



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
НАО «ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО
УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ О.ЖАНИБЕКОВА»**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
6B01703 «ПОДГОТОВКА УЧИТЕЛЯ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА:
ДВА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКА»**

Астана, 2025

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Руководитель: Абзулдинова Гүлсум Кенжебековна, руководитель образовательной программы «Русский язык и литература» высшей школы гуманитарных наук, кандидат филологических наук, НАО «Павлодарский педагогический университет имени Әлкей Марғұлан», г. Павлодар



Рустем Камшат Молдановна, заведующая кафедрой всемирной истории, доктор PhD, НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая», г. Алматы



Заведующий кафедрой «Философия», доктор PhD, Учреждение «Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави», г. Туркестан



Досмагамбетова Джамила Жамбыловна, заведующая кафедрой иностранного языка, кандидат философских наук, и.о. доцента, НАО «Казахский национальный университет имени аль-Фараби», г. Алматы



Шакаман Ырысгуль Бектемировна, кандидат филологических наук, профессор Высшей школы гуманитарных наук, НАО «Павлодарский педагогический университет имени Әлкей Марғұлан», г. Павлодар



Байбосынова Гаухар Смановна, директор КГУ «Общеобразовательная средняя школа №14 имени Айбека» управления образования г. Шымкент, учитель высшей категории



Нурлибек Жансая Нұрғалиқызы, студент 2 курса по образовательной программе «Казахский язык и литература» НАО «Южно-Казахстанский исследовательский университет имени М. Ауэзова», г. Шымкент

КООРДИНАТОР НАОКО

Тажибаева Гаухар Баранбаевна, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании, департамент аккредитации вузов и НИИ

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
6B01703 «ПОДГОТОВКА УЧИТЕЛЯ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА:
ДВА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКА» ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

ГЛАВА 1. КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Основные характеристики вуза

ГЛАВА 2. ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Соответствие стандартам программной аккредитации

*Стандарт 1*Политика в области обеспечения качества образовательной программы
академическая честность*Стандарт 2*Разработка и утверждение образовательной программы, управление
информацией*Стандарт 3*

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов

Стандарт 7

Информирование общественности

ГЛАВА 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ**ПРИЛОЖЕНИЯ***Приложение 1*

Программа внешнего визита

Приложение 2

Список всех участников интервью

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА***Введение***

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации образовательных программ НАО «Южно-Казахстанский педагогический университет имени О.Жанибекова» проходил в период с 15 по 16 мая 2025 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке образовательных программ, Руководство по организации и проведению процедуры самооценки образовательных программ высшего и послевузовского образования) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки. Анализ отчетов по самооценке образовательных программ дал экспертной группе возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия критериям стандартов программной аккредитации агентства IQAA.

Встреча с руководством ВУЗа дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой и достижениями ВУЗа последних лет. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, студентами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ университета. В целом, изученная во время посещения университета документация, полученные данные, анализ результатов интервью, посещение членами экспертной группы объектов вуза позволили получить более полную информацию об аккредитуемых программах, их содержании, организации учебного процесса, имеющейся инфраструктуре и управлении. Образовательная деятельность университета осуществляется на основе Академической политики, которая представляет собой систему мер, правил и процедур по планированию и образовательной деятельностью и эффективной организации учебного процесса направленных на реализацию студентоцентрированного обучения и повышения качества образования.

Основные характеристики ВУЗа

Южно-Казахстанский педагогический университет имени О.Жанибекова сегодня входит в число ведущих учебных, научных, методических и культурных центров южного региона страны. Указом Совета Народных Комиссариатов Казахской Советской Социалистической Республики № 263 от 19 марта 1937 года был образован двухгодичный Чимкентский учительский университет им. Н. Крупской (ЧУИ), Указом Совета Министров Казахской Советской

Социалистической Республики № 624 от 17 июля 1954 года он был преобразован в Чимкентский государственный педагогический университет им. Н. Крупской (ЧГПИ). Указом Правительства Республики Казахстан № 138 от 24 февраля 1993 года ЧГПИ был введен как Шымкентский педагогический университет им. М.Ауэзова в состав Международного казахско-турецкого университета им. А. Ясави (МКТУ). В 1995 году ШПИ в соответствии с постановлениями Ученого совета МКТУ и полномочного совета МКТУ от 19 мая 1996 г. (5 заседание), также постановлениями Правительства РК № 573 от 7 мая 1996 г. и Министерства образования и науки РК № 143 от 23 мая 1996 г. был преобразован в Шымкентское отделение МКТУ (зарегистрирован в регистрационной палате Южно-Казахстанской области, № 0395059). В 2003 году Шымкентское отделение МКТУ был преобразован в Шымкентский филиал МКТУ (приказ МКТУ № 1-02 от 3 марта 2003 г., сертификат регистрации №2225-1958фл). По решению полномочного совета университета от 25 сентября 2003 года Шымкентский филиал МКТУ был преобразован в Шымкентский университет МКТУ, который был закрыт в 2008 году. Указом Кабинета Министров РК № 722 от 28 июня 2011 года был возрожден старейший педагогический университет - Южно-Казахстанский педагогический университет.

Место нахождения юридического лица: Республика Казахстан, 160012, г. Шымкент, ул.Байтурсынова 63 Контактный телефон: 87084386561 Телефон/факс: 87252210348 Адрес электронной почты: Email: info@okmpu.kz Официальный сайт: <https://okmpu.edu.kz/ru>

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**Введение**

Экспертной группе был представлен отчет по самооценке образовательной программы 6B01703 «Иностранный язык: два иностранных языка (английский)» НАО «Южно-Казахстанский педагогический университет имени О.Жанибекова» (далее - ОП) с приложениями до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки. В соответствии с программой внешнего аудита состоялась встреча с руководством (ректором и проректорами) Южно-Казахстанского педагогического университета имени О.Жанибекова (далее ЮКПУ), в ходе которой было осуществлено знакомство с деятельностью вуза, отмечены сферы, в которых организация образования достигла значительных улучшений, а также другие аспекты, достойные положительной оценки. Также состоялись интервью с руководителями структурных подразделений, что способствовало более подробному ознакомлению со структурой университета, ППС кафедры по направлениям аккредитуемой ОП, студентами, выпускниками, работодателями ОП. Это позволило экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке ОП. Экспертами был проведен визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной и научно-лабораторной базы по направлению аккредитуемой образовательной программы: аудиторного фонда вуза, кафедры по направлению аккредитуемой ОП, выборочное посещение баз практик. Также экспертами была проведена встречи с деканом филологического факультета, кандидатом филологических наук Масалиевой Жанар Амалбаевной и с заведующим кафедрой английского языка, кандидатом педагогических наук, и.о. доцента Смановой Газизой Илескановной. Встречи со студентами, выпускниками и работодателями по направлению аккредитуемой ОП позволили оценить важные аспекты успешности программы, соответствия процедур внутренней системы гарантии качества образовательным стандартам, соблюдения прав обучающихся.

Работа ВЭГ складывалась из нескольких этапов, одним из которых являлся анализ отчёта по программе 6B01703 «Иностранный язык: два иностранных языка (английский)» НАО «Южно-Казахстанский педагогический университет имени О.Жанибекова». Отчёт по самооценке ОП выполнен в соответствии со стандартами и критериями программной аккредитации образовательных программ. Текстовая часть отчёта дополнена таблицами, иллюстрирующими количественные и качественные показатели данной образовательной программы бакалавриата. Членами экспертной комиссии наряду с проведением встреч-интервью был осуществлён визуальный осмотр как общеуниверситетской материально-технической базы, так по аккредитуемой программе. Результаты внешнего аудита показали, что деятельность по реализации ОП 6B01703 «Иностранный язык: два иностранных языка (английский)» направлена на выполнение миссии и основных стратегических целей университета.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность

Доказательства и анализ:

Комиссией установлено, что система управления университета имеет поддерживаемую всеми участниками образовательного процесса систему внутреннего обеспечения качества (далее - СВОК), основанную на международных стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего и послевузовского образования.

В ходе работы экспертной комиссии предоставлены документы, согласно которым деятельность кафедры иностранных языков организована в соответствии со стратегическим планом развития университета и направлена на его реализацию. Политика предоставляет информацию о качестве, включает обязательства перед потребителями и заинтересованными сторонами, направлена на постоянное улучшение системы, служит основой для постановки целей.

Разработка и управление образовательной программой бакалавриата 6B01703 - «Подготовка учителя иностранного языка: два иностранных языка» осуществляется в соответствии с типовым учебным планом образовательной программы.

Подготовка по образовательной программе осуществляется с 2018 года на основании государственной лицензии МОН РК от 17.05.2019 года (приказ МОН РК №444 от 17.05.2019 года).

Реализация образовательной программы и стратегия ее развития осуществляется кафедрой «Английского языка» ЮКПУ имени Ө.Жәнібеков в соответствии с заявленной миссией, видением, целями и задачами, а также стратегическим планом развития университета.

В 2019 году в связи с изменениями в системе образования, автономией вуза, политикой интернационализации вуза, была заявлена третья миссия Университета - повышение качества человеческого капитала на основе лучших практик в образовании и стратегическая цель – стать образовательным и научным хабом нового формата. Для разработки новой миссии, целей и задач университета в 2022 году была создана рабочая группа, в состав которой были включены руководители структурных подразделений, преподаватели и обучающиеся. Рабочей группой были проанализированы конкурентные преимущества вуза, проведен анализ образовательных услуг города Шымкент и Туркестанской области.

В разработке миссии, целей и задач активное принимали участие преподаватели, студенты, магистранты, сотрудники университета, члены органов студенческого самоуправления. Кроме того, в этом процессе принимали участие потенциальные работодатели, которые выразили свои пожелания к компетенциям выпускника ЮКПУ имени Ө.Жәнібеков. Миссия, стратегические цели и задачи размещены на сайте университета www.okmpu.edu.kz.

В соответствии с новой миссией была разработана новая Политика в области обеспечения качества. Процедура принятия политики в области качества описана в Руководстве по обеспечению качества (принято 18.01.2022 г.), где прописано, что проекты Политики и целей в области качества в ЮКПУ имени Ө.Жәнібеков разрабатываются с привлечением компетентных специалистов из различных подразделений, обсуждаются в подразделениях, замечания и предложения по проекту поступают к ответственному по качеству, который проводит их анализ и обобщение, уточненный проект политики передается председателю правления - ректору университета.

Руководство университета обеспечивает эффективную реализацию всем персоналом политики в области качества образовательной деятельности, которая реализуется на всех уровнях управления и может подвергаться анализу и пересмотру в случае необходимости. При этом каждый сотрудник университета несет персональную ответственность в пределах своей компетенции за качество работы. От качества работы каждого члена коллектива зависит благополучие Университета и благосостояние его сотрудников.

Политика в области обеспечения качества разрабатывается на основе стратегических целей ЮКПУ имени Ө.Жәнібеков. Руководитель вуза несет ответственность за донесение политики в области обеспечения качества.

Политика академической честности обучающихся отражена в Кодексе академической честности обучающихся университета. Инструментами обеспечения академической честности являются:

- автоматизация процессов, касающихся оценки знаний, движения контингента, исключая влияние человеческого фактора;
- организация системы внутренней работы со студентами (эдвайзеры, кафедры, факультеты и офис регистраторы), организация системы получения обратной связи (блог ректора, ящики доверия).

Политика в области обеспечения качества, принятая в 2023 году (утверждена Ученым советом, протокол №5 от 08.11.2023 г.) предусматривает основные стратегические цели ЮКПУ имени Ө.Жәнібеков через совершенствование системы менеджмента качества и механизмов управления образовательной политикой в условиях автономии вуза и координацию человеческих и иных ресурсов для эффективного достижения целей по модернизации содержания образовательных программ бакалавриата, магистратуры и докторантуры по подготовке конкурентоспособных бакалавров, магистров и докторов философии PhD. Кроме того, ставит задачу интернационализации вуза через создание международных образовательных программ, экспорт образовательных услуг, повышение академической мобильности преподавателей и обучающихся, увеличение доли иностранных обучающихся и иностранных преподавателей.

Руководство вуза доводит Политику в области обеспечения качества до всех заинтересованных сторон, разъясняет ее значение, систематически проводит анализ Политики и целей на предмет их пригодности и актуализации, обеспечивает ресурсами, повышает результативность и улучшает систему менеджмента качества.

Политика в области обеспечения качества растиражирована и разослана во все подразделения университета, а также размещена на сайте университета <http://www.okmpu.kz//>.

В рамках Политики в области обеспечения качества большое внимание уделяется в университете соблюдению принципов академической честности и корпоративной этики преподавателями, сотрудниками и обучающимися, мерам предупреждения коррупционных проявлений. Инструментами обеспечения подобного соответствия выступают - система мер по ознакомлению и доступности принципов, автоматизированные процедуры отслеживания посещаемости, оценки знаний, рассмотрения жалоб, реализации финансовой политики, организация системы внутренней работы со студентами (от эдвайзеров, заведующих кафедрами и деканов факультета до поддерживающих служб, каналов обратной связи). Результаты внешней и внутренней оценки являются основанием для принятия и корректировки управленческих решений в контексте реализации заявленной миссии и стратегии развития университета.

В систему менеджмента качества университета включены основные процессы его жизнедеятельности. Примером актуализации Политики в области обеспечения качества в университете является принятие Ученым советом 08.11.2023 года новой редакции политики качества. Пересмотр содержания политики в области обеспечения качества был связан с изменениями и дополнениями в основополагающих документах в области государственной политики в сфере высшего образования: Закон РК Об образовании (с изменениями и дополнениями по состоянию на 24.11.2021 г.).

В целях улучшения качества подготовки специалистов осуществляются постоянные контакты с научными и учебными учреждениями по профилю обучения. Для обеспечения условий освоения студентами современных передовых знаний приглашаются зарубежные ученые и профессора из ведущих университетов. Преподаватели кафедры активно участвуют в тематических конференциях, проводимых в университете, республике и за рубежом.

Участие внешних заинтересованных сторон в реализации политики в области обеспечения качества программ также осуществляется через процедуры внешней оценки государственных органов (госаттестация, лицензирование), неправительственных и независимых органов (аккредитация, рейтинг).

Постоянный контроль функционирования СМК путем проведения внутренних аудитов. Проведение внутренних аудитов в ЮКПУ имени Ө.Жәнібеков осуществляется на основании плана, утверждаемого ректором, в котором планируется регулярное проведение проверки с охватом каждой составляющей системы, проверки проводятся не менее 1 раза в год.

Результаты мониторинговых социологических опросов отдела Аккредитации используются при составлении программ дальнейшего развития вуза, для разработки мер по совершенствованию качества подготовки специалистов, аттестации и избрания на должность ППС, дифференцированной оплате профессорско-преподавательского состава.

Отчеты или сводные данные по результатам аудита содержат выводы аудиторов и, при необходимости, предложения, связанные с теми мероприятиями, которые должны быть предприняты на их основе. Если внутренний аудит выявляет недостатки и несоответствия, то для установления и устранения их причин применяются корректирующие и предупреждающие действия.

Система внутреннего обеспечения качества образования в университете базируется на следующих ключевых принципах: обеспечение качества предоставляемых образовательных услуг; обеспечение качества учебного процесса основывается на академической честности.

Академическая честность выступает основным принципом процесса обучения. Во избежание плагиата все виды письменных работ (статей, тезисов, методических работ и т.д.) обучающихся проходят проверку с использованием программы антиплагиата. Для определения оригинальности письменных работ, в университете используется программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат-Казахстан. Вуз»

Вуз предоставляет эффективные методы по надзору и поддержке для обеспечения честности исследований и научной практики, проводимой практикой его преподавателями, сотрудниками и студентами, в том числе использование лицензионной программы «Антиплагиат-Казахстан. Вуз» для проверки письменных работ студентов, магистрантов и докторантов.

Система «Антиплагиат-Казахстан. Вуз» предусматривает проверку самостоятельного выполнения письменных работ студентами и преподавателями вузов, определение собственного звания, ответственности соискателя, меры, принимаемые за несоблюдение принципов этого правила. Выпускные квалификационные работы (дипломные работы), выполненные студентами вуза, диссертации магистров и докторантов, монографии профессоров, авторские учебники Научные публикации, предложенные Министерством науки и высшего образования РК, Clarivate Analytics, научные статьи, предлагаемые к публикации в научных журналах в базах данных Scopus, определяет порядок проверки степени самовыполнения научных статьи, предлагаемые для получения экспертных заключений.

Норма вводится в целях повышения организации и качества образовательной и научной деятельности университета на высоком уровне, повышения творческой активности студентов и преподавателей-профессоров, защиты прав интеллектуальной собственности граждан и юридических лиц. Соблюдение данного правила является обязательным для кафедры, научных и других структурных подразделений, научно-педагогических работников, студентов вузов, магистрантов, докторантов.

В университете назначается организатор – ответственный сотрудник, управляющий системой «Антиплагиат-Казахстан. Вуз». Специалисты ЮКПУ имени Ө.Жәнібеков являются экспертами отдела научных публикаций и несет ответственность заведующий каждым отделом.

В вузе для проверки работ на соответствие требованиям и грамматическим ошибкам назначаются заведующий кафедрой и инспектор по нормам.

Специалисты организуют прием и рецензирование письменных работ, составление протоколов рецензирования и доставку авторам. Электронные версии всех написанных работ передаются в отдел научных публикаций для пополнения рукописного фонда университета.

Определяется порядок проверки письменных работ на плагиат. Проверке подлежат следующие виды работ обучающихся и ППС: дипломные работы (проекты) бакалавров; научные диссертации магистрантов, докторантов, монографии; научные статьи, рекомендованные к публикации в научных журналах, в базах данных научных изданий Clarivate Analytics, Scopus, рекомендованных Министерством науки и высшего образования Республики Казахстан; научные статьи, представленные на экспертное заключение.

К числу механизмов реализации и достижения целей политики в области обеспечения качества университета относится автоматизированная информационная система ИС «Platonus 6.0» ЮКПУ имени Ө.Жәнібеков, который обеспечивает информированность всех участников образовательного процесса, включает такие модули, как «Расписание», «Учебный план», «Личный кабинет преподавателя», «Личный кабинет», «Сопровождение дистанционного обучения» и развивается силами сотрудников центра цифровых образовательных ресурсов ЮКПУ имени Ө.Жәнібеков. Университет, работодатели, студенты проинформированы о запланированных и предпринятых действиях в отношении ОП. Информирование осуществляется непосредственно через ППС университета и сайт www.zhanibekov.edu.kz. Каждое подразделение регулярно обновляет на сайте информацию по всем видам работ, по результатам оценки качества обучения студентов и по рейтингу образовательных программ. Автоматизированная информационная система Platonus 6.0 предоставляет информацию для обучающихся об учебном процессе в университете. Обучающимся предоставлена возможность в реальном времени просматривать на портале успеваемость, текущие рейтинг-баллы по всем дисциплинам семестра, расписание экзаменов. В составе АИС Platonus 6.0 разработан модуль УМКД, который позволяет обучающимся использовать методические материалы, такие как конспекты лекций, методические указания к лабораторным и практическим занятиям, экзаменационные материалы и т.д.

