



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
АО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ К.И.САТПАЕВА»**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ  
7M06108/7M06109 «Management of Information Systems»**

**Астана, 2025 год**

## ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель:**

Сайлау кызы Жұлдыз, ассоциированный профессор кафедры «Информационные технологии и безопасность», доктор PhD, Карагандинский технический университет им. А. Сагинова, г. Караганда

**Члены:**

Осмонова Рима Чынарбековна, доцент кафедры «Информационные системы в экономике», к.т.н. Кыргызский Государственный Технический Университет им. И. Раззакова



Султанов Тимур Тулеугалиевич, заведующий кафедрой «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», к.т.н. НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» г. Астана



Касабеков Ернур Сметович, главный эксперт телекоммуникационных ТЦР, ТОО «Тракт Азия», г. Алматы



Садыкова Мадина Сериковна, главный менеджер отдела организации перевозок в крытых вагонах ТОО «ИСТКОМТРАНС», г. Алматы



Хамилов Анаят, магистрант 2 года обучения по образовательной программе 7М06101 «Программная инженерия» Международный инженерно-технологический университет, г. Алматы



Рыскулова Адиат Бериковна, Магистрант 1 года обучения по образовательной программе 7М11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» Международный транспортно-гуманитарный университет, г. Алматы

### КООРДИНАТОР НАОКО

Сайлыбай Нурбала Данияркызы, координатор Независимого агентства по обеспечению качества в образовании, департамент аккредитации вузов

### ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Сауранбаева Айгуль, начальник отдела оценки и качества

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ 7M06108/7M06109 «MANAGEMENT OF INFORMATION  
SYSTEMS» ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

### **ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Введение.....	
---------------	--

#### Соответствие стандартам программной аккредитации

##### *Стандарт 1*

Политика в области обеспечения качества образовательной программы академическая честность .....	
---	--

##### *Стандарт 2*

Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией .....	
--	--

##### *Стандарт 3*

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка .....	
--	--

##### *Стандарт 4*

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация .....	
---	--

##### *Стандарт 5*

Профессорско-преподавательский состав .....	
---	--

##### *Стандарт 6*

Учебные ресурсы и поддержка студентов .....	
---	--

##### *Стандарт 7*

Информирование общественности.....	
------------------------------------	--

### **ГЛАВА 3**

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	
-------------------------	--

### **ПРИЛОЖЕНИЯ**

#### *Приложение 1*

Программа внешнего визита.....	
--------------------------------	--

#### *Приложение 2*

Список всех участников интервью.....	
--------------------------------------	--

#### *Приложение 3*

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	
--	--

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации образовательных программ НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И.Сатпаева» проходил в период с 27 по 28 ноября 2025 г. в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке образовательных программ, Руководство по организации и проведению процедуры самооценки образовательных программ высшего и послевузовского образования) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Анализ отчетов по самооценке образовательных программ дал возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия критериям стандартов программной аккредитации агентства IQAA. Встреча с руководством ВУЗа дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой и достижениями ВУЗа последних лет. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению с материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедры по направлениям аккредитуемых образовательных программ, студентами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ университета.

В целом, изученная во время посещения университета документация, полученные данные, анализ результатов интервью, посещение членами экспертной группы объектов вуза позволили получить более полную информацию об аккредитуемых программах, их содержании, организации учебного процесса, имеющейся инфраструктуре и управлении.

В результате аудита выявлено, что деятельность университета осуществляется в соответствии с соблюдением нормативно-правовых документов в области образования Республики Казахстан. КазННТУ им. К.И.Сатпаева осуществляет свою деятельность в соответствии с образовательной лицензией № KZ56LAA00005305 от 11.07.2015 г. КазННТУ имени К.И.Сатпаева имеет разработанную и утвержденную политику в области обеспечения качества.

#### **Основные характеристики ВУЗа**



Полное наименование организации образования – Некоммерческое акционерное общество «КазНИТУ» имени К.И.Сатпаева.

Год основания и становления:

1934 – Казахский горно-металлургический институт (КазГМИ);

1960 – Казахский политехнический институт (КазПТИ);

1994 - Казахский национальный технический университет (КазНТУ);

1999 - Казахский национальный технический университет имени К.И. Сатпаева

2001 - КазНИТУ имени К. И. Сатпаева присвоен особый статус;

2014 - НАО «КазНИТУ» имени К. И. Сатпаева и присвоен особый статус Научно-исследовательского холдинга с правом коммерциализации технологий;

2017 - КазНИТУ им. К.И. Сатпаева прошел процедуру ребрендинга и получил название – Сатбаев Университеті (Satbayev University).

В составе Satbayev University «Национальный технологический-центр «Парасат» и 5 научно-исследовательских институтов.

Местонахождение юридического лица:

Республика Казахстан, 050013,

город Алматы, ул. Сатпаева, 22а,

телефон: +7 7272 92 73 01,

адрес электронной почты: [info@satbayev.university](mailto:info@satbayev.university)

официальный сайт: <https://satbayev.university>

Некоммерческое акционерное общество Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева действует на основании Устава, утвержденного приказом Председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов РК от 12 января 2015 года № 19, справки о государственной регистрации юридического лица № 9387-1910-01-АО 14 января 2015 года.

Согласно приказа МОН РК от 13 октября 2018 г. №569 «Об утверждении нового классификатора направлений» переоформлены лицензии и получены приложения по 42 направлениям к лицензии от 11.07.2015 г. № KZ56LAA00005304: бакалавриат – 16; магистратура – 15; докторантура – 11.

В реестре образовательных программ на сегодняшний день зарегистрировано 178 (бакалавриат – 36, магистратура – 106, докторантура – 35) новых образовательных программ.

В Satbayev University по направлениям подготовки функционируют 10 Институтов:

– Институт архитектуры и строительства имени Т. Басенова;

– Институт базового образования имени аль-Машани;

– Институт геологии, нефти и горного дела имени К. Турысова;

– Институт дистанционного образования и профессионального развития;

– Институт кибернетики и информационных технологий;

– Институт металлургии и промышленной инженерии имени О. Байконурова;



- Институт промышленной автоматизации и цифровизации имени А. Буркитбаева;
- Институт управления проектами имени Э. Туркебаева;
- Институт химических и биологических технологий;
- Институт военного дела.

На основании приказа № 137 Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 марта 2015 года, в ноябре 2023 г. (с изменениями и дополнениями) первыми среди вузов Казахстана получили приложения к лицензии по онлайн-обучению по 4 направлениям подготовки кадров:

6B061, 7M061 - Информационно-коммуникационные технологии;

6B063, 7M063 - Информационная безопасность.

Академическая, научная, инновационная и воспитательная деятельность Satbayev University направлена на обеспечение высокого уровня профессиональной компетенции и интеллектуального развития выпускникам вуза всех уровней подготовки, придерживающихся также высоких стандартов нравственности и культуры, которое позволяет выпускникам Satbayev University быть конкурентоспособными на стремительно изменяющемся рынке труда.

**ГЛАВА 2****ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ****Введение**

Цель образовательной программы (ОП) «7M06108/7M06109 – Management of Information Systems»: *«Подготовка высококвалифицированных специалистов, умеющих решать задачи получения, хранения, обработки, анализа, представления и передачи информации с использованием современных информационно-коммуникационных технологий»* - полностью соответствует потребностям современного рынка труда, готовя высококвалифицированных специалистов.

Остепененность профессорско-преподавательского состава (ППС) ОП составляет 100%, и все преподаватели являются штатными, в т.ч. часть практики из предприятий, что гарантирует высокий академический уровень обучения. Эффективная система управления, ориентированная на стимулирование и повышение квалификации, а также существенный рост заработной платы (на 233% за 5 лет) указывает на привлекательность работы и заинтересованность университета в сохранении высококвалифицированных кадров.

