



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
НАО «КАРАГАНДИНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

**6B07104-Теплоэнергетика промышленных предприятий и объектов
жилищно-коммунального хозяйства**

Астана, 2025 год

**ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**

	Руководитель экспертной группы: Садыкова Самал Бекболатовна Заведующий кафедрой «Теплоэнергетика», НАО «Евразийский университет имени Л.Н. Гумилева», г. Астана, доктор PhD	
	Международный эксперт: Ткачев Василий Константинович Доцент кафедры «Тепловые электрические станции», ФГБОУ ВО «Самарский государственный технический университет», кандидат технических наук	
	Представитель работодателей: Гежа Дмитрий Валерьевич Главный инженер АО «Карагандинская ТЭЦ-2», г. Темиртау	
	Представитель студентов: Секербаева Дамиля Шашубаевна Магистрант 2 курса, НАО «Евразийский университет имени Л.Н. Гумилева», г. Астана	

КООРДИНАТОР IQAA

Габдуллина Анара Женисовна, к.и.н., главный эксперт, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Оспан Дария, специалист стратегического развития, аккредитации, рейтингов и СМК

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В07104-ТЕПЛОЭНЕРГЕТИКА ПРОМЫШЛЕННЫХ
ПРЕДПРИЯТИЙ И ОБЪЕКТОВ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО
ХОЗЯЙСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Решением Аккредитационного совета уровень соответствия по Стандарту 4 как «Значительное соответствие».



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам программной аккредитации

Введение.....	8
---------------	---

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества и академическая честность	9
---	---

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	11
---	----

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	14
---	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	17
--	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	19
--	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	23
--	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	24
------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	26
------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	29
--------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	31
--------------------------------------	----

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	34
--	----



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА (не более 2-х стр.)

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в Карагандинском индустриальном университете состоялся в период с 21 по 22 мая 2025 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы внешней экспертной группы (ВЭГ) материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации, Состав внешней экспертной группы, Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта, Шаблон отчета ВЭГ по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке образовательной программы 6B07104 «Теплоэнергетика промышленных предприятий и объектов жилищно-коммунального хозяйства» содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития образовательной программы.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами, докторантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в учебном заведении.



Основные характеристики вуза

Год основания: 1963 год.

№ лицензии: № KZ86LAA00019217, выданной 30.10.2020 г.

Форма собственности: Некоммерческое акционерное общество

Председатель Правления – Ректор: - Жаутиков Бахыт Ахатович, доктор технических наук, профессор, член-корр. Международной инженерной академии (г. Москва), член-корр. Национальной инженерной академии РК.

Коллектив обучающихся на период внешнего аудита: 2132 человека. Обучение в вузе ведется на государственном, русском языках.

Количество факультетов/отделений: В структуре университета 4 факультета: «Металлургия и машиностроение», «Энергетика, транспорт и системы управления», «Экономика и строительство», «непрерывное образование и карьера».

Факультет «Энергетика, транспорта и систем управления», который объединяет 4 кафедры: «Энергетика»; «Физическое воспитание»; «Технологические машины и транспорт»; «Технологии искусственного интеллекта».

Образовательные программы: Университет осуществляет подготовку по 66 программам (31 программа бакалавриата, 23 программы магистратуры, 6 программ докторантуры научно-педагогического направления и 6 программ докторантуры индустриального направления). Все образовательные программы разработаны совместно с работодателями на основе профессиональных стандартов, с учетом Атласа новых профессий РК и региональной карты профессий.

В 2022 году университет принял участие в pilotном проекте по прикладному бакалавриату по 2 образовательным программам: Химическая технология органических веществ и Теплоэнергетика. Проект реализуется совместно с АО «АрселорМиттал Темиртау».

Подготовка специалистов-теплоэнергетиков в данном ВУЗе осуществляется более 30 лет. Первый набор студентов состоялся в 1989 г., а первый выпуск инженеров-промтеплоэнергетиков – в 1994 году. С 2019 года осуществляется набор студентов по образовательной программе 6B07104 – ТППиОЖКХ.

Образовательная программа 6B07104 «Теплоэнергетика промышленных предприятий и объектов жилищно-коммунального хозяйства» (ТППиОЖКХ) реализуется на кафедре «Энергетика» факультета «Энергетика, транспорт и системы управления».

В настоящее время подготовка студентов по ОП 6B07104 – ТППиОЖКХ в КарИУ осуществляется по очной форме на базе среднего общего образования и очной сокращенной форме на базе высшего образования на государственном и русском языках.

Научная инфраструктура: В КарИУ активно развиваются научные исследования по следующим направлениям: создание новых технологий,



продукции и услуг для металлургической промышленности; организация и проведение фундаментальных и прикладных научных исследований; коммерциализация проектных разработок и реализация хоздоговорных работ; организация экспериментов по внедрению инновационных технологий в учебный процесс.

В настоящее время университет имеет 12 научно-исследовательских проектов.

Университет имеет 13 филиалов кафедр на ведущих предприятиях и НИИ города и области. КаРИУ – единственный вуз в Казахстане, имеющий опытно-промышленную площадку с полупромышленным металлургическим и прокатным оборудованием и действующими моделями доменной печи и конвертера.

При университете функционируют Центр металлургии с 12 лабораториями, НИИ Строительного производства и Центр энергоэффективных технологий и энергоаудита.

Международная деятельность: Университет активно входит и в международное академическое сообщество. В 2022 году 6 студентов КаРИУ в осенном семестре обучались в университете Gazi Турецкой Республики. Из этого же университета и из Стамбульского технического университета (ITU) в осеннем семестре 2022-2023 уч. г. приезжали читать лекции три ведущих профессора по металлургии, химической технологии и ИТ-направлению. КаРИУ - один из 10 казахстанских университетов-победителей в рамках программы Going Global Partnerships, проводимой Британским Советом. КаРИУ совместно с Портсмутским университетом из Великобритании принимает участие в этой программе, сотрудничество направлено на проведение совместных исследований, разработку стратегий и проектов по транснациональному образованию.

Рейтинги: Карагандинский индустриальный университет вошел в рейтинг QS University Rankings by Region 2024:

- QS World University Rankings: Asia 2024 на позиции #601-650
- QS Asia University Rankings 2024: Central Asia на позиции #30

Местонахождение

юридического лица: Республика Казахстан,

01400, Карагандинская область,

г. Темиртау, проспект Республики, 30.

Телефон: 8 (7213) 91-56-26; 91-16-59; 91-42-66.

Адрес электронной почты: info@tttu.edu.kz

Официальный сайт: <https://tttu.edu.kz/>



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

В рамках внешнего аудита образовательной программы 6В07104 «Теплоэнергетика промышленных предприятий и объектов ЖКХ» Карагандинского индустриального университета (КарИУ) экспертной группой был проведён комплексный анализ реализации программы, основанный на отчете самооценки, результатах интервью с администрацией, преподавателями, студентами, а также визуальной проверке материально-технического оснащения, цифровой инфраструктуры и доступных ресурсов.

