



ბანათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრი
NATIONAL CENTER FOR EDUCATIONAL QUALITY ENHANCEMENT

აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის დასკვნა უმაღლესი
საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ

მასპინძლობის მენეჯმენტის ერთობლივი საბაკალავრო პროგრამა

შპს კავკასიის უნივერსიტეტი
ფერლი დიკინსონის უნივერსიტეტი

შეფასების თარიღ(ებ)ი
დასკვნის წარდგენის თარიღი

თბილისი

ინფორმაცია უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულების შესახებ¹

დაწესებულების სახელწოდება ორგანიზაციულ-სამართლებრივი ფორმის მიითითებთ	1. შპს კავკასიის უნივერსიტეტი 2. ფერლი დიკინსონის უნივერსიტეტი (აშშ)
დაწესებულების საიდენტიფიკაციო კოდი	შპს კავკასიის უნივერსიტეტი - 205050567
დაწესებულების სახე	1. შპს კავკასიის უნივერსიტეტი - უნივერსიტეტი 2. ფერლი დიკინსონის უნივერსიტეტი - უნივერსიტეტი

ინფორმაცია საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ

საგანმანათლებლო პროგრამის სახელწოდება	მასპინძლობის მენეჯმენტი (ერთობლივი) Hospitality Management (Joint)
უმაღლესი განათლების საფეხური	ბაკალავრიატი
მისანიჭებელი კვალიფიკაცია ²	1. შპს კავკასიის უნივერსიტეტი - ტურიზმის ბაკალავრი / Bachelor of Tourism 2. ფერლი დიკინსონის უნივერსიტეტი -რიზმიტარული მეცნიერებების ბაკალავრი მასპინძლობასა და ინოვაციურ და მაღალხარისხიან ტურიზმში / Bachelor of Arts in Hospitality & Tourism Innovation and Excellence
დეტალური სფეროს დასახელება და კოდი	1015 მოგზაურობა, ტურიზმი და დასვენება
ზოგადი განათლების შესაბამისი საფეხურის საგნის/საგნების/საგნობრივი ჯგუფის სწავლების უფლების მიითითება (მასწავლებლის მომზადების ინტეგრირებული საბაკალავრო- სამაგისტრო საგანმანათლებლო პროგრამის ან მასწავლებლის მომზადების საგანმანათლებლო პროგრამის შემთხვევაში)	
სწავლების ენა	ინგლისური
ECTS კრედიტების რაოდენობა	200
პროგრამის სტატუსი	ახალი

¹ ერთობლივი უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის შემთხვევაში: მიეთითება ერთობლივი უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის განმახორციელებელი დაწესებულებები; „დაწესებულების საიდენტიფიკაციო კოდის“ და „დაწესებულების სახის“ მიითითება არ არის სავალდებულო უცხო ქვეყნის კანონმდებლობის შესაბამისად აღიარებული უმაღლეს საგანმანათლებლო დაწესებულებ(ებ)ისათვის

² უცხო ქვეყნის კანონმდებლობის შესაბამისად აღიარებულ უმაღლეს საგანმანათლებლო დაწესებულებასთან ერთად ერთობლივი უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელების შემთხვევაში თუ განსხვავდება მისანიჭებელი კვალიფიკაციის ფორმულირება, მიეთითება ცალ-ცალკე დაწესებულებების მიხედვით

(ავტორიზებული/აკრედიტებული/პირობით აკრედიტებული/ახალი/საერთაშორისო აკრედიტაცია) შესაბამისი გადაწყვეტილების მითითებით (ნომერი, თარიღი)	
---	--

ექსპერტთა ჯგუფის წევრები

თავმჯდომარე (სახელი, გვარი, უსდ/ორგანიზაცია, ქვეყანა)	ჯეფრი კარმენ ლოლი პროფესორი: ვიდენერის უნივერსიტეტი ჩესტერი, პენსილვანია, აშშ
წევრი (სახელი, გვარი, უსდ/ორგანიზაცია, ქვეყანა)	მერაბ ხოხობაია ასისტენტ პროფესორი ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი, საქართველო
წევრი (სახელი, გვარი, უსდ/ორგანიზაცია, ქვეყანა)	თამთა ცხოვრებაძე ასოცირებული პროფესორი, კანცელარიისა და ადამიანური რესურსების დეპარტამენტის უფროსი შავი ზღვის საერთაშორისო უნივერსიტეტი თბილისი, საქართველო
წევრი (სახელი, გვარი, უსდ/ორგანიზაცია, ქვეყანა)	ლეილა ახმეტელაშვილი ადამიანური რესურსების მართვის სამსახურის უფროსი ლოპოტას სპა კურორტი კახეთი, საქართველო
წევრი (სახელი, გვარი, უსდ/ორგანიზაცია, ქვეყანა)	მარიამ დენოსაშვილი ბაკალავრიატის სტუდენტი აკაკი წერეთლის სახელობის სახელმწიფო უნივერსიტეტი ქუთაისი, საქართველო

აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის შემადგამელი დასკვნა

- **ზოგადი ინფორმაცია საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ**
წარმოდგენილი ერთობლივი საბაკალავრო პროგრამა ტურიზმსა და მასპინძლობის მართვაში შედგება სამი წლის სწავლისგან და მოიცავს მინიმუმ 200 ევროპულ კრედიტს (ECTS). სწავლის დამთავრების შემდეგ სტუდენტებს მიენიჭებათ თბილისში, საქართველოში არსებული კავკასიის უნივერსიტეტის (CU) და ნიუ-ჯერსიში, აშშ-ში არსებული ფერლი დიკინსონის უნივერსიტეტის (FDU) ერთობლივი დიპლომი. სასწავლო წელი შედგება ორი სემესტრისაგან და 200 ECTS კრედიტი

ნაწილდება 6 სემესტრზე. ყოველი სემესტრი შედგება 35 ECTS კრედიტისგან, გარდა მეექვსე სემესტრისა, რომელშიც 25 ECTS კრედიტია. კავკასიის უნივერსიტეტში პროგრამის პირველი ხუთი სემესტრიდან თითოეულის განმავლობაში, სტუდენტები გაივლიან ერთ კურსს ფერლი დიკინსონის უნივერსიტეტიდან, რომელსაც FDU-ს ინსტრუქტორები ჩაატარებენ კავკასიის უნივერსიტეტის კამპუსში. კავკასიის უნივერსიტეტში პირველი 5 სემესტრის დასრულებისა და 175 ECTS-ის (150 ECTS კრედიტი შემოთავაზებულია CU-ს მიერ, 25 ECTS კრედიტი კი - FDU-ის მიერ) მიღების შემდეგ, სტუდენტები ვალდებული არიან გაიარონ ფერლი დიკინსონის უნივერსიტეტის მიერ შემოთავაზებული 25 ECTS-იანი კურსი მე-6 სემესტრის განმავლობაში.

პროგრამის სტრუქტურა შემდეგი სახისაა: ზოგადი (არაპროფესიული) სწავლებისთვის განსაზღვრულ სავალდებულო კომპონენტს ენიჭება 55 ECTS კრედიტი, სადაც 20 ECTS კრედიტი გამოყოფილია უცხო ენებზე (3 ენაზე). პროფესიული საგნებისთვის განსაზღვრულ სავალდებულო კომპონენტს ენიჭება 140 ECTS კრედიტი. სავალდებულო არჩევით კურსს ენიჭება 5 ECTS კრედიტი, რომელიც სტუდენტს შეუძლია აირჩიოს შემოთავაზებული 15 ECTS კრედიტიდან. 1 ECTS კრედიტი შეადგენს 25 საათს, რომელიც მოიცავს საკონტაქტო საათებს (ლექცია, სემინარი, პრაქტიკა და სხვა), გარდა ამისა, დამოუკიდებელ მუშაობას და კონსულტაციების დროს.

კავკასიის უნივერსიტეტიდან გაიცემა ტურიზმის ბაკალავრის ხარისხი, ხოლო ფერლი დიკინსონის უნივერსიტეტიდან - ჰუმანიტარული მეცნიერებების ბაკალავრი მასპინძლობასა და ინოვაციურ და მაღალხარისხიან ტურიზმში. ამ ერთობლივი ხარისხის მიზანია სტუდენტებს მისცეს ფართო ცოდნა, უნარები და შესაძლებლობები (KSA's) ტურიზმის ინდუსტრიაში წარმატებული კარიერისთვის.

▪ **აკრედიტაციის ვიზიტის მიმოხილვა**

დაწესებულებაში სააკრედიტაციო ვიზიტამდე, ექსპერტთა ჯგუფის ყველა წევრს მიეწოდა 32 გვერდიანი თვითშეფასების ანგარიში, პროგრამის დეტალურ სპეციფიკაციასთან ერთად, ასევე დამხმარე დოკუმენტაცია, როგორცაა პროგრამის კურსების დეტალური სილაბუსები, ინფორმაცია შიდა ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმების შესახებ, პროგრამის პერსონალის CV-ები და ა.შ.

ექსპერტთა ჯგუფმა ჩაატარა დაწესებულებაში ვიზიტი კავკასიის უნივერსიტეტისა და ფერლი დიკინსონის უნივერსიტეტის ძირითად დაინტერესებულ მხარეებთან ერთად 2022 წლის 28 თებერვალს და 1 მარტს, ვინაიდან პანდემია არ იძლეოდა კავკასიის უნივერსიტეტში გამგზავრების საშუალებას. ექსპერტთა ჯგუფი შეხვდა ერთობლივ ადმინისტრაციულ პერსონალს, თვითშეფასების ჯგუფს, პროგრამის ხელმძღვანელებს, პარალელური პროგრამების სტუდენტებს თითოეულ დაწესებულებაში, დამსაქმებელთა წარმომადგენლებს, აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალს. ჯგუფმა ასევე მიიღო საინფორმაციო რესურსების ვირტუალური ტური და შეხვდა თითოეული შესაბამისი დაწესებულების ბიბლიოთეკარებს. ყველა დაინტერესებული მხარე ჩართული იყო ინფორმაციის მოწოდებაში, ისინი იყვნენ ძალიან თანამშრომლობითი და კოლეგიალური. დაწესებულებაში ვირტუალური ვიზიტის დასასრულს, ჯგუფი შეხვდა პროგრამის ხელმძღვანელებს, რათა წარმოედგინათ წინასწარი დასკვნები. ექსპერტთა ჯგუფი მადლობას უხდის ყველას თანამშრომლობისა და ნაყოფიერ დისკუსიებში მონაწილეობისათვის დაწესებულებაში ვიზიტის დროს.

- საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტებთან შესაბამისობის მოკლე მიმოხილვა

სტანდარტი 1:

- კომპონენტი 1.1 და 1.2 - შეესაბამება მოთხოვნებს

სტანდარტი 2:

- კომპონენტი 2.1 - შეესაბამება მოთხოვნებს
- კომპონენტი 2.1 - ნაწილობრივ შეესაბამება მოთხოვნებს
- კომპონენტი 2.3 - მეტწილად შეესაბამება მოთხოვნებს
- კომპონენტი 2.4 – 2.6 - შეესაბამება მოთხოვნებს

სტანდარტი 3:

- კომპონენტი 3.1 - შეესაბამება მოთხოვნებს
- კომპონენტი 3.2 - არ არის მითითებული

სტანდარტი 4:

- კომპონენტი 4.1 – 4.4 - შეესაბამება მოთხოვნებს

სტანდარტი 5:

- კომპონენტი 5.1 – 5.3 - შეესაბამება მოთხოვნებს

▪ რეკომენდაციები

ქვესტანდარტი 2.2:

- განახლდეს სასწავლო პროგრამაში კონკრეტული კურსების (როგორცაა შესავალი ტურიზმის მენეჯმენტში, ტურიზმის მარკეტინგი და საერთაშორისო ბაზრები) წინაპირობები;
- ამ კურსების (კვლევის თვისებრივი და რაოდენობრივი მეთოდები, განთავსების ოპერაციები და შემოსავლების მენეჯმენტი, ფინანსური აღრიცხვა) სირთულის გათვალისწინებით, ექსპერტთა ჯგუფი რეკომენდაციას უწევს კურსების თანმიმდევრობის გადახედვას და სასწავლო პროგრამაში უფრო მოწესრიგებულად განაწილებას.
- სადაც ეს შესაძლებელია, რეკომენდებულია ხელახალი შეფასება იმ კურსების გამარტივებისთვის ან გაერთიანებისთვის, რომლებშიც მნიშვნელოვანი შინაარსის გადაფარვებია, მაგალითად, კურსებში - შესავალი ტურიზმში და შესავალი ტურიზმის მენეჯმენტში. სასწავლო გეგმაში, ტურიზმის ძირითად სფეროში ECTS კრედიტების რაოდენობის შემცირებით, პროგრამაში შეიძლება დაემატოს ტურიზმის მეტი არჩევითი კურსი, რომლებიც ფოკუსირებული იქნება ინდუსტრიის ისეთ სფეროებზე, როგორცაა აგროტურიზმი ან სპორტული ტურიზმი. სტუდენტებისთვის მეტი არჩევანი ხელს შეუწყობს მათი უნარების განვითარებას პრაქტიკული და თეორიული პერსპექტივიდან, რაც თავის მხრივ გააძლიერებს სტუდენტების კონკურენტუნარიანობას შრომის ეროვნულ და საერთაშორისო ბაზარზე.
- საჭიროა დამსაქმებლების მეტი ჩართულობა პროგრამის შემუშავების პროცესში.

ქვესტანდარტი 2.3:

- სავალდებულო კომპონენტი, პრაქტიკა სასტუმროში, უნდა განახლდეს, რათა მოიცავდეს ტურიზმის სექტორის ორგანიზაციების ფართო სპექტრს. ეს უნდა მოიცავდეს როგორც კურსის სათაურის ცვლილებას, ასევე ECTS კრედიტების ზრდას.
- განახლდეს პროგრამის სავალდებულო ლიტერატურა და უზრუნველყოფილ იქნეს, რომ გამოყენებული იქნება წიგნების ახალი გამოცემები და ინფორმაცია, რათა სტუდენტებმა მიიღონ უახლესი მასალები და ეფექტურად მიაღწიონ პროგრამის სწავლის შედეგებს.

