

**ДО
АКРЕДИТАЦИОННИЯ
СЪВЕТ НА НАОА**

ДОКЛАД
НА
ПОСТОЯННАТА КОМИСИЯ ПО ЗДРАВЕОПАЗВАНЕ И СПОРТ ЗА
РЕЗУЛТАТИТЕ ОТ ИЗВЪРШЕНОТО ОЦЕНЯВАНЕ ПО ПРОЦЕДУРА ЗА
ИНСТИТУЦИОНАЛНА АКРЕДИТАЦИЯ
НА МЕДИЦИНСКИЯ УНИВЕРСИТЕТ-ПЛОВДИВ

Уважаема г-жо Председател на Акредитационния съвет на НАОА,

Постоянната комисия по здравеопазване и спорт предоставя на Вашето внимание настоящия доклад за резултатите от извършеното оценяване по процедура за институционална акредитация на Медицинския университет-Пловдив.

Докладът е разработен в съответствие с чл. 77 от ЗВО, чл. 35 от ПДНАОА и съгласно приетите от Акредитационния съвет на НАОА /20.10.2016 г./ критерии за институционална акредитация в съответствие със стандартите и насоките за осигуряване качеството в европейското пространство за висше образование /ESG/ - част 1 /1-10/ и по смисъла на чл. 77, ал. 2 от ЗВО.

СЪДЪРЖАНИЕ

- I. ХРОНОЛОГИЯ НА ПРОЦЕДУРАТА
- II. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПРЕПОРЪКИТЕ ОТ ПРЕДХОДНАТА АКРЕДИТАЦИЯ
- III. ПРОВЕРКА ЗА ИНСТИТУЦИОНАЛНА АКРЕДИТАЦИЯ В СЪОТВЕТСТВИЕ СЪС СТАНДАРТИТЕ И НАСОКИТЕ ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО В ЕВРОПЕЙСКОТО ПРОСТРАНСТВО ЗА ВИСШЕ ОБРАЗОВАНИЕ /ESG/ - ЧАСТ 1 /1-10/ И ПО СМИСЪЛА НА ЧЛ. 77, АЛ. 2 ОТ ЗВО/ ТАБЛИЦА 1/, ПРИЕТИ ОТ АС НА НАОА НА 20.10.2016.
- IV. ЗАКЛЮЧЕНИЕ
- V. ПРОЕКТ ЗА ПРЕПОРЪКИ

I. ХРОНОЛОГИЯ НА ПРОЦЕДУРАТА

№ по ред	Решения	Номер и дата на протокол/дата на извършено действие
1.	Откриване на процедурата от АС	Протокол № 14/11.07.2019 г.
2.	Стартиране на процедурата	8.08.2019 г.
3.	Утвърждаване на състав на експертната група от АС професор д-р Анжелика Велкова-Монова, дмн – ръководител ЕГ доцент д-р Стефка Титева, дф доцент д-р Елица Деливерска, дм професор д-р Аспазия Софиянова – външен експерт Тихомир Голийков, студент проф. д-р Върбан Ганев, дбн - наблюдаващ процедурата	Протокол №2/30.01.2020 г.
4.	Извършено посещение на ЕГ	18.02.-20.02.2020 г.
5.	Обсъждане и приемане на доклада на ЕГ от ПК	Протокол № 11/7.04.2020 г.
6.	Обсъждане и приемане на доклада на ПК и изпращането му до МУП за становище	Протокол № 14/5.05.2020 г.
7.	След изтичане на срока по чл. 35, ал. 2 от ПДНАОА /относно становището на оценяваната институция /ПК предоставя доклада на АС	

II. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПРЕПОРЪКИТЕ ОТ ПРЕДХОДНАТА АКРЕДИТАЦИЯ

При предходната институционална акредитация на Медицинския университет-Пловдив (Протокол №19/24.10.2013 г.) Акредитационният съвет на НАОА е дал оценка **9,40** (девет цяло и четиридесет стотни) и е определил капацитет **4500** (четири хиляди и петстотин) студенти и докторанти. Направени са две препоръки

1. Да се приведе структурата на основните звена в съответствие с изучаваните в тях специалности и учебни дисциплини;
2. Да се ускори изграждането на Електронен регистър с база данни за новозавършилите студенти.

По препоръка 1: Висшето училище е изградило своята организационно-функционална структура и академичното ръководство е запазило принадлежността на катедрите „Микробиология и имунология“ и „Клинична лаборатория“ в структурата на Фармацевтичния факултет. Двете катедри участват в преподаването на студенти от различни специалности в Медицинския факултет, Фармацевтичния факултет, Факултета по обществено здраве и в Медицинския колеж. Академичният съвет е счел за целесъобразно да се запази позицията им в структурата на Фармацевтичен факултет, за да се осигури устойчивостта и академичната функционалност на основното звено. На свое заседание от 01.03.2018 г. АС на НАОА, по доклад на ПК по САНК е решил, че МУ-Пловдив не е изпълнил препоръка № 1. При извършената сега процедура по институционална акредитация е установено, че няма промяна в структурата на основните звена по отношение на двете отбелязани катедри, поради което ПКЗС счита, че препоръката не е изпълнена. ПКЗС не приема становището на АС на МУ-Пловдив, аргументирано от участието на двете катедри в преподаването на студенти от различни специалности в основните звена на Университета, поради което е счел за целесъобразно да се запази позицията им в структурата на Фармацевтичен факултет, за да се осигури устойчивостта и академичната функционалност на основното звено. Обръщаме внимание, че преподаваните учебни дисциплини наистина са част от ЕДИ, но имат значително по-висок хорариум в специалността „Медицина“, отколкото в останалите специалности, имат пряко значение за теоретичната и практическа подготовка в основни диагностични лабораторни сфери, които имат значително по-солидна тежест при работата на медиците, отколкото на останалите специалисти, имат непосредствена връзка с ключови специалности за клиничната подготовка по медицина (вътрешни болести, инфекциозни болести, педиатрия, хирургия и т.н.), катедрите за обучаването по които са във Факултета по медицина, а не във Фармацевтичния факултет.

По препоръка 2: Препоръката е изпълнена - констатирано с решение на АС на НАОА на заседание от 01.03.2018 г. по доклад на ПК по САНК.

III. КОНСТАТАЦИИ И ОЦЕНКИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА КРИТЕРИИТЕ ЗА ИНСТИТУЦИОНАЛНА АКРЕДИТАЦИЯ В СЪОТВЕТСТВИЕ СЪС СТАНДАРТИТЕ И НАСОКИТЕ ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО В ЕВРОПЕЙСКОТО ПРОСТРАНСТВО ЗА ВИСШЕ ОБРАЗОВАНИЕ/ ESG/- ЧАСТ 1 /1-10/ И ПО СМИСЪЛА НА ЧЛ. 77, АЛ. 2 ОТ ЗВО (ТАБЛИЦА 1)¹

Въз основа на изводите на Експертната група в доклада се оценява изпълнението/ неизпълнението на всички критерии за институционалната акредитация в съответствие на стандартите и насоките за осигуряване качеството в Европейското пространство за висше образование (ESG) – част 1 (1-10) и по смисъла на чл. 77, ал. 2 от ЗВО, както следва:

МУ- Пловдив включва в своята структура четири факултета – Медицински факултет (МФ), Факултет по дентална медицина (ФДМ), Фармацевтичен факултет (ФФ), Факултет по обществено здраве (ФОЗ), Медицински колеж (МК) и Департамент за езиково и специализирано обучение (ДЕСО).

1.1.1. Медицинският университет-Пловдив има цялостна, добре обезпечена с документи, институционализирана политика и функционираща система за осигуряване на качеството във всички направления на дейност на висшето училище. Тя е представена като стратегически приоритет в Мандатната програма за управление на висшето училище (2014-2018 г.) и Визията за развитие на Университета.

Организационно-функционалната структура на МУ-Пловдив е в съответствие със ЗВО и се актуализира периодично. В нея са включени **6** основни и **11** обслужващи звена.

Системата за управление на качеството (СУК) е част от стратегическото управление на МУ-Пловдив и е изцяло съобразена с националните нормативни документи, вътрешните правилници, наредби и решения на органите за управление на ВУ. Оценяването и поддържането на качеството на обучение и на академичния състав се анализират от СУК. Обект на управление на качеството са всички стратегически, оперативни и поддържащи процеси с отношение към качеството на обучението - материални и информационни ресурси, учебно съдържание, академичен състав, факултетски мениджмънт, финансови ресурси и др. Основните принципи на организация и действие на СУК са представени в Наръчника по качеството. СУК действа на ниво Университет, факултет и катедра, като оперативното управление на дейностите по качеството са възложени на Зам.-Ректор, Зам.-декани и катедрени/секционни администратори по

¹ Оценяването се извършва съгласно приетите от Акредитационния съвет Методика за оценяване по критериалната система на НАОА и Правила за гласуване на процедури за акредитация и за оценяване на проекти.

качеството. Обучени са сертифицирани одитори за осъществяване на периодични вътрешни одити на качеството, вкл. студенти и докторанти. Редовно се провеждат анализи на структурите и тяхната дейност с публично оповестяване на резултатите. Всички вътрешни и външни документи, свързани с осигуряването на качеството в МУ-Пловдив са публично достъпни.

Системата за осигуряване на качеството на учебната дейност в МУ-Пловдив включва: система за управление на качеството на обучението; периодично атестиране на научно-преподавателския състав; периодична оценка и актуализиране на учебните планове и програми; периодични вътрешни одити на качеството на обучение; проучване на професионалната реализация на дипломираните специалисти; периодични анонимни анкети сред студентите, докторантите специализантите относно качеството на обучение; проучване мнението на работодателите за качеството на професионалната подготовка на студентите, специализантите и докторантите; акредитационни процедури и външни прегледи на качеството като форма на външно оценяване.

Дейностите по осигуряване и поддържане на качеството на обучение на студентите и докторантите се осъществяват съгласно Правилника за устройството и дейността на МУ-Пловдив. Създадена е и функционира Университетска комисия по качеството (УКК), актуализирана със Заповед на Ректора на Университета. Тя включва всички заместник-ректори, представители на основните звена, студентите и докторантите. Във факултетите, Медицинския колеж и ДЕСО са изградени факултетски комисии по качеството, а на катедрено ниво контролът по качеството се осъществява от ръководителя на катедрата, катедрен и секционни администратори по качеството.

Системата за управление на качеството осъществява цикличен вътрешен контрол на процесите и дейностите на всички нива. Два пъти в годината официално се отчитат дейностите по поддържане на качеството, реализирани в катедрите и основните звена, като обсъжданията са документирани в протоколи от заседания на съответните органи. **Ежегодно** се провеждат вътрешни одити и прегледи на ръководството на СУК, чиито резултати се докладват пред Академичния съвет. В одиторските екипи участват **48** обучени и сертифицирани одитори, вкл. **12** студентски представители и **8** докторанти.

Участието на външни заинтересовани страни в осигуряването на качеството е свързано с периодичните оценки, извършвани от национални и международни агенции и институции - НАОА, Рейтинговата система на висшите училища у нас, Европейската рейтингова система U-MULTIRANK. Редовно се провеждат проучвания сред работодатели и други заинтересовани външни институции относно качеството на обучение в МУ-Пловдив.

1.1.2. Образователната, научноизследователската и

експертно-консултативна дейност в МУ-Пловдив се осъществява в съответствие с мисията, целите и задачите на висшето училище, с общочовешките ценности, хуманитарни принципи и националните образователни традиции и постижения в областта на медицинското образование.

Постигането на високо професионално ниво и качество на дейностите в МУ – Пловдив се реализира от представянето на качеството като фундаментален принцип и цел на институцията във всички **стратегически документи** на висшето училище – *Мандатна програма на Ректора; Стратегия за развитие на научноизследователската дейност; Стратегия за интернационализация на МУ-Пловдив; Стратегия за международно сътрудничество и проектна дейност; Стратегия за развитие на докторантското училище в МУ-Пловдив.*

Качеството на основните дейности се гарантира от нормативната база, осигуряването и управлението на ресурсите, поддържането на висококвалифициран академичен състав, редовното актуализиране на предлаганите образователни програми в съответствие със съвременното развитие на науката и изискванията на пазара на труда. Внедряват се модерни образователни технологии, методи и форми и се реализира най-съвременно информационно осигуряване на учебния процес, научноизследователската и консултантска дейност. Изучаването на мнението на студентите, докторантите и потребителите на кадри относно качеството на дейностите установява високи оценки за качеството на присъщите образователни и научноизследователски дейности на МУ-Пловдив.

1.1.3. МУ-Пловдив има изградена и действаща политика за интегрирането на научната дейност и обучението. Прилагат се редица механизми за пренасяне на научноизследователската работа в процеса на обучение на студенти и докторанти, както и за насърчаване и подкрепа на тяхното участие в научноизследователската работа.

Образователният процес в Университета е обвързан с научните изследвания на академичния състав, като висшето училище е създадо отлични възможности за научноизследователска дейност на преподавателите и стимулира трансфера на резултатите в образователния процес по специалностите. Във всички факултети и МК се прилагат иновативни методики, разработени или практически внедрени от научно-преподавателския състав на университета. Резултатите от научните изследвания се използват в обучението и чрез тях се актуализира и осъвременява учебния процес. Ежегодно учебните програми се актуализират в съответствие с европейските образователни стандарти и съвременни научни достижения, като изцяло покриват изискванията за съответната специалност. Резултатите от научноизследователската дейност на академичния състав се представят на лекции, семинари и практически

занятия със студентите, както и на научни форуми, в които участват и студенти.

Студентите имат достъп до Центровете за върхови технологии на Университета, като практическите занятия по редица дисциплини се провеждат в тях. Те получават възможност да се запознаят реално с най-новите методи в персонализираната медицина, денталната медицина, фармацевтиката и опазването на общественото здраве. Под ръководството на своите преподаватели те работят с последно поколение апарати и устройства, които се използват както за обучението, така и за изследователска работа на студентските научни кръжоци и при изпълнение на студентски научни проекти.

МУ-Пловдив има действаща *Стратегия за развитие на научноизследователската дейност за периода 2012-2020 г.*, която е общодостъпна на официалния сайт. Тя е съобразена с националните научни приоритети и включва раздел за работа със студенти и докторанти. Ръководството на Университета стимулира научноизследователската дейност на студентите чрез прилагане на политика на финансиране на дейността на Младежко научно дружество „Асклепий“ (МНД) и организирани от него и от АСМБ научни форуми и инициативи. Всяка година МНД провежда конкурс за студенти, докторанти и млади учени „Наука и младост“ и публикува сборник с пълните текстове на научните съобщения. На студентите се присъждат кредити за научно-изследователска дейност и публикации в наши и чуждестранни издания. Стимулира се участието на студенти и докторанти в програмните екипи на научноизследователски проекти, участващи в ежегодните вътреуниверситетски конкурси за финансиране на проекти. Конкурсите „Старт на докторски програми“ осигуряват целево финансиране на научноизследователски проекти на докторанти.

Създаването и управлението на интелектуалната собственост в МУ-Пловдив е уредено в Правилника за създаване, регистрация, защита и управление на обектите на интелектуална собственост, приет от АС (Протокол №5/16.05.2019 г.) и достъпен в сайта на висшето училище.

