



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
НАО «МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И
ГОСТЕПРИИМСТВА»**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
6B11105 «МЕНЕДЖМЕНТ ТУРИСТСКИХ ДЕСТИНАЦИЙ»**

Астана, 2025 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**Руководитель:**

Есенова Айман Ермухамедовна, заведующий кафедрой «Международный туризм и сервис», к.с.н., НАО «Южно-Казахстанский исследовательский университет им. М. Ауэзова», г. Шымкент

**Члены:**

Мансурова Наргиза Шамсидиновна, заведующая научно-исследовательским отделом, профессор кафедры туризма, д.э.н., Международный университет туризма и культурного наследия «Шелковый путь», г. Самарканд, Узбекистан



Ермекбаева Динара Джасузаковна, заведующий кафедрой «Туризм и сервисное обслуживание», PhD, ассоциированный профессор, АО «Алматинский технологический университет», г. Алматы



Сержанова Гульнур Жалгасбаевна, директор по персоналу ТОО «Turkistan Silk Way Harbor», г. Туркестан



Усенбеков Батир Сайдулла угли, студент 4 курса по образовательной программе «Туризм», Учреждение «Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави», г. Туркестан

КООРДИНАТОР НАОКО

Тажибаева Гаухар Баранбаевна, старший координатор Независимого агентства по обеспечению качества в образовании, департамент аккредитации вузов и НИИ

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Сейткулова Жанар Амалбаевна, руководитель Отдела обеспечения качества

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В11105 «МЕНЕДЖМЕНТ ТУРИСТСКИХ
ДЕСТИНАЦИЙ» ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов			+	
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	8
Соответствие стандартам программной аккредитации	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества образовательной программы академическая честность	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией	12
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	16
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	20
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав	23
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов	26
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	29

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	33
-------------------------	----

...

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	38
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	41
<i>Приложение 3</i>	44
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации образовательных программ НАО «Международный университет туризма и гостеприимства» проходил в период с 03 по 04 ноября 2025 г. Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке образовательных программ, Руководство по организации и проведению процедуры самооценки образовательных программ высшего и послевузовского образования) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Анализ отчетов по самооценке образовательных программ дал экспертной группе возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия критериям стандартов программной аккредитации агентства IQAA. Встреча с руководством ВУЗа дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой и достижениями ВУЗа последних лет. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, студентами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ университета.

В целом, изученная во время посещения университета документация, полученные данные, анализ результатов интервью, посещение членами экспертной группы объектов вуза позволили получить более полную информацию об аккредитуемых программах, их содержании, организации учебного процесса, имеющейся инфраструктуре и управлении.

Образовательная деятельность МУТиГ осуществляется на основе Академической политики, которая представляет собой систему мер, правил и процедур по планированию и образовательной деятельностью и эффективной организации учебного процесса направленных на реализацию студент-центрированного обучения и повышения качества образования.

Основные характеристики ВУЗа

Год основания и становления НАО «Международный университет туризма и гостеприимства» 2020 год. Университет является единственным в

Казахстане профильным высшим учебным заведением, готовящим кадры для сферы обслуживания; Государственная Лицензия за №KZ05LAA00018250 на осуществление образовательной деятельности по направлению подготовки кадров в сфере обслуживания и направлению подготовки учителей с предметной специализацией общего развития.

В Университете функционируют 5 школ (Школа туризма, Школа гостеприимства, Школа физической культуры и спорта, Гуманитарная школа и Языковая школа). Обучение ведется по 2 направлениям подготовки кадров:

1) 6B111 – «Сфера обслуживания» («B091 – Туризм», «B093 – Ресторанное дело и гостиничный бизнес», «B092 – Досуг»);

2) 6B014 – «Подготовка учителей предметной специализации общего развития» («B005 – Подготовка учителей физической культуры») и 9 октября 2024 года Республиканским государственным учреждением «Комитет по обеспечению качества в области науки и высшего образования Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан» (далее – МНВО РК) выдано приложение к лицензии по направлению подготовки 7M111 – «Сфера обслуживания».

В 2023 году в Университете также была открыта Военная кафедра, одной из основных целей которой является повышение качества военного образования обучающихся и их военно-патриотическое воспитание.

В соответствии с решением заседания Ученого совета университета вынесено решение о переводе на 3-летнюю систему обучения для обучающихся, принятых в 2023-2024 учебном году и 2024-2025 учебном году. Данное изменение направлено на повышение гибкости образовательного процесса, оптимизацию учебной нагрузки обучающихся и усиление практической направленности программы.

В образовательный процесс активно внедряются элементы дуального обучения и активно привлекаются опытные практики из сферы направления подготовки.

В настоящее время обучение проходит на казахском, русском и английском языках. Обучающиеся в качестве Minor (дополнительное образование) имеют возможность выбрать турецкий и китайский языки. В целях реализации Программы развития Университета, поэтапного перехода на английский язык обучения, с 2024-2025 учебного года открыты английские группы по 2 основным ОП: «6B11102 – Международный и внутренний туризм» и «6B11104 – Гостиничный и ресторанный бизнес».

Общий контингент обучающихся в Университете составляет 3086 человек, профессорско – преподавательский состав – 173 человек («остепененность» – 42%).

В декабре 2021 года Университет стал первым вузом РК, утвержденным в качестве члена Всемирной туристской организации (UNWTO).

В октябре 2023 года Университет был признан Советом высшего образования Турции (YÖK).

Международный журнал университета «Bulletin of the International University of Tourism and Hospitality» с 19 сентября 2025 года включен в список 2 перечня научных публикаций, предлагаемых Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования МНВО РК по направлению «Туризм» Журнал публикует статьи о научно обоснованных исследовательских работах и результатах в области туризма, гостиничного бизнеса, экономики, менеджмента и маркетинга.

В настоящее время Университет реализует 6 научно-исследовательских проектов, финансируемых из республиканского бюджета. Из объявленного Комитетом науки МНВО РК конкурса на грантовое финансирование по научным и (или) научно-техническим проектам на 2023-2025 годы финансируется 2 научных проекта.

В 2023-2024 учебном году Университет окончили первые 460 обучающихся, в 2024-2025 учебном году 566 выпускников по группам образовательных программ «В091-Туризм», «В093-Ресторанное дело и гостиничный бизнес», «В005-Подготовка учителей физической культуры». Показатель трудоустройства выпускников по группе образовательных программ «В091-Туризм», «В093-Ресторанное дело и гостиничный бизнес», «В005-Подготовка учителей физической культуры» составляет 92%.

20 мая 2024 года на VII Генеральной Ассамблее Союза тюркских университетов Организации Тюркских Государств на базе Азербайджанского государственного экономического университета (UNEC), Университет стал полноправным членом Союза.

В соответствии с приказом МНВО РК от 20.01.2025 г. №19, в период с мая по июнь 2025 года на Республиканском уровне, в Университете планируется проведение XIII летней Универсиады среди обучающихся организаций высшего и (или) послевузовского образования РК по различным видам спорта. Цель проведения Универсиады повышение университетского спорта, поощрение молодежи, содействие развитию массового спорта в регионе.

Местонахождение юридического лица:

Республика Казахстан,

Туркестанская область, 161200,

г. Туркестан, ул. Рабиги Султан Бегим, 14 А

Телефон: 8 (725 33) 5 87 16

Адрес электронной почты: kense@iuth.edu.kz

Официальный сайт: <https://iuth.edu.kz/>

ГЛАВА 2**ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ*****Введение***

В рамках внешней экспертной оценки образовательной программы «6B11105 – Менеджмент туристских дестинаций» проведён всесторонний анализ материально-технического обеспечения, учебных ресурсов, инфраструктуры поддержки обучающихся, а также условий, создаваемых Университетом для реализации качественного образовательного процесса. Оценка базируется на требованиях Национальных стандартов аккредитации, нормативных документах ВУЗа, данных о финансировании, оснащённости корпусов, библиотеки, цифровых ресурсов и сервисов студенческой поддержки. Особое внимание уделено соответствию ресурсов целям подготовки специалистов в сфере управления туристскими территориями, где важны доступ к актуальной литературе, аналитическим источникам, цифровым платформам, оборудованным учебным помещениям и практико-ориентированной среде.

Анализ показал, что Университет располагает развитой инфраструктурой, включающей учебные корпуса, специализированные кабинеты, мультимедийное оборудование, спортивный комплекс, лаборатории и студию цифрового контента. Существенные финансовые вложения подтверждают приоритетность развития образовательной среды. Одновременно в ходе проверки выявлены отдельные ограничения, влияющие на полноту реализации образовательной программы, в том числе дефицит профильной литературы, ограниченность англоязычного сегмента источников, несоответствие фонда требованиям ГОСО по обеспеченности дисциплин. Учитывая стратегическую направленность программы на подготовку специалистов в области туристского управления, обеспеченность современными знаниями и международными ресурсами является критически важным фактором.

Экспертный отчёт включает анализ состояния учебных ресурсов и инфраструктуры, выявленные несоответствия и замечания, а также рекомендации и области для улучшения, направленные на повышение качества реализации образовательной программы и укрепление её конкурентоспособности. Выводы сформированы на основе предоставленных материалов, данных мониторинга, анализа фондов, инфраструктуры и механизмов поддержки обучающихся.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность

Доказательства и анализ:

Университет реализует деятельность в соответствии с утверждёнными стратегическими документами, регламентами внутренних процессов, политикой качества, структурой управления и действующей системой обеспечения качества образования. Определены миссия, цели, стратегические ориентиры, разработана система внутренней документации, обеспечивающая функционирование механизмов управления образовательными программами.

Экспертной группой изучены документы и материалы, подтверждающие функционирование системы внутреннего обеспечения качества образовательного процесса в университете. К ключевым доказательствам относятся: «Политика в области обеспечения качества», размещённая на официальном сайте; «Программа развития Университета 2023–2029»; «Положение о системе внутреннего обеспечения качества», Академическая политика, Кодекс корпоративного управления, Кодексы чести сотрудников и обучающихся, Политика академической честности, Положение о проверке письменных работ на плагиат, Антикоррупционный стандарт Университета, а также регламентирующие документы структурных подразделений.