Выдача Diploma Supplement (Приложения к диплому установленного образца, соответствующего требованиям ЕК, Совета Европы и UNESCO/CEPES) обеспечивает международное признание квалификации выпускников, облегчая их трудоустройство или продолжение образования за рубежом. Возможность обучения по программе 1+1 в City University of Hong Kong (Гонконг) является значительным конкурентным преимуществом и предоставляет магистрантам уникальный международный опыт и доступ к передовым знаниям в одной из мировых финансовых и технологических столиц. Полный перезачет кредитов, полученных в зарубежных университетах, демонстрирует академическую гибкость и готовность Satbayev University интегрировать международный опыт в образовательный процесс.

Возможность магистрантов самостоятельно выбирать дисциплины и преподавателей для формирования Индивидуального учебного плана (ИУП) через образовательный портал SSO обеспечивает удобство, прозрачность и лично-ориентированный подход к обучению.

Действующая система поощрения и поддержки талантливых магистрантов (например, стипендия имени Есенова) стимулирует академическую успеваемость и научную деятельность. Участие магистрантов в волонтерских программах (Земнухов В.С. и Жаркынбек Н.) указывает на развитие не только профессиональных, но и социально значимых компетенций. Проведение анкетирования и опросов для оценки удовлетворенности, включая форму «Оценка качества преподавания дисциплины» в конце семестра, свидетельствует о налаженной системе

обратной связи (например, через мобильное приложение SU Solutions для регулярного изучения общественного мнения). Регулярное отслеживание степени трудоустройства и карьерного роста выпускников («Постмагистерское Сопровождение») является важным показателем ответственности университета за своих выпускников и позволяет корректировать учебные планы в соответствии с актуальными требованиями рынка труда.

### *Соответствие стандартам программной аккредитации*

#### **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность**

##### ***Доказательства и анализ:***

НАО «КазНИТУ имени К.И. Сатпаева» (Satbayev University) демонстрирует системный подход к управлению качеством, основанный на утвержденной и публично доступной Политике в области обеспечения качества, образовательной лицензией № KZ56LAA00005305 от 11.07.2015 г. подтверждает легитимность и законность всех образовательных программ. Данная Политика, оформленная отдельным документом и включенная в Руководство по качеству, доступна всем участникам учебного процесса и заинтересованным лицам, а ее формулировка на трех языках обеспечивает широкое понимание.

Политика в области качества утверждается Ученым советом вуза и четко определяет цели, приоритетные направления и обязательства руководства и всех структурных подразделений в сфере качества.

Университет осуществляет постоянный мониторинг эффективности своей политики качества, обеспечивая ее актуальность и соответствие внешним и внутренним требованиям.

Политика пересматривается с учетом результатов аудитов, анализа рисков, мнений стейкхолдеров и требований национальных и международных стандартов (включая ESG и ISO).

Проводится анализ менеджмента, в ходе которого оцениваются результаты по качеству, степень выполнения целей и удовлетворенность заинтересованных сторон. Политика оперативно корректируется при выявлении новых потребностей, изменений на рынке образовательных услуг, а также при появлении технологических или методологических новшеств.

Политика содержит четко сформулированные цели, такие как актуализация учебных программ, регулярная оценка качества преподавания и сбор обратной связи, а также механизмы мониторинга и постоянного улучшения.

Политика в области обеспечения качества образовательных программ реализуется на всех уровнях организации (ректорат, факультеты/школы, кафедры) для развития и поддержания культуры качества. Каждое структурное подразделение имеет четко определенные обязанности:



департаменты отвечают за методическое сопровождение; кафедры обеспечивают качество преподавания; институты координируют реализацию образовательных программ.

Работодатели и выпускники активно участвуют в экспертизе программ, входят в состав академических комитетов и государственных экзаменационных комиссий, а также предоставляют места для практики магистрантов.

Университет придерживается высоких этических стандартов и политики академической честности, что является неотъемлемой частью системы качества. Академическая честность закреплена Кодексом академической честности (редакция №2 от 07.11.2023) и Академической политикой Университета. Университет с 2018 г. является членом Лиги академической честности РК и регулярно проводит разъяснительные мероприятия («Час добропорядочности и академической честности») для магистрантов и ППС.

Все письменные работы магистрантов проходят обязательную проверку через лицензионную программу «StrikePlagiarism». Установлены пороговые значения оригинальности магистерских диссертаций и других работ, а магистранты обучаются правилам цитирования и оформления источников.

В вузе обеспечена тесная интеграция преподавания, научных исследований и обучения: магистранты активно привлекаются к участию в научных проектах. Результаты исследований внедряются в учебный процесс. Магистерские работы выполняются по актуальным научным направлениям под руководством ведущих исследователей.

Университет обеспечивает полную честность и объективность во всех формах коммуникации. Информация в рекламных материалах и документах соответствует действительности.

Регулярно проводится аудит информационных материалов, а финансовая отчетность и аудит доступны на сайте университета. Действует комплексная антикоррупционная политика.

Университет регулярно информирует все заинтересованные стороны о результатах работы системы внутреннего обеспечения качества. Публикация отчетов обеспечивает прозрачность работы системы. Проводятся открытые мероприятия и используются различные каналы коммуникации для распространения информации о достижениях и планах развития системы качества образования.

В университете налажена эффективная, формализованная и многоуровневая система обеспечения качества, интегрирующая академическую честность, научные исследования и постоянное улучшение, ориентированная на требования международных стандартов и нужды стейкхолдеров.

С помощью цифровой платформы «[www.adway.edu.kz](http://www.adway.edu.kz)» у Магистрантов есть возможность совмещать учебу с работой. С целью эффективного

обучения курсов преподавателями кафедры были записаны видеолекции в специально организованной студии.

Сильными сторонами университета являются позитивный академический имидж, высокий уровень преподавания и компетентность профессорско-преподавательского состава, наличие корпоративной культуры и эффективной системы постоянного обучения и повышения квалификации персонала. К слабым сторонам можно отнести малочисленные группы магистрантов по отдельным образовательным программам, что ограничивает сетевое взаимодействие студентов. Возможности заключаются в расширении сотрудничества с региональными организациями и компаниями для практики и трудоустройства, а также в разделении кафедры на «Информационные системы» и «Кибербезопасность» для повышения специализации программ. Основной угрозой является возрастание конкуренции среди вузов на национальном и международном уровнях, что требует постоянного совершенствования качества и внедрения инновационных образовательных технологий.

**Уровень соответствия по стандарту 1 - Полное соответствие.**

## **Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией**

### *Доказательства и анализ:*

Внешний аудит подтверждает, что разработка и утверждение образовательной программы (ОП) 7M06108/7M06109 «Management of Information Systems» в Satbayev University (КазНУТУ им. К.И.Сатпаева) соответствует законодательным требованиям РК, международным стандартам качества, миссии и стратегическим целям университета.

Цели ОП полностью соответствуют Миссии и задачам КазНУТУ им. К.И.Сатпаева: «Подготовка высококвалифицированных специалистов, умеющих решать задачи получения, хранения, обработки, анализа, представления и передачи информации с использованием современных информационно-коммуникационных технологий».

Программа реализует принципы демократического характера управления образованием, расширяет академическую свободу и нацелена на подготовку высокомотивированных кадров для инновационных отраслей экономики.

ОП интегрирует принципы ESG и Цели устойчивого развития (ЦУР), демонстрируя приверженность университета глобальным этическим и социальным стандартам.

Программа разработана в строгом соответствии с требованиями Национальной рамки квалификаций, имеет уровень НРК 7 и ОРК 7, код и классификацию области образования 7M06 «Информационно-

коммуникационные технологии» и принадлежит к группе образовательных программ М094 «Информационные технологии».