Политика в области обеспечения качества обеспечивает основу для разработки и анализа целей в области качества. В качестве нормативного документа, регулирующего политику и последствия нарушения академической честности, привития нетерпимости к коррупционным проявлениям разработаны «Кодекс чести преподавателя ЮКПУ имени Ө.Жәнібеков» и «Кодекс академической честности ЮКПУ имени Ө.Жәнібеков», данный документ систематически актуализируется.

«Кодекс чести преподавателя ЮКПУ имени Ө.Жәнібеков» определяет основные этические правила поведения ППС ЮКПУ между собой, с обучающимися, с представителями областных, городских, районных организаций, учреждений и предприятий, других учебных заведений, общественности. Каждый преподаватель и сотрудник ЮКПУ имени Ө.Жәнібеков, выполняя нормы данного

Кодекса, вносит свой вклад в укрепление культуры, ценностей университета, его имиджа и деловой репутации. «Кодекс академической честности ЮКПУ имени Ө.Жәнібеков» устанавливает единые требования к поведению обучающихся с момента зачисления до момента завершения обучения в университете.

В соответствии с руководством Политика в области обеспечения качества формируется и периодически пересматривается на основании Программа развития университета, текущих результатов анализа удовлетворенности потребителей образовательных услуг и других заинтересованных сторон, информации о результатах функционирования СМК университета за предыдущие периоды.

Пересмотр Политики осуществляется в порядке, аналогичном ее разработке, но дополнительно используется информация, получаемая в ходе аудита и анализа СМК, проводимого Высшим руководством. При необходимости пересмотр Политики может быть осуществлен досрочно. Политика в области обеспечения качества сформулирована на двух языках, что обеспечивает ее понимание. В данный момент в университете в здании Шанырак имеется отдельный кабинет №214 комплаенс-офицера, телефон доверия +77084785472. По всем вопросам возникшие нарушение академической честности (факты коррупционной правонарушений) принимает безприпятственно, руководство вуза, факультетов и кафедры, комплаенс-офицер студентов, сотрудников и ППС. Также, по выявленным фактам нарушение академической честности (факты коррупционной правонарушений) проводится проверки, в результате проверок принимается соответствующие действенные меры.

Университет устанавливает методы измерений и мониторинга процессов жизненного цикла образовательных услуг, которые должны соответствовать условиям их протекания. Применяемые методы обеспечивают сбор информации, позволяющей судить о том, насколько образовательные процессы и создаваемая с их помощью образовательная услуга отвечают требованиям потребителей. К числу принятых параметров мониторинга относятся: контроль готовности учебно-методических материалов; проверка и оценка успеваемости магистрантов; мониторинг соответствия учебных программ современным требованиям; проверка готовности аудиторного фонда к занятиям; анализ результатов деятельности университета с точки зрения расходования материальных ресурсов и управления; мониторинг административных систем; постоянная проверка пригодности имеющегося оборудования и производственных мощностей; контроль своевременности проведения занятий; контроль правильности и объективности оценки знаний и навыков студентов.

Контроль качества знаний студентов осуществляется на определенных этапах в соответствии с рабочим учебным планом. В ЮКПУ имени Ө.Жәнібеков разработана и внедрена балльно-рейтинговая система мониторинга и контроля знаний студентов, обработка результатов которых выполняется с использованием программных средств. Методы контроля и измерения образовательной услуги основаны на ранжировании балльной оценки успеваемости студентов. В ЮКПУ

разработана и функционирует комплексная оценка деятельности ППС, кафедр и факультетов – положение университета СМК ЮКПУ П 8.06-2024 «Положение о рейтинговой оценке деятельности ППС, кафедр и факультетов». Разработаны специальные формы записей для расчета рейтинга ОП, учебной дисциплины, рейтинга магистрантов по всем дисциплинам. Информация, получаемая при измерениях и мониторинге, позволяет университету осуществлять управление несоответствиями и непрерывно совершенствовать образовательный процесс. Все мероприятия, проводимые по результатам измерений и мониторинга, отражаются в документации.

Отделом аккредитации ежегодно проводится анкетирование работодателей (внешних заинтересованных сторон) на предмет удовлетворенности качеством реализации образовательных программ. Отделом маркетинг в соответствии с принятой стратегией улучшения качества образовательных услуг университета систематически анализируется степень удовлетворенности потребителей.

Приглашение в качестве председателей и членов ИА внешних представителей, позволяют получить оценку качеству предоставляемых образовательных услуг и вносить коррективы в образовательные программы для повышения ее качества.

В связи с новыми задачами вуза в целом, были пересмотрены и цели образовательной программы 6B01703 - «Подготовка учителя иностранного языка: два иностранных языка». Кроме того, цели данной ОП формируются с учетом мнения высших и средних профессиональных учебных заведений региона.

На сайте университета www.zhanibekov.edu.kz постоянно актуализируется информация об образовательной программе и приводится вся информация, необходимая для студентов, кроме того в АИС Platonus 6.0 размещены УМКД дисциплин, каталоги элективных дисциплин, которые студент может использовать в процессе обучения. Одним из показателей, влияющих на эффективность образовательной программы, является качество преподавания и успеваемость студентов. О динамичности образовательной программы свидетельствует содержание каталога элективных дисциплин, который регулярно пересматривается с учётом изменений внешней среды и требований рынка труда.

Каталог элективных дисциплин формируется и регулярно пересматривается с учётом мнений и пожеланий работодателей. Обновление содержания отражается и утверждается в перечне (протоколе) согласования дисциплин, который хранится на кафедре.

Кафедра «Английского языка» и общественных дисциплин в составе факультета «Филология» осуществляет свою деятельность в непосредственном взаимодействии с поддерживающими службами университета – Департаментом по академической работе, отделом офис регистратора, отделом аккредитации.

О результатах в реализации заявленной политики в области обеспечения качества свидетельствует позиция образовательной программы 6B01703 - «Подготовка учителя иностранного языка: два иностранных языка» в республиканском рейтинге НААР: в 2023-2024 у.г. – 4 место <https://iaar.agency/rating/1/0/2024> , 30 место из 41 согласно Рейтингу

Мониторинг эффективности системы менеджмента качества осуществляется посредством внутреннего аудита. По заключениям внутренних аудитов система менеджмента качества университета является эффективной и в полной мере соответствует требованиям международного стандарта ISO 9001:2015. Совместная работа с работодателями выражается также в регулярном пересмотре содержания образовательных программ и ежегодном обновлении каталогов элективных дисциплин с целью приведения компетенций, получаемых выпускниками в соответствии с текущими и перспективными требованиями рынка труда.

Для изучения потребностей и мнения о качестве подготовки выпускников проводится анкетирование представителей всех заинтересованных сторон (обучающихся и работодателей). Уровень удовлетворенности работодателей выпускниками ОП – 80,0%. При этом, 90,0% работодателей отмечают высокий уровень профессиональной подготовки кадров вузом в сравнении с выпускниками других вузов.

Эффективность целей ОП 6B01703 - «Подготовка учителя иностранного языка: два иностранных языка» систематически оценивается через плановое рассмотрение на заседаниях кафедры, Совета факультета, деканата вопросов об успеваемости студентов, о результатах профессиональной практики, о качестве защиты дипломных работ и сдачи государственных экзаменов, о степени удовлетворённости студентов качеством обучения. Так, на заседаниях Совета факультета рассмотрены вопросы: «Утверждение тем дипломных работ и магистерских, докторских диссертаций», «Отчеты работы совета молодых ученых и научной ассоциации студентов и магистрантов», «Об итогах производственной практики студентов» и др. На заседаниях кафедры рассмотрены вопросы об утверждении тематики дипломных и курсовых работ, результаты экзаменационных сессий, результаты итоговой аттестации студентов. Показателями эффективности достижения целей образовательной программы являются результаты внешнего и внутреннего мониторинга.

Регулярно в университете проводятся социологические опросы «Преподаватель глазами студентов», данные опросы анализируются и принимаются коллективные решения. В целях профилактики правонарушений и укрепления дисциплины, в университете работает ящик доверия, где каждый, кому небезразлична судьба Университета и людей, связанных с ним – обучающихся, сотрудников может сообщить информацию, все поступившие сигналы тщательно изучаются, все данные размещены на сайте университета. Функционирует блог ректора (<http://blog.okmpu.kz>).

Наряду с вышеназванными механизмами, обучающиеся и преподаватели могут обращаться к проректорам, директору департамента по академическим вопросам, заведующим кафедрами, руководителям подразделений в рабочем режиме, не записываясь на приём и оперативно решать возникшие проблемы

(Приложение 3). Помимо этого, председателя правления - ректор ЮКПУ осуществляет приём по личным вопросам согласно утверждённому графику.

В условиях организации эффективной борьбы с коррупцией, устранения порождающих ее причин, ЮКПУ имени Ө.Жәнібеков ориентирован на активную деятельность по формированию, реализации и мониторингу антикоррупционной стратегии и плана действий по ее реализации, включая разработку различных собственных программ и положений в данной области, и внесение, тем самым, своего вклада в искоренение коррупции в масштабах страны.

Важным показателем успешного развития ЮКПУ имени Ө.Жәнібеков является реализуемая университетом политика постоянного улучшения внешнего и внутреннего имиджа, одним из основных критериев которого является позитивный образ университета в местном сообществе, в глазах академической общественности, в национальных рейтингах. ППС и сотрудники имеют возможность участвовать и вносить предложения по улучшению деятельности на собраниях трудового коллектива, встречах с ректором, проректорами, директором департамента по академическим вопросам, на заседаниях Ученого совета, правления, совета факультета и кафедр. Регулярно проводятся встречи обучающихся с ППС и ректором по их проблемам, вопросам коррупционных правонарушений. Доступность руководства вуза и обратная связь преподавателям и обучающихся обеспечивается через блог ректора университета, личные страницы преподавателей и студентов в АИС Platonus 6.0.

Положительная практика:

- образовательные цели программы разработаны на основе Дублинских дескрипторов;
- высокая степень интеграции образовательной программы в региональный рынок труда;
- результативное сотрудничество с научными, образовательными, в том числе научно-исследовательскими университетами региона и зарубежными партнерами;
- высокая степень удовлетворенности обучающихся качеством реализации ОП

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией

Доказательства и анализ:

Комиссией установлено, что разработка образовательных программ ЮКПУ реализуется в соответствии с внутренними документами, составленными на основе законодательных и нормативных документов, регламентирующими структуру и содержание образовательных программ университета.

Образовательная программа 6B01703 - «Подготовка учителя иностранного языка: два иностранных языка» разработана в соответствии с Дублинскими дескрипторами, согласованными с Европейской рамкой квалификаций.

Правила разработки и утверждения образовательных программ отражены в методических рекомендациях по составлению образовательных программ, разработанных в ЮКПУ группой авторов Аширбаевой С.К., Бердалиевым Д.Т., Кадирбаевой Р.И. и Сугирбаевой Г.Д, утвержденные Ученым советом Вуза, протокол №2 от 28.11.2023 г.

ОП 6B01703 - «Подготовка учителя иностранных язык: два иностранных языка» разработана для бакалавриата 6 уровня НРК/ОРК/МСКО и регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по направлению и профилю подготовки.

ОП определяет поставленные цели, ожидаемые результаты, условия и технологии осуществления образовательного процесса, пути реализации, оценки качества подготовки выпускника по данному направлению, содержание рабочего учебного плана.

Образовательная программа предлагает компетентностную модель выпускника с учетом компетентного подхода на основе современной образовательной парадигмы. Компетентностная модель соответствует трем основным целям, определенным в соответствии с целью Стратегического плана развития и миссии университета. По итогам освоения образовательной программы определяются ожидаемые результаты обучения, направленные на формирование у выпускников общекультурных, профессиональных и специальных компетенций. В содержании ОП увеличена доля методических дисциплин, исходящих из обновленной образовательной программы.

Высшее учебное заведение и студенты имеют основные и дополнительные разделы обучения, позволяющие максимально повысить конкурентоспособность и трудоустройство выпускников. Образовательная программа разработана по следующим направлениям:

- Образовательная траектория – 1 (18 кредитов): Практикум по подготовке к международным экзаменам по английскому языку.
- Образовательная траектория – 2 (18 кредитов): Переводческое дело.
- Вариативный модуль Minor (15 кредитов)

Преимуществом Minor является расширение межпредметной связи и компетенций, поэтому внедрены 3 дисциплины для формирования у обучающихся дополнительных компетенций, востребованных на современном рынке труда.

Согласно рабочему учебному плану, образовательная программа 6B01703 - «Подготовка учителя иностранного языка: два иностранных языка» включает в себя представленные в модули и траектории.

Для проверки текущих знаний обучающихся используются контрольные вопросы и тестовые задания, которые разработаны и утверждены на кафедре. В целях проверки учебных достижений обучающихся в университете предусмотрены следующие виды контроля оценивания знаний (формирования ожидаемых результатов обучения): текущий контроль, рубежный контроль, промежуточная аттестация, итоговая аттестация.

Для всех вышеперечисленных видов контроля учебных достижений обучающихся применяется технология критериального оценивания. Оценка проводится согласно таблице по буквенно-рейтинговой системе (ECTS).

- Текущий контроль – систематическая проверка знаний обучающихся в соответствии с учебной программой, проводимая преподавателем на аудиторных и вне аудиторных занятиях в течение академического периода.

- Рубежный контроль – контроль учебных достижений обучающихся по завершению крупного раздела (модуля) одной учебной дисциплины.

В течение одного академического периода предусмотрено, два рубежных контроля. Рубежный контроль выставляется в электронный журнал по 100 балльной шкале в соответствии с академическим календарем, на 7 и 15 учебных неделях.

Каждая дисциплина преподается в течение одного академического периода и заканчивается промежуточной аттестацией (контролем).

В период текущего контроля профессорско-преподавательский состав оценивает обучающихся на практических, лабораторных, семинарских, студийных, СРО (СРСП/СРС, СРМП/СРМ, СРДП/СРД, и др. занятиях по 100-балльной шкале выставляя баллы в электронном журнале. Итоговый балл текущего контроля подсчитывается с учетом весовой доли баллов по разным видам занятий. Весовая доля баллов по видам занятий утверждается на Академическом совете университета.

Профессиональная практика является обязательным компонентом учебной работы обучающегося. В соответствии со спецификой ОП организуются следующие виды практик: учебная; языковая (речевая); педагогическая; преддипломная.

ОП располагает базами практик, целью которых является знакомство с основами будущей профессиональной деятельности, формирование целостного представления об основных процессах, совершенствование комплекса профессиональных умений в процессе выполнения индивидуального задания в разных типах организаций, закрепление ключевых компетенций, формирование профессиональных компетенций.

Базами профессиональной практики являются: основные и профильные школы, специализированные школы, организации технического и профессионального после среднего образования.

Для реализации образовательной программы составлены учебно-методические комплексы дисциплин (УМКД), включающие совокупность документов и учебно-методических материалов по данной дисциплине.

Учебно-методическая документация (рабочие учебные программы, программы государственных экзаменов и практик, методические указания и рекомендации) проходят обсуждение на кафедре, методической комиссии ВУЗа и при наличии их положительного заключения утверждается Членом правления – проректором по академическим вопросам. При согласовании и утверждении элементов УМКД проводится проверка содержания материалов на соответствие типовым программам, рабочим учебным планам, образовательным программам на уровне кафедры, факультета и Научного совета университета. В конце каждого учебного года по всем дисциплинам разрабатывается УМКД. Все УМКД рассматриваются на заседаниях кафедры, затем Отделом цифрового и методического обеспечения образовательного процесса.

Комиссией установлено, что за отчётный период 2020-2021 г. преподавателями выпускающей кафедры были разработаны 3 учебно-методических указания, 1 монография и 2 учебных пособия; 2021-2022 г. - 5 учебно-методических указаний; 2022-2023 г. - 2 учебно-методических указания, 5 учебных пособий; 2023-2024 г. - 9 учебно-методических указаний, 4 учебных пособия.

Шингарева М.Ю. к.ф.н., доцент кафедры «Английского языка» создала MOOK «Basic Notions of Cross-Cultural Communication» в рамках дисциплины «Литературная коммуникация и межкультурные контакты», 2023-2024 г.

Преподавателями кафедры «Английского языка» были получены свидетельства от РГП «Национальный институт интеллектуальной собственности» МЮ РК за следующие работы: Кадыркул А.Б., Саидваккасова А.Х., учебно-методического пособия, 2023 г.; Есеналиева Ж.Е., Назарова М.М., учебно-методическое пособие, 2024 г.; Байниязов А.Ж., Байниязова Ж.Т., учебное пособие, 2024 г.;

В ходе реализации ОП применяются следующие методы, подходы и технологии обучения: рефлексивные методы, выполняющие роль центрального объекта обучения); компетентностный подход к обучению; проектные методы; адаптационные подходы; кейс-стади; проблемное обучение; технология «перевернутого обучения»; учебные дискуссии; методика критического мышления; ролевые игры; геймификация и др.

В учебном процессе компьютерная техника используется при организации контроля знаний студентов (в виде тестов), на лекционных и практических занятиях для наглядности и показа слайдов по тематике занятия. Из компьютерных программ в учебном процессе используется программное обеспечение Microsoft Windows, программы Microsoft Office (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Power Point) и другие.

Одним из условий эффективного внедрения кредитной технологии обучения является применение инновационных методов обучения. Таким образом, в дополнение к уже перечисленным технологиям, в университете применяются следующие современные педагогические подходы, улучшающие учебный процесс и помогающие развить у студентов навыки, необходимые в условиях быстроменяющегося мира: лекции проблемной направленности,

дискуссии, метод проектов, ролевые игры, драматизации, инсценировки, исследовательские методы (страноведение, обобщение научных знаний, исторические, экологические и т.д.), творческие подходы (сочинения, переводы, сценарии и т.д.), ситуационный анализ (case study). Таким образом, все вышеупомянутые подходы и технологии создают эффективную образовательную среду, которая позволяет развивать у студентов навыки, необходимые для успешной профессиональной деятельности, а также способствует интеграции теории и практики.

Кафедра «Английского языка» ежегодно ставит перед собой новые цели и активно ищет инновационные подходы к обучению. Одним из приоритетных направлений является повышение уровня подготовки профессорско-преподавательского состава (ППС), поскольку это играет ключевую роль в улучшении качества образования. Важное значение также придается укреплению связей между профессиональной подготовкой будущих специалистов и требованиями рынка труда, с особым акцентом на профессиональную ориентацию. Кроме того, кафедра стремится к более широкому использованию информационно-коммуникационных технологий как инструмента обучения, дальнейшему развитию online-обучения и дистанционного образования.

