



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
НАО «МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И
ГОСТЕПРИИМСТВА»**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
6B11102 «МЕЖДУНАРОДНЫЙ И ВНУТРЕННИЙ ТУРИЗМ»**

Астана, 2025 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Руководитель:

Есенова Айман Ермухамедовна, заведующий кафедрой «Международный туризм и сервис», к.с.н., НАО «Южно-Казахстанский исследовательский университет им. М. Ауэзова», г. Шымкент



Члены:

Мансурова Наргиза Шамсидиновна, заведующая научно-исследовательским отделом, профессор кафедры туризма, д.э.н., Международный университет туризма и культурного наследия «Шелковый путь», г. Самарканд, Узбекистан



Ермекбаева Динара Джасузаковна, заведующий кафедрой «Туризм и сервисное обслуживание», PhD, ассоциированный профессор, АО «Алматинский технологический университет», г. Алматы



Сержанова Гульнур Жалгасбаевна, директор по персоналу ТОО «Turkistan Silk Way Harbor», г. Туркестан



Усенбеков Батир Сайдулла угли, студент 4 курса по образовательной программе «Туризм», Учреждение «Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави», г. Туркестан

КООРДИНАТОР НАОКО

Тажибаева Гаухар Баранбаевна, старший координатор Независимого агентства по обеспечению качества в образовании, департамент аккредитации вузов и НИИ

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Сейткулова Жанар Амалбаевна, руководитель Отдела обеспечения качества

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В11102 «МЕЖДУНАРОДНЫЙ И ВНУТРЕННИЙ
ТУРИЗМ» ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Решением Аккредитационного совета уровень соответствия Стандартов 2 и 6 определен как «Частичное соответствие».

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	7
---------------	---

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества образовательной программы академическая честность	8
--	---

Стандарт 2

Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией	16
---	----

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	25
---	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	33
---	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав	41
---	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов	47
---	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	52
------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	55
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	57
--------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	60
--------------------------------------	----

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	63
--	----

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в Международный университет туризма и гостеприимства состоялся 4-5 ноября 2025 года. Внешний аудит был проведён в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с университетом. Все необходимые материалы: Программа визита, Отчёт по самооценке с приложениями, Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, а также Кодекс этики эксперта по аккредитации были предоставлены экспертам заранее, что обеспечило качественную и своевременную подготовку к процедуре внешней оценки.

Отчёт по самооценке содержал достаточный объем информации и был подготовлен в соответствии со стандартами программной аккредитации. Согласно программе визита внешней экспертной группы, был проведён визуальный осмотр, что позволило членам комиссии получить общее представление об организации учебного, воспитательного и научного процессов, а также о материально-технической базе. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений: учебного корпуса, организации учебного процесса, контроля качества учебного процесса и науки - при строгом соблюдении правил и мер безопасности в условиях продолжающейся мировой пандемии.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили нормативную документацию вуза и школ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно исследовательским и материально техническим обеспечением, сайтом ВУЗа, его навигацией и контентом, а также представленностью в социальных сетях, СМИ и др. электронных ресурсах. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой ВУЗа, его деятельностью и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в ВУЗе.

Основные характеристики вуза

Создание Некоммерческого акционерного общества «Международный университет туризма и гостеприимства» (далее – Университет) закреплено в Государственной программе развития туристской отрасли Республики Казахстан на 2019-2025 годы. Цель его в соответствии с Стратегическим планом Министерства культуры и спорта Республики Казахстан на 2020-2024 годы направлена на «повышение качества и доступности туристских продуктов и услуг».

25 мая 2020 года Республиканским государственным учреждением «Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан» была выдана государственная лицензия № KZ05LAA00018250 на осуществление образовательной деятельности в области услуг, физической культуры и спорта.

Университет является единственным в Казахстане профильным высшим учебным заведением, готовящий кадры для сферы обслуживания, активно внедряющий дуальное обучение в свои образовательные программы.

Миссия Университета заключается в подготовке профессионалов для индустрии туризма и сферы обслуживания, осознающих уникальность Казахстана и готовых посвятить жизнь развитию и популяризации своей страны на мировом уровне. *Девиз Университета*: «Познай уникальность Казахстана сам, покажи ее миру!». *Основные ценности Университета* составляют: открытость, добросовестность, постоянное совершенствование, равный доступ к образованию, командная работа, и креативность.

В своей деятельности Университет руководствуется Гражданским кодексом РК, законами РК «Об акционерных обществах», «Об образовании», «О науке и технологической политике», нормативно-правовыми актами в сфере образовательной деятельности, международными и государственными стандартами по обеспечению качества в сфере высшего образования, Уставом Университета, «Программой развития Университета на 2023-2029 годы» и другими внутри вузовскими нормативными документами.

Адрес местонахождения университета:

Республика Казахстан,

г. Туркестан, ул. Рабиги Султан Бегим, 14Б

Телефон: + 7 708 584 05 74

Адрес электронной почты: info@iuth.edu.kz

Официальный сайт: www.iuth.edu.kz

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Образовательная программа 6B11102 «Международный и внутренний туризм» включена в Реестр образовательных программ ЕСУВО и реализуется на казахском, русском и английском языках. Первый выпуск специалистов по данной программе состоялся в 2024 году.

ОП 6B11102 «Международный и внутренний туризм» направлена на подготовку квалифицированных специалистов в сфере организации и управления международным и внутренним туризмом, обладающих современными знаниями, практическими навыками и компетенциями, востребованными в туристской индустрии.

Прозрачность и объективность процедуры контроля знаний, обучающихся по ОП в МУТиГ обеспечивается функционированием АИС «Platonus» и работой Офис регистратора. Мониторинг их успеваемости и достижений осуществляется Школой туризма, деканатом и Отделом организации учебного процесса. Образовательная программа ОП «6B11102 – Международный и внутренний туризм» учитывает тенденции развития обучения специалистов в области туризма, современные требования потребителей образовательных услуг и рынка труда к качеству подготовки кадров.

Школа туризма имеет ППС, соответствующий квалификационным требованиям к лицензированной учебной деятельности, преподаватели обладают полноценными профессиональными знаниями, образовательным и практическим опытом работы со студентами.

Научно-исследовательская работа ППС и научно-исследовательская работа являются неотъемлемой частью подготовки квалифицированных специалистов. Тематика НИР и НИРС охватывает как региональные, так и республиканские проблемы в туризме.

Школа туризма ведет достаточную работу по организации и проведению профессиональных практик, по подбору баз практик, ее методическому обеспечению, руководству и контролю. Места прохождения производственной практики соответствуют профилю ОП, все виды практики обеспечены учебно-методическими материалами.

СТАНДАРТ 1. ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА И АКАДЕМИЧЕСКАЯ ЧЕСТНОСТЬ

Доказательства и анализ:

ОП «6B11102 – Международный и внутренний туризм» разработана в 2020 году, в том же году осуществлён первый набор абитуриентов на 2020-2021 учебный год. Обучение ведётся на основании государственной лицензии № KZ05LAA00018250 на казахском, русском и английском языках. Первый выпуск по данной образовательной программе состоялся в 2023-2024 учебном году. В текущем году выпуск составил 460 человек.

Внешний аудит установил, что образовательная программа согласована с миссией, стратегическим планом, целями и задачами университета. Цели ОП «6B11102 – Международный и внутренний туризм» разработаны в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом высшего образования.

В своей деятельности Университет руководствуется «Политикой в области обеспечения качества» (далее – Политика качества), рассмотренной на заседании Ученого совета (Протокол №1 от 02 сентября 2024 г.) и утверждённой Председателем Правления-Ректором Университета. Документ размещён на сайте Университета (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2024/11/Politika-v-oblasti-kachestva-RUS.pdf>), что обеспечивает доступ к нему обучающимся, профессорско-преподавательскому составу (далее – ППС), сотрудникам и внешним заинтересованным сторонам. В Политике качества отражены миссия, девиз, видение Университета и ключевые принципы обеспечения качества. Она является базовым компонентом системы внутреннего обеспечения качества (далее – СВОК) и служит основой для планирования образовательной деятельности.

Система обеспечения качества образования в МУТиГ сформирована на основе стандартов и критериев программной аккредитации. Образовательный процесс реализуется с соблюдением принципов открытости, прозрачности, объективности и этических норм. В соответствии с европейскими рекомендациями определены следующие элементы системы обеспечения качества:

- политика и процедуры обеспечения качества ОП;
- правила разработки и утверждения ОП;
- процедуры оценки качества ОП обучающимися;
- политика обеспечения качества образовательного процесса;
- процедуры управления ресурсами для освоения ОП и сопровождения обучающихся;

– требования к информационному обеспечению и открытости данных по ОП.

Процесс внутреннего обеспечения качества в Университете регламентирован «Положением о Системе внутреннего обеспечения качества Университета», разработанным с целью повышения качества предоставления Университетом образовательных услуг в соответствии со Стандартами и руководствами для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (далее – ESG), а также информирования общественности и всех заинтересованных лиц с процессами и документами Университета (https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2025/07/Polozhenie-SVOK-2024g_compressed-1.pdf). СВОК направлена на содействие качественной реализации Программы развития и достижение поставленных в ней целей и целевых индикаторов, а также повышение качества предоставления Университетом образовательных услуг. Основные принципы обеспечения качества в Университете:

- несение ответственности за качество предоставляемого образования и его обеспечение;
- направленность на поддержку разнообразных потребностей систем высшего образования, реализуемых образовательных программ и обучающихся;
- создание условий для непрерывного улучшения системы обеспечения качества и развития культуры качества;
- согласованность с потребностями и ожиданиями обучающихся, других заинтересованных сторон и общества;
- гарантирование равенства возможностей для всех обучающихся и справедливого отношения к ним;
- поддержание академической честности и свободы, нетерпимости к коррупции, дискриминации по религиозному, этническому, социальному, гендерному признакам;
- принятие важных управленческих решений на основе всестороннего анализа объективных данных и информации;
- вовлеченность руководства, преподавателей и сотрудников всех структурных подразделений Университета в деятельность по управлению качеством.

Ответственность за организацию, функционирование и развитие системы внутреннего обеспечения качества распределяется между руководством Университета, структурными подразделениями, ППС и обучающимися. Руководство обеспечивает стратегическое управление, соответствие деятельности Университета нормативным требованиям и координацию ключевых процессов. Структурные подразделения отвечают за качественное выполнение своих функций и поддержание установленных стандартов. ППС обеспечивает качество учебного процесса и методического сопровождения. Обучающиеся несут личную ответственность за результаты собственного обучения и соблюдение академических требований.

Участие сотрудников, ППС и обучающихся в процессе разработки, обсуждения и принятия основных, регулирующих деятельность Университета документов: Политика качества, Программа развития, Академическая политика и др., обеспечивается посредством включения их представителей в состав внутривузовских коллегиальных органов – Ученый совет, Учебно-методический совет, Академический комитет, Совет по академическому качеству.

Для постоянного мониторинга результативности процессов СВОК во всех школах Университета созданы Академические комитеты и Совет по академическому качеству. Академический комитет является коллегиальным органом Университета, занимающимся проектированием, разработкой и совершенствованием образовательных программ в соответствии с потребностями рынка труда, оказывающим влияние на формирование академической политики Университета и системы внутреннего обеспечения качества (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2023/11/12-Akadem-komitet-2023-rus.pdf>). В рамках обеспечения качества Академический комитет несет ответственность за все процессы, необходимые для обеспечения качества, которые установлены, внедрены и поддерживаются в рабочем состоянии; регулярно информирует руководство Университета о функционировании обеспечения качества и любых потребностей в ее улучшении; отвечает за удовлетворение требований потребителя (обучающегося, магистранта). Совет по академическому качеству является коллегиальным органом, который осуществляет контроль за организацией, реализацией и оценкой работы по обеспечению качества в Школе (https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2023/10/Akademiyaly-sapa-zh-nindegi-ke-es-erezhesi-1_compressed.pdf).

Для реализации Политики обеспечения качества образовательных программ проводится мониторинг и оценка качества образовательного процесса. Процесс начинается с обсуждения образовательных программ на Академическом комитете, который состоит из представителей ППС, академических сотрудников, работодателей, обучающихся. Данный комитет проводит анализ достигнутых результатов и эффективность реализации ОП. На основании обсуждения и рекомендаций работодателей принимается решение о наличии или отсутствии необходимости внесения изменений в содержание ОП. Так же, одним из способов актуализации образовательных программ в Университете является проведение анкетирования обучающихся с целью определения уровня их удовлетворенности ОП. Ежегодно в школах подготовки специалистов проводится анкетирование «Удовлетворенность обучающихся качеством образовательной программы». Итоги анкетирования обсуждаются на Совете по Академическому качеству и доступны на сайте Университета.

В целях соблюдения в Университете принципов академической честности, формирования у обучающихся, ППС и сотрудников Университета понимания о честности, построении открытых, искренних и доверительных

отношений, ответственности утверждена «Политика академической честности», размещенная на сайте Университета (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2024/10/Politika-Akademicheskoy-chestnosti.pdf>). Данный документ устанавливает основные понятия и принципы академической честности в образовательном процессе, права и обязанности членов университетского сообщества, определяет виды нарушений академической честности и порядок принятия мер в случае их совершения. Он един для всех участников образовательного процесса: обучающихся и их родителей, ППС и Административно-управленческого состава.

Для формирования и сохранения благоприятных условий для обучения и проживания обучающихся, профессиональной деятельности преподавателей и сотрудников в Университете разработаны и введены в действие нижеследующие внутренние документы:

1) «Кодекс корпоративного управления некоммерческого акционерного общества «Международный университет туризма и гостеприимства», направленный на совершенствование корпоративного управления в Университете, обеспечение прозрачности и эффективности управления. Документ утвержден решением Единственного акционера НАО «Международный университет туризма и гостеприимства» от 6 февраля 2025 года, Приказ №4 (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2025/02/PRIKAZ-i-KODEKS-KORP-UPRAVL-rus.pdf>);

2) «Кодекс чести, этики и поведения обучающихся», разработанный с целью определения основных этических правил и норм поведения обучающихся Университета (Утвержден на заседании Ученого совета 01 сентября 2022 года, Протокол №1) (https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2023/10/Kodeks-chesti-etiki-i-povedeniya-studentov_compressed.pdf);

3) «Кодекс чести, этики и поведения работников», нацеленный на четкое определение основных этических правил и норм поведения работников Университета (Утвержден на заседании Ученого совета 31 октября 2022 года, Протокол №3) (https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2023/10/Kodeks-chesti-sotrudnikov_compressed.pdf);

4) «Положение о Дисциплинарном совете НАО «Международный университет туризма и гостеприимства», регламентирующее деятельность Дисциплинарного совета – консультативно-совещательного органа, рассматривающего вопросы укрепления трудовой дисциплины, обеспечения морально-этических норм в коллективе, соблюдения антикоррупционного законодательства и правонарушений в образовательной сфере и Трудового кодекса РК. Утвержден Председателем Правления-Ректором Университета 5 августа 2022 года (https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2022/08/Polozhenie_compressed.pdf).

«Политика информационной безопасности систем и защиты данных», предусматривающая принятие необходимых мер в целях защиты информационных активов как материальных ценностей университета от

случайных или умышленных изменений, раскрытия или уничтожения, а также в целях сохранения конфиденциальности, целостности и доступности информации, обеспечения процессов информационного взаимодействия с заказчиками и партнерами (Утвержден на заседании Ученого совета, протокол №1 от 02.09.2024 г.) (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2024/11/Politika-inf.bezopasnosti.pdf>).

С 2023 года в связи с изменением организационной структуры и преобразованием кафедр в школы было принято решение о создании Советов по академическому качеству в каждой из них. В их составы входят представители ППС, обучающихся, Отдела обеспечения качества и Отдела академического развития.

