



აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის დასკვნა უმაღლესი
საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ

ტურიზმი (საბაკალავრო პროგრამა)

სსიპ - ბათუმის შოთა რუსთაველის სახელობის სახელმწიფო უნივერსიტეტი

შეფასების თარიღ(ებ)ი: 2023 წლის 1 ივნისი

დასკვნის წარდგენის თარიღი: 2023 წლის 20 ივნისი

თბილისი, 2023 წელი

შინაარსი

I. ინფორმაცია საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ.....	4
II. აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის შემადგამებელი დასკვნა.....	5
III. პროგრამის შესაბამისობა აკრედიტაციის სტანდარტებთან.....	8
1. საგანმანათლებლო პროგრამის მიზნები, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა.....	8
2. სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზაცია, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა	18
4. სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა	27
5. სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები.....	34

ინფორმაცია უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულების შესახებ ¹

დაწესებულების სახელწოდება ორგანიზაციულ-სამართლებრივი ფორმის მითითებით	სსიპ - ბათუმის შოთა რუსთაველის სახელობის სახელმწიფო უნივერსიტეტი ბსუ
დაწესებულების საიდენტიფიკაციო კოდი	245 428158
დაწესებულების ტიპი	უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულება

ექსპერტთა ჯგუფის წევრები

თავმჯდომარე (სახელი, გვარი, უნივერსიტეტი/ორგანიზაცია/ქვეყანა)	დოქტორი რონ ჰუანგი პლიმუთის უნივერსიტეტი გაერთიანებული სამეფო
წევრი (სახელი, გვარი, უნივერსიტეტი/ორგანიზაცია/ქვეყანა)	დოქტორი ეკა ლეკაშვილი, ივ. ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი საქართველო
წევრი (სახელი, გვარი, უნივერსიტეტი/ორგანიზაცია/ქვეყანა)	დოქტორი ნინო ჯოჯუა შ.პ.ს. შავი ზღვის საერთაშორისო უნივერსიტეტი საქართველო
წევრი (სახელი, გვარი, უნივერსიტეტი/ორგანიზაცია/ქვეყანა)	ვაჟა კელიხაშვილი საქართველოს საავიაციო უნივერსიტეტი საქართველო

¹ ერთობლივი საგანმანათლებლო პროგრამის შემთხვევაში: გთხოვთ, მიუთითოთ უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულებები, რომლებიც ახორციელებენ აღნიშნულ პროგრამას. საიდენტიფიკაციო კოდისა და დაწესებულების ტიპის მითითება სავალდებულო არ არის, თუ უსდ აღიარებულია უცხო ქვეყნის კანონმდებლობის შესაბამისად.

I. ინფორმაცია საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ

უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის დასახელება (ქართულად)	ტურიზმი
უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის დასახელება (ინგლისურად)	Tourism
უმაღლესი განათლების საფეხური	I
მისანიჭებელი კვალიფიკაცია ²	ბიზნეს ადმინისტრირების ბაკალავრი ტურიზმში
დეტალური სფეროს დასახელება და კოდი	მოგზაურობა, ტურიზმი და დასვენება 1015
ზოგადი განათლების შესაბამისი საფეხურის საგნის/საგნების/საგნობრივი ჯგუფის სწავლების უფლების მითითება ³	-
სწავლების ენა	ქართული
ECTS კრედიტების რაოდენობა	240 კრედიტი (ECTS)
პროგრამის სტატუსი (აკრედიტებული/ არაკრედიტებული/ პირობით აკრედიტებული/ახალი/საერთაშორისო აკრედიტაციის მქონე) შესაბამისი გადაწყვეტილების მითითებით (ნომერი, თარიღი)	აკრედიტებული 2011 წლის 25 ნოემბერი გადაწყვეტილება N 352
პროგრამაზე დაშვების დამატებითი მოთხოვნები (სამხატვრო- შემოქმედებითი და/ან სპორტული საგანმანათლებლო პროგრამის შემთხვევაში, შემოქმედებითი ტურის/შიდა კონკურსის გავლა, ან სხვა პროგრამის შემთხვევაში, პროგრამაში დაშვების/პროგრამის განხორციელების სპეციფიკური მოთხოვნები)	-

²თუ ერთობლივი უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამა ხორციელდება უცხო ქვეყნის კანონმდებლობის შესაბამისად აღიარებულ უმაღლეს საგანმანათლებლო დაწესებულებასთან ერთად და მისანიჭებელი კვალიფიკაციის ფორმულირება განსხვავდება, იგი მითითება ცალ-ცალკე დაწესებულების მიხედვით.

³(მასწავლებლის მომზადების ინტეგრირებული საბაკალავრო-სამაგისტრო საგანმანათლებლო პროგრამის ან მასწავლებლის მომზადების საგანმანათლებლო პროგრამის შემთხვევაში)

II. აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის შემადგამელი დასკვნა

▪ ზოგადი ინფორმაცია საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ⁴

- ხელახალი აკრედიტაციისათვის წარმოდგენილია პროგრამა ბიზნესის ადმინისტრირების ბაკალავრიატი ტურიზმის მიმართულებით. მიუხედავად იმისა, რომ ის ძირითადად ქართულ ენაზეა მიწოდებული, 19 კურსი უკვე ჩატარდა ინგლისურ ენაზე, როგორც ეს ნაჩვენებია ინგლისური კურსის სილაბუსებში.
- რეაკრედიტაციის ჯგუფი გაეცნო თვითშეფასების ანგარიშს და თანდართულ დოკუმენტებს, ასევე დამადასტურებელ მტკიცებულებებსა და დოკუმენტაციას.
- დოკუმენტების პირველადი ანალიზის საფუძველზე, ხელახალი აკრედიტაციის ჯგუფმა ჩაატარა ონლაინ შეხვედრა 2023 წლის 29 მაისს პირველადი დაკვირვებების გასაზიარებლად და დააგენერირა ფოკუსირებული ინტერვიუები ტურიზმის პროგრამის სტანდარტებთან შესაბამისობის შემდგომი შესაფასების მიზნით.

▪ ადგილზე ვიზიტის მიმოხილვა

- აკრედიტაციის ადგილზე ვიზიტი გაიმართა 2023 წლის 1 ივნისს ბათუმის სახელმწიფო უნივერსიტეტში.
- აკრედიტაციის ჯგუფის სამ წევრს (ეკა ლეკაშვილი, ნინო ჯოჯუა, ვაჟა კელიხაშვილი) ახლდა ბატონი დავით ბურჯანაძე (ცენტრის წარმომადგენელი). დოქტორი რონგ ჰუანგი (პანელის თავმჯდომარე) დაესწრო განხილვის ყველა აქტივობას (გარდა დაწესებულებაში დაკვირვებისა) უნივერსიტეტის მიერ მოწოდებული სპეციალური Zoom-ის ბმულის მეშვეობით.
- ექსპერტთა ჯგუფი შეხვდა რექტორს, პრორექტორს და ადმინისტრაციის ხელმძღვანელს, დეკანს, და ასევე ცალკე შეხვდა პროგრამის ხელმძღვანელს. ექსპერტთა ჯგუფი ასევე შეხვდა აკადემიური პერსონალისა და მოწვეული პერსონალის წარმომადგენლებს, სტუდენტებს, კურსდამთავრებულებს, დამსაქმებლებს და ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურს.
- ინფორმაციული ტექნოლოგიების სპეციალისტმა წარმოადგინა უნივერსიტეტის IT სისტემის პრეზენტაცია, რომელშიც ნაჩვენებია იყო სტუდენტური პორტალი სხვადასხვა ფუნქციებით სტუდენტებისთვის, კურსდამთავრებულებისთვის, დამსაქმებლებისთვის და აკადემიკოსებისთვის. ამას მოჰყვა დაწესებულების დათვალიერება. კერძოდ, ვიზიტი ბიბლიოთეკაში, სადაც ექსპერტთა ჯგუფმა შეამოწმა პროგრამისთვის ძირითადი სასწავლო ლიტერატურის ხელმისაწვდომობა.
- დამატებითი შეხვედრა არ ყოფილა, რადგან ჯგუფისათვის დამაკმაყოფილებელი იყო პროგრამით მოწოდებული მტკიცებულებები გადაწყვეტილების მისაღებად.

• საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტებთან შესაბამისობის მოკლე მიმოხილვა

- ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამის შეფასება მთლიანობაში იყო დადებითი. იგი სრულად შეესაბამება მოთხოვნებს: 2. სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა; 3. სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა, 4. სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა; 5. სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები.
- რაც შეეხება 1-ელ სტანდარტს: "საგანმანათლებლო პროგრამის მიზნები, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა", ექსპერტთა ჯგუფი თანხმდება, რომ ტურიზმის პროგრამა არსებითად შეესაბამება მოთხოვნებს. თუმცა გაუმჯობესებას საჭიროებს შემდეგი

⁴ პროგრამასთან დაკავშირებული ზოგადი ინფორმაციის მიმოხილვისას, მიზანშეწონილია ასევე წარმოდგენილი იყოს საგანმანათლებლო პროგრამის რაოდენობრივი მონაცემების ანალიზი.

ქვესტანდარტები: 1.4 საგანმანათლებლო პროგრამის სტრუქტურა და შინაარსი; და 1.5 აკადემიური სტრუქტურა/კურსი.

▪ რეკომენდაციები

- პროგრამის სტრუქტურა საჭიროებს შემდგომ გაუმჯობესებას, რათა უზრუნველყოფილი იყოს შესაბამისი კურსების ლოგიკური დაგეგმვა და სავალდებულო გახდეს სტუდენტებისთვის თვისებრივი კვლევის მეთოდის სწავლება, ვიდრე ისინი საბაკალავრო ნაშრომზე დაიწყებენ მუშაობას. (სტანდარტი 1.4).
- ტურიზმის პროგრამაზე განხორციელდეს შესაბამისი კურსის სილაბუსების სისტემატიური განხილვა, რათა უზრუნველყოფილი იყოს განახლებული ლიტერატურის წყაროები ძირითად და დამხმარე ლიტერატურის ჩამონათვალში. (სტანდარტი 1.5).
- დამსაქმებლებთან ან პრაქტიკის ცენტრებთან გაფორმებული ხელშეკრულებები/მემორანდუმები ან/და მათი დანართები უნდა ითვალისწინებდეს სტუდენტების რაოდენობას და პრაქტიკის ხანგრძლივობას. (სტანდარტი 2).

▪ რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის:

- პროგრამის 1, 2, და 6 სწავლის შედეგების განმარტებისთვის შესაფერისი ზმნები უნდა იქნას გამოყენებული, რათა ისინი განვითარდეს მე-6 დონის სტანდარტის შესაბამისად. გარდა ამისა, ყველა შედეგი უნდა განთავსდეს ლოგიკური თანმიმდევრობით, რათა ასახოს პროგრამის ცოდნის, კომპეტენციებისა და უნარების მოთხოვნები (სტანდარტი 1.2)
- პროგრამის სწავლის შედეგები საჭიროებს შემდგომ გაუმჯობესებას, რათა თითოეული სწავლის შედეგი იყოს მოკლედ და კომპაქტურად ახსნილი, ბევრი მოთხოვნის გარეშე. (სტანდარტი 1.2).
- გადაიხედოს ტურიზმის პროგრამის ყველა სილაბუსი ინგლისურ ენაზე, რათა უზრუნველყოფილი იყოს, რომ ყველა სწავლის შედეგი კლასიფიცირებულია როგორც „ცოდნა და გაგება“, „უნარები და კომპეტენციები“, და „პასუხისმგებლობა/ავტონომია“, როგორც ეს კვალიფიკაციის ეროვნულ ჩარჩოშია მითითებული. (სტანდარტი 1.5)
- სრული ინფორმაცია დაშვების წინაპირობების შესახებ უნდა განთავსდეს ბსუ-ის ვებგვერდზე და პროგრამების კატალოგში/ბროშურაში. (სტანდარტი 2.1).
- ტურიზმის პროგრამის სტუდენტებმა უნდა გაიარონ ტრენინგი, რათა გამოიყენონ შესაბამისი მითითების სტილი საბაკალავრო ნაშრომების ბიბლიოგრაფიის ნაწილში წყაროების ციტირებისათვის. (სტანდარტი 2.2).
- ტურიზმის პროგრამამ უნდა გამოიყენოს პროაქტიული მიდგომები, რათა გაზარდოს სტუდენტების ჩართულობა სამეცნიერო კვლევით ღონისძიებებში და ხელი შეუწყოს ახალგაზრდა მეცნიერთა ჩართულობას სხვადასხვა საგრანტო კონკურსებში. (სტანდარტი 3.1).
- ადმინისტრაციამ ყურადღება უნდა მიაქციოს, რომ ყველა პერსონალის CV განახლდეს სტანდარტის მოთხოვნების შესაბამისად. (სტანდარტი 4.1).
- ტურიზმის პროგრამის გუნდს შეუძლია უკეთ დაადასტუროს და მართოს უცხოელი ექსპერტების მიერ შეფასების პროცესი უფრო სისტემატიურად, რათა უზრუნველყოს ტურიზმის პროგრამის უწყვეტი განვითარება საერთაშორისო სტანდარტების შესაბამისად. (სტანდარტი 5.2).

▪ საუკეთესო პრაქტიკის მოკლე მიმოხილვა (არსებობის შემთხვევაში)⁵

- ტურიზმის პროგრამა შესანიშნავად უწყობს ხელს ინტერნაციონალიზაციას სწავლებასა და სწავლაში, რაც გულისხმობს სხვადასხვა საგნების ინგლისურად მიწოდებას, საერთაშორისო

⁵ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული, ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამისათვის

თანამშრომლობას უცხოურ ბიზნესთან და ინსტიტუტებთან, სტუდენტებისა და პერსონალის მხარდაჭერას ფართო სპექტრით საერთაშორისო კვლევებში და საწარმოო გამოცდილების გაზიარებას. (სტანდარტი 1.1).

- მჭიდრო თანამშრომლობა მთავარ დაინტერესებულ მხარეებთან პროგრამის განვითარების მიზნით და სტუდენტების კარიერული განვითარებისთვის ხელშეწყობა და ბაზრის მოთხოვნების დაკმაყოფილება, როგორც საუკეთესო პრაქტიკა. (სტანდარტი 1.2).

- **ინფორმაცია უმაღლესი სასწავლებლის არგუმენტირებული პოზიციის გაზიარების ან არგაზიარების შესახებ**

ბსუ-მ შეაფასა თავისი საქმიანობა ხუთი სტანდარტის მიხედვით. მან წარმოადგინა საკმარისი მტკიცებულება, რათა შეფასებისას დაესაბუთებინა თავისი არგუმენტები. მტკიცებულება ორგანიზებულია პროფესიონალურად. მიუხედავად იმისა, რომ ძირითადი დოკუმენტები წარმოდგენილი იყო ინგლისურ ენაზე, დამადასტურებელი მტკიცებულებების უმეტესობა ქართულ ენაზეა. შესაბამისად, თავმჯდომარეს უჭირს ყველა წარმოდგენილი მტკიცებულების განხილვა. თუმცა, რადგან ექსპერტთა ჯგუფს ჰყავს სამი ქართულად მოსაუბრე წევრი, ჩვენ გუნდურად შევძელით ყველა მტკიცებულების გაგება. ინტერვიუს დროს არ შეგვხვედრია რაიმე პრობლემა მოთხოვნილი ინფორმაციის მიღებასთან დაკავშირებით, რადგან სხვადასხვა შეხვედრის მონაწილეებს მოუწოდებდნენ პასუხები გაეცათ ინგლისურად. ასევე, საჭიროების შემთხვევაში, თარჯიმანი დაგვეხმარა ზოგიერთი პასუხის თარგმნაში.

- **ხელახალი აკრედიტაციის შემთხვევაში, მნიშვნელოვანი მიღწევების ან/და პროგრესის მოკლე მიმოხილვა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)**

ბოლო 10 წლის განმავლობაში ტურიზმის პროგრამა განვითარდა და ადაპტირდა უმაღლეს სასწავლებლის ცვალებად გარემოსთან, ასევე მოერგო ახალ წესებსა და რეგულაციებს ეროვნულ დონეზე. სფეროს პრაქტიკოსებთან და დამსაქმებლებთან მჭიდრო თანამშრომლობით ტურიზმის პროგრამამ უკეთესად გააცნობიერა ბაზრის მოთხოვნა. შესაბამისად, ტურიზმის პროგრამას აქვს მეტი პრაქტიკული კურსები, რაც მის სტუდენტებს ხდის უფრო კონკურენტუნარიანებს ბაზარზე.

III. პროგრამის შესაბამისობა აკრედიტაციის სტანდარტებთან

1. საგანმანათლებლო პროგრამის მიზნები, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა

პროგრამას აქვს ნათლად ჩამოყალიბებული მიზნები და სწავლის შედეგები, რომლებიც ლოგიკურადაა ერთმანეთთან დაკავშირებული. პროგრამის მიზნები შეესაბამება დაწესებულების მისიას, მიზნებსა და სტრატეგიულ გეგმას. პროგრამის გაუმჯობესების მიზნით, რეგულარულად ფასდება პროგრამის სწავლის შედეგები. პროგრამის შინაარსი და თანმიმდევრული სტრუქტურა უზრუნველყოფს დასახული მიზნებისა და მოსალოდნელი სწავლის შედეგების მიღწევას.

