

## Tokaj-Hegyalja Egyetem képzésértékelési eljárása a turizmus-vendéglátás alapképzési szak vonatkozásában

A MAB Testület 2026/5/IX/5. sz. határozata

Iktatószám: MAB/324-4/2026

A MAB Testület támogató döntést hozott a Tokaj-Hegyalja Egyetem turizmus-vendéglátás (vendéglátás, örökségturizmus specializációk) alapképzési szak (képzés nyelve: magyar, munkaforma: nappali/levelező) képzésértékelési eljárásában.

### A Testület által elfogadott kollégiumi indoklás a MAB Testület határozatához

A szakot felépítő tudományágak, szakterületek, valamint azok ismeretkörei és kreditértékei megfelelnek a képzési és kimeneti követelményekben (KKK) foglaltaknak. A tanterv alkalmas a képzési célok elérésére. A képzési terv biztosítja a KKK-ban meghatározott valamennyi kompetenciaelem elsajátítását. A tanterv struktúrája jól áttekinthető és szakmailag logikusan felépített. A tantárgyleírásokban meghatározott képzési cél összhangban áll az elméleti és gyakorlati tananyag tartalmával. Az ismeretek egymásra épülése biztosított a képzés során. A szakmai gyakorlat tartalmilag és célrendszerében illeszkedik a KKK-ban megfogalmazott képzési célokhoz és kompetenciákhoz.

A képzési struktúrában rendelkezésre áll mobilítási ablak. A megadott szakirodalom releváns, igazodik a képzési programhoz. Az alkalmazott értékelési módszerek és eljárások alkalmasak a hallgatói tudás és teljesítmény objektív és megbízható mérésére. A záróvizsga alkalmas a hallgatói tudás és szakmai teljesítmény komplex értékelésére. A diplomamunka készítésének folyamata intézményi szinten szabályozott.

A szakfelelős az intézményben teljes munkaidőben foglalkoztatott, tudományos fokozattal rendelkező oktató. A szakfelelős egyidejűleg egy alapképzési szakért felel.

A törzsanyag ismeretköreinek intézményi felelősei közül legalább a fele tudományos fokozattal rendelkezik. A törzsanyag oktatóinak legalább háromnegyede az intézmény saját alkalmazottja. A törzsanyag ismeretköreinek intézményi felelősei legfeljebb három ismeretkörért felelősek. Az oktatói kör jelentős része több éves, illetve több évtizedes szakmai tapasztalattal rendelkezik,

A szakmai tantárgyak felelősei a tantervben szereplő tantárgyak oktatásában is közvetlenül részt vesznek, ami biztosítja, hogy gyakorlati tapasztalataik és naprakész szakmai ismereteik közvetlenül beépüljenek az oktatási folyamatba.

A gyakorlati foglalkozások vezetőinek legalább a fele teljes munkaidőben foglalkoztatott oktató. Az intézmény belső szabályozással rendelkezik az oktatói kör szakmai relevanciájának és a képzési célokkal való összhangjának rendszeres felülvizsgálatára.

A tanulmányi tájékoztató – beleértve a kreditrendszert, vizsgarendet stb. – elérhető a hallgatók számára. A képzéshez szükséges szakterületi infrastrukturális alapfeltételek rendelkezésre állnak. Az intézményi könyvtári állomány biztosítja a kötelező és ajánlott szakirodalmi jegyzékben szereplő művek elérhetőségét valamennyi hallgató számára. A szakterületi tudományos háttér felkészíti a hallgatókat tanulmányaik doktori képzésben történő folytatására.

<b>I.1.-I. 2. A tanterv, a tantárgyi programok, tantárgyleírások szakmai tartalmának megfelelése</b>	
A szak képzési és kimeneti követelményeiben (KKK) leírtak	megfelel
A szakmai tartalmak (tantárgyleírások, megadott szakirodalmak) biztosítják-e a képzési cél, az előírt kimeneti kompetenciák (tudás, képesség, attitűd, autonómia és felelősség) elérését az adott képzési időn belül.	megfelel
<b>I.3. A tervezett képzési folyamat, a módszerek, eszközök, eljárások megfelelése</b>	