▪ რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

ქვესტანდარტი 2.2:

- პროგრამის ხელმძღვანელები უფრო ხშირად უნდა ხვდებოდნენ ინდუსტრიის წარმომადგენლებს როგორც აშშ-ში, ასევე საქართველოში, რათა მიიღონ უკუკავშირი სტუდენტებისთვის შესაფერისი სტაჟირების ტიპებზე. ეს სტაჟირება სტუდენტებს ხელს შეუწყობს კლასში ნასწავლი თეორიის გამოყენებაში და ერთობლივი ხარისხისთვის საჭირო პრაქტიკული საათების რაოდენობის განსაზღვრაში.

ქვესტანდარტი 2.3:

- მიზანშეწონილია შემცირდეს ECTS კრედიტების რაოდენობა კურსებში „აკადემიური წერა 1“ და „აკადემიური წერა 2“, რათა ადგილი დარჩეს ტურიზმთან დაკავშირებული დამატებითი კურსებისთვის ან პრაქტიკული კომპონენტებისთვის.

ქვესტანდარტი 2.4:

- გაგრძელდეს და გაძლიერდეს ძალისხმევა ინდუსტრიის წარმომადგენლებთან და ტურიზმთან დაკავშირებულ სხვა დაინტერესებულ მხარეებთან კავშირის განვითარებისთვის.

ქვესტანდარტი 2.6:

- პროგრამის მომავალი განვითარებისთვის რეკომენდებულია, რომ მეტი სილაბუსი შეიცავდეს აკადემიურ კალენდარს დაგეგმილი აქტივობებით და დავალებების შესრულების ვადებით. სტუდენტებს გაუადვილდებათ დავალებების დროულად შესრულება. ეს სტუდენტებს უკეთეს წარმოდგენას შეუქმნის იმის შესახებ, თუ რა არის საჭირო წარმატების მისაღწევად.
- საჭიროა სილაბუსების განხილვა. შუალედური და დასკვნითი გამოცდების შესაბამისი ქულების დაგროვების წინაპირობები ზოგიერთ კურსზე განსხვავებულია (აკადემიური წერა-1; აკადემიური წერა-2).

ქვესტანდარტი 3.1:

- მართალია, სტუდენტები იღებენ სათანადო კონსულტაციებს და მხარდაჭერას, თუმცა პროგრამის სამომავლო განვითარების მიზნით, ერთობლივი პროგრამისთვის სასურველია დაინიშნოს მენეჯერი, ასისტენტი ან სტუდენტი ოფიცერი.

- გამგზავრებამდე, სტუდენტებისთვის საჭიროა დამატებითი კონსულტაცია და მხარდაჭერა იმ სემესტრთან დაკავშირებით, რომელიც უნდა ისწავლონ ფერლი დიკინსონის უნივერსიტეტს კამპუსში.
- დახმარება გაეწიოს სტუდენტებს ვიზის ან სასწავლო ნებართვის მოპოვებაში, რათა ჩავიდნენ და ისწავლონ ამერიკის შეერთებულ შტატებში, ასევე აშშ-ში სამოგზაუროდ და სასწავლებლად საჭირო სხვა დოკუმენტების მიღებაში.

ქვესტანდარტი 4.2:

- მომგებიანი იქნება, თუკი უზრუნველყოფილი იქნება აკადემიური პერსონალის მობილობა ორივე უნივერსიტეტს შორის, ჭეშმარიტი ორმხრივობის უზრუნველყოფის მიზნით.

ქვესტანდარტი 5.1:

- ორივე დაწესებულებისთვის ხელსაყრელი იქნება, თუ იფიქრებენ შეფასებისა და ადმინისტრირების ცენტრალიზებულ სისტემაზე, შეიმუშავენ ელექტრონულ პლატფორმას საერთო ხარისხის უზრუნველყოფის შეფასებისა და მონიტორინგისთვის.

ქვესტანდარტი 5.3:

- ორივე დაწესებულების აკადემიური და მოწვეული პერსონალისთვის ოფიციალური და/ან არაფორმალური შეხვედრების ორგანიზება, გამოცდილების, უნარებისა და ცოდნის გაზიარების მიზნით პლატფორმის შესაქმნელად, ხელს შეუწყობდა პროგრამის შემდგომ განვითარებას.

- საუკეთესო პრაქტიკის მოკლე მიმოხილვა (არსებობის შემთხვევაში)
- ხელახალი აკრედიტაციისას, მნიშვნელოვანი მიღწევებისა და/ან პროგრესის მოკლე მიმოხილვა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
- ექსპერტთა ჯგუფის პასუხი უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულების არგუმენტირებული პოზიციის შესახებ:

რეკომენდაცია: სადაც ეს შესაძლებელია, რეკომენდებულია ხელახალი შეფასება იმ კურსების გამარტივებისთვის ან გაერთიანებისთვის, რომლებშიც მნიშვნელოვანი შინაარსის გადაფარვებია, მაგალითად, კურსებში - შესავალი ტურიზმში და შესავალი ტურიზმის მენეჯმენტში. სასწავლო გეგმაში, ტურიზმის ძირითად სფეროში ECTS კრედიტების რაოდენობის შემცირებით, პროგრამაში შეიძლება დაემატოს ტურიზმის მეტი არჩევითი კურსი, რომლებიც ფოკუსირებული იქნება ინდუსტრიის ისეთ სფეროებზე, როგორცაა აგროტურიზმი ან სპორტული ტურიზმი. სტუდენტებისთვის მეტი არჩევანი ხელს შეუწყობს მათი უნარების განვითარებას პრაქტიკული და თეორიული პერსპექტივიდან, რაც თავის მხრივ გააძლიერებს სტუდენტების კონკურენტუნარიანობას შრომის ეროვნულ და საერთაშორისო ბაზარზე.

ექსპერტთა ჯგუფის პასუხი: აღნიშნული რეკომენდაცია რჩება ძალაში. მოცემული სასწავლო გეგმის/კურიკულუმის სტრუქტურაში სტაჟირებას ეთმობა მხოლოდ 5 ECTS კრედიტი, ხოლო არჩევით კურსს ასევე 5 ECTS კრედიტი. დამსაქმებლებისა და სხვა ძირითადი

დაინტერესებული მხარეებისგან მიღებული გამოხმაურების საფუძველზე ირკვევა, რომ საჭიროა სტაჟირებისთვის განისაზღვროს უფრო მეტი ECTS კრედიტი. გარდა ამისა, სტუდენტებს უნდა ჰქონდეთ შესაძლებლობა, შეისწავლონ უფრო მეტი, ტურიზმის ინდუსტრიაზე ორიენტირებული სფეროები არჩევითი სასწავლო კურსების მეშვეობით, რაც მხოლოდ ერთი კურსით არ არის შესაძლებელი. გარდა ამისა, ასეთი საჭიროება გამოიკვეთა დამსაქმებლებთან ინტერვიუების დროსაც. ასევე, პროგრამაზე წარმოდგენილი თვითმფასების ანგარიშის დოკუმენტის მე-10 გვერდზე, აღნიშნული მოცემულია როგორც გასაუმჯობესებელი მხარე.

რეკომენდაცია: გაგრძელდეს და გაძლიერდეს ძალისხმევა ინდუსტრიის წარმომადგენლებთან და ტურიზმთან დაკავშირებულ სხვა დაინტერესებულ მხარეებთან კავშირის განვითარებისთვის.

ექსპერტთა ჯგუფის პასუხი: აღნიშნული რეკომენდაცია რჩება ძალაში, რის შესახებაც ექსპერტთა ჯგუფმა გადაწყვეტილება მიიღო აკრედიტაციის ვიზიტის დროს დამსაქმებელთა მხრიდან მოწოდებული ინფორმაციის საფუძველზე. ექსპერტთა ჯგუფის მოსაზრებით, რეკომენდებულია, რომ პროგრამაში არსებობდეს მექანიზმი, რომელიც უზრუნველყოფდა დამსაქმებელთა ჩართულობას პროგრამის მუდმივი განახლებისა და ცვლილების პროცესში.

რეკომენდაცია: განახლდეს პროგრამის სავალდებულო ლიტერატურა და უზრუნველყოფილ იქნეს, რომ გამოყენებული იქნება წიგნების ახალი გამოცემები და ინფორმაცია, რათა სტუდენტებმა მიიღონ უახლესი მასალები და ეფექტურად მიაღწიონ პროგრამის სწავლის შედეგებს.

ექსპერტთა ჯგუფის პასუხი: აღნიშნული რეკომენდაცია რჩება ძალაში. ექსპერტთა ჯგუფი არ განსაზღვრავს კურსებისთვის კონკრეტულ მასალას, თუმცა გამომდინარე იქიდან, რომ ტურიზმის ინდუსტრია მუდმივად ვითარდება და იცვლება, პროგრამაში გამოყენებული უნდა იყოს თანამედროვე ლიტერატურა, რაც ხელს შეუწყობს სტუდენტებისთვის უახლესი და რელევანტური ინფორმაციის მიწოდებას.

პროგრამის შესაბამისობა აკრედიტაციის სტანდარტებთან

1. საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა

პროგრამას აქვს ნათლად ჩამოყალიბებული მიზნები და სწავლის შედეგები, რომლებიც ლოგიკურადაა ერთმანეთთან დაკავშირებული. პროგრამის მიზნები შეესაბამება უნივერსიტეტის მისიას, მიზნებსა და სტრატეგიულ გეგმას. პროგრამის გაუმჯობესებისთვის მუდმივად ფასდება პროგრამის სწავლის შედეგები.

1.1 პროგრამის მიზნები

პროგრამის მიზნები ასახავს, თუ რა ცოდნის, უნარებისა და კომპეტენციების მქონე კურსდამთავრებულის მომზადებისკენ არის მიმართული და რა წვლილი შეაქვს სფეროსა და საზოგადოების განვითარებაში.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

განხილული პროგრამა გულისხმობს ახალ, ერთობლივ ბაკალავრის ხარისხს, რომელიც გაიცემა ტურიზმის მიმართულებით კავკასიის უნივერსიტეტში (შემდგომში CU) თბილისში, საქართველოში და ფერლი დიკინსონის უნივერსიტეტში (შემდგომში FDU) თინეკში, ნიუ-ჯერსიში, აშშ-ში. კავკასიის უნივერსიტეტიდან გაიცემა ტურიზმის ბაკალავრის ხარისხი, ხოლო ფერლი დიკინსონის უნივერსიტეტიდან - ჰუმანიტარული მეცნიერებების ბაკალავრი მასპინძლობასა და ინოვაციურ და მაღალხარისხიან ტურიზმში. ამ ერთობლივი ხარისხის მიზანია სტუდენტებს მისცეს ფართო ცოდნა, უნარები და შესაძლებლობები (KSA's) ტურიზმის ინდუსტრიაში წარმატებული კარიერისთვის.

სამწლიანი საბაკალავრო პროგრამის მიზნებია:

1. შეიმუშავოს კრიტიკული გაგება ტურიზმისა და მასპინძლობის ფართო ინდუსტრიაში სათანადო მუშაობის პრინციპებისა და მეთოდების შესახებ.
2. კურსდამთავრებულებს მისცეს ტურიზმისა და მასპინძლობის ორგანიზაციების ოპერაციებისა და სტრატეგიების მართვის უნარი
3. კურსდამთავრებულებს მისცეს საჭირო უნარები ტურიზმისა და მასპინძლობის ინდუსტრიის გლობალური სირთულის კვლევისა და ანალიზისთვის.
4. გამოუმუშავოს მათ პასუხისმგებლობის გრძნობა და წახალისოს, რომ დაიცვან ეთიკური ნორმები თავიანთ საქმიანობაში

მრავალი შიდა და გარე დაინტერესებული მხარე ორივე უნივერსიტეტის ყველა ძირითადი სფეროდან ერთად მუშაობდა ამ ერთობლივი პროგრამის შემუშავებაზე. პროგრამის არსი სტუდენტებს საშუალებას მისცემს დასაქმდნენ საერთაშორისო ტურისტული ინდუსტრიის სხვადასხვა სექტორში, ასევე ჩაატარონ ინდუსტრიის კვლევა და ანალიზი, გააძლიერონ სამოქალაქო და საზოგადოების პასუხისმგებლობა და ღირებულებები. როგორც ჩანს, მიზნები მხარს უჭერს მისიებს ორივე უნივერსიტეტში, რომლებიც სთავაზობს ამ ერთობლივ ხარისხს.

კავკასიის უნივერსიტეტის მისია: კავკასიის უნივერსიტეტის მისიაა კვლევებზე ორიენტირებული სწავლებისა და სწავლის დანერგვით ადგილობრივ და საერთაშორისო შრომის ბაზრებზე კონკურენტუნარიანი, მაღალკვალიფიციური, ზნეობრივად სრულყოფილი, დემოკრატიის იდეალების ერთგული სპეციალისტების მომზადება და საზოგადოების საგანმანათლებლო მოთხოვნების დაკმაყოფილება.

ფერლი დიკინსონის უნივერსიტეტის მისია: ფერლი დიკინსონის უნივერსიტეტი არის აკადემიური ხარისხის ცენტრი, რომლის მიზანია არის მსოფლიო მოქალაქეების მომზადება გლობალური განათლების გზით. უნივერსიტეტი ცდილობს სტუდენტებს მიაწოდოს მულტიდისციპლინური, ინტერკულტურული და ეთიკური გაგება, რომელიც აუცილებელია იდეების, კომერციისა და კულტურის გლობალურ ბაზარზე მონაწილეობისთვის, ლიდერობისა და კეთილდღეობისთვის.

