

ДО
АКРЕДИТАЦИОННИЯ СЪВЕТ
НА НАОА

ДОКЛАД

НА

**Постоянната комисия по здравеопазване и спорт за
резултатите от извършеното оценяване по процедура за
програмна акредитация на
на специалност от регулираните професии**

„Зъботехник“

**на ОКС „професионален бакалавър“
от професионално направление 7.5. Здравни грижи в
Медицинския колеж “Йорданка Филаретова” към
Медицинския университет - София**

Уважаема г-жо Председател на АС на НАОА,

Постоянната комисия по здравеопазване и спорт предоставя на Вашето внимание настоящия доклад за резултатите от извършеното оценяване по процедурата за програмна акредитация на специалност от регулираните професии „Зъботехник“ на ОКС „професионален бакалавър“ от професионално направление 7.5. Здравни грижи, област на висше образование 7. Здравеопазване и спорт в Медицинския колеж към Медицинския университет – София.

Докладът е разработен в съответствие с чл. 78 и чл. 88а, ал. 5, т.2 от ЗВО, чл. 33, ал. 1, т. 2 и чл. 35, ал. 1 от ПДНАОА и съгласно критериалната система за програмна акредитация на професионално

направление/специалност от регулираните професии в съответствие с ESG- част 1 (1-10) и по смисъла на чл.78, ал.3 от ЗВО.

СЪДЪРЖАНИЕ

- I. Хронология на процедурата
- II. Изпълнение на препоръките от предходната акредитация
- III. Констатации и оценки за изпълнението на критериите за програмна акредитация на специалност от регулираните професии „Зъботехник“ на ОКС „професионален бакалавър“ професионално направление 7.5. Здравни грижи в МК към МУ - София в съответствие със Стандартите и насоките за осигуряване на качеството в Европейското образователно пространство за висше образование /ESG/ – част 1 /1-10/ и по смисъла на чл. 78, ал. 3 от ЗВО /Таблица 4/, приети от АС на НАОА на 20.10.2016
- IV. Заключение
- V. Проект на препоръки на постоянната комисия

I. ХРОНОЛОГИЯ НА ПРОЦЕДУРАТА

№ по ред	Решения	Номер и дата на протокол / дата на извършено действие
1.	Откриване на процедурата от АС	Протокол №22 /27.10.2016 г.
2.	Утвърждаване на състав на ЕГ от АС	Протокол №3/15.02.2018 г.
3.	Извършено посещение на ЕГ във ВУ	01-02.03.2018 г.
4.	Обсъждане и приемане на доклада на ЕГ от ПК	Протокол № 11/27.03.2018 г.
5.	Обсъждане и приемане на доклада на ПК и изпращането му до ВУ за становище	Протокол №12/03.04.2018 г.
6.	След изтичане на срока по чл. 35, ал.2 от ПДНАОА /по становището на оценяваната институция /ПК предоставя доклада на АС	

II. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПРЕПОРЪКИТЕ ОТ ПРЕДХОДНАТА АКРЕДИТАЦИЯ

Въз основа на доклада на експертната група Постоянната комисия констатира, че 2 от препоръките от предходната акредитация са изпълнени изцяло, а 3-та е частично изпълнена.

Препоръки:	Констатация на ПК
<p>Препоръка № 1. Ръководството на МУ – София да създаде условия за въвеждане на новите технологии в зъботехниката и за финансиране на стипендианти от потребители на кадри.</p> <p><i>Срок: постоянен</i></p>	<p>Изпълнена. Закупена е апаратура (пещ за прес-керамика, апаратура и материали за Валпласт технологията). Проведени са квалификационни курсове за обучение на преподавателите за използване на нововъведените технологии. Проведени са срещи с потребители на кадри и са обсъдени възможностите за осигуряване на стипендии.</p>
<p>Препоръка № 2. Да се приведе учебния план по дисциплините „Физическо възпитание и спорт“ и „Преддипломен стаж“ в съответствие с ЕДИ.</p> <p><i>Срок: септември 2011 г.</i></p>	<p>Изпълнена: Учебният план е в съответствие с ЕДИ за специалността.</p>
<p>Препоръка №3. Да продължи усъвършенстването на материалната база, като се създаде студентска читалня, оборудвана с компютри и се подменят морално остарелите апарати за практическо обучение с по-съвременни.</p>	<p>Частично изпълнена: Създадена е студентска читалня, оборудвана с компютри. Част от морално остарелите апарати са подменени.</p>