1.1.4. МУ-Пловдив гарантира спазването на академичните свободи и защитава достойнството и равнопоставеността на всеки член на академичната общност чрез Правилника за устройството и дейността на висшето училище и вътрешните наредби и регламенти. Приет е Етичен кодекс за академично единство на академичния състав и служителите. Изградена е и функционира Комисия по етика, чиито функции са определени в Правилника за работата на Комисията по етика в Университета.

За гарантиране спазването на етичните принципи в Пловдив е създадена Комисия по научна етика, която е орган към Научния съвет, подпомагащ Зам.-Ректора по НИД. Обект на етична оценка и контрол са изследователската дейност, дисертационните разработки и самостоятелните

и колективните научни проучвания. Комисията осъществява перманентен контрол за плагиатство и недобросъвестност при авторството на научни трудове.

В МУ-Пловдив съществуват действащи практики за предотвратяване на изпитни измами и плагиатство. В Правилника за устройството и дейността на Университета са включени текстове относно санкционирането на опитите за измама по време на изпит и проявите на плагиатство при научните изследвания на академичния състав. Докторантите преминават обучение по принципите и правилата на научната и авторска етика в Докторантското училище и чрез специалните раздели на Пътеводителя на докторанта. Докторските дисертации и участията в конкурси за заемане на академични длъжности са задължително придружени от декларации за оригиналности и автентичност на резултатите и научните трудове. Прилагат се системи против плагиатство със свободен достъп; във ФОЗ се използва специализиран софтуер за проверка на степента на съвпадение на представяните в електронен формат курсови и изпитни работи. Реализира се технологичен контрол върху подадените за печат материали в сп. Folia Medica. През последните 5 години не са документирани случаи на неприемливо научно поведение.

Констатации за изпълнение на критерий 1.1:

МУ-Пловдив разполага с действащи структури на всички нива, които разработват и изпълняват политиката по качеството, като в тях участват преподаватели, студенти, докторанти и заинтересовани страни. Основните академични дейности и поддържането им на високо професионално ниво са регламентирани чрез правилници и произтичащи от тях административни разпоредби. Качеството на обучението е обект на постоянно наблюдение и анализ в Системата за управление на качеството. Висшето училище е интегрирало научните изследвания и обучението. Спазването на академичните свободи е гарантирано и са създадени условия за нетърпимост към прояви на дискриминация, неравнопоставеност и академични измами.

Критерий 1.2. ВУ поддържа вътрешна система за качеството на обучението и на академичния състав, която включва и проучване на студентското мнение.

1.2.1. В МУ-Пловдив е създадена и функционира успешно система за управление на качеството на следните нива: Университетска комисия по качеството (УКК), Комисии по качеството във факултетите, МК и ДЕСО. УКК осъществява своята дейност в съответствие с разпоредбите на Системата за управление на качеството, като отчита своята дейност периодично пред АС и Ректора на МУ-Пловдив.

Разработени са **8 университетски анкетни карти** за проучване мнението на студентите и други заинтересовани групи относно

образователния процес, за 4 от които висшето училище е осигурило възможности за **он-лайн** попълване чрез електронната анкетна система. В организацията на анкетните проучвания активно участват студентските организации, което гарантира висок обхват на студентите в проучванията – в **31** проучвания за качеството на обучение са участвали **6129** студенти. Факултетите и катедрите разполагат със собствени анкетни карти и провеждат специализирани анкетни изследвания за качеството. Резултати, анализи и изводи от проведените анкетни проучвания са публично оповестени в сайта на университета.

УКК ежегодно планира и осъществява вътрешни одити на качеството в основните и помощните звена. Проведени са **592 вътрешни одити** в периода 2013-2019 г. Факултетските комисии по качеството осъществяват ежегодни одити на качеството и функциониране на съответните програми за обучение. Комисиите по качеството на обучението във всяко звено публикуват своите планове, отчети, доклади за резултатите от анкетни проучвания, решенията вследствие на вътрешни и външни одити на интернет страницата. През периода 2014-2019 г. АС на МУ-Пловдив е обсъждал на 11 заседания отчети, анализи и други доклади във връзка с качеството, отразени в неговите протоколи.

През отчетния период системно са провеждани специализирани обучения на вътрешни одитори във връзка с функционирането на СУК и въвеждането на стандартите за оценка по ISO 9001:2015 на академичния състав, на административния персонал на всички нива, на представители на студентите и докторантите. Обучени са 48 сертифицирани одитори.

1.2.2. Разработен е Наръчник по качеството в съответствие с изискванията на международния стандарт EN ISO 9001:2015. В него са описани принципите, изискванията, обхвата и процедурите за работа. Зам.-Ректорът по качество и акредитация, който е председател на УКК, осъществява административно-организационни функции по отношение на прилагането и функционирането на СУК.

Вътрешните одити на основните звена, катедрите и помощните звена се извършват веднъж годишно по предварително оповестен годишен план, утвърден от Ректора. Провеждат се от комисия от сертифицирани вътрешни одитори и представители на студентите/докторантите. вътрешен одитор, притежаващ сертификат за вътрешен одитор. Одитите се провеждат по утвърдена конкретна Програма за провеждане на вътрешен одит. Резултатите от одита се документират в писмен Доклад от вътрешен одит, който се представя на одитираното звено и на Ректора. Установените несъответствия, наблюдения и коригиращи мерки се регистрират в университетски регистър и тяхното изпълнение се проследява при процедурата за ре-одитиране на съответните звена.

В последната година (2019 г.) са планирани и проведени 92 вътрешни одита.

Констатации за изпълнение на критерий 1.2:

МУ-Пловдив поддържа ефективна вътрешна система за качеството на обучението, която гарантира неговото осигуряване на всички нива. Създадено е специално звено от сертифицирани одитори, което включва студенти и докторанти. Редовно се провеждат вътрешни одити на всички структурни звена в съответствие със съществуващата процедура, като се проучва и студентското мнение. Системата за качеството на обучение и на академичния състав непрекъснато се анализира и усъвършенства.

Стандарт 2. Разработване и одобряване на програмите

Критерий 2.1. ВУ изгражда и прилага процедури за разработване, одобряване, наблюдение и обновяване на учебната документация на професионалните направления и съответните специалности (квалификационни характеристики, учебни планове и програми и др.) при съдействието на заинтересовани страни.

2.1.1. Учебният процес в МУ-Пловдив се осъществява на база на разработена и утвърдена **задължителна учебна документация:** Квалификационни характеристики по специалности и степени; Учебни планове по специалности, степени и форми на обучение; Учебни програми на изучаваните дисциплини и Графици на учебния процес и **допълнителната учебна документация:** факултетна главна книга, унифицирани изпитни протоколи, индивидуални студентски досиета, студентски книжки, картони и дневници за стажове с точно посочени минимум практически умения за усвояване.

Учебната документация е разработена в съответствие с изискванията на ЗВО, Наредбите за Единните държавни изисквания за придобиване на висше образование по отделните специалности за регулираните професии на ОКС „магистър“, „бакалавър“ и „професионален бакалавър“, Наредбата за държавните изисквания за придобиване на висше образование за специалностите от нерегулираните професии, Правилника за устройството и дейността на МУ – Пловдив и други нормативни документи, регламентиращи тази дейност.

Квалификационните характеристики за всяка специалност са съобразени с Директива 2005/36ЕО на Европейския парламент и на ЕС от 07.09.2005 г. относно признаването на професионалните квалификации.

Учебните планове са разработени в съответствие с ЕДИ и квалификационните характеристики на специалностите и формата на обучение.

Учебните програми са разработени в съответствие със стратегията на МУ-Пловдив и отразяват **четирите цели на висшето образование на Съвета на Европа**. Учебните програми са разработени в съответствие с утвърден за Университета **Академичен стандарт**, включващ специфичен формат на описание на учебна програма, предоставящ конкретна

информация за същността на обучение по всяка дисциплина, връзката ѝ с другите дисциплини, с профила на преподавателите, формите на оценка и проверка на знанията и уменията.

Във ФОЗ за всички бакалавърски и магистърски програми, редовна и задочна форма на обучение е утвърден ECTS макет на учебна програма, план и макет на учебен курс.

В МУ-Пловдив има утвърдени процедури за оценка, оптимизиране и адаптиране на учебните планове и програми в съответствие с променящите се изисквания на практиката и европейските норми и стандарти. Процедурите са отразени в Инструкция за етапите на утвърждаване на учебната документация и Инструкция за дейността на комисията по качество: обсъждане от Катедрен и Декански съвет, утвърждаване от Факултетен/Колежански съвет и Академичен съвет. След утвърждаване на „Методичните стандарти за учебни програми“, всички учебни програми са актуализирани съгласно стандарта и са публикувани на интернет страницата на Университета.

Съдържанието на учебните програми непрекъснато се актуализира в съответствие със съвременното развитие на специалността. През последните 5 години са извършени актуализации на учебни планове и програми във всички специалности: в МФ - 6, ФДМ – 4, ФФ – 4, ФОЗ – 10, МК - 19.

Включването на избираеми и факултативни дисциплини в учебния план, актуализацията и промените в съществуващите дисциплини се осъществява в съответствие с научните достижения в научната област и практика по специалността и резултатите от проучване мнението на студентите, професионалните и академична общности.

2.1.2. МУ-Пловдив поддържа тясно сътрудничество с потребителите на кадри, което дава възможност за своевременна обратна връзка относно качеството на подготовка. Резултатите от анкетните проучвания с ръководители на водещи лечебни заведения и представители на работодателите в страната се вземат предвид при усъвършенстване на учебните програми и привеждането им в съответствие с потребностите на пазара на труда. Участието на студентите и докторантите в изработването и актуализацията на учебната документация се осъществява чрез техни представители в КС и ФС, както и чрез периодичните анкетни проучвания относно учебните планове и програми.

Доказателство за съответствието на предлаганите учебни програми с обществените потребности и научните достижения и конкурентоспособността на МУ – Пловдив е, че той е *на водещи места в класирането на „Рейтингова система на висшите училища в България“ и на първо място в България в професионално направление “Медицина” за 2018 г.*

Анализът на степента на заинтересованост към програмите на висшето училище установява за акредитирания период трайна тенденция за увеличаване броят на кандидат-студентите, заявили като първо желание

специалностите „Медицина“, „Дентална медицина“ и „Фармация“. **Най-висок интерес се отчита към специалността „Медицина“, като за 1 място се състезават 5–7 кандидат-студенти.**

В МУ-Пловдив е създадена ефективна организация за привличане, прием и адаптиране на чуждестранни студенти и докторанти, като броят им ежегодно нараства. Броят на обучаваните *чуждестранни студенти* през акредитационния период се е увеличил от **1399** през учебната 2013/2014 г. на **2457** студенти за учебната 2018/2019 г.

2.1.3. МУ-Пловдив организира обучение в ОКС “професионален бакалавър”, “бакалавър”, “магистър” и ОНС “доктор”. Формите на обучение (редовна, задочна), както и тези за повишаване на квалификацията, са съобразени с националните нормативни документи. Организацията и управлението на обучението са в пълно съответствие с поставените цели, задачи и капацитет на МУ-Пловдив. Във факултетите и МК се получава базово висше медицинско образование по **13** специалности в ОКС и форми на обучение, регламентирани в ЕДИ и други нормативни документи за всяка отделна специалност и регулирана професия.

За всяка специалност има изготвена и утвърдена учебна документация, която включва квалификационни характеристики, учебни планове и програми. В учебната документация съществува ясна връзка с обявените мисия, цели и задачи на Университета. Висшето училище определя своя академичен профил в широк спектър от медицински специалности, акредитирани като: **8** програми на ОКС „**професионален бакалавър**“; **3** програми на ОКС „**бакалавър**“; **7** програми на ОКС „**магистър**“; **66** програми на ОНС „**доктор**“ (**54** в област на ВО 7. Здравеопазване и спорт и **12** в област на ВО Природни науки, математика и информатика).

За периода 2013/2014 – 2018/2019 г. в МУ – Пловдив са дипломирани **3836** български и **778** чуждестранни студенти.

В МУ-Пловдив обучението за образователната и научна степен “доктор” и придобиването на научната степен “доктор на науките” се извършва по акредитирани програми при условията и по реда на Закона за развитие на академичния състав в Р България. Общият брой на акредитирани докторски програми е **66**.

Обучението за ОНС “доктор” е приоритетна задача на академичното ръководство на МУ-Пловдив, отразена в приетата Стратегията за развитие на докторантурите. Обучението е съобразено със Стратегията за развитие на научноизследователската дейност за периода 2012–2020 г. с мисията и визията на МУ-Пловдив, както и с целите, принципите, научните приоритети, средствата и очакваните резултати в областта на науката. През акредитационния период броят на защитили ОНС „**доктор**” е **275**, от които **238** преподаватели, **32** - практикуващи специалисти в страната и **5** - в чужбина. През същия период научната степен „**доктор на науките**“ са придобили **11** преподаватели.

МУ-Пловдив организира и **провежда следдипломно обучение** на специалисти с висше образование, работещи в системата на здравеопазването под формата на специализация. В отдел СДО е въведена строга отчетност по отношение на организацията на провеждане и контрол по изпълнението на програмите за практическото и теоретично обучение на специализантите. Предстои въвеждане на стандартни оперативни процедури за изпълнение, проследяване и контрол на основните дейности на следдипломното обучение.

Обучението на специализантите се провежда в 8 университетски болници, 36 лечебни заведения и 15 акредитирани практики за доболнична помощ, с които МУ-Пловдив има сключени договори за сътрудничество.

До момента медицинските и немедицинските специалисти с придобита специалност от МУ-Пловдив са **3691**. През 2014 година по Наредба 34 на МЗ са обучавани 1071 специализанти и 114 специализанти, финансирани по Европроект. За периода 2015-2019 година броят на зачислените специализанти по реда на Наредба №1/22.01.15 г. на МЗ за придобиване на специалност в системата на здравеопазването е 1165. Броят на дипломираните специализанти през акредитационния период 2014-2019 г. е 886.

Висшето училище публикува в сайта си информация относно организирането на продължаващото обучение – курсове и индивидуално обучение, високоспециализирани дейности (ВСД) и обучение в Симулационния център (МСТЦ). *Изграденият Симулационен тренировъчен център е най-големият комплексен тренировъчен център за медицински специалисти в България, акредитиран е към Американския колеж по хирургия и предоставя широки възможности за провеждане на курсовете за специализация на световно ниво.* До момента са обучавани 933 специалисти за 37 високоспециализирани дейности по 15 терапевтични и хирургични специалности: нефрология, кардиология, гастроентерология, неврология, инвазивна кардиология, ортопедия и травматология, образна диагностика, хирургия, пневмология и фтизиатрия, съдова хирургия, УНГ, педиатрия, АГ, токсикология, патофизиология. Издадени са 1866 сертификата за ВСД.

През периода е започнато и акредитирано обучение по **4** нови образователни програми – **2 в МК** за ОКС „**професионален бакалавър**“ по специалностите „Медицинска козметика“ и „Хранене и безопасност на храните“ и **2 във ФОЗ** на ОКС „**Магистър**“ по „Управление на медико-социалните дейности и обществено здраве“ и „Рехабилитация, УЕЛНЕС, СПА и балнеолечение“.

