

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**






**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
НАО «КАРАГАНДИНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
6B07202 Металлургия черных металлов**

Астана, 2025 год



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

	<p>Руководитель экспертной группы: Манабаев Нурлан Касенович, Ассоциированный-профессор кафедры «Общая физика», НАО «Satbayev University», г. Алматы, PhD</p>
	<p>Международный эксперт: Павлов Александр Васильевич, Профессор кафедры металлургии стали, новых производственных технологий и защиты металлов, Университета науки и технологий МИСИС, г. Москва, доктор технических наук</p>
	<p>Национальный эксперт: Байгенженов Омирсерик Сабыржанович Профессор кафедры Металлургии и обогащения полезных ископаемых, Горно-металлургический институт имени О.А. Байконурова, НАО «Satbayev University», г. Алматы, PhD</p>
	<p>Представитель работодателей: Мухамбетгалиев Ербол Кенжегалиулы Заведующий лабораторией металлургии стали и материаловедение Химико-металлургического института имени Ж. Абишева, доктор философии (PhD), ассоциированный профессор, г. Караганда</p>
	<p>Представитель студентов: Жарылқасын Нұрдаулет Орынбасарұлы. Магистрант 1 курса кафедры «Нанотехнологии и металлургии», НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова», г. Караганда</p>

КООРДИНАТОР IQAA

Мырзахмет Малика Маратқызы, старший эксперт, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Оспан Дария, специалист стратегического развития, аккредитации, рейтингов и СМК

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В07202 МЕТАЛЛУРГИЯ ЧЕРНЫХ МЕТАЛЛОВ ПО
КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ**ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам программной аккредитации	
Введение.....	8

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества и академическая честность	10
---	----

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	18
--	----

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	25
---	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	29
--	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	34
--	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	43
--	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	49
------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	53
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ*Приложение 1*

Программа внешнего визита.....	54
--------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	56
--------------------------------------	----

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	60
--	----

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА (не более 2-х стр.)

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в Карагандинском индустриальном университете состоялся в период с 21 по 22 мая 2025 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы внешней экспертной группы (ВЭГ) материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации, Состав внешней экспертной группы, Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта, Шаблон отчета ВЭГ по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке образовательной программы 6B07202 «Металлургия черных металлов» содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития образовательной программы.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами, докторантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Основные характеристики вуза

Год основания: 1963 год.

№ лицензии: № KZ86LAA00019217, выданной 30.10.2020 г.

Форма собственности: Некоммерческое акционерное общество

Председатель Правления – Ректор: - Жаутиков Бахыт Ахатович, доктор технических наук, профессор, член-корр. Международной инженерной академии (г. Москва), член-корр. Национальной инженерной академии РК.

Контингент обучающихся на период внешнего аудита: 2132 человек. Обучение в вузе ведется на государственном, русском языках.

Количество факультетов/отделений: В структуре университета 4 факультета: «Металлургия и машиностроение», «Энергетика, транспорт и системы управления», «Экономика и строительство», «Непрерывное образование и карьера».

Образовательные программы: Университет осуществляет подготовку по 66 программам (31 программа бакалавриата, 23 программ магистратуры, 6 программ докторантуры научно-педагогического направления и 6 программ докторантуры индустриального направления). Все образовательные программы разработаны совместно с работодателями на основе профессиональных стандартов, с учетом Атласа новых профессий РК и региональной карты профессий.

Образовательная программа 6B07202 – Metallургия черных металлов (МЧМ) реализуются на кафедре «Metallургия и материаловедение» с 2019 года в соответствии с имеющимся приложением к лицензии на направление подготовки 6B072 Производственные и обрабатывающие отрасли (Номер лицензии KZ86LAA00019217, дата выдачи лицензии 30 октября 2020 года, приказ председателя Комитета по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 29 октября 2020 года №426.

Научная инфраструктура: В КарИУ активно развиваются научные исследования по следующим направлениям: создание новых технологий, продукции и услуг для металлургической промышленности; организация и проведение фундаментальных и прикладных научных исследований; коммерциализация проектных разработок и реализация хоздоговорных работ; организация экспериментов по внедрению инновационных технологий в учебный процесс.

В настоящее время университет имеет 12 научно-исследовательских проектов.

Университет имеет 13 филиалов кафедр на ведущих предприятиях и НИИ города и области. КарИУ – единственный вуз в Казахстане, имеющий опытно-промышленную площадку с полупромышленным металлургическим и прокатным оборудованием и действующими моделями доменной печи и конвертера.

При университете функционируют Центр металлургии с 12 лабораториями, НИИ Строительного производства и Центр энергоэффективных технологий и энергоаудита.

Международная деятельность: Университет активно входит и в международное академическое сообщество. В 2022 году 6 студентов КарИУ в осеннем семестре обучались в университете Gazi Турецкой республики. Из этого же университета и из Стамбульского технического университета (ITU) в осеннем семестре 2022-2023 уч. г. приезжали читать лекции три ведущих профессора по металлургии, химической технологии и IT-направлению. КарИУ - один из 10 казахстанских университетов-победителей в рамках программы Going Global Partnerships, проводимой Британским Советом. КарИУ совместно с Портсмутским университетом из Великобритании принимает участие в этой программе, сотрудничество направлено на проведение совместных исследований, разработку стратегий и проектов по транснациональному образованию.

Рейтинги: Карагандинский индустриальный университет вошел в рейтинг QS University Rankings by Region 2024:

- QS World University Rankings: Asia 2024 на позиции #601-650
- QS Asia University Rankings 2024: Central Asia на позиции #30

Местонахождение

юридического лица: Республика Казахстан,

01400, Карагандинская область,

г. Темиртау, проспект Республики, 30.

Телефон: 8 (7213) 91-56-26; 91-16-59; 91-42-66.

Адрес электронной почты: info@tttu.edu.kz

Официальный сайт: <https://tttu.edu.kz/>

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

КарИУ регулярно проходит специализированную аккредитацию ОП для оценки качества образования и подтверждения эффективности в целях его улучшения.

Высокий уровень подготовки специалистов в университете подтверждается успешно прошедшей в 2020 году аккредитации в независимом агентстве по обеспечению качества в образовании (IQAA) по образовательной программе: 6B07202 – Metallurgy of black metals.

На основании приказа № 07.3-02/02-1 от 15 января 2025 года (<https://drive.google.com/file/d/13aigXXOFcvAOX4NTW1FpBurYXtjvVyK0/view?usp=sharing>) сформирована рабочая группа для проведения процедуры самооценки и подготовки отчета по самооценке по специализированной аккредитации, назначены ответственные в разрезе стандартов специализированной аккредитации. Членами рабочей группы собраны необходимые материалы для подготовки отчета по самооценке в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, проведен их тщательный анализ, подготовлен отчет.

Некоммерческое акционерное общество «Карагандинский индустриальный университет» (далее КарИУ, университет) является одним из ведущих университетов Казахстана по подготовке высококвалифицированных кадров, специализирующихся в области техники и технологий, строительства и бизнеса, инноваций и научных исследований по приоритетным направлениям развития Республики Казахстан.

КарИУ был создан как Завод-ВТУЗ при Карагандинском металлургическом комбинате в 1963г. на основании Постановления ЦК КПСС и Совета Министров СССР №533 от 9 мая 1963 года и Постановления ЦК КПК и Совета Министров Казахской ССР №615 от 1 августа 1963 года. Завод-ВТУЗ был преобразован в КарМет и Постановлением Кабинета Министров РК от 19.03.1993 г. В 2006 году постановлением Правительства РК №705 от 25 июля 2006 г. институт преобразован в Карагандинский государственный индустриальный университет. В июне 2020 года Карагандинский государственный индустриальный университет переименовался в НАО «Карагандинский индустриальный университет».

Приоритетным направлением деятельности КарИУ – подготовка высококвалифицированных специалистов через совершенствование образования, науки и менеджмента. Университет включает в себя 4 факультета и 11 кафедр.

Образовательная программа 6B07202 – Metallurgy of black metals (МЧМ) реализуется на кафедре «Металлургия и материаловедение» с 2019 года в соответствии с имеющимся приложением к лицензии на направление



подготовки 6B072 Производственные и обрабатывающие отрасли (Номер лицензии KZ86LAA00019217, дата выдачи лицензии 30 октября 2020 года, приказ председателя Комитета по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 29 октября 2020 года №426.

Формы обучения - очная, языки обучения – казахский, русский.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства и Анализ на основе критериев:

Карагандинский индустриальный университет (КарИУ) проводит политику по обеспечению качества, которая является частью его стратегического менеджмента и направлена на обеспечение высокого качества образовательных услуг, предоставляемых потребителям и заказчикам. Политика обеспечения качества КарИУ исходит из Миссии университета (<https://tttu.edu.kz/ru/missiya-universiteta/>), направленной на подготовку конкурентоспособных кадров новой формации на всех уровнях высшего образования для горно-металлургической отрасли и внесение вклада в развитие инновационной экономики региона и страны, и отражена в документах «Политика в области качества» (<https://tttu.edu.kz/ru/politika-v-oblasti-kachestva/>), «Цели в области качества» (<https://tttu.edu.kz/ru/ce-li-v-oblasti-kachestva/>), «Программа развития НАО «Карагандинский индустриальный университет» на 2025-2029 гг.» (Приложение 1, <https://surl.li/fxsqvm>).

Доступность основных документов политики обеспечения качества ППС, работникам и обучающимся, обеспечивается размещением их на сайте университета (<https://tttu.edu.kz/>) и на стендах структурных подразделений и кафедр. Размещение документов политики обеспечения качества на открытых ресурсах позволяет ознакомиться с ними работодателям и другим заинтересованным лицам.

Политика обеспечения качества ОП 6В07202 – Metallургия черных металлов (МЧМ) определяется документированными целями в области качества выпускающей кафедры «Metallургия и материаловедение» (МиМ), разрабатываемая на каждый учебный год. Цели в области качества кафедр разработаны в соответствии с СМК СтО П.6-01.01-2023 «Разработка целей и планов в области качества», который устанавливает порядок действий по разработке целей в области качества и планирования улучшения системы менеджмента качества.

Тесная связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением отражена в целях политики обеспечения качества КарИУ (<https://tttu.edu.kz/ru/ce-li-v-oblasti-kachestva/>) и выражается в увеличении доли ППС и обучающихся, участвующих в образовательных и исследовательских проектах. Связь между исследованием и образованием также устанавливается путем привлечения обучающихся к участию в научных исследованиях. Таким образом, интегрируются исследовательская деятельность преподавателя и учебная деятельность студентов. Результатом этой деятельности является участие студентов в научных конференциях, в научных конкурсах, опубликование научных статей.

Основные результаты научной и инновационной деятельности кафедры МиМ реализующей 6B07202 – МЧМ за 2024 год доступны по ссылке: <https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1MhHPrKLZTCfhlt-1kFvSxJnfABKQSN0>.

В рамках Стратегии развития КарИУ взаимодействие с бизнес-сообществом и научной общественностью включает согласование образовательных программ с работодателями, развитие компетенций через производственную практику, коммерциализацию научных исследований и укрепление международных связей. В состав Академического комитета МиМ вошли представители работодателей: Коробко С.В. заместитель генерального директора по производству ТОО «Tau-Ken Temir», Степкин Д.С. – заместитель начальника конвертерного цеха по производству АО «Qarmet».

КарИУ демонстрирует развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП 6B07202 – МЧМ через комплекс взаимосвязанных мероприятий, охватывающих изменения в структуре, содержании и технологиях образовательного, научно-исследовательского и инновационного процессов в вузе, системе управления и финансово-экономических механизмах.

Одним из важных изменений в области развития культуры обеспечения качества стало корпоративное управление в связи с реорганизацией КарИУ в Некоммерческое акционерное общество. Корпоративное управление НАО КарИУ осуществляется в соответствии с Кодексом корпоративного управления (<https://surl.li/drbesl>) и является средством повышения эффективности деятельности НАО, обеспечения транспарентности и подотчетности, укрепления его репутации и снижения затрат на привлечение им капитала.

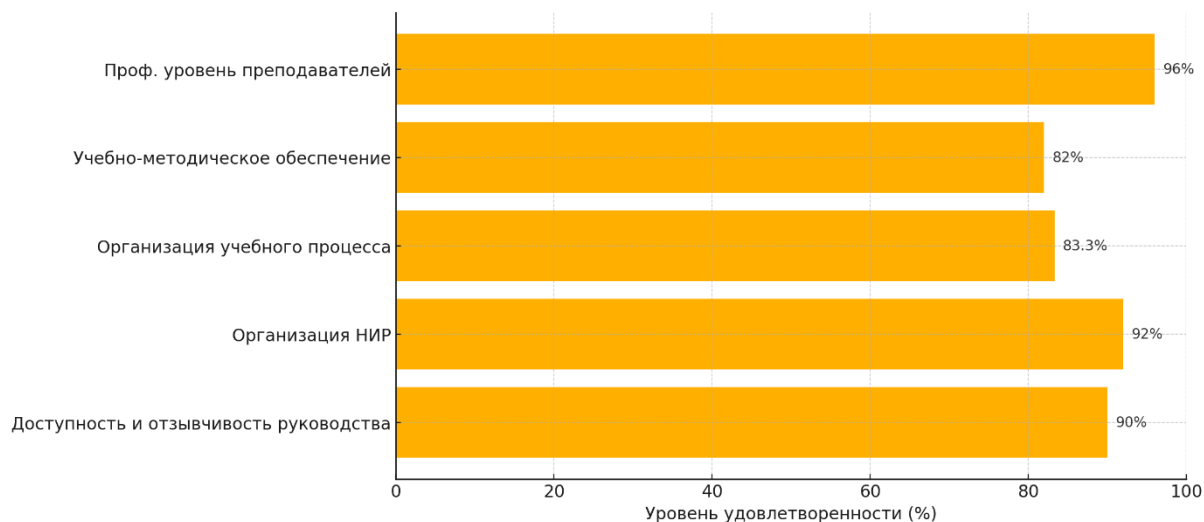
В 2024 году в КарИУ произведена реорганизация структуры (Приложение 2, <https://tttu.edu.kz/ru/struktura-universiteta/>), которая направлена на совершенствование системы управления и оптимизации распределения функций и полномочий структурных подразделений.

Политика обеспечения качества в КарИУ связана с функционированием системы менеджмента качества (СМК) в рамках полученного сертификата на соответствия требованиям СТ РК ISO 9001-2016 «Система менеджмента качества. Требования» (<https://surl.li/xwlfdmi>) и Системой внутреннего обеспечения качества в соответствии с СМК П 4 – 53 – 2022 Положение о внутренней системе обеспечения качества НАО «Карагандинский индустриальный университет». СМК КарИУ (Приложение 3, <https://tttu.edu.kz/ru/smk/>) задокументирована, внедрена и поддерживается в рабочем состоянии применительно к действующей организационной структуре КарИУ. КарИУ в ходе реализации ОП 6B07202 – МЧМ осуществляет планирование и применяет процессы мониторинга, измерения, анализа и улучшения с целью демонстрации соответствия образовательных услуг требованиям ГОСВПО и требованиям потребителей, обеспечения соответствия СМК. Постоянное улучшение системы обеспечения качества

регламентируется стандартом организации СМК СтО П.10-01.01-2023 «Анализ данных, улучшение СМК».

Мониторинг степени удовлетворенности внутренних и внешних стейкхолдеров построен на проведении анкетирования среди обучающихся, ППС и сотрудников университета, интервьюировании работодателей (<https://tttu.edu.kz/ru/anketi-oprosniki-2/>). Результаты анкетирования обсуждаются на кафедрах, факультетах, Ученом Совете университета.

