

ДОКЛАД

НА

**ПОСТОЯННАТА КОМИСИЯ ПО ЗДРАВЕОПАЗВАНЕ И СПОРТ ЗА РЕЗУЛТАТИТЕ
ОТ ИЗВЪРШЕНОТО ОЦЕНЯВАНЕ
ПО ПРОЦЕДУРА ЗА ПРОГРАМНА АКРЕДИТАЦИЯ НА
СПЕЦИАЛНОСТ ОТ РЕГУЛИРАНИТЕ ПРОФЕСИИ
„УПРАВЛЕНИЕ НА ЗДРАВНИТЕ ГРИЖИ”
ОТ ПРОФЕСИОНАЛНО НАПРАВЛЕНИЕ 7.4. ОБЩЕСТВЕНО ЗДРАВЕ ВЪВ
ФАКУЛТЕТА ПО ОБЩЕСТВЕНО ЗДРАВЕ НА МУ-СОФИЯ**

Уважаема г-жо Председател на АС на НАОА,

Постоянната комисия по здравеопазване и спорт предоставя на Вашето внимание настоящия доклад за резултатите от извършеното оценяване по процедура за програмна акредитация на специалността от регулираните професии **Управление на здравните грижи“** на ОКС «Бакалавър» и ОКС «Магистър» от професионално направление 7.4. **Обществено здраве във Факултета по обществено здраве на Медицинския университет - София.**

Докладът е разработен в съответствие с чл. 33 и чл. 34 от ПДНАОА и Критериите за програмна акредитация, приети от Акредитационния съвет на НАОА /20. 10.2016 г./ в съответствие със стандартите и насоките за осигуряване качеството в европейското пространство за висше образование /ESG/ - част 1 /1-10/ и по смисъла на чл. 78, ал. 2 от ЗВО.

СЪДЪРЖАНИЕ

- I. ХРОНОЛОГИЯ НА ПРОЦЕДУРАТА
- II. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПРЕПОРЪКИТЕ ОТ ПРЕДХОДНАТА АКРЕДИТАЦИЯ
- III. КОНСТАТАЦИИ И ОЦЕНКИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА КРИТЕРИИТЕ ЗА ПРОГРАМНА АКРЕДИТАЦИЯ НА ПРОФЕСИОНАЛНО НАПРАВЛЕНИЕ /СПЕЦИАЛНОСТ ОТ РЕГУЛИРАНИТЕ ПРОФЕСИИ/ В СЪОТВЕТСТВИЕ СЪС СТАНДАРТИТЕ И НАСОКИТЕ ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО В ЕВРОПЕЙСКОТО ПРОСТРАНСТВО ЗА ВИСШЕ ОБРАЗОВАНИЕ (ESG) - ЧАСТ 1 (1-10) И ПО СМИСЪЛА НА ЧЛ. 78, АЛ. 2 ОТ ЗВО (ТАБЛИЦА 4), ПРИЕТИ ОТ АС НА НАОА НА 20.10.2016 Г.
- IV. ЗАКЛЮЧЕНИЕ
- V. ПРОЕКТ НА ПРЕПОРЪКИ ОТ ПОСТОЯННАТА КОМИСИЯ

I. ХРОНОЛОГИЯ НА ПРОЦЕДУРАТА

№ по ред	Решения	Номер и дата на протокол / дата на извършено действие
1.	Откриване на процедурата от Акредитационния съвет (АС)	Протокол №18/8.07.2021 г.
3.	Утвърждаване на състав на експертната група от АС: Проф. Елена Желева, дп – ръководител на ЕГ; Доц. Кристина Захариева, дп – член на ЕГ; Валентина Коджаманова – студентка - член на ЕГ; <u>Наблюдаващ процедурата от ПКЗС:</u> проф. д-р Магдалена Стефанова Платиканова, дм	Протокол № 21/15.09.2022 г.
4.	Извършено посещение на ЕГ във ВУ (проведени срещи <i>on line</i>)	03.11.2022г.
5.	Обсъждане и приемане на доклада на ЕГ от ПК	Протокол № 40/29.11.2022 г.
6.	Обсъждане и приемане на доклада на ПК и изпращането му до ВУ за становище	Протокол № 40/29.11.2022 г.
7.	След изтичане на срока по чл. 35, ал.2 от ПДНАОА (относно становището на оценяваната институция) ПК предоставя доклада на АС	

II. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПРЕПОРЪКИТЕ ОТ ПРЕДХОДНАТА АКРЕДИТАЦИЯ

Акредитационният съвет при НАОА дава програмна акредитация на специалността от регулираните професии „Управление на здравните грижи“ на ОКС „Бакалавър“ и «Магистър» в МУ-София (Протокол №29/17.12.2015г.) на основание с обща оценка по критериите **9.17** със срок на валидност **6 години** в съответствие с чл.79, ал. 4, т.1 от ЗВО, капацитет **300** студенти /**180** за ОКС „Бакалавър“ и **120** за ОКС „Магистър“/ и една препоръка, касаеща организирането на курс за одитори:

Препоръка: Да се проведе курс за одитори (БДС EN ISO 9001:2004) за наблюдение и поддържане на качеството на обучение.

Срок: м. юни 2017 г.

Изпълнение: Планирани и проведени са 4 обучения за вътрешни одитори:

- две през 2017г.;
- едно - 2018г.;
- едно - 2019г.;
- Обучени и сертифицирани след полагане на изпит са **10** човека от ФОЗ (**8** - преподаватели и **2** административни служители).

Препоръката е изпълнена.

Докладът-самооценка за програмна акредитация на специалност „Управление на здравните грижи“ на ОКС „Бакалавър“ и ОКС „Магистър“ е изготвен от комисия в състав, определен със Заповед № Д-137/13.11.2020 г. на Декана на ФОЗ, МУ – София.

III. КОНСТАТАЦИИ И ОЦЕНКИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА КРИТЕРИИТЕ ЗА ПРОГРАМНА АКРЕДИТАЦИЯ НА ПРОФЕСИОНАЛНО НАПРАВЛЕНИЕ /СПЕЦИАЛНОСТ ОТ РЕГУЛИРАНИТЕ ПРОФЕСИИ/ В СЪОТВЕТСТВИЕ СЪС СТАНДАРТИТЕ И НАСОКИТЕ ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО В ЕВРОПЕЙСКОТО ПРОСТРАНСТВО ЗА ВИШЕ ОБРАЗОВАНИЕ (ESG) - ЧАСТ 1 (1-10) И ПО СМИСЪЛА НА ЧЛ. 78, АЛ. 2 ОТ ЗВО (ТАБЛИЦА 4), ПРИЕТИ ОТ АС НА НАОА НА 20.10.2016 Г.

Стандарт 1. Политика за осигуряване на качеството

Критерий 1.1. При извършване на обучение по специалността от регулираните професии се поддържа и развива политика за осигуряване на качеството, която се оповестява и е част от стратегическото управление на висшето училище

Специалността „Управление на здравните грижи“ на ОКС „Бакалавър“ и ОКС „Магистър“ е регулирана в РБ. **Факултетът по обществено здраве** е основно звено на МУ – София. На базата на ЗВО, Правилника за устройството и дейността на МУ - София, във ФОЗ е изградена организационно-функционална структура за управление на образователния процес, съответстваща както на утвърдената мисия и визия в него, така и на обществените потребности от кадри с висше образование в страната.

По 1.1.1. МУ-София е член на Европейската и на Световни асоциации на университетите. Това дава възможност за своевременно адаптиране на мисията и целите в съответствие със съвременните концепции и тенденции в развитието на висшето образование в Европа и света.

Политиката по качеството на МУ е формулирана в **актуализирания** Правилник за устройството и дейността на МУ-София (ПУДМУС), изменен и допълнен от ОС на МУ-София на 28.07.2020г. в съответствие със ЗРАСРБ, изм. АС от 28.05.2020г. и Закона за висшето образование от 2020г.

В МУ – София **“Системата за управление на качеството“** (СУК) е описана в **Наръчник по качеството**. МУ–София притежава сертификат, удостоверяващ, че системата за управление на качеството е в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015.

В МУ - София **структурните единици** за контрол на качеството са организирани на **три нива: Общоуниверситетска комисия за управление и оценка на качеството на учебния процес (ОУКУОКУП), Комисия по оценяване и поддържане на качеството на обучение във ФОЗ и катедрен отговорник по качеството /Заповед № Д-142/26.10.2022 г. на Декана на ФОЗ/.**

Съставът на Университетската комисия за управление и оценка на качеството на учебния процес се одобрява и утвърждава със заповед на Ректора. Тя е актуализирана със Заповед №РК36-1127/11.07.2019г. и се състои от **19** члена. **Комисията по качество във ФОЗ** се състои от **21** члена: с включени по **1** преподавател от всяка катедра; **2** експерти от Отдел «СО», **6** студенти и **1** представител на бизнеса /потребители на кадри. Тя функционира успешно и има за цел постигането на високо качество в учебния процес на двете страни, участващи в него - обучаеми и обучаващи.

Актуализирани са организацията, описанието на заинтересовани страни и техните потребности и очаквания, отговорностите за изпълнение на задължения от Комисията за осигуряване и оценяване на качеството /КООК/ и регистъра на управляваните процеси, рискове при управлението им и начини за предотвратяване.

Процесът на управление на качеството се ръководи от: **Стратегия за развитие на МУ-София, Стратегия за развитие на ФОЗ и Стратегия за развитие на регулираните специалности на ПН 7.4. «Обществено здраве».**

Актуализирани са голяма част от вътрешноуниверситетските нормативни документи, като са създадени и допълнени с нови, които обхващат всички аспекти на управление на качеството. **Всички вътрешни и външни документи, свързани с осигуряването на качеството** в МУ-София са публично достъпни за всички заинтересовани.

Цялата информация, свързана с управлението на качеството на обучение, е публикувана в сайта на МУ (<https://mu-sofia.bg>).

