

ДО
АКРЕДИТАЦИОННИЯ
СЪВЕТ НА НАОА
СОФИЯ

ДОКЛАД

НА

ПОСТОЯННАТА КОМИСИЯ ПО
СОЦИАЛНИ И ПРАВНИ НАУКИ, СИГУРНОСТ И ОТБРАНА
ЗА РЕЗУЛТАТИТЕ ОТ ИЗВЪРШЕНОТО ОЦЕНЯВАНЕ ПО ПРОЦЕДУРА ЗА
ИНСТИТУЦИОНАЛНА АКРЕДИТАЦИЯ НА УНИВЕРСИТЕТ ПО
БИБЛИОТЕКОЗНАНИЕ И ИНФОРМАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ /УНИБИТ/ -
СОФИЯ

Уважаема г-жо Председател на АС на НАОА,

Постоянната комисия по социални и правни науки, сигурност и отбрана представя на Вашето внимание настоящия доклад за резултатите от извършеното оценяване по процедурата за **институционална акредитация на Университет по библиотекознание и информационни технологии /УниБИТ/ - София**. Докладът е разработен съгласно чл. 88а, ал. 5, т. 2 от ЗВО, чл. 33, ал. 1, т. 2 и чл. 35, ал. 1 от ПДНАОА и приетите от Акредитационния съвет на НАОА (20. 10.2016 г.) критерии за институционална акредитация на висшите училища в съответствие със стандартите и насоките за осигуряване на качеството в европейското пространство за висше образование (ESG)- част 1 /1-10/ и по смисъла на чл.77, ал.2 от ЗВО.

СЪДЪРЖАНИЕ

- I. ХРОНОЛОГИЯ НА ПРОЦЕДУРАТА**
- II. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПРЕПОРЪКИТЕ ОТ ПРЕДХОДНАТА АКРЕДИТАЦИЯ**
- III. КОНСТАТАЦИИ И ОЦЕНКИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА КРИТЕРИИТЕ ЗА ИНСТИТУЦИОНАЛНА АКРЕДИТАЦИЯ В СЪОТВЕТСТВИЕ СЪС СТАНДАРТИТЕ И НАСОКИТЕ ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО В ЕВРОПЕЙСКОТО ОБРАЗОВАТЕЛНО ПРОСТРАНСТВО ЗА ВИСШЕ ОБРАЗОВАНИЕ /ESG/ –ЧАСТ 1 /1-10/ И ПО СМИСЪЛА НА ЧЛ. 77, АЛ.2 ОТ ЗВО (ТАБЛИЦА 1)**
- IV. ЗАКЛЮЧЕНИЕ**
- V. ПРОЕКТ НА ПРЕПОРЪКИ НА ПОСТОЯННАТА КОМИСИЯ**

I. ХРОНОЛОГИЯ НА ПРОЦЕДУРАТА

№ по ред	Решения	Номер и дата на протокол / дата на извършено действие
1.	Информация за решението от предходната акредитация	Протокол № 21/28.11.2013 г
2.	Откриване на процедурата от АС	Протокол № 21/13.12.2018 г.
3.	Утвърждаване на състав на ЕГ от АС	Протокол № 10/09.05.2019
4.	Извършено посещение на ЕГ във ВУ	14.05. – 17.05.2019 г.
5.	Обсъждане и приемане на доклада на ЕГ от ПК	Протокол № 16/25.06.2019 г.
6.	Обсъждане и приемане на доклада на ПК и изпращането му до ВУ за становище	Протокол № 16/25.06.2019 г.
7.	След изтичане на срока по чл. 35, ал.2 от ПДНАОА относно становището на оценяваната институция ПК предоставя доклада на АС	

Оценяването по процедурата е осъществено от експертна група в състав:

1. Проф. д-р Петко Тодоров – УНСС – ръководител;
 2. Проф. д-р Владо Бучковски – Университет „Св.св. Кирил и Методий“ – Скопие;
 3. Проф. д-р Волин Карагьозов – Американски университет в България;
 4. Проф. д-р Янцислав Янакиев - Институт по отбрана „Проф. Цветан Лазаров“;
 5. Васил Стоянов – редовен докторант по медии и обществени комуникации;
- Наблюдаващ процедурата от ПКСПНСО – д-р Мария Илчева

II. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПРЕПОРЪКИТЕ ОТ ПРЕДХОДНАТА АКРЕДИТАЦИЯ

УниБИТ е получил институционална акредитация с решение на Акредитационния съвет (АС) на НАОА от 28.11.2013 г. (Протокол № 21), с

оценка 9,14 (девет цяло и четиринадесет стотни) за срок от шест години.

Въз основа на доклада на експертната група Постоянната комисия констатира, че препоръките от предходната акредитация са изпълнени, както следва:

Препоръки:	Констатация на ПК
ПРЕПОРЪКА 1: Да се прецизира документацията, свързана с предлаганите магистърски програми, с цел да се избегне дублирането им. (февруари 2014 г.);	Препоръката е изпълнена
ПРЕПОРЪКА 2: Да се разработят стандарти с цел обвързване на резултатите от научноизследователската дейност на преподавателите с тяхното възнаграждение. (февруари 2014 г.);	Препоръката е изпълнена
ПРЕПОРЪКА 3: Да се увеличи участието на студентите в научноизследователски проекти. (срок: постоянен с ежегодно отчитане);	Препоръката е изпълнена
ПРЕПОРЪКА 4: Да се увеличат публикациите в международни реферирани и индексирани издания.	Препоръката е изпълнена

III. КОНСТАТАЦИИ И ОЦЕНКИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА КРИТЕРИИТЕ ЗА ИНСТИТУЦИОНАЛНА АКРЕДИТАЦИЯ В СЪОТВЕТСТВИЕ СЪС СТАНДАРТИТЕ И НАСОКИТЕ ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО В ЕВРОПЕЙСКОТО ПРОСТРАНСТВО ЗА ВИСШЕ ОБРАЗОВАНИЕ/ ESG/- ЧАСТ 1 /1-10/ И ПО СМИСЪЛА НА ЧЛ. 77, АЛ. 2 ОТ ЗВО (ТАБЛИЦА 1)¹

Въз основа изводите на Експертната група в доклада се оценява изпълнението на всички критерии за институционална акредитация в съответствие с ESG- част 1 /1-10/ и по смисъла на чл. 77, ал. 2 от ЗВО, както следва:

Стандарт 1: „Политика за осигуряване на качеството“:

Критерий 1.1. „ВУ има документирана, публично оповестена, с официален статут и отчетност политика за осигуряване на качеството като част от стратегическото управление на образователната институция в интерес на обществените потребности“.

Констатации за изпълнение на критерий 1.1:

По 1.1.1.

Университетът по библиотекознание и информационни технологии (УниБИТ) изпълнява редица задачи за реализация на обществената си мисия, която е декларирана в Правилника за устройството, управлението и дейността на УниБИТ чл.2, ал.1., както и за изпълнението на Стратегията за развитието на УниБИТ, която определя основните насоки за развитие на Университета, базирайки се на Стратегията за развитие на висшето образование в Република България за периода 2014 – 2020 г. и Националната

¹ Оценяването се извършва съгласно Методика за оценяване по критериалната система на НАОА и Правила за гласуване на процедури за акредитация и за оценяване на проекти

стратегия за развитие на научните изследвания 2020.

Организационно-управленската структура и органите на управление на УниБИТ са изградени в съответствие с изискванията на чл. 36 на ЗВО, Закона за развитие на академичния състав, Единните държавни изисквания за регулираните специалности, Наредбата за приложение на ECTS, Наредбата за дистанционно обучение и т.н. Ректорското тяло се състои от Ректор и трима заместник- ректори по учената дейност, научната дейност и международно сътрудничество и по качеството на обучението и акредитацията.

През 2015 година с цел подобряване управлението на качеството на образователните дейности в УниБИТ е обособена административна длъжност – Заместник-ректор по качеството на обучение и акредитация, той е и главен мениджър за управление на качеството на обучение и отговаря за създаване процедурите за качество на учебния процес, както и за контрола на качеството, подпомаган от университетската група по качеството и съответните групи по управление на качеството на обучение за факултетите.

В структурно отношение, съобразно образователно-квалификационните степени и формите на обучение във УниБИТ, са обособени два факултета (Факултет по библиотекознание и културно наследство и Факултет по информационни науки), един Департамент по общообразователни дисциплини (ДОД) и пет Института – Институт за научни изследвания в областта на организацията, управлението и защитата на културно-историческото наследство, Институт за научни изследвания и обучение на докторанти (докторантско училище), Институт по информационна сигурност, Институт за изследване и развитие на лидерството в информационна среда и Институт за анализи и прогнози на информационната среда в туризма. Всеки от двата факултета се управлява от Декан и двама заместник декани, отговарящи съответно за учебната и научноизследователската и международната дейност.

В УниБИТ са изградени и специализирани лаборатории за осигуряване на научно-изследователските изследвания и качествено обучение. Тези лаборатории са: Лаборатория Oracle; Софтуерна лаборатория; Лаборатория „Джон Атанасов“, която обслужва нуждите на университета и осигурява достъпът до Интернет; Библиотечно-информационен център; Лаборатория по библиотечни технологии, комуникации и информирание – LibLab; Mikro Tik Академия; Научноизследователска лаборатория за кибернетична сигурност; Лаборатория по религиозна аксиология.

УниБИТ има създадена организация на средата за провеждане и поддържане на дистанционна форма на обучение, в потвърждение на което е положителната оценка на Постоянната комисия по стопански науки и управление. За реализиране на институционалната политика и заложените дейности е създаден и функционира Център за дистанционно обучение, чиято дейност се урежда чрез „Правилника за дейността на Центъра за дистанционно обучение към УниБИТ“.

В периода 2013/2014 – 2017/2018 учебна година УниБИТ провежда обучение в 4 програми в ОКС „магистър“ и 1 – в ОКС „бакалавър“. През 2017/2018 учебна година УниБИТ организира и провежда обучение в дистанционна форма по 3 програми в ОКС “магистър”– „Библиотечно-информационен и културен мениджмънт“, „Медийна информация и реклама“ и „Информационни системи и технологии“, както и по специалността „Национална сигурност“ в ОКС „бакалавър“.

УниБИТ има изградена и успешно функционираща система за управление на качеството на обучението (СУКО), придържаща се към университетската Политика по качеството, за което има достатъчно доказателства като съвкупност от документи и дейности. Системата е разработена в съответствие с изискванията на международните стандарти. В разработената документация на СУКО са формулирани основните цели, подходи и процедури за управление на качеството на обучение и нейното информационно осигуряване.

Структурата на СУКО обхваща две нива: I ниво – Общоуниверситетско и II ниво – Факултетско. Функционирането на системата и текущият контрол се осъществяват от 3 комисии – Общоуниверситетска и две факултетски, както и от Зам.-ректора по учебната дейност, който е Главен мениджър на СУКО. Нормативните документи, включително политиките и процедурите от изградената СУКО са оповестени публично и са достъпни както в сайта на УниБИТ, така и на официалните уеб страници на Факултетите на УниБИТ (Факултет „Библиотекознание и информационни науки“ (ФБКН) и Факултет „Информационни науки“ (ФИН), където се отразява информация за функционирането на професионалните направления.

По 1.1.2.

Университетът по библиотекознание и информационни технологии е призван да подготвя висококвалифицирани, социално и личностно мотивирани и високо адаптивни към работната среда и предизвикателствата на информационното общество специалисти с реални и приложими теоретични знания и практически умения за работа в различни области на общественоекономическия живот, способни да общуват, да работят в екип и да поемат отговорността на граждани, призвани да допринесат за издигане на културното равнище на нацията и за интегрирането ни към европейските и световни ценности.

УниБИТ непрекъснато усъвършенства учебните планове и ги привежда в съответствие с научните и образователни постижения с цел поддържане на високо професионално равнище. Зам.-ректорът по учебната дейност отговаря за внедряването на образователни стандарти за всички специалности и ги обвързва с Националната класификация на професиите и длъжностите.

Зам.-ректорът по научноизследователската и международната дейност отговаря за подобряване на организацията на научноизследователската дейност, увеличаване на научните прояви, повишаване на качеството и приложната ориентация на създавания научен продукт. Насърчава се участието в престижни международни форуми и публикуването в реферирани и индексирани бази от данни.

В УниБИТ художествено-творческата дейност се изразява в непрекъснати публични лекции на известни общественици, изложби, майсторските класове и други. УниБИТ се стреми да подобрява възможностите за спорт на студентите, като разширява и подобрява състоянието на съществуващата спортна база и създава по-качествена и ефективна организация за нейното използване.

Цялостната дейност на УниБИТ е съобразена със Стратегията за развитие на УниБИТ през периода 2014 – 2020 г., Стратегия за развитие на научно-изследователската дейност на УниБИТ за периода 2017 – 2025 г. и разработената в съответствие с тях вътрешна нормативна база (27 нормативни

актове, ръководни документи, процедури, които регламентират всички страни на функционирането на ВУ, и които периодично се актуализират).

По 1.1.3.

В УниБИТ връзката между научните изследвания и обучението и преподаването, са съобразени с приоритетите на Университета за превръщането му в международно разпознаваем изследователски център и интегрирането му в национални и международни научни мрежи; развитие на интердисциплинарни изследвания и интеграция на изследванията в обучението и практиката. Политиките за осъществяване взаимовръзката между научните изследвания и обучението в УниБИТ са регламентирани в Стратегия за развитие на научно-изследователската дейност на УниБИТ за периода 2017 – 2025 г.

УниБИТ поставя научните изследвания в тясна връзка с обучението. Научно-изследователската дейност цели повишаване квалификацията на академичния състав и поставянето му в съвременна изследователска среда: с възможности за мобилност, информационно осигуряване и пълноценна реализация в конкурентни условия. Научно-изследователската дейност е стабилна основа за модерно обучение, в съответствие с тенденциите на европейската и световната практика на университетското образование и на съвместимостта му с европейските системи и бизнеса.

За обвързаността на учебната и научната дейности УниБИТ има разработени процедури - за атестиране на преподавателския състав, за годишно оценяване на преподавателския състав, за заемане на академична длъжност.

По 1.1.4.

