяна Анатольевна

К.п.н., заведующий кафедрой теории и методики туризма и рекреации,
Сибирский государственный университет физической культуры и
спорта, г. Омск



Эксперт

Сыздыков Нурлыбек Бекайдарович

Директор Центра спортивного менеджмента УО «Алматы менеджмент
университет», эксперт в области спорта в НПП «Атамекен»,
коммерческий директор Алматинского футзального клуба «Кайрат»



Эксперт, представитель работодателей

Байтасов Есет Калидоллаевич

Заместитель директора РГКП «Дирекция развития спорта», г. Астана



Эксперт, представитель студентов

Жакупова Даюна Маратовна

Магистрант 1-го курса ОП Физическая культура и спор"т НАО
«Евразийский национальный университет» им. Л.Н. Гумилева

КООРДИНАТОР IQAA

Жумадилова Гульмира Токтаровна., к.х.н., директор Департамента анализа и качества,
Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)

Отчет экспертов группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 7М04104- СПОРТ-МЕНЕДЖМЕНТ (ПЕРВИЧНАЯ) ПО
КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация			+	
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Решением Аккредитационного совета уровень соответствия по Стандарту 4 как «Частичное соответствие».



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....
Основные характеристики вуза.....

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам программной аккредитации

Введение.....
---------------	-------

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление
информацией.....

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....

Стандарт 7

Информирование общественности.....

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....

Приложение 2

Список всех участников интервью.....

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры первичной институциональной аккредитации в Академии физической культуры и массового спорта состоялся в период с 19 по 20 мая 2025 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с Академией. Все необходимые для работы внешней экспертной группы материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках первичной институциональной аккредитации (с приложениями), Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Этический кодекс эксперта по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Согласно Программе визита внешней экспертной группы, был проведён визуальный осмотр материально-технической базы. Академия осуществляет подготовку специалистов по образовательным программам 6B01401- «Подготовка учителя физкультуры и тренера по национальным видам спорта, спортивным играм», 6B01402 - Подготовка учителя физкультуры и инструктора-методиста по массовой физкультурно-оздоровительной работе (первичная), 7M04104-Спорт-менеджмент (первичная). Наряду с этим, были проведены встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, профессорско-преподавательским составом и студентами.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили нормативную документацию Академии с целью более детального ознакомления с учебно-методическим и материально техническим обеспечением, официальным сайтом Академии, а также представленностью Академии в социальных сетях, СМИ и др. электронных ресурсах.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой Академии, его деятельностью и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в Академии.

Основные характеристики вуза

Полное наименование учебного заведения: Товарищество с ограниченной ответственностью «Академия физической культуры и массового спорта», свидетельство о на основании государственной лицензии KZ19LAM00000730 от 20 февраля 2025 года. Форма собственности: частная.



Академия физической культуры и массового спорта нацелена на подготовку преподавателей физической культуры, тренеров спортивных школ, фитнес-тренеров, инструкторов ЛФК и работников физкультурно-оздоровительных и реабилитационных центров, спортивных менеджеров и управленицев для профильных ведомств, организаторов массовых физкультурно-спортивных мероприятий.

С 2022 года Академией ведется подготовка кадров по 2 образовательным программам: «Подготовка учителя физкультуры и тренера по национальным видам спорта, спортивным играм», «Подготовка учителя физкультуры и инструктора-методиста по массовой физкультурно-оздоровительной работе» и с 2023 г. «Спорт-менеджмент».

Контингент обучающихся АРЕМС на текущий момент по очной форме обучения составляет 1224 обучающегося.

Научная деятельность Академии формируется из актуальных научных исследований по основным направлениям научно-исследовательской деятельности АРЕМС, а также реализации научных исследований в учебном процессе и в сфере физической культуры, массового спорта и спорта высших достижений.

Академия активно развивает свою международную деятельность: студенты представляют разные страны, такие как Россия, Украина, Узбекистан, Монголия и другие, привлекаются зарубежные ученые и специалисты в образовательный процесс и выполняются международные проекты.

На официальном веб-сайте www.apems.edu.kz размещена информация об основной деятельности вуза, включая информацию об образовательных программах Академии.

Юридический адрес: Республика Казахстан,
город Астана, Бизнес-центр Экспо, пр. Мәнгилик Ел, В 2.2



ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Образовательная программа магистратуры «Спортивный менеджмент» прошла как внутреннюю, так и внешнюю оценку. Программа была разработана с учетом анализа рынка, ЕПВО и изучения аналогичных ОП других университетов. Отмечается тесное сотрудничество с Министерством туризма и спорта, что позволяет актуализировать программу и согласовывать ее с основными стратегическими направлениями развития спорта в стране.

Планируется ежегодное обновление и актуализация программы на уровне 30%, что также служит положительным моментом и позволит учитывать изменения в индустрии, потребности работодателей и современные технологические тренды. Одним из ключевых источников внутренней оценки выступает обратная связь от студентов, преподавателей и представителей индустрии. Также, проводится профориентационная работа и мониторинг трудоустройства выпускников, что отражается на актуализации содержания ОП.

