

Kodolányi János Egyetem

Látogató bizottsági jelentés



Tartalomjegyzék

I. Akkreditációs javaslat.....	3
II. Akkreditációs javaslat főbb bizonyítékai.....	3
III. A felsőoktatási intézmény általános helyzetképe	5
IV. Minőségértékelés.....	7
IV.1. PDCA elv érvényesülése.....	7
IV.2. Egyes módszerek alkalmazásának kiterjedtsége	8
IV. 3. Jó gyakorlatok elterjesztése.....	8
ESG 1.1 Minőségbiztosítási politika	9
ESG 1.2 és 1.9 A képzési programok kialakítása és jóváhagyása/folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelés	10
ESG 1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés.....	12
ESG 1.4 A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése	14
ESG 1.5 Oktatók.....	16
ESG 1.6 Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások.....	18
ESG 1.7 Információkezelés	20
ESG 1.8 Nyilvános információk	21
ESG 1.10 Rendszeres külső minőségbiztosítás	22
V. Az intézmény / képzési terület szakmai tudományos tevékenysége.....	22
VI. Az intézmény további működésére vonatkozó LB megjegyzések, javaslatok.....	Hiba! A könyvjelző nem létezik.



I. Akkreditációs javaslat

Kodolányi János Egyetem	2019/10/V/1. SZÁMÚ MAB HATÁROZAT Az intézmény akkreditációja <i>– az akkreditációs feltételeknek való folyamatos megfelelése esetén azzal, hogy az intézmény a kért intézkedésekről szóló írásbeli jelentését 2022. március 31-ig megküldi –</i> 2024. november 15-ig hatályos.
--------------------------------	---

II. Akkreditációs javaslat főbb bizonyítékai

A Kodolányi János Egyetem magánegyetemként speciális képzési igényeket elégít ki és képzési rendszerének szerkezete megfelel a magyar felsőoktatási intézményekkel szembeni követelményeknek, szakjai akkreditáltak, oktatásszervezési és tanulástámogató szolgáltatásai magas színvonalúak, diplomakiadási gyakorlata megfelel a követelményeknek. A VI. pontban leírt észrevételek nem indokolják az intézményi akkreditáció hatályának korlátozását, ugyanakkor az intézmény számára segítséget adnak minőségbiztosítási rendszerük fejlesztéséhez és képzéseik jó minőségének biztosításához.

A Kodolányi János Egyetem 1992-ben székesfehérvári székhellyel alapított, Budapesten és Orosházán is működő, nem állami felsőoktatási intézmény. Jelenlegi székhelye: 5900 Orosháza Gyopárosi út 3/F. Három városban működtet oktatási központot: Budapesten, Orosházán és Székesfehérváron.

Az Intézmény 2018. augusztus 1-jétől alkalmazott tudományok egyetemként működik, magát piaci alapon működő gazdálkodó, a közhasznúságát jogi státuszként értelmező szervezetként pozicionálja.

A MAB 2014-ben készült akkreditációs jelentésének III. fejezetében rögzítette az intézmény további működésére vonatkozó javaslatát. A MAB ajánlásai között szerepelt, hogy az intézmény tegyen lépéseket a fenntartói kérdés, fenntartói szerkezet hosszabb távra való megnyugtató tisztázása, rendezése érdekében.

Az intézmény fenntartója a Kodolányi János Egyetem Fenntartó Zrt., ahol a részvényesek az oktatói közösségből kerülnek ki és dolgoznak az intézmény piaci pozíciójának megőrzésének és növelésének szándékával. Az intézményt – szemben az állami felsőoktatási szervezetekkel – az alapítástól kezdve ugyanaz a vezetői gárdai irányítja.

Az intézmény jövőképek (kiválóság, versenyképesség, jól-lét) megvalósítását segítő stratégiai akciók között egyaránt szerepelnek olyan programok, mint az erőteljes nemzetköziesítés, a regionális szerepkör fenntartása, az online alapú digitális oktatás (pl.: Skype for bussiness) további kiszélesítése, az idegen nyelvű oktatás fejlesztése, az oktatókkal

szembeni minőségi igények növelése és a hallgatókkal való tudatos és személyre szabott foglalkozás.

Képzési szerkezetében követi a Bolognai rendszer szerinti egymásra épülést. 3 felsőoktatási szakképzést, 14 alapképzési szakot és 3 mesterképzési szakot kínálnak a hallgatóknak. A technológiai fejlődésben és a hallgatói létszám fejlesztésében bízva, 2019-ben meghirdetésre került az intézmény új üzemmérnök-informatikus szakja. A hallgatói létszámban nagy visszaesést okozott 2012-ben a magánintézményekben az állami ösztöndíjas helyek megszűnése. A korábbi évek közel 6000 fős hallgatói létszáma 2013 őszére 3570 főre csökkent és a csökkenés folytatódott egészen 2017-ig, amikor is 1805 fő tanult az intézményben. Bizakodásra ad okot, hogy itt trendforduló történt és 2018-ra már egy szerény 231 fős növekedés mutatkozott.

Az intézményben zajló folyamatok jól szabályozottak, az intézményi dokumentumok, megfelelően elérhetők. Az információáramlás a területi széttagoltság ellenére megfelelő.

Az intézményi önértékelés az ESG (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area) alapelveire építve, a MAB Útmutató tartalmi elvárásai szerint mutatja be az Egyetem minőségirányítási rendszerét. Az önértékelési dokumentum teljes harmóniáját az intézmény egy külön jegyzékkel teremtette meg.

A Kodolányi János Egyetem saját önértékelése szerint, bár az elmúlt 5 évben jelentős eredményeket ért el, nem sikerült kitörnie a versenytársak nyomásának alárendelt helyzetből. A hatásos válságmenedzselés eredményeként azonban immár 27 éve a felsőoktatási piac szereplője.

Legfontosabb megkülönböztető jegyének a szolgáltatás magas minőségét, a folyamatos technológiai fejlesztést és a hatékony marketing munkát tartják. Technológiai fölényük valóban kimagasló. **Példaértékű mintával** szolgálhatnak más intézményeknek arra vonatkozóan, hogy hogyan lépték meg a digitális fejlődés indikálta váltást.

Egyértelmű erőssége az intézménynek a hallgatói előrehaladást támogató jól működő mentorrendszer, amely biztosítja a személyre szabott foglalkozást és a tehetséggondozást. További fontos erőssége az egyetemnek az oktatás erős gyakorlati orientációja.

JAVASLATOK

- A humán erőforrás állományuk fejlesztendő, nem elsősorban számában, hanem tudományos fokozat és életkor szerinti összetételében. A 2018/19-es tanévben a diplomát adó képzéseken 167 oktató tanított az intézményben, közülük viszont 78 főt megbízási szerződéssel foglalkoztattak.



- A legnagyobb kockázatot jelentő gyengeség, annak a komparatív előnyöket jelentő stratégiának a megfogalmazása, amely jól megkülönbözteti az intézményt más felsőoktatási képzési intézményektől, és amellyel nemzetközileg is elismert brand-et teremt. Az intézmény küldetésnyilatkozatában mindez nem kellően hangsúlyos.

III. A felsőoktatási intézmény általános helyzetképe

A Kodolányi János Egyetem a magyar felsőoktatási intézményrendszerben a kisebb magánegyetemek közé tartozik. Mára elmondhatjuk, hogy az állami ösztöndíjas létszámok megszűnésével járó sokkhatást átvészelte, a válságmenedzselés az intézmény vezetése részéről eredményes volt.

Az utóbbi években a kialakult nehéz gazdasági helyzet miatt egyaránt alkalmazták a Rektori Tanács átalakítását, a tudatos létszámleépítést, a szervezeti struktúra áramvonalasítását és a felesleges épületvagyon értékesítését. Az állami felsőoktatási intézmények előtt, elsőként vezették be a kancellária rendszert, akinek feladatköre elsősorban a gazdálkodási kérdésekre összpontosul.

Az intézmény híven a magán jellegéhez, rugalmasan alkalmazkodik az állandóan változó környezetéhez. A jelzett flexibilis alkalmazkodás nagyon sok helyen megfigyelhető, ezek közül kiemelendő a hallgatói létszám drasztikus csökkenése valamint a további állami támogatás elmaradása miatt bekövetkezett pénzügyi helyzet kezelésének az üzleti életben alkalmazott módja és formája. Amíg az állami egyetemek életében elterjedt oktatási modellek általában illeszkednek az állami irányítás által meghirdetett és elvárt irányokhoz, addig a Kodolányi János Egyetem számos szempontból a saját útját járja. Így többek között a széles körben elterjedt duális modell mellett elsőként vezették be a PIQ & Lead™, a professzió (P-Profession), az innováció (I-Innovation), a minőség (Q-Quality) és a vezetői alkalmasság (Lead) elemire épülő hallgatói képzési és mentorálási rendszert.

