



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
МЕЖДУНАРОДНОГО КАЗАХСКО-ТУРЕЦКОГО
УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ ХОДЖИ АХМЕДА ЯСАВИ**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ

**7R01131 «ЧЕЛЮСТНО-ЛИЦЕВАЯ ХИРУРГИЯ (ВЗРОСЛАЯ И
ДЕТСКАЯ)»**

г. Астана, 2025 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Айнабекова Баян Алькеновна, доктор медицинских наук, профессор, заведующая кафедрой внутренних болезней с курсами гастроэнтерологии, эндокринологии, ревматологии и пульмонологии, Медицинский университет Астана, г. Астана

**Международный эксперт:**

Убайдуллаева Наима Набихановна, доктор медицинских наук, заведующая кафедрой пульмонологии с клинической аллергологии, Центр развития профессиональной квалификации медицинских работников, г. Ташкент, Узбекистан

**Национальный эксперт:**

Жумагулов Копжан Нурбабаевич, кандидат медицинских наук, заведующий кафедрой хирургии, АО «Южно-Казахстанская медицинская академия», г. Шымкент

**Национальный эксперт:**

Изенбаев Нуржан Баймуханбетович, кандидат медицинских наук, старший преподаватель кафедры «Челюстно-лицевая хирургия», НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет», г. Алматы

**Национальный эксперт:**

Надыров Момунжан Талгатович, заведующий учебной частью, кафедра пластической хирургии, эстетической медицины и лазерной косметологии, доктор PhD, НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова», г. Алматы

**Представитель работодателей:**

Елеусизова Бахыт Кабановна, заместитель главного врача ГКП на ПХВ «Туркестанская центральная городская больница», г. Туркестан

**Представитель студентов:**

Окродзе Отари Юрьевич, резидент 2 курса по образовательной программе 7R01113 «Психиатрия взрослая, детская», АО «Южно-Казахстанская медицинская академия», г. Шымкент

КООРДИНАТОР НАОКО

Джигитчиева Карлыгаш Мухареденовна, директор IQAA, департамент аккредитации вузов и НИИ

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 7R01131 ЧЕЛЮСТНО-ЛИЦЕВАЯ ХИРУРГИЯ (ВЗРОСЛАЯ
И ДЕТСКАЯ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка и утверждение образовательных программ		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение и преподавание	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием резидентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка обучающихся	+			
<i>Стандарт 7</i> Оценка успеваемости обучающихся и программы	+			
<i>Стандарт 8</i> Менеджмент и управление информацией	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА	5
Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	6
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ	
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	8
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	8
<i>Стандарт 2</i>	12
Разработка и утверждение образовательных программ	
<i>Стандарт 3</i>	14
Студентоцентрированное обучение и преподавание	
<i>Стандарт 4</i>	16
Прием резидентов, успеваемость, признание и сертификация...	19
<i>Стандарт 5</i>	19
Профессорско-преподавательский состав...	
<i>Стандарт 6</i>	20
Учебные ресурсы и поддержка обучающихся	
<i>Стандарт 7</i>	
Оценка успеваемости обучающихся и программы	23
<i>Стандарт 8</i>	
Менеджмент и управление информацией	24
ГЛАВА 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ	24
ПРИЛОЖЕНИЯ	
<i>Приложение 1</i>	27
Программа внешнего визита	
<i>Приложение 2</i>	32
Список всех участников интервью	
<i>Приложение 3</i>	34
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе	

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави (далее - университет) проходил с 21 по 22 апреля 2025 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством вуза позволила команде экспертов официально ознакомиться с общей характеристикой вуза, достижениями последних лет и перспективами развития. Запланированные мероприятия способствовали более детальному ознакомлению со структурой вуза. Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, воспитательного и научного процессов, о материально-технической базе, определения её соответствия стандартам, а также для контактов с рядом выпускников и работодателей. Внешний визит способствовал более подробному ознакомлению с профессорско-преподавательским составом факультетов и научно-образовательными центрами, студентами, магистрантами, докторантами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке ОП фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке ОП Университета содержит достаточный объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и его структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр факультетов, отделов и центров, офиса регистратора, центра развития образовательных ресурсов, отдел внутреннего обеспечения качества, библиотеки, медицинского центра и др. В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации

университета, выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально техническим обеспечением.

Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави, созданный в 1991 году на основе Межправительственного соглашения между Казахстаном и Турцией в целях подготовки современных высококвалифицированных специалистов из молодежи тюркоязычных стран, расположен в духовном центре тюркского мира – Туркестане и является первым вузом, получившим статус международного высшего учебного заведения.

31 октября 1992 года в Анкаре было подписано Соглашение между Правительством Республики Казахстан и Правительством Турецкой Республики «О реорганизации вуза в Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави».

В январе 2012 года Глава государства подписал Закон Республики Казахстан «О ратификации Соглашения между Правительством Республики Казахстан и Правительством Турецкой Республики об условиях деятельности Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави».

Учреждение «Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави» имеет государственную лицензию № АБ 0137408, выданная 03 февраля 2012 года (Рег. №990440008043 от 28.09.2012) и действует на основании Устава.

Университет Ахмеда Ясави - один из ведущих многопрофильных университетов Казахстана.

Многоуровневая система образования университета включает: высшее базовое образование (бакалавриат), интернатуру, магистратуру, резидентуру и докторантуру. Прием в университет осуществляется по государственным и турецким образовательным грантам и на договорной основе.

Обучение ведется на казахском, турецком, русском и английском языках.

Университетом с 1992 года была начата подготовка медицинских специалистов в рамках высшего и послевузовского образования и имеет международную категорию университетов «full university».

В настоящее время более 10274 студентов, интернов, магистрантов докторантов и слушателей подготовительного факультета обучаются университете, в том числе около 1351 тысяч студентов (14% от контингента) тюркоязычных стран ближнего и дальнего зарубежья.

За годы своего существования вуз подготовил более 76 тысяч молодых специалистов области высшего профессионального и послевузовского образования, в том числе из стран ближнего и дальнего зарубежья, которые сегодня успешно трудятся на благо своей родины.

МКТУ им. Х.А.Ясави – единственный университет в Казахстане, который имеет две собственные клиники – медицинская на 150 койко-мест (клинико-диагностический центр) и стоматологическая поликлиника, где студенты-медики совмещают обучение с практикой.

Клинико-диагностический центр (Клиника) создан как мощная практическая база медицинского факультета университета, современное прогрессивное учреждение, полностью отвечающее стандартам, оснащенная современным диагностическим оборудованием.

Ежегодно за медицинской помощью в клинику обращаются до 65 тысяч человек, стационарное лечение проходят около 7 тысяч, проводится около 1500 оперативных вмешательств повышенной сложности.

Целью внешнего аудита экспертной группы является определение соответствия Университета для первичной специализированной аккредитации образовательной программы (ОП) резидентуры по специальности 7R01131 «Челюстно-лицевая хирургия (взрослая и детская)» и соответствия качества подготовки выпускников образовательной программы стандартам и критериям Руководства НАОКО – IQAA

ГЛАВА 2**ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ****Введение**

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы 7R01131 «Челюстно-лицевая хирургия (взрослая и детская)» была организована в соответствии с Руководством по организации и проведению внешнего визита (аудита) для процедур программной аккредитации Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (НАОКО, IQAA) и согласно программе, утвержденной Президентом НАОКО Ш. Калановой и согласованной с ректором Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави (Университет Ясави) Ж.А. Темірбековой.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 2-х дней подробно представлена в Программе посещения Внешней экспертной комиссии Независимого агентства по обеспечению качества в образовании, которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении 1 к данному отчету. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Участие зарубежного эксперта Убайдуллаевой Наимы Набихановны, доктора медицинских наук, заведующей кафедрой пульмонологии с клинической аллергологии, Центра развития профессиональной квалификации медицинских работников обеспечено на платформе zoom (видеозаписи архивированы в аккредитационном органе).