პროგრამა ახალია და ამდენად, ამჟამად არ ჰყავს სტუდენტები; თუმცა, დაწესებულებაში ვირტუალური ვიზიტის დროს მთავარ მონაწილეებთან დისკუსიებში გამოჩნდა, რომ მიმდინარეობს პროცესები პროგრამის უწყვეტი შეფასებისთვის, რათა უზრუნველყოფილი იყოს მისი შესაბამისობა მუდმივად განვითარებად და ცვალებად ინდუსტრიაში.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- თვითშეფასების ანგარიში
- ერთობლივი საერთაშორისო აკადემიური თანამშრომლობის პროექტი: ერთობლივი საბაკალავრო ხარისხის მოპოვება
- კავკასიის ტურიზმის სკოლის პროგრამის აღწერა
- კავკასიის უნივერსიტეტის ვებგვერდი: <https://www.cu.edu.ge/en/about-us/about-the-university/mission-cu>
- ფერლი დიკინსონის უნივერსიტეტის ვებგვერდი: <https://www.fdu.edu/about/history-mission/>

დისკუსია პროგრამის ხელმძღვანელებთან დაწესებულებაში ვიზიტის დროს

რეკომენდაციები:

- წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

- არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

შეფასება

ო გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

1.2 პროგრამის სწავლის შედეგები

- პროგრამის სწავლის შედეგები აღწერს იმ ცოდნას, უნარებსა ან/და პასუხისმგებლობასა და ავტონომიურობას, რომლებსაც სტუდენტი იძენს პროგრამის დასრულებისას;
- პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების პროცესი მოიცავს სწავლის შედეგების გასაზომად საჭირო მონაცემთა განსაზღვრას, შეგროვებასა და ანალიზს;
- შეფასების შედეგები გამოიყენება პროგრამის გასაუმჯობესებლად.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

თვითშეფასების ანგარიშის მიხედვით, პროგრამის სწავლის შედეგები (PLOs) შემუშავდა იმისათვის, რომ შეესაბამებოდეს ინდუსტრიის კომპეტენციებს, პასუხობდეს ტურიზმისა და ბაზრის მოთხოვნებსა და ტენდენციებს როგორც აშშ-ში, ასევე საქართველოში.

პროგრამას აქვს სწავლის რვა შედეგი. ისინი განსაზღვრავს იმ ძირითად ცოდნას, უნარებს და შესაძლებლობებს, რომლებიც სტუდენტებს ექნებათ სწავლის დამთავრების შემდეგ:

1. ტურიზმისა და მასპინძლობის მართვის ძირითადი თეორიებისა და ცნებების აღწერა
2. ტურისტული ადგილებისა და მათი მახასიათებლების, ტურისტული რეგიონების მიმოხილვა
3. აღიარებული მეთოდებისა და ინსტრუმენტების გამოყენება ტურისტული ბიზნეს საქმიანობის განსახორციელებლად, მათ შორის მარკეტინგული გეგმის მომზადება და მისი განხორციელებისა და მონიტორინგის პროცესის ორგანიზება
4. ტურიზმის სექტორში კვლევითი პროექტებისა და ბიზნეს გეგმების წარმოება
5. ტურისტული ეკონომიკისა და პოლიტიკის საკითხების გაანალიზება, ტურიზმის ინდუსტრიაზე მოქმედი ეკონომიკური და არაეკონომიკური ფაქტორების ჩათვლით
6. ახალი ტურისტული პროდუქტების დაგეგმვა და ტურების მოწყობა
7. მასპინძლობის ინდუსტრიის ოპერატიული პროგრამების განხორციელება, მასპინძლობის ბიზნესის მახასიათებლებისა და ბაზრის არსებული მდგომარეობის შეფასება
8. პროფესიული საქმიანობის განხორციელებისას ტურიზმის ეთიკური ნორმების დაცვა

ერთობლივი პროგრამის სწავლის შედეგები (PLOs) ნათლად არის გაწერილი გაზომვადი ტაქსონომიით, რაც შესაძლებელს გახდის ობიექტურ, განმავითარებელ და განმსაზღვრელ შეფასებას მთელი პროგრამის განმავლობაში. პროგრამა ახალია და არ არსებობს საშუალება

აღნიშნული სწავლის შედეგების წარმატების შესაფასებლად. თუმცა, მოწოდებული იქნა დოკუმენტაცია, რომელიც ასახავს შეფასების გეგმას თითოეული სწავლის შედეგის შეფასების ინდიკატორების მიმოხილვის შესახებ, მასთან ასოცირებული რუბრიკის სკალას (შეფასების დონეებს), სასწავლო გეგმის რუკას, სამიზნე ინდექსებს და შეფასების ციკლს ან განრიგს. ის ასევე მოიცავდა პროგრამის სწავლის შედეგების დაკავშირებას პროგრამის მიზნებთან. თვითშეფასების ანგარიშის, სტუდენტებისა და პროგრამის უზრუნველყოფაში ჩართულ პირებთან კონსულტაციების მიხედვით, პროგრამის სწავლის შედეგები პერიოდულად იგეგმება შედეგების ადეკვატურობისთვის და მიღწევადობისთვის.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- თვითშეფასების ანგარიში
- კავკასიის ტურიზმის სკოლის პროგრამის აღწერა
- კორელაცია პროგრამის სწავლის შედეგებსა და საგანმანათლებლო კურსებს შორის და მათი მიღწევის დონის შეფასების ანგარიში

დისკუსია პროგრამის ხელმძღვანელებთან დაწესებულებაში ვიზიტის დროს

რეკომენდაციები:

წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ინშული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
-

შეფასება

o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

- შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

--

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა				

2. სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა

პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები, პროგრამის სტრუქტურა, შინაარსი, სწავლება-სწავლის მეთოდები და სტუდენტთა შეფასება უზრუნველყოფს დასახული მიზნებისა და მოსალოდნელი სწავლის შედეგების მიღწევას.

2.1 პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები

უსდ-ს განსაზღვრული აქვს პირთა პროგრამაზე დაშვების შესაბამისი, გამჭვირვალე, სამართლიანი, საჯარო და ხელმისაწვდომი წინაპირობები და პროცედურები.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

ერთობლივ საბაკალავრო პროგრამაზე დაშვების პროცედურა შეესაბამება არსებულ კანონმდებლობასა და უნივერსიტეტის დებულებებს და მკაფიოდ არის განსაზღვრული ორ უნივერსიტეტს შორის დადებულ ხელშეკრულებაში. სასწავლო პროგრამისა და თვითშეფასების დოკუმენტის მიხედვით, ქართველმა სტუდენტებმა უნდა ჩააბარონ საქართველოს ეროვნული გამოცდები. ამის შესაბამისად, კავკასიის უნივერსიტეტმა დაადგინა დამატებითი ფილტრები პროგრამაზე მისაღებად: ქართული ენა, ლიტერატურა და ინგლისური, როგორც უცხო ენა. პროგრამაზე დაშვება ითვალისწინებს გამოცდების ჩაბარებას ორ ძირითად საგანში: მათემატიკასა და ისტორიაში, როგორც მესამე სავალდებულო საგანში. როდესაც ჩარიცხული სტუდენტები განაგრძობენ სწავლას ფერლი დიკინსონის უნივერსიტეტში, ისინი უნდა აკმაყოფილებდნენ ინგლისური ენის საჭირო დონეს (6.0 IELTS, 70 TOEFL ან ეკვივალენტი). სტუდენტები ფერლი დიკინსონის უნივერსიტეტში დაიშვებიან პირველი კურსიდან და სწავლას გაივლიან უნივერსიტეტის მოთხოვნებისა (ენობრივი კომპეტენციის) და რეგულაციების შესაბამისად. პროგრამაში ჩარიცხვა შეიძლება განხორციელდეს საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული სხვა ქართული უნივერსიტეტიდან კავკასიის უნივერსიტეტში კრედიტების ტრანსფერით (მობილობით). ინფორმაცია დაშვების წინაპირობების შესახებ საჯარო და გამჭვირვალეა, ის ხელმისაწვდომია ფაკულტეტის ვებგვერდზე. <https://www.cu.edu.ge/en/programs/bachelor-cu>. დასასრულს, პროგრამებში ჩარიცხვასთან დაკავშირებული ყველა ორგანიზაციული საკითხი სინქრონიზებული იქნება ორივე საგანმანათლებლო დაწესებულების მიერ მათი ქვეყნის რეგულაციების საფუძველზე.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- თვითშეფასების ანგარიში;
- მასპინძლობის მენეჯმენტის ერთობლივი საბაკალავრო პროგრამა;
- პროგრამის მენეჯერებთან და ხელმძღვანელებთან ჩატარებული გასაუბრების შედეგები;

ვებგვერდი <https://www.cu.edu.ge/en/programs/bachelor-cu>

რეკომენდაციები:

წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
-

შეფასება

○ გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

- შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

2.2 საგანმანათლებლო პროგრამის სტრუქტურა და შინაარსი

პროგრამა შედგენილია უსდ-ში მოქმედი საგანმანათლებლო პროგრამების დაგეგმვის, შემუშავებისა და განვითარების მეთოდოლოგიის გამოყენებით. პროგრამის შინაარსი ითვალისწინებს პროგრამაზე დაშვების წინაპირობებსა და სწავლის შედეგებს. პროგრამის სტრუქტურა თანმიმდევრული და ლოგიკურია. შინაარსი და სტრუქტურა უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას. მისანიჭებელი კვალიფიკაცია შესაბამისობაშია პროგრამის შინაარსთან და სწავლის შედეგებთან.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

ერთობლივი საბაკალავრო პროგრამა კავკასიის უნივერსიტეტსა და ფერლი დიკინსონის უნივერსიტეტს შორის შემუშავებულია კავკასიის უნივერსიტეტის მიერ დამტკიცებული საგანმანათლებლო პროგრამების დაგეგმვის, შედეგის, განხორციელებისა და შემუშავების დებულების მიხედვით. პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები და პროცედურები შეესაბამება მოქმედ კანონმდებლობას. საგანმანათლებლო პროგრამის შინაარსი, მოცულობა და სირთულე შეესაბამება უმაღლესი განათლების შესაბამის დონეს (საბაკალავრო სწავლებას). პროგრამა სტრუქტურირებულია კრედიტების ტრანსფერისა და დაგროვების ევროპული სისტემის (ECTS) შესაბამისად, რომელიც მოიცავს მინიმუმ 200 ECTS-ს. პროგრამა მოიცავს შემდეგ სავალდებულო საუნივერსიტეტო კურსებს:

- 55 ECTS კრედიტი: 20 ECTS ეთმობა უცხო ენის მოდულს (3 ენის სწავლება),
- დარგის სავალდებულო კურსები - 140 ECTS კრედიტი,
- დარგის არჩევითი კურსი - 5 ECTS კრედიტი, რომელიც სტუდენტმა უნდა აირჩიოს პროგრამით შემოთავაზებული 15 ECTS კრედიტიდან;

პროგრამის სტანდარტული ხანგრძლივობა სამი წელია (200 ECTS). ერთობლივი პროგრამის ფარგლებში კურსდამთავრებულებს მიენიჭებათ კავკასიის უნივერსიტეტისა და ფერლი დიკინსონის უნივერსიტეტის ერთობლივი აკადემიური ხარისხი. სტუდენტებს შესაძლებლობა აქვთ გაიარონ ერთობლივი საბაკალავრო პროგრამა კავკასიის უნივერსიტეტსა და ფერლი დიკინსონის უნივერსიტეტში, რაც მოიცავს 50 ECTS კრედიტს FDU-ს მიერ შემოთავაზებული კურსებიდან და 150 ECTS კრედიტს - CU-ს მიერ შემოთავაზებული კურსებიდან. პროგრამის სტრუქტურის მიხედვით, სტუდენტებმა უნდა დაასრულონ პირველი ხუთი სემესტრი კავკასიის უნივერსიტეტში. ამ სასწავლო პერიოდში ფერლი დიკინსონის უნივერსიტეტის მიერ შემოთავაზებულია 25 ECTS კრედიტი. დასკვნითი სემესტრის განმავლობაში სტუდენტები მიიღებენ დამატებით 25 ECTS-ს ფერლი დიკინსონის უნივერსიტეტის მიერ შემოთავაზებული კურსების მეშვეობით.

ძირითად სასწავლო სფეროში არის 140 ECTS კრედიტი, რომლებსაც მოიცავს ტურიზმისა და მასპინძლობის ინდუსტრიასთან და, ზოგადი ბიზნესის ადმინისტრირების სწავლებასთან დაკავშირებული კურსები. პროგრამა მოიცავს თეორიული ცოდნის (ტურიზმის შესავალი, ტურისტული მიმართულებების გეოგრაფია, მარკეტინგის საფუძვლები, ბიზნეს კომუნიკაცია და ა.შ.) და კვლევისა და ანალიზისთვის აუცილებელი პრაქტიკული უნარ-ჩვევების განვითარებაზე ორიენტირებულ კურსებს (ტურიზმის სტატისტიკა, ტურიზმის ეკონომიკა, კვლევის თვისებრივი და რაოდენობრივი მეთოდები).

აღსანიშნავია, რომ პროგრამის სტრუქტურაში სასწავლო კომპონენტის უდიდესი ნაწილი ითვალისწინებს დაშვების წინაპირობებს. ექსპერტთა ჯგუფის დაკვირვებით, კონკრეტულ შემთხვევებში პროგრამაში ლოგიკურად უნდა იყოს განსაზღვრული წინაპირობები. მაგალითად, ტურიზმის მენეჯმენტის შესავალი წინაპირობად განიხილავს მენეჯმენტის საფუძვლებს, თუმცა; ორივე კურსი შემოთავაზებულია ერთსა და იმავე სემესტრის განმავლობაში. გარდა ამისა, ტურიზმის მარკეტინგისა და საერთაშორისო ბაზრების კურსში, წინაპირობაა ტურიზმის მენეჯმენტის შესავალი კურსი, რომელიც შემოთავაზებულია იმავე წესით.

გარდა ამისა, სასწავლო პროგრამა მეორე კურსის პირველ სემესტრში შეიცავს შემდეგ კურსებს: 1) კვლევის თვისებრივი და რაოდენობრივი მეთოდები, 2) განთავსების ოპერაციები და შემოსავლების მართვა, და 3) ფინანსური აღრიცხვა - ყველა მათგანი რაოდენობრივად და ანალიტიკურად ორიენტირებულია. ვინაიდან ეს კურსები კომპლექსური და რთულია სტუდენტებისთვის, ექსპერტთა ჯგუფი რეკომენდაციას უწევს კურსების თანმიმდევრობის გადახედვას და სასწავლო პროგრამაში უფრო მოწესრიგებულად განაწილებას.

ერთობლივი საბაკალავრო პროგრამა სტუდენტებს საშუალებას აძლევს აირჩიონ არჩევითი კომპონენტები 5 ECTS კრედიტის ფარგლებში: 1) სატრანსპორტო ინდუსტრია ტურიზმში, ელექტრონული ტურიზმი და საზოგადოებასთან ურთიერთობა ტურიზმში. არჩევითი კურსების შერჩევისას სტუდენტებისთვის მოქნილობის უზრუნველყოფა ხელს შეუწყობს სტუდენტების სპეციფიკური უნარების განვითარებას პრაქტიკული და თეორიული პერსპექტივიდან, რაც თავის მხრივ გააძლიერებს სტუდენტების კონკურენტუნარიანობას შრომის ეროვნულ და საერთაშორისო ბაზრებზე.