Ugyanennek a szervezeti kultúra jellemzőnek fontos eleme az előzőleg említett hallgatói igények minél jobb kielégítését szolgáló mentori rendszer, ami szintén bevezetésre került az oktatók tudományos és szakmai előmenetelének a támogatására. A jelentősen lecsökkent hallgató létszám is lehetővé tette a hallgatói igényekre jobban koncentrálnó és odafigyelő rendszer alkalmazását. Az akkreditációs időszakban alap-, mesterképzésre felvett hallgatók közül egyharmad a nappali képzésen tanulók aránya. A tudatos mentorálás ellenére igen nagy a lemorzsolódás a beiratkozott hallgatók alig 43%-a végezte el egyetemi tanulmányait a 2014-2019-es időszakban.

Az alkalmazott tudományok egyeteme intézménytípusba kerülés számos kihívás és feladat elé állította az intézményt. E típusú egyetemi cím elérésének tartalommal való megtöltéséhez jó alapot szolgáltatott az intézmény vállalati kapcsolatrendszere, és a kihelyezett, NEXON és Echo Tanszékek működtetése.



A személyügyi képzésekkel foglalkozó NEXON külső tanszék nagymértékben segítette a Kodolányi János Egyetemet az együttműködő és duális képzések irányba való elmozdulásban. Az elméleti oktatás mellett hallgatói igényként jelentkezik a munkaerő-piaci igényekhez illeszkedő gyakorlati képzés is, amelyben az intézmény együttműködő partner mindezt társadalmi felelősségvállalásnak is tekinti. A piacvezető humánügyiviteli szoftvert használó vállalattal közös képzésben részt vevő hallgatók, a képzés befejeztével, jelentős munkaerő-piaci előnyhöz juthatnak a NEXON programot használó tanúsítvány megszerzésével.

Az Echo Tanszék a Székesfehérváron működő humán képzések ernyőszervezetéként segíti például a szociális munka alapszak képzési programjának folyamatos szakmai megújulását. Az együttműködésnek köszönhetően a munkaerő-piaci humán szolgáltatásokban, a civil információs munkában, a társadalmi vállalkozások és a szociális gazdaság fejlesztésében szerezhettek jártasságot a képzés hallgatói

A gyakorlatorientáltság ugyanakkor eltérően jelenik meg a különböző képzési területekhez tartozó szakokon.

Komoly kihívás az intézmény számára a - részben a demográfiai okokból, részben az állami finanszírozás kivezetéséből következő - hallgatói létszám radikális visszaesése, ezen belül is a bölcsészettudományi szakok szinte teljes ellehetetlenülése. Az akkreditációs anyag jelzi is azt a félelmet, hogy e képzési terület akár teljesen kiszorulhat az egyetem oktatási kínálatából. A kitorési pontokat az alapvetően felnőtteket megcélzó távoktatásban, a nemzetközévé válásban és a gyakorlatorientált képzési jelleg erősítésében jelöli meg az egyetem ezen a területen is.

Különleges szerepe van az úgynevezett Jól-Léti Intézetnek, amelyhez kiváló kutatási programok is kapcsolódnak (például az 50 kutatót foglalkoztató TÁMOP 4.2.2A-11/1/KONV). 2006 és 2013 között az intézmény vezető oktatói OTKA pályázatban is részt vettek. Az intézmény életében minden időszakban fontos szerepet játszottak a pályázatok, amelyek mind az úgynevezett sikeres években és az nehézségekkel teli utóbbi hat évben is jelentősen hozzájárultak a szervezet fennmaradásához és számos sikeres oktatási és kutatási program bevezetéséhez és alkalmazásához.

Az intézmény önértékelésében hangsúlyos jól-lét (well-being) nagyon sokféle módon jelen van az intézmény oktatási, tudományos és gyakorlati életében.

Ezzel együtt megállapítható, hogy a kutatások jelenleg még elsősorban a szakok programjaihoz, tantárgyaihoz kötődő szolgáltatás jellegű kutatások.

Az Intézmény méretéhez képest kiemelkedően teljesít a külföldi hallgatók képzésében. A Nemzetközi Intézet alá tartozó Nemzetközi Interdiszciplináris Képzések Tanszéke, a szaktanszékek tevékenységére támaszkodva fejleszti és kínálja nemzetközi képzéseit. Az intézményben nemzetközi hallgatói ügyfélszolgálatot is működtetnek.

90 nemzetközi hallgatójuk angol nyelven 3 alapképzési szakon és 3 mesterképzési szakon tanulhat. Az Erasmus hallgatók száma magas: évente 150-170 fő. Mobilitási programjaival nem csak az Európai Unió és az EGT tagországaiból érkeznek hallgatók, az Európai Uniót kívüli programokon való részvétel is kiemelkedő. A hallgatói mobilitás az összlétszám 60-65%-a.

Az egyetemmé válás az oktatókkal szemben is fokozott követelményeket jelent. A változásra való reagálásként az intézmény 2019-ben megújította 2014-es HR stratégiáját: igyekszik belső erőből is tudatosan építkezni, támogatja az oktatók előmenetelét többek között azzal is, hogy egyéni karrier utakat jelöl ki számukra, továbbá anyagi ösztönzőket is beépít a rendszerbe.

Az időben történt technológiai váltás, a bevezetett online technika alkalmazása, a mentori rendszer kialakítása, a kedvező hallgató oktató arány, amely azt jelenti, hogy átlagosan 11,7 hallgató jut egy oktatóra, segíti az oktatás minőségének folyamatos fejlesztését.

Középtávon célul tűzték ki úgynevezett prémium kategóriás modulok kifejlesztését. Ebben a munkában számítanak Módszertani Központjukra, a munkaerő-piaci elvárásokat közvetítő partnereikre, valamint az alumni hálózatuk tagjaira egyaránt.

JAVASLATOK

- Arra vonatkozóan érdemes lehet kockázatelemzést végezni, hogy jelentős mértékű hallgatói létszám növekedésével, milyen mértékben működtethető az intézmény által választott modell.
- Fejlesztendő az alkalmazott kutatások területe és hallgatói tehetséggondozás keretében, a részképzéses hallgatók körében, a TDK munka, valamint erősítendő az OTDK-n való megjelenés.

IV. Minőségértékelés

Az intézmény vezetése számára világos, milyen előnyöket nyújt az ESG szerinti minőségbiztosítás.

Az intézményben működő minőségirányítási rendszer megfelel az ESG 2015 szerinti követelményeknek. Az Egyetem minőségirányítási rendszere 2013-ban az EFQM modellhez igazodott. Ennek alapján működött az intézmények számára ajánlott minőségirányítási rendszer. Az ESG 2015 bevezetése után az intézmény szenátusa 2016-ban elfogadta az Integral for Excellence program megújítását, ami a 2015-ös ESG követelmények beemelését jelentette. Ezt követően minőségi programot dolgoztak ki Akadémiai Kiválósági Program címmel, amelyet 2017-ben értékelték. A folyamatok szervezettek és szabályozottak. Érzékelhető az intézmény minőség melletti elkötelezettsége. Ennek jegyében vállalták önként a 2019-es MAB intézményi akkreditációs eljárás mellett pilot eljárásként két képzési terület akkreditációs eljárásában való részvételét és az értékelés módszerének kidolgozását is.

IV.1. PDCA elv érvényesülése

Az Intézményfejlesztési terv az intézményi vezetés alapvető tervezési dokumentuma (**PLAN**). A stratégia lebontása évente/félévente akciótervek mentén történik (**DO**), a minőségi mutatók elemzését, nyomon követését a Minőségirányítási Bizottság végzi (**CHECK**). Az éves munkát



értékelő, szerkesztett vezetői beszámolót a Rektori Tanács értékeli és terjeszti a Szenátus elé (**ACTION**). Az akkreditációs eljárás során a vonatkozó vezetői beszámolók az intézményi web felületen az LB számára elérhetőek voltak.

A fentiek alapján rögzíthető, hogy stratégiai céljai megvalósítása során a PDCA elv szempontrendszerének elemeit az intézmény megfelelően alkalmazza.