Для получения объективной информации членами ВЭГ были использованы следующие методы и их результаты:

- интервью с руководством и административными сотрудниками – всего 59 человек;
- интервью с резидентами – всего 38 человека, из них 2 резидентов по ЧЛХ;
- изучение веб-сайта <https://ayu.edu.kz/>
- интервьюирование 42 преподавателей, из них 3 с кафедры данной ОП, 9 представителей работодателей, из них 1- главный врач городской больницы г. Шымкент.

СТАНДАРТ 1. ЦЕЛИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Доказательства и анализ:

Реализация образовательной программы осуществляется в соответствии с миссией, видением, целями и задачами университета <https://ayu.edu.kz/ru/videnie-i-missija>.

Миссия образовательной программы направлена на профессиональную ориентацию выпускника резидентуры как высокопрофессионального специалиста, востребованного в системе здравоохранения не только Республики Казахстан, но и за его пределами. На формирование миссии образовательной программы оказало влияние мнение всех заинтересованных сторон - руководителей АУП университета, профессорско-преподавательский состав, резидентов, выпускников, преподавателей, клинических наставников, привлеченных от клинических баз, административный штат сотрудников, консультативно - совещательные органы университета, организации-работодатели, органы управления здравоохранением и образованием, мнение общественности, высказываемое в социальных сетях, при беседе во время оказания медицинских услуг <https://ayu.edu.kz/ru/obrazovatel'naja-dejatelnost-mktu>)

ОП 7R01131 «Челюстно-лицевая хирургия (взрослая и детская)» разработана в рамках ГОСО (Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 20 июля 2022 года № 2, где учтены основные конечные результаты обучения резидента.

Цели образовательной программы 7R01131 «Челюстно-лицевая хирургия (взрослая и детская)» в МКТУ им. Х.А. Ясауи разработаны в соответствии с миссией университета и направлены на подготовку высококвалифицированных специалистов, обладающих клиническими, научно-исследовательскими и коммуникативными компетенциями.

Цели и задачи программы согласованы с профессиональными стандартами и актуальными требованиями рынка труда, что подтверждается внутренними регламентами, учебным планом и результатами взаимодействия с клиническими базами и работодателями.

Формирование целей программы происходит с участием практикующих врачей-челюстно-лицевых хирургов, представителей клинических баз и выпускников, что усиливает практическую направленность программы.

Конечными результатами обучения резидентов ОП являются:

PO1: Курация пациента:

-способен сформулировать клинический диагноз в хирургии, назначить план лечения и оценить его эффективность на основе доказательной практики на всех уровнях оказания медицинской помощи;

PO2. Коммуникация и коллаборация:

- способен эффективно взаимодействовать с больным пациентом, его окружением, специалистами здравоохранения с целью достижения лучших для пациента результатов;

PO3. Безопасность и качество:

- способен оценивать риски и использовать наиболее эффективные методы для обеспечения высокого уровня безопасности и качества медицинской помощи;

PO4. Общественное здравоохранение:

- способен действовать в рамках правового и организационного поля системы здравоохранения Республики Казахстан по своей специальности, оказывать базовую помощь в чрезвычайных ситуациях, работать в составе межпрофессиональных команд для осуществления политики укрепления здоровья нации;

PO5. Исследования:

- способен формулировать адекватные исследовательские вопросы, критически оценить профессиональную литературу, эффективно использовать международные базы данных в своей повседневной деятельности, участвовать в работе исследовательской команды;

PO6. Обучение и развитие:

- способен обучаться самостоятельно и обучать других членов профессиональной команды, активно участвовать в дискуссиях, конференциях и других формах непрерывного профессионального развития;

Для достижения конечных результатов образовательной программы резидентом проводится научно-исследовательская работа, которая требует академической свободы и креативного подхода в решении комплексных задач в сфере здравоохранения с учетом соблюдения этических принципов и прав пациентов.

Кафедрой четко сформулированы компетенции и навыки, которые получит выпускник в результате обучения на программе и представлены в компетентностной модели выпускника.

Общие компетенции:

- использование полученных знаний в будущей профессиональной деятельности или в дальнейшем обучении, которое определяется набором конкретных хирургических умений и навыков: обладание навыками клинического мышления и клиническими практическими навыками, умение осуществлять эффективные профилактические мероприятия для предупреждения заболеваний;

- умение эффективно сотрудничать с другими людьми: выстраивать эффективные коммуникации, сотрудничать с коллегами и поддерживать благоприятную атмосферу в коллективе для достижения профессиональных задач, устанавливать максимально доверительные отношения с пациентом и его родственниками;

- знание нормативно-правовой базы организации и осуществления

лекарственной политики в Республике Казахстан, знание особенностей административного права в ведущих странах мира и РК в области клинической фармакологии;

- готовность конструировать и осуществлять собственную образовательную, лечебную и научную траекторию на протяжении всей жизни, обеспечивая успешность и конкурентоспособность.

Специфичные компетенции овладение практическими навыками, манипуляциями, процедурами врача физической медицины и реабилитации взрослого, детского согласно ГОСО и ТУП.

На клинических базах в первый день работы с резидентом проводится инструктаж по ознакомлению с кодексом этики медицинского работника, с правилами поведения в коллективе медицинского учреждения. Соблюдение норм кодекса находится под контролем руководителей резидента.

В правилах приема в резидентуру (основанных на приказе МОН РК от 31.10.2018 г. «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующих образовательные программы высшего и послевузовского образования», в редакции от 08.06.2020 приказ № 237) определены уровень успеваемости и пререквизиты дисциплин, необходимые для поступления в резидентуру, что является исходной ступенью для формирования дальнейшей последовательной траектории профессионального и карьерного роста.

Поскольку Академическая политика разработана в контексте системы внутреннего обеспечения качества, основанной на стандартах и руководствах по обеспечению качества высшего образования в Европейском образовательном пространстве (EQUIS), она является и нормативным документом, формирующим систему внутреннего обеспечения качества образования в университете.

Цель ОП направлена на удовлетворение потребности врача-резидента в достижении результатов обучения, обеспечении системы здравоохранения и общества высококвалифицированными врачами – Общая хирургия.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие

СТАНДАРТ 2. РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

В ходе внешнего аудита установлено, что разработка и утверждение образовательной программы 7R01131 Челюстно-лицевая хирургия осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, профессиональными стандартами и принципами программной аккредитации.

Организация образовательного процесса демонстрирует степень согласованности между стратегическими целями университета, запросами

рынка труда и научно-клинической подготовкой будущих специалистов. ОП реализуется в соответствии с действующими нормативными актами Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан, приказами Министерства здравоохранения РК, а также международными подходами к медицинскому последипломному обучению. Разработка и утверждение ОП осуществлена в соответствии с требованиями УЕ-МКТУ-030-2021 «Правил подготовки образовательной программы».

Декан факультета издает распоряжение о создании рабочей группы для разработки ОП, осуществляемой на факультете. В состав рабочей группы привлекаются заведующий кафедрой (руководитель), опытные преподаватели, клиницисты со стороны работодателей, представители обучающихся. Рабочая группа разработает модель компетенций будущего специалиста, основанную на профессиональных стандартах и гармонизированную с Дублинскими дескрипторами и европейскими и национальными рамками квалификаций, приведенную в соответствие с рекомендациями работодателей, с учетом особенностей по направлению подготовки, спроса рынка труда, миссии университета, определит результаты обучения в ОП.

Программа прошла полный цикл рассмотрения на всех уровнях управления образовательным процессом — от кафедры и факультета до Сената университета. В ее разработке участвуют представители профессорско-преподавательского состава, клиницисты, представители работодателей, а также — на этапе обратной связи — обучающиеся (резиденты), что соответствует принципам вовлеченности участников проекта в формирование содержания образования.

Программа обладает гибкостью, позволяя адаптироваться под интересы и карьерные цели резидентов. Предусмотрены элективные дисциплины по научной деятельности, цифровым технологиям и основам управления в здравоохранении. Такой подход способствует формированию комплексных профессиональных компетенций.