Образовательная программа реализуется в контексте значительных изменений в структуре содержания и управлении качеством. В последние годы университет расширил взаимодействие с индустриальными партнерами, что выразилось в более тесной интеграции практики в учебный процесс, развитии дуального обучения и вовлечении представителей предприятий в разработку и оценку образовательных программ. К примеру, предприятия ПАО «Караганда Энергоцентр» и ТЭЦ стали активными участниками организации практик и выпускных квалификационных работ студентов.

Студенты образовательной программы демонстрируют вовлеченность в исследовательскую деятельность, включая участие в научных конференциях, публикации по итогам НИРС, выполнение выпускных работ на основе реальных производственных задач. Программа способствует формированию компетенций, необходимых для трудоустройства в области теплоэнергетики и ЖКХ.

Среди значительных улучшений, достигнутых организацией образования, следует отметить обновление содержания дисциплин с учетом современных вызовов (включение компонентов по ИИ, устойчивому развитию и антикоррупционному праву), внедрение электронных платформ для учебного процесса (Platonus, Moodle), а также усилия по развитию внутренней системы качества, пусть и неформализованные в полной мере.

Положительно оценены усилия университета в направлении международного сотрудничества: преподаватели участвуют в академических и исследовательских проектах, проходят зарубежные стажировки, что благоприятно сказывается на содержании программ и качестве преподавания.

В целом, программа демонстрирует потенциал и готовность к улучшению. Отчет далее содержит подробный анализ по каждому стандарту программной аккредитации, выявленные сильные стороны, замечания и рекомендации по дальнейшему совершенствованию.



Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства и анализ на основе критерииев:

В НАО «Карагандинский индустриальный университет» имеется официальная и опубликованная политика в области обеспечения качества, размещенная на официальном сайте вуза «Политика в области качества» (<https://tttu.edu.kz/abuniv/qms/politics/>), что подтверждает ее доступность для всех заинтересованных сторон. Политика согласуется с целями и программой развития университета, отраженных в следующих документах: «Цели в области качества» (<https://tttu.edu.kz/abuniv/qms/aims/>), «Программа развития НАО «Карагандинский индустриальный университет» на 2025-2029 годы» (<https://drive.google.com/file/d/15OVu6Q3S66zs4LEGTJh45VbI64VDNmJi/view?pli=1>).

В КарИУ функционирует система внутреннего обеспечения качества (<https://tttu.edu.kz/ru/polozheniya/>), охватывающая все уровни: от ректората до кафедр. Студенты и ППС участвуют в обсуждениях политики через кураторские часы, заседания кафедр и опросы. Основной координирующий орган — Отдел стратегического развития, аккредитации, рейтингов и СМК. Это свидетельствует о вовлеченности всех сторон в процесс управления качеством.

На интервью декан и заведующий кафедрой подтвердили наличие обсуждений качества реализации программы на заседаниях кафедры, но системная аналитика и мониторинг качества не зафиксированы.

Роли и ответственность подразделений четко разграничены. Активное участие внешних заинтересованных сторон — работодателей, выпускников и экспертов — в процессе актуализации образовательных программ подтверждается стенограммами заседаний УМС и договорами о сотрудничестве. Отчеты кафедры и результаты круглых столов с работодателями

(https://drive.google.com/drive/folders/1NxPc8enEDV_pogzdfZp7LW0FUkTXYnLG). Это позволяет обеспечивать актуальность и востребованность программ.

Университет обеспечивает связь между научной деятельностью, преподаванием и обучением. Студенты вовлечены в научно-исследовательские проекты, темы выпускных работ связаны с направлениями научных исследований ППС. Такая интеграция усиливает практическую значимость образования.

Университет придерживается политики академической честности, стандарты размещены на сайте (<https://tttu.edu.kz/ru/kodeks-akademicheskoy-chestnosti-pravila-etiki>). КарИУ применяет системы «StrikePlagiarism» (до 2025 г.) и «OySyn» (с 2025 г.) для проверки работ (<https://oysyn.kz/ru/>). Примеры отчетов проверок представлены по ссылке



(<https://drive.google.com/drive/folders/1nJQZf07DEyO1gJvW--6GbxA8vjvF3BSp>) и интервью студентов, подтвердили осведомленность о правилах. На практике, механизм академической честности формализован, однако процедура дисциплинарных мер не раскрыта.

Материалы сайта (<https://tttu.edu.kz/ru/abiturientu/>), буклетов и рекламных видеороликов отражают проверенную и достоверную информацию о содержании программ, ППС, инфраструктуре и перспективах трудоустройства, что подтверждается кросспроверкой данных и результатами анкетирования обучающихся.

Университет реализует антикоррупционные меры в соответствии с внутренним стандартом СМК СтО II.6-01.03-2023 «Антикоррупционный стандарт по обеспечению открытости и прозрачности в КарИУ» (<https://tttu.edu.kz/ru/dokumenti-aks/>). ОВПО обеспечивают открытость руководства: на сайте опубликованы графики приёма, контактные данные. По результатам интервью со студентами и ППС подтверждается высокая доступность заведующих кафедрами, деканов, проректоров и ректора (график приема ректора: четверг, 15:00–17:00).

Мониторинг проводится ежегодно, а пересмотр политики — раз в три года. В 2023–2024 гг. актуализированы дисциплины и усиlena практика (https://drive.google.com/drive/folders/1NxPc8enEDV_pogzdfZp7LW0FUkTXYnLG). Доказательства: отчеты мониторинга.

Информация о системе внутреннего обеспечения качества и результатах её функционирования доводится до заинтересованных сторон через собрания, публикации на сайте и внутренние рассылки, что подтверждается скриншотами, протоколами и стенограммами.

Согласно отчету самооценки, деятельность по обеспечению качества реализуется на уровне структурных подразделений, однако отсутствует единый утвержденный документ, регламентирующий внутреннюю систему обеспечения качества. На интервью декан и заведующий кафедрой подтвердили наличие обсуждений качества реализации программы на заседаниях кафедры, но системная аналитика и мониторинг качества не зафиксированы. Используются антиплагиатные системы StrikePlagiarism и OySyn, что подтверждено скриншотами в приложениях. На практике, механизм академической честности формализован, однако процедура дисциплинарных мер не раскрыта.

В рамках анализа экспертами установлено, что миссия ОП связана с миссией университета. Работодатели участвуют в формировании ОП, однако не отражен системный отчет по эффективности реализации политики качества и прозрачности процедур.

Сравнение с самооценкой показывает, что заявленные положения в отчете в полной мере подтверждены доказательствами.

Положительная практика:



1. Использование официальных систем антипагиата.
2. Открытость руководства и четкие антикоррупционные стандарты создают благоприятную академическую среду.

Замечания: нет.

Области для улучшения: нет.