გარდა ამისა, ექსპერტთა ჯგუფმა ჩაატარა ინტერვიუები სხვადასხვა დაინტერესებულ მხარესთან (მაგ.: აკადემიური, სამეცნიერო, მოწვეული პერსონალი, სტუდენტები, კურსდამთავრებულები, დამსაქმებლები და ა.შ.), რათა დაედგინა რა დონის წვლილი შეაქვთ ერთობლივი პროგრამის შემუშავებაში. მიუხედავად იმისა, რომ დაინტერესებულ

მხარეთა უმეტესობას ჰქონდა გარკვეული შენიშვნები, დამსაქმებლებმა განაცხადეს, რომ არასაკმარისი მონაწილეობა იყო კურიკულუმის შინაარსის შემუშავებაში პროგრამის მომზადების დროს, კერძოდ, პრაქტიკული/სავარჯიშო საათების განსაზღვრაში.

პროგრამის შინაარსი და სტრუქტურა შეესაბამება მისანიჭებელ კვალიფიკაციას და უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- თვითშეფასების ანგარიში
- მასპინძლობის მენეჯმენტის ერთობლივი საბაკალავრო პროგრამა
- პროგრამის დირექტორებთან და ხელმძღვანელებთან გასაუბრების შედეგები.
- კურსის სილაბუსები
- გასაუბრების შედეგები
- საგანმანათლებლო პროგრამების დაგეგმვის, შემუშავების, განხორციელებისა და განვითარების დებულება

რეკომენდაციები:

- განახლდეს სასწავლო პროგრამაში კონკრეტული კურსების (როგორცაა შესავალი ტურიზმის მენეჯმენტში, ტურიზმის მარკეტინგი და საერთაშორისო ბაზრები) წინაპირობები;
- ამ კურსების (კვლევის თვისებრივი და რაოდენობრივი მეთოდები, განთავსების ოპერაციები და შემოსავლების მენეჯმენტი, ფინანსური აღრიცხვა) სირთულის გათვალისწინებით, ექსპერტთა ჯგუფი რეკომენდაციას უწევს კურსების თანმიმდევრობის გადახედვას და სასწავლო პროგრამაში უფრო მოწესრიგებულად განაწილებას.
- სადაც ეს შესაძლებელია, რეკომენდებულია ხელახალი შეფასება იმ კურსების გამარტივებისთვის ან გაერთიანებისთვის, რომლებშიც მნიშვნელოვანი შინაარსის გადაფარვებია, მაგალითად, კურსებში - შესავალი ტურიზმში და შესავალი ტურიზმის მენეჯმენტში. სასწავლო გეგმაში, ტურიზმის ძირითად სფეროში ECTS კრედიტების რაოდენობის შემცირებით, პროგრამაში შეიძლება დაემატოს ტურიზმის მეტი არჩევითი კურსი, რომლებიც ფოკუსირებული იქნება ინდუსტრიის ისეთ სფეროებზე, როგორცაა აგროტურიზმი ან სპორტული ტურიზმი. სტუდენტებისთვის მეტი ვარიანტების ქონა ხელს შეუწყობს მათი უნარების განვითარებას პრაქტიკული და თეორიული პერსპექტივიდან, რაც თავის მხრივ აძლიერებს სტუდენტების კონკურენტუნარიანობას შრომის ეროვნულ და საერთაშორისო ბაზრებზე.
- საჭიროა დამსაქმებლების მეტი ჩართულობა პროგრამის შემუშავების პროცესში.

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

- პროგრამის ხელმძღვანელები უფრო ხშირად უნდა ხვდებოდნენ ინდუსტრიის წარმომადგენლებს როგორც აშშ-ში, ასევე საქართველოში, რათა მიიღონ უკუკავშირი სტუდენტებისთვის შესაფერისი სტაჟირების ტიპებზე. ეს სტაჟირება სტუდენტებს ხელს შეუწყობს კლასში ნასწავლი თეორიის გამოყენებაში და ერთობლივი ხარისხისთვის საჭირო პრაქტიკული საათების რაოდენობის განსაზღვრაში.

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
-

შეფასება

○ გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

- შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

2.3. სასწავლო კურსი

- ძირითადი სფეროს თითოეული სასწავლო კურსის სწავლის შედეგები შეესაბამება პროგრამის სწავლის შედეგებს, ხოლო ყოველი სასწავლო კურსის/საგნის/მოდულის/კონცენტრაციის შინაარსი და კრედიტების რაოდენობა შეესაბამება ამ კურსის სწავლის შედეგებს;
- სილაბუსში მითითებული სასწავლო მასალა დაფუძნებულია სწავლის სფეროს აქტუალურ მიღწევებზე და უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

ერთობლივი საბაკალავრო პროგრამის ფარგლებში თითოეული კურსისთვის არსებობს ძალიან დეტალური საგნის აღმწერი. ეს სისტემატიზებულია კურსის სილაბუსებში. კურსის თითოეული სილაბუსი მოიცავს ინფორმაციას კურსის მიზნების, სწავლების მეთოდებისა და სწავლის შედეგების შესახებ. გარდა ამისა, ამას მოყვება ყოველკვირეული შინაარსის დეტალური აღწერა, შესაბამისი ლიტერატურა, ინდივიდუალური სამუშაოები, სამუშაოს თითოეული კომპონენტის შეფასების მეთოდები, ასევე მკაფიო კრიტერიუმები, რომლებიც აკავშირებს სტუდენტების მიღწევებს ქულებთან. პროგრამა სტუდენტებს სთავაზობს 47 სავალდებულო და სამ არჩევით დისციპლინას. ყველა სავალდებულო კურსი ნაწილდება ექვს სემესტრზე და მოიცავს ტურიზმთან და, ზოგად ბიზნესის ადმინისტრირებასთან დაკავშირებულ შინაარსს. „სწავლის შედეგების პროგრამის რუკა“ ასახავს, თუ რომელი კურსი ან პროგრამის კომპონენტი გაიყვანს სტუდენტს თითოეულ სწავლის შედეგზე. ზოგადად, კურსის სწავლის შედეგები (CLO) ნათლად არის ჩამოყალიბებული და მხარს უჭერს პროგრამის სწავლის შედეგებს.

პროგრამის სავალდებულო საგნების ცხრილი მოიცავს პრაქტიკულ კურსს, „პრაქტიკა სასტუმროში“. სილაბუსის მიხედვით, კურსის აღწერაში მითითებულია: „მიზნად ისახავს სტუდენტის მიერ სასწავლო პროცესში მიღებული ცოდნის ეფექტურად გამოყენებას ინდუსტრიაში, კვლევასა და პრაქტიკაში. ტრენინგის პრაქტიკა ხელს შეუწყობს დარგის კომპეტენციის გაძლიერებას და მასპინძლობის სპეციალისტების დარგობრივი უნარების განვითარებას“.

იმის გამო, რომ პროგრამას აქვს შესაბამისი კვალიფიკაცია ტურიზმის ბაკალავრის ხარისხში, აუცილებელია სტუდენტებს მიეცეს უფრო ფართო შესაძლებლობა, გაამდიდრონ თავიანთი უნარები სხვადასხვა ორგანიზაციაში. პროგრამის აღწერაში მითითებულია სამუშაო ადგილების ტიპები, რომლებიც კურსდამთავრებულებმა შეიძლება მოიძიონ სწავლის დამთავრების შემდეგ, ესენია: საქართველოს ტურიზმის ეროვნული ადმინისტრაცია, დანიშნულების ადგილის მართვის ორგანიზაციები, აჭარის ტურიზმის დეპარტამენტი, საქართველოს კულტურისა და ძეგლთა დაცვის სამინისტრო, რეგიონული ადგილობრივი თვითმმართველობის ორგანოები, ტურისტული საინფორმაციო ცენტრები, ტურისტული მიმართულებების მართვის ორგანიზაციები, სატრანსპორტო კომპანიები, განთავსების ორგანიზაციები, ტურისტული კომპანიები, რესტორნები და კვების ადგილები, დასვენებისა და ღონისძიების მოწყობის სფეროები, ტურიზმის ინდუსტრიაში არსებული ასოციაციები, ტურიზმის საინფორმაციო ტექნოლოგიების/ინტერნეტ სააგენტოები და საგანმანათლებლო დაწესებულებები ტურიზმში.

ტურიზმის სექტორში პრაქტიკული და გამოყენებითი უნარების აუცილებლობის გათვალისწინებით, პროგრამის სტუდენტებს შეუძლიათ ისარგებლონ ამ მიმართულებით ECTS კრედიტების გაზრდილი რაოდენობით. დაბოლოს, ზემოაღნიშნულიდან გამომდინარე, რეკომენდებულია პრაქტიკული კომპონენტის კურს(ებ)ის სახელწოდების ხელახალი ჩამოყალიბება. ამჟამად, მიმდინარე კურსის სახელწოდება „პრაქტიკა სასტუმროში“ ვიწროა და, როგორც ჩანს, მიუთითებს, რომ სტუდენტებს შეუძლიათ ან უნდა მიიღონ გამოცდილება მხოლოდ განთავსების სექტორში და არა ფართო ტურისტულ ინდუსტრიაში. ეს მნიშვნელოვანია, იმის გათვალისწინებით, რომ ხარისხი არის ტურიზმის ბაკალავრი.

სილაბუსებში ჩამოთვლილი სავალდებულო ლიტერატურა, ზოგიერთ შემთხვევაში, მოძველებულია (მაგალითად, მენეჯმენტი, მე-11 გამოცემა, სტივენ პ. რობინსი და მერი კულტერი, 2010; ბერნარ დევისი, ენდრიუ ლოკვუდი, პიტერ ალკოტი, იოანის პანტელიდისი, საკვებისა და სასმელის მენეჯმენტი, მე-4 გამოცემა, 2008 წ. 426 გვ.; . ჰეიესი, ჯ. ნაინმეიერი, ა. მილერი, განთავსების მართვის საფუძვლები, მეორე გამოცემა, 2012 წ. და სხვ.).

სასწავლო პროგრამაში ორი კონკრეტული კურსი (აკადემიური წერა 1, აკადემიური წერა 2) ეხება სტუდენტების არგუმენტირებული კრიტიკული და შეფასების უნარების განვითარებას, სამეცნიერო მოხსენებების ორგანიზებას, ლოგიკური საუბრისა და წერის სტილებს, პრეზენტაციის უნარს და ა.შ. რეკომენდებულია, აღნიშნული კურსების ECTS კრედიტების რაოდენობის შემცირება და ტურიზმთან დაკავშირებული მეტი კურსის/პრაქტიკული კომპონენტის დაშვება.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

<ul style="list-style-type: none"> ○ თვითშეფასების ანგარიში ○ მასპინძლობის მენეჯმენტის ერთობლივი საბაკალავრო პროგრამა ○ პროგრამის მენეჯერებთან და ხელმძღვანელებთან გასაუბრების შედეგები ○ კურსის სილაბუსები ○ გასაუბრების შედეგები
<p>რეკომენდაციები:</p> <ul style="list-style-type: none"> • სავალდებულო კომპონენტი, პრაქტიკა სასტუმროში, უნდა განახლდეს, რათა მოიცავდეს ტურიზმის სექტორის ორგანიზაციების ფართო სპექტრს. ეს უნდა მოიცავდეს როგორც კურსის სათაურის ცვლილებას, ასევე ECTS კრედიტების ზრდას. • განაახლეთ პროგრამის სავალდებულო ლიტერატურა და უზრუნველყოფი იქნეს, რომ გამოყენებული იქნება წიგნების ახალი გამოცემები და ინფორმაცია, რათა სტუდენტებმა მიიღონ უახლესი მასალები და ეფექტურად მიაღწიონ პროგრამის სწავლის შედეგებს.
<p>რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის</p> <ul style="list-style-type: none"> • მიზანშეწონილია შემცირდეს ECTS კრედიტების რაოდენობა კურსებში „აკადემიური წერა 1“ და „აკადემიური წერა 2“, რათა ადგილი დარჩეს ტურიზმთან დაკავშირებული დამატებითი კურსებისთვის ან პრაქტიკული კომპონენტებისთვის.
<p>საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
<p>მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ○
<p>შეფასება</p> <p>○ გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან <input checked="" type="checkbox"/> მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან <input type="checkbox"/> ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან <input type="checkbox"/> არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

2.4 პრაქტიკული, სამეცნიერო/კვლევითი/შემოქმედებითი/საშემსრულებლო და ტრანსფერული უნარების განვითარება

პროგრამა უზრუნველყოფს, სწავლის შედეგების შესაბამისად, სტუდენტთა პრაქტიკული, სამეცნიერო/კვლევითი/შემოქმედებითი/საშემსრულებლო და ტრანსფერული უნარების განვითარებას და/ან მათ კვლევით პროექტებში ჩართვას.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

კავკასიის უნივერსიტეტისა და ფერლი დიკინსონის უნივერსიტეტის ერთობლივი საბაკალავრო პროგრამა ორიენტირებულია ბაკალავრიატის სტუდენტის პრაქტიკული/თეორიული და ტრანსფერული უნარების განვითარებაზე. საგანმანათლებლო პროგრამის სასწავლო გეგმაში გამოყენებულია აქტივობები, რომლებიც სტუდენტებს ეხმარება აღნიშნული უნარების განვითარებაში. კერძოდ, სავალდებულო კურსების უმრავლესობა მოიცავს პრეზენტაციის კომპონენტებს, პრაქტიკულ შემთხვევებზე სწავლებას, სიმულაციას, მოდელირებას, პროექტზე დაფუძნებულ ჯგუფურ აქტივობებს, კვლევას და ა.შ. ეს ყველაფერი ხელს უწყობს პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების მიღწევას, როგორც თეორიული, ასევე პრაქტიკული თვალსაზრისით.