Важной частью проводимой работы над улучшением качества предоставляемых образовательных услуг в Университете является анкетирование (https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2024/10/Polozhenie-ob-otsenke-udovletvorennosti-potrebitelej_compressed.pdf). В Университете предусмотрены несколько видов анкетирования: «Университет глазами обучающегося», «Университет глазами преподавателя», «Университет глазами сотрудника», «Преподаватель глазами обучающегося», «Чистая сессия», «Удовлетворенность обучающихся качеством образовательной программы», «Дисциплина глазами обучающегося», «Дуальная система обучения глазами обучающихся», «Удовлетворенность выпускников качеством образовательной программы», «Качество ОП глазами работодателя», «Уровень восприятия коррупции», проводимые в режиме онлайн.

Во избежание фактов плагиата в Университете принято «Положение о проверке письменных работ на плагиат» (https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2024/11/Polozhenie-o-proverke-pismennyh-rabot-na-plagiat_compressed.pdf). В соответствии с Положением все виды письменных работ обучающихся, студенческие научные работы, направляемые для участия в внутривузовских, межвузовских, республиканских научных мероприятиях или для публикации в научных журналах, а также научные доклады, статьи, монографии, учебники, учебно-методические пособия ППС и сотрудников Университета проходят обязательную проверку с использованием лицензионной программы «Антиплагиат» (*StrikePlagiarism.com*). По результатам проверки письменных работ, сотрудниками Отдела обеспечения качества выдается справка о ее результатах.

С целью формирования и поддержания положительного имиджа Университета и повышения доверия общества Университет ведёт активную работу в средствах массовой информации (далее – СМИ), социальных сетях, а также в рамках различных форматов встреч. Работа осуществляется Медиа и PR центром, основной целью которого является качественное увеличение контингента обучающихся Университета через повышение его популярности путем распространения новостей, продвижения страниц в социальных сетях (Instagram, Facebook, Youtube, TikTok;) и налаживания связей со СМИ

(телевидение, радио, газеты, информационные агентства). Центр координирует все публикации об Университете в изданиях, блогах, а также СМИ.

Для привлечения абитуриентов, информирования своих обучающихся, ППС, работников, внешних стейкхолдеров и широкой общественности Университет активно использует официальный сайт <https://iuth.edu.kz/ru/>, контент которого содержит актуальную для всех участников образовательного процесса, стратегических партнеров и других заинтересованных лиц информацию. Она открыта и общедоступна.

Наиболее активно используемыми в деле информирования общественности и студенческой молодежи, средствами, являются социальные сети. Все мероприятия и события, происходящие в Университете, своевременно освещаются на информационных страницах Университета, руководства, сотрудников, ППС и обучающихся <https://www.facebook.com/profile.php?id=100064729013060&mibextid=LQQJ4d> https://www.instagram.com/iuth_official?igshid=NTc4MTIwNjQ2YQ%3D%3D.

Вся информация, публикуемая на сайте и в социальных сетях Университета достоверна и доступна, так как это является одним из обязательных условий для расширения рынка образовательных услуг, оперативного ознакомления общественности с различными аспектами деятельности Университета, повышения эффективности его взаимодействия с целевой аудиторией.

В соответствии с п.3 ст.16 Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции» (18 ноября 2015г., №410-V) в августе 2022 года в Университете была создана Антикоррупционная комплаенс-служба (далее – АКС), деятельность которой осуществляется по направлениям: разработка внутренней политики противодействия коррупции и политики выявления и урегулирования конфликта интересов в Университете; проведение внутреннего анализа коррупционных рисков в деятельности Университета; мониторинг выявленных коррупционных рисков и принимаемых мер по их устранению; проведение разъяснительных мероприятий по вопросам противодействия коррупции и формированию антикоррупционной культуры в Университете; принятие мер по выявлению, мониторингу и урегулированию конфликта интересов, в том числе в вопросах трудоустройства, закупок и бизнес-процессов. Принятый 22 декабря 2023 года «Антикоррупционный стандарт Международного университета туризма и гостеприимства», нацелен на недопущение коррупционных проявлений, повышение правовой грамотности и нулевой терпимости к проявлениям коррупции в деятельности его сотрудников и руководящего состава Университета (<https://iuth.edu.kz/ru/antikorrupsionnaya-komplaens-sluzhba-2/>, <https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2024/01/Antikorrupsionnyj-standart.pdf>).

В целях сохранения положительного имиджа Университета в университетских корпусах и общежитиях установлены «Ящики доверия», создан Антикоррупционный «Telegram-бот» для предотвращения,

выявления и снижения коррупционных рисков. На сайте Университета, на странице «Антикоррупционная комплаенс-служба» есть «Почта доверия» и контактные данные ответственного руководителя (<https://iuth.edu.kz/ru/antikorrupsionnaya-komplaens-sluzhba-2/>).

Открытость и доступность Ректора Университета для обучающихся, ППС, сотрудников и других лиц обеспечивается путем функционирования на сайте учебного заведения в рубрике «Руководство», «Блога Ректора» (<https://iuth.edu.kz/ru/rukovodstvo/blog-rektora/>), также ежемесячными встречами с обучающимися «Open Call by Rector» (<https://iuth.edu.kz/ru/2024/02/26/vstrecha-s-rektorom-universiteta-v-svobodnom-formate/>, <https://www.instagram.com/p/C30U4eJt8yw/>, <https://www.instagram.com/p/DE065tUoHtG/>, <https://www.instagram.com/p/DFHDr81toFd/>, <https://www.instagram.com/p/DFKOnkAJFe6/>).

Для обращения обучающихся, преподавателей и сотрудников в Университете функционирует уже упомянутый выше Дисциплинарный совет, на рассмотрение которого любой представитель университетского сообщества в случае необходимости может подать обоснованное заявление с детальным изложением фактов нарушений.

Качеству подготовки будущих выпускников ОП «6B11102 – Международный и внутренний туризм» способствует высокий профессиональный уровень ППС. Для достижения целей в области обеспечения качества ОП проводится мониторинг и оценка качества образовательного процесса. На заседании Академического комитета Школы туризма, на которое приглашаются представители работодателей, обсуждаются достигнутые результаты и эффективность реализации ОП. На основе обсуждения и рекомендаций работодателей принимается решение о существовании или отсутствии необходимости внесения изменений в содержание ОП «6B11102 – Международный и внутренний туризм».

Потребности работодателей также изучаются путем проведения их опроса, в ходе которых определяется степень актуальности, эффективности ОП, востребованность ее будущих выпускников на рынке труда. На основе данных вышеупомянутых мероприятий, ОП «6B11102 – Международный и внутренний туризм» актуализируется и загружается в Реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования Национального центра развития высшего образования, вносятся изменения в содержание каталога элективных дисциплин (далее – КЭД). Для совершенствования ОП предусмотрено обновление критериев оценки качества, образовательных технологий, учебно-методического и материально-технического обеспечения учебного процесса.

Университет рассматривает качество обучения как часть корпоративной культуры и средство повышения эффективности образовательной деятельности, уровня предоставляемых образовательных услуг и укрепления репутации Университета. Культура качества Университета основывается на

принципах взаимного уважения и партнерства, обоюдного соблюдения обязательств со стороны руководства, преподавателей, обучающихся, чему способствует принятая Политика качества. К числу механизмов реализации и достижения ее целей относятся: сайт Университета, АИС «Platonus» (расписание, РУП, Личный кабинет преподавателя, Личный кабинет обучающегося), платформа Moodle (tng.iuth.edu.kz) которые обеспечивают информированность всех участников образовательного процесса. Функционирование данных механизмов обеспечивается сотрудниками Отдела цифровизации.

Ответственность за определение целей ОП «6B11102 – Международный и внутренний туризм» и её реализацию несут Школа туризма. Школа туризма осуществляет свою деятельность в тесном взаимодействии с поддерживающими образовательный процесс службами МУТиГ — Отделом организации учебного процесса, офисом регистратора, а также Отделом науки и контроля качества учебного процесса.

Информация обо всех аспектах разработки, формирования, утверждения и реализации ОП «6B11102 – Международный и внутренний туризм» доступна всем заинтересованным лицам благодаря действующим открытым информационным каналам. Так, для обсуждения ОП на заседания школы туризма приглашаются партнёры, обучающиеся и другие заинтересованные стороны.

В целях обеспечения академической честности университет использует лицензионное программное обеспечение StrikePlagiarism.

Представленные для экспертизы документы, включая Политику качества, Программу развития, Политику академической честности, Антикоррупционный стандарт, Академическую политику Международного университета туризма и гостеприимства, а также другие материалы, наряду с результатами проведённых интервью с руководством Университета и.о. Председателя Правления-Ректора, Вице-ректором по социальному развитию и международному сотрудничеству Мырзаевым Б.К., Вице-ректором по академической и научной деятельности Шалабаевой Л.И., руководителем Аппарата Исаковым Т.Б., а также руководителями структурных подразделений в целом подтверждают сделанные выводы о соответствии целей образовательной программы ОП «6B11102 – Международный и внутренний туризм» и Политики в области обеспечения качества критериям программной аккредитации.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие

Стандарт 2. РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ

Цель ОП «6B11102 – Международный и внутренний туризм» заключается в подготовке конкурентоспособных специалистов, обладающих комплексом знаний и необходимыми умениями и навыками, востребованными на внутреннем и международном рынке туристской отрасли. Программа направлена на формирование способности разрабатывать и предоставлять туристские продукты и услуги, адаптированные к запросам потребителей, на основе разработки, внедрения, управления и продвижения туристских продуктов, технологий и процессов.»

Цель и результаты обучения по ОП разработаны в соответствии с нормативными документами Республики, в соответствии с профессиональными стандартами Национальной палаты предпринимателей «Атамекен» «Организация отдыха и развлечений гостей», «Предоставление услуг менеджера по гостиничному делу», «Обслуживание банкетов и конференций», «Предоставление услуг менеджера по туризму», «Туризм», «Предоставление туристских услуг», «Организация туристских услуг в сфере въездного туризма и внутреннего туризма», «Прием гостей и размещения», «Организация туристских услуг в сфере выездного туризма», а также с приоритетами и потребностями рынка труда Туркестанской области. Доступность цели и результатов обучения по ОП «6B11102 – Международный и внутренний туризм» для всех заинтересованных лиц обеспечена ее наличием на официальном сайте Университета (https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2025/09/OP-6V11102-HIT-2025-qab_compressed.pdf).

«ОП «6B11102 – Международный и внутренний туризм» реализуется Школой туризма. При её разработке рабочая группа руководствовалась правилами разработки образовательных программ, Каталогом элективных дисциплин, требованиями к рабочим учебным программам (силлабусам) и правилами организации самостоятельной работы обучающихся. Эти документы регламентируют порядок разработки ОП, её структуру, содержание, порядок утверждения и обновления.»

Основные принципы разработки ОП «6B11102 – Международный и внутренний туризм» в Университете:

- ориентация на мировые тенденции в развитии высшего и послевузовского образования: многопрофильность, ориентация на обучающихся, инновационность, нацеленность на формирование системного мышления и социальной коммуникации;
- ориентация на национальные тренды;
- интернационализация, интеграция образования, науки и производства;
- цифровизация;
- духовное возрождение.

При разработке ОП «6В11102 – Международный и внутренний туризм» учитываются такие параметры как методическая обеспеченность, кадровое обеспечение, обеспеченность материально-техническими и информационными ресурсами, обеспеченность базами-практик и информационная поддержка процесса реализации ОП.

Этапы формирования ОП включают в себя:

- 1) Анализ потребностей рынка труда;
- 2) Формирование целей ОП;
- 3) Формирование модели выпускника: компетенции, ожидаемые результаты;
- 4) Формирование содержания и структуры ОП;
- 5) Реализация ОП: выбор подходов к обучению, переобучению и методов оценки;
- 6) Оценка и совершенствование на основе обратной и опережающей связи.

Каждая ОП Университета имеет координатора, который ведет работу по проектированию, разработке и реализации ОП, ориентированной на достижение результатов обучения в соответствии с квалификационными требованиями, с привлечением всех заинтересованных сторон, включая обучающихся и работодателей. Координатором ОП «6В11102 – Международный и внутренний туризм» является старший преподаватель Школы туризма, магистр Балтабекова Д.Д.

Структура ОП «6В11102 – Международный и внутренний туризм»:

1) *Паспорт образовательной программы* (Область образования; Направление подготовки; Группа образовательных программ; Код и наименование образовательной программы; Вид ОП; Уровень по ОЕК; Уровень по НРК; Отличительные особенности ОП; Язык обучения; Объем кредитования; Область применения; Срок обучения; Нормативно-правовое обеспечение; Атлас новых профессий; Региональный стандарт); Карта профиля подготовки в рамках образовательной программы (Цель ОП; Концепция образовательной программы); Квалификационные характеристики выпускника (Присуждаемая академическая степень; Объект профессиональной деятельности));

2) *Наименование компетенций и результаты обучения;*

3) *Сведения о дисциплинах* (Наименование дисциплины; Краткое описание дисциплины; Цикл; Компонент; Кредиты; Результаты обучения);

4) *Учебный план образовательной программы* (Наименование модуля; Код дисциплины; Наименование дисциплины; Объем учебной работы; Распределение кредитов по академическим периодам; Вид контроля);

5) *Организация образовательного процесса* (Особые вступительные требования; Особые условия для признания предшествующего обучения и результатов неформального обучения; Требования и правила присвоения степени; Профессиональный профиль выпускников; Способы и методы

реализации образовательной программы; Критерии оценки результатов обучения);

6) *Балльно-рейтинговая, буквенная система оценки учета учебных достижений, обучающихся с переводом их в традиционную шкалу оценок и ECTS;*

7) *План развития ОП.*

При разработке ОП «6В11102 – Международный и внутренний туризм» использованы принципы непрерывности, преемственности и последовательного повышения требований к результатам освоения, ориентированных на формирование компетенций (от шестого к восьмому квалификационному уровню, согласно НРК).

ОП «6В11102 – Международный и внутренний туризм», разработанная с учетом Дублинских дескрипторов и Европейской рамки квалификаций, реализуется через учебные планы (индивидуальный учебный план обучающегося (далее – ИУП), рабочий учебный план (далее – РУП) и программы (силлабусы дисциплин). Образовательный процесс построен согласно Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (далее – КТО). Планирование учебного процесса в условиях действия КТО осуществляется на основе учебных планов (РУП, ИУП) и состоит из нижеследующих этапов:

I этап – составление Академического календаря (<https://iuth.edu.kz/akademicheskij-kalendar/>);

II этап – формирование каталога дисциплин (элективных и обязательных);

III этап – формирование обучающимися ИУП;

IV этап – составление РУП.

Подготовка кадров по ОП «6В11102 – Международный и внутренний туризм» началась в 2020-2021 учебном году. Учитывая академическую самостоятельность, предоставленную университетам, и дефицит кадров в современной сфере туризма, в соответствии с решением заседания Ученого совета Университета, было вынесено решение о переводе на систему с 3-летним сроком обучения для обучающихся, принятых в 2023-2024 учебном году и 2024-2025 учебном году. В связи с этим в конце 2023-2024 учебного года обновлена ОП «6В11102 – Международный и внутренний туризм». Данное изменение направлено на повышение гибкости образовательного процесса, оптимизацию учебной нагрузки обучающихся и усиление практической направленности программы. Образовательная программа актуализирована на основе профессиональных стандартов, Атласа новых профессий и компетенций РК, национальной и отраслевой рамок квалификаций и иных требований рынка. Основные изменения программы включают перераспределение учебных модулей, что позволило адаптировать учебный план к равномерному распределению предметов по триместрам. Это позволяет глубоко изучить основные темы и сосредоточиться на конкретных аспектах профессии в каждом триместре. Обновленная структура учебного процесса расширяет возможности выбора предметов по интересам, что

способствует формированию уникальных профессиональных компетенций. Переход к системе триместров также открыл новые возможности для междисциплинарного подхода за счет интеграции знаний в смежных областях, таких как Маркетинг, PR и управление персоналом. Это поможет обучающимся увидеть более полную картину отрасли, понять взаимосвязь процессов и подготовиться к решению комплексных задач, требующих знаний сразу из нескольких областей.

