



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ К.И.САТПАЕВА»**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
7М11301 «ТРАНСПОРТНЫЕ УСЛУГИ»**

Астана, 2025 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель:**

Сайлау кызы Жұлдыз, ассоциированный профессор кафедры «Информационные технологии и безопасность», доктор PhD, Карагандинский технический университет им. А. Сагинова, г. Караганда

**Члены:**

Осмонова Рима Чынарбековна, доцент кафедры «Информационные системы в экономике», к.т.н. Кыргызский Государственный Технический Университет им. И. Раззакова



Султанов Тимур Тулеугалиевич, заведующий кафедрой «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», к.т.н. НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» г. Астана



Касабеков Ернур Сметович, главный эксперт телекоммуникационных ТЦР, ТОО «Тракт Азия», г. Алматы



Садыкова Мадина Сериковна, главный менеджер отдела организации перевозок в крытых вагонах ТОО «ИСТКОМТРАНС», г. Алматы



Хамилов Анаят, магистрант 2 года обучения по образовательной программе 7М06101 «Программная инженерия» Международный инженерно-технологический университет, г. Алматы



Рыскулова Адиат Бериковна, Магистрант 1 года обучения по образовательной программе 7М11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» Международный транспортно-гуманитарный университет, г. Алматы

КОординатор НАОКО

Сайлыбай Нурбала Данияркызы, координатор Независимого агентства по обеспечению качества в образовании, департамент аккредитации вузов

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Сауранбаева Айгуль, начальник отдела оценки и качества

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 7М11301 «ТРАНСПОРТНЫЕ УСЛУГИ» ПО КАЖДОМУ
СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	
---------------	--

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества образовательной программы академическая честность	
-------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Стандарт 2

Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией	
----------------------------------------------------------------------------------	--

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	
--------------------------------------------------------------	--

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	
---------------------------------------------------------------	--

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав	
---------------------------------------------	--

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов	
---------------------------------------------	--

Стандарт 7

Информирование общественности.....	
------------------------------------	--

.....	
-------	--

.....	
-------	--

.....	
-------	--

.....	
-------	--

.....	
-------	--

.....	
-------	--

.....	
-------	--

.....	
-------	--

.....	
-------	--

.....	
-------	--

.....	
-------	--

.....	
-------	--

.....	
-------	--

.....	
-------	--

.....	
-------	--

.....	
-------	--

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации образовательных программ НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И.Сатпаева» проходил в период с 27 по 28 ноября 2025 г. Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке образовательных программ, Руководство по организации и проведению процедуры самооценки образовательных программ высшего и послевузовского образования) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Анализ отчетов по самооценке образовательных программ дал экспертной группе возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия критериям стандартов программной аккредитации агентства IQAA. Встреча с руководством ВУЗа дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой и достижениями ВУЗа последних лет. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, студентами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ университета.

В целом, изученная во время посещения университета документация, полученные данные, анализ результатов интервью, посещение членами экспертной группы объектов вуза позволили получить более полную информацию об аккредитуемых программах, их содержании, организации учебного процесса, имеющейся инфраструктуре и управлении.

Образовательная деятельность КазННТУ имени К.И.Сатпаева осуществляется на основе Академической политики, которая представляет собой систему мер, правил и процедур по планированию и образовательной деятельностью и эффективной организации учебного процесса направленных на реализацию студент центрированного обучения и повышения качества образования.

Основные характеристики ВУЗа

Полное наименование организации образования – Некоммерческое акционерное общество «КазНИТУ» имени К.И.Сатпаева.

Год основания и становления:

1934 – Казахский горно-металлургический институт (КазГМИ);

1960 – Казахский политехнический институт (КазПТИ);

1994 - Казахский национальный технический университет (КазНТУ);

1999 - Казахский национальный технический университет имени К.И.

Сатпаева

2001 - КазНИТУ имени К. И. Сатпаева присвоен особый статус;

2014 - НАО «КазНИТУ» имени К. И. Сатпаева и присвоен особый статус Научно-исследовательского холдинга с правом коммерциализации технологий;

2017 - КазНИТУ им. К.И. Сатпаева прошел процедуру ребрендинга и получил название – Сатбаев Университеті (Satbayev University).

В составе Satbayev University «Национальный технологический-центр «Парасат» и 5 научно-исследовательских институтов.

Местонахождение юридического лица:

Республика Казахстан, 050013,

город Алматы, ул. Сатпаева, 22а,

телефон: +7 7272 92 73 01,

адрес электронной почты: info@satbayev.university

официальный сайт: <https://satbayev.university>

Некоммерческое акционерное общество Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева действует на основании Устава, утвержденного приказом Председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов РК от 12 января 2015 года № 19, справки о государственной регистрации юридического лица № 9387-1910-01-АО 14 января 2015 года.

Согласно приказа МОН РК от 13 октября 2018 г. №569 «Об утверждении нового классификатора направлений» переоформлены лицензии и получены приложения по 42 направлениям к лицензии от 11.07.2015 г. № KZ56LAA00005304: бакалавриат – 16; магистратура – 15; докторантура – 11.

В реестре образовательных программ на сегодняшний день зарегистрировано 178 (бакалавриат – 36, магистратура – 106, докторантура – 35) новых образовательных программ.

В Satbayev University по направлениям подготовки функционируют 10 Институтов:

– Институт архитектуры и строительства имени Т. Басенова;

– Институт базового образования имени аль-Машани;

– Институт геологии, нефти и горного дела имени К. Турысова;

– Институт дистанционного образования и профессионального развития;

– Институт кибернетики и информационных технологий;



– Институт металлургии и промышленной инженерии имени О. Байконурова;

– Институт промышленной автоматизации и цифровизации имени А. Буркитбаева;

– Институт управления проектами имени Э. Туркебаева;

– Институт химических и биологических технологий;

– Институт военного дела.

Академическая, научная, инновационная и воспитательная деятельность Satbayev University направлена на обеспечение высокого уровня профессиональной компетенции и интеллектуального развития выпускникам вуза всех уровней подготовки, придерживающихся также высоких стандартов нравственности и культуры, которое позволяет выпускникам Satbayev University быть конкурентоспособными на стремительно изменяющемся рынке труда.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Образовательная программа магистратуры 7M11301 «Транспортные услуги» в Satbayev University направлена на подготовку высококвалифицированных специалистов в сфере транспортной логистики, управления перевозками и развития транспортной инфраструктуры, с использованием современных научных подходов, инновационных технологий и международных стандартов. Программа формирует у студентов комплексные профессиональные компетенции, включая аналитические, организационные, управленческие и цифровые навыки, что обеспечивает успешную адаптацию выпускников к требованиям рынка труда.

Цели программы и ожидаемые результаты обучения четко определены и соответствуют миссии университета, ориентированной на инновации, устойчивое развитие и международную конкурентоспособность, а учебные планы обеспечивают последовательное освоение теоретических и практических дисциплин, исследовательских проектов и проектной деятельности. Профессорско-преподавательский состав обладает высокой квалификацией и опытом, что гарантирует качественную реализацию всех дисциплин программы, а также регулярное повышение квалификации и участие в научно-исследовательской работе.

Процесс обучения организован с применением современных образовательных технологий, интерактивных платформ SSO и Polytech Online, а контроль знаний и навыков реализован прозрачно и системно, обеспечивая объективную оценку достижения заявленных компетенций. Программа обеспечена современными аудиториями, лабораториями, симуляторами, компьютерными классами, электронными библиотеками и международными базами данных, а также комплексной академической, социально-бытовой и психологической поддержкой для всех категорий студентов.

Информация об образовательной программе, учебных планах, квалификации преподавателей, результатах обучения и трудоустройстве выпускников доступна на официальном сайте университета, внутренних платформах и в социальных сетях, что обеспечивает прозрачность и поддержку осознанного выбора образования абитуриентами.