Результаты обучения (PO1–PO8) программы охватывают все необходимые компетенции для работы в сфере информационных систем и отражают академические и профессиональные стандарты. Образовательная программа включает как академические дисциплины (менеджмент, психология управления, профессиональный иностранный язык, архитектура информационных систем, управление IT-проектами и IT-менеджмент), так и профессиональные дисциплины (анализ, моделирование и проектирование ИС, методы компьютерного моделирования, анализ данных, бизнес-процессы, модели принятия решений, прикладная статистика, Big Data, Business Intelligence, методы искусственного интеллекта, облачные вычисления и OLAP-хранилища). Содержание дисциплин разрабатывалось с опорой на трудовые функции специалистов, отражённые в профессиональных стандартах и Атласе профессий, а также с учётом международного опыта ведущих университетов.

Содержание дисциплин учитывает соответствующие ОП ведущих университетов мира и международный классификатор профессиональной деятельности.

Программа учитывает потребности регионального рынка труда через партнерство с ведущими компаниями (АО «Национальные информационные технологии», СЭЗ «ПИТ», ТОО «Пацифика», ТОО «Галактика», ТОО «Vella IT» и др.) и прохождение практики в банковских, государственных и ведомственных организациях.

Наличие внешней экспертизы подтверждается рецензией от работодателей (например, IT-департамента ТОО «Solly»).

Система обеспечения качества ОП соответствует международным требованиям, включая принципы ECTS и Дублинские дескрипторы. Содержание модулей и курсов структурировано под кредитную технологию обучения ECTS, включая инновационные формы обучения и учитывая интересы различных категорий обучающихся (включая инклюзивное образование).

Взаимоувязаны кредиты, компетенции и результаты обучения, базирующиеся на Дублинских дескрипторах, с учетом ECTS и квалификационных рамок ЕПВО.

Логика составления индивидуального плана позволяет студентам выбирать элективные курсы, преподавателей, научного руководителя и темы работ. Методическую помощь в процессе выбора и обучения оказывают эдвайзеры.

Выявлено что в настоящее время в рамках образовательной программы отсутствует разработка и внедрение совместных образовательных программ с другими вузами или международными партнёрами. Недостаток сотрудничества и координации ограничивает возможности обновления содержания дисциплин, обмена лучшими практиками и современных методических подходов, что может негативно сказываться на качестве

образовательной программы и полноте достижения планируемых результатов обучения.

Уровень учебно-методической обеспеченности занятий оценен в 4,8 баллов из 5 (по результатам анкетирования обучающихся и выпускников образовательной программы).

Удовлетворенность студентов реализацией программ составляет 79,7% полной удовлетворенности из 84 опрошенных студентов (остальная часть также указала на удовлетворенность обучением).

Учебное заведение проводит регулярное оценивание и пересмотр программ на основе систематического сбора, анализа и управления информацией с участием всех заинтересованных сторон, обеспечивая адаптацию и актуальность программ.

Система внутреннего обеспечения качества представлена структурированными уровнями ответственности: университетским, институциональным и кафедральным, что обеспечивает управляемость процессов на всех этапах жизненного цикла образовательных программ. Наличие внутренних аудитов, внешних международных аккредитаций, открытых каналов обратной связи и развитой культуры прозрачности подтверждает зрелость корпоративного управления.

Организационная культура и система корпоративных коммуникаций: информация публикуется в открытом доступе, руководство активно взаимодействует со студентами, а корпоративные мероприятия и тренинги поддерживают высокий уровень вовлечённости и доверия.

**Замечание:**

В рамках образовательной программы отсутствует разработка и внедрение совместных образовательных программ с другими вузами или международными партнёрами.

***Области для улучшения:***

Разработать и внедрить совместные образовательные программы с другими вузами и международными партнёрами, обеспечив координацию между кафедрами и факультетами для интеграции новых дисциплин и современных методических подходов.

**Уровень соответствия по стандарту 2 – Значительное соответствие.**

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

***Доказательства и анализ:***

Satbayev University демонстрирует последовательную и многоаспектную реализацию принципов студентоцентрированного обучения и преподавания (СЦОП), интегрируя их в академические, методические и управленческие

процессы. СЦОП поддерживается через индивидуальный подход и создание уважительной, стимулирующей среды. Преподаватели придерживаются принципов взаимного уважения, проявляя внимательное отношение к разнообразным группам магистрантов и их потребностям.

Для качественного образования программой предоставляются все необходимые учебно-методические материалы. Действует система поощрения талантливых магистрантов, например, стипендия имени Есенова.

Магистранты получают возможности для личностного и профессионального развития, включая самореализацию через общественно полезную деятельность (например, участие магистрантов ОП 7М06108 Земнухова В.С. и Жаркынбек Н. в волонтерской программе).

Функционирует Центр поддержки и сопровождения инклюзивного образования.

Мониторинг подготовки магистрантов проводится в рамках системы внутренней гарантии качества, включающей отслеживание посещаемости, выполнения заданий, прохождения текущих и итоговых контрольных мероприятий, соблюдения индивидуального учебного плана, а также анкетирование студентов для оценки удовлетворенности обучением. Итоги анкетирования дисциплин анализируются на заседаниях кафедры и используются для корректировки содержания и методики преподавания, что подтверждается протоколами заседаний №2 от 13.09.2024 и №5 от 09.01.2025. Использование цифровой платформы «[www.adway.edu.kz](http://www.adway.edu.kz)» позволяет магистрантам совмещать учебу с работой и повышает эффективность сопровождения образовательного процесса.

Кредитная технология обучения предоставляет студентам возможность самостоятельно планировать последовательность изучения дисциплин, формировать индивидуальные учебные траектории, выбирать элективные дисциплины, преподавателей, темы курсовых и дипломных работ, а также научных руководителей. Для организации процесса обучения используются видеолекции, онлайн-курсы (МООС), образовательные платформы PolytechOnline, Coursera, EdX и другие, что расширяет доступ к современным образовательным ресурсам. Консультации преподавателей проводятся в рамках учебного расписания и внеурочно, а также осуществляется прямая связь с ректором и администрацией университета для обсуждения актуальных вопросов. Центр поддержки и сопровождения инклюзивного образования обеспечивает помощь студентам с особыми образовательными потребностями.

Оценка знаний магистрантов реализуется через буквенно-рейтинговую систему с переводом в GPA, что обеспечивает прозрачность и объективность оценки. Контроль успеваемости студентов ведется с помощью рейтингового контроля, учитывающего регулярную самостоятельную работу и активность в семестре. Каждая работа оценивается по критериям аккуратности и точности, креативности, полноты и зрелости, а также оригинальности, что позволяет формировать комплексное представление о знаниях и компетенциях магистранта.

Система оценивания и мониторинга прозрачна, единообразна и направлена на постоянное улучшение. Действуют единые подходы к оцениванию (балльно-рейтинговая система), закрепленные в «Положении о порядке проведения экзаменационной сессии».

Все syllabus содержат четкое описание критериев и методов оценки, доступны в SSO. Проводится постоянный мониторинг посещаемости, выполнения заданий, сдачи контрольных мероприятий и соблюдения ИУП магистрантов.

По окончании семестра магистранты заполняют анкету, результаты которой обсуждаются на заседаниях кафедры (протоколы №2 от 13.09.24, №5 от 09.01.25) и используются для корректировки содержания или методики преподавания.

Внедрены механизмы поддержки для магистрантов, испытывающих трудности: дополнительные консультации преподавателей, дополнительные занятия по сложным темам (онлайн/офлайн) и институт эдвайзеров для индивидуального сопровождения.

Экзамены проводятся в различных форматах (письменные, защита проектов) с назначением прокторов для соблюдения академической честности. Действует официальная процедура рассмотрения жалоб и апелляций (через апелляционную комиссию), закрепленная в «Правилах КТО КазНИТУ» и «Положении о порядке проведения экзаменационной сессии».

Преподавателями ОП записаны видеолекции в специально организованной студии для больших потоков, а также для магистрантов, обучающихся через цифровые платформы.

