

**ДО
АКРЕДИТАЦИОННИЯ
СЪВЕТ НА НАОА**

ДОКЛАД

НА

**ПОСТОЯННАТА КОМИСИЯ ПО ЗДРАВЕОПАЗВАНЕ И СПОРТ ЗА РЕЗУЛТАТИТЕ ОТ
ИЗВЪРШЕНОТО ОЦЕНЯВАНЕ ПО ПРОЦЕДУРА ЗА ПРОГРАМНА АКРЕДИТАЦИЯ НА
СПЕЦИАЛНОСТ ОТ РЕГУЛИРАНИ ПРОФЕСИИ**

“ПОМОЩНИК- ФАРМАЦЕВТ”

**ОТ ПРОФЕСИОНАЛНО НАПРАВЛЕНИЕ 7.5. ЗДРАВНИ ГРИЖИ
В МЕДИЦИНСКИЯ КОЛЕЖ „ЙОРДАНКА ФИЛАРЕТОВА“ НА МЕДИЦИНСКИЯ
УНИВЕРСИТЕТ – СОФИЯ**

Уважаема г-жо Председател на АС на НАОА,

Постоянната комисия по здравеопазване и спорт предоставя на Вашето внимание настоящия доклад за резултатите от извършеното оценяване по процедурата за програмна акредитация на специалност от регулираните професии „Помощник-фармацевт“ на образователно-квалификационна степен „професионален бакалавър“ от професионално направление 7.5. Здрави грижи в Медицинския колеж на Медицинския университет – София.

Докладът е разработен съгласно чл. 88а, ал. 5, т. 2 от ЗВО и чл. 33, ал. 1, т. 2 и чл. 35, ал. 1 от ПДНАОА и приетите от Акредитационния съвет на НАОА (20.10.2016 г.) критерии за програмна акредитация на специалностите от регулираните професии в съответствие със стандартите и насоките за осигуряване на качеството в европейското пространство за висше образование (ESG)- част 1 /1-10/ и по смисъла на чл.78, ал. 3 от ЗВО.

СЪДЪРЖАНИЕ

- I. Хронология на процедурата
 - II. Изпълнение на препоръките от предходната акредитация
 - III. Констатации и оценки за изпълнението на критериите за програмна акредитация **на специалност** от регулираните професии „**Помощник-фармацевт**“ на ОКС „професионален бакалавър“ от професионално направление 7.5. Здравни грижи в област на висше образование 7. Здравеопазване и спорт в Медицинския колеж на МУ-София в съответствие със стандартите и насоките за осигуряване на качеството в европейското образователно пространство за висше образование /ESG/ – част 1 (1-10) и по смисъла на чл. 78, ал. 3 от ЗВО /Таблица 4/, приети от АС на НАОА на 20.10.2016 Г.
 - IV. Заключение
 - V. Проект на препоръки на постоянната комисия
-

I. ХРОНОЛОГИЯ НА ПРОЦЕДУРАТА

№ по ред	Решения	Номер и дата на протокол / дата на извършено действие
1.	Откриване на процедурата от АС	Протокол №20/06.10.2016 г
2.	Утвърждаване на Експертната група (ЕГ) от АС, в състав: проф. дф Маргарита Иванова Касърова; доц. дф Стефка Николова Титева; маг. фарм. Димитър Георгиев Пенков – докторант . Наблюдаващ процедурата от ПКЗС: проф. д-р Върбан Ганев, дбн	Протокол №3/15.02.2018 г.
3.	Извършено посещение на ЕГ във ВУ	27-28.02.2018 г.
4.	Обсъждане и приемане на доклада на ЕГ от ПК	Протокол №15/02.05.2018 г.
5.	Обсъждане и приемане на доклада на ПК и изпращането му до ВУ за становище	Протокол №15/02.05.2018 г.
6.	След изтичане на срока по чл. 35, ал.2 от ПДНАОА /относно становището на оценяваната институция /ПК предоставя доклада на АС	

II. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПРЕПОРЪКИТЕ ОТ ПРЕДХОДНАТА АКРЕДИТАЦИЯ

С решение на АС на НАОА е дадена програмна акредитация на специалността от регулираните професии „Помощник- фармацевт“ – редовна форма на обучение, на основание на обща оценка по критериите „ДОБРА“, със срок на валидност шест години и капацитет за обучение в специалността 150 студенти.

Направени са три основни препоръки със седем подточки, част от които са с определен срок, а друга – с постоянен срок.

Въз основа на доклада на ЕГ, Постоянната комисия приема, че всички препоръки с определен срок са изпълнени. По препоръките със срок „постоянен“ са предприети необходимите действия и те продължават да се изпълняват.

III. КОНСТАТАЦИИ И ОЦЕНКИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА КРИТЕРИИТЕ ЗА ПРОГРАМНА АКРЕДИТАЦИЯ НА СПЕЦИАЛНОСТТА ОТ РЕГУЛИРАНИТЕ ПРОФЕСИИ „ПОМОЩНИК ФАРМАЦЕВТ“ НА ОКС “ПРОФЕСИОНАЛЕН БАКАЛАВЪР” В МК-СОФИЯ КЪМ МЕДИЦИНСКИЯ УНИВЕРСИТЕТ – СОФИЯ В СЪОТВЕТСТВИЕ СЪС СТАНДАРТИТЕ И НАСОКИТЕ ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО В ЕВРОПЕЙСКОТО ПРОСТРАНСТВО ЗА ВИСШЕ ОБРАЗОВАНИЕ/ ESG/- ЧАСТ 1 /1-10/ И ПО СМИСЪЛА НА ЧЛ. 78, АЛ. 2 ОТ ЗВО (ТАБЛИЦА 4)¹

ВЪЗ ОСНОВА НА ИЗВОДИТЕ НА ЕКСПЕРТНАТА ГРУПА В ДОКЛАДА СЕ ОЦЕНЯВА ИЗПЪЛНЕНИЕТО/НЕИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ВСИЧКИ КРИТЕРИИ ЗА ПРОГРАМНА АКРЕДИТАЦИЯ НА СПЕЦИАЛНОСТ ОТ РЕГУЛИРАНИТЕ ПРОФЕСИИ В СЪОТВЕТСТВИЕ С ESG- ЧАСТ 1 /1-10/ И ПО СМИСЪЛА НА ЧЛ. 78, АЛ. 2 ОТ ЗВО, КАКТО СЛЕДВА:

Стандарт 1: Политика за осигуряване на качеството

Критерий 1.1. При извършване на обучение по специалността от регулираните професии се поддържа и развива политика за осигуряване на качеството, която се оповестява и е част от стратегическото управление на висшето училище.

В МУ–София съществува цялостна концепция за качеството на обучение и процеса на неговата реализация. Управлението на качеството на обучението се осъществява чрез структура, подчиняваща дейността си на националните нормативни документи, вътрешни правилници и наредби, решения на Общото събрание (ОС), Академичния съвет (АС) и заповеди на Ректора. Всички структури се подлагат на периодично обсъждане чрез системата за управление на качеството, включваща публичната откритост на резултатите и на показателите за ефективност.

МУ–София е сертифициран от Международния сертификационен орган за качество Транспасифик Сертификейшън по ISO 9001:2015.

1.1.1. Основните задачи на Медицинския колеж „Йорданка Филаретова“ произхождат и са в съответствие с мисията и главната цел на МУ - София. В МК обучението по специалността от регулираните професии „Помощник-фармацевт“ се провежда според Единните държавни изисквания за специалността и съгласно образователната мисия, цели и задачи на МК. Придобитите знания и компетенции дават възможност на помощник-фармацевта за пълна професионална реализация.

1.1.2. В МУ–София и в МК съществува цялостна стратегия за качеството на обучение и процеса на неговата реализация. Контролът на качеството се осъществява на три нива: Общонаучна комисия за управление и оценка на качеството на учебния процес (ОУКУОКУП); Комисии по качеството в основните структурни звена на МУ (в т.ч. МК); отговорници по качеството на ниво специалности в МК.