IV.2. Egyes módszerek alkalmazásának kiterjedtsége

Az intézmény egységes elektronikus szolgáltató rendszerek alkalmazásával mér, értékeli hallgatói és képzési területeken egyaránt (Neptun, Moodle stb.). Egységességet tapasztaltunk a szakok és a tananyagok fejlesztésében, háromévenkénti rendszeres felülvizsgálatában. Koordinációs és ellenőrzési szerepet ezek felett a Képzési Tanács vállalt.

IV. 3. Jó gyakorlatok elterjesztése

A jó gyakorlatok között kiemelendő a mentorprogram, amely lehetővé teszi a hallgatókkal való szervezett, egyéni foglalkozást. A kritériumkövetelményként teljesítendő mentorált órák segítik a hallgatókat a felsőoktatás rendszerének megismerésében, a tanulási folyamatok menedzselésében és a személyes problémák kezelésében. A kis hallgatói létszám lehetővé teszi, hogy az oktatók és a mentorok személyre szabott tanácsokkal segítsék a hallgatókat.

Az intézmény fél éves gyakorisággal minőségügyi- és akkreditációs képzés tart. A képzések anyagai és egyéb minőségfejlesztéshez, akkreditációhoz kapcsolódó dokumentumok egy OneDrive felületen elérhetőek és valamennyi oktató számára hozzáférhetőek.

A társadalmi felelősségvállalás programja elsősorban Orosházán működik, de anyagi nehézségek miatt a fenntartása az Intézmény menedzsmentjének számítása szerint, veszélybe kerülhet.

Az egyetem az oktatók részére szintén működtet mentorrendszert a tudománymenedzsment terén, ahol magasan kvalifikált kollégákkal történő személyes konzultációk során az oktatók megtervezhetik saját karrierútjukat.

Nyitott pályázati rendszer keretén belül számos külföldi intézménnyel ápolnak jó kapcsolatot. A partnerintézményből meghívják a kollégákat a „Nemzetközi hét” elnevezésű programra, amely előre tervezhetően minden évben áprilisban kerül megrendezésre. Ekkor, szakmai tréningeken való részvétellel is, kitekintést kapnak a hallgatók az előadások révén a szakmájukba. Az intézmény műhelykonferenciáknak is helyszínt és lehetőséget biztosít, melynek keretén belül a hozzájuk érkező oktatók is előadást tarthatnak. A konferencián elhangzott előadások anyagait elektronikus kiadványban publikálják.

A bölcsészettudományi területen a távoktatás országosan nem erős. Ebben példaadó az egyetem történelmi képzésének igyekezete, hogy távoktatási formában széles, elsősorban idősebb, felnőtt generációk számára tudjon oktatást nyújtani.



ESG 1.1 Minőségbiztosítási politika

Az Egyetem minőségpolitikája az „Önértékelés” és a honlapon elérhető „KJE Minőség Innovációs Rendszer” szerint leírt, azonban a szokásos ISO szabványok szerinti minőségpolitikát nem találtunk. Ez önmagában nem probléma, hiszen az Egyetem egy ún. „Kooperatív oktatási modellt” alakított ki, melynek a PIQ&Lead™ nevet adta és amellyel, elnyerte a Magyar Termék Nagydíjat és az Év Nemzetközi Minőség-Innovációs Díjat 2014-ben. Megfontolást igényel azonban, hogy a menedzsment szintjén jól működő kooperatív oktatási modell hogyan tudatosul a hallgatókban, illetve a hallgatók hogyan értik meg az intézményi minőséget. A rendszer komplexitásából adódhat, hogy ami a vezetés-irányítás számára alkalmazható módszer, annak alapüzenete, a mintavételes eljárás adatai szerint, nem ért el a hallgatókig.

Az intézmény vezetése egyértelműen hangsúlyozta, hogy az intézmény kizárólagos bevételei a piacról történő forrásszerzésből keletkeznek, amit a jelenlegi szabályozási környezet tesz szükségsszerűvé. Az intézmény üzleti modellje non-profit menedzsment, és a választott adózási eljárási rendszer a közhasznúsági szervezeti működésre jellemző adózási forma.

Azzal együtt, hogy ezek a szempontok egyelőre nem kerültek kihangsúlyozásra, meg kell állapítani – ismerve az egyetem módszereit és statisztikáit – hogy a képzéseikre folyamatosan növekvő igény van, és az intézménynek jól azonosított helye van a magyar felsőoktatásban.

A MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI RENDSZER FEJLESZTÉSE

A minőségbiztosítási rendszer folyamatos fejlesztése biztosítottnak tűnik, bár meg kell jegyezni, hogy a minőségbiztosítási rendszer 2019-ben jelentős mértékben átalakult, így annak tényleges, tartós működéséről nincsenek még adatok. A korábbi működést elemezve azonban egyértelmű, hogy az intézmény a minőség iránt elkötelezett, a minőségirányítási rendszer a vezetés hatékony eszköze a piacon való érvényesüléshez.

MINŐSÉGCÉLOK MEGHATÁROZÁSA

Ugyan az önértékelésben egyszer sem szerepel a „minőségcéll” kifejezés, mégis megállapítható, hogy – elsősorban a vállalatirányításra fókuszáló – minőségtervezés van az egyetemen. A megkérdezett hallgatók sem minőségpolitikáról, sem minőségcélokról nem hallottak. Mindez azonban nem jelenti azt, hogy az intézményben ne működne minőségirányítási rendszer, mindössze annyit, hogy a rendszer kulcsfogalmait a MAB által leírtaktól eltérően kommunikálják a hallgatók felé.

A MINŐSÉGPOLITIKA ÉS INTÉZMÉNYFEJLESZTÉSI TERV KAPCSOLATA

Az intézményben, nemzetközileg is elismert szakember által vezetett minőségbiztosítási szervezet működik. A kooperatív oktatási modellből kiolvasható minőségpolitika jellemzően a vezetést támogatja. Nem egyértelmű, hogy a vezetői minőségszemlélet hogyan tud a hallgatói minőségszemléletig eljutni. Nehézzé teszi mindezt, hogy a menedzsment a piaci körülmények szorítása miatt 2012-től a „... a működést a cégszerű működés irányába viszi el.”, így



elsődlegesen nem a társadalmi igények kielégítése, hanem a közvetlen fogyasztói igények (hallgatók) kielégítése a cél, a működésképeség fenntartása érdekében.

Más kérdés, hogy jelen helyzetben az egyetemnek nincs is más lehetősége, minthogy a piacról, piaci módszerekkel, a költséghatékonyságra, a minőségköltségek szabályozására és a marketingre fókuszálva egy hatékony irányítási és működési rendszert alakítson ki. Ebben a tevékenységben a Kodolányi János Egyetem egyértelmű elismerést érdemel.

Itt kell azonban felhívni a figyelmet arra, nehogy a hallgatói érdekek hangsúlyozott figyelembe vétele a követelmények túlságosan alacsony szintjéhez vezessen. Erre a veszélyre hívja fel a figyelmet az, hogy néhány hallgató úgy nyilatkozott, hogy „lustaságból” választotta ezt az egyetemet, ellenben a vizsgált szakdolgozatok magas színvonala mindennek ellentmondani látszik.

Az önértékelés egészével kapcsolatban megjegyezhető, hogy a maga sajátos nyelvén igyekszik a minőség fontosságát hangsúlyozni (a minőség szó 157 alkalommal fordul elő benne), azonban a klasszikus minőségbiztosítási fogalmak, úgymint minőségpolitika, minőségcélok alig jelennek meg a szövegben. Belső elemzést érdemel, hogy a „PIQ and Lead iránytű” kifejezést sem ismerte senki a hallgatói fórumon. Több ízben előfordul az is, hogy olyan terminológiát használ az önértékelés szövege, amelyek a megváltozott jogszabályi környezet miatt már nem értelmezhetők.

Mindent összevetve azonban megállapítható, hogy az intézmény az adott korlátai között igyekszik a minőség ügyét szolgálni és a MAB elvárásainak is megfelelni.

JAVASLATOK

- A minőségbiztosítási rendszert, annak céljait és a minőség melletti elkötelezettség tényét hatékonyabban kell megismertetni a képzésben résztvevőkkel és az egyéb érdekeltekkel. Célszerű lenne a rendszer működésének ismertségét a képzésben résztvevők és az egyéb érdekeltek között mérni.