Уровень соответствия по Стандарту 1 – Полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и Анализ на основе критерииев:

На основании самоотчета вуза, интервью с представителями администрации (проректор, декан, заведующий кафедрой) и преподавателями, а также анализа представленных документов установлено следующее:

КарИУ имеет четкие процедуры разработки и утверждения ОП, закрепленные в СМК П 4-25-1-2023 «Положение о разработке модульных образовательных программ» (<https://drive.google.com/file/d/1jUqeB61y60rrRbx30si5ZbToieknZwde/view>).

Положение включает паспорт программы, обоснование, целевые индикаторы, содержание дисциплин и результаты обучения. ОП 6В07104 утверждена Ученым советом (протокол №9 от 26.04.2024) и ректором. Доказательства: выписки из протоколов и документы на сайте (<https://ttu.edu.kz/ru/obrazovanie/modulnie-obrazovatelnie-programmi/>).

Процедуры прозрачны и соответствуют законодательству РК, обеспечивая системность разработки.

Программа разрабатывается с участием студентов, работодателей и выпускников через Академические комитеты (<https://drive.google.com/file/d/1vIVgxhAKyKe9PtrCr8806iy--r2Cg1ZI/view>).

Это подтверждено протоколами заседаний кафедры (https://drive.google.com/drive/folders/1NxPc8enEDV_pogzdfZp7LW0FUkTXYnLG), где фиксируются предложения работодателей, а также результатами интервью, в которой декан отмечает включение дисциплин по искусственному интеллекту, экологическим рискам, антикоррупционной культуре и цифровой грамотности. Такие дисциплины свидетельствуют о стремлении университета адаптировать ОП к современным вызовам рынка труда.

Содержание ОП соответствует НРК и Дублинским дескрипторам, обеспечивая академические и профессиональные компетенции. Структура



включает 240 ECTS-кредитов (210 — теория, 22 — практика, 8 — итоговая аттестация). Модули взаимоувязаны с результатами обучения. РУП и силлабусы

(https://drive.google.com/drive/folders/1Bqeb7cu2ytvJKxiSe4jKL0CeY_7aohvV). Анализ: Структура сбалансирована, но анализ образовательной программы показывает, что дисциплина «Техническая термодинамика и тепломассобмен», входящая в вузовский компонент, изучается в объеме 5 кредитов. Между тем, «Техническая термодинамика» и «Тепломассобмен» являются фундаментальными дисциплинами в области теплоэнергетики, формирующими базовые профессиональные компетенции, необходимые для успешного освоения профильных курсов. Учитывая их значимость, текущий объем в 5 кредитов представляется недостаточным для полноценного освоения теоретических основ и практических навыков, требуемых по данной образовательной программе.

ОП использует кредитную технологию ECTS (1 кредит = 30 часов). Инновации включают LMS Moodle и АИС «Platonus» (<http://platonus.tttu.edu.kz/>), поддерживающие дистанционное и инклюзивное обучение. Подтверждается отчетами об использовании систем и интервью обучающихся.

ОП 6В07104 согласно ГОСО, утвержденного приказом МНВО РК от 19.01.2023 № 21), содержание аккредитуемых ОП состоит из дисциплин трех циклов: общеобразовательные дисциплины (далее – ООД), базовые дисциплины (далее – БД), профилирующие дисциплины (далее – ПД), а также включают модуль практик и Итоговую аттестацию. Цикл ООД состоит из дисциплин обязательного (ОК) и элективного (КВ) компонентов. Циклы БД и ПД включают дисциплины вузовского компонента (ВК) и компонента по выбору (КВ). Перечень дисциплин и практик определены с учетом результатов обучения ОП и отражены в РУПах. (https://drive.google.com/drive/folders/1Bqeb7cu2ytvJKxiSe4jKL0CeY_7aohvV).

ОП предусматривает все виды практик: учебную, две производственные и преддипломную, с общим объемом 22 кредита. Объем и порядок прохождения практик определяется положением СМК П 4-28-2024 «О порядке организации и проведения профессиональных практик и определения организаций в качестве баз практики» и учебным планом. (https://drive.google.com/file/d/1Y-Skonyu5lpWNN_10Eg2no4Bp15MUsEU/view). Университет имеет долгосрочные договоры с профильными предприятиями, среди которых АО «Qarmet», ЧК «Nova Novatis Ltd.», ТОО «Практика-Т», ТОО «Имсталькон-Темиртау», ТОО «Карағанды Жарық», ТОО «Караганда Энергоцентр», ТОО «КазМеталлургАвтоматика» и др (<https://drive.google.com/drive/folders/1C7Di-0JsIYo2HvlwYU859jL1LqYLAcia>).

Кроме того, допускается прохождение практики на индивидуально выбранных базах по согласованию с вузом. Руководство практиками осуществляется как со стороны университета, так и от предприятий. Ведется строгий контроль прохождения практики,



осуществляется регулярное взаимодействие между сторонами. По итогам практики студенты представляют отчет, а работодатели – характеристику (https://drive.google.com/drive/folders/19WV19fFwC4evESictdxZ4_6k5tKpvNko). Эффективность организации профессиональной практики подтверждает результаты интервью обучающихся и работодателей, а также анализ соответствующих документов.

Образовательная программа обеспечена полным комплектом учебно-методических материалов: УМК ОП, УМКД, силлабусами и программами практик

(https://drive.google.com/drive/folders/1m_0ZM9t97gC0P73eE6_tQtoNzunWwwwN). Анализ обеспеченности учебными материалами, преподавательскими кадрами и материально-техническими ресурсами проводится на системной основе. Выводы анализа свидетельствуют о достаточном уровне ресурсного обеспечения для качественной реализации ОП.

В ОП введены дисциплины по рекомендациям работодателей: «Энергосбережение и энергоэффективность в промышленности» (2023), «Топливо и топливосжигающие устройства», «Монтаж, ремонт и наладка теплотехнического оборудования» (2024). Подтверждается протоколами заседаний и отзывами работодателей (https://drive.google.com/drive/folders/1NxPc8enEDV_pogzdfZp7LW0FUkTXyNLG). Дисциплины актуальны, но эффективность интеграция требует мониторинга.

ОП прошла экспертизу международных и местных экспертов (например, Riad Taha Al-Kasasbeh, Ж.Б. Тошов) и получила положительные отзывы (<https://drive.google.com/drive/folders/1ExRffS7xhhDKmj6fmuKAiovIcT9uNjZW>). Студенты имеют доступ к Web of Science, Scopus и библиотеке (<https://tttu.edu.kz/ru/nauchnaya-biblioteka-karagandinskogo-industrialnogo-universiteta/>). Экспертиза подтверждает качество и достаточность ресурсов.

Трудоемкость (240 кредитов) учитывает аудиторную и самостоятельную работу, практику и итоговую аттестацию. СРС и СРСП прописаны в силлабусах. Планирование учебной нагрузки в КарИУ осуществляется на основании рабочих учебных планов ОП и фактического контингента студентов.

Пересмотр ОП проводится ежегодно на заседаниях кафедры с участием стейкхолдеров. Планы развития ОП обновляются раз в 3 года, изменения регистрируются в EPVO (https://epvo.kz/#/register/education_program/application/56964).