Программа является частью стратегической линии подготовки узкоспециализированных клинических кадров и отвечает современным требованиям здравоохранения. ОП

- ориентирована на практико-ориентированное обучение;
- построена на принципах доказательной медицины и клинических рекомендаций;
- учитывает профессиональные стандарты и компетентностную модель врача;
- направлена на развитие не только клинических, но и научных, управленческих и коммуникативных компетенций.

Формирование и актуализация образовательной программы происходит с учетом: анализа потребностей рынка труда; рекомендаций профессиональных ассоциаций и клинических баз; требований к

подготовке специалистов в рамках государственной политики в области здравоохранения; результатов анкетирования и опросов резидентов и ППС. Программа обеспечена полным пакетом учебно-методической документации: рабочие учебные планы; программы дисциплин и модулей; индивидуальные учебные планы; оценочные средства (OSCE, кейсы, тесты, итоговые экзамены); методические рекомендации по научно-исследовательской работе.

Программа резидентуры реализуется в тесной связи с клиническими учреждениями:

- заключены договоры с областными и городскими клиническими базами;
- предусмотрено постоянное пребывание резидентов на клинических базах с участием в реальной медицинской практике;
- осуществляется практико-ориентированное наставничество;
- представители клиник участвуют в обсуждении и обновлении содержания программы, что обеспечивает её актуальность и прикладной характер.

Международная и межведомственная координация. Программа ориентируется на международные стандарты последиplomного образования:

- анализируются модели подготовки специалистов в странах ЕС, Турции,
- отдельные преподаватели и наставники прошли международную стажировку;
- практикуется участие резидентов в международных конференциях и школах, что способствует академической мобильности.

Программа включает четко структурированные модули, охватывающие: основные теоретические аспекты челюстно-лицевой хирургии; клиническую практику на базе специализированных центров; тренинг на симуляционных установках; дисциплины по выбору, направленные на углубление отдельных аспектов (например, хирургия височно-нижнечелюстного сустава, имплантология, эстетическая хирургия лица и др.).

В учебный процесс также интегрированы дисциплины по смежным областям, включая: клиническую фармакологию; оториноларингологию; офтальмологию; нейрохиргию. Это расширяет профессиональный кругозор резидента и способствует формированию целостного клинического подхода к лечению пациентов.

Оснащение клинических баз позволяет эффективно реализовывать следующие методы обучения: разбор клинических случаев, ведение медицинской документации, экспертиза качества оказания медицинской помощи, ведение коморбидных пациентов, обучение в клинике с участием реального пациента под присмотром клинического наставника, посещение

врачебных конференций, консилиумов, преподавание с использованием web – технологий, обучение через клиническое исследование.

Обучение резидентов на клинических базах проводится под руководством кураторов из числа ППС, имеющих ученую степень, а также высшую квалификационную категорию. Кроме куратора за резидентом закрепляется наставник – врач из практического здравоохранения. Закрепление на лечебных базах клинических наставников, позволяет резидентам ежедневно работать с базами данных клиники. Наставники принимают активное участие в подготовке молодых специалистов, передают молодому врачу, общему хирургу накопленный профессиональный опыт, обучают наиболее рациональным приемам и передовым методам работы.

На основании Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-304/2020 «Об утверждении положений о клинической базе, клинике организации образования в области здравоохранения, университетской больнице, базе резидентуры, интегрированном академическом медицинском центре и требований, предъявляемых к ним» с руководствами Областной клинической больницы заключены договора о клинике организации образования в области здравоохранения, где расположено высоко оснащённые клинические отделения и отделение интенсивной терапии.

Процесс обучения резидента на рабочем месте проводится на основании приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 "Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения". Обучение на рабочем месте осуществляется путем заключения 3-х сторонних договоров.

Образовательная программа резидентуры 7R01131 активно интегрирует научный метод как фундаментальный принцип в формировании профессиональных компетенций обучающихся. Подход к обучению базируется на доказательной медицине, клиническом мышлении и способности обучающихся формировать и проверять гипотезы, а также критически оценивать научные и клинические данные. Это позволяет готовить специалистов, способных не только применять готовые решения, но и принимать обоснованные клинические решения на основе анализа текущих данных.

Творческий потенциал резидента раскрывается путем участия в НИРР: выступления с докладами на конференциях и семинарах, проводимых на уровне университета, РК, зарубежных странах, публикации в республиканских и зарубежных изданиях.

Резиденты имеют постоянный свободный доступ к электронным библиотечным ресурсам, в том числе к Кокрановской базе данных,

PUBMED, MEDLINE и полнотекстовым статьям из ведущих журналов по медицине.

Учебный план программы обеспечивает последовательность изучения дисциплин, основанную на их преемственности, рациональное распределение дисциплин по семестрам с позиции равномерности учебной работы резидента.

Продолжительность освоения образовательной программы резидентуры по ОП «7R01131-Челюстно-лицевая хирургия (взрослая, детская)» составляет 3 года. Учебный год состоит из 1 семестра, что составляет 2100 часов и включает в себя теоретическую, клиническую подготовку и каникулы, продолжительностью 6 недель между академическими годами. Итоговая аттестация продолжительностью 2 недели. Учебная неделя состоит из 45 часов, часть которых приходится на самостоятельную работу резидента во вне учебное время

Клинические базы и договора с клиническими базами готовятся кампусом г. Шымкента и деканатом факультета постдипломного медицинского образования. Кафедры университета во главе с заведующим кафедрой определяют клинические базы, где максимально резидент сможет получить доступ к пациентам по своему профилю образовательной программы.

При составлении штатного расписания на новый учебный год, для проведения занятий у резидентов обязательным требованием к преподавателям является наличие ученой степени, ученого звания и опыта работы. Также следует отметить, что к сотрудникам, привлекаемым для преподавания резидентам из практического здравоохранения, предъявляется ряд требований - наличие врачебной квалификационной категории и достаточный опыт работы по специальности.

Для обучения резидентов также приглашаются врачи с высшей врачебной категорией областной детской клинической больницы, областной клинической больницы, №1 городская клиническая больница, которые проводят обучение практических навыков, разбор клинических случаев у постели больного, решение ситуационных задач, участвуют в утренних обходах, дежурствах.

При обучении резидентов используются все возможности и ресурсы клинических баз (диагностическое и лечебное медицинское оборудование, интернет, научная библиотека). Перечень освоенных практических навыков резидента находят отражение в Портфолио резидента в течение всего периода обучения. На кафедре в обучении резидентов большая роль отводится в отработке практических навыков и формировании компетенций по избранной ОП. Согласно учебному плану, резиденты проходят обучение в Областной клинической больнице Туркестанской области и Городской клинической больнице №1 г. Шымкента, Областной детской клинической больнице Туркестанской области. Клинические базы располагают

достаточным коечным фондом и учебными аудиториями для проведения практических занятий самостоятельной работы резидентов.

Обучение резидентов в отделениях челюстно -лицевая хирургия, а также в операционных блоках при изучении дисциплины челюстно-лицевой хирургии, создает прекрасную возможность для обучения работы в команде врачей смежных специальностей. Работа в команде различных специалистов позволяет обучиться не только коллегиальности, мультидисциплинарному подходу, но и значительно повышает знания резидентов необходимых в дальнейшей работе.

Положительная практика

- Регулярный пересмотр программы с учетом отзывов резидентов и клиницистов;
- Адаптация к вызовам времени — интеграция цифровых технологий и симуляционного обучения в учебные модули;
- Гибкость программы за счет выбора элективных дисциплин и индивидуальных траекторий за счет сети клинических баз;
- Доступ к международным информационным ресурсам и научным базам данных (PubMed, Scopus).
- Участие резидентов в реальных клинических разборах и междисциплинарных консилиумах;
- Наличие блоков, способствующих развитию навыков soft skills, в частности, по медицинской коммуникации, этике и профессиональной ответственности.

Замечания:

Недостаточная система отслеживания эффективности образовательной программы, в том числе после выпуска в будущем.