1.1 პროგრამის მიზნები

პროგრამის მიზნები რეალისტური და მიღწევადია და განსაზღვრავს ცოდნის, უნარებისა და კომპეტენციების კომპლექტს, რომელსაც პროგრამა მიზნად ისახავს რომ განავითაროს სტუდენტებში. პროგრამის მიზნები ასევე, ასახავენ პროგრამის წვლილს დარგისა და საზოგადოების განვითარებაში.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

აღწერა და ანალიზი

პროგრამის მიზანია მოამზადოს შესაბამისი კვლევის მეთოდების ცოდნითა და პრაქტიკული უნარებით აღჭურვილი აკადემიური და თანამედროვე სპეციალისტები, რომლებიც ორიენტირებული არიან საზოგადოებისა და სახელმწიფოს მოთხოვნებზე, არიან კვალიფიცირებული, კონკურენტუნარიანი, ადვილად ადაპტირდებიან ცვალებად პროფესიულ გარემოსთან ეროვნული და ზოგადად კაცობრიობის ლიბერალური ღირებულებებით.

პროგრამის მიზნები ასახავს იმ ცოდნას, უნარებსა და კომპეტენციებს, რომლითაც აღჭურვილი იქნება ტურიზმის საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამის კურსდამთავრებული. მიზნები ლოგიკურად დაკავშირებულია სასწავლო შინაარსთან და შედეგებთან. ისინი შეესაბამება კვალიფიკაციების ჩარჩოს VI დონის კვალიფიკაციის აღმწერის მოთხოვნებს და დეტალური სფეროს შინაარსს „1015“ მოგზაურობა, ტურიზმი და დასვენება. მიზნებში ნათლად არის ჩამოყალიბებული, თუ რა ცოდნის, უნარებისა და კომპეტენციებისთვის არის მომზადებული ამ პროგრამის კურსდამთავრებული, რომელიც აღჭურვილია თანამედროვე ცოდნით ტურიზმის ბიზნესის მართვის სფეროში, და რომელსაც შეუძლია კრიტიკულად გაანალიზოს დარგის თეორიები და პრინციპები. გარდა ამისა, პროგრამა ამზადებს მაღალკვალიფიციურ და კონკურენტუნარიან სპეციალისტს, რომელიც აღჭურვილია ტურისტული ბიზნესის მენეჯმენტისთვის საჭირო პრაქტიკული უნარებით, აკადემიური კეთილსინდისიერებით, სოციალური და ეთიკური პასუხისმგებლობის გრძნობით, ეროვნული და ზოგადი ღირებულებებით. მას ექნება მკაფიოდ ჩამოყალიბებული უნარ-ჩვევები, რომელიც აუცილებელია ტურიზმის სფეროში რთულ და/ან არაპროგნოზირებად გარემოში, იგი პასუხისმგებელია საკუთარ ქმედებებზე; დამოუკიდებლად გეგმავს, აყალიბებს და ანალიზებს, შეუძლია კომუნიკაცია დარგის სპეციალისტებთან და არასპეციალისტებთან; და ითვალისწინებს შემდგომი სწავლის საჭიროებებს.

ტურიზმის პროგრამა შემუშავებულია დროის, დარგის, სახელმწიფოსა და საზოგადოების განვითარების, სახელმწიფო მიდგომის, რეგიონის თავისებურებებისა და შრომის ბაზრის მოთხოვნების შესაბამისად. საჭირო ცოდნითა და უნარებით კურსდამთავრებული შეძლებს დასაქმდეს ტურიზმის ეროვნულ ადმინისტრაციაში, აჭარის რესპუბლიკის ტურიზმისა და კურორტების დეპარტამენტში, ტურისტული პროდუქტებისა და დაცული ტერიტორიების განვითარების სააგენტოებში, ადგილობრივ თვითმმართველ ერთეულებში. შეუძლია დასაქმდეს ისეთ სფეროებში, როგორცაა ტურიზმის მენეჯმენტი, განსახლება,

კვება, ტრანსპორტი, დასვენებისა და გართობის სექტორები, შეხვედრები, ფესტივალები, სპეციალური ღონისძიებები და ტურისტული დანიშნულების მართვის ორგანიზაციები, ასევე ადგილობრივი და საერთაშორისო ასოციაციები, გაერთიანებები, საზოგადოებები და სხვა.

ბსუ– ს აქვს ინტერნაციონალიზაციის პოლიტიკა, რომელიც გულისხმობს პროფესორების, მკვლევარების და სტუდენტების აქტიურ მონაწილეობას გაცვლით პროგრამებში. პროფესორებისა და მასწავლებლების CV-ების მიმოხილვა მიუთითებს, რომ აკადემიური პერსონალი აქტიურად მონაწილეობს საერთაშორისო კონფერენციებში, სიმპოზიუმებში, პროფესიული განვითარების ტრენინგებში საზღვარგარეთ და აქვეყნებს ნაშრომებს საერთაშორისო ჟურნალებში. მათი საერთაშორისო საქმიანობა ხელს უწყობს პროგრამის ინტერნაციონალიზაციას. ექსპერტთა ჯგუფი აღნიშნავს, რომ პროგრამა ახორციელებს აქტივობების ფართო სპექტრს ინტერნაციონალიზაციის მისიის განსახორციელებლად. რასაც ადასტურებს თვითშეფასების დოკუმენტის ანალიზი, ინტერვიუები რექტორთან, პრორექტორთან და ფაკულტეტის დეკანთან, ინტერვიუები აკადემიურ პერსონალთან, მოქმედ სტუდენტებთან და კურსდამთავრებულებთან. აქედან გამომდინარე, ექსპერტთა ჯგუფი თვლის, რომ ტურიზმის პროგრამა შესანიშნავად უწყობს ხელს ინტერნაციონალიზაციას სწავლებასა და სწავლაში, რაც გულისხმობს სხვადასხვა საგნების ინგლისურად მიწოდებას, საერთაშორისო თანამშრომლობას უცხოურ ბიზნესთან და ინსტიტუტებთან, სტუდენტებისა და პერსონალის მხარდაჭერას ფართო სპექტრით საერთაშორისო კვლევებში და საწარმოო გამოცდილების გაზიარებას.

პროგრამის მოკლე აღწერა და პროგრამის დოკუმენტაცია ხელმისაწვდომია უნივერსიტეტის ვებგვერდზე (ე.ი. www.bsu.edu.ge). ინფორმაცია პროგრამის შესახებ საჯარო და ხელმისაწვდომია.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- თვითშეფასების ანგარიში
- დამხმარე დოკუმენტები;
 - სსიპ - ბათუმის შოთა რუსთაველის სახელობის სახელმწიფო უნივერსიტეტის მისია
 - ბათუმის შოთა რუსთაველის სახელმწიფო უნივერსიტეტის მისია და სტრატეგიული განვითარების გეგმა
 - უნივერსიტეტის სტრატეგიული განვითარების გეგმა;
 - საგანმანათლებლო პროგრამა
 - შრომისა და განათლების ბაზრის კვლევის ანალიზი
 - ბსუ აკადემიური საბჭოს 2019 წლის 14 აგვისტოს No06-01/95 დადგენილება „ბსუ ინტერნაციონალიზაციის პოლიტიკის დამტკიცების შესახებ“.
 - სტუდენტების მონაწილეობა გაცვლით პროგრამებში
 - პროფესორ-მასწავლებლთა მონაწილეობა გაცვლით პროგრამებში
 - პროფესორებისა და მასწავლებლების CV
 - ვებ-გვერდი www.eta.edu.ge
- ინტერვიუები ადგილზე ვიზიტის დროს თვითშეფასების სამუშაო ჯგუფთან და ფაკულტეტის დეკანთან.

რეკომენდაციები: არ არის მითითებული

რჩევები პროგრამის განვითარებისათვის არ არის მითითებული

შეფასება

კომპონენტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
------------	------------------------------	---------------------------------------	---	---------------------------

1.2 პროგრამის სწავლის შედეგები

➤ პროგრამის სწავლის შედეგები ლოგიკურად არის დაკავშირებული პროგრამის მიზნებთან და სასწავლო სფეროს სპეციფიკასთან.

➤ პროგრამის სწავლის შედეგები აღწერს იმ ცოდნას, უნარებს და/ან პასუხისმგებლობასა და ავტონომიურობას, რომლებსაც სტუდენტი იძენს პროგრამის დასრულებისას;

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

აღწერა და ანალიზი

ტურიზმის პროგრამას აქვს შვიდი სწავლის შედეგი, როგორც ეს ნაჩვენებია ქვემოთ:

- შედეგი 1: **აღწერს** ტურისტული ინდუსტრიის ძირითად და დამხმარე სექტორებს, ტურისტულ ბიზნესთან დაკავშირებულ სფეროებს, ტურიზმის ორგანიზაციის თეორიებს, კონცეფციებსა და ძირითად პრინციპებს, მის გარემოს და მენეჯმენტს. **ესმის** მმართველობის დონეები და მათი ფუნქციური მახასიათებლები. **მსჯელობს** ტურიზმის ორგანიზაციის სფეროში არსებულ პრობლემებზე, უახლეს მიგნებებსა და პრაქტიკულ საკითხებზე;
- შედეგი 2: განსაზღვრავს მომხმარებელთა მოთხოვნას/მოლოდინებს ტურისტული ბიზნესის სფეროში, ანალიზებს ტურიზმის განვითარების გლობალურ და რეგიონულ ასპექტებს.
- შედეგი 3: შეუძლია მონაცემთა შეგროვება და ანალიზი, ტურისტული ბაზრის შესაძლებლობების განსაზღვრა, ტურიზმთან დაკავშირებული კვლევითი თუ პრაქტიკული პროექტების დაგეგმვა და განხორციელება;
- შედეგი 4: **ქმნის და ავითარებს** ტურისტულ პროდუქტს. **ამყარებს** კომუნიკაციას თანამშრომლებთან, მომწოდებლებთან, მომხმარებლებთან და სხვა დაინტერესებულ მხარეებთან. **განსაზღვრავს** სამიზნე ბაზარს, ახორციელებს ბაზრის სეგმენტაციას, აფასებს ეფექტურობას.
- შედეგი 5: **მსჯელობს** ტურიზმის სექტორში მიმდინარე პროცესებზე, ინოვაციებსა და გამოწვევებზე. **აყალიბებს** მოსაზრებებს და ახორციელებს ზეპირ ან/და წერილობით კომუნიკაციას ქართულ ან/და უცხო ენაზე;
- შედეგი 6: **ესმის** პროფესიული, სამართლებრივი, ეთიკური, კულტურათაშორისი პასუხისმგებლობა ტურისტულ ორგანიზაციასა და საზოგადოებაში. **იცავს** მდგრადი განვითარების ძირითად პრინციპებს.
- შედეგი 7: **გეგმავს**, ორგანიზებას უკეთებს კარიერული განვითარების, ცოდნის ამაღლებისა და საკუთარი სასწავლო პროცესის თვითმართვისთვის საჭირო ნაბიჯებს, **ზრუნავს** საკუთარ და სხვების პროფესიულ ზრდასა და განვითარებაზე.

ზემოაღნიშნული სწავლის შედეგების მიმოხილვა ცხადყოფს, რომ ბევრი სწავლის შედეგი მოიცავს მრავალსიმომცველ მოთხოვნას (ზოგი დაკავშირებულია სფეროსთან, მაგრამ ზოგი არა). მაგალითად, შედეგი 1, შედეგი 2, შედეგი 5, შედეგი 6 და შედეგი 7 ყველა მოიცავს მრავალსიმომცველ მოთხოვნას. წარდგენილ მტკიცებულებებს შორის, ერთ-ერთი უკუკავშირი, რომელიც მოწოდებულია ბოლო გარე შეფასების დოკუმენტში, არის ასევე სწავლის შედეგების გამოიჯვნა. მრავალსიმომცველმა მოთხოვნამ ერთ სწავლის შედეგში შეიძლება გამოიწვიოს დაბნეულობა და პოტენციური რისკი, რომ გამოგრჩეთ რამე მნიშვნელოვანი. აქედან გამომდინარე, ექსპერტთა ჯგუფი ვარაუდობს, რომ პროგრამის სწავლის შედეგები საჭიროებს შემდგომ გაუმჯობესებას, რათა უზრუნველყოფილ იქნას თითოეული სწავლის შედეგის მოკლედ და მკაფიოდ გადმოცემა მრავალსიმომცველი მოთხოვნის გარეშე.

პროგრამის მიზანი და სწავლის შედეგების რუკა მიუთითებს, რომ ზემოაღნიშნული სწავლის შედეგები შემუშავებულია პროგრამის მიზნებთან შესაბამისობაში. მიუხედავად იმისა, რომ ტურიზმის პროგრამის სწავლის შედეგები არ არის კატეგორიზებული, როგორც "ცოდნა და გაცნობიერება", "უნარები და კომპეტენციები" და "პასუხისმგებლობა/ავტონომია", როგორც ეს მითითებულია კვალიფიკაციის ეროვნულ ჩარჩოში, ისინი ერთობლივად მოიცავს დარგობრივი მახასიათებლით გათვალისწინებულ ძირითად ცოდნას, უნარებს ან/და პასუხისმგებლობას და ავტონომიას. კურიკულუმის რუკა ასახავს, თუ როგორ არის შემუშავებული სხვადასხვა კურსი, რათა ხელი შეუწყოს სტუდენტებს პროგრამის სხვადასხვა სწავლის შედეგის მიღწევაში. თუმცა, სწავლის შვიდი შედეგის შედარება კვალიფიკაციის ეროვნული ჩარჩოს მეექვსე საფეხურის კვალიფიკაციასთან ცხადყოფს, რომ მიუხედავად იმისა, რომ შედეგები 1 და 6 ხაზს უსვამს ცოდნისა და გაცნობიერების მოთხოვნებს, შესაბამისი თეორიების კრიტიკული გაგება და პრინციპები ცალსახად არ არის განხილული. გარდა ამისა, სწავლის შედეგების 1, 2 და 6 შედეგში გამოყენებული ზმნები (მაგ., აღწერა, გაგება, ამოცნობა) ჩვეულებრივ მიუთითებს მე-4 და მე-5 დონის სტანდარტებზე. აქედან გამომდინარე, ექსპერტთა ჯგუფის რჩევაა, რომ შესაფერისი ზმნები იქნას გამოყენებული პროგრამის 1, 2 და 6 სწავლის შედეგების ინგლისური ვერსიის ასახსნელად, რათა ისინი განვითარდეს მე-6 დონის სტანდარტის შესაბამისად. გარდა ამისა, ყველა შედეგი უნდა იყოს აწყობილი ლოგიკური თანმიმდევრობით, რათა ასახავდეს პროგრამის ცოდნის, უნარებისა და კომპეტენციების მოთხოვნებს.

პროგრამის განახლების პროცესში დაცული იყო ბსუ-ს საგანმანათლებლო პროგრამების შემუშავების, დამტკიცებისა და განვითარების წესები და შესაბამისი პროცედურები. დამსაქმებლების მონაწილეობა შეფასების პროცესში განხორციელდა ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ შემუშავებული კითხვარის მეშვეობით. გარდა სწავლის შედეგების შეფასების ანალიზისა, გაზომვადი და რეალისტური შედეგების უზრუნველსაყოფად, სამუშაო ჯგუფმა, დაინტერესებულ მხარეებთან ერთად ასევე მოიძია ანალოგიები საქართველოს სხვა უნივერსიტეტებსა და ევროპის ოთხ სხვა უნივერსიტეტში და განსაზღვრა რეკომენდაციების სია და გაუზიარა განმახორციელებელ პერსონალს. დამსაქმებლებთან ჩატარებული გამოკითხვის შედეგები, კურსდამთავრებულებისა და დამსაქმებლების გასაუბრება ადასტურებს, რომ პროგრამების შედეგები გაზომვადი, მიღწევადი და რეალისტურია. გარდა ამისა, სწავლის შედეგები აკმაყოფილებს კურსდამთავრებულთა მომავალი პროფესიული დასაქმების მოთხოვნებს და იძლევა განათლების შემდეგ საფეხურზე სწავლის გაგრძელების შესაძლებლობას.