При обновлении ОП «6B11102 – Международный и внутренний туризм» активное участие принял ППС школы, обучающиеся и представители бизнеса. В рамках совместных обсуждений работодателями были даны рекомендации по внедрению актуальных знаний и навыков, востребованных сегодня на рынке. Обновленная ОП подробно обсуждалась на заседании школы Туризма с участием работодателей и рассматривалась на заседании Академического комитета Университета. Все предложения и замечания были учтены для создания конкурентоспособной ОП. По окончании периода обсуждения, ОП была представлена и утверждена на заседании Ученого совета Университета. ОП была загружена в информационную систему Реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования Национального центра развития высшего образования, где успешно прошла экспертизу, получив 81,79%. Это подтверждает его соответствие образовательным Стандартам и требованиям профессионального сообщества и является обеспечением динамичной модели выпускника, востребованного на рынке труда.

Внедрение новых дисциплин в образовательную программу стало результатом тесного сотрудничества с работодателями и анализа актуальных требований рынка. Для дальнейшего улучшения качества обучения по аккредитуемой ОП и учетом анализа основных тенденций отрасли, работодателями предложены такие дисциплины, как «Предпринимательство в туризме», «Цифровое бронирование в туризме». Все знания и навыки, полученные в результате обучения, обусловлены тем, что они оказывают непосредственное влияние на формирование профиля компетентности выпускника данной ОП.

Согласно Академической политике, все ОП Университета в установленном порядке проходят внешнюю экспертизу. Цель экспертизы – повышение качества ОП. По ОП «6B11102 – Международный и внутренний туризм» для приема на 2024-2025 годы, международное внешнее экспертное заключение было предоставлено профессором кафедры «Менеджмента туризма» Карабукского университета Фатихом Туркменом. Внешняя экспертная оценка ОП «6B11102 – Международный и внутренний туризм» была осуществлена директором Товарищества с ограниченной ответственностью «Nonest Heart» Қойбек А.Е.

Разработка ОП «6B11102 – Международный и внутренний туризм» основана на модульном принципе, благодаря которому обеспечивается ее целостность, фундаментальное сочетание междисциплинарного характера и подготовки профессиональной деятельности будущего выпускника,

поэтапное освоение им учебной программы. Структура ОП «6В11102 – Международный и внутренний туризм» состоит из 3 циклов и 14 модулей:

1. *Цикл общеобразовательных дисциплин (ООД)*, 56 кредитов (51 кредит – обязательный компонент (ОК), 5 кредитов – Вузовский компонент (ВК)) – 4 модуля. (**КВ** – 3 модуля (1. Модуль историко-философских и информационных знаний, 2. Модуль языковой подготовки, 3. Модуль формирования социально-политологических знаний и физических движений, 4. Общее образование);

2. *Цикл базовых дисциплин (БД)*, 78 кредитов (68 кредитов – Вузовский компонент (ВК), 10 кредитов – компонент выбора (КВ) – 5 модулей (**ВК** – 4 модуля (5. Введение в туристическую деятельность, 6. География и планирование туристских районов в контексте историко-культурного наследия Туркестанской цивилизации, 7. Основы экономики и логистики в туризме, 8. Межкультурная коммуникация и академическое письмо), **КВ** – 1 модуль (9. Minor);

3. *Цикл профильных дисциплин (ПД)* 98 кредитов (68 кредитов ВК, 30 кредитов ВК – 5 модулей (**ВК** – 3 модуля (10. Модуль обслуживания и правового регулирования в туризме, 11. Генеративный искусственный интеллект в исследовательской деятельности и модуль цифрового бронирования в туризме, 12. Модуль планирования и управления), **КВ** – 2 модуля (13. Модуль туроператорской и турагентской деятельности, 14. Модуль гостиничного и ресторанного бизнеса).

4. *Итоговая аттестация (ИА)*, 8 кредитов.

Содержание ОП «6В11102 – Международный и внутренний туризм» по дисциплинам ОК цикла ООД соответствует требованиям ГОСО уровня бакалавриат, а именно:

- направлены на формирование мировоззренческой, гражданской и нравственной позиций будущего специалиста, конкурентоспособного на основе владения информационно-коммуникационными технологиями, выстраивания программ коммуникации на казахском, русском и иностранном языках, ориентации на здоровый образ жизни, самосовершенствование и профессиональный успех;

- формируют систему общих компетенций, обеспечивающих социально-культурное развитие личности будущего специалиста на основе сформированности его мировоззренческой, гражданской и нравственной позиций;

- развивают способности к межличностному социальному и профессиональному общению на казахском, русском и иностранном языках;

- способствуют развитию информационной грамотности через овладение и использование современных информационно-коммуникационных технологий во всех сферах своей жизни и деятельности;

- формируют навыки саморазвития и образования в течение всей жизни;

- формируют личность, способную к мобильности в современном мире, критическому мышлению и физическому самосовершенствованию.

На основе предусмотренных компетенций будущего выпускника ОП «6B11102 – Международный и внутренний туризм», разработчиками программы определены 10 основных результатов обучения (далее – РО), отражающих сущность, уровень, объем и содержание ОП, нацеленных на удовлетворение потребностей рынка труда. При формировании РО учитывались их достижимость в рамках учебной нагрузки ОП. Они взаимосвязаны и понятны.

Преподаватели, задействованные в реализации аккредитуемой ОП, на учебных занятиях применяют такие методы, как тренинги, дискуссии, беседы, демонстрации учебных фильмов, мозговой штурм, кейсы и др. Образовательная программа предоставляет равные возможности для получения образования всем обучающимся, включая студентов с особыми образовательными потребностями. Университет реализует политику инклюзивного образования, направленную на создание доступной образовательной среды. «Правила организации инклюзивного образования» доступны на сайте Университета (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2023/11/8-Pravila-inklyuziv-2023-kaz.pdf>). Преподаватели Университета прошли повышение квалификации в сфере инклюзивного образования, что позволяет учитывать потребности обучающихся с ограниченными возможностями при реализации образовательного процесса (<https://iuth.edu.kz/ru/foto-galereya/>).

В ходе освоения ОП «6B11102 – Международный и внутренний туризм» обучающиеся в обязательном порядке проходят следующие виды профессиональной практики, предусмотренной учебным планом программы в соответствии с ГОСО: *учебная* (3 триместр, 2 кредита), *производственная* (6 триместр, 4 кредита), *производственная* (7 триместр, 6 кредитов), *преддипломная или производственная практика* (9 триместр, 4 кредита). Сроки проведения практик устанавливаются Университетом в соответствии с учебным планом и Академическим календарем. Учебным планом ОП определяется количество кредитов, соответствующих каждому виду практики. Прохождение практики основывается на концепции непрерывной практической подготовки, предполагающей непрерывное формирование практических навыков и компетенций в течение всего периода обучения. Все виды практики проводятся в соответствии с программами практик, содержащими основные требования к организации и условиям прохождения практики, под руководством руководителей практики. Программа практики разрабатывается непосредственно Школой туризма с учетом профиля ОП, характера предприятия, организации – мест прохождения практики (базы практики), ожидаемых РО. Далее Программа практики утверждается директором Школы и согласовывается с базами практик. Процесс организации практики направлен на обеспечение непрерывности и логической последовательности в приобретении обучающимися профессиональных навыков, что соответствует требованиям, предъявляемым к уровню их подготовки.

Учебная практика обучающихся может проводиться в подразделениях Университета или на предприятиях, в учреждениях и организациях. Производственная, преддипломная практика обучающихся проводится на предприятиях, в учреждениях и организациях, являющихся базами практик в соответствии с имеющимися договорами о предоставлении базы практики.

Ответственность за своевременное заключение договоров с организациями о проведении профессиональной практики обучающихся на базе данных организаций, соответствие базы практики профилю ОП и ожидаемым результатам обучения несут директор Школы и Отдел компетенций, карьеры и трудоустройства, которые осуществляют контроль работы назначенных руководителей практики. Руководители практики несут ответственность за своевременную качественную организацию проведения профессиональных практик обучающихся, контролируют своевременное заполнение обучающимися-практикантами дневников практики, консультируют обучающихся по всем вопросам, связанным с прохождением практики и осуществляют аттестацию результатов практики с занесением оценок в аттестационные ведомости. Каждый обучающийся регистрируется на соответствующий вид практики и включает ее в свой ИУП.

Представленные базы практик обеспечивают обучающимся возможность формирования профессиональных компетенций в соответствии с профилем подготовки. Организации туристской и гостиничной индустрии предоставляют реальные условия для отработки навыков обслуживания клиентов, организации туров, ведения административной документации, планирования и управления персоналом и ресурсами. Все базы практик имеют современную материально-техническую базу, кадровое сопровождение и заключённые договоры о сотрудничестве, что подтверждает их соответствие требованиям образовательной программы и гарантирует качественное проведение практик на всех этапах обучения.

По окончании практики обучающийся оформляет отчет, защищает его перед комиссией Школы туризма в соответствующий период промежуточной аттестации в соответствии с утвержденным графиком, установленным Академическим календарем. Оценка результатов прохождения обучающимся практики приравнивается к оценкам по теоретическому обучению, учитывается при рассмотрении вопроса о назначении стипендии и при подсчете общего среднего балла успеваемости (далее – GPA) и переводе его на следующий год обучения. Оценка по практике выставляется в АИС «Platonus» в установленные сроки. Обучающиеся обязаны своевременно пройти все виды профессиональной практики и аттестацию результатов практики в соответствии с ИУП и Академическим календарем.

ОП «6В11102 – Международный и внутренний туризм» обеспечена необходимым количеством учебно-методической литературы, соответствующей актуальным требованиям и стандартам профессиональной подготовки. Помимо традиционных учебников, обучающиеся имеют доступ к электронным ресурсам и специализированным базам данных, что позволяет им

работать с актуальной информацией и изучать современные подходы в сфере гостиничного и ресторанного бизнеса (<https://lib.iuth.edu.kz/>).

Планирование содержания образования, способа организации и проведения учебного процесса осуществляется на основе КТО в соответствии с ГОСО. Учебная нагрузка измеряется временем, требуемым обучающемуся для изучения учебной дисциплины, модуля или всей ОП и необходимой для достижения установленных результатов обучения. Объем нагрузки измеряется унифицированными единицами – академическими кредитами. Учебная нагрузка включает всю учебную деятельность обучающегося – лекции, практические занятия, все виды профессиональной практики, исследовательскую работу и выполнение выпускного проекта, самостоятельную работу обучающегося, в том числе под руководством преподавателя. Для обеспечения широкой информированности обучающихся по содержанию элективных дисциплин, предлагаемых Школой туризма, издается КЭД, который размещается в электронном виде в АИС «Platonus» и на сайте Университета. С целью формирования дополнительных компетенций обучающимся предлагается для изучения дополнительная образовательная программа (Minor) – совокупность дисциплин и (или) модулей и других видов учебной работы. Учебный год состоит из академических периодов: теоретического обучения, промежуточной аттестации, практик, каникул, итоговой аттестации (на выпускном курсе), а также допускается введение летнего семестра (за исключением выпускного курса) для удовлетворения потребностей в дополнительном обучении, ликвидации академической задолженности или разницы в учебных планах, изучения учебных дисциплин и освоения кредитов обучающимся в других организациях образования с обязательным их перезачетом в своей организации высшего и (или) послевузовского образования, повышения GPA, освоения смежной или дополнительной ОП. Продолжительность и сроки всех периодов каждого учебного года указываются в Академическом календаре, который издается и утверждается до начала нового учебного года. С целью информирования обучающихся, трудоемкость и структура учебной деятельности по дисциплине проставляется на титульном листе курса каждой дисциплины.

Одним из действенных способов актуализации образовательных программ Университета является опрос обучающихся, с целью выявления уровня их удовлетворенности ОП, по которой они проходят обучение. В период с 21 по 25 января 2025 года в Школах проводилось анкетирование «Удовлетворенность обучающихся качеством образовательной программы». Анкета включала 14 вопросов и 1 пункт, который был связан с внесением предложений и рекомендаций по улучшению ОП и учебного процесса в целом. В опросе приняли участие обучающиеся по всем ОП и уровень удовлетворенности ОП составил – 90%. В целом результаты опроса свидетельствуют о положительном восприятии образовательной программы, большинство обучающихся считают ее актуальной.

Кроме того, Университет проводит анализ рынка труда при обновлении образовательных программ и определяет мнение выпускников относительно учебного процесса и содержания образования. Собранные данные будут способствовать совершенствованию образовательных программ и их адаптации к требованиям рынка труда.

В университете выявлено отсутствие формализованной системы мониторинга трудоустройства выпускников, включающей методики, регламенты, отчётные формы и статистические данные. Отсутствие таких документов ограничивает возможности системной оценки востребованности выпускников на рынке труда и эффективности реализуемых образовательных программ.

Анализ представленных материалов, а также результаты интервью с преподавателями, работодателями и обучающимися подтверждают соответствие образовательной программы ОП требованиям академических и профессиональных стандартов отрасли. В то же время выявлен ряд аспектов, требующих дальнейшего совершенствования.

Несмотря на наличие взаимодействия с заинтересованными сторонами, их участие в разработке и актуализации программы пока не носит системного характера и требует более широкого и регулярного формата привлечения работодателей, выпускников и студентов. Кроме того, текущая структура дисциплин ещё недостаточно акцентирует уникальность и выраженную компетентностную направленность программы, что особенно важно при наличии нескольких образовательных программ по направлению «Туризм» в Университете.

Указанные наблюдения не снижают соответствие ОП установленным требованиям, однако подчёркивают необходимость дальнейшего развития механизма постоянного обновления программы, усиления её отличительных характеристик и расширения участия всех заинтересованных сторон.

Образовательная программа регулярно обновляется с учётом современных требований отрасли и включает новые дисциплины, предложенные работодателями, что обеспечивает её актуальность и практико-ориентированность.

Замечания: В университете отсутствуют документы, регламентирующие систему мониторинга трудоустройства выпускников, включая методики, регламенты, отчёты и статистические данные.

Области для улучшения:

Рекомендуется разработать и внедрить документированную систему мониторинга трудоустройства выпускников, предусматривающую регулярный сбор, анализ и представление данных об их профессиональной деятельности.

Уровень соответствия по стандарту 2 – частичное соответствие.

Стандарт 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА

Доказательства и анализ:

Принцип студентоцентрированного обучения (далее – СЦО) лежит в основе утвержденной Ученым советом Университета (Протокол №6 от 22 января 2025 г.) «Академической политики НАО Международного университета туризма и гостеприимства» (https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2025/02/24.02.2025-AKADEM-POLITIKA_rus.pdf), определяющей основные понятия, порядок организации учебного процесса согласно КТО, условия реализации образовательных программ в Университете, систему отношений между всеми участниками образовательного процесса, направленную на реализацию Миссии Университета – подготовку профессионалов для индустрии туризма и сферы обслуживания, осознающих уникальность Казахстана и готовых посвятить жизнь развитию и популяризации своей страны на мировом уровне. Университет создает среду, которая является благоприятной для работы как преподавателей, так и обучающихся.

Согласно Академической политике, принцип СЦО предполагает соответствие образовательного процесса Университета следующим параметрам:

- наличие студентоцентрированной обучающей среды, направленной на активизацию деятельности преподавателей и обучающихся для удовлетворения их личных стремлений и социальных потребностей через эффективную учебную деятельность;
- ориентированность учебных программ на обучающемся: достижение им заявленных образовательной программой ожидаемых результатов обучения и компетенций, необходимых на динамично изменяющемся рынке труда;
- совместная деятельность преподавателей, обучающихся, работодателей по формулированию результатов обучения, релевантных квалификационным требованиям уровней высшего образования, потребностям современного рынка труда, достижение которых обеспечивается современным научным знанием, получившим международное признание.