В целях реализации политики в области обеспечения качества образовательной программы (здесь и далее ОП) 6B01703- «Подготовка учителя иностранного языка: два иностранных языка» рабочая группа разработчиков ОП включала, кроме ведущих специалистов кафедры английского языка, следующих разработчиков: Летяйкина Татьяна Адыгамовна - Президент Объединения юридических лиц в форме ассоциации учителей и преподавателей английского языка РК "KazTEA", Шойманова Молдир Балгабаевна - НЦПК «Өрлеу», центр повышения квалификации. к.ф.н., тренер кафедры английского языка; учителей-предметников: Корпешова Салтанат Жасузаковна - учитель английского языка школы-гимназии №38 имени Н. Д. Ондасынов, Абдраимова Қарлығаш Адилхановна - А.Байтұрсынов атындағы №50 мектеп-гимназияның ағылшын тілі мұғалімі, Юсупова Әсем Бахтияровна - учитель английского языка общеобразовательной школы №72 имени С.Нурмагамбетова, а также представителей студенческого актива: Ұлықбек Тоқжан Бақытбекқызы - студент группы 1703-11, ЮКПУ имени Ө.Жәнібеков, Асилханова Ажар Мұратқызы - студент группы 1703-11, ЮКПУ имени Ө.Жәнібеков.

Рабочая группа уделяет особое внимание необходимости анализа и прогнозирования последствий достижения или недостижения поставленных целей для обучающихся. На данном семинаре рассматриваются возможности, которые предоставляют современные технологии для повышения эффективности обучения. Также изучаются различные типы обучающихся, что позволяет определить наиболее подходящие методические и технологические ресурсы для их подготовки. Рассматриваются вопросы личностного и профессионального потенциала преподавателя в современных условиях. Результаты обсуждения ОП разработанной на текущий учебный год отражены в протоколе заседания кафедры №7 от 23.02.24 г, №3 от 29.10.24 г.

ОП 6B01703 - «Подготовка учителя иностранного языка: два иностранных языка» разработана для бакалавриата 6 уровня НРК/ОРК/МСКО и регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по направлению и профилю подготовки.

Кафедра английского языка осуществляет подготовку бакалавров в соответствии со следующими документами: Государственный общеобязательный стандарт высшего и послевузовского образования; классификатор направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием; профессиональный стандарт «Педагог»; образовательной программой; рабочими учебными планами, академическим календарем; индивидуальными учебными планами студентов; учебными программами по дисциплинам (Силлабус).

Лицам, завершившим обучение по 6B01703 - «Подготовка учителя иностранного языка: два иностранных языка», присуждается степень: бакалавр образования по образовательной программе 6B01703 - «Подготовка учителя иностранного языка: два иностранных языка» и присваивается квалификация и выдается диплом с приложением (Supplement).

ОП 6B01703 - «Подготовка учителя иностранного языка: два иностранных языка» прошла внешнюю экспертизу специалистами Университетов РК: Тлеужановой Гулназ Кошкинбаевной - декан факультета иностранных языков КарУ им. Е.Букетова, к.п.н., ассоциированный профессор; Жанатаев Қазақбай Абдуалиевич - заведующий кафедрой «Общий академический английский язык» МКТУ имени Х.А.Яссави, к.ф.н., доцент.

Важным фактором при разработке ОП является сотрудничество: Управления образования г. Шымкента, АО «НЦПК «Өрлеу» по Туркестанской области и городу Шымкент, НИШ химико-биологического направления города Шымкента, школа-гимназия №38 им. Н.Д.Ондасынова и изучение опыта зарубежных вузов. Также большой вклад в видение современной образовательной программы международного уровня внесли преподаватели кафедры Джошуа Дюфо, Дарби Роуз О'Неил, Иншанпепе Джугуса работавшие по программе Fulbright.

По всем дисциплинам РУПа ОП специальности предусмотрены индивидуальные консультации во время СРСП, а также в период сдачи СРС. В начале нового учебного года эдвайзер ОП и кураторы учебных групп проводят консультации по кредитной системе обучения для студентов 1 курса, на которых ими разъясняются вопросы организации текущего, рубежного и итогового контроля знаний, летнего семестра, подсчета GPA и др.

Правила организации учебного процесса по кредитной технологии предусматривают проведение записи студентов на элективные дисциплины, что составляет индивидуальную траекторию обучения. Затем, в 5 семестре студенты выбирают одну из трех дисциплин Вариативного модуля «Minor» в объеме 15 кредитов, которую в дальнейшем изучают в 6-7 семестрах.

Выбор дисциплины основывается на индивидуальных потребностях студента и отражается в ИУП студента.

Для проверки учебных достижений студентов предусмотрены: текущий, рубежный (7 и 15 недели), промежуточный и итоговый контроль. Оценивание знаний осуществляется по балльно-рейтинговой буквенной системе с соответствующим переводом в традиционную шкалу оценок согласно типовым правилам осуществления контроля знаний студентов.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в учебном процессе согласно расписанию учебных аудиторных занятий и расписанию занятий СРСП, утвержденному учебно-методическим управлением. Рубежный контроль успеваемости студентов проводится согласно учебной программе (Syllabus) конкретной дисциплины на текущий учебный семестр.

Итоговая аттестация осуществляется в форме экзамена, проводимого в тестовой, письменной или устной форме. О форме контроля по той или иной дисциплине в начале учебного года принимается решение на заседании кафедры. Итоги экзаменационных сессий рассматриваются на заседаниях кафедры и Совете факультета.

Рейтинг для получения допуска к экзамену должен составлять $РД \geq 50$. Экзамены проводятся в соответствии с расписанием экзаменационной сессии, составленным отделом офис регистратора. Текущий и рубежный контроль составляют 60% итоговой оценки студента, а остальные 40% составляет экзамен.

Студенты, не согласные с результатом итогового контроля, пользуются правом подать апелляцию не позднее следующего дня после экзамена. С этой целью на период экзаменационной сессии приказом ректора университета создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю дисциплин, вынесенных на сессию. Студенты, набравшие установленный уровень GPA, переводятся на следующий курс приказом ректора.

Выпускники образовательной программы имеют возможность продолжить обучение по образовательным программам института послевузовского образования в РК, странах СНГ и дальнего зарубежья.

Структура и содержание рабочих учебных планов соответствует типовым планам и каталогу элективных дисциплин. Имеется в наличии расчетная трудоемкость учебной деятельности студентов по отдельным дисциплинам, соответственно аудиторная и самостоятельная работа.

Элективные курсы, предлагаемые студентам, направлены на обеспечение адаптационных качеств обучающихся в соответствии с принципом самореализации личности в контексте личностно-ориентированного подхода. С целью повышения эффективности обучения, студентам предоставляется выбор элективных дисциплин в рамках одной из следующих образовательных траекторий:

Образовательная траектория – 1: Практикум по подготовке к международным экзаменам по английскому языку.

- Подготовка к курсу IELTS и TOEFL (ПКПТ 09);

Образовательная траектория – 2: Переводческое дело.

- Практика перевода (ПП 09).

Таким образом, в результате освоения элективных дисциплины студент приобретает знания, умения и навыки, обеспечивающие достижение целей ОП.

Для реализации ОП 6B01703 - «Подготовка учителя иностранного языка: два иностранных языка» в ЮКПУ им. Ө. Жәнібеков в качестве второго иностранного языка обучающие имеют возможность выбрать немецкий или турецкий язык. В настоящее время, как в городе Шымкент, так и в Туркестанской области, функционирует большое количество организаций нуждающихся в кадрах владеющих вышеперечисленными иностранными языками, в том числе и иностранных компаний, рабочими языками которых являются английский, немецкий и/или турецкий. Следовательно, выпускники ЮКПУ им. Ө. Жәнібеков высоко востребованы в южном регионе.

Система выбора и проведения дисциплин по второму иностранному языку (немецкий/турецкий язык) такая же как и по основному иностранному языку.

С целью международного признания национальных образовательных учебных программ, действующих в университете, обеспечения мобильности студентов и ППС, а также повышения качества образования и обеспечения преемственности обучения в университете осуществляется по кредитной технологии.

В университете сложилась практика трансферта кредитов и учёта учебных достижений студентов. Кредитная технология обучения обеспечивает возможность перезачета дисциплин, освоенных в одном вузе, другим вузом (функция трансферта). Объем кредитов и академические показатели отражаются в Транскрипте, прилагаемом к диплому об образовании. Помимо этого, освоенные кредиты выполняют накопительную функцию, которая обеспечивает переход студента с текущего курса на следующий курс (на основе балла GPA) и создаёт условия для продолжения обучения на следующем образовательном уровне, например, в магистратуре.

Оценка качества реализации ОП осуществляется в рамках общей системы мониторинга качества образования, который заключается в оценке следующего:

- менеджмента ОП (уровень ППС, организация учебного процесса, регулярная оценка уровня достижения целей программы, востребованность выпускников);
- реализация ОП (учебный план, типовые программы дисциплин, методическое и информационное обеспечение, инфраструктура, образовательные технологии, научно-исследовательская работа студентов);
- результаты ОП (промежуточная аттестация, итоговая аттестация).

Механизмами оценки являются контрольные посещения занятий, социологические опросы участников образовательного процесса, отзывы внешних руководителей практик, заключения председателей аттестационной комиссии, рецензентов дипломных работ (проектов), а также анализ показателей успеваемости, остаточных знаний, итоговой аттестации.

Критерии оценки занятий опубликованы в документах СМК ЮКПУ им. Ө.Жәнібеков «Внутренний аудит» и СМК ЮКПУ им. Ө. Жәнібеков «Сбор информации и анализ удовлетворенности потребителей». В течение отчётного

периода Отдел аккредитации проводит: социологические исследования и анализирует результаты по изучению удовлетворенности внутренних потребителей (ППС, обучающихся) качеством образовательных услуг университета; а также социологический опрос работодателей. По результатам опроса были сформированы отчёты и рекомендации по повышению удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг. По результатам исследования, более 90% обучающихся и работодателей удовлетворены качеством подготовки в ЮКПУ им. Ө. Жәнібеков.

Например, за отчётный период на заседаниях выпускающей кафедры были рассмотрены такие вопросы, как «Успеваемость студентов» (протокол заседания кафедры № 3 от 28.10.2024 г.); «О качестве разработки УМКД» (протокол № 1 от 28 августа 2024 г.), «Об учебно-методическом обеспечении и качестве прохождения профессиональных практик студентами» (протокол № 1 от 28 августа 2024 г.).

Университетом были разработаны политика и определенные процедуры, направленные на привлечение, набор и сохранение контингента студентов. Которые, в свою очередь, имеют возможность продолжения обучения в институте послевузовского образования, выбрав подходящую программу магистратуры. Далее представлено количество выпускников ОП 7М01703 - «Подготовка педагога по иностранному языку: два иностранных языка».

Положительная практика:

- использование информационных технологий (мультимедийные средства, компьютерные программы и др.) с целью улучшения учебного процесса;
- полная обеспеченность учебной и учебно-методической литературой по дисциплинам ОП;
- наличие Образовательного портала для студентов;
- обеспеченность дисциплин УМКД, силлабусами ОП;
- применение компетентного подхода, ориентированного на формирование общекультурных, профессиональных и специальных компетенций;
- применение современных педагогических технологий (перевернутое обучение, кейс-стади, проектные методы и др.);
- наличие успешного опыта международного сотрудничества в учебной и научной деятельности;
- наличие в университете образовательного портала.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Комиссией установлено, что организация студентоцентрированного обучения ведется согласно Академической политики университета, которая была утверждена решением Ученого Совета университета. В ней отражены все основные элементы и инструменты студентоцентрированного обучения.

Во время интервью выявлено, что обучающиеся принимают участие в решении вопросов образовательного, научного и стратегического характера, состоят в коллегиальных органах управления (Ученый Совет, Комиссия по обеспечению качества, Академический Комитет), участвуют во всех мероприятиях, проводимых университетом, выступают с творческими предложениями.

Гибкость учебных программ и свобода выбора элективных дисциплин поддерживается большим количеством элективных дисциплин и возможностью выбора элективных курсов. Весь период обучения студенты получают всестороннюю академическую поддержку со стороны декана, деканата, эдвайзеров и преподавателей. Определено, что учебная нагрузка студента отражается в индивидуальном учебном плане (ИУП), определяющем образовательную траекторию каждого обучающегося отдельно, формируется по установленной форме на каждый учебный год лично обучающимся с помощью эдвайзера. ИУП разрабатывается на основании образовательной программы и КЭД студентами с помощью эдвайзеров. ИУП определяет индивидуальную образовательную траекторию каждого обучающегося отдельно.

Главными потребителями образовательной программы 6B01703 - «Подготовка учителя иностранного языка: два иностранных языка» являются студенты, обучающиеся по данной образовательной программе. Контингент обучающихся по ОП 6B01703 - «Подготовка учителя иностранного языка: два иностранных языка» формируется из групп, обучение в которых проводится на государственном (казахский) и русском языках в очной форме на базе общего среднего образования:

- по полной образовательной программе на базе общего среднего образования (4 года обучения);
- по сокращенным образовательным программам с ускоренными сроками обучения на базе среднего профессионального образования (3 года обучения).

Образовательная программа 6B01703 «Подготовка учителя иностранного языка: два иностранных языка» предусматривает изучение двух обязательных иностранных языков. Важнейшей составляющей данной ОП является английский язык, который преподается как первый основной иностранный язык. Вторым обязательным языком, который обучающиеся выбирают в соответствии с собственными интересами и образовательными потребностями, является один из двух вариантов: немецкий или турецкий. Эти языки были выбраны с учетом актуальных тенденций и потребностей на рынке труда, а также историко-культурных связей нашего региона с немецкоговорящими и турецкоговорящими странами. Важным событием для университета стало приглашение профессора кафедры «Современные тюркские языки и литературы» Ардаханского университета в Турции (город Ардахан). На данный момент Байниязов А.Ж.,

к.ф.н., доцент преподаёт турецкий язык и проводит научные исследования на кафедре «Английского языка».

В рамках данной ОП существует два вида учебных планов, разрабатываемых университетом: 1) индивидуальный учебный план (ИУП); 2) рабочий учебный план (РУП).

Выпускающие кафедры разрабатывают каталог элективных дисциплин (КЭД). КЭД предоставляет студентам альтернативный выбор элективных дисциплин для создания индивидуальной образовательной траектории. В КЭД дается краткое содержание дисциплины и ожидаемые результаты, пререквизиты и постреквизиты учебных дисциплин.

На основе образовательной программы и КЭД студенты формируют ИУП с помощью эдвайзеров. КЭД разрабатывается выпускающей кафедрой и утверждается ректором университета на основании решения Ученого совета. Университет определяет индивидуальную образовательную траекторию каждого студента отдельно. ИУП утверждается деканом факультета в трех экземплярах: один хранится в деканате и является основанием для контроля за выполнением обучающимся и освоением образовательной программы, второй направляется в Офис-регистратор для организации промежуточной аттестации, третий выдается обучающемуся.

Процесс контроля и оценки знаний, умений и навыков студентов - это совокупность непрерывных контролирующих действий, позволяющих наблюдать и корректировать, по мере необходимости, продвижение обучающегося от незнания к знанию.

Согласно "Правил текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации студентов" (ЮКПУ им. Ө. Жәнібеков, 2018) по всем видам контроля осуществляется: текущий контроль успеваемости, промежуточный, рубежный и итоговый контроль.

Признание результатов обучения осуществляется согласно утвержденным «Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152.

Учебные достижения (знания, умения, навыки и компетенции) обучающихся оцениваются по стобалльной буквенной системе (положительные оценки, по мере убывания, от А до D -, «неудовлетворительно» - FX, F), соответствующей оценкам четырехбалльной системы, согласно Рекомендациям по организации учебного процесса и оценке знаний по кредитной системе обучения, утвержденной приказом центрального исполнительного органа Республики Казахстан в области образования.

Освоение программы: в течение одного академического семестра студенты очной формы обучения осваивают по программе бакалавриата - 30 кредитов. Указанное количество кредитов позволяет студенту в полной мере освоить образовательную программу, сформировать соответствующие компетенции, позволяющие ему быть конкурентоспособным и востребованным на современном рынке труда.

По ключевым показателям учебных достижений студентов не проводится сравнительный анализ со студентами других вузов по одноименным дисциплинам.

Вся аудиторная нагрузка распределена по основным видам учебных занятий (лекция, практическое занятие) в соответствии с РУП, типовым и рабочим учебным программам. Один академический час учебных занятий равен 50 минутам. Объём аудиторной работы студента составляет от 18-22 академических часов в неделю (по 50 минут).

Трудоемкость одного кредита теоретического обучения в часах (по 50 минут) составляет 30 часов, из них 10 часов отводится на аудиторные занятия и 20 часов на самостоятельную работу студента (СРС).

Индивидуальная работа обучающихся - работа, выполняемая по определенному перечню тем, отведенных для самостоятельного изучения, обеспеченные учебно-методической литературой и рекомендациями, в форме тестов, контрольных работ, коллоквиумов, рефератов, работ и отчетов и др. Весь объем СРС подтвержден заданиями, требующими от учащихся ежедневного выполнения самостоятельной работы.

СРС по кредитной технологии делится на две части:

- самостоятельная работа, выполняемая под руководством преподавателя (СРСП);
- самостоятельная работа студента (СРС).

СРСП является формой работы вне аудитории, т.е. проводится по отдельному графику, не включенному в общее расписание учебных занятий. Отдельные виды работ, их формы и сроки контроля указаны в программе каждого предмета. Студенты должны знать правила, нормы и требования организации собственной работы. В ходе выполнения самостоятельной работы студент как активный участник учебного процесса овладевает навыками свободного критического и творческого мышления, умением аргументированно отстаивать свое мнение и др.

Таким образом, в кредитной технологии особая роль в приобретении знаний обучающихся отводится СРС. Виды СРС и бюджет времени по каждому из них определяются для каждой дисциплины и отражаются в рабочей учебной программе. Перечень видов СРС включает обязательные элементы (подготовку ко всем видам занятий, самостоятельное изучение отдельных тем программы, подготовку к контрольным мероприятиям) и вариативную часть, предусматривающую выполнение различных заданий.

СРСП является внеаудиторным видом работы и выполняется по графику, который не входит в общее расписание учебных занятий. В СРСП входят консультации по наиболее сложным вопросам учебной программы, выполнению домашних заданий, семестровых и контрольных работ и других видов заданий на СРСП, прием (защита) отчетов, отработка пропущенных занятий и т.п.

Бюджет времени по каждому виду СРС ежегодно рассматривается и утверждается на заседании кафедры, так как основная часть обучения направлена на организацию самостоятельной работы студентов над учебным материалом,

поэтому уделяется огромное внимание занятиям СРС, подготовке материалов и пособий для организации этих занятий. Во всех заданиях на СРС имеются материалы для самоконтроля обучающихся - тесты, контрольные вопросы, список литературы и т.д.