2.1.4. В МУ-Пловдив са създадени необходимите условия за подпомагане на обучението и развитието на студентите и тяхното пряко участие в образователния процес. Студентите, докторантите и специализантите като членове на ФС, АС и УКК, както и чрез пряко си участие в академичните дейности на катедрите, се включват в обсъждането,

актуализирането и утвърждаването на учебните програми. Те представят студентското мнение относно очакваните компетенции и умения, които трябва да придобият по време на обучението и да прилагат в бъдещата им професионална кариера. При изработването на учебен план и учебна програма участват преподавателите-експерти по специалността, представители на професионални и научни организации. Представители на работодателите участват ефективно в обсъждане на учебния процес при директни контакти с членове на академичния състав в органите на управление на различни лечебни заведения и университетски бази за обучение, и с участието си в проучвания за мненията и оценките на работодателите, провеждани от Кариерния център към Университета.

Университетът провежда политики на сътрудничество с реалната работна среда, като насърчава усвояването на ключовите компетентности в областта на професионалната квалификация. В учебните планове на всички специалности е включено **задължително практическо обучение под формата на учебни практики и стажове**. Практическото обучение на студентите от МУ-Пловдив се провежда в учебни, научни или здравни заведения, получили положителна акредитационна оценка по реда на ЗЛЗ. Методичното ръководство на практиките се осъществява от университетските преподаватели, а непосредственото ръководство на студенти и стажанти се извършва и от представители на съответните бази за практическо обучение.

Удовлетвореността на студентите от организацията на практическото обучение се проучва чрез анкети. През акредитационния период проведените проучвания от Кариерния център относно удовлетвореността на студентите от практическото обучение/преддипломния стаж и от стажовете по Проект „Студентски практики – фаза 1“ показват високото ниво на удовлетвореност от страна на студентите и работодателите.

2.1.5. В съответствие с европейските, националните и институционалните нормативните изисквания са определени: структурата на учебните планове за отделните ОКС в професионалните направления; разпределението на кредитите в учебните планове за задължителните и избираемите дисциплини; броя на кредитите за всяка дисциплина в зависимост от нейното съдържание и време за преподаване; съотношението между часовете за лекции и часовете за практически занятия (лабораторни, семинарни, проекти и др.) за една и съща дисциплина; регламентите за провеждане на производствените стажове и учебните практики за съответните образователно-квалификационни степени и форми на обучение.

Учебните планове за специалностите, изучавани в МУ-Пловдив съответстват на изискванията на ЗВО, Наредбите за ЕДИ за придобиване на висше образование по регулираните професии и изискванията за съответните ОКС, Квалификационните характеристики за специалностите и Правилника за устройство и дейността на МУ-Пловдив и обезпечават

очакваните теоретични знания, практически умения и професионални нагласи, ценности и модели на поведение.

Учебните програми по задължителните учебни дисциплини са разработени от преподавателския състав, който осъществява обучението и наименованията им са съобразени с ЕДИ и спецификата на специалността. Те съдържат задължителните елементи: анотация, учебна цел, тематичен план и хорариум на лекциите, тематичен план и хорариум на практическите занятия и/или семинарите, очаквани придобити теоретични знания и практически умения, форми на контрол, конспект за изпит, препоръчвана литература за подготовка и авторство.

Задължителните учебни дисциплини по ЕДИ са разпределени в логична последователност. Те осигуряват широка фундаментална подготовка с подчертано приложна насоченост в съответствие с мисията на професионалното направление и специалността.

Избираемите учебни дисциплини са съобразени с изискването да осигуряват допълнителна специализираща подготовка. За всяка специалност в съответните учебни планове са включени достатъчен брой, добре подбрани избираеми дисциплини, от които студентите трябва да избират определения минимум.

Факултативните учебни дисциплини осигуряват допълнителна подготовка в зависимост от интересите на студентите. След избора на избираеми и факултативни дисциплини от студента, те стават също задължителни и се отразяват в главната книга и в дипломата за висше образование.

За оценка на придобитите знания и умения се присъждат съответен брой кредитни точки по системата за натрупване и трансфер на кредити. Един кредит отговаря на 25–30 часа обща заетост на студентите, като разпределението на натовареността по семестри е равномерно.

*Практическото обучение на студентите в МУ-Пловдив се провежда в **клиничните бази** на университетските болници, одобрени и утвърдени от АС на Университета, а част от учебно-практическите занятия се провеждат в **Медицински симулационен тренировъчен център (МСТЦ)**.*

Преддипломният стаж е планиран и организиран да осигури висока професионална подготовка в областта на различните специалности. В Дневник за преддипломен стаж са посочени нормативните изисквания към практическата дейност на стажантите, а те отразяват извършените дейности и придобити практически умения. След провеждане на съответния стаж студентите получават заверка в студентската книжка и дневника за преддипломен стаж.

В изготвянето на учебните планове на специалностите от регулираните професии в професионално направление 7.5.Здравни грижи на ОКС „професионален бакалавър“ часовете за практическа подготовка (часове учебна практика и преддипломен стаж) превишават значително изискуемия

минимум.

В съответствие с чл. 44 (1) и (6) от ЗВО, чл. 8 и чл. 10 от Наредба № 21 от 30.09.2004 г. за прилагане на система за натрупване и трансфер на кредити във висшите училища за всяка дисциплина (включително и за учебната практика и преддипломния стаж) се присъждат съответен брой кредити въз основа на общата заетост.

След завършване на пълния курс на обучение и успешно полагане на всички предвидени по Учебния план семестриални и държавни изпити студентите получават диплом за висше образование и Европейско дипломно приложение. В дипломата и Европейското дипломно приложение, заедно с оценките по шестобалната система, се вписват и съответствията им по скалата на ECTS.

Констатации за изпълнение на критерий 2.1:

Учебният процес в МУ-Пловдив се осъществява по утвърдена учебна документация, разработена на базата на утвърдени методични стандарти и в съответствие с изискванията на ЗВО и Единните държавни изисквания за специалностите от регулираните професии, Правилника за устройство и дейността на МУ-Пловдив и всички други законови уредби, касаещи учебната документация. Информацията е достъпна и оповестена и на официалния сайт на Университета. Учебните програми са разработени в съответствие със Стратегията на Университета и имат ясно изразени очаквани резултати (компетенции) от обучението.

Квалификационната характеристика, учебните планове и учебните програми се актуализират периодично. При определяне на съдържанието на учебните програми и практическата подготовка на студентите се отчита както мнението на потребителите на кадри, представители на професионалните и съсловни организации, с които висшето училище поддържа постоянна комуникация, така и мнението на студентите и докторантите.

Стандарт 3. Обучение, преподаване и оценяване, ориентирани към студентите

Критерий 3.1. Официално са приети методически стандарти за учебна документация (учебни планове и програми) и стандарт (процедура) за промени в учебната документация, които са свързани със стимулиране на мотивацията и ангажираността на студента в процеса на обучение.

3.1.1. В МУ-Пловдив периодично се анализира актуалността на предлагания учебен материал, като се вземат предвид студентското мнение, мнението на потребителите и съвместимостта с учебната документация от европейското пространство на висшето образование. През акредитационния период учебната документация е била обект на непрекъснато актуализиране и обновяване.

В МУ-Пловдив по предложение на УКК е приет **Академичен стандарт**

за учебна дисциплина (Протокол на АС № 9/26.11.2015 г.) като специфичен формат на описание на учебна програма, който позволява студентите да получат пълна представа за същността и за всички аспекти, свързани с обучението по дисциплината, за нейното място и обвързаност с други дисциплини в учебния план, с профила на преподавателите, както и с формите, методите и критериите за оценка. Академичният стандарт по дисциплини се приема на катедрен съвет на обучаващата катедра и е достъпен в хартиен и електронен формат в катедрата и на сайта на МУ – Пловдив. При започване на занятията по всяка дисциплина студентите са запознати със стандартите за оценяване на теоретичната и практическата им подготовка, с процедурите за провеждане на текущ контрол и с възможностите за получаване на обратна връзка за напредъка им през семестъра.

С решение на АС (Протокол № 3/19.03.2015 г.) е утвърден ECTS–макет на учебна програма, план и макет на учебен курс, при редовно и задочно обучение на всички бакалавърски и магистърски програми във ФОЗ.

В МУ-Пловдив се осъществява административен контрол на състоянието на учебната документация от Зам.-Ректора по учебната дейност, зам.-деканите по учебна дейност по факултети, Зам.-Директора на МК и от Началника на учебния отдел. От своя страна тази дейност се включва в обхвата на годишните вътрешни и външни одити на СУК в съответните звена – катедри, деканати, специалности на МК и ДЕСО.

Налице е периодично проучване на удовлетвореността на студентите от качеството на учебния процес чрез анонимни анкети, които показват, че преобладаващата част от анкетирания студенти оценяват положително качеството на образование, действащата система за оценка на знанията и преподавания материал, предоставян на достъпен език и съобразен със спецификата на учебните дисциплини. Резултатите от анкетните проучвания се анализират критично от преподавателите и от ръководството и намират отражение в релевантна корекция на учебните програми и методите за оценяване на теоретичните знания и практическата подготовка студентите.

Извършени са промени в Учебния план на специалност „Фармация“ и в учебните планове на специалностите на ФОЗ. През 2016 г. с решения на АС е актуализиран Учебният план на специалност „Медицина“ чрез включване на нова избираема дисциплина „Оценка на здравни технологии“ и трансформиране на дисциплините и промяна в хорариума: „Спорт“ и „Български език“ (за чуждестранни студенти) и „Чужд език“ са трансформирани в задължителни; дисциплината „Спешна медицина“ от задължителна е трансформирана в избираема. Разкрит е и нов свободноизбираем интердисциплинарен курс „Молекулярна, персонализирана и регенеративна медицина“ с хорариум 15 ч. и 1 ECTS за студенти, обучаващи се на български и на английски език. Същата

дисциплина е включена и в учебния план на специалност „Фармация“ с решение на АС от 2017 г.

Актуализирани са и учебните планове на специалностите „Дентална медицина“ и „Фармация“. Има решение интегрираното обучение по време на преддипломния стаж във ФДМ да се провежда основно в катедрите „Оперативно зъблечение и ендодонтия“, „Пародонтология и ЗОЛ“ и „Протетична дентална медицина“. Останалите катедри провеждат стажа по установения план и програма при спазване на норматив за лечебната работа на студентите с пациенти. При нужда в интегрираното обучение се включват и всички останали катедри с консултации и с лечебни манипулации.

През 2014 г. е приета актуализация на учебния план на специалност „Управление на здравните грижи“ във ФОЗ. Учебните планове на специалностите „Управление на медико-социални дейности и обществено здраве“ и „Здравен мениджмънт и обществено здраве“ също са актуализирани през 2016 г. и 2017 г. във връзка с препоръки, направени в доклади на НАОА.

През 2016 г. са актуализирани учебните планове на специалностите на МК.

Разработен е нов Дневник на стажант-лекарите с включен държавен стаж по социална медицина.

Висшето училище има утвърдени процедури, свързани с учебната дейност, които са оповестени в официалния уеб-сайт: за регулация на студентско положение, за прехвърляне на студенти от други ВУ в страната и чужбина, за усъвършенстване на организацията и провеждането на свободноизбираемите дисциплини и др.

В обучението на студентите се съчетават традиционните с иновационни методи на преподаване – провеждане на упражнения в МСТЦ, което спомага за създаване на отлична връзка между теоретичната и практическата подготовка, формиране на клинично мислене при студентите, придобиване на умения за самостоятелно решаване на клинични проблеми.

3.1.2. МУ-Пловдив работи с бизнес организации, диагностично-лечебни структури, високотехнологични центрове и др. по реализиране на дейности и мерки за разширяване и укрепване на мрежата за учене през целия живот и стимулиране на съвместно разработване на учебни планове, програми и научноизследователски проекти. В сътрудничество с тези партньори са **изградени комплексни образователни и научноизследователски инфраструктури**. С научните резултати се актуализират образователни програми с разширени приложни познания в различни сфери на здравеопазването, обучават се и професионално израстват докторанти, постдокторанти, млади учени и изследователи.

В МУ-Пловдив са изградени в сътрудничество и функционират: *Технологичен център за спешна медицина ДЗЗД* по ОП „Конкурентоспособност на българската икономика“, в колаборация с две бизнес структури

(НАЛСИЧОД и АКВАХИМ) с дейност в областта на спешната медицина, посттравматичното стресово разстройство, фармацията и др.; *Високотехнологичен център за трансфер на знания и здравни технологии в Район Южен Централен* в партньорство с УМБАЛ „Св. Георги“ ЕАД; *Интегриран научноизследователски център по детско здраве* по съвместен инфраструктурен проект с УМБАЛ „Св. Георги“ ЕАД.

В рамките на „*Национален университетски комплекс за биомедицински и приложни изследвания*“ в колаборация с МУ-София е изградена мрежа от партньорски организации (лечебни заведения, фирми за биомедицински изследвания, лаборатории), които подпомагат високоспециализираното обучение на докторанти и изследователи по съвременни молекулярно-генетични методики.

МУ-Пловдив участва заедно с ПУ „Паисий Хилендарски“ и ИМК-БАН в *проект за изграждането на Център за компетентност в една от националните и европейски приоритетни области за развитие на научните изследвания - персонализираната медицина*. Дейността на Центъра за компетентност се развива в три основни направления: **1.** Молекулярно-биологични методологии за приложение в персонализираната медицина и прилагане на персонализиран подход при терапията на критично болни пациенти; **2.** Иновативни лекарствени носители за прицелна терапия и персонализирана медицина; **3.** Биоинженерни технологии и биосензори.

Съвместна инициатива на МУ-Пловдив и Българската асоциация по персонализирана медицина е провеждането на *Училище по персонализирана медицина* с основна тема „Секвениране и 3D-принтиране в медицинската практика“. В етап на проектиране са: *Център за върхови постижения, съвместен проект „Изследване и технологично усъвършенстване на млечни продукти и разработване на дизайн за установяване на здравословните и профилактични ефекти при сърдечносъдови и гастроинтестинални заболявания“*.

Съвместните образователни и научни разработки с бизнеса се стимулират и от редица форуми между МУ-Пловдив и представители на фирми и бизнес организации като *Бултехномед, Оценка на здравни технологии, Сдружението на учителите и изследователите в България по обща медицина (СОИБОМ)*.

Приет е и действа Правилник за осъществяването на дейността по международно сътрудничество. МУ-Пловдив има сключени двустранни споразумения с **128** висши училища от 25 страни по програма Еразъм+ и 9 държави извън Европа.

Във връзка със залегналите цели в *Стратегията за развитие на висшето образование в Република България* за периода 2014–2020 г. е разширена мрежата от звена в МУ-Пловдив чрез създаването на катедра „Медицинска информатика, биостатистика и електронно обучение“ и

сформирания към нея *Център за дистанционно обучение* в съответствие с Наредбата за държавните изисквания за организиране на дистанционна форма на обучение във висшите училища.

От м. юни 2017 г. към катедра „Анатомия, хистология и ембриология“ функционира 3D интерактивна маса за виртуални дисекции – една от най-съвременните технологии за обучението по медицина. Четири учебни зали в катедрата са оборудвани с микроскопи, осигурени със съвременни софтуерни продукти за споделяне на образи и създаване на виртуална индивидуална сбирка от цитологични препарати от всеки студент.