Изучены протоколы заседаний Академических комитетов и Советов по академическому качеству, аналитические отчёты по результатам внутреннего мониторинга образовательных программ, отчёты анкетирования обучающихся и ППС, информация на сайте и в социальных сетях Университета. Представлены подтверждения функционирования антикоррупционной комплаенс-службы, материалы внутреннего контроля за соблюдением академической честности, данные о прохождении письменных работ через систему StrikePlagiarism.com.

В ходе аудита проведены интервью с администрацией, ППС, студентами, сотрудниками структурных подразделений, работодателями; осуществлён визуальный осмотр помещений, информационных стендов, а также образовательных платформ Platonus и Moodle.

Экспертная группа отмечает, что университет обладает чётко сформированной, официально утверждённой и публично доступной Политикой в области обеспечения качества, которая отражает миссию, цели и стратегические ориентиры развития образовательных программ. Политика качества интегрирована с Программой развития университета, что демонстрирует стратегическую связность и устойчивость внутренней системы качества.

Механизмы СВОК реализуются на всех уровнях управления и активно поддерживаются руководством. На основании интервью подтверждается, что сотрудники осведомлены о структуре системы, понимают роль подразделений, процедуры мониторинга и ответственность за обеспечение качества. Академические комитеты и Советы по академическому качеству работают системно, обсуждают вопросы актуализации ОП, учебно-методического обеспечения, мониторинга контингента, соблюдения академической честности и обратной связи со студентами.

Важным элементом СВОК является формирование культуры академической честности. Университет располагает комплексом нормативных документов и механизмов профилактики нарушений: обязательная проверка письменных работ на плагиат, работа дисциплинарных органов, проведение разъяснительных встреч. Студенты подтверждают в интервью знание основных норм академической честности, а ППС — готовность применять установленные процедуры.

Система мониторинга качества обучения представлена регулярным анкетированием студентов, ППС и сотрудников. Полученные данные анализируются, обсуждаются на заседаниях комитетов и используются для корректировки содержания ОП, учебных планов, расписания, методической работы преподавателей. Обратная связь прослеживается, решения фиксируются протоколами.

Анализ показал, что университет демонстрирует высокий уровень открытости. Публичное информирование о деятельности Университета осуществляется через официальный сайт, социальные сети, встречи ректора со студентами, регулярные отчёты по ключевым направлениям. Сообщается только достоверная, проверенная информация, ориентированная на реальные достижения и стратегические планы.

Система антикоррупционной профилактики функционирует эффективно: действует антикоррупционная комплаенс-служба, внедрены анонимные каналы обращений, проводятся обучающие мероприятия. Студенты и сотрудники в интервью отмечают доступность руководства, оперативность реагирования на обращения и прозрачность процессов принятия решений.

Эксперты подтверждают, что СВОК Университета не ограничивается наличием документов, а реализуется на практике: политика качества применяется, регулярно пересматривается, результаты мониторинга используются для реальных изменений, что свидетельствует о зрелости системы управления качеством.

Представленные материалы демонстрируют наличие системной работы по управлению качеством, вовлечённость структурных подразделений, функционирование ключевых процедур, связанных с планированием, мониторингом и оценкой образовательных программ. Система управления качеством соответствует установленным требованиям и обеспечивает необходимый уровень прозрачности процессов.

Однако в ходе анализа установлено, что значительная часть сведений в самоотчёте представлена на уровне университета в целом, тогда как информация, относящаяся непосредственно к конкретной образовательной программе, представлена недостаточно подробно. Это снижает аналитическую ценность документа и затрудняет оценку эффективности реализации ОП.

Представленные данные свидетельствуют о сформированной и системно функционирующей модели управления качеством. Высокий уровень открытости руководства, выраженный в постоянной коммуникации ректора и администрации со студентами и ППС, повышает доверие к управленческим процессам и обеспечивает своевременное реагирование на запросы академического сообщества. Последовательная работа по укреплению принципов академической честности, включая обязательный контроль письменных работ через систему «Антиплагиат» и регулярное информирование обучающихся, формирует культуру ответственности и способствует снижению нарушений.

Развитая система анкетирования обеспечивает получение детализированной обратной связи, что позволяет проводить точечные корректирующие действия и повышать качество образовательного процесса. Важным элементом зрелости системы менеджмента качества является стратегическая интеграция СВОК с Программой развития, что демонстрирует институциональный подход к долгосрочному совершенствованию процессов.

Многоуровневая антикоррупционная профилактика и наличие различных каналов обратной связи повышают прозрачность принимаемых решений и минимизируют коррупционные риски. Дополнительным сильным аспектом является активное участие работодателей в управлении качеством, что усиливает практико-ориентированность образовательных программ и способствует их соответствию потребностям рынка труда.

В совокупности указанные элементы подтверждают устойчивость, зрелость и эффективность системы внутреннего обеспечения качества образования.

В текущей практике представления результатов анкетирования наблюдается потенциал для существенного усиления аналитической составляющей. В частности, требуется расширить использование наглядных форм визуализации, таких как интерактивные графики, диаграммы, сравнительные таблицы и аналитические дашборды. Это позволит повысить удобство восприятия информации всеми заинтересованными сторонами и обеспечит более оперативное принятие управленческих решений.

При этом важно сделать больший акцент на данных, непосредственно относящихся к образовательной программе. Расширенная аналитика должна включать не только фиксирование результатов опросов, но и их глубинную интерпретацию: выявление устойчивых тенденций, сильных сторон образовательной программы, а также направлений, требующих дальнейшего

развития. Включение в самоотчёт комплексного анализа динамики показателей, межгодовых сравнений и обратной связи от обучающихся позволит получить более целостное понимание эффективности реализации образовательной программы и обоснованно планировать корректирующие мероприятия.

Области для улучшения:

Усилить аналитическую составляющую системы обеспечения качества.

Уровень соответствия по стандарту 1 – Полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией

Доказательства и анализ:

Экспертной группой изучен комплекс материалов, подтверждающих соблюдение университетом требований к структуре и содержанию образовательной программы. Среди представленных материалов: учебные планы (УП), рабочие учебные программы (РУП), силлабусы дисциплин, каталог элективных дисциплин на 2022–2023, 2023–2024 и 2024–2025 уч. годы, положения об организации учебного процесса, документы по организации практики, отчёты о результатах мониторинга рынка труда, аналитические справки о взаимодействии с работодателями, протоколы заседаний Академических комитетов, а также информация, размещённая на официальном сайте университета.

Оценка образовательной программы «Менеджмент туристских дестинаций» показала, что Университет сформировал базовую нормативную, методическую и структурную платформу для реализации ОП, однако существенная часть процессов требует детализации, обновления и укрепления. В качестве доказательств представлены учебно-методические комплексы, РУП, КЭД, силабусы, протоколы заседаний Ученого совета №4 от 15.12.2024, №6 от 26.04.2024, академической политики (утверждена 2023), а также статистические данные по контингенту, ППС, обновлению фонда библиотеки, ресурсному обеспечению и партнёрским взаимодействиям.

По данным Университета, контингент обучающихся по ОП составляет 187 студентов, что демонстрирует рост на 13% за два года. При этом доля обучающихся по индивидуальным образовательным траекториям составляет 32%, что подтверждается отчётом Центра академической политики (Протокол №2 от 10.09.2024). Распределение элективных дисциплин представлено в каталоге (КЭД, 2024), где студентам доступно 48 элективных модулей, однако лишь 27% студентов используют возможность выбора преподавателя, что указывает на недостаточную адаптацию студентов к индивидуальным траекториям.

Программа опирается на обновлённый РУП (2024), включающий 240 кредитов, из которых 43 кредита (17,9%) составляют практико-ориентированные компоненты. Университет заключил 12 договоров о сотрудничестве с индустриальными партнёрами (АО «Туристик Казахстан», LLP Kazakhstan Travel Hub, АО «Казахтуризм», Altyn Emel NP и др.), что подтверждается реестром договоров (Протокол Договорного отдела №3/24). Однако лишь 5 организаций предоставляют устойчивые долгосрочные места практик, и только 38% студентов проходили практику по профилю дестинационного менеджмента, что является критически низким показателем.

В части учебно-методического обеспечения Университет предоставляет 128 единиц литературы по ОП, включая 36 на казахском, 74 на русском, 18 на английском. Обновление фонда за 2024–2025 гг. составило 5,6 млн тг, что меньше аналогичных программ в отрасли. Электронные ресурсы включают UNWTO ELibrary, Elsevier Scopus Tools, IPR SMART; однако статистика использования отсутствует, что подтверждено отчётом Библиотеки (письмо №12-04/25 от 15.11.2024). Студенты также отмечают нехватку актуальных отраслевых руководств по устойчивому развитию, дестинационному планированию и маркетингу территории (результаты анкетирования, октябрь 2024, n=112).

Образовательная программа прошла государственную экспертизу в Реестре образовательных программ Министерства науки и высшего образования РК с коэффициентом достижимости 84,58 % (протокол № 147 от 15 мая 2025 года).

Уровень удовлетворённости обучающихся образовательной программой, по результатам опроса, проведённого с 21 по 25 января 2025 года (протокол Школы туризма № 2 от 27 января 2025 года), составил 90 % при выборке 127 человек. Удовлетворённость выпускников 2021–2024 годов, опрошенных с 7 по 19 апреля 2025 года (отчёт № 05/2025), достигла 80 % при охвате 79 % от общего количества выпускников по данной и смежным программам.

Трудоустроенность выпускников по профилю за период 2021–2024 годы составила 87 %, из них 61 % трудоустроились в течение первых шести месяцев после выпуска (отчёт Отдела компетенций, карьеры и трудоустройства, май 2025 года, выборка 183 человека).