Таким образом, программа 7M11301 «Транспортные услуги» полностью соответствует требованиям всех семи стандартов, обеспечивая высокое качество подготовки, интеграцию современных ресурсов, комплексную поддержку обучающихся и открытость образовательного процесса, формируя конкурентоспособных специалистов, готовых к профессиональной деятельности на национальном и международном уровнях.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность

Доказательства и анализ:

В Satbayev University функционирует зрелая, институционализируемая система внутреннего обеспечения качества, полностью соответствующая принципам ESG и требованиям ISO. Политика качества рассматривается как стратегический инструмент управления, определяющий приоритеты развития университета, направляющий распределение ресурсов и обеспечивающий согласованность управленческих решений. Документ разработан, утверждён и пересматривается в установленные сроки, доступен для всех заинтересованных сторон и представлен на трёх языках, что повышает прозрачность и открытость процессов.

Механизмы обеспечения качества охватывают весь жизненный цикл образовательных программ: от проектирования содержания и формулировки результатов обучения до реализации, мониторинга и проведения корректирующих действий. Система включает процедуры внутреннего аудита, менеджмент-ревью, постоянный анализ обратной связи, а также обновление программ с учётом изменений рынка труда, отраслевых требований, рекомендаций работодателей и международных трендов инженерного образования. Ответственность распределена между руководством, структурными подразделениями, ППС, службами поддержки и обучающимися, что обеспечивает комплексность и непрерывность процессов.

Важным элементом ESG-подхода является академическая честность. В университете действует Кодекс академической честности (ред. №2 от 07.11.2023) и регламентирующие документы по проверке письменных работ на плагиат с использованием StrikePlagiarism.com. Принцип нулевой терпимости реализуется через обязательную проверку всех выпускных, курсовых, магистерских и докторских работ, а также обучение студентов нормам добросовестного поведения. Университет входит в Лигу академической честности РК, а научные журналы Satbayev University обеспечивают проверку рукописей на этические соответствия, что повышает доверие научного сообщества и укрепляет репутацию.

Антикоррупционная политика интегрирована в общую систему качества и ESG-модель, обеспечивая прозрачность процедур, минимизацию рисков и повышение доверия со стороны сотрудников и студентов. Открытость руководства, доступность каналов обратной связи и оперативность реагирования способствуют укреплению корпоративной культуры и устойчивости управленческих процессов.

Система мониторинга качества основана на регулярном сборе и анализе информации: результаты анкетирования студентов, отчёты ППС, предложения работодателей, внешние аудиты и данные аккредитаций. Пересмотр Политики качества проводится ежегодно с учётом внешних факторов и внутренних результатов эффективности. Результаты работы

системы доводятся до всех заинтересованных сторон через отчёты, заседания и публичные обсуждения, обеспечивая прозрачность и вовлечённость участников образовательного процесса.

Таким образом, Satbayev University демонстрирует высокую степень зрелости системы внутреннего обеспечения качества, соответствующую ESG-принципам, требованиям ISO и международным стандартам, что обеспечивает устойчивость, прозрачность, академическую добросовестность и непрерывное улучшение образовательных программ.

В университете сформирована и утверждена Политика в области качества на период 2024–2027 гг., которая интегрирована в стратегическое планирование учреждения. Система качества регулярно оценивается и корректируется с учётом изменений внешней среды, что обеспечивает её актуальность и эффективность. Политика доступна на трёх языках, что позволяет всем участникам образовательного процесса полноценно её понимать и применять.

С 2004 года функционирует сертифицированная система менеджмента качества ISO, ежегодно подтверждаемая внешними аудитами, что свидетельствует о стабильности и зрелости системы. Университет поддерживает развитую культуру академической честности, что подтверждается членством в Лиге академической честности РК и использованием инструментов проверки научных и выпускных работ, таких как StrikePlagiarism.com и iThenticate.

Особое внимание уделяется открытости и вовлечению стейкхолдеров в обсуждение и корректировку политики качества, а также соблюдению антикоррупционной политики, что укрепляет доверие к образовательной программе и повышает её прозрачность. В целом, интеграция этих элементов обеспечивает комплексный и системный подход к управлению качеством образования в университете.

В университете ведётся работа по обеспечению качества образования, однако ряд ключевых мер реализуется не в полном объёме. Усиление аналитической составляющей при пересмотре политики качества, включая количественные показатели и конкретные результаты корректирующих действий, осуществляется частично, что ограничивает возможность объективной оценки эффективности системы.

Отсутствует единый публичный отчёт о реализации политики качества и академической честности, доступный для всех стейкхолдеров, а регламент информирования заинтересованных сторон по периодичности, формату и каналам коммуникации пока не утверждён. Участие студентов и работодателей в оценке эффективности политики остаётся ограниченным и реализуется лишь фрагментарно через отдельные опросы и заседания.

Кроме того, система анализа рисков академической недобросовестности и профилактических мер находится на стадии формирования и не охватывает полностью все направления образовательного процесса. В целом, текущая практика показывает необходимость более

системного и комплексного подхода к реализации политики качества и её открытой коммуникации с участниками образовательного процесса.

Области для улучшения:

1. Усилить аналитическую составляющую при пересмотре политики качества: включать количественные показатели и конкретные результаты по корректирующим действиям.
2. Сформировать единый публичный отчет о реализации политики качества и академической честности, доступный для всех стейкхолдеров.
3. Разработать и утвердить регламент информирования заинтересованных сторон (периодичность, формат, каналы коммуникации).
4. Расширить участие студентов и работодателей в процессе оценки эффективности политики — через опросы, заседания комиссий, публичные обсуждения.
5. Развить систему анализа рисков академической недобросовестности с последующим планом профилактических мер.

Уровень соответствия по стандарту 1 - полное соответствие

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией

Доказательства и анализ:

Разработка и утверждение образовательной программы 7M11301 «Транспортные услуги» в Satbayev University демонстрируют её системное и полноформатное соответствие требованиям Стандарта 2. Цель программы сформулирована в прямой логике стратегической миссии университета, ориентированной на международную научно-исследовательскую конкурентоспособность, устойчивое развитие и внедрение инноваций. При этом цель ОП направлена на подготовку научно-педагогических кадров, способных решать комплексные транспортно-логистические задачи на основе современных технологий, что согласуется с Национальной и Отраслевой рамками квалификаций (уровень 7), а также с профессиональным стандартом «Транспортно-экспедиционные услуги». Такое согласование обеспечивает прозрачную соотнесённость ожидаемых результатов обучения с отраслевыми требованиями к знаниям, умениям и компетенциям.

Структурная детализация результатов обучения подтверждает, что каждый результат обучения привязан к конкретным дисциплинам, модулям и элементам практической подготовки. Это формирует непрерывную траекторию развития компетенций - от теоретических основ к прикладным и исследовательским навыкам. Доступность содержания ОП и учебно-методической документации в открытых источниках свидетельствует о высокой степени прозрачности и эффективности системы управления информацией.

Процесс разработки программы регламентирован внутренними документами КазНИТУ, включая «Положение о разработке образовательных программ» и «Положение об академическом комитете». В этих документах определены этапы проектирования ОП: подготовка, разработка структуры, формирование результатов обучения, экспертная оценка качества, согласование и утверждение. Важным элементом является участие широкого круга стейкхолдеров — профессорско-преподавательского состава, работодателей и студентов, что обеспечивает актуальность содержания ОП, соответствие потребностям рынка труда и развитие программы в русле современных научно-технологических трендов.

Академические комитеты выполняют функции формирования содержания ОП, разработки каталога элективных дисциплин, оценки соответствия программы профессиональным и квалификационным требованиям отрасли. Вовлечённость студентов в коллегиальные структуры университета обеспечивает институционализированную возможность участия обучающихся в процессе управления качеством и в пересмотре образовательной программы. Такое взаимодействие усиливает качество программы и соответствует современным принципам ESG/студентоцентрированного обучения. Академический комитет проводит оценку качества ОП дважды в год, а результаты пересмотра публикуются для обеспечения прозрачности. В то же время, текущая практика мониторинга и анализа качества программы не до конца формализована: аналитическая составляющая пересмотра политики качества и образовательной программы ограничена, отсутствует системное использование количественных показателей эффективности и детальная обратная связь по корректирующим действиям.