МСТЦ на МУ-Пловдив е голям и комплексен медицински обучителен комплекс. Той се използва за обучение на студентите по „**Медицина**“ и от специалностите „**Медицинска сестра**“ и „**Акушерка**“, за подготовка на специализанти и лекари от различни специалности в рутинни и високоспециализирани медицински дейности. Центърът разполага с високотехнологични манекени за компютърно моделиране на симптоми, състояния и заболявания от вътрешната медицина, неврологията, педиатрията и акушерството и гинекологията. В него могат да се тренират практически умения с помощта на най-новите лапароскопски, артроскопски и ендоскопски симулатори за виртуална реалност.

3.1.3. Периодично се анализират и огласяват резултатите, свързани с методите на преподаване и оценяване на постиженията на студентите в МУ-Пловдив. Резултатите от регулярно провежданите анкети се анализират от УКК и ФКК, като изводите се обсъждат на Академичен, Факултетен и катедрен съвети и като се вземат необходими коригиращи мерки. Резултатите от проучванията се публикуват на сайта на Университета.

Поддържат се електронни досиета на всички студенти в учебните отдели на факултетите и МК. Предстои въвеждането на система за електронно обслужване на студентите, която да улесни достъпа им до информацията за студентското състояние и до административни услуги.

Обучението по клиничните дисциплини за всички магистърски и бакалавърски програми се провежда в реална среда в практически бази в университетски болници и други специфични институции (за професионалните бакалаври).

МУ-Пловдив има договорни отношения и ползва за обучение на студенти, за провеждане на летни учебни практики и преддипломен клиничен стаж лечебни заведения, акредитирани за обучение на студенти и специализанти – УМБАЛ „Св. Георги“, УМБАЛ „Каспела“ ЕООД, УМБАЛ „Пълмед“, УМБАЛ „Пловдив“, УМБАЛ „Еврохоспитал“, УСБАЛ „Селена“ и др. Приемането на студентите по медицина за обучение и преддипломен стаж в тези болници и в частния бизнес е адекватно на съвременните препоръки за усвояване на практически умения още по време на обучението във висшите училища.

За провеждане на практическото обучение и клиничните практики на

студентите от МК се сключват договори със специфични заведения – зъботехнически практики, лаборатории, детски и старчески домове, козметични студия, детски млечни кухни.

Ръководството на МУ-Пловдив след анализ на препоръките при акредитационните процедури и на външните одити за последните години е предприело мерки, довели до значителен напредък в редица направления на своята дейност. Направени са подобрения на материалната база, актуализиране на програмите по основните специалности, повишена е информационната осигуреност за студенти и преподаватели, подпомага се тяхната публикационна активност и академична мобилност.

В периода 2014–2019 г. ежегодно се провежда външен одит от фирма SGS по ISO 9001:2008 и ISO 9001:2015. Резултатите се публикуват на сайта.

3.1.4. Системата за провеждане на изпитните процедури (вкл. държавни изпити и дипломни защиты) е публикувана официално с ясно дефинирани критерии и методи за проверка и оценка на знанията и уменията на обучаемите, както и критериите за поставяне на цифрова оценка.

Системата за организация на изпитните процедури, които са задължителна част от учебния процес, също е определена с Правилника за устройството и дейността на Университета. В него се описват формите за оценка на знанията и уменията на студентите. Контролът и оценките се документират. Използват се основно писмен изпит, клиничен изпит, решаване на казус (клиничен, клинично-лабораторен, клинично-статистичен, здравно-социален). Семестриалните изпити се провеждат от хабилитирани лица с участие на асистенти. Формите за провеждането им са представени в учебните програми и академичния стандарт на отделните дисциплини.

В съответствие със ЗВО и Наредба № 21 на МОН в МУ-Пловдив е разработена, приета и се прилага Система за натрупване и трансфер на кредити. Вътрешното съдържание на кредитите по дисциплини се определят от съответните катедри съобразно с характеристиката на дисциплината. При вписване на оценката от успешно положените изпити в главната книга се нанасят и съответните получени кредити.

Провеждането на изпитните сесии и уреждането на студентското положение при невзети изпити се регламентира с Правилника за устройството и дейността на Университета и актуализираните вътрешни правила за регулация на студентското положение (2018 г.).

Обявяването на резултатите от различните форми на изпитните процедури става в писмен вид на информационни табла във всяка катедра или се използват е-варианти, като се съблюдават изискванията на Общия регламент за защита на личните данни. Регламентът се прилага и за всички публично обявявани резултати от изпити и класирания в рамките на кандидатстудентските кампании за прием на студенти.

Всички инспектори от факултетските учебни отдели въвеждат

оценките по **електронен път** в електронното студентско досие на всеки студент. В учебните отдели са създадени много добри условия, вкл. видеонаблюдение, за съхраняване на главните книги и организация за вписването на оценките в тях.

В МУ-Пловдив е създадена система за контролирано издаване на всички документи на студентите. Дипломите за висше образование, европейското приложение, академичните справки за студентско положение и др. се издават само от една техническа единица (компютър) от оторизирано лице за тази дейност.

Университетът предоставя публична информация за процедурите и критериите за оценяване на студентите чрез публикуване на приетите академични стандарти и учебни програми по дисциплини в електронен формат. Информацията за критериите, прилагани при КСК, се оповестява в ежегодния Справочник и при провеждането на информационни кампании. Изискванията и критериите за допускане до защита пред Научно жури на докторантите в МУ-Пловдив са предоставена в сайта.

3.1.5. В МУ-Пловдив функционира официална процедура по подаване и разглеждане на студентски/докторантски жалби към Комисията по качество и акредитация в основните звена. Процедурата се отнася за писмено постъпили оплаквания от студенти по повод на неудовлетвореност или несъответствие в качеството на учебната и административно-организационната дейност, като се съблюдават конфиденциалност, безпристрастност и адекватна обратна връзка. В рамките на тази процедура Университетът разглежда и приключва случаите с решения по постъпилите жалби в двуседмичен или едномесечен срок от получаване на преписката в зависимост от вида на компетентния орган за вземане на решението. За периода 2015–2019 г. са подадени и разгледани **18** студентски жалби от различен характер, като проблемите са били разрешени.

Констатации за изпълнение на критерий 3.1:

Учебната документация на МУ-Пловдив е изготвена и се поддържа изрядно, включително и в електронен вид. Приети са методични стандарти за учебната документация, както и процедура за осъществяване на промени в нея. Създадени са много добри условия за оптимално усвояване на знания от студентите - използване на нови, съвременни форми на преподаване, както и възможност за пряко участие на студентите в научноизследователския и в лечебно-диагностичния процес на катедрите и научноизследователските центрове. Подготовката по профилиращите дисциплини се осъществява при използване на съвременна високотехнологична апаратура за лабораторни, образни, интервенционни и оперативни процедури, практическото обучение е регламентирано и се осъществява в акредитирани лечебни и здравни заведения с участието на академични преподаватели и квалифицирани наставници от практиката. Изпитните процедури и критерии за оценка са

публично известени и студентите са запознати предварително с тях. Съществува процедура за разглеждане на студентските жалби.

Стандарт 4. Прием, развитие, признаване и дипломиране на студентите

Критерий 4.1. Изградени са структури и са разработени вътрешнонормативни документи (правилници, разпоредби, инструкции) за функционирането на системата – от приема на студентите включително до тяхната професионална реализация.

В МУ-Пловдив са изградени структури и са разработени вътрешно нормативни документи за функциониране на системата от приема на студентите, включително до тяхната професионална реализация, включващи всички етапи на "жизнения цикъл" на студента: набиране, подбор, прием, развитие, признаване и дипломиране на студентите, следдипломно обучение и проследяване на кариерното развитие.

Правилата за учебната дейност, уреждащи въпросите от приема до дипломирането на студентите в МУ-Пловдив са в съответствие с изискванията на ЗВО, Наредбите за единни държавни изисквания за специалностите от регулираните професии, Наредбата за държавните изисквания за придобиване на висше образование за специалностите от нерегулираните професии, Правилника за устройството и дейността на МУ-Пловдив и други нормативни документи, регламентиращи тази дейност.

4.1.1. В МУ-Пловдив се използват всички съвременни методи за информация на кандидат-студентите и студентите относно условията за обучение и възможностите им в рамките на учебното заведение да се изградят като специалисти. В изградения съвременен Студентски информационен център в Университета е създадена много добра организация за предоставяне на информация и административни услуги, организиране на дейности и събития за студентите и осъществяване на активна комуникация между студентите и академичното ръководство.

На сайта на Университета е достъпна пълна информация за приема, обучението и реализацията на студентите - Правилник за устройството и дейността на МУ-Пловдив, Справочник и Правилник за провеждане на кандидатстудентска кампания, Наръчник на първокурсника и др. нормативни документи свързани с обучението на студентите в МУ-Пловдив.

Ежегодно се провеждат информационни срещи в представителствата на страната в други страни, дни на отворените врати в МУ-Пловдив и дни на ориентацията за новозаписаните студенти. Изготвени са видеофилми за различни звена на МУ-Пловдив, които запознават обществеността с условията, които предоставя Университета и град Пловдив.

4.1.2. Приемът на студенти в МУ-Пловдив се извършва на основание на ЗВО, Наредбата за ЕДИ за приемане на студенти във висшите училища на Република България и съгласно изискванията на Правилника за провеждане

на кандидат-студентската кампания.

Организацията по приема и обучението се осъществява от отделите „Учебни дейности“, НИД и СДО на МУ-Пловдив. Създадена е организация за привличане, прием и адаптиране на българските и чуждестранни студенти. Набирането на чуждестранни студенти е една от приоритетните задачи на Университета, използвайки за целта различни форми за привличане на кандидат-студенти и тяхното активно интегриране в живота на МУП. Провеждат се „Ден на кандидат-студента“, Дни на МУ-Пловдив в редица градове (Берлин, Лондон, Истанбул, Техеран и др.) на европейски и азиатски държави, мултимедийни презентации и видеофилми, разпространение на рекламни материали и др. Приемът и адаптацията на чуждестранните студенти в магистърските програми по медицина, дентална медицина и фармация на английски език се подпомага активно и от работата на International Welcome Centre към Студентския информационен център.

Наблюдава се ръст в броя на желаещите да се обучават в специалността от регулираните професии „Медицина“ и повишаване броят на кандидат-студентите, борещи се за едно място. В последните години се наблюдава тенденция за увеличаване на броя на студенти, желаещи да се обучават и в програмите по дентална медицина и фармация. Значителен е и интересът към бакалавърските програми, в които преобладаваща част от приетите студенти са по първо желание. _

4.1.3. В МУ-Пловдив участието на студентите и докторантите в НИД се регламентира от Правилника за устройството и дейността на МУ-Пловдив, Стратегията за развитие на научноизследователската дейност на Университета и Стратегията за развитие на докторантурите. Въведени са механизми за стимулиране на НИД, с които Университетът осигурява включване на студентите и докторантите в изпълнението на изследователски проекти в основните звена и в изследователските му структури.

Програмите за финансиране на НИД включват вътреуниверситетски, национални, национални с Европейско финансиране и международни проекти, финансирани главно с помощта на Оперативни програми на структурните фондове на ЕС (образователни, научни и инфраструктурни проекти). През акредитационния период броят на **участващите студенти и докторанти в научноизследователската дейност на Университета е 1736**. В **124** проекти са участвали **52** студенти и докторанти. По ОП „Развитие на човешките ресурси“ и проекти „Създаване и въвеждане на практически стаж по Обща медицина за студенти“, „Практически стаж по палиативна медицина за студенти медици“ и „Студентски практики – фаза 1“ са преминали практическо обучение общо **2946** студенти от всички специалности. В **проекти** с национално финансиране и с Европейско съфинансиране са участвали **8 студенти**, от които **5** към ФНИ при МОН и **3** по проект „ДОКТОРАНТ-2“, финансиран от ОП „Наука и образование за

интелигентен растеж“. Като база за НИД студентите имат възможност да използват и високотехнологичните изследователските центрове в МУ-Пловдив, създадени по проекти с Европейско финансиране. По проектите са реализирани **5 публикации**, **2** от които съвместно с представители на Университета в Тенеси, **537 студентите** са участвали в студентски форуми.

В проекти с национално и с Европейско съфинансиране за периода са участвали общо **45 докторанти** и **1 докторант** – в проект към ФНИ на МОН. В проект „ДОКТОРАНТ -1“, осъществяван с финансовата подкрепа на ОП „Развитие на човешките ресурси“, съфинансирана от Европейския социален фонд на ЕС са участвали **29 докторанти**. В резултат от проекта са реализирани **150 публикации** в научни списания и **21 участия** в национални и международни научни форуми. По проект „ДОКТОРАНТ – 2“ са участвали **16 докторанти**. В научноизследователските центрове на Университета **12 докторанти** са участвали в **18 вътреуниверситетски** проекта, разработени са **8 докторски тези** и проекти на дисертации за ОНС „Доктор“, успешно са защитени **2 дисертации** и **43 научни разработки** (статии, доклади, съобщения).

В МУ-Пловдив е налице много добре изградена структура и организация за мотивиране на студентите и докторантите за участие в НИР, предлагайки различни форми, много от които са превърнати в традиция като: провеждане на ежегодни есенни „Дни на медицинската наука“; ежегодни и юбилейни научни сесии и конкурси за студенти, докторанти и млади учени „Наука и младост“ с издаване на пълнотекстови научни трудове; провеждане на ежегодни конкурси за финансиране на вътреуниверситетски научноизследователски проекти; провеждане на научен конкурс „Старт на докторски програми“ и др. ***Във всички факултети функционират студентски кръжоци.***

4.1.4. В МУ-Пловдив има много добре изградена структура и работеща система за мобилност на студенти и преподаватели по програма Еразъм+. На сайта на Университета са представени всички възможности за мобилност на студенти, преподаватели и административен състав по програмата. В допълнение ежегодно се провеждат информационни дни по програма Еразъм+ за всички факултети. През акредитационния период по програма Еразъм+ Университета има сключени **128 междуинституционални споразумения** с висши училища от 25 програмни държави и **14 междуинституционални споразумения** с висши училища от 9 държави партньори.

В периода 2013-2019 г. с активното съдействие на АСМ в Пловдив са реализирани **124 изходящи** (18 научен и 106 професионален обмен) и **136 входящи** (20 научен и 116 професионален обмен) мобилности на студенти от специалност „Медицина“.

В същия период по програмата Еразъм+ са реализирани **74 изходящи и 260 входящи мобилности на студенти**. При изходящите студентски

мобилности преобладават тези с цел практика пред мобилности с цел обучение, поради значителните разлики в програмите за обучение в отделните европейски университети. Значително е нараснал броят на приетите студенти по програма Еразъм+ в МУ-Пловдив

Извън програма Еразъм+ мобилност на студентите се реализира и по други проектни дейности в рамките на действащи университетски проекти с различен характер. По линия на сключени договори за сътрудничество и академичен обмен с чуждестранни университети **извън програма Еразъм+** в периода 2014-2018 г. са обучавани **31 студенти** (26 - специалност медицина от Украйна и 5 - дентална медицина от Казахстан). За същия период са реализирани и **48** (39 - МФ, 8 - ФДМ и 1 - ФФ) изходящи мобилности на студенти в резултат на сключени договори с чуждестранни университети и членства в международни организации и мрежи. По линия на **„Европейски сестрински модул“** са осъществени **46** (36 входящи и 10 изходящи) краткосрочни мобилности на студенти от специалност „Медицинска сестра“.

