

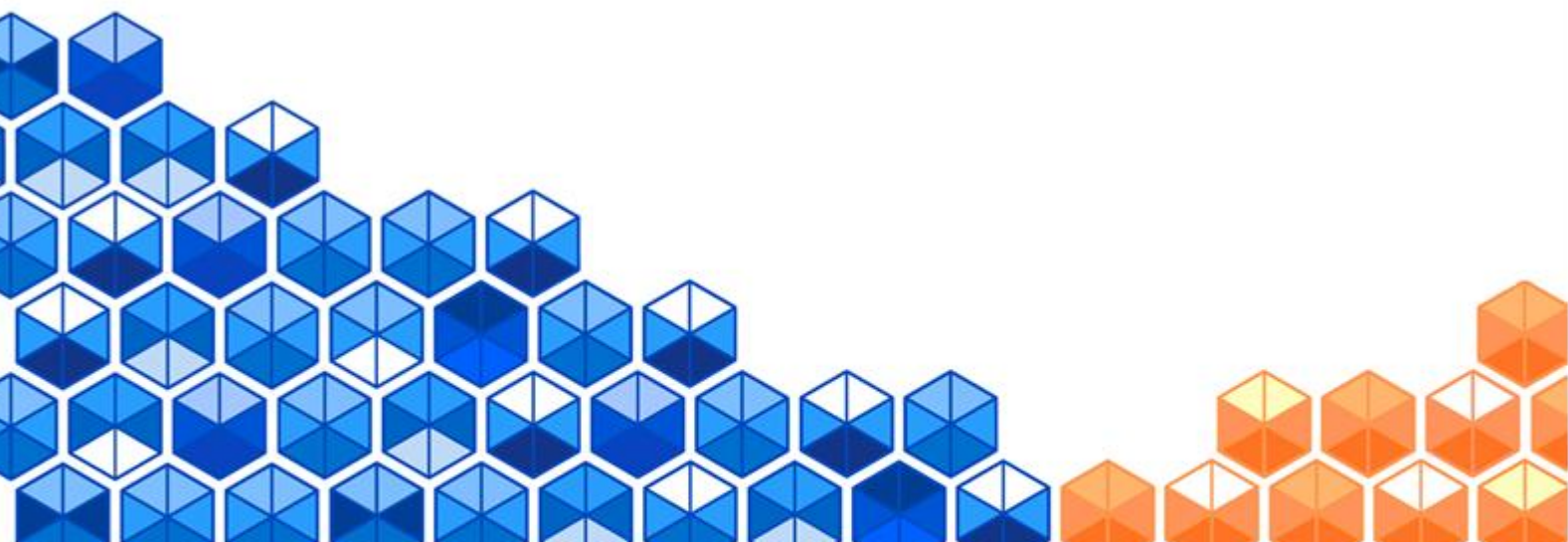


**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**






**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
НАО «КАРАГАНДИНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
6B07203 «Металлургия цветных металлов»**

Астана, 2025 год



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

	<p>Руководитель экспертной группы: Манабаев Нурлан Касенович, Ассоциированный-профессор кафедры «Общая физика», НАО «Satbayev University», г. Алматы, PhD</p>
	<p>Международный эксперт: Павлов Александр Васильевич, Профессор кафедры металлургии стали, новых производственных технологий и защиты металлов, Университета науки и технологий МИСИС, г. Москва, доктор технических наук</p>
	<p>Национальный эксперт: Байгенженов Омирсерик Сабыржанович Профессор кафедры Металлургии и обогащения полезных ископаемых, Горно-металлургический институт имени О.А. Байконурова, НАО «Satbayev University», г. Алматы, PhD</p>
	<p>Представитель работодателей: Мухамбетгалиев Ербол Кенжегалиулы Заведующий лабораторией металлургии стали и материаловедение Химико-металлургического института имени Ж. Абишева, доктор философии (PhD), ассоциированный профессор, г. Караганда</p>
	<p>Представитель студентов: Жарылқасын Нұрдаұлет Орынбасарұлы. Магистрант 1 курса кафедры «Нанотехнологии и металлургии», НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова», г. Караганда</p>

КООРДИНАТОР IQAA

Мырзахмет Малика Маратқызы, старший эксперт, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Оспан Дария, специалист стратегического развития, аккредитации, рейтингов и СМК

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В07203 МЕТАЛЛУРГИЯ ЦВЕТНЫХ МЕТАЛЛОВ ПО
КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ**ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам программной аккредитации	
Введение.....	8
Соответствие стандартам программной аккредитации	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества и академическая честность	10
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	13
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	15
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	18
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	18
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	22
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	24
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	26
ПРИЛОЖЕНИЯ	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	28
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	30
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	34

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА (не более 2-х стр.)

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в Карагандинском индустриальном университете состоялся в период с 21 по 22 мая 2025 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы внешней экспертной группы (ВЭГ) материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации, Состав внешней экспертной группы, Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта, Шаблон отчета ВЭГ по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке образовательной программы 6B07203 «Металлургия цветных металлов» содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития образовательной программы.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами, докторантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Основные характеристики вуза

Год основания: 1963 год.

№ лицензии: № KZ86LAA00019217, выданной 30.10.2020 г.

Форма собственности: Некоммерческое акционерное общество

Председатель Правления – Ректор: - Жаутиков Бахыт Ахатович, доктор технических наук, профессор, член-корр. Международной инженерной академии (г. Москва), член-корр. Национальной инженерной академии РК.

Контингент обучающихся на период внешнего аудита: 2132 человек. Обучение в вузе ведется на государственном, русском языках.

Количество факультетов/отделений: В структуре университета 4 факультета: «Металлургия и машиностроение», «Энергетика, транспорт и системы управления», «Экономика и строительство», «Непрерывное образование и карьера».

Образовательные программы: Университет осуществляет подготовку по 66 программам (31 программа бакалавриата, 23 программ магистратуры, 6 программ докторантуры научно-педагогического направления и 6 программ докторантуры индустриального направления). Все образовательные программы разработаны совместно с работодателями на основе профессиональных стандартов, с учетом Атласа новых профессий РК и региональной карты профессий.

Образовательная программа 6B07203 – Металлургия цветных металлов (МЦМ) реализуются на кафедре «Металлургия и материаловедение» с 2019 года в соответствии с имеющимся приложением к лицензии на направление подготовки 6B072 Производственные и обрабатывающие отрасли (Номер лицензии KZ86LAA00019217, дата выдачи лицензии 30 октября 2020 года, приказ председателя Комитета по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 29 октября 2020 года №426).

Научная инфраструктура: В КарИУ активно развиваются научные исследования по следующим направлениям: создание новых технологий, продукции и услуг для металлургической промышленности; организация и проведение фундаментальных и прикладных научных исследований; коммерциализация проектных разработок и реализация хоздоговорных работ; организация экспериментов по внедрению инновационных технологий в учебный процесс.

В настоящее время университет имеет 12 научно-исследовательских проектов.

Университет имеет 13 филиалов кафедр на ведущих предприятиях и НИИ города и области. КарИУ – единственный вуз в Казахстане, имеющий опытно-промышленную площадку с полупромышленным металлургическим и прокатным оборудованием и действующими моделями доменной печи и конвертера.

При университете функционируют Центр металлургии с 12 лабораториями, НИИ Строительного производства и Центр энергоэффективных технологий и энергоаудита.