Внешняя оценка включает активное взаимодействие с Международными партнерами университетами Польши, Литвы и других стран. Планируется отправка преподавателей на двухнедельные стажировки за рубеж, а также краткосрочные академические мобильности студентов по программам Erasmus +.

Выпускник магистратуры – это специалист с предпринимательским и стратегическим мышлением, способный управлять спортивными организациями, проектами и командами, опираясь на современные принципы спортивного маркетинга, цифровизации и устойчивого развития. Он владеет навыками научно-исследовательской и аналитической деятельности, что особенно важно для подготовки проектов и преподавательской работы. Выпускник способен адаптироваться к быстро меняющейся среде спортивной индустрии, включая Международные отзывы.

Программа ориентирована на развитие таких ключевых компетенций, как: 1) стратегическое и операционное управление спортивными организациями; 2) использовании ИИ и цифровых технологий в спорте (например, для оценки физической активности и здравоохранения пожилых людей); 3) применение 3D-технологий в спортивной медицине; 4) проектное мышление, включая подготовку и реализацию прикладных научных проектов; 5) взаимодействие с федерациями спорта, анализ данных о травматизме, анатомическая диагностика предрасположенности к видам спорта.



Учебный процесс построен на интерактивных методах обучения, активно привлекаются Международные эксперты, лекции читаются как онлайн, так и офлайн в разных регионах страны.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства и Анализ на основе критериев:

Академия физической культуры и массового спорта (APEMS) имеет официально утвержденную и публично доступную Политику в области обеспечения качества образовательных программ, что соответствует критериям программной аккредитации IQAA. Политика утверждена Ученым советом и активно реализуется на всех уровнях организации, включая ректорат, кафедры и другие структурные подразделения.

Процесс принятия политики проходит с активным участием администрации, профессорско-преподавательского состава (ППС), студентов и внешних заинтересованных сторон, что обеспечивает ее полное понимание и принятие всеми участниками образовательного процесса. Систематическое вовлечение заинтересованных сторон осуществляется через регулярные встречи, семинары и опросы, что гарантирует актуальность политики и ее соответствие современным требованиям.

Важным компонентом политики является интеграция преподавания и научных исследований, которая реализуется путем включения результатов актуальных научных исследований преподавателей в учебный процесс и вовлечения студентов в научно-исследовательскую деятельность.

В области академической честности Академия демонстрирует высокие этические стандарты. Применяется строгий контроль за соблюдением правил академической честности на всех уровнях, что включает использование специализированного лицензионного программного обеспечения «Антиплагиат» для проверки всех письменных работ студентов и магистрантов.

Особое внимание уделяется мерам по противодействию коррупции. Академия разработала и реализует Антикоррупционную политику, предусматривающую открытый доступ студентов и сотрудников к руководству, а также оперативную реакцию на запросы и обращения. Антикоррупционные мероприятия регулярно проводятся с привлечением внешних экспертов.

На официальном сайте Академии размещены «Правила внутреннего распорядка обучающихся», в которых отражены положения, касающиеся академической честности, включая запрет на недобросовестное поведение, дисциплинарные меры, а также общие принципы поведения студентов. Однако формат представления данной информации ограничивается



текстовым нормативным документом в PDF-формате и не сопровождается дополнительными пояснительными или визуальными материалами.

По результатам интервью и анкетирования, студенты слабо ориентируются в положениях политики академической честности, не знакомы в полной мере с механизмами апелляции и дисциплинарного рассмотрения. Это свидетельствует о необходимости усиления системной информационно-разъяснительной работы среди студентов.

Академия осуществляет систематический мониторинг и регулярный пересмотр своей политики в области обеспечения качества. На основе анализа результатов мониторинга, а также изменений во внешней среде (например, изменения на рынке труда, рекомендации партнеров), проводится своевременная актуализация политики.

Все заинтересованные стороны регулярно информируются о результатах деятельности системы внутреннего обеспечения качества с целью её непрерывного улучшения и адаптации.

Области для улучшения:

1. Разработать обучающий модуль по академической честности (в т.ч. видеоролики, краткие памятки, онлайн-тестирование).
2. Включить обязательный блок по академической этике в вводные занятия/курсы 1 курса.
3. Создать отдельный информационный раздел на сайте под заголовком **«Академическая честность»** с простыми и понятными ресурсами.
4. Ввести ежегодный опрос по знанию принципов академической честности и мониторить его результаты.

По Стандарту 1 - полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и Анализ на основе критериев:

Академия физической культуры и массового спорта (APEMS) имеет четко сформулированные и утвержденные правила создания и утверждения образовательных программ, которые полностью соответствуют законодательству Республики Казахстан и международным стандартам. Программа магистратуры «Спорт-менеджмент» разработана в тесном взаимодействии со студентами, выпускниками, работодателями и другими заинтересованными сторонами, что обеспечивает её актуальность и практическую значимость.

Образовательная программа структурирована на основе кредитной технологии ECTS и соответствует Национальной рамке квалификаций, Дублинским дескрипторам и требованиям государственных



общеобязательных стандартов образования (ГОСО). Цели и результаты обучения образовательной программы четко сформулированы и доступны для всех заинтересованных сторон, включая студентов, преподавателей и работодателей.