Анкетирование студентов, проведенное в 2024-2025 учебном году, показало высокие показатели удовлетворенности их потребностей:



В КарИУ пункты питания переданы на аутсорсинг, часть ремонтных работ выполняют подрядчики, а профильные предприятия предоставляют базы для практик; требования к их деятельности оговариваются в договорах, а услуги принимаются по акту выполненных работ.

Руководство ОП 6В07202 – МЧМ обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и студентов.

Позиционирование ОП в КарИУ направлено как на традиционных потребителей услуг – физических лиц (выпускников школ, работников предприятий и прочих), так и на косвенного потребителя – организаций, в которых выпускники вуза будут трудоустраиваться. В КарИУ на регулярной основе проводится анализ реального позиционирования ОП, который регламентируется стандартом СМК СтО П.8-02.01-2023 «Процессы, связанные с потребителями».

Анализ требований ГОСВПО и нормативных документов МНВО РК проводится Департаментом по академической политике (ДАП), деканатами и кафедрами. Маркетинговые исследования, опросы и анкетирование потребителей осуществляются подразделениями КарИУ, в соответствии с

направлениями их деятельности. Прогнозирование тенденций развития экономики осуществляется факультетами и кафедрами. Заказчиками специалистов являются предприятия и государство, от которых приходит заказ на необходимые ОП. Спрос на ОП определяется по отчету Фронт-офиса (приемной комиссии) и итогам анкетирования стейкхолдеров.

ОП 6B07202 – МЧМ направлена на подготовку квалифицированных специалистов, удовлетворение потребностей общества и личностное развитие. Для обратной связи в КарИУ проводится анкетирование и контакт с потребителями через электронную почту, телефон и другие способы. Удовлетворенность оценивается по требованиям потребителей, конкуренции, числу поступающих, договорам с работодателями и спросу на новые ОП. Полученные данные используются для улучшения образовательных услуг.

Спрос на ОП 6B07202 – МЧМ на рынке образовательных услуг определяется спросом на выпускников крупных промышленных предприятий нашего региона, таких как АО «Qarmet», ТОО «ТЭМК» и др. КарИУ является единственным техническим вузом в городе Темиртау, одним из двух в Карагандинской области, который может удовлетворить спрос промышленных предприятий нашего региона в высококвалифицированных инженерно-технических кадрах.

С целью совершенствования ОП 6B07202 – МЧМ проводится мониторинг современного состояния и перспектив технического развития промышленности, достижения науки и техники, передового опыта в предприятиях. Также по результатам всех видов практик анализируются отзывы, в которых отслеживается степень удовлетворенности содержанием и качеством ОП.

Руководство ОП 6B07202 – МЧМ демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям студентов, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

Руководство ОП 6B07202 – МЧМ отслеживают реализацию плана развития ОП и эффективность претворения плана в жизнь через:

- рассмотрение на заседаниях кафедры, Совета факультета, Учебно-методического совета (УМС), Ученого совета КарИУ;
- оценку качества обучения при взаимном посещении преподавателями друг друга; проверка соответствия организации учебного процесса во время внутренних аудитов;
- мониторинг результатов освоения ОП ДАП, отделом Офиса регистратора.

Кафедра регулярно отчитывается по выполнению Комплексного плана развития в ДАП и ДНИ. Отчеты кафедр по выполнению Комплексного плана развития рассматриваются на заседаниях Учебно-методического совета (УМС) и Научно-технического совета (НТС), а также 2 раза в год на заседаниях Ученого совета КарИУ.

Кафедра системно анализирует обеспеченность ОП ресурсами, подтверждая их достаточность для успешной реализации. На основе анализа планируется набор студентов на новый учебный год.

Эффективность ОП оценивается по успеваемости, итоговой аттестации и трудоустройству выпускников. В развитие ОП 6B07202 – Metallurgiya chernykh metallor вовлечены работодатели, студенты и ППС: студенты через анкетирование, преподаватели – через обсуждения, работодатели – с учётом их требований. В обсуждениях участвуют представители бизнеса, включая АО «QARMET», ТОО «Корпорация Казахмыс» и другие.

Процессы СМК СтО П.8-02.01-2023 «Процессы, связанные с потребителями» обеспечивают участие всех заинтересованных сторон в утверждении плана развития ОП. Его уникальность – междисциплинарный подход, объединяющий гуманитарные, естественные и технические науки.

План развития ОП 6B07202 «Metallurgiya chernykh metallor» формируется с учётом стратегии «Казахстан-2050», госпрограмм, плана развития КарИУ (<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1PVnnBehD3gxSEHZlvMYBlTGijZjyhqz2>) и тенденций бизнеса. Обсуждения проводятся на кафедре и учитываются в комплексном плане университета.

Распределение ответственности за бизнес-процессы в рамках управления ОП четко расписаны в должностных инструкциях, разработанных в соответствии с СМК СтО П.7-01.01-2023 «Управление человеческими ресурсами. Должностные инструкции». Разграничение функций коллегиальных органов регламентированы Положениями о деятельности соответствующих органов. В КарИУ имеется база данных внутренних нормативно-правовых актов, регламентирующая все основные бизнес-процессы в рамках ОП (<https://tttu.edu.kz/ru/polozheniya/>). Доступ к базе локальных нормативных документов имеют все заинтересованные лица.

Управление ОП регламентируется нормативными документами КарИУ и внешними актами, адаптированными к реальным условиям вуза. Ежегодно МОП, РУП проходят процедуру актуализации и обновления (<https://tttu.edu.kz/ru/obrazovanie/modulnie-obrazovatelnie-programmi/>).

Полномочия и ответственность всех участников, реализующих ОП 6B07202 «Metallurgiya chernykh metallor», четко определены в документе СМК П4-20-2024 «Положение о квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников» (https://drive.google.com/file/d/1aj_zMD0ebtdUZp0GZV3WtTkvmhhw7lSi/view?usp=sharing). На уровне выпускающей кафедры распределение полномочий и ответственности между всеми сотрудниками осуществляется в соответствии с Положением о кафедре, которое является нормативным документом, устанавливающим статус, назначение и структуру подразделения, основные функции и задачи управления, полномочия, ответственность и формы поощрения сотрудников подразделения.

Прозрачность системы управления ОП 6В07202 «Металлургия черных металлов» гарантируется путем обеспечения ППС, научных работников и сотрудников КарИУ, студентов, абитуриентов, работодателей, выпускников КарИУ, органов государственного управления, общественных организаций, СМИ и других заинтересованных сторон информацией о деятельности вуза, о руководителях вуза и ОП, о принятых решениях коллегиальных органов. В этих целях руководство ОП использует все каналы коммуникаций: сайт университета (<https://ttu.edu.kz/>), системы «Platonus» и «Moodle», социальные сети, информационные стенды, СМИ, дни «Открытых дверей», экскурсии, личные контакты с заинтересованными сторонами и др.

Официальная информация распространяется через заседание ректоров и проректоров, заседания Ученого совета и руководителей группы. Конфиденциальной является информация, касающаяся индивидуально каждого участника ОП, которая размещена в системах «Platonus» и «Moodle», доступ к которой имеет только сам пользователь.

Внутренняя система обеспечения качества ОП 6В07202 – МЧМ, основанная на Политике качества КарИУ, успешно работает. В рамках ОП осуществляется внутрикафедральный контроль, включающий открытые занятия, взаимопосещения, контроль устранения задолженностей, повышение квалификации ППС и др.

Гарантирование качества обучения по ОП подтверждается результатами анкетирования: <https://ttu.edu.kz/ru/anketi-oprosniki-2/>

Руководство ОП 6В07202 – МЧМ осуществляет управление рисками в соответствии с СМК СтО П.6-01.02-2023 «Действия в отношении рисков». Идентификация рисков проводится на основе анализа документов, в установленном порядке.

Руководство ОП обеспечивает участие работодателей, ППС и студентов в коллегиальных органах управления: Советах директоров, Ученом, Учебно-методических, Научно-технических советах и Совете факультета. Процедуры их включения и репрезентативность регламентированы Кодексом экономического управления и положениями о деятельности советов.

Инновационные процессы в ОП 6В07202 – МЧМ реализуются через обновление содержания программы и внедрение новых педагогических технологий. Мониторинг изменений включает анализ целей, методов обучения и взаимодействия ППС с обучением. Открытые занятия используются для апробации инноваций, их качество оценивается по содержанию, методике и результативности в соответствии с регламентом СМК.

Руководство ОП открыто и доступно для студентов, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц. На сайте университета имеется блог ректора (<https://ttu.edu.kz/ru/blog-rektora/>), куда могут обратиться все заинтересованные лица посредством системы «Вопрос-ответ». В графике работы руководителей вуза (ректора и проректоров) определено время для приема посетителей. Предварительную запись на приём к руководству

осуществляют офис-менеджеры ректората (<https://tttu.edu.kz/grafik-priema-rektora-po-lichnim-voprosam/1>). График приема, контактные данные можно посмотреть на сайте университета: декан факультета <https://tttu.edu.kz/ru/fakultet-metallurgii-i-mashinostroeniya-2/>.

Поддержание обратной связи со студентами, ППС, работодателями и другими заинтересованными лицами регламентированы документами СМК СтО П.8-02.01-2023 «Процессы, связанные с потребителями», СМК П-27-2-2024 «Положение о проведении анкетирования по мониторингу качества образовательного, воспитательного и научно-исследовательского процессов в НАО «Карагандинский индустриальный университет»» (<https://drive.google.com/file/d/10CY4miYknWSZonh2hq3wIeFW23Ua2GXy/view>).

Для поддержания обратной связи проводится: периодический опрос студентов, ППС, работодателей; дни открытых дверей; прием ректором по личным вопросам; ведение блога ректора на официальном сайте университета; проведение ярмарок по трудоустройству обучающихся с приглашением руководителей предприятий, фирм, компаний.

Полученная в ходе обратной связи информация доводится до сведения руководства ОП и используется в целях совершенствования предоставляемых услуг. При необходимости принимаются корректирующие действия в соответствии с СМК СтО П.10-02.01-2023 Управление несоответствующей продукцией и корректирующие действия.

Руководство ОП, в частности заведующий кафедрой МиМ, реализующий ОП 6B07202 – МЧМ, на регулярной основе проходит обучение по программам менеджмента образования (<https://drive.google.com/file/d/1ius98t5eE3V9ALP8aINcqgmXT2ossfzw/view?usp=sharing>).

КарИУ поддерживает и реализует принципы академической честности, регулируемые международные акты, антикоррупционные стандарты и политическую деловую этику. В университете действует Антикоррупционная комплаенс-служба, контролирующая соблюдение законодательства в сфере противодействия коррупции.

Обучающиеся, ППС и докторанты могут обращаться в комплаенс-службу или Уполномоченному по этике через телефон доверия, ящики доверия и блог ректора. Обращение при необходимости исследования Советом по противодействию коррупции, включая представителей администрации, ППС и студентов.

Все письменные работы учащихся проверяются на оригинальность через систему Антиплагиат. Университет академических возможностей обучающихся.

В КарИУ утверждены внутренние акты, регулирующие политику и последствия нарушений академической честности:

- Политика противодействия коррупции (от 30.05.2022 протокол № 10) <https://drive.google.com/file/d/1O7heCLf6yBxSFjA0SNxcewVfZsGv-yMk/view> ;

- Кодекс академической честности (<https://tttu.edu.kz/ru/kodeks-akademicheskoy-chestnosti-pravila-etiki/>): ППС и сотрудников КарИУ (от 05.09.2022); обучающихся КарИУ (05.09.2022)

- Методическая инструкция «По противодействию коррупции и коммерческому подкупу в НАО «Карагандинский индустриальный университет» (СМК МИ 2.03 – 2022) (https://drive.google.com/file/d/1u6jLZpFUy1p5ORN2vn5J9_mMvXQjIt3_/view)

Инструментами обеспечения академической честности являются:

- автоматизация процессов, касающихся оценки знаний, движения контингента, исключая влияние человеческого фактора;

- организация системы внутренней работы с обучающимися (эдвайзеры, ДНИИ, ДАП, офис регистратора), организация системы получения обратной связи (блог ректора, ящики доверия, студенческий совет).

При поступлении с обучающимися проводятся встречи по ознакомлению с Кодексом академической честности, Обучающиеся предупреждаются о мерах, которые могут быть применены к ним в случае нарушения принципов академической честности, вплоть до отчисления.

Все письменные работы и учебные материалы с 2025г. проверяются через систему «OySyn», поставщик услуги DLS-Global KZ (https://drive.google.com/file/d/1NyICCXGzznJuPJyx1oNnbB8ffX7_Nuez/view?usp=sharing) до 2025г проверка шла с использованием StrikePlagiarism.com.

Для предотвращения коррупции в университете внедрены эффективные механизмы контроля, этические стандарты, обучение персонала и студентов, а также содействие прозрачности и отчетности во всех аспектах университетской деятельности.

В КарИУ создана и эффективно функционирует система предупреждения коррупционных рисков <https://tttu.edu.kz/ru/antikorrupcionnaya-politika/>. для реализации работы этой системы в КарИУ создана комплаенс-служба согласно Положению СМК П 15-58-17.17–2023 «Об антикоррупционной комплаенс-службе» (<https://tttu.edu.kz/wp-content/uploads/2023/06/polozhenie-o-ks-2023g.pdf>, <https://drive.google.com/file/d/1lcGgnbGijt9rZhyHkpmTkOvkdiXsvr36/view>).

Проводится анкетирование обучающихся на тему «Чистая сессия», <https://www.instagram.com/reel/DDrjR0Dqjyq/?igsh=MTBrbXBwbTlqcnloZg==>, обучающие семинары для обучающихся <https://tttu.edu.kz/ru/2023/11/23-11-2023-g-v-ramkax-realizacii-antikorrupcionnoj-koncepcii-rk/> и ППС https://www.instagram.com/p/DDguALto0tk/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWFIZA==

https://www.instagram.com/reel/DDguNAJoAkk/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWFIZA==, <https://tttu.edu.kz/ru/2024/06/v-kariu-proshel-seminar-po-formirovaniyu-antikorrupcionnoj-kultury/> <https://tttu.edu.kz/ru/2023/11/8-noyabrya-tekushhego-goda-dlya-studentov-i-professorsko-prepodavatelskogo-sostava-karagandinskogo-industrialnogo-universiteta-byla-provedena-vstrecha-v-formate-tedx-posvyashhennaya->

[antikorrupcionnoj/](#), ведется пропаганда антикоррупционной политики в социальных сетях университета

https://www.instagram.com/p/C_snJhEoWgh/?igsh=cXRkanNoaXM3YnJ2

https://www.instagram.com/reel/C_snPqNI2_i/?igsh=cjZvZXN4YXo4Nzl6

https://www.instagram.com/p/C_xeOnoO_ae/?img_index=4&igsh=dzJ5N2k3am5pMWMY

https://www.instagram.com/reel/C_xeX3IOmDn/?igsh=cTBkajVmZGExejd5

<https://www.instagram.com/reel/DBgE-94qrrY/?igsh=cWxnMW1pMzBhdWl3>

АККС организовано участие студентов КарИУ в Международном молодежном конкурсе социальной антикоррупционной рекламы «Вместе против коррупции!».

