



საგანმანათლებლო პროგრამების აკრედიტაციის
საბჭოს გადაწყვეტილება
ქ. თბილისი



MES 0 23 0000885072



14/07/2023

სსიპ - ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის "ტურიზმის"
საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამის აკრედიტაციის მინიჭების თაობაზე

1. გადაწყვეტილების მიღების სამართლებრივი საფუძვლები

1.1. „უმაღლესი განათლების შესახებ“ საქართველოს კანონის 66-ე მუხლის პირველი პუნქტის, „განათლების ხარისხის განვითარების შესახებ“ საქართველოს კანონის 22-ე მუხლის პირველი პუნქტისა და საქართველოს განათლებისა და მეცნიერების მინისტრის 2011 წლის 4 მაისის №65/ნ ბრძანებით დამტკიცებული „უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულებების საგანმანათლებლო პროგრამების აკრედიტაციის დებულებისა და საფასურის დამტკიცების შესახებ“ (შემდგომში - აკრედიტაციის დებულების) 27² მუხლის პირველი პუნქტის მიხედვით, საგანმანათლებლო პროგრამების აკრედიტაციის საბჭო (შემდგომში - საბჭო) სააკრედიტაციო დოკუმენტაციის, აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის დასკვნის, დაწესებულების მიერ აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის დასკვნის პროექტზე წარმოდგენილი არგუმენტირებული პოზიციის შესწავლისა და ზეპირი მოსმენის გამართვის საფუძველზე იღებს გადაწყვეტილებას საგანმანათლებლო დაწესებულების საგანმანათლებლო პროგრამების აკრედიტაციის თაობაზე. აკრედიტაციის დებულების 27⁵ მუხლის მე-5 პუნქტის თანახმად, საბჭო ვალდებულია დაასაბუთოს მის მიერ მიღებული გადაწყვეტილება.

1.2. „განათლების ხარისხის განვითარების შესახებ“ საქართველოს კანონის 22-ე მუხლის მე-2 პუნქტის „ა“ ქვეპუნქტისა და აკრედიტაციის დებულების 27⁵ მუხლის პირველი პუნქტის „ა“ ქვეპუნქტის შესაბამისად, საბჭო იღებს გადაწყვეტილებას საგანმანათლებლო პროგრამისთვის აკრედიტაციის მინიჭების შესახებ.

1.3. „აკრედიტაციის დებულების“ 27 -ე მუხლის მე-3 პუნქტის შესაბამისად, აკრედიტაციის მინიჭების შესახებ გადაწყვეტილების მიღების შემთხვევაში, საბჭო უფლებამოსილია აკრედიტაციის მაძიებელს მისცეს რეკომენდაციები.

1.4. აკრედიტაციის დებულების 27-ე მუხლის მე-7 პუნქტის შესაბამისად, საბჭო უფლებამოსილია, დასაბუთებული არგუმენტაციის შემთხვევაში, განსაზღვროს გადაწყვეტილებების ძალაში შესვლის თარიღი.

2. აღწერილობითი ნაწილი და დასაბუთება

2.1. სსიპ - განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნულ ცენტრში (შემდგომში - ცენტრი) წარმოდგენილ იქნა სსიპ - ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის 2023 წლის 16 თებერვალის №2364/01-06-03 (ცენტრში რეგისტრაციის - №185386) წერილი "ტურიზმის" საბაკალავრო და "ტურიზმისა და მასპინძლობის მენეჯმენტის" სადოქტორო საგანმანათლებლო პროგრამების კლასტერის აკრედიტაციის თაობაზე.

2.2. ცენტრის 2023 წლის 07 მარტის №264471 ბრძანების საფუძველზე, სსიპ - ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი ცნობილ იქნა აკრედიტაციის მაძიებლად. ცენტრის 2023 წლის 02 აპრილის №480489 (ბრძანებაში ცვლილებები №531037; №577941) ბრძანების საფუძველზე შეიქმნა ექსპერტთა ჯგუფი, რომელმაც დაწესებულებაში ვიზიტი "ტურიზმის" საბაკალავრო და "ტურიზმისა და მასპინძლობის მენეჯმენტის" სადოქტორო საგანმანათლებლო პროგრამების შეფასების მიზნით განახორციელა 2023 წლის 22 და 23 მაისს. ექსპერტთა ჯგუფის მიერ წარმოდგენილი დასკვნის შესაბამისად, სააკრედიტაციოდ წარმოდგენილი პროგრამა შეფასდა შემდეგნაირად:

სტანდარტები	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
1. საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა		•		
2. სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა	•			
3. სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა	•			
4. სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა	•			
5. სწავლების ხარისხის				

განვითარების შესაძლებლობები	•			
-----------------------------	---	--	--	--

2.3. საბჭომ შეისწავლა საგანმანათლებლო პროგრამების აკრედიტაციასთან დაკავშირებული დოკუმენტაცია, კერძოდ, თვითმეფასების ანგარიშსა და მასზე თანდართულ დოკუმენტაციაში ასახული ინფორმაცია, ექსპერტთა ჯგუფის დასკვნა, ექსპერტთა ჯგუფის დასკვნის პროექტზე აკრედიტაციის მაძიებლის მიერ ცენტრისთვის წარმოდგენილი არგუმენტირებული პოზიცია.

2.4. ზეპირი მოსმენა გაიმართა 2023 წლის 30 ივნისს. სააკრედიტაციო განაცხადის, აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის დასკვნისა და ექსპერტთა ჯგუფის დასკვნის პროექტზე აკრედიტაციის მაძიებლის მიერ ცენტრისთვის წარმოდგენილი არგუმენტირებული პოზიციის, ასევე სხდომაზე დაინტერესებული მხარეების ზეპირი პოზიციის მოსმენის საფუძველზე, საბჭომ მეტწილად გაიზიარა ექსპერტთა დასკვნაში დაფიქსირებული შეფასება.

3. სარეზოლუციო ნაწილი

„უმაღლესი განათლების შესახებ“ საქართველოს კანონის 66-ე მუხლის პირველი პუნქტის, მე-2 პუნქტის „ა“ ქვეპუნქტისა, მე-3 და მე-4 პუნქტების, „განათლების ხარისხის განვითარების შესახებ“ საქართველოს კანონის 22-ე მუხლის პირველი პუნქტის, მე-2 პუნქტის „ა“ ქვეპუნქტის, მე-3 და მე-8 პუნქტების, აკრედიტაციის დებულების 27² მუხლის პირველი პუნქტის, 27⁵ მუხლის პირველი პუნქტის „ა“ ქვეპუნქტისა და მე-5 პუნქტის, 27⁶ მუხლის პირველი პუნქტის „ბ“ ქვეპუნქტის, „საჯარო სამართლის იურიდიული პირის - განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის საქმისწარმოების წესისა და შინაგანაწესის დამტკიცების შესახებ“ სსიპ - განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის დირექტორის 2011 წლის 01 ივნისის № 223 ბრძანების მე-8 მუხლისა და საქართველოს ზოგადი ადმინისტრაციული კოდექსის 53-ე მუხლის შესაბამისად, აკრედიტაციის საბჭომ, კენჭისყრის შედეგად 17 ხმით არცერთის წინააღმდეგ,

გადაწყვიტა:

1. დაკმაყოფილდეს იქნა სსიპ - ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის მიერ წარმოდგენილი სააკრედიტაციო განაცხადი და დანართი № 1-ით გათვალისწინებულ „ტურიზმის“ საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამას მიენიჭოს აკრედიტაცია 7 წლის ვადით 1 წელიწადში რეკომენდაციების შესრულების თაობაზე ანგარიშის წარმოდგენით.
2. ცნობილ იქნას აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის დასკვნა „ტურიზმის“ საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ ამ გადაწყვეტილების განუყოფელ ნაწილად (დანართი № 2).
3. ცნობილ იქნას საბჭოს 2023 წლის 14 ივლისის სხდომის №884789 ოქმის №01 ნაწილი ამ გადაწყვეტილების განუყოფელ ნაწილად (დანართი № 3).
4. დაწესებულებას შესასრულებლად განესაზღვრა შემდეგი რეკომენდაციები:

რეკომენდაციები:

1. რეკომენდებულია პროგრამის (პროგრამების) შეფასების შედეგების განხილვა კურსდამთავრებულებთან და დამსაქმებლებთან.
2. ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამა უნდა შემუშავდეს ტურიზმის დარგობრივი მახასიათებლის დოკუმენტის მოთხოვნების შესაბამისად;
3. უნდა დაზუსტდეს ძირითადი და არჩევითი კურსების შემდეგი კომპონენტების წინაპირობები: საქართველოს ტურიზმის რეკრეაციული რესურსები, აგროტურიზმი,