По 1.1.2. МУ-София е сертифициран по ISO 9001:2015 с давност до 2023 година. <https://www.mu-sofia.bg/za-universiteta/za-nas/sertifikati-na-mu-sofia/>. Ежегодно в МУ-София се провежда вътрешно одитиране на структурните звена със Заповед на Ректора на университета и предварително утвърден график. За периода 2016-2022г. са проведени 7 вътрешни одита във ФОЗ от Комисията за осигуряване и оценяване на качеството /КООК/. При извършването на одитите са събрани и оценени обективни доказателства, с които да се направят необходимите заключения и препоръки. Предлагат се и възможности за подобрения и се попълва регистър на несъответствия, наблюдения и предложения.

Системата за оценяване и поддържане на качеството на обучение /СОПКО/ във ФОЗ при МУ-София е обект на вътрешен и външен одит, и е съобразена със стандартите на БДС EN ISO 9001:2015.

Всеки одит завършва с доклад, в който се описват констатациите, несъответствията и възможностите за подобрение, които се оповестяват на сайта на университета. Има 1 проведен външен одит от САНК при НАОА през периода 2016-2022 година.

По 1.1.3. Разработена е политика за устойчиво интегриране на науката в обучението, която гарантира взаимовръзката между научните изследвания и обучението във ФОЗ на МУ-София. Реализират се проекти, свързани с внедряване на иновационни здравно-образователни програми. Сключени са договори за обмен на преподаватели и студенти по програмите „Еразъм +”. **Ежегодно се изготвя годишен план за НИД** за следващата година на всяко звено в МУ-София, публикувани на сайта на университета.

Планът за научна дейност на ФОЗ включва приоритетните научни направления, мероприятия система от подходи, правила и процедури за организацията и управлението на НИД в МУ-София - <https://mu-sofia.bg/nauchna-deynost/strategiya-razvitie-nauchna-deynost/>.

Констатации по Критерий 1.1:

МУ-София и ФОЗ имат изразена и установена политика за управление на качеството, която е публикувана. То се подsigурява от набор от документи от дейността на Комисията по качеството (осъществен външен одит, протоколи от вътрешни одити, резултати от анкети, протоколи за срещи със студенти и др.).

Обучението на специалност от регулираните професии „Управление на здравните грижи“ в ОКС „Бакалавар“ и „Магистър“, ПН 7.4. Обществено здраве е подчинено на стратегиите за развитие на МУ-София и ФОЗ.

Обучението е тясно ориентирано към провеждане на научни изследвания в областта на общественото здраве с ясно заложен цели за изграждане на устойчива връзка образование – наука.

Студентите са подпомагани от ръководството на Факултета и са финансово обезпечени по отношение на научноизследователска дейност.

Критерий 1.2. Управление на качеството на образованието

По 1.2.1. Дейността по управление на качеството на обучение във ФОЗ на МУ-София е обект на вътрешен и външен одит, и е съобразена със стандартите на БДС EN ISO 9001:2015. За периода на акредитация са планирани и извършени **ежегодно 7 вътрешни одити** за периода 2016-2022г, съгласно стандарт ISO 9001:2015 по утвърден график от вътрешни одитори. Резултатите са оповестени на интернет страницата на МУ-София <https://mu-sofia.bg>. През изминалия период е проведен **1 външен одит**, свързан с **процедурата по САНК** (Заседание на Акредитационен съвет на НАОА – Протокол №8/30.04.2020г. по САНК).

Във МУ-София има разработена собствена документация за управление на качеството: Правилници за управление, оценяване и поддържане на качеството на обучение и на академичния състав, анкетни карти за проучване мнението на студентите. **Периодично се обсъжда и огласява ефективността на резултатите, свързани с управление на качеството на обучение на сайта на университета.**

Вътрешните документи на Системата за оценяване и поддържане на качеството на обучение /СОПКО/ са: Наръчник по качеството; Правилник за устройството и дейността на Университета; Процедура "Вътрешни одити"; Процедура "Коригиращи и превантивни действия". От месец октомври 2019г. във ФОЗ е въведена деловодна система.

В **Наръчника по качество** на МУ-София, са разработени стандарти, процедури и механизми за осигуряване на качеството на образователния процес; атестиране на преподавателите и служителите; проследяване на реализацията на студентите и връзки с външни организации; проследяване качеството на административното обслужване и качеството на научноизследователската дейност.

Комисията за контрол върху качеството на обучение във ФОЗ при МУ – София провежда заседания **два** пъти годишно и при възникнал проблем.

През всеки семестър се анализира мнението на студентите чрез провеждане на анонимни анкети относно: преподаването по учебните дисциплини, включени в учебния план на специалността; администрирането на специалността на ниво Отдел „**Наука и акредитация**” на МУ-София и отдел „**Качество на обучението и акредитация**” във ФОЗ на МУ-София. Анкетните карти са **11** на брой, разработени са на хартиен и електронен носител. Резултатите стават достояние на преподавателите. Студентската оценка от анкетното проучване се взема под внимание при оформяне на крайната атестационна оценка на преподавателите. Ръководството на ФОЗ анализира резултатите и изготвя препоръки. През последните **две** години проучването се провежда **онлайн**, като анкетните карти се намират на сайта на университета, а също така се изпраща и линк към анкетата за удобство на студентите в Google Classroom по всяка учебна дисциплина. Резултатите се оповестяват в сайта на МУ-София и на съответните структурни звена.

По 1.2.2. Спазването на етичните принципи и норми е важно условие за осъществяване на образователен процес с високо качество на обучението и преподаването.

МУ-София има съставен Етичен кодекс за академичното единство, който е достъпен на сайта на университета, приет на АС 23.10.2007г. и актуализиран на заседание на АС на 23.07.2019 година.

Със Заповед Д-48/10.01.2017г. на Декана на ФОЗ е съставена Етична комисия, която има за цел да изработи вътрешно-факултетен Етичен кодекс на академичния състав и служителите във Факултета по обществено здраве, приет на ФС на 24.01.2017г. В документа ясно са представени нормите на поведение на академичния състав и служителите на Медицински университет – София при изпълнение на задълженията им. Поставени са изискванията, касаещи професионализъм, безпристрастност и добросъвестност.

За периода 2016-2022г. не са документирани процедури за изпитни измами и плагиатство, както и други оплаквания, свързани с нарушаване на академичната етика в програмите, подлежащи на акредитация към ПН 7.4. Обществено здраве.

Констатации по Критерии 1.2

В МУ-София и ФОЗ има действаща система за управление на качеството, следваща стриктно приетите правилници, процедури, инструкции, свързани с различни аспекти на университетския живот – процес на обучение, научноизследователска дейност и др.

Регулярно се проучва студентското мнение с оглед повишаване качеството на обучение. Резултатите се оповестяват.

Създадена е Етична комисия, която основава своята дейност на Правила и Етичен кодекс. Във ФОЗ на МУ-София са разработени и действат нормативни документи за осигуряване на академичните свободи, за предотвратяване и санкциониране на изпитни измами и плагиатство. Не са установени опити за плагиатство на преподаватели и преписване на студенти. През изминалия период е проведен външен одит, свързан с процедурата по САНК.

Стандарт 2. Разработване и одобряване на програмите

Критерий 2.1. ВУ извършва обучение по ПН/специалността от регулираните професии като прилага процедури за разработване, одобряване, наблюдение и обновяване на учебната документация, (квалификационни характеристики, учебни планове и програми и др.) при съдействието на представители на партньорски организации, студенти и други заинтересовани страни

Обучението на студентите от ПН 7.4. «Обществено здраве» на регулираната специалност „Управление на здравните грижи” на ОКС «Бакалавър» и «Магистър» във ФОЗ към МУ-София се провежда по изготвена и утвърдена за специалността **учебна документация**, съобразена с изискванията на ЗВО, Наредбата за ЕДИ, Наредба №21 от 30.09.2004г. за прилагане на система за натрупване и трансфер на кредити във висшите училища; Правилник за устройството и дейността на МУ-София, изменен и допълнен от ОС на МУ-София на ОС на МУ-София на 28.07.2020г. в съответствие със ЗРАСРБ, 2020г. и Закона за висшето образование от 2020г. Всички документи са публикувани в сайта на Университета <https://mu-sofia.bg>.

Учебната документация включва: **Квалификационна характеристика, Учебен план, Учебни програми, Ежегоден график на учебния процес и други задължителни стандартни документи** - Изпитни протоколи, Главни книги, Студентски книжки и Студентско досие на хартиен и електронен носител. Учебната документация за обучение на студентите по специалност „Управление на здравните грижи” на ОКС «Бакалавър» и «Магистър» от ПН 7.4. «Обществено здраве» е разработена по определени **стандарт** за съдържание и качество, приети и утвърдени във ФОЗ и МУ-София.

По 2.1.1 Квалификационните характеристики на специалност от регулираните професии „Управление на здравните грижи” на ОКС «Бакалавър» и «Магистър» от професионално направление 7.4. „Обществено здраве“ са актуализирани и приети на Катедрен съвет с Протокол № 19/10.06.2022г., от ФС с Протокол № 39/16.06.2022г. и утвърдени с Решение на АС, Протокол №24/30.06.2022 г.

Квалификационната характеристика на специалност «Управление на здравните грижи» на ОКС «Бакалавър» редовна и задочна форма на обучение детайлизира професионалното предназначение, квалификационните изисквания и дейностите, които трябва да владее специалистът в две направления:

- **дейности по управление на здравните грижи, като специфична част от управлението на здравните системи и дейности;**
- **педагогически дейности и закономерности на учебния процес във Висшето училище, обучаващо специалисти по здравни грижи.**

Професионалната компетентност на бакалавъра по «Управление на здравните грижи» за професионална квалификация «**Ръководител на здравните грижи**» включва владенето на: специфични и фундаментални организационно-управленски, медико-социални, икономически и правни знания и умения. Професионалната компетентност на бакалавъра по «Управление на здравните грижи» за професионална квалификация «**Преподавател по практика**» включва владенето на: специални и фундаментални педагогически и психологически знания и умения.