В УниБИТ има приет Етичен кодекс за академично единство, в който са залегнали правила и норми за гарантиране на академични свободи и нетърпимост към всякакви форми на дискриминация. За спазването на Етичния кодекс и разрешаването на възникнали с приложението му казуси се сезира Комисията по етика, която е създадена с решение на Академичния съвет. Етичната комисия се състои от две хабилитирани лица и по един представител на нехабилитираните преподаватели, на служителите и на докторантите или студентите. През последните 5 години не е постъпил сигнал за неколегиалност и дискриминация от страна на колектива или на студенти.

За осигуряване на свободно изразяване на мнението е поставена кутия за мнения и оплаквания, достъпна за всички преподаватели, служители и студенти.

За предотвратяване и санкциониране на изпитни измами и плагиатство са фиксирани правила и процедури в Наръчника по качеството. В чл. 26 от Наредбата за разработване, защита и оценяване на студентски писмени работи в УниБИТ се изисква всеки дипломант да попълва декларация за липса на плагиатство. Също така с цел коректност, предотвратяване на плагиатство, изключване на евентуално съвпадение на темите, в катедрените съвети се обсъждат заявленията за дипломни работи/магистърски тези. Процедурата за предотвратяване и санкциониране на изпитни измами и плагиатство е описана и оповестена в Наръчника по качеството, раздел QM-07.07-01 т. 4.6. При възникнало събитие за плагиатство председателят на съответната комисия /Държавна изпитна комисия, Научно

жури, Мандатна комисия, Програмен комитет, Редколегия/ представя доклад до Декана. Деканът създава временна комисия за разглеждане на конкретния случай. Докладът на комисията с предложение за решение се представя на Факултетен съвет.

В УниБИТ се използват и свободно разпространяеми програми за доказване автентичността на дипломни и дисертационни работи с помощта на Antiplagiat, Plagiat Finder, Advengo Plagiat, както и възможностите на Google търсачката.

Критерий 1.2. „ВУ поддържа вътрешна система за качеството на обучението и на академичния състав, която включва и проучване на студентското мнение.

Констатации за изпълнение на критерий 1.2:

По 1.2.1.

Поддържането и контролът на качеството на обучението в университета са отговорност на Комисиите по качеството на различни нива на управление и ректорското ръководство. Ежегодно в УниБИТ се извършват проверки за изпълнение на предписания, оценки на активността на преподавателския състав, развитие на системата за осигуряване и оценка на качеството, функциониране на програмите за обучение.

В УниБИТ е изградена и функционира СУКО, която обхваща системите за управление на всички дейности и процеси, извършвани от УниБИТ. Разработени са правилници, и се прилагат политики и процедури с цел непрекъснато усъвършенстване на пълния цикъл на обучение и вътрешно осигуряване на качеството на образователния процес в УниБИТ. Те са оповестени публично на официалните уеб страници на Факултетите на УниБИТ (ФБКН и ФИН - <https://fin.unibit.bg/index.php/za-fin/suko> <http://fbkn.unibit.bg/index.php/za-fbkn/suko>). В СУКО са заложили стандарти и правила за периодична самооценка.

През последните пет години ежегодно са планирани и провеждани вътрешни одити за оценка на качеството и функционирането на програмите за обучение. В периода 2015-2018 г. са планирани 32 одита и до края на 2018 г. са извършени 32 одита. Периодично се провеждат анализи и оценка на съответствието на всеки процес спрямо изискванията за изпълнение.

С цел провеждане на актуална политика за осигуряване на качеството, релевантна на очакванията на заинтересованите страни, която да съдейства за осъществяване на мисията, целите и стратегията за развитието на Университета, СУКО бе модернизирана през 2013 година по проект BG051PO001-3.1.08 „Усъвършенстване на системите за управление във висшите училища“– осъществен по схема за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ. В резултат на реализирания проект е постигнато:

- анализиране, изграждане и усъвършенстване на вътрешните процедурни правила, включващи и измерими индикатори, за управление на качеството в УниБИТ;
- развитие и усъвършенстване на механизмите и процедурите за обратна връзка от заинтересованите страни;
- развитие и модернизиране на системата за повишаване компетентността и мотивацията на академичния състав и служителите в УниБИТ;

- повишаване качеството на управление в УниБИТ, чрез предприемане на комплекс от мерки допринасящи за вземане на по-качествени управленски решения във висшето училище и развитие и интегриране на информационните ресурси;
- създаване на механизми за адекватно управление, чрез повишаване на ефективността на присъщите на висшето училище дейности.

По 1.2.2.

В УниБИТ има изградена и функционираща система за вътрешен одит, която поставя отговорност върху главния мениджър за управление на качеството на обучение, който отговаря за създаване процедурите за качество на учебния процес, както и за контрола на качеството, подпомаган от университетската група по качеството и съответните групи по управление на качеството на обучение за факултетите. Тясно задължение е организирането и провеждането на вътрешни одити, проверки за изпълнение на предписания, оценки на активността на преподавателския състав, развитие на системата за осигуряване и оценка на качеството, функциониране на програмите за обучение, образователните дейности.

Периодично, във всяко звено (катедрите), се провеждат анализи и оценка на съответствието на всеки процес спрямо изискванията за изпълнение, като резултатите се обобщават в годишните доклади за дейността на катедрите, представят се пред Факултетните съвети и след обобщаването им – пред Академичния съвет на УниБИТ
<https://fin.unibit.bg/index.php/za-fin/administrativna-dejnost>
<http://fbkn.unibit.bg/index.php/za-fbkn/administrativna-dejnost>

По функционирането на системата за осигуряване на качеството и обмен на опит са провеждани редица обучения, както следва:

- курс на тема „Практическо приложение на изискванията към СУКО по ISO 9001:2008“;
- обучение на 45 преподаватели и 8 експерти за прилагане на система за управление на знанията и функционалностите на усъвършенстваната система за управление в УниБИТ;
- обучение „Външно оценяване на качеството в европейската система на висшето образование – тенденции и предизвикателства“ и „Европейската система за оценяване на качеството и ролята на висшите училища в нея. Европейски стандарти за оценяване на качеството на висшето образование“.
- Периодични обучения на административния персонал на УниБИТ по функционирането на системата за осигуряване на качеството на обучение и специфичното административно обслужване.

Стандарт 2: „Разработване и одобряване на програмите“:

Критерий 2.1 „ВУ изгражда и прилага процедури за разработване, одобряване, наблюдение и обновяване на учебната документация на професионалните направления и съответните специалности /квалификационни характеристики, учебни планове и програми и др./ при съдействието на заинтересовани страни“.

Констатации за изпълнение на критерий 2.1:

По 2.1.1.

В УниБИТ са регламентирани правилата за изработване, актуализиране и оценяване на програмите за обучение и процедури за тяхното институционално одобрение. (Правилник за устройството, управлението и дейността на Университета по библиотекознание и информационни технологии – чл. 26, ал. 4, т. 4б, и чл.32, ал.4). В Наръчника по качеството, в раздел „Научна дейност и управление на разработката на учебни планове и програми“ са описани конкретни процедури за разработване, одобряване, наблюдение и обновяване на учебната документация, (квалификационни характеристики, учебни планове и програми и др.), описани в Наръчника по качество.

Определени са длъжности с ясно формулирани функционални задължения, чието изпълнение гарантира необходимото равнище на учебната документация. Заместник-ректорът по учебната дейност е отговорен за организацията на планирането и адекватността на планове за реализация на обучението.

Деканите на факултети, Заместник-деканите по учебната дейност и Ръководителят на Учебен отдел са отговорни за организацията на планирането и адекватността на планове за реализация на учебния процес. Те ръководят дейността и са отговорни за конкретизиране на потребителските изисквания и изискванията на заинтересованите, както и за своевременно осигуряване на останалите звена с необходимата им информация за планирането.

Квалификационните характеристики отговарят на нивата на Националната квалификационна рамка в Република България и са съобразени с Квалификационната рамка на Европейското пространство за висше образование. Те са основа за разработване на планове и програми за реализацията на обучението, които също се подлагат на преглед и утвърждаване. Учебните планове съдържат хронологично и логически обвързано разпределение на дисциплините на специалностите, заетостта необходима за усвояване на знанията и уменията по всяка дисциплина, съответстващите й брой кредити, вида на изпита за всяка дисциплина, както и информация за възможните варианти за дипломиране.

УниБИТ има и прилага система от процедури за разработване и приемане на учебните планове и учебните програми, които са в съответствие със Закона за висшето образование и нормативната уредба нависшето училище. Ръководителите на съответната програма, съгласно разпределението на дисциплините в учебни планове, възлагат изготвянето на учебни програми по дисциплини на конкретни преподаватели. Изготвените учебни програми се обсъждат на Катедрен съвет и Факултетен съвет и се приемат от АС като основа за осъществяване на обучението за придобиване на определена ОКС и специалност.

Средното съотношение на задължителните, избираемите и факултативни дисциплини е 70% задължителни, 20 % избираеми и 10 % факултативни.

Във УниБИТ регулярно се организират срещи с представителите на заинтересованите страни от бизнеса, държавни и обществени организации и структури, на които се обсъждат актуалните компетенции, знания и умения, които трябва да притежават завършващите студенти. На базата на тези анализи и констатации авторите на учебни програми, изработват и актуализират програмите си, допълват и обновяват библиографските източници, модернизират методите на обучение.

Степента на заинтересованост от страна на работодатели към нови образователни програми за обучение е около 40 %, оценена на базата на проведени срещи с представители на работодатели. Около 40 % от поканените представители на бизнеса се отзовават и активно участват в актуализирането учебните планове и програми.

Периодично се провеждат срещи с работодатели (включително и неформални), на които се обсъждат практическата подготовка на студентите. Направените препоръки се взимат предвид при ежегодната актуализация на учебните планове и програми. Например след конкретна препоръка от представители на Българска асоциация по информационни технологии (БАИТ) е увеличен хорариумът на практическите занятия и са добавени специализирани практикуми по профилиращи дисциплини в професионално направление 4.6 «Информатика и компютърни науки».

По 2.1.2.

Отговаряйки на търсенето на кадри в различните професионални направления, УниБИТ се съобразява с изискванията на пазара на труда и профила на професиите, при които са дефинирани основните, специфичните и управленски/нетехнически компетенции, както е посочено в Информационна система за оценка на компетенциите (<http://mycompetence.bg/>) на Българската Стопанска Камара. Вземайки предвид и националните приоритети в образованието и науката, УниБИТ подготвя квалифицирани специалисти в четири професионални направления – 2.2 История и археология, 3.5. Обществени комуникации и информационни науки, 4.6. Информатика и компютърни науки и 9.1. Национална сигурност.

Правилата за оценяване, актуализиране и одобряване на програмите за обучение по специалности в съответните професионални направления са формулирани в Правилника на УниБИТ и са конкретизирани в Наръчника по качество. Съгласно тях инициализиращи и отговорни за създаването и развитието на програмите за обучение по специалности са катедрените съвети на катедрите, координиращи съответните специалности

В УниБИТ регулярно се организират срещи с представителите на заинтересованите страни от бизнеса, държавни организации и структури, на които се обсъждат актуалните нужди от компетенции, знания и умения, които трябва да притежават завършващите студенти. На базата на тези анализи и констатации ръководителите на учебни програми, изработват и актуализират програмите си, допълват и обновяват библиографските източници, модернизират методите на обучение.

В катедрените съвети, след проведени обсъждания за необходимостта от съответната учебна програма за нуждите на пазара на труда се прави количествена и качествена оценка, която се базира на:

- Националната стратегия за развитие на научните изследвания 2020.
- Списъка на приоритетните професионални направления, съгласно ПМС № 64 от 25 март 2016 г.
- Националните приоритети в образованието и науката „България 2020 г.“, и Приоритетна ос № 2 на Оперативна програма “Наука и образование за интелигентен растеж” 2014-2020 г. в контекста на стратегията „Европа 2020“.

Докладите за мониторинг, анализиране, оценяване, актуализиране и приемане (одобряване) на всяка програма за обучение се обсъждат ежегодно

по йерархичен ред – Катедрени съвети, Факултетен съвет и Академичен съвет на УниБИТ.

В резултат на извършваните анализи, оценяване на нуждите и очакванията на всички заинтересовани страни, учебните планове на специалностите в ОКС „Бакалавър“ и ОКС „Магистър“ се актуализират ежегодно до 10 %.

По 2.1.3.

В УниБИТ се обучават студенти в 4 професионални направления в образователни степени бакалавър, магистър и доктор, в редовна, задочна и дистанционна форма на обучение като през учебната 2018/2019 г. броят на предлаганите специалности в ОКС „бакалавър“ са 15, в ОКС „магистър“ 25 и ОНС „доктор“ – 8. Броят на актуализираните учебни програми е до 10% на година.

По предложение на заинтересованите страни (студенти и представители на бизнеса) и след обсъждане на катедрени заседания се създават нови образователни програми и при необходимост се прекратяват, тези за които няма достатъчен интерес.

През акредитационния период в ОКС „Бакалавър“ беше разкрита една нова специалност и една бе преименувана при прехвърлянето ѝ в друго професионално направление. През последните 5 години в ОКС „Магистър“ бяха прекратени 10 образователни магистърски програми и бяха създадени 13 нови и в 2 бяха направени корекции в наименованието и учебната документация. В ОНС „Доктор“ са преименувани 2 докторски програми по предложение на Експертните групи на НАОА в процес на акредитация, както и са открити 3 нови докторски програми.

Информацията за специалностите в различните ОКС, ОНС, курсове за текущата учебна година и съпътстващите процедури за кандидатстване са публично оповестени на сайта на Университета. На хартиен носител се публикуват брошури, рекламни материали, справочник на кандидат-студента.

По 2.1.4.

Във УниБИТ са създадени необходимите условия за подпомагане и развитие на обучението на студентите и докторантите, и за тяхното образователно и кариерно израстване. Ежегодно в катедрите се правят актуализации на учебните планове и програми, които са продиктувани от нуждите на бизнеса и препоръките на студентите. В състава на всеки катедрен съвет са включени средно 2 студента. В 7- те катедри на УниБИТ активно участват 14 студента, които са представители на различните специалности. Периодично се провеждат срещи с представители на бизнеса, средно по 42 души на година. По тяхна инициатива се актуализират учебните планове и програми, като в част от специалностите представители на бизнеса водят занятия. Например специалност „Информационни технологии в съдебната администрация“ е създадена по инициатива на Софийски районен съд. Част от дисциплините в тази специалност се водят от представители на съдебната система. Друг пример е активното участие на IBM в обучението на студентите от професионално направление 4.6. Информатика и компютърни науки. През последната година активно участие и интерес проявява фирма „Национални Архиви Корп. „ ЕООД. Традиционно участие в обучението и актуализирането на учебната

документация, вземат представители на библиотеките, читалищата и музеите в страната.