<https://www.instagram.com/p/DABAWNwuI9i/?igsh=MWlxYnZ1MWtlcmN6aQ==>

<https://www.instagram.com/p/DABAYeKudkg/?igsh=OXRzY3lvZTducW5j>

<https://www.instagram.com/p/DABAfCmuFPc/?igsh=M3R2bnNqb2p4YWdk>

<https://www.instagram.com/reel/DABGAMzMo8p/?igsh=OTk0cHp4cHVjenhw>

https://www.instagram.com/reel/DABGH9_MOxD/?igsh=MTY3M2x6MnF3cGx3Nw==

<https://www.instagram.com/reel/DAaXs07ux5n/?igsh=eWxwMnNwaWZubWp4> и многие др. мероприятия

Официальный сайт КарИУ <https://ttu.edu.kz/>, является основным общедоступным источником информации об итогах работы СВОК ОП. Сайт регулярно обновляется и имеет версии на трех языках: казахском, русском и английском. Информация также доводится до стейкхолдеров через аккаунты в социальных сетях

Instagram (https://instagram.com/kariu_kz?utm_medium=copy_link), Facebook

(<https://m.facebook.com/profile.php?id=100022651051239>), Одноклассники

(<https://ok.ru/profile/579438130734/statuses/151079088888622>) и в сервисе TikTok

(https://www.tiktok.com/@kariu_kz). Данные аккаунты позволяют информировать общественность о развитии университета, а также получать обратную связь с ее представителями.

Уровень соответствия по Стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

В КарИУ определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне, которые отражены в СМК П 4-25-1-2023 «Положение о разработке модульных образовательных программ» (<https://drive.google.com/file/d/1jUqeB61y6orrRbx30si5ZbToieknZwde/view?usp=sharing>).

Для разработки ОП ежегодно формируются Академические комитеты, в состав которых входят ППС, работодатели, обучающиеся и зарубежные эксперты. Выбор членов академических комитетов определяется кафедры

«МиМ», с учетом профиля разрабатываемой ОП, с учетом производственного опыта для работодателей, успеваемостью для обучающихся (приказ на создание академического комитета
<https://drive.google.com/file/d/1vIVgxhAKyKe9PtrCr8806iy--r2Cg1ZI/view>).

Участие членов Академического комитета в актуализации и обеспечении качества ОП отражены в протоколах заседания кафедры, отзывах работодателей на ОП, в анкетировании обучающихся, ППС и работодателей.

Механизм вовлечения обучающихся в формирование ОП заключается во включении в состав рабочей группы студентов старших курсов на выпускающих кафедрах. Также проводится анкетирование обучающихся по оцениванию обучающимися содержания образовательных программ. В анкете «Оценка качества обучающимися образовательной программы» у обучающихся есть возможность дать предложения по названию ОП, цели и результатам обучения, перечню дисциплин и др.
(https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdKhjdJymeEwgwvS7MiJb7rD00qe4YxSp_X9qPYfnmumrchKA/viewform?usp=sharing).

Так 80,8% респондентов считают, что название ОП, по которой они обучаются полностью соответствует содержанию программы и отражает профиль профессии на производстве/организации; 17,8% считают, что название программы частично соответствует содержанию программы и отражает профиль профессии на производстве/организации, однако предложений как студенты видят название ОП не оставлено. По содержанию и привлекательности цели образовательной программы и результатов обучения 87,7% и 83,6% респондентов соответственно считают, что цель ОП и содержание РО сформулированы четко, понятно, к чему они должны стремиться при обучении и какими компетенциями овладеют по окончании университета, также 91,8% ответили, что РО достижимы и все зависит от усердия самих студентов. 90,4% опрошенных считают, что перечень изучаемых дисциплин по их ОП поможет достичь им цели и результатов обучения программы. От студентов ОП МЧМ. Предложений по улучшению ОП не поступило.

Прежде чем программа будет внесена в Реестр ОП, она пройдет последовательную процедуру рассмотрения на заседаниях Академических комитетов, Совета факультета, внешнюю оценку и экспертизу с получением отзыва, рассмотрение на заседаниях УМС, Ученого совета и утверждения Правлением университета. Утверждённые программы размещаются на сайте университета (<https://tttu.edu.kz/ru/obrazovanie/modulnie-obrazovatelnie-programmi/>).

ОП Металлургия черных металлов спроектирована по модульному принципу на основе компетентного подхода в соответствии с четко сформулированными целями. Для определения цели ОП проводится анализ требований ГОСВПО РК, профессиональных стандартов, рынка труда, анкетирования потребителей (обучающихся, работодателей). Измеримость цели ОП обусловлена четко определенными результатами обучения. Результаты обучения определены на основе Дублинских дескрипторов Европейской рамки

квалификации, Национальной рамки квалификации, Отраслевых рамок квалификации, соответствующих профессиональных стандартов. ОП «Металлургия черных металлов» разработана с учетом профессионального стандарта «Производство чугуна» (дата утверждения 30.12.2022г.).

В паспорте ОП имеется информация о получаемом уровне образования в соответствии с Национальной рамкой квалификации – 6НРК, а также сведения о присуждаемой академической степени в соответствии с ГОСВПО (бакалавр техники и технологий). В МОП приведены перечень квалификаций и должностей согласно Квалификационному справочнику должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты от 30 декабря 2020 года № 553, которые могут занимать выпускники соответствующих ОП.

Руководство ОП 6В07202 – МЧМ обеспечивает соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.

Для определения целей ОП проводились анализ требований ГОСВПО РК, нормативных документов МНВО РК, рынка труда, Болонского процесса, маркетинговые исследования, анкетирование и опрос потребителей (обучающихся, работодателей, выпускников школ, колледжей и др.). Измеримость целей ОП обусловлена четко определенными результатами обучения. Достижимость целей ОП обеспечивается учебно-методическими материалами, кадровым составом, материально-технической базой. Результаты обучения определены на основе Дублинских дескрипторов первого уровня высшего образования (бакалавриат) (Приложение 4).

Модель выпускника ОП 6В07202 – МЧМ в виде требований к уровню подготовки описана в МОП (<https://drive.google.com/file/d/1YpXmfGUizBTgM4biCQ7g7UuYHNBZu2yP1/view?usp=sharing>)

Перечень дисциплин и профессиональных практик для ОП определены с учетом формируемых результатов обучения и отражены в МОП и РУП. В соответствии с ГОСВПО определены дисциплины трех циклов – общеобразовательные дисциплины (ООД), базовые дисциплины (БД), профилирующие дисциплины (ПД), а также профессиональные практики (учебная, производственные 1 и 2, преддипломная). Цикл ООД включает дисциплины обязательного компонента (ОК) и компонента по выбору (КВ). Циклы БД и ПД включают дисциплины ВК и КВ.

Распределение кредитов по циклам дисциплин:

ООД	ОК	51		БД	ВК	55		ПД	ВК	56		ИА		Всего
ООД	КВ	5		БД	КВ	57		ПД	КВ	8				
Всего		56				112				64		8		240

При оценке качества ОП в первую очередь анализируется наличие высококвалифицированных преподавательских и административных кадров, а также условия, в которых происходит учебная и исследовательская деятельность, и соответствующая материально-техническая база. Качество

содержания ОП определяется и оценивается в соответствии с требованиями СМК П 4-57-2022 «Положение о порядке разработки плана развития образовательной программы и процедуры оценки эффективности реализации образовательной программы» (<https://drive.google.com/file/d/1VZcnbvXDytlkYWiPVoKb75zGsGPhtmu6/view>).

Меры по оценке качества реализации ОП включают систематический сбор и анализ статистических данных о ряде ключевых показателей (контингент, трудоустройство, академическая мобильность, место ОП в рейтингах и др.); оценка удовлетворенности обучающихся условиями, процессом и результатами обучения (результаты опросов); отзывы от организаций-партнеров и т.д. Все меры отражены в документах СМК СтО П.8-02.02-2023 «Управление процессом учебной деятельности», СМК СтО П.8-01.01-2023 «Управление процессом отбора абитуриентов»; СМК СтО П.9-01.01-2023 «Процесс контролирования (подготовка и проведение экзаменационной сессии)», СМК СтО П.8-02.01-2023 «Процессы, связанные с потребителями», СМК П-27-2-2024 «Положение о проведении анкетирования по мониторингу качества образовательного, воспитательного и научно-исследовательского процессов в НАО «Карагандинский индустриальный университет» (<https://drive.google.com/file/d/10CY4miYknWSZonh2hq3wIeFW23Ua2GXy/view>).

Ответственными за исполнение процедур оценки качества ОП являются заведующие кафедрами, руководители соответствующих подразделений. Результаты оценки ОП рассматриваются на заседаниях кафедр, Учебно-методического совета, Ученого совета КарИУ.

При проектировании ОП используются различные справочно-информационные ресурсы, в частности Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан «Әділет» (<http://adilet.zan.kz/rus>), реестр профессиональных стандартов на сайтах Национальной палаты предпринимателей «Атамекен» (<https://atameken.kz/ru/pages/542-profstandart>) и Министерства труда и социальной защиты Республики Казахстан (<https://www.enbek.gov.kz/ru/node/331964>) и др.

В КарИУ предусмотрено проведение внешней экспертизы ОП. На этапе разработки для проведения внешней экспертизы привлекаются представители зарубежных вузов, научных организаций. Внешнюю экспертизу ОП 6B07202 – МЧМ проводили представители Стамбульского технического университета (г. Стамбул, Турция). При внесении в Реестр и их актуализации образовательные программы проходят экспертизу в Национальном Центре развития высшего образования МНВО РК (https://epvo.kz/#/register/education_program).

Информация о квалификации, приведенная в МОП, доводится до обучающихся в ходе презентации ОП, а также доступна на сайте

университета

(<https://tttu.edu.kz/ru/obrazovanie/modulnie-obrazovatelnie-programmi/>).

Результаты обучения ОП 6B07202 – МЧМ соответствуют 6 уровню Национальной рамки квалификаций. Руководство ОП 6B07202 – МЧМ определяет влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

С перечнем и кратким содержанием дисциплин студенты могут ознакомиться в АИС «Platonus» в разделах «Учебный план» и «Каталоги дисциплин» соответственно, на сайте университета, а также в Реестре образовательных программ.

Ежегодно, коллективом кафедры совместно с работодателями проводится мониторинг образовательных программ на актуальность преподаваемых дисциплин.

Содержание дисциплин, профессиональных практик ОП 6B07202 – МЧМ направлены на формирование компетенции выпускников, описанных в МОП, КЭД

(<https://drive.google.com/file/d/1YpXmfGUizBTgM4biCQ7g7UuYHNBZu2yP1/view?usp=sharing>, Приложение 6).

Управление информацией в КарИУ представляет собой деятельность по формированию, обработке, передаче и использованию информации в рамках организации и вне её. Предоставления всем заинтересованным лицам полной, беспристрастной, объективной, точной и доступной информации о деятельности КарИУ осуществляется в соответствии с документом СМК П-4-27-2024 «Положение об информировании общественности» (<https://tttu.edu.kz/ru/polozeniya/>). Процессы управление информацией в рамках КарИУ регламентируется стандартом организации СМК СтО П.7-04.02-2023 «Внутреннее информирование». Процессы внутреннего информирования обеспечиваются управленческой документацией, состав которой определяется компетенцией организации, порядком решения вопросов, объёмом и характером связей между подразделениями КарИУ.

За управление информацией в КарИУ отвечают проректора, руководители подразделений, деканы и заведующие кафедрами. Информационные потоки включают внешнюю входящую (нормативные акты, законодательные изменения), внутреннюю (документы университета) и внешнюю выходящую информацию (отчёты, сведения для абитуриентов). Доступ к данным определяется должностными функциями. Руководство анализирует информацию в течение года и подводит итоги на заседаниях кафедр, Совета факультета, УМС, НТС и Ученого совета для улучшения политики качества.

В университете создана единая информационная сеть с доступом к Wi-Fi во всех корпусах. Управление учебным процессом и информационной поддержкой осуществляется через системы «PLATONUS» и MOODLE (<https://dot.tttu.edu.kz>), обеспечивающие повышение качества образования и информированности обучающихся.

Библиотека КарИУ располагает алфавитным, систематическим, алфавитно-служебным, а также электронным каталогом. Электронный каталог КАБИС – это библиотечный каталог в машиночитаемой форме, работающий в реальном режиме времени и предоставленный в распоряжение читателей библиотеки. Электронный каталог объединяет в себе функции алфавитного, систематического, предметного, других видов каталогов и служит для реализации многоаспектного поиска литературы.

Для ведения бухгалтерского и налогового учета в КарИУ используется программа «1С Бухгалтерия», основной задачей которой является объединение и рационализация первичной документации, для выведения финансового результата организации, расчета налоговой базы и предоставления налоговой отчетности.

Общая информация об университете и ОП размещена на трех языках (казахском, русском и английском языках) на официальном сайте вуза <https://tttu.edu.kz/>. На официальном сайте студенты, сотрудники и заинтересованные лица могут найти информацию о структуре, миссии, стратегии, событиях в научной, учебной, общественной жизни университета, электронное расписание занятий (<https://tttu.edu.kz/ru/elektronnnoe-raspisanie/>), а также информацию по образовательным программам (<https://tttu.edu.kz/ru/obrazovanie/modulnie-obrazovatelnie-programmi/>), КЭД (<https://tttu.edu.kz/ru/katalog-elektivnix-disciplin/>), информацию о кафедре, ППС (<https://tttu.edu.kz/ru/kafedra-metallurgiya-i-materialovedenie/>), т.д.

Для распространения текущей информации используются корпоративная электронная почта, приложение для общения внутри локальной сети университета Net Speakerphone, социальные сети Facebook, WhatsApp, Instagram.

Информация о разработке и реализации плана развития ОП доводится до сотрудников через совещания у руководства и заседания кафедр. Руководство ОП систематически анализирует данные для улучшения качества, а корректирующие мероприятия реализуются на основе решений Ученого совета, аудитов и аккредитации. Эффективность улучшений контролируют проректора и руководители подразделений.

Выявление и прогнозирование рисков проводится на основе анализа информации, осуществляются в порядке, описанном в СМК СтО П.6-01.02-2023 «Действия в отношении рисков».

В рамках ОП 6В07202 – МЧМ существует система регулярной отчетности, включающая оценку результативности и эффективности деятельности кафедр, научных исследований.

В КарИУ ППС и кафедры составляют отчёты по учебной, научной и воспитательной деятельности, включая отчёты по практикам и НИР. Управление ОП 6В07202 – МЧМ включает систематический анализ показателей деятельности. Оценка функционирования ОП проводится внутренними и внешними методами, включая аудит, контроль учебного процесса и анкетирование.

Показателями внешней оценки качества ОП являются: заключения процедуры внешнего обеспечения качества (специализированная аккредитация); отчеты АК; места в рейтинге ОП; достижения обучающихся на научных конкурсах и научных конференциях и т.п. (Приложение 19)

Документированные меры управления информационной безопасностью, обеспечивающие доверие стейкхолдеров, а также хранение, использование и защита персональных данных обучающихся и сотрудников университета определены в документах «Инструкция по обеспечению сохранности информации НАО «Карагандинский индустриальный университет»» (<https://surl.li/oeowxz>) и в СМК П4-27-2024 «Положении об информировании общественности» (<https://tttu.edu.kz/ru/polozheniya/>). Политика информационной безопасности определяет требования в следующих областях обеспечения информационной безопасности: политика сетевой безопасности; парольная политика; политика защиты серверов; антивирусная политика; правила доступа к сети Интернет.

Департамент информационных технологий (ДИТ) КарИУ обеспечивает сохранность цифровой информации, администрирование серверов, мониторинг сетевой инфраструктуры и защиту данных. Безопасность поддерживается через виртуализацию HyperV, контроль доступа, резервное копирование и обновление ПО. Департамент по академической политике (ДАП) контролирует АИС «Platonus» и управление доступом. Достоверность данных проверяется аудитами и плановыми проверками, а сбор информации осуществляется через анкетирование, интервью и внешнюю коммуникацию.