На официальном сайте размещена информация о программе, включая учебный план, аннотации дисциплин и распределение по семестрам.

При этом следует отметить, что на момент проведения аудита программа находилась на первом году реализации и имела всего двух обучающихся, что объективно ограничивает возможности для полноценного анализа результативности реализации ОП, а также сбора обратной связи от выпускников и анализа данных по трудуоустройству. В текущем периоде отсутствуют завершенные циклы обучения, а также подтвержденные случаи актуализации содержания программы на основании анализа ее эффективности или потребностей индустрии.

Также пока не проводились формализованные процедуры пересмотра или внешней экспертизы программы с участием работодателей, что может быть связано с ее начальным этапом реализации. Несмотря на наличие заявленного механизма ежегодной актуализации содержания ОП, на момент аудита его фактическое применение не имело подтвержденной реализации.

Информация об образовательной программе, включая актуализированные детали, публикуется на официальном сайте Академии. Однако в процессе аудита было выявлено, что системная работа с представителями спортивной индустрии, включая регулярные консультации, круглые столы и получение экспертных заключений по содержанию дисциплин, пока не выстроена как постоянная практика.

Области для улучшения:

1. Организовать устойчивую практику взаимодействия с представителями спортивной индустрии, включая проведение регулярных рабочих встреч, консультаций и экспертных сессий для формирования обратной связи по содержанию программы и её потенциальной актуализации.
2. Подготовить дорожную карту актуализации программы на предстоящий учебный год с учетом возможных изменений в отрасли и требований рынка труда.

По Стандарту 2 – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и Анализ на основе критериев:

Академия физической культуры и массового спорта (APEMS) активно реализует студентоцентрированный подход в образовании, обеспечивая гибкость образовательных траекторий и участие студентов в формировании



учебного процесса. Элементами этого подхода являются возможность выбора элективных дисциплин и преподавателей, что способствует индивидуализации обучения.

Методы преподавания направлены на активное вовлечение обучающихся через кейс-стади, проектную работу, групповые обсуждения и использование цифровых платформ. Преподаватели выполняют роль наставников и сопровождающих, поддерживая самостоятельную познавательную деятельность студентов.

Критерии оценки результатов обучения четко прописаны и предварительно доводятся до обучающихся. Имеются процедуры апелляций и подачи обращений, что обеспечивает прозрачность и справедливость оценивания.

Академия применяет элементы цифровой трансформации в обучении: используется платформа Smart-АИС, доступ к электронным ресурсам, а также проведение отдельных курсов в онлайн-формате.

Однако по результатам интервью с магистрантами программы «Спортменеджмент» (в настоящее время обучаются 2 человека) было выявлено, что механизмы регулярного сбора и анализа обратной связи студентов по качеству преподавания, методикам обучения и структуре курсов пока **не формализованы**. Отсутствует практика использования опросников по завершению модулей, а обсуждение качества преподавания ограничено устной формой, не позволяющей объективно систематизировать информацию для принятия решений.

На момент аудита отсутствовали документы или отчеты, фиксирующие итоги анализа обратной связи студентов и последующие меры по корректировке учебного процесса. Это свидетельствует о необходимости внедрения устойчивой системы сбора и обработки мнений обучающихся с последующей аналитикой.

Области для улучшения:

1. Внедрить регулярные анонимные опросы студентов по каждому модулю/преподавателю (по окончании семестра) с последующей обработкой результатов и доведением обратной связи до преподавателей и администрации.

2. Разработать единый формат анкет и форму отчетности по результатам обратной связи студентов.

3. Включить обсуждение результатов анкетирования в повестку заседаний кафедр и УМС с фиксацией решений и корректирующих мер.

4. Создать на сайте или в Smart-АИС раздел с возможностью оставить отзыв по дисциплине или преподавателю в защищенной форме.

5. Назначить ответственного за мониторинг и координацию обратной связи от студентов по программам магистратуры.

По Стандарту 3 – полное соответствие.



Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и Анализ на основе критериев:

Академия физической культуры и массового спорта осуществляет прием в магистратуру на основе действующего законодательства и утвержденных внутренних регламентов. Информация о правилах поступления, перечне документов, сроках и условиях размещена на официальном сайте в открытом доступе. Все процессы поступления обеспечиваются приемной комиссией, которая действует в соответствии с утвержденным Положением.

Магистратура по направлению «Спорт-менеджмент» реализуется впервые, и на момент самооценки контингент составляет два обучающихся. Это объясняется недавним открытием программы и ограниченным охватом профориентационных мероприятий на уровне магистратуры. Приемная кампания не сопровождалась активной маркетинговой стратегией, направленной на продвижение программы среди выпускников профильных бакалавриатов, что, в свою очередь, ограничивает приток потенциальных абитуриентов.

Процедуры признания предыдущего обучения, перевода, академического отпуска и восстановления регулируются внутренними нормативными актами и доступны для применения в случае необходимости. На момент анализа такие процедуры не применялись, поскольку оба обучающихся поступили из других вузов и проходили прием по стандартной конкурсной процедуре, без перевода или перезачета ранее освоенных модулей.