სასწავლო პროგრამის სავალდებულო კომპონენტი „პრაქტიკა სასტუმროში“ (5 ECTS კრედიტი) სტუდენტებს აძლევს სხვადასხვა კურსის ფარგლებში შეძენილი თეორიული ცოდნის რეალიზაციის ფართო შესაძლებლობას. როგორც ზემოთ აღინიშნა სტანდარტში 2.3, ტურიზმის ინდუსტრიის სხვადასხვა ორგანიზაციასთან ძლიერი კავშირების დამყარება დაეხმარება სტუდენტებს თეორიის პრაქტიკასთან დაკავშირებაში.

სამეცნიერო/კვლევითი შესაძლებლობების განვითარება იწყება ისეთი კურსებით, როგორცაა აკადემიური წერა 1 და 2, და გრძელდება ტურიზმის სტატისტიკით და კვლევის თვისებრივი და რაოდენობრივი მეთოდებით.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- თვითშეფასების ანგარიში
- მასპინძლობის მენეჯმენტის ერთობლივი საბაკალავრო პროგრამა
- პროგრამის მენეჯერებთან და ხელმძღვანელებთან გასაუბრების შედეგები
- კურსის სილაბუსები

რეკომენდაციები:

წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

- გაგრძელდეს და გაძლიერდეს ძალისხმევა ინდუსტრიის წარმომადგენლებთან და ტურიზმთან დაკავშირებულ სხვა დაინტერესებულ მხარეებთან კავშირის განვითარებისთვის.

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
-

შეფასება

○ გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

- შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

2.5 სწავლება-სწავლის მეთოდები

პროგრამა ხორციელდება სტუდენტზე ორიენტირებული სწავლება-სწავლის მეთოდების გამოყენებით. სწავლება-სწავლის მეთოდები შეესაბამება სწავლების საფეხურს, კურსის შინაარსს, სწავლის შედეგებს და უზრუნველყოფს მათ მიღწევას.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

ერთობლივი საბაკალავრო პროგრამა იყენებს პროგრამის პროფილთან შესაბამის მეთოდებს: დისკუსიები/დებატები, გუნდური (თანამშრომლობითი) მუშაობა, პრობლემაზე დაფუძნებული სწავლება (PBL), გონებრივი იერიში, როლური თამაში, თანამშრომლობითი სწავლება, დემონსტრირების მეთოდი, ელექტრონული სწავლება და ა.შ. კურსის სილაბუსებში სწავლების ყველა მეთოდი შეესაბამება კურსის შინაარსსა და მიზნებს, რაც სტუდენტებს ეხმარება კურსის სწავლის შედეგების მიღწევაში.

ზოგადად, მეთოდები არჩეულია დონის, კურსის შინაარსისა და სწავლის შედეგების გათვალისწინებით. პრიორიტეტი ენიჭება თეორიული მომზადების უნარ-ჩვევების ჩამოყალიბებას და კვლევაზე დაფუძნებული აქტივობების ინტენსიურ განვითარებას, რომლებიც ჩართულია კონკრეტულ კურსებში. მთელი სასწავლო პროცესი ძალიან კარგად კონტროლდება, რადგან სილაბუსებში დეტალურად არის აღწერილი კონკრეტული დავალებები, ჯგუფური სამუშაო, პრაქტიკა და სხვ. მთლიანობაში, ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა მექანიზმები და მათი ეფექტიანობის შეფასება არეგულირებს და უზრუნველყოფს სწავლებისა და სწავლის მეთოდების მონიტორინგის პროცესს.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

<ul style="list-style-type: none"> • თვითშეფასების ანგარიში • მასპინძლობის მენეჯმენტის ერთობლივი საბაკალავრო პროგრამა • პროგრამის მენეჯერებთან და ხელმძღვანელებთან გასაუბრების შედეგები • კურსის სილაბუსები • ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა მექანიზმები და მათი ეფექტურობის შეფასება
<p>რეკომენდაციები:</p> <p>წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები</p>
<p>რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის</p> <p>არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის</p>
<p>საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
<p>მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ○
<p>შეფასება</p> <p>o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან</p> <p><input type="checkbox"/> მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან</p> <p><input type="checkbox"/> ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან</p> <p><input type="checkbox"/> არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან</p>

<p>2.6. სტუდენტების შეფასება</p>
<p>სტუდენტების შეფასება ხორციელდება დადგენილი პროცედურების მიხედვით, გამჭვირვალეა და კანონმდებლობასთან შესაბამისი.</p>
<p>სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი</p> <p>სტუდენტის შეფასება მრავალგანზომილებიანია და უზრუნველყოფს კურსის მიზნებისა და სწავლის შედეგების შეფასებას, რომელიც მიღწეულია კონკრეტული და გაზომვადი კრიტერიუმებითა და რუბრიკებით. მეთოდოლოგია ეყრდნობა შემდეგ ოთხ პრინციპს: 1)</p>

ობიექტურობა, 2) სანდოობა, 3) მართებულობა და 4) გამჭვირვალობა.

სტუდენტთა შეფასება ხორციელდება გამჭვირვალედ, პროგრამისა და სილაბუსების მოთხოვნების დაცვით და წერილობითი ფორმით. კერძოდ, პროგრამაც და სილაბუსებიც აღწერს შეფასების ინდივიდუალურ კრიტერიუმებს სწავლების მეთოდოლოგიის მიხედვით. თითოეული სასწავლო კომპონენტისთვის შეფასება ეფუძნება წინასწარ განსაზღვრულ სწავლის შედეგებს, დავალებაზე ორიენტირებულ მკაფიო კრიტერიუმებს და მათ საფუძველზე შედგენილ სასწავლო რუბრიკებს.

სტუდენტები წინასწარ იღებენ ინფორმაციას წერილობითი და ზეპირი (პრეზენტაციები, კლასში მონაწილეობა, პროექტი, ჯგუფური მუშაობა, წერიტი ტესტი და ა.შ.) გამოკითხვის მინიმალური რაოდენობის, მათი შეფასების კრიტერიუმებისა და სიხშირის თაობაზე. ასევე აღწერილია შუალედური და დასკვნითი გამოცდების შესაბამისი ქულების დაგროვების წინაპირობები.

სემესტრის დასაწყისში სტუდენტები იღებენ ინფორმაციას ყოველი ცალკეული ტესტირებისა თუ შეფასების კრიტერიუმებისა და მოცულობის შესახებ. CU და FDU იყენებენ კურსების მართვის ელექტრონულ სისტემებს (Moodle, Blackboard), რომლებიც ფაკულტეტსა და მასწავლებლებს საშუალებას აძლევს სტუდენტებს მიაწოდონ სილაბუსები და სასწავლო მასალები, დაავალონ აქტივობები, შეიყვანონ ქულები, უკუკავშირი და სხვა საჭირო ინფორმაცია ელექტრონულ ფორმატში. გარდა ამისა, ელექტრონული პორტალები (My CU, WebAdvisor) სტუდენტებს ეხმარება აკონტროლონ თავიანთი მიმდინარე საქმიანობა და მიაწოდონ დროული უკუკავშირი მიღწეულ შედეგებზე. სტუდენტებს შეუძლიათ გაასაჩივრონ თავიანთი შეფასებები, რაზეც სკოლა შესაბამისად რეაგირებს.

სტუდენტებს უფლება აქვთ ჩააბარონ დამატებითი გამოცდა, თუ აკადემიური კალენდრით დადგენილ ვადაში (საფინანსო გამოცდის შედეგების გამოცხადებიდან არანაკლებ ხუთი დღის განმავლობაში) ვერ გადალახავენ დასკვნითი გამოცდის მინიმალური კომპეტენციის ზღვარს. თუმცა, ფერლი დიკინსონის უნივერსიტეტი სტუდენტებს არ აძლევს უფლებას ხელახლა გაიარონ საბოლოო გამოცდები და, შესაბამისად, მათ უწევთ კურსის ხელმეორედ გავლა F შეფასების მიღების შემთხვევაში. ფერლი დიკინსონის უნივერსიტეტში გავლილ ძირითად კურსებში სტუდენტებმა უნდა მიიღონ "C" ან მეტი, წინააღმდეგ შემთხვევაში, მათ უნდა გაიმეორონ მთელი პროგრამა.

კავკასიის უნივერსიტეტში შეფასების სისტემა რეგულირდება კავკასიის უნივერსიტეტის შიდა ნორმატიული აქტებით და შეესაბამება საქართველოს მოქმედ კანონმდებლობას. თუმცა, იმის გამო, რომ ფერლი დიკინსონის უნივერსიტეტში შეფასების სისტემა ასობს ემყარება, FDU-ს მიერ შემოთავაზებული კურსების სილაბუსებში შედის ქულების ეკვივალენტობის ცხრილი.

იხილეთ ქულების ეკვივალენტობის ცხრილი ქვემოთ:

ფერლი დიკინსონის უნივერსიტეტი შეფასება	ფერლი დიკინსონის უნივერსიტეტის % ეკვივალენტი	კავკასიის უნივერსიტეტი შეფასება	კავკასიის უნივერსიტეტის % ქულის ეკვივალენტი
A	93.00-100	A	91—100
A-	90.00-92.99		

B+	87.00-89.99	B	81—90
B	84.00-86.99		
B-	80.00-82.99	C	71—80
C+	77.00-79.99		
C	73.00-76.99		
C-	70.00-72.99		
D	60.00-69.99	D	61—70
		E	51—60
F	<60	FX	41—50
		F	40 და ნაკლები

გასაუბრებისა და მოწოდებული დოკუმენტაციის საფუძველზე დადგინდა, რომ სწავლა-სწავლების პროცესის ეფექტურობის შესაფასებლად ხარისხის უზრუნველყოფის დეპარტამენტი რეგულარულად აანალიზებს სტუდენტების აკადემიური მოსწრების დონეს (საშუალო GPA-ს პროგრამებისა და სასწავლო წლის მიხედვით). გარდა ამისა, ხარისხის უზრუნველყოფის პერსონალი შეიმუშავებს რეკომენდაციებს და აკონტროლებს მათზე რეაგირებას.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- თვითშეფასების ანგარიში
- ინტერვიუები სტუდენტებთან, აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან
- ერთობლივი საგანმანათლებლო პროგრამა
- ერთობლივი საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამით გათვალისწინებული კურსის სილაბუსები
- სასწავლო პროცესის მართვის ელექტრონული სისტემა <https://programs.cu.edu/ge/cu/login.php?lang=en>
- ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა მექანიზმები და მათი ეფექტურობის შეფასება
- ხარისხის უზრუნველყოფის დეპარტამენტის წლიური ანგარიში
- ფერლი დიკინსონის უნივერსიტეტი და კავკასიის უნივერსიტეტს შორის გაფორმებული დროებითი შეთანხმება საერთაშორისო აკადემიური თანამშრომლობის შესახებ.
- <https://www.fdu.edu/about/university-leadership-offices/office-of-enrollment-services/records-procedures-and-services/grading-system-and-grade-points/>

რეკომენდაციები:

წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

- პროგრამის მომავალი განვითარებისთვის რეკომენდებულია, რომ მეტი

სილაბუსები შეიცავდეს აკადემიურ კალენდარს დაგეგმილი აქტივობებით და დავალებების შესრულების ვადებით. სტუდენტებს გაუადვილდებათ დავალებების დროულად შესრულება. ეს სტუდენტებს უკეთეს წარმოდგენას შეუქმნის იმის შესახებ, თუ რა არის საჭირო წარმატების მისაღწევად.

- საჭიროა სილაბუსების განხილვა. შუალედური და დასკვნითი გამოცდების შესაბამისი ქულების დაგროვების წინაპირობები ზოგიერთ კურსზე განსხვავებულია (აკადემიური წერა-1; აკადემიური წერა-2).

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
-

შეფასება

ი გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

- შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა				

3. სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა

პროგრამა უზრუნველყოფს სტუდენტზე ორიენტირებული გარემოს შექმნას, შესაბამისი სერვისების შეთავაზებით; ხელს უწყობს სტუდენტების მაქსიმალურ ინფორმირებას, ახორციელებს მრავალფეროვან ღონისძიებებს და ხელს უწყობს სტუდენტების ჩართულობას ადგილობრივ და/ან საერთაშორისო პროექტებში.

3.1 სტუდენტთა საკონსულტაციო მომსახურება

სტუდენტი იღებს სასწავლო პროცესის დაგეგმვაზე, აკადემიური მიღწევების გაუმჯობესებაზე, დასაქმებაზე სათანადო კონსულტაციას და კარიერულ განვითარებასთან დაკავშირებით მხარდაჭერას.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

ვინაიდან ერთობლივი პროგრამა ახალია და ჯერ არ ჰყავს სტუდენტები, გამოკითხული სტუდენტები იყვნენ მომიჯნავე საგანმანათლებლო პროგრამებიდან. სტუდენტებმა აღნიშნეს, რომ უსდ-ს პერსონალი, პროფესორები და მენეჯერები მხარს უჭერენ და ეხმარებიან მათ სასწავლო პროცესში, აკადემიურ მიღწევებსა და პროფესიულ განვითარებაში.

კორპორატიული ელ-ფოსტა არის ინფორმაციის წყარო სასწავლო პროცესის, ადგილობრივი და საერთაშორისო პროექტების, კვლევით სტიპენდიების, კონფერენციების, ტრენინგების, მასტერკლასების და სხვა მიმდინარე მოვლენების შესახებ. გარდა ამისა, ის საშუალებას აძლევს სტუდენტებს დაუკავშირდნენ ადმინისტრაციას, მენეჯერებს და მასწავლებლებს, მიიღონ ონლაინ კონსულტაცია, ლექტორებისგან უკუკავშირი და მიიღონ მონაწილეობა ხარისხის უზრუნველყოფის დეპარტამენტის მიერ ჩატარებულ ონლაინ გამოკითხვებში.