В МУ-Пловдив в съответствие с разработената система и утвърден Правилник за приложение на система за натрупване и трансфер на кредити във висшите училища **22** български и **59** чуждестранни студенти, прехвърлени от ВУ в страната или от чуждестранни ВУ са имали възможност за трансфер на кредити и признаване на периоди на обучение за специалност „Медицина“.

4.1.5. В МУ-Пловдив функционира система за мониториране реализацията на завършилите студенти, която се основава на анализа на анкети, проведени сред дипломанти, специализанти и докторанти. С помощта на създадения Кариерен център, член на Мрежата на Университетските кариерни центрове в България, се проследява професионалната реализация и кариерното развитие на завършилите студенти в условия на създадена динамична връзка между студентите/завършилите възпитаници и работодатели. За поддържане на трайна връзка между възпитаниците и Университета голям принос има Алумни клуб на Университета, участващ в цялостния процес на отстояване на интересите и изграждане на публичен образ, авторитет и конкурентоспособност на МУ-Пловдив.

За акредитационния период, включващ академичните години от 2013/2014 – 2018/2019 година, общият брой на **успешно завършилите студенти** е **4614**, от които - **778** чуждестранни студенти. Броят на **защитилите ОНС „Доктор“** български и чуждестранни граждани в акредитираните докторски програми през същия период е **275**. Повечето от тях са се реализирали като преподаватели в МУ – Пловдив - една трета са спечелили конкурси за заемане на академичната длъжност „главен асистент“, около 50% - за академична длъжност „асистент“ и 7% – за академичната длъжност „доцент“.

През периода научната степен **“Доктор на науките“** са придобили **11** преподаватели.

Критерий 4.1. Б (дистанционна форма на обучение)

Дистанционното обучение е осигурено технически, технологично и логистично. Осигурени са необходимите условия, средства и преподаватели за провеждане на качествен учебен процес: лаборатория за мултимедийни материали; платформа за електронно обучение; електронни модули за дистанционно обучение; учебни зали оборудвани с техника за използване на информационни технологии и интерактивни форми при усвояване на учебния материал. Учебните планове и учебните програми за дистанционното обучение са съпоставими по броя на кредити, по обема на учебното съдържание, по критериите за изпитване и оценяване с редовната и задочна форми на обучение.

Констатации за изпълнение на критерий 4.1:

В МУ-Пловдив се поддържа и прилага нормативната база, обхващаща всички етапи на "жизнения цикъл" на студента и докторанта и обезпечена с документация, съгласно изискванията на ЗВО и Правилника на Университета. Създадени са условия за информиране и ориентиране на студентите за възможностите, които МУ-Пловдив предоставя за изграждането им като специалисти, както и за насърчаване на мобилността на студентите. Университетът има много добре изградена структура и работеща система за мобилност на студенти и преподаватели по програма Еразъм. Осигурява се включване на студентите в изследователски проекти в основните звена и научноизследователските структури на Университета. Налице е административна система за регистриране на реализацията на завършилите студенти и докторанти.

Създадени са необходимите условия за провеждане на качествен учебен процес в дистанционната форма на обучение.

Стандарт 5. Преподавателски състав

Критерий 5.1. Висшето училище има разработена политика за осигуряване на качествен академичен състав, която е част от стратегията за развитие на институцията. Профил и квалификация на преподавателския състав.

5.1.1. Осигуряването и развитието на качествен академичен състав е една от трите стратегически задачи на МУ-Пловдив с основно значение за способността на Университета да предоставя образователни и научноизследователски продукти и услуги в съответствие със своята мисия. Висшето училище реализира тази задача при спазването на законовите изисквания и вътрешните разпоредби, свързани с подбора и развитието на академичния състав: ЗВО, Закон за развитието на академичния състав в Р България, Правилник за приложение на ЗРАСРБ, Правилник за устройството и дейността на много добре изградена структура и работеща система за мобилност на студенти и преподаватели по програма Еразъм, Регламенти за заемане на академичните длъжности в много добре изградена структура и работеща система за мобилност на студенти и преподаватели по програма

Еразъм, Правилник за атестиране на академичния състав и др.

Политиката за осигуряване на качествен академичен състав се основава на Стратегията за развитие на висшето училище, Мандатната програма на Ректора на много добре изградена структура и работеща система за мобилност на студенти и преподаватели по програма Еразъм и се отразява в програмите за управление на основните звена. Тя се реализира чрез възможностите за научноизследователската дейност на Университета; развитието на проектни дейности в областта на върховите технологии с осигуряване на инфраструктура и възможности, които да привличат и задържат перспективни млади учени; осигуряването на продължаващо обучение, международен обмен и обучения в чужбина; международни курсове и специализации с гостуващи световноизвестни учени в областта на експерименталната и клинична медицина. За академичния състав на Университета са организирани специализирани квалификационни курсове за надграждане качеството на подготовката им по методика на академичното преподаване и научноизследователската дейност, мениджмънт на университетските структури, управление на европейски проекти, специализиран чужд език, педагогически умения, електронни и други технологии за презентирание, ускорени комуникации и компютърни умения.

Към 31.12.2019 г. академичният състав на МУ-Пловдив се състои от **751** преподаватели на **основен трудов договор**, от които **94** професори; **120** доценти; **148** главни асистенти; **389** асистенти. На **ОТД** в Университета работят и **90** преподаватели без академична длъжност.

На **граждански** ТД работят **2** професори; **11** доценти и **62** преподаватели без академична длъжност.

Хабилитираните преподаватели на ОТД са **28.5%** (общо **214** преподаватели) от целия академичния състав. Профилът и квалификацията на академичния състав съответства на преподаваните курсове от учебните планове на специалностите.

Към 1.01.2019 г. **средната възраст** на хабилитираните преподаватели е **55,8 г.**, а на нехабилитираните – **44,6 г.** В МУ-Пловдив работят **1** доцент, **34** главни асистенти и **148** асистенти на възраст до **35 г.** (**24,3%** от академичния състав на ОТД).

5.1.2. Правилата и процедурите за заемане на академични длъжности и административни позиции в МУП се основават на националните нормативни документи и разработени вътрешни правилници и регламенти, достъпни в електронен формат на сайта на МУП. Критериите за подбор и заемане на АД са публикувани в ПУДМП и надвишават определените минимални изисквания в ЗРАСРБ, което осигурява подбор на преподаватели с висок потенциал и доказани качества. Създадена е и се поддържа база данни за проведените защити и конкурси за заемане на академични длъжности. В сайта на Университета има отделна страница с информация за обявените конкурси за заемане на академични длъжности, за придобиването

на научни степени и за протичащите процедури.

Заемането на академичните длъжности "асистент", "главен асистент", "доцент" и "професор" става с конкурс и избор от съответния съвет на основното структурно звено или от Академичния съвет на Университета. Процедурите за прием на редовни и задочни докторанти се откриват с решение на АС по предложение на факултетните съвети. Конкурсът се обявява в "Държавен вестник" и на интернет страницата на висшето училище.

През периода 2014-2019 г. в МУ-Пловдив са **обявени и реализирани** общо **532** конкурси за заемане на академични длъжности, както следва: асистент – 284; главен асистент – 133; доцент – 68; професор – 47. За периода 2013-2018 г. са **присъдени 286** научни степени, от които 275 за ОНС „доктор“ и 11 за НС „доктор на науките“.

5.1.3. МУ-Пловдив насърчава обмена на преподаватели от висшето училище в рамките на програма Еразъм+, междуинституционални договори и споразумения, международни образователни и научни проекти и програми. Международната мобилност се ръководи, организира и координира от отдел „Международно сътрудничество и проектна дейност“ и от Еразъм-координатори в основните звена. Създадени са ясни правила за селекционните процедури, които се провеждат на институционално ниво и са обявени в сайта на университета. Преподавателската мобилност се насърчава от висшето училище, което финансира индивидуални и колективни мобилности, като процедурата за кандидатстване за частично или пълно финансиране е улеснена и стандартизирана.

МУ-Пловдив има подписани **128** междуинституционални споразумения със 100 висши училища от 25 страни по програма Еразъм+. За периода се отчитат **200 изходящи и 60 входящи** мобилности на **преподаватели** по програма Еразъм. По програмата са реализирани също така 74 студентски изходящи мобилности и 260 входящи мобилности.

За периода Университетът е предоставил **финансова подкрепа** в размер на **1,75 млн лв.** за осъществяването на **482** изходящи мобилности **извън** програма Еразъм+, от които 453 са преподавателски и 29 са на докторанти. Наблюдава се **двукратен ръст на мобилностите**, реализирани през 2017-2019 г. в сравнение с предходните години на периода. Значителен брой (106) преподавателски мобилности са проведени в рамките на проектната дейност, осъществявана от висшето училище.

5.1.4. В МУ-Пловдив функционира система за атестиране на академичния състав. Атестирането се осъществява в съответствие със ЗВО, Правилника за устройството и дейността на МУ-Пловдив и Правилника за атестиране на академичния състав (2015 г.). Хабилитираните преподаватели се атестират на 5 години, а нехабилитираните на – 3 години. Всяка година се изготвят списъци на подлежащите на атестиране лица. Със заповед на Ректора е назначена Университетска комисия по атестиране, а в катедрите

със заповед на ръководителя се определя вътрекатедрена атестационна група. Атестирането на хабилитираните и нехабилитирани преподаватели се провежда чрез двустъпков модел - първоначално атестиране в катедрата и последваща среща с Комисията по атестиране, която определя окончателната атестационна оценка и дава препоръки за бъдещата дейност и развитие. Системата за атестиране на академичния състав определя показателите и скалите за оценка. Оценката е комплексна и обхваща научна дейност, учебно-преподавателска дейност, академично развитие и научно-административна дейност. Отчита се и мнението на студентите за преподавателите, установено при анкетните проучвания.

Индивидуалните атестационни отчети, доказателствени материали и оценката на атестираните преподаватели се отразяват в атестационно досие, чийто образец е публикуван в сайта на университета. Комисията по атестиране осъществява контрол на дейността на катедрените атестационни групи, проверява доказателствените материали, информира с аналитични доклади Ректора, факултетните съвети и съветите на останалите основни звена за извършените процедури по оценяване на академичния състав.

За отчетния период са **атестирани** общо **514** хабилитирани и нехабилитирани преподаватели от всички основни звена на университета. Според данните 148 (28,8%) от атестираните преподаватели имат много добра обща атестационна оценка. Незадоволителните оценки са 2 (0,3%).

Резултатите от атестирането на академичния състав са свързани с допълнителни стимули за лицата: финансови стимули за преподаватели, постигнали най-високи атестационни резултати в научната и учебно-преподавателската дейност; допълнително материално стимулиране на публикационната активност и финансиране на участието в научни форуми; обявяване на конкурси за заемане на по-високи академични длъжности; по-високата атестационна оценка дава предимство при конкурсите за заемане на академична длъжност; награди за особени приноси при реализацията на преподаването, научноизследователската и експертна дейност, напр. „Най-добър млад учен“; „Най-добър утвърден учен“ и др.

Негативните атестационни оценки се разглеждат от катедрените съвети и се предприемат мерки за подобряване на работата на преподавателите. При получена повторна незадоволителна оценка ръководителят на катедра трябва да вземе решение за статуса на атестираното лице, вкл. предложение до Ректора за освобождаване от длъжност.

Констатации за изпълнение на критерий 5.1:

МУ-Пловдив притежава достатъчен преподавателски състав на високо професионално ниво и с подходящ профил за обучението на студентите по професионални направления и специалности от регулираните професии.

Висшето училище прилага последователна политика за осигуряване и развитие на качествен академичен състав като част от Стратегията за институционално развитие. Създадени са благоприятни условия за професионално израстване на академичния състав. Насърчава се и е реализирана значителна преподавателска мобилност за научни изследвания и преподаване. Утвърдена е система за атестиране на преподавателите, която подкрепя повишаването на качеството на обучение. Прилага се система от стимули за академичния състав, обвързана с качеството на обучението и научните изследвания.

Критерий 5.2. Научноизследователска, художествено-творческа и спортна дейност на академичния състав и участието на обучаваните в тази дейност

В МУ-Пловдив са създадени отлични възможности за научноизследователска дейност на преподавателите и се стимулира интегрирането на научните резултати в образователния процес. Научноизследователската дейност е неотменна част от цялостната многообразна дейност на преподавателите.

5.2.1. МУ-Пловдив разполага с официално приет ред по планиране, организиране и координиране на научноизследователската дейност, който е регламентиран от Правилника за устройство и дейността на МУ-Пловдив. Приети са редица вътрешни стратегически, нормативни и оперативни документи за НИД: Стратегия за развитие на научната дейност в МУ-Пловдив; Система от подходи, правила и процедури за организацията и управлението на НИД; вътрешни разпоредби за организацията и финансиране на научни проекти, за насърчаване на публикационната активност, за развитието на дейността на Докторантското училище.

Колективен орган за ръководство, оценка и контрол на НИД е Съветът по научноизследователската дейност (СНИД) в МУ-Пловдив, съгласно Правилника за устройство и дейността на Университета. СНИД се председателства от Зам.-Ректора по НИД. Съставът на СНИД се назначава от Ректора и включва представители и изтъкнати учени от всички основни звена.

НИД в МУ-Пловдив се организира и провежда въз основа на ясна визия, утвърдени институционални научни приоритети в университетската Стратегия за развитие на научната дейност, и в съответствие с националните научни и здравни приоритети. Научната дейност се осъществява по годишни планове, които се утвърждават от АС и се **финансират** целево различни източници- от националния Фонд „Научни изследвания” (ФНИ) към Министерство на образованието и науката (МОН), от международни програми, европейски фондове, бюджетна субсидия и собствени приходи на университета. Прилага се конкурсен принцип на финансиране на изследователски проекти при гарантирана публичност и прозрачност на

процедурите, единни критерии на подбор и висока конкуренция. Това стимулира научните екипи и повишава всяка година качеството на участващите проекти, като **за периода 2014-2019 г.** са финансирани **168** вътреуниверситетски научноизследователски проекти, от които **85** - преподавателски и **83** докторантски и постдокторантски проекти. Информацията за класираните проекти по вътреуниверситетските конкурсни сесии и сключените договори за финансиране е публично оповестена. За същия период Университетът има сключени **23** договори с Фонд „Научни изследвания“.

Общият брой на **преподавателите** на ОТД, участвали в изпълнението **на проектите е 1146**, на **докторантите – 102**.

През оценявания период участията на **преподаватели** на ОТД в **научни форуми** са **общо 5478**, от които 3492 – национални и 1986 – форуми в чужбина. Средният брой участия на един преподавател е **7,2**. В МУ-Пловдив ежегодно се провеждат **научни форуми** за студенти и млади учени „Наука и младост“. За периода 2013 – 2019 г. се отчитат **общо 6223** участия на студенти в 39 самостоятелни студентски и други научни форуми със студентски секции.

В МУ-Пловдив се обучават докторанти по 66 акредитирани докторски програми в 6 професионални направления и 2 области на висше образование. В периода 2013-2019 г. интересът към обучение в ОНС „Доктор“ нараства съществено. Броят на защитилите докторанти до посещението на ЕГ е **275**. Съотношението на броя на защитилите докторанти към броя на хабилитирания преподавателски състав е **0,82**.