Университет осуществляет подготовку кадров по ОП «6В11102 – Международный и внутренний туризм» высшего образования по КТО, основная задача которой состоит в развитии у обучающихся способностей к самоорганизации и самообразованию на основе выборности образовательной траектории в рамках регламентации учебного процесса и учета объема знаний в виде кредитов. Процессы и процедуры реализации ОП обеспечиваются системами внутренних и внешних ресурсов, позволяющих

создать качественную среду для достижения планируемых РО, соответствующих квалификационным требованиям. Содержание всех ОП Университета сфокусирован на достижении результатов обучения студентами, качественном усвоении ими знаний, освоении навыков, умений и компетенций, которые позволят им легко трудоустроиться и быть конкурентоспособными на рынке труда.

Принцип СЦО также реализуется через участие обучающихся в работе коллегиальных органов Университета – Ученого совета, Учебно-методического совета, Научно-технического совета, Академических комитетов и Советов по академическому качеству. В 2025–2026 учебном году во всех указанных органах представлены избранные представители студенчества, что обеспечивает учёт мнения обучающихся при принятии решений, касающихся содержания и реализации образовательных программ.

Представленность обучающихся в составе Академического комитета, который создан для разработки, актуализации ОП и является коллегиальным органом управления, определяющим основные направления развития ОП в рамках направления подготовки кадров, даёт обучающимся возможность участвовать в совершенствовании ОП, посредством высказывания замечаний и предложений по её улучшению.

Одним из показателей участия обучающихся в учебном процессе является наличие у них возможности для самостоятельного построения образовательной траектории. Организация учебного процесса по образовательным траекториям базируется на реализации принципа ориентации ОП на личные потребности обучающегося, раскрытие его потенциала и подготовку социально активного члена общества. Свобода выбора дисциплин реализуется через предоставление обучающемуся КЭД, составленного с учетом предложений работодателей и содержащего полный перечень дисциплин с указанием целей изучения, краткого содержания и ожидаемых результатов. КЭД размещается в электронном виде на сайте Университета, АИС «Platonus» и доступен для всех обучающихся (https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2024/10/KED-6V11103-2023-qab_rotated.pdf).

Для обеспечения качества учебного процесса обучающимся предоставляются все необходимые информационные материалы, включая справочник-путеводитель (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2025/09/Spravochnik-putevoditel.-RUS-2025.pdf>), Политику академической честности, Кодекс чести, этики и поведения обучающихся, Академическую политику, Академический календарь (<https://iuth.edu.kz/ru/akademicheskij-kalendar/>), индивидуальный учебный план (ИУП), каталог элективных дисциплин (КЭД) и силлабусы дисциплин. Для студентов 1 курса Университета ежегодно до начала учебного года проводится ознакомительная-адаптационная работа.

В стенах Университета действует Студенческий Парламент – главный орган студенческого управления, в состав которого входят: Председатель Студенческого парламента, его заместитель, Студенческие лидеры

подразделений. Работает Совет молодых ученых – совещательный коллегиальный орган Университета, в который наряду с молодыми учеными входят и обучающиеся.

Для совершенствования языковых навыков обучающихся преподаватели Языковой школы ведут бесплатные языковые курсы (офлайн) английского, китайского, турецкого, русского языков.

Реализация образовательной программы «6В11102 – Международный и внутренний туризм» в Школе туризма осуществляется в соответствии с принципами кредитной технологии и студентоцентрированного обучения. Обучающиеся самостоятельно формируют индивидуальные учебные планы (ИУП) в АИС «Platonus», выбирая дисциплины исходя из планируемых результатов обучения и профессиональных интересов. Методическую поддержку при выборе дисциплин оказывают эдвайзеры и сотрудники офиса регистратора. Утверждённый ИУП служит основой для проектирования индивидуальной образовательной траектории обучающегося.

Выбор дисциплин компонента по выбору обеспечивает гибкость образовательных траекторий и учитывает профессиональную ориентацию студентов. В случаях, когда дисциплина не открывается из-за недостаточного количества обучающихся, студентам предоставляется возможность повторного выбора других дисциплин, что поддерживает реализацию принципа вариативности. Все студенты обеспечены доступом к силлабусам дисциплин, размещённым в АИС «Platonus». В силлабусах представлены цели обучения, результаты обучения, виды заданий, критерии оценивания, формы контроля и график самостоятельной работы.

Учебный процесс включает различные формы обучения: лекции, практические занятия, консультации, самостоятельную работу студента (СРО и СРОП). С 2021-2022 учебного года в образовательный процесс внедрены элементы дуального обучения. К проведению практических занятий привлекаются специалисты-практики индустрии туризма и гостеприимства, а занятия проходят также на базах практики. Это обеспечивает формирование практических компетенций и повышает прикладную направленность подготовки.

В процессе преподавания широко используются современные интерактивные педагогические технологии: синквейн, метод Шаталова, метод шести шляп, мозговой штурм, case-study и другие. Применение активных методов обучения подтверждает переход преподавателей от позиции транслятора знаний к позиции фасилитатора и модератора самостоятельной познавательной деятельности обучающихся. Такой подход соответствует принципам студентоцентрированности и способствует достижению заявленных результатов обучения.

Оценивание учебных достижений осуществляется по накопительной системе. Текущий и рубежный контроль составляют 60% итоговой оценки, итоговый экзамен — 40%. Все критерии оценивания, шкалы баллов, требования к аттестации, правила пересдач и апелляции опубликованы в

силлабусах и Академической политике Университета, находящейся в открытом доступе. На экзаменах присутствует независимый наблюдатель (второй экзаменатор), что обеспечивает объективность и прозрачность процедур. Апелляционная процедура является открытой и регламентированной: студент может подать заявление в течение 24 часов, после чего апелляционная комиссия рассматривает обращение и выносит решение; снижение оценки не допускается.

Обучающиеся активно вовлечены в научно-исследовательскую деятельность через участие в ежегодных научных конференциях, конкурсах проектов и академических мероприятиях Университета. Студенты, демонстрирующие высокие достижения в учебе, науке и спорте, поощряются именными стипендиями.

Для реализации принципов студентоцентрированного подхода Университет систематически проводит анкетирование обучающихся: «Университет глазами студента», «Преподаватель глазами студента», «Дисциплина глазами обучающегося», «Чистая сессия» и др. Результаты обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов и публикуются на сайте вместе с корректирующими мерами, что обеспечивает обратную связь и способствует постоянному улучшению качества образовательного процесса.

Университет предоставляет студентам возможности участия в программах академической мобильности в соответствии с «Академической политикой» и «Положением об академической мобильности». Отдел международного сотрудничества осуществляет организационное сопровождение мобильности, а возврат кредитов осуществляется на основании согласованных учебных планов, что соответствует требованиям ECTS и принципам признания результатов обучения.

Основными видами проведения учебных занятий, как уже указывалось ранее, являются лекционные и практические занятия. Со 2 семестра 2021-2022 учебного года Университет приступил к внедрению элементов дуального обучения в учебный процесс, к реализации ОП по подготовке кадров для индустрии туризма и гостеприимства стали активно привлекаться практики, что активизировало проведение практических занятий на базах практики

(<https://www.instagram.com/reel/DDrzxttOEcb/?igsh=bWZncHh1ejE0djdq>, <https://www.instagram.com/reel/DFIScZ2tLGf/?igsh=MTE3ZDBoM2RuOW1ldA==>, <https://www.instagram.com/reel/DFNsGRPIFbJ/?igsh=b21tMHpqaGxzMjVu>).

Наличие различных форм учебных занятий и использование современных интерактивных методов (синквейн, метод Шаталова, метод «шести шляп», мозговой штурм, case-study и др.) свидетельствуют о переходе преподавателей от традиционной роли трансляторов готовой информации к роли организаторов активного самостоятельного приобретения знаний и компетенций обучающимися. Такой подход способствует достижению запланированных результатов обучения, определённых в ОП.

В условиях КТО обучающимся для полноценного освоения ОП выполняется большой объем самостоятельной работы, которая делится на две части: на самостоятельную работу, которая выполняется под руководством преподавателя (далее – СРОП), и на ту часть, которая выполняется полностью самостоятельно (далее – СРО). СРОП выполняется в контакте с преподавателем по отдельному графику во время офис-часов преподавателя, утверждаемому директором Школы. Этот вид работы включает: консультации по наиболее сложным вопросам учебной программы, выполнению домашних заданий, контроль семестровых работ, отчетов и других видов заданий самостоятельной работы. Все виды самостоятельных работ обязательно описываются в Силлабусе дисциплины с указанием конкретных заданий, критериев оценки и графика сдачи заданий. Часть заданий самостоятельной работы, не требующих очных консультаций, обучающиеся выполняют вне аудитории при обязательном соблюдении установленных сроков и требований к качеству выполнения.

Оценка учебных достижений обучающихся в Университете осуществляется с использованием различных форм и методов, направленных на определение фактического уровня сформированности ожидаемых результатов обучения. Текущий и рубежный контроль составляют 60 % от итоговой оценки по дисциплине, итоговый экзамен — 40 %. Преподаватель еженедельно выставляет контрольные баллы в электронный журнал успеваемости АИС «Platonus» по 100-балльной шкале. Балл рейтинга допуска (РД) к итоговому контролю (экзамену) составляет не менее 50 %. По окончании академического периода проводится итоговый контроль в форме экзамена. Учебные достижения (знания, умения, навыки и компетенции) оцениваются по 100-балльной шкале с переводом в буквенную систему (A–F), соответствующую международной практике, и в традиционную шкалу оценок. Оценка «FX» выставляется только за итоговый экзамен.

Учебные достижения обучающихся по языковым дисциплинам (казахский, иностранный, русский языки) оцениваются по балльно-рейтинговой буквенной системе с учётом уровневой модели, обеспечивающей перевод оценок в ECTS и традиционную шкалу. Уровень и описание владения языком соответствуют общеевропейской компетенции владения иностранным языком (A1, A2, B1, B2, C1, C2).

Шкала оценивания по каждой дисциплине доступна обучающимся в силлабусах, размещённых в АИС «Platonus», а также в «Академической политике», находящейся в открытом доступе на сайте Университета. В этих документах представлены политика оценки и аттестации знаний, а также критерии оценки результатов обучения. Оценки итогового контроля вносятся преподавателем в АИС «Platonus» в течение 24 часов после окончания экзамена.

В случае, если по уважительной причине обучающийся не может сдать экзамены согласно утвержденному расписанию, Университет идет ему навстречу и допускает возможность рассмотрения для него индивидуального

графика согласно п.1.11 утвержденным Председателем Правления-Ректором «Правилам проведения текущего и рубежных контролей, промежуточной и итоговой аттестаций, организации летнего семестра» (https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2024/12/Erezhe-bilim-alushylardyn-ulgerimine-agymdyq-zhane-aralyq-baqylaular-aralyq-zhane-qorytyndy-attestattdaular-otkizu-zhane-zhazgy-semest_compressed.pdf). Данный пункт гласит, что «В случае невозможности участия обучающегося в текущем и рубежных контролях, а также в промежуточной аттестации по уважительным причинам (в связи со здоровьем, участием в соревнованиях и чемпионатах по видам спорта, семейными или др. обстоятельствами), распоряжением директора Школы на основании рачебной равки или официального документа срок сдачи продлевается».

На экзамене в Университете помимо основного экзаменатора присутствует также независимый экзаменатор.

Обучающийся, не согласный с результатом итогового контроля по дисциплине (оценка за экзамен), вправе подать аргументированное письменное заявление в течение 24 часов после выставления результатов экзамена в электронной ведомости в АИС «Platonus». Заявление на апелляцию принимается в случае, если полученная оценка за экзамен не соответствует объективному уровню результатов обучения, демонстрируемых данным обучающимся:

- в связи с некорректной формулировкой экзаменационного вопроса;
- в связи с тем, что экзаменационный вопрос по содержанию не соответствует учебной программе дисциплины.

Апеллируемая оценка и причина апелляции должны быть указаны в заявлении обучающегося. Апелляции подлежат только результаты экзаменов, проводимых в письменной и тестовой форме. В ходе рассмотрения апелляций членами Апелляционной комиссии выносятся письменные мотивированные заключения по существу апелляционного заявления об оценке результатов сдачи экзамена и составляется протокол по установленной форме. Апелляционная комиссия не имеет права задавать дополнительные вопросы обучающемуся и не может вносить исправления в письменную работу. Апелляционная комиссия имеет право удовлетворить апелляцию и принять решение о добавлении баллов к экзаменационной оценке либо не удовлетворить апелляцию и оставить оценку без изменений. Понижение ранее выставленной экзаменационной оценки не допускается. Апелляционная комиссия должна в обязательном порядке аргументировано разъяснить обучающемуся, подавшему апелляцию, решение, принятое комиссией в результате рассмотрения апелляции.

После сдачи экзамена, проводимого в форме теста в АИС «Platonus», автоматически открывается страница (вкладка) для обучающегося с апелляционной жалобой. Обучающийся оставляет электронную апелляционную жалобу с отметкой тестовых заданий. Апелляционная жалоба рассматривается преподавателем-предметником, подготовившим тестовые задания, в случае ее удовлетворения специалисты Офис регистратора

отмечают правильность этих тестовых заданий и автоматически добавляют соответствующий балл.

Рассмотрение апелляций результатов итогового экзамена оформляются протоколом Апелляционной комиссии по промежуточной аттестации, состав которой утверждается каждой школой. На основании протокола сотрудник Офис регистратора вносит изменения в электронную ведомость АИС «Platonus».

В целях развития исследовательских компетенций обучающихся и их активного участия в научной жизни Университет ежегодно проводит студенческие научно-теоретические конференции и конкурсы проектов, в которых принимают участие представители всех образовательных программ. Лучшие работы отмечаются дипломами и сертификатами. Обучающиеся также вовлекаются в международные и республиканские научные мероприятия, что способствует формированию навыков аналитического мышления, публичных выступлений и проектной деятельности.

В рамках реализации принципа студентоцентрированности Университет развивает систему материального и нематериального поощрения обучающихся. Социальная политика предусматривает льготы и компенсационные выплаты, грант Ректора, а также конкурс именных стипендий за академические, научные и спортивные достижения. Решения о присуждении стипендий принимаются на основе прозрачных критериев и оформляются протоколами соответствующих комиссий.

Действенным инструментом повышения качества образовательного процесса является регулярное анкетирование обучающихся. Онлайн-опросы проводятся по ключевым аспектам учебной деятельности и включают возможность внесения предложений и рекомендаций. Результаты анкетирования рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов с участием представителей студенчества и публикуются на сайте Университета вместе с планами корректирующих действий, что обеспечивает прозрачность и обратную связь.

Еще одним подтверждением приверженности принципам студентоцентрированности является предоставление обучающимся возможности участия в программах академической мобильности. Реализация процедур мобильности регулируется локальными актами Университета и осуществляется Отделом международного сотрудничества. Выбор принимающей организации и дисциплин для последующего перезачёта согласовывается обучающимся с выпускающей школой с учётом учебного плана образовательной программы.

В университете имеется специально оборудованная комната для записи видеолекций, предназначенных для MOOK (массовых открытых онлайн-курсов) в рамках дуального обучения. Записанные лекции размещаются на сайте университета, и студенты могут получить доступ к ним через личные кабинеты, используя логин и пароль.

В соответствии с представленными материалами, контингент обучающихся по образовательной программе 6B11102 – «Международный и внутренний туризм» составляет 796 студентов. Распределение обучающихся по курсам следующее:

- 1 курс – 136 студентов;
- 2 курс – 222 студента;
- 3 курс – 234 студента;
- 4 курс – 204 студента.