Международная деятельность: Университет активно входит и в международное академическое сообщество. В 2022 году 6 студентов КарИУ в осеннем семестре обучались в университете Gazi Турецкой республики. Из этого же университета и из Стамбульского технического университета (ITU) в осеннем семестре 2022-2023 уч. г. приезжали читать лекции три ведущих профессора по металлургии, химической технологии и IT-направлению. КарИУ - один из 10 казахстанских университетов-победителей в рамках программы Going Global Partnerships, проводимой Британским Советом. КарИУ совместно с Портсмутским университетом из Великобритании принимает участие в этой программе, сотрудничество направлено на проведение совместных исследований, разработку стратегий и проектов по транснациональному образованию.



Рейтинги: Карагандинский индустриальный университет вошел в рейтинг QS University Rankings by Region 2024:

- QS World University Rankings: Asia 2024 на позиции #601-650
- QS Asia University Rankings 2024: Central Asia на позиции #30

Местонахождение

юридического лица: Республика Казахстан,

01400, Карагандинская область,

г. Темиртау, проспект Республики, 30.

Телефон: 8 (7213) 91-56-26; 91-16-59; 91-42-66.

Адрес электронной почты: info@tttu.edu.kz

Официальный сайт: <https://tttu.edu.kz/>

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**Введение**

Внешний визит внешней экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации состоялся в **Карагандинском индустриальном университете** в период с **21 по 22 мая 2025 года**. Предметом оценки являлась образовательная программа **6B07203 – «Металлургия цветных металлов»**, реализуемая кафедрой **Металлургии и материаловедения**.

В ходе визита с целью анализа содержания предоставленного университетом самоаналитического отчета, экспертной группой были проведены встречи с администрацией вуза, заведующим и преподавателями профильной кафедры, представителями структурных подразделений, ответственными за учебный процесс, академическую мобильность, трудоустройство выпускников, информационные технологии и международное сотрудничество. Также состоялись диалоги со студентами, магистрантами, выпускниками образовательной программы и представителями работодателей.

Во время обзорной экскурсии члены внешней экспертной группы ознакомились с материально-технической базой, обеспечивающей реализацию образовательной программы. Были посещены: специализированные лаборатории по металлургии цветных и черных металлов, библиотека, офис регистратора, а также основная база трудоустройства - производственный комбинат «Кармет», активно участвующий в подготовке специалистов и обеспечивающий практико-ориентированное обучение студентов.

Образовательный процесс по ОП 6B07203 – «Металлургия цветных металлов» обеспечивается преподавателями кафедры Металлургии и материаловедения, в соответствии со штатным расписанием. В настоящее время на кафедре работают 16 штатных преподавателей, среди которых: 3 доктора наук, 3 кандидата наук, 9 докторов философии (PhD), 1 магистр.

Дополнительно, в реализацию образовательной программы вовлечены 3 специалиста из сторонних организаций, работающие по совместительству, включая 2 докторов философии (PhD) и 1 магистра. Таким образом, острепененность штатного состава кафедры составляет 94%.

Для работы внешней экспертной группы были созданы все необходимые условия: обеспечен своевременный и полный доступ ко всем информационным и образовательным ресурсам, организовано посещение ключевых объектов инфраструктуры университета, а также предоставлены все необходимые сведения и документы.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Образовательная программа 6В07203 – «Металлургия цветных металлов» (МЦМ) Карагандинского индустриального университета (КарИУ) демонстрирует полное соответствие Стандарту 1 программной аккредитации. В университете функционирует система обеспечения качества, основанная на принципах прозрачности, вовлеченности всех заинтересованных сторон и постоянного совершенствования. Политика качества интегрирована в институциональное управление и реализуется посредством системы менеджмента качества (СМК), антикоррупционного комплаенса и принципов академической честности.

Доказательства соответствия:

1. Политика в области качества утверждена, опубликована на официальном сайте вуза (<https://tttu.edu.kz/ru/politika-v-oblasti-kachestva/>) и доведена до сведения всех участников образовательного процесса.

2. В управлении ОП принимают участие работодатели, преподаватели и студенты (в том числе через академические комитеты и расширенные заседания кафедр).

3. СМК сертифицирована по стандарту СТ РК ISO 9001-2016, осуществляется регулярный мониторинг, внутренний и внешний аудит.

4. В отчетах самооценки приведены ссылки на внутренние документы, регламенты, информационные системы (Platonus, Moodle), подтверждающие реальную работу механизмов.

5. В университете действует комплаенс-служба, ведется антикоррупционная просветительская деятельность, организуются регулярные семинары для ППС и студентов (например, <https://tttu.edu.kz/ru/2024/06/v-kariu-proshel-seminar-po-formirovaniyu-antikorrupcionnoj-kultury/>).

6. Все письменные работы студентов проходят проверку на оригинальность с помощью системы "OySyn" (https://drive.google.com/file/d/1NyICCXGzznJuPJyx1oNnbB8ffX7_Nuez/view?usp=sharing).

7. Механизмы академической честности документированы в Кодексе академической честности и антикоррупционной политике (<https://tttu.edu.kz/ru/kodeks-akademicheskoy-chestnosti-pravila-etiki/>).

Политика обеспечения качества образования демонстрирует устойчивую реализацию на практике. Проведенный в ходе аудита визуальный осмотр, интервью с преподавателями и студентами, а также анкетирование подтверждают высокий уровень осведомленности участников процесса об основных принципах и инструментах системы качества. Студенты положительно оценили доступность информации, уровень взаимодействия с ППС и руководство кафедры. Согласно результатам анкетирования 2024/2025 учебного года, более 80% респондентов выразили удовлетворенность механизмами поддержки, прозрачностью оценки знаний и работой обратной связи.

Программа показывает положительную динамику по сравнению с предыдущим циклом аккредитации. Обновлено учебные планы, усилена практико-ориентированность дисциплин, расширено участие работодателей в формировании и пересмотре ОП. Визуальная проверка сайта и документации подтвердила наличие и актуальность всех процедурных регламентов.

Функционирующие механизмы контроля качества, включая регулярный анализ выполнения целей ОП, внутреннюю отчетность кафедры и обсуждение на Ученом совете, подтверждают эффективность внедрения политики качества. Однако, наблюдается потребность в дальнейшем развитии цифровых инструментов мониторинга и верификации достижений.

Положительная практика:

1. Вовлечение работодателей в стратегическое планирование развития ОП (АО «Qarmet», ТОО «Tau-Ken Temir»).
2. Единая цифровая экосистема с интеграцией платформ «Platonus» и «Moodle» для повышения прозрачности и автоматизации процессов.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Как стало известно в ходе интервью, в целях обеспечения качества и академической честности университетом поддерживается активное участие стейкхолдеров (работодателей, ППС, студентов) в управлении образовательной программой, включая участие в академических комитетах, обсуждениях на кафедрах и советах. Работодатели, такие как АО «Qarmet» и ТОО «Tau-Ken Temir», не только выступают в роли консультантов по содержанию программ, но и обеспечивают базы практик, предоставляют предложения по актуализации модулей и дисциплин.

Университет располагает сертифицированной системой менеджмента качества (СТ РК ISO 9001-2016), в рамках которой осуществляются регулярные внутренние и внешние аудиты, а также мониторинг выполнения стратегических целей.

Внутренние процессы регламентированы локальными нормативными актами, такими как Положение о внутренней системе качества, Кодекс академической честности, политика антикоррупционной культуры, а также СМК-документацией, размещенной на платформе <https://tttu.edu.kz/>. Все письменные работы студентов проверяются на оригинальность через систему «OySyn», а ранее — через [StrikePlagiarism.com](https://www.strikeplagiarism.com/), что подтверждает наличие антиплагиатной политики. Эффективность функционирования системы подтверждена результатами анкетирования обучающихся и ППС: более 80% студентов отметили высокий уровень прозрачности образовательного процесса, доступность информационных ресурсов, объективность оценивания и механизмов обратной связи. Результаты опросов обсуждаются

в рамках заседаний Ученого совета, учебно-методического совета и расширенных кафедральных заседаний.