В ЮКПУ им. Ө. Жәнібеков ведется работа по социальной поддержке студентов ОП 6B01703 «Подготовка учителя иностранного языка: два иностранных языка», имеющих материально-финансовые затруднения: Қоспанова Арай Арманқызы 1703-14-1, Тнейбай Нұрасыл Мұхитдинұлы 1703-44, Амирова Дильназ 1703-14к, Бахтыбек Балжан Курманалиқызы 1703-44, Сейдакбар Әзиза Нұржанқызы 1703-64, Бекнұрали Талшын Дастанқызы 1703-74, Кыбраева Анель Бакбергенқызы 1703-73, Құралбек Ақбота 1703-12-4, Әмзе Думан 1703-12-4, Сматова Асылзат 1703-12-4, Турекул Шұғыла Асхатқызы 1703-52, Абдрахманова Мәлдір Абдығаниқызы 1703-12-1.

Обучение по кредитной технологии (№152 от 20.04.2011 г.) обеспечивает оптимальное соотношение аудиторной нагрузки и насыщенности учебного процесса в сочетании с самостоятельной внеаудиторной работой студентов. Студентам, проявляющим заинтересованность в углублении своих знаний или в дополнительных практических занятиях, предлагается участие в научных кружках кафедры, научно-исследовательской работе, дискуссионных встречах. Большое внимание уделяется организации досуга студентов, проведению различных мероприятий.

О трансферте кредитов свидетельствует обучение следующих студентов ОП 6B01703 – «Подготовка учителя иностранного языка: два иностранных языка» по кредитной технологии как по внутренней, так и по внешней академической мобильности (Приложение 15).

Таким образом, студенты ОП 6B01703 - «Подготовка учителя иностранного языка: два иностранных языка» получили возможность обучаться по внутренней/внешней академической мобильности в течение одного семестра.

Обучение осуществляется на основе выбора и самостоятельного планирования обучающимися последовательности изучения дисциплин с использованием кредита как унифицированной единицы измерения объема учебной работы. Студенты самостоятельно формируют свой ИУП на каждый учебный год, выбирая дисциплины, включенные в КЭД. Регистрация на дисциплины производится в апреле (2-4 курс), сентябре (1 курс).

Студенты ОП программы 6B01703 - «Подготовка учителя иностранного языка: два иностранных языка» принимают активное участие в научно-исследовательской работе. За каждым студентом закрепляется научный руководитель, в задачи которого входит оказание методической помощи в написании научных статей и дипломной работы. За отчетный период студенты ОП ежегодно принимают участие в студенческих научно-практических конференциях, проводимых университетом. Например:

- В 2021-2022 г., сборник научных статей XI Республиканской традиционной студенческой научно-практической конференции «Байтанаевские чтения- X», 8 тезисов студенческих научно-исследовательских работ совместно с

научными руководителями.

- В 2022-2023 г., сборник научных статей XII Республиканской традиционной студенческой научно-практической конференции ЮКГПУ, 34 тезиса студенческих научно-исследовательских работ студентов совместно с научными руководителями.

- В 2023-2024 г., сборник научных статей XIII Республиканской традиционной студенческой научно-практической конференции посвященной 125 летию К.И. Сатпаева, 24 тезиса студенческих научно-исследовательских работ студентов совместно с их научными руководителями.

Таким образом, вышеперечисленные сборники свидетельствуют о том, что студенты совместно с их научными руководителями активно ведут научно-исследовательскую работу с последующей публикацией полученных результатов в сборниках различных научных конференций. Работы студентов были опубликованы в сборнике научных статей XII Республиканской традиционной студенческой научно-практической конференции посвященной 125 летию К.И.Сатпаева. Таким образом, в данном сборнике было опубликовано 24 тезиса студенческих научно-исследовательских работ совместно с их научными руководителями.

Далее представлены достижения студентов кафедры «Английского языка»:

-Камал М. студентка группы 119-27 победила в номинации «Жылдың үздік студенті-2020» в республиканском конкурсе организованном республиканским инновационным центром «Жаңа Қазақстан», 2020 г.;

-Шайзанда Б., студентка группы 1703-30 заняла 2-место в конкурсе «Тіл дарын - 2022» организованном Шымкентским городским учебно-методическим центром по языкам, 2022 г.;

-Мынбай М., студент группы 1703-39 занял 1-место во внутреуниверситетском конкурсе научно-исследовательских работ студентов за представленный проект в номинации «Үздік жоба», 2022 г.;

-Асилханова А. студентка группы 1703-11 победила в номинации «Жылдың үздік студенті-2022» в республиканском конкурсе организованном республиканским инновационным центром «Жаңа Қазақстан», 2022 г.;

-Шыназбек А. студент группы 1703-19 была награждена Дипломом 1-степени и нагрудным знаком от национального инновационного исследовательского центра «Bilim Orkenieti» за принятое участие в Республиканском форуме, 2023 г.;

-Студент группы М1703-13 Халық Динмухамед успешно защитил научный проект на тему: «Искусственный интеллект на службе у педагога: возможности и риски» под руководством к.ф.н., доцента кафедры «Английский язык» Шингаревой М.Ю. в рамках международного конкурса научных проектов «Информационно-коммуникативная культура специалиста в цифровую эпоху», РУДН, г.Москва, 2024 г.;

-Әміреш Аружан, студент группы 1703-12-5, и Садық Жазира, студент группы 1703-51, под руководством преподавателя кафедры «Английский язык» Саидвакасовой А.Х. были награждены нагрудным знаком и

Свидетельством за занятое призовое место в конкурсе «Қазақстанның үздік студенті» организованном национальным инновационным научно-исследовательским центром «Bilim-Orkenieti»;

-Студентом Арапбаевой Б. под руководством преподавателей Әбілмансур А.К., Раимбековой Г.И. было получено Свидетельство от РГП «Национальный институт интеллектуальной собственности» МЮ РК за выпуск учебно-методического пособия, 2023 г.;

-Студентом Тилеубековой А.С. под руководством старшего преподавателя Тастановой Г.Ж. было получено Свидетельство от РГП «Национальный институт интеллектуальной собственности» МЮ РК за выпуск научной статьи, 2024 г.;

-Студентом Даврановой Д.Ж. под руководством старшего преподавателя Суюндигова А.А. было получено Свидетельство от РГП «Национальный институт интеллектуальной собственности» МЮ РК за выпуск научной статьи, 2024 г.

-Студенты Канжаралы А., Айдарханова С. были приглашены «MediaNet International Centre for Journalism» для участия в тренинге, менторинге и нетворкинге в связи с прохождением во 2-ой тур конкурса социальных проектов и социальных инициатив “SKY Leaders: Southern Kazakhstan Youth Leaders”, г. Алматы, 2025 г.

Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан предоставило студентам казахстанских вузов, в том числе и обучающимся ЮКПУ им. Ө.Жәнібекова, доступ к международной образовательной платформе Coursera.

Благодаря этому обучающиеся могут бесплатно пройти 10 000 массовых открытых онлайн-курсов ведущих университетов Европы и Америки, а также 50 курсов на казахском и русском языках. Прохождение данных курсов помогает обучающимся обогащать знания, развивать лидерские качества, повышать свою конкурентоспособность на современном рынке труда и увеличить шансы на успешное трудоустройство. Кроме того, доступ к данным образовательным ресурсам способствует постоянному профессиональному развитию и росту, по окончании каждого пройденного курса обучающиеся получают сертификат о его успешном завершении.

Таким образом, начиная с 2022-2023 учебного года студенты ЮКПУ им. Ө.Жәнібекова получили возможность проходить активное обучение на платформе «Coursera», которая на сегодняшний день является одной из самых популярных массовых платформ предоставляющих широкий выбор онлайн-курсов. Обучающиеся получили возможность не только проходить курсы, но и общаться с сокурсниками, сдавать тесты и экзамены непосредственно на сайте «Coursera».

Начиная с 2022 года до настоящего момента 1210 студентов ЮКПУ им. Ө.Жәнібекова успешно прошли обучение на данной платформе и получили подтверждающие сертификаты. В среднем каждый студент прошел 3 курса на данной платформе. Так, например, обучающиеся прошли курс «Финансовая грамотность» (1-4 курс), а также «Искусственный интеллект» (4 курс).

Таким образом, обучающиеся прошли различные курсы на платформе Coursera в зависимости от их специальности или интересов. В ходе онлайн-

обучения они смотрели видеолекции, читали материалы, выполняли практические задания. Для успешного завершения курса студенты прошли тестирование и сдали проектные работы. Гибкая система обучения Coursera позволила им получить образование в удобное для них время. Некоторые курсы проходили в течение определенного промежутка времени, некоторые из них студенты могли обучаться на своих скоростях. Студенты, прошедшие полный курс обучения, получили сертификаты, признанные на международном уровне, что способствовало обогащению их резюме и повышению их карьерных возможностей. Кроме того, они получили не только теоретические знания, но и возможность применять их на практике. Преподаватели и эксперты предоставили обратную связь студентам и упростили учебный процесс. В целом, обучение в Coursera дало студентам прекрасную возможность овладеть новыми навыками, саморазвития и профессионального роста.

Определено, что по ОП с успехом практикуются различные формы обучения и инновационные педагогические технологии. Их использование является результатом планомерной работы ППС по повышению своей квалификации, Вуза по внедрению интерактивных технологий и нового программного обеспечения и научно-исследовательской работы студентов совместно с преподавателями.

Выявлено, что при обучении иностранным языкам наиболее эффективными методами можно считать: репродуктивные методы (деловые ролевые игры); поисковые методы (работа со справочной литературой); перцептивные методы (видео уроки, встречи с представителями англоязычных стран); логические методы (языковые упражнения, «кейс-стади»).

Все они успешно применяются на уроках при обучении иностранным языкам. Серия открытых уроков была дана по кафедре «Английского языка» с использованием новейших разработок в лингводидактике и методике преподавания. Методические семинары являются подтверждением того, что преподаватели кафедры активно привлекают новые ресурсы в помощь при организации учебного процесса. Интерактивные методы: творческие задания, работа в малых группах, обучающие игры, использование общественных ресурсов, проектная методика, изучение и закрепление нового материала (интерактивная лекция, работа с наглядными пособиями, видео- и аудиоматериалами, использование вопросов); обсуждение сложных и дискуссионных вопросов и проблем (дебаты, симпозиум), разрешение проблем «Мозговой штурм», «Переговоры») успешно применяются преподавателями на занятиях по иностранному языку.

Комиссией установлено, в университете используется опыт приглашения зарубежных коллег для проведения занятий и обменом опытом. Таким образом, появление на кафедре волонтера программы Fulbright Дарби Роуз О'Нил способствовало углубленному изучению направления: «Artificial intelligence in education» посредством проведения семинара на данную тему (2021-2022 г.). Волонтер программы Fulbright Джагуса Иншанпепе в течение осеннего семестра 2024-2025 г. обучала студентов по следующим дисциплинам: «Theoretical

grammar and phonetics», «Practical course of English», а также регулярно проводила «Speaking club for students and teachers» на кафедре «Английского языка». Таким образом, обучение на современном этапе — это постоянное взаимодействие между преподавателем и студентом, использование таких форм обучения, которые обеспечивают реализацию внутреннего механизма саморазвития студентов, осуществление контроля над самостоятельной работой обучающихся, совершенствуя качество обучения.

Текущий контроль успеваемости, промежуточная и итоговая аттестация обучающихся проводятся с целью определения степени освоения обучающимися государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования и образовательных программ, утвержденных приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года № 2.

Оценка основывается на Правилах академической добросовестности, утверждаемых Ученым советом университета. Решение о принятии мер к обучающимся в случае нарушения принципов академической честности принимается университетом самостоятельно.

Для проверки учебных достижений обучающихся предусмотрены следующие виды контроля за их знаниями (формирование ожидаемых результатов обучения):

- текущий контроль;
- рубежный контроль;
- промежуточная аттестация;
- итоговая аттестация.

Анализ данных показал, что применяется технология критериального оценивания по всем видам контроля учебных достижений обучающихся (текущий контроль, рубежный контроль, промежуточная и итоговая аттестация). Учебные достижения оцениваются посредством буквенной балльно-рейтинговой системы, перевод которой на традиционную шкалу оценивания производится согласно приложению 1 к приказу МОН РК от 30 октября 2018 года № 595.

Учебные достижения обучающихся по языкам (иностранный язык, казахский, русский) оцениваются по шкале согласно приказу МОН РК от 30 октября 2018 года № 595 в соответствии с степенной моделью их обучения.

Положительная практика:

- преподавание на нескольких языках (казахский, русский, английский, немецкий, турецкий);
- студенты могут формировать индивидуальные образовательные траектории через ИУП;
- индивидуальная академическая поддержка обучающихся, консультации эдвайзеров;
- функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса;
- наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся;
- высокая степень вовлеченности студентов в научную деятельность (участие в конференциях, научных работах);

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

В ходе визита экспертной группы установлено, что формирование потока абитуриентов ежегодно достигается за счет планомерной профориентационной работы кафедры и факультета, поддержки СМИ, проведении различных мероприятий и их широком освещении, информационной работы официального сайта ЮКПУ им. Ө.Жәнібеков www.zhanibekov.edu.kz, где в разделе «Приёмная комиссия» предоставляется исчерпывающая информация о любой из интересующих образовательных программ.

Прием на обучение осуществляется на конкурсной основе (по баллам сертификата, выданного по результатам единого национального тестирования или комплексного тестирования) по заявлениям абитуриентов.

Прием абитуриентов на базе среднего профессионального образования проводится в соответствии с утвержденным МОН РК перечнем специальностей специального профессионального образования и высшего профессионального образования, по результатам комплексного тестирования (на родственные специальности на обучение в сокращенные сроки).

На платное обучение зачисляются выпускники организаций общего среднего образования, среднего профессионального образования, прошедшие единое национальное тестирование или комплексное тестирование, набравшие по результатам тестирования не менее 75 баллов.

Так набор на 1 курс в 2020 году составил – 134 человека, в 2021- 323 человек, в 2022 – 409 человек, 2023 – 329 человек, 2024 – 308 человек.

Показано, что студенты- первокурсники на пробном дне приглашаются на ознакомительный семинар, где им объясняется кредитная система обучения, процедура формирования ИУП, возможности заселения в общежитие и т.д. Информацию о местах в общежитии студенты могут получить на сайте <https://bilim.okmpu.edu.kz/ru/node/4> в разделе «Онлайн общежитие».

Далее, на основании полученных баллов по иностранному языку и проведенному дополнительному тестированию кафедра формирует учебные группы по уровням обучения. В ВУЗе проводятся мероприятия для предотвращения отчислений и неудовлетворительных средних оценок путем контроля текущей успеваемости кураторами групп, так же проводятся беседы со студентами, получившими низкие баллы текущего и рубежного контроля по отдельным дисциплинам с целью выяснения причин, проводятся кураторские часы по итогам успеваемости за рубежный контроль, на заседаниях кафедры

рассматриваются вопросы, касающиеся успеваемости студентов. Назначаются дополнительные консультации для ликвидации задолженностей.

В ноябре 2019-2020 учебного года студенты третьего курса ЮКПУ им. Ө.Жәнібеков (на тот момент ЮКГПУ) сдавали ВОУД по четырем дисциплинам: современная история Казахстана; философия; информационно-коммуникационные технологии; иностранный язык.

При оценке образовательных результатов используется компетентности подход, т.е. что будет способен делать выпускник программы в сфере своей профессиональной деятельности. Компетентности подход формирует у студентов умение разрешать проблемы психолого-педагогического характера, навыки педагогической деятельности. При разработке программы учитывается важная составляющая компетентностного подхода - постоянное развитие профессиональных качеств личности.

Перенос акцента при компетентностном подходе на результаты обучения ориентирует на проведение внешней независимой оценки результатов обучения студентов. Для внешней независимой оценки результатов обучения при проведении итоговой аттестации. Аттестационная комиссия формируется из учителей категории "педагог-исследователь", "педагог-мастер" школ города и преподавателей кафедры английского языка под председательством профессоров, докторов наук других ВУЗов. Качество знаний оценивается в ходе проведения итоговой аттестации, который включает защиту дипломной работы или проектов.

За отчётный период количество неудовлетворительных оценок отсутствует, средний балл (около 4,2 баллов) остаётся постоянным вследствие систематической работы по совершенствованию содержания образования, образовательных технологий контроля.

В соответствии с ГОСО студенты выполняют дипломные работы, которые соответствуют профилю профессиональной подготовки. Тематика дипломных работ в целом разнообразна и в большинстве случаев весьма актуальна. В качестве рецензентов, как правило, привлекаются ведущие учителя области, учёные других учебных заведений.

За отчётный период (2020 – 2024 годы) по образовательной программе итоговую государственную аттестацию прошли 454 человек.

Организация работы аттестационной комиссии позволяет в отведённые сроки прослушать обзорные лекции по дисциплинам, вынесенным на итоговую аттестацию, подготовиться и сдать итоговый экзамен, а затем защитить дипломную работу. Результаты защиты дипломных работ и проектов показаны в таблице 1., результаты комплексного экзамена в таблице 2.

Таблица 1. Результаты защиты дипломных работ за период 2020-2024 г.

Учебный год	Количество выпускников	Балл защиты по 5-бальной шкале		
		отлично	хорошо	удовлетворительно
2020-2021	94	69	25	-
2021-2022	74	49	24	1

2022-2023	дипломная работа	20	14	6	-
	дипломный проект	101	16	79	6
2023-2024	дипломная работа	9	8	1	-
	дипломный проект	114	58	56	-

Таблица 2. Результаты комплексного экзамена за период 2020-2024 г.

Учебный год	Количество выпускников	Балл защиты по 5-бальной шкале		
		отлично	хорошо	удовлетворительно
2020-2021	13	3	10	-
2021-2022	29	5	24	-
2022-2023	-	-	-	-
2023-2024	-	-	-	-

Отчёты по результатам итоговой аттестации анализируются на ежегодном заседании кафедры и далее отражаются в Протоколах. Такой механизм позволяет своевременно реагировать на предложения и замечания председателей АК.

Востребованность выпускников ВУЗа на рынке труда - один из важнейших показателей качества образования. Организация и проведение работ по трудоустройству выпускников осуществляется согласно плану мероприятий. Ниже представлена таблица 3 с подробной информацией о трудоустройстве выпускников за период с 2020 г. по 2024 г.:

Таблица 3. Данные о трудоустройстве выпускников ОП 6В01703- «Подготовка учителя иностранного языка: два иностранных языка» за период 2020-2024 г.

Трудоустройство по образовательным программам

№	Шифр и наименовании ОП	Уровень трудоустройств, %			
		2023-2024	2022-2023	2021-2022	2020-2021
1	6В01703 - Подготовка учителя иностранного языка (два иностранных языка)	90%	92%	82%	90,6%

Медианная заработная плата выпускников по образовательным программам

№	Шифр и наименовании ОП	Медианная заработная плата (тенге)			
		2024	2023	2022	2021
1	6В01703 - Подготовка учителя иностранного языка: два иностранных языка	91866	175 000	123477	124674

Динамика трудоустройства выпускников 6В01703- «Подготовка учителя иностранного языка: два иностранных языка» за период 2021-2024 г.