Съставът на Колежанска комисия по управление на качеството е актуализиран със Заповед на Директора на МК № 28/26.09.2016 г. Комисията функционира като колективен орган за управление и осигуряване на качеството на учебния процес и работи в съгласие с Общонаучната комисия за управление и оценка на качеството на учебния процес (ОУКУОКУП).

В МК са изградени структури и са разработени вътрешно-нормативни документи за управление на качеството на учебния процес. Управлението на качеството се осъществява чрез

¹ Оценяването се извършва съгласно приетите от Акредитационния съвет Методика за оценяване по критериалната система на НАОА и Правила за гласуване на процедури за акредитация и за оценяване на проекти.

структура, подчиняваща дейността си на Националните нормативни документи, Вътрешни правилници и наредби, Решения на Колежанския съвет (КС), Академичния съвет (АКС) и заповеди на Ректора и Директора.

Комисията по качество (КК) осъществява своята дейност по предварително изготвена програма, оказва учебно-методична помощ на преподавателите и контролира спазването на критериите в обучението и трудовата дисциплина.

С цел подобряване качеството на учебно-преподавателската работа и във връзка с изискванията на КС е сформирана комисия по учебната дейност (КУД) за специалност „Помощник-фармацевт” (Заповед № 18/11.09.2017 г.) за извършване на вътрешен одит за оценка на качеството и функционирането на програмите за обучение. КК планира и осъществява два пъти годишно вътрешни одити за оценка на качеството и функциониране на съответните програми за обучение. Резултатите от действието на системите за контрол и оценка периодично се оценяват и огласяват, като се взема предвид и студентското мнение. Всички показатели, свързани с качеството, се разглеждат от КС и се набеязват мерки и срокове за конкретното им изпълнение. В акредитационния период са осъществени всички планирани вътрешни одити.

1.1.3. МУ-София и МК имат ясно изразена политика, ориентирана към осъществяване на взаимовръзка между научните изследвания и обучението. МК предоставя оптимални възможности за осъществяване на взаимовръзка между научните изследвания на преподавателите и обучението и стимулира трансфера на резултатите в образователния процес по специалността. Преподавателите от МК прилагат европейските образователни стандарти в своята научна, учебна и методична работа. МК разполага с високо квалифициран преподавателски състав на основен трудов договор (ОТД). В процеса на обучение са включени водещи преподаватели, специалисти от различни области на здравеопазването и от всички звена на МУ–София, което гарантира академично ниво на преподаване. Ежегодно учебните програми се актуализират и са изцяло адаптирани към изискванията за съответната специалност.

Научната дейност на студентите и техните преподаватели се реализира на ниво Университет и Колеж чрез участие в организирани научни форуми, както собствени, така и от други университети и колежи от страната. Научната дейност на студентите е активно подпомагана от преподавателите от специалността.

Резултатите от научноизследователската дейност се представят на лекции и други научни форуми, в които участват студентите. Ежегодно се провеждат конкурси за студенти от всички специалности в МК под формата на литературни есета в различни тематични аспекти. Наградените студентски творби се публикуват в списание „Здраве и наука”. Ежегодно на празника на Колежа се провеждат студентски конференции. Колежът издава собствено списание *с активна публикационна дейност от страна на студентите.*

Констатации за изпълнение на критерий 1.1:

В МУ-София има ясно изразена политика за управление на качеството на всички звена в структурата, включително в Медицинския колеж „Й. Филаретова“. Създадената система се обезпечават чрез поддържане на собствена документация, която включва архив на дейността на Комисията по качеството на МК – протоколи от работни срещи, резултати от анкети на студентите за качеството на обучение, резултати от вътрешни одити.

*Ръководството активно насърчава студентите от специалността по отношение на научноизследователска дейност. Провеждат се собствени студентски конференции ежегодно в празника на Колежа, издава се **собствено списание** с активна публикационна дейност от страна на студентите.*

Критерий 1.2. Управление на качеството на образованието.

1.2.1. В МК и МУ-София е създадена система за управление и оценяване на качеството на учебния процес и свързаната с него преподавателска дейност насочена към усъвършенстване на учебната документация, усъвършенстване на организацията на учебния процес, получаване на

обратна информация от студентите за качеството на обучението, контрол върху провеждането на учебния процес.

През акредитационния период в МК са извършени вътрешни одити за функциониране системата за качеството на обучение, свързани с преподавателската дейност и обучението на студентите, научноизследователската дейност, управлението и развитието на кадрите, управлението на документите по качеството.

Периодично се оценяват и огласяват резултатите от функционирането на системата, включително от вътрешни и външни одити и се предприемат действия за нейното усъвършенстване. Преподавателите от специалност „Помощник-фармацевт” извършват периодични проучвания на студентското мнение по отношение качеството на обучение, методите, формите, средствата и цялостната организация и провеждане на учебния процес, проучване на изискванията и удовлетвореност, успеваемост, реализация на студентите, въвеждане на коригиращи и превантивни дейности. Резултатите се оповестяват в сайта на МУ-София и на съответните структурни звена.

1.2.2. В МК се прилагат правила на етичен кодекс за осигуряване на академично единство, чрез които се гарантират залегналите в ЗВО академични свободи и нетърпимост към всякакви форми на дискриминация залегнали в Етичния кодекс на академичния състав и служителите на МУ-София. На преподавателите е осигурена академична свобода при изработване на учебните програми, провеждане на научните изследвания, осигурена е академична свобода и автономност на студентите за осъществяване на мобилност за участие в проекти, научни изследвания, конгреси, конференции, семинари и др. Защитена е интелектуалната собственост на резултатите от научноизследователската дейност и се зачитат авторските права на чужди продукти. В МК се използват закупени официално софтуерни продукти.

В МУ-София са налице всички необходими мерки за защита на интелектуалната собственост на резултатите от научноизследователската дейност. През изминалия период не са констатирани изпитни измами и плагиатство в МК.

Констатации за изпълнение на критерий 1.2:

МУ-София и респективно МК има политика за управление на качеството, следваща стриктно нормативните документи – правилници, процедури, инструкции., свързани с различни аспекти на университетските активности – процеса на обучение, научноизследователска дейност и др. Има публичност при осъществяването на дейности във връзка с качеството на учебния процес. Студентите имат достъп до необходимата информация, която е налична на сайта на МУ-София и МК.

Има Етичен кодекс. За изминалия период няма регистрирани жалби, както и не са регистрирани изпитни измами и плагиатство.

Стандарт 2 Разработване и одобряване на програмите

Критерий 2.1. ВУ извършва обучение по професионалното направление като прилага процедури за разработване, одобряване, наблюдение и обновяване на учебната документация, (квалификационни характеристики, учебни планове и програми и др.) при съдействието на представители на партньорски организации, студенти и други заинтересовани страни

2.1.1. В Националната здравна стратегия (2014-2020) е очертана приоритетна Политика № 3 за осигуряване на човешки ресурси в здравеопазването, които да могат да удовлетворят нарастващите настоящи и бъдещи здравни потребности на хората. Придобиващите диплома млади хора са вече добре запознати с възможностите за признаване на професионалните квалификации на медицински специалисти в ЕС. Образователната цел на специалността е подготовката на висококвалифицирани специалисти, компетентни да извършват промотивна и профилактична дейности, да полагат фармацевтични грижи.

МК следва официално приетия ред в МУ-София за водене на учебната документация, изпълнява утвърдените процедури. МК има необходимата учебна документация и организация за разработването и одобрението ѝ. Разработени са квалификационна характеристика, учебен план, учебни програми и ежегоден график на учебния процес, чието съдържание и качество е в съответствие с целите на ОКС „професионален бакалавър по...” по специалността „Помощник фармацевт”. Учебната документация включва: Квалификационна характеристика, Учебен план, Учебни програми по изучаваните дисциплини, Ежегоден график на учебния процес и др.