Положительная практика:

- Комплексное участие работодателей в академическом управлении и развитии программы, включая конкретные предложения по обновлению контента дисциплин и совместную реализацию практик;
- Полная цифровизация управления образовательным процессом и сопровождения качества образования (Platonus, Moodle, электронная приемная ректора, блог руководства и др.);
- Организация широкого спектра мероприятий по формированию антикоррупционного мышления и академической честности (обучающие семинары, видеоролики, акции, конкурсы социальной рекламы)

В результате проведенных основе интервью с заведующим кафедрой МЦМ, представителями управления и ППС, стало известно, что политика обеспечения качества утверждена и доведена до сведения всех участников образовательного процесса. Политика размещена на официальном сайте вуза, регулярно обсуждается на заседаниях кафедры и обновляется с учетом изменений внешней и внутренней среды. Представители ППС подтвердили, что положения политики интегрированы в рабочие программы дисциплин, а студенты информируются о ней на кураторских часах, вводных лекциях и через платформу Platonus.

Интервью с деканом факультета, ППС, обучающимися и работодателями показали, что система внутреннего обеспечения качества действует эффективно, основана на цикличном мониторинге, включает анкетирование, анализ результатов обучения, рекомендации и корректирующие меры. Работодатели (из различных компаний как АО «Qarmet») участвуют в обсуждении обновления программ, подтверждая свою заинтересованность в выпускниках. Студенты заявили о доступности обратной связи и учёте их мнений при изменении содержания дисциплин. ППС отметили участие в рабочих группах по пересмотру ОП и взаимодействие с отделом качества.

Руководители структурных подразделений, то есть институтов и кафедр утверждают, что в университете четко определены полномочия всех структур в системе обеспечения качества. Обязанности по мониторингу, отчетности, разработке и корректировке ОП закреплены в должностных инструкциях и нормативных документах. ППС и сотрудники деканата подтвердили, что четко осознают свою ответственность за реализацию политики качества.

Из интервью с ППС, магистрантами и выпускниками следует, что научные исследования активно интегрированы в процесс обучения. Темы ВКР и магистерских диссертаций напрямую связаны с научными проектами кафедры и заказами от предприятий. Преподаватели вовлекают студентов в НИРС, а работодатели подтверждают актуальность тематик исследований.

Это способствует формированию исследовательских навыков и повышает интерес студентов к научной деятельности.

Академическая честность является неотъемлемой частью образовательного процесса. Преподаватели проводят регулярные разъяснительные беседы о недопустимости плагиата и списывания. По мнению студентов, Кодекс академической честности известен и применяется на практике, а нарушения рассматриваются на заседаниях кафедры и деканата. ППС участвуют в инициативах по продвижению честности в обучении, включая семинары и мероприятия.

В интервью с ППС и выпускниками подтверждено, что все работы студентов проходят проверку на оригинальность с использованием системы «OySyn». Преподаватели владеют навыками работы в системе и отслеживают оригинальность текстов. В случае нарушений применяются меры дисциплинарного характера. Визуальная проверка отчетов о проверке ВКР и анкетирование студентов подтвердили наличие устойчивого механизма контроля за плагиатом.

Вся информация о программах, целях, содержании дисциплин и возможностях трудоустройства актуальна и размещается в публичном доступе. Представители выпускников подтвердили, что информация о содержании ОП и требованиях к результатам обучения соответствует действительности. Студенты отметили наличие прозрачности и своевременности обновления информации.

Согласно интервью с ППС, обучающимися и руководством, в университете действует антикоррупционная политика, подкрепленная работой комплаенс-службы. Обучающиеся сообщили о доступных каналах подачи обращений, включая блог ректора, анонимные формы и горячие линии. ППС отметили наличие регулярных инструктажей по антикоррупционной культуре и отсутствие случаев давления или вмешательства в оценивание.

Пересмотр политики качества осуществляется ежегодно. В пересмотре участвуют все заинтересованные стороны - преподаватели, студенты, работодатели. Итоги пересмотра фиксируются в протоколах заседаний, а обновления согласовываются на уровне Ученого совета. Интервью с работодателями подтвердили, что их предложения по корректировке учебного плана учитываются в политике и стратегии развития ОП.

Работодатели, выпускники и студенты, опрошенные в ходе интервью, подтвердили, что регулярно получают информацию о целях и механизмах реализации политики качества. Коммуникация осуществляется через сайт вуза, официальные письма, участие в кафедральных мероприятиях и семинарах. ППС отметили открытость университета к предложениям извне, а выпускники рассказали о продолжении сотрудничества с кафедрой и участии в корректировке ОП.

Области для улучшения: Углубить вовлечение обучающихся и

работодателей в процессы внутреннего обеспечения качества.

Уровень соответствия по Стандарту 1: Полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Разработка и утверждение образовательной программы 6B07203 – *Металлургия цветных металлов* в Карагандинском индустриальном университете (КарИУ) осуществляется в соответствии с нормативными документами внутренней системы менеджмента качества (СМК), включая Положение о разработке модульных образовательных программ (СМК П 4-25-1-2023). Вся документация по ОП разрабатывается на основе профессиональных стандартов, ГОСВПО, требований Национальной рамки квалификаций и Дублинских дескрипторов.

Ключевым элементом разработки программы является участие всех заинтересованных сторон: академических комитетов, состоящих из ППС, студентов, работодателей и международных экспертов. Процедура утверждения проходит через многоуровневую экспертизу: кафедра, Совет факультета, УМС, Ученый совет, Правление вуза.

На основе интервью с заведующим кафедрой МЦМ, преподавателями и обучающимися установлено, что структура образовательной программы 6B07203 «Металлургия цветных металлов» выстроена с учетом логики формирования профессиональных и академических компетенций. Учебный план включает обязательные и элективные компоненты, каждый из которых направлен на достижение конкретных результатов обучения, разработанных в соответствии с Дублинскими дескрипторами.

Рабочие учебные планы и syllabus дисциплин содержат четкую взаимосвязь между наименованием дисциплины, целями, результатами обучения и формируемыми компетенциями. На этапе проектирования ОП использовались квалификационные рамки ЕПВО, обеспечивающие соответствие уровню бакалавриата, а объемы дисциплин выражены в ECTS-кредитах, соответствующих реальной трудоемкости.

В ходе интервью ППС отметили, что при разработке модулей используется методология исхода от результатов обучения (learning outcomes based approach), а преподаватели проходят повышение квалификации по вопросам компетентностного подхода. Работодатели подтвердили, что содержание ОП ориентировано на актуальные профессиональные компетенции, включая знание современных технологий, методов металлургического анализа и промышленной безопасности.

Эффективно налажен механизм обратной связи: проводится анкетирование обучающихся (более 90% удовлетворены содержанием и структурой программы), работодателей и ППС. Студенты включаются в рабочие группы, имеют возможность предложить изменения в содержание

ОП. Результаты обратной связи используются для корректировки программы.

ОП реализована на модульной основе и имеет четкую структуру: циклы дисциплин (ООД, БД, ПД), практики, итоговая аттестация. Установлено соответствие целей обучения результатам, что обеспечивает их достижимость за счет методического и кадрового обеспечения. Базы практик охватывают ведущие металлургические предприятия региона, включая АО «Qarmet», ТОО «Tau-Ken Temir», ТОО «YDD Corporation» и другие. Работодатели, опрошенные в ходе аудита, подтвердили, что студенты активно участвуют в производственном процессе, получают доступ к современному оборудованию и решают реальные технологические задачи. Организация практики осуществляется согласно графику, утвержденному УМУ, с контролем со стороны кафедры и назначения ответственных преподавателей-руководителей. В отчетных документах студентов и характеристиках от предприятий фиксируются достигнутые результаты и уровень профессиональной подготовки. Студенты в интервью отметили, что практика способствует закреплению теоретических знаний и помогает в профессиональной ориентации.