ზოგადად, სტუდენტებს მხარდაჭერის მიღება შეუძლიათ ან კავკასიის უნივერსიტეტის ან ფერლი დიკინსონის უნივერსიტეტის ჩამოთვლილი სამსახურებისგან:

1. **სასწავლო პროცესის მართვისა და სტუდენტთა რეგისტრაციის სამსახური**, რომლის პასუხისმგებლობაა ინფორმაციული სერვისები მიაწოდოს სტუდენტებს, მიიღოს და რეაგირება მოახდინოს სტუდენტთა განცხადებებზე, გადაჭრას სასწავლო პროცესში შექმნილი პრობლემები შესაბამისი სკოლის განყოფილებებთან და უნივერსიტეტის ადმინისტრაციასთან ერთად.
2. **სტუდენტური მომსახურების მენეჯერები**, რომლებიც ინფორმაციას აწვდიან ადგილობრივ და საერთაშორისო სტუდენტებს უნივერსიტეტის რეგულაციების შესახებ და, კომპეტენციის ფარგლებში, ეხმარებიან მათ გადაჭრან ნებისმიერი პრობლემა, რომელიც უკავშირდება სასწავლო პროცესს.
3. **კარიერული განვითარების და დასაქმების ხელშეწყობის სამსახური** სტუდენტებს აწვდის ინფორმაციას მიმდინარე ვაკანსიებისა და სტაჟირებების შესახებ, ასევე აორგანიზებს კარიერულ ფორუმებს პარტნიორ დამსაქმებლებთან და ორგანიზაციებთან ერთად.

4. **სკოლის პერსონალი** - საჭიროებისამებრ, სტუდენტებს შეუძლიათ ამომწურავი ინფორმაცია მიიღონ აკადემიური მენეჯერისა და პროგრამის ხელმძღვანელისგან მათთვის საინტერესო ნებისმიერ საკითხზე. გარდა ამისა, მათ შეუძლიათ შეხვდნენ პროფესორებს სამუშაო საათების ფარგლებში, იქნება ეს კლასს გარეთ კომუნიკაციისა თუ აკადემიური მოსწრების გაუმჯობესებისა და არსებული სირთულეების დაძლევის მიზნით. თითოეული კურსის სილაბუსი მოიცავს საკონსულტაციო საათების ნუსხას. თუმცა, სტუდენტებს შეუძლიათ ინდივიდუალური შეხვედრის დაგეგმვა.

სასწავლო პროცესის სხვადასხვა ასპექტთან დაკავშირებით, ახლად მიღებული სტუდენტების მომზადება ხდება საორიენტაციო შეხვედრაზე, რის შემდეგაც, ისინი იღებენ სპეციალურ საქაღალდეს, სადაც მოცემულია ახალ სასწავლო გარემოსთან ადაპტაციისთვის საჭირო ინფორმაცია. სტუდენტებს შეუძლიათ ინფორმაციის მიღება კავკასიის უნივერსიტეტის ვებგვერდზე განთავსებული საგანმანათლებლო პროგრამების აღწერიდან (კატალოგიდან), რომელიც მოიცავს ყველა საჭირო ინფორმაციას უნივერსიტეტის სკოლებში მოქმედ პროგრამებზე. გარდა ამისა, სტუდენტები იღებენ საუნივერსიტეტო ელ-ფოსტას, შიდა ინფორმაციულ ქსელში ჩართულობის მიზნით. სკოლის დეკანი ატარებს პროგრამის პრეზენტაციას, სადაც სტუდენტს შეუძლია გაეცნოს საგანმანათლებლო პროგრამას და დაუსვას კითხვები ადმინისტრაციას. ერთობლივი პროგრამის ფარგლებში, სტუდენტებს მიენიჭებათ სტუდენტის საიდენტიფიკაციო ნომერი FDU-ს მიერ, რათა ჰქონდეთ წვდომა FDU-ს ელექტრონულ რესურსებზე, მათ შორის სწავლის მართვის სისტემაზე (LMS) და ციფრული ბიბლიოთეკის კოლექციებზე.

FDU-ს კამპუსში სტუდენტთა სასწავლო სემესტრის მსვლელობისას, ფერლი დიკინსონის უნივერსიტეტი მათ უზრუნველყოფს სტუდენტთა მხარდაჭერის სრული პროცედურებით, რომლებიც მოქმედებს ანალოგიურად განთავსებული სტუდენტებისთვის, დაწყებული საორიენტაციო კვირიდან, კარიერული მხარდაჭერით დამთავრებული. სკოლა ასევე იწინასწარმეტყველებს ორ მენეჯერს, რომელიც ხელმისაწვდომია მხარდაჭერისა და კონსულტაციისთვის. სტუდენტთა დეკანატის მეშვეობით, სტუდენტები ისარგებლებენ პროგრამის ხელმძღვანელის, პროგრამის კოორდინატორის და ყველა სხვა სამსახურის მხარდაჭერით, როგორცაა აკადემიური და კეთილდღეობის მხარდაჭერა.

მართალია, სტუდენტები იღებენ სათანადო კონსულტაციებს და მხარდაჭერას, თუმცა პროგრამის სამომავლო განვითარების მიზნით, ერთობლივი პროგრამისთვის სასურველია დაინიშნოს მენეჯერი, ასისტენტი ან სტუდენტი ოფიცერი, რომელიც დაეხმარება სტუდენტებს ვიზის ან სასწავლო ნებართვის მოპოვებაში, რათა ჩავიდნენ და ისწავლონ ამერიკის შეერთებულ შტატებში, ასევე დაეხმარება მათ აშშ-ში სამოგზაუროდ და სასწავლებლად საჭირო სხვა დოკუმენტების მიღებაში და გამგზავრებამდე უზრუნველყოფს პროგრამის სტუდენტების მხარდაჭერასა და კონსულტაციას იმ სემესტრთან დაკავშირებით, რომელიც უნდა ისწავლონ FDU-ს კამპუსში.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- თვითშეფასების ანგარიში
- კავკასიის ტურიზმის სკოლის წესდება
- პროგრამის სილაბუსები
- გასაუბრებები სტუდენტებთან, აკადემიურ პერსონალთან, თვითშეფასების

<p>გუნდთან და ხარისხის უზრუნველყოფის პერსონალთან</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ სტუდენტთა გამოკითხვები ზოგად კმაყოფილებასა და საგანმანათლებლო პროგრამებსა და პროცესებზე ○ https://www.cu.edu.ge/en/students ○ FDU და CU-ს შორის გაფორმებული დროებით შეთანხმება საერთაშორისო აკადემიური თანამშრომლობის შესახებ.
<p>რეკომენდაციები:</p> <p>წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები</p>
<p>რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის</p> <ul style="list-style-type: none"> • მართალია, სტუდენტები იღებენ სათანადო კონსულტაციებს და მხარდაჭერას, თუმცა პროგრამის სამომავლო განვითარების მიზნით, ერთობლივი პროგრამისთვის სასურველია დაინიშნოს მენეჯერი, ასისტენტი ან სტუდენტი ოფიცერი. • მათ გამგზავრებამდე, სტუდენტებისთვის უზრუნველყოფილ იქნეს დამატებითი კონსულტაცია და მხარდაჭერა იმ სემესტრთან დაკავშირებით, რომელიც უნდა ისწავლონ FDU-ს კამპუსში. • დახმარება გაეწიოს სტუდენტებს ვიზის ან სასწავლო ნებართვის მოპოვებაში, რათა ჩავიდნენ და ისწავლონ ამერიკის შეერთებულ შტატებში, ასევე აშშ-ში სამოგზაუროდ და სასწავლებლად საჭირო სხვა დოკუმენტების მიღებაში.
<p>საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
<p>მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ○
<p>შეფასება</p> <p>ი გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან <input type="checkbox"/> მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან <input type="checkbox"/> ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან <input type="checkbox"/> არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

3.2 მაგისტრანტთა და დოქტორანტთა ხელმძღვანელობა

მაგისტრანტებსა და დოქტორანტებს ჰყავთ კვალიფიციური ხელმძღვანელი.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

- საგანმანათლებლო პროგრამის თვითშეფასების ანგარიშის, მასზე თანდართული დოკუმენტაციისა და აკრედიტაციის ვიზიტის შედეგად მიღებულ ინფორმაციაზე დაყრდნობით აღწერეთ, გააანალიზეთ და შეაფასეთ საგანმანათლებლო პროგრამის მოცემული სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობა; ანალიზში უნდა აისახოს პრობლემატური საკითხები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- კომპონენტის მტკიცებულებები/ინდიკატორები შესაბამისი დოკუმენტებისა და ინტერვიუს შედეგების ჩათვლით

რეკომენდაციები:

წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
-

შეფასება

○ გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

- შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა				

4. სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა

ადამიანური, მატერიალური, საინფორმაციო და ფინანსური რესურსები უზრუნველყოფს პროგრამის მდგრად, სტაბილურ, ეფექტიან და ეფექტურ ფუნქციონირებას და განსაზღვრული მიზნების მიღწევას.

4.1 ადამიანური რესურსი

- პროგრამას ახორციელებენ შესაბამისი კვალიფიკაციის მქონე პირები, რომლებსაც აქვთ პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების გამომუშავებისათვის აუცილებელი კომპეტენცია;
- პროგრამის განმახორციელებელი აკადემიური/სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის რაოდენობა და დატვირთვა უზრუნველყოფს საგანმანათლებლო პროგრამით განსაზღვრული სასწავლო პროცესის წარმართვას და ასევე, სამეცნიერო-კვლევითი/შემოქმედებითი/საშემსრულებლო საქმიანობისა და სხვა მათზე დაკისრებული ფუნქციების ჯეროვან შესრულებას. აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალს შორის ბალანსი უზრუნველყოფს პროგრამის მდგრადობას;
- პროგრამის ხელმძღვანელს გააჩნია პროგრამის შემუშავებისათვის აუცილებელი ცოდნა და გამოცდილება და უშუალოდაა ჩართული პროგრამის განხორციელებაში;
- პროგრამის სტუდენტები, უსდ-ის მიერ უზრუნველყოფილები არიან სათანადო რაოდენობისა და შესაბამისი კომპეტენციის მქონე ადმინისტრაციული და დამხმარე პერსონალით.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

მთავარ დაინტერესებულ მხარეებთან გასაუბრებისას, ექსპერტთა ჯგუფისთვის ნათელი გახდა, რომ ორივე პროგრამის ხელმძღვანელობა CU-შიც და FDU-შიც დიდ ძალისხმევას იჩენს ერთობლივი პროგრამის სასწავლო გეგმისა და მიზნებისადმი. CU-სა და FDU-ს ერთობლივი საბაკალავრო პროგრამა დაკომპლექტებულია აკადემიური და მოწვეული ლექტორებით, როგორც კავკასიის უნივერსიტეტიდან (საქართველოდან), ისე FDU-დან (აშშ-დან). სულ ხუთი აკადემიური თანამშრომელია: ერთ სრული პროფესორი, სამი ასოცირებული პროფესორი, ერთი უფროსი ლექტორი და 26 მოწვეული ლექტორი. აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალს შორის ბალანსი უზრუნველყოფს პროგრამის მდგრადობას, რასაც ცხადყოფს სასწავლო გეგმა, პროგრამის საათობრივი გაანგარიშება, საშტატო განრიგი და აკადემიური და მოწვეული პერსონალის სამუშაო დატვირთვის დაანგარიშების წესი.

აკადემიური პერსონალის გაზრდის მიზნით, უსდ-მ დაგეგმა აკადემიური კონკურსის გამოცხადება, რათა გააძლიეროს პროგრამის განმახორციელებელი გუნდი. ექსპერტთა ჯგუფმა გასაუბრების დროს შეიტყო, რომ უნივერსიტეტს მოწვეული პერსონალის პოზიციაზე მეტი კანდიდატი ჰყავს დარეზერვებული იმ შემთხვევისთვის თუკი/როცა მათი ჩართვა საჭირო იქნება.

აკადემიური პერსონალის შერჩევის კრიტერიუმები, რომელიც აღწერილია თვითშეფასების ანგარიშსა და აკადემიური, სამეცნიერო, ადმინისტრაციული და მოწვეული პერსონალისთვის კონკურსის ჩატარების წესის შესახებ მარეგულირებელ დოკუმენტში, უპირატესობას ანიჭებს მაღალ დარგობრივ კომპეტენციას, ტურიზმისა და სასტუმრო ბიზნესის ცოდნას და სტუდენტებთან მუშაობის გამოცდილებას.

აკადემიური და მოწვეული პერსონალის პირადი საქმეები (რეზიუმეები), რომლებიც უნივერსიტეტმა წარმოადგინა, ადასტურებს, რომ მათი კვალიფიკაცია და რაოდენობა შეესაბამება მოთხოვნებსა და სტუდენტთა რაოდენობას.

ყოველივე ეს უზრუნველყოფს საგანმანათლებლო პროგრამის სწავლის შედეგების და აკადემიური პერსონალისთვის მინიჭებული ფუნქციების სათანადო შესრულების, მათ შორის, კვლევითი პროექტების განხორციელების მიღწევას.

საქართველოში პროგრამის ხელმძღვანელი სრული პროფესორია, რომელიც ფლობს დოქტორის ხარისხს ეკონომიკაში და აქვს გამოცდილება ტურიზმის ინდუსტრიაში, შესაბამისი კვალიფიკაციებით. მას მრავალი წელი აქვს ნამუშევარი კვლევებზე და აქვს წვდომა დარგის მიმდინარე კვლევების უმეტესობაზე. პროგრამის ხელმძღვანელი პროგრამის განვითარების პროცესში, ამერიკელ კოლეგებთან ერთად, ჩართულია ამ იდეის ინიცირების დღიდან. იგი ასევე პასუხისმგებელია საბაკალავრო პროგრამების სერტიფიცირებაზე Ted Qual-თან, მსოფლიო ტურიზმის ორგანიზაციაში.

FDU-ში, პროგრამის კოორდინატორს აქვს როგორც პროგრამაზე ასევე სტუდენტებთან მუშაობის მრავალწლიანი გამოცდილება, ტურიზმისა და სასტუმრო ბიზნესის მართვაში. ეს ნათელი იყო აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან გაცნობითი შეხვედრისას.

სტუდენტებს პირდაპირი კონტაქტი აქვთ სტუდენტთა სერვისების დანიშნულ მენეჯერთან, რომელიც უზრუნველყოფს საგანმანათლებლო საქმიანობის ტექნიკურ მხარდაჭერას.