III. Констатации и оценки за изпълнението на критериите за програмна акредитация на специалност от регулираните професии „Зъботехник“ на ОКС „професионален бакалавър“ професионално направление 7.5. Здравни грижи в Медицински колеж “Йорданка Филаретова“ към МУ-София в съответствие със Стандартите и насоките за осигуряване на качеството в Европейското образователно пространство за висше образование /ESG/ – част 1 /1-10/ и по смисъла на чл. 78, ал. 3 от ЗВО, приети от АС на НАОА на 20.10.2016 (ТАБЛИЦА 4)¹

¹ Оценяването се извършва съгласно приетите от Акредитационния съвет Методика за оценяване по критериалната система на НАОА и Правила за гласуване на процедури за акредитация и за оценяване на проекти.

Въз основа на изводите на Експертната група в доклада се оценява изпълнението/неизпълнението на всички критерии за програмна акредитация на специалност от регулираните професии в съответствие с ESG- част 1 (1-10) и по смисъла на чл.78, ал.3 от ЗВО, както следва:

Стандарт 1. Политика за осигуряване на качеството

Критерий 1.1. При извършване на обучение по специалността от регулираните професии се поддържа и развива политика за осигуряване на качеството, която се оповестява и е част от стратегическото управление на висшето училище

1.1.1. Обучението на студентите от специалност „Зъботехник“ съответства на мисията, целите и задачите, които са залегнали в стратегията за развитие на специалност „Зъботехник“, която е специалност от регулираните професии на ОКС „Здравни грижи“ в Медицинския колеж „Й.Филаретова“ към МУ-София. Мисията на специалността е да подготвя високо квалифицирани кадри, които притежават висока професионална подготовка, знания и умения за самостоятелна технологична работа в зъботехническите лаборатории.

1.1.2. В МУ-София е създадена и функционира успешно система за управление на качеството на обучението на три нива: Общоуниверситетска комисия за управление и оценка на качеството на учебния процес (ОУКУОКУП); Комисии по качеството в основните структурни звена на Университета и на ниво катедра. На ниво специалности в МК са определени отговорници по качеството.

За реализирането на високо качество на обучение като приоритетна задача на МУ-София е създаден, действа и се съблюдава Правилник за качеството на обучението на МУ-София, оповестен на сайта на Университета и е достъпен за всички участници в процеса.

В МК съществува действаща система за разглеждане и удовлетворяване на студентски искания. Студентските искания се разглеждат на Колежански съвет, който излиза с решение и студентите се уведомяват чрез учебния отдел. ***Във всички комисии по качеството в Университета на различните нива, задължително участва студент.***

В акредитирания период са осъществени всички планирани от Комисията по качеството вътрешни одити.

1.1.3. МУ – София и в частност МК има ясно изразена политика, ориентирана към осъществяване на взаимовръзка между научните изследвания и обучението.

Научната дейност на студентите се реализира на ниво Университет и Колеж чрез участие в организирани научни форуми. Научната дейност на студентите е активно подпомагана от преподавателите по специалността.

Медицинският колеж организира и провежда ежегодно конкурси за студенти от всички специалности в Колежа, под формата на литературни есета в различни тематични аспекти, по случай 24 май - Денят на славянската писменост и на българската просвета и култура и по случай Студентският празник - осми декември. Победителите в конкурсите се определят от жури, сформирано от преподавателския състав на Колежа и представители на академичната общност на МУ - София. Наградените студентски творби се публикуват в списание "Здраве и наука".

Създадена е организация за насърчаване на студентите от специалността „Зъботехник“ за участия в научноизследователска дейност – научни форуми, публикации, проекти. Ежегодно специалността има възможност да представи мисията, целите и задачите в обучението на бъдещите зъботехници пред посетителите на търговско изложение БулМедика в гр.София. Специалността „Зъботехник“ има запазен щанд, на който студентите с преподавател представят различни видове неподвижни и подвижни протезни конструкции и ортодонтски апарати, изработени от студентите зъботехници от I, II и III курс. Щандът е онагледен с постери, показващи обучението и развитието на студентите в специалността на МК-София. Насърчава се участието на студенти от специалност „Зъботехник“ в научни дейности, резултатите от които намират изява в различни научни сесии, конференции. Това са студенти с отлична теоретична и практическа подготовка с изявен интерес към научна дейност и мотивация за професионално развитие и реализация.