5.2.2. Научната продукция на академичния състав на МУ-Пловдив обхваща **4614 научни публикации**, от които **2761** в издания с импакт фактор и с импакт ранг (SCOPUS), реферерирани и индексирани в световни вторични източници; **8077 цитирания**; **1719** статии в сборници от научни конференции, публикувани в Conference Proceedings в Thomson Reuters и/или SCOPUS; **230 монографии**, от които 50 – в чужбина; 6,14 публикации средно на един преподавател за периода; 10,75 цитирания средно на един преподавател за периода. Налице е положителна тенденция в публикационната дейност, нарастване броят на публикациите в чужбина, в индексирани списания в Web of Science и Scopus, в списания от топ 10% на съответната научна област, увеличава се и цитируемостта на автори от висшето училище, което е свързано с повишаване на качеството на научната продукция на академичния състав.

Констатации за изпълнение на критерий 5.1:

В МУ-Пловдив са създадени много добри условия за включване на преподавателите, докторантите и студентите в научноизследователската дейност. Налице е значителна творческа активност и иновационни разработки на академичния състав. Публикационната активност е висока, нараства индекса на цитируемост и на броя публикации в чужбина. Висшето

училище е разпознаваемо и конкурентноспособно чрез своята научна продукция.

Стандарт 6. Учебни ресурси и подпомагане на студентите

Критерий 6.1. ВУосигурява и развива материално-техническа и информационна база, необходима за развиване на качествена учебно-преподавателска, научно-изследователска, художественотворческа и спортна дейност. Създадена е и подходяща среда за провеждане на дистанционно обучение.

6.1.1. За отчетния период МУ-Пловдив провежда политика на увеличаване и осъвременяване на материално-техническата и информационната база за целите на обучението: модерен аудиторен комплекс и библиотечно-информационен център, 7 технологични центъра, както и Симулационен център за обучение на студенти и на специализанти.

Създаден е отдел „Учебна и научна документация“ (ОУНД) към „Университетски издателски център“, който организира и координира издателските процеси на научни публикации, учебници, учебни помагала, монографии и др. според образователните закони и научните стандарти в областта. Основна цел на ОУНД е ефективното използване на съвременните технологии за повишаване на качеството на образованието, за обогатяване на учебното съдържание и за въвеждане на иновационни образователни технологии и методи в учебния процес. ОУНД осигурява ефективно, съвременно и качествено обучение на студентите и на докторантите чрез лесен и бърз достъп на всички обучавани до информация и знания.

Сградният фонд на МУ-Пловдив е разположен на обща площ от 215 362 кв. м, на която са изградени 24 учебни сгради, 3 рехабилитационни центъра и три студентски общежития. Университетът разполага с 18 аудитории и 242 учебни зали с площ 17 222 кв. м и 7179 работни места, със 185 лаборатории за обучение (5186 кв. м и 1850 места) и за изследователска дейност (3405 кв. м). Всички те са подходящо оборудвани и осигуряват учебния и научния процес с цялата гама от модерна техника, в т.ч. мултимедия, операционни видеосистеми, скенери и др. През отчетния период са построени и съвременно обзаведени 2 нови аудиторни зали в Аудиторния комплекс и е обновена аудитория в Хирургическия корпус, които се ползват от всички факултети.

Обучението по клиничните учебни дисциплини се осъществява основно в УМБАЛ „Св. Георги“ АД. Болницата е акредитирана с Решение на МС № 548/2002 г. като Университетска болница за обучение на студенти. *Легловата база* на лечебното заведение дава добри възможности на студентите и на стажантите да провеждат пълноценни клинични упражнения. Към УМБАЛ „Св. Георги“ АД са налични всички необходими клиники към основните клинични катедри и имат определено от МЗ III и II ниво на компетентност за изпълнение на съответните медицински

стандарти. За обучение и провеждане на учебни практики се използват и в други лечебни заведения, акредитирани за обучение на студенти и на специализанти.

През периода **2013–2016** г. е **закупена** медицинска апаратура за научноизследователска и образователна дейност с обща стойност на апаратурата **4 783 597 лв.** Капиталови разходи за **2017** г. са на стойност **12 483 222 лв.**, а за **2018** г. те са **3 952 350** лв. Капиталовите разходи по план за **2019** г. са в размер *на 25 952 407* лв.

Изградена е и се усъвършенства информационната база за обучение и изследователска дейност в съответствие със спецификата на университетските звена. Информационното и ресурсно осигуряване в МУП се осъществява от отдел „Учебна и научна документация“ със звена за фото- и видеообработка, учебна и научна документация, компютърна, копирна, издателска и печатна база и Библиотечно-информационен център.

Извършен е пълен ремонт и обзавеждане на студентски общежития за 3 600 000 лв. Студентите разполагат с три модерни общежития с осигурена интернет връзка. Функционират три обновени студентски стола.

МУ-Пловдив стимулира насочено студентите, вкл. чуждестранните, за постигане на високи резултати в учебната работа. За 2016 г. са отпуснати стипендии за отличен успех на 114 чуждестранни студенти от II до VI курс. Отпускат се парични награди за студенти – активни участници в националните срещи на медицинските университети в България и в международни олимпиади.

В Библиотечно-информационния център (БИЦ) има обособени 375 места, от които 75 са оборудвани с компютри. Към края на 2018 г. капацитетът на библиотеките е увеличен със 105 читателски места (38,88%) спрямо наличните 270 места през 2013 г.

Към 01.01.2019 г. библиотечният фонд включва 182 123 библиотечни единици, от които 175 978 тома и 6145 електронни списания и книги от абонирани бази данни. В периода 2014–2018 г. новопостъпилите библиотечни единици са 13 135 (7,21%), от които 10 309 тома и 2826 електронни списания и книги.

Университетът прилага съвременни интерактивни технологии в образователния процес. Във връзка с обучението по анатомия от 2014 г. ежегодно се осигурява абонамент за електронните ресурси: A.D.A.M. Interactive Anatomy и A.D.A.M. Anatomy Practice (Ebix). От 2015 г. ежегодно се осигурява абонамент за колекцията Access Medicine на издателство McGraw-Hill. Колекцията съдържа над 120 електронни учебника по медицина от пакетите Basic & Clinical Science и Clinical Library и е достъпна през едноименната интерактивна платформа.

През 2015 г. информационната база в подкрепа на научноизследователската дейност е разширена чрез абонамент за MEDLINE Complete (EBSCO) – база данни с над 2300 индексирани в MEDLINE списания.

Наблюдава се нарастваща тенденция по отношение на броя на абонираните бази данни и на инвестираните от Университета финансови средства за абонамент на електронни ресурси – общо 310 735 лв. за 5-годишен период. Осигурен е достъп до редица информационни колекции.

В Библиотечния център се поддържа дигитален архив. Обучението на чуждоезикови студенти е обезпечено с учебни материали на английски език (чужди издания и издания на МУ – Пловдив), които са достъпни в печатен и електронен формат в базите на БИЦ, вкл. и за дистанционно ползване.

Приемът на студенти със здравни проблеми и ограничения в специалностите на МУ-Пловдив е регламентиран във външните нормативни документи за регулираните професии и ПУДМУП, както и с текстове в справочника за кандидат-студенти и е обезпечен с достъпна подходяща материална база и начини на обучение.

6.1.2. Университетът осигурява необходимия човешки ресурс от академичния състав, съдействащ за подпомагане на студентите в ориентацията им в образователния процес и за мобилността на студентите и специализантите.

Създаденият Студентски информационен център разполага със съвременна база и извършва административни и информационни услуги за чуждестранни студенти с цел улесняване на тяхната адаптация, предоставяне на разностранна информация, обработка на документи, организиране на тематични семинари, презентации и срещи с представители на студентски съвет, с ръководството на МУП, посредничество в контактите с държавни, здравни и финансови институции и др.

Всички информационни материали, отнасящи се до административната, учебно-научна дейност, както и табели, се публикуват и разпространяват с дублиран текст на български и на английски език. В учебните отдели към основните звена са назначени инспектори с езикова подготовка за работа с чуждестранни студенти. Разработени са указания и допълнителни справочни материали (пътеводители) на английски език. С решение на РС е определено длъжностно лице в ДЕСО, на което е възложено извършването на официални преводи на институционални документи на английски език.

6.1.3. В МУ-Пловдив са изградени структури и са разработени процедури на Системата за управление на качеството, които допринасят за контрола и ангажираността на академичния и административен състав с непрестанно подобряване на качеството на всички дейности във висшето училище. Обучението на административния персонал се извършва в рамките на обучението на екипа от вътрешни одитори на СУК по ISO 9001:2015 и 2018., както и при дейностите на Центъра за кариерно развитие. Провеждат се целеви обучения и инструктажи на представители на администрацията и академичния състав във връзка с участие в кандидатстудентски изпити и други университетски процеси.

Административният състав се подбира с конкурс.

6.1.4. МУ-Пловдив като автономна академична институция прилага динамична и иновативна научноизследователска стратегия за изграждане на подготвени за научна дейност студенти, докторанти и постдокторанти, които да се реализират пълноценно в националното и в световното научно-образователно пространство.

Учебните планове и програми се актуализират периодично като се внедряват новите научни постижения в обучението на студентите и докторантите. В МУ-Пловдив функционират 7 високотехнологични изследователски центъра: Център за функционална белодробна диагностика; Център по имунология; Център по лазерна дентална медицина; Технологичен център по спешна медицина; Център по транслационни невронауки; Морфологичен изследователски център; Център по персонализирана медицина и фармакогенетика.

Вивариумът е структурна единица на Университета и е самостоятелен отдел, пряко подчинен на Зам.-ректора по НИД.

В оценявания период успешно е приключил проект „Създаване на система за ефективно дистанционно електронно базирано обучение на магистри по обществено здраве”, който позволява на преподавателите от ФОЗ да използват възможностите на съвременните информационни технологии за създаване на електронни учебителни материали и да реализират дистанционно обучение на работещи студенти без откъсване от трудовата и семейната им среда.

Констатации за изпълнение на критерий 6.1:

МУ-Пловдив разполага с много добра материално-техническа, информационна и клинично-диагностична база, необходима за присъщата учебно-образователна и научноизследователска дейност. Създадени са съвременни високотехнологични изследователски центрове с най-висок клас на оборудване, които се използват за реализиране на научни разработки и обучение. Библиотечният фонд е достатъчно богат с добра тенденция на развитие. Осигурени са възможности за прилагане на новаторски практики в обучението на студентите, за повишаване на квалификацията на преподавателите, както и за подобряване на административното обслужване на студентите.

Стандарт 7. Управление на информацията

Критерий 7.1. ВУ съобразно своята мисия събира и анализира информация за дейността на вътрешните структури за разработването и прилагането на политиката за осигуряване на качеството, в които взимат участие и външни заинтересовани страни.

7.1.1. Неразделна част от управлението на качеството в МУ-Пловдив е

постоянното събиране на информация за основните процеси и дейности по осигуряването и поддържането на качеството на обучението и академичния състав. **Разработена е процедура Одити**, по която се планират и провеждат периодични вътрешни одити на обектите и процесите, планират се и се провеждат коригиращи мерки, информацията се обобщава, анализира и периодично се представя пред съветите на основните звена. **Създаден е екип** „Вътрешни одити“, който се състои от сертифицирани одитори и включва представители на академичния състав, администрацията, студентите и докторантите. Одиторите преминават ежегодно обучение преди започване на планираните одити, както и целево обучение по определени проблеми на качеството. Проведено е сертифициращо обучение на нови 48 вътрешни одитори, сред които са студенти и докторанти. В периода на акредитационна оценка са провеждани средногодишно по **85** одита, като са установени 14 несъответствия, определени са 68 наблюдения и са направени 35 предписания. Осъществени са и **9** извънредни одита.

В одитните комисии участват представители на студентите или докторанти. Направените от тях констатации и предложения се вземат предвид и стават задължителни за изпълнение от одитираните звена според съществуващата процедура за коригиращи и превантивни действия. По предложение на студентите са предприети редица мерки: удължено е работното време на четири от библиотеките на БИЦ и са назначени студенти, които работят след работно време към различните библиотечни звена; създадени са специализирани езикови курсове за преподаватели с цел повишаване качеството на обучението на английски език; обособена е аудиторна зала за провеждане на студентски срещи и групова работа и др.

Периодично се проучва студентското мнение и мнението на другите потребители на образователните продукти на висшето училище – докторанти, специализанти и потребители на кадри. Анкетните проучвания са утвърдено средство в управлението на качеството и се използват активно за проучване на потребителското мнение, за своевременно установяване на новопоявили се потребности за подготовката на студентите и за отстраняване на несъответствия в учебния процес, материалната база, административното обслужване и др. Приета е **процедура „Анкетни“** и са разработени 8 анкетни карти, достъпни в електронен вариант на сайта на университета. Провеждат се он-лайн проучвания сред студенти, докторанти и специализанти във всички основни звена на университета, като резултатите от тях, придружени от анализи и управленски изводи, са публично оповестени в интернет. Всички звена обсъждат най-малко два пъти годишно резултатите от анкетните проучвания, които са основание за предприемане на коригиращи и превантивни мерки в отговор на установените проблеми.

7.1.2. МУ-Пловдив е създал организация за постоянно наблюдение и събиране на информация за оперативните, поддържащи и системни процеси по осигуряване и поддържане на качеството с оглед на тяхната периодична

оценка, анализ и подобрене. Ефективността на действие на системите се оценява и огласява ежегодно от комисиите по качество и органите на управление на основните звена. Мнението на студентите и потребителите на кадри активно се изучава, анализира и взема предвид при разработването на коригиращи, превантивни и други мерки за подобряване на качеството във висшето училище.

Анализът на наличието на учебни ресурси включва непрекъснато наблюдение на осигуреността с качествен и квалифициран преподавателски състав, инфраструктура за осъществяване на съвременен образователен процес във всички професионални направления, информационни, финансови и други ресурси. Събирането на информация е уредено с вътрешните разпоредби на Университета и процедурите на СУК. Основни източници на информация за състоянието на учебните ресурси са провежданите вътрешни одити, атестацията на академичния състав, периодичните вътрешни оценки и отчети на катедрите, основните и помощните звена на университета, проучванията сред потребителите на образователни продукти и на кадри, получаваните сигнали, оплаквания и предложения от студенти, преподаватели и потребители.

През оценявания период в МУ-Пловдив са извършени вътрешни одити за функциониране системата за качеството на обучение. В периода 2013-2019 г. са *проведени сертифициращи обучения* на 48 вътрешни одитори от преподавателския състав и администрацията, 12 студенти и 8 докторанти. В същия период са осъществени 592 вътрешни одити във всички структурни звена на Университета. Проведени са и 9 извънредни одити във връзка с установени при анкетните проучвания проблемни области на учебния процес.

Преподавателите във висшето училище се атестират периодично, като системата за атестиране се усъвършенства. Председателят на Университетската атестационна комисия отчита ежегодно пред АС резултатите от проведената атестация. На ръководителите на катедри с отчетени незадоволителни резултати е възложено организирането на мерки за подобряването им.

Състоянието на финансовите ресурси на институцията се отчита текущо на три месеца пред АС и ежегодно с приемана на годишния финансов отчет на институцията. В сайта на Университета се публикуват месечните и годишни финансови отчети на висшето училище, както и одитни доклади за финансовото състояние. За периода 2013-2019 г. се наблюдава *трайно нарастване на собствените приходи* в резултат на увеличаване броят на чуждестранните студенти. За същия период са осигурени дългосрочни материални активи в размер на близо 37 млн. лв., от които: 20,011 млн. за МФ; 8,193 млн. за ФДМ; 3,162 млн. за ФФ; 1,162 млн. за МК; 184 хил. за ФОЗ, 722 хил. за БИЦ, 824 хил. за студентски общежития и столове. Висшето училище инвестира в закупуването на компютърна техника, апаратура,

информационна инфраструктура, учебно и лабораторно обзавеждане и др.