დამსაქმებლებთან, კურსდამთავრებულებთან, სტუდენტებთან და აკადემიურ პერსონალთან გასაუბრება ნათლად ადასტურებს, რომ პროგრამის სწავლის შედეგების შემუშავება თანამშრომლობითი პროცესია და მოიცავს ყველა დაინტერესებულ მხარეს, შესანიშნავი საუნივერსიტეტო პორტალის სისტემის მეშვეობით. აქედან გამომდინარე, ექსპერტთა ჯგუფი მიესალმება და საუკეთესო პრაქტიკად მიიჩნევს პროგრამის მჭიდრო თანამშრომლობას მთავარ დაინტერესებულ მხარეებთან პროგრამის შემუშავებისა და სტუდენტების კარიერული განვითარების სასარგებლოდ და ბაზრის მოთხოვნათა დაკმაყოფილების მიზნით, რომელიც ხორციელდება შესანიშნავი საინფორმაციო სისტემის საშუალებით. როგორც ინტერვიუებიდან ჩანს, პროგრამის განხორციელებაში ჩართული პირები უზრუნველყოფენ, რომ სწავლის შედეგები მიეწოდოს ყველა დაინტერესებულ მხარეს.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- თვითშეფასების ანგარიში
- დამხმარე დოკუმენტები;
 - საგანმანათლებლო პროგრამა
 - პროგრამის მიზანი და სწავლის შედეგების რუკა
 - კურიკულუმის რუკა
 - ბსუ-ს აკადემიური საბჭოს 2022 წლის 14 ივლისის №54 დადგენილებით დამტკიცებული „ბსუ-ს საგანმანათლებლო პროგრამების შემუშავების, დამტკიცებისა და განვითარების წესი“.
- გასაუბრებები დაწესებულებაში ვიზიტის დროს

რეკომენდაციები:

- არ არის მითითებული

რჩევები პროგრამის განვითარებისათვის:

- პროგრამის 1, 2, და 6 სწავლის შედეგების განმარტებისთვის შესაფერისი ზმნები უნდა იქნას გამოყენებული, რათა ისინი განვითარდეს მე-6 დონის სტანდარტის შესაბამისად. გარდა ამისა, ყველა შედეგი უნდა განთავსდეს ლოგიკური თანმიმდევრობით, რათა ასახოს პროგრამის ცოდნის, კომპეტენციებისა და უნარების მოთხოვნები.
- პროგრამის სწავლის შედეგები საჭიროებს შემდგომ გაუმჯობესებას, რათა თითოეული სწავლის შედეგი იყოს მოკლედ და კომპაქტურად ახსნილი ბევრი მოთხოვნის გარეშე.

შეფასება

კომპონენტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
1.2 პროგრამის სწავლის შედეგები	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.3 პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების მექანიზმი

- განსაზღვრულია პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების მექანიზმები; პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების ციკლი მოიცავს სწავლის შედეგების გასაზომად საჭირო მონაცემების განსაზღვრას, შეგროვებას და ანალიზს;
- პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასება გამოიყენება პროგრამის გასაუმჯობესებლად.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

აღწერა და ანალიზი

დაწესებულების აკადემიური საბჭოს 2022 წლის 14 ივლისის No06-01/54 დადგენილებით და საგანმანათლებლო პროგრამების შემუშავების, დამტკიცებისა და შემუშავების წესით განისაზღვრება სწავლის შედეგების შეფასების მექანიზმები. პროგრამის შეფასების პროცესს ახორციელებს პროგრამის ხელმძღვანელი/ხელმძღვანელები ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურთან თანამშრომლობით. სწავლის შედეგების, სტუდენტების აკადემიური მოსწრებისა და სტუდენტების კმაყოფილების კვლევის შედეგების შეფასება ყოველწლიურად უნდა ჩატარდეს. საგანმანათლებლო პროგრამების განხორციელების შეფასების შედეგად პროგრამის ხელმძღვანელი ამზადებს ყოველწლიურ ანგარიშს პროგრამის შესრულების შესახებ, რომელსაც წარუდგენს ფაკულტეტის საბჭოს ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის თანხმობით.

პროგრამას დანართის სახით თან ახლავს კურიკულუმის რუკა (დანართი 14), რომელშიც ასახულია სასწავლო კურსების რანჟირებული წვლილი სწავლის შედეგების მიღწევაში (1 – გაცნობა 2– გაღრმავება 3 – გაძლიერება). სასწავლო გეგმის რუკის მიხედვით, ყველა კურსი ხელს უწყობს ერთი ან რამდენიმე სასწავლო შედეგის შესაბამის დონეზე მიღწევას. და ამავდროულად, პროგრამის ყველა სწავლის შედეგი მიიღწევა მე– 3 (გაძლიერება) დონეზე ერთი ან მეტი სასწავლო კურსით. სწავლის შედეგების მიღწევის შეფასება ხორციელდება შეფასების პირდაპირი და არაპირდაპირი მეთოდებით (პუნქტები 15 და 16).

დაწესებულების ინფორმაციით, ყველა კურსი შეფასდება პირდაპირი შეფასების მეთოდით. როგორც ნაჩვენებია დანართ 15-ში. განსაზღვრულია სწავლის შედეგების პირდაპირი შეფასების სისტემა, შეფასების მეთოდი, მიზნობრივი ინდიკატორები, მონაცემთა შეგროვების დრო და პასუხისმგებელი პირი. პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევის შესაფასებლად გამოყენებული იქნება ელექტრონული პორტალი (<http://spm.bsu.edu.ge/> <https://portal.bsu.edu.ge/>).

არაპირდაპირი შეფასებისას გამოყენებული იქნება შემდეგი მეთოდები:

- სტუდენტების/კურსდამთავრებულების გამოკითხვები ან ინტერვიუები - პროგრამით კმაყოფილება;
- დამსაქმებელთა გამოკითხვები ან ინტერვიუები - დამსაქმებლების კმაყოფილების დონის შეფასება კურსდამთავრებულებითა და სტუდენტებით;
- გარე შეფასება
- დასაქმებისა და უწყვეტი განათლების ინდიკატორები
- პროგრამის დასრულების ან/და სტატუსის შეჩერების/შეწყვეტის ინდიკატორები
- მახასიათებლების შედარება სხვა (თანაბარ) უნივერსიტეტებთან
- ვაკანსიები, პოზიციები
- აკადემიური მოსწრების ინდიკატორები მომდევნო დონეზე
- კურსდამთავრებულთა კარიერული წინსვლისა და სხვა მიღწევების ინდიკატორები.

სწავლის შედეგების შეფასების შედეგები გამოიყენება პროგრამის განსავითარებლად. პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების მექანიზმი განსაზღვრავს შედეგების ანალიზის შემდეგ განხორციელებულ შესაძლო ქმედებებს:

- ✓ ცვლილებები სასწავლო კურს(ებ)ის შინაარსში;
- ✓ კურსის წინაპირობების შეცვლა;
- ✓ სასწავლო კურსების თანმიმდევრობის შეცვლა;
- ✓ სასწავლო კურსი(ები), დამატება ან პროგრამიდან ამოღება;
- ✓ ცვლილებები სტუდენტთა საკონსულტაციო სერვისებში.

წარმოდგენილია 2019-2022 წლების პროგრამის შეფასების დოკუმენტაცია. პროგრამის შემუშავებისას გათვალისწინებული იქნა კვლევების შედეგები. მაგალითად: ზოგიერთ სასწავლო კურსში შეიცვალა საათების თანაფარდობა (საქართველოს ისტორია, ფინანსები და ანგარიშგება ტურიზმის სფეროში), გარკვეული ცვლილებები შევიდა კრედიტებთან დაკავშირებით, მაგ. პროგრამაში ტურისტული პოლიტიკა წარმოდგენილია 4 კრედიტის ნაცვლად 5 კრედიტით. განხორციელდა სემესტრული ცვლილებები - ინფორმაციული ტექნოლოგიები საქართველოს ბიზნესსა და ტურისტულ რესურსებში მეოთხე სემესტრის ნაცვლად მესამე სემესტრში გადავიდა. გაიზარდა პროფესიული პრაქტიკის კომპონენტი და 5 კრედიტის ნაცვლად 10 კრედიტი მიენიჭა, რომელიც მეშვიდე და მერვე სემესტრებში გადანაწილდა, შესაბამისი მისაღები წინაპირობები განისაზღვრა სასწავლო კურსებით.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- ბსუ-ს საგანმანათლებლო პროგრამების დაგეგმვის, შემუშავებისა და განვითარების მეთოდოლოგია
- პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების მექანიზმი
- პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების გეგმა და მიზნები
- სტუდენტთა აკადემიური მოსწრების ანალიზი
- პერსონალის კვლევები
- სტუდენტთა გამოკითხვა
- პროგრამაში განხორციელებული ცვლილებების ოქმები
- ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის ანგარიშები.
- თვითშეფასების ანგარიში
- გასაუბრების შედეგები პროგრამის ხელმძღვანელებთან, ხარისხის უზრუნველყოფის ოფისთან,

სტუდენტებთან, კურსდამთავრებულებთან, დამსაქმებლებთან

რეკომენდაციები: არ არის მითითებული

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის: არ არის მითითებული

შეფასება

კომპონენტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შესაბამისია მოთხოვნებს
1.3 პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების მექანიზმი	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.4 საგანმანათლებლო პროგრამის სტრუქტურა და შინაარსი

- პროგრამა შედგენილია უსდ-ში მოქმედი საგანმანათლებლო პროგრამების დაგეგმვის, შემუშავებისა და განხორციელების მეთოდოლოგიის შესაბამისად.
- პროგრამის სტრუქტურა თანამიმდევრული და ლოგიკურია. პროგრამის შინაარსი და სტრუქტურა უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას. მისანიჭებელი კვალიფიკაცია შესაბამისობაშია პროგრამის შინაარსთან და სწავლის შედეგებთან.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

აღწერა და ანალიზი

პროგრამამ ბოლოს აკრედიტაცია გაიარა 2011 წელს. ბსუ-ს ტურიზმის ბიზნესის ადმინისტრირების ბაკალავრის შინაარსი ასახულია პროგრამის დოკუმენტაციაში. როგორც თვითშეფასების დოკუმენტში აღნიშნული, პროგრამა შემუშავებულია უნივერსიტეტში გამოყენებული ზოგადი გაიდლაინებისა და რეგულაციების შესაბამისად. პროგრამის დოკუმენტაცია იძლევა ადეკვატურ ინფორმაციას პროგრამის შინაარსის, მეთოდების, მიზნებისა და სტრუქტურის შესახებ. ის ასევე აწვდის სტუდენტებს ინფორმაციას სწავლის შედეგებისა და პროგრამისთვის მინიჭებული კრედიტების შესახებ. პროგრამის კრედიტების მოცულობაა 240 კრედიტი, მათ შორის სავალდებულო სასწავლო კურსები - 160 კრედიტი (საგანმანათლებლო კურსები ძირითადი სასწავლო მიმართულებით - 145 კრედიტი), სპეციალობის სავალდებულო არჩევითი სასწავლო კურსები - 20 კრედიტი; დამატებითი პროგრამა/თავისუფალი კომპონენტი - 60 კრედიტი. არჩევითი კურსები (სულ 80 კრედიტი) საშუალებას აძლევს სტუდენტს განავითაროს მისი პირადი პრეფერენციები და შემდგომში უზრუნველყოფს პროგრამის ინდივიდუალურობას.

სასწავლო გეგმის მიმოხილვა მიუთითებს, რომ ძირითადი კურსების შინაარსი და სწავლის შედეგები უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას. თითოეული კურსის შინაარსი შეესაბამება კურსის სწავლის შედეგებს. თითოეული კურსისათვის გამოყოფილი კრედიტების რაოდენობა შეესაბამება კურსის შინაარსსა და სწავლის შედეგებს.

პროგრამის კურსდამთავრებულისთვის მინიჭებული კვალიფიკაცია შეესაბამება პროგრამის შინაარსს და სწავლის შედეგებს, უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამების აკრედიტაციის სტანდარტებს, უმაღლესი

განათლების პირველ საფეხურს, როგორც ეს მითითებულია კვალიფიკაციის ეროვნულ ჩარჩოში და სწავლის სფეროების კლასიფიკატორს.

პროგრამის მიმოხილვა მიუთითებს, რომ პროგრამა ითვალისწინებს კრედიტების გადაცემის ევროპული სისტემის მოთხოვნებს, მოქმედ კანონმდებლობას, ეროვნული კვალიფიკაციების ჩარჩოს და ბსუ-ში შემუშავებული პროგრამების დაგეგმვის, დამტკიცებისა და განვითარების წესებს. აკრედიტებული პროგრამის განხორციელებისას სამუშაო ჯგუფმა გაიარა კონსულტაციები დაინტერესებულ მხარეებთან სასწავლო პროგრამის გასაუმჯობესებლად. გარდა ამისა, სამუშაო ჯგუფმა ასევე შეადარა ბსუ-ს ტურიზმის პროგრამა საქართველოსა და ევროპის ოთხ სხვა უნივერსიტეტში არსებულ მსგავს პროგრამებს. დაინტერესებული მხარეების უკუკავშირისა და შედარების აქტივობების გაანალიზების საფუძველზე, სამუშაო ჯგუფმა ცვლილებები შეიტანა პროგრამაში. ასეთი ცვლილებები განახლებულ პროგრამას უფრო მეტად პრაქტიკულ უნარებზე ორიენტირებულად აქცევს, დაზუსტდა შეფასების კრიტერიუმები და სწავლა/სწავლების მეთოდები. პროგრამა კიდევ უფრო უახლოვდება საერთაშორისო საგანმანათლებლო სტანდარტებს. გარდა ამისა, პროგრამა სტუდენტებს სთავაზობს 4 განსხვავებულ უცხო ენას (ინგლისური, გერმანული, ფრანგული, რუსული), რაც სტუდენტებს აძლევს ბევრ ვარიანტს საერთაშორისო კარიერისთვის ან საერთაშორისო ტურისტებთან ურთიერთობისთვის.

თუმცა, სასწავლო გეგმაში ჩამოთვლილი კურსის მიწოდების მოწყობის მიმოხილვა ცხადყოფს, რომ მიმდინარე პროგრამა არ არის ლოგიკურად ორგანიზებული. მაგალითად:

- საყოველთაოდ აღიარებულია, რომ საზოგადოებასთან ურთიერთობა არის ერთ-ერთი სარეკლამო მეთოდი, მაგრამ „საზოგადოებასთან ურთიერთობა ტურიზმში“ არის IV სემესტრში, რომელიც დაგეგმილია უფრო ადრე, ვიდრე „მარკეტინგი ტურიზმსა და სტუმართმყოფარეობაში“ (სემესტრი V).
- „რაოდენობრივი მეთოდები ბიზნესში“ კურსი დაგეგმილია VI სემესტრი, მაგრამ არ შედის სავალდებულო კურსი ბიზნესში ხარისხობრივ მეთოდებთან მიმართებაში. მიუხედავად იმისა, რომ VI სემესტრში არსებობს კურსი სახელწოდებით „კვლევის რაოდენობრივი და ხარისხობრივი მეთოდები“. ეს არის არჩევითი კურსი. და არის ცხრა სხვა სავალდებულო არჩევითი კურსის არჩევა მიმდინარე სასწავლო გეგმის ფარგლებში იმავე პერიოდში. შესაბამისად, სტუდენტები პოტენციურად არ აირჩევენ კურსს რაოდენობრივი მეთოდების ადრეული დასრულების გამო. ეს ნიშნავს, რომ სტუდენტები შეიძლება არ იყვნენ სრულად აღჭურვილი თვისებრივი კვლევის უნარებით, სანამ ისინი საბაკალავრო დისერტაციას აიღებენ სემესტრში VIII.

ზემოაღნიშნული საკითხებიდან გამომდინარე, ექსპერტთა ჯგუფი არ ეთანხმება იმას, რომ პროგრამის სასწავლო გეგმა არ უზრუნველყოფს სტუდენტების ცოდნის, უნარებისა და კომპეტენციების ლოგიკურ განვითარებას. აქედან გამომდინარე, ექსპერტთა ჯგუფი გირჩევთ, რომ გაუმჯობესდეს პროგრამის სტრუქტურა, რათა უზრუნველყოფილი იყოს შესაბამისი კურსების დაგეგმვა ლოგიკურად და საჭიროა თვისებრივი მეთოდის კურსი გახდეს სავალდებულო მანამ, სანამ სტუდენტები საბაკალავრო ნაშრომის წერას დაიწყებენ.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- თვითშეფასების დოკუმენტი
- დამხმარე დოკუმენტები:
 - საგანმანათლებლო პროგრამა
 - საქართველოს განათლების, მეცნიერების, კულტურისა და სპორტის მინისტრის 2019 წლის 10 აპრილის ბრძანება N69 / ნ "ეროვნული კვალიფიკაციების ჩარჩოსა და სწავლების სფეროების კლასიფიკაციის დამტკიცების შესახებ"
 - ბსუ-ს აკადემიური საბჭოს 2022 წლის 14 ივლისის №54 დადგენილებით დამტკიცებული „ბსუ-ს საგანმანათლებლო პროგრამების შემუშავების, დამტკიცებისა და შემუშავების წესი“;
 - სასწავლო პროცესის წესი;
 - მსგავსი უცხოური პროგრამები

- დამსაქმებელთა კვლევები.
- გასაუბრებები დაწესებულებაში ვიზიტის დროს

რეკომენდაციები:

- პროგრამის სტრუქტურა საჭიროებს შემდგომ გაუმჯობესებას, რათა უზრუნველყოფილი იყოს შესაბამისი კურსების ლოგიკური დაგეგმვა და სავალდებულო გახდეს სტუდენტებისთვის თვისებრივი კვლევის მეთოდის სწავლება, ვიდრე ისინი საბაკალავრო ნაშრომზე დაიწყებენ მუშაობას.