В КарИУ существует механизм коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе механизм разрешения конфликтов. Функционирование механизма коммуникации с субъектами образовательного процесса и другими заинтересованными лицами регламентированы документами СМК СтО П.8-02.01-2023 «Процессы, связанные с потребителями», СМК П-27-2-2024 «Положение о проведении анкетирования по мониторингу качества образовательного, воспитательного и научно-исследовательского процессов в НАО «Карагандинский индустриальный университет»» (<https://drive.google.com/file/d/10CY4miYknWSZonh2hq3wIeFW23Ua2GXy/view>), СМК П-4-27-2022 «Положение об информировании общественности» (<https://tttu.edu.kz/ru/polozheniya/>). Основными каналами коммуникации в КарИУ являются: непосредственная коммуникация (учебный процесс, совещания, собрания, личные беседы, круглые столы и др.), локальная сеть (Net Speakerphone), интернет (сайт университета, электронная почта, социальные сети, АИС «Platonus», АИС «Moodle»), телефоны, СМИ (газеты, журналы, телевидение).

Обратная связь в КарИУ осуществляется через: периодический опрос обучающихся, ППС, работодателей; дни открытых дверей; прием ректором по личным вопросам; встречи ректора с обучающимися (<https://www.instagram.com/p/CdgRM0do-Ox/?igshid=MDJmNzVkMjY=>);

ведение блога ректора на официальном сайте университета; проведение ярмарок по трудоустройству обучающихся с приглашением руководителей предприятий, фирм, компаний («Ярмарка выпускников – 2023» <https://ttu.edu.kz/ru/2023/12/v-karagandinskom-industrialnom-universitete-proshla-yarmarka-vypusknikov/>

<https://www.instagram.com/p/C0mFcM2oaJN/?igsh=OWp1enVnbmQ2YTV2>).

Руководство ОП для разрешения конфликтов, коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами придерживается нормативных документов. Согласно Положению о работе с жалобами обучающихся

https://drive.google.com/file/d/1nX6x9Sf7XPTI_m4W9dQu3ecN0G7-fVT9/view, в случае возникновения проблем, связанных с учебным процессом, студент может также обратиться к заведующим кафедрами и деканам.

В КарИУ обеспечивается измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП. Для установления степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП предусмотрено анкетирование, которое проводится 2 раза в год. Проведение анкетирования и анализ их результатов регламентированы документами СМК П-27-2-2024 «Положение о проведении анкетирования по мониторингу качества образовательного, воспитательного и научно-исследовательского процессов в НАО «Карагандинский индустриальный университет» (<https://drive.google.com/file/d/10CY4miYknWSZonh2hq3wIeFW23Ua2GXy/view>) и СМК СтО П.8-02.01-2023 «Процессы, связанные с потребителями». Результаты анкетирования обсуждаются на заседании Ученого совета, учебно-методического и научно-технического советов КарИУ, в структурных подразделениях, заинтересованных в проведении анкетирования, с целью их анализа и формирования предложений по повышению качества образовательной деятельности.

В КарИУ оценивается результативность и эффективность деятельности, включая ОП 6B07202 – МЧМ. Анализ охватывает достижение плановых показателей, удовлетворенность обучающихся, востребованность ОП, уровень успеваемости, трудоустройство выпускников. ДАП проводит сбор и анализ данных, включая статистику экзаменов и анкетирование. Ежегодно оценивается эффективность ОП по 20 критериям (<https://surl.li/mphabp>), отраженным в отчетах кафедр и проверках.

Уровень соответствия по Стандарту 2 – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Карагандинский индустриальный университет создает условия для реализации принципов студентоцентрированного обучения. Руководство ОП 6B07202 «Металлургия черных металлов» обеспечивает уважение и

внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

В КарИУ выявление потребностей обучающихся осуществляется через анкетирование, встречи с руководством и обращения в деканат. Обучающиеся формируют индивидуальную траекторию обучения, составляя ИУП с эдвайзером (Приложение 19). Для лиц с особыми потребностями предусмотрено инклюзивное сопровождение (<https://tttu.edu.kz/ru/inklyuzivnoe-obrazovanie/>), согласно академической политике (<https://tttu.edu.kz/ru/akademicheskaya-politika/>) и регламентам университета (https://drive.google.com/file/d/1hzTt6YdbxzoMpPU4nao7JLH4y4K_RXdf/view?usp=sharing).

В КарИУ применяются инновационные методы обучения: деловые и ролевые игры, тренинги, дискуссии, ситуационные задачи, кейс-стади, мозговой штурм. Лекции и семинары проходят с использованием интерактивных досок, мультимедиа, электронных учебников и тестирующих систем. Внедрение современных IT-технологий, включая Moodle (<https://dot.tttu.edu.kz/>), повышает качество образования и эффективность учебного процесса.

В КарИУ мониторинг эффективности инноваций проводится через открытые занятия и методические недели кафедр (https://drive.google.com/file/d/1Hi8IWZJPEiNuGLO4L_QUNTbGmEzHVb5L/view?usp=sharing).

Раз в два года проводится Республиканская научно-методическая конференция, где преподаватели обмениваются опытом. В сборнике конференции 2024 г. опубликовано 6 докладов преподавателей кафедры «МиМ» (https://drive.google.com/file/d/13N_oVBRxHcY4gSpeV_Lh2JOQTVBCjA-j/view).

Руководство ОП обеспечивает обратную связь по методикам преподавания через анализ открытых занятий и анкетирование. Оценка качества занятий проводится согласно внутреннему положению.

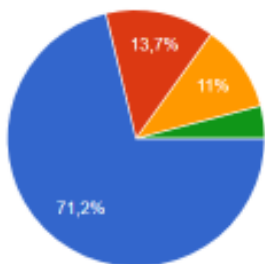
Руководство аккредитуемых ОП поддерживает автономию обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя. Стимулирование самостоятельности и автономии обучающихся с наличием механизмов поддержки и помощи со стороны преподавателя обеспечивается в рамках кредитной технологии обучения и отражены в «Академической политике» КарИУ (<https://tttu.edu.kz/ru/akademicheskaya-politika/>). Кредитная технология обучения повышает мобильность обучающихся и ППС, расширяет свободу и развивает у студентов способности к самоорганизации и самообразованию. Она учитывает интересы обучающихся, обеспечивает их образовательные разработки, обеспечивает конкуренцию между преподавателями, совершенствует методику обучения и организацию учебного процесса.

Система предусматривает перезачет дисциплины между вузами (трансфертами) и накопление кредитов для продолжения обучения на следующем уровне. Важным аспектом является стимулирование самостоятельности студентов через свободу выбора образовательной траектории.

Студентоцентрированное обучение раскрывает личностный и творческий потенциал обучающихся, формируя ответственность, самостоятельность и приближение к росту. Студенты участвуют в республиканских и международных конференциях, научных конкурсах и университетских мероприятиях, включая «Две звезды» и Мисс «Көктем аруы-2024» (<https://tttu.edu.kz/ru/2024/03/v-kariu-vibrali-miss-koktem-arui-2024/>) и др.

Студенты имеют возможность самостоятельно заниматься, пользуясь материалом в библиотеке университета, а также имеющимся в университете доступом к библиотечным онлайн-ресурсам. На странице «Библиотека» (<https://tttu.edu.kz/ru/nauchnaya-biblioteka-karagandinskogo-industrialnogo-universiteta/1>) студент может пользоваться Республиканской межвузовской электронной библиотекой IPR SMART, РМЭБ, «Scopus», «Web of Science», Цифровой библиотекой. В их распоряжении находятся читальный зал, компьютерные классы кафедры и университета в целом, с выходом в интернет. Параллельно студент обеспечен необходимым руководством и поддержкой со стороны преподавателей дисциплин, заведующего кафедрой и учебно-вспомогательного персонала. Уделяется большое внимание вопросам взаимного уважения между обучающимися и преподавателями. Регламентирует принципы взаимоотношений коллектива университета «Кодекс корпоративной этики НАО КарИУ» (https://drive.google.com/file/d/1X_pXJTLU1cFjmlnz853I9f_qgFdhpQYm/view).

Самостоятельная работа студентов (СРС) – важная составляющая учебного процесса, организуемая ППС кафедрой. Она включает выполнение контрольных заданий, рефератов, презентаций, эссе, обзоров, изучения тем, выполнение курсовых проектов/работ. Все требования и сроки выполнения указаны в силлабусах.



На вопрос анкетирования «Как много времени в день Вы тратите на выполнение заданий СРС по дисциплинам?»: 71,2 % обучающихся ответили, что установленные преподавателем сроки сдачи СРС и их трудоемкость (если выполнять все вовремя) оставляют время на личные интересы; 13,7 % обучающихся затрачивают очень много времени (выполняю СРС до поздней ночи), т.к. задания очень сложные и трудоемкие и рассчитаны на короткие сроки сдачи; 11 % ответили, что затрачивают очень много времени, т.к. сами не соблюдают сроки выполнения заданий; 4,1 % затрачивают небольшое время, т.к. задания в основном очень легкие и им не составляет труда их выполнить.

Не менее 30% СРС проходит с преподавателем (СРСП), график которого включен в расписание. Мониторинг СРС осуществляется в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации.

В КарИУ предусмотрены процедуры реагирования на жалобы обучающихся. Процедура подачи заявлений с выражением просьб и жалоб по различным вопросам изложена в СМК П 4-18-2024 «Положение о работе с жалобами обучающихся» (<https://drive.google.com/file/d/1ih-Doyw9nm6010q7O-wxexidYZtGd5Zu/view>). Жалобы обучающихся принимаются деканами, рассматриваются на совещаниях различного уровня, на встречах обучающихся с руководством университета.

КарИУ обеспечивает последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.

Оценка учебных достижений обучающихся КарИУ осуществляется на основе балльно-рейтинговой системы, согласно которой итоговая оценка обучающегося за семестр по каждой дисциплине выводится на основе суммирования рейтинговых баллов, полученных им во всех контрольных мероприятиях по данной дисциплине в течение семестра (текущий контроль) и при сдаче итогового контроля (экзамена). При этом 60% от итоговой оценки приходится на текущий и рубежный контроль, 40% - на оценку экзамена.

Учебные достижения (знания, умения, навыки и компетенции) обучающихся оцениваются в баллах по 100-балльной шкале, соответствующих принятой в международной практике буквенной системе (положительные оценки, по мере убывания, от «А» до «D», «неудовлетворительно» - «F») с соответствующим цифровым эквивалентом по 4-х балльной шкале. Механизм оценки знаний отражен в СМК П 4-34-2024 Положение «Об организациях текущего и рубежного контролей, промежуточной аттестации и оценка знаний обучающихся». Издаётся распоряжение о порядке проведения сессии https://drive.google.com/file/d/1e6NRmteyFDGiTJqk7xJySIUjnV8_sHjw/view?usp=sharing.

Обучающийся, не согласный с результатом экзамена, может подать апелляцию не позднее следующего дня после проведения экзамена. В период экзаменационной сессии приказом руководителя создается апелляционная комиссия.

КарИУ обеспечивает соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП установлены в «Академической политике» КарИУ (<https://ttu.edu.kz/ru/akademicheskaya-politika/>) и курсах дисциплин.

Рубежный контроль (РК1 и РК2) служит допуском к итоговому контролю. Итоговый контроль проводится в виде курсового проекта (работы) и/или экзамена.

После окончания летней сессии, с учетом летнего семестра, деканаты производят расчет проходного балла (GPA) за учебный год для каждого обучающегося. GPA увеличивается с каждым годом обучения обучающегося,

что служит цели повышения качества знаний по профилирующим дисциплинам. Информация о переводных баллах и методике их расчета приведены в Справочнике путеводителе (<https://tttu.edu.kz/ru/spravochnik-putevoditel-2/>).

В университете обеспечено освоение каждым выпускником ОП через лекции, семинары, практические и лабораторные занятия, консультации, самостоятельную работу, учебную практику и НИРС. Контингент выпускников приведено в приложении 16.

Все дисциплины обеспечены УМКД, учебниками, методическими материалами и практическими программами в соответствии с необходимыми учебными планами.

Механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения описаны во внутреннем документе СМК СтО П.8-02.02-2023 «Управление процессом учебной деятельности».

Перед обучающимися не освоившими результаты обучения ставятся барьеры в виде допусков к промежуточной и итоговой аттестации, а также переводного балла (GPA). К итоговому контролю (экзамену) не допускаются обучающиеся, балл рейтинга которых составляет менее 50.

Обучающиеся с оценкой «FX» - «неудовлетворительно» могут пересдать экзамен один раз без повторного изучения дисциплины. По категории «F» требуется повторное обучение.

Деканы и эдвайзеры информируют студентов об академических задолженностях. Для завершения бакалавриата необходимо освоить не менее 240 академических кредитов.

Руководством ОП продвижение обучающегося по образовательной траектории отслеживается по мониторингу результатов сдачи экзаменационных сессий, итогам защиты отчетов по профессиональным практикам.

Преподаватели университета владеют современными методами оценки и регулярно повышают квалификацию. Более 90% экзаменов в КарИУ проводятся в АИС «Платонус» с разноуровневыми тестами, обеспечением объективности и прозрачности. Результаты тестирования приводятся сразу после завершения экзамена. В случае технического сбоя, занимающегося более 10% времени, обучающийся имеет право на пересдачу. Экзаменаторы назначаются из числа преподавателей, не обучающих данную группу.

Уровень соответствия по Стандарту 3 - полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

КарИУ имеет политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее

процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), определены, утверждены, опубликованы во внутренних документах СМК СтО П.8-01.01-2023 «Управление процессом отбора абитуриентов», СМК СтО П.8-02.02-2023 «Управление процессом учебной деятельности», СМК СтО П.8-02.03-2023 «Управление воспитательным процессом», СМК П 4 – 53 – 2022 Положение о внутренней системе обеспечения качества НАО «Карагандинский индустриальный университет», Академической политике КарИУ.

Прием и зачисление обучающихся в КарИУ осуществляет Приемная комиссия (Фронт-офис) согласно типовым правилам приема в КарИУ.

Набор осуществляется через государственный образовательный заказ и оплату обучения из естественных средств и из других источников. В КарИУ принимаются абитуриенты общего уровня с техническим, послесредним и высшим образованием. Контингент студентов ОП приведены в приложении 8.

При приеме в КарИУ приемная комиссия также руководствуется внутренним документом СМК СтО П.8-01.01-2023 «Управление процессом отбора абитуриентов».

Прием в КарИУ осуществляется по личному заявлению абитуриента с предоставлением необходимых документов. Зачисление происходит на конкурсной основе по результатам ЕНТ, а для иностранных граждан – по итогам собеседования. Документы на иностранном языке требуют нотариального перевода, зарубежные дипломы проходят нострификацию в первом семестре обучения.

Профориентационная работа включает экскурсии, научные занятия, научные кружки и проводится по утвержденному плану. Пресс-центр КарИУ продвигает бренд через СМИ и интернет.

На сайте университета (<https://tttu.edu.kz/ru/>) имеется вся необходимая информация для поступающих.

В КарИУ реализуются программы адаптации для первокурсников и иностранных студентов (неделя первокурсника-
(<https://drive.google.com/file/d/1RU8EWztZQQM-SbaM3nGp4uS76VEajKNf/view?usp=sharing>), план мероприятий ДВРиМП по адаптации иностранных студентов
(https://drive.google.com/file/d/1dyu3rg4DIebmBz0NJ9gg_Qnn0JWq8WT2/view?usp=sharing)).