a) A tanulástámogatás intézményi eszközrendszere (tananyag, segédletek, tutor/mentor rendszer), az oktatási módszertan (ismeretátadási módok) korszerűsége, alkalmassága a hatékony ismeretszerzésre.	megfelel
b) A gyakorlati képzés összhangja a szak orientációjával, körülményei, szervezetsége az intézményben zajló és az intézményen kívüli (szakmai gyakorlat) képzés során.	megfelel
c) Az ismeretellenőrzési, értékelési módszerek, eljárások (beleértve a záróvizsgát is) alkalmassága a valós hallgatói tudás és teljesítmény mérésére.	megfelel
<b>II. A képzés személyi feltételei</b>	
II.1. A szakfelelős megfelelése	megfelel
<b>II.2. A szakon oktatók</b>	
a) A felelősök (ismeretkör, ill. ismeretkörbe nem tartozó, önálló tantárgy felelősei) megfelelése	megfelel
b) A szak összes intézményi oktatójának, a teljes oktatói körnek a megítélése	megfelel
<b>III. Szakterületi infrastrukturális feltételek</b>	
Infrastrukturális alapfeltételek (tanterem, előadóterem, laboratóriumok, műhelyek, gyakorlólhelyek és felszereltségük) és az oktatási eszköztárak (számítástechnikai, oktatástechnikai ellátottság stb.), valamint a (intézményi és azon kívüli) gyakorlati képzés feltételei.	megfelel
Könyvtári ellátottság és a szolgáltatások, kötelező szakirodalmak elérhetősége, szakdolgozatok elkészítésének feltételei, tanulást segítő eszközök, tankönyv, jegyzet ellátás stb. (idegen nyelven folyó képzésben az adott idegen nyelvű anyaggal).	megfelel

Fejlesztési javaslatok:

1. Javasolt a képzési program tantervi struktúrájának felülvizsgálata annak érdekében, hogy a képzés erőteljesebben reflektáljon a turizmusipar nemzetközi, technológiai és szervezeti átalakulására. Indokolt a hagyományos, szektoronként elkülönülő megközelítés helyett integráltabb, komplexebb és rugalmasabb szemlélet erősítése.
2. Célszerű növelni a különböző turisztikai területek közötti átjárhatóságot, valamint erősíteni az interdiszciplináris megközelítéseket és az egyéni tanulási utak támogatását, különös tekintettel a modern turizmus technológia- és adatvezérelt működésére.
3. Indokolt a digitalizációhoz kapcsolódó korszerű turisztikai és vendéglátási ismeretek hangsúlyosabb megjelenítése a tantervben. Ennek keretében javasolt különösen az online értékesítési rendszerek, a channel management, a digitális turizmusmarketing, az automatizált szállodai rendszerek, valamint a mesterséges intelligenciára épülő ügyfélkezelési megoldások integrálása a képzési tartalmakba.
4. Javasolt az adatvezérelt döntéshozatal szemléletének erőteljesebb beépítése a képzésbe. Ennek érdekében célszerű fejleszteni a hallgatók ismereteit többek között a revenue management, a dinamikus árazás, a piaci adatelemzés, a fogyasztói visszajelzések értelmezése és a vendégértékelések elemzése területén.
5. Indokolt a visitor economy szemléletének markánsabb megjelenítése a képzési programban annak érdekében, hogy a hallgatók átfogóbb képet kapjanak a turizmus gazdasági, társadalmi, fenntarthatósági és térségfejlesztési összefüggéseiről. Javasolt továbbá a modern desztinációmenedzsmenthez és a helyi gazdasági kapcsolódásokhoz kapcsolódó tartalmak erősítése.
6. Célszerű a tantárgyi szakirodalmak rendszeres felülvizsgálatára és frissítésére vonatkozó intézményi mechanizmus kialakítása és dokumentálása. Indokolt az elmúlt évek korszerű, nemzetközi és hazai szakirodalmának hangsúlyosabb beépítése, különösen a digitalizáció, a fenntarthatóság és az élménygazdaság tématerületein.
7. Javasolt a korszerű digitális szakirodalmi források – különösen az MeRSZ digitális szakkönyvtár releváns turizmus- és marketingtémájú kötetek – tudatosabb integrálása a tantárgyi tartalmakba és az oktatási gyakorlatba.
8. Az Örökségturizmus specializáció esetében indokolt a szakmai gyakorlati háttér további erősítése és diverzifikálása. Javasolt olyan intézményi és szakmai partnerek bevonása, amelyek közvetlenül kapcsolódnak az örökségturizmus területéhez (pl. múzeumok, kulturális örökségvédelmi szervezetek, kulturális intézmények, örökségmenedzsmenttel foglalkozó szervezetek).

Budapest, 2026. május 29.

Dr. Szilágyi János Ede  
a MAB elnöke