Квалификационната характеристика на специалност «Управление на здравните грижи» на ОКС «Магистър» задочна форма на обучение детайлизира професионалното предназначение, квалификационните изисквания и дейностите, които трябва да владее специалистът в две направления:

- **дейности по управление на здравните грижи, които са част от управлението на здравните организации;**
- **педагогически дейности при обучението на студенти във Висшето училище, по специалистите от ПН 7.5. «Здравни грижи».**

Обобщени са областите за професионална реализация на специалистите по управление на здравните. Начертан е компетентностният профил на специалността, съобразно европейската квалификационна рамка за учене през целия живот.

По 2.1.2. Основен потребител на кадри са всички здравни заведения в България и висши училища, обучаващи здравни специалисти. Бази за **практическо обучение** на „**Стаж по Управление на здравните грижи**“ са: УМБАЛ „Александровска“; МБАЛ „Света Анна“ АД; УМБАЛ „Царица Йоанна - ИСУЛ“; ВМА; Аджибадем Сити Клиник Болница Токуда, УМБАЛСМ „Пирогов“ и други, а на **стаж по Педагогика**: МУ-София, ФОЗ Катедра „Здравни грижи“; Медицински колеж „Йорданка Филаретова“. Старшите сестри и наставниците от практическите учебни бази участват активно при разработването на учебните програми. Има данни за провеждани анкети с потребителите на кадри.

По 2.1.3. Критериите за проверка и оценка на знанията и уменията на студентите са конкретизирани във **всяка учебна програма** по съответната дисциплина. Семестриалните изпитни сесии се организират и провеждат в съответствие със ЗВО и **задължително включват писмена част**. Резултатите от оценяването се вписват в протоколи, главните книги и електронното досие на всеки студент.

Методите на преподаване и оценка са обект на постоянен контрол, наблюдение, анализиране и оптимизиране. Оценяването на придобитите знания и умения от студентите по всяка дисциплина **става по единни критерии**, обсъдени на КС и утвърдени на ФС. **Крайната оценка** се формира от текущия контрол, практически и теоретичен изпит. Всяка част, има различна тежест при формиране на окончателната оценка и е съотнесена към Европейската система за трансфер на кредити (ECTS) със съответния цифров и буквен еквивалент.

По 2.1.4. Специалността „Управление на здравните грижи“ на ОКС „Бакалавър“ и „Магистър“ от ПН 7.4. „Обществено здраве“ е регулирана и следва стриктно ЕДИ, което до голяма степен унифицира учебните планове в страната. Сравнителната оценка на учебните планове за специалността в българските висши училища показва **пълно сходство** по отношение на **задължителните учебни дисциплини**. **Съществуват различия в кредитните оценки** и предлаганите **избираеми и факултативни учебни дисциплини**. При разработването на учебните планове и програми за специалност „Управление на здравните грижи“ на ОКС „Бакалавър“ и „Магистър“ от ПН 7.4. „Обществено здраве“ във ФОЗ при МУ-София е използван европейски и световен опит. Обсъждани са учебни планове и е проучена организацията на учебния процес на партньори от Европа и света.

По 2.1.5. Цялата учебна документация, включително и учебните програми се приемат, одобряват и утвърждават по **ред, постановен в Правилника за устройството и дейността на МУ-София**. Учебните програми са разработени от академичния състав, който преподава дисциплините, изучавани по учебния план. При изработването на всяка учебна програма **се спазват методическите стандарти**, утвърдени от АС на Университета. Имат еднаква структура: наименование, учебна заетост /хорариум/ - обща: аудиторна и извънаудиторна, кредити, форма на оценяване, анотация, цели и задачи, автор/лектор, тематични заглавия, препоръчителна литература, конспект. Учебните програми са разгледани и приети на КС и ФС.

Препоръчаната литература по специализиращите дисциплини е достатъчна и актуална.

По 2.1.6. Актуализирането на учебните програми се осъществява с участието на студенти, потребители на кадри, представители на професионалните организации и сдружения. Мнението на студентите относно качеството на провеждания учебен процес и прилаганите изпитни практики, които се отчитат чрез ежегодни анкетни проучвания, са в основата на оптимизиране на учебните програми. За периода на акредитация учебните програми са **актуализирани два пъти**, последната актуализация е направена през 2022г.

Авторите на профилиращите учебни програми поддържат тясна връзка с потребителите на кадри, повечето от които участват в практическото обучение. С решение на ФС Протокол №39/10.06.2022 г. са приети актуализираните учебни програми по всички учебни дисциплини, съгласно ЕДИ за специалността „Управление на здравните грижи“ на ОКС „Бакалавър“ и „Магистър“ от ПН 7.4. „Обществено здраве“, след което са утвърдени от АС с Протокол №24/30.06.2022г..

По 2.1.7. Учебните планове за специалност „Управление на здравните грижи“ на ОКС „Бакалавър“ и „Магистър“ от ПН 7.4. „Обществено здраве“ са съобразени със законовите изисквания и предвиждат:

- **Учебният план** за специалност „Управление на здравните грижи“ на ОКС „Бакалавър“ – редовна форма на обучение предвижда срок на обучение – **2.5 години**, съответно **5** семестъра;
- **Учебният план** за специалност „Управление на здравните грижи“ на ОКС „Бакалавър“ – задочна форма на обучение предвижда срок на обучение – **3 години**, съответно **6** семестъра;
- **Учебният план** за специалност „Управление на здравните грижи“ на ОКС „Магистър“ – задочна форма на обучение предвижда срок на обучение – **1.5 години**, съответно **3** семестъра;
- **Учебният план** за специалност „Управление на здравните грижи“ на ОКС „Магистър“ – задочна форма на обучение предвижда срок на обучение – **1 година**, съответно **2** семестъра

Учебните планове включват **задължителни, избираеми и факултативни дисциплини, практическо обучение и форма на дипломиране.**

Според **Учебния план** за специалност “Управление на здравните грижи“ на ОКС „Бакалавър“ – редовна форма на обучение от ПН 7.4. «Обществено здраве», обучението се провежда по:

- **21 задължителни дисциплини** - с общ хорариум **1320 часа (1320 по ЕДИ)**
- **4 избираеми дисциплини (изучават се 2)** **60 часа**
- **1 факултативна дисциплина (изучава се 1)** **15 часа**
- **Спорт** **120 часа**
- **Практическо обучение** **250 часа (250 по ЕДИ)**
 - ✓ **Стаж по Управление на здравните грижи** **125 часа**
 - ✓ **Стаж по Педагогика** **125 часа**
- **Общ хорариум** **1765 часа**

Включени са **всички задължителни учебни дисциплини в пълно съответствие с ЕДИ** като номенклатура. Общият хорариум на ЗД надхвърля ЕДИ с **120 часа /1440/**, тъй като е включена учебната дисциплина «Спорт» - **120 часа**. За сметка на хорариума на учебната дисциплина «Право /трудова и административно/ и здравно законодателство» **90 часа** са подразделени на **Трудово право, административно право и Здравно законодателство** с хорариум по **30 часа**. Предлагат се **4 избираеми дисциплини**, които допълват специализираните знания на студентите от специалност „Управление на здравните грижи“ изучават се **две**. Предлагат се **1 факултативна дисциплина**, и се изучава **1**.

Практическото обучение се провежда през 5 семестър – **250 часа (250 по ЕДИ)**. Разделя се на **Стаж по управление на здравните грижи – 125 часа** и **Стаж по Педагогика – 125 часа**.

Съотношението между хорариума на задължителните, избираемите и факултативните дисциплини е **1690ч.:60ч.:15ч. (95.75%:3.40%:0.85%)**, съотношението между задължителните, избираемите и факултативните дисциплини е **23:2:1**.

Според **Учебния план** за специалност “Управление на здравните грижи“ на ОКС „Бакалавър“ – задочна форма на обучение от ПН 7.4. «Обществено здраве», обучението се провежда по:

- **21 задължителни дисциплини** - с общ хорариум **660 часа (50.00% от 1320 часа по ЕДИ за редовната форма на обучение)**
- **Спорт** **120 часа**
- **4 избираеми дисциплини (изучават се 2)** **30 часа**
- **1 факултативна дисциплина (изучава се 1)** **15 часа**
- **Практическо обучение** **250 часа (250 по ЕДИ)**
 - ✓ **Стаж по Управление на здравните грижи** **125 часа**
 - ✓ **Стаж по Педагогика** **125 часа**

Общ хорариум - 1075 часа

Включени са всички задължителни учебни дисциплини в пълно съответствие с ЕДИ като номенклатура. Общият хорариум на ЗД **660 часа (50.00% от 1320 часа** по ЕДИ за редовната форма на обучение). Общият хорариум на ЗД надхвърля ЕДИ с **120 часа /780/**, тъй като е включена учебната дисциплина «Спорт» - **120 часа**. За сметка на хорариума на учебната дисциплина «Право /трудово и административно/ и здравно законодателство» **90 часа** са подразделени на **Трудово право, административно право и Здравно законодателство** с хорариум по **30 часа**.

Предлагат се **4 избираеми дисциплини**, които допълват специализираните знания на студентите от специалност „Управление на здравните грижи“ изучават се две. Предлагат се **1 факултативна дисциплина** и се изучава **1**.

Практическото обучение се провежда през 6-ти семестър – **250 часа (250 по ЕДИ)**. Разделя се на **Стаж по управление на здравните грижи – 125 часа** и **Стаж по Педагогика– 125 часа**.

Съотношението между хорариума на задължителните, избираемите и факултативните дисциплини е **1030ч.:30ч.:15ч. (95.81%:2.79%:1.40%)**, съотношението между задължителните, избираемите и факултативните дисциплини е **23:2:1**.

Спазен §2(1) от Допълнителните разпоредби на Наредбата за ЕДИ.

Според Учебния план за специалност “Управление на здравните грижи“ на ОКС „Магистър” – задочнана форма на обучение - **3 семестъра** от ПН 7.4. «Обществено здраве», обучението се провежда по:

- **19 задължителни дисциплини** - с общ хорариум **645 часа (65.15% от 990 часа** по ЕДИ за редовната форма на обучение)
 - **4 избираеми дисциплини (изучават се 2)** **30 часа**
 - **1 факултативна дисциплина (изучава се 1)** **15 часа**
 - **Практическо обучение** **120 часа (120 по ЕДИ)**
 - ✓ **Стаж по Управление на здравните грижи** **60 часа**
 - ✓ **Стаж по Педагогика** **60 часа**
- Общ хорариум - 810 часа**

Включени са всички задължителни учебни дисциплини в пълно съответствие с ЕДИ като номенклатура. Общият хорариум на ЗД по ЕДИ е **645 часа (65.15% от 990 часа** по ЕДИ за редовната форма на обучение). Предлагат се **4 избираеми дисциплини**, които допълват специализираните знания на студентите от специалност „Управление на здравните грижи“ изучават се две. Предлага се **1 факултативна дисциплина**, и се изучава **1**.

Практическото обучение се провежда през 3-ти семестър – **120 часа (120 по ЕДИ)**. Разделя се на **Стаж по управление на здравните грижи – 60 часа** и **Стаж по Педагогика– 60 часа**.

Съотношението между хорариума на задължителните, избираемите и факултативните дисциплини е **765ч.:30ч.:15ч. (94.44%:3.70%:1.85%)**, съотношението между задължителните, избираемите и факултативните дисциплини е **19:2:1**.

Спазен §2(1) от Допълнителните разпоредби на Наредбата за ЕДИ.

Според Учебния план за специалност “Управление на здравните грижи“ на ОКС „Магистър” – задочнана форма на обучение - **2 семестъра** от ПН 7.4. «Обществено здраве», обучението се провежда по:

- **19 задължителни дисциплини** - с общ хорариум **345 часа (50.00% от 690 часа** по ЕДИ за редовната форма на обучение)
 - **4 избираеми дисциплини (изучават се 2)** **30 часа**
 - **1 факултативна дисциплина (изучава се 1)** **15 часа**
 - **Практическо обучение** **120 часа (120 по ЕДИ)**
 - ✓ **Стаж по Управление на здравните грижи** **60 часа**
 - ✓ **Стаж по Педагогика** **60 часа**
- Общ хорариум - 510 часа**

Включени са всички задължителни учебни дисциплини в пълно съответствие с ЕДИ като номенклатура. Общият хорариум на ЗД по ЕДИ е 345 часа (50.00% от 690 часа по ЕДИ за редовната форма на обучение). Предлагат се 4 избираеми дисциплини, които допълват специализираните знания на студентите от специалност „Управление на здравните грижи“ изучават се две. Предлагат се 1 факултативна дисциплина, а се изучава 1.

Практическото обучение се провежда през 2-ри семестър – 120 часа (120 по ЕДИ). Разделя се на **Стаж по управление на здравните грижи – 60 часа** и **Стаж по Педагогика – 60 часа**.

Съотношението между хорариума на задължителните, избираемите и факултативните дисциплини е **465ч.:30ч.:15ч. (91.18%:5.88%:2.94%)**, съотношението между задължителните, избираемите и факултативните дисциплини е **19:2:1**.

Спазен §2(1) от Допълнителните разпоредби на Наредбата за ЕДИ.

В учебните планове са включени **часове за извънаудиторна заетост**. Всяка учебна дисциплина е оценена с кредити. **Един кредит** се присъжда за **30 часа студентска заетост (аудиторна и извънаудиторна)**.

Обучението по специалност **“Управление на здравните грижи“** на ОКС **„Бакалавър“** – редовна форма на обучение – 5 семестъра от ПН 7.4. **«Обществено здраве»** завършва с полагането на 2 държавни изпити (1. Държавен теоретичен и държавен практичен изпит по медико-социални, икономически и правни науки; 2. Държавен теоретичен и държавен практичен изпит по педагогически и психологически науки). Общият брой на кредитите от курса на обучението е **150**, от държавните изпити - **10** кредита, **общо завършват с 160 кредита**.

Обучението по специалност **“Управление на здравните грижи“** на ОКС **„Бакалавър“** – задочна форма на обучение – 6 семестъра от ПН 7.4. **«Обществено здраве»** завършва с полагането на 2 държавни изпити (1. Държавен теоретичен и държавен практичен изпит по медико-социални, икономически и правни науки; 2. Държавен теоретичен и държавен практичен изпит по педагогически и психологически науки). Общият брой на кредитите от курса на обучението е **150**, от държавните изпити - **10** кредита, **общо завършват с 160 кредита**.

Обучението по специалност **“Управление на здравните грижи“** на ОКС **„Магистър“** – задочна форма на обучение – 3 семестъра от ПН 7.4. **«Обществено здраве»** завършва със защита на дипломна работа по избор на тема от конспект (по Социално-медицински, икономически, правни, педагогически и психологически науки). Общият брой на кредитите от курса на обучението е **75**, от държавните изпити-защита на дипломна работа – **15** кредита, **общо завършват с 90 кредита**.

Обучението по специалност **“Управление на здравните грижи“** на ОКС **„Магистър“** – задочна форма на обучение – 2 семестъра от ПН 7.4. **«Обществено здраве»** завършва със защита на дипломна работа по избор на тема от конспект (по Социално-медицински, икономически, правни, педагогически и психологически науки). Общият брой на кредитите от курса на обучението е **55**, от държавните изпити-защита на дипломна работа – **15** кредита, **общо завършват с 70 кредита**.

Учебните планове на специалност **„Управление на здравните грижи“** са обсъдени и приети на заседание на ФС (Протокол №39/16.06.2022г.) и утвърдени на заседание на АС (Протокол №24/30.06.2022г.).

Преподаването на учебните дисциплини по учебния план се провежда по **ежегоден график** на учебния процес и извежданите от него седмични програми.

Учебният план и учебните програми са актуализирани през акредитационния период /2022г./.

Констатации по Критерий 2.

*Учебната документация е подготвена съобразно ЗВО, ЕДИ и установените процедури и нормативни документи на Университета. Квалификационните характеристики отговарят на професионалните компетенции на специалност **“Управление на здравните грижи”** на ОКС **„Бакалавър“** и **„Магистър“** от ПН 7.4. **„Обществено***

здраве“. Посочената литература е актуална и съвременна в учебните програми по профилиращите дисциплини. В учебните програми на всички дисциплини има конспект, съобразно утвърдения модел на ФОЗ при МУ-София. Учебната документация е актуализирана през 2022г.

Стандарт 3. Обучение, преподаване и оценяване, ориентирани към студентите

Критерий 3.1. Съществува система от правила и дейности, свързани със стимулиране на мотивацията и активната позиция на студентите в процеса на обучение на съответната специалност от регулираните професии

По 3.1.1. Обучението на студентите е в съответствие с образователната мисия, цели и задачи на специалността от регулираните професии „Управление на здравните грижи“ на ОКС „Бакалавър“ и „Магистър“ от ПН 7.4. „Обществено здраве“.

Квалификационната характеристика отразява точно и ясно позицията на бъдещия специалист в националната квалификационна рамка за висше образование. **Учебните планове** на специалността „Управление на здравните грижи“ на ОКС „Бакалавър“ и „Магистър“ от ПН 7.4. „Обществено здраве“ обезпечават в рамките на определения хорариум усвояването на необходимите знания и умения от студентите, необходими за добра професионална реализация. Към учебната документация са включени: **график на учебния процес, седмични програми (разписи), графици за провеждане на консултации** по съответните дисциплини. За провеждане на практическото обучение се изготвят писма и се провеждат срещи с директорите на лечебните заведения и ръководителя на Катедра «Здравни грижи» във ФОЗ на МУ София и директора на МК «Йорданка Филаретова» - София.

По 3.1.2. Практическото обучение на студентите е регламентирано в Правилника за учебната дейност на МУ-София, който е публикуван на сайта му (<https://mu-sofia.bg>). Провежда се в **учебно-практически бази**, с които университетът има сключени договори: МБАЛ "Света Анна" АД; МБАЛ „Доверие“, „Пирогов“, УМБАЛ "Царица Йоанна"- ИСУЛ и УМБАЛ "Александровска", Военно медицинска академия; МИ – МВР; Аджибадем Сити Клиник Болница Токуда и други. В учебния план на специалността са включени **практически/семинарни занимания, стимулиращи творческата им активност**. За провеждане на практическото обучение се изпращат документи в лечебните заведения: учебни програми за практическо обучение, списък на студентите от групата и график. **Практическите упражнения/семинари по профилиращите дисциплини** се провеждат на територията на ФОЗ при МУ-София.

По 3.1.3. Проведени са проучвания за установяване на удовлетвореността на студентите от учебните програми и удовлетвореността на преподавателите от подготовката на студентите. Резултатите са публикувани на сайта на МУ-София (<https://mu-sofia.bg>). За акредитационния период (2016г.-2021г.) са **дипломирани 5 випуска – 576 студенти** от специалност „Управление на здравните грижи“ във ФОЗ при МУ-София /ОКС «Бакалавър» - **230 студенти**; ОКС «Магистър» - **346 студенти**/.

Относителен дял на започналите работа студенти в първите две години от завършването им е **85.33%**.

Според рейтинга на висшите училища в България реализацията на студентите на пазара на труда от професионалното направление „Обществено здраве“ за последните години варира между **77% и 88%**. Реализацията на завършилите магистърската програма е по-висока от завършилите бакалавърска степен. В последния рейтинг приложение на придобитото висше образование и реализация по призвание е **81.36**.

По 3.1.4. Изградената в МУ-София цялостна система за **контрол и оценка на знанията** на студентите се прилага и във ФОЗ за специалност “Управление на здравните грижи“. Във всяка учебна програма са отразени вида на контрол и използваните методи и средства. **Изпитите** задължително включват писмена част. Провеждат се от комисия: хабилитираното лице - титуляр на дисциплината и асистентите, участвали в обучението.

Държавните изпити се провеждат от комисии, назначавани със заповед на Ректора на МУ-София, в които влизат по 3 хабилитирани лица в съответните научни направления, спазен е чл. 11 (4, 5) от ЕДИ.

Анкетното проучване сред студентите включва и въпроси за обективността на оценяването. Прилаганите системи за контрол и оценка са регламентирани и оповестени в „Правилник за устройството и дейността на МУ-София, публикуван на сайта на университета.

По 3.1.5. При оценяване на практическото обучение **в комисията се включват и представители на работодателите**, които провеждат практическото обучение – старши, главни медицински сестри от клиничните база и наставниците, както и преподаватели от ФОЗ на МУ-София.

Студентите от специалност „Управление на здравните грижи” при постъпването си за обучение във ФОЗ при МУ-София са запознати с Европейската система за натрупване и трансфер на кредити (ECTS), както и необходимия брой кредити при тяхното дипломиране.

По 3.1.6. Заместник деканът по учебната дейност провежда мониторинг върху организацията на учебния процес и учебната документация. Регулярно се проверява воденето на главна книга, внасянето на оценките от семестриалните и държавни изпити, изпитните протоколи и след анализ на пропуските се провеждат коригиращи действия. Доказателство за ефективността на контрола е положителната оценка от проведените вътрешни одити по СУК през периода 2016-2022г.

В мониторинга и анализа на контролните процедури в цел повишаване на качеството на образователния процес се включват студенти и потребители на кадри.

По 3.1.7. МУ-София има «Правилник за разглеждане на студентски жалби». ФОЗ има изградена организация при постъпване на студентски жалби. Всички жалби се разглеждат от **етичната комисия**, която в своята работа се ръководи от **Етичния кодекс** за академично единство. Към настоящия момент няма постъпили жалби от страна на студенти от специалност „Управление на здравните грижи“.

Констатации по Критерии 3

ФОЗ към МУ-София провежда обучение и оценяване, ориентирано към студентите, които познават Европейската система за натрупване и трансфер на кредити. Обективното оценяване на резултатите по време на образователния процес е публично оповестено, с прозрачни правила и активното участие на външни заинтересовани страни.

Качеството на образователния процес периодично се анализира чрез текущ мониторинг и проучване мнението на студенти и работодатели.

Изградени са правила и процедури за разглеждане на жалби на студенти, като няма констатирани жалби за акредитирания период.

Стандарт 4. Прием, развитие, признаване и сертифициране на студентите

Критерий 4.1. Институцията оповестява публично приетите от нея документи, очертаващи „жизнения цикъл“ на студента: прием в съответно професионално направление/специалност от регулираните професии, развитие, признаване и дипломиране, както и доказателства за последователното им и прозрачно прилагане

По 4.1.1. Цялостният процес по приема и обучението на студентите в МУ-София е подчинен на разработените вътрешно-нормативни документи (правилници, правила, инструкции и др.). Организацията и управлението на образователните дейности за студенти, приети за обучение във ФОЗ на МУ-София се уреждат с „Правилник за организация на учебна дейност в МУ София” и Справочник за кандидат-студенти, достъпни на интернет страницата на университета (<https://mu-sofia.bg>). Правилникът обхваща всички етапи за целия „жизнен цикъл на студента“. Актуализиран е с решение на АС Протокол №12/29.06.2021г.

За привличане на кандидат-студенти ФОЗ организира ежегодно кандидат-студентски кампании и „Дни на отворени врати”, на които се популяризират възможностите за обучение, предлагани във ФОЗ на МУ-София.

По 4.1.2. В МУ-София съществува практика за признаване на квалификациите, отнасящи се до висшето образование, както в цялата страна, така и в европейския регион в съответствие с принципите на Лисабонската конвенция. В МУ е създаден **отдел „Международна интеграция и проектно финансиране“** на МУ-София и **офис „Еразъм+“**. Има **Правила за условията и реда за признаване на периодите на обучение и практика в чужбина.**

По 4.1.3. За отчетания период има **9** изходящи студентски мобилности и **5** входящи от специалност „Управление на здравните грижи“, **реализирали мобилност по програма Еразъм+**. МУ-София са осигурени и действат оптимални условия и процедури за информиране, като Катедра «Управление на здравните грижи» има участие в програми за обмен с висши училища в Университети в: Полша, Литва, Румъния, Македония, Латвия, Франция, Швейцария, Естония; Португалия; Гърция и Турция в обучителни практики и сътрудничество в рамките на Програма Еразъм⁺.

Подписани са над **53** договора с европейски и извъневропейски академични структури от **38** страни.

По 4.1.4. Научноизследователската работа на студентите във ФОЗ от специалност "Управление на здравните грижи" се подпомага от техните преподаватели. За периода на акредитацията те са подготвили и представили научни съобщения, някои от които са публикували в сборници и периодични научни издания съвместно с научните си ръководители. Има участие на 37 студенти и докторанти в НИД.

По 4.1.5. Във ФОЗ на МУ-София се спазва Наредбата за държавните изисквания към документацията. Създадени са и вътрешни правила за **спазване на държавните изисквания** към съдържанието на **основните документи**, издавани от ВУ.

По 4.1.6. МУ-София е първият от медицинските университети в страната, който започна изграждането на **Център за кариерно развитие** още през 2008 година. Извършването на кариерни услуги във висшето образование е продиктувано от решения на Организацията за икономическо сътрудничество и развитие, и Европейския център за развитие на професионалното обучение. **Центърът за кариерно развитие** в МУ-София е причислен на функционален принцип към **отдел „Студентско образование“** в Ректората. Студентите и завършилите специалисти се информират за дейността на Кариерния център чрез електронен портал. Поставени са и **информационни** табла във Ректората на МУ-София и Деканата на ФОЗ, които предоставят непрекъснат достъп на студентите до най-актуалната информация, касаеща възможностите за тяхното развитие и реализация. Катедра «Управление на здравните грижи» на ФОЗ си провежда самостоятелни проучвания за установяване реализацията на завършилите студенти от специалността «Управление на здравните грижи».

Във ФОЗ на МУ - София през учебната **2022/2023** година се обучават: **УЗГ –бакалавър (редовно обучение): 44** студента.; **УЗГ – бакалавър (заочно обучение): 69** студента.; **УЗГ – магистър (3 семестъра): 77** студента; **УЗГ – магистър (2 семестъра): 27** студента.

Осъществена е обратна връзка с по-голям процент от всички дипломанти. Има информация, че около **82.5%** от всички завършили са намерили своята професионална реализация.

Констатации по Стандарт 4:

МУ-София има ясно очертани компоненти на „жизнения цикъл” на студентите – от приема до завършването на обучението. Налице е система за организиране на кандидат-студентската кампания, по време на която се осигурява необходимата информираност, чрез сайта на университета“ за кандидат-студентите.

Има правила за признаване на придобито висше образование и завършени периоди на обучение в други ВУ, също и проведени практики в чужбина, свързани с мобилностите на студентите в рамките на договорни отношения. Има отчетена студентска мобилност.

На студентите от специалността от регулираните професии „Управление на здравните грижи“ предоставена възможност за участие в научно-изследователски и образователни проекти.

Създадена е административна система за регистриране професионалната реализация на завършилите студенти.

Стандарт 5. Преподавателски състав

Критерий 5.1. Институциите имат разработена политика за осигуряване на качествен академичен състав чрез прилагане на прозрачни процедури като част от стратегията за развитие на професионалното направление/специалност от регулираните професии

По 5.1.1. Лекционните курсове по ЗД на студентите от специалност „Управление на здравните грижи“ на ОКС «Бакалавър» редовна и задочно форма на обучение се водят от **41** хабилиитирани преподаватели. От тях **40 (20 професори и 20 доценти)** са на ОТД към МУ-София, а **1 (доцент)** е на ГД, води учебната дисциплина «Педагогика». За **100%** от задължителните учебни дисциплини (**21**) са осигурени хабилиитирани преподаватели, от които **95.24% (20)** се водят от преподаватели на ОТД. Една ЗД се води от **2** хабилиитирани преподаватели. Спазен е ЗВО чл. 26 в (2), не е констатирано несъответствие между научната специалност на преподавателя и преподаваната от него дисциплина. **Средната възраст на хабилиитираните преподаватели**, отразена в предоставената таблица е **51.30г.** /за професор е **54.25** години, а за доцент е **48.46** години/.

Лекционните курсове по ЗД на студентите от специалност „Управление на здравните грижи“ на ОКС «Магистър» задочно обучение **3** семестъра се водят от **31** хабилиитирани преподаватели. От тях **30 (14 професори и 16 доценти)** са на ОТД към МУ – София, а **1 (доцент)** е на ГД, води учебната дисциплина «Педагогика». За **100%** от задължителните учебни дисциплини (**19**) са осигурени хабилиитирани преподаватели, от които **94.74% (18)** се водят от преподаватели на ОТД. Една ЗД се води от **1,67** хабилиитирани преподаватели. Спазен е ЗВО чл. 26 в (2), не е констатирано несъответствие между научната специалност на преподавателя и преподаваната от него дисциплина. **Средната възраст на хабилиитираните преподаватели**, отразена в предоставената таблица е **51.30г.** /за професор е **54.25** години, а за доцент е **48.46** години/.

Лекционните курсове по ЗД на студентите от специалност „Управление на здравните грижи“ на ОКС «Магистър» задочно обучение **2** семестъра се водят от **31** хабилиитирани преподаватели. От тях **31 (18 професори и 13 доценти)** са на ОТД към МУ София. За **100%** от задължителните учебни дисциплини (**19**) са осигурени хабилиитирани преподаватели на ОТД. Една ЗД се води от **1.63** хабилиитирани преподаватели. Спазен е ЗВО чл. 26 в (2), не е констатирано несъответствие между научната специалност на преподавателя и преподаваната от него дисциплина. **Средната възраст на хабилиитираните преподаватели**, отразена в предоставената таблица е **51.30г.** /за професор е **54.25** години, а за доцент е **48.46** години/.

Спазен е ЗВО: на хонорар е само **1** преподавател, което е **1.25%**, а всички останали преподаватели са на ОТД към МУ-София, което е **98.75%** при изискване на ЗВО не по-малко от **70%**.

Упражненията/семинарите и практическото обучение /преддипломен стаж/ на студентите от специалност „Управление на здравните грижи“ на ОКС «Бакалавър» редовна и задочна форма на обучение от ПН 7.4. «Обществено здраве» се води от: **23** преподаватели /професор – **4**; доцент – **1** ; главен асистент с ОНС „Доктор“ - **9**; асистент с ОНС „Доктор“ - **1**; асистент „магистър“ – **8**/. Средната възраст на нехабилиитираните преподаватели, водещи упражненията/семинарите отразена в предоставената таблица е **41.28** години.

Упражненията/семинарите и практическото обучение /преддипломен стаж/ на студентите от специалност „Управление на здравните грижи“ на ОКС «Магистър» задочна форма на обучение – **3** семестъра от ПН 7.4. «Обществено здраве» се води от: **15** преподаватели /професор – **4**; доцент – **1**; главен асистент с ОНС „Доктор“ - **10** /. Средната

възраст на нехабилитираните преподаватели, водещи упражненията/семинарите отразена в предоставената таблица е **41.28** години.

Упражненията/семинарите и практическото обучение /преддипломен стаж/ на студентите от специалност „Управление на здравните грижи“ на ОКС «Магистър» задочна форма на обучение – 2 семестъра от ПН 7.4. «Обществено здраве» се води от: 14 преподавателя /професор – 4; главен асистент с ОНС „Доктор“-8; асистент „магистър“ – 2. Средната възраст на нехабилитираните преподаватели, водещи упражненията/семинарите отразена в предоставената таблица е **41.28** години.

Лекционният курс по профилиращите дисциплини се води от хабилитирани преподаватели. Хабилитираните и нехабилитирани преподаватели, ангажирани с воденето на профилиращите дисциплини са на ОТД в МУ – София.

Относителният дял на преподавателите с призната специалност е: **48.31%** с една специалност, **28.08%** с признати две специалности и с три специалности е **4.42%**. Общо **80.81%** от преподавателите има призната специалност.

С научна степен **“Доктор на науките”** са **5** професора; с ОНС **“Доктор”** са **55** хабилитирани преподаватели (**27** професора и **28** доцента) и **15** нехабилитирани преподаватели (**14** главни асистенти и **1** асистент).

По 5.1.2. Лекционните курсове по профилиращите дисциплини (Управление на здравните грижи, Икономика на здравеопазването, Правни науки, Педагогика, Медицинска педагогика, Методика на обучението по практика на специалностите от професионално направление „Здравни грижи“) се водят от **хабилитирани преподаватели**. Съотношението брой преподаватели: брой профилиращи дисциплини е **12:6**.

По 5.1.3. Преподавателският състав се атестира периодично: **нехабилитираните лица** - веднъж на **3** години, **хабилитирани** - веднъж на **5** години. Утвърден е официално установен ред за атестиране в съответствие със ЗВО и Правилника за устройството и дейността на МУ-София. Атестацията на академичния състав се извършва въз основа на самостоятелна комплексна оценка в разработената атестационна карта на преподавателя в МУ-София, която е представена на сайта на МУ- София. При атестиране на академичния състав на **ФОЗ 92%** са получили атестационна оценка „Много добра“, а **8%** - „Добра“.

По 5.1.4. Има данни за **40** реализирани мобилности /**4** входящи и **36** изходящи/ на **преподаватели** от специалността в: Университети в Великобритания, Холандия, Франция, Белгия, Германия, Естония, Литва, Румъния, Унгария, Полша, Чехия, Латвия, Турция, Гърция, Португалия.

Констатации по Стандарт 5.1:

Академичният състав, включен в обучението на студентите от специалност „Управление на здравните грижи“ на ОКС „Бакалавър“, ОКС „Магистър“ от ПН 7.4. „Обществено здраве“ във ФОЗ към МУ-София е в съответствие със ЗВО чл. 26в (2) Полагат се усилия и се стимулира кариерното развитие на преподавателите.

5.2. Научноизследователската (художествено-творческата дейност) на академичния състав и участието на студентите и докторантите в нея

По 5.2.1. За периодът 2016-2022 година преподавателите, включени в преподаването в специалността "Управление на здравните грижи" от ПН 7.4. «Обществено здраве» са участвали в **24 национални и 5 международни** проекти. Студенти и докторанти от професионално направление “Обществено здраве” са включени в научните проекти, като относителният дял на участвалите през последните **7** години в национални и международни изследователски проекти е **4.65%** /**21** студента/.

Относителният дял на студенти и докторанти от специалността „Управление на здравните грижи“ в професионалното направление „Обществено здраве“, които са участвали през акредитационния период в научни форуми е **9.53%** /**140** научни форума/

Броят на публикации на студентите за периода 2016-2022г. е **222**. Относителният дял на публикациите на студенти спрямо общия брой на публикациите в професионалното направление е **3.9%**.

По 5.2.2. За специалност „Управление на здравните грижи“ в периода от **2016 до 2022** година **творческата активност на преподавателите** е представена като:

- Монографии, части от монографии, учебници, сборници - **73** броя;
- Публикации в български реферирани списания и сборници - **1811** броя;
- Публикации в чуждестранни реферирани списания и сборници - **611** броя;
- Доклади и съобщения на научни конференции и симпозиуми - **1891** броя;
- Учебници и учебни помагала - **77** броя;
- Относителен дял на публикациите в научни списания и сборници - **86%**;
- Относителен дял на публикациите с импакт фактор и/или импакт ранг - **11.5%**;
- Брой цитирания в реферирани научни списания и сборници на 1 преподавател на ОТД през последните - **25** броя;
- Участия в научни форуми: **1891 /791** международни и **1100** национални/.

За последните шест години, в които има значителен ръст на израстване на академичния състав и свързаната с него нарастваща публикационна активност на един преподавател от професионалното направление за една година има по **5.35** публикации или **32.15** публикации на един преподавател за периода.

Констатации по Критерии 5.2

Академичният състав участва в обучението на специалност от регулираните професии „Управление на здравните грижи“ по професионалното направление „Общественото здраве“ е квалифициран и е с характеристики, отговарящи на изискванията на ЗВО. Средната възраст на хабилитираните преподавател е 51.30 години. Периодично се обявяват конкурси за нови академични длъжности, като правилата за подбор и академично израстване са прозрачни и отговарят на ЗРАС.

Налице е творческа активност на академичния състав, отчита се добра публикационната дейност на студентите от специалността. Академичният състав поддържа висока активност и по отношение на участия в проекти.

Създадени са правила за включване на студенти и докторанти в научноизследователски проекти. Представени са данни за участие на студенти и докторанти в научни проекти.

Преподавателите, осигуряващи обучението си партнират активно с научни институции у нас и в чужбина. Те осигуряват продуктивна академична среда в съответствие на международните стандарти за научно-базирано преподаване в програмите в професионалното направление.

Стандарт 6. Учебни ресурси и подпомагане на студентите

Критерий 6.1. Има осигурена и непрекъснато развиваща се финансова, материално-техническа и информационна база, необходима за учебно преподавателската, научноизследователската, художествено-творческата и спортна дейности по професионалното направление, както и подходяща среда за дистанционно обучение, ако провеждат такова

В МУ – София на Академичен съвет (Решение от 23.02.2015г.) е приета **Методика за разпределение и управление на самостоятелния бюджет** на Университета /<http://mu-sofia.bg/system/files/File/metodika.pdf/>. Финансовата осигуреност за професионалното направление „Общественото здраве“ за 2022г. е общо **44 023 500** лв. Към тези приходи се причисляват за 2022г. и средства за социално-битови разходи на студентите и докторантите (съгласно чл. 91, ал. 10 от ЗВО) в размер на **3 232 947**.

По 6.1.1. Обучението на студентите от специалност „Управление на здравните грижи“ на ОКС „Бакалавър“ и «Магистър» от ПН 7.4. «Общественото здраве» във ФОЗ на МУ-София се провежда на територията на ФОЗ, университета и университетските болници.

За лекционните курсове, семинарните и практическите занятия са осигурени аудитории и работни места в сградите на територията на УМБАЛ “Царица Йоанна”: зала №1 (60 места и площ **97 м²**), зала №8 (88 места и площ **73 м²**) и зала №9 (78 места и площ **73 м²**), които разполагат с мултимедийна система; зала №2 (28 места и площ **39 м²**) с **12** компютъра;

учебни семинарни зали №3, №4 и №5 с по 12 места и с по 14 м² площ; зала № 7 (20 места и площ 28 м²) оборудвана с мултимедийна система,

За обучението на студентите от ПН 7.4. „Обществено здраве“ се използват компютърни зала №1(31 м²), №2 (20 м²) и №4 (43 м²) оборудвани с по 12 компютри и зала № 3 (20 м²) с 10 работни места и 10 компютъра. ФОЗ разполага и с кабинет за докторанти с 10 работни места, оборудвана с компютри и площ 35 м².

За осигуряване на учебния процес се използват още 3 семинарни зали в сградата на ВМА-София (№ 5,6,12).

На един студент, обучаващ се професионалното направление “Обществено здраве”, е осигурена площ от 3.6 м². Брой работни места за аудиторна и лабораторна работа на 100 студента е 67.2 места на студенти от редовна и задочна форма на обучение. Занятията от студентското обучение се провеждат на две смени, което осигурява най-висока използваемост на базата.

От 2000г. ФОЗ разполага с модерна база на “**Националния регистър на професионалната заболяемост**”. Реализиран е инфраструктурен проект за “**Изграждане на съвременен лабораторен център за обучение и изследвания по оценка на риска, условията на труд и работоспособността**”, финансиран от МУ-София. Оборудвана е учебна зала за оценка на риска в трудова среда, предназначена за обучението. За ефективно използване на помещенията се разработва график на аудиторната заетост на залите.

Практическото обучение по управление на здравните грижи на студентите от специалност «Управление на здравните грижи» от ПН 7.4. «Обществено здраве» се провежда в: Военно медицинска академия; УМБАЛ “Александровска”; МБАЛ “Света Анна” АД; УМБАЛ “Царица Йоанна - ИСУЛ”; МИ – МВР; Аджибадем Сити Клиник Болница Токуда и други, които имат акредитация за обучение на студенти от специалност «Управление на здравните грижи». **Болничните бази, в която се осъществява практическото обучение**, притежават необходимите условия за подготовка на студентите, избрали специалност “Управление на здравните грижи”. **Практическото обучение по педагогика** се провежда в Катедра «Здравни грижи» на ФОЗ и в МК «Йорданка Филаретова» на МУ-София. В клиничните бази има подходящо оборудвани учебни кабинети за специалността.

По 6.1.2. ФОЗ при МУ-София разполага с информационна база, която е част от общоуниверситетската информационна система за обучение и управление на административната и учебната дейност. Поддържа се: WEB-страница на университета и факултета с възможност за ежедневно актуализиране (<https://mu-sofia.bg>) и електронна поща, обслужваща преподаватели и служители на ФОЗ. Създаден е **Център за електронно и дистанционно обучение**, който разполага с разнообразие от електронни ресурси (<https://mu-sofia.bg>).

Студентите от специалност „Управление на здравните грижи“ при обучението си използват **компютърни зали с обща площ 184 м² и общ брой компютри 65 броя**, разположени в 4 компютърни зали. На 100 студенти се пада **1.84 м² и 6.5 броя компютри**.

Във ФОЗ се използват **9** стационарни мултимедийни проектори и **21** преносими мултимедийни проектори, флипчарти, овърхед-проектори, и др., което е предпоставка за оптимизиране на учебния процес. Осигурена е безжична Интернет връзка.

Всеки курс от специалността „Управление на здравните грижи” разполага с обща електронна поща, на която преподавателите предоставят лекции, презентации, програми, учебни материали и др. Осигурена е безжична Интернет връзка.

По 6.1.3. Студентите от ПН 7.4. „Обществено здраве” ползват **Централната медицинска библиотека /ЦМБ/ и библиотеката на Медицински колеж “Йорданка Филаретова” – София**, които разполагат с богат библиотечен фонд и с чужди автоматизирани медицински и фармацевтични бази данни – Medline, Current Contents, Clinical Computerized Information System, SpringerLink и др. На 18.04.2022 г. в Централна медицинска библиотека е открито ново творческо пространство за работа по проекти на студенти и преподаватели. Разполага с апарат Studio 3 в 1 – цветен копир, мрежов принтер и скенер.

ЦМБ е с площ от 1631 м², от които 711 м² книгохранилища и 920 м² активно използвани помещения. Изчислената площ на 100 студенти е 3.21 м². На разположение на читателите са 3 читални с общо 107 места: научна читалня с 35 читателски места; студентска читалня с 40 места и компютърна зала с 16 места. Общият фонд на ЦМБ е 333 891.

Всички профилиращи дисциплини са осигурени със собствени учебници, учебни пособия и материали за обучение. През последните 7 години относителния дял на новопостъпилите библиотечни единици на хартиен и електронен носител, свързани с обучението в професионалното направление е 5.9%. Библиотеката има абонамент за 47 периодични издания годишно с насоченост, отговаряща на потребностите на акредитираните специалности и професионалното направление: «Обществено здраве». В периода 2016–2022г. са абонирани годишно средно по 236 електронни ресурси, свързани със специалността, които са финансирани от МУ – София.

Осигурен е достъп на студентите от специалността до научни издания и електронна база данни, лицензирани от Министерството на образованието и науката: ISI Web of knowledge; ScienceDirect, Scopus, Embase, ProQuest, Engineering Village и др. Електронните библиотечни ресурси са достъпни за всички компютри от мрежата на МУ-София.

Създаден е **Репозиториум със софтуерен продукт** – Dspace, който е институционален, многопрофилен архив на научни произведения на академичния състав, служителите и студентите на МУ – София. В последните години в репозиториума се дигитализират всички учебници и учебни помагала, които са предоставени от авторите, като се авторските права.

ФОЗ има собствено издателство, което подпомага издаването на научна и учебна литература.

По 6.1.4. За специалността не е предвидена дистанционната форма на обучение.

Създадена е среда за дистанционно обучение и наличие на информационни продукти за дистанционно обучение. ПКЗС дава положителна оценка на средата за дистанционно обучение във ФОЗ на МУ – София със срок на валидност до следващата институционална акредитация (Протокол № 20/ 04.07.2017г.).

МУ – София и ФОЗ използват виртуална среда за обучение, която отговаря на потребителските очаквания на студентите. Има действаща система за анализ и контрол на качеството на провежданото дистанционното обучение /ДО/. Въведени са процедури за анализ на резултатите на ДО, като оценките за постиженията на студентите са достъпни за тях и се използват за управление на учебния процес.

Първоначално са разработени са 22 модула за дистанционно обучение по дисциплини, които водят преподавателите и асистентите, обучени за тази дейност. Модулите съдържат различни похвати и методика на обучение в зависимост от възможностите на електронната платформа и завършват с тестове и оценки на студентите. Учебните програми са съобразени със спецификата на ДО. Издаден е **Наръчник за електронно обучение** в обем от 192 страници, актуализиран през 2018г.

Изграден е **Център за дистанционно обучение** с мултимедийна лаборатория. Лабораторията се състои от 5 работни места, 5 компютърни конфигурации, 2 сървъра, непрекъсваемо захранване, 5 софтуерни продукти за филм на екран, електронна подложка за чертане, 5 микрофона и слушалки, 5 оптични мишки и един шкаф с комутатор. В нея преподавателите имат осигурен достъп до среда за създаване на електронно съдържание.

Разработен е общ функционален модел на виртуална библиотека с изискванията за начина на удостоверяване на потребителския достъп.

За качествено провеждане на обучението на студентите от специалност „Управление на здравните грижи“ от ПН 7.4. „Обществено здраве“ на ОКС „Бакалавър“ и „Магистър“ по време на обявеното извънредно положение в страната, в резултат на пандемията от COVID-19, в МУ – София е създадена официална платформа за провеждане на електронно обучение на част от лекциите – Moodle, Classroom (<https://mu-sofia.bg>).

По 6.1.5. Студентите във ФОЗ от ПН 7.4. «Обществено здраве» имат достъп до студентската информационна система на МУ-София с адрес: (<https://mu-sofia.bg>). посредством уникални потребителски имена и пароли, откъдето могат да проверят актуалния

си студентски статус, оценки от изпити и здравни осигуровки. В същата могат да подадат заявка за получаване на учебен пран, учебни програми и учебни разписи. **Сайтът на МУ–София, раздел „Студенти“** дава пълна и точна информация, предназначена да удовлетвори потребностите на студентите.

Осигурен е свободен достъп на студентите до административното обслужване чрез Отдел “Студентско образование”.

В помощ на студентите е организирана „Система за подпомагане на студентите“, провеждане на срещи за обсъждане на актуални проблеми с помощта на курсовите ръководители и Отдел “Студентско образование”.

Фонд „Наука“ стимулира развитието на научноизследователската дейност във ФОЗ на МУ-София, подпомага студентското обучение и кариерното израстване на академичния състав.

Функционира **Център за кариерно развитие**, който предоставя услуги, свързани с подпомагане, подготвяне и подобряване на професионалната реализация на студентите, кариерното им ориентиране и развитие.

Констатации по Критерий 6

За студентите от специалност „Управление на здравните грижи“ от ПН 7.4. „Обществено здраве“ на ОКС „Бакалавър“ и „Магистър“ е осигурена достатъчна материално–техническа и информационна база за обучение. Специализираните кабинети за практическо обучение по профилиращите дисциплини са оборудвани със съвременни и подходящи за специалността учебно-технически средства. Регламентирано е академичното и административно обслужване, подпомагащо обучението на студентите.

Библиотечните ресурси показват устойчив темп на развитие, като резултат от активната политика за обогатяване на информационната база за специалностите по професионално направление „Обществено здраве“.

За част от магистърски програми в ПН „Обществено здраве“ е създадена среда за дистанционно обучение, която е значим ресурс за подпомагане на обучението на студентите. За регулирания специалност «Управление на здравните грижи» не е предвидена дистанционната форма на обучение.

Стандарт 7. Управление на информацията

Критерий 7.1. Институциите имат изградена организация за управление на информацията, свързана с реализацията на обучението по специалност от регулирана професия и последващата реализация на завършилите.

По 7.1.1. Периодично се обсъждат и огласяват публично резултатите, свързани с управлението на качеството на образованието и потребностите от промяна: успеха на студентите и процента на отпадналите; студентското удовлетворение от програмите; учебните ресурси и наличната подкрепа за студентите. Мнението на студентите за удовлетвореността от програмите се проучва на база **анкети**. След края на всеки семестър се отчита успеха на студентите. Анализират се причините за слабите оценки. Относителният дял на напусналите студенти от специалност „Управление на здравните грижи“ от ПН 7.4. „Обществено здраве“ на ОКС „Бакалавър“ и „Магистър“ през акредитационния период е **0.9 %** спрямо всички обучавани в ПН. Правилникът за учебната дейност на МУ-Пловдив допуска преместване в друго ВУ.

Анализът на възрастовия профил на студентите от специалността въз основа на статистически данни на ФОЗ, през последните години определя като най-многобройна групата на лицата на възраст **30г.–35г.** за **бакалавърската програма**. При магистърските програми най-голям е делът на възрастовата група от **35 до 40** годишна възраст.