Одним из способов отслеживания уровня удовлетворенности студентов содержанием, формой и методами обучения является анкетирование. Результаты опроса «Оценка удовлетворенностью различными сторонами учебного процесса» показывают:

Удовлетворенность содержанием занятий:	<p>вполне удовлетворён - 73% рус. отделение, - 78% каз. отделение</p> <p>частично удовлетворён - 24% рус. отделение, - 20% каз. отделение</p> <p>не удовлетворён - 3% рус. отделение, - 2% каз. отделение</p>
--	---

Использование элементов наглядности и технических средств обучения	Вполне удовлетворён-90% рус. отделение, 84%каз. отделение Частично удовлетворён-8% рус. отделение, 14% каз. отделение Не удовлетворён-2% рус. отделение, 2% каз. отделение
Информированность об изменениях в учебном процессе	Вполне удовлетворён 87% рус. отделение, 78% каз. отделение Частично удовлетворён-10% рус. отделение, -20% каз. отделение Не удовлетворён-3% рус. отделение, 2% каз. отделение
Проявление преподавателями креативности и активности на занятиях:	Да-55% рус. отделение, 61.5% каз. отделение Большая часть преподавателей-31.8% рус. отделение, 12,5% каз. отделение

Проведенное анкетирование на выявление удовлетворенности организацией производственной практикой показало следующие результаты:

85,3% полностью удовлетворены местом практики;

92% получили четкие задачи и цели перед началом прохождения практики;

88% считают, что знания, полученные в ходе практики полезные,

90.7 % в ходе практики получали постоянную поддержку со стороны организации;

90,7 % оценили уровень организации практики на отлично и хорошо.

КарИУ стремиться поддерживать своих студентов, в том числе

а) оказание социальной, психологической поддержки обучающимся.

Обучающимся с инвалидностью предоставляется скидка на обучение от 10 до 30% в зависимости от группы инвалидности. 50 % скидка за обучение – детям сиротам, горячее питание сиротам, предоставляется скидка на обучение обучающимся из неполных и многодетных семей.

В университете действует психологическая служба, в которую обращаются обучающиеся и их родители. План работы психологической службы (<https://drive.google.com/file/d/18K09apOKOQ-emJUdalYfLMBalUJKPJ3D/view?usp=sharing>).

в) образовательная поддержка обучающихся, проявляющих более глубокий интерес к учебе осуществляется в соответствии с СМК П 4-74-2025 Положением о поддержке и работе с одарёнными студентами (<https://drive.google.com/file/d/1wQGogIPYE04ZZ9OYfDJu53haAtl9mAbl/view>) путем проведения самостоятельных работ творческого характера; реализации проблемного подхода в обучении; решения творческих задач, кейс-стади; организации обучения на MOOC, участия студентов в конкурсах научных работ и олимпиадах различного уровня и т.д.

с) помощь в поиске работы в свободное от учебы время и т.д. Кафедра совместно с факультетом непрерывного образования и Карьеры оказывает поддержку студентам в трудоустройстве в свободное от учебы время, в том числе организация оплачиваемых видов практик.

Перевод студентов с одной ОП на другую, из одного учебного заведения в другое, с курса на курс, перезачет кредитов, освоенных в другом вузе, порядок отчисления, предоставления академических отпусков и т.д. осуществляется на основе академической политики КарИУ (<https://tttu.edu.kz/ru/akademicheskaya-politika/>) и действующих нормативно-правовых актов (НПА) РК. По всем этим вопросам обучающиеся получают консультацию в Отделе обслуживания обучающихся (ООО), ДАП и деканатах.

Для студентов разработан «Справочник-путеводитель обучающегося КарИУ» (<https://tttu.edu.kz/ru/spravochnik-putevoditel-2/>).

При возникновении проблем студенты могут обращаться к заведующим кафедрами, деканами и администрациями факультетов. Критерием перевода с курса на курс является установленный решением Ученого Совета университета переводной балл – GPA.

В КарИУ существует практика признания предшествующего обучения, как формального, так и неформального.

В соответствии с Академической политикой КарИУ и Правилами перевода и восстановления обучающихся (СМК П 4-33-2022 https://drive.google.com/file/d/1Ja2ObTv5V4FKXowI56laIivfHkY9a_de/view), обучающийся имеет право на перезачет дисциплин, ранее освоенных им в других учебных заведениях. Перезачет дисциплин также осуществляется при поступлении на сокращенные программы, осваиваемые на базе высшего или технического и профессионального образования.

Перезачет освоенных кредитов осуществляется на основе сравнения образовательных программ, содержания и перечня освоенных дисциплин, их объемов, приобретенных результатов обучения.

С целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций ДСРиМС КарИУ занимается интеграцией университета в мировую образовательную и научную системы и налаживает сотрудничество с другими вузами и национальными центрами ENIC/NARIC для облегчения признания квалификаций, полученных в рамках системы академических степеней на основе двуступенчатой структуры степеней/квалификаций, которая вводится в странах, участвующих в Болонском процессе.

Руководство университета и аккредитуемых ОП имеет механизм по признанию результатов обучения академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения, закрепленный и опубликованный в академической политике университета и СМК П 4-42-2024 Положение признание результатов обучения в рамках неформального образования (<https://tttu.edu.kz/ru/polozheniya/>).

В рамках Болонского процесса большое значение придается академической мобильности обучающихся, преподавателей и административного персонала университета. Механизм признания результатов обучения, освоенных в ходе академической мобильности

прописан в СМК П 4-24-2024 Положение об академической мобильности НАО «Карагандинский индустриальный университет» (<https://drive.google.com/file/d/1kN-UGzoqobQtCnu0UMXZuY0PJ4tn1mof/view?usp=sharing>). По завершении обучения по программе академической мобильности обучающемуся выдается транскрипт, где даются сведения о программе обучения, перечень освоенных дисциплин с указанием кредитов и оценок в буквенном и цифровом выражении (в национальной шкале и в шкале ECTS), который отражает историю его учебных достижений. На основе транскрипта обучающемуся осуществляется перезачет кредитов. Документы, необходимые для участия во внешней академической мобильности, определяются в соответствии с требованиями программы и принимающей страны.

Университет обеспечивает возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывает им содействие в получении внешних грантов для обучения. Координацию программ академической мобильности в университете осуществляют ДАП и ДСРиМС. Ежегодно обучающиеся в рамках внешней и внутренней академической мобильности в течение одного семестра обучаются в вузах Казахстана и дальнего зарубежья. Информация об академической мобильности обучающихся представлена на сайте КарИУ. (<https://tttu.edu.kz/ru/akademicheskaya-mobilnost-2/>).

Участвовать в программе академической мобильности имеют право все обучающиеся КарИУ. Основным критерием отбора обучающихся на обучение по академической мобильности за рубежом является наличие сертификата международного образца (например, IELTS, TOEFL) либо успешная сдача теста в университете (продвинутый уровень). Главными критериями направления обучающихся в рамках внутренней академической мобильности является успеваемость и характеристика кафедры и факультета.

Специалисты ДАП, ДСРиМС и эдвайзеры помогают студентам в выборе учебной траектории и оформлении документов для программ мобильности. Обучение в международных вузах-партнерах по международным соглашениям, при этом студенты должны набрать не менее 15 кредитов ECTS.

Финансирование академической мобильности может осуществляться за счет:

- бюджетных и внебюджетных средств Университета;
- средств принимающей стороны, в т.ч. грантов международных организаций и частных фондов;
- личных средств участников академической мобильности.

Мониторинг и анализ результатов академической мобильности осуществляют ДАП и ДСРиМС.

Руководство университета и ОП обеспечивает студентам места прохождения практики (<https://tttu.edu.kz/ru/baza-praktik/>). Ежегодно

проводится анкетирование для оценки удовлетворенности местами и организацией практики.

Координацию и общее руководство по организации и проведению практик студентов осуществляют кафедры и ДАП. Программы практики разрабатываются выпускающей кафедрой.

Работа по трудоустройству выпускников КарИУ координирует факультет непрерывного образования и Карьеры (ФНОиК), который совместно с кафедрами занимается мониторингом рынка труда, трудоустройством выпускников, поддержанием связи с предприятиями и выпускниками, ежегодно организует «Ярмарку выпускников» (<https://www.instagram.com/p/CdgRM0do-Ox/?igshid=MDJmNzVkMjY=>, <https://www.instagram.com/tv/Cc2VtHcAPfc/?igshid=MDJmNzVkMjY=>).

На сайте университета имеется раздел «Трудоустройство» (<https://tttu.edu.kz/ru/trudoustroystvo/>), где представлены сведения о вакансиях, работодателях, резюме выпускников.

Кафедры совместно с ФНОиК поддерживают тесную связь с выпускниками, отслеживают их карьерный рост, при необходимости оказывается помощь в трудоустройстве. Обратная связь с выпускниками поддерживается посредством проведения анкетирования, встреч, электронной перепиской, а также приглашением их для участия в учебном процессе (проведение занятий, работа в АК, участие в Рабочей группе по разработке ОП и т.п.). По результатам встреч (обратной связи) с выпускниками проводится анализ проблемных ситуаций при трудоустройстве, пожеланий по улучшению качества организации образовательных программ.

Каждый выпускник ОП получает диплом собственного образца с транскриптом на 3-х языках с указанием объема освоенных дисциплин в кредитах и Европейское приложение к диплому (Приложение 19). Внешний вид и описание дипломов КарИУ представлен на сайте по ссылке <https://tttu.edu.kz/ru/diplomi-sobstvennogo-obrazca/>.

Таблица 1. Показатели по выпуску и трудоустройству по образовательной программе: количество завершивших обучение, количество трудоустроенных, % трудоустройства 2024г./2025г. (ожидаемый выпуск), 2024г., 2023 г., 2022г., 2021г.

№	Учебный год	Кол-во выпускников	Кол-во трудоустроенных	% трудоустройства
1	2024-2025	1	1	100
2	2023 - 2024	5	3	60
3	2022-2023	9	9	100
4	2021-2022	4	4	100

В АИС Платонус установлен модуль ВІ-аналитика, который позволяет: 1) получить кривую распределения оценок в целом по университету, а также в

разрезе академических степеней, факультетов, образовательных программ, курсов и форм обучения; 2) провести анализ качества успеваемости, в том числе в разрезе факультетов, академических степеней, а также оценить качество успеваемости студентов по каждому преподавателю (Приложение 20).

Уровень соответствия по Стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

КарИУ осуществляет прозрачную кадровую политику, занимающуюся профессиональным ростом и развитием персонала, нанимая высококвалифицированных сотрудников.

Цель кадровой политики – контроль профессионального коллектива, способного реализовать Миссию университета и политику в области качества. Основные принципы отражены в Уставе, коллективном договоре и внутренних положениях, доступных на сайте университета. <https://tttu.edu.kz/ru/polozheniya/>.

В университете разработаны должностные инструкции, устанавливающие уровень знаний, умений, профессиональных навыков и опыта работы, ответственность и полномочия, функции, должностные обязанности, права.

В целях соблюдения принципа доступности и прозрачности всех кадровых процедур руководства вузом, и в целях ознакомления со степенью удовлетворенности системой управления, периодически проводятся встречи ректора и проректоров с коллективом университета.

Критерии при приеме на работу ППС установлены на основании СМК П 4-20 – 2024 «Положение о квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников» (https://drive.google.com/file/d/1aj_zMD0ebtdUZp0GZV3WtTkvmhww7lSi/view?usp=sharing) и СМК 4-19-2020 «Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Карагандинского индустриального университета».

Прием на работу в КарИУ осуществляется путем заключения трудового договора, соответствующего законодательству. В договоре определены основные условия труда, прав и обязанностей сторон.

Кадровые вопросы регулируются нормативно-правовыми актами РК, Уставом НАО КарИУ и правилами СМК. Конкурс по размещению ППС проводится согласно СМК «Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Карагандинского индустриального университета» (<https://drive.google.com/file/d/1bQDQaWwDMkeHlaVv3Lx90t-1-7T-BBs6/view>). Объявление о конкурсном замещении вакантных должностей публикуется на сайте университета <https://tttu.edu.kz/>.

Кадровые перемещения (прием, перевод, увольнение и др.) производятся в соответствии с Трудовым кодексом РК и другими нормативно-правовыми актами, при соблюдении принципов прозрачности, меритократии, доступности и исключения фактов коррупции. Расторжение и прекращение трудового договора оформляется приказом ректора.

Компетентностная модель ППС университета представлена в СМК П 4-20 – 2024 «Положение о квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников» (https://drive.google.com/file/d/1aj_zMD0ebtdUZp0GZV3WtTkvmhhw7lSi/view?usp=sharing), в которой также отражены различия между требованиями, предъявляемыми к ППС, занимающих должности разных уровней квалификации. Компетентностная модель ППС сформирована с учетом требований профессионального стандарта "Педагог (профессорско-преподавательский состав) организаций высшего и (или) послевузовского образования, отраслевых рамок квалификаций, Национальной рамки квалификаций. Уделяется особое внимание повышению языковой подготовки ППС с целью внедрения образовательных программ в формате полиязычного обучения.

Необходимый уровень компетентности ППС в КарИУ достигается путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещений занятий, а также проведение анкетирования «Преподаватель глазами обучающихся». Результаты данных мероприятий служат основой при продлении трудовых договоров ППС, продвижения по службе, участия в ежегодном республиканском конкурсе «Лучший преподаватель вуза». На кафедре «МиМ» работают 4 обладателя государственного гранта «Лучший преподаватель ВУЗа» 2008 и 2015 – Нурумгалиев А.Х., 2022 г. – Жүнісқалиев Т.Т., 2019 г. – Волокитина И.Е., 2023 г. – Қуатбай Е.Қ.

Прозрачность и беспристрастность кадровых процедур в университете обеспечивается с помощью утвержденных и опубликованных на сайте КарИУ положений СМК, в частности «Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Карагандинского индустриального университета» (https://drive.google.com/file/d/1aj_zMD0ebtdUZp0GZV3WtTkvmhhw7lSi/view?usp=sharing).

Для соблюдения принципа прозрачности формирования кадров ППС предусмотрены следующие процедуры:

- объявление конкурса на замещение вакантных должностей и размещение объявления о проведении конкурса на сайте КарИУ, не менее чем за тридцать календарных дней до даты завершения приема документов;
- предоставление всем равных возможностей для участия в конкурсе, на основе принципов меритократии;
- обеспечение добросовестной конкуренции среди участников конкурса;
- соблюдение объективности, гласности проведения конкурса;

- ознакомление участников конкурса с конкурсными документами и решениями комиссии, в части, их касающейся;
- право обжалования участниками конкурса решения конкурсной комиссии в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

Квалификационные требования в отношении ППС, предъявляемые к ОП в университете, является наличие базового образования и (или) ученой степени и/или ученого звания «ассоциированный профессор (доцент)» или «профессор» профилю преподаваемых дисциплин.

Подбор кадров в КарИУ осуществляется на основе анализа потребностей ОП через конкурс на замещение вакантных должностей. Система работы с персоналом включает мотивацию, обязательное повышение квалификации, ограничение приема без ученых степеней, а также расторжение договоров с преподавателями, не ведущими научную работу и не имеющими конкретных результатов в течение длительного времени.