ESG 1.2 és 1.9 A képzési programok kialakítása és jóváhagyása/folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelés

A Kodolányi János Egyetem egy úgynevezett kiválóság képzésfejlesztési modellt működtet. Az egyes szakok alacsony hallgatói létszáma a kiscsoportos oktatás módszertani és visszacsatolási előnyeivel hozzájárul a képzési program fejlesztéséhez. A programokat a Képzési Tanács hagyja jóvá.

Az intézmény az Intézményfejlesztési terv alapján alakítja ki és fejleszti képzési portfólióját. Az IFT nyilvánosan nem elérhető.

A képzések értékelése a mintatanterv változás utáni első képzési ciklus végén történik meg. A szakfejlesztésért a szakfelelős felel. Az intézmény a belső és külső faktorok információi alapján szükségszerűen változtat mind a tanterven, mind a tantárgyi tematikákon. A tantárgyi tematikák



frissítése a technológiai változások miatt gyakrabban is megtörténik pl. a kommunikáció- és médiatudomány alapképzési szakon. A legutóbbi átfogó programvizsgálat a képzési és kimeneti követelmények változásakor történt meg.

A vizsgálat a PIQ & LeadTM modell alapján történik. A képzési és kimeneti követelmények alapozó ismereteit, a törzsanyag ismeretköreit a „diszciplináris modul”, a differenciált ismeretek a „professzió modul”, a gyakorlatot az „életpálya szintjének megfelelő gyakorlati modul” alapján alakítja ki. Mindez jelentősen eltér a képzési és kimeneti követelmények (KKK) jogszabályba foglalt struktúrájától (azok alapozó-szakmai-differenciált felosztása pl. a gazdaságtudományok képzési területen meg is szűnt) és felveti annak kérdését, hogy képes-e a kialakított rendszer a KKK kompetencia és ismeretkör moduljainak teljes mértékű érvényesülését, megjelenését biztosító képzési program megvalósítására.

Az önértékelésben az intézmény kifejti, hogy „tantárgyai ritkán tartalmaznak előfelvétel tárgy kritériumokat”. A tantárgyi előfeltételek pontos meghatározása az egyes ismeretkörök egymásra épülése miatt elengedhetetlen. A tantervek kialakítása során erre külön figyelmet kell fordítania az intézménynek.

Mindazonáltal kérdést vet fel, hogy a „Két diploma egy áráért!” program keretében a hallgatók képesek-e a megfelelő előmenetelre (vannak 3 képzést egyszerre felvevő hallgatók is), s képzéseiket a megfelelő ütemben el tudják-e végezni. Mivel az intézmény tanterveit, és a nemzeti felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV: törvény (Nftv.) 108.§ 12. pont szerinti intézményi dokumentumai közül képzési programját nem teszi nyilvánosan közzé, ezért a hirdetett „Két diploma egy áráért!” program, azaz a párhuzamos képzések iránt érdeklődők a várható terheléssel nem tudnak kalkulálni.

Az intézmény a PIQ & LeadTM modell alapján állapítja meg a kreditek értékeit. A modell az egyes modulok teljes kreditértékét határozza meg, azokon belül az egyes alegységeit értékeihez az Nftv. 108.§ 24. pontját veszi alapul, ami a Tanulmányi és vizsgaszabályzatban is megjelenik. A PIQ & LeadTM Oktatói irányítú dokumentum és a Tanulmányi és vizsgaszabályzat az intézmény honlapján elérhető.

A képzési portfólió kialakítása piaci alapon történik, így a Kodolányi János Egyetem a munkaerő-piaci igényeket, DPR és beiskolázási adatokat beépíti a programfejlesztésbe. Ezen adatokat gyűjtése, rendszerezése intézményi szinten történik. A piac által elvárt kompetenciák fejlesztése elsősorban a PIQ & LeadTM modellben jelenik meg. A bölcsészettudományi területen az egyértelmű piaci értékkel bíró angol szak, illetve majd közösségsszervezi képzettség mellett komoly szerepe van a történelemoktatásnak is, amely a gyakorlatorientált pedagógiai képzés mellett szintén az önálló, flexibilis problémamegoldó, helyzetfelismerő kompetenciákat igyekszik a törzsanyag megtanításával együtt a hallgatók számára átadni annak érdekében, hogy a munkaerő-piaci elhelyezkedési lehetőségeiket erősítsék.

Az intézmény 3 felsőoktatási szakképzési szakkal, 14 alapképzési szakkal és 3 mesterképzési szakkal rendelkezik. Alapképzési szakjai közül hármát, mesterképzési szakjai közül mindet angol nyelven is hirdeti. A hallgatói létszáma a képzési helyek és a szakok számához képest igen alacsony, ennek köszönhetően a programokkal, tantárgyakkal kapcsolatos hallgatói



visszajelzések gyorsabban becsatornázódnak. E mellett a mentorrendszer szintén közvetlen információkat szolgáltat a tantárgyfelelősök, szakfelelősök, tanszék- és intézetvezetők számára. A kis szervezet előnyeit kihasználva a hallgatók véleményei tárgyalási szinten megjelennek. Ugyanakkor komoly emberi kihívás az oktatók számára, hogy három éves szoros oktatási/mentori kapcsolat után lényegében más egyetemeken mesterszakjaira és doktori iskoláira kell a hallgatókat elengedniük, eredményesen felkészíteniük. A pályakövetés erőssége az egyetemnek, annak érdekében használják, hogy az itt szerzett, jórészt alapszakos diplomákkal a hallgatók elhelyezkedési és továbbtanulási helyzetéről képet kapjanak, az oktatási paletta bővítésének, fejlesztésének, a fő leendő irányainak kijelölésére. Mindezt azért, hogy az intézmény az elhelyezkedés és továbbtanulási eredményességéből közvetve az oktatási paletta bővítésének, fejlesztésének, a fő leendő irányainak kijelöléséhez útmutatást is kapjon.

JAVASLATOK

- A tantárgyak előfeltételeinek szigorúbb rendszerét kell az intézménynek kialakítania. A tantárgyi előfeltételek pontos meghatározása az egyes ismeretkörök egymásra épülése miatt elengedhetetlen. A tantervek kialakítása során erre külön figyelmet kell fordítani az intézménynek.
- A képzési programok vizsgálata a PIQ & LeadTM modell alapján történik. Mindez jelentősen eltér a képzési és kimeneti követelmények (KKK) jogszabályba foglalt struktúrájától. Indokolt a KKK kompetencia és ismeretkör moduljainak teljes mértékű érvényesülését, beazonosítható megjelenését biztosítani a képzési programok leírásaiban, és azokat nyilvánosan elérhetővé tenni.
- Az intézmény a tantervváltoztatásokat követően a képzési ciklus végén végez átfogó programvizsgálatot. Javasolt a képzési programok képzési ciklus közbeni rendszeres és átfogó áttekintése éves-kétéves időszakban.
- Javasolt a kiemelkedően magas hallgatói lemorzsolódás csökkentése érdekében tett intézkedések erősítése, különösen az idegennyelv-oktatás terén.

ESG 1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés

A Kodolányi János Egyetem az „Értsd meg a jelent, nézz a jövőbe, és készítsd fel magad a lehetőségre” minőségcél szem előtt tartásával szervezi képzéseit, követi, támogatja hallgatóinak életútját, értékeli a tanulási időszak folyamatait.

Az intézmény a professzió, innováció, minőség és a szakmával összekapcsolódó vezetői alkalmasságra épülő modell alkalmazásával végzi hallgatóközpontú tanítási tevékenységét. A PIQ & LeadTM képzési keretrendszer Oktatói iránytű és Hallgatói iránytű elnevezésű dokumentumok mentén segíti a tájékozódást, mindkét dokumentum elérhető az egyetem nyilvános online felületén. A program megvalósulásáért és fejlesztésért az intézmény tudományos és fejlesztési rektorhelyettese felel. Az intézményi látogatás során a Hallgatói iránytű egyes elemeinek gyakorlati megvalósulása (például miszerint a hallgató megtervezi a



tantárgyhoz kapcsolódó feladatait, egyeztetni, mi lesz a feladata a félév elején) nem nyert minden fórumon visszaigazolást.

Az intézmény a kompetencialapú tanulás és tanítás rendszerében a hallgatókat felzárkóztató stratégiát követi, célja koncepcióba emelni a nemzetközi szakmai elitben való részvételre történő nevelés módszerét.