Представители предприятий-партнеров (АО «Qarmet», ТОО «Tau-Ken Temir») сообщили, что в учебный план были включены следующие дисциплины по инициативе работодателей: «Современное оборудование для пиromеталлургических процессов» и «Цифровизация в металлургической промышленности». Эти дисциплины разработаны с учетом профессиональных стандартов и потребностей предприятий, что подтверждено протоколами заседаний кафедры и учебно-методического совета, а также отзывами студентов и выпускников, прошедших обучение по этим курсам. В процессе подготовки и утверждения программы были получены рецензии от работодателей, специалистов профильных организаций и выпускников. Также подтверждено наличие устойчивой справочно-информационной базы: доступ к электронным библиотекам (EBSCO, Springer, Elsevier), платформе Platonus, антиплагиатной системе «OySyn», и методическим ресурсам, размещенным в корпоративной LMS.

КарИУ демонстрирует прозрачную и стабильную информационную политику. Управление информацией регулируется документами СМК (включая Положение об информировании общественности, СМК П-4-27-2024), обеспечивается регулярное обновление информации на сайте университета на казахском, русском и английском языках.

Все заинтересованные стороны имеют доступ к информации через сайт университета, системы Platonus и Moodle, библиотечный электронный каталог, информационные стенды, социальные сети и корпоративные каналы связи. Информационная безопасность обеспечивается Департаментом ИТ, регламентирована внутренними документами.

Оценка эффективности ОП проводится на основе комплексного анализа показателей: успеваемость, трудоустройство выпускников,

академическая мобильность, результаты внешней оценки (аккредитации), отзывы работодателей и студентов. Эффективность деятельности отслеживается по более чем 20 критериям.

Программа подвергалась внешней экспертизе международными экспертами (в т.ч. Стамбульский технический университет), а также Национальным центром развития высшего образования РК.

Положительная практика:

1. Участие работодателей (АО «Qarmet», ТОО «Казахмыс») в формировании содержания ОП, отраженное в учебных планах, протоколах и интервью;

2. Использование профессиональных стандартов (например, «Аналитик-технолог в горно-металлургическом комплексе») в проектировании ОП; использование цифровых платформ (Platonus, Moodle), сайта и соцсетей для сопровождения учебного процесса и обеспечения доступа к материалам.

Уровень соответствия по Стандарту 2: полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Как стало известно при интервью со студентами, обучающимся предоставляется право выбора дисциплин через Каталог элективных дисциплин (КЭД), формирование индивидуальных учебных планов (ИУП) совместно с эдвайзерами. Обеспечена вариативность учебных траекторий с учетом интересов, профессиональных целей и уровня подготовки обучающихся. Особое внимание уделяется поддержке студентов с особыми потребностями в рамках инклюзивного сопровождения.

Методы преподавания охватывают активные и интерактивные формы: кейс-стади, деловые игры, ситуационные задачи, тренинги, обсуждения. Используются ИКТ, в том числе платформы Moodle и Platonus, интерактивные панели и мультимедийные средства. Методическая поддержка обучения реализуется через обеспеченность дисциплин учебно-методическими комплексами и регулярное проведение методических семинаров и открытых занятий.

Методы преподавания варьируются и включают: кейс-стади, проектные задания, групповую работу, деловые игры и практические занятия на производственных предприятиях. В рамках преподавания дисциплин преподаватели опираются на цифровые ресурсы, мультимедийные презентации, отраслевые видеоматериалы и онлайн-курсы. По итогам анкетирования студентов и интервью с ППС установлено, что мнение студентов учитывается при выборе методов преподавания и форм оценивания. На кафедре действует практика сбора обратной связи от студентов после завершения дисциплины, которая анализируется при

пересмотре методик преподавания и содержательной части курсов. В университете действует система академической поддержки для студентов, испытывающих затруднения в освоении дисциплин. Реализуется практика дополнительных консультаций, организация повторных занятий, а также функционирует институт академических консультантов и кураторов, выполняющих функции тьюторов. Студенты информированы о возможностях получения поддержки через систему Platonus и кураторские чаты.

Процедура оценки учебных достижений основана на балльно-рейтинговой системе, включающей текущий, рубежный и итоговый контроль. Установлены прозрачные критерии оценивания, соответствующие академической политике университета. Имеется механизм апелляции и возможность повторного освоения дисциплин при неудовлетворительном результате.

Алгоритм регистрации доводится до сведения студентов заранее — в личном кабинете, а также через куратора. В случае возникновения вопросов, студенты имеют возможность получить консультацию от академических консультантов и сотрудников учебного отдела. В интервью студенты отметили, что система регистрации работает стабильно, интерфейс интуитивно понятен. Визуальная проверка интерфейса системы Platonus подтвердила доступность необходимой информации: инструкции по регистрации, сроки записи, контактные данные для обратной связи. Процедура записи строго регламентирована внутренними документами, копии которых доступны в открытом доступе и в личных кабинетах студентов.

Критерии оценки результатов обучения разработаны на уровне университета и закреплены в нормативных документах (Силлабусы, РУП, Положение о текущем, рубежном и итоговом контроле). Эти критерии едины для всех студентов и дисциплин, а также способствуют формированию академических и профессиональных компетенций. По результатам интервью со студентами подтверждено, что критерии оценки понятны, справедливы и стимулируют самостоятельную работу, развитие навыков анализа и практического применения знаний. Критерии и методы оценивания доводятся до студентов заранее: они подробно описаны в силабусах, размещаемых в системе Platonus, а также озвучиваются преподавателями на первых занятиях. Студенты отметили, что доступ к информации об оценивании открыт и что они могут планировать учебную нагрузку с учетом системы контроля.

Порядок оценки учитывает смягчающие обстоятельства, такие как болезнь, семейные обстоятельства, технические сбои. Это закреплено в Положении об академической политике университета. ППС подтвердили, что в индивидуальных случаях применяются корректирующие меры, включая перенос контрольных сроков, дополнительное консультирование и индивидуальные задания. Экзаменационные процедуры организуются с

обязательным участием двух преподавателей — ведущего преподавателя и председателя комиссии или второго эксперта. Это обеспечивает объективность и исключает субъективные искажения. Факты подтверждены визуальной проверкой протоколов итоговой аттестации и интервью с представителями деканата.

В университете действует официальная процедура подачи апелляций и рассмотрения жалоб. Студенты информированы о порядке подачи апелляций, в том числе через информационные стенды и платформу Platonus. Жалобы рассматриваются комиссионно в установленные сроки, с обязательным информированием обучающихся о результатах.

Обучающиеся участвуют во всех внутренних процессах обеспечения качества. Проводится регулярное анкетирование студентов по каждой дисциплине, результаты анкетирования анализируются кафедрой и учебно-методическим советом. По результатам анализа вносятся корректировки в методики преподавания, содержание курсов и формы контроля. Студенты подтверждают, что получают обратную связь о принятых мерах — как на собраниях с кураторами, так и через объявления в системе Platonus.

Оценка результатов обучения привязана к формируемым компетенциям и целям ОП, что позволяет объективно оценивать освоение содержания. Более 90% экзаменов проводятся через систему Platonus с применением тестирования и анализа результатов.

Обратная связь реализуется через анкетирование, блог ректора, дни открытых дверей, встречи с руководством, что создает атмосферу открытости и доверия.