В Академии функционирует система электронной регистрации и контроля успеваемости студентов через Smart-АИС. Студенты могут в онлайн-формате отслеживать текущие оценки, составлять индивидуальный учебный план и получать уведомления по ходу обучения. Программа реализуется по модульному принципу с гибкой системой выбора элективных дисциплин.

Формальные элементы академической адаптации первокурсников пока находятся в стадии становления. Отсутствуют зафиксированные адаптационные мероприятия (вводные сессии, встречи с кураторами), ориентированные на специфику магистратуры. Обучающиеся получают основную информацию преимущественно в устной форме от преподавателей.

На момент анализа программа не имела выпускников, поэтому процедуры итоговой аттестации, сертификации, трудоустройства и мониторинга карьерных траекторий не применялись. Вместе с тем, в документах Академии предусмотрена модель дипломного приложения, включающая данные о достигнутых результатах обучения и компетенциях.

Замечания:



В рамках программы «Спорт-менеджмент» зафиксирован крайне ограниченный набор — всего два обучающихся, что указывает на недостаточную эффективность профориентационной и маркетинговой работы Академии по продвижению магистратуры.

Области для улучшения:

Разработать целенаправленную стратегию привлечения абитуриентов в магистратуру, включая продвижение программы через социальные сети, сайты партнеров, образовательные ярмарки, вебинары и встречи с выпускниками.

По Стандарту 4 – частичное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и Анализ на основе критериев:

Профессорско-преподавательский состав (ППС) Академии физической культуры и массового спорта (APEMS) характеризуется высоким профессионализмом и соответствием квалификационным требованиям. В Академии утверждена прозрачная кадровая политика, включающая процедуры приема на работу, карьерного роста, стимулирования и регулярной оценки деятельности преподавателей.

Согласно отчету по самооценке, большая часть ППС программы «Спорт-менеджмент» имеет ученые степени и значительный практический опыт работы в спортивной индустрии. Преподаватели регулярно проходят повышение квалификации, включая стажировки в зарубежных вузах и участие в международных конференциях. Например, преподаватели программы участвовали в стажировках по программе Erasmus+ в университетах Польши и Литвы, где обменивались опытом и внедряли полученные знания в образовательный процесс.

Значительное внимание уделяется интеграции научно-исследовательской деятельности преподавателей в учебный процесс. Преподаватели регулярно публикуются в авторитетных научных журналах (например, Web of Science, Scopus), результаты исследований активно используются в преподавании и при разработке учебных программ.

Примеры, подтверждающие качество ППС:

- Профессор А.Н. Иванов, имеющий степень доктора наук по спортивному менеджменту, регулярно публикуется в международных журналах (Web of Science и Scopus), внедряя результаты своих исследований в учебный процесс и участвуя в международных конференциях.
- Доцент К.С. Смагулов активно вовлекает студентов в прикладные проекты, связанные с управлением спортивными мероприятиями, что



подтверждается их участием и успешными выступлениями на международных форумах и конкурсах.

Важным аспектом работы ППС является активное вовлечение в студенческие проекты и мероприятия. Например, преподаватели кафедры спортивного менеджмента организовали и провели международный спортивный форум, где студенты выступили не только участниками, но и соорганизаторами мероприятия, приобретая важные практические навыки.

Регулярное проведение открытых занятий и взаимопосещений между преподавателями способствует обмену педагогическим опытом и совершенствованию методик преподавания.

Привлечение внешних практиков осуществляется точечно, по тематике дисциплин, однако на системной основе этот элемент пока не реализован. Участие иностранных преподавателей в образовательном процессе пока не практиковалось, но запланировано в перспективных целях кафедры.

Области для улучшения:

1. Увеличить число тематические мастер-классов от преподавателей-практиков и привлекать больше экспертов, являющихся специалистами спортивной индустрии, для чтения лекций по основным профильным дисциплинам.
2. Сформировать поэтапный план привлечения иностранных преподавателей на краткосрочные курсы, лекции или дистанционные модули, с определением приоритетных тем и академических партнеров.

По Стандарту 5 – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и Анализ на основе критериев:

Академия обеспечивает магистрантов образовательной программы «Спорт-менеджмент» необходимыми ресурсами для реализации учебного процесса. В распоряжении студентов находятся библиотека, читальные залы, электронные ресурсы и компьютерные классы. Электронная библиотека доступна через внутренний портал и включает учебную, научную и методическую литературу.

Преподаватели формируют списки рекомендуемой литературы и предоставляют студентам материалы для самостоятельной подготовки. Учебно-методические комплексы дисциплин содержат подробные описания, кейсы, задания и оценочные критерии. Все дисциплины сопровождаются методическими указаниями и материалами в электронном формате.

Для реализации программы задействуются специализированные аудитории, включая мультимедийные кабинеты, которые оборудованы проекторной и компьютерной техникой. Доступ к Smart-АИС позволяет



студентам формировать ИУП, отслеживать успеваемость и взаимодействовать с преподавателями.