Университет принимает для перезачета дисциплины (как обязательного, так и факультативного циклов), прослушанные магистрантами через массовые открытые онлайн-курсы (MOOC), включая PolytechOnline, а также международные платформы (Coursera, MIT OpenCourseWare, EdX и др.).

### ***Области для улучшения:***

Планировать поэтапный переход обучения профильных дисциплин до полного обучения на английском языке по данной образовательной программе

**Уровень соответствия по стандарту 3 – Полное соответствие.**

## Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

### *Доказательства и анализ:*

Эффективность формирования стабильного контингента магистрантов в Satbayev University подтверждается системным характером профориентационной работы, которая реализуется на плановой основе и координируется Приёмной комиссией. Именно она формирует годовой план профориентационных мероприятий, обеспечивая охват широких групп абитуриентов и устойчивый интерес к магистерским образовательным программам. Ежегодное обновление рекламно-информационного буклета и регулярная публикация тематических материалов на официальном сайте университета служат прямым доказательством последовательности и открытости информационной политики вуза.

Для поступающих размещена подробная информация о преимуществах: магистранты ОП являются частью Центра исследований и инноваций с первого курса; присуждается Международный диплом (аккредитации ABET, ASIIN) по завершению обучения; кредитная технология и гибкий график обучения; обучение на казахском, русском и английском языках.

Прием магистрантов определяется нормативными документами МОН РК. На ОП «7M06108/7M06109 – Management of Information Systems» за отчетный период поступило 53 магистранта, демонстрируя стабильный набор (например, 2024-2025 уч. год – 21 и 5 магистрантов соответственно на ОП).

Прием осуществляется с учетом мотивации абитуриентов к обучению и профессиональному развитию, что выявляется, в том числе, через собеседование.

Периодически проводится анализ образовательного спроса, мониторинг рынка труда и взаимодействие с работодателями для обеспечения стабильности набора.

Университет обеспечивает системную работу с магистрантами с 1-го курса, направленную на их адаптацию и формирование компетенций. Проводится «Ориентационная неделя» для первокурсников, а также встречи с администрацией, ППС, посещение библиотеки. Поступающие получают справочник, содержащий информацию о КТО, правилах учебного процесса, службах поддержки и академической мобильности.

Ведется электронная база контингента магистрантов в образовательном портале SSO, интегрированном с национальной системой ЕПВО. Офис-регистратор работает с базой через модуль «Кредитная технология».

Оценка успеваемости осуществляется через балльно-рейтинговую систему и рейтинговый контроль, что обеспечивает постоянный мониторинг работы магистранта и способствует его регулярной самостоятельной работе.

Строго соблюдаются правила перевода, восстановления и предоставления академического отпуска согласно нормативным документам РК и внутренним положениям (Правила КТО). Процессы прозрачны и фиксируются в SSO.

Университет реализует миссию, предоставляя комплексную поддержку магистрантам в академических, социальных и карьерных вопросах.

Предусмотрены льготы и гранты предприятий-партнеров, общежития, материальная помощь для социально уязвимых категорий. Психологическая служба предоставляет бесплатные консультации.

Создан Career HUB (консорциум с платформой Beam.kz) для автоматизации производственной практики, дуального обучения и улучшения трудоустройства. Регулярно организуются «Ярмарки вакансий» (посещает более 2500 выпускников), включая Ярмарку-2024, где был открыт Career Hub, и Ярмарку-2025, в которой приняли участие более 100 ведущих компаний-работодателей.

Количество выпускников ОП приведено в таблице.

ОП	Учебный год 2022-2023	Учебный год 2023-2024	Учебный год 2024-2025
7M06108 – Management of Information Systems	1	1	1
7M06109 – Management of Information Systems	-	9	4

Уровень удовлетворённости студентов и выпускников качеством реализации образовательной программы составляет 4,7 балла, что свидетельствует о высокой степени положительной оценки образовательного процесса.

Регулярно проводятся культурно-массовые и спортивные мероприятия.

Университет обеспечивает международное признание квалификации выпускников и системно работает над их карьерным сопровождением. Выпускникам выдается Diploma Supplement (Приложение к диплому установленного образца), соответствующее требованиям Европейской комиссии, Совета Европы и UNESCO/CEPES, что обеспечивает международное признание.

О востребованности выпускников ОП свидетельствует высокий показатель трудоустройства по профилю подготовки. Заключены договора с 424 производственными предприятиями, включая АО "Казахтелеком", АО "Kcell", АО "Банк Центр Кредит", АО "НИТ" и др., что обеспечивает возможности для практики и трудоустройства.

Показатели успешности образовательной программы подтверждаются регулярным анализом успеваемости, качеством защиты магистерских диссертаций и высоким уровнем трудоустройства выпускников, информация о которых хранится в электронной базе Центра карьеры. Выдача Diploma Supplement в соответствии с европейскими стандартами дополняет доказательства интернационализации программы.

Постмагистерское сопровождение, выражающееся в отслеживании карьерного роста выпускников и привлечении их к научной и образовательной деятельности, подтверждает долгосрочную стратегию взаимодействия с профессиональным сообществом.

Содержательная структура оценки освоения ОП — от теоретических знаний до инновационности проектов — служит доказательством комплексного подхода к формированию компетенций магистрантов.

Таким образом, университет демонстрирует целостную систему управления контингентом, от привлечения до карьерной поддержки выпускников.

Выпускникам выдается Diploma Supplement (Приложение к диплому установленного образца), соответствующее требованиям Европейской комиссии, Совета Европы и UNESCO/CEPES, что обеспечивает международное признание. Практикуется «постмагистерское сопровождение» - регулярное отслеживание степени трудоустройства и карьерного роста выпускников.

### ***Области для улучшения:***

Расширение финансовой поддержки международной мобильности магистрантов.

**Уровень соответствия по стандарту 4 - Полное соответствие.**

## **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

### ***Доказательства и анализ:***

Образовательная программа 7M06108/7M06109 «Management of Information Systems» обеспечена высоким квалификационным уровнем профессорско-преподавательского состава (ППС). Штат соответствует нормативным требованиям, эффективная система управления персоналом ориентирована на стимулирование и повышение квалификации.

Прием на работу осуществляется по открытым вакансиям, публикуемым на сайте, на основе конкурсного отбора, регулируемого Правилами конкурсного замещения должностей ППС НАО «КазНИТУ им. К.И. Сатпаева». Учитываются профессиональные компетенции, опыт и уровень базового образования.

Численность педагогических работников кафедры «Кибербезопасность, обработка и хранение информации» полностью соответствует нормативам, установленным Законом РК «Об образовании», и формируется на основании нормативной учебной нагрузки и утвержденных рабочих учебных планов (РУП).

Остепененность кафедры КОХИ составляет 37,7% (3 доктора наук, 8 кандидатов наук, 9 докторов PhD).

Остепененность ППС, реализующего ОП «7M06108/7M06109 – Management of Information Systems», составляет 69%. Программа полностью укомплектована штатными преподавателями (100%).

Университет активно привлекает зарубежных специалистов: приглашен зарубежный профессор Йотцев В.В. (University of Library Studies and Information Technologies, Болгария, 2022-2023 уч. г.); профессор Дитмар (Германия, 2024-2025 уч. г.).

Среди ППС кафедры 5 обладателей звания «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан» (Сербин В.В., Сатыбалдиева Р.Ж., Молдагулова А.Н., Ускенбаева Р.К., Рахметуллаева С.Б.). Отмечены поощрениями и наградами от руководства РК и университета, включая медаль имени К.И. Сатпаева (Шукаев Д.Н., Молдагулова А.Н.).

Деятельность ППС регулируется четкими внутренними документами и подвергается регулярному мониторингу и оценке. Обязанности регулируются должностными инструкциями, а общие права и обязанности — Трудовыми договорами. Деятельность преподавателей осуществляется в соответствии с Индивидуальным планом преподавателя, который составляется на каждый учебный год и включает учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую и воспитательную работу. Объем годовой педагогической нагрузки составляет 50,5 кредитов за ставку, из них 22,5 кредита – учебная работа. Выполнение планов оценивается и анализируется по итогам учебного года на заседаниях кафедры.