Информация о преподавателях, участвующих в реализации ОП размещена на сайте КарИУ: Приложение 10, <https://tttu.edu.kz/ru/metallurgiya-i-materialovedenie/>

Штат ППС кафедры «МиМ», реализующий ОП 6B07202 - МЧМ, формируется, исходя из объема учебной нагрузки кафедры и контингента обучающихся. На сегодняшний день на кафедре МиМ согласно штатному расписанию работают 16 преподавателей, в том числе 3 доктора наук, 3 кандидата наук, 9 доктора философии (PhD), 1 магистр, также в образовательный процесс задействованы 3 работника сторонних организации работают по совместительству, из них 2 доктора философии (PhD) и 1 магистр. Остепененность штатного состава кафедры составляет 94%.

В КарИУ преподаватели являются главным ресурсом учебного процесса. Соответственно, необходимо, чтобы ППС, обеспечивал качество преподавания. С этой целью в университете проводится систематическая оценка компетентности преподавателей, для этого один раз в три года ППС проходит конкурсную комиссию на соответствие занимаемой должности в соответствии с положением «О квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников». Все ППС ОП имеют необходимое образование и занимают должности по результатам конкурса.

Также для оценивания и стимулирования работы ППС проводится рейтинг ППС в соответствии с Положением «О рейтинговой оценке деятельности ППС и сотрудников НАО «КарИУ», которая рассматривает результаты работ кафедр, факультетов по основным направлениям деятельности за учебный год на основе анализа балльных оценок по принятой системе критериев. Оценка деятельности ППС университета проводится по следующим основным критериям: учебно-методическая работа, научно-исследовательская работа, международное сотрудничество и интернационализация, подготовка научно-педагогических кадров, развитие и укрепление материальной базы, общественная и воспитательная работа и т.д.

Для повышения качества образовательных услуг и обеспечения тесной взаимосвязи с производством, приглашаются в университет преподаватели-специалисты с производства. Требования к таким специалистам определены Положением «О порядке привлечения к научно-педагогической деятельности в университете квалифицированных специалистов по программам высшего, послевузовского, дополнительного образования» https://docs.google.com/document/d/1gHR-DSuFcXrS4DjLmavJF_AsM-YcG8Z-/edit?usp=sharing&ouid=100213452418714698182&rtpof=true&sd=true.

Преподаватели-практики, используя свой практический опыт работы, внедряют его в учебный процесс, тем самым улучшается усвоение программы дисциплин, и развиваются профессиональные навыки будущего специалиста.

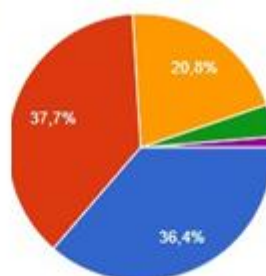
Руководство ОП несет ответственность за своих работников и обеспечивает для них благоприятные условия для плодотворной работы. Ответственность за сотрудников КарИУ отражена в Уставе КарИУ, правилах трудового распорядка и других внутренних актах работодателя. У каждого преподавателя кафедры есть свое оборудованное рабочее место. Работодатель проводит инструктаж преподавателей и сотрудников по технике безопасности, производственной санитарии, противопожарной безопасности, охране труда.

ППС КарИУ имеет свободный доступ к Интернет, обеспечен всей необходимой оргтехникой для работы. Для проведения учебных занятий кабинеты оборудованы интерактивным оборудованием, для поддержания здорового образа жизни ППС доступен спортивный корпус университета. Преподаватели имеют прекрасную возможность использовать библиотечные ресурсы, обеспечивающие доступ к научно-информационным базам, оказывается помощь в оформлении патентов и авторских свидетельств, помощь в издании монографий и учебно-методических пособий.

Для оказания поддержки применяется система соцподдержки, включая материальную помощь профсоюза юбилярам, на лечение и санаторно-курортное оздоровление. Для ППС и сотрудников предоставляется общежитие при наличии свободных мест в нем согласно СМК П 4 – 23 – 2024 Положение о студенческом общежитии «Карагандинского индустриального университета» (https://drive.google.com/file/d/1piypq2PuqTRvd7Rn_wSsOIReMxTTE4Jl/view).

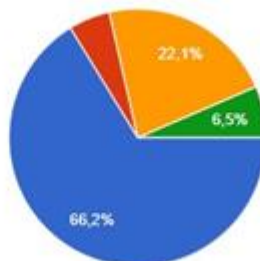
Потребности работников и степень удовлетворенности ППС определяются посредством проведения социологического опроса. Анкетирование проводится 1 раз в год. (<https://ttu.edu.kz/ru/anketi-oprosniki-2/>).

Вы удовлетворены поддержкой преподавателей со стороны руководства университета?



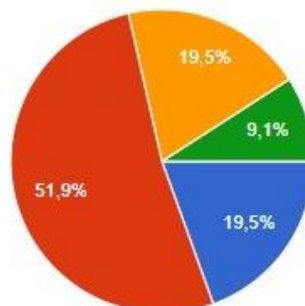
● абсолютно удовлетворен
● скорее удовлетворен
● частично удовлетворен, частично не удовлетворен
● скорее не удовлетворен
● абсолютно не удовлетворен

Создаются ли в университете условия для преподавателей, активно занимающихся наукой?



● Да
● Нет
● Частично
● Создаются, но не для всех

Удовлетворены ли Вы применяемой в университете системой оплаты труда?



● абсолютно удовлетворен
● скорее удовлетворен
● частично удовлетворен, частично не удовлетворен
● скорее не удовлетворен
● абсолютно не удовлетворен

С целью обеспечения качественного проведения занятий и внедрения инновационных образовательных технологий в учебный процесс ППС университета систематически проходят курсы повышения квалификации, используя различные возможности. Например, повышения квалификации на платформе COURSERA прошли PhD, профессор кафедры Ержанов А.С. (https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1m_GG8dlqg-4WcxfdpGwBBI8xaZ-T1TDm), преподаватель кафедры Айкенбаева Н.Ж. (https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1yxvdeLkwfPv-ZLI3eHG5tXo2iDqm_Mp8), старший преподаватель Харченко Е.М. (<https://dot.ttu.edu.kz/mod/resource/view.php?id=21341>, <https://dot.ttu.edu.kz/mod/resource/view.php?id=21343>)

Также преподаватели кафедры «МиМ», реализующие 6B07202 - МЧМ, прошли курсы повышения квалификации по инновационным технологиям обучения (Сертификаты:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1MUSL9U1Lp6Eew38Df3KA7-WQ9cdIr1uP/edit?gid=125686652#gid=125686652>).

Ежегодно университетом для ППС проводятся курсы корпоративных тренингов

(<https://drive.google.com/file/d/1wnA6zKJrylKGj57jflOGqChlEuoX5KID/view>)

Учебная, методическая, научная работа ППС приведены в приложениях 11, 13.

Для профессорско-преподавательского состава разрабатываются планы повышения квалификации на каждый год. В план повышения квалификации включены все виды стажировок, курсов ПК, обучение в докторантуре и т.п. По окончании прохождения повышения квалификации в отдел HR предоставляются документы, подтверждающие обучение (сертификаты), а на кафедре заслушивается их отчет.

Вуз определяет вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов в рамках действующей системы рейтинга, где устанавливает и личный вклад ППС ОП по реализации индикативных задач стратегических документов.

Отдел HR своевременно ознакомливает принятых на работу сотрудников с приказами по личному составу, должностными инструкциями и положениями соответствующего структурного подразделения, в том числе с миссией и стратегией университета, тем самым осведомляя ППС об их участии в реализации стратегии.

Университетом обеспечивается необходимый баланс между учебной и научной деятельностью ППС. Научно-исследовательская работа ППС строится на основе текущих и перспективных планов развития кафедры и университета.

По результатам научных исследований регулярно публикуются научные статьи и доклады в различных периодических изданиях и трудах международных и республиканских конференций.

Результаты научно-исследовательской работ внедряются в учебный процесс в рамках написания выпускных работ, разработки элективных курсов, учебно-методических пособий и указаний.

Информация об основных результатах научной и инновационной деятельности кафедры МиМ, реализующее ОП 6B07202 - МЧМ, доступна по ссылке:

<https://drive.google.com/drive/folders/1-RSNqzYoDhqunCa9c0qsIvWn6QHkGt73>

Научная деятельность ППС кафедры действительно играет важную роль в развитии учебного процесса и научных исследований. Преподаватели и сотрудники кафедры МиМ активно занимаются научной деятельностью, что находит отражение в таких достижениях, как получение звания "Лучший научный сотрудник". На кафедре работают несколько обладателей этой награды: Нурумгалиев А.Х. (3-е место 2022 г.), Куатбай Е.Қ. (2-е место 2022 г.), Волокитина И.Е. (1-е место, 2023г.), Ержанов А.С. (2-е место, 2023 г.), Куатбай Е.Қ. (2-е место, 2023 г.). Это не только стимулируют преподавателей

и исследователей к новым достижениям, но и демонстрируют высокий уровень научной работы кафедры. Все подтверждающие документы отражены в папках ППС по ссылке <https://drive.google.com/drive/u/0/folders/137GciJ2kfOJ9DIIQluLeFYJzJS067FK>
E

Вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП. В настоящее время повышение квалификации педагогических кадров в университете осуществляется в следующих направлениях:

- повышение квалификации в структурных подразделениях других вузов МНВО РК, имеющих государственную аккредитацию, научных учреждений или организаций, имеющих лицензию на право ведения образовательной деятельности в сфере дополнительного образования;
- стажировки в рамках многосторонней кооперации КарИУ с ведущими промышленными предприятиями и НИИ;
- обучение на внутренних курсах и семинарах повышения квалификации (организованных на базе КарИУ).

Целью повышения квалификации является обновление теоретических и практических знаний ППС в соответствии с возрастающими требованиями к качеству образования в целом, а также сохранение и укрепление уровня образованности выпускников Вуза, что является реализацией стратегической цели учебного заведения.

Руководство КарИУ создает необходимые условия для обучения, переобучения и повышения квалификации работников. Университет организывает для ППС курсы повышения квалификации, стажировки. Сроки обучения устанавливаются в соответствии с ежегодным планом курсов повышения квалификации и стажировок. ППС повышает квалификацию в университетах РК, ведущих зарубежных университетах и организациях. Руководство КарИУ финансирует повышение квалификации ППС полностью или частично.

Систематическая оценка компетентности преподавателей администрацией университета осуществляется путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещений занятий, а также проведение анкетирования «Преподаватель глазами обучающегося». Результаты данных мероприятий служат основой при продлении трудовых договоров ППС, продвижения по службе, участия в ежегодном республиканском конкурсе.

Преподаватели-практики с большим стажем работы в соответствующих отраслях, такие как PhD, доцент Ульева Г.А., PhD Махамбетов Е.Н., магистр Кутжанова А.М. привлекаются к преподаванию для улучшения понимания студентами производственных процессов и научно-исследовательской работы.

Профессорско-преподавательский состав – ключевой ресурс университета. Финансовая мотивация ППС и сотрудников основана на качестве их работы и обеспечивается за счёт экономии средств вуза. Система

мотивации включает: единовременные премии за достижения, премирование к праздникам и годовые вознаграждения с учётом результатов труда и стажа. Университет полностью покрывает расходы ППС на оформление заявок на изобретения по решению Ученого Совета.

К нефинансовой мотивации ППС относится система наград, связанная с результатами трудовой деятельности и социальной активностью работников. Система наград включает в себя корпоративные награды и знаки отличия вуза, грамоты, а также государственные и ведомственные награды. Так, например, в 2022 году ко Дню Независимости РК, в 2023 году ко Дню 8 марта все преподаватели и сотрудники получили премию, в 2024 году к.т.н., доцент кафедры Зобнин Н.Н. получил диплом «Ғылым үздігі. Құрмет дипломы. Ғылым және технология саласындағы елеулі табысы мен ғылыми қызметкерлерді тәрбиелеудегі жетістіктері үшін» (награда Министра МНВО РК), также к.т.н., доцент кафедры Зобнин Н.Н. был награжден нагрудным знаком «Ғылымды дамытуға сіңірген еңбегі үшін» (награда МНВО РК) (https://drive.google.com/drive/folders/1y476KE0kKZr_A6UzS8yiydfGB9RXJykK), PhD, доцент кафедры Харченко Е.М. получила диплом «Ғылым үздігі. Құрмет дипломы. Ғылым және технология саласындағы елеулі табысы мен ғылыми қызметкерлерді тәрбиелеудегі жетістіктері үшін» (награда Министра МНВО РК) (2024 г.) и благодарность от Министра МНВО РК. Все подтверждающие документы отражены в папках ППС по ссылке <https://drive.google.com/drive/u/0/folders/137GCiJ2kfOJ9DIIQIuLeFYJzJS067FK> [E](#)

PhD, доцент кафедры Ульева Г.А. получила диплом номинанта Международной научной премии «Металловед года 2021» («Аксалит» г. Екатеринбург, 2021) и диплом номинанта Международной научной премии «Металловед года 2024» («Orionica» г. Алматы) (https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1_OHYhI8uihtFNw7q07Zwar47SLW5Klo).

Важным фактором для качества обучения является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.

В условиях цифровизации повышаются требования к ИТ-компетенциям ППС. Внедрение видеолекций, электронных пособий и интернет-ресурсов требует владения компьютерными технологиями и прикладными программами. Использование интерактивных досок и проекторов обеспечивает активное применение ИТ в обучении.

Развитие академической мобильности включает в себя привлечение ведущих преподавателей и участие ППС в образовательных и научных программах вузов-партнеров в Казахстане и за рубежом.

Организация и реализация международной академической деятельности ППС направлена на повышение качества образовательной подготовки ППС и внесение определенного вклада в положительный имидж и рейтинг университета в Казахстане и за рубежом. Академическая мобильность ППС в

основном обеспечивается посредством обменных программ Erasmus+KA1 и меморандумов с вузами Казахстана.

Преимущественным способом осуществления академической мобильности преподавателей является командирование их в вузы-партнеры (в том числе онлайн) для чтения лекций, проведения занятий и консультаций; участия в научной работе в рамках совместных научных проектов; участия в программах повышения квалификации; прохождения стажировок в период творческих отпусков; участия в конференциях и семинарах. Например, с 16 сентября по 17 октября 2024 года зав. кафедрой МиМ Куатбай Е.Қ. проходил зарубежную научную стажировку в Институте металлургии Уральского отделения Российской академии наук (<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1iyQhXlbuTcjlN6ja7KIlpG685dJ6K5Zl>).

Карагандинский индустриальный университет ведет активную работу в области расширения международных контактов. Налажены устойчивые связи по проведению научной и учебной работы с зарубежными вузами.

Основой реализации академической мобильности иностранных преподавателей является межвузовское сотрудничество. Решение о приглашении иностранного преподавателя или сотрудника в рамках реализации программ академической мобильности принимает ДСРиМС университета по согласованию с факультетами и кафедрами при наличии соответствующих документов.

В 2023-2024 учебном году в рамках программы Министерства науки и высшего образования по привлечению зарубежных экспертов к преподавательской деятельности и Меморандума между НАО «Карагандинский индустриальный университет» и «Стамбульским техническим университетом» (Стамбул, Турция) на кафедру «МиМ» сроком на один месяц были приглашены турецкие профессора Kagan Benzesik и Mehmet Seref Sonmez, которые провели серии лекций и семинаров для студентов и магистрантов (<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1VJSpcPqMecwoSX4VXQbYMn7jy7FHwVU5>).

Мониторинг деятельности привлеченных ППС определяется в соответствии с KPI приглашенного ученого https://docs.google.com/spreadsheets/d/1eOWpOeWBzTMg3tN_IP0BJ4zM8RrJdqE1/edit?usp=sharing&ouid=100213452418714698182&rtpof=true&sd=true.