Квалификационната характеристика за специалността „Помощник-фармацевт“ в МК-София е обсъдена и предложена от КС (Протокол №29/04.07.2016 г.) и утвърдена от АС на МУ-София на 21.09.2016 г. Изготвената квалификационна характеристика е съобразена със специфичната роля на помощник-фармацевта в системата на здравеопазването. Тя се основава на съвременните академични стандарти за висше образование по специалността. Тя включва: обща характеристика на специалността; необходимата теоретична подготовка; дейностите, които може да извършват специалистите от специалността; мястото на реализация и възможностите за обучение и продължаваща квалификация.

Учебният план отговаря на Единните държавни изисквания (ЕДИ) за придобиване на висше образование ОКС „професионален бакалавър по...”. Съдържанието на Учебният план е в съответствие с изискванията на ЗВО, Квалификационната характеристика и Правилника за дейността на МУ-София. В Учебния план на специалността „Помощник-фармацевт” са включени задължителни, избираеми и факултативни дисциплини, учебна практика и преддипломен стаж. Формата на обучение е редовна, продължителност от три години, шест семестъра, от тях пет семестъра е редовно обучение и един семестър е преддипломен стаж.

Учебният план включва **28+1** (спорт) задължителни дисциплини, **5** избираеми и **2** факултативни учебни дисциплини с **общ хорариум 3900 часа**, от които 1012 часа теоретична подготовка, 888 часа практически упражнения и семинарни занятия, 1200 часа практическа подготовка, 800 часа преддипломен стаж. *Спазено е съотношението между лекции, упражнения и учебна практика, отговарящо на ЕДИ.* Практическата подготовка се извършва в учебни бази, а преддипломният стаж се провежда след приключване на петия семестър; определени са формите за текущ и краен контрол, провеждат се практически и теоретични изпити, съдържащи задължително писмена част, като основна за проверка и оценка на знанията и уменията на студентите; осигурено е необходимото съотношение между фундаменталната, общо професионалната и специализираната подготовка на студентите.

Въведена е система за натрупване и трансфер на кредити (ECTS) с разчет 60 кредита за учебна година, разпределени по учебни дисциплини.

Учебният план осигурява балансирана и равномерна натовареност на студентите по семестри. Малките разлики се дължат на спецификата и съдържанието на учебните дисциплини. Най-висок е хорариумът на специалните дисциплини в балансирано съотношение с медико-биологични дисциплини, свързани със специалността, както и практическата подготовка, което е съобразено със съответния хорариум. Практическото обучение включва 2000 часа /учебна практика, наречена клинична – 1200 часа и 800 часа преддипломен стаж/. *Практическата подготовка на студентите по специалността „Помощник-фармацевт” съставлява малко над 50% от общия хорариум, с което отговаря на изискването на ЕДИ.* Разпределението на часовете за учебна практика по семестри е оптимално. Държавният преддипломен стаж е с продължителност от 15 учебни седмици – 800 часа.

Учебните програми съответстват на целите и задачите на специалността, отговарят на ЕДИ и съвременните европейски стандарти. Всяка учебна програма задължително съдържа: анотация, цел, задачи, хорариум, брой кредити, вид и ниво на курса, форми, методи за обучение и оценяване, учебно-технически средства, разпределение по тематични единици, очаквани резултати, препоръчителна литература и конспект. Представените учебни програми напълно съответстват на съвременните изисквания за съдържание и форма на представяне. Използват съвременни, ефективни методи на обучение и действащи системи за оценяване.

Проведеното проучване относно готовността на стажантите – помощник-фармацевти за професионалната им реализация показва добрата ефективност от обучението.

2.1.2. МК реализира тясно сътрудничество с потребителите на кадри, което дава възможност за своевременно проучване на пазара на труда и необходимостта от специалисти чрез организиране на регулярни срещи с работодателите; проучване на потребностите на отрасъла, изучава се състоянието на пазара на труда и тенденциите на промените в него.

Преподавателите от МК анализират и обновят учебните планове, програми и съдържание, разработват и въвеждат нови интерактивни методи на подготовка. МК поддържа тясно сътрудничество с потребителите на кадри, което дава възможност за своевременна обратна връзка за качеството на подготовка в МК.

Поради недостиг на такива специалисти в София и страната, ръководителите и работодателите още по време на учебната практика и по време на държавния стаж канят някои от студентите да останат на работа след завършването си. Кариерният център успешно подпомага и насочва студентите при избора на бъдещо работно място.

За добрата колаборация между МУ–София, МК и аптечните заведения за пълноценното реализиране на преддипломния стаж на студентите от значение е ролята на тюторите. Извършва се проучване на възможностите на здравното заведение (аптеката) по критериите за качество, количество, наставничество и контрол на клиничната практика, програмата на провеждане на практиката.

2.1.3. В МК се извършва периодичен анализ на качеството на обучение в съответствие с Правилника за устройството и дейността на МУ-София и др. нормативни документи. Резултатите от семестриалните и държавните изпити се отразяват в протоколи, нанасят се в индивидуална страница на главната книга и в програмата АДМИН УНИ, за ползване на базата данни от МУ и МОН.

Изпитните процедури и формите за проверка и оценка на знанията и уменията на студентите се определят от МК и включват: текущ контрол по време на семестъра. Формите на текущ контрол могат да бъдат планирани, непланирани и изпит.

Изпитът се полага след завършен семестър. Изпитните сесии се организират и провеждат в съответствие със ЗВО и Правилника за подготовка и организиране на учебната година. Явяването на изпити се извършва по групи съгласно утвърден от Ректора на МУ-София график. Писмените части от изпитите могат да се обжалват от студентите пред Директора на Колежа в срок от пет работни дни. Изпитните протоколи се съхраняват и архивират в Учебния отдел. Комисиите за държавен изпит се определят по предложение на Директора на Колежа и се утвърждават със заповед на Ректора.

Периодично се обсъждат всички показатели, свързани с качеството на образователния процес: успеваемост, проблемни студенти, подготовка за преддипломна стаж и др. Обсъждат се резултати от анкетирането на студентите.

Разработени са няколко форми за проследяване на присъствието на студентите във всички аудиторни занимания: Отпечатани са *Карти за присъствие на студента* на съответните практически и семинарни занятия, както и *Карти за учебна практика*, където се нанасят присъствията на даден студент в аптеката-база.

В МК се усъвършенства системата за контрол и оценка на качеството на обучението посредством провеждане на обучителни семинари за повишаване на методичната подготовка на преподавателите; усвояване и прилагане на съвременни методи за контрол и оценка; предоставени методични указания за разработка и оценка на курсови и дипломни работи, които се предоставят на студентите и преподавателите.

2.1.4. МУ-София поддържа контакти с водещи академични структури в областта на здравните грижи и общественото здраве във Великобритания, Холандия, Франция, Белгия, Германия, Естония, Литва, Румъния, Унгария и др. Осигурена е възможност за мобилност на студентите чрез частично обучение в избрано от тях ВУ в страната и чужбина. Създадена е организация за привличане, прием и адаптиране на българските и чуждестранни студенти.

МУ-София има сключени договори за мобилност по програма Erasmus⁺ на студенти и преподаватели. Не са предоставени данни за реализирани студентски мобилности по специалността „Помощник-фармацевт“.

2.1.5. В учебната документация на специалността „Помощник-фармацевт“ съществува връзка с обявените мисия, цели и задачи на МК. Периодично се анализира и обновява действащата учебна документация, като се анализира студентското мнение, мнението на потребителите и съвременните научни постижения на специалността. Провеждат се анонимни анкети със студентите за проучване на тяхното мнение за качеството на учебния процес и неговата организация. Участието на студенти в КС и ОС на МУ предоставя възможности да бъде изразено мнението им по отношение организацията и качеството на обучението.