Слабо развита международная научная коллаборация с участием резидентов.

Ограниченный выбор элективных дисциплин в рамках образовательной программы.

Области для улучшения

- Рекомендуется формализовать участие резидентов в процессе пересмотра программ через студенческие комитеты или рабочие группы;
- Разработать и внедрить методику сбора обратной связи от выпускников через 1–2 года после окончания обучения для оценки прикладной эффективности ОП.
- Рекомендуется разработать единый регламент научной деятельности резидентов, включающий пошаговый план выполнения научных проектов, требования к оформлению и отчетности;

- Усилить международную научную коллаборацию для вовлечения резидентов в совместные исследования с зарубежными партнёрами;
- Разработать цифровую платформу для представления научных достижений резидентов и ППС, как часть системы мотивации и внутренней отчетности.
- Рекомендуется усилить разделы, связанные с медицинским правом, взаимодействием с пациентами и стресс-менеджментом;
 - Предлагается расширить вариативную часть программы, добавив элективные курсы по современным направлениям (например, биоинженерия в челюстно-лицевой хирургии, работа с ИИ в диагностике и моделировании);
- Обратить внимание на интеграцию программ СМЕ (непрерывного медицинского образования) как логическое продолжение резидентуры.
- Рекомендуется рассмотреть возможность введения подготовительного модуля по академическому письму и научному анализу в начале программы;
- Увеличить объем симуляционного обучения, особенно в 1-м семестре, перед выходом на клинические базы;
- Разработать цифровую карту образовательной траектории резидента, чтобы повысить прозрачность и управляемость процесса

Уровень соответствия по стандарту 2 – значительное соответствие

СТАНДАРТ 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ПРЕПОДАВАНИЕ

Доказательства и анализ:

Организация учебного процесса в рамках одного учебного года осуществляется на основе академического календаря, утверждаемого решением Сената университета. Учебный год состоит из академических периодов (семестр - 15 недель, летний семестр - 6 недель), промежуточной аттестации, практики, отпусков, этапа итоговой аттестации (на выпускном курсе) <https://ayu.edu.kz/ru/science/academic-calendar>.

Оценка учебных достижений резидентов осуществляется на основе измерителей уровня компетенций, разрабатываемых кафедрами/модулями в различных видах: контрольные вопросы, задания в тестовой форме (МСQ задания с несколькими вариантами правильных ответов), перечень практических навыков, ситуационные задачи, клинические ситуации, задания и других работ.

Система контроля учебных достижений резидентов в университете включает: текущий и рубежный контроль успеваемости, промежуточную аттестацию обучающихся и итоговую государственную аттестацию, а также

в МКТУ используются дополнительные методы оценки резидентов, такие, как портфолио и оценка научной деятельности.

Оценка за экзамен, годовая и итоговая аттестациям выводится как средняя из оценок двух этапов (теоретического и практического). Оценка знаний обучающегося проводится по принятой в международной практике буквенной системе 4-балльного цифрового эквивалента и 100-балльной шкале. Резидент, при несогласии с результатами рейтинга итогового контроля, итоговой аттестации по дисциплине имеет право подать заявление на апелляцию на имя председателя апелляционной комиссии. Порядок и процедура проведения апелляции регламентируется правилами проведения апелляций.

Результаты достижения обучающихся выставляются в электронные журналы системы АИС «Платонус», которые доступны резидента через ИКР (индивидуальный код резидента, логин и пароль). Электронные версии ссиллабусов, ОП раздаются резидентам по всем специальностям и доступны в Платонусе <http://platonus.ayu.edu.kz/>

Содержание дисциплин (модулей) по выбору, предлагаемых факультетом для информационного обеспечения обучающихся, выводится в каталоге дисциплин (модулей) для каждого блока учебного плана. Каталог дисциплин в электронном виде размещается на образовательном портале университета.

В основе проектирования образовательной программы лежит студентоцентрированный подход, который предполагает использование таких категорий, как индивидуальная траектория обучения, компетенции, результаты обучения, ECTS.

Процесс оценивания результатов обучения включает в себя формативное и суммативное оценивание. Формативное оценивание используется в повседневной учебной практике путем предоставления своевременной конструктивной обратной связи (комментарии, анкетирование).

При оценке практических навыков резидентов, учитывается оценка врача, в присутствии которого выполнен навык, наставника, куратора, руководителя клинической базы, а также независимых экспертов по приему практических навыков.

Суммативное оценивание проводится посредством рубежного и итогового контроля, в период промежуточной и итоговой государственной аттестации, итоговой государственной аттестации и выявляет уровень компетенций резидентов за определенный период времени.

Следует отметить, что используется кредитная система обучения в преподавании ОП. Имеется возможность повторного изучения отдельных дисциплин в летнем семестре на платной основе. Работу с резидентами проводит высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав и высококвалифицированные клинические наставники.

Оценка портфолио резидента позволяет оценить развитие компетенций: личную заинтересованность, профессиональную компетентность, коммуникативные, личностные качества и научную заинтересованность.

Качество контрольно-измерительных средств проходит многоступенчатую проверку. Используется электронный журнал успеваемости Платонус.

Программа направлена на развитие самостоятельности, критического мышления и клинической компетентности, что достигается за счёт глубокой интеграции в работу клинических команд и участия резидентов в лечении реальных пациентов под супервизией опытных наставников.

Организация образовательного процесса включает:

Клиническую практику на базах — не менее 60% общего объема обучения. Резиденты закреплены за наставниками, получают пациентов, участвуют в операциях, консультативной и амбулаторной помощи;

Академические занятия — лекции, семинары, групповые обсуждения, PBL (problem-based learning);

Научно-исследовательскую деятельность — встроена в учебный график и поддерживается кафедрой и Научным советом;

Симуляционное обучение — применяется на этапе формирования базовых мануальных навыков, а также при освоении новых технологий (в частности, 3D-моделирование, эндоскопические техники);

Также важно отметить высокий уровень организационной поддержки: действует система академического наставничества;

резиденты получают консультации по академической траектории;

реализуются подготовительные мероприятия к итоговой аттестации и сертификации.

Положительная практика

Интеграция с клиническими базами — участие в операционных, круглосуточных дежурствах, разборах клинических случаев;

- Внедрение цифровых технологий — симуляторы, онлайн-библиотеки;

- Высокая координация между кафедрой и клиническими базами, что подтверждается регулярными отчётами и положительными отзывами от наставников.

Области для улучшения:

Усилить цифровую поддержку процесса обратной связи — ввести электронную систему опросов по удовлетворённости резидентов организацией образования;

Повысить прозрачность в распределении клинических часов и нагрузки между резидентами на крупных базах — внедрить электронные журналы учёта клинической активности;

Разработать механизм оценки эффективности наставничества, включающий обратную связь от резидентов и систему поощрения клинических наставников.

Отсутствие академической мобильности резидентов — зона роста, требующая внедрения соответствующих программ и договоров с партнёрскими организациями.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие

СТАНДАРТ 4. ПРИЕМ РЕЗИДЕНТОВ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ.

Доказательства и анализ:

Деятельность МКТУ направлена на интеграцию учебной, научной и клинической деятельности, для предоставления качественной медицинской помощи населению и подготовки профессиональных кадров.

Условия приема резидентов, подробно описаны в «Правилах приема в резидентуру» <https://ayu.edu.kz/ru/abyldau-komissijasy>.

Информация о необходимом перечне документов для поступления в резидентуру размещается на сайте университета, а также в приемной комиссии. Прием заявлений, поступающих в резидентуру, проводится с 3 июля по 25 июля. Вступительные экзамены в резидентуру проводятся с 8 до 16 августа, зачисление – до 28 августа. Экзамен по специальности проводится по билетам, с применением ситуационных задач на клиническое мышление абитурента, оцениваемых по 100 балльной шкале.