რჩევები პროგრამის განსავითარებლად: არ არის მითითებული

შეფასება

კომპონენტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
1.4 საგანმანათლებლო პროგრამების სტრუქტურა და შინაარსი	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.5. სასწავლო კურსი/საგანი

- სასწავლო კურსის/საგნის შინაარსი და კრედიტების რაოდენობა უზრუნველყოფს ამ კურსით/საგნით განსაზღვრული სწავლის შედეგების მიღწევას.
- ძირითადი სასწავლო დარგის სასწავლო კურსის/საგნის შინაარსი და სწავლის შედეგები უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას.
- სილაბუსში მითითებული სასწავლო მასალა უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

აღწერა და ანალიზი

პროგრამის მტკიცებულებად მოწოდებულია შესაბამისი კურსის სილაბუსები. კურსის სილაბუსები მიჰყვება სტანდარტულ შაბლონს, რომელშიც შედის კურსის სახელწოდება, კურსის კოდი, კურსის სტატუსი, ავტორ(ებ)ი, კურსის მიზნები, კრედიტების რაოდენობა და საათების განაწილება სტუდენტის დატვირთვის, კურსის ფორმატის, წინაპირობის, შინაარსის, სწავლა-სწავლების მიხედვით. მეთოდი და შესაბამისი აქტივობები, ცოდნის შეფასების ფორმები, კომპონენტები, მეთოდი და კრიტერიუმები, სწავლის შედეგები, ძირითადი ლიტერატურა, დამხმარე ლიტერატურა.

ძირითადი სასწავლო დარგის კურსების სწავლის შედეგების ანალიზი მიუთითებს, რომ ისინი ძირითადად განვითარებულია პროგრამის სწავლის შედეგების შესაბამისად. ძირითად სწავლის სფეროსთან დაკავშირებული კურსების შინაარსის მიმოხილვა მიუთითებს, რომ თითოეული კურსის შინაარსი შეესაბამება კურსის სწავლის შედეგებს. კურსების უმეტესობას აქვს ხუთი კრედიტი, საბაკალავრო ნაშრომს აქვს 10 კრედიტი, მხოლოდ ოთხ კურსს აქვს ხუთ კრედიტზე ნაკლები. გამოყოფილ კრედიტებთან მიმართებაში კურსებში ჩამოთვლილი შინაარსის გათვალისწინებით, მთლიანობაში, კრედიტების რაოდენობა და მასთან დაკავშირებული საკონტაქტო საათები შეესაბამება თითოეული კურსის შინაარსს და

კურსის სწავლის შედეგებს. გარდა ამისა, კურსების საკონტაქტო და დამოუკიდებელ საათებს შორის თანაფარდობა გონივრულია.

რაც შეეხება სხვადასხვა კურსის შეფასებას, კურსის სილაბუსებში ახსნილია კურსების შეფასების კომპონენტები, რაოდენობა, თითოეული შეფასების ქულების მაქსიმუმი, ქულების ჯამი, შეფასების პერიოდი და შეფასების კრიტერიუმები. შუალედური და საბოლოო შეფასების მეთოდები მრავალფეროვანია. ეს უზრუნველყოფს თითოეული კურსის ყველა სწავლის შედეგის შეფასებას უწყვეტი გზით.

კურსის სილაბუსების მიმოხილვა ცხადყოფს, რომ კურსების სწავლის შედეგების ასახსნელად გამოიყენება არაერთგვაროვანი ტერმინოლოგია. მაგალითად:

- ზოგიერთი კურსი იყენებს ცოდნას, უნარებს, პასუხისმგებლობას და ავტონომიას (მაგ., ტურიზმისა და სტუმართმოყვარეობის საფუძვლები, ტურისტული ბიზნესის ბიზნესი, ტურისტული რესურსები საქართველოში, სასტუმროს ოპერაციული მენეჯმენტი, რესტორნების ოპერაციული მენეჯმენტი)
- ზოგიერთი კურსი იყენებს ცოდნას, უნარებს, კომპეტენციებს (მაგ., საერთაშორისო ტურიზმი, ადამიანური რესურსების მენეჯმენტი ტურიზმსა და სტუმართმოყვარეობაში, ტრანსპორტი ტურიზმში, კულტურული ტურიზმი)
- ზოგიერთი კურსი იყენებს ცოდნას და გაცნობიერებას, უნარებს, პასუხისმგებლობას და ავტონომიას (მაგ. მარკეტინგი ტურიზმისა და სტუმართმოყვარეობის სფეროში).
- ზოგიერთი კურსი იყენებს ცოდნას და გაცნობიერებას, ცოდნის გამოყენებას, პასუხისმგებლობას და ავტონომიას (მაგ., სტრატეგიული მენეჯმენტი ტურიზმისა და სტუმართმოყვარეობის სფეროში, საზოგადოებასთან ურთიერთობა ტურიზმში)

ზემოაღნიშნული შემთხვევების გათვალისწინებით, ექსპერტთა ჯგუფი, შესაბამისად, **რეკომენდაციას იძლევა**, რომ ტურიზმის პროგრამაში შემოწმდეს პროგრამის ყველა სილაბუსი ქართულ და ინგლისურ ენებზე, რათა უზრუნველყოფილი იყოს, რომ ყველა სწავლის შედეგი კატეგორიზებულია, როგორც „ცოდნა და გაცნობიერება“, „უნარები და კომპეტენციები“ და „პასუხისმგებლობა/ავტონომია“, როგორც ეს მითითებულია კვალიფიკაციის ეროვნულ ჩარჩოში.

პროგრამის ყველა სილაბუსი მოიცავს ძირითადი და დამხმარე ლიტერატურის ჩამონათვალს. ზოგიერთი მოდული ეფუძნება კონკრეტულ ლიტერატურას, რომლებიც შეტანილია კურსის საქაღალდეებში. მთლიანობაში, ლიტერატურის წყაროები შეესაბამება კურსების სწავლის შედეგებს და უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას. პროგრამის ხელმძღვანელთან და აკადემიურ პერსონალთან გასაუბრებისას ყველა მიუთითებს, რომ პროგრამის სილაბუსების ყოველწლიური გადახედვა ხორციელდება. თუმცა, ამ ლიტერატურის წყაროების მიმოხილვა ცხადყოფს, რომ კურსების უმეტესობა არ შეიცავს განახლებულ ლიტერატურას, რადგან რეკომენდებული წყაროების უმეტესობა გამოქვეყნებულია 2020 წლამდე, გარდა სამი მოდულისა (მაგ., სტრატეგიული მენეჯმენტი ტურიზმსა და სტუმართმოყვარეობაში, მსოფლიო ტურისტული მიმართულებები, კულტურული ტურიზმი). ექსპერტთა ჯგუფი თანხმდება, რომ პროგრამა სრულად არ ითვალისწინებს უახლეს კვლევებს ტურიზმის სფეროში და სწავლების პროცესში შეზღუდულია ახალი კვლევის შედეგებისა და თანამედროვე სამეცნიერო მიღწევების ინტეგრირება. აქედან გამომდინარე, ექსპერტთა ჯგუფის **რეკომენდაციაა** საგანმანათლებლო კურსების ძირითად და დამხმარე ლიტერატურის წყაროებში შევიდეს განახლებული ლიტერატურა.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- თვითშეფასების ანგარიში
- დამხმარე დოკუმენტები;
 - საგანმანათლებლო პროგრამა
 - სილაბუსი

- საქართველოს განათლების, მეცნიერების, კულტურისა და სპორტის მინისტრის 10 აპრილის №69/ნ ბრძანება.
 - კვალიფიკაციის ეროვნული ჩარჩოსა და სასწავლო სფეროს კლასიფიკატორის დამტკიცების შესახებ 2019 წ
 - კურიკულუმის ჯგუფი
- გასაუბრებები დაწესებულებაში ვიზიტის დროს

რეკომენდაციები:

- ტურიზმის პროგრამაზე შემოწმდეს ყველა კურსის სილაბუსი ქართულ და ინგლისურ ენებზე, რათა უზრუნველყოფილი იყოს სწავლის შედეგების ჩაშლა შემდეგ კომპონენტებად: „ცოდნა და გაცნობიერება“, „უნარები და კომპეტენციები“ და „პასუხისმგებლობა/ავტონომია“, როგორც ეს მითითებულია კვალიფიკაციის ეროვნულ ჩარჩოში.
- საგანმანათლებლო კურსების ძირითად და დამხმარე ლიტერატურის ჩამონათვალში შევიდეს უახლესი ლიტერატურული წყაროები.

რჩევები პროგრამის განსავითარებლად: არ არის მითითებული

შეფასება

კომპონენტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
1.5. სასწავლო კურსი/საგანი	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

პროგრამის შესაბამისობა აკრედიტაციის სტანდარტებთან

1. საგანმანათლებლო მიზნები, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	<input type="checkbox"/>
	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	X
	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	<input type="checkbox"/>
	არ შეესაბამება მოთხოვნებს	<input type="checkbox"/>

2. სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზაცია, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა

პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები, სწავლა-სწავლების მეთოდები და სტუდენტის შეფასება ითვალისწინებს სასწავლო სფეროს სპეციფიკას, დონის მოთხოვნებს, სტუდენტის საჭიროებებს და უზრუნველყოფს პროგრამის მიზნებისა და მოსალოდნელი სწავლის შედეგების მიღწევას.

2.1. პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები

უმაღლეს სასწავლებელს აქვს შესაბამისი, გამჭვირვალე, სამართლიანი, საჯარო და ხელმისაწვდომი წინაპირობები და პროცედურები პროგრამაზე დასაშვებად, რომლებიც უზრუნველყოფს პროგრამაში შესაბამისი ცოდნისა და უნარების მქონე პირების ჩართვას სწავლის შედეგების მისაღწევად.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

აღწერა და ანალიზი

ტურიზმის პროგრამა ავლენს, რომ დაშვების წინაპირობები ითვალისწინებს პროგრამის მახასიათებლებს და უზრუნველყოფს სათანადო ცოდნის, უნარებისა და კომპეტენციების მქონე სტუდენტების მიღებას პროგრამის დასაუფლებლად და შესაბამისობაშია საქართველოს მოქმედ კანონმდებლობასთან. ეს ნიშნავს, რომ მხოლოდ იმ პირს, რომელსაც აქვს სრული ზოგადი განათლების დამადასტურებელი საბუთი (სერთიფიკატი) ან მისი ეკვივალენტი დოკუმენტი, და რომელმაც ჩააბარა შესაბამისი ერთიანი ეროვნული გამოცდა სამინისტროს მიერ დამტკიცებული წესით, უფლება აქვს ჩაირიცხოს და ისწავლოს საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამაზე „ტურიზმი“.

ერთიანი ეროვნული გამოცდების საგნების ჩამონათვალიდან ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამაზე ჩასაბარებლად აბიტურიენტმა გამოცდა უნდა ჩააბაროს ქართულ ენასა და ლიტერატურაში, უცხო ენაში (გერმანული; ინგლისური; რუსული; ფრანგული), ისტორია/გეოგრაფია/მათემატიკაში. პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები ლოგიკურად დაკავშირებულია პროგრამის შინაარსთან, სწავლის შედეგებთან, მისანიჭებელ კვალიფიკაციასთან და სწავლების ენასთან.

პროგრამაში მისაღები წინაპირობების შესახებ ინფორმაცია სამართლიანია და განთავსებულია „ეროვნული გამოცდების 2023 წლის სახელმძღვანელოში“, უნივერსიტეტის ოფიციალურ Facebook გვერდზე და საინფორმაციო შეხვედრებზე ღია კარის დღეების დროს. საჯარო ინფორმაცია ჩაირიცხვისა და პროგრამაზე დაშვების წინაპირობების შესახებ განთავსებულია უნივერსიტეტის ვებგვერდზე და შედის ბსუ-ს ბროშურაში. თუმცა, ბსუ-ს ვებგვერდის მიმოხილვა ადასტურებს, რომ სრული ინფორმაცია დაშვების წინაპირობების შესახებ არ არის განთავსებული ბსუ-ს ვებ – პროგრამების კატალოგში. აქედან გამომდინარე, ექსპერტთა ჯგუფი გირჩევთ, რომ დაშვების წინაპირობების შესახებ სრული ინფორმაცია განთავსდეს ბსუ-ის ვებგვერდზე და პროგრამების კატალოგში/ბროშურაში.

უსდ განსაზღვრავს საგანმანათლებლო პროგრამისთვის სტუდენტთან კონტინგენტის დაგეგმვის მეთოდოლოგიას, რომელიც ითვალისწინებს პროგრამის სპეციფიკას და დაწესებულების რესურსებს და უზრუნველყოფს საგანმანათლებლო პროცესების შეუფერხებლად წარმართვას ბსუ-ს საგანმანათლებლო პროცესის მარეგულირებელი წესის საფუძველზე. ასევე, ბსუ-ს საგანმანათლებლო პროგრამების შექმნის, დამტკიცებისა და შემუშავების მეთოდოლოგიის წესის მიხედვით, დაზუსტებულია ბსუ-ში სტუდენტების კვოტის განსაზღვრის მეთოდოლოგია; დასაქმების ბაზრის კვლევის, ბაკალავრიატის სტუდენტების დასაქმების მაჩვენებლის, მატერიალურ- ტექნიკური ბაზისა და ადამიანური რესურსების გათვალისწინებით განსაზღვრულია საგანმანათლებლო პროგრამაზე მისაღებ სტუდენტთა რაოდენობა. ეს მიდგომა დადასტურებული იქნა ბსუ-ს ადმინისტრაციის წარმომადგენლების მიერ ინტერვიუს დროს.

ერთიანი ეროვნული გამოცდების გარეშე სტუდენტების მიღება/ჩაირიცხვა აკრძალულია საქართველოს კანონმდებლობით (უმადლესი განათლების შესახებ საქართველოს კანონი და ბსუ აკადემიური საბჭოს 2018 წლის 1 მარტის No. 34 დადგენილებით „ბსუ-ში ერთიანი ეროვნული გამოცდების შესახებ“.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- საგანმანათლებლო პროგრამა „ტურიზმი“;
- საქართველოს კანონი „უმადლესი განათლების შესახებ“;
- უნივერსიტეტის ვებგვერდი: <https://bsu.edu.ge/sub-14/programme/2/index.html>
- „ბსუ-ს სასწავლო პროცესის რეგულირების წესი“;
- ბსუ-ს „საგანმანათლებლო პროგრამების შექმნის, დამტკიცებისა და შემუშავების მეთოდოლოგიის წესი“;

- ბსუ აკადემიური საბჭოს 2018 წლის 1 მარტის No. 34 დადგენილება „ბსუ-ში ერთიანი ეროვნული გამოცდების შესახებ“;
- „ბსუ-ს წესი შიდა მობილობის ადმინისტრირების შესახებ“;
- „ეროვნული გამოცდების სახელმძღვანელო 2023“;
- ინტერვიუს შედეგები.

რეკომენდაციები: არ არის მითითებული

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის:

- სრული ინფორმაცია დაშვების წინაპირობების შესახებ უნდა განთავსდეს ბსუ-ის ვებგვერდზე და პროგრამების კატალოგში/ბროშურაში.

შეფასება

კომპონენტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შესაბამისობაშია მოთხოვნებს
2.1. პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.2. პრაქტიკული, სამეცნიერო/ კვლევითი/შემოქმედებითი/ საშემსრულებლო და ტრანსფერული უნარების განვითარება

პროგრამა	უზრუნველყოფს	სტუდენტთა	პრაქტიკული,
სამეცნიერო/კვლევითი/შემოქმედებითი/საშემსრულებლო და ტრანსფერული უნარების განვითარებას და/ან მათ კვლევით პროექტებში ჩართვას პროგრამის სწავლის შედეგების შესაბამისად.			

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

აღწერა და ანალიზი

სწავლის შედეგებისა და დონის შესაბამისად, პროგრამა უზრუნველყოფს სტუდენტების პრაქტიკული უნარ-ჩვევების გამომუშავებასა და ჩართვას სამეცნიერო/კვლევით პროექტებში. აღსანიშნავია, რომ კვლევითი და პრაქტიკული უნარების განვითარების მიზნით სწავლა-სწავლების მეთოდებში გამოიყენება როლური თამაშები, პრაქტიკული სამუშაოები, პრეზენტაციები და სხვა; გარდა ამისა, პროგრამაში პროფესიული პრაქტიკისთვის 10 ECTS კრედიტია გამოყოფილი. როგორც პროგრამის ხელმძღვანელმა და აკადემიურმა პერსონალმა ინტერვიუების დროს აღნიშნა, პროგრამაში გაიზარდა კრედიტები პროფესიულ პრაქტიკაზე/სტაჟირებაზე, რაც ეფუძნებოდა სტუდენტების, კურსდამთავრებულებისა და დამსაქმებლების მოთხოვნას. პრაქტიკის გაზრდილი კრედიტები ნიშნავს, რომ სტუდენტებს მეტი დრო აქვთ პრაქტიკული უნარებისა და ტრანსფერული უნარების განსავითარებლად.

სტუდენტი შესაბამისი კვალიფიკაციის მქონე სპეციალისტის ხელმძღვანელობით ახორციელებს საბაკალავრო ნაშრომის ფარგლებში მცირე კვლევით სამუშაოებს. საბაკალავრო ნაშრომი აჯამებს სტუდენტის მიერ სასწავლო კურსებით შეძენილ ზოგად და დარგობრივ ცოდნას, აჩვენებს არგუმენტაციის, ანალიზის, დასკვნის გამოტანის, ინფორმაციის მოძიების, დამოუკიდებლად სწავლისა და მუშაობის უნარს. საბაკალავრო ნაშრომის შეფასება ხდება დაცვის კომისიის წინაშე ბსუ-ში მოქმედი შეფასების სისტემის მიხედვით, რომელიც გაწერილია „სასწავლო პროცესის მარეგულირებელ წესში“. ექსპერტებმა შეისწავლეს

შესაბამისი საბაკალავრო ნაშრომი და დაასკვნეს, რომ ზოგიერთ მათგანში ბიბლიოგრაფიის ნაწილი უცნობი აკადემიური სტილით არის დაწერილი. თუმცა, საბაკალავრო დისერტაციის ნიმუშების მიმოხილვისას, ექსპერტთა ჯგუფმა დაადგინა, რომ სტუდენტების მიერ გამოყენებული იყო შეუსაბამო მითითების სტილი. აქედან გამომდინარე, ექსპერტთა ჯგუფი გირჩევთ, სასურველია ტურიზმის პროგრამამ ასწავლოს სტუდენტებს შესატყვისი მითითების სტილის გამოყენება საბაკალავრო ნაშრომების ბიბლიოგრაფიის ნაწილში, წყაროების ციტირებისთვის.