Поради спецификата на професията „помощник-фармацевт“ е изградена тясна връзка с бизнеса във фармацевтичния бранш. Ежегодно се получава информация от обучаваните за организацията и управлението на учебния процес, учебното съдържание и др. с цел адекватна корекция на учебната документация. Предпочитана е комбинираната форма за оценяване на теоретичните знания. Активното участие на студентите в управлението подобрява качеството на образованието и създава единство и равнопоставеност в учебния процес.

2.1.6. В КС се анализират учебните програми и тяхното актуализиране и въвеждане на нови методи за подготовка. Мнението на студентите относно качеството на провеждания учебен процес и прилаганите изпитни практики, които се отчитат чрез ежегодни анкетни проучвания, са в основата на оптимизиране на учебните програми. В състава на комисиите по учебни дейности са включени потребители на кадри и студенти.

2.1.7. Съществуват процедури, регламентиращи изискванията към структурата на учебните планове, общия брой кредити и разпределението на учебните кредити по дисциплини, съотношение между часовете за лекции и упражнения, регламентиране на провежданите стажове, структура на академичната година по семестри.

Квалификационната характеристика е изготвена в съответствие с медицинските стандарти от работни групи от преподаватели от специалността, представители на потребителите. Квалификационната характеристика разкрива съдържанието на професията, в която са описани специфичните дейности. Тя е утвърдена от КС и АкС на МУ-София.

Учебният план отговаря напълно на ЕДИ за специалността. Организацията на обучението отговаря на ЗВО и ЕДИ. Учебният план включва задължителни, избираеми и факултативни учебни дисциплини и допълнително „Физическо възпитание и спорт“, съгл. изискванията на Закона за физическото възпитание и спорта. Продължителността на обучението е 3 години (6 семестъра), като VI семестър е преддипломен стаж. **Общият хорариум е 3900 часа**, от които лекции 1012, практически упражнения 888 – общо 1900 часа теоретична подготовка, **задължителните по ЕДИ дисциплини** са с хорариум **1880 часа**, учебната клинична практика – 1200 часа, преддипломният стаж – 800 часа. Един кредит съответства на 15 часа, държавните изпити –10 кредита. *Общият брой кредити* от целия курс на обучение е 173 кредита. Обучението по учебни дисциплини включва различни учебни форми, определени от поставените цели и характера на учебното съдържание – лекции, учебно-практически занятия, семинарни занятия, практики, преддипломен стаж и др. *През учебната 2016/2017 година учебните програми по всички учебни дисциплини са обновени.*

Въведена е система за натрупване и трансфер на кредити, съгласно ЗВО и Наредба № 21/30.09.2004 г. На базата на новия учебен план са разработват проекти за електронно досие, академична справка и диплома на студентите от професионалното направление.

Учебните програми се изготвят от титулярите на учебните дисциплини и от авторски колективи – хабилитирани преподаватели, водещи обучението на студентите от специалността. *Учебните програми* са най-мобилният елемент от учебната документация и се актуализират периодично, като се разглеждат и приемат от КС и се *утвърждават от Директора на МК*. Всяка учебна програма задължително съдържа анотация, цел, задачи, хорариум, брой кредити, вид и ниво на курса, форми, методи за обучение и оценяване, учебно-технически средства,

разпределение по тематични единици, очаквани резултати, препоръчителна литература и конспект.

Ежегодно се изготвя график на учебния процес съгласно изискванията на Правилника на МУ-София за подготовка и провеждане на съответната учебна година, продължителността на отделните семестри, изпитните сесии и ваканциите. Седмичните графици за учебните занятия се изготвят от Учебен отдел и отдел „Студентско образование” на Ректората на МУ-София.

Административен контрол по състоянието на учебната документация се осъществява от Учебния отдел на МК. За всеки студентски курс е определен курсов ръководител, който изпълнява организационни, контролни и комуникационни функции. Правата и задълженията на обучаваните се огласяват в началото на всяка учебна година. На официалния сайт на МУ-София МК оповестява цялата необходима информация за студентите.

Учебният план в сила от учебната 2017/2018 г. за специалността „Помощник-фармацевт” изцяло отговаря на ЕДИ. *Теоретичната подготовка* (лекции и упражнения) се провежда от хабилитирани преподаватели, които са 78,4% от целия преподавателски състав, ангажиран с преподаването в специалността „помощник-фармацевт”. *Учебната практика* е работа в реална обстановка и се извършва под ръководството на магистър-фармацевт наставник.

Констатации за изпълнение на критерий 2.1:

Учебната документация за специалността от регулираните професии „Помощник-фармацевт” в МК „Йорданка Филаретова” е подготвена съобразно Правилника за дейността на МУ-София и всички нормативни документи, свързани с университетско образование.

Квалификационната характеристика напълно съответства на изискванията за квалификацията и специфичните дейности на помощник-фармацевта. Учебният план, учебните програми, графици за учебната дейност, които се актуализират ежегодно са в съответствие със законовите норми. Учебните програми са с актуално съдържание. Съобразени са със законодателната рамка и съвременните европейски стандарти.

Осъществява се административен контрол върху състоянието на учебната документация. Правата и задълженията на обучаваните се оповестяват в началото на всяка учебна година, а цялата информация за студентите е налична на официалния сайт на МУ и МК.

Стандарт 3. Обучение, преподаване и оценяване, ориентирани към студентите

Критерий 3.1. Съществува система от правила и дейности, свързани със стимулиране на мотивацията и активната позиция на студентите в процеса на обучение на съответното професионално направление

3.1.1. Обучението на студентите се провежда в съответствие с образователната мисия, цели и задачи на специалността. Крайният резултат от обучението е придобиване на общи и специфични компетенции. Квалификационната характеристика за специалността е съобразена и изготвена в съответствие с Наредбата за професионалните дейности, които помощник-фармацевтите могат да извършват по назначение и самостоятелно. Периодично се проучава удовлетвореността на студентите от учебните програми, от преддипломния стаж, от практическото обучение в клинична база, като за тези цели са изготвени различни анкетни карти.

3.1.2. Усвояването на практически умения в професията на помощник-фармацевта е с огромна важност, тъй като са неотменна част от персонала на аптеката, в която провеждат обучение под ръководството на своя наставник – магистър-фармацевт. Практическото обучение на студентите в процеса на обучение има водеща роля. Осигурена е възможност за участие на студентите в научноизследователска дейност, участие в различни научни форуми, инициативи и други.

3.1.3. Данните от проведени проучвания относно заинтересоваността на студентите и професионалната им готовност за реализация посочват, че **80%** от тях са на мнение, че практическото обучение спомага за затвърждаване на необходимите професионални знания и практически умения за работа в реална среда, **16%** отговарят с „до някъде”, а **4%** все още са неуверени и им трябва повече практика. Според **84% от стажантите** те са придобили комуникативни умения в общуването с пациентите, които ще са от голяма важност в бъдещото практикуване на професията. **88%** от всички анкетирани са на мнение, че очакванията им за преддипломния държавен стаж са оправдани, а при **12%** тези очаквания са „отчасти“ оправдани. Готовността на студентите да започнат практикуването на професията след завършването е над **95%** ежегодно през периода 2013-2017 г.

Относителен дял на започналите работа студенти непосредствено след завършването.

2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.
95%	97,4%	95%	96,5%	96%

3.1.4. Прилаганите в МУ-София и МК системи за контрол и оценка са регламентирани и оповестени в съответните документи, достъпни за всички участници в учебния процес.