Зачисление лиц в резидентуру на платной основе осуществляется по итогам вступительного экзамена по профилю группы образовательных программ и набравших не менее 75 баллов из возможных 100 баллов. На обучение по государственному образовательному заказу на конкурсной основе зачисляются лица, набравшие наивысший балл по вступительному экзамену, не менее 75 баллов. Письменный экзамен проводится в рамках предыдущей образовательной программы и по челюстно-лицевой хирургии.

Письменный экзамен содержит учебный материал по специальностям «Общая врачебная практика» и «Стоматология» в соответствии с типовой учебной программой интернатуры по ГСО РК-2019, в зависимости от завершенной интернатуры. Поступающими сдача письменного экзамена не по специальности не допустимо.

В случае одинаковых показателей конкурсных баллов преимущественное право при зачислении получают лица, имеющие врачебный стаж. Затем учитываются научные достижения, соответствующие профилю образовательной программы: научные публикации, в том числе в рейтинговых научных изданиях; свидетельства о научных разработках; сертификаты о присуждении научных стипендий,

грантов; грамоты/дипломы за участие в научных конференциях и конкурсах.

Для обеспечения прозрачности процедуры экзамена, разрешения спорных вопросов на период экзаменов создается апелляционная комиссия.

Состав апелляционной комиссии утверждается приказом председателя приемной комиссии. Апелляционная комиссия принимает и рассматривает заявления лиц, не согласных с результатами вступительных экзаменов. По решению апелляционной комиссии апеллирующему лицу могут быть добавлены баллы по результатам вступительного экзамена соответствующей специальности.

На имя председателя апелляционной комиссии подается заявление на апелляцию лицом, поступающим в резидентуру. Заявления принимаются до 13.00 часов следующего дня после объявления результатов вступительного экзамена и рассматриваются апелляционной комиссией в течение одного дня со дня подачи заявления.

Апелляционная комиссия с каждым заявлением работает индивидуально. Решение апелляционной комиссией принимается большинством голосов от общего числа членов комиссии. При равенстве голосов голос председателя комиссии является решающим, заседание апелляционной комиссии оформляется протоколом, с подписью председателя и всех членов комиссии.

Занятия в резидентуре начинаются с 01 сентября.

Для приема документов и организации проведения вступительных экзаменов в МКТУ создается приемная комиссия. Председателем приемной комиссии является ректор, в функцию которого входит утверждение состава приемной, экзаменационной и апелляционной комиссии.

Прием в резидентуру с указанием специальности производится согласно Типовым правилам приема на обучение в организации образования, реализующих профессиональные учебные программы послевузовского образования Приказ №600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования (с изменениями 06.2020 года) и не ограничивает права малообеспеченных семей и национальных меньшинств.

В целях обеспечения прозрачности процедуры проведения экзамена проводится видеозапись экзамена, в зале присутствуют наблюдатели и члены комиссии

Согласно приказа МОН № 606 от 31 октября 2018 года «Об утверждении среднего соотношения количества обучающихся к преподавателям для расчета общей численности профессорско-преподавательского состава организаций высшего и (или) послевузовского образования, за исключением военных, специальных учебных заведений, организаций образования в области культуры», количество резидентов по каждой специальности на одного преподавателя составляет 1:3

В соответствии с Законом РК от 27 июля 2007 года «Об образовании» освоение профессиональной учебной программы резидентуры является обязательным условием допуска к клинической практике граждан, получивших высшее медицинское образование по клиническим специальностям, перечень которых утверждается уполномоченным органом в области здравоохранения (п.3 ст. 22). Перечень клинических специальностей подготовки в резидентуре утвержден ГОСО. Обязательный допуск к клинической практике через резидентуру действует на выпускников интернатуры с 2014 года.

Ежегодно после окончания учебного года резиденты проходят академическую аттестацию с целью проверки выполнения индивидуального плана работы

По образовательной программе 7R01131 Челюстно-лицевая хирургия (взрослая, детская) в 2023-2024 учебном году был проведен первый набор зачислен 1 резидент и в 2024-2025 учебном году – 3, все на платной основе.

Академическая честность является одной из основных ценностей образовательного процесса университета, соблюдение которой обеспечивается в соответствии с требованиями УЕ-МКТУ-053-2019 «Правил этической и дисциплинарной комиссии», УЕ-МКТУ-100- 2019 «Правил проверки письменных работ на плагиат в университете Ахмета Ясави», кодекса чести обучающегося Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави, кодекса корпоративной культуры профессорско-преподавательского состава и сотрудников Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави, кодекса академической честности.

В МКТУ имеются службы поддержки резидентов. Информацию о поддержке резиденты получают из стенда на кафедре, в отделе резидентуры и через веб-сайт университета, где функционирует блог ректора. При осуществлении социальной поддержки, консультировании соблюдается принцип конфиденциальности.

Основными задачами ППС университета является предоставление поддержки по профессиональной ориентации и планированию карьеры резидентов, повышение мобильности, конкурентоспособности выпускников вуза на рынке труда, расширение рамок социального партнерства и совершенствование системы «резидент-вуз-работодатель»;

Области для улучшения:

- Проведение более активного привлечения обучающихся в резидентуру 7R01131 «Челюстно-лицевая хирургия (взрослая, детская)».
- увеличение количества обучающихся в резидентуре по государственному заказу.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие**СТАНДАРТ 5. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ*****Доказательства и анализ:***

Профессорско-преподавательский состав и специалисты административной сферы приняты на работу на основе открытого конкурса и по договору.

- Преподаватели соответствуют соответствующим квалификационным требованиям:
 - имеют сертификат специалиста врача хирурга
 - являются преподавателями ОП Челюстно-лицевая хирургия (взрослая, детская)
 - имеют 1 преподавателя со степенью доктора медицинских наук «Нейрохирургия» и «Детская хирургия», 1 кандидата «Стоматология»
 - стаж работы по специальности не менее 5 лет
 - имеют опыт научно-исследовательской работы не менее 5 лет
 - имеют научные публикации в рецензируемых изданиях и журналах с ненулевыми импакт-фактором, методические рекомендации, учебно-методические пособия, монографии и учебники;
 - имеют опыт по разработке учебных программ

Преподаватели кафедры ведут теоретическую часть занятия (контактные часы – 3 часа за кредит), наставники - сотрудники клинической базы контролируют практическую часть работы резидента – 22 часа за кредит).

Наставниками являются врачи практического здравоохранения клинических баз. На кафедре наставниками резидентов являются представители практического здравоохранения: Областная клиническая больница – Туребеков Ерлан, в Городской клинической больнице №1 – Уалиханов Максат. Наставник обеспечивает соответствующее сопровождение в профессиональном и личностном формировании и развития резидента, делится опытом, знаниями и поддерживает подопечного способом, который является эффективным и результативным, воспитывает в нем самостоятельность, основательно изучив способности молодого специалиста, его склонности, интересы, отношение к коллективу и т.д. Наставник является авторитетом для своего подопечного, стимулом для его самовоспитания, более быстрого вхождения в коллектив, а также при осуществлении научно-исследовательской деятельности резидентов, овладении практических навыков, во время совместной клинической работы и т.д. Клинический наставник с определенной периодичностью дает обратную связь куратору по достижениям резидента. Обратная связь между наставниками и резидентами проводится путем регулярных отзывов сотрудников клинической базы о деятельности резидента, резидентов о работе клинического наставника.

По каждой дисциплине резидентуры разрабатываются силлабусы, в которых конкретно расписаны содержание дисциплины, права и обязанности обучающегося, требования к поведению резидента, как на территории кафедры, так и на клинической базе и т.п. Ежегодно на первом занятии преподаватели знакомят резидентов с данным документом, проводят разъяснительную работу с раздачей электронного варианта. Кураторы и наставники в ходе повседневной работе дают конкретные рекомендации по дальнейшему повышению профессионального мастерства, овладении нормами медицинской этики и деонтологии, повышению общеобразовательного и культурного уровня, привлечению к общественной жизни кафедры и клинической базы.