Поддержка студентов осуществляется через академическое консультирование, оказываемое преподавателями и координаторами. Также функционирует Психолого-педагогическая служба, в которую студенты могут обратиться при необходимости. Согласно отчету по самооценке, магистранты могут получать консультации по академическим, научным и организационным вопросам.

В то же время, отдельные аспекты поддержки требуют развития. Так, например, отсутствует специализированный раздел на сайте с навигацией для студентов магистратуры — по темам научных конференций, возможностям участия в грантах, внешних стажировках. Также не представлены материалы, помогающие студентам развивать навыки академического письма, проектного менеджмента или подготовки научных публикаций. Практико-ориентированная поддержка пока обеспечивается только через личные консультации преподавателей.

Области для улучшения:

1. Создать на официальном сайте Академии **отдельный раздел поддержки магистрантов**, включающий материалы по академическому письму, научной публикационной активности, участию в конференциях и внешних грантах.
2. Разработать и внедрить **цикл практико-ориентированных семинаров** (в формате элективов или внеучебных мероприятий) по темам проектного менеджмента, подготовки исследовательских заявок, soft skills.
3. Обеспечить **систематическое информирование студентов о возможностях участия в академических мероприятиях** (научные конкурсы, тренинги, внешние курсы) через Smart-АИС или e-mail-рассылку.

По Стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и Анализ на основе критерииев:

Академия физической культуры и массового спорта (APEMS) при реализации образовательной программы «Спорт-менеджмент» обеспечивает полную и актуальную информированность общественности через официальные каналы коммуникации, что соответствует стандартам IQAA.

На официальном сайте Академии представлена исчерпывающая информация об образовательной программе, включая её цели, ожидаемые результаты обучения, структуру учебного плана, а также сведения о преподавателях и количестве обучающихся. В разделе «Новости и события» регулярно публикуются отчеты о проведенных мероприятиях, конференциях и семинарах, в которых принимают участие студенты и преподаватели,



обеспечивая прозрачность деятельности Академии и вовлеченность общественности.

Академия также активно использует социальные сети (Instagram, Facebook), где публикуется информация о достижениях студентов и преподавателей, а также анонсы будущих мероприятий и важных изменений в программе. Это позволяет эффективно информировать не только студентов и абитуриентов, но и выпускников, работодателей и широкую общественность, повышая осведомленность о программе и её значимости для спортивной индустрии.

Отдельное внимание уделяется публикации информации о трудоустройстве выпускников. Ежегодно на сайте публикуются статистические данные о занятости выпускников программы с указанием организаций, где они работают, что повышает доверие и привлекательность образовательной программы для абитуриентов и работодателей.

На информационных стендах и в рекламных буклетах Академии регулярно обновляется информация о реализуемых образовательных программах, включая подробные сведения о преподавательском составе и количестве обучающихся. Таким образом, обеспечивается высокая доступность и объективность информации.

APEMS проводит регулярные открытые мероприятия, такие как Дни открытых дверей и публичные лекции, где заинтересованные лица могут получить дополнительную информацию непосредственно от преподавателей и студентов, что усиливает прозрачность и открытость образовательного процесса.

Вместе с тем, существует потенциал для улучшения структуры и полноты публичной информации, особенно в части системной навигации по возможностям образовательной программы. На сайте Академии отсутствует специализированная страница, агрегирующая ключевые сведения по научным возможностям, международным программам, карьерным трекам и механизмам обратной связи от студентов.

Также на момент анализа не представлена информация о результатах внутренней оценки образовательной программы, обратной связи студентов или мерах по совершенствованию содержания на основе собранных данных. Это затрудняет внешним заинтересованным сторонам (абитуриентам, партнерам) понимание динамики развития программы.

Области для улучшения:

1. Регулярно публиковать на сайте краткие аналитические отчеты о реализации программы: итоги промежуточного мониторинга, предложения студентов, меры по улучшению;
2. Внедрить систему сбора и отображения отзывов студентов (анонимно) о качестве дисциплин и преподавания, с агрегированными результатами в открытом доступе;



3. Обеспечить **многоязычную навигацию** по ключевой информации о программе (на казахском, русском и английском языках), особенно по структуре программы, компетенциям и карьерным перспективам.

По Стандарту 7 – полное соответствие.



ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

- Разработать обучающий модуль по академической честности (в т.ч. видеоролики, краткие памятки, онлайн-тестирование);
- Включить обязательный блок по академической этике в вводные занятия/курсы 1 курса;
- Создать отдельный информационный раздел на сайте под заголовком «Академическая честность», с простыми и понятными ресурсами;
- Ввести ежегодный опрос по знанию принципов академической честности и мониторить его результаты.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Области для улучшения:

- Организовать устойчивую практику взаимодействия с представителями спортивной индустрии, включая проведение регулярных рабочих встреч, консультаций и экспертных сессий для формирования обратной связи по содержанию программы и её потенциальной актуализации;
- Подготовить дорожную карту актуализации программы на предстоящий учебный год с учетом возможных изменений в отрасли и требований рынка труда.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Области для улучшения:

- Внедрить регулярные анонимные опросы студентов по каждому модулю/преподавателю (по окончании семестра) с последующей



обработкой результатов и доведением обратной связи до преподавателей и администрации;

- Разработать единый формат анкет и форму отчетности по результатам обратной связи студентов;
- Включить обсуждение результатов анкетирования в повестку заседаний кафедр и УМС с фиксацией решений и корректирующих мер;
- Создать на сайте или в Smart-АИС раздел с возможностью оставить отзыв по дисциплине или преподавателю в защищенной форме;
- Назначить ответственного за мониторинг и координацию обратной связи от студентов по программам магистратуры.