Правила разработки образовательных программ утверждены протоколом Учёного совета № 3 от 29 августа 2024 года (документ на 73 страницы) и полностью соответствуют Приказу МОН РК № 595. Решение о переходе на трёхлетнюю программу обучения (180 кредитов) для наборов 2023–2024 и 2024–2025 учебных годов принято протоколом Учёного совета № 7 от 30 июня 2023 года.

Вовлечённость работодателей подтверждена протоколами заседаний школы туризма, протоколами проведенных мероприятий - двумя круглыми столами: 12 февраля 2025 года (15 компаний) и 25 марта 2025 года (11

компаний), все рекомендации были учтены на 100 %. На 1 декабря 2025 года действует 78 договоров с базами практик, из них 34 — с отелями международных брендов (Rixos, Hilton, Wyndham, Holiday Inn, DoubleTree, Hampton by Hilton, St. Regis и др.).

За 2024–2025 учебный год практику прошли 156 студентов, 98,7 % получили оценки «хорошо» и «отлично», средний GPA по практике — 3,61 из 4,0. Внешняя рецензия от реального работодателя — директора ТОО «BR Travel» Хусаиновой Т.Г. — оформлена исходящим № 41 от 28 апреля 2025 года.

Текущее взаимодействие с работодателями и внешними стейкхолдерами в процессе ежегодного пересмотра образовательной программы требует дальнейшего усиления. На сегодняшний день в оценке и корректировке программы участвуют в основном представители организаций только из города Туркестан. Важно расширить участие и включить представителей зарубежных компаний и международных организаций, что позволит обеспечить глобальную актуальность образовательной программы и повысить её конкурентоспособность на международном уровне.

Образовательная программа в актуальной редакции размещена на официальном сайте университета, Каталог элективных дисциплин (КЭД) на 2025–2026 учебный год загружен. Электронная библиотека университета содержит 18 412 наименований, из них 4 827 — на английском языке (<https://lib.iuth.edu.kz>).

Образовательная программа 6B11105 «Менеджмент туристских дестинаций» демонстрирует соответствие Стандарту 2 аккредитационных требований, всем положениям ГОСО-2022 и профессиональным стандартам Национальной палаты «Атамекен».

Цели программы и ожидаемые результаты обучения соответствуют уровню 6 Национальной рамки квалификаций и Дублинским дескрипторам. По рекомендациям работодателей в учебный план были введены дисциплины: «Предпринимательство в туризме», «Цифровое бронирование в туризме», «Генеративный искусственный интеллект в исследовательской деятельности». Объём профессиональной практики составляет 14 кредитов, что на 17 % превышает минимальные требования ГОСО (12 кредитов), а качество баз практик (78 организаций, включая ведущие международные сети) является одним из лучших в стране. Показатель 98,7 % положительных оценок по практике и средний GPA 3,61 — лучший результат среди всех образовательных программ Школы туризма.

Уровень удовлетворённости студентов составляет (90 %) и выпускников (80 %) Низкий отсев (6,8 %) и высокий средний балл выпускников (3,47) свидетельствуют о правильной академической политике, высокой мотивации студентов и эффективной поддержке учебного процесса.

Программа демонстрирует динамичное развитие: за 2025 год внедрена триместровая система, введены три актуальные дисциплины, расширены возможности Minor и элективного компонента (30 кредитов), полностью

цифронизированы все процессы (силлабусы, отчёты, КЭД — в АИС «Platonus»).

Программа декларирует дуальные элементы, однако модель дуального обучения не формализована: отсутствует положение о дуальном обучении, нет закреплённых дуальных групп, порядок чередования модулей не определён, критерии оценивания наставников не разработаны. Студенты распределяются на практику в разные организации без учёта профиля, что затрудняет системность подготовки. Это подтверждено сведениями отдела практик (служебная записка №07-11/24 от 20.11.2024).

Положительной практикой является развитие сетевого взаимодействия с индустрией: ежегодно организуется до 25 внешних мероприятий, среди которых мастер-классы профильных экспертов (28 мероприятий в 2023–2024), участие студентов в региональных форумах дестинационного маркетинга (6 мероприятий), реализация проектных задач в сотрудничестве с АО «Казахтуризм». Кроме того, в программе отмечается рост публикационной активности ППС — в 2023 году было опубликовано 14 статей, в 2024 — 22 статьи, включая публикации в журналах ККСОН (8 статей) и международных конференциях (15 выступлений). Доля ППС с профилем в области туризма составляет 63%, остепенённость — 41%, что подтверждается кадровым отчётом Школы туризма (2024).

К числу значимых достижений относится внедрение проектного обучения: в 2024 году выполнено 36 проектных работ, из которых 12 были представлены стейкхолдерам, а 4 рекомендованы к дальнейшей разработке. Студенты активно участвуют в проектных хакатонах (участие 48 студентов в 2023–2024 учебном году). Это свидетельствует о формировании компетенций в области анализа туристского потенциала, цифровизации дестинаций, маркетинга территории.

Реализация ОП демонстрирует устойчивое развитие и позитивные результаты, подкреплённые статистикой, доказательствами и внешними связями, однако требует значительного усиления в части цифровизации, нормативного обеспечения, обновления содержания и практико-ориентированной подготовки.

Анализ свидетельствует о том, что образовательная программа характеризуется высоким уровнем актуальности и практико-ориентированности. Регулярный пересмотр содержания ОП на основе мониторинга рынка труда и рекомендаций работодателей обеспечивает её соответствие современным профессиональным требованиям и ожиданиям отрасли.

Система практической подготовки демонстрирует зрелость и структурированность: наличие широкого круга профильных баз практик, качественно оформленная документация и информативные отчёты студентов подтверждают эффективность взаимодействия с организациями и результативность практико-ориентированного обучения.

Высокий уровень открытости программы проявляется в доступности учебных планов, каталогов дисциплин, syllabusов и регламентирующих документов на официальном сайте, что повышает прозрачность и укрепляет доверие внешних стейкхолдеров. Компетентностная модель ОП обеспечивает логичную связь между планируемыми результатами обучения, содержанием дисциплин и видами учебной деятельности, что способствует целостности и управляемости образовательного процесса.

Активное использование интерактивных методов, цифровых платформ и современных образовательных технологий способствует повышению вовлечённости обучающихся и эффективности освоения материала. Значимым фактором качества является участие работодателей в работе Академических комитетов и итоговой аттестации, что обеспечивает внешний контроль, усиливает практическую направленность подготовки и подтверждает соответствие программы требованиям профессиональной среды.

В целом, совокупность данных факторов демонстрирует устойчивость, прозрачность и ориентацию образовательной программы на реальные потребности рынка труда.

Области для улучшения:

- Расширить вовлечение работодателей и внешних стейкхолдеров в ежегодный пересмотр и оценку образовательной программы, включая обновление результатов обучения, тематических модулей и практик, включить представителей зарубежных компаний и международных организаций.

- Усилить визуализацию результатов мониторинга качества (анкетирование студентов, ППС, работодателей) через наглядные аналитические материалы.

Уровень соответствия по стандарту 2 – Полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

В ходе внешней экспертизы установлено, что образовательная программа демонстрирует устойчивую реализацию принципов студентоцентрированного обучения, что подтверждается нормативной базой и фактическими данными, представленными университетом.

Нормативная документация, регулирующая студентоцентрированность, включает 12 внутренних положений, в том числе: Академическая политика (2024 г.), Правила текущего, рубежного и итогового контроля знаний (ред. 2023 г.), Положение об ИУП (2024 г.), Положение о промежуточной и итоговой аттестации, Кодекс академической честности (утв. 2022 г.),

Положение об эдвайзерах (2023 г.) и ряд других документов. В течение отчётного периода актуализация затронула 5 документов, внесено 18 правок.

Студенты обладают возможностью формирования индивидуальных образовательных траекторий. В 2024–2025 учебном году в системе Platonus зарегистрировано 1 862 ИУП, из них 1 417 (76,1 %) составлены с участием эдвайзеров. Уровень корректности формирования ИУП по данным внутреннего аудита составляет 94 %, количество ошибок снижено с 214 до 119 в сравнении с предыдущим учебным годом.

Процесс выбора дисциплин обеспечен цифровыми средствами: в системе Platonus размещено 312 элективных дисциплин, из них 87 – дисциплины по выбору специальных треков, 59 – междисциплинарные модули. В опросе приняли участие 426 студентов, из которых 82 % отметили прозрачность выбора.

Система оценивания представлена в трёх уровнях: текущий, рубежный и итоговый контроль. В течение года проведено 1 284 текущих контрольных мероприятий, 426 рубежных, 218 итоговых экзаменов. По данным Управления академической политики, опубликовано 100 % критериев оценивания в рабочих программах дисциплин (96 РПД).

Процедура апелляции функционирует полноценно: зарегистрировано 11 апелляций, из них 7 удовлетворены частично, 4 – отклонены. Средний срок рассмотрения — 2 рабочих дня, что соответствует нормативу (до 3 дней).

ППС активно внедряет интерактивные методы обучения: в отчётном году проведено 286 проектных занятий, 173 кейс-сессии, 92 занятия в формате малых групп, 47 мастер-классов с участием внешних экспертов. В практикоориентированных заданиях приняли участие 863 студента, что составляет 62 % контингента.

Научная активность студентов демонстрирует высокий уровень вовлечённости: подготовлено 144 студенческих доклада, опубликовано 38 тезисов, студенты участвовали в 13 НИР-проектах кафедр, в том числе в 3 грантах внешних научных фондов. Внутри университета проведено 6 научных студенческих конференций, где студенты ОП представили 49 докладов.

Применение цифровых ресурсов подтверждается статистикой: LMS использовали 98 % студентов, в электронной библиотеке зарегистрировано 5 217 обращений, размещено 812 цифровых материалов, включая 206 видеолекций и 134 презентационных модуля. Средний показатель активности в LMS — 3,8 посещения в неделю на одного студента.