Учебный план программы демонстрирует сбалансированность базовой и профильной подготовки, практических модулей, научно-исследовательской деятельности и итоговой аттестации. Соотношение дисциплин по объёму кредитов подтверждает достаточную нагрузку, необходимую для формирования профессиональных компетенций, востребованных в транспортно-логистической сфере. Кроме того, результаты обучения программы выровнены с Дублинскими дескрипторами второго цикла, что обеспечивает её международную сопоставимость.

Реализация ОП 7М11301 «Транспортные услуги» формирует у выпускников способность к научному исследованию, аналитическому моделированию, управленческому анализу, проектированию транспортно-логистических систем, применению инновационных технологий, а также владению иностранным языком на профессиональном уровне. В совокупности эти характеристики подтверждают, что программа полностью соответствует критериям Стандарта 2, обладает чётко обоснованными целями, прозрачной логикой проектирования, эффективными механизмами участия стейкхолдеров и обеспечивает достижение заявленных результатов

обучения в соответствии с национальными, отраслевыми и международными квалификационными требованиями.

Образовательная программа характеризуется высокой степенью прозрачности: цели и результаты обучения размещены в открытом доступе, что обеспечивает доступность информации для всех заинтересованных сторон. Программа демонстрирует чёткую связь результатов обучения с требованиями отраслевых стандартов, профессиональных квалификаций и регуляторов, что подтверждает её соответствие актуальным ожиданиям рынка труда.

Институциональные механизмы разработки образовательной программы позволяют вовлекать преподавателей, студентов и работодателей, обеспечивая комплексный подход к формированию содержания дисциплин. Подробные матрицы соответствий отражают логичность структуры программы и её целостность, а интеграция практико-ориентированного обучения, научно-исследовательской работы и проектных задач обеспечивает формирование необходимых профессиональных компетенций. Результаты обучения охватывают все компетентностные блоки магистерского уровня, полностью соответствуя Дублинским дескрипторам.

Участие обучающихся в процессе разработки и совершенствования ОП обеспечено через академические комитеты и формирование индивидуальных планов работы, однако конкретные результаты предложений студентов и их влияние на содержание программ освещаются фрагментарно. Вовлеченность работодателей в оценку эффективности программы проявляется через экспертизу и рекомендации по обновлению дисциплин, однако механизм регулярного сбора и анализа данных об удовлетворенности внешних стейкхолдеров и влияния их рекомендаций на структуру ОП требует дальнейшего совершенствования.

Учебно-методическое обеспечение программы развито: используется современная библиотечная база, электронные ресурсы и информационные системы для отслеживания прогресса студентов. Практическая подготовка и научно-исследовательская деятельность магистрантов соответствует требованиям ГОСВиПО, однако формализованная система метрик эффективности ОП (трудоустройство выпускников, участие в исследованиях, публикационная активность) внедрена частично и требует систематизации.

Инклюзивные практики реализуются на должном уровне: обеспечена безбарьерная среда, адаптация помещений и поддержка обучающихся с особыми образовательными потребностями. Однако управление информацией о доступности образовательных ресурсов и процессах мониторинга требует большей систематизации и регламентирования.

В настоящее время используются в основном опросы и инструменты SU Solutions, однако отсутствуют конкретные количественные показатели успешности, такие как процент успешного завершения дисциплин, уровень академической успеваемости и вовлечённость студентов в научные и практические проекты. Это ограничивает возможность комплексного анализа

эффективности применяемых методов и требует разработки дополнительных метрик для мониторинга и повышения качества образовательного процесса.

В целом, образовательная программа 7M11301 «Транспортные услуги» обладает высокой методологической и структурной зрелостью, соответствует национальным и отраслевым стандартам, активно использует современные образовательные и научные технологии. Основным вызовом заключается в формализации и усилении аналитической части мониторинга качества программы, систематизации вовлеченности всех стейкхолдеров, а также внедрении метрик оценки эффективности и прозрачного отчетного механизма для внешних и внутренних участников образовательного процесса.

Области для улучшения:

Рекомендуется усилить аналитическую часть мониторинга качества программы, систематизацию вовлеченности всех стейкхолдеров, а также внедрение метрик оценки эффективности и прозрачного отчетного механизма для внешних и внутренних участников образовательного процесса.

Уровень соответствия по стандарту 2 - полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Процедуры приема и подготовка студентов к магистратуре Прием в магистратуру Satbayev University осуществляется на конкурсной основе по результатам комплексного тестирования, что соответствует Приказу Министра образования и науки Республики Казахстан №600 от 3 октября 2018 года. Требования к подготовке абитуриентов подробно представлены на официальном сайте университета, что обеспечивает прозрачность процесса. Такой подход гарантирует, что поступающие магистранты имеют достаточный базовый уровень знаний для освоения образовательной программы. Для студентов со слабой подготовкой предусмотрена система дополнительного обучения и поддержки, включая возможность повторного прохождения дисциплин или их замены, что подтверждает гибкость и индивидуализацию образовательного процесса.

Студентоцентрированное обучение и активная роль магистрантов Образовательный процесс рассматривается как совместное формирование содержания и организации учебной среды, где магистранты являются полноценными стейкхолдерами. Они участвуют в выборе индивидуальных образовательных траекторий, разработке проектов и исследовательских заданий, а также в предоставлении обратной связи, влияющей на содержание и методы преподавания. Это обеспечивает не только высокую мотивацию к

обучению, но и развитие ключевых компетенций, включая критическое мышление, самостоятельное принятие решений и эффективное взаимодействие в команде.

Гибкость и адаптивность образовательного процесса. Программа обеспечивает гибкость траекторий обучения: студенты могут выбирать элективные дисциплины, преподавателей и формы организации учебного процесса. Blended Learning применяется для магистрантов и докторантов, работающих вахтовым методом или находящихся в других регионах, что расширяет доступность образования. Индивидуальные образовательные траектории создаются совместно с эдвайзерами и руководителями программ, учитывая необходимость достижения конкретных результатов обучения.

Методы преподавания и практическая направленность. В процессе обучения используются активные и интерактивные формы обучения: проблемно-ориентированные задания, проектная деятельность, кейс-методы, симуляции, электронные образовательные платформы и виртуальные лаборатории. Практические занятия направлены на формирование профессиональных компетенций, умение применять знания на практике, анализировать ситуации и принимать решения. Такой подход обеспечивает связь теории с практикой и подготовку специалистов, востребованных на рынке труда.

Оценка результатов обучения. Оценивание строится на принципах студентоцентрированного подхода и выполняет как контролирующую, так и развивающую функцию. Используются разнообразные методы: экзамены, тесты, проекты, портфолио, презентации, рефлексивные отчеты. Прозрачность оценивания обеспечивается через единые критерии и балльно-рейтинговую систему (60% текущий контроль, 40% итоговый экзамен) с применением шкалы A–F и системы GPA для всех дисциплин. Силлабусы содержат описание критериев и методов оценивания, разъясняются преподавателями и доступны на портале SSO заранее.

Обратная связь и поддержка студентов. Система обратной связи включает регулярное анкетирование студентов, обсуждение результатов обучения на кафедрах, онлайн-сервисы (Or-help, SU Solutions), мобильное приложение для мониторинга общественного мнения и обсуждения проблем. Это позволяет выявлять проблемные аспекты, корректировать образовательный процесс и повышать удовлетворенность студентов, а также стимулировать активное участие в управлении качеством образования.

Прозрачность и защита прав студентов. Существуют формализованные процедуры рассмотрения жалоб и апелляций, закрепленные в Положении об апелляционной комиссии и внутренних документах университета. Применяются прокторы на экзаменах, обеспечивается коллегиальность и справедливость оценивания. Это демонстрирует системный подход к защите прав студентов и поддержке академической честности.