ППС кафедры КОХИ прошли ПК, включая онлайн-обучение, не менее 72 часов за 2024-2025 учебный год.

Регулярно проводятся открытые занятия и взаимопосещения занятий коллегами для улучшения качества преподавания.

Проводится анкетирование магистрантов «Преподаватель глазами обучающихся» в конце каждого семестра.

Преподаватели активно участвуют в научных проектах, что подтверждается 7 выигранными грантовыми проектами за 2023-2025 учебные годы. Интегрируют современные интерактивные методики и новейшие результаты научных исследований в учебный процесс.

Университет обеспечивает благоприятные условия работы и стимулирование персонала. Условия работы ППС и динамика средней заработной платы значительно выросли за последние 5 лет.

Поощрения проводятся в соответствии с положениями «Коллективного договора» и Положением об оплате труда, материальном стимулировании и социальной поддержке.

Анкетирование персонала показывает высокий уровень удовлетворенности прозрачностью процессов, участием в принятии решений и психологическим климатом (от 88% до 98%). Возможности профессионального обучения и совершенствования оцениваются положительно (94%), тогда как карьерное продвижение получает более умеренные оценки (70,6%).

Социальные условия, включая равные возможности, охрану здоровья и безопасность труда, оцениваются высоко (94%), однако оплата труда (47,1%) и гарантии занятости (64,7%) требуют внимания. Удовлетворённость деятельностью руководства, ценностями и миссией университета находится на высоком уровне (88–98%).

В целом персонал удовлетворён условиями работы и организационной средой, основные зоны для улучшения связаны с оплатой труда, гарантиями занятости и сопровождением изменений.

Кадровое обеспечение Satbayev University отличается высоким уровнем квалификации, научной активностью и строгим соблюдением нормативных процедур, что является критически важным фактором для реализации качественных образовательных программ международного уровня.

Было выявлено, что недостаточно выстроена системная работа по повышению квалификации преподавателей в части развития цифровых компетенций, освоения современных методов преподавания, дизайна образовательных программ, академического письма и методологий онлайн-обучения. Отсутствие комплексного и регулярного подхода к профессиональному развитию может негативно сказываться на конкурентоспособности образовательной программы и качестве образовательной среды в целом.

При значительном контингенте обучающихся существует риск неравномерного распределения учебной нагрузки между преподавателями, что может приводить к снижению качества обучения. Требуется совершенствование механизмов планирования кадровых ресурсов, распределения учебных часов с учетом квалификации и опыта педагогов, а также развитие системы методической и организационной поддержки вновь принятых преподавателей.

Кроме того, отдельные данные по текущим задачам и рабочим процессам передаются с задержкой, что усложняет планирование и координацию работы из-за большого количества преподавателей на кафедре.

#### ***Замечания:***

Недостаточно системно организована работа по повышению квалификации преподавателей и распределению учебной нагрузки.

Отдельные данные по текущим задачам и рабочим процессам передаются с задержкой, что затрудняет планирование и координацию работы кафедры.

#### ***Области для улучшения:***

Провести системную работу по повышению квалификации ППС: цифровые компетенции, современные методы преподавания, дизайн образовательных программ, академическое письмо, методологии онлайн-обучения.

Совершенствовать механизмы планирования ресурсов, распределения часов, учета квалификаций педагогов и поддержки новых преподавателей.

**Уровень соответствия по стандарту 5 – значительное соответствие.****Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов*****Доказательства и анализ:***

Финансовая политика Satbayev University направлена на поддержку качества образовательных программ, бюджет обеспечивает их полное функционирование. Материально-техническая база вуза регулярно обновляется за счёт грантов.

Финансирование образовательных программ Университета обеспечивается за счет: бюджетного финансирования, подготовку специалистов в соответствии с утвержденным государственным грантом (госзаказом); доходов от оказания платных образовательных услуг, обучение Магистрантов за счет средств физических и юридических лиц на основании заключаемых договоров об оказании образовательных услуг; установление стоимости обучения по образовательным программам в соответствии с утвержденным прейскурантом Университета; доходов от выполнения научно-исследовательских, опытно-конструкторских и иных работ, осуществляемых в рамках договоров грантового финансирования и коммерческих проектов.

Фактический доход университета формируется из следующих статей доходов: образовательной, научной и иных видов деятельности (безвозмездно полученных активов).

Материально-техническая база Satbayev University обеспечивает все необходимые условия для полноценной реализации образовательных программ и научных исследований. Инфраструктура университета соответствует требованиям действующих противопожарных, санитарно-гигиенических норм и стандартов, что подтверждено результатами проверок и внутреннего аудита.

Приобретение лабораторного оборудования - почти в 2 раза.

Обновление и пополнение фонда учебной литературы и периодических изданий в 5,5 раз.

Подписка и доступ к современным информационным ресурсам, примерно на 12 тыс.тенге.

Закупка и модернизация компьютерного парка для компьютерных классов, лабораторий на 570%.

Образовательные и лабораторные помещения, IT-инфраструктура, научные и производственные лаборатории оснащены в соответствии с современными требованиями, что позволяет эффективно поддерживать как учебный процесс, так и реализацию научных проектов.

Satbayev University системно обновляет и развивает инфраструктуру, создавая безопасную, доступную и комфортную среду.

Офис регистратора обучающихся Satbayev University расположен в главном учебном корпусе и отвечает за организацию учебного процесса, учет

академических данных и документооборот. Основные функции: регистрация Магистрантов на дисциплины, контроль знаний, расчет рейтинга, оформление транскриптов, справок и дипломов (информация доступна на сайте: [official.satbayev.university/ru/subdivisions/ro](http://official.satbayev.university/ru/subdivisions/ro)). ОРО также ведет проверку академических данных, корректировку индивидуальных учебных планов, составление расписания занятий и экзаменов, учет иностранных Магистрантов, а также взаимодействие с государственными органами по вопросам легализации и признания зарубежных документов об образовании.

Центром карьеры Satbayev University на постоянной основе публикуются объявления о вакансиях и стажировках от компаний в социальных сетях и Портале Университета. В целях повышения трудоустройства выпускников внедрена дуальная система обучения для Магистрантов выпускных курсов на базе компаний-партнёров. Обучение строится на сочетании учебного процесса в вузе с практической подготовкой на предприятиях.

Ежегодно Центром карьеры Satbayev University организовывается «Ярмарка вакансий», в рамках которой был открыт Career Hub – новая ассоциация вузов и ведущих работодателей Казахстана совместно с Городским центром карьеры Управления молодежной политики г.Алматы, в которых приняли участие более 100 ведущих компаний-работодателей. Ярмарки посетило более 2500 обучающихся выпускных курсов

Офис международного сотрудничества Satbayev University координирует академическую мобильность преподавателей и обучающихся, а также участие обучающихся в международных программах и проектах. Мобильность осуществляется на основании приглашений зарубежных или казахстанских вузов и конкурсного отбора. Кредиты, полученные за рубежом, перезачитываются по системе ECTS и включаются в академическую историю Магистранта. Обучающиеся могут самостоятельно выбрать вуз-партнёр и подать заявку. Подробная информация размещена в справочнике-путеводителе на сайте университета.

Университет проводит тщательный анализ состояния компьютерной инфраструктуры в компьютерных классах, включая замену устаревших компьютеров, установку новых мониторов и обновление программного обеспечения с акцентом на повышение производительности и обеспечение безопасности данных. Каждый компьютерный класс обеспечен необходимым оборудованием для комфортного и эффективного обучения, что способствует повышению качества образовательного процесса.