საერთო ჯამში, ერთობლივი საბაკალავრო პროგრამა უზრუნველყოფილი იქნება სათანადო რაოდენობის ადმინისტრაციული და დამხმარე პერსონალით.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- აკადემიური, სამეცნიერო, ადმინისტრაციული და მოწვეული პერსონალისთვის კონკურსის ჩატარების წესის შესახებ მარეგულირებელი დოკუმენტი
- აკადემიური და მოწვეული პერსონალის პირადი საქმეები
- საგანმანათლებლო პროგრამების დაგეგმვის, შემუშავების, განხორციელებისა და განვითარების დებულება
- აკადემიური და მოწვეული პერსონალის სამუშაო დატვირთვის წესი
- პროგრამის მენეჯერის დამტკიცების ბრძანება

რეკომენდაციები:

წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

შეფასება

o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

- შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

4.2 აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის პროფესიული განვითარება

- დაწესებულება რეგულარულად აწარმოებს პროგრამაში ჩართული აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის შეფასებასა და შედეგების ანალიზს;
- უსდ ზრუნავს აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის პროფესიული განვითარებაზე, ასევე ხელს უწყობს მათ მიერ სამეცნიერო/კვლევითი საქმიანობის განხორციელებას.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

CU-მ და FDU-მ განახორციელეს აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის პროდუქტიულობის შეფასება, რასაც რეგულარულად ატარებენ და შედეგებს აანალიზებენ.

კავკასიის უნივერსიტეტის კვლევის ხელშეწყობის სამსახური აგროვებს ინფორმაციას და რეგულარულად აახლებს სამეცნიერო ნაშრომებს, რომლებიც კავკასიის უნივერსიტეტთან ინსტიტუციური აფილირების ფარგლებში ქვეყნდება; მხარს უჭერს კვლევას, იწყებს

ერთობლივ კვლევით პროექტებს პარტნიორი უნივერსიტეტების აკადემიურ პერსონალთან ერთად და ხელს უწყობს რაც შეიძლება მეტი აკადემიური პერსონალის, დოქტორანტისა და მაგისტრანტის ჩართულობას. კონკრეტული ტიპის კვლევით საქმიანობის შედეგების გავრცელების ტიპები - შესრულების ძირითადი ინდიკატორები და მათი განხორციელებისთვის საჭირო საათობრივი სამუშაო დატვირთვა მტკიცდება უნივერსიტეტის მმართველი საბჭოს მიერ.

2019 წლიდან, კავკასიის უნივერსიტეტის აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალისთვის ტარდება ინფორმაციული შეხვედრები და ტრენინგები, რაც მიზნად ისახავს, დეტალური ინფორმაციის მიწოდებას კვლევისთვის დაფინანსების მოპოვების ფორმალურ პროცედურებსა და კვლევის შედეგების გავრცელებაზე. უნივერსიტეტი ასევე ატარებს გამოკითხვებს აკადემიური, სამეცნიერო, მოწვეული პერსონალისა და სტუდენტებისთვის, რათა მოახდინოს რეაგირება იმაზე, თუ რისი გაუმჯობესება შეიძლება შემდგომი განვითარებისთვის.

აკადემიური, სამეცნიერო, მოწვეული პერსონალისა და მაგისტრანტებისა და დოქტორანტების კვლევის ხელშეწყობის მიზნით, კავკასიის უნივერსიტეტში მოქმედებს კვლევის შიდა დაფინანსების წესი, რომლის თანახმადაც პროექტების წარდგენა ხდება წელიწადში ორჯერ - დეკემბერსა და ივნისში.

კავკასიის უნივერსიტეტი თითქმის ყოველწლიურად ატარებს საერთაშორისო სამეცნიერო კონფერენციებს. გარდა ამისა, კავკასიის უნივერსიტეტი ორგანიზებას უწევს შეხვედრებს სხვადასხვა დარგის წამყვან მეცნიერებთან, გამოცდილების გაზიარებისა და შესაბამისად კვლევის შინაარსის გაუმჯობესების მიზნით.

სკოლის აკადემიური პერსონალი რეგულარულად იღებს მონაწილეობას Erasmus+ მობილობის პროგრამებში. კავკასიის უნივერსიტეტი ადმინისტრაციულ მხარდაჭერას უწევს ადგილობრივი და საერთაშორისო საგრანტო პროექტების განხორციელებას, უზრუნველყოფს პრაქტიკული კურსების/ტრენინგების დაფინანსებას, პერსონალის ჩართულობას საერთაშორისო პროექტებში, გაცვლით პროგრამებში, საერთაშორისო კონფერენციებსა და სამუშაო შეხვედრებში, რაც ხელს უწყობს ინტერნაციონალიზაციის გაძლიერებას. ამჟამად, დაგეგმილია, რომ FDU-ს პროფესურა ჩამოვიდეს კავკასიის უნივერსიტეტში, რათა ერთობლივი პროგრამის ფარგლებში ასწავლოს რამდენიმე კურსი; თუმცა კავკასიის უნივერსიტეტიდან FDU-ში ლექციების წასაკითხად პროფესურის გაგზავნა არ არის დაგეგმილი.

ინფორმაცია სხვადასხვა შეხვედრებზე, ტრენინგებზე, ღონისძიებებსა და პროექტებზე ხელმისაწვდომია უნივერსიტეტის ვებგვერდზე, რომელიც უზრუნველყოფს სტუდენტებისა და აკადემიური პერსონალის მუდმივ ინფორმირებას.

დაბოლოს, ორივე უნივერსიტეტის ბიბლიოთეკებში არის ელექტრონული სამეცნიერო მონაცემთა ბაზები დაინტერესებული მხარეებისთვის, რათა ხელი შეეწყოს კვლევას. ვირტუალური ვიზიტის დროს, ამის დემონსტრირება მოხდა ორივე უნივერსიტეტის ბიბლიოთეკარების მიერ.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- გასაუბრებები აფილირებულ და მოწვეულ პერსონალთან

<ul style="list-style-type: none"> • მემორანდუმები, ხელშეკრულებები • აკადემიური პერსონალის სამეცნიერო პროდუქტიულობის შეფასება • კავკასიის უნივერსიტეტის მმართველი საბჭოს მიერ დამტკიცებული კვლევითი საქმიანობის შიდა საუნივერსიტეტო დაფინანსების წესი და პროცედურა (2018 წ.) • საერთაშორისო პროექტების ფარგლებში ჩატარებული შეხვედრების/ღონისძიებების შესახებ ინფორმაცია, რომელიც განთავსებულია უნივერსიტეტის ვებგვერდზე: https://www.cu.edu.ge/ka/news-page • ადგილზე ვიზიტი
<p>რეკომენდაციები:</p> <p>წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები</p>
<p>რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის</p> <ul style="list-style-type: none"> • მომგებიანი იქნება, თუკი უზრუნველყოფილი იქნება აკადემიური პერსონალის მობილობას ორივე უნივერსიტეტს შორის, ჭეშმარიტი ორმხრივობის უზრუნველყოფის მიზნით.
<p>საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
<p>მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
<p>შეფასება</p> <p>o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან</p> <p><input type="checkbox"/> მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან</p> <p><input type="checkbox"/> ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან</p> <p><input type="checkbox"/> არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან</p>

<p>4.3 მატერიალური რესურსი</p> <p>პროგრამა უზრუნველყოფილია იმ აუცილებელი ინფრასტრუქტურითა და ტექნიკური აღჭურვილობით, რაც საჭიროა საგანმანათლებლო პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების მისაღწევად.</p>
--

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

ადგილზე ვიზიტის დროს, ექსპერტთა ჯგუფმა ვირტუალურად დაათვალიერა ორივე უნივერსიტეტის ინფრასტრუქტურა და აკადემიური პერსონალისა და სტუდენტებისთვის ხელმისაწვდომი მატერიალურ ტექნიკური რესურსები.

ორივე უნივერსიტეტს აქვს ბიბლიოთეკა, რომელსაც გააჩნია და ინარჩუნებს საკმარის და სათანადო ბეჭდურ და ელექტროკულ წიგნებს/ჟურნალებს, რომლებიც ხელმისაწვდომია სტუდენტებისთვის, მოწვეული და აკადემიური პერსონალისთვის.

ბიბლიოთეკას აქვს სამკითხველო დარბაზი, რომელიც აღჭურვილია სათანადო ინვენტარით. სამკითხველო დარბაზში სტუდენტებს საშუალება აქვთ ისარგებლონ ინტერნეტით და სხვადასხვა საერთაშორისო ელექტრონული რესურსით. ბიბლიოთეკებს აქვთ ელექტრონული კატალოგები.

ორივე ბიბლიოთეკარმა წარმოადგინა, თუ როგორ უნდა მოიძებნოს სასურველი სასწავლო მასალები. ექსპერტთა ჯგუფმა მათ მოსთხოვა რამდენიმე ავტორისა და სახელმძღვანელოს მოძებნა, ბიბლიოთეკარებმა მოახდინეს მათი იდენტიფიცირება და წარმოდგენა.

ვირტუალური ტურნეს დროს, ექსპერტთა ჯგუფმა აღმოაჩინა, რომ ორივე კამპუსს აქვს სივრცეები, საკონფერენციო დარბაზები და რეკრეაციული ადგილები, ასევე ადმინისტრაციული სივრცეები, საწყობები, სივრცე ჯგუფური მუშაობისთვის, სველი წერტილები, ბიბლიოთეკები და ლაბორატორიები, ყოველივე ეს უზრუნველყოფს საგანმანათლებლო და ადმინისტრაციული პროცესების მდგრადობას.

მატერიალური და ტექნიკური რესურსები მოიცავს მულტიმედია პროექტორებს, კომპიუტერებს, აუდიო-ვიზუალურ აღჭურვილობას და ა.შ. ადგილზეა აკადემიურ პროგრამის შესაბამისი თანამედროვე კომპიუტერული ლაბორატორია და კომპიუტერული აღჭურვილობა. კომპიუტერები უზრუნველყოფილია შესაბამისი პროგრამული ინსტრუმენტებით/აპლიკაციებით. აუდიტორიები და კომპიუტერული ოთახები უზრუნველყოფილია ლოკალური ქსელით და ინტერნეტით.

ელექტრონული სისტემები და უნივერსიტეტის ვებგვერდი უზრუნველყოფს, რომ ინფორმაცია იყოს მარტივად ხელმისაწვდომი ყველა სტუდენტისა და პერსონალისთვის. ამ ინფორმაციაზე წვდომა შეიძლება გლობალურად, ნებისმიერი ადამიანის მიერ, რომელსაც აქვს უნივერსიტეტის მომხმარებლის სახელი და პაროლი. ყველა დაინტერესებული მხარე ინფორმირებულია ზემოთხსენებული რესურსების გამოყენების შესაძლებლობაზე და მათ მიეწოდებათ მოხმარების წესებიც.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- უნივერსიტეტის მატერიალური და ტექნიკური რესურსები
- საერთაშორისო ბიბლიოთეკებთან და აკადემიურ მონაცემთა ბაზებთან წვდომა;
- ბიბლიოთეკის წიგნის ფონდი.

<ul style="list-style-type: none"> • უნივერსიტეტებში ვიზიტი
<p>რეკომენდაციები:</p> <p>წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები</p>
<p>რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის</p> <p>არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის</p>
<p>საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
<p>მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
<p>შეფასება</p> <p>o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან</p> <p><input type="checkbox"/> მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან</p> <p><input type="checkbox"/> ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან</p> <p><input type="checkbox"/> არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან</p>

<p>4.4 პროგრამის/ფაკულტეტის/სკოლის ბიუჯეტი და პროგრამის ფინანსური მდგრადობა</p>
<p>პროგრამის/ფაკულტეტის/სკოლის ბიუჯეტით გათვალისწინებული ფინანსური რესურსების გამოყოფა ეკონომიკურად მიღწევადია და შეესაბამება პროგრამის საჭიროებებს.</p>
<p>სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი</p> <p>ექსპერტთა ჯგუფს წარუდგინეს კავკასიის უნივერსიტეტისა და FDU-ს ერთობლივი საბაკალავრო პროგრამის დეტალური ბიუჯეტი. დეტალურად გაწერილი ბიუჯეტის დოკუმენტი მოიცავს სტუდენტების მიერ გადახდილი სწავლის საფასურიდან შესულ თანხებს და პროგრამის ეფექტური ფუნქციონირებისთვის გაწეულ ხარჯებს. პროგრამის მიხედვით, ფინანსური გამოთვლები ეფუძნება შემდეგ მონაცემებს:</p> <ul style="list-style-type: none"> • სწავლებისა და პრაქტიკული მეცადინეობისთვის აუცილებელი საკონტაქტო საათები;

- აკადემიური კურსების რაოდენობა (სავალდებულო, სავალდებულო-არჩევითი);
- სალექციო საათების ანაზღაურება;
- სასწავლო პროცესში სტუდენტის მატერიალური მხარდაჭერა;
- უნივერსიტეტის ადმინისტრაციის ხარჯები;
- პროგრამის განვითარების/აკრედიტაციის/ინტერნაციონალიზაციის ხარჯები;
- პროგრამის მსვლელობისას გაუთვალისწინებელი ხარჯები.

ერთობლივი საბაკალავრო პროგრამის განხორციელება დაფინანსდება სწავლის საფასურიდან; პროგრამაზე სწავლის საფასური შეადგენს 15 000 ამერიკულ დოლარს (5000 აშშ დოლარი 1 წელზე); სტუდენტები სწავლის საფასურს გადაუხდის კავკასიის უნივერსიტეტს, რისი მენეჯმენტი და ადმინისტრირებაც მოხდება კავკასიის უნივერსიტეტის ფინანსური განყოფილების მიერ. ორივე უნივერსიტეტი პასუხისმგებელია საკუთარი კურსების ჩატარების ფინანსურ ხარჯებზე.

კავკასიის უნივერსიტეტი დაფარავს FDU-ს იმ პროფესორის საცხოვრებელ ხარჯებს, რომლებიც საქართველოში ჩამოვლენ კურსების პირისპირ ჩასატარებლად.