През периода 2011-2017 г. броят на студентите, участвали в научни форуми е както следва: 70 студенти с представени 14 научни доклади и 15 постери на научни конференции на МК-София. Тези от тях, които са наградени от предварително избрана комисия от МК са публикувани в списание „Здраве и наука“ на МК „Й. Филаретова“. Студенти от специалността са участвали в организирани научноизследователски дейности със собствени разработки и изпълнение на поставени задачи, като например събиране, анализ и интерпретация на научна информация по избрани теми, участие в провеждане на анкетни проучвания, обработка на получени резултати, оформление и дизайн на устни и постерни презентации, тяхното представяне и защита и др. За отчетния период студентите са участвали в 7 форума.

Констатации за изпълнение на критерий 1.1:

МУ- София има ясно изразена политика за управление на качеството на всички звена към него и в частност на Медицинския колеж „Йорданка Филаретова“.

Функционирането на действаща система за управление на качеството в МК е обезпечена чрез поддържане на собствена документация, която включва архив на дейността на Комисията по качеството на МК- София – протоколи от работни срещи, резултати от анкети на студентите за

качеството на обучение, резултати от вътрешни одити.

Студентите имат достъп до необходимата информация, която е включена с сайта на МК и МУ-София. Студентите от специалност „Зъботехника“ се включват активно в научноизследователска дейност, стимулирани и подпомагани от ръководството на Колежа и Университета.

Критерий 1.2. Управление на качеството на образованието

1.2.1. В МК „Йорданка Филаретова“ и МУ- София успешно функционира система за управление на качеството.

В МУ-София се извършва периодична самооценка на действащата система за управление на качеството чрез провеждането на поредица от мерки. Периодично се обсъждат и огласяват ефективността на резултатите, свързани с управление на качеството на образованието. Осъществява се и обратна връзка чрез проучване студентското мнение главно чрез анкетиране. Периодична самооценка на действащата система за управление на качеството се извършва чрез: Провеждане на събрания и работни срещи на комисията по качество; Обновяване и актуализиране на документацията, която се съхранява (студентски картони и досиета, други документи, свързани с учебните процеси); Обсъждане на проблемите свързани с учебния процес и актуализирането на учебните програми; Периодично анкетиране на студентите в съответната специалност, показващи силните и слаби страни на всяка преподавана дисциплина. Провеждат се срещи на ръководството на МК-София със студентите, при които се обсъждат въпроси, свързани с работния и учебен процес, които са в пряко отношение с качеството на образование. Осъществява се обратна връзка чрез проучване студентското мнение, относно мотивацията за постъпване в МК – София за специалността „Зъботехник“, цялостния текущ учебен процес, както и нивото на административното обслужване.

1.2.2. В МУ- София се прилагат принципи, етични ценности и правила, на които трябва да се основават взаимоотношенията между ръководството, преподаватели, служители и студенти. В специалност „Зъботехник“ се прилагат правилата на етичния кодекс за осигуряване на академично единство, за утвърждаване на ценностна система, основана на етични принципи, които изграждат личността на преподавателя и допълват способностите му за професионални умения.

Медицинският университет – София има разработен етичен кодекс на академичния състав и служителите, приет от Академичния съвет. Медицинският колеж „Й. Филаретова“ също има разработен етичен кодекс, въз основа на който са разработени правила за формирането, организацията и дейността на етичната комисия в Колежа. Правилата на етичния кодекс на МУ– София и МК гарантират залегналите в ЗВО академични свободи и нетърпимост към всякакви форми на

дискриминация. През изминалия период не са констатирани изпитни измами и плагиатство по отношение на дейността на МК-София.

Констатации за изпълнение на критерий 1.2:

В МК „Йорданка Филаретова“ и МУ-София е налице цялостна система за управление на качеството, която се следва стриктно. Тя включва съвкупност от документи – правилници, процедури, инструкции и т.н., свързани с различни аспекти на университетския живот – процес на обучение, научноизследователска дейност и др.