Анализ текущей ситуации показывает, что хотя образовательная программа формально предусматривает возможности академической мобильности магистрантов через программы Erasmus+, двусторонние соглашения, совместные программы и двойные дипломы, на практике данная возможность фактически не реализуется. Это ограничивает развитие международных компетенций студентов и снижает уровень их подготовки к глобальному образовательному и профессиональному пространству, несмотря на наличие механизмов полного перезачета кредитов и формальной гибкости программы.

Анализ текущей ситуации показывает, что образовательная программа реализует студентоцентрированный подход, обеспечивая индивидуализацию обучения и вовлечение студентов в процесс принятия решений. Используемые методы оценки прозрачны и разнообразны, что стимулирует мотивацию и формирует ответственность за собственное обучение. Информационные технологии, включая электронные системы и мобильные приложения, способствуют эффективной обратной связи и оперативной коммуникации между студентами и администрацией, обеспечивая контроль прогресса и своевременную корректировку учебного процесса. Практическое и проектное обучение тесно интегрировано с теоретической подготовкой, что способствует развитию критического мышления, аналитических навыков и профессиональных компетенций магистрантов.

Замечание:

Академическая мобильность магистрантов не реализуется. Магистранты не принимают участие в научных проектах.

Области для улучшения:

Рекомендуется обеспечить реализацию академической мобильности магистрантов, включая участие в совместных образовательных программах и возможность получения двойных дипломов.

Рекомендуется организовать привлечение магистрантов к научным проектам, обеспечивая их участие в исследованиях, стажировках и международных научных инициативах для развития профессиональных и исследовательских компетенций.

Уровень соответствия по стандарту 3 - значительное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Прозрачность приема студентов и критерии отбора. Прием студентов на магистерскую программу 7M11301 «Транспортные услуги» осуществляется в соответствии с Правилами приема в высшие и послевузовские образовательные организации Республики Казахстан, а также

внутренними нормативными документами КазНИТУ. Информация о правилах приема публикуется на официальном сайте университета, что обеспечивает открытость и доступность данных для абитуриентов. Критерии отбора прозрачны, включают академические достижения, мотивацию к обучению и профессиональному развитию, что позволяет привлечь мотивированных студентов и поддерживать высокий уровень отбора.

Признание квалификаций и академических кредитов. Университет применяет процедуры признания академических квалификаций, периодов обучения и кредитов, полученных в других вузах, включая результаты академической мобильности. Процесс признания ведется в соответствии с Лиссабонской конвенцией о признании квалификаций и при поддержке международных центров, а также агентств по обеспечению качества образования. Такая практика обеспечивает прозрачность, объективность и международное соответствие процедур признания учебных достижений.

Адаптация первокурсников и поддержка на начальном этапе обучения. Для быстрой адаптации студентов организуются вводные лекции, тренинги, встречи с преподавателями и тьюторами, предоставляется доступ к библиотеке и электронным образовательным ресурсам. Эти меры обеспечивают успешное включение студентов в учебный процесс, помогают ориентироваться в системе образования университета и повышают мотивацию к освоению программы.

Оценка удовлетворенности студентов и обратная связь. Университет систематически проводит анкетирования и опросы среди студентов по качеству содержания, формам обучения и преподавания. Результаты анализируются кафедрой и деканатом, что позволяет корректировать образовательный процесс и оперативно реагировать на выявленные проблемы, обеспечивая высокое качество обучения и удовлетворенность обучающихся.

Поддержка магистрантов в процессе обучения. Satbayev University обеспечивает комплексную поддержку студентов: социальную и психологическую помощь через психологические службы, образовательную поддержку через дополнительные консультации и участие в научных проектах, а также карьерное сопровождение и содействие в трудоустройстве. Данная поддержка способствует успешной академической успеваемости и профессиональному развитию обучающихся.

Академические правила перевода, восстановления и мобильности. Внутренние регламенты КазНИТУ устанавливают четкие процедуры перевода между программами, восстановления и предоставления академического отпуска, а также признания кредитов, полученных в рамках академической мобильности. Эти меры обеспечивают гибкость образовательного процесса и равные возможности для студентов с различными образовательными траекториями.

Электронная база данных и анализ успеваемости. В университете ведется электронная база данных, которая фиксирует результаты GPA,

защиту магистерских диссертаций, трудоустройство выпускников и другие показатели. Данные используются для регулярного анализа успеваемости и качества образовательного процесса, что позволяет своевременно принимать управленческие решения по обновлению программы и повышению качества подготовки специалистов.

Сертификация и выпускные документы. Результаты обучения студентов подтверждаются дипломом и приложением к диплому (Diploma Supplement), в котором отражается индивидуальная образовательная траектория, уровень освоенных компетенций и академическая мобильность. Это соответствует международным стандартам и обеспечивает прозрачность сертификации.

Постдипломное сопровождение выпускников. Университет ведет мониторинг карьерного роста выпускников, поддерживает взаимодействие с работодателями и профессиональными сообществами, что позволяет оценивать эффективность программы и вносить корректировки для улучшения подготовки специалистов, востребованных на рынке труда.

Анализ показывает, что университет системно внедряет и поддерживает комплекс правил и процедур, обеспечивающих прозрачность и последовательность всех этапов академического «жизненного цикла» студента. Применение утверждённых правил охватывает приём, адаптацию, оценку, мониторинг прогресса и выпуск с предоставлением Diploma Supplement, что создаёт условия для международного признания квалификаций. Система признания кредитов и квалификаций реализуется в соответствии с Лиссабонской конвенцией и через сотрудничество с ENIC/NARIC и другими международными агентствами, что обеспечивает совместимость образовательных результатов и поддержку академической мобильности.

Приём студентов осуществляется на основе прозрачных критериев, с учётом мотивации и академических достижений, а стабильность контингента поддерживается через анализ рынка труда, профориентацию и взаимодействие с работодателями. Образовательная программа магистратуры начала реализацию с приёмом обучающихся с 2024 года; в предыдущие годы набор магистрантов не осуществлялся. В 2024–2025 учебном году на программу зачислено 3 человека, в 2025–2026 учебном году — 8 человек. При этом на текущий момент в контингенте обучающихся отсутствуют иностранные магистранты. Политика маркетинга и коммуникации с абитуриентами включает онлайн-платформы, социальные сети, ярмарки вакансий и профориентационные мероприятия, что способствует привлечению мотивированных студентов.

С первых дней обучения обеспечивается адаптация первокурсников через программу наставничества, доступ к библиотечным и электронным образовательным ресурсам, что повышает успешность и удовлетворённость студентов. Комплексная поддержка, включающая социальные,

психологические и карьерные услуги, способствует их академической и профессиональной адаптации.

Электронная база данных на платформе sso.satbayev.university позволяет вести системный учёт успеваемости, защиты диссертаций, трудоустройства выпускников и анализа показателей, что используется для обновления программ и повышения их соответствия требованиям рынка труда. Diploma Supplement обеспечивает прозрачность квалификации и индивидуальной траектории обучения, а постдипломное сопровождение выпускников укрепляет связь университета с профессиональным сообществом и способствует повышению качества подготовки специалистов.

В целом, университет демонстрирует интегрированный подход к управлению академическим циклом студента, сочетая прозрачность, международную совместимость и системную поддержку на всех этапах обучения и последующей профессиональной деятельности.

Замечания:

Ограниченный набор по годам и отсутствие иностранных магистрантов.

Области для улучшения:

Рекомендуется оптимизировать набор: анализ рынка, целевой рекрутинг, вебинары и презентации программы и расширить международный маркетинг: англоязычные материалы, участие в выставках, стипендии для иностранных студентов.

Необходимо внедрить регулярное проведение анкетирования студентов по всем дисциплинам сразу по завершении семестра для получения актуальных данных по каждому учебному направлению.