Таким образом, большинство выпускников трудоустраиваются после окончания вуза по профилю подготовки.

В качестве перспективных направлений для применения полученных знаний по ОП 6В01703 - «Подготовка учителя иностранного языка: два иностранных языка» можно указать следующее:

- общеобразовательные учебные заведения - общеобразовательные средние школы, лицеи, гимназии;
- научно-исследовательские центры (младший научный сотрудник);
- языковые образовательные центры;
- в качестве переводчика.

В помощь выпускникам кафедра проводит работу для решения следующих основных задач:

- поддержание связи с выпускниками кафедры;
- сбор сведений о профессиональном росте выпускников;
- анализ отзывов самих выпускников и работодателей о качестве подготовки;
- подбор кандидатур выпускников по заказу работодателей.

Беседы с ППС ОП показали, что с целью содействия трудоустройству выпускников ежегодно проводится ярмарка выпускников, на которой заинтересованные работодатели имеют возможность встретиться с выпускниками. Около 65% выпускников сразу же после окончания находят место работы по специальности.

Уровень спроса на выпускников ОП на рынке труда стабильно высокий, что подтверждается анализом заявок работодателей.

Отзывы работодателей и качественно-количественный анализ итоговой аттестации за последние пять лет подтверждают высокий уровень подготовки специалистов и эффективность ОП.

В качестве работодателей выступают предприятия, обеспечивающие базу прохождения практик.

Ежегодно проводится анкетирование работодателей с целью выявления уровня удовлетворенности и требований работодателей к качеству профессиональной подготовки выпускников.

Подготовка специалистов осуществляется в соответствии с действующим ГОСО РК от 23 августа 2012 года, № 1080. При этом ещё с первого курса упор при подготовке будущих специалистов делается на то, чтобы они получили качественное образование и были востребованы на современном рынке труда.

Такая постановка вопроса способствует возможной реализации полученных знаний студентами на практике, а работодателям позволяет оценить качественный образовательный потенциал студентов как будущих работников и решать успешно вопросы по трудоустройству выпускников.

Анализ отзывов показывает, что работодатели отмечают профессиональную грамотность, эрудированность выпускников, их способность решать конкретные практические задачи, знание основополагающих документов, умение работать в коллективе, профессиональную пригодность.

Студенты осваивают каждую учебную дисциплину за один академический период, по завершению которого сдают итоговый контроль в следующих формах:

тест, письменный, устный экзамен. Исключение составляет физическая культура, по которой сдают дифференцированный зачет.

Основные индикаторы, оценивающие технологии и средства, которые можно измерить, включают в себя: успеваемость (качество образования); востребованность выпускников; научные исследования; научно-методическую деятельность.

Все составляющие учебного процесса ОП соответствуют требованиям, предъявляемым к подготовке специалистов:

- умение применять общие и специальные знания, навыки и изученные методы в практике;
- способность планировать, фиксировать и интерпретировать данные;
- эрудиция, достаточная для понимания глобальных социальных последствий принимаемых решений;
- знание и понимание современных научно-образовательных, общественных и политических проблем.

При реализации ОП предусмотрены диагностическая оценка, определяющая способность и готовность к реализации образовательных программ, а также выявляющая возможные проблемы в обучении. Предусматриваются элементы обратной связи, как части образовательного процесса, в следующих видах: написание эссе, лексический минимум/гlossарий, ситуативные игры, разбор кейса; оценка достижений или недостатков в отношении результатов учебного процесса: тестовые, устные и письменные экзамены.

Комиссией установлено, что в ЮКПУ им. Ө. Жәнібеков проводится мониторинг образовательных результатов в рамках каждой образовательной программы. В рамках профессионально-ориентационных работ и с целью трудоустройства выпускников, регулярно проводятся встречи, ярмарка вакансий, круглые столы с работодателями по вопросам подготовки специалистов, проводится регулярный анализ востребованности кадров по данной образовательной программе.

По результатам оценки для студентов с высокими учебными достижениями существует система морального и материального стимулирования. Таким образом, за отличную учебу были присуждены стипендии Президента РК в 2024 - 2025 следующим студентам: Назарбаева Аружан 1703-32, Ирисматова Зебо 1703-12-5, Жамбыл Аида 1703-12-3, Абдурахманова Жұлдыз 1703-12-3.

Ежегодно проводится анкетирование студентов, по результатам которой выявлено, что они удовлетворены качеством реализации образовательной программы и качеством образовательного процесса.

ОП отвечает поставленным целям, задачам и образовательным результатам: имеет сбалансированную структуру, соответствующий ППС, образовательные технологии, адекватные целям, задачам, результатам и специфике программы, методы оценки учебных достижений студентов, современную и эффективно действующую инфраструктуру, наличие механизмов обратной связи с рынком труда для верификации образовательных результатов программы.

Рабочие учебные планы образовательной программы 6B01703 - «Подготовка учителя иностранного языка: два иностранных языка» предусматривают приобретение выпускниками общей образованности, межкультурной и лингвистической компетенций, образовательных и организационно-управленческих компетенций.

Экспертами установлено, что для контроля эффективности реализации образовательной программы действует система контроля качества. Ежеженедельно преподавателями кафедры по всем дисциплинам заполняется журнал успеваемости студентов, где студенты зайдя в свой профиль имеют доступ к показателям своей успеваемости. Так же контроль за успеваемостью ведется кураторами групп, ведутся беседы со студентами, получившими низкие баллы текущего и рубежного контроля по отдельным дисциплинам с целью выяснения причин, проводятся кураторские часы по итогам успеваемости за каждый из двух рейтингов, на заседаниях кафедры рассматриваются вопросы, касающиеся успеваемости студентов, качества подготовки УМКД преподавателями, проводится анализ УМКД на предмет устаревания отдельных дисциплин, устаревшие дисциплины заменяются на новые. Результаты успеваемости за последние годы: 2020-2021 учебный год: зимняя сессия – 96,3%, летняя сессия – 95,90%; 2021-2022 учебный год: зимняя сессия – 95,7%, летняя сессия – 91,57%; 2022-2023 учебный год: зимняя сессия – 88,74%, летняя сессия – 90,0%; 2023-2024 учебный год: зимняя сессия – 93,65%, летняя сессия – 92,41%; 2024-2025 учебный год: зимняя сессия – 93,43%.

Оценка эффективности ОП осуществляется в следующих видах деятельности: система менеджмента качества ЮКПУ им. Ө. Жәнібеков; отзывы студентов, обучающихся по специальности, и работодателей; востребованность на рынке труда выпускников ОП 6B01703 - «Подготовка учителя иностранного языка: два иностранных языка»; мониторинг внутреннего и внешнего аудита; сотрудничество с работодателями по договоренности.

Эффективность образовательной программы отражается в следующем:

- 1) положительная оценка реализации ОП 6B01703 - «Подготовка учителя иностранного языка: два иностранных языка» системой менеджмента качества ЮКПУ им. Ө. Жәнібеков с 2020 по 2024 г.;
- 2) анкеты студентов, обучающихся по ОП 6B01703 - «Подготовка учителя иностранного языка: два иностранных языка»;
- 3) востребованность на рынке труда ОП 6B01703 - «Подготовка учителя иностранного языка: два иностранных языка»;
- 4) положительная оценка внешнего аудита системы менеджмента качества;
- 5) положительная динамика в заключении партнерских отношений с организациями образования Южно-Казахстанского региона (школа-гимназия № 38 им. Н.Д.Ондасынова, Назарбаев интеллектуальная школа, ОСШ №72 им.С.Нурмагамбетова и др.);

б) достижения студентов-победителей конференций, олимпиад и конкурсов в Казахстане по ОП 6B01703 - «Подготовка учителя иностранного языка: два иностранных языка»

Положительная практика:

- эффективное использование материально-технических ресурсов, регулярное привлечение дополнительных средств, системная модификация в соответствии с требованиями рынка труда;
- систематическое улучшение инновационного и профессионального потенциала ППС кафедры;
- стабильная динамика востребованности выпускников на рынок труда;
- повышение квалификации и научного потенциала преподавателей;
- всеобъемлющая поддержка студентов: подробные консультации по учебному процессу, кредитной системе, поселению в общежитие и дополнительные консультации;
- плодотворное сотрудничество со структурным подразделением «Офис интернационализации» в результате которого студенты проходят обучение не только по программам внутренней академической мобильности в ВУЗах страны, но и по программам внешней академической мобильности в странах дальнего зарубежья.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Формирование и реализация кадровой политики основываются на принципах инновационности, системного подхода, ориентированности на результат и социальной защищенности сотрудников. Этот подход соответствует современным трендам в управлении человеческими ресурсами и направлен на развитие и укрепление «человеческого капитала».

Установлено, что кадровый состав образовательной программы укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений.

Согласно Правилам конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала вуза в университете создана конкурсная комиссия. Конкурсный отбор кандидатов на замещение вакантных должностей проводится в соответствии с квалификационными характеристиками должностей научно-педагогических работников, а также путем размещения объявлений в областной газете «Южный Казахстан».

На официальном сайте университета представлена информация обо всех преподавателях кафедры <https://okmpu.edu.kz/ru/english/562>. Кафедра

«Английского языка» систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о своей деятельности, проводит оценку сильных и слабых сторон, на основе которых определяет политику и разрабатывает стратегический план деятельности, по утвержденной ОП, по которым предоставляются следующие отчеты: отчет о научных достижениях, отчет по воспитательной работе, полугодовой/годовой отчет кафедры.

Общая численность ППС Южно-Казахстанского педагогического университета по ОП 6В01703 - «Подготовка учителя иностранного языка: два иностранных языка» по состоянию на:

- 2020/2021 учебный год - 64 человека, в том числе штатных – 64 (100%) человека. Доля штатных ППС, имеющих ученую степень и ученое звание, составляет 28 человек (43,75%). Число штатных докторов наук, профессоров ВАК - 1 чел. (3,5%), кандидатов наук всего - 27 чел. (40,25%). Средний возраст штатных ППС - 53 год.

- 2021/2022 учебный год - 69 человек, в том числе штатных - 65 (94,2%) человека. Доля штатных ППС, имеющих ученую степень и ученое звание, составляет 31 человек (44,9%). Число профессоров ВАК - 1 чел. (3,2%). Число штатных кандидатов наук и доцентов всего - 30 чел. (41,7%). Средний возраст штатных ППС - 51 год.

- 2022/2023 учебный год – 73 человека, в том числе штатных - 70 (95,8%) человек. Доля штатных ППС, имеющих ученую степень и ученое звание, составляет 37 человека (50,6%). Число штатных докторов наук, профессоров - 1 чел. (2,7%), кандидатов наук всего - 36 чел. (47,9%) Средний возраст штатных ППС - 50 год.

- 2023/24 учебный год - 72 человека, в том числе штатных - 68 (94,4 %) человек. Доля штатных ППС, имеющих ученую степень и ученое звание, составляет 34 человек (47,2%). Число штатных докторов наук, профессоров - 1 чел. (2,9%), кандидатов наук всего - 33 чел. (44,3%). Средний возраст штатных ППС с учеными степенями и званиями составляет 51 год, средний возраст штатных ППС - 46 лет.

- 2024/25 учебный год - 76 человек, в том числе штатных - 68 (94,4 %) человек. Доля штатных ППС, имеющих ученую степень и ученое звание, составляет 34 человек (47,2%). Число штатных докторов наук, профессоров - 1 чел. (2,9%), кандидатов наук всего - 33 чел. (44,3%). Средний возраст штатных ППС с учеными степенями и званиями составляет 51 год, средний возраст штатных ППС - 46 лет.

Квалификация ППС кафедры соответствует квалификационным требованиям законодательства РК. Заведующий кафедрой имеет ученую степень, звание и достаточный научно-педагогический стаж работы. Большинство преподавателей кафедры (95%) имеют научно-педагогический стаж более 3-х лет. Все преподаватели имеют базовое образование по направлению подготовки Иностранные языки.

В университете функционирует учебно-методическое управление, одна из функций которого координирует деятельность по профессиональному росту и личностному развитию каждого преподавателя. Повышение квалификации

осуществляется согласно графику, утвержденного руководством вуза. ППС кафедры повышает квалификацию в университетах, научных организациях, центрах, соответствующих профилю специальности. Руководство финансирует повышение квалификации ППС полностью и/или частично.

За 2020-2021 учебный год ППС кафедры «Английского языка» прошли следующие курсы повышения квалификации:

- Сманова Г.И., к.п.н., и.о. доцент, прошла повышение квалификации по программе Национального центра по пропаганде государственных символов, Сертификат от «Национального центра по пропаганде государственных символов», 2020 г.;
- Суюндиков А.А., «Using modern technologies in foreign languages and professional oriented FLT», Казахский национальный университет имени Аль-Фараби, Сертификат (72 часа), 2021 г.
- Суюндиков А.А., «Цифрлық сауттылық және қашықтықтан оқыту технологиясының негіздері платформаларында (ZOOM, Webex, Microsoft Teams) жұмыс жасау», ЮКУ им. М. Ауэзова, Сертификат (72 часа), 2020 г.

За 2021-2022 учебный год ППС кафедры «Английского языка» прошли следующие курсы повышения квалификации:

- Әсілбек Н. Ә., старший преподаватель прошел обучение по программе TESOL (Teaching English to Speakers of Other Languages) в California State University Fullerton, Department of Modern Languages and Literatures, 2022 г.;
- Айнабекова Т.А., к.ф.н., доцент, прошла тренинг по разработке программы обучения на базе НИИШ, г.Нур-Султан, Сертификат, 2022 г.
- Айнабекова Т.А., к.ф.н., доцент, «Language Learning Strategies: A Study of Their Effectiveness in Enhancing Preservice Teacher's Proficiency in English», KazPromEducation, Сертификат (72 часа);
- Айнабекова Т.А., Жекебаева Р.Д., Сманова Г.И., Абдукаримова А.А., онлайн курс по повышению квалификации по программе «Из опыта применения результативных методик обучения иностранному языку», г.Алматы, КазНУ им. Аль-Фараби, Сертификат (72 часа);
- Жекебаева Р.Д., Сманова Г.И., «Тілді оқытудың заманауи әдістері», КазУМОиМЯ, Сертификат (80 часов);
- Шингарева М.Ю., к.ф.н., доцент, «Когнитивно-лингвистическая прагматика: актуальные вопросы развития научно-исследовательских компетенций», ФГАОУ ВО «Белгородский гос. национальный исследовательский университет», Сертификат (72 часа);
- Айнабекова Т.А., к.ф.н., доцент, «Інклюзивті білім беру және үдерісті ұйымдастыру», Университет Ахмеда Ясави МКТУ, 2022 г., Сертификат (72 часа);
- Суюндиков А.А., старший преподаватель, «Country Studies», "Национальный центр повышения квалификации "Өрлеу", Сертификат (72 часа);

За 2022-2023 учебный год ППС кафедры «Английского языка» прошли следующие курсы повышения квалификации:

- Абрамова Г.И., к.ф.н., доцент, приняла участие в «Auezov International Summer University - 2022» «Redefining Theories of International Communication: 21st

Century perspectives in FLT and Linguistics», ЮКУ им. М.О.Ауэзова, Сертификат (90 часов);

- Әсілбек Н. Ә., старший преподаватель «Psychological and pedagogical support of SEN students at the university in the condition of inclusive education», 03.06.2023 г., г. Алматы, КазНУ им. Аль-Фараби, Сертификат (72 часа);

- Боранбай А.Е., «Ағылшын тілі» пәнінен «Заманауи оқыту технологиялары», 15.01-26.01.2024 г., г. Шымкент, ЮКУ им. М.О.Ауэзова, Сертификат (72 часа);

- Сманова Г.И., к.п.н., и.о. доцент «Advanced Research Methods in Education within in the specialty of English Language Teaching», Sakarya University, Turkey, 2023 г., Сертификат (72 часа);

За 2023-2024 учебный год ППС кафедры «Английского языка» прошли следующие курсы повышения квалификации:

- Абрамова Г.И., к.ф.н., доцент прошла курсы повышения квалификации по предмету «Преподавание гуманитарных дисциплин в ВУЗе», УПЦ «Маман-Специалист», 2023 г., Сертификат (120 часов);

- Байниязова Ж.Т., Байниязов А. Ж., Суюндиков А. А., «When Cultures Meet In Higher Education – New Approaches In Education», 22.05.2024 -05.06.2024 г., г. Шымкент, на базе ЮКУ им. М.О.Ауэзова, Сертификат (72 часа);

- Рамбердиева Ғ. С., «Internationalization of educational policies: issues and global trends», «Academic Publications in the Humanities and Social Sciences», 11.04.2024 - 13.04.2024 г., г. Алматы, Университет Вены - КазНУ им. Аль-Фараби, Сертификат (72 часа);

- Раимбекова Г.И., «Teaching English as a foreign (TEFL)/ Teaching English to speakers of other languages (TESOL)», 19.09.2023 г., Англия, Global Language Training, Сертификат (72 часа);

- Бегежанова Н.М., «Advanced training of professional and communicative competencies of foreign language teachers», 20.10.2023 г., LLP Educational center “Advance”, Сертификат (72 часа);

- Есеналиева Ж.Е., «Ағылшын тілін оқытудың заманауи әдістері», 11.11.24 - 22.11.2024 г., Казахский национальный женский педагогический университет, г. Алматы, Сертификат (80 часов);

- Абдукаримова А. А., Қадырқұл А. Б., Есеналиева Ж.Е., Айнабекова Т.А. «Білім беру және ғылым саласындағы жасанды интеллект», 01.04.2024 - 12.04.2024 г., г. Алматы, КазНУ им. Аль-Фараби, Сертификат (80 часов);

- Бариккулов Р.Д. «Педагогикалық білім моделін енгізу және оның мазмұнын нығайту», 15.05.2024 г., Финляндия, Hame University of Applied Sciences;

- Айнабекова Т.А., «Auezov University International winter school – 2024. Мировые и национальные тренды в исследовании и обучении филологии», 2024 г., г. Шымкент, ЮКУ им. М.О.Ауэзова, Сертификат (90 часов);

- Бариккулов Р.Д. «Social & Behavioral Research - Basic/Refresher», CITI Program, Nazarbayev University, 2024 г.

- Бариккулов Р.Д. «Conflicts of Interest», CITI Program, Nazarbayev University, 2024 г.

За 2024-2025 учебный год ППС кафедры «Английского языка»

прошли следующие курсы повышения квалификации:

- Сманова Г.И., Жекебаева Р.Д. «Ерекше білім беру қажеттіліктері бар білім алушыларды педагогикалық-психологиялық сүйемелдеу», 04.12.2024 г., Umtyl Academy, Сертификат (90 часов);

- Сманова Г.И., Жекебаева Р.Д., «Цифрлық технологиялар мен білім беру платформалары арқылы адаптивті білім беру», 10.12.2024 г., Umtyl Academy, Сертификат (80 часов).