Регулярно се проучва студентското мнение с оглед повишаване качеството на обучение.

За изминалия период няма регистрирани жалби от студентите по специалността и не са регистрирани изпитни измами и плагиатство.

Стандарт 2. Разработване и одобряване на програмите

Критерий 2.1. ВУ извършва обучение по специалността от рег. професии като прилага процедури за разработване, одобряване, наблюдение и обновяване на учебната документация, (квалификационни характеристики, учебни планове и програми и др.) при съдействието на представители на партньорски организации, студенти и други заинтересовани страни

През акредитационния период (от 2011/2012 г. до 2016/2017 г.) в МК-София са се обучавали **1018 студенти**.

2.1.1. Обучението на студентите по специалността “Зъботехник” на ОКС “професионален бакалавър“ се провежда по изготвена и утвърдена за специалността учебна документация, която включва **Квалификационна характеристика, Учебен план, Учебни програми** на изучаваните дисциплини (задължителни, избираеми и факултативни) и **Ежегоден график на учебния процес**. Освен това се водят **стандартните задължителни документи** – изпитни протоколи, главни книги, студентски книжки и др.

Учебната документация е разработена съгласно всички нормативни документи.

Квалификационната характеристика по специалността е приета на Колежански съвет (Протокол № 29/ 04.07.2016 г.) и утвърдена на Академичен съвет. Тя дефинира специфичните професионални изисквания към възпитаниците на специалността “Зъботехник” на МК - София, имащи за цел придобиване на знания, умения, качества, морал и възможности за професионално и творческо развитие. В квалификационната характеристика специалността се определя като синтез от основни медико-биологични и технически познания, които в съчетание с усвоените зъботехнически умения позволяват реализиране на бъдещите специалисти на високо професионално

ниво и оказване на качествени здравни грижи.

Учебният план предвижда редовна форма на обучение с продължителност – 3 години, 6 семестъра, от тях 5 семестъра по 15 седмици и 6-ти семестър – 15 учебни седмици - преддипломен стаж. **Учебният план** съдържа **18 + 1** (спорт) задължителни, **5** избираеми и **2** факултативни учебни дисциплини.

Общият хорариум е **3650** учебни часа. Включени са всички задължителни учебни дисциплини по ЕДИ. **Теоретичната подготовка** е **1615 часа**. *Избираемите дисциплини са целево ориентирани и осигуряват разширяването и задълбочаването на специалната подготовка.* **Практическото обучение** включва **2035 часа** – учебна практика **1235 ч.** и преддипломен стаж – **800 ч.**, т.е. **над 50% от общия хорариум**.

Семестриалната натовареност на студентите по семестри е: за първи семестър – 540 часа; за втори – 585 часа; за трети – 545 часа; за четвърти – 580 часа; за пети – 600 часа. Постигнато е равномерно разпределение на часовете по семестри.

Държавният преддипломен стаж е с продължителност от 15 учебни седмици - 800 часа в съответствие с ЕДИ.

Въведена е система за натрупване и трансфер на кредити (ECTS) с разчет 60 кредита за учебна година (разпределени по учебни дисциплини). Общия брой кредити е **183**.

Учебните програми са разработени от хабилитирани специалисти по съответните дисциплини и в съответствие с учебния план и изискванията на Правилника за учебна дейност на МУ-София. Всички учебни програми са приети на заседания на съответните Програмен и Колежански съвет.

Разработването на нови избираеми и факултативни дисциплини става на база на проучвания, свързани с изменение на пазара на труда и въвеждане на нови технологии и методи на обучение. Студентското мнение се взема предвид при разработване на нови избираеми и факултативни дисциплини. Учебните програми се подписват от Директора на колежа, а **учебният план влиза в сила след приемане на Колежански и Академичен съвет.**

2.1.2. МК „Й. Филаретова“ релизира тясно сътрудничество с потребителите на кадри, което дава възможност за своевременно проучване на пазара на труда и необходимостта от техните специалисти. В проведените анкети с работодатели са включени въпроси, свързани с мнението на представители от бизнеса относно степента на подготовка на студентите (*тяхната теоретична, практическа подготовка, комуникативни умения, умения за работа в екип, удовлетвореността от работата на студентите и др.*). Всяка година в специалността се получават мнения на потребителите на кадри. Всички потребители на кадри дават много добра оценка на теоретичната и практическата подготовка на завършилите в специалност зъботехник.,в МК в София. Според тях завършилите специалността много бързо се адаптират към работната среда.