კულტურათაშორისი მენეჯმენტი, გიდის სერვისი, ღვინის ტურიზმი, საერთაშორისო მენეჯმენტი, ლიდერობა, ტურიზმი და მასპინძლობის მარკეტინგი, ტურიზმის სამართალი, ტურიზმის დაგეგმვა და მენეჯმენტი, კულტურული ტურიზმი, სასტუმროს მენეჯმენტი და ოპერაციები, კურორტების მენეჯმენტი;

4. ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამის მიზნებისა და სწავლის შედეგების წარმატებით მისაღწევად პროგრამის სასწავლო გეგმაში უნდა იყოს გათვალისწინებული შემდეგი ძირითადი კურსები, კერძოდ: პროექტების მენეჯმენტი ტურიზმში, ღონისძიებების მენეჯმენტი ტურიზმში/MICE ტურიზმი, ტურიზმის პოლიტიკა და რეგულაციები;
5. ზოგიერთი არჩევითი კურსი შეიძლება შეიცვალოს ძირითად საგნებად, კერძოდ: კულტურული ტურიზმი, სასტუმროს მენეჯმენტი;
6. ზოგიერთი ძირითადი საგანი შეიძლება გაერთიანდეს, რაც პროგრამაში მეტი კრედიტების ხელმისაწვდომობისა და მოქნილობის შესაძლებლობას შექმნის, კერძოდ: ტურიზმის შესავალი / ტურიზმის პრინციპები და მასპინძლობის მენეჯმენტის შესავალი / მასპინძლობის მენეჯმენტის პრინციპები, სასტუმროს მენეჯმენტი და ოპერირება და სასტუმროს წინა-ოფისის მენეჯმენტი.
7. ზოგიერთი კურსის შინაარსში არ უნდა იყოს თემების გადაფარვა, კერძოდ: სასტუმროს მენეჯმენტი და ოპერირება და სასტუმროს წინა-ოფისის მართვა;
8. პრაქტიკის ობიექტებთან გაფორმებულ მემორანდუმებში / ხელშეკრულება განისაზღვროს სტუდენტთა რაოდენობა;
9. რეკომენდებულია, ტურიზმის დარგობრივი მახასიათებლის შესაბამისად პროგრამის სტრუქტურაში გათვალისწინებულ იქნას ტურიზმთან დაკავშირებული კვლევითი/პრაქტიკული ხასიათის პროექტების/ნაშრომების შესრულება;
10. რეკომენდებულია განისაზღვროს კურსების კვოტა/ რაოდენობა თითოეულ ლექტორზე და შესაბამისობა საგნებს შორის.

რჩევები:

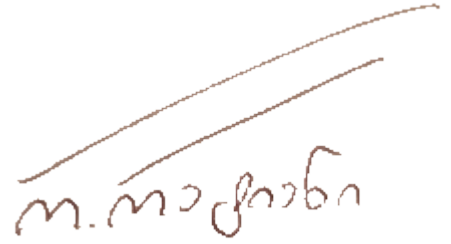
1. სასურველია უსდ დარწმუნდეს, რომ ტურიზმის ყველა დარგობრივი სტანდარტი ადეკვატურად და ლოგიკურად არის ჩადებული ორივე საგანმანათლებლო პროგრამაში;
2. უნივერსიტეტმა უნდა ჩართოს მოწვეული პედაგოგები კვლევისა და პროფესიონალური განვითარების აქტივობებში, რითაც განუვითარებს მათ სწავლებისა და სწავლის უნარებს;
3. სასურველია შეიქმნას ტრენინგ სესიები მოწვეული პერსონალისთვის, სადაც მოხდება მოდულის გუნდის მიერ მიწოდებული თითოეული სემინარის უნარჩვევებისა და ცოდნის გაერთიანება;
4. სასწავლო პროცესის მართვის სისტემა (LMS) უნდა გაუმჯობესდეს და ხელი შეუწყოს სტუდენტებს სწავლაში და სწორი მოდულების არჩევაში;
5. სასურველია გაიზარდოს დამსაქმებელთა ჩართულობა პროგრამის მოდიფიკაციისა და შეფასების პროცესში; დამსაქმებლებს აქვთ ძალიან ზოგადი შეხედულება პროგრამის დეტალების შესახებ და არ იცნობენ პროგრამის კომპეტენციებს/ პროგრამის სწავლის შედეგებს.
6. სასურველია ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურმა უფრო ყურადღებით გააზიაროს შეფასების ანგარიშები. ეს იმას ნიშნავს, რომ აუცილებლად უნდა დარწმუნდეთ, რომ ყველა დაინტერესებულმა მხარემ მიიღო თავისი საკუთარი ინდივიდუალური შეფასების შესახებ ინფორმაცია.