Осигурени са 18,5 млн. лв. за капиталово строителство и строително ремонтни дейности, които са разходвани за построяването, обновяването и текущото поддържане на 76 обекта в основните звена на университета. Те включват надстрояване на Аудиторния комплекс, изграждане на Студентски информационен център, надстрояване на сградата и изграждане на нов учебен корпус на ФДМ, ремонти на студентските общежития, на лаборатории и учебни зали в МФ, ФФ, МК и др. В процес на изпълнение са още строителни и ремонтни дейности на обща стойност 8,098 млн. лв., сред които е изграждането на нов учебен корпус за теоретичните катедри в основния кампус на Университета.

МУ-Пловдив има утвърдена политика за привличане на допълнителни финансови ресурси чрез външно финансиране на проекти. В периода 2014-2019 г. в Университета са получени **14 240 000 лв. от спечелени проекти** и са договорирани още 40 млн. лв. по проекти за бъдещи периоди. Център „Проекти“ към отдел „Международно сътрудничество и проектна дейност“ предоставя актуална информация на академичната общност за предстоящи и текущи конкурсни сесии за проекти. Основните звена разработват изпреварващо проектни предложения, с които университетът участва в следващи конкурси за финансиране на проекти от национални, европейски и други източници.

Осигуряването на най-съвременно обучение, съобразно последните новости на научното развитие в съответните специалности и професионални направления, е сред стратегическите цели на висшето училище. Ежегодно се актуализират учебните програми по инициатива на катедрените колективи, по предложения от потребителите, студентите, съсловните организации или научни дружества. Приет е единен методичен стандарт за учебните дисциплини през 2015 г., който служи като критерий при одитиране на учебната дейност.

Развитието и успеваемостта на студентите се наблюдават текущо чрез непрекъснато мониториране на учебния процес в катедрите и в основните звена. След края на всеки семестър се отчита успехът на студентите и се анализират причините за слабите оценки по катедри и в основните звена. Зам.-деканите по учебната дейност организират необходимите коригиращи мерки и отстраняване на причините. Студентите с неположени изпити или незаверени семестри се проследяват от инспекторите в отдел „Учебни дейности“ на съответното основно звено и се предприемат мерки за групова и индивидуална работа.

Университетската комисия по качеството събира и анализира информация за нагласите и предпочитанията за професионална реализация на студентите в последната година на обучение и проследява професионалната реализация на дипломантите. Ежегодно от 2013 г. се оповестяват публично анализите от анкетните проучвания с дипломантите

от всички основни звена на университета, като установените тенденции и мнения относно получаваната подготовка по време на обучението се вземат предвид при актуализиране на учебните планове и програми.

Ежегодно се провеждат проучвания сред потребителите на кадри. Събира се и се анализира информация за удовлетвореността на работодателите от професионалната подготовка на дипломантите, за необходимостта от определени компетентности и за предложенията им по отношение на практическата подготовка на студентите. Анализите от проучванията се представят пред АС, публикуват се на страницата на университета и се използват при актуализиране на учебните програми, като напр. в обучението на спец. Фармация е въведена факултативна дисциплина „Маркетинг“, при медицинските сестри и акушерки се предлага допълнително чуждоезиково обучение и др.

Резултатите от периодично провежданите анкетни проучвания със студентите от всички специалности показват удовлетвореност от учебния план и програми. Студентите съобщават, че са мотивирани от личността на преподавателя, методите за представяне на учебното съдържание, връзката на изучаваното с клиничната практика и възможността за самостоятелна работа и изява.

Обсъждания на внесени отчети и анализи на състоянието на Университета както и обосновани предложения във вид на различни дейности и политики за неговото усъвършенстване и развитие са документирани в протоколи от заседания на катедрените съвети, съветите на основните звена, декански и ректорски съвети и от заседания на АС.

Спазва се конкурсния принцип при назначаването на академичния състав; осигурена е свобода на преподаването на учебния материал и свобода на провеждане на научни изследвания; възможност за прилагане на европейски стандарти при осъществяване на обучението; действаща система за атестация и др.

За стимулиране мотивацията на студентите в процеса на обучение, се отпускат специални стипендии, определени на базата на установени критерии по договори за дарение. Осигурен е равен достъп на чуждестранните студенти до базите и средствата за обучение. Чуждестранните студенти ползват същата материална база, провеждат обучение по същата учебна документация, както и българските студенти.

Студентите активно участват при организирането и провеждането на анкетните проучвания, в анализите и обсъжданията на проблемите на качеството. Студентският съвет, Регионалният клон на АСМБ и на асоциациите на студентите по дентална медицина и по фармация получават пълна подкрепа и съдействие от академичното ръководство на университета в своята работа и при и решаване на студентските проблеми и предложения.

7.1.3. МУ-Пловдив има установени контакти с различни лечебни заведения, научни институти и организации, производствени и др.

институции, които са работодатели и потребители на неговите дипломанти. Изградена е система за проучване на потребностите на пазара на труда, която включва изучаване на обективните тенденции на средата, на мнението на потребителите на кадри и на възможностите за професионална реализация на дипломантите. Събраната информация се анализира и използва за актуализиране на образователната политика на висшето училище съобразно потребностите на пазара на труда и необходимостта от специалисти.

За поддържане на връзка и тясно сътрудничество с работодателите и за подпомагане на професионалната реализация на завършващите в МУ-Пловдив действа **Център за кариерно развитие**. Центърът съдейства за успешната реализация и кариерното развитие на студентите и завършилите възпитаници на Университета. Той предоставя на работодателите от системата на здравеопазването възможности за набиране на кадри по зададени от тях критерии, установява и развива динамична връзка между студентите/завършилите възпитаници и работодателите и изпълнява важната функция на медиатор в комуникацията между бизнеса и университета за реализацията на предлагания от него продукт. Академичната общност осъществява срещи с представители от бизнеса, на които се обсъждат предложения за актуализиране на учебните планове и програми за обучението на студентите и докторантите, в съответствие с търсенето на висококвалифицирани кадри.

Центърът за кариерно развитие **има собствена страница** в сайта на Университета, от която студенти, докторанти и дипломанти получават актуална информация относно възможностите за професионално развитие и реализация, за предстоящите събития в областта на кариерното развитие, за срещи с работодатели и др. Студентите имат достъп до указания, документи и формуляри, необходими при кандидатстване за работа у нас и в страните на ЕС. За периода 2014-2019 г. Центърът има регистрирани **2198** студенти-потребители, реализирани са **925** консултации за участия в стаж и проекти, оказани са услуги на 263 работодатели. Публикувани са **482** работни позиции и е предоставена информация за 73 възможности за външни стипендии, конкурси и други кариерни възможности за студенти и докторанти. В регистъра на работодателите са обхванати 466 институции и организации, а в регистъра за реализации – 1757 випускници на висшето училище.

МУ-Пловдив участва в Проект „Студентски практики – фаза 1“ BG 05M2OP0012.002-0001 по ОП „Наука и образование за интелигентен растеж“ в периода октомври 2016- септември 2018 г. Практика по проекта са провели 1311 български и чуждестранни студенти към 60 лечебни институции и организации в здравеопазването при участието на 84 академични наставници – преподаватели от факултетите на МУ-Пловдив. Близко 84% от участвалите студенти са се представили добре и са получили или биха получили при възможност покана за работа и кариерно развитие в

организацията, където са провели практиката.

МУ-Пловдив редовно организира и провеждат анкетни проучвания сред потребителите на кадри относно съответствието на подготовката на дипломантите с изискванията на пазара на труда. В периода на акредитационна оценка са проведени 4 университетски проучвания сред повече от **300 работодатели-потребители** на кадри от всички професионални направления, по които се обучават студенти. Фармацевтичният факултет ежегодно провежда анкетни проучвания сред потребителите от фармацевтичния сектор. Проучванията осигуряват обратна информация относно мнението, препоръките, очакванията и нуждите на работодателите. Анализите и изводите от тях се използват при предприемане на действия за оптимизиране на учебния процес, качеството и професионалната подготовка на студентите.

Констатации за изпълнение на критерий 7.1:

МУ-Пловдив наблюдава и контролира непрекъснато дейността на вътрешните структури, разработващи и прилагащи политиката за осигуряване на качеството, като отчита мнението на външните заинтересовани страни. Събира се и се анализира информация за състоянието на системите и ресурсната осигуреност на основните процеси, вкл. на финансовите ресурси. Редовно се провеждат анкетни проучвания сред студентите и сред потребителите на кадри, чието мнение и предложения се вземат предвид при актуализиране на учебната документация, разработването на факултативни дисциплини и развитието на нови професионални компетентности в отговор на потребностите на здравеопазването в страната.

Стандарт 8. Информация за обществеността.

Критерий 8.1. ВУ публикува информация за приети програмни документи и учебна документация; решения и резултати от одити, свързани с качеството на обучение на студентите и на академичния състав; решения от академични и факултетни съвети; за университетски форуми с участието на представители на студенти, синдикални и потребителски организации.

МУ-Пловдив прилага стратегия за връзки с обществеността, включваща своевременна информираност и публичност, организиране и разгласа на дейностите, както и получаване на обратна връзка за отзвук от тях. Информирането на вътрешната и външна аудитория се реализира чрез: директна комуникация; собствени електронни и печатни медии – официален уебсайт и фейсбук страница на МУП, видеоматериали, информационни табели, вестник „Аудитория Медика“ и научното списание „Folia Medica“; външни медии – национални и регионални телевизии, радиостанции, печатни и електронни издания, които отразяват разнообразни аспекти от

дейността на висшето училище.

Изградена е ефективна **университетска електронна информационна система**, която се поддържа от специалистите на отдел „Информационно и комуникационно осигуряване“. Отделът поддържа основния уебсайт на Университета. Правилата за създаване и публикуване на електронно информационно съдържание са част от процедурата на СУК „Управление на документи и записи“.

В официалния сайт на МУ-Пловдив е достъпна актуална информация за държавни документи в областта на висшето образование и за вътрешните нормативни документи на висшето училище в раздел „Университетски документи“. В подстраниците на сайта са публикувани държавни и университетски нормативни документи, регламентиращи дейностите на съответните направления. Всички основни звена и помощни служби имат свои страници в сайта на университета, които поддържат актуална специфична информация. В рубрика „Новини“ на официалната страница своевременно се публикува актуална информация и съобщения относно академични прояви, конкурси, процедури, резултати и др.

Важно значение за популяризирането на дейността и възможностите, които МУП предоставя, има официалната Facebook страница, която само за период от 8 месеца през 2019 г. има над 300 публикации и средно по 5000 посетители на пост. МУ-Пловдив комуникира информация с целеви групи и с помощта на специализирани социални научни мрежи.

8.1.1. В официалния сайт на МУ-Пловдив в раздел „Студенти“ е публикувана пълна и актуална информация относно структурата и организацията на учебния процес и учебната документация по специалности, образователно-квалификационни степени и форми на обучение. В раздела се съдържа информация относно нормативни и оперативни документи, регламентиращи процеса на обучение. Представени са годишният академичен календар, седмичните графици, графици на семестриалните и държавни изпитни сесии. Осигурена е информация за студентите относно действащите учебни планове и програми на учебните дисциплини по специалности, ОКС и форми на обучение. На студентите се предоставя информация за предлаганите избираеми дисциплини и сроковете, в които може да се запишат за тях; датите на изпитите; конспектите за изпитите; информация за изискванията за допускане до изпит; информация за резултатите от изпитите. Официалният сайт съдържа редица препратки към институционални текстове, страниците на основните и помощните звена, както и външни препратки, които осигуряват на студентите допълнителна актуална информация във връзка с обучението. Студентите могат да се запознаят в детайли с конкретната организация на учебния процес, методите на обучение, критериите за оценяване, изискванията за придобиване на кредити и др. от академичните стандартите за учебните дисциплини, които са разработени по единен образец за всички

звена и са публикувани в страниците на отделните катедри.

Актуална информация относно възможности за професионалната реализация на студенти и дипломанти се публикува в страницата на Центъра за кариерно развитие. Осигуряват се директни препратки за контакти с работодателите, като се предоставят възможности за различни форми за професионална реализация на студентите, вкл. по време на обучението им. Информация за реализацията на студентите се събира в регистъра на дипломантите, от университетския клуб „Алумни“ и от основните звена.

На сайта на Университета в раздел „Научна дейност“ е публикувана информация за акредитираните докторски програми във висшето училище, конкурсите за зачисляване на редовни докторанти, необходимата документация за кандидатстване и за процедурите по защита, както и пълна информация за докторантското училище и пътеводител на докторанта. Там се публикува информация по текущи конкурсни сесии „Старт на докторски програми“ за целево финансиране на научни проекти на докторанти. В раздел „Развитие на академичния състав“ е публикувана определената по ЗРАСРБ информация за предстоящите, текущи и приключили процедури за придобиване на ОНС „Доктор“.

МУ-Пловдив пълно информира кандидат-студентите относно възможностите и условията за обучение, квалификационните форми и професионална реализация. Ежегодно за кандидат-студентската кампания се изготвя специално разработена страница в официалния сайт на висшето училище и се обявява актуална информация за всяка специалност, кандидат-студентски справочник, график на изпитите, програми за подготовка, информация за таксите и записванията. Осигурени са он-лайн възможности за подаване на документите за кандидатстване, проверка на резултатите от изпитите и класиранията.

Студентите могат да получат информация за данни за обучението, академична справка, дипломна справка, среден успех в реално време чрез вътрешната информационна система, която продължава да се разработва с цел осигуряване на пълно административно обслужване, достъпно он-лайн.

8.1.2. МУ-Пловдив информира академичната общност, както и специализираната и широка общественост, относно специфичните приоритети и цели на научноизследователската дейност. В раздел „Наука“ на официалния уебсайт на университета са публикувани стратегически документи и текущи планове за, информация за конкурсни сесии за финансиране на проекти, отчети за научната дейност и др.

Създадени са условия за навременно информиране на университетската общност за резултатите и постиженията в областта на научно-изследователската, художествено-творческата, изпълнителската и спортната дейност. Информация за постиженията на преподаватели, студенти и докторанти се публикува на сайта на Университета и на

специализираните страници на факултетите и филиалите, както и по време на различни университетски форуми и се разгласява чрез националните и регионални медии.

Място за споделяне на постижения на преподаватели и студенти са научните списания, като „Folia medica“, сборници с научни съобщения от конференциите „Наука и младост“, „Дни на медицинската наука“, от проектите „Европейска нощ на учените“ и др.

8.1.3. МУ-Пловдив информира за международната си дейност и сътрудничество с чуждестранни университети, научни и образователни институти и организации. Отдел „Международно сътрудничество и проекти“ предоставя актуална информация за сключените и активни международни договори и двустранни споразумения, съвместни дейности с чуждестранни институции, академични мобилности и обмени, международни образователни и изследователски проекти, програми и конкурси.