3.1.5. МК е оповестил правила за проверка и оценка на знанията и уменията на студентите, за натрупване и трансфер на кредити. Редът и процедурата за прием на студенти се уреждат в Правилника за устройството и дейността на МУ-София и ежегодно издавания Справочник за прием на студенти. Приемът на студентите в специалностите на МК от ОКС „професионален бакалавър по...” става чрез полагане на конкурсен изпит, включващ писмена и устна част – „Мотивация за осъществяване на здравни грижи на нуждаещите се”. Изпитът има три компонента: обща култура за системата на здравеопазването, желание и умение за работа с хора и психосоциална компетентност. Конкурс по документи не се предвижда.

3.1.6. Изградена е система за обратна връзка в процеса на обучение. Основна задача на КК към МК е периодичен анализ на направените анкетни проучвания и набелязване на мерки за отстраняването на затруднения, както и отчитане на постиженията. Мнението на студентите относно качеството на провеждания учебен процес и прилаганите практики се изследва чрез ежегодни анкетни проучвания, срещи със студентите и оценка на курсовите ръководители.

3.1.7. МК има изградена организация по отношение на студентските жалби. Приети са „Правила за формирането, организацията и дейността на комисията за разглеждане на жалби и сигнали от студентите в МК”. Всички постъпили жалби се разглеждат от етичната комисия.

Констатации за изпълнение на критерий 3.1:

Обучението на студентите по специалността от регулираните професии „Помощник-фармацевт“ в МК „Йорданка Филаретова“ отговаря на съвременните изисквания, свързани с процеса на преподаване, практическа подготовка, оценяване. Преподаването е ориентирано към развитие на професионална компетентност чрез използване и генериране на съвременни образователни и изследователски технологии. Има публичност на информацията, свързана с изпитването и оценяването, в т.ч. държавните изпити. Ефективността на процесите, свързани с качеството на образователния процес се гарантира чрез периодичен анализ на резултатите от изследване на студентското мнение по отношение на цялостния процес на обучение. Провежданите периодично проучвания относно заинтересоваността на студентите и професионалната им готовност за реализация показват че повече от 96% от тях започват практикуването на професията непосредствено след завършването. Периодичното проучване се провежда по създадени процедури, а резултатите се оповестяват публично.

Стандарт 4 Прием, развитие, признаване и дипломиране на студентите

Критерий 4.1. Институцията оповестява публично приетите от нея документи, очертаващи „жизнения цикъл“ на студента: прием в съответно професионално направление, развитие, признаване и дипломиране, както и доказателства за последователното им и прозрачно прилагане

4.1.1. Приемът на студенти в МК се извършва съгласно Кандидат-студентски справочник, който МК издава ежегодно. Правата и задълженията на обучаваните се огласяват още в началото на обучението. Студентите получават пълна информация за изучаваните дисциплини по семестри, запознати са с правото да се информират за критериите и начините на оценяване. Студентите имат пълен достъп до изпитната система. Получават пълна информация за Учебния план, учебните програми и графика за обучение. Основен информационен източник са Интернет-страниците, информационните табла и курсовите ръководители. *Изграден е Център за кариерно развитие, създаден още през 2008 г.* Той организира редица мероприятия, които подпомагат завършващите студенти и тяхната ориентация за практикуването на професията. Ежегодно в кандидат-студентските кампании се поддържат данни за интереса към специалността на входа на всяка година Това се потвърждава от постоянно високият брой на кандидатите за специалността - **за едно място е 3-4.**

4.1.2. Съществува сътрудничество с Мрежата от Национални информационни центрове за академично признаване и мобилност ENIC-NARIC с оглед установяване на сътрудничество в сферата на признаването на дипломи и периоди на обучение между държавите от Европейската Икономическа зона и държавите, ратифицирали Конвенцията за признаване на квалификациите, отнасящи се до висшето образование в Европейския регион. НАЦИД изпълнява функциите на Национален информационен център за академично признаване и мобилност по смисъла на чл. IX.2 от Лисабонската конвенция.

4.1.3. МУ-София има *утвърден Правилник за признаване на специализиращи курсове*, стажове и мобилност в други висши училища у нас и чужбина. С него се регламентират изискванията на МУ-София за признаване на придобито висше образование, на завършени периоди от обучение, на специализиращи курсове, стажове и мобилности в съответствие със ЗВО, Наредбата за ЕДИ и признаване на професионалната квалификация на специалностите в областта на здравеопазването.

4.1.4. МУ-София има утвърден *Правилник за организация на научноизследователска дейност* на студенти и докторанти специализанти. В него са регламентирани правилата и възможностите за участие на студентите в научни изследвания и научни изяви. Студентите се привличат от преподавателите във всички конкурсни процедури. От 2003 г. в МУ-София до настоящия момент се провежда **конкурс „Млад изследовател“** за финансиране на студенти и докторанти. Оценката на проектите е по-висока, когато има участие на студенти в екипите.

4.1.5. В МУ-София и МК следват официално приетия ред за водене на учебната документация, стриктно се изпълняват утвърдените стандарти за учебната документация. Административния контрол по състоянието на учебната документация се осъществява от отдел „Студентско образование“.

4.1.6. Създадена е система за регистриране на реализацията на завършилите студенти. Поддържа се тясно сътрудничество с потребителите на кадри, което дава възможност за обратна връзка за качеството на подготовката. Създаден е Кариерен център, група на дипломираните студенти от професионално направление „Здравни грижи“ във Фейсбук. Набира се информация за реализацията чрез провеждане на анкетни проучвания по електронната поща, които се отчитат на заседание на работна група.

Констатации за изпълнение на критерий 4.1:

В МК има ясно очертани компоненти на „жизнения цикъл“ на студентите – от приема до завършването на обучението. Налице е система за организиране на кандидат-студентската кампания, по време на която се осигурява необходимата информираност за кандидат-студентите. Има Правилник за признаване на специализиращи курсове, стажове и мобилност в други висши училища у нас и чужбина. Данни за осъществена мобилности на студенти от специалността няма. Изграден е Център за кариерно развитие.. Поддържа се

информация за всички завършили студенти. Поддържа се тясно сътрудничество с потребителите на кадри.

Стандарт 5. Преподавателски състав

Критерий 5.1. Институциите имат разработена политика за осигуряване на качествен академичен състав чрез прилагане на прозрачни процедури като част от стратегията за развитие на професионалното направление

5.1.1. Академичния състав, осигуряващ преподаването по специалността включва **35** преподаватели на ОТД, от които **23 (66%) хабилитирани** (11 професори и 12 доценти) и **12 нехабилитирани** (4 гл. асистенти с ОНС „доктор), **1** асистент и **7** преподаватели). **Изпълнено е изискването на чл. 6, ал. 1, 2 и 3 от ЕДИ** „Лекционните курсове по задължителните учебни дисциплини да се провеждат от хабилитирани преподаватели или с ОНС „доктор“, като 50% от лекционните курсове могат да се възлагат на нехабилитирани преподаватели с ОКС „магистър“ и не по-малко от 50% от тези преподаватели да са на ОТД във висшето училище“.

5.1.2. За осъществяване на лекциите по всички профилиращи дисциплини: *Технология на лекарствените форми, Фармакогнозия, Фармакология и токсикология, Фармацевтична химия, Социална фармация и фармацевтично заководателство* са осигурени хабилитирани преподаватели със съответната научна специалност на първи ОТД. Те са водещи специалисти в съответното научно направление. Относителният дял на преподавателите с призната една и повече специалности от общия академичен състав е много висок – 64,86%.

Практическите упражнения се водят от преподавателите на ОТД в МК, всички с ОКС „Магистър“, особено важно предвид спецификата на обучението.

5.1.3. В МК има утвърден официално установен ред за атестиране и самоатестиране на преподавателите, в съответствие със ЗВО и Правилника за устройството и дейността на МУ–София. Членовете на академичния състав се атестират съответно: нехабилитирани преподаватели – един път на три години, а хабилитираните преподаватели – един път на пет години. Атестационната оценка е комплексна - оценява се преподавателската, научноизследователската, административната и други дейности на атестираното лице. Аудиторната заетост на преподавателите включва: лекции, упражнения и изпити на студенти, занятия със стажантски групи, ръководства на дипломанти, научно ръководство на докторанти, обучение на специализанти. Най-малко 2/3 от учебната заетост на всеки преподавател се формира от аудиторната му дейност.