УниБИТ провежда целенасочена политика на практическо ориентиране на обучението за успешната бъдеща реализация на студентите. Всички учебни планове включват провеждане на стажове по специалността. В учебните планове на студентите от ОКС „Бакалавър“ е предвидено и провеждането на няколко практики - учебна практика – в институции извън УниБИТ и специализираща практика – завършваща с курсов проект, самостоятелна разработка под ръководството на конкретен научен ръководител.

В специалностите „Културно-историческо наследство“ и „Информационни ресурси на туризма“ се провеждат изнесени практики на терен. Мястото на провеждане на стажа се съгласува с ръководителя на катедрата и той следи за удовлетвореността на студентите от проведения стаж и мнението на работодателя за знанията и уменията на студента. Благодарение на проекта BG05M20P001-2.002-0001 на МОН „Студентски практики – Фаза 1“ финансиран от ОП НОИР около 660 студента от УниБИТ проведоха практика в реална работна среда.

Индикатор за добра практика и изградено доверие между УниБИТ, партньорски български и чуждестранни браншови и работодателски организации и университети са сключените през периода 2013–2018 г. 176 двустранни договори, споразумения, спогодби и меморандуми за практики, стажове и обучение на студенти и докторанти.

По 2.1.5.

В УниБИТ обновяването на съдържанието на учебните планове и учебните програми отразява политиката на университета за гъвкавост и адаптивност към новите европейски и световни образователни тенденции и потребностите на пазара на труда. Прилагат се съответстващи на европейските и националните изисквания регламенти относно структурата на учебните планове, наименованията и съдържанието на учебните дисциплини, структурата на академичната година по семестри, седмици и часове.

Учебните планове съдържат хронологично и логически обвързано разпределение на дисциплините на специалностите, заетостта необходима за усвояване на знанията и уменията по всяка дисциплина, съответстващите й брой кредити, вида на изпита за всяка дисциплина, както и информация за възможните варианти за дипломиране.

В учебната програма на всяка дисциплина се съдържа информация за наименование на курса, код, тип и равнище на курса, година на обучение, семестър, брой ECTS кредити, име на лектора, професионална характеристика на лектора, учебни резултати за курса – реферат на дисциплината, усвоени знания, умения, компетенции (цели), начин на преподаване, съдържание на курса, библиография (основни заглавия), планирани учебни дейности и методи на преподаване текст, методи и критерии на оценяване

Ежегодно на Академичен съвет се приема структурата на академичната година по семестри, седмици и часове в зависимост от професионалните направления и формата на обучение. Учебната документация и календарът на академичната година публично са оповестени на сайта на УниБИТ.

Разпределението на учебните кредити в учебните планове за

задължителните, избираемите и факултативните дисциплини е 70% задължителни, 20 % избираеми и 10 % факултативни.

В структурно отношение средното съотношението между часовете, предвидени за лекции и часовете, предвидени за практически занятия (лабораторни, семинарни, проекти и др.) за една и съща дисциплина е 50-60% в полза на практическите занятия. Процесът за организация и провеждане на учебни практики и стажове е регламентиран в Наръчника по качество.

Стандарт 3: „Обучение, преподаване и оценяване, ориентирани към студентите“:

Критерий 3.1. „Официално са приети методически стандарти за учебна документация (учебни планове и програми) и стандарт (процедура) за промени в учебната документация, които са свързани със стимулиране на мотивацията и ангажираността на студента в процеса на обучение.“.

Констатации за изпълнение на критерий 3.1:

По 3.1.1.

УниБИТ има официално приети методически стандарти за учебна документация, които осигуряват мотивацията и ангажирането на студентите в процеса на обучение. Ежегодно в УниБИТ се анализира предлаганият учебен материал, като за целта се взема предвид мнението на студентите, получено посредством анкетно допитване. Мнението на потребителите относно актуалността на учебния материал се получава във формални и неформални срещи. В зависимост от желанието на студентите и работодателите и възможностите за съвместимостта им с учебната документация се правят необходимите промени.

Процедурите за разработване, усъвършенстване и одобрение на учебната документация, включват: разглеждане на катедрен съвет, внася на решението за одобрение на Факултетен съвет, което се внася за утвърждаване на Академичен съвет. Тези процедури са регламентирани в Наръчника по качество.

През акредитационния период са проведени обсъждани предложения и в следствие на това са проведени процедури за разработване, усъвършенстване и одобрение на учебната документация, както следва:

- ФИН - 32 факултетни съвета и приблизително 110 катедрени заседания;
- ФБКН - 34 факултетни съвета и приблизително 160 катедрени заседания;
- Департамент по общообразователни дисциплини - 25 заседания;
- 44 ректорски съвета, на които са обсъждани и утвърждавани нови предложения или промени в настоящите процедури

Броя на двустранни договори с работодатели с цел осигуряване на учебни практики и производствени стажове за обучаваните студенти през периода 2014-2018 г. е 26.

Информационните източници относно предлаганите от УниБИТ програми за обучение и възможности за развитие са официалните сайтове на Университета: <https://www.unibit.bg/>, <https://fin.unibit.bg/index.php>, <https://iniod.unibit.bg/>, <https://e-learning.unibit.bg/>, както и Кариерен център на

УниБИТ, Facebook страница на УниБИТ, Дни на отворените врати, запознаване на студентите с различните професии от представители на фирмите.

Всички преподаватели, докторанти и студенти имат достъп до ресурсите на локалната мрежа и Интернет и използват електронна поща. УниБИТ има изграден уебсайт, информацията в който се актуализира ежеседмично, а в някои случаи ежедневно. Наличната материална и информационна база и изградената модерна информационна и комуникационна инфраструктура напълно задоволяват потребностите на учебната и изследователската дейност.

В УниБИТ е създадена сайта на университета Политика за поверителност и защита на личните данни, основана на изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на ЕС от 27.04.2016 г. , публично оповестена на сайта на Университета.

По 3.1.2.

Във УниБИТ са създадени технологични условия и възможности за адекватни на съвременните изисквания и форми на обучение ресурси, въведени са съвременни методи на преподаване и достъпност до информация. Основният подход на обучение в УниБИТ е „учене чрез правене“, главно чрез използване на проектно базирано обучение, проблемно ориентирано обучение, изследователски подход на учене, обучение за развиване на компетенции.

УниБИТ разполага с модерна материална база и високотехнологично оборудване, които се използват за обучение на студентите. Цялата територия на УниБИТ е покрита от безплатна безжична мрежа, която дава възможност на всички студенти, докторанти, преподаватели, служители и гости да използват Интернет от мобилните си устройства. УниБИТ разполага с модерни лекционни и компютърни зали оборудвани с мултимедийна техника за улесняване на учебния процес.

Реализирана е интеграция на домейна unibit.bg към услугата Гугъл Приложения (Google Apps for Education). В нея са създадени профили на всички преподаватели, служители и студенти на университета (електронна поща, онлайн документи, електронен календар, системи за аудио/видео комуникация и други). Интеграцията на Гугъл Приложения прави възможно обособяването на групи, което значително оптимизира електронната комуникация в университета.

Създадени са условия за приложимост на нови информационни технологии и техника, съвременни методи и форми на преподаване и оценяване, чрез използване на модерно технологично оборудване и най-съвременни версии на необходимите софтуерни продукти. Информационните продукти, използвани в УниБИТ за осигуряване на професионалната подготовка на студентите са прилаганите в обучението специализирани софтуери на: Microsoft, Oracle, специализираните информационни системи на съда и други.

През акредитационния период в УниБИТ успешно функционират дейности по стимулиране на студентските изяви в различни направления - провеждането на студентски научни форуми – конференции, майсторски класове, конкурси и др., стимулиране на студентите, участващи в университетските спортни отбори, включване в художественотворчески проекти, възможност за публикационна дейност на студенти и докторанти в изданията на УниБИТ, участие в научно-изследователски проекти. Всички

студенти на УниБИТ имат възможност да използват специализирани лаборатории като Научноизследователска лаборатория за кибернетична сигурност, Център за сигурност и защита на информацията, Компютърна лаборатория „Джон Атанасов“, Софтуерна лаборатория, която включва Oracle Academy и Техническа Лаборатория.

По 3.1.3.

Степента на заинтересованост на студентите за обучение по образователните програми предлагани в УниБИТ и методите на преподаване и оценяване се оценява на базата на анкетни карти, достъпни онлайн в сайтовете на Университета (<http://fbkn.unibit.bg/index.php/ucgeben-proces/aktivni-anketi-fbkn>, <https://fin.unibit.bg/index.php/programa/uchebna-dejn/aktivni-anketni-karti>) през всяка учебна година. Текущо се отчита мнението на студентите, участващи в Катедрените и Факултетните съвети. Резултатите от проведените допитвания се обсъждат на катедрени заседания и се вземат адекватни мерки за повишаване на качеството на обучението по профилиращите дисциплини и практическите занятия. Чрез тези анкетните карти се следи и за реализация на студентите на пазара на труда. Например за студентите от професионално направление 4.6. Информатика и компютърни науки, анкетното допитване показва високата степен на реализация – повече от 40% от студентите са се реализирали като специалисти още по време на обучението си в ОКС “Бакалавър”, а 100 % от студентите магистри работят, като повече от 70 % от тях са се реализирали в ИТ сектора. Най-голяма реализуемост на студентите бакалаври в професионално направление 4.6, на повече от 90%, е при специалност Информационни технологии в съдебната администрация. Голяма част от студентите си намират работа във фирми като SAP, Oracle, HP, Lirex, Fadata, Sirma и други.

Оценяването на професионалните направления в УниБИТ по отношение на методите на преподаване и оценяване на постиженията на студентите се извършва в катедрите и учебен отдел. Два пъти в година представител от Учебен отдел докладва пред Академичен съвет резултатите от постиженията на студентите от изминалия семестър.

По 3.1.4.

В УниБИТ действа официално приета и публикувана система за провеждане на изпитните процедури, която включва ясно формулирани критерии и методи за проверка и оценка на знанията и уменията на обучаемите. Методите за оценяване постиженията на студентите са регламентирани в Система за изпитване и оценяване на студентите в УниБИТ и конкретно посочени в учебните програми на всяка дисциплина. Формите на изпитване са определени в учебните планове.

Документите са достъпни на уеб страниците на Университета <https://www.unibit.bg/learning-activity/bachelor/bachelor-plans>, <https://www.unibit.bg/learning-activity/master/master-plans>.

Оценяването се осъществява главно със защита на проектите за проверка на практическите умения, използване на тестова система за теоретичните знания, по време на учебната година текущият контрол на студентите чрез: самостоятелна работа, групови задания, оценка на колега (peer evaluation), както и самооценка, изграждане на портфолио за напредъка на учащите, творчески задачи, информационни продукти, есета, реферати и др.

Минималните стандартни изисквания за дипломиране са описани в Система за изпитване и оценяване на студентите и в Наредбата за разработване, защита и оценяване на студентски писмени работи в УниБИТ.

По 3.1.5.

УниБИТ има функциониращи процедури за разглеждане и удовлетворяване на студентски искания по отношение на учебния процес и на жалби, която е детайлно регламентирана в Наръчника по качество в раздел. Въпросите, свързани с искания и жалби на студенти се отнасят до Студентски съвет или до Ръководителя на катедра, които трябва да съдействат за решаване на възникналия казус. Ако студентите не получат исканото съдействие могат да депозират писмено заявление до Ректора на УниБИТ, което се входи в деловодството.

През акредитационния период в УниБИТ няма депозирани писмени жалби.

Стандарт 4: „Прием, развитие, признаване и сертифициране на студентите“:

Критерий 4.1. Изградени са структури и са разработени вътрешно-нормативни документи (правилници, разпоредби, инструкции) за функционирането на системата – от приема на студентите включително до тяхната професионална реализация.

Констатации за изпълнение на критерий 4.1:

По 4.1.1.

В Университета по библиотекознание и информационни технологии (УниБИТ) се поддържа нормативна база, която обхваща всеки етап от „жизнения цикъл“ на обучението на студентите и докторантите, която се актуализира периодично. В „Стратегията за развитие на Университета по библиотекознание и информационни технологии за периода 2014 - 2020 г.“ са залегнали актуални виждания и конкретни подходи за стимулиране на развитието на студентите и докторантите от приема до дипломирането и професионалната ориентация.

В УниБИТ се прилага пълен набор вътрешно нормативни документи, регламентиращи всички етапи на „жизнения цикъл“ на студентите, който включва - Правилник за устройството, управлението и дейността на УниБИТ, Правилник за административно обслужване на студенти, наредби за прием на студенти, Наредба за предсрочно завършване на висше образование на студентите от УниБИТ, Наредба за обучение на студентите по втора или нова специалност в рамките на образователна степен в УниБИТ втора специалност, Правила за организиране на студентската мобилност и за признаване на образователни кредити и периоди на обучение в УниБИТ, Наредба за разработване, защита и оценяване на студентски писмени работи в УниБИТ, както и пътеводители за първокурсници.

За осигуряване на висококачествено обучение на студентите и докторантите в УниБИТ е създадена и усъвършенствана система от административни структури за обслужване на студентите, включваща системата за управление на качество на обучение, Учебен отдел, Института за научни изследвания и обучение на докторанти, Център за дистанционно обучение, Център за чуждоезиково обучение, Кариерен център, Библиотечно-информационен център, LibLab - Лабораторията по

информационни технологии, комуникации и информиране и други. За поддържане на високо качество на обучението на студентите и докторантите се правят ежегодно анкетни допитвания по предварително изготвен график.

Учебните планове в ОКС «бакалавър», ОКС «магистър» и ОНС «доктор», както и методиката на преподаване са съобразени с държавните изисквания, както и с Европейската системата за натрупване и трансфер на кредити. Те са съпоставими с програмите на чуждестранни висши училища, които обучават в сродни специалности, и осигуряват условия за международна сравнимост, участие в студентска и преподавателска мобилност по програмите Еразъм и Еразъм+ на ЕК, за трансфер на кредити и признаване на периоди на обучение и квалификации.