Управление информацией, связанной с реализацией ОП, в вузе осуществляется в ручном или фрагментарном формате. Отдельные статистические показатели (контингент, успеваемость, отчисления) фиксируются в отчетах УМО или деканата, однако отсутствует единая аналитическая база, включающая динамику GPA, траекторию продвижения студентов, результаты трудоустройства, отзыва работодателей, удовлетворенность обучающихся содержанием и реализацией ОП.



В ходе интервью преподаватели отметили, что обратная связь от студентов и работодателей имеет место, но чаще носит неформальный характер и не сопровождается официальными анкетами, отчетами или принятыми мерами. Таким образом, система обратной связи и управления информацией требует формализации и прозрачности.

При сравнении с предыдущим периодом (программа проходила аккредитацию ранее), наблюдается определенный прогресс в части содержания ОП (актуализация дисциплин). Программа развивается, но механизмы оценки её качества и воздействия на карьерные и академические результаты студентов в полной мере не выстроены.

Положительная практика:

1. Вовлечение работодателей в формирование содержания ОП.
2. Исключение субъективного и предвзятого оценивания студентов при промежуточной аттестации путем комиссионного принятия устных экзаменов и присутствия сторонних наблюдателей из числа ППС и студентов.
3. Включение в ОП современных и междисциплинарных дисциплин с акцентом на цифровую трансформацию.

Замечания: нет.

Области для улучшения:

1. Рекомендуется рассмотреть возможность раздельного изучения дисциплин «Техническая термодинамика» и «Тепломассобмен» с соответствующим увеличением общего объема кредитов для данных дисциплин.
2. Разработать и реализовать систему сбора, анализа и визуализации данных по успеваемости, отчислениям, академической мобильности, трудоустройству и удовлетворенности обучающихся.
3. Обеспечить публикацию ключевых результатов и отчетности в открытом доступе для повышения прозрачности и доверия к качеству образования.

Уровень соответствия по Стандарту 2 – Полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ на основе критериев:

КарИУ демонстрирует приверженность студентоцентрированному обучению, что закреплено в академической политике (https://ttu.edu.kz/wp-content/uploads/2024/03/politika-studentocentrirovannogo-obucheniya_page-0001.pdf). Используются современные и интерактивные методы обучения,



гибкие траектории и прозрачные процедуры оценки. Студенты имеют возможность выбирать базу производственной и преддипломной практики, а также влиять на формирование индивидуальной траектории обучения через элективные дисциплины. Дуальное обучение реализуется в сотрудничестве с предприятиями-партнерами, такими как ПАО «Караганда ЭнергоУнит», где студенты закрепляют практические навыки в реальных условиях.

Процесс обучения поддерживает активное участие студентов через гибкие учебные планы и выбор элективных дисциплин (<https://tttu.edu.kz/ru/katalog-elektivnix-disciplin/>). Студенты формируют индивидуальные учебные планы (ИУП) под руководством эдвойзеров, выбирая дисциплины каталога Major и Minor (<https://drive.google.com/file/d/173yGcNOYAHrV9W27KG18gVukpZwPqEB9/view>). Интервью экспертов с обучающимися и выпускниками подтвердил удовлетворенность свободой выбора траектории обучения.

Преподаватели выступают организаторами и консультантами, а не только передатчиками знаний. Используются интерактивные методы: кейс-методы, проблемные лекции, дизайн-мышление и симуляции. Фактическое состояние силлабусов и отчеты открытых занятий (<https://drive.google.com/drive/folders/1iWNEhfMrTkxiv8vRLhwt5CPZ-p7AJr0k>) подтверждает данный подход.

Обучение в университете гибкое благодаря кредитной технологии ECTS (1 кредит = 30 часов) и ИУП, учитывающим индивидуальные способности. Студенты могут выбирать дисциплины. Гибкость поддерживает достижение результатов обучения, а также анализ РУП и академического календаря ОВПО.

Преподаватели используют элементы активного обучения: кейс-методы, проектную работу, проблемно-ориентированное обучение, геймификацию. Практика интегрирована в подготовку ВКР, что способствует формированию профессиональных компетенций и позволяет студентам работать над актуальными отраслевыми задачами. Этот подход подтвердился как в самоотчете, так и в интервью с ППС.

ИУП учитывает индивидуальные способности, включая аудиторную и самостоятельную работу (СРС, СРСП). Трудоемкость (240 кредитов) сбалансирована.

Согласно академической политике университета (<https://tttu.edu.kz/ru/akademicheskaya-politika/>) запись на дисциплины проводится через Google Формы и АИС «Platonus», с соблюдением сроков академического календаря. Большинство студентов в интервью отметили удобность такого подхода.

Студенты, испытывающие трудности, получают консультации и дополнительные занятия. Действует институт тьюторов. Правила учета смягчающих обстоятельств (медицинские, семейные причины) закреплены в политике качества. Кросс проверка отчетов кафедры и интервью обучающихся показывает эффективность такой поддержки.



Критерии оценки (текущий, рубежный, итоговый контроль) прозрачны и регламентированы СМК П 4-34-2024 (<https://drive.google.com/file/d/1f-Wg9BlsQKDdPMWOIeOnBqnFwx-fuY9B/view>). Публикуются в силлабусах (<https://drive.google.com/file/d/1IF3gT4bWP10aImI0n1IdcGK9z7C3385O/view>). Критерии объективны, но информирование требует усиления для первокурсников.

Экзамены проводятся с участием двух преподавателей, один из которых не вел дисциплину. Акция «Чистая сессия» и кодекс этики (<https://tttu.edu.kz/ru/kodeks-akademicheskoy-chestnosti-pravila-etiki/>) обеспечивают процедуру объективности.

Жалобы принимаются через деканаты, ящики доверия, горячую линию (8(7213)914266) и блог ректора (<https://tttu.edu.kz/ru/blog-rektora/>). Процедура апелляций регламентирована СМК П 4-18-2024 (<https://drive.google.com/file/d/1ih-Doyw9nm6010q7O-wxexidYZtGd5Zu/view>).

Академическая мобильность поддерживается (например, обучение в Ченстоховском политехническом университете, Польша). Кредиты перезачисываются по ECTS (<https://drive.google.com/file/d/1kN-UGzoqobQtCnu0UMXZuY0PJ4tn1mof/view>).

При аудите установлено, что систематическая оценка удовлетворенности студентов методами преподавания и учебным процессом не проводится. Официальные данные по анкетированию студентов, их количественные и качественные итоги отсутствуют. Отсутствует прозрачная процедура апелляции: механизм подачи, рассмотрения и реагирования на апелляции по результатам оценивания не описан и не представлен в документации.

Также не зафиксировано использование четко установленных критериев и рубрик оценивания, доступных студентам заранее. На практике оценивание остается во многом зависящим от преподавателя и может варьироваться от дисциплины к дисциплине.

Таким образом, несмотря на формальные элементы студентоцентрированного подхода, его применение ограничено слабой обратной связью, недостатком формализованных процедур оценивания и отсутствием анализа эффективности применяемых методик.