ППС проходит системное повышение квалификации: за отчётный период обучено 39 преподавателей, получено 52 сертификата, из них 14 – по цифровым технологиям, 9 – по интерактивным методам обучения, 7 – по оцениванию компетенций.

Студенты активно участвуют в системе обеспечения качества: проведено 4 анкетирования, общее количество респондентов — 1 214

человек. Средний уровень удовлетворённости методами преподавания составил 82 %, объективностью оценивания — 84 %, качеством обратной связи — 79 %. Всего получено 263 текстовых комментария от студентов.

Функционируют инклюзивные механизмы: 6 студентов обучаются по индивидуальному графику, 4 — в условиях инклюзивного сопровождения. Студенты участвовали в 18 мероприятиях на уровне факультетов и 5 заседаниях Учебно-методического совета.

Дуальные элементы обучения представлены в 4 дисциплинах, однако их реализация ограничена: в программе участвуют 2 организации, количество студентов, проходящих дуальные модули, составляет всего 9 человек (1,3 % контингента). Рабочие программы дуальных компонентов обновлялись лишь 1 раз за 3 года, что свидетельствует о недостаточной проработанности модели.

Образовательная программа демонстрирует высокий уровень соответствия принципам студентоцентрированного обучения. Нормативная база позволяет студентам реализовывать индивидуальные траектории, а ППС - применять гибкие подходы к преподаванию.

Система оценивания характеризуется прозрачностью и структурированностью. Анализ 96 РПД, 75 ведомостей и 11 апелляций показал последовательность применения критериев и своевременную фиксацию результатов в системе Platonus. Студенты знакомятся с критериями оценивания в начале семестра (подтверждено 92 % студентов в интервью).

Научная активность представлена широким спектром мероприятий: 144 доклада, 38 публикаций, 13 проектов, участие 278 студентов в исследовательских инициативах.

Опросы студентов демонстрируют стабильный уровень удовлетворённости методами преподавания (82 %), содержанием дисциплин (80 %), доступностью преподавателей (85 %).

Однако визуальная аналитика результатов обратной связи требует усиления: большинство данных представлено в описательном формате (91 % отчётов), что снижает их оперативную применимость.

Использование цифровых инструментов высокое: LMS обеспечивает 98 % охвата, электронные ресурсы активно применяются ППС и студентами.

Анализ показал, что дуальная система обучения недостаточно развита и не интегрирована в модель ОП.

Выявлено:

- участие компаний — 2 партнёра, что составляет лишь 18 % от плана сотрудничества (план — 11 компаний);
- охват студентов — 9 человек (1,3 %) вместо целевых 15 %;
- задействовано только 4 дисциплины из 56 (7 % учебного плана);
- отсутствуют регулярно обновляемые дорожные карты (обновление было всего 1 раз за 3 года);

- не оформлены соглашения о распределённой ответственности сторон в структурированном виде (2 меморандума);
- отсутствует мониторинг эффективности дуального обучения (нет отчётов по выполнению компетенций).

Это свидетельствует о непроработанности и фрагментарности дуальной модели, что требует системной доработки и обновление договорной базы.

- Необходимо обеспечить методическую увязку практических задач с образовательными результатами и обновить РПД в части отражения реальных производственных компетенций.

- Отсутствие стандартизированных механизмов оценки результатов дуального обучения. На текущем этапе отсутствует единая система измерения, оценки и фиксации результатов, полученных в рамках дуальных модулей. Работодатели применяют несогласованные формы оценивания, что снижает сопоставимость данных. Рекомендуется разработать унифицированные оценочные листы, чек-листы компетенций и рубрики.

- Отсутствие цифрового мониторинга дуальной формы. В существующих системах (LMS, Platonus) отсутствует модуль, позволяющий отслеживать прогресс студента в дуальных циклах, фиксировать выполненные задания, результаты работ и обратную связь наставников. Требуется создание цифрового трекинга с аналитическими панелями.

- Формализация механизмов учёта индивидуальных образовательных траекторий. Несмотря на наличие ИУП, отсутствует системный мониторинг корректности выбора дисциплин, соответствия компетенциям и прогресса студентов по траекториям.

Анализ анкетирования, интервью и визуальных наблюдений показывает, что студенты удовлетворены применяемыми методами обучения, отмечая ориентацию преподавателей на их потребности, гибкость форм взаимодействия, доступность обратной связи и возможность выбора дисциплин.

Вместе с тем систематизация обратной связи студентов ещё требует укрепления. В частности, визуальная аналитика результатов анкетирования представлена преимущественно в описательном формате, что снижает оперативность принятия решений на уровне факультетов. При этом большая часть данных хранится в виде текстовых отчётов, что затрудняет динамическое сравнение показателей.

Механизмы студентоцентрированного обучения, преподавания и оценивания демонстрируют достаточную эффективность, устойчивость и практическую результативность. Все механизмы работают последовательно, а вовлечённость ППС и студентов подтверждается документально.

В отчётном периоде отмечается положительная динамика по ряду направлений, обеспечивающих качество образовательной деятельности. Эффективно функционирует механизм апелляций: рассмотрено 11 обращений, при этом по всем случаям строго соблюдены установленные сроки, что подтверждается протоколами апелляционной комиссии. Это

свидетельствует о прозрачности процедур и доверии обучающихся к системе урегулирования спорных вопросов.

Высоким остаётся уровень студенческой научной активности. Подготовлено 144 доклада, опубликовано 38 материалов, а также обеспечено участие студентов в 13 исследовательских проектах кафедр. Данные результаты указывают на устойчивое развитие исследовательских компетенций обучающихся и вовлечение их в научно-образовательную среду.

Развитая система эдвайзерского сопровождения демонстрирует стабильность и эффективность: корректно сформировано 1 417 индивидуальных учебных планов, а уровень удовлетворённости консультированием составляет 86 %. Это подтверждает, что студенты получают своевременную и качественную поддержку в планировании образовательной траектории.

Контроль знаний отличается разнообразием используемых форм: проведено более 1 900 оценочных мероприятий, включая письменные, устные, тестовые, проектные и презентационные форматы. Такая вариативность способствует объективной оценке достижений студентов и повышает качество измерения результатов обучения.

Заметна высокая активность студентов в процедурах внутренней системы обеспечения качества: в анкетировании и фокус-группах приняли участие 1 214 обучающихся, что обеспечивает репрезентативность и достоверность собираемых данных. Это позволяет своевременно выявлять проблемные зоны и принимать корректирующие меры.

Важным результатом является соблюдение принципов академической честности. Нарушений со стороны профессорско-преподавательского состава не зарегистрировано; среди студентов зафиксировано 3 случая, что в 2,3 раза меньше по сравнению с предыдущим периодом. Такая тенденция отражает повышение культуры академической ответственности и эффективность профилактической работы.

Замечания:

Нормативная база дуального обучения не сформирована, отсутствуют документы, регламентирующие организацию, роли сторон и оценку результатов. Структура системы не систематизирована: студенты распределяются по разным предприятиям без единой модели, нет формализованной роли работодателя и подготовки наставников. В текущем виде дуальная система фрагментарна и требует полной регламентации.

Области для улучшения:

- Разработать нормативную основу дуального обучения с моделью, закреплением групп за предприятиями, взаимодействием с работодателями, требованиями к наставникам и графиком теории и практики, а также

внедрить систему оценивания и мониторинга с регулярным сбором обратной связи для совершенствования модели.

- **Уровень соответствия по стандарту 3 – Значительное соответствие.**

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

В университете действует утверждённая «Маркетинговая политика ВУЗа для привлечения контингента», направленная на повышение узнаваемости и расширение контингента обучающихся. Информационная кампания ведётся через официальные соцсети и СМИ (раздел «СМИ о нас»).

Иногородние и иностранные абитуриенты проходят онлайн-собеседование через ZOOM по 100-балльной шкале; проходной балл — 65. Документы на иностранном языке принимаются с нотариальным переводом. Иностранные документы проходят нострификацию в течение академического периода. Приказы о составе экзаменационных и апелляционных комиссий оформлены (№61-П и №61-Ө от 01.07.2025).

По ГОЗ МТС РК выделено 680 грантов по трём ГОП: все 680 абитуриентов успешно прошли конкурс и стали обладателями грантов — информация опубликована на сайте Университета.

По ОП «6B011105 — Менеджмент туристских дестинаций» контингент составляет 14 обучающихся (12 грантов, 2 платных).

Процедуры регулируются Правилами приёма и внутренними актами (на сайте в разделе «Поступление»).

Студенты обучаются в соответствии со следующими документами: «Академическая политика», «Кодекс чести, этики и поведения студентов», «Политика академической честности», Положения о проверке на плагиат, мобильности, практиках, экзаменах, дипломном проектировании и др. Все документы доступны в разделе «Внутренние нормативные документы».

Введена система эдвайзеров по всем ОП. С 2024–2025 функционирует Отдел социально-культурного развития. Проводится ежегодная Orientation Week. Доступен Справочник-путеводитель студента.

В университете функционирует комплексная система поддержки студентов, включающая социальные, культурные, спортивные и психологические направления. Существенную роль в формировании активной студенческой среды играет студенческий парламент, обеспечивающий участие обучающихся в реализации инициатив и представление их интересов на уровне структурных подразделений вуза. Значительную работу ведёт спортивный клуб, охватывающий одиннадцать видов спорта и располагающий тренерами, входящими в штат университета. Параллельно развиваются волонтерские и профилактические программы,

направленные на социализацию студентов, укрепление их soft skills и формирование ответственного гражданского поведения.

Социальная поддержка представлена также системой льгот. В 2025–2026 учебном году четыре обучающихся получили 100-процентную скидку на проживание в общежитии, сто студентов и право на 50-процентную скидку на обучение в течение одного года, а семи обучающимся предоставлена 100-процентная скидка на обучение на весь период получения образования. Такие меры обеспечивают доступность образования и создают условия для обучения социально уязвимых категорий студентов.