В периода 2012-2018 г. са сключени двустранни споразумения за студентска и преподавателска мобилност между Университета по библиотекознание и информационни технологии и над 15 висши училища от Хърватска, Турция, Полша, Унгария, Португалия, Австрия, Русия, Казакстан и др.

За включването на студентската общност в международно сътрудничество допринася и дейността на създадената през 2012 г. ЮНЕСКО катедра „ИКТ в библиотечните науки, образованието и културното наследство“ при УниБИТ, която се утвърди като една от най-активните ЮНЕСКО катедри в мрежата от над 630 катедри в цял свят: <https://en.unesco.org/sites/default/files/list-unesco-chairs.pdf>. Разнообразната дейност на ЮНЕСКО катедрата е достъпна от нейния сайт: <http://unesco.unibit.bg/>.

УниБИТ е активен член на престижни международни асоциации, сред които ИФЛА, ЕБЛИДА, ЛИБЕР, ИКОМОС, мрежата на ЮНЕСКО катедрите и други сдружения. Във взаимодействието с международната общност по библиотечно-информационни науки активно участват преподавателите, студентите, докторантите и младите учени.

През акредитационния период в УниБИТ са сключени общо 34 бр. меморандуми, рамкови договори и споразумения за съвместна дейност и сътрудничество с международни фирми, институции, организации, учреждения, в това число в рамките на Програма LLP/ Подпрограма Erasmus: Higher Education за 2013–2014 г., както и и 37 бр. меморандуми, рамкови договори и споразумения за съвместна дейност и сътрудничество с национални фирми, институции, организации, учреждения, свързани с обучения, практики и академичен обмен.

По 4.1.2.

В УниБИТ е създадена стройна организация за привличане, прием и адаптиране на българските и чуждестранни студенти и докторанти. Своевременно се планират всички дейности за популяризиране на предлаганите специалности и приема на студентите и докторантите. Редът за прием на студенти е регламентиран в Наредбите за прием на студенти в УниБИТ, съответно за ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“, а за докторанти в Правилника за приложение на ЗРАСРБ. Всяка година се издава и Справочник за приема на студенти. Информацията за приема е достъпна от сайта на УниБИТ и се обновява периодично:

- за бакалаври - <https://www.unibit.bg/apply/apply-bachelor/regular-part-time-bachelor>
- за магистри - <https://www.unibit.bg/apply/apply-master/regular-part-time-master>

- за докторанти
<https://www.unibit.bg/apply/apply-ph-d/regular-part-time-phd>,

Информация, относно приема на обучаеми, може да се получи освен на сайта на УниБИТ, така и по време на ежегодно провежданите информационни кампании в страната. Информация за получаваната квалификация на студентите в различните специалности е достъпна на сайта на УниБИТ <https://www.unibit.bg/about-unibit/overview/specialties>, <http://fbkn.unibit.bg/index.php/ucheбен-proces/specialnosti>. Правилата за организиране на учебната дейност, както и формите на завършване на обучението са регламентирани в Правилника за устройството, управлението и дейността на УниБИТ и в Наръчника по качеството.

Положителна тенденция за УниБИТ е, че през акредитирания период броя на приетите във УниБИТ студенти се запазва, като броя на обучаваните студенти има трайна тенденция на нарастване – от 2060 през учебната 2013/2014 г. до 2311 студенти през учебната 2017/2018 г.

Приемът на докторанти се извършва при стриктно спазване на нормативните изисквания. Предложението за броя на приеманите кандидат-докторанти се гласува от Академичния съвет, като обявата се публикува в Държавен вестник и на уебсайта на Университета. Процедурите се провеждат съгласно всички изисквания на ЗВО. Специално назначени комисии преглеждат редовността на документите и провеждат изпитите. На кандидат-докторантите се предоставя конспект в съответствие с професионалното направление, ежегодно актуализирани и утвърждавани от Ректора. Зачисляването на докторантите, утвърждаването на темите на дисертационните им трудове и имената на техните ръководители, одобряването на индивидуалните им планове и отчетни листи се извършва при спазване на всички необходими изисквания – с последователни решения на обучаващите звена и на Факултетния/Научен съвет.

Броят на приетите и обучавани български и чуждестранни докторанти в периода 01.01.2014-01.01.2018 г. е 389, броят на българските докторанти е 346, а на чуждестранните – 43 като броя на успешно защитили дисертационни трудове е 141.

Важно значение за адаптирането на българските и чуждестранните студенти и докторанти към академичния живот и за тяхното успешно развитие в процеса на обучение имат Библиотечно-информационният център (БИЦ) при УниБИТ и LibLab – Лабораторията по информационни технологии, комуникации и информиране.

По 4.1.3.

В УниБИТ е въведена нормативна система, която регламентира участието на студентите и докторантите в изследователската дейност, която включва: Правилника за научната дейност, Правилника за устройството, управлението и дейността на УниБИТ, Наръчника по качество и други нормативни документи. Редът за включване на студенти и докторанти в научноизследователската, художествено-творческата и изпълнителска дейност е регламентиран и в "Процес за сформирание на научен колектив" в СУКО.

Ръководството на УНИБИТ полага системни и целенасочени усилия за развитие на научноизследователската и художественотворческата дейност на студентите и докторантите. УниБИТ създава условия за включване на студентите и докторантите в изследователската дейност, чрез организацията на научни форуми, отворени за участие на студенти и докторанти, в т.ч.

конференции и семинари на национално и международно ниво.

- Ежегодно провеждана Студентска научна конференция „Ден на отворените врати“, посветена на 24-май и организирана от Студентското научно общество при УниБИТ;

- Ежегоден научен семинар „Новите информационни технологии в образователния процес“, който стимулира участието на докторанти и млади учени;

- Национална научна конференция с международно участие „Обществото на знанието и хуманизмът на XXI век“ със секция за докторанти и студенти;

- Ежегодна научна конференция за студенти и докторанти на Университетската младежка академия за управление на знанията (УМАУЗ);

- Международна конференция „Качество в образованието“ (QED) – инициатива на ЮНЕСКО катедрата при УниБИТ, провеждана през 2 години

Включването на студенти и докторанти в научноизследователски проекти на УниБИТ и стимулирането на този процес се осъществява и чрез: активизиране на работата на Лятната академия за управление на знания; създаване на условия за функционирането на т.нар. Летен Югоизточен университет; чрез стимулиране на участието на студенти и докторанти в отворените учебни практики (ОУП) на Университета и други форми за извънаудиторно, надграждащо и неформално обучение.

През разглеждания период в УниБИТ има трайна тенденция на увеличаване на броя на студентите и докторантите, включени в научно-изследователски проекти, като общо за периода – 367 студенти и 137 докторанти за участвали в национални и международни проекти. Всеки студент, който има желание и изявен научноизследователски потенциал бива насърчаван да участва в научноизследователски проекти: на Фонд „Научни изследвания“, по Наредба № 9 / № 3 на МОН и др.

Сред значимите международни инициативи, в които участват докторантите и студентите в УниБИТ са проявите, организирани от ЮНЕСКО катедрата „ИКТ в библиотечните науки, образованието и културното наследство“, като: Пета международна среща на високо равнище по информационни технологии в образованието (EDUsummIT'17), състояла се в периода 18-21 септември 2017 г.

Друго постижение на Университета е домакинството на 9-тия уъркшоп на Европейската мрежа на преподавателите по интелектуална собственост – The EIPITN Ltd, в периода – 4 и 5 юли 2016 г., което даде възможност на докторантите да осъществят интеркултурен, международен диалог с повече от 40 учени от 11 държави от Стария континент и Австралия.

По 4.1.4.

В УниБИТ са регламентирани практики за признаване на квалификациите, отнасящи се до висшето образование както в цялата страна, така и в европейския регион, съгласно с принципите на Лисабонската конвенция и ЗВО. За признаване на специализиращи курсове, стажове, мобилности, осъществени в други ВУ у нас и в чужбина, се прилагат Правилата за организиране на студентската мобилност и за признаване на образователни кредити и периоди на обучение в УниБИТ. Приравняването на дипломи се извършва съгласно решение на Академичния съвет със съдействието на НАЦИД, използвайки мрежата от Национални информационни центрове за академично признаване и мобилност ENIC / NARIC, с оглед осигуряване на съгласувано признаване.

През акредитационния период е проведена изходяща мобилност на 9 студенти и реализирана входяща мобилност на 1 преподавател – АГ 2016/2017 и 1 входяща мобилност на преподавател за зимен семестър на АГ 2018/2019, по програма „Фулбрайт“ за академичен и културен обмен на САЩ, гост-преподавател от Държавния университет в Орегон, САЩ.

Един от важните резултати от международното партньорство по Интензивните програми е и участието на студенти в международния студентски симпозиум BOBCATSSS в периода 2009-2013 г. BOBCATSSS е ежегоден симпозиум с над 25-годишна традиция, организиран от студенти по библиотечно-информационни науки от европейски университети, и е посветен на актуални теми от това научноизследователско и професионално направление. Форумът се провежда под егидата на Европейската асоциация за библиотечно-информационно образование и изследвания (EUCLID). Сред актуалните постижения е съорганизацията на международния студентски симпозиум BOBCATSSS 2020 в гр. Париж, Франция на УниБИТ заедно с Université Paris-Est Marne-la-Vallée (домакин).

По 4.1.5.

В УниБИТ е създадена система за кариерно ориентиране и за проследяване на реализацията на завършилите студенти и докторанти. За комуникацията между академичните среди, студентите и бизнеса, относно проследяването на реализацията на завършилите студенти, е създаденият в УниБИТ Кариерен център, който активно взаимодейства с Алианса на завършилите, като поддържа база данни и проучва мнението на завършилите студенти, чрез анкетна карта, която да дава информация за реализацията на студентите ни; (<https://fin.unibit.bg/index.php/alumni/forma-za-registracija-v-alumni>).

От 20.12.2012 г. в университета е създадена „АЛУМНИ асоциация на възпитаниците на ДБИ-УниБИТ“ като сдружение с цел реализиране на ползотворно сътрудничество между УниБИТ и неговите възпитаници, на основание на чл. 6, ал. 9 от Правилника за дейността на УниБИТ <http://fbkn.unibit.bg/index.php/alumni>. Стремeжът е да се поддържа връзката между завършилите и настоящите студенти, както и между студентите от различни поколения.

В УниБИТ е изградена и Тюторна система с цел създаване на ефективна и пълноценна връзка със студентите за успешно протичане на обучението им, чрез компетенциите и авторитета на менторите, които допринасят за качеството на обучение на студентите. Процесът по функционирането на системата е описан в Наръчника по качеството. Отделните обучаващи звена в УниБИТ ангажирано откликват на проблемите, свързани с професионалната реализация на студентите и докторантите. Пример е катедра „Библиотечен мениджмънт“, която осъществи през 2016 г. НИП на тема “Изследване и анализ на възможностите за професионална реализация на студентите от специалност „Библиотечен и информационен мениджмънт” с ръководител доц. д-р Силвия Станчева (НИП-2016-12). Резултатите са публикувани в тематичен сборник „Професионалната реализация – възможности и реалност” и са дискутирани на проведена кръгла маса.

През акредитационния период броят на завършилите и дипломирани студенти бакалаври и магистри общо е 3504. Установява се значително нарастване на броя на придобилите ОНС „доктор“ докторанти през последните пет години.

Стандарт 5: „Преподавателски състав“:

Критерий 5.1. ВУ има разработена политика за осигуряване на качествен академичен състав, която е част от стратегията за развитие на институцията. Профил и квалификация на преподавателския състав.

Констатации за изпълнение на критерий 5.1:

По 5.1.1.

В Университета по библиотекознание и информационни технологии (УниБИТ) към 1 август 2018 г. има два факултета и един департамент. Това са Факултет „Библиотекознание и културно наследство“ (ФБКН), Факултет „Информационни науки“ (ФИН) и Департамент по общообразователни дисциплини (ДОД). Във ФБКН към 1 август 2018 г. има 4 катедри, а във ФИН - 3. Академичният състав на УниБИТ към 01.08.2018 г. включва общо 161 преподаватели, от които професори – 50, доценти – 47, главни асистенти – 27, асистенти – 19 и преподаватели 18.

Развитието на УниБИТ през последните години доведе до увеличаване на преподавателския състав чрез привличане на учени от външни организации (университети и институти на БАН) и чрез вътрешно академично израстване на преподавателския състав на УниБИТ. През изминалите 4 г. академичният състав се е увеличил 1,5 пъти, като е разпределен равномерно по длъжности. Сравнението с предишната институционална акредитация през 2013 г. показва нарастване на академичния състав на УниБИТ от 106 на 161 преподаватели. Най-сериозно е нарастването на хабилитирания преподавателски състав: 34 професора през 2013 срещу 50 през 2018, съответно 30 доцента през 2013 г. срещу 47 през 2018. Процентното съотношение на хабилитираните към нехабилитираните преподаватели към 01.08.2018 г. е 58.4% : 41.6%.

УниБИТ поддържа относителна устойчивост на възрастовата структура на академичния състав по академични длъжности, като преподавателския състав е равномерно разпределен по възраст. Средната възраст на хабилитираните преподаватели в УниБИТ към 01.08.2018 г. е 56.0 години, а на нехабилитираните е 40.4 г. Сравнението по този показател с данните от предходната институционална акредитация през 2013 г. показва съвсем леко подмладяване на академичния състав на УниБИТ. През 2013 г. средната възраст на хабилитираните преподаватели е била 56.47 г., а на нехабилитираните – 41.65 г.

В УниБИТ е създадена благоприятна среда чрез ясни процедури за наемане на работа и създаване на подходящи условия за професионалното развитие на персонала. Университетът прилага ефективни механизми за насърчаване на научното и кариерното развитие на академичния състав, съобразени с динамиката на обучаемите, което е подкрепено с необходимия доказателствен материал.

По 5.1.2.

В УниБИТ е въведена и се спазва ясна и прозрачна процедура за назначаване на работа на квалифицирани преподаватели, съобразена с действащите закони в Република България. Тази процедура е уредена чрез приетия през 2011 г. Правилник за прилагане на Закона за развитие на академичния състав в Република България, чрез който се конкретизира прилагането на Закона за развитието на академичния състав в Република

България (ЗРАСРБ), Правилника за неговото прилагане и Закона за висшето образование.