პროგრამის პრაქტიკული კომპონენტი ორგანიზებულია და დაგეგმილია პროგრამის მიზნის (2) და სწავლის შედეგების (3-7) შესაბამისად და შეესაბამება განათლების დონეს. პრაქტიკის მიზანია ბაკალავრიატის წინა სემესტრებში შეძენილი ცოდნის, გაგებისა და უნარების, პასუხისმგებლობისა და ავტონომიის გამოცდა რეალურ საწარმოო პირობებში, მათ შორის სტუდენტის თვითშეფასების უნარების განვითარება. სტაჟირების კომპონენტში ჩართვის შემთხვევაში, სტუდენტს ხელმძღვანელობს დარგის კვალიფიციური პირი, რომელიც აფასებს სტუდენტის საქმიანობას. პრაქტიკას ხელმძღვანელობს ბსუ-ს წარმომადგენელი, რომელიც პასუხისმგებელია პრაქტიკის განხორციელებაზე. პრაქტიკის ხელმძღვანელი ეხმარება სტუდენტებს პრაქტიკის დროს წამოჭრილი პრობლემების გადაჭრაში, აკონტროლებს პრაქტიკის ჩატარების პროცესს. პრაქტიკის დასასრულებლად მასპინძელი დაწესებულება ნიშნავს მენტორს, რომელიც ზედამხედველობას გაუწევს დაწესებულებაში მყოფ სტუდენტებს.

თვითშეფასების ანგარიშს ახლავს ხელმოწერილი მემორანდუმები პრაქტიკის ობიექტებთან და დამსაქმებლებთან, რომელიც მოიცავს პრაქტიკის მიზანს, საქმიანობას და შედეგებს, თუმცა პრაქტიკაში/სტაჟირებაზე დაშვებული სტუდენტების რაოდენობა და ხანგრძლივობა არ არის გათვალისწინებული, რაც უნდა დაზუსტდეს. აქედან გამომდინარე, ექსპერტთა ჯგუფის რეკომენდაციით, დამსაქმებლებთან ან პრაქტიკის ცენტრებთან გაფორმებული ხელშეკრულებები/მემორანდუმები ან/და მათი დანართები უნდა ითვალისწინებდეს სტუდენტების რაოდენობას და პრაქტიკის ხანგრძლივობას.

პრაქტიკის დაწესებულებების წარმომადგენლებთან და დამსაქმებლებთან ინტერვიუებმა დაადასტურა, რომ ისინი აქტიურად არიან ჩართულნი სტუდენტური პრაქტიკისა და დასაქმების პროცესში. შერჩევის პროცესში ისინი პრიორიტეტულ მნიშვნელობას ანიჭებენ კანდიდატის რეგიონალურ მიკუთვნებას. აღინიშნა, რომ ბევრი მაგალითია, როდესაც ბსუ-ს კურსდამთავრებულები მათ კომპანიებში არიან დასაქმებულები, რადგან სტუდენტები წამოაჩენენ პროგრამით გათვალისწინებულ სწავლის შედეგებს, მოქნილნი არიან შრომის ბაზრის ახალი გამოწვევების მიმართ და გამოირჩევიან თავიანთი კონკურენტული უპირატესობით. პროგრამის თვითშეფასების დოკუმენტიდან, თანდართული ფაილებიდან და ინტერვიუებიდან ირკვევა, რომ უნივერსიტეტი რეგულარულად აწყობს საჯარო ლექციებს პროფილური ბიზნესის, ორგანიზაციების, ფონდების წარმომადგენლებთან.

ბსუ-ს აკადემიურმა საბჭომ დაამტკიცა ბსუ-ს სამეცნიერო კვლევითი პოლიტიკა, რომელიც განსაზღვრავს კონკურსის გამოცხადების, სტუდენტური ნაშრომების წარდგენის, კონფერენციის ორგანიზების მიზნით სტუდენტების შეფასების, შერჩევისა და დაჯილდოების წესს. ბსუ-ის ვებგვერდზე ასევე განთავსებულია ინფორმაცია სტუდენტური კონფერენციების, საჯარო ლექციების, ტურისტული ინდუსტრიის წარმომადგენლებთან შეხვედრებისა და სხვა ღონისძიებების შესახებ. უნივერსიტეტი მუდმივად სთავაზობს სტუდენტებს სამეცნიერო კონფერენციებს და გამარჯვებულები ჯილდოვდებიან: ქვეყნდება მათი ნაშრომები, ხოლო ზოგიერთმა მათგანმა მიიღო ფინანსური ჯილდო. სტუდენტებს შესაძლებლობა აქვთ მონაწილეობა მიიღონ პრაქტიკაში ქვეყნის გარეთ, ან ტურისტულ ბაზრობებში. მათ ასევე შეუძლიათ მონაწილეობა მიიღონ ფაკულტეტის აკადემიური კვლევის გრანტებში.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- საგანმანათლებლო პროგრამა „ტურიზმი“;
- ინფორმაცია სტუდენტების სამეცნიერო-კვლევით/შემოქმედებით/სამემსრულებლო პროექტებში ჩართულობის შესახებ და შესაბამისი დოკუმენტები – თვითშეფასების ანგარიშის დანართები;

- სტუდენტური კონფერენციების ნაშრომები;
- პრაქტიკის შედეგების დამადასტურებელი დოკუმენტაცია;
- საბაკალავრო ნაშრომი;
- შესაბამისი ხელშეკრულებები/მემორანდუმები ეკონომიკურ აგენტებთან, დამსაქმებლებთან და პრაქტიკის ობიექტებთან;
- უნივერსიტეტის ვებგვერდი: <https://bsu.edu.ge/>
- ინტერვიუს შედეგები.

რეკომენდაციები:

- დამსაქმებლებთან ან პრაქტიკის ცენტრებთან გაფორმებული ხელშეკრულებები/მემორანდუმები ან/და მათი დანართები უნდა ითვალისწინებდეს სტუდენტების რაოდენობას და პრაქტიკის ხანგრძლივობას.

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის:

- ტურიზმის პროგრამის სტუდენტებმა უნდა გაიარონ ტრენინგი, რათა გამოიყენონ შესაბამისი მითითების სტილი საბაკალავრო ნაშრომების ბიბლიოგრაფიის ნაწილში წყაროების ციტირებისათვის.

შეფასება

კომპონენტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
2.2. პრაქტიკული, სამეცნიერო/კვლევითი/შემოქმედებითი/საშემსრულებლო და ტრანსფერული უნარების განვითარება	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.3. სწავლებისა და სწავლის მეთოდები

პროგრამა ხორციელდება სტუდენტზე ორიენტირებული სწავლებისა და სწავლის მეთოდების გამოყენებით. სწავლა-სწავლების მეთოდები შეესაბამება განათლების საფეხურს, კურსის შინაარსს, სწავლის შედეგებს და უზრუნველყოფს მათ მიღწევას.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

აღწერა და ანალიზი

სწავლა-სწავლების მეთოდები შეესაბამება სწავლების საფეხურს, კურსის შინაარსს, სწავლის შედეგებს და უზრუნველყოფს მათ მიღწევას. პროგრამა გთავაზობს სწავლებისა და სწავლის სხვადასხვა მეთოდებს, როგორც ვერბალური მეთოდი, დამოუკიდებელი მუშაობის მეთოდები, წერის მეთოდი, შემთხვევის შესწავლა, დისკუსია, ინტერაქტიული გაკვეთილები, ახალი ამბების განხილვა, პრობლემაზე დაფუძნებული მეთოდები, ინდივიდუალური და ჯგუფური მუშაობა, პრაქტიკული მეთოდი და ა.შ. პროგრამაში არსებობს რუკა, რომელიც აკავშირებს სწავლის შედეგებს სწავლება-სწავლის მეთოდებთან. ის აჩვენებს, რომ სწავლა-სწავლების მეთოდები უზრუნველყოფს სტუდენტების აქტიურ ჩართულობას სასწავლო პროცესში, ინტერაქციას როგორც სტუდენტებსა და პერსონალს, ასევე თავად სტუდენტებს

შორის; უზრუნველყოფს სტუდენტთა მონაწილეობას სასწავლო პროცესში შესაბამისი ავტონომიითა და პასუხისმგებლობით და მიმართულია სტუდენტის სხვადასხვა უნარის, მათ შორის კრიტიკული და ანალიტიკური უნარების განვითარებაზე.

სწავლა-სწავლების მეთოდები მოქნილია და ითვალისწინებს სტუდენტების ინდივიდუალურ საჭიროებებს. აკადემიური საბჭოს №06-01/54 დადგენილება (2022 წლის 14 ივნისი) „ბსუ საგანმანათლებლო პროგრამების შემუშავების, დამტკიცებისა და შემუშავების წესის შესახებ“ და აკადემიური საბჭოს 2015 წლის 8 ოქტომბრის №111 დადგენილება „ბსუ საგანმანათლებლო პროცესის დებულების დამტკიცების შესახებ“ ხელს უწყობს ინდივიდუალური პროგრამის შექმნასა და ათვისებას სტუდენტის ინტერესისა და აკადემიური მზაობის შესაბამისად. ის ჩვეულებრივ გამოიყენება მობილობის პროცესში და განსხვავებული დონეების მიხედვით კლასების დაჯგუფების დროს. ელექტრონული პლატფორმა ასევე ეხმარება სტუდენტს ინდივიდუალური პროგრამის არჩევაში.

ბსუ უზრუნველყოფს ელექტრონულ/დისტანციურ სწავლებას სასწავლო დარგისთვის შესაბამისი სასწავლო მეთოდებით, რომლებიც არ ცვლის პროგრამის მიზნებსა და სწავლის შედეგს. COVID 19-ის პერიოდში ბსუ წარმატებით მართავდა დისტანციური სწავლების პროცესს, მოახდინა სასწავლო მასალების დიגיტილიზაცია და საჭიროების მიხედვით გააუმჯობესა ელექტრონული პლატფორმა. ბსუ მუდმივად მუშაობს ელექტრონული პლატფორმისა და ინფრასტრუქტურის გაუმჯობესებაზე, ეხმარება სწავლა/სწავლების სხვადასხვა მეთოდების დანერგვის პროცესში.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- საგანმანათლებლო პროგრამა „ტურიზმი“;
- სილაბუსები;
- ელექტრონული პლატფორმა;
- ინფრასტრუქტურა;
- ინტერვიუს შედეგები.

რეკომენდაციები: არ არის მითითებული

რჩევები პროგრამის განსავითარებლად: არ არის მითითებული

შეფასება

კომპონენტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შესაბამისობაშია მოთხოვნებს
2.3. სწავლა-სწავლების მეთოდები	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.4. სტუდენტის შეფასება

სტუდენტების შეფასება ხორციელდება დადგენილი პროცედურების შესაბამისად. გამჭვირვალეა, სანდო და კანონმდებლობასთან შესაბამისი.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

აღწერა და ანალიზი

უნივერსიტეტში სტუდენტების შეფასება ეფუძნება გამჭვირვალობის, ობიექტურობის, თვითშეფასების და სწავლის შემდგომი გაუმჯობესების პრინციპებს. საგანმანათლებლო პროგრამის ფარგლებში შეფასების მეთოდები განსხვავებულია დარგისა და კონკრეტული კურსის სპეციფიკის მიხედვით და ახსნილია სილაბუსში, რომელიც სტუდენტებისთვის სწავლის დაწყებისთანავე ხდება ცნობილი. შეფასების კრიტერიუმები სრულ შეესაბამისობაშია კანონმდებლობასთან. შეფასების სისტემა სილაბუსებში აღწერილია „ბსუ სასწავლო პროცესის მარეგულირებელი წესის“ შესაბამისად, რომელიც განთავსებულია ბსუ-ს ვებგვერდზე და ელექტრონულ პორტალზე სტუდენტის სახელმძღვანელოში.

შეფასებაში თანაბარი, სამართლიანი და გამჭვირვალე მიდგომების უზრუნველყოფის მიზნით, ბსუ-ში გამოცდები ტარდება ინსტრუქციის მიხედვით. ხდება საგამოცდო ნაშრომების კოდირება, რომელიც შესაფასებლად გადაეცემა პროფესორს. ლექტორი ვალდებულია, უკუკავშირის მიზნით, წერილობით გააკეთოს კონსტრუქციული კომენტარი შეფასებულ ნაშრომზე. ამგვარი მიდგომა სტუდენტს აძლევს საშუალებას გაიაზროს დაშვებული შეცდომები და დაგეგმოს ღონისძიებები აკადემიური მიღწევების გასაუმჯობესებლად. პრეტენზიის შემთხვევაში, სტუდენტს შეუძლია გამოიყენოს გასაჩივრების მექანიზმი, რომელიც კარგადაა მათთვის ცნობილი, რაც დასტურდება გასაუბრების შედეგებით.

საგანმანათლებლო კომპონენტის მაქსიმალური შეფასება შეადგენს 100 ქულას, საიდანაც 60 ქულა ენიჭება შუალედურ შეფასებას, ხოლო 40 ქულა საბოლოო შეფასებას. ეს ინფორმაცია დასტურდება სხვადასხვა საგანმანათლებლო კურსის სილაბუსით, ასევე უნივერსიტეტში მოქმედი დოკუმენტებით და ასევე კარგად არის ცნობილი სტუდენტებისთვისაც, რაც დასტურდება მათთან გასაუბრებებით.

ბსუ-ში ასევე გამოიყენება სტუდენტის/კურსდამთავრებულის საშუალო ქულა (GPA), შეფასების საშუალო მაჩვენებლის გამოსათვლელად, სასწავლო კურსის/მოდულის შესაბამისი კრედიტების რაოდენობა და სტუდენტის მიერ იმავე სასწავლო კურსზე მიღებული შეფასების (ქულის) შესაბამისი კოეფიციენტი. აღნიშნულ ინფორმაციას უნივერსიტეტის მიერ გამოყენებული ელექტრონული პორტალი ადასტურებს. ამ ინფორმაციაზე წვდომა სტუდენტს უადვილებს სხვა უცხოურ უნივერსიტეტებთან საქმის წარმოებას, როდესაც ისინი განაცხადს აკეთებენ სხვადასხვა პროგრამებზე და საჭირო ხდება ინფორმაცია მათი აკადემიური მოსწრების შესახებ.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- საგანმანათლებლო პროგრამა;
- გასაუბრებების შედეგები;
- სასწავლო კურსების სილაბუსები;
- უნივერსიტეტის ვებ-გვერდი: <https://bsu.edu.ge/sub-14/programme/2/index.html>
- „ბსუ-საგანმანათლებლო პროცესის მარეგულირებელი წესი“ #39;
- ბსუ-ს „საგანმანათლებლო პროგრამების შექმნის, დამტკიცებისა და შემუშავების მეთოდოლოგიის წესი“;

რეკომენდაციები: არ არის მითითებული

რჩევები პროგრამის განსავითარებლად: არ არის მითითებული

შეფასება

კომპონენტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ მოთხოვნებს	შეესაბამება
------------	------------------------------	---------------------------------------	---	---------------	-------------

2.4. სტუდენტის X
შეფასება:



შესაბამისობა პროგრამის სტანდარტებთან

	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	X
2. სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზაცია, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	<input type="checkbox"/>
	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	<input type="checkbox"/>
	არ შეესაბამება მოთხოვნებს	<input type="checkbox"/>

3. სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა

პროგრამა უზრუნველყოფს სტუდენტზე ორიენტირებული გარემოს შექმნას, შესაბამისი სერვისების შეთავაზებით; ხელს უწყობს სტუდენტების მაქსიმალურ ინფორმირებას, ახორციელებს მრავალფეროვან ღონისძიებებს და ხელს უწყობს სტუდენტების ჩართულობას ადგილობრივ და/ ან საერთაშორისო პროექტებში; მაგისტრანტებისა და დოქტორანტებისთვის უზრუნველყოფილია სამეცნიერო ხელმძღვანელობის გაწევა სათანადო ხარისხით.