A hallgatóközpontú oktatás szolgálatában a kompetenciaalapú képzési tartalom, a personalizált, személyre szabott tanterv és a kiterjedt hallgatói portfólió áll, utóbbi részét képezi a TDK-tevékenység, a szakkollégiumi munka, a szakmai gyakorlat, a szakdolgozat és a nemzetközi mobilitási programokban való részvétel.

Az intézményben meghatározottak azok a minőségcélok, melyekkel meg kíván felelni a kimenetközpontú oktatás követelményeinek, a képzés befejeztével a kompetenciák elsajátítására vonatkozó eredmények a látogató bizottság előtt azonban nem ismertek.

A hagyományos tanulási folyamatok mellett az intézmény elkötelezett a projekt- és problémalapú oktatás mellett. A blended learning - a digitális média nyújtotta lehetőségeket és a hagyományos tantermi oktatást elegyítő- kombinált oktatási módszerét alkalmazva, az online tér tanulástámogató felületein keresztül, így a Moodle rendszer használatával, a Kodolányi János Egyetem biztosítja hallgatóinak a rugalmas tanulási útvonalakat, melyet hallgatói is az intézmény legfőbb előnyeként, több esetben az intézménybe való átjelentkezés indokaként fogalmaztak meg.

Az ismeretátadás módszerei, a hallgatói értékelés és jogorvoslat rendje szabályzatban rögzített, minden vonatkozó dokumentáció elérhető az intézményi honlapon.

Az Intézményfejlesztési tervben leírt képzésfejlesztés és –értékelés szerint a szakmai programok a változásmenedzselés szakaszában vannak.

2018-ban és 2019-ben, külső cég által végzett átfogó tanulási élménnyel és motivációval kapcsolatos hallgatói felmérések zajlottak. A vizsgálat eredményeinek értékelése megtörtént, a képzést és hallgatói szolgáltatásokat érintő intézkedések – az oktatási rektorhelyettes által elfogadott intézkedési terv alapján – egy félév elteltével realizálódtak, így például a tematikus hetek elnevezésű, képzésbe épített programsorozat időtartama csökkent, tartalma a hallgatói igényeknek megfelelően változott.

A látogató bizottság megerősítette az intézmény által is azonosított fejlesztendő területet: a hallgatói visszajelzések mérése és értékelése nem rendszerszerű és nem megfelelően kialakított. Ennek okaként azt jelölték meg, hogy a formalizált kérdőív tartalma nehezen dolgozható ki jónak és nem enged teret az interperszonális kommunikációnak. Utóbbira az intézmény, jól működő mentorprogramot dolgozott ki, bár az egy mentortanárra jutó hallgatói létszám (körülbelül 25 fő), az intézményben tanuló hallgatók összlétszámát figyelembe véve is, magasnak mondható.



Lemorzsolódás elleni intézményi intézkedés, hogy a nappali és levelező munkarendű képzések tantervei úgy kerültek kialakításra, hogy az áthallgathatóság biztosított és a stúdium – akadályoztatás esetén is – teljesíthető legyen. A Humántanulmányok Fejlesztési Tanszék oktatója beszámolt a passzív hallgatók vizsgálatának lebonyolításáról, mely által a hallgatók vizsgaidőszakra korlátozódó szorongása bizonyosodott be. Az intézmény célja lett, hogy a hallgatói terhelés ne csak a vizsgaidőszakra korlátozódjon, az ellenőrzés így a kurzusok szintjén folyamatos.

Az egyetem körültekintően szabályozza a hátrányos, felzárkóztatandó, fogyatékkal élő, tehetséges, sportoló, külföldi hallgatók támogatását, koordinálását, mindebben a Hallgatói Önkormányzat szerepvállalása azonban elenyésző.

JAVASLATOK

- Szükséges lenne a tájékoztatásba, az intézmény által kiemelkedő fontosságú, a Kodolányi János Egyetemet más felsőoktatási intézménytől megkülönböztető tevékenységbe, a célzott marketingtevékenységbe, brand-építésbe bevonni a hallgatói képviselőket.

ESG 1.4 A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése

A folyamatok szabályozottak. A folyamatok áttekintését nehezítette, hogy a MAB által az önértékelésben előírt táblázatok nem kerültek olyan formában kitöltésre, hogy a pontos szabályhelyeket megjelölték volna az önértékelésben.

A hallgatók tájékoztatása sokrétű és folyamatos, az intézmény által működtetett hallgatói 'Ügyfélszolgálat' portálon keresztül érhetőek el a képzési információk, tematikák, tantervek. A nemzeti felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 87/2015. (IV.9.) Korm. rendelet (Nftv. Vhr.) egységes tanulmányi tájékoztató kiadvány szerkesztését és közzétételét írja elő. A tanévente, minden, a hallgató számára szükséges információt tartalmazó kiadvány bejelentkezés után érhető el, nem téve eleget ezzel az új vagy leendő hallgató, érdeklődő nyilvános tájékoztatásának.

A hallgatók a tanulmányi adminisztrációval elégedettek voltak, panaszt nem fogalmaztak meg. A diplomamunkák teljes körűen és naprakészen elérhetőek, minőségük (egy 2012. évben készült mintát leszámítva) kifejezetten magas.

Szintén érdemes megvizsgálni azt a tény, hogy az FR. 216-os teremben ATL-kommunikációt hallgatók arról nyilatkoztak, hogy „3 év óta nem értékelték az oktatói teljesítményt”, noha ezzel a véleménnyel szemben áll az egyetemen készített felmérés illetve a Hallgatói Önkormányzat tagjainak nyilatkozata is.



További belső vizsgálatra érdemes az a kérdés is, hogy a 2019. 10. 03-án átadott órarend szerint a 34 oktatóból mindössze 8 oktató rendelkezik PhD fokozattal. Fontos megvizsgálni, hogy mindez a teljes mintatanterv vonatkozásában milyen arányokat jelent valójában, ugyanis az egyetem összesített adatai szerint a minősített oktatók számarányával kapcsolatban nem merül fel probléma.

A hallgatói életút menedzsment szerves része a mentori rendszer, ami figyelemmel van a speciális igényekre is. További elemzést érdemel a kiválóan működő mentorprogram ellenére is magas lemorzsolódás.

A felvételi folyamata pontosan szabályozott és ellenőrzött, a minőségbiztosítási rendszer szerves része. Már a felvételi folyamat során megkezdődik a hallgatók jól szervezett segítése, támogatása.

Az előtanulmányi követelmények meghatározottak, ellenőrzésük megfelelő. A korábbi tanulmányok elismerése szabályozott, a tanulmányi tájékoztató csak a felvett hallgatók számára érhető el.

Az intézmény figyelemmel kíséri, hogy hallgatói a mintatantervhez képest hány félév alatt szereznek diplomát, valamint értékeli a mintatantervtől való eltérés okait is. Nehézség azonban a korábban már említett magas lemorzsolódás. Az intézmény VIR rendszere alkalmas a felsőoktatási tanulmányi analitika révén a vezetői döntések megalapozására. A rendszeresen lekérdezett és elemzett adatok a következők:

- hallgatói létszám monitoringja:
 - aktív és passzív létszám megoszlása,
 - a képzési időn belüli és túllépő hallgatók aránya,
 - hallgatói létszám szakonként, évfolyamonként,
 - záróvizsga- és oklevéleredmények, lemorzsolódás évfolyamok között.

Az intézményi létszámadatok több mint 10%-a kapcsolatos a mobilitással, így példaértékűnek tekinthető a mobilitással kapcsolatos egyetemi tevékenység.

A hallgatói mobilitás hívta elő azt a problémát, hogy az esélyegyenlőség biztosítása helyett egyes vallások tagjait (muszlim) pozitívan diszkriminálják, például imaterem biztosításával. Mivel más vallások esetében ez a megkülönböztetés nem adott, illetve a megkülönböztetés alapjául figyelembe vehető statisztikai elemzések nincsenek, így a jelenlegi gyakorlat az önértékelésben leírt formában diszkriminatív a nem muszlim vallások tekintetében. Az intézményi látogatás során szóban elhangzott, hogy ezt a gyakorlatot az etikai és jogi elvárásoknak megfelelően alakítják a jövőben.

Az intézmény a teljes hallgatói életciklust lefedő szabályzatokkal rendelkezik, azok a vonatkozó jogszabályi feltételeknek megfelelnek. A felvételi, elismerési és végzési eljárások rendje kidolgozott.