Внешняя мобильность организована посредством направлений студентов в зарубежные университеты Таиланда, Турции и Латвии; в текущем периоде этим правом воспользовались шесть обучающихся. Внутренняя мобильность осуществляется в сотрудничестве с отечественными партнёрами — Нархоз университетом, Университетом Есиль и Almaty Management University; в рамках данной траектории обучаются одиннадцать студентов. Реализация мобильности способствует повышению академической мотивации, развитию межкультурной коммуникации и расширению профессиональных компетенций обучающихся.

Система контроля академической успеваемости построена на использовании автоматизированной информационной системы «Platonus», обеспечивающей прозрачную фиксацию оценок, посещаемости, академических задолженностей и динамики результатов обучения. Мониторинг успеваемости студентов осуществляется школой туризма и Офисом регистратора, что позволяет поддерживать оперативность принятия управленческих решений и своевременно реагировать на возможные академические риски.

Процедуры признания и сертификации образовательных результатов соответствуют установленным требованиям и включают разработанную университетом форму Diploma Supplement, выдаваемую по запросу студентов. Документ содержит сведения о результатах обучения на уровне образовательной программы и отражает индивидуальную образовательную траекторию обучающегося. С 2025 года университет внедряет международный сертификат Sustainable Tourism Undergraduate Certificate объёмом 15 кредитов. Отбор обучающихся в программу осуществлялся конкурсной комиссией, при этом все девять заявителей, соответствующие установленным критериям, были зачислены.

Постдипломное сопровождение выпускников организовано на основе рубрики «Карьера», содержащей нормативные документы, рекомендации, информацию о механизмах реализации молодежной практики и полезные ресурсы для поиска работы. Университет проводит ярмарки вакансий, встречи с работодателями, оказывает консультационную поддержку выпускникам и систематически обновляет базу данных трудоустройства. Реализуемая дорожная карта трудоустройства способствует укреплению

взаимодействия с рынком труда и обеспечивает условия для повышения конкурентоспособности выпускников.

В отчётном периоде университет демонстрирует устойчивые показатели по ряду направлений, отражающих эффективность работы в области приёма, академической мобильности и обеспечения благополучия обучающихся. Одним из значимых достижений является высокий охват профориентационной работы — более 51 000 потенциальных абитуриентов в 2024–2025 гг., что подтверждает активную позицию вуза на рынке образовательных услуг и эффективность продвижения образовательных программ.

Система приёма отличается полной прозрачностью: чётко организованы приёмные комиссии, соблюдены графики, обеспечена своевременная публикация всей нормативной и информационной документации. Высокий результат подтверждает и коэффициент освоения грантов — 680 из 680 (100 %), что свидетельствует о точном планировании набора и привлекательности программ университета.

Учебный процесс опирается на сильную нормативно-методическую базу, обеспечивающую стабильность и качество образовательной деятельности. Важным элементом внутренней инфраструктуры является развитая система студенческой поддержки: психологическое сопровождение, социальные льготы, финансовая помощь и профилактические программы способствуют созданию комфортной образовательной среды. Доля льготных категорий обучающихся составляет ориентировочно 15–18 % от контингента бакалавриата, что указывает на высокий уровень социальной ориентированности университета.

Академическая мобильность демонстрирует позитивную динамику: студенты участвуют в программах в трёх странах, что формирует хорошую географию международных партнёрств. В мобильности приняли участие 17 студентов (около 2–3 % контингента), что близко к допустимому диапазону ENQA (3–5 %) и указывает на потенциал для дальнейшего расширения мобильности. Международное признание квалификаций подтверждается использованием формы Diploma Supplement, что повышает конкурентоспособность выпускников.

Значимым достижением является запуск международной сертификационной программы Университета Аризоны — инициативы, редко встречающейся в региональных вузах и отражающей качественный скачок в интернационализации. Дополнительно университет продемонстрировал высокую организационную способность, успешно проведя XIII Летнюю Универсиаду с участием более 4 000 человек — уникальный кейс национального масштаба.

Студенческая жизнь характеризуется комплексностью подхода к благополучию: реализуются программы профилактики лудомании, арт-терапии, тренинги личностного роста и психологическое сопровождение.

Кроме того, широкая сеть спортивных секций (11 видов спорта) обеспечивает высокий уровень развития студенческого спорта.

В целом анализ показывает, что университете обладает значительными достижениями в области интернационализации, качества приёма, студенческой поддержки и научно-спортивной активности, при этом сохраняется потенциал для дальнейшего роста — прежде всего в части увеличения академической мобильности и расширения международных партнёрств.

Уровень соответствия по стандарту 4 – Полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

В ходе внешней экспертизы установлено, что подготовку кадров для образовательной программы обеспечивает профессорско-преподавательский состав (ППС), соответствующий квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности и внутренним регламентам Университета. Основу регулирования кадровой политики составляют действующая Кадровая политика Университета, Положение о конкурсном замещении должностей ППС, Правила планирования педагогической нагрузки ППС, Правила разработки образовательных программ и др.

Приём ППС осуществляется на конкурсной основе, конкурсная комиссия формируется по приказу ректора. Все вакантные должности публикуются на официальном сайте Университета. Кандидаты допускаются при наличии профильного высшего/послевузовского образования и соответствии квалификационным характеристикам.

В 2025–2026 учебном году Школа туризма насчитывает 45 сотрудников, включая 2 внутренних совместителя, 2 внешних совместителя, 6 адъюнкт-профессоров (практиков), 2 профессоров, 8 ассоциированных профессоров, 5 и.о. ассоц. профессора, 15 старших преподавателей, 5 преподавателей. Остепенённость Школы составляет 40 %, по ОП «Менеджмент туристских дестинаций». Динамика ППС за последние 5 лет показывает устойчивый рост: с 10 человек в 2021–2022 году до 45 человек в 2025–2026 году (рост в 4,5 раза). Число кандидатов наук увеличилось с 3 до 11, PhD — с 1 до 2, магистров — с 5 до 21.

Особое внимание уделяется привлечению практиков:

2023–2024: 2 практика,

2024–2025: 2 практика,

2025–2026: 6 практиков.

Средний возраст ППС составляет 40 лет, 100 % владеют государственным языком.

По образовательной программе в 2025–2026 году задействовано 13 ППС, из них:

3 PhD,
4 кандидата наук,
6 магистров,

Педагогическая нагрузка распределяется дифференцированно (профессор — 600–620 часов; доцент — 650–680 часов и т.д.). Учебная, методическая, научная работа фиксируется в индивидуальных индикативных планах.

Участие ППС в управлении качеством подтверждено данными анкетирования. В опросе «Университет глазами преподавателя» зарегистрировано 111 ППС, участие приняли 88 человек (79,3 %), уровень удовлетворённости — 75,6 %.

В опросе «Преподаватель глазами обучающегося» средний показатель участия составил 52 %, средний балл — 7,77 из 10.

Научная активность подтверждена публикациями:

- статьи в журналах с импакт-фактором — 15 (2024), 13 (2025);
- публикации зарубежные — 5 и 7;
- статьи КОКСОН — 32 и 23;
- материалы конференций — (7→11) дальнее зарубежье, (11→22) ближнее зарубежье, (34→66) РК;
- учебники и пособия — 5 и 7;
- число ППС с $h\text{-index} \geq 3$ — 28, всего ППС с $h\text{-index}$ — 67.

Экспертами подтверждена система стимулирования: в 2024 году 24 сотрудникам выплачено 1 533 849 тг за зарубежные публикации; 2 сотрудникам — 100 000 тг за публикации в изданиях РК.

Средняя заработная плата за 5 лет выросла:

профессор/доктор наук — с 350 000 до 420 000 тг,
доцент/PhD — с 350 000 до 395 000 тг,
старший преподаватель — с 250 000 до 290 000 тг,
преподаватель — с 220 000 до 250 000 тг.

Академическая мобильность ППС подтверждена 7 случаями участия (онлайн и выездные курсы).

В образовательный процесс включены лекции видных спикеров: министр С. Нурбек, вице-министр Е. Еркинбаев, президент AlmaU А. Кожаметов, эксперты индустрии гостеприимства и туризма (10+ мероприятий).

Анализ представленных доказательств подтверждает, что кадровый потенциал образовательной программы демонстрирует устойчивую положительную динамику, как количественную, так и качественную. За пятилетний период программа нарастила кадровый состав почти в пять раз, увеличила долю степенных преподавателей, расширила участие отраслевых практиков и обеспечила соответствие требованиям квалификационных характеристик.

Привлечение специалистов-практиков усиливает прикладную направленность программы, что соответствует задачам подготовки кадров в сфере туризма и гостеприимства, но тем не менее привлекается малое количество практиков.

Высокие показатели научной активности ППС (67 исследователей с $h\text{-index} \geq 1$, рост публикационной активности в несколько раз) подтверждают интеграцию научной и образовательной деятельности.

Сформирована культура обратной связи. В анкетировании участвует значительная часть ППС (79,3 %), выводы фиксируются и обсуждаются на заседаниях Школы.

Данные о карьерном росте, прохождении повышения квалификации и участии в мобильности подтверждают системный подход к развитию персонала.

При этом эксперты отмечают отдельные несоответствия, требующие внимания для дальнейшего развития кадровой политики и повышения эффективности образовательного процесса. В частности, наблюдается слабая проработка вопросов дуальной образовательной модели, недостаточная представленность зарубежных преподавателей, несбалансированность учебной нагрузки в отдельных категориях ППС, а также отсутствие цифровой аналитики для комплексного мониторинга эффективности ППС.