Положительная практика:

1. Применение дуального обучения с привлечением предприятий.
2. Интеграция практики в ВКР с использованием производственных задач.
3. Использование элементов проблемно-ориентированного и игрового обучения.

Замечания: нет.

Области для улучшения:



1. Внедрить регулярное анкетирование студентов и анализировать результаты с последующим публичным отчетом и корректирующими мерами.
2. Внедрить формализованную процедуру апелляции по результатам оценивания.
3. Ввести формализованные критерии оценивания (рубрики, шкалы) и обеспечить их публикацию в силлабусах.

Уровень соответствия по Стандарту 3 – Полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и Анализ на основе критериев:

Процедура приема студентов на образовательную программу 6В07104 «Теплоэнергетика промышленных предприятий и объектов ЖКХ» осуществляется на основе правил приёма, установленных МОН РК, и внутреннего регламента вуза. Отчет по самооценке и интервью с представителями администрации подтверждают, что процесс приема прозрачен, конкурсный отбор объективен, а условия поступления понятны для абитуриентов. В вузе проводится профориентационная работа со школьниками и колледжами не только региона, но и страны и ближнего зарубежья.

Обучающимся предоставляется возможность выбора тем выпускных квалификационных работ (ВКР), а также баз практики. Преддипломная и производственная практика проходит на ведущих профильных предприятиях региона, таких как ПАО «Караганда Энергоцентр» и ТЭЦ. Студенты активно вовлечены в подготовку ВКР, основанных на реальных производственных задачах, что свидетельствует о применении индивидуального подхода и ориентации на профессиональное становление выпускников.

Контроль академической успеваемости осуществляется через электронную систему Platonus, преподаватели используют различные формы промежуточного контроля, включая текущую оценку, коллоквиумы, проекты. При этом, на момент проведения аудита не были представлены систематизированные данные анализа GPA, академической мобильности, показателей академических отпусков и отчислений. Это создает потенциальные возможности для дальнейшего развития мониторинга контингента.

Что касается признания результатов формального и неформального обучения, вуз открыт к таким механизмам, однако соответствующие процедуры пока находятся на стадии разработки. Выдача Diploma Supplement (приложения к диплому европейского образца), как признанного инструмента академической мобильности и транспарентности в вузе



практикуется, что рассматривается как приоритет в рамках укрепления международной ориентированности образовательной программы.

В части итоговой сертификации, защита ВКР проходит публично, с участием представителей профессиональной среды. Тесная связь с индустриальными партнерами при подготовке выпускных работ создает потенциал для формирования карьерных траекторий и перехода к работе по специальности.

Постдипломное сопровождение включает ярмарки выпускников, мониторинг трудоустройства (ежемесячный и ежеквартальный) и WhatsApp-чаты. Выпускники работают в АО «Qarmet», ТОО «Карганда-Су» и др. Доказательства: база «Енбек» и отчеты (<https://tttu.edu.kz/ru/2024/09/vakansii-ot-ao-ssgpo/>). Сопровождение эффективно, но требует формализации обратной связи. Вопросы системной оценки трудоустройства выпускников требуют более четкой регламентации, включая обратную связь от работодателей и выпускников.

Положительная практика:

1. Гибкая организация практики и выбор темы ВКР в зависимости от интересов и потребностей студентов.
2. Приложении к диплому в европейском формате (Diploma Supplement).
3. Устойчивые связи с предприятиями региона по вопросам практики и сертификации выпускников.

Замечания: нет.

Области для улучшения:

1. Усилить профориентационную работу в коллaborации с индустриальными партнерами. Профориентация должна быть прикладной, постоянной и совместной.
2. Разработать систему учета академических и карьерных траекторий студентов.
3. Разработать регламент признания результатов внешнего и неформального обучения.
4. Информирование студентов о значимости академической успеваемости (GPA). (Студенту следует обратить внимание на важность академической успеваемости и, в частности, показателя GPA.) На текущий момент прослеживается недостаточное понимание того, что низкий GPA может повлечь за собой серьёзные академические последствия, включая необходимость повторного прохождения отдельных дисциплин (перекурс).

Уровень соответствия по Стандарту 4 – Значительное соответствие.



Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ на основе критерииев:

Кадровый потенциал является сильной стороной образовательной программы 6B07104 «Теплоэнергетика промышленных предприятий и объектов ЖКХ». В реализации ОП задействован преподавательский состав с высоким уровнем профессиональной подготовки, опытом производственной и научной деятельности. По информации самоотчета и интервью с представителями кафедры, значительная часть ППС имеет опыт работы в профильных организациях, а также активно привлекается к разработке учебных материалов с учетом специфики производственной теплоэнергетики.

Кадровая политика регламентирована СМК П 4-20-2024 «Положение о квалификационных характеристиках» (<https://drive.google.com/file/d/1zngya3PN43rATP-K5Zf6yEI1vJJHJAnG/view>) и Правилами конкурсного замещения должностей ППС (<https://drive.google.com/file/d/1bQDQaWwDMkeHlaVv3Lx90t-1-7T-BBs6/view>). Документы определяют процедуры найма, продвижения, поощрения и увольнения, а также права и обязанности ППС. Опрос ППС подтверждает удовлетворенность прозрачности процедуры.

По ОП 6B07104 задействовано 19 преподавателей: 18 штатных и 1 совместитель (Онищенко С.В., АО «Qarmet», ТЭЦ-ПВС). Ученые степени имеют 12 преподавателей (63,2%). Анализ штатного расписания и резюме ППС подтверждает статистику. Состав соответствует требованиям, но привлечение молодых специалистов ограничено.

ППС соответствует лицензионным требованиям Закона РК «Об образовании» и СМК П 4-20-2024. Все преподаватели имеют профильное образование и проходят курсы повышения квалификации (ПК) раз в 3 года (не менее 72 часов). Примеры: Жабалова Г.Г. и Камарова С.Н. прошли курс «Менеджмент в образовании», сертификаты предоставлены (2024, https://drive.google.com/drive/folders/1vS5JoLBr_TaW11fkcv-SrlccIbL-Y8c).

Квалификация ППС высокая, требования выполняются. При этом, как отмечено в ходе интервью, система оценки эффективности преподавания и обратной связи от студентов пока находится на стадии становления. Формализованной процедуры внутренней аттестации, основанной на результатах педагогической деятельности, в документации не представлено. На сайте кафедры присутствуют обобщенные данные по систематическому повышению квалификации и развитию цифровых и педагогических компетенций ППС.

Анализ резюме и публикации ППС подтверждает профильное образование и опыт преподавателей. Например, Онищенко С.В. (стаж 10+ лет, АО «Qarmet») руководит дипломными проектами. ППС публикует



статьи и учебные пособия по профилю ОП (<https://tttu.edu.kz/ru/nauchnie-izdaniya-i-materiali-konferencii/>).