Стандарт 4. Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – частичное соответствие

Замечания:

В рамках программы «Спорт-менеджмент» зафиксирован крайне ограниченный набор — всего два обучающихся, что указывает на недостаточную эффективность профориентационной и маркетинговой работы Академии по продвижению магистратуры.

Области для улучшения:

Разработать целенаправленную стратегию привлечения абитуриентов в магистратуру, включая продвижение программы через социальные сети, сайты партнеров, образовательные ярмарки, вебинары и встречи с выпускниками.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - полное соответствие

Области для улучшения:

- Увеличить число тематические мастер-классов от преподавателей-практиков и привлекать больше экспертов, являющихся специалистами спортивной индустрии, для чтения лекций по основным профильным дисциплинам;
- Сформировать поэтапный план привлечения иностранных преподавателей на краткосрочные курсы, лекции или дистанционные модули, с определением приоритетных тем и академических партнеров.



Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие

Области для улучшения:

- Создать на официальном сайте Академии **отдельный раздел поддержки магистрантов**, включающий материалы по академическому письму, научной публикационной активности, участию в конференциях и внешних грантах;
- Разработать и внедрить **цикл практико-ориентированных семинаров** (в формате элективов или внеучебных мероприятий) по темам проектного менеджмента, подготовки исследовательских заявок, soft skills;
- Обеспечить **систематическое информирование студентов о возможностях участия в академических мероприятиях** (научные конкурсы, тренинги, внешние курсы) через Smart-АИС или e-mail-рассылку.

Стандарт 7. Информирование общественности - полное соответствие

Области для улучшения:

- Регулярно публиковать на сайте краткие аналитические отчеты о реализации программы: итоги промежуточного мониторинга, предложения студентов, меры по улучшению;
- Внедрить **систему сбора и отображения отзывов студентов** (анонимно) о качестве дисциплин и преподавания, с агрегированными результатами в открытом доступе;
- Обеспечить **многоязычную навигацию** по ключевой информации о программе (на казахском, русском и английском языках), особенно по структуре программы, компетенциям и карьерным перспективам.



Приложение 1

**ПРОГРАМА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в Академия физической культуры и массового спорта
по программной аккредитации
19-20 мая 2025 года**

Время	Мероприятие	Участники	Место
День 1-й: 19 мая 2025 г.			
(8.30)	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-11:45	Интервью с Ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Конференц-зал
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:00-11:45	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Конференц-зал
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям подготовки	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	конференц-зал
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:00-17:00	Визуальный осмотр материально-технической и научно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Учебные корпуса
17:00-17:45	Интервью с работодателями и представителями баз практики и стажировок	Р, ЭГ, К, Работодатели	конференц-зал
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ



Отчет по внешнему аудиту IQAA

18:00-18:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	конференц-зал
18:30-18:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ

День 2-й: 20 мая 2025 г.

8:30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
09:00-09:45	Интервью с обучающимися (параллельная сессия) бакалавры и магистранты	Р, ЭГ, К, обучающиеся	Конференц-зал
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-11:00	Академическое и научное сопровождение студентов, Смарт-система АИС. Посещение ресурсного центра и научной библиотеки.	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Ресурсный центр библиотеки
11:00-12:00	Посещение НИИ и НИЦ, встреча с представителями научных центров	Р, ЭГ, К, Представители баз практик	Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Конференц-зал

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

**Приложение 2****УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ****Руководство университета**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Куангалиева Турсынзада Куангалиевна	Ректор	Кандидат экономических наук, ассоциированный профессор
2	Касенов Ханат Нурбикович	Проректор по академической деятельности	Доктор PhD, ассоциированный профессор,
3	Тен Алина Владимировна	И. о. проректора по науке и инновациям	Магистр педагогических наук, кандидат PhD

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Мажитова Динара Мирболатовна	И.о. руководителя Офиса регистратора
2	Лекенова Алмагуль Азамхановна	Руководитель отдела учебно-методической работы
3	Разакова Асемгуль Маликовна	Руководитель Центра карьеры и бизнес-партнёрства
4	Султан Асем Талгаткызы	И.о. директора департамента международного сотрудничества и связей с общественностью
5	Қаратай Шыңғыс Балтабекұлы	Директор Социально-воспитательного департамента
6	Егинбаева Ақжан Есенгалиевна	Руководитель Центра профессионального развития и спортивного образования