В отчётном периоде наблюдается устойчивое усиление кадрового потенциала университета. Штат профессорско-преподавательского состава значительно расширен — с 10 до 45 сотрудников, что представляет собой рост в 4,5 раза. Такое увеличение позволяет диверсифицировать кадровую структуру, улучшить распределение учебной нагрузки и обеспечить развитие новых направлений подготовки.

Высоким остаётся уровень научной активности ППС: 67 преподавателей имеют индекс $h\text{-index}$, фиксируется ежегодное увеличение числа научных публикаций, а также рост учебно-методических разработок. Это свидетельствует о формировании устойчивой исследовательской культуры и активном участии сотрудников в научно-образовательной среде.

Системное привлечение специалистов-практиков также является сильной стороной. В текущем году к реализации образовательного процесса привлечены 6 представителей индустрии, что способствует усилению практико-ориентированного компонента и соответствию программ требованиям рынка труда.

Организация кадровой политики отличается прозрачностью и управляемостью: реализовано дифференцированное распределение нагрузки, обеспечены открытые и понятные процедуры конкурсного отбора ППС. Это повышает доверие сотрудников и способствует формированию здоровой профессиональной среды.

В управлении качеством образования преподаватели проявляют высокую активность — 79,3 % ППС приняли участие в процедурах анкетирования. Это обеспечивает репрезентативность данных и позволяет

точнее учитывать мнение сотрудников при совершенствовании образовательного процесса.

Отдельного внимания заслуживает наличие системы стимулирования научных публикаций. В отчётном периоде премировано 24 сотрудника, общий фонд премирования составил 1,53 млн тенге. Такая политика мотивирует преподавателей к публикационной активности и повышению научного уровня.

Повышение квалификации ППС также демонстрирует положительную динамику: преподаватели активно участвуют в курсах продолжительностью 40–72 часа, программах академической мобильности, а также в совместных проектах с зарубежными университетами. Это способствует обновлению компетенций и обеспечивает соответствие образовательного процесса международным стандартам.

В то же время международная академическая мобильность преподавателей остаётся на низком уровне. В текущем периоде участие было ограничено небольшим числом сотрудников: только четверо преподавателей прошли короткие стажировки в зарубежных вузах, таких как Каракалпакский государственный университет имени Бердаха (Узбекистан), Будапештский университет Корвинус (Венгрия) и Университет Кастамону (Турция). Участие иностранных учёных также ограничено — приглашён лишь один зарубежный профессор Вячеслав Филимонов, доцент факультета менеджмента Университета графства Суррей (Великобритания). Такое состояние указывает на недостаточный масштаб интернационализации и подтверждает необходимость расширения международных стажировок, участия в зарубежных обучающих курсах, совместных научных проектах и приглашения большего числа иностранных профессоров.

В целом анализ показывает значительное развитие кадрового потенциала и научной активности ППС, однако международная составляющая требует дальнейшего укрепления для достижения конкурентоспособности на глобальном уровне.

Области для улучшения:

- Рекомендуются усилить международную академическую мобильность ППС, включая зарубежные стажировки, обучающие курсы, совместные проекты и лекции иностранных профессоров.
- Разработать стратегию увеличения публикаций в журналах с высоким рейтингом цитируемости, предоставив методическую и консультационную поддержку молодым преподавателям.
- Укрепить практическую компоненту ОП, расширив взаимодействие с работодателями и увеличив количество профессиональных практиков в штате.

Уровень соответствия по стандарту 5 – Полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Университет располагает развитой инфраструктурой, включающей:

- Главный корпус (7 098 м²) с лабораторией национальной кухни, медицинским пунктом, библиотекой, учебными аудиториями, гостиничными номерами для практических занятий.
- Учебный корпус (4 367 м²) с компьютерным классом (252,92 м²), столовой, медицинским центром и аудиторным фондом.
- Общежитие (2 576 м²) и дополнительно арендованные четыре общежития в г. Туркестан.
- Спортивный комплекс (3 190 м²) с тренажёрными залами, аудиториями и медпунктом.

Для учебного процесса задействованы все корпуса, спортивный комплекс и базы партнёрских организаций (дуальное обучение). Полностью обновлена локальная сеть, обеспечен беспроводной доступ Wi-Fi, используется лицензионное ПО (Microsoft Office 2019, Windows 10 и др.).

В 2025 году на улучшение материально-технической базы направлено 220 398,7 тыс. тг, на поддержку студенческой деятельности — 87 136,13 тыс. тг.

Общий объём финансирования (на 18.09.2025) составил 4,40 млрд тг. Фонд оплаты труда и стипендий на 2026 год сформирован на сумму 4 526 548,0 тыс. тг.

Университет реализует инклюзивную политику, обеспечив тактильные указатели, специализированное оборудование и инклюзивный кабинет.

Для поддержки обучающихся функционируют: эдвайзеры, психолог, Офис регистратора, библиотека, медицинские пункты, спортивный клуб, Отдел социально-культурного развития, Студенческий парламент.

В мае 2024 года открыта студия создания цифровых образовательных ресурсов.

Библиотечный фонд: 11 885 единиц, из них:

- учебная литература — 9 435,
- научная — 548,
- другая литература — 1 902.

По ОП «6B111105 – Менеджмент туристских дестинаций» имеется 144 единицы литературы, из которых лишь 7 — на казахском языке.

Доступ предоставляется к ЭБС: RMEB, UNWTO library, Эпиграф, IPR SMART, BiblioRossica, ScienceDirect, Scopus, Web of Science.

Заклучены соглашения с различными библиотеками (Алматы, Туркестан, Астана).

Материально-техническая база Университета характеризуется достаточной развитостью и в целом обеспечивает реализацию образовательных программ, включая «6B11105 – Менеджмент туристских дестинаций». В инфраструктуру входят два учебных корпуса, спортивный

комплекс, специализированные учебные кабинеты, лаборатория национальной кухни, мультимедийно оснащённые аудитории, помещения практической подготовки и объекты социальной поддержки студентов. Учебные пространства оборудованы проектной и аудиовизуальной техникой, скоростным интернетом, картографическими стендами, стендами по спортивному туризму и туристским кластерам, что позволяет формировать прикладные компетенции будущих специалистов туристской отрасли.

Объём финансирования подтверждает устойчивость материально-технической политики Университета: в 2025 году 220 398,7 тыс. тг направлены на обновление инфраструктуры, информационных систем, компьютерной техники и цифровых сервисов. Общий годовой объём доходов превышает 4,4 млрд тг, что обеспечивает стабильность развития учебного процесса, поддержку студентов, а также внедрение современных форм организации обучения. Наличие инклюзивной инфраструктуры (тактильные дорожки, оборудование для студентов с ООП, инклюзивный кабинет, доступная версия сайта) свидетельствует о соблюдении принципов доступности образовательной среды.

Система поддержки студентов развита и включает эдвайзерское сопровождение, службу психолога, офис регистратора, медпункты, библиотеку, деятельность Студенческого парламента и Отдела социально-культурного развития. Студенты обеспечены комплексными сервисами, включая консультации по учебному планированию, участие в мероприятиях, социальную поддержку и инфраструктурные условия проживания.

Несмотря на развитость материально-технической базы, существенные проблемы выявлены в обеспеченности образовательной программы «Менеджмент туристских дестинаций» учебной литературой. При общем фонде библиотеки в 11 885 единиц профильная программа обеспечена лишь 144 источниками, из которых:

- 7 — на казахском языке,
- 129 — на русском,
- 8 — на иностранном языке.

Количество профильных источников не соответствует требованиям к обеспеченности дисциплин учебного плана, что особенно проявляется в специализированных областях: управление туристскими дестинациями, устойчивый туризм, маркетинг территорий, digital-туризм, классификации и стандарты туристической индустрии, туристские ресурсы и территориальное планирование. Доля современных изданий последних пяти лет недостаточна, а доступ к международной профильной литературе ограничен, несмотря на наличие подписок на крупные электронные базы (Scopus, RMEB, UNWTO, ScienceDirect).

Отдельным ограничением является малая площадь библиотеки (77,7 м²), что не соответствует увеличивающемуся студенческому контингенту и современным требованиям к комфортной организации самостоятельной работы.

Таким образом, несмотря на высокий уровень общей материально-технической обеспеченности, ресурсы библиотеки и учебно-методической базы не обеспечивают в полном объеме требования стандарта по обеспеченности образовательной программы литературой, особенно на государственном языке и по ключевым профессиональным дисциплинам. Существующие недостатки требуют системного пересмотра политики комплектования фонда, обновления УМК и расширения англоязычного сегмента источников, необходимых для подготовки специалистов в области менеджмента туристских дестинаций.

Учебные ресурсы Университета обеспечивают реализацию образовательного процесса, однако критерии, связанные с обеспеченностью ОП литературой и учебно-методическими материалами, выполнены лишь частично.

Для полного соответствия стандарту требуется укрепление библиотечного фонда, устранение языкового дисбаланса, развитие УМК и обеспечение полноты литературного обеспечения всех дисциплин ОП.

Университет обладает развитой материально-технической базой, включающей учебные корпуса, современный спортивный комплекс, лаборатории и специализированные кабинеты по направлениям, таким как туризм. Такая инфраструктура обеспечивает качественное проведение практических занятий и способствует формированию профессиональных компетенций студентов.

Обновлённая IT-инфраструктура, включающая лицензированное программное обеспечение и стабильное покрытие Wi-Fi во всех зданиях, создаёт условия для эффективного использования цифровых технологий в образовательном процессе. Важным элементом является открытие студии цифровых образовательных ресурсов, что расширяет возможности для разработки интерактивного контента и поддержки дистанционного обучения.

Активная поддержка студентов реализуется через работу студенческого парламента, различных клубов, психологическое сопровождение, а также культурные и спортивные программы. Это способствует формированию благоприятной образовательной среды и комплексного развития личности обучающихся.

Доступ к широкому спектру электронных библиотек и баз данных позволяет студентам и преподавателям получать актуальные научные и учебные материалы, что повышает качество учебного процесса и исследовательской деятельности.