Обвързването на възнагражденията на преподавателския състав с постигнатите резултати е приоритет при разпределение на допълнителни средства от собствени приходи. За преподаватели, осигуряващи обучение с високо качество и развиващи авангардна научноизследователска дейност, са придвидени финансови стимули в размер от 5% до 20% от договореното трудово възнаграждение.

5.1.4. МУ-София поддържа контакти с водещи академични структури в областта на здравните грижи и общественото здраве във Великобритания, Холандия, Франция, Белгия, Германия Естония, Литва, Румъния, Унгария и др. В рамките на Пакта за стабилност МУ-София участва активно в изграждането на мрежа от университети, училища и институти в Югоизточна Европа за разработване на академични програми за обучение и изследвания в областта на общественото здраве (PH-SEE). През 2016 г. са реализирани само три преподавателски изходящи мобилности в Babes-Bolyai University и Talinn Healthcare College.

Констатации за изпълнение на критерий 5.1:

В МУ-София и МК „Йорданка Филаретова“ се провежда политика за осигуряване на академичен състав, който да гарантира преподаване на съвременно ниво и гарантира развитие на специалността. Преподавателският състав на ОТД за профилиращите дисциплини и всички задължителни по ЕДИ дисциплини е висококвалифициран и със съответна научна специалност.

За осигуряването на най-високо квалифицирани преподаватели има сключено споразумение за сътрудничество между МК „Йорданка Филаретова” и Фармацевтичния факултет на МУ-София за участие на преподаватели в обучението на специалността.

Критерий 5.2. Научноизследователската и художествено-творческата дейност на академичния състав и участието на студентите и докторантите в нея

5.2.1. Ръководството на МК обезпечава финансово публикационната дейност и участието на преподавателите в национални и международни научни форуми. Научните постижения на академичния състав са представени на Интернет сайта на МУ-София. Научната активност на преподавателите в МК е на съвременно ниво. Обезпечаването на научните изследвания се осигурява и чрез участието им в **15** международни проекта през периода и **14** вътреуниверситетски грантове на Съвета по медицинска наука при МУ-София. Включването на студенти и докторанти е регламентирано според Правилник за организация на научноизследователската дейност.

Студентите от специалността участват с разработване на курсови работи, научни реферати. Ежегодно се организират Студентска научна сесия с презентации и постери, като през последните години интереса от страна на студентите е нарастващ.

Преподавателите на МК имат възможност да участват в изследователската дейност. Те могат да публикуват резултатите в издаваното периодично списание от МК списание „Здраве и Наука” и „Здравна политика и мениджмънт” на ФОЗ. Ежегодно се приема годишен план по НИД .

За периода преподавателите от специалността са проявили научна активност на много високо ниво: 31 монографии; 52 участия в написване учебници и учебни ръководства; 345 публикации в научни списания и сборници в България и 359 - в чужбина; 81 участия в национални и международни научни форуми в България, 149 - в България с международно и 76 - в чужбина. През последните 5 години са издадени 24 учебника и ръководства, обезпечаващи обучението по специалността. Преподавателският състав се усъвършенства чрез участие в курсове за следдипломна квалификация.

През последните 5 години относителния дял на студентите, участвали в научни форуми е **12,2%**, спрямо общия брой на студентите. Относителния брой на публикациите с участие на студенти е **1,52%** спрямо общия брой на публикациите в специалността.

5.2.2. МУ-София е предоставил оптимални възможности за НИД на преподавателите и стимулира трансфера на резултатите в образователния процес. Публикационната активност на един преподавател за периода на акредитация е 21,9. Относителният дял на публикациите с IF спрямо общия брой на публикациите е 10,1%. Броят на цитиранията на един преподавател за 5 години е 9.

Констатации за изпълнение на критерий 5.2.:

Представените данни показват добре организирана и реализирана научноизследователска дейност. МК стимулира активна публикационната дейност чрез собствено издание и системно организиране на научни форуми и участие на научни форуми в страната, което стимулира преподаватели и студенти да се представят със свои разработки.

Стандарт 6 Учебни ресурси и подпомагане на студентите

Критерий 6.1. Има осигурена и непрекъснато развиваща се финансова, материално-техническа и информационна база, необходима за учебно преподавателската, научноизследователската, художествено-творческата и спортна дейности по професионалното направление, както и подходяща среда за дистанционно обучение, ако провеждат такова

6.1.1. МК разполага с необходимата база за материално и информационно осигуряване на провеждането на учебен процес според изискванията за специалност „Помощник-фармацевт”. В

МК е осигурена необходимата аудиторна и лабораторна площ за учебна заетост на всички студенти, съгласно изискванията на РИОКОЗ.

Студентите на МК от всички специалности ползват учебна и материално-техническа база на МУ–София, включваща сградата на МК; сградата на Фармацевтичен факултет към МУ–София; сградата на Предклиничен учебен център на МУ-София. Собствената учебна база на колежа се състои от 9 учебни зали, 22 лаборатории и кабинети, компютърна зала, библиотека, спортна зала и административно-стопански сектор.

Лекционните курсове на специалност „Помощник-фармацевт” се провеждат в **6 учебни зали** с обща площ 274 кв.м. и 288 места, **6 аудиторни** с обща площ по 1175 кв.м. и 740 места.

За провеждане на практическите упражнения на студентите са осигурени **7** специализирани кабинети и лаборатории с обща площ 225 кв.м и 82 работни места. Във всички аудитории има монтирани екрани за работа с мултимедийна техника. Работните места за аудиторна и лабораторна работа на 100 студенти са 94.

През акредитационния период в Колежа е извършен цялостен ремонт и оборудване на лабораториите за практически упражнения със съвременна лабораторна техника. *Оборудвана е нова специализирана аботория* по лечебно-козметичните препарати. Осигурени са необходимите финансови ресурси за провеждане на ефективен учебен процес. Преподавателите на ОТД в МК разполагат с необходимата лабораторна площ и оборудване за извършване на научноизследователска дейност.

Практическото обучение на студентите от специалност „помощник-фармацевт“ (учебна практика, преддипломен стаж) се провежда във външни за МК учебни бази - аптеки, болнични аптеки, билкови аптеки и складове за търговия на едро с лекарства. В учебно-практическите бази са осигурени работни места и необходимите пособия за изпълнение на учебната програма отговарящи на изискванията на приетите от ръководството на МК.

В МК са създадени и отлични условия за спорт на студентите. В сградата на МК има модерна фитнес зала, оборудвана със съвременни фитнес-уреди, в която се провеждат занятията по спорт. Предоставени са възможности за допълнителни спортни занимания в спортната зала в двора на „Александровска болница“.

6.1.2. В МУ-София е изградена съвременна информационна база за информационно и ресурсно осигуряване на учебната и научна дейност. МУ-София притежава интернет домейн: mu-sofia.bg/. Осигурен е пълен достъп на преподаватели и студенти до безжичен интернет в почти всички бази. Компютърната база е обща за всички специалности от МК и гарантира добра информационна осведоменост на студентите. Площ в кв. м. на компютърни зали на 100 студенти е 200 кв.м. Брой компютри на 100 студенти е 0.73 броя.

6.1.3. Библиотеката в МК е разположена на 75 кв.м., притежава богат книжен фонд от 16 500 тома научна литература. Всички нови издания, свързани със специалността, своевременно се попълват в библиотеката. Има абонамент за 10 периодични научни списания и вестници. В библиотеката има фонд на разработки на студенти по актуални теми. В библиотеката на МК е обособена читалня с 5 читателски места, оборудвани с компютър с достъп до Интернет-мрежата.