По данной образовательной программе обучаются 6 иностранных студентов, представляющих Республику Узбекистан, Российскую Федерацию и Монголию.

Программа реализует политику академической мобильности, направленную на расширение международного сотрудничества, повышение академического и профессионального уровня обучающихся, а также на развитие компетенций в области международного туризма.

В рамках академической мобильности студенты прошли обучение в зарубежных высших учебных заведениях-партнёрах университета. Ниже представлена информация о студентах, участвовавших в программах академической мобильности:

№	Ф.И.О. студента	Период обучения (кол-во кредитов)	Зарубежный партнер по реализации ОП Принимающая сторона (вуз, НИИ)
1	Абдумажитова Шахрибану Усанкызы	01.01.2024 - 24.05.2024 15 ECTS кредитов	Университет Принц Сонгкла, Таиланд
2	Муканова Жібек Нурланқызы	10.02.2025 – 25.06.2025 16 ECTS кредитов	Университет Памуккале, Турция
3	Тағай Гүлзада Құрбанәліқызы	03.03.2025 – 04.07.2025 17 ECTS кредитов	Woosong University, Республика Корея
4	Садуақасова Жібек Серікқызы	03.03.2025 – 04.07.2025 17 ECTS кредитов	Woosong University, Республика Корея
5	Бахадирова Моҳидил Фаррухқызы	15.09.2025-22.01.2026 26 ECTS кредитов	Университет Памуккале, Турция
6	Алиякбарова Сарвиназ Хурсандқызы	15.09.2025-22.01.2026 26 ECTS кредитов	Университет Памуккале, Турция
7	Сағындық Айым Сарлыбайқызы	01.08.2025-20.12.2025 18 ECTS кредитов	Университет Принц Сонгкла, Таиланд
8	Жаксылық Томирис Қуанышбекқызы	15.09.2025-27.01.2026 27 ECTS кредитов	Baltic International Academy, Латвия

Изучение представленных материалов, включая данные об итогах апелляций, результаты ежегодных студенческих научно-теоретических

конференций и конкурсов проектов, положения о поощрениях обучающихся, а также сведения об итогах анкетирования студентов, подтверждает, что в Университете последовательно реализуется студентоцентрированный подход. Университет обеспечивает регулярную оценку удовлетворенности обучающихся образовательным процессом, осуществляет корректировку методов обучения на основе обратной связи, развивает механизмы материальной и нематериальной поддержки, а также создает условия для участия студентов в научной, проектной и международной деятельности, включая программы академической мобильности. Эта система способствует активному вовлечению обучающихся в образовательный процесс и повышению качества подготовки специалистов.

Образовательная программа реализуется на английском языке, что обеспечивает студентам доступ к современным международным знаниям и стандартам отрасли, а также значительно усиливает их академическую мобильность и профессиональную конкурентоспособность.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. ПРИЕМ СТУДЕНТОВ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ

Доказательства и анализ:

Для продвижения целей Университета в отношении набора абитуриентов в Казахстане и за рубежом, информационно-пропагандистской деятельности и расширения участия путем поддержки корпоративной стратегии в Университете разработана «Маркетинговая политика ВУЗа для привлечения контингента» (https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2023/11/MP_compressed.pdf), направленная на повышение осведомленности об Университете, лучшего понимания высшего учебного заведения и расширения взаимодействия с ним путем достижения поставленных целей и задач. Освещение информации о деятельности Университета распространяется в социальных сетях и средствах массовой информации (<https://iuth.edu.kz/ru/smi-o-nas/>).

В 2024-2025 учебном году проведена масштабная профориентационная кампания по приглашению выпускников школ и колледжей на ОП Университета, проводилась в широком масштабе, то есть на уровне республики. Об Университете опубликованы статьи о специальных фоторепортажах, достижениях в области образования, науки, культуры, спорта. Видеоролики, снятые об Университете, постоянно публиковались на официальных страницах Университета в социальных сетях.

Прием иностранных граждан и лиц на платной основе осуществляется по результатам собеседования на платформе «ZOOM». Собеседование проводится с целью определения способности поступающего освоить ОП

Университета. Для проведения собеседования привлекаются члены Экзаменационных комиссий школ. Документы на иностранном языке предоставляются с нотариально засвидетельствованным переводом на казахский или русский языки. Документы об образовании, выданные зарубежными организациями образования, проходят процедуру нострификации в установленном законодательством порядке Республики Казахстан после зачисления лиц в течение 1 (первого) академического периода обучения. Результаты собеседования оцениваются по 100 балльной системе. Проходной балл – 65 и выше. Оценка собеседования проставляется в ведомость собеседования и заверяется подписью экзаменаторов. По окончании собеседования протокол собеседования и ведомость сдаются ответственному секретарю Приемной комиссии.

В соответствии с «Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года №600, состав Комиссии по приему творческих экзаменов в Университете утвержден приказом №61-П от 01.07.2025 г. График проведения творческих экзаменов размещен на сайте Университета (<https://iuth.edu.kz/ru/polozhenie-tvorcheskogo-ekzamena-2/>). Состав Апелляционной комиссии по результатам творческих экзаменов утвержден приказом Председателя Правления – Ректора от 01.07.2025 г. №61-Ө.

Для проведения конкурса по присуждению образовательных грантов за счет средств республиканского бюджета, выделенных Министерством туризма и спорта РК, в университете создана Конкурсная комиссия для присуждения образовательных грантов, утвержденная приказом председателя – ректора Правления от 14.08.2025 г. №68-П. Заседание комиссии по присуждению образовательных грантов состоялось 19 августа 2025 года. По Государственному образовательному заказу МТС РК на подготовку специалистов с высшим образованием в организациях образования на 2025-2026 учебный год, согласно Приложению 3 к Приказу «О размещении и распределении государственного образовательного заказа на подготовку кадров с высшим и послевузовским образованием, а также с техническим и профессиональным, послесредним образованием в организациях образования в сферах культуры, спорта и туризма, финансируемых из республиканского бюджета на 2025-2026 учебный год» в Университет было выделено 680 образовательных грантов для ГОП «B091 – Туризм», «B092 – Досуг» и «B093 – Ресторанное дело и гостиничный бизнес».

Образовательные гранты на выплату высшего образования с присуждением степени «бакалавр» за счет средств Республиканского бюджета, выделенных Министерством туризма и спорта РК, присуждаются на конкурсной основе по конкретным группам образовательных программ в соответствии с баллами сертификатов ЕНТ. В Конкурсе на присуждение гранта высшего образования учтены баллы по Истории Казахстана,

Математической грамотности, Грамотности чтения (язык обучения), двум профильным предметам (география+иностранный язык). На 2025-2026 учебный год 680 абитуриентов стали обладателями образовательных грантов, выделенных МТС РК на основании государственного образовательного заказа на подготовку специалистов с высшим образованием. Результат опубликован на сайте Университета (<https://iuth.edu.kz/ru/2025/08/19/uvazhaemyj-abiturient-ot-vsej-dushi-pozdravlyаем-tebya-s-tem-cto-ty-stal-obladatelem-granta-2/>).

Правила приема в магистратуру по программам послевузовского образования НАО «Международный университет туризма и гостеприимства» (далее – Правила) разработаны в соответствии с пунктом 24 Приказа МОН РК от 30 октября 2018 года №595 «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования», Приказа и.о. Министра науки и высшего образования РК от 25 августа 2023 года № 443 «Об утверждении Правил присуждения образовательного гранта для оплаты высшего или послевузовского образования с присуждением степени «бакалавр» или «магистр» и Приказом МОН РК от 31 октября 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования». Положение обсуждено и утверждено на Ученом совете Университета и размещено на сайте Университета в рубрике «Поступление» (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2024/12/Polozhenie-o-magistrature.pdf>).

В целях освоения грантов МТС РК на 2025-2026 учебный год и системного выполнения данных задач с октября 2024 года проведена широкомасштабная агитационная работа на уровне республики, направленная на приглашение выпускников Университетов на обучение по уровню магистратуры ГОП «М147 – Туризм», «М149 – Ресторанное дело и гостиничный бизнес». Об Университете опубликованы статьи о специальных фоторепортажах, достижениях в области образования, науки, культуры, спорта. Видеоролики, снятые об Университете, постоянно публиковались на официальных страницах Университета в социальных сетях.

Прием на профильные направления по ГОП «М147-Туризм», «М149-Ресторанное дело и гостиничный бизнес» в Международном университете туризма и гостеприимства проводится в соответствии с «Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», утвержденными Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года №600, в соответствии с которым утвержден состав Ревизионной комиссии Приказом руководителя Аппарата Университета от 20.12.2024 года №137-П.

На 2025-2026 учебный год 25 абитуриентов стали обладателями образовательных грантов МТС РК, на основании Государственного образовательного заказа на подготовку кадров с послевузовским

образованием. Результат опубликован на сайте Университета (<https://iuth.edu.kz/ru/2025/08/27/uvazhaemye-magistranty-2/>). Всего на 2025-2026 учебный год принято 36 магистрантов, в том числе на грантовой основе – 25, на платной – 11 магистрантов.

Весь период «жизненного цикла» обучения студенческой молодежи в Университете регламентируется согласно нормативно-правовым актам МНВО РК, а также внутренним нормативным документам Университета, а именно: «Академической политикой» (<https://iuth.edu.kz/ru/akademicheskaya-politika/>), «Кодексом чести, этики и поведения обучающихся» (https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2023/10/Kodeks-chesti-etiki-i-povedeniya-studentov_compressed.pdf), «Политикой академической честности» (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2024/10/Politika-Akademicheskoy-chestnosti.pdf>), «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», «Правилами текущего и рубежного контролей, промежуточной и итоговой аттестаций, организации летнего семестра», «Положением о порядке организации и проведения дуального обучения», «Правилами организации и проведения профессиональной практики», «Правилами перевода, восстановления, отчисления и предоставления академического отпуска», «Положением о научно-исследовательской работе студентов», «Положением об академической мобильности обучающихся и профессорско-преподавательского состава», «Положением о проверке письменных работ обучающихся на плагиат», «Положением о выполнении дипломного проекта», «Положением о магистратуре», «Положением о выполнении магистерской диссертации (проекта)», «Положением о трудоустройстве выпускников» и др. (<https://iuth.edu.kz/ru/vnutrennie-normativnye-dokumenty/>).

Для определения уровня удовлетворенности обучающихся содержанием ОП, формой и методами обучения, как было указано в Стандарте 2, в Университете проводится анкетирование «Удовлетворенность обучающихся качеством образовательной программы», что позволяет выявить преимущества и недостатки программы и процесс ее реализации.

Начиная с 2023-2024 учебного года каждая Школа проводит анкетирование обучающихся на предмет их удовлетворенности содержанием и преподаванием изучаемых дисциплин.

Для оказания социальной и психологической поддержки обучающейся молодежи в Университете действуют Студенческий Парламент, Отдел социально-культурного развития, работает штатный психолог, действуют льготы по оплате за обучение и за проживание в студенческом общежитии. С 2024-2025 учебного года в Университете создан Студенческий спортивный клуб (<https://iuth.edu.kz/ru/struktura-universiteta/>).

Основной целью Студенческого спортивного клуба является подготовка всесторонне развитых специалистов, готовых к высокопродуктивному труду по выбранной специальности, умеющих использовать и внедрять физическую культуру и спорт, активность и развитие собственных достижений граждан в

учебно-производственную деятельность, умеющих организовать здоровый образ жизни, удовлетворять профессиональные и любительские интересы в области физической культуры и спорта. Основным направлением является организация и проведение массовых оздоровительных, физкультурно-спортивных мероприятий с целью воспитания патриотических чувств, национальной культуры обучающейся молодежи. Назначен руководящий директор Студенческо спортивного клуба, для ведения работы секции по видам спорта на штатной основе приглашены квалифицированные тренеры. В Студенческом спортивном клубе согласно утвержденному графику функционируют секции футзала (юноши), бокса (юноши, девушки), волейбола (юноши, девушки), тренажерный зал(фитнес тренажеры), спортивного многоборья(юноши, девушки), таеквондо (юноши, девушки), вольной борьбы, женской борьбы, настольного тенниса(юноши, девушки), дзюдо (юноши, девушки). Клуб способствует развитию студенческого спорта в Университете, организации и проведению традиционных спартакиад и соревнований среди профессорско-преподавательского состава и студенческой молодежи, систематическому занятию спортом, повышению спортивного мастерства студентов-спортсменов, показу высоких результатов в студенческих Лигах и Универсиадах.

На базе Международного университета туризма и гостеприимства с 08 мая по 13 июня 2025года прошла XIII Летняя Универсиада среди студентов организаций высшего и (или) послевузовского образования Республики Казахстан по 17 видам спорта. Данное мероприятие сыграло важную роль в развитии студенческого спорта и пропаганде здорового образа жизни в стране. Из 119 вузов страны в данном соревновании приняли участие 79 высших учебных заведений, более 4 000 обучающихся по 17 видам спорта: бадминтон, настольный теннис, баскетбол, шахматы, таеквондо, тогызкумалак, легкая атлетика, каратэ-до, волейбол, дзюдо, вольная борьба, женская борьба, греко-римская борьба, казах куреси, бокс, плавание, футзал. В организации Универсиады со стороны университета были задействованы преподаватели и сотрудники, Спортивный студенческий клуб и волонтеры из числа студенческой молодежи.

В Отделе социально-культурного развития специалист-психолог ведет активную работу среди обучающихся Университета. 23 января 2025 года состоялась встреча с психологом и медицинскими работниками на тему: «Жауапкершілікпен қадам бас – Сау болашаққа сенім». Цель – воспитание у девушек духовной нравственности, этики, вежливости, аккуратности, соблюдение личной гигиены, дать понятия об аморальности, представление о нравственности, честности, навыках поведения, чести, грации (<https://www.instagram.com/reel/DFNG4LUtI9N/>).

29 января 2025 года Управлением общественного развития Туркестанской области совместно с учреждением «Молодежный ресурсный центр» проведена встреча с молодежью на тему «Игра без мыслей». Цель встречи-профилактика вредных привычек и пропаганда здорового образа

жизни среди молодежи, разъяснение вредного воздействия лудомании, ставшей болезнью общества, и разъяснение общественности об опасностях и последствиях. Были затронуты психологические аспекты азартных игр, их последствия и место в жизни молодежи. Кроме того, велась дискуссия, обсуждались взгляды молодежи на азартные игры. Специалист-психолог областного «Молодежного ресурсного центра» Жансая Умиртаева рассказала об опасностях лудомании, способах ее профилактики, вреде для общества, а также о важности ведения здорового образа жизни. В завершение встречи молодые люди задавали свои вопросы и делились мнениями (https://www.instagram.com/p/DFcBdhHNnZE/?img_index=8, <https://www.instagram.com/reel/DINy0DkyPr-/>). 13 февраля 2025 года состоялся Семинар-тренинг «Әр күн жаңа мүмкіндік». Основная цель Семинара – помочь участникам поверить в свои силы, мыслить позитивно, развивать навыки постановки целей и эффективного управления временем, а также улучшать свои способности адаптации к изменениям (https://www.instagram.com/reel/DGAh7z0t4i_/). 15 апреля 2025 года проведено «Арт – терапия-искусство Эбру и медитация». Эбру-это техника рисования красками на воде (<https://www.instagram.com/reel/DIdZSa8yVWB/>).

8 мая 2025 года была проведена Встреча-семинар на тему «Зорлық-зомбылықсыз әлем». В современном обществе насилие-одна из важнейших проблем на глобальном уровне. Это не просто нанесение телесных повреждений, а демонстрация любого давления и силы на психику, честь, свободу человека. Недопущение подобных злоупотреблений – обязанность каждого гражданина, каждого обучающегося (<https://www.instagram.com/reel/DJbpE5AMpaG/>, <https://www.instagram.com/reel/DJ4BWz9svBr/>).