A kreditbeszámítás módjai és követelményei a Tanulmányi és vizsgaszabályzat VII/4. számú mellékletében, a Kodolányi János Egyetem Elismerési, kreditátviteli és validációs szabályzatában rögzített.

Az intézmény elektronikus úton, Neptun és Moodle rendszeren keresztül mér és értékeli, követi nyomon a tanulmányi státuszokat, monitorozza a hallgatói létszámadatokat, a mintatanterv szerinti előrehaladás vizsgálatát, a teljesített kurzusok arányát a Tanulmányi Hivatal és Tanulmányi Kommunikációs Csoport adatszolgáltatásai alapján. A kérelemkezelés és kreditbeszámítás is elektronikus ügyintézés keretében valósul meg, ennek online platformja kialakított. Az intézmény lehetővé teszi interdiszciplináris kreditek felvételét: a hallgató szabadon választhat például más szak specializációi és szakirányai, nemzetközi képzések kurzusai közül is.

A kérelmek elbírálása tanszékvezetői hatáskörbe tartozik, az oktatás és értékelési folyamatok irányító testülete a Képzési Tanács, amely az oktatói észrevételek, jó gyakorlatok megosztásának színtere is.

A kielégítő elektronikus információszolgáltatás mellett holisztikus tanácsadás, mentorprogram, egyéb értékközvetítő, szociális és esélyegyenlőségi, továbbá karrier szolgáltatás biztosított.

Intézményi jó gyakorlat két fontos elemének tekinthetők a következők:

- A hallgatót a felvételtől kezdve képzési- és karriertanácsadó mentor segíti. A personalizált tanácsadás bevezetésével a passzív hallgatói státusz feloldásában, az oktatásba visszatérő hallgatói létszámban tapasztalható mérhető eredmény.
- A szabadon választható tantárgylistába beépítésre került a karitatív tevékenység, így a hallgatók közösségi szolgálat végzésével is abszolválhatnak kurzusokat a Tanulmányi és –vizsgaszabályzatban meghatározott területeken.

JAVASLATOK

- Szükséges a tanulmányi tájékoztató kiadvány nyilvános elérhetőségéről gondoskodni.
- Szükséges a vallások gyakorlásának (pozitív)diszkrimináció mentes biztosítása.

ESG 1.5 Oktatók

A Kodolányi János Egyetem intézeti és tanszéki szinten is egységes online információs felületet működtet. Az általános tájékoztatás mellett az angol nyelven folyó három alapképzési és három mesterképzési szakról és az Erasmus mobilitási programokról angol nyelvű honlap ad információt.

Felsőoktatási szakképzés, alapképzésen és mesterképzésen 80 fő teljes idős, 9 fő részmunkaidős oktatót foglalkoztat az intézmény, az intézménynek nyilatkozatot adó megbízott oktatók száma 51 fő, nyilatkozatot nem adó megbízottaké 27 fő. Képzései tantárgyfelelősségi szempontból is

megfelelőek az oktatói állomány létszáma alapján. Az Nftv. Vhr. 5. számú mellékletének 1. i) és 2. h) pontjai alapján azonban az általános összetétel nem felel meg a jogszabályi előírásoknak, mivel az összesen 167 oktató közül 89 fő (52,35%) teljes vagy részmunkaidőben foglalkoztatott.

A Kodolányi János Egyetem honlapján elérhető Foglalkoztatási követelményrendszerben az intézmény meghatározza az oktató jogait és kötelezettségeit. Az oktatói előmenetel feltételei az Nftv-nek megfelelően tisztázottak. A kialakult elvárásrendszer azonban kissé elnagyolt. Nem teljesen körvonalazható a különbség az adjunktusi és a docensi tudományos követelmények között, nem világos, hogy az eltöltött évek mellett pontosan milyen kvantitatív és kvalitatív eredményekkel kell az oktátónak az előrelépéshez teljesíteni. A belső szabályzatban az egyetemi tanári követelmények megfogalmazása jóval enyhébb a MAB követelményeknél. A belső követelményeket kívánatos lenne a sikeres egyetemi tanári pályázatok érdekében összhangba hozni a MAB adott szakbizottságai által elvárt követelményekkel. Az oktatói előrelépésben – az egyetemi rangnak megfelelően –, elsősorban a bölcsészet- és társadalomtudományi területeken, a jövőben erősíteni kellene a tudományos publikációk súlyozott beszámítását, készíteni az oktatókat a rangos hazai és nemzetközi szakmai lapokban történő publikálásra. Nagyon örvendetes, hogy az utóbbi évben elindult egy ilyen értelmű eszmecsere az egyetem vezetői és oktatói között.

Az oktatói kart az intézmény az önértékelésben leírtak szerint a képzések tantárgyfelelős megfelelési kritériumai szerint fejleszti. Az oktatói korfa esetében az intézmény figyelmet fordít az egészséges arányok fenntartására. Mindez szükséges pl. a társadalomtudomány képzési területen, ahol az oktatók 22%-a 63 év feletti, ami az elkövetkező években a tantárgyfelelősi megfelelést veszélyezteti.

Az oktatói teljesítmények mérése önbevallásos rendszer szerint működik. Az oktatók oktatási és kutatási tevékenységeikről rendszeresen tájékoztatják a szervezeti egységek vezetőit. A tudománymenedzsment terén az oktatók a „tudósképzés” programon belül személyes beszélgetések keretében a tapasztalt, magasan kvalifikált oktatóktól közvetlenül szerezhetnek ismereteket a tudományos előmenetel feltételrendszeréről, a kritériumok teljesítéséhez szakmai segítséget kapnak. Az oktatói előmenetel alapja a tudományos fejlődés, az oktatói tudományos karrierút tervezett és az intézmény által támogatott.

Ugyanakkor komoly erénye az egyetemnek az az egymást segítő kollegiális kapcsolat az oktatók között, amely ösztönzi a team-munkát, a közös projektek kidolgozását, majd megvalósítását. Az egyetem vezérgondolata, nevezetesen az oktatásban érvényesített személyközpontúság az oktatói közösségben is értékékként kitapintható.

A hallgatók félévente értékelik a kurzusokat. A mentorrendszer keretében szintén folyamatos visszacsatolás biztosított. Az értékelések eredményeit a tanszék- és intézetvezetők figyelembe veszik, a szükséges korrekciókat megteszik.

Az intézmény 2015-ben végzett utoljára oktatói elégedettségmérést, aminek eredményei az oktatók intézményi fejlesztési és problémakezelési irányvonallal történő azonosulást mutatják. Az egyetem oktatói elkötelezettek intézményük iránt.



JAVASLATOK

- Az oktatói állomány összetételének javítása nemcsak a tantárgy-felelősségi, hanem az Nftv. Vhr. kritériumai alapján javasolt a főállású és részmunkaidős oktatók számának növelésével, a jogszabályban meghatározott arányoknak megfelelően.
- Az oktatói kar tudományos összetételének erősítésére feltétlenül szükség lenne azon célok elérésének érdekében, amelyeket az egyetem hosszú távú célként tűzött maga elé (mesterképzések számának emelése, esetleg önálló doktori iskola elérése).
- Az oktatói munka tudományos teljesítményének erősítéséhez javasoljuk a Kodolányi János Egyetem Foglalkoztatási követelményrendszerének 13-17. §-ában foglalt elvárások további árnyalását, klasszikus akadémiai kutatási részének erősítését, esetleg belső promóciós bizottság létrehozását.
- Javasolt az oktatói elégedettségmérés rendszeressé tétele, a folyamatos mérések eredményeinek beépítése az intézmény fejlesztési stratégiájába.

ESG 1.6 Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások

Az intézmény által biztosított hallgatói szolgáltatások szabályzatban rögzítettek, ingyenesen igénybe vehetők és érintik a hallgatók teljes körét. Mentorálás tekintetében a külföldi hallgatók is érintettek. A szolgáltatásokat a Jól-Léti Kabinet szervezi tagozatspecifikusan.

Az egyetem PIQ & Lead Personal (PLP) mentorálási programot biztosít valamennyi hallgatója számára. A Program különböző elemeket tartalmaz: akadémiai programtanácsadás, személyes tanácsadás, mentorálás és akcióképességre való felkészítés. A programot 2015-ben fogadta el az intézmény, a gyakorlatban a hallgatói tanácsadás rendszere dominál.