През 2012 г. библиотечният фонд е обогатен с 9-томното издание на Европейската Фармакопея (VI. Издание) за *нуждите на специалност „Помощник-фармацевт”*. Освен това постоянно се осигуряват екземпляри от новоиздадените учебници и учебни помагала, предназначени за студентите от специалността.

Предпочитана форма за ползване на библиотечния фонд от студентите е заемната, при която те получават учебна литература и пособия за цялата учебна година. Студентите са осигурени с книги по всички изучавани дисциплини. Учебниците по медико-биологичните дисциплини като анатомия, физиология, вътрешни болести, неврология, детски болести, кожни болести и др. задоволяват 100% нуждите на студентите.

Студентите ползват и информационната и материална база на Централната медицинска библиотека и всички други библиотеки в структурата на Медицински университет, които разполагат с автоматизирани медицински и фармацевтични бази данни.

На разположение на студентите е Интегрираната информационна система на МУ–София чрез която МК е включен в глобалната интернет мрежа и достъп на студентите до необходимата им информация до административните отдели и външна мрежа с Интернет между МУ и МК.

Създаденият Репозиториум дава възможност да бъдат архивирани научни изследвания на академичния състав, служителите и студентите на МУ-София.

МК има собствено издание – списание „Здраве и наука”, предоставящо възможността преподаватели и студенти да публикуват своите научни изследвания и разработки в областта на медицинската наука и здравните грижи.

6.1.4. В МУ-София е създадена среда за дистанционно обучение от отлично работещата информационно-технологична инфраструктура на библиотечно-информационния център. Документират се всички процеси и процедури, свързани с е-обучението. МУ–София притежава сертификат за управление на качеството в съответствие с изискванията на ISO 9001 : 2008.

6.1.5. В Правилника на МУ-София са регламентирани дейности за академично и административно обслужване на студентите. В помощ на студентите е организирана система за тяхното подпомагане като уведомяването за правата и задълженията им, провеждане на срещи за обсъждане на актуални проблеми с помощта на курсовите ръководители и Отдел „Студентско образование”.

Констатации за изпълнение на критерий 6.1.:

Наличната материална база на МК напълно обезпечават обучението на студентите по специалност „Помощник-фармацевт“. МУ-София е изградил модерна и развиваща се информационна база за обучение и са създадени оптимални условия за достъп до информационни ресурси и технологии.

За акредитационния период е изградена една нова добре оборудвана лаборатория по „Технология на лекарствените форми“, която се използва и за обучение по „Козметика“.

Стандарт 7 Управление на информацията

Критерий 7.1. Институциите имат изградена организация за управление на информацията, свързана с реализацията на обучението по професионалното направление/специалност от регулираната професия и последващата реализация на завършилите

7.1.1. Удовлетвореността на студентите от качеството на провеждания учебен процес и прилаганите доцимولوجични практики се изследват чрез ежегодни анкетни проучвания, срещи със студентите и оценка на курсовите ръководители.

Добре функциониращия Кариерен център на МУ–София дава възможност за получаване на подробна информация и услуги за подбор на бъдещите кадри, фирмени представяния и семинари, обратна връзка със студентите.

В МУ-София действа много добре изградена система за периодично обсъждане и публично огласяване ефективността на резултатите, свързани с управлението на качеството на образованието и неговото усъвършенстване. Ежегодно Комисията по качеството провежда анонимни анкети за проучване мнението на студентите по въпроси свързани с нивото на получените знания, съдържанието на учебния план, методите на преподаване, перспективите за работа по специалността и съответните препоръки. Оценката на ефективността се оценява и огласява ежегодно на Общото отчетно събрание на съставните структурни звена на МУ-София.

След края на всеки семестър се отчита успеха на студентите, анализират се причините за слабите оценки и се предприемат мерки за подпомагане на изоставащите студенти. Относителният дял на отпадналите студенти спрямо всички обучавани по специалността през акредитационния период е 1.21%. Относителният дял на прекъсналите по здравословни и семейни причини и по ползване на отпуск за отглеждане на дете до 2 г. е 3,3% спрямо общия брой обучавани студенти в специалността.

Резултатите от анкетните проучвания показват, че 2/3 от анкетирания студенти от всички курсове по специалността изразяват удовлетвореност от учебния план и програми,

мотивирани са от личността на преподавателя, методите за представяне на учебното съдържание, връзката на изучаваното с клиничната практика и възможността за самостоятелна работа и изява. Преобладаващата част от студентите определят специалността, по която се обучават, като перспективна с възможности за добра реализация. 97% от анкетираните считат, че обучението, което получават във МК, им предоставя добра конкурентноспособност пред техни колеги от други ВУ. Анализът на възрастовия профил на студентите от специалността „помощник-фармацевт“, през последните години определя като най-многобройна групата на лицата на възраст 20–25 г. (45%), следвани от студентите на възраст 25–30 г. (18.4%). МК е създал условия за подпомагане на обучението и интегрирането на студентите в неравностойно социално положение, регламентирани в Правилника на МУ-София.

7.1.2. Във МК има разработена система за проучване на професионалната реализация на завършилите студенти на базата на функциониращата в МУ-София система за връзка с алумни клуб. През учебната 2017/2018 г. в специалност „Помощник-фармацевт“ в МК са дипломирани **38** помощник-фармацевти. Към настоящия момент **35** от тях са назначени по специалността, като са избрали да упражняват професията в аптечните заведения в страната а останалите 3 са в отпуск по майчинство, двама продължават образованието си в МУ-София.

7.1.3. За повишаване качеството на учебния процес важна роля играе поддържането на редовни контакти с наши и европейски медицински факултети и организации. МУ–София и МК участват в програма ЕРАЗЪМ и ЕРАЗЪМ⁺ чрез сключени двустранни споразумения и предоставят възможности за академичен обмен и информация относно съдържанието на сродни ОКС.

Констатации за изпълнение на критерий 7.1.:

В МУ-София и МК периодично се обсъжда и публично се огласяват резултатите от успеваемостта на студентите по специалността от регулираните професии „Помощник-фармацевт“. Периодично се анкетира студенти и работодатели. Има много добра информираност относно професионалната реализация на студентите след дипломирането им. Поддържа се информационна база данни за обучението на студенти по специалността.

Стандарт 8. Информираност за обществеността

Критерий 8.1 Институциите публикуват ясна, точна, обективна, актуална и лесно достъпна информация за всички дейности, свързани с обучението по специалността

8.1.1. Пълна, точна и актуална информация МУ-София и МК предоставят на интернет страниците си. Организиран се извънаудиторни дейности във МК, както и периодични публични събития, за популяризиране на продукцията на преподавателите. В МК съществува система за анализиране и оценяване на резултатите от образователната и научноизследователската дейност в съот-ветствие със световните и европейски стандарти и националните потребности в областта на фарма-цията и общественото здраве. Ръководството на МК обезпечава финансово публикационната дейност и участието на преподавателите в национални и международни форуми, конгреси и др. Научните постижения на академичния състав са представени на Интернет сайта на МУ-София. Осъществява се координация по издаване на учебници, учебни ръководства и други учебни материали.

8.1.2. В МК се разработва Каталог на образователните цели и резултати от обучението на студентите от специалностите в Колежа, в който е включена и информация за целия „жизнен“ цикъл на обучението на студентите.

8.1.3. В МК са създадени условия за навременно информиране и ориентиране на кандидат-студентите и студентите относно условията за обучение и перспективите за тяхната професионална реализация. Цялата налична информация е достъпна на сайта на МУ-София и МК, кандидат-студентския справочник, правилниците на МК и МУ-София, Кариерния център на Университета и други. Поддържането на много тесни контакти на МК с работодателите, също подпомага за разширяване на формите за професионалната реализация на студентите.

8.1.4. Научната продукция и творческите изяви на студенти и преподаватели от специалност „помощник фармацевт“ се популяризират главно чрез издаването от МК списание „Здраве и наука“ и сайтът в Интернет.