Преподаватели кафедры «Английского языка» активно проходят курсы на одной из лидирующих образовательных платформ **«Coursera»**, получая сертификаты свидетельствующие об успешном завершении данных курсов. Так, например:

- Әсілбек Н. Ә., старший преподаватель, успешно завершил следующие курсы: «Getting Started with Essay Writing», 2020 г.; «Grammar and Punctuation», 2020 г.; «Critical Thinking Skills for University Success», 2020 г.; «Advanced Writing», 2020 г.; «Understanding Research Methods», 2020 г.
- Сманова Г.И., к.п.н., и.о. доцент, успешно завершила следующие курсы: «Artificial Intelligence (AI) Education for Teachers», 2024 г.; «Using Educational Technology with English Learners», 2024 г.; «Digital Content Planning and Management», 2024 г.; «The Manager's Toolkit: A Practical Guide to Managing People at Work», 2024 г.
- Барикулов Р.Д. успешно завершил следующие курсы: «Google Data Analytics», 2023 г.; «Google Advanced Data Analytics», 2024 г.; «Data Analysis with R», 2024 г.; «Transforming Education in an Interconnected World», 2024 г.

В ЮКПУ им. Ө. Жәнібеков придается большое значение поддержке и поощрению профессиональных достижений преподавателей, что является важным элементом общей стратегии по улучшению качества образовательного процесса и научной деятельности. Например, преподаватели были награждены денежной премией за публикацию Сманова Г.И., Рамбердиева Г.С., Айнабекова Т.А.

Руководство кафедры активно работает над созданием условий для профессионального роста преподавателей, а также направляет усилия на повышение их мотивации и вовлеченности в научную и образовательную работу.

Основное внимание уделяется признанию заслуг преподавателей, что способствует созданию благоприятной и поддерживающей атмосферы для дальнейшего развития. Это признание выражается в различных формах, таких как награды, благодарности, публичное признание достижений на уровне университета, что мотивирует преподавателей к дальнейшему совершенствованию своих знаний и навыков.

Мотивация преподавателей на высокие достижения положительно влияет не только на их профессиональное развитие, но и на качество образовательного процесса, а также на активное участие ППС в научных исследованиях и разработке инновационных образовательных программ.

Далее представлены данные и достижения и наградах ППС кафедры «Английского языка» ЮКПУ им. Ө. Жәнібеков:

за период 2020-2021 г.

- Жекебаева Р.Д. - магистр, преподаватель; Абрамова Г.И. – к.ф.н., доцент; Абдукаримова А.А. - магистр, преподаватель, получили Нагрудный знак «К 80-летию ЮКГПУ»;

- Шингарева М.Ю. – к.ф.н., доцент, получила Благодарственное письмо от Министерства образования и науки Республики Казахстан;

- Қалдаяқов К.К., к.ф.н., был награжден Почетной грамотой от профсоюза за подготовку молодых специалистов и за активное участие в общественной жизни университета, 2021 г.;

за период 2021-2022 г.

- Рахимғалиева Ж.Б., преподаватель, Благодарственное письмо от ректора ЮКПУ им. Ө. Жәнібеков за внесенный вклад в работу в приемной комиссии университета 2021-2022 учебного года, 2021 г.;

- Абрамова Г.И. – к.ф.н., доцент, Благодарственное письмо №21-1-7-01/000320 за весомый вклад внесенный в развитие системы образования Республики Казахстан;

- Айнабекова Т.А. – к.ф.н., доцент, Сертификат и Благодарственное письмо от Президента Национальной академии образования им. Ы. Алтынсарина за участие в составе группы по внесению изменений в ТУП среднего образования;

за период 2022-2023 г.

- Рахимғалиева Ж.Б., преподаватель, Благодарственное письмо от ректора ЮКПУ им. Ө. Жәнібеков за внесенный вклад в работу в приемной комиссии университета 2022-2023 учебного года, 2022 г.;

- Дуйсенова М.М., PhD, старший преподаватель получила государственную стипендию «Жас ғалым» разработанный проект «Геймификация в образовательном процессе начальной школы: стимулирование изучения иностранного языка через цифровые игры» (**Приложение 12**);

- Ибрагимова Т.А., старший преподаватель получила Благодарственное письмо от Партии «AMANAT»;

- Айнабекова Т.А., к.ф.н., доцент награждена Благодарственным письмом от Ректора ЮКПУ им. Ө. Жәнібеков за внесенный вклад в развитие университета, 2023 г.

за период 2023-2024 г.

- магистры преподаватели Бермаханбетова Г.Б., Есеналиева Ж.Е., Балкыбекова С.Ж., Рахимғалиева Ж.Б., Қадырқұл А. Б. получили Благодарственное письмо от ректора университета за вклад в развитие университета;

- Байниязов А.Ж., к.ф.н., доцент получил нагрудный знак «Қазақстан Республикасының құрметті азаматы» за весомый вклад в развитие общества от «Жаңа Қазақстан» республикалық инновациялық орталығының директоры, 2024 г.;

- Шингарева М.Ю., к.ф.н. была награждена Благодарственным письмом от Института языкознания им. А. Байтурсынова за поддержку исследовательской работы, 2024 г.;

- Шингарева М.Ю., к.ф.н., доцент приняла участие в качестве модератора на вечере посвященном знакомству с книгой английского писателя Вальтер Скотта «Redgauntlet» вышедшей в 1824 г., награждена Сертификатом от директора библиотеки, 2024 г.;

- Шингарева М.Ю., к.ф.н. была награждена Почетной грамотой от профсоюза за подготовку молодых специалистов и за активное участие в общественной жизни, 2024 г.;

- Айнабекова Т.А. - к.ф.н., доцент, награждена Благодарственным письмом от Goethe Institut за многолетнее сотрудничество и поддержку немецкого языка в Казастане, 2024 г.

за период 2024-2025 г.

- Абдуалиев Т.М., к.ф.н., старший преподаватель получил Благодарственное письмо от Партии «АМАНАТ»;

- Сманова Г.И. к.п.н., и.о. доцент награждена нагрудным знаком «Білім және ғылым қызметкерлерінің кәсіподағына сіңірген еңбегі үшін» от Профсоюза ЮКПУ им. Ө. Жәнібеков;

- Сманова Г.И. к.п.н., и.о. доцент награждена Почетной грамотой от Министра Науки и Высшего образования Республики Казахстан С. Нұрбек за весомый вклад в развитие сферы высшего образования и науки Республики Казахстан, 2025 г.

- Кудышева А.А., к.п.н., доцент победила в конкурсе «ЛУЧШИЙ ПРЕПОДАВАТЕЛЬ ВУЗА – 2024 ГОДА», 2024 г.

- Шингарева М.Ю., к.ф.н., доцент была награждена Благодарственным письмом от Директора Покровского филиала Московского педагогического государственного университета Л.В.Бойченко за плодотворное сотрудничество с Покровским филиалом МПГУ в сфере научной деятельности, 2024 г.

Преподаватели кафедры «Английского языка» активно участвуют в научной жизни, публикуя работы в различных научных изданиях и журналах как отечественных, так и зарубежных. Далее представлены основные публикации ППС кафедры, отражающие их вклад в развитие науки и образования. Каждый из этих трудов представляет собой результат глубокого исследования и практической работы, подтверждая высокий уровень компетенции сотрудников в области преподавания и языкознания.

Публикации ВАК за период 2020-2024 г.

-Таджибаева А.А., Абдукаримова А.А. «STYLISTIC FUNCTIONS OF THE COLOR TERMS IN THE LITERARY TEXT», Вестник Кокшетауского университета им. Ш.Уалиханова, ISSN1608-2206, № 4 (1), 2020;

- Дуйсенова М. М., Абдукаримова А. А., «Шет тілін оқытуда бейвербалды коммуникация құралдарын пайдаланудың маңызы», Вестник Павлодарского государственного университета имени С. Торайгырова, ISSN 1811-1823, № 2. 2020;

- Әсілбек Н.Ә., «COMPETENCY-BASED APPROACH TO LEARNING IS A NEW TREND IN EDUCATION», Вестник КазНУ, <https://doi.org/10.26577/JES.2023.v76.i3.013>, Серия педагогическая, №3 (76) 2023;

- Кудышева А.А. - к.п.н., доцент, Антонцева Д.А. – докторант ЮКПУ им. О. Жәнібеков, «Развитие иноязычной коммуникативной компетенции у студентов естественно-научного направления при цифровизации процесса обучения», Известия КазУМОиМЯ имени Абылай хана, серия «Педагогические науки», 2023 г.;

- Байниязов А.Ж. - к.ф.н., доцент, Байниязова Ж.Т. - к.ф.н., «SÖZLÜKÇÜLÜKTE TEK DİLLİ AÇIKLAMALI SÖZLÜĞÜ GELİŞTİRMENİN ÖNEMİ (Kazak Türkçesinin Açıklamalı Sözlüğü Örneğinde)», Вестник университета Ясауи, №1(131), ISSN-p 2306-7365, 2024 г.

Публикации SCOPUS за период 2020-2024 г.:

- Абрамова Г.И., к.ф.н., доцент, «Ассоциативные словари как этноментальный феномен: базовые ценности в ядре языкового сознания этноса», Journal: PSYCHOLINGUISTICS, ISSN 2309-1797, 2021;

- Сманова Г.И. «Digital Media Reshaping Art Education: A Literature Review in the Age of COVID-19», Redfame Publishing, Studies in Media and Communication, ISSN:2325-8071, Vol. 11, No. 7, 2023;

- Шингарева М.Ю., к.ф.н., доцент, «Отражение национальных образов мира тувинцев, казахов, русских и англичан в зоонимной фразеологии и паремиологии», Новые исследования Тувы, № 4. , 2024 г.;

- Рамбердиева Г.С. PhD, старший преподаватель, «The Functional and Semantic Category of Appeal as a Linguistic Tool in Political Propaganda Texts (in the Example of the English Language)». International Journal for the Semiotics of Law, <https://doi.org/10.1007/s11196-024-10115-5>, 2024.

В сентябре 2022 года доцент кафедры Шингарева М.Ю. вошла в группу учителей 14 педагогических вузов Казахстана для прохождения обучения в качестве тренера проекта PUDP (Pedagogical universities development programm). По окончании обучения получила сертификат тренера от посольства США в Казахстане. В январе 2023 года при финансировании Посольства США в Казахстане и под эгидой Ассоциации учителей английского языка ARELTA стартовал проект повышения квалификации учителей школ и колледжей регионов Казахстана. Цель проекта-обучение созданию авторских учебных программ и курсов в соответствии с международными стандартами.

По городу Шымкент и Туркестанской области тренером стала Шингарева М.Ю. В течении трех месяцев 1-ый поток 20 учителей г. Шымкент и 24 учителя Туркестанской области проходили тренинг на базе Южно-Казахстанского педагогического университета им.О.Жанибекова и школы-гимназии им.Тасова. По окончании курса были выданы сертификаты повышения квалификации в объеме 80 учебных часов.

В ноябре 2022 Шингарева М.Ю. была приглашена в г.Кокчетав в качестве тренера на общую сессию. В июне 2023 года в том же городе состоялось торжественное закрытие проекта с презентацией лучших авторских программ в котором участвовали двое учителей из группы Шингаревой и она сама. В марте

2024 года проект был продлен еще на один год и вновь Шингарева М.Ю. провела курс с двумя группами учителей на базе Вуза. В этот раз проект также успешно закончили 44 учителя (14 городских и 30 региональных). В конце проекта двое учителей были приглашены в г. Кокчетав для финальной сессии. За активное участие в реализации проекта Шингарева М.Ю. награждена двумя благодарственными письмами посольства США.

Преподаватели кафедры «Английского языка» так же обмениваются опытом с другими университетами, как внутри страны, так и за её пределами. Так, например:

- Әсілбек Н. Ә., старший преподаватель кафедры «Английского языка», провел курс онлайн лекций по программе TESOL Programm «Teaching English in Central Asia» в Cal State Fullerton (Modern Languages and Literatures);

- Рахимгалиева Ж.Б. успешно провела практические занятия по дисциплине «Интенсивное обучение иностранному языку» в объеме 30 часов с 04.12.2023 по 10.12.2023 г. на базе Ташкентского государственного педагогического университета им. Низами, 2023 г.

- Шингарева М.Ю. к.ф.н., доцент провела курс лекций для обучающихся образовательной программы «Жизнь языка в культуре и социуме: проблемы межкультурной коммуникации» Института славянской филологии Вроцлавского университета по дисциплине «Основы межкультурной коммуникации» в период с 21 октября по 15 ноября 2024 г.

- Доктор педагогических наук, профессор РЭУ им. Г.В. Плеханова Фоминых Наталия Юрьевна провела онлайн курс лекций по методике преподавания иностранного языка, февраль 2025 г.

Преподаватели кафедры «Английского языка» постоянно работают над развитием профессиональных навыков, посещая различные курсы, семинары, тренинги и другие образовательные мероприятия. Регулярно сдают такие тесты IELTS, имеют сертификаты подтверждающие знания методики преподавания иностранного языка, такие как ТКТ (Teaching Knowledge Test).

Например: преподаватель Дроботова А.В., Сертификаты ТКТ (Teaching Knowledge Test), ТКТ Module 1, 2023 г.; ТКТ Module 2, 2023 г.; Module 3, 2023 г., ТКТ CLIL, 2023 г.; Cambridge; преподаватель Антонцева Д. А., Сертификаты ТКТ (Teaching Knowledge Test), ТКТ Module 1, 2020 г.; ТКТ Module 2, 2020 г.; Module 3, 2020 г., Cambridge.

- преподаватели Антонцева Д. А. (2021 г.), Рахимгалиева Ж.Б. (2023 г.); Раимбекова Г.И. (2024 г.); Есеналиева Ж.Е. (2024 г.), Сертификат IELTS;
- к.п.н., и.о. доцент, Сманова Г.И. (2020 г.); Барикулов Р.Д. (2024 г.); Бегежанова Н.М. (2024 г.), Сертификат TOEFL.

Штатное расписание кафедры после согласования с деканом факультета и Учебно-методическим отделом университета служат основанием для объявления конкурса на замещение вакантных должностей ППС, оформления на работу преподавателей по трудовому соглашению, планирования преподавателям других видов работ.

В отношении ППС и сотрудников университета процедуры приема на работу, продвижения по службе, поощрения, увольнения, ознакомления персонала с правами и обязанностями проводятся специальным подразделением университета – Департамент развития человеческих ресурсов, который в своей деятельности руководствуется Положениями СМК ЮКПУ П 6.04-2021 Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава, деканов факультетов НАО ЮКПУ имени Ө.Жәнібеков, СМК ЮКПУ П 6.05-2021 Положение о квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников ЮКПУ имени Ө.Жәнібеков, СМК ЮКПУ ПР 6.01-2021 «Менеджмент персонала».

Рабочая нагрузка преподавателя включает учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую, организационно-методическую, воспитательную работу, а также повышение квалификации, деятельность в профессиональной среде. У каждого преподавателя имеется индикативный план работы, который рассматривается на заседании кафедры и утверждается заведующим кафедрой. В течение академического года преподаватель вносит отметки о выполнении по всем запланированным пунктам. По завершении академического года индикативный план каждого преподавателя обсуждается на заключительном заседании кафедры с дальнейшим внесением данных на официальный сайт ВУЗа kpi.okmpu.kz где происходит автоматический посчет баллов и анализ КРІ каждого преподавателя кафедры. Решение кафедры о выполнении/невыполнении/частичном выполнении преподавателем индикативного плана принимается отделом мониторинга СМК. Индикативные планы преподавателей, отчет о деятельности кафедры проверяются также учебно-методическим отделом университета в течение года.

Преподаватели допускаются к реализации образовательной программы и проходят обязательный конкурс на замещение должности по кафедре 1 раз в 3 года. Для участия в конкурсе необходимо представить следующие документы:

- дипломы об образовании и о присвоении академического звания;
- список научных и учебно-методических публикаций.

Контроль проведения занятий ППС осуществляется на уровне кафедры, деканата и университета. Преподаватели кафедры посещают занятия друг друга, с последующим отчетом и обсуждением посещенных занятий на заседаниях кафедры. На кафедрах также осуществляется проведение открытых занятий. Отзывы преподавателей и планы открытых занятий имеются. Занятия преподавателей также посещаются при внутреннем аудите со стороны других факультетов и отделов ВУЗа. На заседаниях методического семинара рассматриваются актуальные проблемы методики иноязычного образования, происходит обмен идеями и опытом.

За деятельностью по подбору, отбору, аттестации и повышению квалификации преподавателей, привлекаемых к реализации программы, отвечают заведующий, административными отделами, а также межрегиональный центр по повышению квалификации педагогических работников системы технического и профессионального образования.

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребителей и степени качества предоставляемых образовательных услуг Департамента по академическим вопросам проводится анкетирование студентов, сотрудников и преподавателей.

Для преподавательского состава имеется возможность совершенствоваться и развивать свое педагогическое мастерство и профессионализм - организуются различные семинары научного и методического направлений. В зимний период Учебно-методический отдел организует работу «зимней школы», где проводятся семинары, тренинги и другие виды обучения.

Формирование научно-педагогических кадров осуществляется путем подготовки магистров педагогических наук и PhD, как в ВУЗах страны, так и в зарубежных. Так, например Сафарбаев А. и Сарсенбай Е. на данный момент обучаются по программе магистратуры в Италии.

Преподаватели кафедры «Английского языка» Антонцева Д., Альмухаммед Ш., Рахимгалиева Ж., Балкыбекова С., Мейирбек Н., Сапарбекова И., Есеналиева Ж., Курмашева М., Боранбай А., Калибаева Д. проходят обучение в докторантуре ЮКПУ им. Ө. Жәнібеков.

В ЮКПУ им. Ө.Жәнібеков предусмотрены такие формы поддержки преподавательского состава, как стимулирование персонала, решение социальных проблем и соблюдение профессиональных этических норм. Стимулирование включает моральное и материальное поощрение. В качестве морального стимулирования объявляются благодарности с вручением грамоты или занесением в трудовую книжку. Видами материального стимулирования ППС являются денежное вознаграждение, надбавки к должностным окладам и предоставление скидок, например за обучение детей.

Надбавка к должностным окладам устанавливается в зависимости от должности с учетом ученой степени, ученого и академического звания преподавателя сроком на один семестр. При назначении надбавки учитывается степень трудового участия преподавателя, наличие нарушений трудовой дисциплины, степень выполнения плана УМЛ, УМКД и др.

Количественный и качественный состав профессорско-преподавательского состава (далее ППС) ЮКПУ им. Ө. Жәнібеков в разрезе специальностей по кафедре английского языка на 2019-2020 учебный год соответствует «Положению о кафедре» Регламента ЮКПУ им. Ө. Жәнібеков.

Штат кафедры определяется, исходя из нормативной учебной нагрузки, рассчитанной на основе утвержденных рабочих учебных планов (далее РУП) специальностей, и требований к порядку планирования учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава.