3.1 სტუდენტთა საკონსულტაციო და მხარდაჭერი სერვისები

სტუდენტები იღებენ კონსულტაციას და მხარდაჭერას სასწავლო პროცესის დაგეგმვის, აკადემიური მოსწრების გაუმჯობესებისა და კარიერული განვითარების საკითხებში უსდ- ის პროგრამაში ან/ და სტრუქტურულ ერთეულებში ჩართული ადამიანებისგან. სტუდენტს აქვს შესაძლებლობა ჰქონდეს მრავალფეროვანი სასწავლო პროცესი და მიიღოს შესაბამისი ინფორმაცია და რეკომენდაციები პროგრამაში ჩართული პირებისგან.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

აღწერა და ანალიზი

ბათუმის სახელმწიფო უნივერსიტეტის დებულების თანახმად, სტუდენტს უფლება აქვს მიიღოს რჩევა ბსუ-ს უფლებამოსილი პირისგან საგანმანათლებლო პროგრამებთან, სასწავლო კურსებთან, სილაბუსებთან, გამოცდების ჩატარების და სასწავლო პროცესთან დაკავშირებულ სხვა საკითხებთან მიმართებით. უნივერსიტეტი სტუდენტებს უწევს კონსულტაციას და მხარდაჭერას აკადემიური პერსონალის, ფაკულტეტის ადმინისტრაციისა და სტუდენტების კარიერული განვითარების, კულტურისა და სპორტის დეპარტამენტის, სტუდენტური პორტალის, უნივერსიტეტის ვებგვერდის მეშვეობით.

ფაკულტეტის ადმინისტრაცია, სტუდენტური კარიერის განვითარების, კულტურისა და სპორტის განყოფილება, პროგრამის ხელმძღვანელები, კათედრების ხელმძღვანელები ურჩევენ სტუდენტებს სასწავლო და აკადემიური პროცესის დაგეგმვის, აკადემიური და ადმინისტრაციული რეგისტრაციის წარმოების, სოციალური პროგრამების, სტიპენდიების, გაცვლითი პროგრამების, კონფერენციების, კონკურსების, სპორტულ და კულტურულ-შემოქმედებით წრეებისა და ბსუ-ში არსებული საგანმანათლებლო, შემეცნებითი და სხვა რესურსების შესახებ, რაც დასტურდება როგორც ადმინისტრაციულ პერსონალთან, ასევე სტუდენტებთან გამართული ინტერვიუებით.

სტუდენტების ინფორმირება საერთაშორისო პროექტების, ღონისძიებების, გაცვლითი პროგრამების, საზაფხულო სკოლების, კონფერენციებისა და მობილობის შესახებ, ფაკულტეტის ადმინისტრაციასთან და პროგრამის ხელმძღვანელთან ერთად, წარიმართება სტრატეგიული განვითარებისა და საგარეო

ურთიერთობების დეპარტამენტის მიერ, რაც დასტურდება სტუდენტების ჩართულობის დინამიკით სხვადასხვა პროექტში, როგორც ადგილობრივ, ისე საერთაშორისო ღონისძიებებში. იგი უზრუნველყოფს სხვადასხვა ქვეყნის უმაღლესი სასწავლებლების, სამეცნიერო-კვლევითი დაწესებულებების პროექტებში სტუდენტების ჩართულობის შესახებ ინფორმაციის მოძიებას და დამუშავებას. თუმცა, არსებული მტკიცებულებები ცხადყოფს, რომ მიმდინარე მონაწილეობის დონე დაბალია. ამიტომ, ექსპერტთა ჯგუფის **რჩევაა**, ტურიზმის პროგრამამ პროაქტიული მიდგომებით გაზარდოს სტუდენტების ჩართულობა სამეცნიერო-კვლევით ღონისძიებებში და ხელი შეუწყოს ახალგაზრდა მეცნიერთა ჩართულობას სხვადასხვა საგრანტო კონკურსებში.

ბსუ-მ შეიმუშავა სტუდენტური პროექტების დაფინანსების წესი, რომელიც ითვალისწინებს საგანმანათლებლო, სამეცნიერო, კულტურულ-შემოქმედებითი თუ სპორტული პროექტების წარდგენისა და დაფინანსების გადაწყვეტილების მიღების პროცედურას. აღნიშნული წესით წარმოდგენილი პროექტების განსახორციელებლად, ბსუ-ს ბიუჯეტი განსაზღვრავს შესაბამის დაფინანსებას. ჩამოყალიბებულია სტუდენტების საპროექტო განაცხადების ფორმები და შეფასების კრიტერიუმები, თუმცა მნიშვნელოვანია, რომ უნივერსიტეტმა ხელი შეუწყოს სამეცნიერო იდეების პოპულარიზაციას და გაზარდოს სტუდენტების რაოდენობა, რომელთა სამეცნიერო კვლევით ინიციატივები მხარდაჭერილი იქნება უნივერსიტეტის მიერ.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- ბსუ-ს წარმომადგენლობითი საბჭოს 2017 წლის 29 ივნისის N5 გადაწყვეტილებით დამტკიცებული „საჯარო სამართლის იურიდიული პირი - ბათუმის შოთა რუსთაველის სახელობის სახელმწიფო უნივერსიტეტის კარიერის განვითარების, კულტურისა და სპორტის დეპარტამენტის დებულება“;
- გასაუბრების შედეგები;
- ელექტრონული პორტალი <https://portal.bsu.edu.ge>
- ბსუ ვებგვერდი – www.bsu.edu.ge
- ბათუმის შოთა რუსთაველის სახელობის სახელმწიფო უნივერსიტეტის სტრატეგიული განვითარებისა და საგარეო ურთიერთობების დეპარტამენტის დებულება (ბსუ-ს (წარმომადგენლობითი საბჭოს გადაწყვეტილება, 15.02.2017წ. N02);
- ბსუ-ს აკადემიური საბჭოს 2019 წლის 14 აგვისტოს No. 06-01/90 დადგენილება „ბსუ-ს სამეცნიერო-კვლევითი პოლიტიკის დამტკიცების შესახებ“;
- ბსუ-ს სტუდენტური პროექტების დაფინანსების წესი - ბსუ-ს წარმომადგენლობითი საბჭოს 2018 წლის 26 მარტის გადაწყვეტილება N02;
- სტუდენტური საპროექტო განაცხადის საბიუჯეტო კლასიფიკაციისა და ხარჯის ზღვრული ოდენობის განსაზღვრის შესახებ ბსუ ადმინისტრაციის უფროსის 2018 წლის 16 აპრილის N01-11/51 ბრძანება;
- ბსუ რექტორის 2018 წლის 16 აპრილის ბრძანება სტუდენტური საპროექტო განაცხადების ფორმებისა და შეფასების კრიტერიუმების დამტკიცების შესახებ.

რეკომენდაციები: არ არის მითითებული

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის:

- ტურიზმის პროგრამამ უნდა გამოიყენოს პროაქტიული მიდგომები, რათა გაზარდოს სტუდენტების ჩართულობა სამეცნიერო კვლევით ღონისძიებებში და ხელი შეუწყოს ახალგაზრდა მეცნიერთა ჩართულობას სხვადასხვა საგრანტო კონკურსებში.

შეფასება

კომპონენტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შესაბამისობაშია მოთხოვნებს
3.1 სტუდენტები და მათი მხარდაჭერის სერვისები	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

შესაბამისობა პროგრამის სტანდარტებთან

3. სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	X
	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	<input type="checkbox"/>
	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	<input type="checkbox"/>
	არ შესაბამისობაშია მოთხოვნებს	<input type="checkbox"/>

4. სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა

საგანმანათლებლო პროგრამის ადამიანური, მატერიალური, საინფორმაციო და ფინანსური რესურსები უზრუნველყოფს პროგრამის მდგრად, სტაბილურ, ეფექტიან და ეფექტურ ფუნქციონირებას და განსაზღვრული მიზნების მიღწევას.

4.1 ადამიანური რესურსი

- პროგრამას ახორციელებენ შესაბამისი კვალიფიკაციის მქონე პირები, რომლებსაც აქვთ პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების გამოუმუშავებისათვის აუცილებელი კომპეტენცია.
- პროგრამის განმახორციელებელი აკადემიური/სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის რაოდენობა და დატვირთვა უზრუნველყოფს საგანმანათლებლო პროგრამით განსაზღვრული სასწავლო პროცესის სათანადოდ წარმართვას და ასევე, სამეცნიერო-კვლევითი/შემოქმედებითი/საშემსრულებლო საქმიანობისა და სხვა მათზე დაკისრებული ფუნქციების ჯეროვან შესრულებას. აკადემიურ/სამეცნიერო/მოწვეულ პერსონალთან დაკავშირებული რაოდენობრივი მაჩვენებლები უზრუნველყოფს პროგრამის მდგრადობას.
- პროგრამის ხელმძღვანელს გააჩნია პროგრამის შემუშავებისათვის აუცილებელი ცოდნა და გამოცდილება, ასევე სათანადო კომპეტენცია პროგრამის სწავლის სფეროში და უშუალოდაა ჩართული პროგრამის განხორციელებაში.
- პროგრამის სტუდენტები, უსდ-ის მიერ უზრუნველყოფილები არიან სათანადო რაოდენობისა და შესაბამისი კომპეტენციის მქონე ადმინისტრაციული და დამხმარე პერსონალით.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

აღწერა და ანალიზი

პროგრამის „ტურიზმი“ განმახორციელებელი პირები დასაქმებულნი არიან საქართველოს კანონმდებლობისა და ბსუ-ს შინაგანაწესის შესაბამისად. ექსპერტთა ჯგუფმა შეამოწმა აკადემიური და მოწვეული ლექტორების კვალიფიკაცია და დაასკვნა, რომ ისინი შეესაბამება მათ საკვალიფიკაციო მოთხოვნებს, ფუნქციებსა და მოქმედ კანონმდებლობას.

აკადემიური / სამეცნიერო პერსონალის კვალიფიკაცია დასტურდება უკანასკნელი 5 წლის განმავლობაში გამოქვეყნებული სამეცნიერო ნაშრომებით (მონოგრაფია, სახელმძღვანელოები, რეფერირებად ჟურნალებში გამოქვეყნებული სამეცნიერო ნაშრომები და ა.შ.; ხელოვნების სფეროში - შემოქმედებითი / საშემსრულებლო პროექტები) და / ან პრაქტიკული პროექტით, რაც ადასტურებს პერსონალის კომპეტენციას შესაბამის სფეროში. აღსანიშნავია, რომ ზოგიერთ CV-ში არ არის ინფორმაცია პუბლიკაციების შესახებ. განსაკუთრებით ეს ეხება იმ დოქტორებს, რომლებმაც სადოქტორო დისერტაცია დაიცვეს 2022 წელს. თუმცა, ბსუ-ს ადმინისტრაციამ ინტერვიუში აღნიშნა, რომ პერსონალის ელექტრონული პორტფოლიოს მიხედვით იხვეწება ელექტრონული პლატფორმა და მსგავსი შეცდომები აღმოფხვრილი იქნება. ამიტომ, ექსპერტთა ჯგუფის რჩევაა, ადმინისტრაციამ უზრუნველყოს ყველა პერსონალის CV –ების განახლება სტანდარტის მოთხოვნების შესაბამისად.

აკადემიური და მოწვეული ლექტორების რაოდენობა განისაზღვრება სწავლების საათების, სტუდენტების რაოდენობის, სასწავლო კურსების, ფინანსური და სხვა რესურსების მიხედვით. სემესტრის დასაწყისში ბსუ ადმინისტრაცია მოწვეულ ლექტორებს სთხოვს განახლებულ დატვირთვის სქემას. სქემა მოიცავს სწავლებას, სამეცნიერო/კვლევით და სხვა ვალდებულებებს, აკადემიური/სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის ფუნქციებისა და მოვალეობების შესაბამისად. ბსუ-ს აფილირებული და არა-აფილირებული აკადემიური პირების წლიური აკადემიური დატვირთვა განისაზღვრება ბსუ აკადემიური პერსონალის აფილირების, აკადემიური დატვირთვის განსაზღვრისა და შრომის ანაზღაურების წესებით. სტუდენტების კონსულტაციისთვის გამოყოფილი საათები გათვალისწინებულია აკადემიური/სამეცნიერო/მოწვეული პერსონალის დატვირთვით.

თვითშეფასების დოკუმენტიდან ჩანს, რომ სასწავლო კურსებს უძღვებიან შესაბამისი პროფილის აკადემიური ხარისხის მქონე სპეციალისტები - 6 პროფესორი, 12 ასოცირებული პროფესორი, 15 ასისტენტ-პროფესორი, 1 ასისტენტი და 12 მოწვეული სპეციალისტი. ისინი ჩართულნი არიან პროგრამის შემუშავებაში, განხორციელებასა და შეფასებაში. ბალანსი აკადემიურ, მათ შორის ბალანსი აფილირებულ აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალს შორის არის **34-დან 12-მდე**, რაც უზრუნველყოფს პროგრამის მდგრადობას. აფილირებული აკადემიური პერსონალი ატარებს პროგრამის ძირითად კურსებს.

პროგრამის ხელმძღვანელის მიმართ მოთხოვნები განისაზღვრება ბსუ-ს აკადემიური საბჭოს 2022 წლის 14 ივლისის დადგენილებით „ბსუ-ს აკადემიური უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამების შემუშავების, დამტკიცებისა და განვითარების შესახებ წესები“. ისინი ფლობენ საჭირო ცოდნასა და გამოცდილებას, რაც აუცილებელია პროგრამის შემუშავებისთვის, სათანადო დონის მიხედვით. პროგრამის ხელმძღვანელის კვალიფიკაცია დამოწმებულია დარგის შესაბამისი განათლებით, პრაქტიკული გამოცდილებითა და/ან სამეცნიერო ნაშრომებით / შემოქმედებითი სამუშაოთი. ისინი სრულად არიან ჩართულნი პროგრამის შეფასებასა და შემუშავებაში, განხორციელების პროცესში, სტუდენტების კონსულტირებაში, მონიტორინგსა და პერსონალის შეფასებაში და ა.შ.

პროგრამის სტუდენტები უზრუნველყოფილნი არიან სათანადო რაოდენობისა და შესაბამისი კომპეტენციის მქონე ადმინისტრაციული და დამხმარე პერსონალით. ადმინისტრაციული პერსონალის ფუნქციები განმარტებულია ფაკულტეტის დებულებით. პერიოდულად სტუდენტები აფასებენ მათ მომსახურებას.

პროგრამაში პერსონალის რაოდენობა (მათ შორის, სამეცნიერო, პერსონალი)	ჩართული რაოდენობა (მათ შორის, აკადემიური, მოწვეული)	პროგრამაში ჩართული პერსონალის რაოდენობა	მათ შორის, დარგობრივი მიმართულებით პერსონალი ⁶	მათ შორის, დარგობრივი მიმართულებით	მათ შორის აფილირებული აკადემიური პერსონალი
--	---	---	---	------------------------------------	--

⁶ ძირითადი სწავლის სფეროს შესაბამისი კომპონენტების განმახორციელებელი პერსონალი

			დოქტორის ხარისხის მქონე პერსონალი ⁷	
აკადემიური პერსონალის საერთო რაოდენობა	34	15	15	15
პროფესორი:	6	3	3	3
ასოცირებული პროფესორი	12	4	4	4
ასისტენტ-პროფესორი	15	7	7	7
ასისტენტი	1	1	-	1
მოწვეული პერსონალი	12	10	4	-
სამეცნიერო პერსონალი	-	-	-	-

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- ბსუ-ს წარმომადგენლობითი საბჭოს 2017 წლის 29 ივნისის No03 გადაწყვეტილება „ბსუ აკადემიური პერსონალის რაოდენობის დადგენის წესის“ დამტკიცების შესახებ - https://bsu.edu.ge/text_files/ge_file_8558_1.pdf
- ბსუ-ს წარმომადგენლობითი საბჭოს 2017 წლის 27 ივლისის No4 გადაწყვეტილება „ბსუ აკადემიური პერსონალის მიღების წესის“ დამტკიცების შესახებ - https://bsu.edu.ge/text_files/ge_file_8573_1.pdf
- პერსონალის პირადი საქმეები;
- ინფორმაცია რეცენზირებად ჟურნალებში პუბლიკაციების შესახებ;
- ინტერვიუს შედეგები.

რეკომენდაციები: არ არის მითითებული

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის:

- ადმინისტრაციამ ყურადღება უნდა მიაქციოს, რომ ყველა პერსონალის CV განახლდეს სტანდარტის მოთხოვნების შესაბამისად

შეფასება

კომპონენტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
4.1. ადამიანური რესურსები	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.3. აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის პროფესიული განვითარება

უსდ რეგულარურად ახორციელებს პროგრამის პერსონალის შეფასებას და აანალიზებს შეფასების შედეგებს.