2.1.3. Контролът и оценяването на студентите от специалност **“Зъботехник”** се основават на приципите за обективност, всестранност, системност, индивидуалност и диференцираност и водят до повишаване ефективността на учебния процес. Оценяване на знанията и уменията на студентите се извършва според предвидените форми и процедури в учебния план. В МК-София се използват следните съвременни методи: текущ контрол – планирани форми и непланирани форми; колоквиуми; семестриални изпити (практика и теория); държавни изпити (практика и теория) и други. **Текущият контрол** проследява нивото на усвояване на теоретичните знания и практически умения по време на семестъра. Той е задължителен елемент от учебната работа.

Планирана форма на текущ контрол: колоквиум – по учебна практика и преддипломен стаж, предвидени са в учебната програма; тест; семинар – предвидени са в учебната програма за всяка отделна дисциплина.

При провеждане на планирания контрол е необходима предварителна подготовка на студентите по преподавания материал.

Непланирания форма на текущ контрол включва: разговор, дискусия.

Контролът е задължителен и се отразява на крайната семестриална оценка.

Форма на **краен контрол** се явяват изпитите в края на всеки семестър.

Изпитът е основна форма на заключителен контрол. Той се провежда писмено, като се допуска и устен отговор на задавани допълнителни въпроси. Организацията на изпитните сесии започва с подготовка на конспекти на студентите по съответните изпитни дисциплини, публикувани в сайта на МУ-София и подготовка на график за изпитната сесия, един месец преди началото на редовната изпитна сесия.

Към учебната документация се включват още и **график на учебния процес и седмични програми (разписи)**.

Държавният изпит е по специалните дисциплини: **1. Технология на зъбните протези** (провежда се на два етапа – практически и теоретичен изпит). Успешно положилите практически изпит преминават към втория етап – писмено излагане на теоретичния материал и устно събеседване.) **2. Зъботехническо материалознание** **3. Ортодонтия** (провежда се на два етапа – практически и теоретичен изпит)

След завършване на пълния курс на обучение и успешно полагане на всички предвидени по Учебния план семестриални и държавни изпити, студентите получават диплом за висше образование по специалността „Зъботехник“ за ОКС „професионален бакалавър“ с професионална квалификация „Зъботехник“.

2.1.4. При системния анализ и периодичното обновяване на учебната документация на специалността “Зъботехник” в МК-София се правят и сравнения с аналози от други висши медицински училища в страната и в чужбина. Предоставени за сравнение са учебните планове по специалността в МК – Пловдив и МК – Варна. Анализът показва, че няма съществени различия в системата за подготовка, включените дисциплини и хорариуми.

Правени са проучвания на учебната документация в европейските

страни. Класификацията на специалността „Зъботехник“ като „професионален бакалавър“ не съществува в други страни и това води до невъзможност за организиране на мобилност на нашите студенти по каквато и да е международна програма.

2.1.5. Разработените и внедрени в обучението учебни програми са с актуално съдържание, съобразени със законодателната рамка, медицинските стандарти, новостите в зъботехниката и съвременното развитие на специалността. Те отговарят на нуждите и потребностите на студентите и ръководителите на зъботехническите лаборатории. При успешното им изпълнение, програмите гарантират на завършващите специалисти зъботехници знания, професионална компетентност и конкурентноспособност на пазара на труда.

Избираемите и факултативните дисциплини са разработени на базата на проучване на студентското мнение. При провеждането на периодични анкети и от срещите със студентите се анализират техните предложения, като целта е да се отговори на очакванията им по отношение на допълнителни програми.

2.1.6. Като част от мерките за осигуряване и поддържане на качеството на образованието в МК – София се провежда **системен анализ и периодично обновяване на учебната документация** на специалността „Зъботехник“. **Разработването на нови избираеми и факултативни дисциплини става на база на проучвания, свързани с изменение на пазара на труда и въвеждане на нови технологии и методи на обучение.** Студентското мнение е важно и винаги се взема предвид при разработване на нови избираеми и факултативни дисциплини.