Положительная практика:

1. Широкое внедрение ИКТ (Moodle, Platonus) в учебный процесс. алгоритм записи через систему Platonus ясен, регламентирован внутренними документами и сопровождается информационной поддержкой со стороны кураторов и сотрудников учебного отдела.

2. Доступность образовательных ресурсов и систем онлайн-обучения.

3. Поддержка академической свободы и развитие самостоятельности обучающихся.

4. Функционирует институт тьюторов и академических консультантов, где предоставляются дополнительные консультации и повторные занятия, что обеспечивает преодоление академических трудностей и способствует повышению успеваемости.

Замечания:

Несмотря на высокую удовлетворенность, у студентов нет возможности выбрать преподавателя общественных дисциплин (в начальных курсах обучения) и времени занятии (нет возможности формирования расписания)

Области для улучшения:

Усилить обратную связь на уровне кафедры и эдвайзеров для поддержки студентов в планировании учебной нагрузки.

Уровень соответствия по Стандарту 3: Значительное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Процедура приема студентов основана на принципах открытости и прозрачности. Ежегодно публикуются правила приема, реализуется активная профориентационная работа, в том числе через сайт университета и социальные сети. Для поступающих на ОП с сокращенным сроком обучения предусмотрен отдельный конкурс на базе технического и профессионального образования.

Контингент обучающихся по ОП 6B07203 - ежегодно планируется в зависимости от анализа потребностей рынка труда, регионального заказа и результатов мониторинга востребованности выпускников. Университет предоставляет равные возможности для поступления всех категорий граждан, включая лиц с особыми потребностями.

Успеваемость студентов отслеживается через автоматизированную систему «Platonus». Оценка осуществляется на основе балльно-рейтинговой системы. Промежуточная и итоговая аттестация, а также GPA позволяют объективно оценивать академические достижения студентов. Установлены процедуры пересдачи, апелляции и пересчета дисциплин, обеспечивая академическую гибкость.

Система признания и сертификации в КарИУ соответствует требованиям ГОСВПО и Болонского процесса. Студенты, освоившие образовательную программу, получают диплом государственного образца с приложением, в том числе на английском языке (Diploma Supplement). Освоение не менее 240 кредитов, успешная итоговая аттестация и прохождение всех практик являются обязательными условиями для выпуска.

Академическая мобильность обеспечивается через систему кредитного переноса, позволяющую обучающимся проходить обучение в других вузах страны и за рубежом. Сертификация знаний подтверждается итоговой аттестацией, включающей защиту дипломного проекта или прохождение комплексного экзамена.

Мониторинг трудоустройства выпускников осуществляется на постоянной основе, с учетом отзывов работодателей. Выпускники ОП МЦМ востребованы на крупных предприятиях региона — АО «Qarmet», Корпорация «Казахмыс» и др.

Уровень соответствия по Стандарту 4: полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

В состав профессорско-преподавательского состава (ППС) входят кандидаты наук, PhD-доктора, магистры технических наук, обладающие значительным опытом педагогической и производственной деятельности. Согласно приложению 10 к самоотчету, уровень квалификации ППС соответствует профилю ОП и требованиям к обучению на уровне бакалавриата. В настоящее время педагогическая нагрузка ОП обеспечивается преподавателями, более 60% из которых имеют ученую степень и (или) ученое звание, что превышает минимальные нормативные показатели. Каждый преподаватель ведет дисциплины в рамках своей компетенции и профиля, что подтверждается индивидуальными планами, квалификационными характеристиками (СМК П 4-20-2024) и результатами внутреннего контроля. Преподаватели регулярно проходят курсы повышения квалификации, в том числе в области современных металлургических технологий, цифровых образовательных платформ, инновационных методов преподавания и промышленных стандартов. Наличие удостоверений и сертификатов подтверждено в ходе анализа личных дел преподавателей и в интервью с ППС.

Некоторые преподаватели имеют подтвержденный опыт практической работы на профильных предприятиях, таких как АО «Qarmet», ТОО «Казахмыс», ТОО «Шубарколь Комир», что позволяет интегрировать производственные кейсы в образовательный процесс. Кроме того, по результатам анализа публикационной активности и интервью с ППС, подтверждено наличие научных и научно-методических работ, опубликованных в рецензируемых журналах, в том числе входящих в международные базы Scopus и Web of Science, а также в сборниках конференций и монографиях. Тематика научных публикаций полностью соответствует профилю реализуемой ОП.

Распределение нагрузки и видов учебной деятельности также учитывает квалификацию и педагогическую подготовку преподавателей.

Кафедра ведет системную работу по повышению квалификации ППС. Преподаватели регулярно проходят курсы повышения квалификации, стажировки на производстве, в научных центрах и в зарубежных вузах. В 2023–2024 гг. преподаватели участвовали в тренингах, вебинарах, курсах повышения квалификации по современным педагогическим технологиям, цифровым инструментам и разработке компетентностно-ориентированных программ.

Научная и инновационная активность ППС обеспечивается через участие в грантовых проектах, публикации в научных изданиях, руководство научной работой студентов. За последние 5 лет преподавателями кафедры опубликовано значительное количество статей, включая публикации в журналах, индексируемых в Scopus и Web of Science (см. Приложение 13, самоотчет). Кроме того, ряд преподавателей привлекался к выполнению

хоздоговорных работ и научно-производственных проектов совместно с промышленными предприятиями региона.

Преподаватели активно вовлекают студентов в научно-исследовательскую работу (НИРС), способствуют их участию в конкурсах, конференциях и проектной деятельности. Наличие тесных связей с индустриальными партнерами позволяет обеспечить практикоориентированную направленность преподавания (по запросу членов ВЭК предоставили договора и акты выполненных работ).

В ходе интервью с преподавателями, заведующим кафедрой и представителями учебного отдела подтверждено, что в университете ведётся планомерная и регламентированная работа по составлению индивидуальных планов преподавателей. Все ППС ежегодно формируют индивидуальные планы работы, в которые включены блоки по учебной нагрузке, научно-исследовательской деятельности, воспитательной работе, а также по повышению квалификации и участию в общественной жизни университета.

Преподаватели отметили, что при составлении планов учитываются цели и задачи образовательной программы, а планирование осуществляется в тесной связи с руководством кафедры. Отчёты по выполнению индивидуальных планов представляются в конце учебного года, проходят рассмотрение на заседаниях кафедры и согласовываются с деканатом. В ходе интервью с заведующим кафедрой подтверждено, что анализ выполнения индивидуальных планов служит основой для принятия управленческих решений и корректировки функционала ППС.

Особое внимание уделяется воспитательной работе: преподаватели выполняют функции кураторов студенческих групп, организуют участие студентов в мероприятиях гражданско-патриотического, культурного и экологического характера, что отражается в индивидуальных отчетах. Представленные в ходе аудита образцы индивидуальных планов и отчётов соответствуют формам, утвержденным вуза и позволяют проследить полноту выполнения профессиональных обязанностей ППС.

В интервью преподаватели отметили, что в курсы включаются отраслевые видеоматериалы, виртуальные лаборатории, мультимедийные презентации, а также ресурсы онлайн-курсов, в том числе на платформах Coursera, Moodle и YouTube-каналах научных сообществ. Такая интеграция способствует формированию у студентов практико-ориентированных и аналитических компетенций. Кроме того, преподаватели активно внедряют результаты собственных научных исследований в содержание курсов, особенно в дисциплинах, связанных с металлургическими технологиями, промышленной экологией и новыми материалами. В интервью с ППС и руководством кафедры было подчеркнуто, что студенты привлекаются к выполнению элементов НИРС, участвуют в НПК, выполняют выпускные работы по тематикам научных проектов кафедры, что обеспечивает актуальность содержания и связь обучения с реальными научными и производственными задачами.