Руководство Университета оказывает социальную поддержку обучающимся, предоставляя льготы за обучение и за проживание в общежитии. В 2025-2026 учебном году от Университета получили 100% скидку на оплату общежития – 4 обучающихся, 50% скидку за 1 год платного обучения – 100 обучающихся, 100% скидку на платное обучение за весь период обучения – 7 обучающихся.

В целях эффективной организации летнего отдыха обучающихся проживание в общежитии в летние месяцы бесплатное. Это также социальная поддержка Университета для обучающихся.

Процедуры перевода, восстановления, предоставления обучающимся академического отпуска, академической мобильности и перезачета кредитов осуществляются согласно действующим в Университете «Академической политике», «Правилам перевода, восстановления, отчисления и предоставления академического отпуска», «Положению об академической мобильности обучающихся и профессорско-преподавательского состава». В данном процессе задействованы сотрудники Офис регистратора, Отдела международного сотрудничества, Отдела академического развития и директора выпускающих Школ.

Для анализа успеваемости обучающихся в Университете используется АИС «Platonus», в которой обучающийся может ознакомиться с расписанием, результатами текущего, промежуточного и итогового контроля, имеющейся задолженностью и т.п. информацией. В данной системе на основе электронного Журнала осуществляется контроль посещаемости обучающихся, а также оценивание результатов обучения за выполненный объем работы.

С октября 2025 года на базе Университета стартует сертификационная программа Университета Аризоны (Соединённые Штаты Америки) – *Sustainable Tourism Undergraduate Certificate*.

Данная программа представляет собой англоязычный онлайн-курс объёмом 15 кредитов, рассчитанный на один год обучения. Основная цель — подготовка специалистов в области устойчивого туризма, экотуризма, гостиничного бизнеса и природоохранной деятельности. В рамках курса студенты приобретают навыки планирования и управления устойчивым туризмом, получают практические знания в области экотуризма, маркетинга и предпринимательства. Реализация программы создаёт дополнительные возможности для трудоустройства выпускников как в национальных, так и в международных организациях.

Итогом обучения является получение международного сертификата от Университета Аризоны, который повышает конкурентоспособность выпускников на рынке труда и способствует укреплению международного имиджа Казахстана в сфере туризма и гостеприимства. В целях участия в данной программе утверждено «Положение о проведении конкурсной комиссии по отбору обучающихся, участвующих в программе сертификации Университета Аризоны» (https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2025/09/Polozhenie-KK-dlya-otbora-Arizona-02.09.2025-2_compressed.pdf). Всего заявки подали 9 обучающихся, их документы были рассмотрены на заседании Конкурсной комиссии по отбору обучающихся, участвующих в программе сертификации Университета Аризоны, 17 сентября 2025 года в соответствии с установленными критериями оценки. Отбор проводился на основании «Положения о проведении конкурсной комиссии по отбору обучающихся, участвующих в программе сертификации Университета Аризоны». Заполнены оценочные листы и установлено, что все подавшие заявки обучающиеся полностью соответствуют критериям. В этой связи, все заявители были представлены обучающимися в качестве участников программы. Члены комиссии утвердили результаты оценки документов обучающихся и приняли решение об участии в программе.

Академическая мобильность обучающихся осуществляется на основании договоров о сотрудничестве с зарубежными и отечественными ВУЗами. Это сотрудничество направлено на реализацию Программ академической мобильности, проведение совместных исследований, обмен опытом и развитие образовательных программ.

Прозрачность и объективность процедуры контроля знаний обучающихся по ОП «6В11102 – Международный и внутренний туризм» обеспечивается функционированием АИС «Platonus» и работой Офиса регистратора. Мониторинг их успеваемости и достижений осуществляется школой Туризма, Офисом регистратора.

Международным университетом туризма и гостеприимства разработана и утверждена форма Diploma Supplement. Это облегчит процедуру академического и профессионального признания получаемых выпускниками университета квалификаций для содействия их дальнейшему обучению и трудоустройству за рубежом, и повышения их конкурентоспособности на казахстанском и международном рынках труда. Выпускникам образовательных программ по их требованию выдается Diploma Supplement. С целью обеспечения прозрачности Diploma Supplement включают результаты обучения на программном уровне. Одной из актуальных задач является развитие системы «Постдипломного сопровождения» выпускников (этап верификации), а также поиск эффективных способов взаимодействия с выпускниками и работодателями в целях повышения качества подготовки специалистов.

Основные направления задачи:

- разработка ежегодной Дорожной карты по трудоустройству выпускников университета;
- организации встреч с руководителями предприятий;
- проведение Ярмарки вакансий;
- совместная работа с городским Отделом труда и занятости по трудоустройству выпускников на вакантные места;
- проведение самостоятельного распределения выпускников с участием работодателей;
- налаживание партнерских связей и создание коммуникативной среды с трудоустроенными выпускниками;
- встреча обучающихся с успешными людьми, организация гостевых лекций;
- консультирование по вопросам карьеры и подготовка к трудоустройству, организация семинаров-тренингов для студентов выпускных курсов, направленных на развитие навыков поиска работы, составления резюме, собеседования и планирования карьеры;
- формирование и актуализация базы данных выпускников и работодателей;
- выпуск информационно-справочных материалов по вопросам карьеры и трудоустройства.

В этом контексте на сайте Университета для выпускников работает рубрика «Карьера». Она состоит из нескольких разделов:

- Положение о трудоустройстве выпускников (https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2025/09/Polozhenie-o-trudoustrojstve-vypusknikov_compressed.pdf)
- Об обязательстве (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2023/11/carreer.pdf>)
- Молодежная практика (<https://iuth.edu.kz/ru/molodezhnaya-praktika/>)
- Советы по трудоустройству (<https://iuth.edu.kz/ru/sovety-po-trudoustrojstvu/>)
- Ресурсы для поиска работы (<https://iuth.edu.kz/ru/zhumys-izdeuge-arnalgan-resurstar-2/>).

Университет демонстрирует прозрачную и регламентированную систему приёма, обучения, оценивания и сертификации, опирающуюся на действующие нормативные требования и внутренние процедуры. Использование цифровых инструментов, формализованные правила апелляций и документированное сопровождение всех академических процессов обеспечивают объективность и открытость. Включение международных образовательных компонентов и выдача Diploma Supplement подтверждают ориентацию на международные стандарты качества. В целом представленные материалы показывают стабильность, целостность и эффективность системы организации обучения и сопровождения студентов.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ

Доказательства и анализ:

В системе высшего образования ППС является основным капиталом учебного процесса, главным исполнителем и гарантом качества предоставляемых образовательных услуг. Формирование и укрепление штата высококвалифицированных преподавателей, задействованного в реализации ОП, является одной из важнейших задач Университета. Первоочередная цель действующей в Университете «Кадровой политики НАО «Международный университет туризма и гостеприимства» (далее – Кадровая политика) заключается в удовлетворении потребностей учебного заведения в кадровых ресурсах, обеспечивающих эффективное решение задач, возложенных на него (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2023/11/Kadrovaya-politika-RUS.pdf>).

Приемом на работу ППС, оформлением, переводом и увольнением занимается Административный отдел. Процедура приема на работу выполняется в соответствии с Трудовым кодексом РК и регламентируется «Положением о конкурсном замещении должностей профессорско-преподавательского состава и директоров школ» (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2025/01/POQ-men-Mektep-direktorlary-lauazymdaryna->

[konkurstyq-ornalasu-erezhesi_compressed.pdf](#)), призванного обеспечить максимальную прозрачность и эффективность процесса проведения работы Конкурсной комиссии по приему новых работников. Объявление о конкурсе на замещение вакантных должностей ППС и информация о вакантных должностях размещаются на официальном сайте Университета. Прием преподавателя в штат школ Университета решается Конкурсной комиссией, состав и сроки полномочия которой утверждаются приказом Председателя Правления-Ректора Университета. К конкурсу на замещение должностей ППС допускаются лица, имеющие высшее или послевузовское образование, соответствующее квалификационным характеристикам должностей ППС, утвержденных Председателем Правления-Ректором. Требования к компетенциям ППС определены в их должностных инструкциях, с которыми они знакомятся перед началом работы. Рабочие экземпляры должностных инструкций доступны как для ППС, так и всех сотрудников Университета, так как они находятся непосредственно в Школах и структурных подразделениях. Оригиналы документов хранятся в Административном отделе Университета.

Кадровый потенциал образовательной программы в 2025–2026 учебном году представлен 24 преподавателями, из которых 23 являются штатными сотрудниками. Все преподаватели обладают профильным базовым образованием, что обеспечивает полноту и соответствие квалификационных требований к реализации дисциплин.

Структура профессорско-преподавательского состава отличается высокой степенью академической квалификации. В составе ППС работают 3 доктора PhD и 8 кандидатов наук, что в совокупности формирует остепенённость на уровне 45,8%. Наличие значительной доли преподавателей со степенями свидетельствует о достаточном научно-методическом потенциале и подтверждает способность коллектива обеспечивать высокий уровень подготовки обучающихся.

Кроме того, в реализации учебного процесса участвуют 10 магистров и 3 специалиста, что позволяет сбалансировать кадровый состав по квалификациям и обеспечивает сочетание академической и практико-ориентированной подготовки. Средний возраст преподавателей составляет 40,3 года, что отражает оптимальное соотношение опыта и профессиональной активности.

В текущем учебном году иностранные преподаватели и консультанты не привлекались.

Планирование и объем педагогической нагрузки преподавателей осуществляется согласно утвержденным «Правилам планирования учебной нагрузки ППС Университета» (https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2025/09/Pravila-Ped-nagruzki-PPSrus-2025-26.02.25_compressed.pdf).

В Университете введена система дифференцированного распределения педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава с учётом учёных званий и степеней. Годовая педагогическая нагрузка профессорско-

преподавательского состава установлена с учётом особенностей учебной нагрузки, выполняемой выпускающими школами, Гуманитарной школой и Языковой школой, следующим образом:

Научно-исследовательская, проектная и воспитательная деятельность преподавателей учитывается в индивидуальных индикативных планах ППС, которые утверждаются ежегодно. Итоги выполнения заслушиваются на заседаниях Школы дважды в год (январь, июнь).

Объем нагрузки зависит от квалификации преподавателя. Расчет учебной нагрузки на учебный год производится в соответствии с РУП и контингентом обучающихся. Лекционные и практические занятия проводятся согласно индивидуальной учебной нагрузке. Учебно-методическая работа состоит из подготовки к лекционным, практическим и семинарским занятиям, СРОП; руководства практиками; внедрения в учебный процесс инновационных технологий преподавания и др. В научно-исследовательскую деятельность входят: написание и подготовка к изданию учебников, учебных пособий, монографий, научных статей, докладов; рецензирование учебников, учебных пособий, научных статей, докладов и т.п.

Обновление действующих и разработка новых ОП осуществляются согласно «Правилам по разработке образовательных программ, каталога элективных дисциплин, Minor, рабочей учебной программы по дисциплинам (силлабус) и организации самостоятельной работы обучающегося» (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2024/12/BB-EPK-MINOR-Syllabus-BOZH-erezhesi.pdf>). К данному процессу привлекаются директора Школ, преподаватели, обучающиеся и работодатели.

Вовлеченность руководства, преподавателей и сотрудников всех структурных подразделений Университета в деятельность управления качеством является одним из принципов обеспечения качества в Университете. ППС несет ответственность за обеспечение качества педагогической деятельности и учебно-методического сопровождения, учебного процесса и соответствие целям и учебным результатам ОП. Преподаватели способствуют улучшению внутренней системы управления качеством посредством наличия своих представителей в коллегиальных органах Университета, встреч ППС с руководством, а также ежегодно проводимого онлайн-анкетирования «Университет глазами преподавателя». Анкета включает 32 вопроса, касающиеся предложений и рекомендаций по улучшению деятельности Университета. Для прохождения анкетирования в системе АИС «Platonus» сотрудниками Отдела цифровизации зарегистрировано 111 преподавателей, участие приняли 88 чел. (79,3%). Уровень удовлетворенности работой в Университете составил 75,6%. ППС были даны предложения по улучшению деятельности Университета в различных направлениях. По итогам весеннего семестра 2023-2024 учебного года через АИС «Platonus» с 01 по 21 июля 2024 г. было организовано анкетирование «Преподаватель глазами обучающегося». Опрос проводился по преподавателям-предметникам во 2 семестре 2023-2024 учебного года.

Средний показатель участия обучающихся в опросе составил 52%. Анкета содержит в общей сложности 15 вопросов: 1-12 вопросов оценивались по шкале от 1 до 10 баллов; на вопросы 13, 14, 15 были предложены ответы «нет» и «да». В целом средний балл по Университету составил 7,77.

Качество образования – фундаментальное требование к любому вузу РК. Показателем качества предоставляемых образовательных услуг является уровень качества выпускника, который напрямую зависит от уровня профессионализма, компетентности, ответственности и объективности преподавателей. В 2025-2025 учебном году создана и утверждена рабочая группа по Мониторингу качества образования профессорско-преподавательского состава Университета. Для эффективного решения задач управления качеством образования проводится мониторинг с целью сбора, систематического учета и анализа информации об организации и результатах учебного процесса. Мониторинг качества образования осуществляется Отделом академического развития и рабочей группой, состоящей из представителей профессорско-преподавательского состава.

В Университете активно используется традиционная практика по улучшению профессионализма ППС. Проводятся взаимопосещения и открытые занятия в соответствии с графиками, утвержденными Школами (<https://www.instagram.com/p/DLUDDuyNgeu/>, <https://www.instagram.com/p/DLIQv-1NntK/>, <https://www.instagram.com/p/DH82InStHF/>, <https://www.instagram.com/p/DFfYabQT8-T/>, <https://www.instagram.com/p/DFH8aF0Kp5W/>). Одним из основных требований современности к лицам, занимающимся педагогической деятельностью, является непрерывное саморазвитие и повышение квалификации. Преподаватели Школы туризма в полной мере стараются соответствовать данному требованию, что подтверждается имеющимися у них сертификатами. В рамках Программы академической мобильности для ППС Университета, доцент кафедры «Туризма и гостиничного менеджмента» Университета Суррей (Великобритания) Филимонов Вячеслав провел курс повышения квалификации (72 часа) на тему «Проведение эффективных научных исследований в международном контексте». Преподаватели получили сертификаты (<https://www.instagram.com/p/DDhR5xFOV9a/>). Преподаватели Школы туризма постоянно совершенствуют свои профессиональные знания и навыки, принимая участие в круглых столах, республиканских и международных научных конференциях, симпозиумах. Они поддерживают необходимые профессиональные компетенции, обеспечивая высокое качество образовательного процесса.

В 2024 году профессорско-преподавательскому составу Университета были назначены финансовые вознаграждения за подготовку учебно-методических пособий и научных публикаций в изданиях, индексируемых в международных наукометрических базах (Clarivate Analytics: Web of Science; Elsevier: Scopus). За публикации в зарубежных рейтинговых (рецензируемых)

научных журналах 24 сотрудникам были выплачены премии на общую сумму 1 533 849 тенге, а за публикации в казахстанских научных изданиях — двум сотрудникам в размере 100 000 тенге.