По 7.1.2. **Alumni клубът** на МУ – София - <https://mu-sofia.bg/alumni/> и **Центърът за кариерно развитие** – <https://careers.mu-sofia.bg> съдействат за успешната реализация и кариерното развитие на студентите и завършилите. На работодателите от системата на здравеопазването се предоставят възможности за набиране на кадри по зададени от тях критерии.

Статистиката на Кариерния център в МУ–София показва, професионална ангажираност между **77% и 89%** на завършилите специалността „Управление на здравните грижи“. Реализацията е по-висока при завършилите магистърски програми.

По 7.1.3. За повишаване качеството на учебния процес важна роля играе поддържането на редовни контакти с наши и европейски медицински факултети и организации, чрез сключени двустранни споразумения, като преподавателите имат достъп до новите световни научни постижения чрез електронни информационни ресурси - библиографските и пълнотекстови бази данни *ScienceDirect, ProQuest, ISI Web of Knowledge, SCOPUS, Embase, SpringerLin, HINARI*.

Констатации по Критерии 7:

Във ФОЗ към МУ-София е създадена организация за поддържане и управление на информацията, свързана с качеството на обучение.

МУ-София разполага с Център за кариерно развитие, който има система за връзка със завършилите студенти и система за събиране и управление на информацията за реализацията на същит.

Стандарт 8. Информация за обществеността

Критерий 8.1. Институциите публикуват ясна, точна, обективна, актуална и лесно достъпна информация за всички дейности, свързани с обучението по професионалното направление/ специалност от регулирана професия.

По 8.1.1. Информация за обучаващите се студентите от специалност „Управление на здравните грижи“ от ПН 7.4. „Обществено здраве“ на ОКС „Бакалавър“ и „Магистър“ има на сайта на университета: разпис на занятията, график за изпитни сесии, учебни планове, учебни програми, съобщения, покани за събития, конференции, научни сесии, инициативи на студентски съвет. Публикува се също информация за кандидат – студентите. Ежегодно се отпечатва кандидатстудентски справочник и рекламни материали.

Преподаватели и студентите от ФОЗ редовно участват като лектори и слушатели в ежемесечно организираните симпозиуми на БАН. Академичният състав на ФОЗ има възможности за публикуване в собственото списание “Здравен мениджмънт” (преименувано през 20029г. на “Здравна политика и мениджмънт”). Членове на ФОЗ участват в редколегията на международния годишник „Асклепий”, списание „Медицински меридиани”, списание „Сестринско дело”, списание „MEDICAL.

По 8.1.2. На сайта на университета има налична информация за **целият жизнен цикъл** на студентите от специалността. Информацията обхваща всички етапи – от кандидатстването до дипломирането. Изработен е **Каталог на образователните цели и резултати от обучението на студентите** от специалността „Управление на здравните грижи“ от професионалното направление “Обществено здраве”, в който има информация за целия “жизнен” цикъл на обучението на студентите.

Издават се на хартиен носител сборници за кандидат-студенти, информационни брошури и др.

По 8.1.3. МУ-София и ФОЗ създават условия за информиране и ориентиране на кандидат-студентите и студентите от специалност „Управление на здравните грижи“ от ПН 7.4. „Обществено здраве“ на ОКС „Бакалавър“ и „Магистър“, относно условията за обучение и възможностите им в рамките на учебното заведение, за да се изградят като специалисти.

Кариерният Център на МУ-София подпомага студентите при избора на най-подходящо работно място. ФОЗ поддържа контакти с работодателите, като се стреми да разшири формите за професионалната реализация на студентите.

По 8.1.4. МУ-София и ФОЗ популяризират научната продукция на преподавателите и студентите чрез участие в научни форуми у нас и в чужбина. МУ-София представя годишен преглед на научната активност във ФОЗ, неговите научни сътрудничества с колеги от страната и чужбина. Студентите, докторантите и преподавателите участват в научни сесии с

финансова подкрепа от ФОЗ и Университета. ФОЗ поддържа собствени възможности за публикуване, както и поддържа договорни отношения с външни партньори.

По 8.1.5. На сайта на Университета има информация за програма - **мобилност „Еразъм+“** за студенти и преподаватели.

Констатации по Критерии 8:

Във ФОЗ към МУ – София има добре развита система за оповестяване на успехите на висшето училище. Предоставена е напълно достатъчна информация за цялостният „жизнен цикъл“ на студентите от специалност „Управление на здравните грижи“ от ПН 7.4. „Обществено здраве“ на ОКС „Бакалавър“ и „Магистър“: (кандидатстване, обучение, реализация и др.).

Университетът осигурява възможност за мобилност на студентите и преподавателите.

Провеждат се регулярни срещи с потребители. Научната дейност се популяризира чрез издания и публични събития.

Стандарт 9. Текущ мониторинг и периодичен преглед на програмите

Критерий 9.1. Институциите извършват **регулярен мониторинг (преглед) и актуализиране на учебните програми, съобразно еволюцията на научните знания и технологии, при обучението по специалност от регулирана професия**

По 9.1.1. Във ФОЗ на МУ-София има действаща система за управление и **мониторинг на качеството на образователния процес**. На мониторинг подлежи: учебната документация; качеството и методите на преподаване; организацията на обучението постиженията на студентите. Състоянието на учебната документация е обект на контрол и наблюдение от факултетната комисия по качество и от учебния отдел. **Учебните програми са актуализирани през 2022 година.**

Проучването на студентското мнение се осъществява предимно чрез анкетиране за качеството на теоретичното обучение, актуалността на учебните програми и необходимостта от промяна.

Цялостните оценявания на преподавателите и учебни курсове са получили максимални оценки според Университетска система за осигуряване и оценяване на качеството на образованието и не се препоръчват коригиращи действия.

По 9.1.2. Контролът на успеваемостта и отчитането на резултатите от обучението се извършва в Катедра „Управление на здравните грижи“ и на заседания на Комисията по качество във ФОЗ. Анализира се семестриалната и годишна успеваемост на студентите, обсъжда се провеждането на изпитни сесии. Всеки преподавател има възможност да проследява постиженията на студентите по дисциплината, която преподава, чрез индивидуален достъп до информационната система.

Констатации по Критерии 9:

Учебната документация в специалност „Управление на здравните грижи“ от ПН 7.4. „Обществено здраве“ на ОКС „Бакалавър“ и „Магистър“ е обект на непрекъснат мониторинг.

Студентското мнение за качеството на учебния процес се проучва чрез анонимни анкети. Учебните програми са актуализирани. Анализира се успеваемостта на студентите в процеса на тяхното обучение.

Стандарт 10. Циклично външно осигуряване на качеството

Критерий 10.1. Институциите извършват **планирани дейности за самооценяване и външни оценки на всички учебни програми по професионалното направление/ специалност от регулирани професии.**

По 10.1.1. МУ-София е сертифициран по международния стандарт за управление на качеството ISO 9001:2015. Извършен е външен одит на МУ – София през 2017г. от Transpacific Certifications Limited и е получен сертификат, валиден до 2023 година.

Одит на ФОЗ се прави ежегодно съгласно утвърден от Ректора график от комисия по качеството на Университета. ФОЗ се одитира по ISO ежегодно. Вътрешният контрол на качеството се осъществява от Комисията на МУ- София. През периода 2016г.-2022г. в ПН 7.4. „Обществено здраве“ са проведени **7** вътрешни одита за качеството на обслужване на студентите, спазване на стандарта за нормативните документи, контрола на изпълнението, нормативното съответствие, оперативния контрол на процесите. Всички показатели, свързани с качеството, се разглеждат на КС.

Получената препоръка на НАОА от предходното оценяване е обсъдена приета на КС и ФС, както и мерките по изпълнението ѝ. Получено е решение от АС след САНК, в което се констатира изпълнение на направената препоръка.

По 10.1.2. Във ФОЗ непрекъснато се **анализира конкурентната среда**. Оценките се правят периодично на базата на достъпна информация от сайтовете на други университети, в които се обучават студенти от специалност „Управление на здравните грижи“ от ПН 7.4. «Обществено здраве» на ОКС «Бакалавър» и «Магистър». Изучава се състоянието на пазара на труда и се установява, че студентите от специалността, дипломирани във ФОЗ на МУ-София имат **добри възможности за реализация**, както в цялата здравеопазна система на страната, така и във висшите училища, обучаващи специалисти по здравни грижи.

По 10.1.3. Изпитните процедури се осъществяват по графици, които се публикуват на сайта на Университета <https://mu-sofia.bg> При оценяване на учебните практики **в комисията се включват и представители на потребителите на кадри** от институциите, в които студентите провеждат практическото си обучение. Предвидено е включването на преподаватели в държавните изпити от други сродни висши училища

По 10.1.4. За акредитирания период е проведен **1** външен одит по САНК, който е установил, че са предприети мерки и са изпълнени направените препоръки.

Констатации по Критерии 10.

За отчетания период ФОЗ при МУ-София е преминал 7 вътрешни одита по график и 1 САНК. В изпитните комисии се включват представители на потребителите на кадри. Регулярният анализ на постигнатите резултати, води до актуализиране на учебния материал, осъвременяване и подобряване на материално-техническата база за обучение и научни изследвания на студенти и докторанти.

IV. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Въз основа на направените констатации, ПКЗС предлага на Акредитационния съвет да даде право на ФОЗ при МУ -София, да провежда обучение по специалност от регулираните професии „Управление на здравните грижи“ на ОКС „Бакалавър“ и „Магистър“ от ПН 7.4 Обществено здраве с капацитет 360 студенти (180 студенти за ОКС “Бакалавър” и 180 студенти за ОКС “Магистър”).

V. ПРОЕКТ НА ПРЕПОРЪКА НА ПОСТОЯННАТА КОМИСИЯ

1. Да се активизира и поддържа студентската мобилност „Еразъм+“.

Срок: постоянен

Председател на ПКЗС:

/Проф. д-р Здравко Каменов, дмн/