Объём библиотечного фонда НБ составляет на 01.01.2025 г. 1567566 экз., в том числе на государственном языке 307042 экз., на английском языке 49664 экз. Библиотека располагает 671682 экз. научной литературы. На 2025 год библиотекой оформлена подписка на 55 наименований периодических изданий. Общее количество поступлений в библиотеку возросло на 10%, при этом большая часть новых поступлений - это электронные ресурсы.

Научная библиотека Satbayev University обеспечивает доступ к ведущим международным и национальным информационным ресурсам,

включая базы данных Web of Science, Scopus, Wiley, ScienceDirect, IEEE Xplore, Springer Nature, Reaxys, JoVE, а также к электронно-библиотечным системам IPRSmart, Лань и Эпиграф. Это позволяет магистрантам, докторантам и преподавателям получать актуальную научную информацию для учебной и исследовательской деятельности.

Фонд библиотеки включает печатные и электронные учебники, монографии, методические пособия и специализированную литературу по профилирующим дисциплинам. Университет обеспечивает ежегодную подписку на отечественные и зарубежные издания (55 наименований, 1278 экземпляров) и доступ через электронную библиотеку.

Пользователи имеют удалённый доступ к образовательным ресурсам через порталы РМЭБ, КазНЭБ и Открытый университет Казахстана. Для повышения цифровой грамотности проводятся тренинги и консультации по работе с базами данных и академическому письму. Информация о доступных ресурсах и обучающих мероприятиях регулярно размещается на сайте университета, страницах библиотеки и в социальных сетях.

В SU имеется информационная платформа Satbayev University, в котором открыт доступ к единой информационно-образовательной среде университета, включающей как внутренние, так и внешние электронные ресурсы. Таким образом, в SU действует система сбора и анализа информации о вузе в целом и образовательных программах в частности для эффективного осуществления процесса управления, которая отражается в данных автоматизированной информационной системы и в документированных записях структурных подразделений. Информационная система SU содержит базу данных обучающихся (приказ о зачислении, перевод, восстановление, сведения о текущей успеваемости обучающихся), о присуждаемых степенях, а также сведения о выпускниках и их трудоустройстве. Образовательный портал служит «единым окном» доступа ко всем образовательным и информационным ресурсам университета.

Вся информационная и технологическая среда в конечном итоге сводится в информационный образовательный портал SU и Института дистанционного образования <https://polytechonline.kz>, который интегрирован с Microsoft Teams. Дистанционное обучение проводится по дисциплинам кафедры на платформе Microsoft Teams.

СДО Polytech Online - это инструмент мониторинга удаленной работы обучающихся и преподавателей, в т.ч. контроль посещаемости, аналитика успеваемости, рейтинги контента. Ядро Polytech Online работает на базе LMS Moodle и предоставляет собой набор инструментов по созданию и наполнению обучающим контентом.

Salem Office это облачная система электронного документооборота с внутренним согласованием документов. Автоматизация самых востребованных бизнес-процессов.

Система "Dormitory" дает полную прозрачность процесса от момента подачи заявления до заселения, Магистрант имеет возможность видеть процесс продвижения своего места в очереди, а также получить сообщение

на почту о его заселении. Любое действие менеджера в системе оставляет цифровой след. Благодаря отчетности, значительное снижение трудозатрат менеджеров общежитий и членов комиссии по заселению, за счет наличия всей информации по Магистранту и отчетности (ГРА, сотовый номер, место проживания, прописки и т.д.).

Информационная платформа Satbayev University совмещающая в себе образовательный портал [sso.satbayev.university](https://sso.satbayev.university), приложения Office.com, а также [polytechonline.kz](https://polytechonline.kz) предлагает обучающихся и профессорско-преподавательскому составу единую точку входа на Учебный Портал под корпоративными учетными записями. Образовательный Портал <https://sso.satbayev.university> предоставляет обучающимся ППС доступ к электронным учебным материалам дисциплин, учебным и индивидуальным планам, расписаниям занятий и экзаменов, сведениям об эдвайзерах и работодателях, к новостям и объявлениям.

Облачная платформа Microsoft 365 предоставляемая платформой SatbayevUniversity для обучающихся и профессорско-преподавательского состава используется как основной вспомогательный инструмент для учебного процесса. Персональная корпоративная почта и рабочее пространство предоставлено для каждого из Магистрантов и пользователей облачных ИТ сервисов SatbayevUniversity в домене @satbayev.university для ППС и в домене @stud.satbayev.university для Магистрантов.

Интенсивное использование различных ИТ-систем (SSO, Polytech Online, Microsoft 365, Salem Office, Dormitory, Adway.edu.kz) повышает риск атак на базы данных университета и утечки персональной информации студентов и преподавателей. Одновременное использование большого числа платформ приводит к дублированию функций, усложняет навигацию и увеличивает нагрузку на пользователей.

Платформа Microsoft Teams позволяет обучающимся общаться и проводить с ППС совместную работу, объединяющее в себе чат, видеоконференции, обмен файлами и приложениями в единой платформе. Платформа интегрируется с другими сервисами Microsoft 365 и предоставляет возможности для проведения онлайн-встреч с преподавателями, получение заданий и соответствующих оценок, возможность для своевременной отправки своих отчетов по выполнению лабораторных и практических работ, СРС и СРСП, курсовых проектов.

Обучающие имеют доступ к системе дистанционного образования через сайт <https://polytechonline.kz> к функционалу облачных сервисов Microsoft 365. Они загружают своё документальное фото и скачивают приложение Microsoft Teams на свой мобильный телефон.

Академическая поддержка реализуется через закрепление научных консультантов, проведение регулярных консультаций и научных семинаров, предоставление доступа к современным базам данных и электронным библиотекам.

Социально-бытовая поддержка включает предоставление мест в общежитии, помощь в оформлении медицинских услуг, возможность участия в

социальных программах и льготах.

Психологическая поддержка осуществляется центром психологического сопровождения, предлагающим индивидуальные консультации, тренинги по управлению стрессом и адаптации к академической среде.

### ***Замечания:***

Использование множества разрозненных ИТ-платформ приводит к дублированию функций, усложнению навигации и повышает риск утечки персональной информации студентов и преподавателей.

### ***Области для улучшения:***

Рекомендуется разработать и внедрить единую интегрированную информационную систему, которая объединяет функционал всех используемых платформ, обеспечивает централизованное управление данными, удобный доступ для студентов и преподавателей, а также повышает надежность и безопасность хранения и обработки персональной информации. Такая система позволит исключить дублирование функций, упростить навигацию и сократить нагрузку на пользователей.

**Уровень соответствия по стандарту 6 – Значительное соответствие.**

## **Стандарт 7. Информирование общественности**

### ***Доказательства и анализ:***

Кафедра «Кибербезопасности, обработки и хранения информации» (КОХИ) Казахского Национального Исследовательского Технического Университета имени К.И. Сатпаева (Satbayev University) регулярно публикует актуальную информацию на официальном веб-сайте университета, в республиканских и региональных средствах массовой информации, а также в корпоративных печатных изданиях. Дополнительно привлекаются традиционные средства информирования: информационные стенды, рекламно-информационные буклеты, публикации в средствах массовой информации (газеты, телевидение), а также активное присутствие в социальных сетях (Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube и др.). взаимодействия с абитуриентами, Магистрантами и партнерами.

В учебном заведении реализуется комплексная система информирования общественности об образовательных программах. Для обеспечения доступности и прозрачности информации используются различные каналы коммуникации: официальный сайт университета (раздел «Абитуриент»), специализированные страницы кафедр, содержащие развернутые сведения об образовательных программах (Образовательные

программы магистратуры — Satbayev University), а также электронные ресурсы университета.

На web-странице кафедры представлена информация о присуждаемой квалификации, об образовательной программе с указанием области и сферы деятельности, размещены каталоги элективных дисциплин, модульные образовательные программы, информация о количестве Магистрантов, обучающихся по ОП, представлен список баз производственных практик, с которыми КазННТУ им. К.И. Сатпаева имеет договоры.