A mentorálást végző oktatók közül 3 fő mester mentorként látja el a feladatot, tapasztalt mentorok mellett a többség kezdő mentor és coach. A helyszíni látogatáson a hallgatók elismerően nyilatkoztak a mentor programról, ennek ellenére a hallgatói tanácsadási rendszer egységes módszertani, vezetési rendszerének kialakítását szükséges fejlesztésnek ítéli meg az Intézet a jövőben.

Az egészségfejlesztést a kulturális szükségletek kielégítését szolgálja a „Kultúra, sport, munkahelyi jól lét” elnevezésű tantárgy megvalósítása. Négy féléven keresztül kötelező a tantárgy teljesítése az egyetem minden hallgatójának. A teljesítés egyéni és közösségi programok keretében zajlik. A Moodle rendszerben a tantárgyhoz kapcsolódó információk elérhetők és kommunikációra is lehetőség nyílik ezen a felületen.

A tehetséggondozás egyrészt az intézményi tudományos diákköri tevékenységben nyilvánul meg, 42 TDK dolgozat született 2014-2019 között. Egyéb tehetséggondozás a külföldi és hazai tanulmányi kirándulásokon, a nemzetközi hét programokon, a szabadegyetemi és a nemzetközi szalon programokon zajlik.



A hallgatói juttatások között szerepelnek karrierszolgáltatások is (karriertervezés, önismereti tréning, kompetenciamérés, álláskeresési tanácsadás).

Az „Élsportolóbarát egyetemi program” jó gyakorlat arra, hogy az aktív versenysportolók is megszerezhessék az akadémiai tudást, diplomát. Egyéni tanrenddel, távoktatási lehetőséggel és mentorálással támogatják e hallgatókat.

Az Egyetemen minden hallgató tanul idegen nyelvet. Az idegennyelv-tudást szolgáló képzési program a tanulmányokba került beépítésre, e mellett működtetik a Társalkodó és Gazdálkodó Nyelvvizsga rendszerét. A működő nyelvtanulási rendszer ellenére a jogszabályban előírt nyelvvizsga kötelezettségnek számos hallgató nem tud eleget tenni.

A Neptun képzési adminisztrációs rendszer szolgálja a hallgatók tanulmányi adminisztrációs feladatainak teljesítési lehetőségét, amelyet a Tanulmányi és vizsgaszabályzat ír elő. Kizárólagos az elektronikus ügyintézés. A képzési tartalmak a Moodle rendszerben kezeltek, távoktatásra, fórumokra, és tanulási eszközök, dokumentumok tárolására is alkalmas a rendszer.

Az intézmény hallgatói részére nincsenek állami szociális ösztöndíjak. Kiszámú kutatói RETÖRKI ösztöndíjas és minimális létszámú ERASMUS támogatott hallgató van.

A Kodolányi János Egyetem könyvtára felsőoktatási szakkönyvtárként működik. Az MTA SZTAKI által fejlesztett Hun Téka integrált rendszert alkalmazza. Feladata az információkeresés és -szolgáltatás, amely elektronikusan működik. A katalógus is elérhető online módon és könyvtári honlapon keresztül, valamint online jegyzetbolt is működik. Tartalomszolgáltatás és digitalizáció területén folyamatos fejlesztés zajlik. Könyvtári stratégiával rendelkezik az egyetem.

Kollégiumi szolgáltatás csak a székesfehérvári képzési helyszínen működik. Ehhez kapcsolódó fejlesztési elképzelések jelen helyzetben nincsenek.

Az intézmény különböző színhelyein, a vizsgált időszakban, közel 400 fogyatékossgal élő fiatal folytatott, folytat tanulmányokat. Jellemzően a dislexia, disgrafia, discalculia okoz nehézséget a hallgatóknak, de van közöttük mozgásában korlátozott, látásproblémával küzdő és autista is. A tanulmányi előmenetelüket az akadálymentes környezet, a speciális mentorálás megléte támogatja.

Az informatikai infrastruktúra magas színvonalon támogatja a hallgatók tanulását. Minden oktató terem alkalmas az órák online közvetítésére, több laborral rendelkezik az egyetem. Az oktatókat belső továbbképzéssel segítik a korszerű IT eszközök használatára, alkalmazására. A látogató bizottság megfontolandónak tartja Digitális Stratégia kialakítását.

Az intézményben a törvényben előírt keretek között Hallgatói Önkormányzat működik a hallgatói érdekképviseleti feladatok ellátása érdekében, valamint az egyetemi dolgozókkal együttműködve számos rendezvényt bonyolítanak le a közélet fejlesztését, az aktív állampolgárságra nevelést célzóan. A HÖK alapvetően a 3 különböző képzési helyszín alapján, részönkormányzatok mentén szerveződik. Infrastruktúrát az intézmény nem, vagy csak nagyon



szük mértékben biztosít. HÖK ügyfélfogadás elindult, hetente egy alkalommal hallgatói ügyintézés biztosított. A HÖK és az intézmény vezetése közötti viszony demokratikus, szabályozott.

A HÖK tagjait a döntés-előkészítés folyamataiba csekély mértékben vonják be. A közel 20 fős Szenátus munkájában egy fő hallgató vesz részt, mely alapján elmondható, hogy az egyetemi döntéshozatalban a hallgatók véleménye kis mértékben van jelen.

A HÖK gazdálkodásának biztosítására az intézmény külön forrást allokál, a felhasználásról a HÖK SZMSZ rendelkezik.

A hallgatói önkormányzat és az egyetem vezetői közötti kapcsolatot és információs csatornát egy, a rektor által kijelölt HÖK koordinátor biztosítja. A kinevezett személy segíti a HÖK működését, valamint felügyeli a munkájukat.

JAVASLATOK

- Javasolt lenne a dolgozókra is kiterjeszteni az esélyegyenlőségi tervet, szabályzatot.
- A látogató bizottság megfontolásra javasolja a Szenátus összetételének felülvizsgálatát a Hallgatói Önkormányzat alacsony képviselői létszámára figyelemmel.

ESG 1.7 Információkezelés

Az intézményben gyűjtik és elemzik azokat az információkat, amelyek a képzési programok irányításához, fejlesztéséhez szükségesek. A Kodolányi János Egyetem által bevezetésre került Vezetői Információs Rendszer (VIR), mely a stratégiai tervezési információk mellett a tanulástanalitikai adatokat is elérhetővé teszi.

A rendszer széttagoltságát mutatja, hogy az információgyűjtés és elemzés is a szervezet több szektorában működik. A tanulmányi adatok a Neptun rendszerben, a képzésmenedzsment adatai a Moodle rendszerben gyűjtöttek. Az oktatási tevékenység elszámolására az intézménynek külön elektronikus felülete van, amely nem alkalmas a kutatói és egyéb, például tananyagfejlesztés kapcsán tett teljesítmény rögzítésére. Az egymás mellett futó rendszerek gyengesége még, hogy azok nem vagy nem teljes körűen kezelik a humán erőforráshoz kapcsolódó adatokat, dokumentumokat, valamint nem lehet becsatornázni a foglalkoztatói és munkaerő-piaci adatokat.

A tanulmányokkal kapcsolatos információkat a Tanulmányi Kommunikációs Csoport kezeli, a tantervi programok, határidők, hallgatókat érintő információk elérhetők. A diplomás pályakövetés adatait a Karrieriroda gondozza és teszi közzé honlapján. A belső és külső fejlesztések adataival a Fejlesztési és Pályázati Központ foglalkozik.

Az intézmény figyelemmel kíséri az alapvető teljesítmény mutatókat, a hallgatók összetételét, előrehaladását, eredményességi és lemorzsolódási rátáikat, oklevél kiadásához szükséges



nyelvi követelményekkel kapcsolatos adatokat. Pénzügyi elemzéseket, kimutatásokat végez aktív, teljesített tételekről, diákhitel információkról és pályázati létszámadatokról is.

Az intézmény minőségi céljait mind a vezetők, mind az oktatók-kutatók ismerik, a fejlesztések megvalósításában valamennyien részt vállalnak. Az adatelemzésből eredő fejlesztési akciók meghatározásra kerülnek, a teljesülésért a fejlesztési és tudományos rektorhelyettes felel.

Az intézmény megfelelően gyűjti és értékeli az információkat, az eredményeket stratégiába építve eredményesen alkalmazza a hallgatói előrehaladás menedzselésére.