Правилникът на УниБИТ урежда условията и реда за придобиване на образователната и научна степен „доктор” и научната степен „доктор на науките”, както и условията и реда за заемане на академични длъжности в Университета.

Процедурата по назначаване на квалифициран преподавателски състав, дефинирана в Правилника на УниБИТ за прилагане на ЗРАСРБ, преминава през етапите конкурс и избор. Конкурсите се инициират с решение на катедрения съвет, което се одобрява от Факултетния/Департаментния съвет и се утвърждава от Академическия съвет.

УниБИТ има план за кариерно развитие на академичния състав за периода 2014-2018 г. През този период израстването на академичния състав е осигурено с 68 конкурса за академичните длъжности главен асистент, доцент и професор, като е спазвана пропорцията между катедрите, факултетите и основните звена.

През акредитационния период са проведени общо 68 процедури за заемане на академични длъжности. От тях 15 са за професор, 28 за доцент и 25 - за главен асистент. Разпределението по факултети и департаменти е както следва: ФБКН - 43, ФИН - 21 и ДОД - 4, като обявените конкурси са разпределени равномерно в периода. Конкурсите са обявявани при установена необходимост за водене на учебни часове и след като комисии на две нива (факултетно и университетско) са се запознали с документите на потенциални вътрешни кандидати. В конкурсите са се явявали както вътрешни, така и външни кандидати, като са гарантирани равни условия.

По 5.1.3.

УниБИТ насърчава академичната мобилност на преподавателите както в страната, така и в чужбина, като има изградена политика за участие в международни програми и обмен на преподаватели за определени периоди на преподаване и научни изследвания по програми Еразъм и Еразъм+, сключването на договори за сътрудничество, участие в проекти, лекции в други университети, майсторски класове, вътрешно сътрудничество и др.

В Стратегията за развитие на УниБИТ през 2014-2018 г. на Ректора е възложено осигуряването на обмяна на преподаватели и студенти с български и чуждестранни висши училища, както и създаването на условия за съвместна образователна и научна дейност с други български и чуждестранни висши училища.

УниБИТ има установени трайни функционални взаимодействия и перспективно сътрудничество с чуждестранни партньори, предимно от страните-членки на Европейския съюз, с нарастващ брой сключени договори през акредитационния период. Представени са съответните доказателства в потвърждение на насърчаването на мобилността и научния обмен на академичния състав.

УниБИТ осигурява институционална подкрепа на преподавателите да кандидатстват и участват в различен тип специализации и квалификационни курсове. През 2013-2018 г. такива са осъществени в Лондонския университет, Университета Хачеттепе – Анкара, Висшето национално училище по информационни науки и библиотекознание (ENSSIB) – Лион, Световната организация по интелектуална собственост и Световната търговска организация в Женева и др.

За 2017 г. 23-ма преподаватели от УниБИТ са изнасяли лекции в други

университети в страната, а 16 преподаватели от институтите на БАН и други български университети са били хонорувани лектори в УниБИТ. Възможности за мобилност са осъществени и в сътрудничество с ЮНЕСКО чрез неговите катедри и регионални структури по света. През 2016 г. преподаватели от УниБИТ проведоха два пътуващи университетски семинара в Одрин, Турция и Ниш, Сърбия, с подкрепата на Регионалния център за опазване на нематериалното културно наследство на Югоизточна Европа. Въз основа на договореностите със Сърбия и Македония за последната 1 година са осъществени 14 мобилности на преподаватели от които 10 изходящи и 4 входящи.

По 5.1.4.

В УниБИТ съществува и се прилага стройна система за атестиране на академичния състав, чийто процедури са разписани в Правилник на Университета. Според него, академичния състав се атестира минимум веднъж на пет години. На атестиране подлежат и хабилитираните преподаватели. Не се атестират до изтичането на мандата, за който са избрани, или до освобождаването им: ректорът и заместник-ректорите; деканите и заместник-деканите; директорът на ДОД; директорите на институти, ръководителите на катедри; председателите и заместник-председателите на Общото събрание и Контролния съвет. Не се атестират преподавателите, които през следващите 3 г. ще придобият право на пенсия.

Атестирането се извършва от Комисия по атестиране и повишаване на квалификацията на академичния състав на УниБИТ от 5 хабилитирани преподаватели на ОТД. Съставът ѝ се формира с ректорска заповед. Съгласно Заповед № 204/14.05.2015 г. на Ректора на УниБИТ през юни 2015 г. е проведена процедура за атестиране, като общо през акредитационния период броя на атестирания научно-преподавателски състав на УниБИТ е 148 преподаватели.

В УниБИТ съществува регламентирана система от стимули за академичния и административния състав, свързана с качеството на обучение или обслужване на студентите. Основно средство е допълнителното материално стимулиране (ДМС). В чл. 28 на Вътрешните правила за организация на работната заплата в УниБИТ е посочено, че преподавателите имат право на допълнително възнаграждение за научноизследователска дейност, след оценяване на научната им продукция от оценителна комисия. Наред с това, са разработени критерии за точкуване, оценка на научната дейност на преподавателите, които се включват в годишните им индивидуални научни отчети. В края на всяка календарна година на базата на индивидуалните научни отчети на преподавателите Ръководството на УниБИТ финансово стимулира преподавателите в зависимост от възможностите на Университета с годишни бонуси. Също така персонално се увеличават заплатите за следващата календарна година на най-активните преподаватели.

През последните години Ръководството на УниБИТ стимулира научната активност на преподавателите, като в началото на всяка календарна година Ректорът дава възможност за използване на 10 дни платен творчески отпуск.

От 2013 г. в УниБИТ съществува ежегодна класация на Университетска младежка академия за управление на знанията, която ежегодно по свои критерии номинира преподаватели и докторанти в категориите Утвърден учен, Изявен млад учен, Изявен докторант. Наградите Златна ябълка на

знанието имат символичен и материален еквивалент.

Критерий 5.2. Научноизследователска, художествено-творческата и спортна дейност на академичния състав и участието на обучаваните в тази дейност.

Констатации за изпълнение на критерий 5.2:

По 5.2.1.

В Университета по библиотекознание и информационни технологии (УниБИТ) се поддържа нормативна база, която обхваща развитието на научните изследвания и връзките им с образователната дейност, която се актуализира периодично. В „Стратегия за развитие на научно-изследователската дейност на УниБИТ в периода 2017-2025 г.“ са залегнали актуални виждания и конкретни подходи за повишаване на нивото на научните изследвания.

Университетът подпомага академичната мобилност чрез командироването на преподавателите за участие в научни форуми, конференции, симпозиуми и работни срещи. Броят на реализираните изходящи мобилности на преподавателите в УниБИТ за периода 01.01.2014-01.08.2018 г. с цел популяризиране на резултатите от научната продукция са общо 442 бр.

През акредитационния период преподаватели от УниБИТ са реализирали общо 914 участия в национални научни и образователни форуми и 472 в международни, като най-висока е активността през 2015 и 2016 г.

За международната научно-изследователска активност на академичния състав, студенти и докторанти допринасят сключените от УниБИТ 24 договора за научни и научно-приложни проекти с различни партньори. Към 01.08.2018 г. УниБИТ има общо 24 сключени договора за сътрудничество с различни международни институции. Сред тях са:

- университети (SAP University Alliances Academic – Валдорф, Германия; Хамдан бин Мохамед Сمارт университет – Дубай, ОАЕ; Малтийски университет – Мисда, Малта; Средиземноморски албански университет – Тирана, Албания; Първи частен университет ФОН – Скопие, Македония; Университет на Къркларели, Турция; Папски Латерански университет – Ватикана; Орловски държавен институт за култура и изкуство – Орел, Русия; Тракийски университет – Одрин, Турция; Санктпетербургски държавен университет по култура и изкуство – Русия; Московски държавен педагогически университет - Русия; Източноказахстански държавен технически университет – Уст-Каменогорск, Казахстан; Академия Кокше – Кокшету, Казахстан);

- самостоятелни академични звена (Учебен център по руски език при Московския държавен университет; Научна педагогическа библиотека Ушински към Руската образователна академия – Москва, Русия);

- Неправителствени организации (CEUS-Center for European University Studies; Пиксел – Флоренция, Италия; Студиум – Рим, Италия; Zentrum fur Allgemeine Wissenschaftliche Weiterbildung – Улм, Германия; Център за европейско университетско образование ZAUS – Велс, Австрия);

- международни институции и организации (ICRO – Ирански културен център; Международна агенция за антикорупция) и др.

В УниБИТ съществуват 8 акредитирани докторски програми (Книгознание, библиотекознание и библиография, КИН в съвременна

информационна среда, Организация и управление на информационни процеси, Наукосзнание, Бизнес, административни обществени комуникации и технологии, Теория на информацията и управление на знания, Автоматизирани системи за обработка на информация и управление, Национална сигурност) в професионални направления 3.5 Обществени комуникации и информационни науки, 4.6 Информатика и компютърни науки и 9.1 Национална сигурност.

Броят на успешно защитилите редовни докторанти в УниБИТ през периода 2014 - 2018 г. е 141, а относителният дял на успешно защитилите редовни докторанти на един преподавател на безсрочен основен трудов договор с висшето училище през последните 5 г. е 0,12% .

По 5.2.2.

В УниБИТ е създадена благоприятна среда за провеждане на научноизследователска дейност, гарантираща на академичния състав, студентите и творческите колективи свобода на научната мисъл, както и възможности за реализация на научната продукция – публикуване в престижни научни издания и форуми. Ръководството на Университета насърчава публикуването в престижни международни научни списания и конференции, реферирани и индексирани в световните бази от данни Web of Science и Scopus.

През акредитационния период академичният състав на УниБИТ показва сравнително висока публикационна активност. Общият брой публикации за периода 2014 – 01.06.2018 г. е 1817. От тях публикациите в български издания са 1277, от които монографии, учебници и учебни помагала на български език (средно 9,74 публикации на преподавател). Броят на публикациите в чуждестранни издания е 540 (средно 4,12 публикации на преподавател на ОТД). От тях научните публикации в реферирани и индексирани в световни вторични литературни източници са 223 и научни публикации в издания с импакт фактор и импакт ранг – 98.

През 2014–2018 г. има увеличение, в сравнение с предходната акредитация, на броя публикациите в международни реферирани и индексирани издания (Web of Science и Scopus) – общо 321, от които 98 с импакт фактор и импакт ранг. Показателно е, че през предишния атестационен период (2009–2013 г.) броят на публикациите в чужбина са били 179, от които само някои са в реферирани и индексирани издания. Отношението на броя на публикациите на академичния състав на ОТД с висшето училище през последните 5 г. към броя на академичния състав е 13,87 (1817 публикации към 131 души – 60 от ФИН, 56 от ФБКН, 15 от ДОД).

Относителният дял на публикациите в чужбина и на международни форуми за последните 5 г. към общия брой публикации на академичния състав на ОТД във висшето училище е 0.3 (540 към 1817 публикации). Относителният дял на публикациите в реферирани научни списания и сборници спрямо общия брой публикации на академичния състав на ОТД с висшето училище е 0.18 (321 към 1817 публикации).

Съотношението на броя на цитиранията на научни трудове на преподаватели на ОТД в научни списания и сборници през последните 5 г. (2013-2018) към броя на академичния състав е 10,92 (1431 цитирания към 161 души).

През 2014-2018 г. преподавателите и студентите от УниБИТ са отличени с редица академични и други награди. Сред тях могат да се посочат:

- награда „Златен век“ за цялостен принос в областта на КИН от МК

- (2015);
- награда „Асен Златаров“ (2015);
- награда от БАН за високи научни постижения в ИКТ (2014);
- почетно звание „Архивист на България за XX в.“ (2015);
- награда за академични постижения от Международния институт за мениджмънт на приложното знание и постижения в науката за информирането (2014);
- награда „Збигнев Гацковски“ за на доц. дтн Димитър Христозов (2015);
- диплом за постижения в изследванията в областта на съвременното информационно общество (2014);

През акредитационния период ръководството на УниБИТ е положило сериозни усилия за изпълнение на препоръка на Акредитационния съвет от последната институционална акредитация през 2013 г. за увеличаване участието на студентите в научноизследователски проекти. В резултат на тази политика всеки студент, който има желание и изявен научноизследователски потенциал бива насърчаван да участва в научноизследователски проекти по Фонд „Научни изследвания“, по Наредба № 9 на МОН и по други проекти. Като членове на екипите, студентите участват активно в провеждането на различни видове изследвания според професионалното си направление и специалността, като: експериментални изследвания и тестове, теренни изследвания, археологически изследвания, библиотечно дело, архиви, разработването на различни видове софтуер за решаване на конкретни практически задачи и др. През периода 2014–2017 г. за участие във вътрешноуниверситетски проекти (Наредба 9 и Наредба 3 на МОН), в проекти на Фонд научни изследвания, и в други, външно финансирани проекти, са привлечени 367 студента. Този показател, съотнесен към бройката – 132 студента за предходния период (2009–2012 г.), показва повишение с 2.78 пъти.

Стандарт 6: „Учебни ресурси и подпомагане на студентите“:

Критерий 6.1. ВУ осигурява и развива материално-техническа и информационна база, необходима за учебно-преподавателската, научноизследователската, художествено-творческата и спортна дейности, както и подходяща среда за дистанционно обучение

Констатации за изпълнение на критерий 6.1:

По 6.1.1.

УниБИТ поддържа и развива необходимия материално-технически и информационен ресурс за създаване на високо-технологична и модерна работна среда. Изградени са отлична изследователска инфраструктура, специализирани лаборатории за образователната, научноизследователската и художественотворческата и спортната дейност на академичния състав, студентите и докторантите.

УниБИТ разполага с две сгради, като първата е с площ от 9330 кв.м. и е модернизирана в периода 2012-2015г. с цел да предоставя необходимия комфорт за работа. Втората е с площ 3095 кв.м. и е придобита през 2009 г. Местата за аудиторна заетост в двете сгради са разпределени в аудитории и лекционни зали. Броят на работните места е 1724 като те са разпределени в

общо 49 зали- 1532 места в 42 лекционни зали и 192 в 16 компютърни зали. Броят на работните места за практическа дейност е 1019 като те са разположени в семинарни зали, кабинети за упражнения, компютърни лаборатории и други. От тях 827 места се намират в 34 семинарни зали.