⁷ ძირითადი სწავლის სფეროს კომპონენტების განმახორციელებელი შესაბამისი დოქტორის ხარისხის მქონე პერსონალი

უსდ ხელს უწყობს აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის პროფესიულ განვითარებას. ასევე, მხარს უჭერს მათ მიერ სამეცნიერო და კვლევითი საქმიანობის განხორციელებას.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

აღწერა და ანალიზი

ბსუ ატარებს, აანალიზებს და აქტიურად იყენებს პროგრამის აკადემიური და მოწვეული პერსონალის შეფასების შედეგებს და სტუდენტების კმაყოფილების გამოკითხვას თითოეულ სასწავლო კურსზე. პერსონალის შეფასება მუდმივი პროცესია. ბსუ-ს შემუშავებული აქვს და მოქმედებს აკადემიური და მოწვეული პერსონალის თვითშეფასების ელექტრონული სისტემა (apa.bsu.edu.ge), რომელიც მოიცავს პედაგოგიური და სამეცნიერო საქმიანობის კომპონენტებს და ასახავს კვლევითი და შემოქმედებითი საქმიანობის მიმართულებებს, სწავლებას და აკადემიურ ჩართულობას. კრიტერიუმები მოიცავს: ა) საგანმანათლებლო პროგრამის შემუშავებისა და სრულყოფის პროცესში ჩართვა; ბ) სასწავლო კურსების სილაბუსების სისტემატური განახლებისა და სრულყოფის პროცესში მონაწილეობა; გ) სასწავლო მასალის შემუშავება, განახლება და გაუმჯობესება (ლექცია/სამუშაო შეხვედრა, დავალებების მასალა და სხვა); დ) შუალედური და დასკვნითი საგამოცდო მასალის მომზადება; ე) სტუდენტთა კმაყოფილების კვლევის (გამოკითხვების) შედეგები; ვ) ცოდნის შეფასების სისტემის გამჭვირვალობის ხარისხი (სტუდენტთა ინფორმირებულობა მიღწეული შედეგების, ხარვეზებისა და გაუმჯობესების გზების შესახებ); ზ) სტუდენტთა შეფასებების სტატისტიკური ანალიზი (მიმდინარე, შუალედური, ფინალური); თ) სტუდენტების გამოკითხვის შედეგები (აუცილებლობა დგინდება ამ მუხლის მე-3 პუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევაში); ი) ლექციების, ჯგუფური მუშაობის, პრაქტიკული, ლაბორატორიული და სხვ. მონიტორინგი; ლ) სტუდენტთა კონსულტაცია; ლ) სხვა აკადემიური საქმიანობა (სხვადასხვა პროექტებში მონაწილეობა, სტაჟირება, კვალიფიკაციის ამაღლება და ა.შ.). ასევე, გადამწყვეტია: ა) პროფესორების მიერ შუალედური და დასკვნითი საგამოცდო მასალის მომზადება; ბ) სტუდენტთა კმაყოფილების კვლევა (გამოკითხვა); გ) სტუდენტის ცოდნის შეფასების სისტემის გამჭვირვალობის ხარისხი; დ) სტუდენტთა შეფასებების სტატისტიკური ანალიზი (მიმდინარე, შუალედური, საბოლოო). შეფასების შედეგები გამოიყენება აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის პროფესიული სრულყოფისათვის;

პროფესორ-მასწავლებელთა სამეცნიერო-კვლევითი სამუშაოს შეფასების კრიტერიუმებია: სამეცნიერო ნაშრომი/მონოგრაფია; მონაწილეობა სამეცნიერო ღონისძიებებში; მონაწილეობა სამეცნიერო საგრანტო პროექტებში და სხვა სახის სამეცნიერო აქტივობებში. აკადემიური პერსონალის შეფასების შედეგები შედის აკადემიური პერსონალის აყვანის პროცედურაში. ის ზრდის პროფესორებისა და მასწავლებლების პასუხისმგებლობას და ხელს უწყობს სასწავლო პროცესის ხარისხის გაუმჯობესებას.

ბსუ უზრუნველყოფს აუცილებელ პირობებს (მატერიალური, ფინანსური რესურსები და ა.შ.) აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის სამეცნიერო, კვლევითი, შემოქმედებითი/სამეცნიერო საშუაოს ხელშეწყობისა და მათი საქმიანობის ინტერნაციონალიზაციისთვის, მაღალი სამეცნიერო გავლენის მქონე ჟურნალებში ნაშრომების გამოსაქვეყნებლად, ერთობლივი სამეცნიერო ღონისძიებებში, კონფერენციებში მონაწილეობის მისაღებად, წიგნებისა და მონოგრაფიების გამოცემაში.

Covid 19-ის დროს ბსუ-ს ხარისხის უზრუნველყოფის განყოფილებამ და ტურიზმის ფაკულტეტმა ტრენინგები ჩაუტარა პროგრამაში ჩართულ პერსონალს, რათა ეფექტურად გამოეყენებინათ ელექტრონული სწავლა/დისტანციური სწავლება და სწავლა/შეფასების მეთოდები პროგრამის ხარისხის მიღწევების მხარდასაჭერად. ასევე, ბსუ-ს ადმინისტრაცია თანადაფინანსების საფუძველზე ტრენინგებს ატარებს ინგლისურ ენაში პერსონალისთვის. მათ შემოგვთავაზეს სხვადასხვა სახის ტრენინგები პედაგოგიურ და დარგობრივ თემებზე.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- ბსუ-ს აკადემიური საბჭოს 2017 წლის 29 ივნისის No.46 დადგენილება „ბსუ აკადემიური და მოწვეული პერსონალის საქმიანობის შეფასების პროცედურის დამტკიცების შესახებ“ იხილეთ ბმულზე: https://bsu.edu.ge/text_files/ge_file_8568_1.pdf;
- წარმომადგენლობითი საბჭოს 2016 წლის 12 სექტემბრის N3 გადაწყვეტილების კოდირებული დანართი N1 თემაზე „ბსუ-ს აკადემიური პერსონალის გაწვევრიანების, აკადემიური დატვირთვის და ანაზღაურების განსაზღვრის წესი“;
- ბსუ-ს აკადემიური საბჭოს 2022 წლის 14 ივლისის No.54 დადგენილებით დამტკიცებული „ბსუ-ს საგანმანათლებლო პროგრამების შემუშავების, დამტკიცებისა და შემუშავების წესი“. https://bsu.edu.ge/text_files/ge_file_17180_1.pdf
- ტურიზმის ფაკულტეტის რეგულაცია
- პერსონალის გამოკითხვა;
- სტუდენტთა გამოკითხვა;
- განათლების მართვის საინფორმაციო სისტემაში ასახული ინფორმაცია კადრების შესახებ;
- პროგრამის ხელმძღვანელის ფუნქციები;
- ადმინისტრაციული და დამხმარე პერსონალის სამუშაოს აღწერილობა;
- ინტერვიუს შედეგები.

რეკომენდაციები: არ არის მითითებული

რჩევები პროგრამის განსავითარებლად: არ არის მითითებული

შეფასება

კომპონენტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შესაბამისობაშია მოთხოვნებს
4.3. აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის პროფესიული განვითარება	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.4. მატერიალური რესურსები

პროგრამა უზრუნველყოფილია იმ აუცილებელი ინფრასტრუქტურითა და ტექნიკური აღჭურვილობით, რაც საჭიროა საგანმანათლებლო პროგრამის სწავლის შედეგების მისაღწევად.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

აღწერა და ანალიზი

საგანმანათლებლო პროგრამის განსახორციელებლად არსებობს შესაბამისი ინფრასტრუქტურა და აღჭურვილობა: მულტიმედიური საშუალებებით აღჭურვილი აუდიტორიები (პროექტორები, კომპიუტერები, სმარტ დაფები), ლაბორატორიები, კომპიუტერული კლასები, რესტორნის სიმულაციური ოთახი, ბიბლიოთეკა. ბსუ-ს ბიბლიოთეკა შეიცავს სავალდებულო/დამხმარე ლიტერატურას და მათ ელექტრონულ ვერსიას (ხელმისაწვდომია პორტალზე დარეგისტრირებული მომხმარებლებისთვის).

განათლებისა და მეცნიერების სამინისტრო უზრუნველყოფს წვდომას Elsevier's Science Direct-ისა და Scopus-ის მონაცემთა ბაზებზე სახელმწიფო უნივერსიტეტების პერსონალისა და სტუდენტებისთვის, ხოლო უნივერსიტეტი ასევე უზრუნველყოფს EBSCO-ს პაკეტს, რომელიც მოიცავს შემდეგ რესურსებს: აკადემიური საძიებო ELITE; ბიზნეს წყარო ELITE; Master FILE ELITE; MEDLINE; ჯანდაცვის წყარო: სამომხმარებლო გამოცემა + ჯანდაცვის წყარო: საექთნო/აკადემიური; ბიბლიოთეკა და საინფორმაციო ცენტრი (LISTA); GreenFile; ERIC (საგანმანათლებლო რესურსების საინფორმაციო ცენტრი). საგაზეთო წყარო; რეგიონალური ბიზნეს სიახლეები; HeinOnline (HOL); JSTOR.

ვიზიტის დროს ექსპერტთა ჯგუფმა დაწესებულებაში დაკვირვების პროცესში შემთხვევითი შერჩევის წესით შეამოწმა სავალდებულო ლიტერატურის არსებობა ბიბლიოთეკაში. ლიტერატურის წყაროები მოიძებნა კატალოგში და წარმოდგენილი იყო.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- ბათუმის შოთა რუსთაველის სახელობის სახელმწიფო უნივერსიტეტის ბიბლიოთეკა <https://www.bsu.edu.ge/sub-15/page/2-237/index.htm>
- ობიექტზე დაკვირვება

რეკომენდაციები: არ არის მითითებული

რჩევები პროგრამის განსავითარებლად: არ არის მითითებული

შეფასება

კომპონენტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შესაბამეობა მოთხოვნებს
4.4. მატერიალური რესურსები	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.5 პროგრამის/ფაკულტეტის/სკოლის ბიუჯეტი და პროგრამის ფინანსური მდგრადობა
 პროგრამის/ფაკულტეტის/სკოლის ბიუჯეტით გათვალისწინებული ფინანსური რესურსების გამოყოფა ეკონომიკურად შესაძლებელია და შეესაბამება პროგრამის საჭიროებებს.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

აღწერა და ანალიზი

ბსუ-ში აკადემიური საგანმანათლებლო პროგრამების ფინანსური მხარდაჭერა უზრუნველყოფილია უნივერსიტეტის საერთო ბიუჯეტში ასახული შემოსავლებისა და ხარჯების კატეგორიებით. ბიუჯეტის ხარჯვით ნაწილში გათვალისწინებულია: შრომის ანაზღაურება, კომპიუტერული ტექნიკა სასწავლო პროცესის უზრუნველსაყოფად, არსებული ინფრასტრუქტურის ინვენტარიზაცია და მოვლა და კომუნალური ხარჯები. ბიუჯეტის ხარჯვითი ნაწილი მოიცავს შრომის ანაზღაურებას, კომპიუტერულ აღჭურვილობას სასწავლო პროცესის უზრუნველსაყოფად, ინვენტარიზაციას, არსებული ინფრასტრუქტურის მოვლა-პატრონობას და კომუნალურ ხარჯებს.

პროგრამის შემუშავებისა და გაუმჯობესებისათვის ფაკულტეტის ბიუჯეტში შედის სხვადასხვა სახის დაფინანსება, კერძოდ: საერთაშორისო სამეცნიერო-პრაქტიკული კონფერენცია „ტურიზმი: ეკონომიკა და ბიზნესი“ ხარჯები, საგამომცემლო საქმიანობის დაფინანსება (აკადემიური პირ(ებ)ის გამოცემის დაფინანსება სამეცნიერო პუბლიკაციების ჟურნალში (Scopus, Erih Plus და Web of Science) წელიწადში ერთხელ 70%), სამეცნიერო და განმავითარებელი საქმიანობა, საქმიანი მოგზაურობა (აკადემიური პირის მონაწილეობის დაფინანსება წელიწადში ერთხელ, არაუმეტეს 1000 ლარი), საერთაშორისო სტუდენტურ კონფერენციებში მონაწილეობის დაფინანსება (კონფერენციაში მონაწილეობის საფასურის დაფინანსება ტრანსპორტირების ჩათვლით, მონაწილეობის საფასური, არაუმეტეს 500 ლარი ერთ სტუდენტზე), სტუდენტების საერთაშორისო პროფესიული პრაქტიკის დაფინანსება (ტრანსპორტის ღირებულება (60-80 სტუდენტზე), სტუდენტების საგანმანათლებლო პრაქტიკა (ტრანსპორტირებისა და კვების ღირებულება (200 სტუდენტზე), სახელმძღვანელოების შექმნა/თარგმნა/გამოცემა, (უცხო ენის სახელმძღვანელოების თარგმნა; აკადემიური სახელმძღვანელოების/მონოგრაფიების გამოცემა), უცხოელი ექსპერტები, პროფესორების მიერ მასწავლებლების მოწვევა მასტერკლასების და ლექციების ჩასატარებლად (განთავსება, კვება, ტრანსპორტირება) და ა.შ. ბსუ-ს ადმინისტრაციის წარმომადგენლებმა დაადასტურეს, რომ პროგრამის დამატებითი ფინანსური საჭიროებების უზრუნველყოფა შესაძლებელია უნივერსიტეტის სარეზერვო ფონდებით.

წარმოდგენილი დოკუმენტაციისა და ჩატარებული ინტერვიუების საფუძველზე დასტურდება, რომ ადმინისტრაცია დაინტერესებულია პროგრამის მდგრადობით. მას აქვს მექანიზმები, რომ საჭიროების შემთხვევაში, უზრუნველყოს პროგრამის ფინანსური მხარდაჭერა უნივერსიტეტის ცენტრალიზებული ბიუჯეტიდან.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- ბსუ ბიუჯეტი 2023
- პროგრამის ბიუჯეტი
- ფაკულტეტის ბიუჯეტი

რეკომენდაციები: არ არის მითითებული

რჩევები პროგრამის განსავითარებლად: არ არის მითითებული

შეფასება

კომპონენტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
4.5. პროგრამის/ფაკულტეტი ს/სკოლის ბიუჯეტი და პროგრამის ფინანსური მდგრადობა	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

შესაბამისობა პროგრამასთან

4. სწავლების უზრუნველყოფა	რესურსებით	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	X
		მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	<input type="checkbox"/>
		ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	<input type="checkbox"/>
		არ შეესაბამება მოთხოვნებს	<input type="checkbox"/>

5. სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები

სწავლების ხარისხის გასაუმჯობესებლად, პროგრამა იყენებს ხარისხის შიდა და გარე უზრუნველყოფის სერვისებს და აგრეთვე, პერიოდულად ახორციელებს პროგრამის მონიტორინგსა და გადახედვას. რეგულარულად ხდება საჭირო ინფორმაციის მოპოვება, გაანალიზება და გამოყენება ინფორმირებული გადაწყვეტილების მისაღებად და პროგრამის გასავითარებლად.

5.1 ხარისხის შიდა უზრუნველყოფა

პროგრამაში ჩართული პერსონალი თანამშრომლობს უსდ-ის ხარისხის შიდა უზრუნველყოფის სამსახურთან პროგრამის ხარისხის უზრუნველყოფის პროცესის დაგეგმვის, შეფასების ინსტრუმენტების შემუშავებისა და შეფასების შედეგების ანალიზის დროს. პროგრამის პერსონალი იყენებს ხარისხის უზრუნველყოფის შედეგებს პროგრამის გასაუმჯობესებლად.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

აღწერა და ანალიზი

ბსუ-ში ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის საქმიანობა რეგულირდება ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის დებულებით და ბათუმის შოთა რუსთაველის სახელმწიფო უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის პოლიტიკით. შემუშავებულია ბსუ-ს საგანმანათლებლო პროგრამების დაგეგმვის, შემუშავებისა და განვითარების მეთოდოლოგია, რომელიც აღწერს ყველა დაინტერესებული მხარის (აკადემიური პერსონალი, სტუდენტები, კურსდამთავრებულები, დამსაქმებლები) მონაწილეობას პროგრამის შემუშავების, უწყვეტი მონიტორინგისა და პროგრამის განხორციელების განვითარების პროცესში. საგანმანათლებლო პროგრამის დაგეგმვა, შემუშავება, ეფექტური განხორციელებისა და განვითარების ხელშეწყობა და მონიტორინგი კოორდინირებულია როგორც უნივერსიტეტის, ასევე ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურების მიერ.

აკადემიური საბჭოს No.06-01/124 დადგენილებით საგანმანათლებლო პროგრამის შემუშავებისთვის შეიქმნა სამუშაო ჯგუფი. ჯგუფში შედიოდა რვა აკადემიური პერსონალი, ორი სტუდენტი, ერთი კურსდამთავრებული და ერთი დამსაქმებელი.

პროგრამის შემუშავების პროცესში სამუშაო ჯგუფმა უზრუნველყო პროგრამის შემუშავებისთვის სხვადასხვა აქტივობების განხორციელება. ჩამოყალიბდა პროგრამის სწავლის შედეგები და განისაზღვრა პროგრამაში დაშვების წინაპირობები (სამუშაო ჯგუფის სხდომის ოქმი #4), ჩატარდა ბაზრის კვლევა (ოქმი #3), განხორციელდა ცვლილებები პროგრამის სტრუქტურაში, ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ ჩატარებული კვლევის გათვალისწინებით (სტუდენტების, აკადემიური პერსონალის, კურსდამთავრებულების, დამსაქმებლების გამოკითხვა, სტუდენტების აკადემიური მოსწრების ანალიზი) (ოქმი #5).

პროგრამის სამიზნე ნიშნულების განსაზღვრის პროცესი განხორციელდა სხვა ქართული უნივერსიტეტების მსგავს პროგრამებთან შედარებით, მათ შორის - საქართველოს ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის ბიზნესის ადმინისტრირების (მენეჯმენტი, საბანკო საქმე და ფინანსები, ტურიზმი) საბაკალავრო

საგანმანათლებლო პროგრამა და ქუთაისის უნივერსიტეტის ტურიზმის საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა და ოთხი საერთაშორისო საუნივერსიტეტო პროგრამა - ვროცლავის ბიზნეს აკადემიის (პოლონეთი), ბერლინის ბიზნესისა და ინოვაციების სკოლის (გერმანია), ევროპის ბიზნეს სკოლის (ბარსელონა, ჟენევა, მიუნხენი) და ბრემენის გამოყენებით მეცნიერებათა უნივერსიტეტის (გერმანია) ტურიზმის საგანმანათლებლო პროგრამები.