პროგრამის განვითარების ადრეულ ეტაპზე, შესამლოა საჭირო იყოს „უნივერსიტეტის სარეზერვო ფონდზე“ დაყრდნობა, ხარჯების მხარდაჭერის მიზნით მანამ, სანამ პროგრამა თვითამოგებადი გახდება. საწყისი ბიუჯეტი ეფუძნება მინიმუმ 20 სტუდენტის ყოლას, პროგრამის დასაწყებად. ბიუჯეტი დამტკიცებულია უნივერსიტეტის პრეზიდენტის მიერ, ეს მოწმდება პროგრამის ბიუჯეტის კალკულაციაზე თანდართული ბრძანებით.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- საგანმანათლებლო პროგრამის ბიუჯეტი
- თვითშეფასების ანგარიში
- შეხვედრები პროგრამების ხელმძღვანელთან

რეკომენდაციები:

წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

შეფასება

ი გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

- შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა				

5. სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები

სწავლების ხარისხის განვითარების მიზნით პროგრამა იყენებს შიდა და გარე ხარისხის სამსახურებს, პერიოდულ მონიტორინგსა და შეფასებას უწევს პროგრამას. აგროვებს და ანალიზებს რელევანტურ ინფორმაციას შესაბამისი გადაწყვეტილების მისაღებად და განსავითარებლად.

5.1 შიდა ხარისხის შეფასება

პროგრამაში ჩართული პერსონალი თანამშრომლობს შიდა ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურთან/პერსონალთან პროგრამის ხარისხის შეფასების პროცესის დაგეგმვის, შეფასების ინსტრუმენტების შემუშავებისა და შეფასების განხორციელების პროცესში და იყენებს ხარისხის შეფასების შედეგებს პროგრამის გასაუმჯობესებლად.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

კავკასიის უნივერსიტეტში ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა მექანიზმები განისაზღვრება ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის რეგულაციით. ხარისხის შიდა უზრუნველყოფა მოიცავს, სისტემურ გამოკითხვებს, სასწავლო გეგმის, მომსახურებებისა და რესურსების შეფასებებს. ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური ყურადღებას ამახვილებს სემესტრულ და ყოველწლიურ გამოკითხვებზე; ეფექტური მონიტორინგის შენარჩუნებისა და განვითარების ტენდენციების გამოსავლენად, შეფასების შედეგების გაანალიზების მიზნით, ჩართული ჰყავს ყველა დაინტერესებული მხარე. წარმოდგენილი დოკუმენტაციის შეფასებისა და ონლაინ სააკრედიტაციო ვიზიტისას გამოვლენილი მიგნებების მიხედვით, პროგრამის შეფასება თანმიმდევრულია და შეფასების შედეგები

გამოიყენება პროგრამის გაუმჯობესებისთვის.

გარდა ამისა, უფრო ფართო კონსორციუმის შეფასება მოიცავს პროგრამის ყოველწლიური შეფასების პროცესს; ხარისხის უზრუნველყოფის წარმომადგენელთა გუნდი და პროგრამის ხელმძღვანელები პარტნიორი უნივერსიტეტებიდან, ერთმანეთს უზიარებენ პრინციპებსა და მექანიზმებს, რათა უზრუნველყონ პროგრამის სათანადო შიდა ხარისხის უზრუნველყოფა. პროგრამის ხარისხის უზრუნველყოფა დაფუძნებულია „დაგეგმე-შეასრულე-შეამოწმე-იმოქმედე“ (PDCA) პრინციპზე.

სტუდენტები, კურსდამთავრებულები, დამსაქმებლები, აკადემიური და მოწვეული პერსონალი ჩართულნი არიან შიდა ხარისხის შეფასების პროცესში. ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური თანამშრომლობს და ხელს უწყობს პროგრამის პერსონალის ჩართულობას, რათა უზრუნველყოს შეფასების კონსტრუქციული პროცესი; შესაბამისად, თვითშეფასების ანგარიში მზადდება აკადემიური და ადმინისტრაციული პერსონალის აქტიური ჩართულობით.

ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური კოორდინირებს სუსტი მხარეებისა და გამოწვევების გამოვლენას, პროგრამაში მონაწილე პერსონალთან ერთად თვითშეფასების ანგარიშზე მუშაობის პროცესში. საჭიროებასა და აუცილებლობაზე დაფუძნებული შეფასების გამოკითხვები გამოიყენება შიდა ხარისხის შეფასების პროცესის მიერ, რათა მიზანმიმართულად გამოვლინდეს პრობლემები და უზრუნველყოფილი იყოს ჩარევა ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით. ეს გამოკითხვები მიზანმიმართულია სტუდენტების საჭიროებებისა და სურვილების გამოვლენისკენ, ასევე, სტუდენტებისა და პერსონალის კმაყოფილების ყოველწლიური გამოკითხვები ტარდება პროგრამის ზოგადი ადმინისტრირებისა და სერვისების ხელმისაწვდომობის შესაფასებლად.

დოკუმენტაციამ, ასევე პარტნიორი დაწესებულებების პროგრამის ხელმძღვანელებთან გასაუბრებებმა, ექსპერტთა ჯგუფი დაარწმუნა, რომ ხარისხის უზრუნველყოფას სერიოზულად აღიქვამენ ორივე უნივერსიტეტში. უფრო მეტიც, ხარისხის უზრუნველყოფა პროგრამის შენარჩუნების მთავარ მამოძრავებელ ფაქტორად გვევლინება. ექსპერტთა ჯგუფი დაარწმუნეს, რომ ყოველწლიური გუნდური შეხვედრებისა და პროგრამის ხელმძღვანელებსა და ხარისხის უზრუნველყოფის პერსონალს შორის ხშირი კონტაქტით, შენარჩუნდება კოორდინირებული მიდგომა. თუმცა, ექსპერტთა ჯგუფი ურჩევს ორივე დაწესებულებას, იმუშაოს შეფასებისა და ადმინისტრირების ცენტრალიზებულ სისტემაზე, ხარისხის უზრუნველყოფისა და შეფასების საერთო ელექტრონული პლატფორმის შემუშავებაზე, რაც სასარგებლო იქნება მსგავსი კურსების შეფასების პროცესისთვის, შეფასების ციკლებისა და ხარისხის უზრუნველყოფის მიმდინარე პროცესების მუდმივი მონიტორინგისთვის.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- თვითშეფასების ანგარიში
- ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის დებულება
- ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა მექანიზმები

<ul style="list-style-type: none"> ○ გამოკითხვის ანგარიშები და ფორმები ○ დისტანციური გასაუბრებები
<p>რეკომენდაციები:</p> <p>წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები</p>
<p>რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის</p> <ul style="list-style-type: none"> • ორივე დაწესებულებისთვის ხელსაყრელი იქნება, თუ იფიქრებენ შეფასებისა და ადმინისტრირების ცენტრალიზებულ სისტემაზე, შეიმუშავენ ელექტრონულ პლატფორმას საერთო ხარისხის უზრუნველყოფის შეფასებისა და მონიტორინგისთვის.
<p>საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
<p>მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
<p>შეფასება</p> <p>o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან <input type="checkbox"/> მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან <input type="checkbox"/> ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან <input type="checkbox"/> არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

<p>5.2 გარე ხარისხის შეფასება</p>
<p>პროგრამა რეგულარულად იყენებს გარე ხარისხის შეფასების შედეგებს.</p>

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

კავკასიის უნივერსიტეტში ხარისხის გარე უზრუნველყოფა ძირითადად ხორციელდება აკრედიტაციისა და ავტორიზაციის პროცესების გზით, რასაც ატარებს განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრი (NCEQE). უნივერსიტეტი განიხილავს რეკომენდაციებსა და რჩევებს, მიგნებებს კი წარუდგენს სკოლებს. ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური უზრუნველყოფს გატარებული ღონისძიებების შესაბამისობას მიღებულ რეკომენდაციებთან. რამდენადაც ერთობლივი პროგრამა ახალია, ორივე დაწესებულება გამოხატავს სურვილს, რომ გაითვალისწინოს ყველა მიგნება და ეფექტურად გამოიყენოს შემდგომი განვითარებისთვის.

საგანმანათლებლო პროგრამა პერიოდულად ფასდება გარე ექსპერტების, მათ შორის საერთაშორისო ექსპერტების მიერ. ერთობლივი საბაკალავრო პროგრამა შეფასდა ტურიზმის მცოდნეობისა და საერთაშორისო ურთიერთობების პროფესორისა და ევროპული უნივერსიტეტისა და გორის სასწავლო უნივერსიტეტის პროფესორის მიერ. ორივე ექსპერტმა დადებითად შეაფასა პროგრამა, ხაზი გაუსვა მის პერსპექტივებსა და მნიშვნელობას დარგში კვალიფიციური პროფესიონალების მომზადების მხრივ, მის შესაბამისობას ტურიზმის ინდუსტრიის შრომის ბაზრის მოთხოვნებთან, დადებითად შეფასდა პროგრამის პერსონალი და სწავლების მეთოდები.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- თვითშეფასების ანგარიში
- ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის დებულება
- ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები
- გარე ექსპერტების შეფასებები
- დისტანციური გასაუბრებები

რეკომენდაციები:

წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

შეფასება

ო გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

- შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

5.3. პროგრამის მონიტორინგი და პერიოდული შეფასება

პროგრამის მონიტორინგი და პერიოდული შეფასება ხორციელდება აკადემიური, სამეცნიერო, მოწვეული ადმინისტრაციული, დამხმარე პერსონალის, სტუდენტების, კურსდამთავრებულების, დამსაქმებლების და სხვა დაინტერესებული მხარეების ჩართულობით ინფორმაციის სისტემური შეგროვების, დამუშავებისა და ანალიზის მეშვეობით. შეფასების შედეგები გამოიყენება პროგრამის გასაუმჯობესებლად.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

პროგრამის განვითარებისა და სერვისის გაუმჯობესებისთვის, კავკასიის უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური უზრუნველყოფს უწყვეტ მონიტორინგსა და პერიოდულ შეფასებას. შეფასების პროცესი მოიცავს შიდა და გარე სუბიექტებს. აკადემიური და ადმინისტრაციული პერსონალის, სტუდენტების, კურსდამთავრებულებისა და დამსაქმებელთა გამოკითხვა წარმოადგენს უნივერსიტეტის სტრატეგიული ხედვების განხორციელების ცენტრალურ ხელსაწყოს. მონიტორინგის პროცესი ეფუძნება გამჭვირვალობისა და გაზიარების, ასევე თანამონაწილეობის, უწყვეტობის, აკადემიური კეთილსინდისიერების, თავისუფლებისა და ანგარიშვალდებულების პრინციპებს. ყოველი სავალდებულო კურსის დასასრულს, სტუდენტები აფასებენ კურსს, კურსის შეფასების ფორმის შევსებით. თუ სტუდენტთა პასუხების რაოდენობა დაბალია წარმომადგენლობითი შედეგების მისაღებად, მაშინ ტარდება ფოკუს ჯგუფები. საჭიროებებზე დაფუძნებული შეფასებითი გამოკითხვები გამოიყენება პრიორიტეტებისა და გაუმჯობესებული მხარეების გამოსავლენად, რათა უზრუნველყოფილი იყოს ეფექტური მონიტორინგის პროცესი. შეფასების პროცესის შედეგები ვრცელდება დაინტერესებულ მხარეებში და გამოიყენება პროგრამის გაუმჯობესებისათვის.

ყოველი სემესტრის დასასრულს ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური ატარებს სტუდენტების აკადემიური მოსწრების მონიტორინგს და სეგრეგირებული მონაცემები სკოლების მიხედვით განიხილება სკოლის საბჭოების მიერ. შეფასების შედეგები გამოიყენება უნივერსიტეტის ადმინისტრაციის მიერ, საგანმანათლებლო პროცესის გაუმჯობესების მიზნით.

ორივე დაწესებულების აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან გასაუბრების შედეგად, გამოვლინდა რომ არსებობს მოლოდინი, მეტად ჩართული იყვნენ გამოცდილების გაზიარების მიზნით. რამდენადაც პროგრამა ერთობლივად ადმინისტრირდება, ორივე

დაწესებულების აკადემიური და მოწვეული პერსონალისთვის ოფიციალური და /ან არაფორმალური შეხვედრების ორგანიზება, გამოცდილების, უნარებისა და ცოდნის გაზიარების მიზნით პლატფორმის შესაქმნელად, დაეხმარებოდა პროგრამას შემდგომი განვითარებისთვის. გარდა ამისა, პროგრამას შეუძლია ჩაატაროს ურთიერთშეფასება კოლეგების მიერ, როგორც იმავე, ასევე პარტნიორი უნივერსიტეტებიდან.

უნივერსიტეტი უზრუნველყოფს ბენჩმარქინგს საუკეთესი პრაქტიკებისთვის, რათა განავითაროს საერთაშორისო დონის და კონკურენტული პროგრამა. პროგრამა იზიარებს მოწინავე უნივერსიტეტების გამოცდილებებს, გაანალიზდა ვენის მოდულის უნივერსიტეტისა და გაერთიანებული სამეფოს ბორნმუთის უნივერსიტეტის სასწავლო გეგმები. დაკვირვება განხორციელდა არაერთ საერთო კურსზე, რამაც გავლენა მოახდინა პროგრამის შემუშავების პროცესზე. საერთო ჯამში, ერთობლივი პროგრამა შეიცავს როგორც საერთაშორისო, ისე ადგილობრივ პრაქტიკებსა და მოთხოვნებს.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- თვითშეფასების ანგარიში
- ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის დებულება
- ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები
- შეფასების ფორმები და გამოკითხვის შედეგები
- საგანმანათლებლო პროგრამების განხორციელების წესი

რეკომენდაციები:

წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

- ორივე დაწესებულების აკადემიური და მოწვეული პერსონალისთვის ოფიციალური და/ან არაფორმალური შეხვედრების ორგანიზება, გამოცდილების, უნარებისა და ცოდნის გაზიარების მიზნით პლატფორმის შესაქმნელად, ხელს შეუწყობდა პროგრამის შემდგომ განვითარებას.

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

შეფასება

ო გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

- შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები				

თანდართული დოკუმენტაცია (არსებობის შემთხვევაში)

უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულების სახელწოდება:

უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის სახელწოდება, საფეხური:

დასკვნის გვერდების რაოდენობა:

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტები	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
1. საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა				

2. სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა				
3. სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა				
4. სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა				
5. სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები				

აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის თავმჯდომარის

სახელი, გვარი, ხელმოწერა

აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის წევრ(ებ)ის

სახელი, გვარი, ხელმოწერა

სახელი, გვარი, ხელმოწერა

სახელი, გვარი, ხელმოწერა

სახელი, გვარი, ხელმოწერა