Средно приравнената аудиторната и лабораторната площ за учебната заетост на един студент е 2,16 м² за ОКС „Бакалавър“, а тази за ОКС „Магистър“ е 6,09 м². Средно приравненият брой на работните места за аудиторна и лабораторна работа на 100 студенти е 153 места. Лабораторната площ за изследователска дейност на 1 преподавател на ОТД е 6,84 м² Средно приравненият брой на компютърните зали за обучение на 100 студенти е 1,27, а средно приравненият брой броя на местата в информационните центрове на 100 студенти е 7,29. Средно приравненият брой на компютрите на 100 студенти за ОКС „Бакалавър“ е 16 броя, а за ОКС „Магистър“ – 49. Средно приравненият брой на местата в библиотеките на 100 студенти е 3,76 места.

За целите на обучението в УниБИТ се използват няколко платформи за електронно обучение- ILIAS, Moodle, Google Apps и други. В Центъра за дистанционно обучение е акредитирана и се използва платформата ILIAS. В тези платформи преподавателите могат да публикуват учебни и информационни материали за обучение. Някои от преподавателите използват възможностите на платформите и за провеждане на тестове.

Всички зали в двете сгради на университета са оборудвани с презентационна и мултимедийна техника. Има достъп до високоскоростен безжичен интернет, който се ползва от преподаватели, докторанти, студенти и служители. В УниБИТ функционира и лаборатория „Джон Атанасов“, която се занимава с организирането на учебния процес в компютърните зали и поддържането на компютърната техника. Използва се модерно техническо оборудване и най-съвременни версии на необходимите софтуерни продукти за нуждата на обучението. В университета има 16 компютърни зали с между 11 и 30 компютърни конфигурации, позволяващи работа с най-съвременни софтуерни продукти.

В двете сгради на УниБИТ са разположени 2 библиотеки като библиотечният фонд съдържа съдържа 55 221 библиотечни единици тома. Средно приравненият брой на читателските места в библиотеките е 7,29 на 100 студенти, а относителният дял на новопостъпилите библиотечни единици в Библиотечно-информационния център, осигуряващи пряко учебния процес в ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ е: 14.26% за 2.2 История и археология, 17.46% за 3.5 Обществени комуникации и информационни науки, 15.31% за 4.6 Информатика и компютърни науки и 22.99% за 9.1 Национална сигурност. Библиотечно-информационният център на УниБИТ подпомага извършването на учебния процес и научноизследователската дейност в университета.

Дистанционното обучение на студентите в УниБИТ се провежда чрез ILIAS (<https://elearn.unibit.bg>) - платформата на УниБИТ за дистанционно обучение. Потребителите могат да влязат в платформата от сайта на УниБИТ, както и от сайта на ЦДО (<https://e-learning.unibit.bg>). Надеждността на системата за ДО се гарантира от използването на стабилни версии, както на приложните програми (системата за дистанционно обучение ILIAS, уеб сървър (Apache), системата за управление на бази данни (MySQL), така и на системния софтуер. Разработени са скриптове за архивиране на всички файловете на системата за ДО. Архивите

се съхраняват локално и на NAS. Вземите мерки предоставят възможност за бързо и ефективно възстановяване на системата при необходимост.

Освен учебни лаборатории, в университета има и специализирани лаборатории, които осигуряват протичането на научноизследователския процес. Те са: Лаборатория Oracle; Софтуерна лаборатория; Лаборатория „Джон Атанасов“; Библиотечно-информационен център; Лаборатория по библиотечни технологии, комуникации и информирание – LibLab; Mikro Tik Академия; Научноизследователска лаборатория за кибернетична сигурност; Лаборатория по религиозна аксиология.

За осигуряване на авангардна научноизследователска дейност в УниБИТ се закупуват специализирани книги, софтуер и хардуер. Част от модерната техника са специализиран скенер за книги и планетарен широкоформатен скенер, машини за печат и подвързване, апаратура за почистване и реставриране на книги, специализирано обзавеждане и оборудване за дигитализиране и архивиране на библиотечния фонд.

По 6.1.2.

В УниБИТ има изградена добре работеща система за подкрепа и информирание на студентите в процеса на обучение и административното обслужване. Провежда се разяснителна среща с новопостъпилите студенти, на която се разяснява структурата на университета, академичния състав и учебните планове. Всяка студентска група излъчва свой представител в Студенски съвет, който участва на катедрени заседания, чрез което подобрява информираността на студентите. Ръководителите на катедри и административни отговорности съдействат на студентите при избора на факултативни и избираеми дисциплини. Студентите могат самостоятелно да избират своите научни ръководители при изпълнението на курсови и дипломни работи.

Приемното време на преподавателите, под формата на консултации със студентите е регламентирано в Правилника за вътрешния трудов ред на УниБИТ и за всеки семестър се фиксира за всеки преподавател

В Правилника на УниБИТ са описани правилата за осигуреност на работещите студенти на непълно и пълно работно време, които имат право на 40 % намалена посещаемост. В чл. 56, ал. 16 от Правилника на УниБИТ са описани правилата за осигуреност на обучението за 50 % намалена посещаемост на майките/бащите с деца до 6 години и студентите с ТЕЛК.

Административно обслужване, подпомагащо обучението на студентите, включва Учебен отдел, Център за дистанционно обучение, Счетоводство и каса, Сектор „Стипендии и общежития“, Деловодство и др. Работното време на администрацията е от 9:00 до 17:30 часа с 30 минутна почивка на обяд. Приемното време на администрацията за работа със студентите е регламентирано от 10:00 до 12:00 и от 13:00 до 16:00 часа и е публично обявено на вратите на администрацията.

На територията на УниБИТ с цел улесняване на студентите в неравностойно положение в двете сгради на Университета са монтирани асансьори, рампи и тоалетни. За улесняване на достъпа до информация помага сайта на Университета, в който се поддържа актуална информация за учебния процес. В двете сгради на УниБИТ има монтирани информационни табла във фоайетата, както и монитор с текуща информация за предстоящи събития. Библиотечно-информационния център разполага с принт център с

модул за незрящи хора; брайлов принтер и софтуер за незрящи хора – синтезатор на реч, с което се осигурява нормален достъп до образователни ресурси за хора в неравностойно положение.

По 6.1.3.

УниБИТ предоставя различни форми за повишаване на компетенциите на персонала с цел подобряване административното обслужване на студенти и докторанти. Показателен пример са организираният през 2018 г. поредица от обучения във връзка с прилагането на новия общ регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни.

Периодично се провеждат обучения на административния персонал за повишаване на тяхната квалификация и подобряване на работния процес. Административното обслужване на студенти и докторанти е регламентирано с вътрешната нормативна уредба на УниБИТ, като пълния комплект документи, свързан с административното обслужване на студенти и докторанти е на разположение в университетската библиотека и е публикуван на университетския уеб-сайт, достъпен за всички студенти.

По 6.1.4.

УниБИТ провежда системна политика за създаване на добри условия, ресурсно обезпечаване, разгръщане и развитие на научноизследователската дейност на академичния състав чрез засилено участие в университетски, национални и международни научни форуми

УниБИТ осигурява необходимите съвременни, високотехнологични и надеждни ресурси за прилагане на новаторски практики в обучението и преподавателската дейност. Внедряват се нови информационни технологии и чрез развиване на нов тип специализирани, мултифункционални учебни зали, предразполагащи активното участие на студентите в обучението. Най-съществена роля в това отношение има дигитализацията на УниБИТ, предоставяща технологична възможност за активно използване на всички изградени на институционално равнище ресурси и възможности, с цел да се изградят адекватни на студентското търсене интерактивни учебни материали, програми и форми на комуникация.

В УниБИТ са създадени онлайн базирани процедури за кандидатстване по проекти и заявяване на събитие, като основната цел е предварително да се обсъди проектната идея и да се попълва предварително база с потенциалните проекти.

Необходимите финансови средства за обезпечаване на обучението в УниБИТ включват субсидии от републиканския бюджет, собствени бюджетни приходи и постъпления получени от проектна дейност. За финансовото осигуряване на обучението на студентите и докторантите е разработена програма с бюджетни приходи, в зависимост от броя на обучаваните студенти и докторанти.

Финансовата осигуреност на учебната и научноизследователската дейност във УниБИТ се допълва от участието на Университета в проектна дейност, като целенасочено се стимулира подготовката и участието в научноизследователски проекти. Целогодишно се следят възможностите за подаване на проектни предложения и при подходящи конкурси се разработват и подават проектни предложения. Всички млади учени от преподавателския състав участват активно в изследователската дейност,

било като членове на екипи, било като ръководители на проекти от млади учени.

УниБИТ осигурява достатъчно ресурси за прилагане на новаторски практики в обучението и преподавателската дейност, включващи както обновяването на материално-техническата база, така и финансова осигуреност на преподавателския състав за повишаване на компетенциите (заплащане на такси за квалификационни курсове).

Стандарт 7: „Управление на информацията“:

Критерий 7.1. ВУ съобразно своята мисия събира и анализира информация за дейността на вътрешните структури за разработването и прилагането на политиката за осигуряване на качеството, в които взимат участие и външни заинтересовани страни.

Констатации за изпълнение на критерий 7.1:

По 7.1.1.

В УниБИТ има заложен вътрешен механизъм за усъвършенстване – Система за управление на качеството на обучение, чрез която се регламентират процедурите по ефективно събиране и анализ на информацията. В съответствие с Наръчника по качество периодично се извършват вътрешни одити. През последните пет години ежегодно се планират и провеждат вътрешни одити за оценка на качеството и функционирането на програмите за обучение, като общо през акредитационния период са планирани и извършени 32 одита. Факултетните групи и Университетската група по СУКО обсъждат постъпилите резултати, предложения и препоръки и формулират предложения до ръководството на Университета за предприемане на необходимите мерки.

В заседанията на катедрените съвети, както и на групите по СУКО участват и студенти. В зависимост от разглежданата тематика се канят експерти, представители на потребители на кадри, на партньорски организации и др.

Ръководството на УниБИТ ежегодно осъществява анализи относно качеството на образователния процес, следвайки постъпила информация и обратна връзка от страна на студенти и работодатели. При установена необходимост се правят обосновани нововъведения както в наличното учебно съдържание, така и в стимулирането на високи резултати на обучаемите.

В УниБИТ е създадена система с разчетени процедури за отразяване на мнението на студентите и работодателите за качеството на обучението и на академичния състав. През акредитационния период формите за отчитане на мнението на обучаемите и работодателите са: участие в различните университетски дейности, в ръководни органи на Университета, във факултетните съвети; системата на анкетните проучвания за качеството на учебния процес и на програмите, за реализацията на изследователски проекти; обсъждане на резултатите от проучванията и предприемане на мерки за подобряване качеството на обучение, за което е предоставен в достатъчна степен доказателствен материал.

По 7.1.2.

УниБИТ поддържа пълна и актуална база данни за студентите по семестри, в която се палят и всички молби, заповеди, заявления, справки и

документи, касаещи студентските програми. Създадени са Регистър на действащи и прекъснали студенти, Регистър на завършили студенти, Регистър на академичен състав, Информационна система на Национален статистически институт.

Процесът на наблюдение и анализ на образователния процес в УниБИТ е целогодишен и се извършва на базата на анкети за оценка на удовлетворението, които се попълват от всички заинтересовани страни. Резултатите от тях се обсъждат на катедрени съвети и при необходимост се докладва на Факултетен съвет за взимане на конкретни решения. Във връзка с това са разработени анкетни карти за удовлетвореността на студентите от качеството на обучението и от административните услуги в УниБИТ, за изследване мнението на работодателите за произвежданите от УниБИТ кадри и за възпитаници на УниБИТ (Алумни), които са публикувани на уебсайта на ФБКН и на ФИН. При установяване на проблем се докладва на Факултетен съвет за взимане на конкретни решения.

УниБИТ има изградена и функционираща интегрирана информационна система за събиране, обработване и анализ на информацията за студентско състояние, успеваемост, динамика на студентските статуси - прекъснали, отписани, завършили и т.н. в реално време.

Процедурите за одобряване, наблюдение и обновяване на учебната документация и учебните програми са описани в Наръчника по качество, всяка процедура, през която се минава за утвърждаване на учебната документация за всяка учебна година, осигуряваща административен контрол на ниво катедра, факултет и академичен съвет, където е последното представяне на документацията преди подписването ѝ от Ректора на УниБИТ.

По 7.1.3.

УниБИТ има изградено ефективно партньорство с работодателите и съдейства за кариерното ориентиране и професионалната реализация на студентите, чието проявление е в утвърждаването на връзката наука-образование-бизнес, като един от приоритетите в дейността на академичното ръководство.

Мнението на работодателите за тяхната удовлетвореност от знанията и уменията на студентите се проследява чрез разнообразни способы: от Индивидуалните присъствени листа на студентите; от анкетна карта подготвена от УниБИТ на адреси: <https://fin.unibit.bg/index.php/po-studentski-praktiki>, <http://fbkn.unibit.bg/index.php/studentski-praktiki-mon>; от формални, специално организирани срещи, чрез неформални контакти на академичния състав с представителите на бизнеса.

Конкретен израз на ефективната връзка с бизнеса е специалност „Информационни технологии в съдебната система“, където по-голямата част от първия випуск завършил 2015 г. бе назначен на работа в Софийски районен съд. След получена информация за практическата подготовка на студентите бяха предприети мерки и действия за подобряване практическото обучение на студентите, като бяха организирани летни практики в Софийски районен съд на следващите випускници. Назначените на работа в съдебната система студентите през следващите години показват по успешна професионална реализация.

Резултатите от това сътрудничество подобряват практическото

обучение на студентите съобразно изискванията и нуждата на работодателите, чрез организиране на тематични летни практики на територията на институции, фирми, библиотеки, музеи, читалища и други. Анализираните и обобщени данни от тях се явяват база за положителни корекции в образователния процес, като в резултат на това УниБИТ предприе мерки и действия за подобряване практическото обучение на студентите чрез организиране на изнесени практики в библиотеки, музеи, читалища, IBM и други.

Стандарт 8: „Информация за обществеността“:

Критерий 8.1. ВУ публикува информация за: приети програмни документи и учебна документация; решения и резултати от одити, свързани с качеството на обучение на студентите и академичния състав; решения от академични и факултетни съвети; университетски форуми с участието на представители на студенти, синдикални и потребителски организации.