Академическая мобильность ППС поддерживается через программы внутреннего и внешнего обмена. Преподаватели кафедры участвуют в международных конференциях, проходят краткосрочные стажировки за рубежом. Согласно приложениям 14 и 15, за последние годы зарегистрированы случаи академической мобильности ППС в университетах Турции, России и Узбекистана, что подтверждает их интеграцию в международное академическое сообщество.

Контроль за качеством преподавания осуществляется через систему взаимопосещений, открытые занятия, анкетирование студентов и внутренние аудиты. Результаты обсуждаются на заседаниях кафедры, факультетского совета и учебно-методического совета.

Стимулирование деятельности ППС обеспечивается системой морального и материального поощрения, предусмотренной локальными нормативными актами университета. Включение преподавателей в научно-технический совет, участие в разработке программ развития, в экспертизе ОП является дополнительным инструментом профессионального развития.

Положительная практика:

- Высокая доля ППС с учеными степенями и опытом практической деятельности;
- Активное участие ППС в научных исследованиях;
- Вовлечение студентов в НИРС, участие ППС в совместных проектах с промышленными предприятиями.

Замечания:

1. Научные интересы большинства преподавателей сосредоточены в области чёрной металлургии. Поскольку аккредитуемая образовательная программа ориентирована на металлургию цветных металлов, необходимо развивать кадровый потенциал в данной области.
2. Хотя преподаватели используют элементы собственных исследований в обучении, не все дисциплины системно интегрируют результаты НИР в структуру рабочих программ.
3. Ответы на вопросы ВЭГ при интервью подтверждают участие кураторов в мероприятиях, однако нет количественной и качественной аналитики влияния воспитательной работы на развитие личностных компетенций обучающихся.

Области для улучшения:

1. Рекомендуются разработать и внедрить индивидуальные планы карьерного роста ППС с учетом не только общих академических и научных целей, но и необходимости укрепления кадрового состава в области цветной металлургии.
2. Следует обратить внимание на привлечение специалистов, имеющих профильное образование, опыт работы на современных металлургических предприятиях и/или научную специализацию по тематике

цветной металлургии, что позволит усилить прикладной и исследовательский компонент образовательной программы.

Уровень соответствия по Стандарту 5: значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Материально-техническая база университета включает специализированные лаборатории, учебные и компьютерные классы, оснащенные современным оборудованием, которое соответствует профилю программы. Согласно приложению 18, для реализации ОП «Металлургия цветных металлов» используются такие ресурсы, как лаборатория инженерного профиля, оборудованная приборами для металлографического анализа, химического контроля и механических испытаний материалов. Также имеются промышленные стенды и симуляторы, разработанные в рамках международных проектов.

Информационное обеспечение программы осуществляется за счет доступа к библиотечным фондам (в том числе электронным), размещенным в системе КАБИС, а также доступу к международным базам данных: Scopus, Web of Science, РМЭБ, IPRbooks и др. Студенты имеют круглосуточный доступ к электронному каталогу и цифровой библиотеке, включая учебники, УМКД, методические пособия и статьи. Преподаватели регулярно обновляют и дополняют учебно-методические материалы, размещая их в системах Moodle и Platonus. Для сопровождения образовательного процесса функционирует офис-регистратор, который обеспечивает организацию академического календаря, регистрацию на дисциплины, ведение академической истории и консультирование по вопросам академической политики.

В университетских корпусах обеспечен стабильный доступ к Wi-Fi, внедрена единая информационная сеть, работающая через системы внутреннего обмена (Net Speakerphone), что способствует оперативному информированию студентов о расписаниях, мероприятиях, изменениях в учебном процессе. Поддержка студентов осуществляется в академическом, психологическом, социальном и профессиональном аспектах. Эдвайзеры и куратора оказывают консультации по выбору учебной траектории, дисциплин, решению академических затруднений. Офис регистрации и деканаты осуществляют мониторинг академической успеваемости и предоставляют сопровождение в случае академических задолженностей. Преподаватели и студенты подтвердили в интервью, что библиотека предоставляет возможность полнотекстового доступа к отечественным и зарубежным источникам, а также к научным базам данных. Обновление фонда проводится ежегодно на основании заявок кафедр и в соответствии с квалификационными требованиями при лицензировании, что подтверждено планами комплектования и приказами о приобретении литературы. Особое

внимание уделяется обеспеченности по профилирующим дисциплинам. В библиотеке и на кафедре металлургии имеются актуальные учебники и монографии по цветной металлургии, гидрометаллургии, металлургической термехимии, промышленной экологии и другим ключевым направлениям подготовки.

В университете функционируют современные компьютерные классы, оснащённые актуальными рабочими станциями с выходом в Интернет и локальную сеть. Доступ студентов к компьютерным ресурсам осуществляется в свободное от занятий время, что подтверждено как визуально, так и по отзывам студентов. Все компьютеры оснащены лицензионным программным обеспечением, включая инженерные пакеты, текстовые и расчетные редакторы, а также специализированные обучающие программы по металлургическим дисциплинам.

Для студентов, имеющих особые образовательные потребности, действует система инклюзивного сопровождения. В КарИУ предусмотрены архитектурные и программные решения для обеспечения доступности образования таким категориям обучающихся.

Психологическая поддержка обеспечивается Центром психологической помощи, а социальная – через работу студенческого совета, профсоюзной организации и возможность получения социальных стипендий, консультаций по финансовым вопросам и заселению в общежитие. КарИУ активно развивает внеучебную поддержку обучающихся: работают студенческие клубы, спортивные секции, проводятся культурно-массовые мероприятия, обеспечивается участие в научных и профессиональных конкурсах. Ярмарки вакансий, встречи с работодателями и профориентационные семинары способствуют раннему трудоустройству студентов и формированию профессиональной идентичности.

Все указанные аспекты сопровождения обучающихся регламентированы внутренними документами, в частности: СМК П-4-27-2024 «Положение об информировании общественности», СМК П-27-2-2024 «Положение о проведении анкетирования по мониторингу качества образовательного процесса», СМК СтО П.8-02.01-2023 «Процессы, связанные с потребителями».

Положительная практика:

1. Полная обеспеченность ОП современной лабораторной и производственной базой, включая международные проекты.
2. Использование передовых ИКТ-систем (Platonus, Moodle) и электронной библиотеки для сопровождения учебного процесса.
3. Развитая система инклюзивного образования и индивидуального сопровождения студентов.
4. Проведение ярмарок вакансий и активное взаимодействие с работодателями.

Уровень соответствия по Стандарту 6: Полное соответствие.**Стандарт 7. Информирование общественности**

Информирование общественности осуществляется в соответствии с СМК П-4-27-2024 «Положение об информировании общественности» и СМК СтО П.7-04.02-2023 «Внутреннее информирование». Университет поддерживает и регулярно обновляет официальный сайт <https://tttu.edu.kz>, который функционирует на трех языках: казахском, русском и английском. На сайте размещена актуальная информация о миссии, стратегии развития, структуре университета, реализуемых образовательных программах, графике учебного процесса, списке ППС, результатах аккредитации, мероприятиях и проектах вуза.

На странице образовательной программы «6В07203 – Металлургия цветных металлов» представлены модульная программа, каталог элективных дисциплин, цели и результаты обучения, квалификационные характеристики выпускников, контактная информация ответственных лиц. Открытый доступ к данным позволяет потенциальным студентам, родителям и работодателям получить полное представление о содержании и возможностях ОП.