Уровень соответствия по стандарту 4 - значительное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Университет демонстрирует полное соответствие Стандарту 5, начиная с прозрачной и нормативно закреплённой кадровой политики, которая основана на принципах меритократии, открытого конкурса и равного доступа к должностям профессорско-преподавательского состава. Кадровая политика и все процедуры приема, продвижения и оценки ППС официально утверждены, размещены на сайте университета и полностью соответствуют нормативно-правовым актам Республики Казахстан.

Профессорско-преподавательский состав образовательной программы 7М11301 «Транспортные услуги» укомплектован в полном объеме, и его численность увеличивается ежегодно, что обеспечивает устойчивость реализации образовательного процесса. Уровень острепенности ППС

стабильно высокий, что соответствует требованиям магистратуры и позволяет привлекать в образовательный процесс квалифицированных специалистов.

Преподаватели обладают профильным образованием в сфере транспорта, логистики, автоматизированных систем управления и смежных областей, что подтверждает соответствие их компетенций содержанию преподаваемых дисциплин. Квалификация ППС подтверждена документально - сертификатами повышения квалификации, дипломами переподготовки, свидетельствами о прохождении международных курсов и тренингов. Квалификация ППС поддерживается систематическим повышением компетенций и участием в международных образовательных и научных программах, что отражается на их активности в грантовых и исследовательских проектах с существенным финансированием что усиливает научную составляющую образовательной программы (ПЦФ ИРН BR27198643 "Развитие цифровых компетенций человеческого капитала в промышленности и логистике через кластерное взаимодействие науки, образования и индустрии" Муханова Г.С.; конкурс «Жас ғалым» «Разработка методики организации вагонопотоков на сети железных дорог Казахстана с учетом многокритериальности транспортных задач» Нуржаубаев М.М., Избаирова А.С.; «ИРН DP25994895 «Новая технология производства целлюлозы, адаптированная под условия Казахстана» Муханова Г.С.).

Публикационная активность ППС подтверждается публикациями в журналах, входящих в международные базы Scopus и Web of Science, а также выпуском монографий, учебников и учебных пособий. Систематическое повышение квалификации ППС осуществляется ежегодно, что обеспечивает постоянное обновление знаний в области современных технологий, методологии научных исследований и цифровых инструментов. Университет поддерживает профессиональное развитие преподавателей через программы внутреннего обучения, международные курсы, академическую мобильность и участие в конференциях различного уровня. Учебная нагрузка распределяется в соответствии с утвержденными индивидуальными планами ППС, которые включают учебную, научную и методическую работу.

ППС ежегодно представляет отчеты о выполнении планов, что обеспечивает прозрачность и управляемость академической деятельности. Контроль качества преподавания реализуется через взаимопосещения, открытые занятия и экспертную оценку кафедры и факультета, что способствует постоянному совершенствованию педагогических методов. Результаты анкетирования магистрантов свидетельствуют о высокой удовлетворенности качеством преподавания, которая стабильно находится на уровне 92–100 процентов. Высокие показатели удовлетворенности отражают профессионализм ППС, качество учебных материалов и эффективность применяемых методов обучения. Преподаватели активно участвуют в разработке, обновлении и экспертизе образовательных программ, что

способствует их актуальности и соответствию современным требованиям работодателей.

ППС принимает участие в подготовке учебно-методической документации, разработке оценочных средств и формировании результатов обучения, ориентированных на компетентностный подход. Кадровая политика университета обеспечивает привлечение практиков и профессионалов отрасли, что усиливает прикладной характер образовательной программы.

Анализ показывает, что университет обеспечивает высокий уровень качества профессорско-преподавательского состава через прозрачный конкурсный отбор, основанный на принципах меритократии и равенства, что минимизирует риски nepoтизма.

Высокий процент острепененности преподавателей (68–70%) обеспечивает стабильное ведение базовых дисциплин, а активная публикационная деятельность и участие в международных конференциях укрепляют академическую репутацию университета. Внедренные индивидуальные планы работы и система мониторинга позволяют эффективно отслеживать учебную и научную деятельность, способствуя поддержанию высокого уровня профессиональной эффективности.

Во время аудита было выявлено, что привлечение иностранных ученых не осуществляется, что ограничивает возможности международного обмена опытом и повышения научного уровня университета.

Области для улучшения:

Разработать стандартизированные KPI для мониторинга научной активности ППС и интеграции результатов в оценку профессиональной деятельности.

Необходимо активизировать участие профессорско-преподавательского состава в международных стажировках, а также расширять практику приглашения иностранных ученых для повышения международного признания университета и обмена передовыми знаниями.

Оптимизировать распределение учебной, научной и административной нагрузки для обеспечения устойчивого баланса и предотвращения перегрузок.

Уровень соответствия по стандарту 5 - полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

В КазНИТУ им. К.И. Сатпаева создана комплексная система поддержки студентов, охватывающая академическую, социально-бытовую и психологическую сферы, при этом все категории обучающихся, включая

иностранных студентов, студентов с особыми потребностями и переведённых из других вузов, имеют равные возможности для получения образовательных и сервисных услуг.

Академическая поддержка реализуется через закрепление научных консультантов за магистрантами, регулярные консультации и научные семинары, предоставление доступа к современным базам данных и электронным библиотекам, что обеспечивает доступ к актуальной научной информации и формирует профессиональные компетенции обучающихся.

Социально-бытовая поддержка включает предоставление мест в общежитиях с системой электронного учёта "Dormitory", помощь в оформлении медицинских услуг, участие в социальных программах и льготах, а также создание комфортных условий внеучебной жизни через сервисные центры, столовые, спортивные и культурные зоны, компьютерные классы и библиотеку.

Психологическая поддержка осуществляется центром психологического сопровождения, который предоставляет индивидуальные консультации, тренинги по управлению стрессом и адаптации к академической среде, а также помогает студентам решать личные и академические вопросы на условиях полной конфиденциальности.

Финансовая политика университета направлена на устойчивое функционирование и развитие образовательной программы 7M11301 «Транспортные услуги», включая оплату труда профессорско-преподавательского состава, развитие материально-технической базы, обновление библиотечно-информационных ресурсов, внедрение современных цифровых технологий и поддержку научно-исследовательской деятельности магистрантов.

Финансовые средства распределяются согласно приоритетам образовательной политики университета, что позволяет поддерживать высокое качество подготовки, создавать условия для академической мобильности, повышать квалификацию преподавателей и обеспечивать участие обучающихся в научных и проектных инициативах, а также гарантирует полное ресурсное обеспечение образовательных программ магистратуры.

Материально-техническая база университета включает современные аудитории, компьютерные классы, научно-исследовательские лаборатории, тренажёры-симуляторы дорожного движения и специализированное программное обеспечение AnyLogic для имитационного моделирования бизнес-процессов и логистических систем, что обеспечивает практическую подготовку магистрантов.

Финансирование образовательной программы осуществляется в полном объёме, что гарантирует её устойчивую реализацию, а учебно-лабораторная база регулярно обновляется, оснащаясь современным оборудованием, необходимым для проведения практических и исследовательских занятий.

Библиотечный фонд университета на 2025 год составляет 1,567,566 экземпляров, включая 307,042 на казахском и 49,664 на английском языках, при этом предоставлен доступ к национальным и международным электронным базам данных, таким как Web of Science, Scopus, ScienceDirect, IEEE Xplore, JoVE, Reaxys, что обеспечивает академическую и исследовательскую поддержку магистрантов.

Электронные образовательные ресурсы реализуются через корпоративные платформы SSO и Polytech Online, систему электронного документооборота Salem Office, офисную систему Microsoft Office 365, систему автоматизации общежитий и информационные дэшборды, что создаёт комфортные условия для учебного процесса и научной деятельности.