Констатации за изпълнение на критерий 8.1:

По 8.1.1.

УниБИТ има създадена информационна среда, чрез която всички участници в учебния процес и други заинтересовани лица могат да получават и да обменят ясна, точна, обективна, актуална и достъпна информация за обществеността.

Системно на сайтовете на УниБИТ (<https://unibit.bg/>, <http://fbkn.unibit.bg/index.php>, <https://fin.unibit.bg/>) се оповестява информация относно обучението в различните ОКС, условия за прием, квалификационни характеристики на предлаганите специалности, учебни планове, годишни отчети, профили на преподавателите, информация за мобилност, информация за предстоящи конференции, кръгли маси, публични лекции, майсторски класове, информация на научноизследователските проекти на Университета и други. В социалните мрежи има изградени специализирани групи за споделяне на информация.

Разработена е и система за управление на знанията във Факултета „Информационни науки“ на УниБИТ, която играе роля на електронна библиотека, с цел популяризиране на постиженията на преподаватели, студенти и докторанти. Тази система е разработена по Оперативна програма “Развитие на човешките ресурси”.

Структурата на академичната година по семестри, седмици и часове се определя за всяка година, съгласно годишен график за провеждане на обучението и седмично разписание, утвърждавани с решение на Академичния съвет на УниБИТ, публично обявени на сайта на УниБИТ и www.unibit.bg/learning-activity/master/current-information-masters

Годишни доклади изготвени от катедрените съвети, съдържат информация за успеваемостта на студентите и заетостта на завършилите висше образование и са достъпни в сайтовете на факултетите <https://fin.unibit.bg/index.php/za-fin/administrativna-dejnost>, <http://fbkn.unibit.bg/index.php/za-fbkn/administrativna-dejnost>.

Официалният уеб-сайт на УниБИТ е подпомаган от подсайтове, основните сред които са:

- Сайт на ФИН - <https://fin.unibit.bg> ;

- Сайт на ФБКН - <http://fbkn.unibit.bg> ;
- Сайт на дистанционното обучение - <https://e-learning.unibit.bg> ;
- Сайт на ИНИОД - <https://iniod.unibit.bg> ;
- Сайт на УМЛАУЗ - <http://unyka.unibit.bg> ;
- Сайт на студентското научно общество - <http://sno.unibit.bg> ;

По 8.1.2.

Дейностите по професионалните направления на УниБИТ се популяризират основно чрез сайтовете на УниБИТ (<https://unibit.bg>, <https://fin.unibit.bg/>)

Приоритети и целите на научноизследователската дейност на академичния състав са дефинирани в стратегиите за развитие на професионалните направления на УниБИТ и са достъпни в сайтовете на Факултетите. <http://fbkn.unibit.bg/index.php/nid>,

<https://fin.unibit.bg/index.php/science>.

- На сайта на УниБИТ е представена информация за вътрешните и външните проекти, по които УниБИТ работи. Публикуването на тази информация е задължително при стартиране на нови проекти. Публикува се и информация за постигнатите резултати;
- В сайтовете на факултетите има профили на преподавателите. Предвижда се профилът да включва секции за техните публикации, проекти (вътрешни, национални, европейски и други), по които работи както и курсовете, в които преподава. Профилите на всеки представител на академичния състав е свързан с регистрацията си и публичната информация в НАЦИД.

УниБИТ предоставя информация за постиженията на преподаватели и студенти от научноизследователската, художествено - творческата, изпълнителската и спортна дейност. Годишни доклади изготвени от катедрените съвети, съдържат информация за постиженията на преподаватели и студенти от научноизследователската, художествено-творческата и спортна дейност. Тези доклади са достъпни в сайтовете на факултетите

<https://fin.unibit.bg/index.php/za-fin/administrativna-dejnost>,

<http://fbkn.unibit.bg/index.php/za-fbkn/administrativna-dejnost>

По 8.1.3.

УниБИТ предоставя информация за международната си дейност на официалния си сайт в секция „Международна дейност“ в това число възможности за обмен на студенти и докторанти, издаване на съвместни и двойни дипломи и др.

- <https://www.unibit.bg/internation/international-activities/international-collaboration>

и <https://www.unibit.bg/internation/international-activities/eu-erasmus-programme>.

През последните 5 години има голям интерес от чуждестранни университети към УниБИТ за провеждане на обучение и реализиране научноизследователски проекти.

За улеснение на докторантите се поддържа самостоятелен сайт на ИНИОД <https://iniod.unibit.bg> с информация за официално приетите документи на УниБИТ, обхващащи всички етапи от жизнения цикъл на докторанта от приема до и след защитата са: Индивидуален учебен план; Квалификационна характеристика; Заявление за кандидатстване; Конспект за прием; Декларация за правата и задълженията на докторанта; Бланка за

годишен отчет на докторанта; Атестационен лист на докторанта; Бланка за доклад за изпълнението на индивидуалния учебен план; Декларация за спазване на етични норми при написване на дисертационен труд; Декларация за съгласие за предоставяне на дисертационния труд на Националната библиотека „Св. св. Кирил и Методий“; Информационна карта за защитен дисертационен труд.

В момента УниБИТ не обучава студенти и докторанти съвместно с други чуждестранни висши училища и няма информация на сайта за издаване на съвместни и двойни дипломи.

УниБИТ поддържа актуална информация на официалния си сайт с цел редовно информироване на обществеността, както и на вътрешната аудитория за международната дейност на Университета.

По 8.1.4.

УниБИТ има изградена система за предоставяне на информация на заинтересованите страни за: резултатите от вътрешните и външни одити, документацията на Системата за управление на качеството и резултатите от проведените анализи, оценки и одити, резултатите и мерките, взети след проведени анкетни проучвания сред студентите за качеството на обучение и на преподавателския състав, резултати от проведени анкетни проучвания сред студенти и работодатели за реализация и заетост на завършилите, достъпни за възпитаници и за работодатели на сайта на Кариерния център и др.

Нормативните документи, включително политиките и процедурите от изградената Система за управление на качеството на обучението (СУКО) са оповестени публично и са достъпни както в сайта на УниБИТ, така и на официалните уеб страници на Факултет по Библиотекознание и културно наследство и на Факултет „Информационни науки“ (ФИН), където се отразява информация за функционирането на системата.
(<https://fin.unibit.bg/index.php/za-fin/suko>,
<http://fbkn.unibit.bg/index.php/za-fbkn/suko>)

Годишните отчети по СУКО, включващи информация за вътрешните одити на Университета са публикувани в сайта на факултетите
<https://fin.unibit.bg/index.php/za-fin/suko>,
<http://fbkn.unibit.bg/index.php/za-fbkn/suko>

В официалния сайт на УниБИТ е изградена страница (<https://www.unibit.bg/about-unibit/overview/accreditation>) показваща информация за институционалната акредитация на Университета и е направена препратка към официалната страница на НАОА, от къде може да се получи информация за външните одити на Университета.

Резултатите и мерките, взети след проведени анкетни проучвания сред студентите за качеството на обучение и на преподавателския състав може да се види в годишни отчети на факултетите, както и резултатите от проведени анкетни проучвания сред студенти и работодатели за реализация и заетост на завършилите са достъпни на
<https://fin.unibit.bg/index.php/za-fin/administrativna-dejnost>,
<http://fbkn.unibit.bg/index.php/za-fbkn/administrativna-dejnost>.

Стандарт 9: „Текущ мониторинг и периодичен преглед на програмите“:

Критерий 9.1. Регулярен мониторинг, (преглед) и актуализиране на

учебните програми, съобразно еволюцията на научните знания и технологии.

Констатации за изпълнение на критерий 9.1:

По 9.1.1.

Във УниБИТ има изградена система за проучване и оценяване на конкурентната среда чрез сравняване на образователни цели, учебни планове и програми с цел определяне на конкурентните предимства на обучението по специалностите и социалните потребности на обществото и необходимостта от качествените им промени и подобрения. В Наръчника по качество са разписани правилата за преглед и обновяване на учебните програми. Всяка година през месец май има процедура за обновяване на учебната документация: квалификационни характеристики, планове и програми.

Документацията на специалностите в УниБИТ във всички степени отговаря на Европейските и международни стандарти в тази област, съобразено е с държавните образователни изисквания и най-важно всяка година се актуализират, като се отчитат коментарите на студентите и нуждите на пазара.

Процедурите, през които се минава за утвърждаване на учебната документация за всяка учебна година, осигуряват административния контрол на ниво катедра, факултет и академичен съвет, където е последното представяне на документацията преди подписването ѝ от Ректора на УниБИТ. Предложението за актуализиране на учебните планове и програми идва от катедрите, което е повлияно от икономическите и социалните потребности на обществото.

По 9.1.2.

В УниБИТ има създадени, нормативно регулирани и прилагани процедури за разработване, одобряване, наблюдение и обновяване на учебната документация за всички предлагани от университета образователни програми в рамките на академичния цикъл.

Учебните планове на предлаганите специалности в ОКС „Бакалавър“ и ОКС „Магистър“ са оповестени в публичното пространство чрез сайтовете на факултетите на УниБИТ

<https://www.unibit.bg/learning-activity/bachelor/bachelor-plans>,
<https://www.unibit.bg/learning-activity/professional-bachelor/professional-bachelor-plans>,
<https://www.unibit.bg/learning-activity/master/master-plans>,
<http://fbkn.unibit.bg/index.php/ucheben-proces/specialnosti>,
<https://fin.unibit.bg/index.php/programa/uchebna-dejn/specialnosti-fin-unibit>.

Одобренията за определен академичен цикъл учебни планове нямат структурни и целеви недостатъци и през последните 5 години не са се налагали промени. Всяка година през месец май има процедура за обновяване на учебната документация за следващия академичен цикъл, при които се правят промени не повече от 10%. Актуализацията се получава след анализ на резултатите от проведени срещи със студенти и представители на бизнеса, както и от направените препоръки на НАОА.

Броят на учебните програми, оповестени в публичното пространство чрез сайтовете на съответните факултети по специалности в ОКС „бакалавър“ в двата факултета на УниБИТ са общо 15 и в ОКС „магистър“ са общо 27. Броят на докторските програми е 8.

Броят на студентите, участващи ефективно в прегледа на учебните

програми е 14 студента, които са представители на различните специалности в 7те катедри и активно участват на техните заседания.

Във УниБИТ регулярно се организират срещи с представителите на заинтересованите страни от бизнеса, държавни и обществени организации и структури, на които се обсъждат актуалните компетенции, знания и умения, които трябва да притежават завършващите студенти. На базата на тези анализи и констатации авторите на учебни програми, изработват и актуализират програмите си, допълват и обновяват библиографските източници, модернизират методите на обучение.

Броят на работодателите, участвали ефективно в прегледа на учебните програми през 2018 г. е повече от 40 представители от библиотеките, читалищата и музеите в страната, както и от държавни и обществени организации и структури.

По 9.1.3.

В УниБИТ се прилагат утвърдени практики за анализ на външната и вътрешна среда с оглед осигуряване на необходимата информация за мониторинг на програмите. Мониторингът на програмите включва оценка на съдържанието на програмата и най-новите достижения в дадената област, като по този начин се гарантира, че програмата е актуална. Полагат се усилия за информиране на академичния състав относно световната практика, като е установена добра практика за осигуряване на съпоставимост на учебната документация с водещи български и чуждестранни ВУ. Оценява се потребността на икономическите и социалните потребности на обществото. Оценява се удовлетвореността на студентите от качеството на обучението, съдържанието на учебните дисциплини и средата на обучение. В резултат на направените оценки програмите се преразглеждат, обновяват и адаптират към потребностите на студентите и други заинтересовани страни.

По 9.1.4.

В УниБИТ е изградена система за набиране на информация и анализиране на изискванията на пазара на труда към квалифицираната работна сила. Регулярно се организират срещи с представителите на заинтересованите страни от бизнеса, държавни организации и структури, на които се обсъждат нуждите на трудовия пазар от квалифицирана работна сила, притежаваща необходимост знания и умения. В резултат на тези срещи се вземат решения за актуализиране на учебната документация.

За доброто развитие и успеха на студента, както и за успешната му реализация, в УниБИТ е изграден Център за кариерно ориентиране и развитие на студентите. На разположение на студентите в УниБИТ е Кариерния консултант, който да им помага в процеса по ориентиране и реализация на пазара на труда. Веднъж в година на Академичен съвет кариерния център представя отчет за извършената дейност.

Утвърдена практика в УниБИТ е участие в кариерни изложения (напр. Национални дни на кариерата, Изложение в областта на ИТ, комуникации и аутсорсинг) и събиране на информация, която е от полза на студентите от университета. По този начин се установяват контакти с работодатели, които търсят студенти за практики, стаж и работни позиции, както и се получава обратна връзка за представянето на студентите ни на практики, стажове и първа работа.

В УниБИТ има функционираща надеждна процедура за получаване на

обратна информация от работодателите за подготовката на възпитаниците на университета, гарантираща съответствието на учебните планове и програми към изискванията на трудовия пазар и към квалификацията на предлаганата работна сила.

По 9.1.5.

В УниБИТ има утвърдена практика за активно участие на преподавателите в мониторинга и актуализацията на предлаганите на студентите и докторантите учебни програми. Чрез анкетно допитване и чрез срещи със студентите се получава информация за необходимостта от актуализация на учебна документация. На базата на тези анализи и констатации Университета, изработва, актуализира, допълва и обновява учебната документация.

Докладите за мониторинг, анализиране, оценяване, актуализиране и приемане (одобряване) на всяка програма за обучение се обсъждат ежегодно по йерархичен ред - Катедрени съвети, Факултетен съвет и Академичен съвет на УниБИТ.

В резултат на извършваните анализи, оценяване на нуждите и очакванията на всички заинтересовани страни, учебните планове на специалностите в ОКС „Бакалавър“ и ОКС „Магистър“ се актуализират ежегодно до 10 %.

Докладите и решения по учебната дейност се обсъждат, обобщават и приемат на Факултетен съвет, след което се докладват и утвърждават от Академичния съвет на УниБИТ. Годишните доклади са достъпни в сайтовете на ФБКН и ФИН <https://fin.unibit.bg/index.php/za-fin/administrativna-dejnost> <http://fbkn.unibit.bg/index.php/za-fbkn/administrativna-dejnost>.