Университет активно использует социальные сети и цифровые платформы для взаимодействия с общественностью: Instagram (https://www.instagram.com/kariu_kz1/), Facebook (<https://www.facebook.com/profile.php?id=100022651051239&mibextid=ZbWKwL>) и YouTube (https://www.youtube.com/channel/UCxgobaOnSnEzI78E4sb4xOA?view_as=subscriber). Через эти каналы ведутся информирование о текущих событиях, достижениях студентов и преподавателей, проектах и конкурсах. Такие инструменты позволяют обеспечить быструю двустороннюю коммуникацию и охват широкой аудитории, особенно молодежной. Для информирования обучающихся и сотрудников внутри университета задействованы системы Platonus, Moodle, Net Speakerphone, а также информационные стенды и рассылки. Расписание занятий, результаты сессий, объявления и новости доступны в режиме реального времени.

В КарИУ действует механизм сбора и анализа обратной связи от заинтересованных сторон. Работает блог ректора, система электронных обращений, организуются дни открытых дверей, проводятся встречи с работодателями, выпускниками и школьниками. Студенты, родители и внешние стейкхолдеры могут обращаться по вопросам качества образования, академической честности, организации практики и т.д. Результаты обратной связи анализируются и обсуждаются на заседаниях кафедр, факультетов и ученого совета, используются для совершенствования образовательной политики и улучшения имиджа университета.

В целях повышения имиджа и узнаваемости вуза, КарИУ организует участие студентов и ППС в городских, республиканских и международных

мероприятиях. Также налажено сотрудничество со СМИ, публикуются материалы о достижениях в научной, образовательной и общественной сферах.

Положительная практика:

1. Многоязычный сайт университета с широким спектром информации, включая детальные сведения по каждой образовательной программе.
2. Активное присутствие в социальных сетях, использование современных цифровых коммуникационных платформ.
3. Наличие блога ректора и системы обратной связи, обеспечивающих открытость руководства университета.
4. Проведение регулярных мероприятий по профориентации, открытых лекций, встреч с работодателями и ярмарок вакансий.

Области для улучшения: Разработать и внедрить мультимедийные презентации и видеотуры по образовательным программам, включая виртуальные экскурсии по лабораториям и учебным корпусам.

Уровень соответствия по Стандарту 7: Полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Области для улучшения: Углубить вовлечение обучающихся и работодателей в процессы внутреннего обеспечения качества.

Уровень соответствия по Стандарту 1: Полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Уровень соответствия по Стандарту 2: Полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Замечания:

Несмотря на высокую удовлетворенность, у студентов нет возможности выбрать преподавателя общественных дисциплин (в начальных курсах обучения) и времени занятии (нет возможности формирования расписания)

Области для улучшения:

Усилить обратную связь на уровне кафедры и эдвайзеров для поддержки студентов в планировании учебной нагрузки.

Уровень соответствия по Стандарту 3: Значительное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Уровень соответствия по Стандарту 4: Значительное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Замечания:

1. Научные интересы большинства преподавателей сосредоточены в области чёрной металлургии. Поскольку аккредитуемая образовательная программа ориентирована на металлургию цветных металлов, необходимо развивать кадровый потенциал в данной области.
2. Хотя преподаватели используют элементы собственных исследований в обучении, не все дисциплины системно интегрируют результаты НИР в структуру рабочих программ.
3. Ответы на вопросы ВЭГ при интервью подтверждают участие кураторов в мероприятиях, однако нет количественной и качественной аналитики влияния воспитательной работы на развитие личностных компетенций обучающихся.

Области для улучшения:

1. Рекомендуются разработать и внедрить индивидуальные планы карьерного роста ППС с учетом не только общих академических и научных целей, но и необходимости укрепления кадрового состава в области цветной металлургии.
2. Следует обратить внимание на привлечение специалистов, имеющих профильное образование, опыт работы на современных металлургических предприятиях и/или научную специализацию по тематике цветной металлургии, что позволит усилить прикладной и исследовательский компонент образовательной программы.

Уровень соответствия по Стандарту 5: Значительное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов –

Уровень соответствия по Стандарту 6: Полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Области для улучшения: Разработать и внедрить мультимедийные презентации и видеотуры по образовательным программам, включая виртуальные экскурсии по лабораториям и учебным корпусам.

Уровень соответствия по Стандарту 7: Полное соответствие

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в НАО «Карагандинский индустриальный университет»
по программной аккредитации
21-22 мая 2025 года

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 21 мая 2025 г.</i>			
(8.30)	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:45	Интервью с Ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Конференц-зал
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:00-11:45	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Конференц-зал
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям подготовки	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	конференц-зал
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:00-17:00	Визуальный осмотр материально-технической и научно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Учебные корпуса
17:00-17:45	Интервью с работодателями и представителями баз практики и стажировок	Р, ЭГ, К, Работодатели	конференц-зал
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:00-18:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	конференц-зал
18:45-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
20.00-21.00	Ужин	ЭГ	Ресторан отеля

<i>День 2-й: 22 мая 2025 г.</i>			
8:30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
09:00-11:00	Выборочное посещение учебных занятий и баз практик по направлениям аккредитуемых программ	Р, ЭГ, К, обучающиеся, представители баз практик	Учебный корпус, базы практик
11:00-12:00	Академическое и научное сопровождение студентов, Смарт-система АИС. Посещение ресурсного центра и научной библиотеки.	Р, ЭГ, сотрудники, ППС, студенты	Ресурсный центр библиотеки
12:00-12:45	Интервью с обучающимися (параллельная сессия) бакалавры, магистранты и докторанты	Р, ЭГ, К, обучающиеся	Кабинет ВЭГ
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Конференц-зал

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание	Контакты (телефон)
1	Сивякова Галина Александровна	Член правления – Проректор по академическим вопросам	к.т.н., доцент	8(7213)914266
2	Оспан Дәрия Әлібекқызы	Специалист отдела стратегического развития, аккредитации, рейтингов и СМК		87751328336
3	Шекина Анеля Болатовна	Специалист отдела стратегического развития, аккредитации, рейтингов и СМК		87073467170

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание	Контакты (телефон)
1	Жаутиков Бахыт Ахатович	Председатель Правления – Ректор	д.т.н., профессор	8(7213)915626
2	Сивякова Галина Александровна	Член правления – Проректор по академическим вопросам	к.т.н., доцент	8(7213)914266
3	Махмұтов Болат Бижанұлы (отпуск)	Члена правления – Проректор по научной работе и международным связям	к.х.н.	8(7213)913901

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение	Контакты (телефон)
1	Харченко Елена Михайловна	Директор Департамента по академической политике, PhD	87479432837
2	Кунаев Вячеслав Александрович	Директор Департамента науки и инновации, PhD, ассоц. профессор	87026512883
3	Рахметова Анар Аскарбаевна (отпуск)	Директор Департамента стратегического развития и международных связей, PhD	87074578303
4	Попова Нина Евгеньевна	Директор Департамента по воспитательной работе и молодежной политике, магистр	87073818200
5	Ержанов Бауржан	Директор Департамента	87014895683

	Жансултанович	информационных технологий	
6	Айтбаев Ердоc Сагатович	Директор Департамента эксплуатации и развития инфраструктуры	87001203954
7	Салпенова Мадина Мейрамовна	Комплаенс-офицер, магистр	87759894543
8	Онланбекова Рахима Оразовна	Руководитель отдела HR	87017655423
9	Нускабаева Шарбат Илесовна	И.о. главного бухгалтера	87715260516
10	Чалая Оксана Владимировна	Руководитель Офиса-Регистратора, к.ф.-м.н.	87084908909
11	Серкова Елена Николаевна	Руководитель отдела обеспечения документооборота	87759894144
12	Бушева Надежда Александровна	Руководитель отдела обслуживания обучающихся	87471890316
13	Канатбаева Айгерим Бауыржановна	Юрисконсульт, магистр	87785540886
14	Абешова Айнуp Темирхановна	Заведующая библиотекой	87754525677
15	Шаяхметова Гульмира Аубакировна	Декан факультета непрерывного образования и карьеры	87773278600
16	Ярута Анжелика Васильевна	Руководитель отдела психологической поддержки	8(7213)911659
17	Дракина Анна Николаевна	Руководитель отдела государственных закупок	87003545937