Office Provost обеспечивает регистрацию учебных достижений студентов, организацию всех видов контроля знаний и расчет академического рейтинга, а библиотека выступает информационным и культурным центром университета, предлагая доступ к учебным, научным и методическим изданиям, компьютерным залам и творческим центрам.

Офис международного сотрудничества координирует развитие международных связей с вузами, научными учреждениями и промышленными предприятиями, способствуя реализации образовательной программы и участию магистрантов в международных проектах и обменах.

Компьютерные классы оснащены более чем 3700 компьютерами, включая 769 в читальных залах и 55 в специализированных кабинетах с широкоформатными экранами, установленными операционными системами Windows, офисным пакетом MS Office 365 и антивирусным ПО, а также оборудованы видеостримингом для онлайн-конференций через Teams и Zoom.

Электронная библиотека и доступ к ЭБС "Лань", IPRSmart и "Эпиграф" предоставляют возможность работы с более чем 15 тысячами наименований российских и зарубежных журналов и учебных изданий, включая мобильные приложения и удалённый доступ через портал РМЭБ и Открытый университет Казахстана.

Университет обеспечивает студентов доступом к международным научным базам данных и подписным коллекциям, включая Springer Engineering, IEEE Xplore, ScienceDirect, Reaxys и JoVE, что позволяет получать актуальные данные для исследований и практических лабораторных занятий.

Важной частью образовательного процесса является модернизация цифровой инфраструктуры, включающая высокоскоростной интернет в корпусах и общежитиях, расширение зон Wi-Fi по международным стандартам, индивидуальные аккаунты Microsoft с почтовыми ящиками и облачным хранилищем OneDrive, что обеспечивает непрерывность образовательного процесса 24/7.

Для мониторинга и управления образовательным процессом используются системы SSO и Polytech Online, позволяющие вести контроль

посещаемости, успеваемости, рейтингование контента, интеграцию с антиплагиатом, онлайн-прокторингом, электронными библиотеками и инструментами Microsoft Teams.

Система Salem Office автоматизирует внутренние бизнес-процессы и документооборот университета, а система Dormitory обеспечивает прозрачность процессов заселения и управления общежитием, включая отчётность по студентам и цифровой след всех действий.

Кадровый состав служб поддержки полностью укомплектован специалистами с необходимыми компетенциями и опытом, что обеспечивает высокий уровень предоставляемых услуг и соответствие потребностям обучающихся, а внутренние регламенты и политика информационной безопасности контролируют доступ и защиту информации в цифровых системах.

Материально-техническая и цифровая инфраструктура университета поддерживается на высоком уровне, обеспечивая актуальность лабораторий, компьютерной базы (3700 ПК, 55 компьютерных классов) и специализированного оборудования, что создает прочную основу для образовательного и научного процесса. Доступ к международным научным базам данных Web of Science, Scopus, Wiley, IEEE Xplore, ScienceDirect, JoVE, Reaxys) и использование современных цифровых платформ (Polytech Online, SSO, Teams, Zoom) повышает эффективность обучения, интегрируя дистанционные и очные формы, а также упрощает доступ к учебным и исследовательским ресурсам. Комплексная поддержка студентов, включая психологические и социальные аспекты, наряду с прозрачным управлением финансовыми ресурсами, способствует устойчивости образовательного процесса и удовлетворению индивидуальных потребностей обучающихся.

Таким образом, КазНИТУ им. К.И. Сатпаева создал комплексную образовательную среду, которая обеспечивает академическую, социально-бытовую и психологическую поддержку, современные материально-технические и цифровые ресурсы, доступ к международным и национальным библиотечным базам данных, профессиональный кадровый состав служб поддержки и устойчивое финансовое обеспечение, что полностью соответствует требованиям Стандарта 6 «Учебные ресурсы и поддержка студентов» и способствует успешной реализации образовательной программы магистратуры 7M11301 «Транспортные услуги».

Замечания:

Отсутствует системное и регулярное обновление цифрового контента и учебных курсов с учётом современных тенденций отрасли. Также отсутствуют программы обучения и повышения квалификации персонала служб поддержки, обеспечивающие эффективную работу с новыми образовательными технологиями.

Области для улучшения:

Ввести плановую программу повышения квалификации сотрудников служб поддержки, включая работу с цифровыми образовательными инструментами.

Расширить регулярное обновление контента электронных курсов с учётом международных стандартов и новых научных данных.

Уровень соответствия по стандарту 6 - Значительное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Satbayev University обеспечивает полное соблюдение требований Стандарта 7, предоставляя исчерпывающую, точную, актуальную и доступную информацию о реализуемых образовательных программах, включая программу магистратуры 7M11301 «Транспортные услуги», на официальном веб-сайте университета: www.satbayev.university, а также на специализированной странице <https://official.satbayev.university/ru/obrazovatelnye-programmy>, где размещены учебные планы, аннотации дисциплин, квалификация и опыт преподавателей, а также сведения о кредитах ECTS, форме обучения и длительности курса.

Для обеспечения академической поддержки обучающихся университет предоставляет доступ к ведущим зарубежным базам данных и электронным книгам, включая ресурсы Elsevier, Springer, Wiley, Ebsco, а также национальные лицензированные наукометрические базы Web of Science (WoS) и Scopus, и ЭБС IPR books и LAN, что позволяет студентам и преподавателям получать актуальную научную информацию на казахском, русском и английском языках.

Образовательный цифровой портал SSO позволяет магистрантам после поступления авторизоваться в личном кабинете, используя ИИН и пароль, присланный на электронную почту, и обеспечивает доступ к расписаниям занятий, спискам преподавателей, текущему составу групп и электронным образовательным ресурсам, а портал Polytech Online интегрирован с SSO и используется для дистанционного обучения, контроля посещаемости и успеваемости студентов.

Университет поддерживает прозрачность образовательных программ, предоставляя работодателям и абитуриентам ясные учебные планы и информацию о содержании курсов, ожидаемых результатах обучения, квалификации выпускников и возможностях трудоустройства, включая статистические данные о доле выпускников, трудоустроенных по специальности в первый год после окончания, что позволяет оценить качество подготовки и соответствие требованиям рынка труда.

Структурированная информация о программе 7M11301 представлена в трёх языковых версиях — казахском, русском и английском — и доступна

для скачивания в PDF-формате, включая файлы с образовательными программами (ОПР), аннотации дисциплин, учебные планы, что повышает доступность и удобство для всех категорий заинтересованных лиц.

Для широкого информирования общественности Satbayev University использует многоканальные форматы: официальные веб-сайты, социальные сети (Instagram, Facebook, Telegram, YouTube), информационные стенды, буклеты, презентации программ, интервью с преподавателями и выпускниками, а также онлайн-дни открытых дверей, что повышает узнаваемость программ и обеспечивает осознанный выбор абитуриентами.

Информация о трудоустройстве выпускников публикуется на страницах «Выпускники» и «Центр карьеры» сайта университета <https://satbayev.university/ru/career-center>, включая годовую статистику трудоустройства по направлениям подготовки, организации, долю выпускников, работающих по специальности, что демонстрирует практическую ориентированность образовательных программ и их соответствие потребностям рынка труда.

Университет обеспечивает регулярное обновление информации, включая данные о составе обучающихся, преподавателях, учебных материалах и образовательных планах, в электронном и печатном виде, что позволяет обеспечить прозрачность образовательного процесса, поддержку обратной связи и самооценку программ на всех уровнях.

Внутренние ресурсы, такие как образовательный портал SSO и Polytech Online, интегрированы с внешними системами, библиотечными ресурсами, антиплагиатом, онлайн-прокторингом и сервисами Microsoft Office 365, обеспечивая надежный доступ к образовательной информации и инструментам для преподавателей, студентов и администрации, с поддержкой круглосуточного функционирования (24/7).