Остепененность ППС ОП «7R01131-Челюстно-лицевая хирургия (взрослая, детская)» по профилирующим дисциплинам составляет 50%. Базовое образование, академические степени и специальности профессорско-преподавательского состава, в том числе шифры академических специальностей соответствуют профилю ОП.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие

СТАНДАРТ 6. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ И ПОДДЕРЖКА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Доказательства и анализ:

Преподавателям и резидентам по специальности Челюстно-лицевая хирургия (взрослая, детская) доступна современная материально-техническая база университета Шымкентского кампуса и главного корпуса в г. Туркестане, которая включает в себя: 13 учебных корпусов, в каждом корпусе имеется медпункт, столовая, буфет, что удовлетворяет все требования ОП. Университет обладает 8 высококомфортабельными общежитиями.

Для пользователей университета на сайте библиотеке lib.ayu.edu.kz открыт online бесплатного доступа читателей к отечественным и международным информационным ресурсам. Она оказывает квалифицированную помощь пользователям в предоставлении информационно-библиографических ресурсов как собственных, так и приобретенных баз данных, а также предоставлен доступ к электронным библиотекам «Эпиграф» и Республиканской межвузовской электронной библиотеки (www.rmeb.kz), также Казахской национальной электронной библиотеки (КазНЭБ). Общий книжный фонд библиотеки университета составляет более 520 000 книг. Для поддержки резидентов в осуществлении их образовательных программ имеется научная библиотека на 1000 посадочных мест, лечебно-диагностическая клиника, «АИ» врачебная амбулатория для обслуживания и оказания медицинской помощи ППС и

резидентов. При университете действует научно-исследовательский центр, в который входят центр тюркологии, экологии, археологии, естествознания, медицины, где резиденты получают знания, умения и навыки по научно-исследовательской работе. Наличие центра культуры (продюсерский, молодежный центры) позволяет получить резидентам культурно-массовое воспитание. Для ведения здорового образа жизни и обеспечения досуга обучающихся функционируют 3 спортивных комплекса и 4 открытых спортивных площадки и бассейн.

В университете действуют структурные подразделения: офис-регистраторы, которые обеспечивают контроль качества подготовки обучающихся и организацию всех видов текущего, рубежного и итогового контроля знаний студентов, а также функционирует Центр обслуживания обучающихся, который по принципу «одного окна» оказывает обучающим соответствующие услуги по административным, образовательным и консультативным вопросам

Для проведения лекционных и практических занятий в главном корпусе Шымкентского кампуса имеется 8 оборудованных кабинетов, общая площадь которых составляет 412,96 м². Аудитории оборудованы мультимедийными проекторами и интерактивной доской. В практических аудиториях имеются компьютеры с доступом к интернету, которые используются в учебном процессе.

Кафедра оснащена достаточными материально-техническими ресурсами для реализации ОП.

Клинические наставники имеют профильное базовое образование, шифры научных степеней соответствуют.

МКТУ является Международным университетом, с особым статусом. В его стенах работают ведущие ученые РК, а также Ближнего и Дальнего Зарубежья. МКТУ поддерживает давние дружеские и партнерские отношения с крупными клиниками Турции, стран СНГ. Большое внимание руководства МКТУ уделяется повышению квалификации сотрудников кафедры, которые прошли обучение в Германии, Израиле, США, Турции, России, Литве, Украине, Корее.

Положительная практика:

- Бесплатный доступ к многочисленным электронным базам данных.
- Большое количество иностранной литературы последних лет в библиотеке.

Области для улучшения:

- Проведение профориентационной работу со студентами начиная с 1 курса, проживающих в самом городе Туркестан.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие

СТАНДАРТ 7. ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ПРОГРАММЫ

Доказательства и анализ:

Механизмы мониторинга и оценка ОП заключается в:

- оценке менеджмента ОП (уровень ППС, организация учебного процесса, регулярная оценка уровня достижения целей программы, востребованность выпускников);
- реализацию ОП (учебный план, типовые программы дисциплин, методическое и информационное обеспечение, инфраструктура, образовательные технологии, НИР);
- результаты ОП (промежуточная аттестация, итоговая аттестация).

Мониторинг и оценка ОП проводится на всех уровнях, используется многоуровневый подход, включающий профилирующую/выпускающую и смежные кафедры, профильный Комитет образовательной программы, отдел СМК, учебный отдел, деканат постдипломного образования (общий мониторинг качества образовательных программ через опрос заинтересованных сторон (работодатели, профессиональные ассоциации и резиденты)).

При обучении резидентов 45% ППС используют практически все методы обучения. 75% резидентов оценили клиническую подготовку в университете на «отлично». 86% резидентов довольны тем, как они проходят обучение на клинических базах, т.е. их полностью устраивает создаваемая среда для получения и развития навыков и компетенций. По обеспеченности ресурсной базы университета, 50% резидентов полностью согласны с тем, что библиотека МКТУ обеспечивает их необходимой учебной литературой. При этом 85% пользуются интернетом для самоподготовки.

Таким образом, оценка успеваемости обучающихся и программы включают в себя: вовлечение в оценку образовательных программ резидентов, преподавателей, работодателей; внешняя и внутренняя оценка ОП осуществляется ведущими специалистами региона в области детской хирургии; итоговая аттестация выпускников проходит с участием независимых экзаменаторов.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие

СТАНДАРТ 8. МЕНЕДЖМЕНТ И УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ

Вопросы резидентуры находятся в курации факультета постдипломного медицинского образования. Факультет постдипломного медицинского образования подчиняется вице ректору.

Учебный отдел отвечает за непосредственную организацию и сопровождение учебного процесса резидентов, контроль учебно-

методического обеспечения образовательных программ, за внедрением модели медицинского образования, основанной на компетентностном подходе и резидент центрированном обучении.

Бюджет МКТУ формируется из нескольких источников: республиканский бюджет (государственного заказа на подготовку кадров послевузовского образования, повышения квалификации медицинских работников, развитие научных исследований, трансферты); местный бюджет; оказание платных образовательных и прочих услуг. Финансовое состояние МКТУ устойчивое, но до конца не решены вопросы механизма финансирования всех уровней образования (академическая мобильность резидентов, участие резидентов в международных мероприятиях).

Программа резидентуры осуществляется на основе государственного образовательного заказа за счет 006 РБП «Подготовка специалистов с высшим, послевузовским образованием и оказание социальной поддержки обучающимся» и на платной основе.

Методы получения информации от потребителей - проведение интервью, анкетирования, изучение жалоб и рекомендаций. В МКТУ проводится постоянная работа по определению удовлетворенности внутренних и внешних потребителей университета.

Внутренняя оценка качества образования реализуется в рамках внешних проверочных мероприятий, внутреннего аудита (СМК), самооценки (аккредитация), сбора данных для ранжирования вуза и оценки программ, что приводит к непрерывному улучшению и самосовершенствованию.

Уровень соответствия по стандарту 8 – полное соответствие

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие

Замечания:

Недостаточная система отслеживания эффективности образовательной программы, в том числе после выпуска в будущем.

Слабо развита международная научная коллаборация с участием резидентов.

Ограниченный выбор элективных дисциплин в рамках образовательной программы.

Области для улучшения

- Рекомендуется формализовать участие резидентов в процессе пересмотра программ через студенческие комитеты или рабочие группы;
- Разработать и внедрить методику сбора обратной связи от выпускников через 1–2 года после окончания обучения для оценки прикладной эффективности ОП.
- Рекомендуется разработать единый регламент научной деятельности резидентов, включающий пошаговый план выполнения научных проектов, требования к оформлению и отчетности;
- Усилить международную научную коллаборацию для вовлечения резидентов в совместные исследования с зарубежными партнёрами;
- Разработать цифровую платформу для представления научных достижений резидентов и ППС, как часть системы мотивации и внутренней отчетности.
- Рекомендуется усилить разделы, связанные с медицинским правом, взаимодействием с пациентами и стресс-менеджментом;
 - Предлагается расширить вариативную часть программы, добавив элективные курсы по современным направлениям (например, биоинженерия в челюстно-лицевой хирургии, работа с ИИ в диагностике и моделировании);
- Обратит внимание на интеграцию программ СМЕ (непрерывного медицинского образования) как логическое продолжение резидентуры.
- Рекомендуется рассмотреть возможность введения подготовительного модуля по академическому письму и научному анализу в начале программы;

- Увеличить объем симуляционного обучения, особенно в 1-м семестре, перед выходом на клинические базы;
- Разработать цифровую карту образовательной траектории резидента, чтобы повысить прозрачность и управляемость процесса

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Области для улучшения:

Усилить цифровую поддержку процесса обратной связи — ввести электронную систему опросов по удовлетворённости резидентов организацией образования;

Повысить прозрачность в распределении клинических часов и нагрузки между резидентами на крупных базах — внедрить электронные журналы учёта клинической активности;

Разработать механизм оценки эффективности наставничества, включающий обратную связь от резидентов и систему поощрения клинических наставников.