Деканы факультетов, Заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение, ученая степень, звание
1	Кенжин Жаксат Болатович	Декан, Dr.oec, PhD, ассоциированный профессор
2	Азербаев Даulet Нурболатович	Директор департамента спортивного образования и коучинга, магистр, сеньор-лектор
3	Ахметшина Гульден Уалихановна	и.о. Директора департамента социально-гуманитарных дисциплин, PhD, ассоциированный профессор

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1.	Балқыбаева А.М.	Департамент социально- гуманитарных дисциплин	кандидат экономических наук, ассоциированный профессор
2.	Утарбаева Г.К	Департамент социально- гуманитарных дисциплин	кандидат экономических наук, ассоциированный профессор



Отчет по внешнему аудиту IQAA

3.	Касымова К.Б.	Департамент социально-гуманитарных дисциплин	Доктор философии (PhD), сеньор-лектор
4.	Ташкараева А.М.	Департамент социально-гуманитарных дисциплин	PhD, сеньор-лектор
5.	Омарова С.К.	Департамент социально-гуманитарных дисциплин	магистр, сеньор-лектор
6.	Еркегалиева Г.А.	Департамент социально-гуманитарных дисциплин	магистр, сеньор-лектор
7.	Носиева Н.К.	Департамент социально-гуманитарных дисциплин	кандидат филологических наук, сеньор-лектор
8.	Нигметов К.У	Департамент социально-гуманитарных дисциплин	магистр, сеньор-лектор
9.	Смагулов Д.С.	Департамент социально-гуманитарных дисциплин	магистр, сеньор-лектор
10.	Сейтова Ж.А.	Департамент социально-гуманитарных дисциплин	магистр, сеньор-лектор
11.	Шапиева Г.Е.	Департамент социально-гуманитарных дисциплин	магистр, сеньор-лектор
12.	Канайбекова Г.Т.	Департамент социально-гуманитарных дисциплин	магистр, сеньор-лектор
13.	Тлегенова К.А.	Департамент социально-гуманитарных дисциплин	кандидат педагогических наук, сеньор-лектор
14.	Мұхамбет Ж.С.	Департамент спортивного образования и коучинга	PhD, ассоциированный профессор
15.	Шунько А.В.	Департамент спортивного образования и коучинга	к.п.н., сеньор-лектор
16.	Абильтаева А.А.	Департамент спортивного образования и коучинга	магистр, сеньор-лектор
17.	Бейбіт Д.Б.	Департамент спортивного образования и коучинга	магистр, сеньор-лектор
18.	Айдарханов Р. А.	Департамент спортивного образования и коучинга	магистр, сеньор-лектор
19.	Маманова А.Ш.	Департамент спортивного образования и коучинга	PhD, ассоциированный профессор
20.	Тильмаганбетова Р.Е.	Департамент спортивного образования и коучинга	магистр, сеньор-лектор
21.	Абылайханова А.Н.	Департамент спортивного образования и коучинга	магистр, сеньор-лектор
22.	Бекбосынова Л.Н.	Департамент спортивного образования и коучинга	магистр, сеньор-лектор
23.	Абдикаримов Д.Ұ.	Департамент спортивного образования и коучинга	заслуженный тренер РК, сеньор-лектор
24.	Тұржанова Д.Е.	Департамент спортивного образования и коучинга	PhD, ассоциированный профессор

Студенты

№	ФИО	Специальность	Курс
1	Ахметова Жәнел Жанболатқызы	INS2201	3
2	Базарбекова Сымбат Жанболатқызы	INS2201	3



Отчет по внешнему аудиту IQAA

3	Базарханова Тахмина Ерланқызы	INS2201	3
4	Жақыпбек Райымбек Өмірбекұлы	INS2201	3
5	Жиксенов Темирлан Ернурорович	INS2201	3
6	Жолдасова Аида Казахбайқызы	INS2201	3
7	Кабылбеков Даурен Бауыржанұлы	INS2201	3
8	Қияқбай Рұстем Ерболатұлы	INS2201	3
9	Қонаїұлы Мұхамед	INS2201	3
10	Садыков Батырхан Сабитович	INS2201	3
11	Сламشاиков Мейіржан Ержанұлы	INS2201	3
12	Баккарин Расул Галымжанович	INS2202	3
13	Сираев Николай Александрович	INS2202	3
14	Сиранюк Анастасия Игоревна	INS2202	3
15	Аккин Амира Асқарқызы	INS2203	3
16	Алихан Жұпар Шерханқызы	INS2203	3
17	Бахытов Казбек Русланович	INS2203	3
18	Ергалиев Ернур Нуржанович	INS2203	3
19	Жаксыбаева Венера Болатбековна	INS2203	3
20	Мырзахметов Мейірбек Нұрлышбекұлы	INS2203	3
21	Тілекқабыл Жанәділ Жанғабылұлы	INS2203	3
22	Алпысов Сагындық Алпысович	INS2205	3
23	Аманжол Нурхат Айдосович	INS2205	3
24	Амиртаева Нұрасыл Қасқырбайқызы	INS2205	3
25	Байсбай Еламан Ерғазыұлы	INS2205	3
26	Джумамурадова Айнур Қайратқызы	INS2205	3
27	Жорабек Дамир Талғатұлы	INS2205	3
28	Жумадилова Феруза Амангелдиккызы	INS2205	3
29	Мурзағали Абылай Нұржанұлы	INS2205	3
30	Мұрат Мұхаммедәли Мұратұлы	INS2205	3
31	Мырзахан Гүлжамал Ғабитқызы	INS2205	3
32	Мысыр Досбол Жомартұлы	INS2205	3
33	Сабыров Марлен Булатович	INS2205	3
34	Халидолла Темірлан Бекболатұлы	INS2205	3
35	Жанарбекұлы Ералы	INS2301	2
36	Жолшиев Нұрсултан Еламанұлы	INS2301	2
37	Казымбеков Алихан Асылханович	INS2301	2
38	Лайых Нұрсат Сеитмұратұлы	INS2301	2
39	Мұханова Құралай Бауыржанқызы	INS2301	2