В университете обеспечена высокая степень прозрачности и доступности информации за счет использования многоканальных коммуникационных платформ, включая сайт, внутренние порталы, социальные сети и печатные материалы, что позволяет охватывать широкий круг целевой аудитории. Интеграция персонализированных цифровых образовательных платформ, таких как SSO и Polytech Online, обеспечивает студентам удобный доступ к учебным материалам и актуальной информации. Поддержка многоязычного контента расширяет охват и делает образовательные ресурсы доступными для разных групп пользователей. Кроме того, систематический сбор и анализ статистики по трудоустройству выпускников позволяет корректировать образовательные программы и повышать их соответствие требованиям рынка труда. Современные методы представления информации через онлайн-мероприятия и цифровые презентации подтверждают ориентацию университета на прозрачность и эффективность коммуникации.

Таким образом, Satbayev University полностью соответствует Стандарту 7, эффективно информируя общественность о реализуемых



образовательных программах, предоставляя структурированную, актуальную и доступную информацию, используя многоканальные коммуникации, обеспечивая прозрачность учебного процесса и поддержку обоснованного выбора образования для абитуриентов, студентов, работодателей и преподавателей.

Области для улучшения:

Ввести регулярные опросы абитуриентов и студентов для оценки удовлетворенности уровнем информационной открытости и доступности материалов. На основе полученной обратной связи обеспечить оперативное и согласованное обновление информации на всех информационных каналах с учетом мнения студентов и работодателей. Дополнительно усилить интерактивность контента на цифровых платформах и в социальных сетях с целью повышения вовлеченности аудитории и эффективности информирования.

Уровень соответствия по стандарту 7 - полное соответствие

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам всесторонней проверки установлено, что образовательная программа магистратуры 7M11301 «Транспортные услуги» Satbayev University характеризуется чётко сформулированными целями и результатами обучения, логичной структурой, высоким уровнем кадрового и ресурсного обеспечения, применением современных образовательных и цифровых технологий, а также прозрачностью и открытостью информации. В совокупности это подтверждает её соответствие национальным и международным требованиям и способность обеспечивать конкурентоспособную подготовку магистров для рынка труда.

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – полное соответствия

Области для улучшения:

1. Усилить аналитическую составляющую при пересмотре политики качества: включать количественные показатели и конкретные результаты по корректирующим действиям.
2. Сформировать единый публичный отчет о реализации политики качества и академической честности, доступный для всех стейкхолдеров.
3. Разработать и утвердить регламент информирования заинтересованных сторон (периодичность, формат, каналы коммуникации).
4. Расширить участие студентов и работодателей в процессе оценки эффективности политики — через опросы, заседания комиссий, публичные обсуждения.
5. Развить систему анализа рисков академической недобросовестности с последующим планом профилактических мер.

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией – полное соответствия

Области для улучшения:

Рекомендуется усиление аналитической части мониторинга качества программы, систематизации вовлеченности всех стейкхолдеров, а также внедрении метрик оценки эффективности и прозрачного отчетного



механизма для внешних и внутренних участников образовательного процесса.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствия

Замечание:

Академическая мобильность магистрантов не реализуется. Магистранты не принимают участие в научных проектах.

Области для улучшения:

Рекомендуется обеспечить реализацию академической мобильности магистрантов, включая участие в совместных образовательных программах и возможность получения двойных дипломов.

Рекомендуется организовать привлечение магистрантов к научным проектам, обеспечивая их участие в исследованиях, стажировках и международных научных инициативах для развития профессиональных и исследовательских компетенций.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствия

Замечания:

Ограниченный набор по годам и отсутствие иностранных магистрантов.

Области для улучшения:

Рекомендуется оптимизировать набор: анализ рынка, целевой рекрутинг, вебинары и презентации программы и расширить международный маркетинг: англоязычные материалы, участие в выставках, стипендии для иностранных студентов.

Необходимо внедрить регулярное проведение анкетирования студентов по всем дисциплинам сразу по завершении семестра для получения актуальных данных по каждому учебному направлению.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствия

Области для улучшения:

Разработать стандартизированные КРІ для мониторинга научной активности ППС и интеграции результатов в оценку профессиональной деятельности.

Необходимо активизировать участие профессорско-преподавательского состава в международных стажировках, а также

расширять практику приглашения иностранных ученых для повышения международного признания университета и обмена передовыми знаниями.

Оптимизировать распределение учебной, научной и административной нагрузки для обеспечения устойчивого баланса и предотвращения перегрузок.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствия

Замечания:

Отсутствует системное и регулярное обновление цифрового контента и учебных курсов с учётом современных тенденций отрасли. Также отсутствуют программы обучения и повышения квалификации персонала служб поддержки, обеспечивающие эффективную работу с новыми образовательными технологиями.

Области для улучшения:

Ввести плановую программу повышения квалификации сотрудников служб поддержки, включая работу с цифровыми образовательными инструментами.

Расширить регулярное обновление контента электронных курсов с учётом международных стандартов и новых научных данных.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствия

Области для улучшения:

Ввести регулярные опросы абитуриентов и студентов для оценки удовлетворенности уровнем информационной открытости и доступности материалов. На основе полученной обратной связи обеспечить оперативное и согласованное обновление информации на всех информационных каналах с учетом мнения студентов и работодателей. Дополнительно усилить интерактивность контента на цифровых платформах и в социальных сетях с целью повышения вовлеченности аудитории и эффективности информирования.

Приложение 1

**ПРОГРАММА
ВНЕШНЕГО АУДИТА ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В
ОБРАЗОВАНИИ (IQAA)**

**НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет имени
К.Сатпаева»**

Дата проведения аудита: 27 – 28 ноября 2025 года

Время	Мероприятие	Участники	Место
26 ноября 2025 г.			
В течение дня	Заезд в отель	Члены внешней экспертной группы	Отель
1-й день: 27 ноября 2025 г.			
8:30	Приезд в университет	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	
09:00-09:50	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	252 ГМК
09:50-10:30	Интервью с Председателем Правления - Ректором университета	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Председатель Правления - Ректор <i>Бегентаев Мейрам Мухаметрахимович</i>	252 ГМК
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	252 ГМК
10:40-11:20	Интервью с Членами Правления – проректорами	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Члены Правления – проректоры: <i>Ермекбаев Самгат Куатович</i> – проректор по международному сотрудничеству и стратегическому развитию, <i>Ускенбаева Раиса Кабиевна</i> – проректор по академическим вопросам, <i>Кульдеев Ержан Итеменович</i> – проректор по науке и корпоративному развитию, <i>Шалабаев Санар Катаевич</i> – проректор по административной, социальной и воспитательной работе.	252 ГМК
11:20-11:30	Обмен мнениями членов внешней	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа,	252 ГМК

	экспертной группы	Координатор группы	
11:30-12:10	Интервью с руководителями структурных подразделений	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Руководители структурных подразделений: Турмагамбетова Куляш Валиевна – ученый секретарь, Кальпеева Жулдыз Бейшеналиевна – Vice-Provost по академическому развитию, Санкабаева Асел Нурсалимовна – главный менеджер отдела регистрации обучающихся, Симонов Андрей Геннадьевич – директор Института цифровых технологий и профессионального развития, Жумадилова Жанар Оразбековна – директор Департамента по сопровождению научных проектов и послевузовского образования –, Әбдіров Мейіржан Мұхтарұлы – руководитель Офиса коммерциализации и контрактных исследований, Налгожина Нургуль Жомартовна – руководитель Офиса международного сотрудничества, Буришуква Гульзия Адильбековна – руководитель Проектного офиса по ЦУР и поддержке и сопровождению инклюзивного образования, Омирзакова Шолпан Медетбековна – директор Научной библиотеки, Ибрагимова Жанат Талгатовна – начальник отдела по социальной работе, Енсебаева Маржан Заитовна – директор Департамента стратегического развития, Бейсова Ажар Кайролловна – директор HR – службы, Токжигитова Гульнора Бейсенгазыевна – директор Департамента финансов и учета - главный бухгалтер Балгабаева Мадина Кадыровна – директор департамента коммуникаций и общественного развития, Тыныбеков Ришат Имэлович – директор Департамента строительства, Жуманов Абдигали Нурғалиевич –	252 ГМК