5. რეკომენდაციების შესრულების თაობაზე ანგარიშის წარმოდგენის ვადად განისაზღვროს 1 წელი - 2024 წლის 30 ივნისი.

6. საბჭოს აღნიშნული გადაწყვეტილება ძალაში შევიდეს 2023 წლის 30 ივნისს.

7. საბჭოს მიერ მიღებული გადაწყვეტილება, საქართველოს ზოგადი ადმინისტრაციული კოდექსის 180-ე მუხლის პირველი ნაწილისა და „განათლების ხარისხის განვითარების შესახებ“ საქართველოს კანონის 24 მუხლის პირველი პუნქტის შესაბამისად, საგანმანათლებლო დაწესებულების მიერ შეიძლება გასაჩივრდეს სააპელაციო საჩივრის სააპელაციო საბჭოში წარდგენის გზით შემდეგ მისამართზე: ქ.თბილისი, მ. ალექსიძის II შესახვევი №2, ან თბილისის საქალაქო სასამართლოს ადმინისტრაციულ საქმეთა კოლეგიაში სარჩელის შეტანის გზით შემდეგ მისამართზე: ქ. თბილისი, დავით აღმაშენებლის ხეივანი №64, აღნიშნული გადაწყვეტილებისა და მისი დასაბუთებითი ნაწილების (დანართი №1, დანართი №2, დანართი №3) ცენტრის ვებ-გვერდზე (www.eqe.ge) გამოქვეყნების დღიდან, ერთი თვის ვადაში.

უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამების
აკრედიტაციის საბჭო
საბჭოს მდივანი
რატია რატი



რ. რატიანი

საგანმანათლებლო პროგრამების აკრედიტაციის
საბჭო
საბჭოს თავმჯდომარე
ბუჩაშვილი გოდერძი



№	ინფორმაცია საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ	
1	საგანმანათლებლო პროგრამის დასახელება	ტურიზმი Tourism
2	ერთობლივი უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამა	-
3	სტატუსი	აკრედიტებული,
4	სტატუსის გათვალისწინებით, საბჭო(ებ)ს გადაწყვეტილების თარიღი და ნომერი	აკრედიტაციის საბჭოს გადაწყვეტილება # 422; 12/9/2011
5	ხელახალი აკრედიტაციის შემთხვევაში საგანმანათლებლო პროგრამის წინა დასახელება	-
6	უმაღლესი განათლების საფეხური	ბაკალავრიატი
7	დაშვების წინაპირობები	-
8	კვალიფიკაციის დონე	VI
9	კვალიფიკაციის დასახელება	ბიზნეს ადმინისტრირების ბაკალავრი ტურიზმში Bachelor of Business Administration in Tourism
10	ზოგადი განათლების შესაბამისი საფეხურის საგნის/საგნების/საგნობრივი ჯგუფის სწავლების უფლების მითითებით	-
11	დეტალური სფეროს დასახელება და კოდი (ISCED – F – 2013)	1015 - მოგზაურობა, ტურიზმი და დასვენება
12	სწავლების ენა	ქართული
13	ECTS კრედიტების ჯამური რაოდენობა	240
14	განხორციელების ადგილი	1. ვაჟა - ფშაველას გამზ. 44. თსუ IX კორპუსი, ტურიზმის სკოლა. ქ. თბილისი 0179; 2. უნივერსიტეტის ქუჩა #2, თსუ X (მაღლივი) კორპუსი, ქ. თბილისი, 0186, საქართველო
15	მსჯავრდებულ აბიტურიენტთა საგანმანათლებლო პროგრამაზე სწავლა-სწავლების უფლებამოსილება	-
16	ამ გადაწყვეტილების ძალაში შესვლის თარიღი	2023 წლის 30 ივნისი
17	აკრედიტაციის საბჭოს მიერ გაცემული რეკომენდაციების შესრულების თაობაზე ანგარიშის წარმოსადგენად/მონიტორინგის განსახორციელებლად განსაზღვრული ვადა	1 წელი (2024 წლის 30 ივნისი)
18	აკრედიტაციის ვადის გასვლის თარიღი	2030 წლის 30 ივნისი