Участие преподавателей Университета в программе академической мобильности осуществляется на основе договоров о сотрудничестве с отечественными и зарубежными вузами. В процессе обучения, для обучающихся и ППС значение имеет посещение и чтение лекций известных в Казахстане личностей и опытных практиков: Саясат Нурбек – Министр науки и высшего образования; Еркинбаев Е.М. – Вице-министр туризма и спорта РК; Кожамбетов А. – Президент Almaty Management University; Егизбаева А. – профессиональный «трехязычный» гид Центра «Ұлы дала елі» <https://iuth.edu.kz/ru/2024/03/04/sayasat-nurbek-vystupil-s-lektsiej-v-iuth/>, <https://www.instagram.com/p/DJ00qACOOmp/>, https://www.instagram.com/p/CyREQ_xtliU/,

<https://iuth.edu.kz/ru/2024/03/05/sostoyalas-liderskaya-lektsiya-asylbeka-kozhahmetova/>; Альмахан М.К. – Заведующий сектором Государственного учреждения по сфере туризма «Отдел поддержки бизнеса и туризма» акимата города Туркестан (<https://www.instagram.com/p/C3AUhciNPSc/?igsh=MXEyMjQ5MnlnbW80Mg==>), Сыздыков Е. – редактор телеканала Туран, гид команды Nomad Explorer (<https://www.instagram.com/p/DFaH-r-uQao/>, Сейтказин И. – директор Ассоциации Kazguied, гид и практикующий бухгалтер (<https://www.instagram.com/p/DBI7fqxu3OY/>), Юлдашев А.М. генеральный менеджер гостиницы «Rixos Туркестан» (<https://www.instagram.com/p/DIjELNctYQx/>).

Университет формирует благоприятные социальные, профессиональные и инфраструктурные условия для работы профессорско-преподавательского состава. Внедрение системы дифференцированной педагогической нагрузки, ежегодное планирование индивидуальных индикативных показателей, стимулирование публикационной активности, финансовое вознаграждение за научные достижения, а также предоставление возможностей для повышения квалификации и участия в программах академической мобильности свидетельствуют о стремлении Университета обеспечивать устойчивое развитие кадрового потенциала.

Следует отметить, что образовательная программа находится в стадии активного развития, и формирование оптимального количественного и качественного состава ППС остаётся задачей, требующей дальнейшего укрепления. Несмотря на соответствие текущих кадровых показателей установленным минимальным требованиям, для стратегического развития программы и поддержания высокого уровня подготовки специалистов необходимо расширять кадровый потенциал, уделяя особое внимание развитию научно-исследовательской деятельности, публикационной активности в рецензируемых изданиях и международному сотрудничеству.

Согласно представленным документам, профессорско-преподавательский состав, задействованный в реализации образовательной программы 6B11102 – «Международный и внутренний туризм», активно участвует в научно-исследовательской деятельности. ППС принимает участие в выполнении грантовых и инициативных научных проектов, публикационная активность преподавателей подтверждается наличием научных статей в отечественных и зарубежных рецензируемых изданиях, индексируемых в международных базах данных Scopus и Web of Science. У ряда преподавателей имеется цитирование индекс Хирша, что свидетельствует о научной результативности.

В реализации образовательной программы не задействованы иностранные преподаватели и международные эксперты, хотя в учебном плане присутствуют дисциплины международной направленности. Такое несоответствие указывает на недостаточный уровень интернационализации программы. Отсутствие зарубежного академического участия снижает возможность интеграции международных подходов, ограничивает доступ обучающихся к глобальным практикам и современным профессиональным стандартам индустрии туризма и гостеприимства. В результате программа не в полной мере отвечает актуальным международным требованиям к подготовке специалистов и теряет потенциал для повышения конкурентоспособности выпускников на мировом и региональном рынках труда.

В целом кадровое обеспечение образовательной программы оценивается как удовлетворительное и демонстрирует положительную динамику. Университет обладает всеми предпосылками для дальнейшего укрепления профессорско-преподавательского состава и повышения эффективности научно-педагогической деятельности, что является ключевым фактором устойчивого развития образовательной программы.

В целом кадровое обеспечение образовательной программы оценивается как удовлетворительное и демонстрирует положительную динамику. Университет обладает всеми предпосылками для дальнейшего укрепления профессорско-преподавательского состава и повышения эффективности научно-педагогической деятельности, что является ключевым фактором устойчивого развития образовательной программы.

Замечание:

В реализации образовательной программы отсутствует участие иностранных преподавателей и международных экспертов, несмотря на наличие дисциплин международной направленности.

Области для улучшения:

Рекомендуется расширить участие зарубежных преподавателей и международных экспертов в преподавании отдельных дисциплин, разработке учебных материалов и проведении консультаций для обучающихся.

Рекомендуется разработать и внедрить систему оценки эффективности деятельности преподавателей (KPI), включающую показатели публикационной активности.

Уровень соответствия по стандарту 5 – значительное соответствие.

Стандарт 6. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ И ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ

Доказательства и анализ:

В настоящее время для ведения образовательной деятельности в распоряжении Университета имеются:

1) Главный корпус (общая площадь – 7 098 м²): ресторан (лаборатория национальной кухни) – 316,9 м², медицинский пункт – 28,5 м², аудитории – 850 м², актовый зал – 200 м², гостиничные номера (для практических занятий обучающихся) – 450 м², офисные помещения – 432 м², библиотека – 77,7 м².

2) Учебный корпус (общая площадь – 4 367 м²): вестибюль, помещение охранника, гардеробная, компьютерный класс – 252,92 м², столовая на 100 мест, Медицинский центр «ДанияМед» – 182 м². Общая площадь аудиторных помещений – 1 127 м².

3) Общежитие (общая площадь – 2 576 м²): на каждом этаже имеется по 2 кухни, 2 стирально-гладильные комнаты, 3 фойе для отдыха студентов, 7 душевых комнат, 1 учебная комната и 8 санузлов. Обеспечены электроснабжением, тепло и водоснабжением, имеется местный водонагреватель. Помимо этого, для нужд обучающихся арендованы еще 4 общежития в г. Туркестан (<https://iuth.edu.kz/ru/obshhezhitie-2/>).

4) Спортивный комплекс (общая площадь – 3 190 м²): медицинский пункт – 33,6 м², аудитории – 182 м², спортивный зал – 864 м², боксерский зал – 432 м², борцовский зал и тренажерный зал – 432 м². Указанные объекты используются в реализации ОП, и их инфраструктура является достаточной для проведения лекционных, практических и лабораторных занятий.

В учебном процессе подготовки кадров по всем образовательным программам Университета в настоящее время задействованы: Главный корпус (Ректорат), Учебный корпус, Спортивный комплекс, базы организаций-партнеров, с которыми ведется активное сотрудничество по направлению реализации дуальной системы обучения.

Полностью обновлена локальная компьютерная сеть в зданиях Университета. Здания полностью оснащены беспроводной широкополосной сетью интернет (Wi-fi). На все компьютеры установлены лицензионные

версии программ Microsoft Office 2019, Microsoft Word, Microsoft PowerPoint, Microsoft Excel, Windows Defender и Windows 10.

В 2025 году средства, на улучшение материально-технической базы составили 220 398,7 тыс. тенге. На поддержку студенческой деятельности за этот период выделено 87 136,13 тыс. тенге.

В 2025 году (по состоянию на 18 сентября 2025 года) общий объем финансирования Университета составил 4,40 млрд тенге. Основную часть доходов сформировал государственный заказ, сумма которого достигла 4 157 452,0 тыс. тенге.

Дополнительные средства поступили из следующих источников:

- 163 297 тыс. тенге – доходы от оказания платных образовательных услуг;
- 17 624 тыс. тенге – плата за проживание в общежитии;
- 43 880 тыс. тенге – доходы от повторной сдачи экзаменов;
- 24 942 тыс. тенге – прочие доходы от операционной деятельности.

Средства в рамках государственного заказа и доходы от оказания платных образовательных услуг направляются на приобретение товаров (офисных и бытовых) и оказание услуг (поддержка информационных систем и техническая поддержка, документация, аренда оргтехники для сотрудников), создание онлайн-платформы для проведения семинаров по услугам ВУЗов, обучение сотрудников, другие образовательные услуги и сервисное обслуживание.

На 2026 год Министерством туризма и спорта в рамках утвержденного государственного заказа в соответствии с количеством выигранных государственных грантов, сформирован фонд для оплаты труда преподавателей и стипендий для обучающихся на сумму 4 526 548,0 тыс. тг.

На заработную плату и социальные налоги планируется потратить – 2 063 988,0 тыс. тг, на компенсацию оплаты проезда и стипендии – 2 018 357,0 тыс. тг. Кроме того, 444 203,0 тыс. тг будет уплачено на текущие административные расходы, на оказание услуг образовательного процесса, на организацию образовательных и профориентационных мероприятий.

От оказания платных образовательных услуг предусмотрены средства на поддержку внутренних университетских исследовательских проектов, премии для ППС, для социально-материальной помощи ППС и Административно-управленческому персоналу (<https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2025/04/sots-politika.pdf>).

С точки зрения адекватности образовательного процесса и поддержки образовательных программ, ресурсное обеспечение Университета соответствует целям и задачам Университета, о чем свидетельствует значительная доля расходов.

ОП «6B11102 – Международный и внутренний туризм» обеспечена достаточной материально-технической базой для качественной реализации. Главное здание – кабинеты №105, 106, 113; Учебный корпус – кабинеты №109, №103. Эти кабинеты удобны для проведения практических учебных занятий. Кабинет №113 оборудован картографическими стендами с показателями

туристских ресурсов всей Республики Казахстан, а также справочными материалами (журналы и брошюры о туризме, используемые в учебных целях и для информирования студентов о различных туристских направлениях). Кабинет №105 посвящен Глобальному этическому кодексу туризма. Здесь размещены информационные стенды, относящиеся к этому важному документу. На стендах представлены основные принципы Кодекса, этические нормы в туризме и их значение в международной индустрии туризма. Кабинет №106 предназначен для развития географических знаний и навыков в области туризма. Одним из главных элементов кабинета является специальный стенд с изображением Карты мира. Этот стенд позволяет студентам визуально изучить географические особенности различных стран и регионов. Кабинет №109 (Учебный корпус) оснащен мультимедийным и аудиовизуальным оборудованием, скоростным интернетом, проектором, экраном, аудиосистемой и компьютером для демонстрации туристского материала, проведения лекций и семинаров. Также имеется стенд Спортивного туризма с наглядными примерами восхождения на вертикальные перила, организации страховок и страховых пунктов для участников спортивных мероприятий, завязывания туристских узлов. Кабинет №103 (Учебный корпус) оснащен стендом о туристских кластерах РК и потенциале туристских дестинаций. Туристский кластер – это совокупность взаимосвязанных предприятий, организаций и ресурсов в определенном географическом регионе, предоставляющих туристические услуги и продукты. Обеспечение достаточной материально-технической базы позволяет обучающимся получить хорошую теоретическую базу и практические навыки, необходимые для построения успешной карьеры в сфере туризма.

В мае 2024 года была открыта студия для создания персональных цифровых образовательных ресурсов. Это стало важной вехой в модернизации учебного процесса и дает множество преимуществ как для учащихся, так и для преподавателей. Студия оснащена современными технологиями видеозаписи и звукозаписи, позволяющими создавать высококачественные лекции.

Университет руководствуется Концепцией инклюзивной политики в Республике Казахстан на 2025-2030 годы. Создан ряд благоприятных условий для обучающихся с особыми образовательными потребностями, а именно:

- есть тактильные желтые полосы для слабовидящих студентов;
- дверь кабинета инклюзии отмечена красной линией, на лестницах установлены специальные тактильные знаки;
- коляска для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата;
- на официальном сайте университета есть специальная ссылка для слабовидящих студентов;
- оснащен специальными массажными инструментами;
- специальные очки для регулировки глазного давления,
- инклюзивный кабинет, оснащенный специальным оборудованием для различных видов терапии.

Службы поддержки обучающихся предоставляются наличием эдвайзеров в учебных группах образовательных программ, специалистом-психологом, Офис регистратором, Отделом социально-культурного развития, Студенческо-спортивным клубом, медицинскими пунктами, библиотекой и др. Большая поддержка оказывается Отделом социально-культурного развития, структуры, созданной именно с этой целью. Его деятельность осуществляется по направлениям: курирование Студенческого Парламента, Студенческих клубов, проведение воспитательно-познавательных мероприятий; координация воспитательной работы в соответствии с планом; оказание регулярной помощи в подготовке наставников и их творческого роста; организация встреч, дискуссий, круглых столов по актуальным общественным вопросам; обеспечение размещения студентов в общежитиях в соответствии с утвержденным регламентом, контроль за соблюдением дисциплины и правил внутреннего распорядка. Сотрудники службы поддержки обладают соответствующей квалификацией и регулярно проходят повышение квалификации, что обеспечивает профессиональное консультирование и сопровождение обучающихся.

В Университете действует Студенческий Парламент (далее – СП), деятельность которого включает: участие в организации и проведении мероприятий; поиск и привлечение социально активных студентов к общественной работе; разработку и реализацию своих социально значимых программ, поддержку студенческих инициатив; защиту интересов студентов на всех уровнях; содействие развитию спорта и физической культуры на курсах; формирование единого информационного пространства для студентов и администрации Университета; анализ проблем студентов, определение перспектив и путей их достижения. Деятельность СП определяется «Положением о студенческом парламенте» и «Положением о студенческих клубах» (https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2025/02/Parlament-RUS.pdf_rotated.pdf, <https://iuth.edu.kz/wp-content/uploads/2025/02/Polozhenie-o-Stud.klubah.RUS.pdf>).

В 2025 году на приобретение литературы Университетом выделено 8 502 986 тысяч тенге. В настоящее время библиотека Университета находится в главном здании в кабинете №101. Книжный фонд составляет – 11885 единиц, в том числе учебная литература (включая учебные пособия, методические пособия) – 9435, научная литература – 548.

Университет имеет соглашения о сотрудничестве с библиотеками Казахской Академии туризма и спорта (Алматы), Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави (Туркестан), Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова (Шымкент), заключены соглашения с Центральной научной библиотекой «Ғылым Ордасы» (Алматы), Национальной академической библиотекой (Астана), Туркестанской областной универсальной научной библиотекой имени А.С.Пушкина (Туркестан).

В ходе визуального осмотра библиотеки было отмечено, что печатный фонд по образовательной программе 6B11102 – «Международный и внутренний туризм» представлен в ограниченном объёме. Недостаток учебной и научной литературы в бумажном формате снижает возможности студентов и преподавателей для полноценной работы с традиционными источниками информации и подготовки исследовательских материалов.

Университет обеспечивает образовательную программу необходимыми учебными ресурсами и инфраструктурой, включающими учебные корпуса, специализированные кабинеты, спортивный комплекс, библиотечный фонд, цифровую среду и развитую систему студенческой поддержки. Финансирование распределяется в соответствии с потребностями образовательного процесса, что позволяет поддерживать устойчивое функционирование и развитие материально-технической базы.

Созданные условия обеспечивают доступность ресурсов, комфортную образовательную среду и поддержку студентов, что способствует эффективной реализации образовательной программы и достижению запланированных результатов обучения.

Университет обеспечивает студентов современной материально-технической инфраструктурой, включая специализированные учебные кабинеты по туризму, мультимедийно оснащённые аудитории, спортивный комплекс и студию для создания цифровых образовательных ресурсов, что способствует повышению качества обучения и развитию практических навыков обучающихся.

Замечания:

Печатный фонд по образовательной программе представлен в ограниченном объёме.

Области для улучшения:

Рекомендуется расширить информационно-библиотечные ресурсы за счёт подключения к международным научным базам данных и электронным библиотекам, обеспечив студентам и преподавателям доступ к актуальным мировым научным материалам и профессиональной литературе.

Рекомендуется усилить работу по пополнению библиотечного фонда профильными изданиями, включая современные учебники и научные труды по направлению «Туризм».

Уровень соответствия по стандарту 6 – частичное соответствие.