Отсутствие академической мобильности резидентов — зона роста, требующая внедрения соответствующих программ и договоров с партнёрскими организациями.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Области для улучшения:

- Проведение более активного привлечения обучающихся в резидентуру 7R01131 «Челюстно-лицевая хирургия (взрослая, детская)».
- увеличение количества обучающихся в резидентуре по государственному заказу.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Области для улучшения:

- Проведение профориентационной работы со студентами начиная с 1 курса, проживающих в самом городе Туркестан.

Стандарт 7. Оценка успеваемости обучающихся и программы – полное соответствие



Отчет по внешнему аудиту IQAA

Стандарт 8. Менеджмент и управление информацией – полное соответствие

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НАОКО в Международном
казахско-турецкого университете имени Ходжи Ахмеда Ясави по
программной аккредитации

Уақыты Время	Іс-шара Мероприятие	Қатысушылар Участники	Өту орны Место
<i>1-күн: 21 сәуір, 2025 ж. - 21 апрель, 2025 г.</i>			
8:30	Университетке келу, <i>Приезд в университет</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	ЭК кабинеті, Ректорат, Сенат Залы <i>Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената</i>
09:00-10:00	Брифинг, ұйымдастыру мәселелерін талқылау <i>Брифинг, обсуждение организационных вопросов</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	ЭК кабинеті, Ректорат, Сенат Залы <i>Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената</i>
10:00-10:45	Университет Ректорымен сұхбаттасу <i>Интервью с Ректором вуза</i>	Б, ЭТ, К, Ректор <i>Р, ЭГ, К, Ректор</i>	ЭК кабинеті, Ректорат, Сенат Залы <i>Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената</i>
10:45-11:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	ЭК кабинеті, Ректорат, Сенат Залы <i>Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената</i>
11:00-11:45	Университет вице-ректорларымен сұхбат <i>Интервью с вице ректорами</i>	Б, ЭТ, К, Вице-ректорлар <i>Р, ЭГ, К, Вице ректора</i>	ЭК кабинеті, Ректорат, Сенат Залы <i>Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената</i>
11:45-12:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	ЭК кабинеті, Ректорат, Сенат Залы <i>Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената</i>
12:00-12:45	Құрылымдық бөлім басшыларымен сұхбат <i>Интервью с руководителями структурных подразделений</i>	Б, ЭТ, К, ҚББ <i>Р, ЭГ, К, РСП</i>	ЭК кабинеті, Ректорат, Сенат Залы <i>Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената</i>
12:45-13:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	ЭК кабинеті, Ректорат, Сенат Залы <i>Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената.</i>
13:00-14:00	Түскі ас <i>Обед</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	«Кітапхана» университет асханасы, 4-қабат
14:00-14:45	Бағыттар бойынша декандармен және кафедра меңгерушілерімен сұхбат <i>Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям аккредитуемых программ</i>	Б, ЭТ, Кафедра меңгерушілері <i>Р, ЭГ, деканы, завкафедрами</i>	<i>Зал Сената 3 кластер 3.1 кластер Центр культуры 2 кластер 2.1 кластер Библиотека 1 кластер</i>
14:45-15:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К, Кафедра меңгерушілері <i>Р, ЭГ, К, Завкафедрами</i>	ЭК кабинеті, Ректорат, Сенат Залы <i>Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената</i>

15:00-15:45	Аккредиттелетін ББ бағыттары бойынша кафедра ОПК-мен сұхбат <i>Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ</i>	Б, ЭТ, К, ОПК, Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Зал Сената 3 кластер 3.1 кластер Центр культуры 2 кластер 2.1 кластер Библиотека 1 кластер
15:45-16:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К Р, ЭГ, К	ЭЖ кабинеті, Ректорат, Сенат Залы <i>Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената</i>
16:00-16:45	Жұмыс берушілермен сұхбат <i>Интервью с работодателями</i>	Б, ЭТ, К Жұмыс берушілер Р, ЭГ, К Работодатели	Зал Сената 3 кластер 3.1 кластер Центр культуры 2 кластер 2.1 кластер Библиотека 1 кластер
16:45-17:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К Р, ЭГ, К	
17:00-17:45	Түлектермен сұхбат <i>Интервью с выпускниками</i>	Б, ЭТ, К, түлектер Р, ЭГ, К, выпускники	Зал Сената 3 кластер 3.1 кластер Центр культуры 2 кластер 2.1 кластер Библиотека 1 кластер
17:45-19:00	Аккредиттелген білім беру бағдарламалары бағыттары бойынша материалдық-техникалық және оқу-зертханалық базаны визуалды тексеру <i>Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ</i>	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К, Кафедра меңгерушілері <i>Р, ЭГ, К, Завкафедрами</i>
2-күн: 22 сәуір, 2025 ж.-22 апреля, 2025 г.			
8:45	Университетке келу <i>Приезд в университет</i>	Б, ЭТ, К Р, ЭГ, К	ЭЖ кабинеті, Ректорат, Сенат Залы <i>Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената</i>
09:00-09:45	Білім алушылармен сұхбат (бакалавр, магистранттар, докторанттар) <i>Интервью с обучающимися (бакалавры, магистранты, докторанты)</i>	Б, ЭТ, К Білім алушылар Р, ЭГ, К <i>Обучающийся</i>	Зал Сената 3 кластер 3.1 кластер Центр культуры 2 кластер 2.1 кластер Библиотека 1 кластер
09:45-10:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К Р, ЭГ, К	ЭЖ кабинеті, Ректорат, Сенат Залы <i>Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената</i>
10:00-11:45	ҒЗИ базалары қызметкерлері және ғылыми ұйым-серіктестерімен сұхбат <i>Встреча с представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров</i> Тәжірибе базалары мен оқу сабақтарын аралау,	Б, ЭТ, К, Практика базаларының өкілдері Р, ЭГ, К, <i>Ответственные баз практик</i>	Практика базалары <i>Базы практик</i>

	<i>Посещение баз практик и учебных занятий</i>		
11:45-12:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	ЭЖ кабинеті, Ректорат, Сенат Залы <i>Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената</i>
12:00-13:00	Сарапшылардың сұрауы бойынша кафедра меңгерушілерін шақыру <i>Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов</i>	Б, ЭТ, К, кафедра меңгерушілері <i>Р, ЭГ, К, завкафедрами</i>	ЭЖ кабинеті, Ректорат, Сенат Залы <i>Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената</i>
13:00-14:00	Түскі ас <i>Обед</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	«Кітапхана» университет асханасы 4-қабат
14:00-16:00	Сыртқы аудит есептерін дайындау. Аккредиттелетін білім беру бағдарламалары бойынша құжаттарды қарау. Сарапшылардың сұрауы бойынша кафедра мен құрылымдық бөлімшелердің жекелеген өкілдерін шақыру. <i>Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемому образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.</i>	Б, ЭТ, ҚББ Кафедра меңгерушілері, <i>Р, ЭГ, РСП, Заведующие кафедрами</i>	ЭЖ кабинеті, Ректорат, Сенат Залы <i>Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената</i>
16:00-17:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы. Сыртқы аудиттің алдын ала нәтижелерін қорытындылау. <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	ЭЖ кабинеті, Ректорат, Сенат Залы <i>Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената</i>
17:00-17:30	Сыртқы аудиттің алдын ала нәтижелерімен таныстыру үшін басшылықпен кездесу <i>Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К, Руководство</i>	ЭЖ кабинеті, Ректорат, Сенат Залы <i>Кабинет ВЭГ, Ректорат, Зал Сената</i>
Кесте бойынша	ЭЖ мүшелерінің кетуі <i>Отъезд экспертов</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	