Уровень соответствия по Стандарту 5 – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Важным фактором обеспечения качества образования и гарантией устойчивого развития КарИУ является постоянное улучшение

образовательной, материально-технической и социальной инфраструктуры, соответствующей потребностям обучающихся и требованиям качества ОП.

Создание эффективной инфраструктуры образования является необходимым условием успешного выполнения университетом своей миссии.

Руководство ОП совместно с руководством вуза на постоянной основе создают условия для обеспечения достаточности материальных ресурсов и инфраструктуры для проведения научных исследований, обеспечения базами практик, интеграции науки в образовательный процесс, публикации результатов научно-исследовательской работы сотрудников и обучающихся.

Для реализации ОП 6B07202 «Металлургия черных металлов», кафедра МиМ обеспечивается необходимой образовательной, материально-технической и социальной инфраструктурой. Материально-технические ресурсы Университета соответствуют заявленной миссии, регулярно обновляются посредством модернизации действующего оборудования и приобретения нового. Цели ОП достигаются оптимальным использованием имеющихся материально-технических, информационно-коммуникационных, человеческих ресурсов, которые отвечают требованиям рынка.

В университете поддержка обучающихся и ППС соответствует специфике образовательных программ. Все корпуса вуза соответствуют Санитарно-эпидемиологическим требованиям к объектам образования, утвержденным Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 5 августа 2021 года № ҚР ДСМ–76 Об утверждении Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам образования» (с изменениями на 04.02.2023 г.). Обучающимся и ППС университета предоставляются общежития согласно Положению СМК П 4 – 23 – 2024 Положение о студенческом общежитии «Карагандинского индустриального университета» (https://drive.google.com/file/d/1piypq2PuqTRvd7Rn_wSsOIReMxTTE4Jl/view).

Университет обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся.

Университет имеет 6 учебно-лабораторных корпусов общей площадью 44,01 тыс. кв.м., где размещены учебные аудитории, специализированные кабинеты и лаборатории, музей университета, 20 компьютерных классов. Спортивный комплекс университета, общей площадью 2300 кв. м., включает 6 игровых залов и 2 открытые площадки <https://ttu.edu.kz/ru/materialno-technicheskaya-baza/sportivniy-korpus/>.

Парк современной вычислительной техники составляет более 400 единиц. Регулярно ведется модернизация компьютерного парка. Растет объем ежегодных расходов на приобретение компьютеров и других средств информационного обучения.

Постоянно расширяется применение лицензированных пакетов прикладных компьютерных программ. Для студентов всех ОП все виды учебных занятий, включая НИРС и дипломные работы поддерживаются

современными пакетами программ - «Astra», «Terra», «Thermo-calc», «STATGRAPH», программный пакет HSC Chemistry, и др.

В университете имеется бесплатный выход в Интернет для обучающихся, преподавателей и сотрудников, зоны Wi-Fi, действует сайт университета - <https://tttu.edu.kz/>.

Одним из основных достоинств университета является наличие современной учебно-научной лабораторной базы, включающей единственные в РК опытно-промышленные площадки с полупромышленными агрегатами и установками, воспроизводящие замкнутый цикл металлургических процессов и процессов обработки металлов давлением. На базе университета действует Лаборатория инженерного профиля «Электронная микроскопия и нанотехнологии».

Кафедра МиМ, реализующая аккредитуемые ОП 6B07202 - МЧМ имеют достаточную материально-техническую базу, которая позволяет полностью обеспечить лабораторным практикумом все изучаемые дисциплины (Приложение 17 и 18).

Кафедра МиМ имеет необходимый аудиторный фонд, лаборатории и компьютерный класс. Общая площадь учебно-лабораторной базы специальности составляет 1385,1 кв.м. В состав этих помещений входят: учебные лаборатории, преподавательские, учебные аудитории, компьютерный класс. Лаборатории кафедры оснащены действующими лабораторными установками, необходимыми для учебного процесса.

В процессе обучения и выполнения дипломных работ бакалавры пользуются не только лабораторной базой кафедры «Металлургия и материаловедение», но и других кафедр, а также специализированным оборудованием Лаборатории инженерного профиля «Электронная микроскопия и нанотехнологии» при КарИУ.

Для выполнения учебного процесса имеется 6 специализированных учебных лабораторий и кабинетов, оснащенных необходимым оборудованием, инструментами, наглядными пособиями.

Таблица 1 - Сведения об обеспеченности учебного процесса специализированными лабораториями

№	Наименование лаборатории	Наименование оборудования
5	Лабораторный корпус «Б»	Электродуговая печь 100 кВА, щековая дробилка, шаровая мельница, камерная печь 40кВт,, агломерационная установка, индукционная печь 100кВт, установка определения качества агломерата, кислородный конвертер, модель однофазной рудотермической печи емкостью 1 кг, мощность 100кВт, модель системы конвертерной газоочистки (газгольдер, скруббер и т.д.), установка подготовки металлургического сырья к плавке - установка для получения брикетов

6	1-ая мастерская, научно-исследовательская лаборатория корпус «Б»	Печь СУОЛ, газосчетчик, газоанализатор, электронные весы ВЛК-05, муфельная печь, электропечь сопротивления камерная лабораторная СНОЛ 2.3. 12/16
7	Лаборатория виртуальных работ	Модели доменного и конвертерного цехов

В кафедре «МиМ» имеется следующее современное оборудование: агломерационная установка, барабанный истиратель, механическая установка на прочность, барабанный смешиватель, нагревательный шкаф, электромагнитный сепаратор, виброистиратель, щековая дробилка, шаровая мельница, дисковый измельчитель, щековая дробилка лабораторная РЕ-60*100, истиратель лабораторный LZGJ-100/3.

Кафедра оборудована собственным компьютерным классом с доступом в Интернет. Программное обеспечение соответствует требованиям ОП, а также паспортизированы и обеспечены средства пожаротушения. Проведены инструкции по технике безопасности, включая работу в лабораториях.

В учебном процессе используются массовые образовательные онлайн-курсы (MOOK) платформы Coursera, например по дисциплине «Бескоксовая металлургия» применяется курс Ferrous Technology I (<https://www.coursera.org/learn/ferrous-technology-1>) (ссылка на сертификат <https://www.coursera.org/account/accomplishments/verify/0GH9U53X0E3A>), в осеннем семестре 2024-2025 уч.г. 11 студентов ОП прошли данный курс, в рамках дисциплин Minor-программы, в зависимости от выбранной программы, студенты проходили курсы Основы менеджмента, Корпоративная стратегия, Основы бизнес-планирования, Introduction to Additive Manufacturing Processes и др.

Анализ материально-технических ресурсов ОП осуществляется ежегодно на заседании кафедры в конце учебного года. Результаты данного анализа сводятся в Акт готовности кафедр. Вопросы об обеспеченности учебной, научной и учебно-методической литературой, а также о совершенствовании лабораторной базы университета рассматриваются на заседании Ученого Совета (<https://ttu.edu.kz/ru/plan-raboti-uchenogo-soveta/>).

В университете действует мониторинг ресурсов и инфраструктуры для реализации ОП. Комфортные условия обучения и работы развиваются с учётом обратной связи внутренних стейкхолдеров. Каналы обратной связи включают блог ректора (<https://ttu.edu.kz/ru/blog-rektora/>), систему жалоб и предложений, встречи руководства с коллективом, заседания коллегиальных органов, анкетирование, личный приём ректора и телефон доверия. Контакты руководителей ОП размещены на сайте КарИУ.

Развитие материальных ресурсов ОП осуществляется через ежегодный анализ имеющихся ресурсов и контролирует заявки на их приобретение. Заявки проводятся на заседаниях кафедр и бюджетной комиссии, после чего бухгалтерия формирует план закупок.

В университете работают службы поддержки студентов, включая Отдел обслуживания обучающихся и офис регистратора. Офис регистратора

помогает в выборе образовательных программ, ведет учет точности и выдает транскрипты. Полный перечень услуг доступен на сайте. (<https://tttu.edu.kz/ru/centr-obsluzhivaniya-obuchayushhixsya/>).

Руководство университета и ОП поддерживают обучающихся посредством информирования и консультирования. Перед началом учебы студенты могут ознакомиться с путеводителем КарИУ, размещенным на сайте (<https://clck.ru/3GbSw3>). В нем содержится информация о правилах обучения, учебном процессе, календарном календаре, оценочной академической системе, грантах, стипендиях и других аспектах обучения.

Кафедра отвечает за качество подготовки специалистов, научную деятельность и воспитательную работу. Индивидуальные консультации в рамках СРС/СРСП, а также во внеурочное время. Для обсуждения вопросов можно обратиться к преподавателю или декану.

Обучающиеся в случае возникновения проблем, связанных с учебным процессом, также может обращаться в деканаты. Согласно Положению СМК П 4-18-2024 «Положение о работе с жалобами обучающихся» (<https://drive.google.com/file/d/1ih-Doyw9nm6010q7O-wxexidYZtGd5Zu/view>).

Университет постоянно стремится к повышению уровня использования информационных технологий в организации учебного процесса. Функционируют системы управления учебным процессом АИС «Platonus» <http://platonus.tttu.edu.kz/> и система управления образовательными электронными курсами (электронное обучение), «Moodle» <https://dot.tttu.edu.kz/>. Университет обеспечивает доступ к учебным материалам, персонализированный доступ к информации по дисциплинам, актуальности и учебному процессу, основанному на учетных записях.

Кафедры предоставляют силлабусы, учебно-методические комплексы и пособия, размещая их в «Moodle».

Студентам предоставляется читальный зал на 42 места и зал периодики с 12 компьютерами, обеспеченными доступом к электронным ресурсам и Интернету. <https://tttu.edu.kz/ru/nauchnaya-biblioteka-karagandinskogo-industrialnogo-universiteta/>.

Фонд библиотеки включает научную, учебную и учебно-методическую литературу на бумажных электронных носителях. Закуп литературы происходит по заявкам кафедр и факультетов на основе прайс-листов издательств и книготорговых организаций.

Общий книжный фонд библиотеки на 01.09.2024 г. составляет 297145 экземпляров, из них на государственном языке - 115 409 экземпляров; на английском языке – 1348 экземпляров. Учебная литература на электронных носителях составляет 23 % от общего фонда - 67 441 экземпляров.

Библиотека также имеет фонд справочной и справочно-библиографической литературы. Ежегодно библиотека выписывает периодические издания, к которым относятся общественно-политические издания и научные и научно-производственные газеты и журналы,

соответствующие профилю ВУЗа. Одной из составляющих фонда дополнительной литературы являются официальные издания.

Библиотека в своей работе тесно связана с ведущими библиотеками РК. Это научные библиотеки КарТУ им. А. Сагинова, КарУ им. Букетова, областная научная библиотека им. Гоголя, Республиканская научно-техническая библиотека в г.Актобе.

В библиотеке организованы постоянно действующие книжные выставки: «Высшее образование в Казахстане», «В помощь студенту», «Новинки литературы», «Новая литература на английском языке», «Труды преподавателей университета», и многие другие, которые систематически обновляются. Все книжные выставки оформлены на 3-х языках. Для того, чтобы преподаватели и студенты непосредственно познакомились с новой литературой организуются Открытые просмотры книг, Дни информации, Дни специалиста. По мере поступления новой литературы на сайте КарИУ выкладываются бюллетени «Новинки литературы», делаются обзоры научно-технических журналов, фото-отчеты новинок литературы <https://tttu.edu.kz/ru/nauchnaya-biblioteka-karagandinskogo-industrialnogo-universiteta/>.

Студентам доступны подписки на электронные научные базы и библиотеки (бесплатный вход при регистрации с корпоративного аккаунта): Сайт «РМЭБ», Электронная библиотечная система IPR SMART (<https://www.iprbookshop.ru/>), Сайт «Scopus», Сайт «Web of Science»

Процедура поддержки обучающихся с ограниченными возможностями регламентированы положением СМК П 4-50-2025 «Положение об организации инклюзивного образования лиц с ограниченными возможностями здоровья в НАО «Карагандинский индустриальный университет»

(https://drive.google.com/file/d/1hzTt6YdbxzoMpPU4nao7JLH4y4K_RXdf/view?usp=sharing). Для учащихся с особыми образовательными потребностями КарИУ может предоставить индивидуальные учебные планы и обеспечивает удаленный доступ к образовательным ресурсам через Platonus и Moodle. Учебно-методическая поддержка осуществляется через консультантов-преподавателей в онлайн- и офлайн-режимах. В рамках инклюзивного образования оборудованы пандусы, контрастная маркировка ступенек и кабинет инклюзивного образования, специальное оборудование и программы для слабовидящих (Цифровая лупа, программа чтения вслух) и для слабослышащих (звукоусиливающее устройство), и опорно-двигательного аппарата (гусеничный подъемник, ходунки). По ОП 6В07202 МЧМ обучающихся с ОВЗ нет.

Академическая мобильность обучающихся, преподавателей и административного персонала курируется ДАП (внутренняя) и ДСРиМС (внешняя), информацию и помощь в выборе вузов и оформлении документации студенты могут получить на сайте КарИУ (<https://tttu.edu.kz/ru/akademicheskaya-mobilnost-2/>)

<https://tttu.edu.kz/ru/akademicheskaya-mobilnost-3/>), в деканате или департаментах.

Экспертиза курсовых работ/проектов, результатов НИРС, дипломных работ на плагиат в 2023г и 2024г производилась с помощью системы «StrikePlagiarism», с 2025 г. с помощью системы «OySyn», поставщик услуги DLS-Global KZ

(https://drive.google.com/file/d/1NyICCXGzznJuPJyx1oNnbB8ffX7_Nuez/view).

По результатам проведенной экспертизы выдается документ, копия которого хранится на кафедре.

Во всех корпусах университета имеются точки доступа Wi-Fi со свободным подключением. Доступ в интернет обеспечивается оптоволоконной линией подключенной к сети Ассоциации пользователей научно-образовательной компьютерной сети Казахстана «KazRENA». Основным назначением сети «KazRENA» является обеспечение научных и образовательных учреждений телекоммуникационными и информационными услугами: высокоскоростной Интернет, платформа для организации дистанционного обучения, видеоконференцсвязь, IP-телефония, подключение к электронной библиотеке университета и базам образовательных ресурсов, управление и мониторинг сети и др.

КарИУ постоянно стремится к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях промышленности. При освоении аккредитуемых ОП обучающиеся изучают приемы работ в САПР «КОМПАС-3D» компании АСКОН (Приложение 7), которого используют более 11 000 промышленных предприятий и проектных организаций в странах СНГ (<https://ascon.ru/company/>).

Обучающиеся университета проходят практику на базе таких предприятий как АО «Qarmet» доменный цех, АО «Qarmet» конвертерный цех, ТОО «Tau-Ken Temir», ТОО «Kaz-Metiz», ТОО «ИнтерСтройАвангард» (г. Темиртау), ТОО «Ankitech» (г. Караганда) и др., где могут применить на практике знания и навыки в отношении оборудования и программных средств, полученные во время лабораторных и практических занятий.

Соблюдение требований безопасности при обучении является обязательным, для этого с обучающимися проводятся инструктажи перед лабораторными занятиями, фиксируя их в журнале регистрации. Разработана «Инструкция по технике безопасности и правила поведения обучающихся». Регулярно проводятся проверки соблюдения норм пожарной безопасности.

В каждом учебном корпусе университета существует система видеонаблюдения и электронная пропускная система: по электронному ключу, по отпечатку пальца, Face ID. Движение обучающихся, ППС и сотрудников университета через турникет фиксируется в отдельной базе данных.