Индивидуальные планы (ИП: <https://drive.google.com/drive/folders/1748ejPXYeFwM7k6V6ZVBd9sNTTZDcWJg>) ППС включают учебную, методическую, научно-исследовательскую и воспитательную работу. Утверждаются на заседаниях кафедры и проректорами. Анализ распределения нагрузки показывает сбалансированность учебной нагрузки (600–800 часов в год), включая лекции, практики, СРСП и НИР. Баланс соблюдается, но методическая работа иногда преобладает над научной.

ППС активное участвует в актуализации ОП на основе предложений работодателей, студентов и инструкций МНВО РК. Вовлеченность ППС в совершенствование ОП реализуется через заседания кафедры и участие в академических комитетах (протоколы заседаний (https://drive.google.com/drive/folders/1NxPc8enEDV_pogzdfZp7LW0FUkTXnLG)).

Качества преподавания оцениваются через открытые занятия, взаимопосещения и анкетирование студентов (<https://tttu.edu.kz/ru/anketi-oprosniki-2/>). Процедура регламентируется СМК «Положение об открытых занятиях»

(<https://drive.google.com/file/d/1b1FRxEeosppsfWi3WoUhAfFep700dT0-/view>).

ППС проходит ПК (не менее 72 часов раз в 3 года), стажировки на предприятиях (<https://tttu.edu.kz/ru/59605-2/>, <https://tttu.edu.kz/ru/baza-praktik/>), онлайн платформы и внутренние семинары. Подтверждается сертификатами ППС.

Анализ списка трудов ППС подтверждает публикационную активность ППС в отечественных и зарубежных изданиях (<https://tttu.edu.kz/ru/nauchnie-izdaniya-i-materiali-konferencii/>). Позитивно оценивается участие преподавателей в международных проектах, научных конференциях, а также прохождение зарубежных стажировок (например, по линии Erasmus+). Эти инициативы способствуют повышению качества преподавания и расширению кругозора преподавательского состава. Также преподаватели активно вовлекаются в научно-исследовательскую работу студентов, совместно с ними публикуют материалы и участвуют в конкурсах и научных форумах. Однако следует отметить низкий показатель публикационной активности ППС в международных журналах из перечня Scopus и WoS.

В процессе организации обучения используются интерактивные методы (кейс-методы, симуляции), платформы Moodle (<https://dot.tttu.edu.kz/>) и Coursera

(<https://drive.google.com/drive/folders/1tnq0V0WdmpaYV7hwwZeNuSmoJiqhMZEE>). В силлабусах отмечены и опрос студентов достаточную удовлетворенность.

ППС обеспечены рабочими местами, доступом к интернету и библиотечным ресурсам. Зарплата выросла на 20% с 2021 по 2023 (Таблицы



1–2). Мотивация включает премии и награды (Таблица 3, <https://drive.google.com/drive/folders/16T0UHyfpdKAkRFGaizwIEIrLShxh60W>). В интервью ППС подтвердили удовлетворенность условиями труда. Условия комфортны, но стимулирование НИР требует усиления.

Таблица 1 - Размеры должностных окладов ППС в зависимости от категории и стажа с сентября 2021 г по август 2023 г.

Должность	Научно-педагогический стаж в годах					
	0-1	1-5	5-10	10-15	15-25	Более 25
Профессор				350401	355002	360134
Доцент			260146	265101	270056	275011
Старший преподаватель		230061	232185	235016	238025	240148
Преподаватель	200153	202100	204046	208117	210063	215019

Таблица 2 - Размеры должностных окладов ППС в зависимости от категории и стажа с сентября 2023 г по настоящее время.

Должность	Научно-педагогический стаж в годах					
	0-1	1-5	5-10	10-15	15-25	Более 25
Профессор				420481	426144	432161
Доцент			312175	318192	324209	330049
Старший преподаватель		276073	278728	282090	285630	288284
Преподаватель	240325	242626	244926	249882	252182	258022

Таблица 3 - Государственные и ведомственные награды ППС

№	ФИО	Наименование награды за 5 лет
1.	Камарова С.Н.	<ul style="list-style-type: none"> - Благодарственное письмо от ректора НАО КарИУ, 2021 г. - Благодарственное письмо от ректора НАО КарИУ, 2022 г. - Нагрудная медаль «Лучший педагог – 2022» Содружества Независимых Государств за вклад в развитие науки и образования. Выдана Объединением юридических лиц в форме ассоциации «Общенациональное движение «Бобек», г. Нур-Султан. - Благодарственное письмо министра науки и высшего образования РК, 2023 г. - Почетный диплом министра науки и высшего образования РК, 2024 г. - Благодарственное письмо от партии «АМАНАТ»
2.	Жабалова Г.Г.	<ul style="list-style-type: none"> - Благодарственное письмо министра науки и высшего образования РК, 2022 г. - Золотая медаль от Ассоциации высших учебных заведений Республики Казахстан за многолетний



		труд, высокий профессионализм и значительный вклад в развитие высшего профессионального образования, 2022 г. - Благодарственное письмо от партии «АМАНАТ»
3.	Баясилова З.А.	- Благодарственное письмо министра науки и высшего образования РК, 2024 г.
4.	Онищенко О.Н.	- Благодарственное письмо от ректора НАО КарИУ, 2023 г. - Почетная грамота от Ассоциации высших учебных заведений Республики Казахстан за многолетний труд, высокий профессионализм и значительный вклад в развитие высшего профессионального образования, 2023. - Нагрудная медаль «Лучший педагог – 2022» Содружества Независимых Государств за вклад в развитие науки и образования. Выдана Объединением юридических лиц в форме ассоциации «Общенациональное движение «Бобек», г. Нур-Султан.

Приглашались зарубежные преподаватели: Жорди Касадемонт (Испания) и Riad Taha Al-Kasasbeh (Иордания, 2024, <https://tttu.edu.kz/ru/2024/09/v-celyax-plodotvormogo-mezhdunarodnogo-sotrudnichestva-v-kariu-chitaet-lekcii-professor-iz-iordanii/>).

Кафедра демонстрирует инициативу в профессиональном развитии, но нуждается в структурированной системе управления кадрами, где будет обеспечен баланс между научной активностью, учебной нагрузкой, публикационной результативностью и вовлечённостью в реализацию ОП.

Положительная практика:

1. Применение в учебном процессе современных интерактивных педагогических методов обучения с использованием цифровых сервисов.
2. Активное научное сопровождение ВКР и НИРС студентов.

Замечания:

1. Низкий показатель публикационной активность ППС в международных журналах из перечня Scopus и WoS.

Области для улучшения:

1. Разработать систему регулярной аттестации и оценки эффективности преподавательской деятельности с учетом обратной связи от студентов.
2. Усилить публикационную активность ППС в международных журналах из перечня Scopus и WoS.



3. Вести и анализировать статистику по учебной нагрузке, стажировкам и публикационной активности.
4. Усилить работу по привлечению молодых преподавателей через систему кураторства/наставничества.