Ескерту: Б – басшы, СЭТ – сыртқы эксперттік топ, К – топ координаторы, ҚББ – құрылымдық бөлім басшылары

Примечание: Р – руководитель ВЭГ – внешняя экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

№	Фамилия, имя, отчество	Должность
Ректор университета		
1	Темирбекова Жанар Амангельдиевна	Ректор, к.э.н.
Представитель ректора		
1	Генч Нажи	I вице-ректор, профессор
Вице-ректора университета		
1	Идрисова Эльмира Кайсарбаевна	Вице-ректор по академическим вопросам, к.э.н., доцент
2	Гиритлиоглу Мустафа	Вице-ректор по финансам и международным связям, доктор
3	Ошибаева Айнаш Есимбековна	Вице-ректор по науке и стратегическому развитию, к.м.н., ассоциированный профессор
4	Тулегенов Едил Мейрбекович	Вице-ректор по социально-культурному развитию, к.ф.н., доцент
5	Ким Владлен Маркович	Ответственный секретарь МКТУ
Руководители структурных подразделений		
1	Бостанова Ардак Муратовна	Директор академического департамента, к.б.н.
2	Насух Гүмүш	Заместитель директора академического департамента
3	Ибрагимова Лаура Асылтаевна	Руководитель отдела организации учебной работы
4	Шахабаев Ермахан Шахабаевич	Руководитель отдела организации методической работы, к.т.н., доцент
5	Колдасбеков Габит Абдикаримович	Заведующий офис-регистратора
6	Мүхиддинова Салима Муратбековна	Руководитель центра развития карьеры и связи с работодателями
7	Бегманов Абзал Ермагамбетович	Проектный менеджер центра повышения квалификации
8	Абсеметова Ахмеруерт Абсадыковна	Директор библиотеки
9	Масадиков Хайрулла Гайбуллаевич	Директор департамента науки, PhD
10	Досболов Абзал Еменович	Руководитель отдела подготовки и аттестации научных кадров
11	Айымбетова Ардак Оразбаевна	Руководитель отдела научных исследований, к.филос.н., доцент
12	Ахметов Нурлан Абдурахманович	Директор научно-исследовательского института экологии , д.т.н., профессор
13	Ибраев Шакимашрип	Директор научно-исследовательского института тюркологии, PhD
14	Жетибаев Копжасар Мустафаулы	Директор научно-исследовательского института археологии, к.и.н. доцент
15	Исаков Азат Абдувахидұлы	Руководитель Офиса коммерциализации
16	Кырыкбаева Салтанат Саятовна	Руководитель центра стратегического развития, рейтинга и качества , PhD
17	Кырыкбаев Максат Турсынбаевич	Риск менеджер
18	Болат Жандәулет Болатұлы	Директор департамента молодежной политики

19	Балгабаев Омирханулы	Еркебулан	Руководитель спортивно-оздоровительного отдела
20	Сейтметова Жибек Абдраимовна		Руководитель культурного центра
21	Қазтай Гүлдана Омарханқызы		Глава Медиациентра
22	Тұңғышбаева Облбекқызы	Мадина	Заведующий врачебной амбулаторией «АИ»
23	Асанова Мәриям Тасболатқызы		Координатор ассоциации выпускников
24	Төрөбай Қайрат		Директор департамента финансов, и.о. главного бухгалтера
25	Дадажанов Абдужаппарович	Фуркат	Директор департамента международных связей, PhD
26	Ашимов Рустам Жорашович		Директор центра перевода, к.ф.н.
27	Назымханов Ильяс Бегманович		Руководитель типографии «Туран»
28	Мурат Келеш		Директор департамента развития и координации
29	Сыздыкова Жанар Султанбековна		Руководитель отдела управления человеческими ресурсами
30	Сарсенов Айдар Хинашевич		Директор департамента информационных технологий
31	Мырзабеков Бегзат Эсенгалиевич		Директор ботанического сада
32	Беркимбаев Мейрбекович	Камалбек	Директор Кентауского кампуса, д.п.н., профессор
33	Калыбаев Есен Раимкулович		Директор Хозяйственного департамента
34	Байбахов Нурбол Абдураимович		Ответственный секретарь приемной комиссии, к.и.н.
35	Мусаханов Гани Асилханович		Руководитель юридического отдела
36	Садыкова Айгүль Дуненбаевна		Руководитель отдела научных изданий
37	Сунакбаева Дилара Кахаровна		Главный эксперт по аккредитации отдела организации методической работы, к.т.н.

ДЕКАНЫ

№	Фамилия, имя, отчество	Наименование факультета, ученая степень
1	Акимов Жаксылык Макмутович	Экономика, басқару және құқық факультеті, PhD
2	Абжалов Султанмурат Утешович	Теология; доктор философских наук, доцент
3	Кыванч Камбуроғлу	DDS, MSc, PhD
4	Жагипарова Жанар Амангельдиновна	К.м.н.

РУКОВОДИТЕЛИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание
Кластер 1		
1	Шалхаров Ернар Сайлаубекович	PhD
2	Джумадуллаева Асель Нурдуллаевна	Кандидат исторических наук
3	Шауенов Дидар Шауенұлы	Старший преподаватель, PhD
4	Исаев Мухтар Сеитханулы	PhD
5	Камалова Фэриде Болатовна	PhD
6	Муканова Улжан Абильбековна	К.м.н., профессор

7	Тасбулатов Нургелди Кенжебаевич	
8	Аманбаева Бахыт Калбергеновна	К.М.Н
9	Айболова Гулнар Курбантаевна	к.т.н, и.о. доцента
10	Тулешова Эльмира Жанбырбаевна	к.х.н, доцент
11	Нурдинов Нурсултан Сейсенбайұлы	PhD, и.о. доцента

Преподаватели 7R01131 Челюстно-лицевая хирургия (взрослая, детская)

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Еликбаев Галимжан Мамырбекович	Профессор	Д.м.н., профессор
2	Кенбаев Валихан Омарханович	Доцент	К.м.н., доцент
3	Уалиханов Максат Орынбасарович	Преподаватель	-

Обучающиеся 7R01131 Челюстно-лицевая хирургия (взрослая, детская)

№	Ф. И. О.	Курс
1	Сейдахметов Сейдалы Бауыржанович	1
2	Кораханов Ернур Нурханович	1

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Мухамбетов Муратбек Айдаралиевич	Директор стоматологической клиники «Мурат-стом»
2	Камшыбаева Назгул Ахметалиевна	Директор «ТОО медицинский центр dr. Akhmetalievna»
3	Рустмбаев Темирхан Абдинурович	Директор стоматологической клиники «Dental-Art»

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Позилев Бахытжан Джолдасбекович	Главный врач ГБ №2 г.Шымкент

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Бегматова Шарипа Аблаевна	Директор аллергоцентра ТОО «Сан-Мед Сервис»

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Шотаев Сабит Ырсымбекович	Стоматологическая клиника «Ырыс-дент», главный врач
2	Сиздинов Махсуджон Махамадаминович	Стоматологическая клиника Turan dent», главный врач
3	Есенгелді Серікғали Қайратұлы	Стоматологическая клиника «Есенгелді», главный врач

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Положение о резидентуре и наставничестве.
2. Портфолио резидента.
3. Силлабус дисциплин.
4. КИС.
5. Рецензии к КИС.
6. расписание учебного года и семестров;
7. отчёты кафедр и клинических баз о прохождении практики;
8. протоколы методических совещаний;