Информационные резюме профессорско-преподавательского состава выпускающей кафедры, осуществляющего преподавание базовых и профилирующих дисциплин образовательной программы «7M06108/7M06109 – Management of Information Systems», размещены на официальном сайте КазННТУ имени К.И. Сатпаева (Satbayev University) в разделе «Институты – Институт Автоматики и Информационных технологий – кафедра Кибербезопасности, обработки и хранения информации– ППС».

На странице кафедры представлены сведения о составе профессорско-преподавательского коллектива с указанием преподаваемых дисциплин, научных интересов, результатов научно-исследовательской деятельности, прохождения курсов повышения квалификации и профессиональных стажировок, а также контактные данные. Такая форма представления информации обеспечивает прозрачность кадрового состава образовательной программы и соответствует требованиям национальных и международных стандартов в сфере высшего образования.

Информация об ожидаемых результатах обучения (компетенциях) по образовательной программе «7M06108/7M06109 – Management of Information Systems» представлена в модульных образовательных программах (МОП), а также размещена на официальной странице образовательных программ Институт Автоматики и Информационных технологий, КазННТУ имени К.И. Сатпаева (Satbayev University).

На странице представлено описание будущей профессиональной деятельности выпускников, перечень ключевых дисциплин, формируемых компетенций, а также преимущества обучения по данной программе. Также кафедра имеет свою страничку в инстаграмме и активно развивает продвижение ОП по адресу [cybersecuritysu](https://www.instagram.com/cybersecuritysu).

**Уровень соответствия по стандарту 7 – Полное соответствие.**

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – полное соответствия**

**Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией – значительное соответствия**

**Замечание:**

В рамках образовательной программы отсутствует разработка и внедрение совместных образовательных программ с другими вузами или международными партнёрами.

**Области для улучшения:**

Разработать и внедрить совместные образовательные программы с другими вузами и международными партнёрами, обеспечив координацию между кафедрами и факультетами для интеграции новых дисциплин и современных методических подходов.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствия**

**Области для улучшения:**

Планировать поэтапный переход обучения профильных дисциплин до полного обучения на английском языке по данной образовательной программе

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствия**

**Области для улучшения:**

Расширение финансовой поддержки международной мобильности магистрантов.

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствия**

**Замечания:**

Недостаточно системно организована работа по повышению квалификации преподавателей и распределению учебной нагрузки.

Отдельные данные по текущим задачам и рабочим процессам передаются с задержкой, что затрудняет планирование и координацию работы кафедры.

***Области для улучшения:***

Провести системную работу по повышению квалификации ППС: цифровые компетенции, современные методы преподавания, дизайн образовательных программ, академическое письмо, методологии онлайн-обучения.

Совершенствовать механизмы планирования ресурсов, распределения часов, учета квалификаций педагогов и поддержки новых преподавателей.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов –  
значительное соответствия**

***Замечания:***

Использование множества разрозненных ИТ-платформ приводит к дублированию функций, усложнению навигации и повышает риск утечки персональной информации студентов и преподавателей.

***Области для улучшения:***

Рекомендуется разработать и внедрить единую интегрированную информационную систему, которая объединяет функционал всех используемых платформ, обеспечивает централизованное управление данными, удобный доступ для студентов и преподавателей, а также повышает надежность и безопасность хранения и обработки персональной информации. Такая система позволит исключить дублирование функций, упростить навигацию и сократить нагрузку на пользователей.

**Стандарт 7. Информирование общественности – полное  
соответствия**

**ПРОГРАММА  
ВНЕШНЕГО АУДИТА ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ  
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В  
ОБРАЗОВАНИИ (IQAA)**

**НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет имени  
К.Сатпаева»**

Дата проведения аудита: 27 – 28 ноября 2025 года

Время	Мероприятие	Участники	Место
<b>26 ноября 2025 г.</b>			
В течение дня	Заезд в отель	Члены внешней экспертной группы	Отель
<b>1-й день: 27 ноября 2025 г.</b>			
8:30	Приезд в университет	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	
09:00-09:50	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	252 ГМК
09:50-10:30	Интервью с Председателем Правления - Ректором университета	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, <b>Председатель Правления - Ректор <i>Бегентаев Мейрам Мухаметрахимович</i></b>	252 ГМК
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	252 ГМК
10:40-11:20	Интервью с Членами Правления – проректорами	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, <b>Члены Правления – проректоры: <i>Ермекбаев Самгат Куатович</i> – проректор по международному сотрудничеству и стратегическому развитию, <i>Ускенбаева Раиса Кабиевна</i> – проректор по академическим вопросам, <i>Кульдеев Ержан Итеменович</i> – проректор по науке и корпоративному развитию, <i>Шалабаев Сапар Катаевич</i> – проректор по административной, социальной и воспитательной работе.</b>	252 ГМК
11:20-11:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	252 ГМК
11:30-12:10	Интервью с	Руководитель внешней экспертной	252 ГМК

	<p>руководителями структурных подразделений</p>	<p>группы, Экспертная группа, Координатор группы, <b>Руководители структурных подразделений:</b>  <b>Турмагамбетова Куляш Валиевна</b> – ученый секретарь,  <b>Кальпеева Жулдыз Бейшеналиевна</b> – Vice-Provost по академическому развитию,  <b>Санкабаева Асел Нурсалимовна</b> – главный менеджер отдела регистрации обучающихся,  <b>Симонов Андрей Геннадьевич</b> – директор Института цифровых технологий и профессионального развития,  <b>Жумадилова Жанар Оразбековна</b> – директор Департамента по сопровождению научных проектов и послевузовского образования –,  <b>Эбдіров Мейіржан Мұхтарұлы</b> – руководитель Офиса коммерциализации и контрактных исследований,  <b>Налгожина Нургуль Жомартовна</b> – руководитель Офиса международного сотрудничества,  <b>Буришуква Гульзия Адильбековна</b> – руководитель Проектного офиса по ЦУР и поддержке и сопровождению инклюзивного образования,  <b>Омирзакова Шолпан Медетбековна</b> – директор Научной библиотеки,  <b>Ибрагимова Жанат Талгатовна</b> – начальник отдела по социальной работе,  <b>Енсебаева Маржан Заитовна</b> – директор Департамента стратегического развития,  <b>Бейсова Ажар Кайролловна</b> – директор HR – службы,  <b>Токжигитова Гульнара Бейсенгазыевна</b> – директор Департамента финансов и учета - главный бухгалтер  <b>Балгабаева Мадина Кадыровна</b> – директор департамента коммуникаций и общественного развития,  <b>Тыныбеков Ришат Имэлович</b> – директор Департамента строительства,  <b>Жуманов Абдигали Нургалиевич</b> – руководитель Антикоррупционной комплаенс службы,</p>	
--	---	--	--

		<i>Марланұлы Серик</i> – Профком сотрудников	
12:10-12:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	252 ГМК
12:20-13:00	Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям аккредитуемых программ	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, <b>деканы, заведующие кафедрами</b> <b>Кластер 1: Рысбеков Канай Бахытович</b> – директор Горно-металлургического института, <b>Макыжанова Асыл Темиртаевна</b> – зам.директора Института геологии и нефтегазового дела, <b>Кубекова Шолпан Накишбековна</b> – заведующий кафедрой Химические процессы и промышленная экология <b>Мангазбаева Рауаш Амантаевна</b> – заведующий кафедрой Химическая и биохимическая инженерия, <b>Кластер 2: Ауелхан Ергали Сатышулы</b> – директор Института геологии и нефтегазового дела, <b>Абдумаулен Диас Ганиевич</b> – заведующий кафедрой «Нефтяная инженерия», <b>Байсалова Акмарал Омархановна</b> – заведующий кафедрой «Геологическая съемка, поиск и разведка месторождений полезных ископаемых», <b>Акпанбаев Ринат</b> – заведующий кафедрой «Гидрогеология, инженерная и нефтегазовая геология». <b>Кластер 3: Дайнеко Евгения Александровна</b> – директор Института Автоматики и информационных технологий, <b>Абдуллаев Сейдулла Сейдеметович</b> – Руководитель школы Транспортной инженерии и логистики, <b>Сербин Василий Валерьевич</b> – заведующий кафедрой «Кибербезопасность, обработка и хранение информации», <b>Имашева Гульнар Махмутовна</b> – руководитель ОП «Транспортные услуги»	Параллельные сессии:  Кластер 1 - 246 ГМК  Кластер 2 - 244 ГМК  Кластер 3 - 252 ГМК
13:00-14:00	Обед	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	