В МУ-Пловдив има разработени правила за признаване на образователни кредити и организиране на академичната мобилност. По **програма Еразъм+** са сключени **128** договори за двустранно академично сътрудничество и 14 споразумения със страни извън Европейския регион, създаващи възможности за провеждане на обучение и практика на студенти и докторанти, както и за преподавателска мобилност. Оповестяват се условията и правилата за мобилност на студенти и преподаватели; публикуват се обяви за стипендии и възможности за мобилност на базата на двустранни споразумения или специализирани програми. Публикуват се отчети и презентации за осъществените академични обмени и съвместни дейности на академичните звена. Медийно се отразяват посещенията на чуждестранни лектори, международните конференции и други прояви с участието на чуждестранни учени и преподаватели.

8.1.4. МУ-Пловдив предоставя информация за действащата Система за управление на качеството, като огласява разработени и приети от основните звена регламенти и програми за поддържане на качеството. Оповестяват се публично дейността на УКК; проведените анкети, анализи от анкетни проучвания, отчети и резултати от вътрешни и външни одити, от атестационни процедури; коригиращи и превантивни мерки в резултат от проведени анкетни проучвания сред студентите за качеството на обучение и на преподавателския състав.

Оценката на ефективността от действието на системите се приема от АС и се огласява ежегодно пред Общото събрание на Университета. Периодично се представят анализи и оценки за резултатите от действието на системите за контрол и оценка, като се отчита и студентското мнение.

В сайта на Университета се публикуват ежегодно резултати и анализи от анкетни проучвания със студенти, докторанти и преподаватели относно различни аспекти на организацията и качеството на учебния процес. Разработени са **8 анкетни карти** за студенти и преподаватели, част от които

могат да се попълват он-лайн.

МУ-Пловдив поддържа връзки с работодателите и потребителите на кадри, като проучва и огласява публично тяхната удовлетвореност и препоръки към подготовката на студентите. Публикувани са анализи от ежегодното провежданите анкетни проучвания сред работодатели за професионалната реализация на дипломантите на университета.

Висшето училище добросъвестно предоставя цялостна информация относно действието и резултатите на Системата за управление на качеството. В сайта на МУ-Пловдив са достъпни отчети от вътрешни одити, доклади за предприетите коригираци и превантивни мерки, доклади на университетската комисия по атестиране и др. Участието на външни заинтересовани страни в осигуряването на качеството е представено в публичното пространство с информация относно акредитационните оценки от НАОА по процедурите за институционална и програмна акредитация, сертификатите за качество, рейтинговите класирания на университета в Рейтинговата система на висшите училища у нас и в европейската рейтингова система U-MULTIRANK.

Констатации за изпълнение на критерий 8.1:

МУ-Пловдив реализира мащабна дейност за информиране на академичната общност и широката общественост относно дейността, развитието и постиженията на студенти и преподаватели. Висшето училище предоставя актуална, обективна и лесно достъпна информация на своята официална електронна страница, която е обновена и с подобрена функционалност. Чрез националните и регионални медии се разширява осведомеността на обществото за учебната, научноизследователската, международната дейност и за осигуряване качеството на обучение във висшето училище.

Стандарт 9. Текущ мониторинг и периодичен преглед на програмите

Критерий 9.1. Регулярен мониторинг, (преглед) и актуализиране на учебните програми, съобразно еволюцията на научните знания и технологии.

9.1.1. В МУ-Пловдив се осъществява регулярен мониторинг и актуализиране на учебните програми в контекста на цялостна концепция за качеството на обучение и процеса на неговата реализация. Провеждането на ежегодни анкети, срещи на представители на ръководството по звена със студентите и потребителите на кадри осигурява адекватно актуализиране на учебния процес. Регулярно се провеждат вътрешни одити, които да оценят качеството на учебния процес и учебната документация. Определянето на професионалната квалификация за отделните ОКС се основава на анализи за потенциалните работни места и проучвания на регионално, национално и

международно ниво относно развитието на пазара на труда.

9.1.2. Учебната документация в МУ-Пловдив се анализира, усъвършенства и привежда в съответствие с променящите се изисквания на практиката и на европейските образователни норми и стандарти. Анализът на потребностите и последващите промени в учебните програми се разглеждат и обсъждат ежегодно в катедрените съвети и се приемат от Факултетния и от Колежанския съвет. Останалата учебна документация (квалификационни характеристики и учебни планове) се приема от съвета на основното звено и се утвърждава от АС.

Включването на избираеми и факултативни дисциплини в учебния план, актуализацията и промените в съществуващите дисциплини се осъществяват в съответствие с научните достижения в областта и практиката по специалността, както и след проучване на мнението на студентите, на професионалната и академична общности. Всички учебни програми са оповестени в публичното пространство чрез сайта на Университета.

9.1.3. Регулярният мониторинг на учебните планове и програми осигурява необходимата информация за техните качествени промени. Обновяването на учебните планове и програми се осъществява, като се вземат предвид новите научни и образователни приоритети, анализите и препоръките на НАОА, мнението на студенти, потребители на кадри и др. Резултатите от функционирането на системата за оценяване и поддържане на качеството, включително от вътрешни и външни одити, периодично се обсъждат, анализират, огласяват и се изпращат доклади до всички структурни звена, като се предприемат действия за нейното усъвършенстване.

9.1.4. Актуализациите на учебните програми в отделните специалности са съобразени с мнението на потребителите на кадри и са в тясна връзка с трудовия пазар. Промените в учебните програми за всяка специалност са съобразени и с изискванията на съответните съсловни организации, което помага на студентите да придобият навици и умения, чрез които по-бързо да се адаптират на работните си места. Чрез анкети се проследяват нагласите, изискванията и интересите на представителите на работодателите и обучаваните. Разкриването на нови програми от регулираните и нерегулираните професии става в отговор на нарастващите потребности на пазара на труда. Цялостната дейност по актуализиране на учебните програми е съобразена с мненията и оценките на заинтересованите страни, които се мониторира и подлагат на системен анализ.

9.1.5. В мониторинга, прегледа и ревизията на учебните програми са ангажирани преподаватели, студенти и работодатели. Ежегодно координаторите на направления организират срещи на академичния състав с представители на акредитирани за обучение лечебни и социални заведения, на които съобразно спецификата на професионалното

направление се обсъждат въпроси, свързани със съдържанието на учебните програми и включените в тях практики и стажове. При периодичното провеждане на проверките, осъществени от Комисията по качество, се контролира ефективността от предприетите действия по изпълнение на препоръките на външни организации.

Констатации за изпълнение на критерий 9.1:

В МУ-Пловдив се прилагат утвърдени практики за мониториране и актуализиране на учебната документация. Осигурена е нейната съпоставимост с тази на сродни български и чуждестранни висши училища. Учебните планове и учебните програми се актуализират периодично в зависимост от потребностите на студентите и обществото. В този процес вземат участие преподаватели, студенти, работодатели, представители на съсловни организации. Образователният процес се усъвършенства чрез системата за управление на качеството. Формите и методите на обучение се разнообразяват и осъвременяват съобразно спецификата на учебния процес в различните факултети.

Стандарт 10. Циклично външно осигуряване на качеството

Критерий 10.1. ВУ осъществява планирани дейности за самооценяване и външни оценки на всички учебни програми

10.1.1. Процедурите по самооценяване и външни оценки на учебните програми по професионални направления са в съответствие с правилата и критериите на НАОА, приложими за регулираните професии.

МУ-Пловдив има редовна институционална акредитация с обща оценка по критериите 9.40 (девет цяло и четиридесет стотни) с решение на Акредитационния съвет (Протокол №19/24.10.2013 г.) за срок от 6 години.

Осигуряването на качеството на обучението в МУ-Пловдив се извършва на различни нива и с ангажиране на широк кръг от участници посредством: внедрената система за управление на качеството по ISO 9001 и външната сертифицираща организация SGS, чрез акредитационните процедури от НАОА, участието в международната рейтингова система U-multirank и Рейтинговата система на висшите училища в България.

Извършена е сертификация и външен одит през м. юни 2015 и 2018 г. от външната сертифицираща организация SGS. Изготвен е доклад, обобщаващ резултатите от оценката, извършена съгласно приетия План. Последният контролен одит от сертифициращата организация е проведен през м. юни 2018 г., като са дадени препоръки за продължаване на сертификацията съгласно новата версия на стандарта ISO 9001:2015. Сертификатът е валиден до 24.08.2021 г. и е оповестен на сайта на МУ-Пловдив.

Системата за управление на качеството (СУК) на МУП е в съответствие с изискванията на ISO и регламентира начина на провеждане на вътрешни одити, които са ежегодни и обхващат документите, процесите и др. дейности,

изпълнявани от структурните звена в МУП. Обхваща установяване на степента на съответствие на СУК с изискванията на БДС ISO 9001:2008 и от 2018 г. – ISO 9001:2015, с приложимите нормативни документи, регламентиращи дейността и оценката на готовността на МУ-Пловдив, за регулярните контролни одити и от сертифициращата организация „SGS България – София“.

За периода 2014–2018 г. ежегодно се провежда външен контролен одит от фирма SGS по ISO 9001:2008 и новата версия на стандарта ISO 9001:2015.

Провеждани са външни и вътрешни одити на СУК; обобщени са резултатите и препоръките от одитите на СУК и са набелязани мерки за изпълнение на препоръките от одитите на СУК с цел подобряване на нейната ефективност. Докладите от одитите са разглеждани и обсъдени на Ректорски и на Академичен съвет. Обсъждани са установените несъответствия, наблюдения (забележки) и препоръки (ако има такива) и са взети решения за отстраняване на несъответствията с поставяне на срок и отговорник.

10.1.2. В МУ-Пловдив са утвърдени редица документи, свързани с вътрешната система за управление на качеството, които регламентират всички основни процеси, свързани с качествено обучение. Мониторингът се осъществява чрез вътрешни одити, наблюдения, интервюта, анкети със студенти, проверка на записи и документи за съответствие с всички критерии и изисквания на системата за управление на качеството. Ползите от тази дейност се откриват в усъвършенстваната учебна документация и вътрешните документи, в организацията на учебния процес и записите на дейностите на Университета.

Ръководството на МУ-Пловдив след анализ на препоръките на външните одити за последните години е постигнало голям напредък в много аспекти: подобрения на материалната база, актуализиране на програмите по специалности, повишена е информационната осигуреност, подпомага се публикационната дейност.

10.1.3. В МУ-Пловдив са създадени всички необходими условия за законосъобразност и документиране на основните процедури и практики, свързани с управлението на качеството на образованието, разработването на програми и отразяването на постигнатите резултати. Прилагат се механизми за отразяване на резултатите и препоръките както от проведени институционални и програмни акредитации, така и от вътрешните и външни одити. Резултатите от вътрешните одити се обсъждат редовно на заседанията за преглед от ръководството.

В акредитационния период са извършени множество външни оценки за функционирането на системата за управление на качеството в рамките на обхвата на годишни одити от сертифициращата организация SGS и от НАОА при процедури за акредитация на направления и програми.

За планирането и обезпечаването на мероприятията по осъществяване на образователните дейности в МУ-Пловдив отговарят Ректорът и

служителите от отделните звена, участващи в дейности, съобразно приложимата нормативна уредба, процедурите, работните инструкции и длъжностните характеристики. Вътрешният контрол на качеството се осигурява от Факултетна комисия по качеството. Одитите на звената се правят съгласно утвърден от ректора график от Университетската комисия по качеството и в съответствие с процедурите на Системата за управление на качеството в съответствие с международния стандарт ISO БДС EN 9001.

На ниво факултет функционират: ФС и деканските ръководства, Факултетна комисии по качество, катедрени администратори по качеството. Чрез тях факултетите осъществяват процедури по непрекъснато наблюдение и контрол за изпълнение на дадените им от НАОА препоръки в хода на програмната акредитация и на процедурите по САНК. Резултатите от тези процедури могат да бъдат открити в решенията на ФС и в изготвените доклади самооценки във връзка с изпълнение на дадените от НАОА препоръки. Тези решения и докладите-самооценки са включени в доказателствата към доклада самооценка на Университета за изпълнението на критериите за институционална акредитация.

На университетско ниво функционира Университетската комисия по качеството, която осъществява регулярни процедури по одит на научните звена, за да провери техния напредък по изпълнение на целите, преследвани от програмната акредитация и другите форми на външно оценяване на качеството в МУ-Пловдив. Тези процедури включват: отчети на научните звена за дейността по изпълнение на дадените им препоръки; оперативен контрол, обсъждане на проблемите, които съответното звено среща при изпълнение на препоръките, и изготвяне на предложения за подобряване на работата на одитираното звено по поддържане и повишаване на качеството на обучение в изпълнение на препоръките, дадени в програмната акредитация и в докладите на НАОА по САНК.

Чрез периодични одити МУ-Пловдив постига своите цели и поддържа високо ниво на адаптивност и иновативност в среда на динамично променящите се условия, очаквания и потребности на модерното общество, за да се удовлетворят интересите на всички заинтересовани.

Констатации за изпълнение на критерий 10.1:

Вътрешните и външни одити на МУ-Пловдив съдействат за подобряване на контрола, поддържането и повишаването на качеството на обучение чрез предприемане на ефективни мерки след обсъждане и анализ на резултатите. Регулярно се осъществяват процеси на самооценки и външни одити от агенции, признати на национално и международно ниво. Резултатите от всички форми на външен контрол се оповестяват в годишните отчетни документи на МУ-Пловдив и неговите структурни

звена. Институционалните и програмните акредитации и вътрешните одити предоставят оценка, анализ и установяване на съответствието на дейностите с регламентираните стандарти и очертават насоки за разработване на коригиращи и превантивни действия за установените несъответствия.

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА КАПАЦИТЕТ

В МУ – Пловдив се осъществява обучение в **8** програми на ОКС „професионален бакалавър”, **3** програми на ОКС „бакалавър”, **7** програми на ОКС „магистър”, **66** програми на ОНС „доктор”, **5** акредитирани професионални направления, **2** области на висше образование, **4** факултета, **1** колеж и **1** департамент.

Определеният с решение на Акредитационния съвет на НАОА (Протокол 19/24.10.2013 г.) при предходната институционална акредитация общ капацитет е **5185** студенти и докторанти.

Предложението на Постоянната комисия по здравеопазване и спорт за промяна на общия капацитет се основава на следните обстоятелства:

- Към момента общият капацитет на професионалните направления и специалности от регулираните професии след проведените акредитации е **6 220** студенти и докторанти, както следва: медицина-**2500** студенти; дентална медицина - **1300**; фармация – **800**; УЗГ – **230**; мед. сестра – **340**; акушерка – **120**; зъботехник, мед. лаборант, рентгенов лаборант и инспектор по обществено здраве **по 90**; пом. фармацевт и рехабилитатор **по 150**; проф. направление 7.4. Обществено здраве -**110** и проф. направление 7.5.Здравни грижи – **160**.
- През акредитационния период са разкрити **4** нови магистърски програми, **3** бакалавърски и **2** на ОКС „професионален бакалавър”.
- Интересът на кандидат-студентите за обучение в МУ – Пловдив се запазва висок.
- Приемът на кандидат-студенти е изпълнен през акредитационния период.
- Налице е увеличаване на преподавателския състав на ОТД и подобряване на възрастовата и квалификационната му характеристика.

Въз основа на гореизложеното ПКЗС предлага на Акредитационния съвет да утвърди общ капацитет на МУ-Пловдив **6 220 студенти и докторанти.**

Председател на ПКЗС:

**/ проф. д-р Борис Богов,
дм /**