Стандарт 10: „Циклично външно осигуряване на качеството“:

Критерий 10.1. ВУ осъществяват планирани дейности за самооценяване и външни оценки на всички учебни програми.

Констатации за изпълнение на критерий 10.1:

По 10.1.1.

В УниБИТ е създадена система от разписано процедури и регламенти и се извършват планирани дейности за самооценяване и външни оценки на всички образователни програми (специалности) за ОКС „Бакалавър“ и в акредитираните магистърски и докторски програми.

В УниБИТ регулярно се осъществяват процеси на самооценки организирани от зам.-ректора по качество на обучение и акредитация и деканите на факултетите. Дейностите са планират ежегодно и се отчитат чрез стандартите заложиени в Наръчника по качество.

При всички акредитации на Университета (институционална, професионални направления, докторски програми) експертите от НАОА осъществяват планирано външно оценяване, като в докладите на Експертните групи се получават препоръки за подобряване на вътрешната система за оценяване и поддържане на качеството на обучение и за академичния състав. Изпълнението на тези препоръки е приоритетно за УниБИТ с цел подобряване на качеството на обучението.

В УниБИТ ежегодно се изготвят доклади, съдържащи отчет по изпълнение на направените препоръки от НАОА. Процедурите по

обсъждането и приемането на напредъка по изпълнението минава през няколко структурни нива – катедра, факултет и академичен съвет, където е последното представяне на докладите за тяхното приемане.

При подадени доклади за следакредитационно наблюдение и контрол по изпълнение на направените препоръки за институционалната акредитация, комисията на НАОА констатира, че УниБИТ изпълнява препоръките.

Един от начините за външно оценяване, върху които се базира УниБИТ е спрямо Рейтинговата система на висшите училища в България (<http://rsvu.mon.bg/>) данните от 2012 до сега показват утвърждаването на УниБИТ като един от водещите университети в България за обучение по професионалните направления, по които обучава.

По 10.1.2.

В УниБИТ има създадена организация за съхраняване на документацията на постъпилите от НАОА препоръки и на предприетите в резултат от тях мерки с оглед успешно последващо институционално акредитиране, както и успешно акредитиране на професионалните направления и докторските програми. Ежегодно в УниБИТ се осъществява мониторинг за напредъка постигнат по препоръките от Експертните групи на НАОА, осъществили външно оценяване по всички акредитационни процедури (институционална, професионални направления, докторски програми). Изпълнението на тези препоръки е приоритетно за Университета, защото те водят до подобряване на качеството на обучението и развитието на академичния състав.

Процедурите по мониторинг за напредъка постигнат по препоръките минава през няколко етапа – катедра, факултет и академичен съвет, където е последното обсъждане на докладите и тяхното приемане. Увереност, че напредъкът, постигнат след последната дейност по външното осигуряване на качеството са докладите на комисиите на НАОА за следакредитационно наблюдение и контрол, които констатира, че УниБИТ изпълнява препоръките.

Учебната документация на всички специалности е съобразена с Европейската квалификационна рамка, e-Competence Framework и стандарти като АСМ/ IEEE. През 2005 г. е създаден Център за продължаващо обучение с предмет на дейност: организиране на следдипломна квалификация на студентите, завършили УниБИТ, и на други външни лица, които имат необходимото средно или висше образование; проучване на потребностите, разработване на проекти и реализация на следдипломна квалификация, свързана с изучаваните специалности; осъществяване на контакти със заинтересованите ведомства, институти и частни лица; осигуряване на следдипломна квалификация и др.

През 2016 г. е създаден Център за професионално обучение (ЦПО), който дава възможност за професионална квалификация на: безработни лица; лица завършили средно образование, които искат да придобият квалификационна степен и правоспособност за упражняване на професията; специалисти, които искат да придобият втора професия; фирми, които искат да повишат професионалната квалификация на служителите си.

По 10.1.3.

УниБИТ има устойчива политика за текущо отчитане на резултатите и изпълнение на препоръките от приключили процедури на програмни

акредитации на професионални направления, специалности от регулираните професии и докторски програми и от процедури за САНК.

От получаването на последната институционална акредитация през 2013 г. за срок от шест години, в УниБИТ се обучаваха студенти по 3 професионална направления (3.5, 4.6 и 9.1). През 2017 г. се проведе процедура по акредитация на професионално направление 4.6. Информатика и компютърни науки, с получена оценка 9,02 със срок на валидност – шест години. През 2018 г. се проведе процедура по акредитация на професионално направление 3.5. Обществени комуникации и информационни науки, с получена оценка 9,32 със срок на валидност – шест години. През 2018 г. е подготвен и предаден в НАОА доклад за акредитация на професионално направление 9.1. Национална сигурност.

В резултат на развитието на Университета и академичния състав през 2016 г. бе стартирана процедура за откриване на ново професионално направление – 2.2. История и археология. В резултат на проведената процедура Акредитационния съвет на НАОА даде положителна оценка на проекта за откриване на професионалното направление и определи срок от 2 години, в който да се стартира процедура за програмна акредитация на професионалното направление. През 2018 г. се проведе процедура по акредитация на професионално направление 2.2. История и археология, с получена оценка 7,01 със срок на валидност – пет години.

В УниБИТ са налице механизми за поддържане на качеството, осигуряващи устойчивост на процесите по мониторинг на дейностите, чрез които се постига увереност относно напредъка, постиган чрез предприетите действени мерки в резултат на външни процедури и оценки на качеството.

IV. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

- Университетът по библиотекознание и информационни технологии се **представя и изявява като лидер сред висшите училища в Р България**, провеждащи обучение на студенти и докторанти и осъществяващи научни изследвания и усвояване на практически умения в областта на библиотекознанието, информационните и комуникационни технологии, печатните комуникации, информационната сигурност, информационното брокерство, опазването и представянето на културноисторическото наследство, както и в пълноправното си участие във формирането и реализацията на държавните образователни политики и утвърждаването на своята идентичност и устойчиво развитие;
- Изпълнението на **стратегията на УниБИТ е изцяло съгласувана и синхронизирана със стратегическите насоки на официалните стратегии на Р България** – Стратегическата рамка на Националната програма за развитие на Р България: България 2020; Националната стратегия за учене през целия живот (2014-2020); Стратегията за развитие на висшето образование в Р България (2014-2020), както и Стратегията за интелигентен, устойчив и приобщаващ растеж “Европа 2020” на Европейската комисия;
- Доказаните възможности на УниБИТ по всички критерии за институционална акредитация в съответствие с CESG-част 1 (1-10) и по

- смисъла на чл 77, ал. 2 от ЗВО предполагат изпълнение на **стратегическата задача на УниБИТ за преминаване от етапа на акредитирана квалификация към етапа на сертифицирани учения;**
- **УниБИТ развива уникални за България структури като ЮНЕСКО катедра „ИКТ в библиотечните науки, образованието и културното наследство“,** която се утвърди като една от най- активните ЮНЕСКО катедри в мрежата от над 630 катедри в цял свят, **специализирани лаборатории за осигуряване на научноизследователските изследвания и качествено обучение** - лаборатория Oracle; софтуерна лаборатория; лаборатория „Джон Атанасов“, Лаборатория по библиотечни технологии, комуникации и информирание – LibLab; Mikro Tik Академия; Научноизследователска лаборатория за кибернетична сигурност; Лаборатория по религиозна аксиология;
 - Последователни и трайни усилия за утвърждаване на УниБИТ като национално духовно, образователно и културно средище чрез организиране на иновативни културни събития, които да акцентират върху историческото и културно наследство на страната; провеждане на специализирани семинари, научни форуми и майсторски класове, чрез които да се привлекат студенти и докторанти към научно-изследователска и творческа дейност и да развият практически ориентирани умения;
 - **УниБИТ разполага със съвременна научноизследователска инфраструктура,** която е на разположение на студентите и докторантите - 3D принтери, дронове, универсална 3Д холограмна кутия, специализиран скенер за книги и планетарен широкоформатен скенер, машини за печат и подвързване, апаратура за почистване и реставриране на книги, както и интерактивна дъска;
 - **Материална, академична и информационна обезпеченост за реализация на политиката на УниБИТ да насърчава връзката между – наука, академия и бизнес** и да намира реален израз в участия в ръководството и работата на редица научни мрежи, професионални сдружения и неправителствени организации: Българска библиотечно-информационна асоциация, Съюз на учените в България, Асоциация на университетските библиотеки, Българско историческо дружество, Асоциация на българските археолози, Асоциация за развитие на информационното общество в България, Асоциация на учените в областта на сигурността и отбраната, БНК на ИКОМОС, Дружество по история на медицината, Сдружение на преподавателите по интелектуална собственост в България;
 - **Силни страни на УниБИТ са акцента върху учене чрез правене, фокус върху иновативно обучение и насърчаване на извънаудиторната заетост, съвременни учебни планове и учебни програми с акцент върху практическите приложими знания и умения,** провеждане на специализирани практикуми по профилиращи дисциплини и на изнесени практикуми, ориентация към партньорства с водещи компании и създаване на реална работна среда за студентите;
 - **УниБИТ участва активно в международния професионален живот,** осъществява международно сътрудничество по двустранни договори с аналогични институции в Русия, Германия, Франция, Сърбия и Черна гора, Турция и др. Университета членува в ИФЛА - Международната организация на библиотечните асоциации, в ЛИБЕР - Асоциацията на

европейските научни и академични библиотеки, в ИКОМ - Международния съвет на музеите; активен член на престижни международни асоциации, сред които ИФЛА, ЕБЛИДА, ЛИБЕР, ИКОМОС, мрежата на ЮНЕСКО катедрите и други сдружения.

На базата на констатациите за резултатите от извършеното оценяване и определения от НАОА капацитет за акредитираните в УниБИТ професионални направления 2.2. История и археология, 3.5. Обществени комуникации и информационни науки, 4.6. Информатика и компютърни науки и 9.1. Национална сигурност, Постоянната комисия по социални и правни науки, сигурност и отбрана предлага на Акредитационния съвет да утвърди капацитет на УниБИТ 4500 студенти и докторанти.

V. ПРОЕКТ НА ПРЕПОРЪКИ НА ПОСТОЯННАТА КОМИСИЯ

1. УниБИТ да предприеме действия за издаване на списание с научно рецензиране, отговарящо на изискванията за индексирание в международните бази данни (повишаване на статута на сп. Издател). Срок: до края на 2023 година

2. Да се развиват постдокторантски програми с цел стимулиране на академичното развитие. Срок: постоянен, с ежегодно отчитане.

3. Да се увеличи броят на публикациите в реферирани и индексирани издания. Срок: постоянен

4. Да се подобри материалната база на Корпус 1 на УниБИТ. Срок: до края на 2022 г.

5. Да се завиши контрола по изпълнение на индивидуалните учебни планове на докторантите с цел спазване сроковете на докторантурата. Срок: постоянен.

Председател на ПКСПНСО:

Проф. д.ик.н. Гошо Петков

VI. ПРИЛОЖЕНИЯ

ТАБЛИЦА 1: Структура на преподавателския състав според трудовите правоотношения

Правно основание	Тип ТД	Брой преподаватели
чл.67. (1) т.1 от КТ	безсрочен ТД	120
чл.68. (1) т.1 от КТ	срочен ТД	16
чл.68. (1) т.3 от КТ	ТД по заместване	1
чл.110 от КТ	допълнителен ТД при същия работодател	3
чл.111 от КТ	допълнителен ТД при друг работодател	21

ТАБЛИЦА № 2. Информация за преподавателския състав на основен трудов договор в УниБИТ

.....	2013 г.	2018 г.
Преподаватели на първи трудов договор	106	161
От тях:		
- хабилитирани	64	97
- нехабилитирани	41	64
Относителен дял на хабилитираните преподаватели	60,4 %	58,4%

ТАБЛИЦА 3: Възрастовата структура на преподавателски състав към 01.08.2018 г.

Акад. длъжности	До 35 г.	35-44 г.	45-54 г.	55-64 г.	Над 65 г.	Общо
професор	0	3	11	21	15	50
доцент	0	12	13	17	5	47
гл. асистент, асистент	18	23	3	2	0	46
преподавател и ст. преподавател	1	5	4	6	2	18
общо	19	43	31	46	22	161

ТАБЛИЦА № 4. Информация за публикационна активност на преподавателския състав в УниБИТ през периода на самооценка

Показател	Година					Общо за периода
	2014	2015	2016	2017	До 01.06. 2018	
Брой публикации в български издания	142	347	312	340	136	1277
От тях монографии, учебници, учебни помагала на български език	34	57	34	36	14	175
Брой публикации в чуждестранни издания	70	157	139	143	31	540

От тях научни публикации, реферирани и индексирани в световни вторични литературни източници	47	49	60	48	19	223
От тях научни публикации, публикувани в издания с импакт фактор и импакт ранг	13	30	24	21	10	98
Общ брой публикации	212	504	451	483	167	1817

ТАБЛИЦА № 5. Акредитирани професионални направления и специалности от регулираните професии в Университет по библиотекознание и информационни технологии - София

Професионално направление/специалност от регулираните професии		Срок на валидност на акредитацията	Оценка	Капацитет по образователно-квалификационни степени			
				професионален бакалавър	бакалавър	магистър	общо
2.2.	История и археология	17.01.2023 г.	7,01		200	40	240
3.5.	Обществени комуникации и информационни науки	30.05.2024 г.	9,32		1 550	340	1 890
4.6.	Информатика и компютърни науки	11.07.2023 г.	9,02		1 120	300	1 420
9.1.	Национална сигурност	25.09.2019 г.	9,08		550	270	820

ТАБЛИЦА № 6. Акредитирани професионални направления и специалности от регулираните професии в УниБИТ

Докторска програма	Акредитирана до:	Оценка	Професионално направление
Книгоиздание, библиотекознание и библиография	26.06.2019 г.	9,12	3.5 Обществени комуникации и информационни науки
Организация и управление на информационни процеси	25.05.2020 г.	8,82	3.5 Обществени комуникации и информационни науки
Културно-историческото наследство в съвременна информационна среда	18.12.2019 г. 43	9,44	3.5 Обществени комуникации и информационни науки
Наукознание	16.06.2022 г.	9,10	3.5 Обществени комуникации и информационни науки