14:00-14:40	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, <b>ППС кафедр</b> (Приложение 1)	Параллельные сессии: Кластер 1 - 246 ГМК Кластер 2 - 244 ГМК Кластер 3 - 252 ГМК
14:40-14:50	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	
14:50-15:30	Интервью с обучающимися	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, <b>студенты бакалавриата, магистранты, докторанты</b> (Приложение 2)	Параллельные сессии: Кластер 1 - 246 ГМК Кластер 2 - 244 ГМК Кластер 3 - 252 ГМК
15:30-15:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	
15:40-16:20	Интервью с выпускниками	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, <b>Выпускники бакалавриата, магистратуры, докторантуры</b> (Приложение 3)	
16:20-16:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	
16.30-17.10	Интервью с работодателями	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, <b>Работодатели</b> (Приложение 4)	Параллельные сессии: Кластер 1 - 246 ГМК Кластер 2 - 244 ГМК Кластер 3 - 252 ГМК
17:10-17:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	
<b>2-й день: 28 ноября 2025 г.</b>			
8:45	Приезд в университет	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	
09:00-09:30	Визуальный осмотр Презентация LMS	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, <b>Начальники структурных подразделений</b>	
09:30-10:30	Визуальный осмотр материально-технической и	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, <b>Заведующие</b>	

	учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	<b>кафедрами</b> (Приложение 5. Маршрут по СП)	
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	
10:40-13:00	Посещение баз практик и учебных занятий (бакалавриат)  Посещение НИИ и НИЛ, встреча с представителями научных направлений (магистратура, докторантура)	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, <b>Заведующие кафедрами</b> (Приложение 6)	<b>Базы практик:</b>  <b>НИИ и НИЛ:</b>
13:00-14:00	Обед	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	
14:00-15:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы, <b>Заведующие кафедрами</b>	
15:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, <b>Руководители структурных подразделений, Заведующие кафедрами</b>	
16:00-17:00	Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, <b>Руководство университета</b>	



Согласно расписания	Отъезд экспертов	Руководитель внешней экспертной группы, Экспертная группа, Координатор группы	Отель/Аэропорт
---------------------	------------------	---	----------------

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

### Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф.И.О.	Должность
1	Сауранбаева Айгуль	начальник отдела оценки и качества

### Руководство университета

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Бегентаев Мейрам Мухаметрахимович	Председатель Правления - Ректор	доктор экономических наук, профессор
2	Ермекбаев Самгат Куатович	проректор по международному сотрудничеству и стратегическому развитию	магистр права (LLM) со специализацией в международном инвестиционном и бизнес-праве
3	Ускенбаева Раиса Кабиевна	проректор по академическим вопросам	доктор технических наук, профессор
4	Кульдеев Ержан Итеменович	проректор по науке и корпоративному развитию	кандидат технических наук РК и РФ, профессор
5	Шалабаев Сапар Катаевич	проректор по административной, социальной и воспитательной работе	магистр социальных наук по специальности «политология», специальность «юриспруденция».

### РУКОВОДИТЕЛИ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	ТурмагамбетоваКуляшВалиевна	ученый секретарь,
2	Кальпеева Жулдыз Бейшеналиевна	Vice-Provost по академическому развитию,
3	СанкабаеваАселНурсалимовна	главный менеджер отдела регистрации обучающихся
4	Симонов Андрей Геннадьевич	директор Института цифровых технологий и профессионального развития
5	ЖумадиловаЖанарОразбековна	директор Департамента по сопровождению научных проектов и послевузовского образования
6	ӘбдіровМейіржанМұхтарұлы	руководитель Офиса коммерциализации и контрактных исследований
7	НалгожинаНургульЖомартовна	руководитель Офиса международного

		сотрудничества
8	Буршукова Гульзия Адильбековна	руководитель Проектного офиса по ЦУР и поддержке и сопровождению инклюзивного образования
9	Омирзакова Шолпан Медетбековна	директор Научной библиотеки
8	Ибрагимова Жанат Галгатовна	начальник отдела по социальной работе
9	Енсебаева Маржан Заитовна	директор Департамента стратегического развития
10	Бейсова Ажар Кайролловна	директор HR – службы
11	Токжигитова Гульнара Бейсенгазыевна	директор Департамента финансов и учета - главный бухгалтер
12	Балгабаева Мадина Кадыровна	директор департамента коммуникаций и общественного развития
13	Тыныбеков Ришат Имэлович	директор Департамента строительства
14	Жуманов Абдигали Нургалиевич	руководитель Антикоррупционной комплаенс службы
15	Марланұлы Серик	Профком сотрудников

### ДЕКАН ФАКУЛЬТЕТА

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Дайнеко Евгения Александровна	директор Института Автоматики и информационных технологий	Доктор Ph.D, ассоциированный профессор

### ЗАВЕДУЮЩИЕ КАФЕДРАМИ

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Сербин Василий Валерьевич	заведующий кафедрой «Кибербезопасность, обработка и хранение информации»	Кандидат технических наук, ассоциированный профессор

### ППС

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Мамырова Айша Куанышевна	Ассоц. профессор	К.т.н
2	Шукаев Дулат Нурмашевич	Профессор	Д.т.н.
3	Молдагулова Айман Николаевна	Профессор	К.т.н.
4	Кашаганова Гульжан Бакитовна	Профессор	PhD
5	Рахметуллаева Сабина	Профессор	PhD

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
	Батырхановна		

### ОБУЧАЮЩИЕСЯ

№	Ф. И. О.	Курс(GPA)
1	Қошжанов Максат Нұрланұлы	1 курс
2	Дүйсенов Дінмұхаммед Сейдалиұлы	1 курс
3	Жексенкадыр Елара	1 курс
4	Сабырғали Аманжан Жәрдемұлы	1 курс
5	Сағынбай Ералы Саятұлы	1 курс
6	Уразалин Рустам Жанакевич	1 курс
7	Сатанов Максим Ракемжанович	1 курс

### ВЫПУСКНИКИ

№	Ф.И.О.	Шифр и наименование ОП, год окончания	Должность, место работы
1	Земнухов В.С.	7M06108 – Management of Information Systems	Alatau Innovations, RnD отдел, программист
2	Ван Юйлун	7M06108/7M06109 – Management of Information Systems	Китай
3	Чжан Яхуэй		Китай
4	Ахметов Асет А.		Должность: Backend Developer Eurasiantech

### РАБОТОДАТЕЛИ

№	Ф. И. О.	Должность , место работы
1	Мамырбаев Оркен	РГП «Института информационных и вычислительных технологий» КН МОН РК, зам. директора

### **СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа.
2. Рабочий учебный план.
3. Индивидуальный план обучения магистранта.
4. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
5. Протоколы подтверждения участия работодателей при разработке ОП.
6. Список публикаций магистрантов.
7. План повышения квалификации преподавателей.
8. Журнал учета посещаемости (электронный).
9. «Час добропорядочности» (протокол)
10. Магистерская диссертация.
11. Протокол собеседования при поступлении в магистратуру по аккредитуемой ОП.
12. Данные о трудоустройстве магистрантов (выпускников).