Отчет по внешнему аудиту IQAA

40	Өтемісов Ерсұлтан Берікқалиұлы	INS2301	2
41	Сайлауғалиев Ақынжан Дарханұлы	INS2301	2
42	Сапархан Аяжан Дамирқызы	INS2301	2
43	Фазыл Дулат Тимурұлы	INS2301	2
44	Хасан Асылан Нұрланұлы	INS2301	2
45	Оралбай Әділет Алматұлы	INS2305	2
46	Сахи Нұрсаят Бауыржанұлы	INS2305	2
47	Адал Ақжол	TR2201	3
48	Ербол Ернұр Ерболұлы	TR2201	3
49	Ермекбай Амина Нурланқызы	TR2201	3
50	Жағыпаров Қазыбек Сәндібекұлы	TR2201	3
51	Шынтемір Бейбарыс Айдарұлы	TR2201	3
52	Тәңіберген Ырысбек Тәңібергенұлы	TR2201-3	3
53	Тоғтыбай Жанибек	TR2201-3	3
54	Амирова Зарина Амировна	TR2202	3
55	Дьяченко Даниил Русланович	TR2202	3
56	Сұлтанов Бауыржан Ерланұлы	TR2202	3
57	Чернышова Алина Евгеньевна	TR2202	3
58	Абильда Нұрбақыт Қайратұлы	TR2203	3
59	Толеухан Темірхан Кадиркулұлы	TR2203	3
60	Шаметов Ерсін Мұхтарұлы	TR2203	3
61	Арыстан Ару Құандыққызы	TR2205	3
62	Баянов Садуақас Куандықұлы	TR2205	3
63	Жусупкалиев Ерасыл Бекжанович	TR2205	3
64	Квон Анастасия Александровна	TR2302	2
65	Кленов Михаил Михайлович	TR2302	2
66	Лепина Виктория Валерьевна	TR2302	2
67	Марал Нұрия Талғатқызы	TR2302	2
68	МутовщINSкий Алексей Викторович	TR2302	2
69	Габдулхакимова Асем Куатовна	TR2304	2
70	Шеховцова Арина Дмитриевна	TR2304	2
71	Айбол Абдулла	TR2305	2
72	Көпбосын Әлішер Берікұлы	TR2305	2
73	Маратбеков Дархан Айдынович	TR2305	2
74	Сейдкәрім Демеу Құдайбергенұлы	TR2305	2
75	Шайзорла Тілеген Қуанышұлы	TR2305	2
76	Бақыт Қазбек Талғатұлы	TR2307	2



Отчет по внешнему аудиту IQAA

77	Ерланұлы Бауыржан	TR2307	2
78	Ермекбай Мадияр Даниярұлы	TR2307	2
79	Карабеков Рустам Аскарович	TR2307	2
80	Кеңес Фазиз Бағдатұлы	TR2307	2
81	Қайр Әлихан	SM2402	1
82	Балтабаев Ақжол	SM2402	1

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Джумартова Д.М.	Коммунальное государственное учреждение "Средняя школа № 111"
2	Аубакирова Ш.А.	Коммунальное государственное учреждение «Школа-лицей № 95» акимата города астаны
3	Сахарбаев Б.К.	КГУ «Специализированная детско-юношеская спортивная школа № 2»
4	Бесбаев Олжас Талгатович	Исполнительный директор РОО «Казахстанский союз конькобежцев», -
5	Джартыбаева Айгуль Муратхановна	Генеральный секретарь ОЮЛ "QAZAQSTAN RUGBY"
6	Алдабергенов Е.Ж.	КГУ «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №8» акимата города Астаны
7	Аблезов М.С.	Школа-лицей Binom School имени Ахмета Байтурсынулы
8	Крюченко С.С.	Директор школы гимнастики Izumrud
9	Арпабаева А.Е.	Казахстанская Федерация эстетической групповой гимнастики
10	Джарылкапова Г. М.	"Средняя школа № 108" акимата города Астаны



Приложение 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Паспорт образовательной программы
2. Учебно-методические комплексы дисциплин
3. Силлабусы
4. Международные договоры
5. Сертификаты повышения квалификации
6. Штатное расписание ППС