Уровень соответствия по Стандарту 5 – Значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и Анализ на основе критерииев:

В процессе реализации образовательной программы 6B07104 – ТППиОЖКХ университет обеспечивает студентов необходимыми учебными ресурсами и сопровождающими сервисами, соответствующими требованиям типовой ОП. Учебный процесс активно поддерживается через цифровые платформы Platonus и Moodle, что позволяет организовать доступ к расписанию, учебным материалам, электронным силлабусам и системе оценки.

В ходе визуального осмотра и интервью подтверждено наличие доступа студентов к библиотеке с базой электронных и печатных источников, включая профильную литературу по теплоэнергетике, причем на нескольких языках. Также отмечено функционирование служб академического консультирования: студенты могут обращаться за помощью к кураторам, академическим советникам и преподавателям по вопросам учебной траектории, выбора элективов и трудоустройства.

Практическая часть программы обеспечивается лабораториями, часть из которых нуждается в технической модернизации. Оборудование позволяет выполнять базовые лабораторные и курсовые работы. Стоит отметить действующую доменную печь, которая позволяет обучающимся приобретать практические навыки и выполнять научно-исследовательские работы. Университет признаёт необходимость модернизации материально-технического оснащения и предпринимает шаги в этом направлении — в том числе, через реализацию студенческих и грантовых инициатив по созданию новых учебных установок.

По результатам интервьюирования обучающиеся в полной мере удовлетворены этими ресурсами. Также в вузе проведены мероприятия по обеспечению доступной среды для лиц с ограниченными возможностями (ОВЗ), включая адаптацию образовательных ресурсов, архитектурную доступность и сопровождающие услуги.

Инициативность со стороны преподавателей и студентов в части улучшения материальной базы заслуживает положительной оценки.

Положительная практика:



1. Действующая лаборатория высокотемпературных процессов.
2. Использование цифровых платформ для доступа к учебным материалам (Platonus и Moodle).
3. Наличие консультационной и психологической поддержки студентов.
4. Инициатива по обновлению лабораторной базы с участием студентов и ППС.

Замечания: нет.

Области для улучшения:

1. Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности студентов инфраструктурой и поддержкой.
2. Привлечение индустриальных партнеров к использованию их и/или модернизации/закупке материально-технического оснащения.
3. Использование единой АИС, с целью эффективного контроля учебного процесса и успеваемости самим студентом.

Уровень соответствия по Стандарту 6 – Полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и Анализ на основе критериев:

Карагандинский индустриальный университет обеспечивает базовый уровень открытости образовательной программы 6В07104 «Теплоэнергетика промышленных предприятий и объектов ЖКХ» для внешней аудитории. Основная информация о программе (учебный план, цели, квалификация, условия поступления) размещена на официальном сайте вуза, что подтверждено при визуальной проверке. Также отмечено активное использование университетом социальных сетей и мессенджеров для информационного сопровождения образовательного процесса и привлечения абитуриентов.

Вуз демонстрирует открытость к взаимодействию с работодателями и потенциальными партнерами: проводится профориентационная работа в школах и колледжах, организуются экскурсии на кафедру, действуют консультационные площадки в рамках дней открытых дверей. Представители индустрии привлекаются к участию в государственных комиссиях по защите ВКР, что способствует укреплению связи между академическим и профессиональным сообществом.

Вместе с тем, в рамках аудита не представлено регулярных публикаций, отражающих качество реализации ОП, результаты внутреннего мониторинга, анкетирования студентов или обратной связи от выпускников. Кроме того, не выявлены механизмы системной коммуникации с широкой общественностью



по вопросам развития программы: сайт не содержит данных о достижениях студентов, результатах научной деятельности, стажировках, трудоустройстве, что могло бы повысить прозрачность и укрепить репутацию программы.

Также пока недостаточно реализовано вовлечение выпускников в продвижение образовательной программы как амбассадоров, менторов или консультантов. Этот аспект может быть полезно усилить как в рамках профориентации, так и в имиджевой стратегии вуза.

Положительная практика:

1. Наличие актуальной информации об ОП на официальном сайте.
2. Используются социальные сети для взаимодействия с абитуриентами.

Замечания: нет.

Области для улучшения:

1. Расширить вовлечение студентов, выпускников и индустриальных партнеров в профориентационные и имиджевые мероприятия.
2. Внедрить практики взаимодействия с выпускниками (интервью, профориентационные встречи, видео-кейсы).
3. Усилить стратегию коммуникации и презентации ОП в публичном пространстве.

Уровень соответствия по Стандарту 7 – Полное соответствие.



ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Замечания: нет.

Области для улучшения: нет.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Замечания: нет.

Области для улучшения:

1. Рекомендуется рассмотреть возможность раздельного изучения дисциплин «Техническая термодинамика» и «Тепломассобмен» с соответствующим увеличением общего объема кредитов для данных дисциплин.
2. Разработать и реализовать систему сбора, анализа и визуализации данных по успеваемости, отчислениям, академической мобильности, трудоустройству и удовлетворенности обучающихся.
3. Обеспечить публикацию ключевых результатов и отчётности в открытом доступе для повышения прозрачности и доверия к качеству образования.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Замечания: нет.

Области для улучшения:

1. Внедрить регулярное анкетирование студентов и анализировать результаты с последующим публичным отчетом и корректирующими мерами.



2. Внедрить формализованную процедуру апелляции по результатам оценивания.
3. Ввести формализованные критерии оценивания (рубрики, шкалы) и обеспечить их публикацию в силлабусах.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие

Замечания: нет.

Области для улучшения:

1. Усилить профориентационную работу в коллaborации с индустриальными партнерами. Профориентация должна быть прикладной, постоянной и совместной.
2. Разработать систему учета академических и карьерных траекторий студентов.
3. Разработать регламент признания результатов внешнего и неформального обучения.
4. Информирование студентов о значимости академической успеваемости (GPA). (Студенту следует обратить внимание на важность академической успеваемости и, в частности, показателя GPA.) На текущий момент прослеживается недостаточное понимание того, что низкий GPA может повлечь за собой серьёзные академические последствия, включая необходимость повторного прохождения отдельных дисциплин (перекурс).

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие

Замечания:

1. Низкий показатель публикационной активность ППС в международных журналах из перечня Scopus и WoS.

Области для улучшения:

1. Разработать систему регулярной аттестации и оценки эффективности преподавательской деятельности с учетом обратной связи от студентов.
2. Усилить публикационную активность ППС в международных журналах из перечня Scopus и WoS.
3. Вести и анализировать статистику по учебной нагрузке, стажировкам и публикационной активности.



4. Усилить работу по привлечению молодых преподавателей через систему кураторства/наставничества.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Замечания: нет.

Области для улучшения:

1. Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности студентов инфраструктурой и поддержкой.
2. Привлечение индустриальных партнеров к использованию их и/или модернизации/закупке материально-технического оснащения.
3. Использование единой АИС, с целью эффективного контроля учебного процесса и успеваемости самим студентом.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Замечания: нет.

Области для улучшения:

1. Расширить вовлечение студентов, выпускников и индустриальных партнеров в профориентационные и имиджевые мероприятия.
2. Внедрить практики взаимодействия с выпускниками (интервью, профориентационные встречи, видео-кейсы).
3. Усилить стратегию коммуникации и презентации ОП в публичном пространстве.



ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в НАО «Карагандинский индустриальный университет»
по программной аккредитации
21-22 мая 2025 года

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 21 мая 2025 г.</i>			
(8.30)	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:45	Интервью с Ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Конференц-зал
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:00-11:45	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Конференц-зал
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям подготовки	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	конференц-зал
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:00-17:00	Визуальный осмотр материально-технической и научно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Учебные корпуса
17:00-17:45	Интервью с работодателями и представителями баз практики и стажировок	Р, ЭГ, К, Работодатели	конференц-зал
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:00-18:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	конференц-зал
18:45-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
20.00-21.00	Ужин	ЭГ	Ресторан отеля



День 2-й: 22 мая 2025 г.			
8:30	Прибытие в Университет	P, ЭГ, К	Учебный корпус
09:00-11:00	Выборочное посещение учебных занятий и баз практик по направлениям аккредитуемых программ	P, ЭГ, К, обучающиеся, представители баз практик	Учебный корпус, базы практик
11:00-12:00	Академическое и научное сопровождение студентов, Смарт-система АИС. Посещение ресурсного центра и научной библиотеки.	P, ЭГ, сотрудники, ППС, студенты	Ресурсный центр библиотеки
12:00-12:45	Интервью с обучающимися (параллельная сессия) бакалавры, магистранты и докторанты	P, ЭГ, К, обучающиеся	Кабинет ВЭГ
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	P, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	P, ЭГ, К	
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	P, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	P, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита.	P, ЭГ, К	Конференц-зал

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

**Приложение 2****УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ**

Списки всех участников встреч-интервью с указанием контактных данных: руководство вуза, руководители структурных подразделений, преподаватели вуза, студенты вуза, выпускники вуза, представители работодателей.

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Сивякова Галина Александровна	Член правления – Проректор по академическим вопросам	к.т.н., доцент
2	Оспан Дэрия Элібекқызы	Специалист отдела стратегического развития, аккредитации, рейтингов и СМК	
3	Шекина Анеля Болатовна	Специалист отдела стратегического развития, аккредитации, рейтингов и СМК	

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Жаутиков Бахыт Ахатович	Председатель Правления – Ректор	д.т.н., профессор
2	Сивякова Галина Александровна	Член правления – Проректор по академическим вопросам	к.т.н., доцент
3	Махмутов Болат Бижанұлы (отпуск)	Члена правления – Проректор по научной работе и международным связям	к.х.н.

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Харченко Елена Михайловна	Директор Департамента по академической политике, PhD
2	Кунаев Вячеслав Александрович	Директор Департамента науки и инновации, PhD, ассоц. профессор
3	Рахметова Анар Аскарбаевна (отпуск)	Директор Департамента стратегического развития и международных связей, PhD
4	Попова Нина Евгеньевна	Директор Департамента по воспитательной работе и молодежной политике, магистр
5	Ержанов Бауржан Жансултанович	Директор Департамента информационных технологий
6	Айтбаев Ердос Сагатович	Директор Департамента эксплуатации и развития инфраструктуры
7	Салпенова Мадина	Комплаенс-офицер, магистр



Отчет по внешнему аудиту IQAA

	Мейрамовна	
8	Онланбекова Рахима Оразовна	Руководитель отдела HR
9	Нускабаева Шарбат Илесовна	И.о. главного бухгалтера
10	Чалая Оксана Владимировна	Руководитель Офиса-Регистратора, к.ф.-м.н.
11	Серкова Елена Николаевна	Руководитель отдела обеспечения документооборота
12	Бушева Надежда Александровна	Руководитель отдела обслуживания обучающихся
13	Канатбаева Айгерим Бауыржановна	Юрисконсульт, магистр
14	Абешова Айнур Темирхановна	Заведующая библиотекой
15	Шаяхметова Гульмира Аубакировна	Декан факультета непрерывного образования и карьеры
16	Ярута Анжелика Васильевна	Руководитель отдела психологической поддержки
17	Дракина Анна Николаевна	Руководитель отдела государственных закупок

Деканы факультетов, Заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение, ученая степень, звание
1	Жабалова Гульнара Газизовна	Декан Факультета энергетики, транспорта и систем управления, к.т.н., доцент
2	Камарова Сауле Нуртазаевна	Зав. кафедрой «Энергетика», PhD

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Асабина Наталья Николаевна	Старший преподаватель, кафедра «Энергетика»	м.т.н.
2	Онищенко Ольга Николаевна	Старший преподаватель, кафедра «Энергетика»	м.т.н.
3	Баясильова Зухра Ануаровна	Старший преподаватель, кафедра «Энергетика»	PhD

Студенты

№	Ф. И. О.	Наименование образовательной программы, Курс
1	Хорольский Вячеслав Сергеевич	ТППиОЖКХ-24, 1
2	Бахтиёров Дамир Шониезович	ТППиОЖКХ-24, 1
3	Бактеев Артем Тимурович	ТППиОЖКХ-23, 2
4	Карабанов Тимофей Сергеевич	ТППиОЖКХ-23, 2
5	Титаренко Диана Алексеевна	ТППиОЖКХ-23, 2
6	Онищенко Александр Сергеевич	ТППиОЖКХ-22, 3
7	Нурмаганбетова Ринаткызы Аружан	ТППиОЖКХ-22, 3

**Представители работодателей**

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Парамонов Андрей Владимирович	АО «Qarmet» ТЭЦ-2, Директор ТЭЦ-2
2	Леликова Ольга Николаевна	ЧК «Nova Novatis Ltd», Зам. начальника ПТО
3	Онищенко Сергей Владимирович	Турбинный ПВС цех, ТЭЦ-ПВС АО «Qarmet», Начальник участка по эксплуатации и ремонтам
4	Мешков Алексей Сергеевич	Отдел главного энергетика, АО «Qarmet», Главный специалист по ремонту и наладке котельного оборудования

Выпускники

№	Ф.И.О.	Образовательная программа, год окончания	Должность, место работы
1	Шальнев Олег Владимирович	6В07104 ТППиОЖКХ, 2019	Инженер-конструктор, ТОО «Инкар-1»
2	Бнятова Ольга Викторовна	6В07104 ТППиОЖКХ, 2025	Психолог, Технико-экономический колледж при НАО «Карагандинский индустриальный университет»
3	Жарасбаев Нуркен Бодесович	6В07104 ТППиОЖКХ, 2022	Экономист по учёту товарных ценностей, АО «Qarmet»
4	Ющенко Олег Константинович	6В07104 ТППиОЖКХ, 2023	Мастер участка, АО «Qarmet», цех ПСЦ



**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа (Экспертное заключение)
2. Сyllabusы дисциплин (курсов)
3. Информация о ППС, которые ведут занятия по образовательной программе (Квалификационные требования)
4. Процедура и/или путеводитель для студента, где прописана формула расчета оценивание успеваемости
5. Критерий оценивания устного экзамена (по билетам)