შედეგად, განისაზღვრა ან შეიცვალა სასწავლო კურსების სწავლების მეთოდები, დაკორექტირდა სასწავლო კურსების მოცულობა (ტურიზმის პოლიტიკა, რომლის მოცულობა იყო ოთხი ECTS კრედიტი, გახდა ხუთი ECTS კრედიტი, პრაქტიკული კომპონენტი გახდა 10 კრედიტი ნაცვლად ხუთი კრედიტისა და შემოთავაზებულია მე-7 და მე-8 სემესტრებში), განახლდა სასწავლო მასალები, დაკორექტირდა სასწავლო საათების თანაფარდობა დამოუკიდებელ სამუშაო საათებთან (საქართველოს ისტორია, ფინანსები და რეპორტაჟი ტურიზმში) და ა.შ.

გასაუბრებისას აკადემიურმა პერსონალმა, სტუდენტებმა, კურსდამთავრებულებმა და პოტენციურმა დამსაქმებლებმა დაადასტურეს, რომ ისინი თანამშრომლობდნენ ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურთან პროგრამის ხარისხის უზრუნველყოფის პროცესის დაგეგმვის, შეფასების ინსტრუმენტების შექმნისა და შეფასების შედეგების გაანალიზების პროცესებში; პროგრამის პერსონალი ითვალისწინებს ხარისხის უზრუნველყოფის შედეგებს პროგრამასთან დაკავშირებული გადაწყვეტილებების მიღებისას; მათ დაადასტურეს, რომ ჩართულები იყვნენ პროგრამის შემუშავების პროცესში, და მათი მოსაზრებები გათვალისწინებული იყო. აკადემიურმა პერსონალმა დაადასტურა, რომ პროგრამის შემუშავებისას მათ მუდმივად უწევდა კონსულტირებას ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური, სტანდარტების მოთხოვნებთან დაკავშირებით, ასევე მათ აწვდიდნენ ინფორმაციას კვლევის დროს გამოვლენილი საკითხებისა და შეფასების ანალიზის შესახებ, რაც გათვალისწინებული იქნა მათ საქმიანობაში.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის დებულება
- ხარისხის უზრუნველყოფის პოლიტიკა
- საგანმანათლებლო პროგრამების დაგეგმვის, შემუშავებისა და განვითარების მეთოდოლოგია
- აკადემიური საბჭოს დადგენილება საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამის „ტურიზმის“ ჩამოყალიბების სამუშაო ჯგუფის შექმნის შესახებ.
- სამუშაო ჯგუფის შეხვედრის ოქმი
- საქართველოს და უცხოეთის უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულებების მსგავსი საგანმანათლებლო პროგრამების (ტურიზმის) ანალიზი
- ბაზრის კვლევა
- აკადემიური პერსონალის, სტუდენტების, კურსდამთავრებულებისა და დამსაქმებლების გამოკითხვის შედეგები
- თვითშეფასების ანგარიში
- ინტერვიუების შედეგები

რეკომენდაციები: არ არის მითითებული

რჩევები პროგრამის განსავითარებლად: არ არის მითითებული

შეფასება

კომპონენტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შესაბამისობაშია მოთხოვნებს
------------	------------------------------	---------------------------------------	---	-------------------------------

5.1 ხარისხის შიდა უზრუნველყოფა	X	□	□	□
--------------------------------	---	---	---	---

5.2 ხარისხის გარე უზრუნველყოფა

პროგრამა რეგულარულად იყენებს გარე ხარისხის შეფასების შედეგებს.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

აღწერა და ანალიზი

ბსუ ხარისხის უზრუნველყოფის პოლიტიკის შესაბამისად, ბათუმის შოთა რუსთაველის სახელობის სახელმწიფო უნივერსიტეტის საგანმანათლებლო პროგრამა იყენებს ხარისხის გარე შეფასების მეთოდს, რომელიც ეფუძნება „საგანმანათლებლო დაწესებულებების საგანმანათლებლო პროგრამების აკრედიტაციის დებულებას“, „საგანმანათლებლო დაწესებულებების ავტორიზაციის დებულებას“ და „აკრედიტაციის სახელმძღვანელოს“.

ტურიზმის საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა 2011 წელს შეფასებული იქნა განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის (NCDEQ) მიერ, გაიცა რეკომენდაციები აკრედიტაციის ექსპერტების მიერ (NCDEQ პროგრამის აკრედიტაციის საბჭოს 2011 წლის 25 ნოემბრის გადაწყვეტილება No. 352). რეკომენდაციები მოიცავს პროგრამაში დასაქმების ბაზრის კვლევის შედეგების უფრო მეტად გათვალისწინებას; პროგრამის სტრუქტურის მოდიფიკაციას; ზოგიერთი კურსისა და საბაკალავრო ნაშრომისთვის სავალდებულო სტატუსის მინიჭებას; წინაპირობების განსაზღვრას; სტუდენტებისთვის გაცვლითი პროგრამების შესახებ მეტი ინფორმაციის მიწოდებას; პროგრამის დამოუკიდებელ ბიუჯეტს.

რეკომენდაციების გათვალისწინებით, პროგრამის სასწავლო გეგმის, კურსის სილაბუსებისა და თვითშეფასების დოკუმენტის მიმოხილვა ნათლად მიუთითებს, რომ ბსუ ტურიზმის პროგრამაში შეტანილი იქნა შემდეგი ცვლილებები:

- შეიცვალა პროგრამის სტრუქტურა (საგანმანათლებლო პროგრამის მოცულობა 240 კრედიტია. აქედან სავალდებულო სასწავლო კურსები - 160 კრედიტი (მათ შორის სასწავლო კურსები სწავლის ძირითად მიმართულებაში - 145 კრედიტი), სავალდებულო არჩევითი სასწავლო კურსები სპეციალობაში - 20 კრედიტი; დამატებითი პროგრამა/თავისუფალი კომპონენტი - 60 კრედიტი; პროგრამის მიზნები და სწავლის შედეგები გადაიხედა შრომის ბაზრის მოთხოვნების გათვალისწინებით, რაც დასტურდება დამსაქმებლების/პოტენციური დამსაქმებლების გამოკითხვით და კურსდამთავრებულთა დასაქმების მაჩვენებლით;
- განისაზღვრა სასწავლო კურსების წინაპირობები;
- სასწავლო კურსები - „ტურიზმის ბიზნესის საფუძვლები“, „ტურიზმის მენეჯმენტი“ და საბაკალავრო ნაშრომი არჩევითიდან სავალდებულო კურსებში გადავიდა; დაზუსტდა სასწავლო კურსების სახელები და შინაარსი (მაგ. „ბუნებრივ-რეკრეაციული რესურსები“ ჩამოყალიბდა, როგორც „საქართველოს ტურისტული რესურსები“, „ინფორმაციული ტექნოლოგიები II“ - „ინფორმაციული ტექნოლოგიები ბიზნესში“, „ქვეყნის მცოდნეობა“ - მსოფლიო ტურისტული მიმართულებები) და განხორციელდა სემესტრული ცვლილებები; გეოინფორმაციული სისტემები (GIS) დაემატა სასწავლო გეგმას სავალდებულო არჩევითი კურსების ნაწილში.
- ბსუ რეგულარულად ანახლებს საინფორმაციო ვებგვერდს (www.bsu.edu.ge), ისევე როგორც ოფიციალური გვერდს სხვადასხვა სოციალურ ქსელებში (ფეისბუქი, ინსტაგრამი, ტვიტერი). სტუდენტურ პორტალთან ერთად (www.portal.bsu.edu.ge) ისინი სტუდენტებს აწვდიან ინფორმაციას საერთაშორისო პროექტების, ღონისძიებების, გაცვლითი პროგრამების,

საზაფხულო სკოლების, კონფერენციების, მობილობის და სხვადასხვა დაგეგმილი აქტივობების შესახებ;

- ტურიზმის საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამისთვის შემუშავდა პროგრამული ბიუჯეტი.

გარე შეფასებისთვის პროგრამა გაეგზავნა ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის პროფესორ დიმიტრი ჯაფარიძეს და მითელსტენდის უმაღლეს საგანმანათლებლო დაწესებულების (Mittelstand Higher Education Institution (FHM) პროფესორს სტეფან გერჰალდს გერმანიაში. წარმოდგენილი რეკომენდაციები ძირითადად ეხებოდა ზოგიერთი სასწავლო კურსის სემესტრულ ცვლილებას და წინაპირობების დაზუსტებას; პროგრამის მიზნობრივი ინდიკატორების მკაფიო ფორმულირებას; პრაქტიკული კომპონენტების გაძლიერებას; სწავლის შედეგების გამოიკვანას; გეოინფორმაციული სისტემების (GIS) დამატებას არჩევით კურსად.

პროგრამის სასწავლო გეგმის და ხელმისაწვდომი კურსის სილაბუსების მიმოხილვა ცხადყოფს, რომ გარე კოლეგების შეფასების ზოგიერთი რეკომენდაცია გათვალისწინებული იქნა პროგრამის მიერ. თუმცა, გაუგებარია, რა ცვლილებები შეიტანა პროგრამის გუნდმა პროგრამის სამიზნე ინდიკატორების მკაფიო ფორმულირებისა და პრაქტიკული კომპონენტების გასაძლიერებლად. პროგრამის შედეგების მიმოხილვა ცხადყოფს, რომ პროგრამის გუნდმა არ გამოყო სწავლის შედეგები, რადგან შედეგი 1, 4, 5, 7 კვლავ შეიცავს მრავალ მოთხოვნას.

მიუხედავად იმისა, რომ ბსუ-მ გამოიყენა ხარისხის გარე უზრუნველყოფის და გარე კოლეგების შეფასების შედეგები, ასეთი აქტივობები არ არის რეგულარული, რადგან ბოლო აკრედიტაციის პრაქტიკა ჩატარდა 2011 წელს. თვითშეფასების ანგარიშში მხოლოდ ორი გარე შეფასება იყო ნახსენები. თუმცა, ინტერვიუები ადმინისტრაციასთან, პროგრამის ხელმძღვანელთან, აკადემიურ პერსონალთან და მოწვეულ პერსონალთან ადასტურებს, რომ რეგულარულად ტარდებოდა გარე შეფასებები მოწვეული უცხოელი ექსპერტების მიერ, რადგან პროგრამას ყოველწლიურად ჰყავდა სამი ექსპერტი. აქედან გამომდინარე, ექსპერტთა ჯგუფი გვიჩვენებს, რომ სასურველია ტურიზმის პროგრამის გუნდმა უკეთესი დოკუმენტირება მოახდინოს და უფრო სისტემატურად მართოს უცხოელი ექსპერტების მიერ პროგრამის განხილვის პროცესი, რათა უზრუნველყოს ტურიზმის პროგრამის მუდმივად განვითარება საერთაშორისო სტანდარტების შესაბამისად.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- თვითშეფასების ანგარიში
- დამხმარე დოკუმენტები;
 - ბსუ –ს ხარისხის უზრუნველყოფის პოლიტიკა
 - პროგრამის გარე კოლეგიალური შეფასება (ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი)
 - პროგრამის გარე კოლეგიალური შეფასება (მითელსტენდის უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულების (FHM) პროფესორი, "Solutions Holding"-ის აღმასრულებელი დირექტორი და სასტუმრო კონგრესის მრჩეველთა საბჭოს წევრი)
 - ბიუჯეტი
- გასაუბრებები დაწესებულებაში ვიზიტის დროს

რეკომენდაციები: არ არის მითითებული

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის:

- ტურიზმის პროგრამის გუნდს შეუძლია უკეთ დაადასტუროს და მართოს უცხოელი ექსპერტების მიერ შეფასების პროცესი უფრო სისტემატურად, რათა უზრუნველყოს ტურიზმის პროგრამის უწყვეტი განვითარება საერთაშორისო სტანდარტების შესაბამისად.

შეფასება

კომპონენტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
5.2. ხარისხის გარე შეფასება	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5.3. პროგრამის მონიტორინგი და პერიოდული მიმოხილვა

პროგრამის მონიტორინგი და პერიოდული შეფასება ხორციელდება აკადემიური, სამეცნიერო, მოწვეული, ადმინისტრაციული, დამხმარე პერსონალის, სტუდენტების, კურსდამთავრებულების, დამსაქმებლების და სხვა დაინტერესებული მხარეების ჩართულობით, ინფორმაციის სისტემური შეგროვების, დამუშავებისა და ანალიზის გზით. შეფასების შედეგები გამოიყენება პროგრამის გასაუმჯობესებლად.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

აღწერა და ანალიზი

უნივერსიტეტში ტარდება სასწავლო პროცესის მონიტორინგი და შეფასება, რომელიც მოიცავს სასწავლო და საგამოცდო პროცესის მონიტორინგს, სტუდენტური და აკადემიური პერსონალის გამოკითხვის შედეგების ანალიზს. ტარდება გამოკითხვები სასწავლო პროცესის ხარისხთან, გამოცდებთან, ინფრასტრუქტურა და მომსახურებასთან, გაცვლით პროგრამებთან და ა.შ. დაკავშირებით.

პროგრამას აქვს ელექტრონული პორტალი, რომლის მეშვეობითაც შესაძლებელია ხარისხის შიდა მექანიზმების ეფექტიანად დანერგვა - მათ შორის გამოკითხვის ჩატარება, მონაცემების დამუშავება, პერსონალის შეფასება, სტუდენტებისთვის სხვადასხვა ინფორმაციის მიწოდება და ა.შ. საგანმანათლებლო პროგრამის შესაფასებლად დაწესებულ იქნება პოტენციური დამსაქმებლების გამოკითხვას და მათი მოსაზრებები გათვალისწინებულია პროგრამის შემუშავებისთვის. აღნიშნულ ელექტრონულ პორტალზე დარეგისტრირებულნი არიან პოტენციური დამსაქმებლები და მათ გამოკითხვასთან ერთად სტუდენტებს ეძლევათ ინფორმაცია დამსაქმებლების მიერ გამოცხადებული ვაკანსიების შესახებ.

პორტალის მეშვეობით კონტროლდება შეფასებების დროულობა, შეფასებასთან დაკავშირებული უკუკავშირი (შეფასების პროცესში უკუკავშირი სავალდებულოა. კომენტარის გარეშე მასწავლებელი ვერ დაასრულებს პროცესს). აკადემიური პერსონალი ფასდება ორი მიმართულებით - აკადემიური და სამეცნიერო მოღვაწეობა - უნივერსიტეტმა შეიმუშავა პორტალი, რომელზეც პერსონალი ავსებს წლის განმავლობაში განხორციელებულ საქმიანობას და ატვირთავს დამხმარე დოკუმენტებს. შეფასებას ახორციელებენ ბსუ აკადემიური და მოწვეული პერსონალის საქმიანობის შეფასების პროცედურით განსაზღვრული პირები.

ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური კვლევის შედეგებს წარუდგენს ფაკულტეტის საბჭოს და წამოჭრილი საკითხები გათვალისწინებულია პროგრამის შემუშავებისთვის. პროგრამის დაგეგმვის, განხორციელებისა და განვითარების მხარდაჭერა და მონიტორინგი კოორდინირებულია უნივერსიტეტის/ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- ბსუ აკადემიური და მოწვეული პერსონალის საქმიანობის შეფასების პროცედურა
- აკადემიური და მოწვეული პერსონალის შეფასების შედეგები

- სტუდენტების, აკადემიური პერსონალის გამოკითხვები
- ჩატარებული კვლევების ანალიზები და ანგარიშები
- აკადემიური საბჭოს დადგენილებები ტურიზმის ფაკულტეტის საგანმანათლებლო პროგრამებში ცვლილებების შეტანის შესახებ.
- ინტერვიუების შედეგები

რეკომენდაციები: არ არის მითითებული

რჩევები პროგრამის განსავითარებლად: არ არის მითითებული

შეფასება

კომპონენტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
5.3. პროგრამის მონიტორინგი და პერიოდული შეფასება	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

შესაბამისობა პროგრამის სტანდარტებთან

5. სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობანი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	X
	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	<input type="checkbox"/>
	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	<input type="checkbox"/>
	არ შეესაბამება მოთხოვნებს	<input type="checkbox"/>

თანდართული დოკუმენტაცია (ასეთის არსებობის შემთხვევაში):

უმალესი საგანმანათლებლო პროგრამის სახელწოდება:

სსიპ - ბათუმის შოთა რუსთაველის სახელობის სახელმწიფო უნივერსიტეტი (ბსუ)

უმალესი საგანმანათლებლო პროგრამის სახელწოდება, დონე:

ტურიზმი

უმალესი აკადემიური განათლების პირველი საფეხური

პროგრამის სტანდარტებთან შესაბამისობა

შეფასება	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
სტანდარტი				
1. საგანმანათლებლო პროგრამის მიზნები, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა.	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ხელმოწერები

აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის თავმჯდომარე

რონგ ჰუანგ

სრული სახელი, ხელმოწერა

აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის წევრები

ეკა ლეკაშვილი

სრული სახელი, ხელმოწერა

ნინო ჯოჯუა

სრული სახელი, ხელმოწერა

ვაჟა კელიკაშვილი

სრული სახელი, ხელმოწერა