В штат кафедры входят заведующий кафедрой, доценты, старшие преподаватели и преподаватели.

При составлении нагрузки и расписания преподавателей, администрация стремится обеспечить баланс между преподаванием и кураторством, дать возможность эффективно заниматься научно-исследовательской и учебно-методической работой кадрового персонала. Далее состав ППС кафедры «Английского языка» приведен в виде **таблицы 4:**

Таблица 4. Состав ППС кафедры «Английского языка» за период 2020-2025

Г.

№	отчетный период Должность	2020- 2021	2021- 2022	2022- 2023	2023- 2024	2024- 2025
1	штатный ППС	17	27	33	32	25
2	phD	1	2	2	1	2
3	доцент	2	4	3	4	4
4	кандидат наук	4	4	4	6	5
5	по внутреннему совместительству	-	1	2	2	1
6	по совместительству	1	1	1	3	2

Положительная практика:

- участие в международных и республиканских научно-практических конференциях;
- квалифицированный состав преподавателей (большинство преподавателей имеют ученые степени и ученые звания, что подтверждает высокий уровень преподавания и научной работы);
- регулярное повышение квалификации различные программы, способствующее поддержанию высокого уровня преподавания и актуальности знаний;
- регулярное привлечение преподавателей к международному сотрудничеству с зарубежными вузами, обмен опытом;
- признание заслуг преподавателей – система морального и материального стимулирования (премии, награды) способствует мотивации и высокой вовлеченности преподавателей.

Замечания:

- низкий уровень публикаций ППС в изданиях КОКСОН МНВО РК, в базе SCOPUS, отсутствуют научные проекты.

Области для улучшения:

- увеличить количество научных статей в журналах, рекомендуемых Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования МНВО РК, а также научных статей, индексируемых в базах Scopus и Web of Science.
- активно принимать участие в проектной работе в рамках грантового финансирования МНВО РК
- расширить возможности академической мобильности для преподавателей в зарубежных ВУЗах и научных организациях (проведение лекций, стажировки, участие в научных конференциях и семинарах).

Уровень соответствия по стандарту 5 – значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

В ходе установления соответствия данному стандарту экспертная группа установила, что в ЮКПУ им. Ө.Жәнібеков имеется достаточно ресурсов, используемых для организации процесса обучения, а также соответствуют всем предъявляемым к образовательной программе 6B01703 - «Подготовка учителя иностранного языка: два иностранных языка» требованиям. В вузе имеются все необходимые ресурсы в открытом доступе для всех обучающихся. Все обучающиеся и преподаватели полностью информированы об местоположении вышеупомянутых ресурсов.

Финансовая политика ЮКПУ им. Ө.Жәнібеков направлена на поддержание качества образовательной программы 6B01703 - «Подготовка учителя иностранного языка: два иностранных языка». Бюджет вуза является достаточным и полностью обеспечивает данную образовательную программу.

Таким образом устойчивое финансовое положение вуза позволяет ежегодно направлять значительные средства на укрепление материально-технической базы. Вся образовательная среда, а именно: материально-технические ресурсы, финансирование, учебно-лабораторная база, библиотечный фонд, информационное обеспечение обучающихся, направлены на успешную реализацию образовательной программы 6B01703 - «Подготовка учителя иностранного языка: два иностранных языка».

ЮКПУ им. Ө.Жәнібекова обеспечивает бесперебойную работу служб сервиса для поддержки студентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей. К данным службам относятся:

- **офис-регистраторы**, выполняющие следующие функции: формирование студенческих групп, оформление необходимой документации; доведение сведений студентам графика учебного процесса; осуществление контроля над учебным процессом и контроль за выполнением студентами учебных планов и программ; контроль посещения студентами учебных занятий; организация и контроль правильного проведения экзаменов в соответствии с положением о балльно-рейтинговой системы; сбор информации об успеваемости студентов с последующим ее анализом; определение текущего рейтинга студентов.

- **ЦОС «Үміт», центр обслуживания студентов**, оказывающий консультации по всем возникающим у студентов вопросам; представление документов студентам на оформление академического отпуска и на отчисление из

вуза и восстановления в число студентов; представление студентов к назначению на государственную и именную стипендию; информационно-справочное консультирование студентов по вопросам обучения;

- библиотеки;

- информационные и научно-исследовательские центры;

- **Офис «Интернационализации»**, осуществляющий работу как по внутренней, так и по внешней академической мобильности.

Кафедра «Английского языка» обеспечивает студентов достаточным количеством современных аудиторий, оснащенных оборудованием доступным для обучающихся, материально-техническая база обновляется по запросу.

В целях стимулирования развития лидерских качеств, социальной активности и личностного роста студентов в университете функционируют различные студенческие клубы по интересам. В университете имеется Студенческое самоуправление, а также клубы: медиа-клуб «ЮКПУ им. Ө.Жәнібеков», дебатный клуб «Болашақ», волонтерская организация «Шексіз үміт», «Қазақстан студенттер альянсы».

Экспертной группой установлено, что в университете имеются бесплатные курсы турецкого языка при поддержке Генерального консульства Турции в г.Алматы, специально приглашенный преподаватель Омер Оздемир проводит занятия для студентов и преподавателей с 2022 года. В результате успешной сдачи экзамена обучившиеся имеют возможность получить подтверждающий сертификат.

Участие в этих клубах предоставляет студентам уникальные возможности для самовыражения, развития командной работы, а также формирования навыков организации и руководства. Клубы помогают развивать креативность, улучшать коммуникативные способности и наращивать опыт в различных сферах деятельности. В них студенты не только обретают новых друзей и единомышленников, но и получают возможность для личного и профессионального роста, активно участвуя в жизни университета.

Комиссией выявлено, что информационное обеспечение полностью соответствует требованиям образовательной программы. Библиотека содержит все необходимые материалы для обучения, учебную, техническую, справочную, общую литературу и периодические издания.

Далее представлена информация о библиотечном фонде. В Стратегическом плане развития университета указано расширение материально-технической базы, обновление компьютерного оборудования, оснащение лабораторий необходимым оборудованием и мебелью.

Динамика финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров показана.

Библиотека Южно-Казахстанского государственного педагогического университета является структурным подразделением университета, обеспечивающий документами и информацией учебно-воспитательный процесс и научные исследования.

В библиотечном фонде представлены учебные и научные издания, естественнонаучным, социально-экономическим, историческим, филологическим наукам, психологии и педагогике, художественная литература, издания на электронных, магнитных носителях и периодические издания на государственном, русском, английском языках.

Комиссией выявлено, общее количество учебной, учебно-методической и научной литературы по специальности **«6В01703 - Подготовка учителя иностранного языка: два иностранных языка»** в библиотеке составляет 12407 экземпляров, из них на казахском языке 7814 экземпляров, на русском языке 2381 экземпляров, 2212 экземпляров.

Фонд учебной, учебно-методической и научной литературы в электронном формате в библиотеке обеспечивает 530 единиц, из них по циклу базовых 210 единиц и по циклу профилирующих дисциплин 140 единиц.

В учебном процессе все обучающиеся обеспечены учебной, учебно-методической и научной литературой. Данные представлены в таблице 1.

Таблица 1 - Обеспеченность учебной, учебно-методической и научной литературы в разрезе образовательных программ на 2024-2025 учебный год

№	шифр	Наименование ОП	Бакалавриат						электронные
			количество студентов	количество дисциплин	книжный фонд	на каз. языке	на рус. языке	на англ. языке	
1	6B01703	«Подготовка учителя иностранного языка: два иностранных языка»	1342	31	12407	7814	2381	2212	530

В электронном читальном зале и научном читальном зале, предоставляется доступ к сети Интернет через Wi-Fi, со скоростью 100мбит/сек.

Web-сайт библиотеки <https://library.okmpu.kz/> является показателем уровня информационного обслуживания.

На сайте библиотеки представлена информация: об истории библиотеки, структуре библиотеки, о новых поступлениях литературы в библиотеку, прайс-листы издательств, периодические издания, ссылки на информационные ресурсы, базы данных, бюллетени новых поступлений, электронный каталог, новинки издательств и др. Сайт постоянно обновляется.

Открыт on-line доступ к базам данных: «SpringerLink», «Clarivate Analytics», «Scopus», «Полпред», Российская электронная библиотека научных публикаций (www.elibrary.ru), к казахстанским базам данных: «КазПатент», «Эпиграф», «Зан», Республиканская межвузовская электронная библиотека (www.rmeb.kz), Казахская Национальная Электронная Библиотека (kazneb.kz).

Библиотека приобрела электронную библиотеку «Aknurpress», «Alemlibrary». В электронной библиотеке «Aknurpress» имеется – 2027 наименований учебников и учебных пособий по всем отраслям знаний, на казахском, русском и английском языках, Доступ к цифровой библиотеке «Aknurpress» предоставлен на 3 года, в течение которого база будет постоянно, пополняться новыми учебниками и учебными пособиями. Преподаватели и студенты воспользоваться в образовательных целях цифровой библиотекой «Aknurpress» в сети Интернет (<http://aknurpress.kz>).

В электронной библиотеке «Alemlibrary» представлены 700 наименований учебников и учебных пособий по всем отраслям знаний, на казахском, русском и английском языках в сети Интернет (<http://www.new.alemlibrary.kz>).

В электронной онлайн библиотеке «mbook.kz» - мультимедийные учебные издания от ведущих специалистов и преподавателей РК. Учебники созданы в полном соответствии с государственными программами и стандартами РК и аккредитованы государственными учреждениями; содержат видео-лекции, высококачественные иллюстрации (в т.ч. в формате 3D), схемы, графики, проверочные тесты в сети Интернет <http://aknurpress.kz>, <https://mbook.kz/ru>

Библиотека ЮГПУ имени Өзбекәлі Жәнібеков предоставляет всем студентам бесплатный доступ к следующим мировым библиотекам: Wiley (<https://onlinelibrary.wiley.com>), Scopus (www.scopus.com), Polpred (www.polpred.com), Мировая цифровая библиотека <https://wdl.org>, Российская электронная библиотека научных публикаций (www.elibrary.ru).

Для автоматизации библиотечно-библиографических процессов в 2024 году была внедрена лицензированная библиотечная программа «ИРБИС» - система автоматизации библиотек ИРБИС представляет собой типовое интегрированное решение для автоматизации библиотечных технологий и предназначена для использования в библиотеках любого типа и профиля.

«ИРБИС64» – автоматизированная информационно-библиотечная программа предназначена для систематизации процесса комплектования и обработки фонда библиотеки, создания баз данных электронных каталогов и обеспечение поиска информации по ним. Студенты и преподаватели могут воспользоваться электронным каталогом Ирбис64 на сайте <http://irbis.okmpu.kz>

База данных электронного каталога представлена следующими каталогами: «Книги», «Статьи», «Периодика», «Авторефераты диссертаций. Диссертации», «Труды ППС ЮКПУ им. Ө.ЖӘНІБЕКОВ», «Электронные издания».

Библиотека ежегодно оформляет подписку на периодические издания в среднем 31 наименований, в том числе на казахском языке 21 наименований.

Количество официальных изданий (сборников законодательных актов, нормативных правовых актов и кодексов РК) составляет 4 наименование, 350 экземпляров, в том числе на государственном языке 2 наименований, 175 экземпляров.

В целом обеспеченность специальности «6B01703 - Подготовка учителя иностранного языка: два иностранных языка» информационными и библиотечными ресурсами соответствует лицензионным требованиям, развитие ресурсной базы и обновляемость библиотечного фонда осуществляется в соответствии с ГОСО РК, утвержденным Постановлением Правительства РК №1080 от 23 августа 2012 года.

Обновление фонда учебной литературы библиотеки происходит с учетом устареваемости основных учебных изданий (5-10 лет).

Обучающимся доступны все указанные ресурсы – доступ в читальные залы, фонды и. т.д. открыт, в том числе и после окончания рабочего дня.

Фонд библиотеки – это собрание научной, учебной, художественной литературы, учебно-методических изданий и периодических изданий в помощь учебному процессу. Фонд учебной, учебно-методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам образовательной программы сформирован на бумажных и электронных носителях. Обновляемость фонда соответствует нормам, определенными квалификационными требованиями при лицензировании.

Установлено, что корпус оснащен современными компьютерными классами, благодаря чему все обучающиеся и преподаватели имеют доступ к информационным ресурсам (локальная сеть, Интернет). Проводятся регулярные обновления программного обеспечения.

В настоящее время образовательная деятельность «Филологического» факультета осуществляется в условиях развитой материально-технической и социальной базы, структура которой обусловлена ГОСО, требованиями служб государственного надзора, принципами государственной социальной политики.

Инфраструктура факультета включает 1 учебный корпус под названием «Тұмар». Площадь учебного корпуса №4 составляет 6888,1 м². В данном корпусе имеется: 45 учебных аудиторий, 3 поточные аудитории на 270 посадочных мест, 1 зал электронных ресурсов, 1 читальный зал, 6 компьютерных классов (с 3 интерактивными панелями), 13 специализированных кабинетов, 1 спортивный комплекс площадью 344 м², столовая на 32 посадочных места, площадью 108,2 м², медпункт площадью 35,9 м².

В вузе осуществляет свою работу отдел офис-регистраторов, библиотечный отдел, общежития, столовые и буфеты, медицинский кабинет, спортивный зал, клубы.

Следовательно, для подготовки бакалавров по данной образовательной программе имеется соответствующая материально-техническая база, то есть учебные аудитории, лингафонный кабинет, компьютерные классы, соответствующие требованиям ГОСО, сведения о которых приведены в. Все аудитории соответствуют нормативам ТБ и ПБ, а также санитарно-гигиеническим

требованиям. Каждый квартал ППС, сотрудники и студенты получают инструктаж по ТБ и ПБ и расписываются в соответствующих журналах.

Помимо инфраструктуры «Филологического» факультета преподавателям и студентам доступны современная материально-техническая база университета, в том числе, информационно-библиотечный комплекс, спортивно-оздоровительный комплекс, спортивные залы, 8 корпусов общежитий.

Университет располагает издательским центром (минитипография), который осуществляет выпуск учебно-методической литературы (учебные пособия, монографии, методические пособия и др.) по тематическому плану университета, выпуск бланочной продукции служб и подразделений университета (бухгалтерия, УМО, отдел кадров, кафедры и т.д.). Обеспечивается формирование и выпуск журнала «ОҚПУ Хабаршысы - Вестник ЮКПУ», трудов научных конференций. Типография, изготавливает раздаточные материалы для профориентационной

работы, различные поздравительные адреса, проспекты и другие оформительские работы. Типография оснащена всем необходимым оборудованием.

Офисы для администрации, преподавательского состава, персонала, доступное современное оборудование способствуют поддержанию целей образовательной программы, ожидаемых результатов обучения студентов и обеспечивают атмосферу, способствующую эффективному обучению.

Аудиторный фонд - лекционные залы, компьютерные классы, лабораторные помещения, рабочие места для студентов соответствуют требованиям реализуемой образовательной программы. По всем требованиям и показателям аудитории являются комфортабельными и соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам.

Обслуживание и эксплуатация материально-технической базы (учебных помещений) осуществляется административно-хозяйственной частью.

Материально-техническая база университета обеспечивает проведение всех видов занятий, НИР обучающихся, предусмотренных учебными планами, и соответствует действующим санитарно-техническим нормам, а также требованиям ГОСО всех реализуемых в университете специальностей.

Ежегодно материально-техническая и социальная база университета модернизируется за счет обновления компьютерного оборудования, учебной и офисной мебели, спортивного инвентаря, приобретения мультимедийного и типографского оборудования, проведения оптоволоконных сетей, реставрации фасадов зданий.

Для создания комфортных условий обучающимся и преподавателям университета все электронные ресурсные центры и читальные залы библиотеки укомплектованы оборудованием, позволяющим организовать доступ к электронному образовательному и научному контенту с использованием современных интерактивных технологий. Оснащенность учебных аудиторий и специализированных помещений современным оборудованием и инвентарем соответствует требованиям, предъявляемым к организации учебного процесса по читаемым дисциплинам.

Для оказания первой медицинской помощи обучающимся и сотрудникам университета, в учебном корпусе функционирует медицинский пункт. Медицинский пункт оснащен всем необходимым медицинским инвентарем, имеется укомплектованный набор лекарственных средств для оказания первой медицинской помощи.

В целях обеспечения обучающихся и преподавателей горячим питанием, в учебном корпусе и общежитиях имеются столовые и буфеты.

В общежитиях для обучающихся имеются читальные залы с компьютерами, подключенными к интернету, а также Wi-Fi. Имеется кухня, прачечная, обеспечены санитарно-гигиенические нормы проживания.

Университет располагает необходимым количеством аудиторий, которые оборудованы современными техническими средствами обучения, мультимедийным оборудованием; учебными и научными лабораториями, учебно-тренировочным полигоном, оснащенных современным оборудованием,

соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам.

Состояние корпоративной информационно-образовательной сети ЮКПУ имени Өзбекәлі Жәнібеков характеризуется следующими показателями:

- все учебные корпуса университета задействованы в составе корпоративной сети;
- объединено в корпоративную сеть института 18 компьютерных классов в учебных корпусах университета
- действует официальный сайт www.zhanibekov.edu.kz , корпоративная электронная почта @okmpu.kz всех обучающихся и сотрудников университета.

В университете функционирует мощный телекоммуникационный узел, состоящий из маршрутизаторов CISCO и EXTREME, 2 серверов и коммуникационного оборудования, который связывает все подсети учебных корпусов в единую корпоративную сеть посредством высокоскоростной оптоволоконной линии.

В университете создан безлимитный высокоскоростной канал передачи данных между подразделениями университета для оперативного и эффективного доступа к внутренним и внешним информационным ресурсам/

Для увеличения числа пользователей локальной сети и интернета среди сотрудников и обучающихся, проведены мероприятия по внедрению беспроводных технологий доступа (WiFi) к сети университета.

В университете функционирует 55 точек WI-FI, из них 50 -Grandstream GWN7605 являются доступными Wi-Fi точками доступа 802.11ac Wave-2 и идеально подходят для малых и средних беспроводных сетей со средней плотностью пользователей и 5 UniFi устройств, работающих в диапазоне частот 2.4 или 5 ГГц. Они является двухдиапазонной точкой доступа, поддерживающей 2x2:2 MU-MIMO с технологией формирования луча, и может выдерживать подключение до 100 одновременных клиентских устройств, а также обеспечивает 165-метровый диапазон покрытия.

Высокая скорость подключения к интернету и использование новых технологий обеспечило регулярное проведение интерактивных выступлений, участие в онлайн-семинарах и видеоконференциях.

Данные о скорости Интернет – линии. Имеется доступ к Интернет – ресурсам, скорость интернета 500 Mb/s.

Таблица 27. Скорость интернет – линии в вузе

2020год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год
300 мб/с	350 мб/с	400 мб/с	450 мб/с	500 мб/с

В ЮКПУ имени Өзбекәлі Жәнібеков функционирует налаженная система электронного документооборота внешних и внутренних документов (Documentolog, E-Otinish, ervo.kz, корпоративная электронная почта университета).