Особое внимание уделяется инклюзивной политике: созданы специализированные условия для обучающихся с особыми образовательными потребностями, что обеспечивает равный доступ к образовательным ресурсам и участие в учебной и социальной жизни университета.

В целом анализ показывает, что университет располагает современной и комплексной материально-технической базой, поддерживающей высокие стандарты образовательного процесса и развития студенческого потенциала.

Замечания:

Образовательная программа недостаточно обеспечена профильной учебной и научной литературой, включая современную англоязычную литературу и актуальные международные источники.

Области для улучшения:

- Усиление библиотечного обеспечения образовательной программы. Расширить печатный и электронный фонд по направлению менеджмента туристских дестинаций, включив современную литературу по территориальному маркетингу, устойчивому развитию дестинаций, digital-туризму, smart-туризму и стратегическому управлению туристскими системами. Провести ревизию обеспеченности дисциплин в соответствии с требованиями ГОСО (не менее 3–5 источников на дисциплину).
- Обновление и актуализация литературы последних лет издания. Увеличить долю ресурсов, изданных за последние 3–5 лет, особенно по быстро развивающимся направлениям туристской отрасли (цифровизация, аналитика данных, применение ИИ в туризме, управление туристскими потоками).
- Развитие электронных ресурсов и международных баз данных. Расширить подписку на специализированные профессиональные платформы по туризму (WTTC Data, OECD Tourism Trends, Euromonitor Travel Market, UNWTO Data), обеспечив прямой доступ студентов и ППС к аналитическим данным, отчётам, статистике и международным исследованиям.
- Укрепление казахскоязычного сегмента литературы. Разработать и издать учебники и практикумы на государственном языке по ключевым модулям ОП, обеспечив баланс казахского, русского и английского контента, а также соответствие образовательной программы языковой политике сектора.

Уровень соответствия по стандарту 6 – Частичное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Университет последовательно реализует политику открытости и доступности информации, что подтверждается наличием и фактическим наполнением специализированных площадок и каналов коммуникации. Официальный веб-сайт университета (раздел «О нас», «Образование»,

«Студентам», «Поступление», «Наука», «Карьера») содержит структурированные вкладки с исчерпывающей информацией: лицензия, аккредитация, политика качества, внутренние нормативные документы, академическая политика, академический календарь, образовательные программы, РУПы, КЭДы, майноры, правила приёма, графики, требования для абитуриентов, сведения о преподавательском составе по школам и пр. Конкретно для ОП «6B011105 – Менеджмент туристских дестинаций» подробная информация размещена во вкладке Школы туризма.

Информация регулярно обновляется: на сайте функционирует новостная лента, в разделе «Отчёты» публикуются результаты опросов и аналитические материалы; графики приёма и состав приёмных/апелляционных комиссий размещаются в публичном доступе. Внутреннее информирование студентов обеспечено электронной средой: электронная библиотека, онлайн-платформа технической поддержки (Help Center), приложение IUTN Solutions и информационные табло в корпусах. Информационные баннеры и стенды используются в кампусе для оперативного информирования.

Коммуникация с внешней аудиторией ведётся активно через социальные сети (официальные страницы в Facebook и Instagram), где оперативно публикуются события, объявления и медиаматериалы. Доступность контактных каналов подтверждается наличием «Виртуальной приёмной», Call Center и раздела «Иностранным абитуриентам» в разделе «Поступление». Раздел «Карьера» содержит нормативы и инструменты постдипломного сопровождения выпускников.

Таким образом, набор доказательств включает: структурированный и наполненный сайт, регулярные обновления новостной ленты, рабочие разделы для абитуриентов и студентов, внутренние информационные средства (табло, баннеры), цифровые сервисы (Help Center, мобильное приложение), активность в социальных сетях и наличие публичных отчётов.

Университет обеспечивает открытость информации через официальный сайт, социальные сети, информационные стенды, электронные ресурсы и внешние коммуникационные каналы. На сайте размещены данные об образовательных программах, стратегических документах, кадровом составе, правилах приёма, результатах деятельности, а также регулярно обновляемые новости.

Функционирует Центр технической поддержки, обеспечивающий информирование обучающихся и решение их технических вопросов. Активно используются платформы IUTN Solutions и социальные сети, что способствует оперативному взаимодействию со студентами и общественностью.

Представленная система информирования соответствует ключевым требованиям стандарта: информация об образовательных программах не только объявлена, но и детализирована — указаны целевые результаты, рабочие учебные планы, силлабусы (РУПы), каталоги элективных дисциплин

и сведения о преподавателях по школам. Это обеспечивает прозрачность для абитуриентов, студентов, работодателей и внешних заинтересованных лиц.

Публичность данных поддерживается на нескольких уровнях: официальный сайт (основной источник подробной информации), внутренние панели (для текущего контингента) и внешние каналы (соцсети) — что повышает охват аудитории и оперативность уведомлений. Наличие виртуальной приёмной и Call Center снижает информационные барьеры для абитуриентов и заинтересованных лиц.

Отдельно отмечу положительную интеграцию электронных инструментов (электронная библиотека, Help Center, мобильное приложение): они не только доступны, но и системно используются для поддержки образовательного процесса. Публикация отчётов и результатов опросов демонстрирует склонность университета к прозрачности и открытому диалогу со стейкхолдерами.

В части статистики трудоустройства прямых табличных данных в присланном тексте нет; тем не менее раздел «Карьера» и упомянутые инструменты (ярмарки вакансий, база работодателей) свидетельствуют о наличии механизма сбора и публикации соответствующей информации. Рекомендую поддерживать и расширять структурированную годовую статистику по трудоустройству (см. раздел «Области для улучшения»), но отсутствие её детального вывода в представленных материалах не снижает общего уровня информирования — так как механизмы и каналы для публикации есть и функционируют.

Информационная инфраструктура университета полностью соответствует ожиданиям современного вуза по прозрачности, доступности и актуализации данных об ОП, преподавателях и студенческой жизни.

Информационные ресурсы университета структурированы, доступны, содержат широкий спектр сведений, необходимых для абитуриентов, студентов, ППС, партнёров и выпускников. Сайт регулярно обновляется, имеет удобную навигацию и включает специализированные разделы по ключевым направлениям деятельности.

Вместе с тем выявлено, что информация об образовательных программах преимущественно представлена на уровне университета, и в ряде случаев отсутствует более глубокая детализация, относящаяся непосредственно к конкретной ОП.

В университете функционирует комплексный сайт с детализированными вкладками, включающими РУПы, КЭДы, силлабусы и нормативные документы. Такая структура обеспечивает удобство навигации для абитуриентов и студентов, способствуя своевременному доступу к актуальной информации об образовательных программах и регламентах.

Интеграция цифровых сервисов, включая Help Center и мобильное приложение IUTH Solutions, позволяет ускорить взаимодействие студентов и преподавателей с административными службами, оперативно решать

практические запросы и повышать эффективность коммуникации внутри образовательной среды.

Активное использование социальных сетей для освещения событий университета обеспечивает широкий охват целевых аудиторий, способствует формированию положительного имиджа и повышает вовлечённость как студентов, так и внешних стейкхолдеров.

Дополнительно, применение информационных табло и баннеров в корпусах повышает доступность локальной информации и вовлечённость обучающихся в жизнь университета, делая процессы информирования более оперативными и визуально наглядными.

Публикация отчётов и наличие отдельного раздела «Отчёты» на сайте является важным элементом прозрачности и подотчётности университета перед всеми заинтересованными сторонами. Это подтверждает ориентированность образовательного учреждения на открытость данных и системный подход к управлению качеством образовательного процесса.

В целом анализ показывает, что информационно-цифровая инфраструктура университета способствует оперативности, прозрачности и удобству доступа к ключевой информации, поддерживая эффективное функционирование образовательного процесса и вовлечённость всех участников.

Области для улучшения:

Рекомендуется регулярно публиковать годовую статистику трудоустройства выпускников по программам (процент трудоустройства, отраслевое распределение, тип занятости, средние сроки трудоустройства).

Разместить на сайте структурированный реестр выпускников (с согласия выпускников) и отчёты по взаимодействию с работодателями (ярмарки вакансий, трудоустройство).

Уровень соответствия по стандарту 7 – Полное соответствие.

На основании проведённой экспертизы можно заключить, что материально-технические и учебные ресурсы Университета в целом обеспечивают реализацию образовательной программы «6B11105 – Менеджмент туристских дестинаций» и создают условия для формирования необходимых профессиональных компетенций. Наличие современно оснащённых аудиторий, специализированных кабинетов, студии цифрового контента, доступ к электронным базам данных, а также стабильное финансирование свидетельствуют о стремлении Университета поддерживать высокий уровень образовательной среды и развивать инфраструктуру в соответствии с современными требованиями отрасли.

Вместе с тем анализ позволил выявить ряд значимых дефицитов, прежде всего касающихся обеспечения образовательной программы учебной литературой и методическими материалами. При общем размере библиотечного фонда 11 885 единиц на программу приходится лишь 144 источника, из них 7 — на государственном языке, что не соответствует нормативам и не обеспечивает полноценного охвата профильных дисциплин. Недостаточно англоязычных изданий и современных международных учебников, отсутствует системное обновление фонда в соответствии с быстро развивающимися направлениями туристской индустрии. Это ограничивает возможности студентов в освоении глобальных тенденций, аналитических подходов и международных стандартов.

Университет обладает значительным потенциалом для устранения выявленных несоответствий, учитывая его финансирование, цифровую инфраструктуру, академическую активность и партнерские связи. Реализация предложенных областей для улучшения — расширение фонда, усиление англоязычного сегмента, разработка собственных учебно-методических материалов, модернизация библиотеки — позволит обеспечить полное соответствие стандартам аккредитации и повысить качество подготовки специалистов в сфере управления туристскими дестинациями. Итоговая оценка свидетельствует о высокой готовности Университета к дальнейшему развитию учебных ресурсов и совершенствованию образовательного процесса.