Уровень соответствия по Стандарту 6 - полное соответствие.**Стандарт 7. Информирование общественности**

В КарИУ осуществляется целенаправленная работа по информированию общественности о деятельности организации образования, условиях и особенностях реализации ОП.

Порядок публикации о деятельности вуза регламентируется внутренним документом СМК П-4-27-2022 «Положение об информировании общественности»

(<https://drive.google.com/file/d/1kjwoSsFDgABsXc1FwLZGnXKs-16FQJ8h/view>). Процесс информирования общественности КарИУ включает следующие составляющие:

- определение заинтересованных в ОП сторон;
- выбор коммуникационных каналов, наилучшим образом охватывающих выбранные группы заинтересованных сторон;
- отслеживание и анализ результатов информирования общества; выбор способов защиты от искажений, подделки и иных форм незаконного воздействия на информацию.

Периодичность информирования общественности зависит от: потребности и актуальности информации о людях, событиях, фактах, явлениях, процессах; заинтересованности общественности; общественной ценности информации; изменения стратегии развития университета;

- внесения инноваций в организационную структуру университета и изменений в системе управления; внесения изменений в документацию системы менеджмента качества и др.

Руководства ОП 6B07202 - МЧМ использует разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Инструментами информирования являются: Республиканский журнал «Вестник Карагандинского государственного индустриального университета» (<https://tttu.edu.kz/ru/vestnik-kariu/>); веб-сайт КарИУ (<https://tttu.edu.kz/>); социальные сети (<https://www.facebook.com/profile.php?id=100022651051239&mibextid=ZbWKwL>, <https://vk.com/id378236673>, https://www.instagram.com/kariu_kz1/, <https://ok.ru/profile/579438130734>, https://www.youtube.com/channel/UCxgobaOnSnEzI78E4sb4xOA?view_as=subscriber); печатные материалы (брошюры, буклеты и т.д.); отчеты; постеры, стенды; письма; тематические статьи в СМИ; пресс-релизы в СМИ; реклама в СМИ; опросы; дни «Открытых дверей»; экскурсии; семинары, конференции; выставки, ярмарки, интервью в СМИ, на радио или телевидении;

презентации; личные контакты с заинтересованными сторонами и др.

В рамках проведения профориентационной и разъяснительной работы университетом осуществляется привлечение средств массовой информации для разъяснения технологии по присуждению образовательных грантов. В областных и городских газетах «Вечерняя газета», «Индустриальная Караганда», «Егемен Қазақстан», «Орталық Қазақстан», «Казахстанская правда» публикуются статьи о КарИУ.

На сайте размещается официальная информация об основных сферах деятельности университета (образовательной, научной, воспитательной, общественной); о факультетах, кафедрах, лабораториях, департаментах, центрах, отделах и других подразделениях; о новостях и событиях, происходящих в университете. На сайте реализованы информационные сервисы, такие как «Новости и объявления», «Блог ректора» (<https://tttu.edu.kz/ru/blog-rektora/>), «Миссия и Стратегия вуза», «Факультеты и другие структурные подразделения вуза». Сайт содержит ссылки на значимые информационные ресурсы университета, полнотекстовые электронные информационные системы и другие полезные для учебно-научного процесса ресурсы. Информация на сайте размещается на трех языках: государственный – казахский, русский и английский.

Информирование общественности предусматривает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования. Например, на сайте КарИУ освещается и разъясняется антикоррупционная стратегия Республики Казахстан (<https://clck.ru/3GbcH2>).

Аудированная финансовая отчетность представляется на заседаниях Ученого Совета и Совета директоров КарИУ.

КарИУ отражает на веб-ресурсе информацию, характеризующую вуз в целом и в разрезе образовательных программ. Принципы построения и структура информационных материалов, размещаемых на официальном информационном веб-сайте университета, определяется внутренним документом СМК П 4-27-1-2024 «Положение об официальном сайте Карагандинского индустриального университета» (<https://tttu.edu.kz/ru/polozheniya/>), который также регламентирует технологию его создания и функционирования. Сайт содержит ссылки на значимые информационные ресурсы университета, полнотекстовые электронные информационные системы и другие полезные для учебно-научного процесса ресурсы. На сайте КарИУ опубликована достоверная, объективная, актуальная информация об ОП 6B07202 - МЧМ и их специфике, которая включают:

- ожидаемые результаты обучения реализуемых ОП (<https://tttu.edu.kz/ru/obrazovanie/modulnie-obrazovatelnie-programmi/>);
- академическую степень, которая будет присвоена по завершению

образовательной

программы

(<https://drive.google.com/file/d/1YpXmfGUizBTgM4biCQ7g7UuYHBZu2yP1/view>);

- подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания (https://drive.google.com/file/d/1c1Kk_3F-snBeVjBQmD_76OhtWwOHA-aG/view);

- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся (<https://tttu.edu.kz/ru/spravochnik-putevoditel-2/>);

- сведения о возможностях трудоустройства выпускников (<https://tttu.edu.kz/ru/trudoustroystvo/>).

Удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте исследуется путем проведения анкетирования (<https://tttu.edu.kz/ru/anketi-oprosniki-2/>). Например, в анкете по определению уровня удовлетворенности обучающихся вуза по оказанию им поддержки, результатами обучения, по созданию условий для личностного развития и воспитания задаются вопросы: «Насколько удовлетворяет Вас обеспечение учебного процесса информационным сопровождением?», «Обеспечены ли Вы различными информационными справочниками (путеводитель, академический календарь, каталоги элективных дисциплин и другое)?» и др.

На сайте КарИУ публикуется адекватная и объективная информации о ППС ОП, в разрезе персоналий. Информация о ППС содержит сведения об образовании, ученых степенях и званиях, преподаваемых дисциплинах, контактные данные и др. Например, информация о ППС кафедры МиМ доступна по ссылке (<https://tttu.edu.kz/ru/metallurgiya-i-materialovedenie/>).

КарИУ информирует общественность о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования. Для представления соответствующих информации на сайте КарИУ предусмотрены разделы «Международные академические партнеры» (<https://tttu.edu.kz/ru/mezhdunarodnie-akademicheskie-partneri/>), «Международные научные партнеры» (<https://tttu.edu.kz/ru/mezhdunarodnie-nauchnie-partneri-2/>), «Наши партнеры» (<https://tttu.edu.kz/ru/ob-universitete/nashi-partneri/>). Также, информация о новых фактах сотрудничества и взаимодействия публикуется в новостной ленте сайта и социальных сетях.

Уровень соответствия по Стандарту 7 - полностью соответствует

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Уровень соответствия по Стандарту 1 - полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Уровень соответствия по Стандарту 2 - полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Уровень соответствия по Стандарту 3 – значительное соответствие

Стандарт 4. Стандарт 4. Приём студентов, успеваемость, признание и сертификация

Уровень соответствия по Стандарту 4 - полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Уровень соответствия по Стандарту 5 - значительное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Уровень соответствия по Стандарту 6 - полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Уровень соответствия по Стандарту 7 - полное соответствие

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в НАО «Карагандинский индустриальный университет»
по программной аккредитации
21-22 мая 2025 года

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 21 мая 2025 г.</i>			
(8.30)	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:45	Интервью с Ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Конференц-зал
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:00-11:45	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Конференц-зал
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям подготовки	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	конференц-зал
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ

16:00-17:00	Визуальный осмотр материально-технической и научно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Учебные корпуса
17:00-17:45	Интервью с работодателями и представителями баз практики и стажировок	Р, ЭГ, К, Работодатели	конференц-зал
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:00-18:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	конференц-зал
18:45-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
20.00-21.00	Ужин	ЭГ	Ресторан отеля
День 2-й: 22 мая 2025 г.			
8:30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
09:00-11:00	Выборочное посещение учебных занятий и баз практик по направлениям аккредитуемых программ	Р, ЭГ, К, обучающиеся, представители баз практик	Учебный корпус, базы практик
11:00-12:00	Академическое и научное сопровождение студентов, Смарт-система АИС. Посещение ресурсного центра и научной библиотеки.	Р, ЭГ, сотрудники, ППС, студенты	Ресурсный центр библиотеки
12:00-12:45	Интервью с обучающимися (параллельная сессия) бакалавры, магистранты и докторанты	Р, ЭГ, К, обучающиеся	Кабинет ВЭГ
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Конференц-зал

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание	Контакты (телефон)
1	Сивякова Галина Александровна	Член правления – Проректор по академическим вопросам	к.т.н., доцент	8(7213)914266
2	Оспан Дәрия Әлібекқызы	Специалист отдела стратегического развития, аккредитации, рейтингов и СМК		87751328336
3	Шекина Анеля Болатовна	Специалист отдела стратегического развития, аккредитации, рейтингов и СМК		87073467170

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание	Контакты (телефон)
1	Жаутиков Бахыт Ахатович	Председатель Правления – Ректор	д.т.н., профессор	8(7213)915626
2	Сивякова Галина Александровна	Член правления – Проректор по академическим вопросам	к.т.н., доцент	8(7213)914266
3	Махмұтов Болат Бижанұлы (отпуск)	Члена правления – Проректор по научной работе и международным связям	к.х.н.	8(7213)913901

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение	Контакты (телефон)
1	Харченко Елена Михайловна	Директор Департамента по академической политике, PhD	87479432837

2	Кунаев Вячеслав Александрович	Директор Департамента науки и инноваций, PhD, ассоц. профессор	87026512883
3	Рахметова Анар Аскарбаевна (отпуск)	Директор Департамента стратегического развития и международных связей, PhD	87074578303
4	Попова Нина Евгеньевна	Директор Департамента по воспитательной работе и молодежной политике, магистр	87073818200
5	Ержанов Бауржан Жансултанович	Директор Департамента информационных технологий	87014895683
6	Айтбаев Ердос Сагатович	Директор Департамента эксплуатации и развития инфраструктуры	87001203954
7	Салпенкова Мадина Мейрамовна	Комплаенс-офицер, магистр	87759894543
8	Онланбекова Рахима Оразовна	Руководитель отдела HR	87017655423
9	Нускабаева Шарбат Илесовна	И.о. главного бухгалтера	87715260516
10	Чалая Оксана Владимировна	Руководитель Офиса-Регистратора, к.ф.-м.н.	87084908909
11	Серкова Елена Николаевна	Руководитель отдела обеспечения документооборота	87759894144
12	Бушева Надежда Александровна	Руководитель отдела обслуживания обучающихся	87471890316
13	Канатбаева Айгерим Бауыржановна	Юрисконсульт, магистр	87785540886
14	Абешова Айнуур Темирхановна	Заведующая библиотекой	87754525677
15	Шаяхметова Гульмира Аубакировна	Декан факультета непрерывного образования и карьеры	87773278600
16	Ярута Анжелика Васильевна	Руководитель отдела психологической поддержки	8(7213)911659
17	Дракина Анна Николаевна	Руководитель отдела государственных закупок	87003545937

Деканы факультетов, заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение, ученая степень, звание	Контакты (телефон)
1	Ержанов Алмас Сатыбалдыевич	Декан Факультета металлургии и машиностроения, PhD, доцент	87471312183
2	Жабалова Гульнара Газизовна	Декан Факультета энергетики, транспорта и систем управления, к.т.н., доцент	87014465608
3	Конакбаева Асель Ныгметолаевна	Декан Факультета экономики и строительства, к.т.н.	87075588603
4	Камарова Сауле Нуртазаевна	Зав. кафедрой «Энергетика», PhD	87003417190
5	Базаров Бауржан Ануарханович	Зав. кафедрой «Строительство», д.т.н., профессор	87072775161
6	Айнабекова Сауле Серикбаевна	Зав. кафедрой «Обработка металлов давлением», PhD, ассоц. профессор	87056281339
7	Кабиева Сауле Казжановна	Зав. кафедрой «Химическая технология и экология», к.х.н., профессор	87789410532
8	Куатбай Ербол	Зав. кафедрой «Металлургия и	87054442414

	Куатбайұлы	металловедение», PhD	
--	------------	----------------------	--

Преподаватели
ОП 6B07203/6B07205 - Metallurgy цветных металлов
6B07202/6B07206 - Metallurgy черных металлов
6B07103 - Материаловедение и технология новых материалов
8D07202 - Metallurgy черных и цветных металлов

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание	Контакты (телефон)
1	Нурумгалиев Асылбек Хабадашевич	Профессор, кафедра «МиМ»	д.т.н., профессор	87004217805
2	Ибраев Иршек Кажикаримович	Профессор, кафедра «МиМ»	д.т.н., профессор	87074965870
3	Волокитина Ирина Евгеньевна	Профессор, кафедра «МиМ»	PhD, ассоц. профессор	87012509353
4	Зобнин Николай Николаевич	Доцент, кафедра «МиМ»	к.т.н.	87013965445
5	Айткенов Нурбек Болатович	Доцент, кафедра «МиМ»	PhD	87771347677
6	Ахметова Гульжайнат Есенжоловна	Доцент, кафедра «МиМ»	PhD, ассоц. профессор	87086564757
7	Аменова Алия Алихановна	Старший преподаватель, кафедра «МиМ»	PhD	87003453707
8	Мухаметхан Маржан	Старший преподаватель, кафедра «МиМ»	PhD	87474598119
9	Туысхан Курметбек	Преподаватель, кафедра «МиМ»	м.т.н.	87765162289

Студенты 6B07202/6B07206 - Metallurgy черных металлов

№	Ф. И. О.	Наименование образовательной программы, Курс	GPA	Контакты (телефон)
1	Серікбай Айтжан	дМЧМ-24к, 1	2.42	87054610397
2	Доронкин Артур	дМЧМ-24, 1	2.5	87716668815
3	Бердібек Нұржан	МЧМ-23к, 2	1.94	87755468108
4	Асилбеков Нурдаулет	МЧМ-23к, 2	2.55	87470465369
5	Хижняков Данил Евгеньевич	МЧМ-22, 3	2.91	87752545199
6	Сыдықов Асхат	МЧМ-23с, 2	2.3	87765334493
7	Мейрам Елдос	МЧМ-21к, 4	2.76	87778988090
8	Дмитриченко Данил	МЧМ-23, 2	2.73	87479384820
9	Абдулфайзов Дмитрий	МЧМ-23, 2	2.39	87006795319
10	Горшков Руслан	МЧМ-23, 2	2.55	87088256225

Представители работодателей
6B07203/6B07205 - Metallurgy цветных металлов
6B07202/6B07206 – Metallurgy черных металлов
6B07103 – Материаловедение и технология новых материалов

Выпускники 6B07202/6B07206 - Metallurgy черных металлов

№	Ф.И.О.	Образовательная	Должность, место	Контакты
---	--------	-----------------	------------------	----------

		программа, год окончания	работы	(телефон)
1	Шукэрхан Нурлан (онлайн)	6B070900 Металлургия (2012г.)	Производственный мастер на горячем участке работ доменного цеха, АО «Qarmet»	87772498797
2	Катренов Бауыржан Боранбаевич	МЧМ, 2002	Контролер ОТК, АО «Qarmet»	87058283625
3	Серигов Ануар Қайратович	МЧМ, 2024	Системный администратор, BCD Company	87058613456
4	Жанарбаев Асхат	МЧМ, 2024	Старший мастер, РМЦ АО «Qarmet»	87082010030
5	Сарсенов Бексултан Жарболович	МЧМ, 2023	Горновой доменного цеха, АО «Qarmet»	87066540551
6	Кенжалиев Тарас	МЧМ, 2025	Оператор поста управления трубного цеха, АО «Qarmet»	87078200308

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план образовательной программы
3. Силлабусы дисциплин (курсов)
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Материалы системного мониторинга прогресса студентов
7. Выпускные работы студентов