8.1.5. Необходимата информация за мобилност и условията, които предоставя програмата по Еразъм⁺ студенти и преподаватели получават на организирани срещи с координатора на програмата.

Констатации за изпълнение на критерий 8.1.:

На уеб-сайта на МУ-София е осигурен достъп до информация, отнасяща се до специалността, кандидатстване, обучение, публикации на преподавателите и др. Налице е достатъчно богата информационна база за цялостния „жизнен цикъл“ на студента, нормативна база на университета и др. Периодично се провеждат срещи с потребители – представители на базови институции. Създадени са реални възможности за публикуване в научните издания на Университета от страна на преподаватели и студенти. Налице е реализирана мобилност само на преподаватели по програма Еразъм⁺.

Стандарт 9. Текущ мониторинг и периодичен преглед на програмите

Критерий 9.1. Институциите извършват регулярен мониторинг (преглед) и актуализиране на учебните програми, съобразно еволюцията на научните знания и технологии, при обучението по специалността от регулираните професии

9.1.1. Комисията по учебни дейности системно осъществява преглед и актуализиране на учебните програми по специалността, като се взимат предвид промените в ЕДИ, мненията на студентите и потребителите и състоянието на пазара на труда за регулираната специалност „Помощник-фармацевт“. Резултатите от научноизследователската дейност намират релевантно положение при осъвременяване на учебните програми.

В МК чрез действащата система за управление и мониторинг на качеството на образователния процес. Учебните програми се актуализират в съответствие с потребностите на практиката. Налице и обратна връзка за оценката за извършваните промени чрез провеждане на анкетни проучвания със студенти и потребители на кадри.

9.1.2. В МК се извършва анализ на всички показатели, свързани с качеството на образователния процес: успеваемост, проблемни студенти, подготовка за преддипломен стаж, състояние на учебната документация, изпълнение на личните планове на преподавателите, развитието на академичния състав, резултати от направените анкети. Всички показатели, свързани с качеството, се разглеждат на Колежански съвет.

Констатации за изпълнение на критерий 9.1.:

В рамките на обучение на студенти по специалността „Помощник-фармацевт“ периодично се осъществява актуализиране на документацията, свързана с учебния процес.

Стандарт 10. Циклично външно осигуряване на качеството

Критерий 10.1. Институциите извършват планирани дейности за самооценяване и външни оценки на всички учебни програми по специалността от регулираните професии

10.1.1. МК на МУ-София има шест акредитирани специалности от професионалното направление „Здравни грижи“. Последната програмна акредитация на специалността „Помощник-фармацевт“ е била през 2011 г. НАОА дава програмна акредитация на специалността на основание на обща оценка по критериите „ДОБРА“ със срок на валидност 6 години. През 2014 г. е преминала успешно процедура за следакредитационен контрол по изпълнение на препоръките от програмната акредитация. В периода след това са реализирани още промени, които значително са подобрили материалната обезпеченост и качеството на преподаването.

10.1.2. МК на МУ-София заема водещо място в обучение на специалисти с ОКС „професионален бакалавър по...“ по специалност „помощник-фармацевт“. В МК-София са създадени много добри условия за провеждане на качествено обучение на помощник-фармацевти, което е доказано от срещите с работодателите и анкетите, които се провеждат с тях. Добра практика е организирането на научни форуми с участието на студенти и преподаватели от специалността във всички медицински колежи в страната, което е полезно за обмяна на информация за нивото на обучението и постиженията на колективите от различни региони и ВУ.

10.1.3. В състава на изпитните комисии са включени представители на потребителите на кадри. Предвидено е включването на преподаватели в държавните изпити от други сродни ВУ.

10.1.4. Ръководството на МК е направило анализ и изпълнение на направените препоръки от предходната програмна акредитация на специалността, довели до подобрения на учебната, научноизследователската и материално-техическа база. Актуализиран е съставът на КК с представители на студенти от всички специалности, увеличено е участието на студентите в научните прояви които организира МК и МУ-София.

Констатации за изпълнение на критерий 10.1.:

След последната програмна акредитация по специалността „Помощник фармацевт“ от НАОА през 2011 г. са реализирани значими промени, инвестиции и дейности, имащи отношение и значение за поддържане на необходимото качество на процеса на обучение. Налице е необходимата документация по отношение подготовката за процедурите за акредитация. МК-София има водещо място в обучението на студенти от специалност „помощник фармацевт“, което се потвърждава от броя на кандидат-студентите и 100% професионална реализация на завършилите. Налице е необходимата документация, бази данни и систематична подготовка за процедурите за акредитация.

IV. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В МУ-София и в Медицинския колеж „Йорданка Филаретова“ има ясно изразена политика за управление на качеството на обучението. Функционирането на действаща система за управление на качеството в МК е обезпечена чрез поддържане на собствена документация, която включва архив на дейността на Комисията по качеството на МК.

Обучението на студентите по специалността от регулираните професии „Помощник-фармацевт“ на ОКС „професионален бакалавър“ в Медицинския колеж „Йорданка Филаретова“ на Медицинския университет в град София се осъществява съгласно Закона за висшето образование и Единните държавни изисквания за специалността на основата на добре разработена учебна документация.

Квалификационната характеристика напълно съответства на изискванията за квалификацията и специфичните дейности на помощник-фармацевта. Учебният план, учебните програми и графици за учебната дейност са в съответствие със законовите норми. Всички учебни програми са актуализирани през 2016/2017 година. Осъществява се административен контрол върху състоянието на учебната документация.

Обучението отговаря на съвременните изисквания, свързани с процеса на преподаване, практическа подготовка и оценяване и е съобразено с изискванията на европейските образователни стандарти в учебната, научната и методична работа.

Преподаването е ориентирано към развитие на професионална компетентност чрез използване и генериране на съвременни образователни и изследователски технологии.

Лекционните курсове се водят от хабилиитирани преподаватели на ОТД съгласно изискванията на ЗВО и ЕДИ. За осигуряването на най-високо квалифицирани преподаватели има сключено споразумение за сътрудничество между МК „Йорданка Филаретова“ и Фармацевтичен факултет на МУ-София за участие на хабилиитирани преподаватели в обучението на специалността.

Представени са данни за добре организирана и реализирана научноизследователска дейност. МК стимулира активна публикационната дейност чрез собствено издание и системно организиране на научни форуми и участие на научни форуми в страната, което стимулира преподаватели и студенти да се представят със свои разработки.

Наличната материална база напълно обезпечават обучението на студентите по специалност „Помощник фармацевт“.

МУ-София е изградил модерна и развиваща се информационна база за обучение и са създадени оптимални условия за достъп до информационни ресурси и технологии. За акредитационния период е изградена една нова добре оборудвана лаборатория по „Технология на лекарствените форми“, която се използва и за обучение по „Медицинска козметика“.

Публично се огласяват резултатите от успеваемостта на студентите по специалността. Периодично се анкетира студенти и работодатели. Има отлично функциониращ Кариерен център, както и връзка със завършили студенти. Реализацията на студентите след тяхното завършване през последните пет години е близка до максималната.

Въз основа на констатациите по резултатите от извършеното оценяване, ПКЗС предлага капацитет 180 студенти за обучение по специалността от регулираните професии „помощник-фармацевт“ на ОКС „професионален бакалавър“ от професионално направление 7.5. Здравни грижи в Медицинския колеж „Йорданка Филаретова“ на Медицинския университет-София.

V. ПРОЕКТ НА ПРЕПОРЪКА НА ПОСТОЯННАТА КОМИСИЯ:

1. Ръководството на МК „Йорданка Филаретова“ да продължи усилията за осъществяване на повече преподавателски и студентски мобилности по програмата Еразъм⁺ и други програми за международен научен обмен. Срок: постоянен

Председател на ПКЗС :

/ проф. д-р Борис Богов, дм /