Стандарт 7. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

Доказательства и анализ:

Открытость и информированность общественности о деятельности высшего учебного заведения – один из главных аспектов обеспечения гарантий качества образования в современном мировом образовательном

пространстве. Деятельность Университета осуществляется на основе принципов открытости, вовлеченности и информированности всех заинтересованных в образовательных услугах Университета лиц. Целью информирования является формирование позитивного имиджа Университета во внешней среде путем оповещения широких слоев общественности о различных направлениях его работы.

Для привлечения абитуриентов, информирования обучающихся, ППС, сотрудников и внешних стейкхолдеров Университет активно использует официальный сайт <https://iuth.edu.kz/ru/>, на котором размещается ясная, актуальная и достоверная информация. Сайт регулярно обновляется и обеспечивает открытый доступ ко всем ключевым сведениям.

Официальная Веб страница содержит 6 разделов: «О нас», «Образование», «Студентам», «Поступление», «Наука», «Карьера». Раздел «О нас» содержит вкладки: «Об университете», «Государственная Лицензия», «Аккредитация», «Руководство», «Совет Директоров», «Политика качества», «Основополагающие документы», «Внутренние нормативные документы», «Ученый совет», «Структурные подразделения», «Структура Университета», «Антикоррупционная комплаенс-служба», «Финансы», «Отчеты». В разделе «Образование» предусмотрены вкладки: «Академический календарь», «Академическая политика», «Школы», «Военная кафедра», «Студенческий спортивный клуб». Раздел «Студентам» состоит из вкладок: «Промежуточная аттестация», «Программа комплексного экзамена», «Электронная библиотека», «Электронные ресурсы», «Студенческая жизнь», «Студенческие клубы», «Справочник-путеводитель», «Кодекс чести, этики и поведения студентов», «Общежитие», «Студенческий Парламент», «Положение по защите от Харассмента», «Coursera», «MOOK». Раздел «Поступление» включает в себя наибольшее количество вкладок, содержащих всю необходимую для абитуриентов информацию: «Виртуальная приемная», «Правила приема», «Магистратура», «Положение творческого экзамена», «Образовательные программы», «Календарь абитуриента», «Профильные предметы», «Необходимые документы», «ЕНТ», «Иностранцам абитуриентам», «Гранты на обучение», «Стоимость обучения», «Call Center», «СМИ о нас». Раздел «Наука» содержит вкладки: «Научно-исследовательский центр», «Совет молодых ученых», «Научные мероприятия», «Конференции», «Научные проекты» и «Bulletin of the IUTN». Каждая из вкладок содержит актуальную исчерпывающую информацию. Новостная лента сайта постоянно обновляется.

Краткая информация об образовательных программах Университета содержится в разделе «Поступление» во вкладке «Образовательные программы» (<https://iuth.edu.kz/ru/obrazovatelnye-programmy/>), детальную же информацию о конкретной ОП можно найти во вкладке той Школы, которая готовит специалистов по данной программе. К примеру, желающий ознакомиться с ОП «6В11102 – Международный и внутренний туризм» может получить к ней доступ зайдя в «Школу туризма», где в «Информации о школе»

имеются все ОП этой школы (<https://iuth.edu.kz/ru/vysshie-shkoly/turizm-i-gostepriimstvo/>). Во вкладке «Школы» также можно ознакомиться с РУПами, КЭДами и майнерами всех образовательных программ Университета (<https://iuth.edu.kz/ru/vysshie-shkoly/>). Представлена также информация о ППС Университета, задействованного в образовательном процессе, в разрезе 5 школ: Школа туризма (<https://iuth.edu.kz/ru/vysshie-shkoly/turizm-i-gostepriimstvo/prepodavatelskij-sostav/>), Школа гостеприимства (<https://iuth.edu.kz/ru/shkola-gostepriimstva/prepodavatelskij-sostav-shkoly-gostepriimstva/>), Школа Физической культуры и спорта (<https://iuth.edu.kz/ru/vysshie-shkoly/sport/prepodavatelskij-sostav/>), Гуманитарная школа (<https://iuth.edu.kz/ru/vysshie-shkoly/obshheobrazovatelnye-distipliny/prepodavatelskij-sostav-2/>), Языковая школа (<https://iuth.edu.kz/ru/vysshie-shkoly/yazykovaya-shkola/prepodavatelskij-sostav/>).

Информация об образовательных программах также содержится на информационных баннерах и ежедневно транслируется на информационных табло, размещенных в главном и учебном корпусах Университета.

Для обеспечения оперативной поддержки обучающихся создан Центр технической поддержки (<https://help.iuth.edu.kz/>), функционирующий через онлайн-платформу IUTH Solutions, позволяющую быстро решать технические вопросы и обеспечивать доступ к цифровым сервисам университета (<https://www.instagram.com/p/DExjEMzOTBu/>).

Наиболее активно используемыми средствами в деле информирования общественности, в том числе и студенческой молодежи, являются социальные сети. Все мероприятия и события, происходящие в Университете, получают незамедлительное освещение на страницах Университета, руководства, сотрудников, ППС и обучающихся: <https://www.facebook.com/profile.php?id=100064729013060&mibextid=LQQJ4d>
https://instagram.com/iuth_official?igshid=NTc4MTIwNjQ2YQ==

Вся публикуемая на сайте и в социальных сетях Университета информация достоверна и доступна, это является одним из непереносимых условий для расширения рынка образовательных услуг, оперативного ознакомления общественности с различными аспектами деятельности Университета, повышения эффективности его взаимодействия с целевой аудиторией.

Университет демонстрирует высокий уровень открытости и прозрачности, обеспечивая доступность актуальной и достоверной информации для абитуриентов, обучающихся, выпускников и всех заинтересованных сторон. Официальный сайт структурирован логично, содержит комплексные сведения об образовательных программах, нормативных документах, преподавательском составе и ключевых сервисах, что соответствует принципам публичности и информированности. Дополнительные цифровые каналы информационные табло, центр технической поддержки и активно функционирующие социальные сети

повышают качество коммуникации и расширяют охват аудитории. В целом система информирования общественности в Университете функционирует эффективно и способствует укреплению доверия к образовательной деятельности.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – частичное соответствие

Замечания: В университете отсутствуют документы, регламентирующие систему мониторинга трудоустройства выпускников, включая методики, регламенты, отчёты и статистические данные.

Области для улучшения:

Рекомендуется разработать и внедрить документированную систему мониторинга трудоустройства выпускников, предусматривающую регулярный сбор, анализ и представление данных об их профессиональной деятельности.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие

Замечание:

В реализации образовательной программы отсутствует участие иностранных преподавателей и международных экспертов, несмотря на наличие дисциплин международной направленности.

Области для улучшения:

Рекомендуется расширить участие зарубежных преподавателей и международных экспертов в преподавании отдельных дисциплин, разработке учебных материалов и проведении консультаций для обучающихся.

Рекомендуется разработать и внедрить систему оценки эффективности деятельности преподавателей (KPI), включающую показатели публикационной активности.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – частичное соответствие

Замечания:

Печатный фонд по образовательной программе представлен в ограниченном объёме.

Области для улучшения:

Рекомендуется расширить информационно-библиотечные ресурсы за счёт подключения к международным научным базам данных и электронным библиотекам, обеспечив студентам и преподавателям доступ к актуальным мировым научным материалам и профессиональной литературе.

Рекомендуется усилить работу по пополнению библиотечного фонда профильными изданиями, включая современные учебники и научные труды по направлению «Туризм».

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Приложение 1

**ПРОГРАММА
ВНЕШНЕГО АУДИТА ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В
ОБРАЗОВАНИИ (IQAA)
НАО «МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА»**

Дата проведения аудита: 03 – 04 ноября 2025 года

Время	Мероприятие	Участники	Место
02 ноября 2025 г.			
В течение дня	Заезд в отель	Члены внешней экспертной группы	Отель
1-й день: 03 ноября 2025 г.			
8:30	Приезд в университет	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	№110 кабинет
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	№110 кабинет
10:00-10:45	Интервью с И.о. Председателя Правления - Ректором университета	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, И.о. Председателя Правления - Ректор	№110 кабинет
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	№110 кабинет
11:00-11:45	Интервью с Членами Правления – проректорами	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Члены Правления – проректоры	№110 кабинет
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	№110 кабинет
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Руководители структурных подразделений	№110 кабинет
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	№110 кабинет
13:00-14:00	Обед	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	
14:00-15:15	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Заведующие кафедрами	

	аккредитуемых образовательных программ		
15.15-15.30	Визуальный осмотр Презентация LMS	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Начальники структурных подразделений	№110 кабинет
15.30-16.15	Интервью с директорами школ по направлениям аккредитуемых программ	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Директора школ	№110 кабинет
16.15-16.30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	№110 кабинет
16.30-17.15	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, ППС кафедр	№110 кабинет
17.15-17.30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	№110 кабинет
17.30-18.15	Интервью с работодателями	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Работодатели	№110 кабинет
18.15-18.30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	№110 кабинет
2-й день: 04 ноября 2025 г.			
8:45	Приезд в университет	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	№110 кабинет
09:00-09:45	Интервью с обучающимися	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, студенты бакалавриата	№111 Актный зал (Дулат Исабеков)
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	№110 кабинет
10:00-13:00	Посещение баз практик и учебных занятий	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Заведующие кафедрами	
13:00-14:00	Обед	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	
14:00-15:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Заведующие кафедрами	№110 кабинет
15:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Руководители структурных	№110 кабинет

	аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	подразделений, Заведующие кафедрами	
16:00-17:00	Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	№110 кабинет
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Руководство университета	№110 кабинет
Согласно расписания	Отъезд экспертов	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Отель/Аэропорт

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Сейткулова Жанар Аамалбаевна	Руководитель Отдела обеспечения качества

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Мырзаев Бекежан Кожабекович	И.о. Председателя Правления-Ректор Вице-ректор по социальному развитию и международному сотрудничеству
2	Шалабаева Лаура Исмаилбековна	Вице-ректор по академической и научной деятельности, PhD, ассоц. профессор
3	Искаков Тайыржан Бахытбаевич	Руководитель Аппарата, PhD, ассоц. профессор

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Сыздыкова Гаухар Жумагуловна	Руководитель Отдела академического развития
2	Сейткулова Жанар Аамалбаевна	Руководитель Отдела обеспечения качества
3	Алайдаров Ақ-Әділ Әбушахмаұлы	Руководитель Приемной комиссии
4	Дильмуратқызы Асел	Руководитель Отдела международного сотрудничества
5	Жумжаева Гульнара Куралбековна	Руководитель Отдела компетенции, карьеры и трудоустройства
6	Ибраева Жанылсын Есеевна	Главный бухгалтер
7	Ербаева Айдана Сейдуқызы	Руководитель Отдела экономики и бюджетного планирования
8	Тасмұрат Меруерт Құрманәліқызы	И.о. Руководителя Отдела стратегического планирования
9	Накипова Сауле Балгабаевна	Руководитель Отдела закупок
10	Тубеков Куандык Жакипович	Руководитель Административного отдела
11	Гали Мади Динмухаммедович	Руководитель Отдела цифровизации
12	Шабазов Азамат Жомартұлы	Руководитель Хозяйственного отдела
13	Абдрасилов Турганбай Курманбаевич	Руководитель Научно-исследовательского центра
14	Тұрғанбек Мәлдір Жорабекқызы	Руководитель Офис регистратора
15	Бейсембаева Динара Ильгеевна	Руководитель Антикоррупционной комплаенс-службы
16	Жуматова Акерке Мейрамғалиевна	Руководитель Отдела социально-культурного развития
17	Аимбетова Мейрамкул Утегеновна	Старший библиотекарь

18	Муминова Карима Махамадаминовна	Руководитель Медиа и PR центра
19	Ерназаров Саламат Хайрылбашарұлы	Директор Спортивного студенческого клуба

Директор Школы гостеприимства

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в Университете
1	Алимкулова Эльвира Сихимовна	Директор Школы гостеприимства, к.э.н., и.о.ассоц.профессора., сентябрь 2022 г.

Преподаватели Школы гостеприимства

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Изатуллаева Бибигуль Султановна	Доцент	К.э.н., ассоц. профессор
2	Тажибаева Райхан Мусаматовна	Доцент	К.э.н., ассоц. профессор
3	Калтаева Сауле Ануарбековна	Доцент	К.э.н., ассоц. профессор
4	Баймаганбетов Сабит Туленбаевич	Доцент	PhD
5	Маханбетова Улмекен Рахметуллаевна	И.о. доцента	К.э.н., и.о. ассоц. профессора
6	Аташева Дарья Орынхановна	И.о. доцента	К.э.н., и.о. ассоц. профессора
7	Мустафаева Багила Усенбаевна	Старший преподаватель	PhD
8	Айнакожаев Ермек Пахмадинович	Старший преподаватель	Магистр
9	Калымбетова Айгуль Рахмановна	Аға оқытушы	PhD.
10	Исаева Айжан Мухановна	Аға оқытушы	магистр
11	Мұхаметхан Мақпал	Оқытушы	магистр
12	Увайсова Шолпан Салыхановна	Қауымдастыр. профессор (доцент) м.а.	э.ғ.к.
13	Турсын Ардак	Аға оқытушы	магистр
14	Тохаева Жанар Ордабековна	Аға оқытушы	магистр

Обучающиеся ОП 6В011104 «Гостиничный и ресторанный бизнес»

№	Ф. И. О.	Курс(GPA)
1	Абсет Алина Ғалымжанқызы	3.44
2	Асан Көркем Мұратқызы	3.26
3	Орынбасар Арайлым Алмасханқызы	3.11
4	Әбен Ақерке Сержанқызы	3.38
5	Әбен Жанерке Ержанқызы	3.59
6	Әділқызы Аяулы	2.88

7	Бақытжан Диас Бақытжанұлы	3.01
8	Жұмабек Балнұр Рүстемқызы	3.21
9	Абдумавлянова Дурдона Саиджанқызы	3.05
10	Муратова Азиза Анваровна	3.07
11	Маннап Нұрасыл Нұрланұлы	3.17
12	Раймбек Қымбат Хасенқызы	3.17
13	Серікбай Аружан Болатқызы	3.26
14	Сырлыбай Рақымжан Ғалымжанұлы	3.27
15	Серікбай Әмина Ермекқызы	3.27

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Халмет Махсад Абубакирулы	LLP Turkestan Silk Way Harbor, Руководитель отдела продаж и маркетинга комплекса
2	Алтай Марат Тулеубаевич	ИП Hotel Services, Шымкент
3	Қуатова Индира Серікбайқызы	ЖШС «Hospitality Management Group» (Top Tobe Grand Hall), Түркістан
4	Ахтаева Жанат Сеитхановна	сеть ресторанов Mumtaz, менеджер

Выпускники

№	Ф. И. О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность
1	Құмар Дәурен Құмарұлы	«6B011104 – Гостиничный и ресторанный бизнес», 2025 г.	Nomad Space Coffee, менеджер
2	Хасенов Олжас Берікұлы	«6B011104 – Гостиничный и ресторанный бизнес», 2025 г.	Пекарня “Олжа нан”, рекрутер
3	Абдуллаева Насиба	«6B011104 – Гостиничный и ресторанный бизнес», 2024 г.	Hospitality Management Group “Bi group”
4	Ташниязов Шкурилло	«6B011104 – Гостиничный и ресторанный бизнес», 2025 г.	TOO Silk Way Harbour KARAVANSARAY hotel, Бармен
5	Серікбай Ақнұр	«6B011104 – Гостиничный и ресторанный бизнес», 2025 г.	Магистрант

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Протоколы подтверждения участия работодателей при разработке ОП.
8. Экспертное заключение ОП
9. Распределение нагрузки ППС
10. УМКД (2-3 по дисциплинам ОП на трех языках)
11. Сертификаты повышения квалификации ППС
12. Список трудов ППС школы гостеприимства
13. Данные по академической мобильности обучающихся
14. Отчеты профессиональных практик (1-2 отчета по видам практики)
15. Выпускные квалификационные работы