Внутренний и внешний документооборот ЮКПУ имени Өзбекәлі Жәнібеков осуществляется посредством системы электронного документооборота

“Documentolog”. Внутренний документооборот, который содержит внутреннюю нормативную базу института, осуществляется в системе электронного документооборота “Documentolog”. Документация всей деятельности ЮКПУ имени Ёзбекәлі Жәнібеков во всех направлениях осуществляется по следующей структуре. Например,

1. Документация СМК – через СЭД “DOCUMENTOLOG” <https://okmpu.documentolog.kz/>, сайт вуза www.zhanibekov.edu.kz и ИС “PLATONUS” <https://platonus.okmpu.kz/>
2. Документация бухгалтерского отчета – программа 1С;
3. Нормативная база документации учебно-методической деятельности университета – ИС “PLATONUS”;
4. Документооборот ИТ департамента университета:
 - СЭД “DOCUMENTOLOG” <https://okmpu.documentolog.kz/>,
 - ИС “PLATONUS” <https://platonus.okmpu.kz/>.

В университете с 2024 года выпускается научно-педагогический журнал «ILIM». Реализована открытая программная платформа для организации рецензируемых научных публикаций ilim.okmpu.kz, на платформе ojs. Выпущен 1-ый выпуск, 2-ой выпуск в разработке.

С 2024 года Индикативный план внедрен в новую систему kpi.okmpu.kz.

Университет располагает издательской минитипографией, которая осуществляет выпуск учебно-методической литературы (учебные пособия, монографии, методические пособия и др.) по тематическому плану университета, выпуск бланочной продукции служб и подразделений университета (бухгалтерия, отдел кадров, кафедры и т.д.). Обеспечивает помощь при формировании и выпуска международного научно-педагогического журнала ILIM, трудов научных конференций. Типография изготавливает раздаточные материалы для профориентационной работы, буклеты, различные поздравительные адреса, проспекты и другие оформительские работы.

С октября 2022 года для съемок видеоуроков и онлайн курсов для профессорско-преподавательского состава и обучающихся университета в качестве «Видеостудии» был сформирован 424 кабинет в корпусе «Шаңырақ».

С ноября 2023 года 424 аудитория переоборудована в студию интерактивной видеозаписи «Edsmart Premium LED Doska». Студия видеозаписи используется обучающимися при выполнении заданий педагогической практики и СРО, а профессорско-преподавательский состав записывают видеоуроки и онлайн курсы в соответствии с образовательными программами.

ИТ департамент обеспечивает профессорско-преподавательский состав и сотрудников университета пропусными служебными удостоверениями, а также обучающиеся университета студенческими билетами объединенными с системой TOLEM (оплата проезда в общественном транспорте города Шымкент).

Все кампусы университета объединены единой системой видеонаблюдения.

Существует множество возможностей для качественного обучения в современном образовательном процессе с использованием современного широкополосного доступа в Интернет.

Положительная практика:

- наличие достаточно развитой материально-технической базы для реализации образовательных программ, включая современные учебные аудитории, компьютерные классы, лаборатории;
- безлимитный доступ к ресурсам Интернет (Wi-Fi);
- доступ к широкой библиотечной коллекции, как в бумажном, так и в электронном формате, с возможностью использования международных и отечественных баз данных;
- обеспечение студентов всеми необходимыми учебными и научными материалами;
- современное оборудование, включая интерактивные панели, компьютерные классы и мультимедийные средства для эффективного учебного процесса;
- поддержка студентов через различные службы (ЦОС «Ymit», офисы регистраторов, медицинские услуги и т.д.).

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности***Доказательства и анализ:***

В ходе визита эксперты установили, что с целью информирования всех заинтересованных лиц по ОП используются различные формы и способы распространения информации: сайт института, рекламные материалы и информационные буклеты, социальные сети, традиционные средства массовой информации, встречи с потенциальными социальными партнерами, профориентационные материалы и др. ЮКПУ им. Ө. Жәнібекова ведет

системную работу по сбору, анализу и распространению информации, что отражается на официальном сайте университета и информационно-образовательном портале для эффективного управления образовательными программами подготовки студентов.

На официальном сайте университета www.zhanibekov.edu.kz регулярно обновляется полная и объективная информация о каждой образовательной программе. Все кафедры имеют доступ к автоматизированной ИС «Platonus» и библиотечному поисковому сервису. Преподаватели могут обращаться в Офис-регистратор для технической поддержки. Студенты через ИС «Platonus» получают доступ к методическим материалам, электронному журналу успеваемости, расписанию занятий и графику консультаций.

Информационная система Platonus 6,0 внедрен с 2023 года для автоматизации учебного процесса, начиная с зачисления студентов, заканчивая выпуском, выдачей дипломов, а до 2023 года университет использовал ИПК Univer 2.07.

Информационное обеспечение системы – это база данных действующего учебного процесса. Предусмотрена защита данных от несанкционированного доступа путем установки прав доступа для пользователей. Система обеспечивает пользователям доступ к персонализированной информации учебного процесса и централизованное хранение данных. ИС «Platonus» включает в себя регистрацию, авторизацию пользователей, разграничение доступа к ресурсам, распределение пользователей системы по группам и т.д.

Доступ к системе осуществляется только после аутентификации зарегистрированных пользователей. У каждого пользователя есть доступ только к определенному типу информации (модулям системы), то есть на основе их ролей определяются права просмотра тех или иных данных. Каждому пользователю соответствует свое семейство элементов приложения (компонентов ИС), ориентированное на специфику задач, решаемых подразделением. Ввод и вывод данных в информационную систему децентрализован и разграничен. В основе проектирования и эксплуатации ИС «Platonus» лежит принцип сохранения за службами своих специфических функций и обеспечения выполнения их части средствами информационной системы. Кроме того, исключается редактирование одних и тех же данных разными структурными подразделениями вуза. Этим обеспечивается ответственность работников подразделений за качество своего массива данных.

Пользователи в программе делятся на администраторов учебного процесса (суперпользователи) и пользователей.

Администратор системы выдает логины и пароли суперпользователям, пользователям структурных подразделений университета; назначает права доступа пользователям к определенному набору функционального меню в соответствии с ролевой политикой, установленной в системе.

Администратор учебного процесса (суперпользователь) выдает логины и пароли определенной категории пользователей в разрезе кафедр и факультетов; вводит справочные данные учебно-организационного характера в систему, такие

как тип семестра, учебный год, специальности, специализации, ступени и формы обучения и т. д., которые будут служить управленческой информацией для других бизнес-процессов учебной деятельности вуза.

В ИС «Platonus» представлена такая учебная информация как: академический календарь, сроки практик, расписание рубежного и итогового контроля, периоды каникул и летнего семестра.

Анализ показал, что все студенты, выпускники, преподаватели и сотрудники участвуют в анкетировании, результаты которого используются для мониторинга, анализа информации и планирования дальнейших мероприятий.

Оценка компетентности преподавателей и качества обучения осуществляется через внутренний и внешний аудит. Внутренний аудит (открытые занятия, взаимопосещения, контрольные посещения научно-методических семинаров и др.); Определение мнения внутренних потребителей (студентов, преподавателей и сотрудников) о качестве образовательных услуг и уровне компетентности преподавателей. Внешний аудит (анкетирование работодателей,

участие в конкурсе "Лучший преподаватель" и др.). Для оценки удовлетворенности внутренних потребителей и уровня качества предоставляемых образовательных услуг проводится анкетирование студентов, сотрудников и преподавателей, что помогает в мониторинге и планировании дальнейших мероприятий.

Выпускники ЮКПУ им. Ө. Жәнібекова объединяются в группах в социальных сетях ("Одноклассники", "ВКонтакте", Twitter, Facebook), где можно узнать о достижениях и карьерном росте специалистов.

Таким образом, для обеспечения доступа к образовательной информации функционирует официальный веб-сайт университета www.zhanibekov.edu.kz поддерживающий миссию, цели и задачи вуза, способствует повышению качества образовательных программ за счет полноты информации об образовательных программах, критериях отбора, ожидаемых результатах, присуждаемых квалификациях, методах обучения и оценки знаний, научных достижениях.

Так же на официальном сайте имеется доступ к блогу ректора, созданному для эффективной обратной связи с обучающимися, их родителями, сотрудниками, преподавателями, работодателями и общественностью. Таким образом, использование современных информационных технологий повышает эффективность реализации образовательной программы. Ресурсы университета и информационно-коммуникационные технологии создают все необходимые условия для самостоятельной учебной и исследовательской деятельности студентов и преподавателей.

В университете регулярно проводятся культурно-воспитательные мероприятия рекламного характера. Так же большое внимание уделяется наружной рекламе и рекламе в СМИ: баннеры и рекламные экраны на фасадах учебных корпусов университета, рекламные билборды, размещенные в городе, местное телевидение, активно ведутся странички в таких социальных сетях как Instagram, Facebook, TikTok, которые так же являются одним из основных средств информирования общественности.

Установлено, что стратегия развития университета направлена на улучшение качества образования. В рамках данной стратегии продолжается совершенствование учебных программ, внедрение инновационных образовательных технологий и развитие цифровой среды обучения.

Положительная практика:

- широкое освещение культурно-воспитательных мероприятий в СМИ рекламного характера;
- эффективное использование в вузе АИС "Platonus" по всем формам обучения;
- обеспечение всех отделов вуза компьютерной техникой последнего поколения;
- использование собственной мини типографии ВУЗа для обеспечения потребности необходимой учебной литературы.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – полное соответствие

Замечания:

Области для улучшения:

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией – полное соответствие

Замечания:

Области для улучшения:

- расширить международное сотрудничество и развивать совместные образовательные программы с зарубежными ВУЗами и организациями, работающими в сфере языкового образования

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Замечания:

Области для улучшения:

- повысить уровень участия студентов в международных конференциях и научно-исследовательской деятельности кафедры

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Замечания:

Области для улучшения:

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие

Замечания: низкий уровень публикаций ППС в изданиях КОКСОН МНВО РК, в базе SCOPUS, отсутствуют научные проекты.

Области для улучшения:

- *увеличить количество научных статей в журналах, рекомендуемых Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования*

МНВО РК, а также научных статей, индексируемых в базах Scopus и Web of Science.

- *активно принимать участие в проектной работе в рамках грантового финансирования МНВО РК*

- *расширить возможности академической мобильности для преподавателей в зарубежных ВУЗах и научных организациях (проведение лекций, стажировки, участие в научных конференциях и семинарах).*

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Замечания:

Области для улучшения:

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Замечания:

Области для улучшения:

Приложение 1

**ПРОГРАММА
ВНЕШНЕГО АУДИТА ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В
ОБРАЗОВАНИИ (IQAA) НАО «Южно-Казахстанский педагогический
университет имени О.Жанибекова» 15 – 16 мая 2025 г.**

Время	Мероприятие	Участники	Место
1-й день: 15 мая 2025 г.			
8:30	Приезд в университет	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	
10:00-10:45	Интервью с Председателем Правления - Ректором университета	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Председатель Правления - Ректор	
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	
11:00-11:45	Интервью с Членами Правления – проректорами	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Члены Правления – проректоры	
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Руководители структурных подразделений	
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	
13:00-14:00	Обед	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям аккредитуемых программ	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, деканы, заведующие	

		кафедрами	
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, ППС кафедр	
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	
16:00-16:45	Интервью с работодателями	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Работодатели	
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	
17:00-17:15	Визуальный осмотр Презентация LMS	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Начальники структурных подразделений	
17:15-18:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Заведующие кафедрами	
2-й день: 16 мая 2025 г.			
8:45	Приезд в университет	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	
09:00-09:45	Интервью с обучающимися	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, студенты бакалавриата, магистранты, докторанты	
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	
10:00-10:45	Интервью с выпускниками	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Выпускники бакалавриата, магистратуры, докторантуры	
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	
11:00-13:00	Встреча с представителями научно-исследовательских	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная	Научно-исследовательск

	баз и научных организаций-партнеров Посещение баз практик и учебных занятий	группа, Координатор группы, Заведующие кафедрами	ие базы вуза и партнеров: для докторантуры Базы практик:
13:00-14:00	Обед	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	
14:00-15:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Заведующие кафедрами	
15:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Руководители структурных подразделений, Заведующие кафедрами	
16:00-17:00	Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Руководство университета	
Согласно расписания	Отъезд экспертов	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Отель/Аэропорт

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

1. Интервью с Председателем Правления - Ректором университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1.	Сугирбаева Гульжан Даулетбековна	Председатель правления - и.о. ректора

2. Интервью с Членами Правления – проректорами

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1.	Керимбеков Ержан Рахимжанович	Член правления - проректор по научной работе и инновациям
2.	Кудышева Айнаш Амангельдыевна	Член правления - проректор по академическим вопросам
3.	Исабек Баршагуль Кашкыновна	Член правления - проректор по стратегическому развитию и социальным делам
4.	Ханкельды Нурдаулет Ескельдиевич	Член правления - проректор по интернационализации и международным связям

3. Интервью с руководителями структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Кыстаубаева Кумисай Серикхановна	Директор департамента финансов и экономики
2.	Мельдешева Айгуль Сейдуллаевна	Директор департамента развития человеческих ресурсов
3.	Бердалиев Даулетбай Тұрдалыұлы	Директор департамента по академическим делам
4.	Инкарбеков Саят Алтынбекович	Директор IT департамента
5.	Маханов Сабыр Қайрақбайұлы	Директор департамента по развитию инфраструктуры
6.	Абдуразова Перизат Адилбековна	Директор департамента интернационализации
7.	Анарбаев Қайрат Сапарханұлы	Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики
8.	Мамаев Кайрат Серикбаевич	Руководитель офис- регистратора, к.ф.н.
9.	Есентуреева Гульмира Джумановна	Руководитель отдела цифрового и методического обеспечения

		образовательного процесса, к.с-х.н.
10.	Керимкулова Кульмира Абдукаримовна	Руководитель центра обслуживания обучающихся «YMIT»
11.	Қоразбекова Карлығаш Усипханқызы	Руководитель Апгрейд центра «Talent»
12.	Шамбулова Халида Камбарбековна	Руководитель библиотеки имени Әбсаттар Дербісәлі
13.	Жорабекова Ляззат Рүстемовна	Руководитель медиа-центра ЮКПУ
14.	Амирхан Мадина	Начальник юридического отдела
15.	Косауова Акерке Колдасыновна	Заместитель директора института послевузовского образования, к.с-х.н.

4. Интервью с деканом и заведующим кафедры

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Масалиева Жанар Аамалбаевна	Декан
2.	Сманова Газиза Илескановна	Заведующий кафедрой английского языка, к.п.н., и.о. доцента

5. Интервью с ППС кафедры

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра Ученая степень и звание
1.	Шингарева Марина Юрьевна	Доцент кафедры английского языка, кандидат филологических наук
2.	Айнабекова Тенгеш Абдукадыровна	Доцент кафедры английского языка, кандидат филологических наук
3.	Абрамова Галина Иосифовна	Доцент кафедры английского языка, кандидат филологических наук
4.	Тургинбаева Лариса Владимировна	И.о.доцента кафедры английского языка, доктор педагогических наук
5.	Байниязов Аябек Жандарбекович	Доцент кафедры английского языка, кандидат филологических наук
6.	Мақұлбек Азамат Болатбекұлы	Старший преподаватель кафедры английского языка, кандидат филологических наук
7.	Дүйсенова Маржан Молдакасымовна	Старший преподаватель кафедры английского языка, PhD
8.	Рамбердиева Ғайша Сыралхановна	Старший преподаватель кафедры английского языка, PhD
9.	Суюндиқов Асан Алпамысович	Старший преподаватель
10.	Абдукаримова Айгул	Старший преподаватель кафедры

	Ахмедовна	английского языка
11.	Жекебаева Райхан Дилдахановна	Старший преподаватель кафедры английского языка
12.	Әсілбек Нуртаң Әділханұлы	Старший преподаватель кафедры английского языка
13.	Назарова Мадина Муратовна	Преподаватель кафедры английского языка
14.	Бегежанова Нурила Мухидинқызы	Преподаватель кафедры английского языка
15.	Қадырқұл Алтынай Бердікұлқызы	Преподаватель кафедры английского языка

6. Интервью со студентами

№	Ф. И. О.	ОП	Курс
1.	Бейсебай Аружан	6B01703 – Подготовка учителя иностранного языка: два иностраннных языка	3
2.	Әміреш Аружан	6B01703 – Подготовка учителя иностранного языка: два иностраннных языка	3
3.	Ирисматова Зебо	6B01703 – Подготовка учителя иностранного языка: два иностраннных языка	3
4.	Турдыбек Жанерке	6B01703 – Подготовка учителя иностранного языка: два иностраннных языка	3
5.	Канжаралы Аяулым	6B01703 – Подготовка учителя иностранного языка: два иностраннных языка	3
6.	Усанов Нурлан	6B01703 – Подготовка учителя иностранного языка: два иностраннных языка	3
7.	Аманбек Арайлым	6B01703 – Подготовка учителя иностранного языка: два иностраннных языка	2
8.	Орынбасар Қарлығаш	6B01703 – Подготовка учителя иностранного языка: два иностраннных языка	2
9.	<u>Жамурзинқызы Камила</u>	6B01703 – Подготовка учителя иностранного языка: два иностраннных языка	2
10.	<u>Толкинова Дилнура</u> <u>Умиджановна</u>	6B01703 – Подготовка учителя иностранного языка: два иностраннных языка	1

11.	<u>Султан Таңшолпан Кайратқызы</u>	6B01703 – Подготовка учителя иностранного языка: два иностранных языка	1
12.	<u>Ашурбеков Хусниддин Холиддинович</u>	6B01703 – Подготовка учителя иностранного языка: два иностранных языка	1

7. Интервью с выпускниками

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1.	Бегежанова Нурила Мухиддинқызы	Заместитель декана факультета филологии по воспитательной работе Южно-Казахстанского педагогического университета имени Ө.Жәнібеков
2.	Рахман Балауса	Гимназия Арман, учитель английского языка
3.	Маисова Жанерке	Общеобразовательная школа №144, учитель английского языка
4.	Ергеш Нұрқанат	Школа Cambridge Line, учитель английского языка

8. Интервью с работодателями

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1.	Күрішбаева Айжан Оңласбекқызы	Н.Д.Ондасынов атындағы №38 мектеп-гимназиясы оқу-ісі жөніндегі орынбасары

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. ОП 6В01703 «Иностранный язык: два иностранных языка»
2. РУП 6В01703 «Иностранный язык: два иностранных языка»
3. Учебная программа (силлабусы), выборочно
4. Каталог элективных дисциплин
5. Индивидуальные планы обучающихся (ИУП), выборочно
6. Дипломные работы, выборочно
7. Штатное расписание (учебная нагрузка ППС)
8. Индивидуальный план преподавателя, выборочно
9. План повышения квалификации ППС
10. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования