



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ К.И.САТПАЕВА»**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
6B06106 «ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ»**

Астана, 2025 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель:**

Сайлау кызы Жұлдыз, ассоциированный профессор кафедры «Информационные технологии и безопасность», доктор PhD, Карагандинский технический университет им. А. Сагинова, г. Караганда

**Члены:**

Осмонова Рима Чынарбековна, доцент кафедры «Информационные системы в экономике», к.т.н. Кыргызский Государственный Технический Университет им. И. Раззакова



Султанов Тимур Тулеугалиевич, заведующий кафедрой «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», к.т.н. НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» г. Астана



Касабеков Ернур Сметович, главный эксперт телекоммуникационных ТЦР, ТОО «Тракт Азия», г. Алматы



Садыкова Мадина Сериковна, главный менеджер отдела организации перевозок в крытых вагонах ТОО «ИСТКОМТРАНС», г. Алматы



Хамилов Анаят, магистрант 2 года обучения по образовательной программе 7М06101 «Программная инженерия» Международный инженерно-технологический университет, г. Алматы



Рыскулова Адиат Бериковна, Магистрант 1 года обучения по образовательной программе 7М11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» Международный транспортно-гуманитарный университет, г. Алматы

КООРДИНАТОР НАОКО

Сайлыбай Нурбала Данияркызы, координатор Независимого агентства по обеспечению качества в образовании, департамент аккредитации вузов

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Сауранбаева Айгуль, начальник отдела оценки и качества

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В06106 «ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ» ПО
КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Примечание: Решением Аккредитационного совета оценка по Стандарту 2 «Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией» изменена с «Значительное соответствие» на «Частичное соответствие».

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	
---------------	--

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества образовательной программы академическая честность	
---	--

Стандарт 2

Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией	
--	--

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	
--	--

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	
---	--

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав	
---	--

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов	
---	--

Стандарт 7

Информирование общественности.....	
------------------------------------	--

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	
------------------------	--

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	
--------------------------------	--

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	
--------------------------------------	--

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	
--	--

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации проходил в Казахском национальном исследовательском техническом университете имени К. И. Сатпаева в период с 27 по 28 ноября 2025 года. Визит осуществлялся по образовательной программе 6B06106 «Информационные системы» в рамках специализированной аккредитации.

Внешний аудит был организован в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые материалы программа визита, отчёт по самооценке образовательной программы, а также Руководство по проведению внешней оценки были предоставлены экспертной группе заблаговременно, что обеспечило качественную подготовку к процедуре.

В ходе встречи с руководством университета эксперты получили общее представление о текущей деятельности КазНITU имени К. И. Сатпаева, ключевых достижениях последних лет и стратегических направлениях развития вуза.

Запланированные мероприятия внешнего визита позволили экспертам детально ознакомиться со структурой университета, его материально-технической базой, деятельностью кафедр, а также провести встречи со студентами, магистрантами, выпускниками и работодателями. Полученная информация обеспечила всестороннее понимание реального состояния образовательного процесса.

Основные характеристики вуза

Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева осуществляет образовательную и научно-исследовательскую деятельность в сфере инженерно-технического образования. Университет действует на основании государственной лицензии № KZ56LAA00005304 от 11 июля 2015 года, предусматривающей подготовку кадров по 41 направлению: 15 - бакалавриат, 15 - магистратура и 11 - докторантура.

В соответствии с приказом Министра образования и науки Республики Казахстан №137 от 20 марта 2015 года (с изменениями и дополнениями) в ноябре 2023 года университет получил приложение к лицензии для реализации образовательных программ в онлайн-формате по направлениям: 6B061, 7M061 — Информационно-коммуникационные технологии, 6B063, 7M063 — Информационная безопасность.

В образовательной деятельности применяется модель «Образование через исследования», направленная на развитие исследовательских компетенций обучающихся и формирование индивидуальных образовательных траекторий. Модель предусматривает участие студентов в

научных проектах и публикационную активность в соответствии с требованиями государственных научных грантов.

Для сопровождения образовательного процесса создана студия видеозаписи (2024 г.), используемая для разработки онлайн-курсов и подготовки контента для Coursera и Coursera for Kazakhstan. Университет формирует каталог массовых открытых онлайн-курсов (МООК), включающий более 500 единиц. За последние три учебных года обучение по МООК прошли свыше 600 студентов. Общий объем созданных цифровых образовательных ресурсов превышает 110 000 единиц.

Научная библиотека имени Ж. С. Ержанова располагает фондом 1567 566 экземпляров (на 01.01.2025), включающим учебную, научную и методическую литературу на государственном, русском и английском языках. Фонд содержит 307 042 экземпляра на государственном языке, 49664 на английском, а также 671682 экземпляра научной литературы. Инфраструктура библиотеки модернизируется и включает специализированные зоны обслуживания пользователей.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Рассмотрение процессов разработки и утверждения образовательной программы 6В06106 «Информационные системы» проводится в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и нормативными документами в сфере высшего образования. Реализация программы осуществляется на основе кредитной технологии обучения, позволяющей формировать индивидуальные траектории студентов и обеспечивать гибкость учебного процесса. Структура и содержание программы соответствуют требованиям Государственного общеобязательного стандарта высшего образования, а также национальной и отраслевой рамок квалификаций, что подтверждает её методологическую согласованность и актуальность.

В ходе подготовки отчёта были изучены документы, отражающие различные аспекты проектирования и функционирования образовательной программы: паспорт ОП, модульные учебные планы, каталоги элективных дисциплин, рабочие программы, материалы академического комитета, сведения о взаимодействии с работодателями и данные мониторинга качества обучения. Дополнительно рассмотрены результаты анкетирования студентов и преподавателей, отражающие уровень удовлетворённости содержанием программы и организацией учебного процесса.

Во время внешнего визита экспертами получена информация о механизмах управления образовательной программой, порядке утверждения изменений, системе внутреннего контроля, функционировании цифровой инфраструктуры и взаимодействии структурных подразделений. Были

проведены встречи с руководством университета, представителями институтов и кафедры, обучающимися и работодателями, что позволило оценить взаимосвязь между процессами разработки ОП, её содержанием и запросами рынка труда.

Анализ представленных материалов подтверждает, что образовательная программа разработана с учётом миссии университета, требований профессиональной среды и принципов студентоцентрированного обучения. В содержание программы интегрированы современные технологические направления, обеспечена практикоориентированность подготовки, предусмотрены возможности академической мобильности и участие работодателей в формировании учебных траекторий. Регулярная актуализация учебных планов и применение инструментов цифрового управления способствуют поддержанию качества обучения и соответствию программы динамичным изменениям в сфере информационных систем.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность

Доказательства и анализ:

На основе анализа представленных документов и материалов самооценки, а также результатов ознакомления с действующими процедурами Университета имени К. И. Сатпаева установлено, что в вузе действует официально утверждённая Политика обеспечения качества, доступная всем участникам образовательного процесса и внешним заинтересованным сторонам. Документ имеет формальный статус, опубликован на трёх языках и включён в состав Руководства по качеству, что обеспечивает его открытость и практическое применение.

Политика реализуется на всех уровнях организационной структуры университета. Ответственность распределена между Правлением, Ученым советом, департаментами, институтами и кафедрами, что подтверждается внутренними регламентами и отчётными материалами. Наличие ежегодного анализа менеджмента, внутренних аудитов и проверок аккредитованных организаций свидетельствует о функционирующей системе внутреннего обеспечения качества, работающей в соответствии с ESG и ISO-требованиями.

Установлено, что система качества охватывает полный жизненный цикл образовательных программ: разработку, реализацию, оценивание результатов и их последующую корректировку. В этих процессах участвуют администрация, преподаватели и обучающиеся, что способствует поддержанию культуры качества. Отмечено активное участие работодателей, выпускников и профессиональных сообществ в оценке программ и предоставлении базы практик, что подтверждает вовлечённость внешних заинтересованных сторон.

Взаимосвязь между учебным процессом и научно-исследовательской деятельностью поддерживается системно: студенты участвуют в научных проектах, результаты исследований используются при обновлении образовательных программ, выпускные работы выполняются под руководством ведущих исследователей.

Политика академической честности представлена в официальных документах университета: Кодексе академической честности и Академической политике. Реализуется принцип нулевой терпимости к нарушениям академической этики. В университете функционирует комиссия по академической этике, проводятся регулярные обучающие мероприятия. Все письменные работы студентов проверяются через систему StrikePlagiarism.

Информационная открытость университета обеспечена размещением актуальной и достоверной информации на официальных ресурсах, включая материалы для абитуриентов и финансовую отчётность. Анализ показал, что публичные коммуникации соответствуют принципам честности и объективности.

В университете реализуется комплексная антикоррупционная политика, являющаяся составной частью системы обеспечения качества. Открыты каналы обратной связи, обеспечена доступность руководства университета и факультетов для студентов и сотрудников, что подтверждается размещёнными на официальных ресурсах контактами и предусмотренными механизмами обращения. Однако в ходе анализа предоставленных материалов не удалось получить документальные подтверждения обработки обращений (таких как протоколы рассмотрения жалоб или отчёты о принятых мерах). Представление обобщённых аналитических материалов (сводных отчётов, агрегированной статистики, аналитических справок) позволило бы более полно оценивать практическую результативность механизмов реагирования и повысить уровень доверия со стороны заинтересованных сторон.

Мониторинг эффективности политики качества осуществляется на регулярной основе. Результаты анализа, сведения о достижении целей, данные по удовлетворённости стейкхолдеров и материалы внутренних проверок используются для последующего пересмотра и актуализации политики. Заинтересованные стороны информируются о результатах через ежегодные отчёты и открытые мероприятия.

Области для улучшения: С целью повышения прозрачности и объективной оценки эффективности антикоррупционных механизмов целесообразно рассмотреть возможность систематизации и документирования результатов рассмотрения обращений, поступающих по всем действующим каналам обратной связи, включая мобильное приложение **SU Solutions**, а также результаты регулярных анкетирований обучающихся и сотрудников.

Уровень соответствия по стандарту 1 - Полное соответствие

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией

Доказательства и анализ:

Анализ представленной документации, а также информация, полученная в ходе внешнего визита и интервью с участниками образовательного процесса, показали, что цели образовательной программы 6В06106 «Информационные системы» согласуются с миссией Университета имени К. И. Сатпаева и стратегическими направлениями развития вуза. Цели программы отражены в паспорте ОП и ориентированы на подготовку специалистов в области информационных систем, что соответствует уровню НРК-6 и требованиям профессиональных стандартов отрасли.

Результаты обучения (PO1-PO14) сформулированы последовательно, охватывают академические и профессиональные компетенции, соответствуют Дублинским дескрипторам, требованиям ECTS и опубликованы для всех заинтересованных сторон. Формулировки результатов обучения позволяют делать вывод о соблюдении принципов студентоцентрированного подхода и ориентации программы на потребности рынка труда.

Вуз имеет установленные процедуры разработки и утверждения образовательных программ. Представленные материалы подтверждают соблюдение требований законодательства РК. Образовательная программа включает паспорт ОП, обоснование, цели, результаты обучения, структуру модулей, трудоёмкость, сроки освоения. Утверждение программы проведено в установленном порядке через Учебно-методический совет (протокол №3 от 20.12.2024) и Ученый совет (протокол №10 от 06.03.2025).

Разработка программы осуществлялась с участием работодателей и профессионального сообщества. Представители сфер ИКТ принимают участие в академическом комитете, что подтверждает интеграцию внешних заинтересованных сторон в процесс проектирования ОП. В учебный план включены дисциплины, предложенные работодателями, такие как DevOps-инженерия, Capstone Project, Технологии цифровой трансформации и др. Кроме того, университет имеет широкую сеть партнёров (более 500 договоров), что обеспечивает практико-ориентированное обучение.

Структура программы соответствует трёхцикловой модели (ООД, БД, ПД). Матрица соответствия модулей и результатов обучения демонстрирует связность дисциплин с формируемыми компетенциями. Реализация кредитной технологии ECTS подтверждена распределением 240 кредитов на весь период обучения и предоставлением обучающимся возможности формирования индивидуальной образовательной траектории.

Реализация профессиональной практики обеспечена достаточным количеством баз по профилю подготовки, включая крупные компании отрасли (АО «НИТ», СЭЗ «ПИТ», ТОО «Vella IT», банковские и

государственные структуры). Практика организована в соответствии с документированной процедурой ДП-709.

Учебно-методическое обеспечение программы представлено в системе SSO, где размещены силлабусы и УМКД. Мониторинг полноты загрузки осуществляется офисом регистратора. В ходе аудита было установлено, что в части силлабусов отсутствуют даты утверждения, что затрудняет проверку их актуальности на момент учебного года.

Внешняя экспертиза содержания ОП подтверждена участием представителей индустрии в разработке и обсуждении программы, а также прохождением процедуры утверждения через коллегиальные органы.

Университет осуществляет регулярный мониторинг реализации образовательной программы, включая анализ контингента обучающихся, результатов рубежного и итогового контроля, а также уровня удовлетворённости студентов условиями обучения. Согласно данным анкетирования, представленных вузом, высокие показатели удовлетворённости зафиксированы по ключевым параметрам: качеству преподавания, доступности учебных материалов, организации образовательного процесса в среднем в пределах 85–90%.

При посещении аудиторных занятий студенты продемонстрировали уверенное владение учебно-методическими ресурсами и подтвердили своевременное размещение материалов в информационной системе.

В ходе интервью выпускники отметили удовлетворённость своей профессиональной подготовкой и в целом положительно оценили возможности трудоустройства, предоставляемые университетом.

Пересмотр программы осуществляется регулярно: в 2025 году обновлены формулировки ряда результатов обучения и добавлена дисциплина «Инклюзивное образование».

Замечания: В части учебно-методического обеспечения установлено, что ряд силлабусов содержит отметки об утверждении, однако даты утверждения отсутствуют, что не позволяет однозначно определить актуальность документации и проследить её соответствие действующим рабочим программам.

Области для улучшения: Для повышения прозрачности и удобства управления учебно-методическими материалами рекомендуется обеспечить актуализацию силлабусов и других учебно-методических документов с обязательным указанием даты утверждения.

Уровень соответствия по стандарту 2 - Значительное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

В ходе анализа материалов самооценки, приложенных документов, результатов анкетирования обучающихся, а также интервью со студентами и преподавателями в период внешнего визита установлено, что при реализации образовательной программы 6B06106 «Информационные системы» студенты рассматриваются как ключевые участники образовательного процесса. Учебный процесс выстроен с учётом интересов и потребностей обучающихся, что подтверждается использованием кредитной технологии обучения, формированием индивидуальных учебных планов и возможностью выбора образовательной траектории.

Все обучающиеся формируют индивидуальные учебные планы (ИУП) в электронном формате через портал SSO. ИУП включают обязательные и элективные дисциплины, практики и итоговую аттестацию, а также учитывают систему пререквизитов.

Процедуры обучения направлены на стимулирование активной роли студентов. Обучающиеся самостоятельно выбирают элективные дисциплины и преподавателей на основе каталога элективных дисциплин и рекомендаций эдвайзеров. В период формирования ИУП проводятся встречи с эдвайзерами, а преподаватели презентуют содержание дисциплин, ожидаемые результаты обучения и формируемые компетенции. Наличие Add/Drop недели позволяет студентам корректировать индивидуальную траекторию обучения в начале семестра.

Оценка результатов обучения отражает студентоцентрированный подход. В университете применяется единая балльно-рейтинговая система оценивания, в рамках которой 60% итоговой оценки формируется за счёт текущего контроля и 40% за счёт итогового экзамена.

При реализации студентоцентрированного обучения университет уделяет внимание различным категориям обучающихся. В 2025–2026 учебном году предоставлены скидки на оплату обучения и иные меры поддержки по социальным и академическим основаниям. 14 студентов обладателей аттестатов «Алтын белгі» или «Үздік аттестат» с результатами ЕНТ свыше 100 баллов обучаются со скидкой 100 %, 53 студента с результатами ЕНТ от 80 до 100 баллов со скидкой 50 %. Социально уязвимые категории также охвачены поддержкой: 9 студентов из числа детей-сирот и студентов с ограниченными возможностями здоровья, 11 студентов из семей, где имеются лица с инвалидностью, 32 студента из многодетных семей, 54 студента из неполных и социально уязвимых семей. Кроме того, 28 победителей международных и республиканских олимпиад обучаются со скидкой 100%, 40 отличников учёбы со скидкой 15%. В рамках благотворительной программы фонда «Қазақстан халқына» 14 студентов получили образовательные гранты на 2025–2026 учебный год.

Процесс преподавания и обучения в целом поддерживает активное участие студентов. Учебный процесс характеризуется гибкостью образовательных траекторий, возможностью выбора дисциплин и преподавателей, использованием цифровых образовательных платформ (SSO, PolytechOnline, Adway). В настоящее время через платформу Adway обучаются 74 студента, что позволяет им совмещать обучение с профессиональной деятельностью.

Роль преподавателя трансформирована от передачи готовой информации к организации самостоятельной учебной деятельности студентов. Преподаватели проводят консультации, сопровождают самостоятельную работу обучающихся, используют видеолекции и онлайн-курсы. В учебном процессе применяются проектные и практико-ориентированные формы обучения.

Учебная нагрузка студентов формируется с учётом их индивидуальных возможностей и логики освоения дисциплин. Регистрация на дисциплины осуществляется через портал SSO, процедура является прозрачной, доступной и удобной для студентов, включая электронную очередь и автоматический контроль кредитов.

Для студентов, испытывающих трудности в обучении, предусмотрена академическая поддержка в форме дополнительных консультаций, СРСП и сопровождения со стороны эдвайзеров.

Критерии оценки результатов обучения являются прозрачными, единообразными и заранее опубликованными. Все syllabus дисциплин размещаются в системе SSO до начала семестра и содержат информацию о формах контроля, весе баллов и требованиях к экзаменам. Экзаменационные процедуры проводятся в соответствии с внутренними нормативными документами университета, с обеспечением академической честности и возможностью апелляции.

Студенты вовлечены в процессы обеспечения качества через регулярное анкетирование. По результатам опроса 84 студентов образовательной программы 79,7% полностью удовлетворены обучением, 82,1% считают образовательную программу оптимальной по содержанию, 73,8% отмечают сбалансированность теоретической и практической подготовки. В ходе интервью во время внешнего визита студенты подтвердили качество преподавания, доступность преподавателей и прозрачность системы оценивания.

Анализ материалов самооценки показал, что Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева в целом активно развивает академическую мобильность обучающихся и реализует совместные образовательные программы с зарубежными университетами Европы, Азии и Северной Америки, в том числе в форматах Erasmus+, двудипломных программ и совместных образовательных траекторий. В самоотчёте университета представлены сведения о реализуемых и планируемых международных программах с зарубежными партнёрами.

Вместе с тем, в разрезе образовательной программы 6B06106 «Информационные системы» информация о системной и регулярной внешней академической мобильности студентов представлена ограниченно. В ходе изучения материалов самооценки и подтверждающих документов не были выявлены данные, свидетельствующие о массовом или устойчивом характере внешней академической мобильности обучающихся данной образовательной программы.

В период внешнего визита были представлены документы, подтверждающие единичные случаи внешней академической мобильности студентов образовательной программы, а именно:

Таблица 1. Академическая мобильность студентов ОП 6B06106 «Информационные системы»

ФИО студента	Курс	Вид мобильности	Принимающий вуз	Страна	Период
Сарыбай Е.У.	4	Внешняя	Czestochowa University of Technology	Польша	10.2025–02.2026
Агайдарова Д.М.	3	Внешняя	Czestochowa University of Technology	Польша	10.2025–02.2026
Ержан Е.	2	Внешняя	Anqing Normal University	КНР	03.2025–06.2025

Таким образом, при значительном контингенте обучающихся уровень внешней академической мобильности по образовательной программе остаётся низким и носит единичный характер.

В университете создана студентоцентрированная образовательная среда, обеспечивающая гибкость обучения, прозрачность оценивания и социальную поддержку студентов.

Положительной практикой является реализация процедуры самостоятельного выбора студентами элективных дисциплин, в рамках которой также осуществляется выбор преподавателя, через образовательную систему SSO, обеспечивающую прозрачный и удобный механизм регистрации с использованием системы электронной очереди, что способствует формированию индивидуальных образовательных траекторий.

В ходе внешней оценки, во время интервью с обучающимися, было выявлено, что практико-ориентированная направленность учебных занятий, включая лекции, выражена слабо. Необходимо существенно расширить использование практических примеров, кейсов, проектных и прикладных заданий в учебных занятиях, включая лекции и семинары, с целью повышения практической компетентности студентов и формирования навыков решения реальных профессиональных задач, при этом сохраняя достаточный уровень теоретической подготовки, необходимый для полноценного освоения дисциплины и дальнейшего углублённого изучения материала.

Замечания: Академическая мобильность студентов реализуется ограниченно и требует расширения как исходящей, так и входящей.

Области для улучшения:

- Рекомендуется расширить использование практических примеров, кейсов и прикладных заданий при сохранении достаточного уровня теоретической подготовки.

- Рекомендуется расширить возможности академической мобильности студентов, включая как исходящую, так и входящую мобильность, за счёт активизации участия обучающихся в зарубежных академических обменах и привлечения иностранных студентов к обучению по образовательной программе.

Уровень соответствия по стандарту 3 - Значительное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

В ходе внешней оценки установлено, что прием студентов на образовательную программу 6В06106 «Информационные системы» в Казахском национальном исследовательском техническом университете имени К.И. Сатпаева осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и на основе утвержденных и опубликованных правил, доступных для абитуриентов. Условия поступления, требования к обучающимся, описание образовательной программы, а также информация о возможностях дальнейшего трудоустройства размещены в открытом доступе на официальном сайте университета и в образовательной системе SSO, что обеспечивает прозрачность процедур и равный доступ к информации. Качество контингента подтверждается средним конкурсным баллом поступивших, который за отчетный период составил 85 баллов из 100.

Университет демонстрирует устойчивость набора студентов по данной образовательной программе. За отчетный период принято 890 студентов, в том числе 101 студент в 2022–2023 учебном году, 251 студент в 2023–2024 учебном году, 279 студентов в 2024–2025 учебном году и 259 студентов в 2025–2026 учебном году. Стабильность контингента обеспечивается системной профориентационной работой, включающей плановую деятельность Приемной комиссии, участие кафедры в Днях открытых дверей, а также проведение выездных встреч в не менее чем пяти общеобразовательных школах и лицеях г. Алматы. Дополнительно проводится анализ образовательного спроса и мониторинг рынка труда с привлечением работодателей, что позволяет учитывать реальные потребности экономики при формировании набора.

Политика и маркетинг университета ориентированы на привлечение мотивированных абитуриентов и формирование осознанного выбора образовательной программы. Продвижение программы осуществляется через официальный сайт, социальные сети, профориентационные мероприятия и информирование о международных аккредитациях (ABET, ASIIN), возможности обучения на казахском, русском и английском языках, а также о реализации индивидуальных образовательных траекторий. Прием студентов направлен на формирование контингента, мотивированного к обучению и профессиональному развитию, что, в том числе, обеспечивается оценкой готовности абитуриентов к освоению образовательной программы.

В университете созданы условия для быстрой адаптации студентов-первокурсников к образовательной среде. Для обучающихся первого курса проводится ориентационная неделя с участием администрации, профессорско-преподавательского состава и эдвайзеров, предоставляется справочник-путеводитель студента, содержащий информацию об организации учебного процесса, службах поддержки, академической мобильности и инфраструктуре университета. Данные меры способствуют снижению адаптационных рисков и формированию устойчивой учебной мотивации.

Уровень удовлетворенности студентов содержанием, формами и методами обучения оценивается на регулярной основе посредством анкетирования и опросов. Результаты анализируются на уровне кафедры и института и используются для корректировки образовательного процесса, что свидетельствует о функционировании механизмов обратной связи и внутреннего обеспечения качества.

В Казахском национальном исследовательском техническом университете имени К.И. Сатпаева функционирует комплексная система поддержки обучающихся, включающая социальную, психологическую, образовательную и карьерную составляющие. Студентам из социально уязвимых категорий предоставляются льготы, гранты предприятий-партнеров, места в общежитиях и материальная помощь. Психологическая служба оказывает бесплатные консультации по вопросам адаптации и стрессоустойчивости. Образовательная поддержка реализуется через дополнительные консультации и вовлечение студентов в научно-исследовательские проекты. Карьерная поддержка осуществляется, в том числе, через Career HUB, созданный в сотрудничестве с платформой Beam.kz, на которой зарегистрировано более 6000 работодателей. В 2024–2025 учебном году проведены две ярмарки вакансий с участием более 100 компаний, которые посетили свыше 2500 студентов выпускных курсов.

В университете соблюдаются академические правила перевода, восстановления и предоставления академического отпуска. Процедуры регламентированы внутренними нормативными документами и соответствуют законодательству Республики Казахстан. Прием обучающихся из других вузов, включая международные, осуществляется с учетом

признания и перезачета кредитов, освоенных в рамках академической мобильности, в соответствии с принципами Лиссабонской конвенции. Все процессы фиксируются в образовательном портале SSO, интегрированном с национальной системой ЕПВО, что обеспечивает прозрачность и прослеживаемость академических решений.

Учет и анализ академических данных студентов осуществляется на основе электронной базы, содержащей сведения об успеваемости, уровне GPA, результатах защиты выпускных квалификационных работ и магистерских диссертаций, а также данных о выпускниках и их трудоустройстве. Система позволяет оперативно анализировать академическую динамику, выявлять студентов группы риска и формировать управленческие решения. Регулярный анализ ключевых показателей образовательной программы, включая академическую успеваемость, качество итоговой аттестации и результаты трудоустройства, используется при актуализации содержания программы и совершенствовании образовательного процесса.

Выпускникам образовательной программы выдается приложение к диплому Diploma Supplement, соответствующее требованиям Европейской комиссии, Совета Европы и UNESCO/CEPES, с отражением уровня, содержания и статуса успешно завершеного обучения, а также индивидуальной образовательной траектории и академической мобильности.

В университете реализуется постдипломное сопровождение выпускников, включающее мониторинг их трудоустройства, системное взаимодействие с работодателями и привлечение выпускников к продолжению обучения на последующих уровнях образования. За отчетный период результаты выпускных квалификационных работ были внедрены на 424 предприятиях, включая крупные телекоммуникационные, финансовые и ИТ-компании, что подтверждает практическую направленность подготовки и высокий уровень востребованности выпускников образовательной программы. В ходе проведенных интервью с работодателями были получены положительные отзывы о профессиональной подготовленности выпускников, уровне сформированности практических навыков и их готовности к выполнению профессиональных обязанностей в реальных условиях производства.

Положительной практикой является стабильность контингента обучающихся на образовательной программе, что подтверждается количеством студентов, поступивших на программу за отчетный период, а также установленным проходным баллом 85, который свидетельствует о высоком уровне входной академической подготовки и позволяет поддерживать качество набора студентов, соответствующее заявленным требованиям образовательной программы.

Уровень соответствия по стандарту 4 - полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

В ходе внешней оценки установлено, что кадровая политика Казахского национального исследовательского технического университета имени К.И. Сатпаева носит системный, формализованный и устойчивый характер и направлена на обеспечение качества реализации образовательных программ. Процедуры приема на работу профессорско-преподавательского состава, конкурсного замещения должностей, продвижения по службе, поощрения и оценки деятельности регламентированы внутренними нормативными документами университета и доступны для ознакомления сотрудникам. Практика конкурсного отбора базируется на квалификационных требованиях, принципах прозрачности, меритократии и равных возможностей, что снижает риски формального подхода к комплектованию кадров.

Анализ количественного и качественного состава профессорско-преподавательского состава, обеспечивающего реализацию образовательной программы 6В06106 «Информационные системы», свидетельствует о кадровой устойчивости и достаточности человеческих ресурсов. В реализации программы задействовано 53 штатных преподавателя, при этом средняя доля штатного ППС за отчетный период составляет 87%. Данный показатель превышает минимальные нормативные требования и положительно отражается на преемственности образовательного процесса, стабильности учебной нагрузки и качестве сопровождения обучающихся.

Таблица 1. Качественный состав ППС по ученой степени (2025–2026 уч. год)

Показатель	Количество	Доля
Доктора наук	3	
Кандидаты наук	8	
Доктора PhD	9	
Магистры наук	33	
Всего ППС	53	100%
Остепененность ППС		37,7%

Полученные данные показывают, что более трети преподавателей имеют ученые степени, что соответствует требованиям к кадровому обеспечению образовательных программ бакалавриата.

Анализ распределения ППС по должностям и стажу работы показывает сбалансированную возрастную и профессиональную структуру коллектива, сочетающую опытных преподавателей со значительным научно-педагогическим стажем и более молодых специалистов. Средний возраст ППС составляет 52 года, что указывает на наличие институциональной памяти и устойчивости, при этом присутствие преподавателей со стажем до 15 лет создает предпосылки для обновления методик обучения и внедрения цифровых и интерактивных форм преподавания.

Профильное соответствие преподавателей реализуемой образовательной программе подтверждается базовым образованием, тематикой научных исследований, публикационной активностью и участием в грантовых проектах. Преподаватели кафедры осуществляют научно-исследовательскую деятельность в областях информационных систем, кибербезопасности, анализа данных и цифровых технологий.

Планирование деятельности профессорско-преподавательского состава осуществляется на основе индивидуальных планов работы, которые формируются ежегодно и включают учебную, методическую, научно-исследовательскую и воспитательную составляющие. Выполнение индивидуальных планов подлежит обязательному анализу и обсуждению на заседаниях кафедры, что обеспечивает управляемость и подотчетность деятельности ППС.

Учебная нагрузка преподавателей формируется в соответствии с рабочими учебными планами и нормативными требованиями. Годовая нагрузка составляет 50,5 кредита на ставку, из которых 22,5 кредита приходится непосредственно на учебную деятельность.

В университете функционируют механизмы внутренней оценки качества преподавания, включающие проведение открытых занятий, взаимопосещение занятий и экспертную оценку коллег. Результаты данных процедур используются для корректировки методик преподавания и повышения эффективности образовательного процесса. Дополнительно проводится регулярное анкетирование обучающихся, что обеспечивает обратную связь и позволяет учитывать мнение студентов при управлении качеством преподавания.

Развитие профессиональных и педагогических компетенций профессорско-преподавательского состава носит системный характер, что подтверждается устойчивой динамикой повышения квалификации. В ходе внешнего визита экспертной группой были выборочно проверены оригиналы сертификатов о прохождении курсов повышения квалификации, представленные преподавателями, что позволило подтвердить достоверность сведений, отраженных в самоотчете, а также соответствие объема и содержания программ повышения квалификации профилю преподаваемых дисциплин.

Таблица 2. Повышение квалификации ППС

Год	Количество ППС
2022	6
2023	12
2024	21

Наблюдается устойчивая положительная динамика вовлеченности преподавателей в программы повышения квалификации, включая обучение в ведущих вузах, на предприятиях и в онлайн-формате. В 2024–2025 учебном году объем повышения квалификации составил не менее 72 академических

часов, что соответствует современным требованиям к обновлению профессиональных и педагогических компетенций.

Научная активность профессорско-преподавательского состава характеризуется высоким уровнем. В 2023–2025 годах на кафедре реализовано 7 научных проектов с общим объемом финансирования 1312942373 тенге. Данный показатель свидетельствует о высокой конкурентоспособности ППС в системе грантового финансирования и наличии устойчивой научной школы, результаты деятельности которой интегрируются в образовательный процесс.

Преподаватели активно применяют современные интерактивные методы обучения, элементы проектного и проблемно-ориентированного обучения, цифровые образовательные платформы и специализированные программные средства, что повышает практикоориентированность подготовки и способствует формированию у студентов навыков, востребованных на рынке труда.

Анализ условий труда и материального стимулирования ППС показывает устойчивое улучшение социальной составляющей кадровой политики университета.

Таблица 3. Динамика средней заработной платы ППС (тенге)

Учебный год	Средняя заработная плата
2020–2021	218 005
2021–2022	284 977
2022–2023	389 081
2023–2024	492 556
2024–2025	510 042

Рост средней заработной платы более чем в два раза за пятилетний период свидетельствует о целенаправленной политике университета по повышению привлекательности академической карьеры и сохранению кадрового потенциала, что является важным фактором устойчивого развития образовательной программы.

Наряду с повышением квалификации внутри страны, профессиональное развитие профессорско-преподавательского состава обеспечивается также за счёт участия в программах внешней академической мобильности.

Анализ представленных материалов показал, что в университете реализуется внешняя академическая мобильность профессорско-преподавательского состава по образовательной программе «Информационные системы». В соответствии с данными, представленными в 2024–2025 годах преподаватели кафедры проходили зарубежные академические стажировки и исследовательские визиты в ведущих университетах США. В частности, Сатыбалдиева Р.Ж., Байматаева Ш.М. и Аристомбаева М.Ю. проходили академическую мобильность в Penn State University в период с августа 2024 года по август 2025 года. Ягалиева Б.Е.

являлась участником международной исследовательской программы «500 Scientists» (Bolashak) и проходила стажировку в University of Illinois at Urbana-Champaign в период с мая 2024 года по май 2025 года.

В реализации образовательной программы принимают участие приглашенные зарубежные преподаватели, осуществлявшие чтение лекций и проведение практических и семинарских занятий по профильным дисциплинам.

Таблица 4. Зарубежные преподаватели, участвовавшие в учебном процессе

ФИО	Страна / вуз	Дисциплины	Объем
Norashikin Binti Ali	Малайзия, UNITEN	Management of Information Systems	72 часа
Иоцов Владимир С.	Болгария, UNIBIT	Информационная безопасность, сетевые ОС	124 часа

Так же, университет привлекает зарубежных ученых и экспертов для консультационной и академической деятельности, направленной на развитие международного сотрудничества, обновление содержания образовательных программ и расширение научных связей, что усиливает международный контекст подготовки студентов.

В образовательной программе наблюдается практика включения результатов научно-исследовательской деятельности профессорско-преподавательского состава в учебный процесс. В качестве примеров можно отметить ряд реализуемых грантовых проектов:

- AP23487678 (2024–2026) – разработка широкополосного, энергоэффективного и компактного преобразователя механических колебаний окружающей среды в электрические сигналы (Албанбай Н., ассоц. профессор);
- BR24993166 (2023–2025) – разработка комплексной инновационной онлайн-платформы, автоматизированной системы юридической помощи и единой системы автоматизации работы юристов (Ахмедиярова А.Т., профессор);
- AP19678995 (2024–2026) – разработка метода распознавания дикторов с применением глубоких нейронных сетей при ультракороткой продолжительности чистой речи (Ахмедиярова А.Т., профессор);
- AP23489999 (2024–2026) – разработка интеллектуальной технологии и цифровой платформы адаптационного зонирования территорий в условиях динамики климата (Ягалиева Б.Е., ассоц. профессор);
- AP19675961 (2023–2025) – разработка и исследование протоколов распределения ключей на основе квантовых свойств (Бегимбаева Е.Е., ассоц. профессор).

Анализ показывает, что значительная часть исследовательских проектов носит прикладной и инновационный характер и имеет прямое отношение к профилю дисциплин образовательной программы. Однако на данный момент интеграция результатов этих исследований в учебные курсы

реализуется фрагментарно и преимущественно через отдельные лекционные материалы.

Системная работа по включению актуальных результатов научных исследований в учебный процесс позволит: повысить практическую значимость образовательной программы; обеспечить студентам доступ к современным методологиям и технологиям в соответствующих областях; сформировать навыки работы с актуальными данными и решения реальных профессиональных задач; усилить связь между научной деятельностью ППС и образовательной средой университета.

По результатам внешней оценки, учитывая структуру кафедры, объединяющей несколько направлений подготовки, и численность профессорско-преподавательского состава, выявлена необходимость оптимизации внутренних механизмов управления и координации работы преподавателей. На кафедре ведётся обучение по более чем 10 образовательным программам. Анализ показывает, что текущее распределение учебной нагрузки и координация работы ППС при большом числе направлений и программ требуют совершенствования. Существующие процессы передачи информации о текущих задачах и рабочих процедурах не всегда эффективны, что может приводить к задержкам в планировании и усложнять контроль за реализацией образовательных программ.

Области для улучшения:

- Рекомендуется расширять практику интеграции результатов научно-исследовательской деятельности профессорско-преподавательского состава в учебный процесс образовательной программы.

- Рекомендуется продолжить и по возможности расширять практику внешней академической мобильности профессорско-преподавательского состава, направленную на развитие научных и педагогических компетенций, а также укрепление международного академического сотрудничества по профилю образовательной программы.

- Рекомендуется рассмотреть меры по оптимизации внутренних механизмов управления и координации деятельности ППС.

Уровень соответствия по стандарту 5 -полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Анализ материалов самооценки, представленных документов и данных, полученных в ходе внешнего визита, показал, что в Казахском национальном исследовательском техническом университете имени К.И. Сатпаева сформирована развитая учебно-ресурсная и сервисная среда, в целом достаточная для реализации образовательных программ, включая образовательную программу 6В06106 «Информационные системы».

Университет обеспечивает обучающимся и профессорско-преподавательскому составу доступ к финансовым, материально-техническим, библиотечно-информационным и цифровым ресурсам, необходимым для достижения заявленных результатов обучения.

Финансовое обеспечение образовательных программ носит устойчивый и диверсифицированный характер. Бюджет университета формируется за счёт государственного образовательного заказа, доходов от платных образовательных услуг, а также за счёт выполнения научно-исследовательских, опытно-конструкторских и иных работ. По итогам 2024 года фактический доход университета составил 30,5223 млрд тенге, из которых 50,5% приходится на образовательную деятельность, 40,2% - на научную деятельность и 9,3% - на иные источники доходов.

Динамика финансовых вложений в обновление учебных и исследовательских ресурсов характеризуется положительным ростом по ключевым направлениям. В период 2022–2024 гг. объём средств, направленных на приобретение лабораторного оборудования, увеличился с 158 087 тыс. тенге до 2 857 678 тыс. тенге, что отражает приоритетное внимание университета к развитию материально-лабораторной базы. Расходы на закупку и модернизацию компьютерного парка возросли с 57 056 тыс. тенге до 272 614 тыс. тенге. Существенно увеличены затраты на обновление фонда учебной литературы и периодических изданий (с 5 028 тыс. тенге до 27 532 тыс. тенге). В целом наблюдается системная политика инвестирования в учебные ресурсы, при этом по отдельным статьям подписки на информационные ресурсы целесообразно обеспечить более равномерное планирование расходов по годам.

В университете функционирует разветвлённая система сервисных подразделений, обеспечивающих поддержку студентов в образовательных, личных и карьерных вопросах. Деятельность Офиса регистратора обеспечивает сопровождение учебного процесса, регистрацию на дисциплины, ведение академической истории и оформление официальных документов. Научная библиотека предоставляет доступ к печатным и электронным ресурсам. Центр карьеры организует взаимодействие с работодателями, размещение вакансий и проведение ярмарок вакансий. Офис международного сотрудничества координирует академическую мобильность и перезачёт кредитов по системе ECTS. Дополнительно действуют психологическая служба, социально-бытовые сервисы и цифровая система управления заселением в общежития. Отдельного внимания заслуживает практика финансовой поддержки обучающихся: ежегодно около 400 студентов получают целевую помощь от компаний-партнёров.

Материально-техническая база кафедры «Кибербезопасность, обработка и хранение информации» соответствует требованиям реализуемых образовательных программ. Университет располагает специализированными аудиториями, учебно-научными лабораториями, компьютерными классами и мультимедийными кабинетами, оснащёнными современным оборудованием.

Совокупная ёмкость компьютерных классов, используемых в учебном процессе, составляет порядка 95 посадочных мест. В отчётном периоде зафиксировано обновление и перераспределение лабораторных пространств, создание профильных классов и лабораторий (Cisco, Huawei, web-технологии, базы данных, искусственный интеллект), что свидетельствует о развитии практикоориентированной инфраструктуры.

Библиотечно-информационное обеспечение образовательных программ в целом соответствует установленным требованиям. Общий объём библиотечного фонда на 01.01.2025 г. составляет 1 567 566 экземпляров, включая значительный массив научной литературы. Библиотека обеспечивает подписку на 55 наименований периодических изданий, при этом наблюдается рост электронных ресурсов и удалённого доступа. Функционирует электронный каталог на базе АИБС «МегаПро», обеспечивающий поиск и доступ к электронным версиям учебных и научных материалов. Университет предоставляет доступ к ведущим международным базам данных (Web of Science, Scopus, IEEE Xplore, Springer Nature и др.), а также национальным электронным библиотекам, что поддерживает учебную и исследовательскую деятельность обучающихся и преподавателей.

Компьютерная и информационно-коммуникационная инфраструктура университета соответствует современным требованиям. Компьютерные классы оснащены лицензионным программным обеспечением, средствами информационной безопасности и видеокommunikаций. Проводится регулярный мониторинг состояния оборудования, замена устаревших устройств и обновление программных решений, что подтверждается ростом целевых инвестиций.

В университете сформирована развитая цифровая экосистема, обеспечивающая единое информационное пространство для обучающихся и сотрудников. В образовательном процессе используются официальный сайт, образовательный портал SSO, система дистанционного обучения PolytechOnline, сервисы Microsoft 365 и Teams, электронный документооборот Salem Office, системы управления общежитиями, кадровым учётом и приёмной комиссией. Доступ к ресурсам осуществляется круглосуточно, обеспечен высокоскоростной доступ к сети Интернет и беспроводная сеть Wi-Fi во всех учебных корпусах. Совокупность данных систем обеспечивает комплексное сопровождение образовательного процесса и административных процедур.

Квалификация сотрудников служб поддержки соответствует функциям и запросам обучающихся. Регламентированное распределение обязанностей между подразделениями, устойчивое функционирование сервисов и цифровых платформ свидетельствуют о сформированной модели сопровождения студентов, ориентированной на академические, социальные и карьерные потребности.

В ходе внешнего визита положительно отмечена открытость и доступность библиотечно-информационных ресурсов университета. Научная

библиотека функционирует по принципу свободного доступа, что позволяет обучающимся без избыточных формальных процедур пользоваться учебной и научной литературой и способствует активному вовлечению в учебную и исследовательскую деятельность.

Также отмечается высокий уровень оснащённости учебных и научных лабораторий. Лабораторные и компьютерные классы оборудованы современными техническими средствами с высокой вычислительной производительностью, что обеспечивает реализацию практико-ориентированного обучения и соответствует требованиям образовательных программ.

Области для улучшения:

В перспективе возможно дальнейшее совершенствование цифровой среды университета за счёт более тесной интеграции и координации действующих информационных платформ. С учётом использования в университете значительного количества цифровых систем (SSO, Polytech Online, Microsoft 365, Salem Office, Dormitory, Adway.edu.kz) целесообразно рассмотреть меры, направленные на оптимизацию их функционального взаимодействия. Реализация таких мер позволит снизить риск дублирования функций, упростить пользовательскую навигацию и повысить удобство и эффективность доступа обучающихся и профессорско-преподавательского состава к образовательным и сервисным ресурсам.

Уровень соответствия по стандарту 6 - Полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

По результатам внешней оценки установлено, что в КазННТУ имени К.И. Сатпаева реализуется системный подход к информированию общественности, направленный на обеспечение открытости, прозрачности и доступности информации об образовательных программах для абитуриентов, обучающихся, выпускников и других заинтересованных сторон. Представленные материалы подтверждают, что информация об образовательной программе «6B06106 - Информационные системы» размещается в открытых источниках, обновляется на регулярной основе и представлена в объёме, достаточном для формирования осознанного выбора и понимания содержания обучения.

Информация об образовательной программе, её целях и ожидаемых результатах обучения представлена на официальном сайте университета, на страницах института и выпускающей кафедры, а также в модульных образовательных программах. В открытом доступе размещены сведения о присуждаемой квалификации, области и видах профессиональной

деятельности выпускников, перечне ключевых дисциплин и формируемых компетенциях.

Университет использует разнообразные каналы информирования общественности, включая официальный веб-сайт, электронные ресурсы, специализированные страницы кафедр, информационные стенды и рекламно-информационные буклеты, а также публикации в республиканских и региональных средствах массовой информации. Дополнительно используются социальные сети университета и выпускающей кафедры, что расширяет охват целевой аудитории и обеспечивает оперативное распространение актуальной информации.

Прозрачность кадрового обеспечения образовательной программы обеспечивается размещением на официальном сайте университета информационных резюме профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации программы. Представлены сведения о составе ППС, преподаваемых дисциплинах, научных интересах, результатах научно-исследовательской деятельности, прохождении повышения квалификации и профессиональных стажировок.

На официальных ресурсах университета и кафедры размещены сведения о количестве студентов, обучающихся по образовательной программе, а также информация о базах производственной практики и организациях-партнёрах, с которыми заключены договоры.

В ходе анализа установлено, что информация о трудоустройстве выпускников образовательной программы в открытых источниках представлена преимущественно в обобщённом виде. Учитывая, что первый выпуск по образовательной программе «6В06106 – Информационные системы» состоялся в 2025 году и составил 14 выпускников, детализированные статистические данные по годам выпуска и организациям-работодателям находятся на этапе формирования. При этом в университете функционируют механизмы мониторинга карьерных траекторий выпускников, что свидетельствует о наличии потенциала для дальнейшего развития практик публичного представления информации о трудоустройстве.

В ходе внешней оценки отмечено, что деятельность кафедры в части информирования общественности о реализуемых образовательных программах и достижениях студентов и преподавателей может быть усилена. В настоящий момент представление информации в социальных сетях и средствах массовой информации осуществляется фрагментарно, что ограничивает доступ потенциальных студентов, партнёров и широкой общественности к сведениям о кафедре.

Активизация участия профессорско-преподавательского состава и сотрудников в продвижении образовательных программ, освещении успехов студентов и результатов научной деятельности позволит повысить узнаваемость образовательных программ, укрепить имидж кафедры и создать более прозрачную и открытую образовательную среду.



В целом практика информирования общественности в КазНИТУ имени К.И. Сатпаева характеризуется системностью, использованием различных каналов коммуникации и ориентацией на потребности ключевых целевых групп.

Области для улучшения: Рекомендуется активизировать работу по представлению образовательных программ и достижений кафедры в социальных сетях и средствах массовой информации.

Уровень соответствия по стандарту 7 - Полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – полное соответствия

Области для улучшения: С целью повышения прозрачности и объективной оценки эффективности антикоррупционных механизмов целесообразно рассмотреть возможность систематизации и документирования результатов рассмотрения обращений, поступающих по всем действующим каналам обратной связи, включая мобильное приложение **SU Solutions**, а также результаты регулярных анкетирований обучающихся и сотрудников.

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией – значительное соответствия

Замечания: В части учебно-методического обеспечения установлено, что ряд syllabusов содержит отметки об утверждении, однако даты утверждения отсутствуют, что не позволяет однозначно определить актуальность документации и проследить её соответствие действующим рабочим программам.

Области для улучшения: Для повышения прозрачности и удобства управления учебно-методическими материалами рекомендуется обеспечить актуализацию syllabusов и других учебно-методических документов с обязательным указанием даты утверждения.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствия

Замечания: Академическая мобильность студентов реализуется ограниченно и требует расширения как исходящей, так и входящей.

Области для улучшения:

- Рекомендуется расширить использование практических примеров, кейсов и прикладных заданий при сохранении достаточного уровня теоретической подготовки.

- Рекомендуется расширить возможности академической мобильности студентов, включая как исходящую, так и входящую мобильность, за счёт активизации участия обучающихся в зарубежных академических обменах и

привлечения иностранных студентов к обучению по образовательной программе.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствия

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствия

Области для улучшения:

- Рекомендуется расширять практику интеграции результатов научно-исследовательской деятельности профессорско-преподавательского состава в учебный процесс образовательной программы.

- Рекомендуется продолжить и по возможности расширять практику внешней академической мобильности профессорско-преподавательского состава, направленную на развитие научных и педагогических компетенций, а также укрепление международного академического сотрудничества по профилю образовательной программы.

- Рекомендуется рассмотреть меры по оптимизации внутренних механизмов управления и координации деятельности ППС.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствия

Области для улучшения:

В перспективе возможно дальнейшее совершенствование цифровой среды университета за счёт более тесной интеграции и координации действующих информационных платформ. С учётом использования в университете значительного количества цифровых систем (SSO, Polytech Online, Microsoft 365, Salem Office, Dormitory, Adway.edu.kz) целесообразно рассмотреть меры, направленные на оптимизацию их функционального взаимодействия. Реализация таких мер позволит снизить риск дублирования функций, упростить пользовательскую навигацию и повысить удобство и эффективность доступа обучающихся и профессорско-преподавательского состава к образовательным и сервисным ресурсам.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Области для улучшения: Рекомендуется активизировать работу по представлению образовательных программ и достижений кафедры в социальных сетях и средствах массовой информации.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
НАО «КазНТУ имени К.И. Сатпаева»
27 – 28 ноября 2025 г.

Время	Мероприятие	Участники	Место
26 ноября 2025 г.			
В течение дня	Заезд в отель	Члены внешней экспертной группы	Отель
1-й день: 27 ноября 2025 г.			
8:30	Приезд в университет	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	
09:00-09:50	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	268 ГМК
09:50-10:30	Интервью с Председателем Правления - Ректором университета	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Председатель Правления - Ректор <i>Бегентаев Мейрам Мухаметрахимович</i>	268 ГМК
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	268 ГМК
10:40-11:20	Интервью с Членами Правления – проректорами	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Члены Правления – проректоры: <i>Ускенбаева Раиса Кабиевна</i> – проректор по академическим вопросам, <i>Кульдеев Ержан Итеменович</i> – проректор по науке и корпоративному развитию, <i>Шалабаев Санар Катаевич</i> – проректор по административной, социальной и воспитательной работе.	268 ГМК
11:20-11:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы <i>Кофе-брейк</i>	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	252 ГМК
11:30-12:10	Интервью с руководителями структурных подразделений	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Руководители структурных подразделений:	268 ГМК

Время	Мероприятие	Участники	Место
		<p><i>Турмагамбетова Куляш Валиевна</i> – ученый секретарь, <i>Кальпеева Жулдыз Бейшеналиевна</i> – Vice-Provost по академическому развитию, <i>Санкабаева Асел Нурсалимовна</i> – главный менеджер отдела регистрации обучающихся, <i>Симонов Андрей Геннадьевич</i> – директор Института цифровых технологий и профессионального развития, <i>Жумадилова Жанар Оразбековна</i> – директор Департамента по сопровождению научных проектов и послевузовского образования, <i>Әбдіров Мейіржан Мұхтарұлы</i> – руководитель Офиса коммерциализации и контрактных исследований, <i>Налгожина Нургуль Жомартовна</i> – руководитель Офиса международного сотрудничества, <i>Буришуква Гульзия Адильбековна</i> – руководитель Проектного офиса по ЦУР, поддержке и сопровождению инклюзивного образования, <i>Омирзакова Шолпан Медетбековна</i> – директор Научной библиотеки, <i>Енсебаева Маржан Заитовна</i> – директор Департамента стратегического развития, <i>Беисова Ажар Кайролловна</i> – директор HR – службы, <i>Токжигитова Гульнара Бейсенгазыевна</i> – директор Департамента финансов и учета - главный бухгалтер, <i>Балгабаева Мадина Кадыровна</i> – директор департамента коммуникаций и общественного развития, <i>Тыныбеков Ришат Имэлович</i> – директор Департамента строительства, <i>Жуманов Абдигали Нургалиевич</i> – руководитель Антикоррупционной комплаенс службы, <i>Ибрагимова Жанат Талгатовна</i> – начальник отдела по соц.работе, <i>Марланұлы Серик</i> – Профком сотрудников</p>	
12:10-12:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	268 ГМК
12:20-13:00	Интервью с деканами и	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа,	Параллельные сессии:

Время	Мероприятие	Участники	Место
	<p>заведующими кафедр по направлениям аккредитуемых программ</p>	<p>Координатор группы, деканы, заведующие кафедрами Кластер 1: Рысбеков Канай Бахытович – директор Горно-металлургического института, Макыжанова Асыл Темиртаевна – заместитель директора Института геологии и нефтегазового дела, Кубекова Шолпан Накишбековна – заведующий кафедрой Химические процессы и промышленная экология Мангазбаева Рауш Амантаевна – заведующий кафедрой Химическая и биохимическая инженерия, Кластер 2: Ауелхан Ергали Сатышулы – директор Института геологии и нефтегазового дела, Абдумаулен Диас Ганиевич – заведующий кафедрой «Нефтяная инженерия», Байсалова Акмарал Омархановна – заведующий кафедрой «Геологическая съемка, поиск и разведка месторождений полезных ископаемых», Акпанбаев Ринат – заведующий кафедрой «Гидрогеология, инженерная и нефтегазовая геология». Кластер 3: Дайнеко Евгения Александровна – директор Института Автоматики и информационных технологий, Сербин Василий Валерьевич – заведующий кафедрой «Кибербезопасность, обработка и хранение информации». Кластер 3.1: Абдуллаев Сейдулла Сейдеметович – Руководитель школы Транспортной инженерии и логистики, Имашева Гульнар Махматовна – руководитель ОП «Транспортные услуги»</p>	<p>Кластер 1 - 244 ГМК</p> <p>Кластер 2 - 257 ГМК</p> <p>Кластер 3 - 252 ГМК</p> <p>Кластер 3.1 - 246 ГМК</p>
13:00-14:00	Обед	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	
14:00-14:40	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, ППС кафедр (Приложение 1)	Параллельные сессии: Кластер 1 - 244 ГМК Кластер 2 - 257 ГМК

Время	Мероприятие	Участники	Место
			Кластер 3 - 252 ГМК Кластер 3.1 - 246 ГМК
14:40-14:50	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	
14:50-15:30	Интервью с обучающимися	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, студенты бакалавриата, магистранты, докторанты (Приложение 2)	Параллельные сессии: Кластер 1 - 244 ГМК Кластер 2 - 257 ГМК Кластер 3 - 252 ГМК Кластер 3.1 - 246 ГМК
15:30-15:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы <i>Кофе-брейк</i>	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	252 ГМК
15:40-16:20	Интервью с выпускниками	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Выпускники бакалавриата, магистратуры, докторантуры (Приложение 3)	Параллельные сессии: Кластер 1 - 244 ГМК Кластер 2 - 257 ГМК Кластер 3 - 252 ГМК Кластер 3.1 - 246 ГМК
16:20-16:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	
16.30-17.10	Интервью с работодателями	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Работодатели (Приложение 4)	Параллельные сессии: Кластер 1 - 244 ГМК Кластер 2 - 257 ГМК Кластер 3 - 252 ГМК Кластер 3.1 - 246 ГМК
17:10-17:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	252 ГМК
2-й день: 28 ноября 2025 г.			
8:45	Приезд в университет	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	
09:00-09:30	Визуальный осмотр Презентация LMS	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Начальники структурных подразделений	

Время	Мероприятие	Участники	Место
09:30-10:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Заведующие кафедрами (Приложение 5. Маршрут по СП)	
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы <i>Кофе-брейк</i>	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	252 ГМК
10:40-13:00	Посещение баз практик и учебных занятий (бакалавриат) Посещение НИИ и НИЛ, встреча с представителями научных направлений (магистратура, докторантура)	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Заведующие кафедрами (Приложение 6)	Базы практик: НИИ и НИЛ:
13:00-14:00	Обед	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	
14:00-15:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, Заведующие кафедрами	Параллельные сессии: Кластер 1 - 244 ГМК Кластер 2 - 257 ГМК Кластер 3 - 252 ГМК Кластер 3.1 - 246 ГМК
15:00-15:20	<i>Кофе-брейк</i>	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	252 ГМК
15:20-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым ОП. Приглашение представителей университета и структурных подразделений по запросу.	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Руководители структурных подразделений, Заведующие кафедрами	Кластер 1 - 244 ГМК Кластер 2 - 257 ГМК Кластер 3 - 252 ГМК Кластер 3.1 - 246 ГМК



Время	Мероприятие	Участники	Место
16:00-17:00	Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Руководство университета	268 ГМК
Согласно расписания	Отъезд экспертов	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Отель/Аэропорт

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ**Ответственный за проведение программной аккредитации**

№	Ф.И.О.	Должность
1	Сауранбаева Айгуль	начальник отдела оценки и качества

Руководство университета

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Бегентаев Мейрам Мухаметрахимович	Председатель Правления - Ректор	доктор экономических наук, профессор
2	Ермекбаев Самгат Куатович	проректор по международному сотрудничеству и стратегическому развитию	магистр права (LLM) со специализацией в международном инвестиционном и бизнес-праве
3	Ускенбаева Раиса Кабиевна	проректор по академическим вопросам	доктор технических наук, профессор
4	Кульдеев Ержан Итеменович	проректор по науке и корпоративному развитию	кандидат технических наук РК и РФ, профессор
5	Шалабаев Сапар Катаевич	проректор по административной, социальной и воспитательной работе	магистр социальных наук по специальности «политология», специальность «юриспруденция».

РУКОВОДИТЕЛИ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	ТурмагамбетоваКуляшВалиевна	ученый секретарь,
2	Кальпеева Жулдыз Бейшеналиевна	Vice-Provost по академическому развитию,
3	СанкабаеваАселНурсалимовна	главный менеджер отдела регистрации обучающихся
4	Симонов Андрей Геннадьевич	директор Института цифровых технологий и профессионального развития
5	ЖумадиловаЖанарОразбековна	директор Департамента по сопровождению научных проектов и послевузовского образования
6	ӘбдіровМейіржанМұхтарұлы	руководитель Офиса коммерциализации и контрактных исследований
7	НалгожинаНургульЖомартовна	руководитель Офиса международного сотрудничества
8	БуршуковаГульзияАдилбековна	руководитель Проектного офиса по ЦУР и поддержке и сопровождению инклюзивного образования
9	Омирзакова Шолпан Медетбековна	директор Научной библиотеки
8	Ибрагимова ЖанатТалгатовна	начальник отдела по социальной работе
9	Енсебаева Маржан Заитовна	директор Департамента стратегического развития
10	БеисоваАжарКайроллоевна	директор HR – службы

11	Токжигитова Гульнара Бейсенгазыевна	директор Департамента финансов и учета - главный бухгалтер
12	Балгабаева Мадина Кадыровна	директор департамента коммуникаций и общественного развития
13	ТыныбековРишатИмэлович	директор Департамента строительства
14	ЖумановАбдигалиНургалиевич	руководитель Антикоррупционной комплаенс службы
15	Марланұлы Серик	Профком сотрудников

ДЕКАН ФАКУЛЬТЕТА

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Дайнеко Евгения Александровна	директор Института Автоматики и информационных технологий	Доктор Ph.D, ассоциированный профессор

ЗАВЕДУЮЩИЕ КАФЕДРАМИ

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Сербин Василий Валерьевич	заведующий кафедрой «Кибербезопасность, обработка и хранение информации»	Кандидат технических наук, ассоциированный профессор

ПИС

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Сатыбалдиева Рысхан Жакановна	Ассоц.профессор	К.т.н
2	Ахмедиярова Айнуур Танатаровна	Профессор	PhD
3	Ягалиева Багдат Есеновна	Ассоц. профессор	К.ф-м.н.
4	Абдуллаева Асель Сейдуллаевна	Старший преподаватель	М.т.н.
5	Кайрбеков Абылай	Старший преподаватель	М.т.н.
6	Наурызбаева Аршын Изтлеуовна	Старший преподаватель	М.т.н.
7	Жумагалиев Биржан Изимович	Ассоц.профессор	К.т.н.
8	Тулегенова Бакыт Ашимовна	Ст.преподаватель	М.т.н.
9	Инкарбаева Эльмира Курманкызы	Ст.преподаватель	М.т.н.
10	Мусабай Дарига	Ст.преподаватель	М.т.н.

ОБУЧАЮЩИЕСЯ

№	Ф. И. О.	Курс(GPA)
1	Бостан Асылайым Ерболқызы	3
2	Әділ Заманбек Қанапияұлы	3
3	Асан Саян Әлімжанұлы	3
4	Акишев Ақжан Бакытжанұлы	3
5	Ниязбекова Ажар Женискызы	2
6	Жарқынбек Нарғиза Нартайқызы	2
7	Арапбай Юсуф	2
8	Арманқызы Айдана	2
9	Атагазыева Улжан	2
10	Гечер Дарья	1
11	Каман Алиби	1
12	Жумабаева Гулнур	1

13	Жуманиязова Жансая	1
----	--------------------	---

ВЫПУСКНИКИ

№	Ф.И.О.	Шифр и наименование ОП, год окончания	Должность, место работы
1	Жаксылыков Б.	6B06106 - Информационные системы, 2025	Казахтелеком, инженер
2	Исабеков Р.	6B06106 - Информационные системы, 2025	Hta academy, Айти, тестировщик
3	Сапарбаев Ж.	6B06106 - Информационные системы, 2025	Freedom Holding Corp, Тестировщик
4	Еділқызы Аружан	6B06106 - Информационные системы, 2025	Магистратура, Жетысу университеті

РАБОТОДАТЕЛИ

№	Ф. И. О.	Должность , место работы
1	Омаров Г.	BCC Invest JSC, начальник отдела
2	Береснев Олег	ТОО “MyBPM”, директор
3	Алиаскаров Серик	ТОО “AVAYA

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Справка о наличии лицензии StrikePlagiarism (номер лицензии, срок действия).
2. Справка о мерах социальной поддержки студентов
3. Сводные отчёты (аналитические справки) по обращениям и обратной связи обучающихся
4. План работы кафедры
5. Календарный план повышения квалификации ППС
6. Индивидуальный учебный план ППС
7. Отчеты о результатах выпускных экзаменов и защит дипломных проектов студентов
8. Рабочие учебные планы по всем видам практики
9. Утверждённые (приказ) темы дипломных проектов
10. Дипломный проект студента
11. Отчеты о проведенной научно-исследовательской и научно-методической работе кафедры
12. Информация о качестве образовательного процесса, включая данные об успеваемости студентов, их уровне подготовки и результативности обучения
13. Планы мобильности студентов, содержащие информацию о выбранных учебных курсах, сроках пребывания
14. Силлабус, УМК – «Искусственный интеллект и машинное обучение»
15. Перечень дисциплин, включенных в учебный план по предложениям работодателей
16. Перспективный план развития ОП 6В06106 «Информационные системы»
17. Приказы о привлечении зарубежных учёных (с отчётами о выполненной работе).