		руководитель Антикоррупционной комплаенс службы, Марланұлы Серик – Профком сотрудников	
12:10-12:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	252 ГМК
12:20-13:00	Интервью с деканами и заведующими кафедрами по направлениям аккредитуемых программ	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, деканы, заведующие кафедрами Кластер 1: Рысбеков Канай Бахытович – директор Горно-металлургического института, Макыжанова Асыл Темиртаевна – зам.директора Института геологии и нефтегазового дела, Кубекова Шолпан Накишбековна – заведующий кафедрой Химические процессы и промышленная экология Мангазбаева Рауаш Амантаевна – заведующий кафедрой Химическая и биохимическая инженерия, Кластер 2: Ауелхан Ергали Сатышулы – директор Института геологии и нефтегазового дела, Абдумаулен Диас Ганиевич – заведующий кафедрой «Нефтяная инженерия», Байсалова Акмарал Омархановна – заведующий кафедрой «Геологическая съемка, поиск и разведка месторождений полезных ископаемых», Акпанбаев Ринат – заведующий кафедрой «Гидрогеология, инженерная и нефтегазовая геология». Кластер 3: Дайнеко Евгения Александровна – директор Института Автоматики и информационных технологий, Абдуллаев Сейдулла Сейдеметович – Руководитель школы Транспортной инженерии и логистики, Сербин Василий Валерьевич – заведующий кафедрой «Кибербезопасность, обработка и хранение информации», Имашева Гульнар Махматовна – руководитель ОП «Транспортные услуги»	Параллельные сессии: Кластер 1 - 246 ГМК Кластер 2 - 244 ГМК Кластер 3 - 252 ГМК

13:00-14:00	Обед	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	
14:00-14:40	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, ППС кафедр (Приложение 1)	Параллельные сессии: Кластер 1 - 246 ГМК Кластер 2 - 244 ГМК Кластер 3 - 252 ГМК
14:40-14:50	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	
14:50-15:30	Интервью с обучающимися	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, студенты бакалавриата, магистранты, докторанты (Приложение 2)	Параллельные сессии: Кластер 1 - 246 ГМК Кластер 2 - 244 ГМК Кластер 3 - 252 ГМК
15:30-15:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	
15:40-16:20	Интервью с выпускниками	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Выпускники бакалавриата, магистратуры, докторантуры (Приложение 3)	
16:20-16:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	
16.30-17.10	Интервью с работодателями	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Работодатели (Приложение 4)	Параллельные сессии: Кластер 1 - 246 ГМК Кластер 2 - 244 ГМК Кластер 3 - 252 ГМК
17:10-17:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	
2-й день: 28 ноября 2025 г.			
8:45	Приезд в университет	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	
09:00-09:30	Визуальный осмотр Презентация LMS	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Начальники	

		структурных подразделений	
09:30-10:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Заведующие кафедрами (Приложение 5. Маршрут по СП)	
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	
10:40-13:00	Посещение баз практик и учебных занятий (бакалавриат) Посещение НИИ и НИЛ, встреча с представителями научных направлений (магистратура, докторантура)	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Заведующие кафедрами (Приложение 6)	Базы практик: НИИ и НИЛ:
13:00-14:00	Обед	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	
14:00-15:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Заведующие кафедрами	
15:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Руководители структурных подразделений, Заведующие кафедрами	
16:00-17:00	Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	



17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Руководство университета	
Согласно расписания	Отъезд экспертов	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Отель/Аэропорт

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф.И.О.	Должность
1	Сауранбаева Айгуль	начальник отдела оценки и качества

Руководство университета

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Бегентаев Мейрам Мухаметрахимович	Председатель Правления - Ректор	доктор экономических наук, профессор
2	Ермекбаев Самгат Куатович	проректор по международному сотрудничеству и стратегическому развитию	магистр права (LLM) со специализацией в международном инвестиционном и бизнес-праве
3	Ускенбаева Раиса Кабиевна	проректор по академическим вопросам	доктор технических наук, профессор
4	Кульдеев Ержан Итеменович	проректор по науке и корпоративному развитию	кандидат технических наук РК и РФ, профессор
5	Шалабаев Сапар Катаевич	проректор по административной, социальной и воспитательной работе	магистр социальных наук по специальности «политология», специальность «юриспруденция».

РУКОВОДИТЕЛИ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	ТурмагамбетоваКуляшВалиевна	ученый секретарь,
2	Кальпеева Жулдыз Бейшеналиевна	Vice-Provost по академическому развитию,
3	СанкабаеваАселНурсалимовна	главный менеджер отдела регистрации обучающихся
4	Симонов Андрей Геннадьевич	директор Института цифровых технологий и профессионального развития
5	ЖумадиловаЖанарОразбековна	директор Департамента по сопровождению научных проектов и послевузовского образования
6	ӘбдіровМейіржанМұхтарұлы	руководитель Офиса коммерциализации и контрактных исследований
7	НалгожинаНургульЖомартовна	руководитель Офиса международного

		сотрудничества
8	Буршукова Гульзия Адильбековна	руководитель Проектного офиса по ЦУР и поддержке и сопровождению инклюзивного образования
9	Омирзакова Шолпан Медетбековна	директор Научной библиотеки
8	Ибрагимова Жанат Галгатовна	начальник отдела по социальной работе
9	Енсебаева Маржан Заитовна	директор Департамента стратегического развития
10	Беисова Ажар Кайролловна	директор HR – службы
11	Токжигитова Гульнара Бейсенгазыевна	директор Департамента финансов и учета - главный бухгалтер
12	Балгабаева Мадина Кадыровна	директор департамента коммуникаций и общественного развития
13	Тыныбеков Ришат Имэлович	директор Департамента строительства
14	Жуманов Абдигали Нургалиевич	руководитель Антикоррупционной комплаенс службы
15	Марланұлы Серик	Профком сотрудников

ДЕКАН ФАКУЛЬТЕТА

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Абдуллаев Сейдулла Сейдеметович	Руководитель школы Транспортной инженерии и логистики	Доктор технических наук, профессор

ЗАВЕДУЮЩИЕ КАФЕДРАМИ

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Имашева Гульнар Махмутовна	руководитель ОП «Транспортные услуги»	Доктор технических наук, профессор

ППС

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Тымбаева Жазира Муратбековна	Ассоц. профессор	к.э.н.
2	Болатқызы Салтанат	Ассоц. профессо	к.э.н.
3	Киселева Ольга Геннадьевна	Ассоц. профессор	к.т.н.
4	Избаирова Алия Сериковна	Ассоц. профессор	к.т.н.
5	Альтаева Жанар Жаксыбаевна	Ассоц. профессор	к.т.н.
6	Чакеева Карылгаш Сайлаубаевна	Ассоц. профессор	к.т.н.
7	Каскатаев Жанат Алданышевич	Ассоц. профессор	к.т.н.

ОБУЧАЮЩИЕСЯ

№	Ф. И. О.	Курс(GPA)
1	Дильмухамедова Д.Е.	3.64 (2)
2	Нурбақыт А.Н.	3 (2)
3	Саденова А.Е.	3.14 (2)
4	Дарғожин А.Қ.	1
5	Жанбота А.Ұ.	1
6	Косякова А.А.	1
7	Маралова А.Д.	1
8	Олжабаев Н.С.	1
9	Толеген Д.А.	1
10	Хайруллаева Б.Б.	1
11	Шапағат Д.Ш.	1

РАБОТОДАТЕЛИ

№	Ф. И. О.	Должность , место работы
1	Бекетов Тасбулат Сарсенбаевич	Генеральный директор ТОО “Алматы Достык Экспресс”
2	Тансыккожин Айдос Даулетұлы	ТОО “Zhebe Logistics”, Генеральный директор

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Протоколы подтверждения участия работодателей при разработке ОП.
7. План повышения квалификации