ESG 1.8 Nyilvános információk

A Kodolányi János Egyetem belső és külső kommunikációs tevékenysége a rektor közvetlen irányítása alá tartozik. A külső kommunikációs tevékenységért a PR és Marketing Csoport, a belső kommunikációért a Tanulmányi Kommunikációs Csoport felelős. Az egyetemi arculatnak való megfelelést a külső és belső kommunikációs eszközök esetében a PR és Marketing Csoport irányítja, ellenőrzi. Az arculati kézikönyv, a logók és a dokumentumsablonok minden munkatárs számára egy belső linken érhetőek el.

A PR és Marketing Csoport kezeli az egyetem külső központi honlapját (www.kodolanyi.hu), amelyről a többi honlap egy lépéssel érhető el, ugyanakkor a külső érdeklődő számára a többi oldal közvetlenül is elérhető.

A felvételizőknek szóló oldal a www.felveteli.kodolanyi.hu. A Tanulmányi Kommunikációs Csoport kezeli az adminisztrációfelületet (www.kodolanyi.hu/ugyfelszolgalat). A külföldi érdeklődőknek szóló angol nyelvű honlap, a www.edu.kodolanyi.hu a Nemzetközi Hallgatói Ügyfélszolgálati Központ gondozásában működik, a felnőttképzési, továbbképzési honlap pedig (www.felnottkepzes.kodolanyi.hu) a Továbbképzési Központ gondozásában. A Kodolányi Egyetem két akkreditált nyelvvizsgarendszerének honlapját, (www.tarsalkodo.kodolanyi.hu és www.gazdalkodo.kodolanyi.hu), melyeken a nyelvvizsgákkal kapcsolatos valamennyi releváns információ megtalálható, a Nyelvvizsga Központ gondozza. A könyvtár honlapja a www.kodolanyi.hu/konyvtar, a Karrieriroda honlapja a www.karrier.kodolanyi.hu, melyet a Jól-Léti Kabinet kezel.

Az intézményi tájékoztatót a PR és Marketing Csoport állítja össze. A csoport szövegtervezetet készít, amelyet véleményezésre elküld az intézeteknek és a Hallgatói Kommunikációs Központnak. A tartalmak jóváhagyásának és publikálásának jogköre a rektoré.

Az önértékelés állítása szerint a weboldalakba beépített mérőkódok alapján pontos statisztikát vezetnek a tartalmak látogatottságáról, az adatokat rendszeresen elemzik és a szükséges módosításokat megteszik. E statisztikai adatok a külső olvasó számára nem jelennek meg.

A feltöltött tartalmak feltöltési dátuma nem jelenik meg az aktuális honlapokon, ami hiányosságnak tekinthető.

A felvételi tájékoztató a letölthető szakkeresőn át a főoldalról érhető el, majd linkekkel tovább lehet lépni a részletesebb információk felé. A másik elérési út a www.felveteli.kodolanyi.hu



lehet. A keresett képzési forma megnyitása után megtalálható a legfontosabb tantárgyak felsorolása, a részletes képzési és kimeneti követelmények gyűjteménye, a nyelvtanfolyamok, egyéb tanfolyamok és a belső nyelvvizsga rendszere.

Az egyetem - az Educatio Kht-vel együttműködve, az EvaSys felméréskészítő rendszert használva – önkitöltős Diplomás Pályakövetési Rendszert (DPR) alkalmaz. A felmérés eredményei elérhetők a www.karrier.kodolanyi.hu honlapon.

Egyéb (pl. fizetett) információs csatornák használatáról - tevékenységének megismertetésére, a jelentkezők toborzására - nem szól a jelentés és a honlapokon sem található. A testületi szervek összetételére, üléseikre, döntéseikre vonatkozó adatok (pl. a szenátusi határozatok) a központi honlapon naprakészen megtalálhatóak.

A nyilvánosságnak szóló információk stratégiai átalakítását az intézmény megoldandó feladatként kezeli. A „követő jellegű” tájékoztatási modell átdolgozásával az üzleti partnereknek szóló nyilvános információk köre bővítendő.

JAVASLATOK

- A látogató bizottság javasolja az online tájékoztatási felületre kikerülő tartalmak esetén a mindenkori feltöltési dátum jól látható megjelölését.

ESG 1.10 Rendszeres külső minőségbiztosítás

Az intézmény már régóta aktívan és innovatív módon részt vesz a felsőoktatási intézmények minőségfejlesztési tevékenységében. Főleg az előző évtizedben meghatározó szereplők voltak ezen területen, a 10 év alatt 6 díjat nyertek a működés minőségfejlesztése, további 4-et pedig kifejezetten az oktatás minőségfejlesztése területén. Ez a tendencia tovább folytatódott 2014-ig amikor a PIQ & LeadTM modell kifejlesztésével Európai Minőség-Innováció Díjat és Magyar Termék Nagydíjat nyertek. A negatív irányú törvényi és piaci változások miatt az ilyen irányú aktivitások mára megszűntek. Az általánosan elfogadott ISO alapú rendszerek kategorikus elutasítása pedig nagymértékben leszűkíti a külső tanúsítási lehetőségeket.

V. Az intézmény / képzési terület szakmai tudományos tevékenysége

A felsőoktatásban „a minden mindennel összefügg” elv alapján javasoljuk a klasszikus akadémiai alap kutatások súlyának növelését, a tudományos publikációk mutatóinak erősítését annak érdekében, hogy az egyetem ezeknek az eredményeknek a folyamatos publikációjával minél több, minél magasabb minősítést elérő oktatóval rendelkezzen, akik megteremthetik a mesterképzések szélesítésének és távlatilag esetleg egy majdani doktori iskola személyi feltételeit is. A bölcsészettudományokban igen nehéz eredményes hallgatói tudományos munkát végezni, ugyanis az OTDK igazi merítő terepe a mesterképzés az egyetemeken, hiszen az alapképzésben elsődlegesen a törzsanyag elsajátítása a cél. A megfelelő alapokra építkező, önálló hallgatói munka inkább az MA I-II, esetleg a BA III. évfolyamaiban van lehetőség. Ám

komoly érték, hogy ennek ellenére, mesterképzés hiányában is, igyekeznek az oktatók a hallgatókat eljuttatni eredményesen az országos tudományos diákfórumokra.

A különböző kutatási intézményekkel az egyetem keresi a szoros kutatási partnerséget. Ennek egyik remek és eredményes alapja, hogy ismert és elismert kutatók kapcsolódtak be az utóbbi években az egyetem oktatói munkájába, akik idetelepítik egyrészt saját alapkutatási pályázataikat, másrészt közös konferenciákat, publikációs fórumokat biztosítanak az egész oktatói közösség adott területi szakemberei számára. Vándorkonferenciák, illetve tudománynépszerűsítő rendezvények (pl. kutatók éjszakája) szervesült részei az egyetem tudományos életének. Az intézmény kifejezett célja a nemzetköziesedés, amely nemes cél megvalósítását a tudományos pályázati életben is javasoljuk. A látogató bizottság szorgalmazza a nemzetközi szintű kapcsolatok fokozatos erősítését, a partneri kör kibővítését.

A bölcsészettudományi területen az egyetem elsősorban nem az alap, hanem nagyobb volumenű alkalmazott kutatási programok megvalósításában vesz részt. Ugyanakkor a képzési részterületek mindegyike olyan belső műhelyeket szervez, amelyek témái az adott szakterület fő kutatási sodorvonalait jelenítik meg (pl. történelem: helytörténet-írás; pedagógia: neveléstörténet; közösségszervezés: módszertani kutatások; anglisztika: kompartisztikai műhely).

JAVASLATOK

- Javasolt a klasszikus akadémiai alapkutatások súlyának növelése, a tudományos publikációk mutatóinak erősítése

A látogató bizottság tagjai:

Elnök: Sándorné Dr. Kriszt Éva, Budapesti Gazdasági Egyetem

Társelnök: Prof. Dr. Poór József, Szent István Egyetem, Selye János Egyetem

Tagok:

Dr. Tolnai Ágnes, Károli Gáspár Református Egyetem

Dr. Birher Nándor, Veszprémi Érseki Hittudományi Főiskola

Fábián Zoltán, Szegedi Tudományegyetem

Dr. Keményfi Róbert, Debreceni Egyetem

Dr. Bába Iván, Nemzeti Közszerológati Egyetem

Rauh Edit, Pécsi Tudományegyetem

Németh Gergő, Hallgatói Önkormányzatok Országos Konferenciája

Lakatos Péter Levente, MAB

Bogdán Anikó, MAB