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

Усилить аналитическую составляющую системы обеспечения качества.

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией – полное соответствие

Области для улучшения:

- Расширить вовлечение работодателей и внешних стейкхолдеров в ежегодный пересмотр и оценку образовательной программы, включая обновление результатов обучения, тематических модулей и практик, включить представителей зарубежных компаний и международных организаций.
- Усилить визуализацию результатов мониторинга качества (анкетирование студентов, ППС, работодателей) через наглядные аналитические материалы.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие

Замечания:

Нормативная база дуального обучения не сформирована, отсутствуют документы, регламентирующие организацию, роли сторон и оценку результатов. Структура системы не систематизирована: студенты распределяются по разным предприятиям без единой модели, нет формализованной роли работодателя и подготовки наставников. В текущем виде дуальная система фрагментарна и требует полной регламентации.

Области для улучшения:

- Разработать нормативную основу дуального обучения с моделью, закреплением групп за предприятиями, взаимодействием с работодателями, требованиями к наставникам и графиком теории и практики, а также внедрить систему оценивания и мониторинга с регулярным сбором обратной связи для совершенствования модели.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Области для улучшения:

Рекомендуется усилить международную академическую мобильность ППС, включая зарубежные стажировки, обучающие курсы, совместные проекты и лекции иностранных профессоров.

Разработать стратегию увеличения публикаций в журналах с высоким рейтингом цитируемости, предоставив методическую и консультационную поддержку молодым преподавателям.

Укрепить практическую компоненту ОП, расширив взаимодействие с работодателями и увеличив количество профессиональных практиков в штате.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – частичное соответствие

Замечания:

Образовательная программа недостаточно обеспечена профильной учебной и научной литературой, включая современную англоязычную литературу и актуальные международные источники.

Области для улучшения:

- Усиление библиотечного обеспечения образовательной программы. Расширить печатный и электронный фонд по направлению менеджмента туристских дестинаций, включив современную литературу по территориальному маркетингу, устойчивому развитию дестинаций, digital-туризму, smart-туризму и стратегическому управлению туристскими системами. Провести ревизию обеспеченности дисциплин в соответствии с требованиями ГОСО (не менее 3–5 источников на дисциплину).
- Обновление и актуализация литературы последних лет издания. Увеличить долю ресурсов, изданных за последние 3–5 лет, особенно по быстро развивающимся направлениям туристской отрасли (цифровизация, аналитика данных, применение ИИ в туризме, управление туристскими потоками).
- Развитие электронных ресурсов и международных баз данных. Расширить подписку на специализированные профессиональные платформы по туризму (WTTC Data, OECD Tourism Trends, Euromonitor Travel Market, UNWTO Data), обеспечив прямой доступ студентов и ППС к аналитическим данным, отчётам, статистике и международным исследованиям.
- Укрепление казахскоязычного сегмента литературы. Разработать и издать учебники и практикумы на государственном языке по ключевым модулям ОП, обеспечив баланс казахского, русского и английского контента, а также соответствие образовательной программы языковой политике сектора.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Области для улучшения:

Рекомендуется регулярно публиковать годовую статистику трудоустройства выпускников по программам (процент

трудоустройства, отраслевое распределение, тип занятости, средние сроки трудоустройства).

Разместить на сайте структурированный реестр выпускников (с согласия выпускников) и отчёты по взаимодействию с работодателями (ярмарки вакансий, трудоустройство).

Приложение 1

ПРОГРАММА ВНЕШНЕГО АУДИТА ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ (IQAA) НАО «МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА»

Дата проведения аудита: 03 – 04 ноября 2025 года

Время	Мероприятие	Участники	Место
02 ноября 2025 г.			
В течение дня	Заезд в отель	Члены внешней экспертной группы	Отель
1-й день: 03 ноября 2025 г.			
8:30	Приезд в университет	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	№110 кабинет
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	№110 кабинет
10:00-10:45	Интервью с И.о. Председателя Правления - Ректором университета	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, И.о. Председателя Правления - Ректор	№110 кабинет
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	№110 кабинет
11:00-11:45	Интервью с Членами Правления – проректорами	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Члены Правления – проректоры	№110 кабинет
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	№110 кабинет
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Руководители структурных подразделений	№110 кабинет
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	№110 кабинет
13:00-14:00	Обед	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	
14:00-15:15	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Заведующие кафедрами	

	по направлениям аккредитуемых образовательных программ		
15.15-15.30	Визуальный осмотр Презентация LMS	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Начальники структурных подразделений	№110 кабинет
15.30-16.15	Интервью с директорами школ по направлениям аккредитуемых программ	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Директора школ	№110 кабинет
16.15-16.30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	№110 кабинет
16.30-17.15	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, ППС кафедр	№110 кабинет
17.15-17.30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	№110 кабинет
17.30-18.15	Интервью с работодателями	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Работодатели	№110 кабинет
18.15-18.30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	№110 кабинет
2-й день: 04 ноября 2025 г.			
8:45	Приезд в университет	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	№110 кабинет
09:00-09:45	Интервью с обучающимися	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, студенты бакалавриата	№111 Актовый зал (Дулат Исабеков)
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	№110 кабинет
10:00-13:00	Посещение баз практик и учебных занятий	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Заведующие кафедрами	
13:00-14:00	Обед	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	
14:00-15:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Заведующие кафедрами	№110 кабинет
15:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа,	№110 кабинет

	документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	Руководители структурных подразделений, Заведующие кафедрами	
16:00-17:00	Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	№110 кабинет
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Руководство университета	№110 кабинет
Согласно расписания	Отъезд экспертов	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Отель/Аэропорт

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Сейткулова Жанар Амалбаевна	Руководитель Отдела обеспечения качества

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Мырзаев Бекежан Кожобекович	И.о. Председателя Правления-Ректор Вице-ректор по социальному развитию и международному сотрудничеству
2	Шалабаева Лаура Исмаилбековна	Вице-ректор по академической и научной деятельности, PhD, ассоц. профессор
3	Искаков Тайыржан Бахытбаевич	Руководитель Аппарата, PhD, ассоц. профессор

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Сыздыкова Гаухар Жумагуловна	Руководитель Отдела академического развития
2	Сейткулова Жанар Амалбаевна	Руководитель Отдела обеспечения качества
3	Алайдаров Ақ-Әділ Әбушахмаұлы	Руководитель Приемной комиссии
4	Дильмуратқызы Асел	Руководитель Отдела международного сотрудничества
5	Жумжаева Гульнара Куралбековна	Руководитель Отдела компетенции, карьеры и трудоустройства
6	Ибраева Жанылсын Есеевна	Главный бухгалтер
7	Ербаева Айдана Сейдуқызы	Руководитель Отдела экономики и бюджетного планирования
8	Тасмұрат Меруерт Құрманәліқызы	И.о. Руководителя Отдела стратегического планирования
9	Накипова Сауле Балгабаевна	Руководитель Отдела закупок
10	Тубеков Куандык Жакипович	Руководитель Административного отдела
11	Гали Мадина Динмухаммедович	Руководитель Отдела цифровизации
12	Шабазов Азамат Жомартұлы	Руководитель Хозяйственного отдела

13	Абдрасилов Турганбай Курманбаевич	Руководитель Научно-исследовательского центра
14	Тұрғанбек Мәлдір Жорабекқызы	Руководитель Офис регистратора
15	Бейсембаева Динара Ильгеевна	Руководитель Антикоррупционной комплаенс-службы
16	Жуматова Акерке Мейрамғалиевна	Руководитель Отдела социально-культурного развития
17	Аимбетова Мейрамкул Утегеновна	Старший библиотекарь
18	Муминова Карима Махамадаминовна	Руководитель Медиа и PR центра
19	Ерназаров Саламат Хайрылбашарұлы	Директор Спортивного студенческого клуба

Директор школы

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в Университете
1	Нахипбекова Сымбат Абдраимқызы	Директор Школы туризма, PhD, сентябрь 2021 г.

Преподаватели школы туризма

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Батырова Назыгуль Турсынхановна	Профессор	К.э.н.
2	Асан Досмаханбет Сейдінбекұлы	Ассоц. профессор	К.э.н., ассоц. профессор
3	Альмухамбетова Ботагоз Женисовна	Ассоц. профессор	К.э.н., ассоц. профессор
4	Абишов Нуржан Орынбасарович	И.о. ассоц. профессор	PhD
5	Абдикаримова Мадина Нурбулатовна	И.о. ассоц. профессор	PhD
6	Алимбеков Дамирбек Аскарбекович	Старший преподаватель	Магистр
7	Жолманова Назерке Жанайдаровна	Старший преподаватель	Магистр
8	Абдибаева Камила Даулетқызы	Старший преподаватель	Магистр
9	Аманғазыева Анара Аманғазықызы	Преподаватель	Магистр
10	Қожахмет Айгерім Сейдалықызы	Преподаватель	Магистр

11	Кенджаева Балнур Балабековна	Ассоц. профессор	К.п.н., ассоц. профессор
12	Боханова Айгуль Серикбаевна	И.о. ассоц. профессора	PhD, и.о. ассоц. профессора
13	Каратышканова Кымбат Рахметовна	И.о. доцента	К.филос.н., и.о.доцента
14	Анарбаев Алмас Казыбекович	Профессор	К.п.н., профессор
15	Есиркепов Жандос Мергебайұлы	Ассоц. профессор	К.п.н., профессор

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Протоколы подтверждения участия работодателей при разработке ОП.
8. Экспертное заключение ОП
9. Распределение нагрузки ППС
10. УМКД (2-3 по дисциплинам ОП на трех языках)
11. Сертификаты повышения квалификации ППС
12. Список трудов ППС школы гостеприимства
13. Данные по академической мобильности обучающихся
14. Отчеты профессиональных практик (1-2 отчета по видам практики)
15. Выпускные квалификационные работы