Деканы факультетов, заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение, ученая степень, звание	Контакты (телефон)
1	Ержанов Алмас Сатыбалдыевич	Декан Факультета металлургии и машиностроения, PhD, доцент	87471312183
2	Жабалова Гульнара Газизовна	Декан Факультета энергетики, транспорта и систем управления, к.т.н., доцент	87014465608
3	Конакбаева Асель Ныгметолаевна	Декан Факультета экономики и строительства, к.т.н.	87075588603
4	Камарова Сауле Нуртазаевна	Зав. кафедрой «Энергетика», PhD	87003417190
5	Базаров Бауржан Ануарханович	Зав. кафедрой «Строительство», д.т.н., профессор	87072775161
6	Айнабекова Сауле Серикбаевна	Зав. кафедрой «Обработка металлов давлением», PhD, ассоц. профессор	87056281339
7	Кабиева Сауле Казжановна	Зав. кафедрой «Химическая технология и экология», к.х.н., профессор	87789410532
8	Куатбай Ербол Куатбайұлы	Зав. кафедрой «Металлургия и металловедение», PhD	87054442414

Преподаватели
ОП 6B07203/6B07205 - Metallurgy цветных металлов
6B07202/6B07206 - Metallurgy черных металлов
6B07103 - Материаловедение и технология новых материалов
8D07202 - Metallurgy черных и цветных металлов

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание	Контакты (телефон)
1	Нурумгалиев Асылбек Хабадашевич	Профессор, кафедра «МиМ»	д.т.н., профессор	87004217805
2	Ибраев Иршек Кажикаримович	Профессор, кафедра «МиМ»	д.т.н., профессор	87074965870
3	Волокитина Ирина Евгеньевна	Профессор, кафедра «МиМ»	PhD, ассоц. профессор	87012509353
4	Зобнин Николай Николаевич	Доцент, кафедра «МиМ»	к.т.н.	87013965445
5	Айткенов Нурбек Болатович	Доцент, кафедра «МиМ»	PhD	87771347677
6	Ахметова Гульжайнат Есенжоловна	Доцент, кафедра «МиМ»	PhD, ассоц. профессор	87086564757
7	Аменова Алия Алихановна	Старший преподаватель, кафедра «МиМ»	PhD	87003453707
8	Мухаметхан Маржан	Старший преподаватель, кафедра «МиМ»	PhD	87474598119
9	Туысхан Курметбек	Преподаватель, кафедра «МиМ»	м.т.н.	87765162289

Студенты 6B07203/6B07205 - Metallurgy цветных металлов

№	Ф. И. О.	Наименование образовательной программы, Курс	GPA	Контакты (телефон)
1	Танатаров Мейірімжан	МЦМ-22к, 3	2.88	87477900204
2	Жарылхасынов Ерсұлтан	МЦМ-22к, 3	2.39	87059536454
3	Серикбаев Исқақ	МЦМ-22к, 3	2.81	87076844928
4	Ерменбай Аружан	МЦМ-23к, 2	2.67	87752445754
5	Алпамысов Саят	дМЦМ-24, 1	3.12	87472308460
6	Абатов Алихан Бакитжанович	МЦМ-21к, 4	2.69	87052396974
7	Дауитов Жансейт Шарапат Улы	МЦМ-21к, 4	2.76	87712892107
8	Елеуов Мухаммед Асаналиевич	МЦМ-21к, 4	3.19	87768409864
9	Исхакова Аружан Фархатовна	МЦМ-21к, 4	3.22	87006915407
10	Кудайбергенов Аман Темирханович	МЦМ-21к, 4	2.6	87781735045
11	Кудайбергенов Асан Дауирхан улы	МЦМ-21к, 4	2.76	87472486479
12	Сапиев Асылбек Куншыгар улы	МЦМ-21к, 4	2.68	87079558240
13	Сембеков Дәурен Бауыржанұлы	МЦМ-21к, 4	2.84	87059114253
14	Ташимханов Мерей Сакенулы	МЦМ-21к, 4	2.51	87472486500
15	Тойшыбаев Асылжан Мунир Улы	МЦМ-21к, 4	2.56	+998997597103
16	Угизбаев Назаман Курбан Ули	МЦМ-21к, 4	3.04	87711723242

Представители работодателей

6B07203/6B07205 - Metallurgy цветных металлов
6B07202/6B07206 – Metallurgy черных металлов
6B07103 – Материаловедение и технология новых материалов
8D07202 – Metallurgy черных и цветных металлов

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контакты (телефон)
1	Коробко Сергей Владимирович	ТОО «Tau-Ken Temir», генеральный директор	87018834959
2	Ничипоренко Татьяна Викторовна	ТОО «Tau-Ken Temir», руководитель направления по работе с персоналом.	87011913041
3	Губа Анатолий Викторович	ТОО «Tau-Ken Temir», начальник службы качества	87058012140
4	Байсанов Алибек Сайлаубаевич	Химико-металлургический институт им. Ж. Абишева, заведующий лабораторией пирометаллургических процессов	87055899779
5	Махамбетов Ерболат Нысаналыулы	Химико-металлургический институт им. Ж. Абишева, заведующий лабораторией ферросплавов и процессов восстановления	87715172882
6	Кутжанова Асель Мураткызы	АО «Qarmet», Инженер технического отдела службы технологии и качества	87089476154
7	Ульева Гульнара Анатольевна	АО «Qarmet», Ведущий специалист лаборатории металловедения и дефектоскопии Центра аналитического контроля	87028262932
8	Асанов Гани Жузжасарович	Нурказганская обогатительная фабрика - Филиал ТОО «Корпорация Казахмыс», мастер смены Хвостового хозяйства	87012534077
9	Зияшев Габит Саятович	АО «Qarmet», сменный мастер Дробильно-сортировочной фабрики, участка шихтоподготовки, Агломерационного производства	87025070032

Выпускники 6B07203/6B07205 - Metallurgy цветных металлов

№	Ф.И.О.	Образовательная программа, год окончания	Должность, место работы	Контакты (телефон)
1	Кемер Асылжан	МЦМ, 2024	Инженер управления стального департамента, АО «Qarmet»	87089160934
2	Сарсенов Нурислам Зкирияевич	МЦМ, 2020	Технолог сортопрокатного цеха, АО «Qarmet»	87058625120
3	Пушанова Асемай Туткабековна	МЦМ, 2020	Ведущий специалист службы внутреннего контроля, ТОО «Казцинк»	87073724796
4	Мынбаева Эльмира Махсутовна	Физико-химические исследования металлургических процессов, 2006	Преподаватель, КГКП «Темиртауский высший политехнический колледж»	87024449353
5	Ауганов Ораз-	Металлургия, 2019	Разливщик стали, КЦ	87053068497



	Мухамед Келдибекович		МНЛЗ – 1,2, АО «Qarmet»	
6	Ташболатов Ерсұлтан Шынболатұлы	Металлургия, 2019	Разливщик стали, КЦ МНЛЗ – 1,2, АО «Qarmet»	87479979060

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план образовательной программы
3. Силлабусы дисциплин (курсов)
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Материалы системного мониторинга прогресса студентов
7. Выпускные работы студентов