2.1.7. Учебният план за обучение по специалността от регулираните професии „Зъботехник“ се приема ежегодно, като първо се обсъжда и приема на Колежански съвет, след което се утвърждава от Академичния съвет.

Учебният план отговаря на Единните държавни изисквания за специалността. Учебният план на специалността „Зъботехник“ е актуализиран и е в сила от учебната 2016 г./2017 г. Приет е на заседание на Академичния съвет на Университета.

Констатации за изпълнение на критерий 2.1:

Учебната документация за специалността от регулираните професии „Зъботехник“ за ОКС „професионален бакалавър“ е подготвена съобразно изискванията на Правилника за дейността на МУ- София и всички нормативни документи, свързани с университетско образование.

Представени са квалификационна характеристика, учебни планове и учебни програми, графици за учебната дейност, които се актуализират ежегодно.

Учебните програми са с актуално съдържание, съобразени със законодателната рамка, медицинските стандарти, специфичната подготовка и новостите в зъботехниката и съвременното развитие на специалността.

При определяне на съдържанието на учебните програми и практическата подготовка на студентите се отчита мнението на потребители на кадри – основно базови институции, в които студентите осъществяват практическото си обучение.

Стандарт 3. Обучение, преподаване и оценяване, ориентирани към студентите

Критерий 3.1. Съществува система от правила и дейности, свързани със стимулиране на мотивацията и активната позиция на студентите в процеса на обучение на съответната специалност от регулираните професии

3.1.1. Обучението на студентите от регулираната специалност „Зъботехник“ се провежда според Единните държавни изисквания за специалността и съгласно образователната мисия, цели и задачи на специалността.

Квалификационната характеристика дефинира основните и специфичните изисквания към студентите по специалността “Зъботехник“ и е основа за изготвяне на учебния план и на учебните програми на специалност. Информация за учебния процес, учебния план и квалификационната характеристика са включени в уеб страницата на МК-София.

3.1.2. Постигната и необходимата връзка и последователност на преподаване по отделните дисциплини, с цел надграждане на знанията. Акцентът е върху специалните дисциплини, които са разпределени през целия курс на обучение, следват в логическа последователност и са със съобразени часовете по ЕДИ. Учебните програми са адаптирани към постигане на целите на обучителния процес и дават практическата насоченост, която е в основата на подготовката на бъдещите зъботехници.

3.1.3. Специалността „Зъботехник“ в МК - София се оценява високо от общественото мнение, от обучаващите се студенти и завършилите специалисти. Обратната връзка, необходима за оценка на качеството на обучението по специалността в МК - София се търси по няколко начина: чрез анализ на студентското мнение, представено в периодично провеждани анонимни анкети; чрез анкети сред завършващите; чрез мнението на студентските представители в органите на управление; чрез

проучване на мнението на работодателите; чрез членовете на Клуб на възпитаниците на МУ-София – алумни. Проучва се мнението на дипломанти и тяхната самооценка за теоретичната и практическата им подготовка по зъботехника. Високите оценки на потребителите за теоретичната и практическа подготовка са свидетелство за професионализма на преподавателите от МК и правилно структурираните учебни програми и планове.

3.1.4. Обучението на студентите по специалност „Зъботехник“ се реализира чрез прилагане на съвременни методи на преподаване. Прилаганите в МК - София системи за контрол и оценка са регламентирани и оповестени в съответните документи.

3.1.5. По отношение на изпитните процедури съществуват ясно разписани правила. Разработени са Инstrukция за оформяне на правилата за провеждане на писмен/устен семестриален изпит. При оценяване на учебните практики и преддипломния стаж, в комисията се включват и представители на потребителите на кадри от институциите, в които студентите провеждат практическото си обучение. В МК и МУ-София съществува дългогодишна традиция за сътрудничество с потребителите на кадри. Общата оценка на студентите за контактите с преподаватели, процеса на обучение и отношението към тях е положителна.

3.1.6. В МУ-София има разработени, приети и огласени правила за управление на качеството на обучението, които служат като вътрешна нормативна база и стоят в основата на дейностите, насочени към усъвършенстване на учебния процес. Организацията за управление на качеството на учебния процес се изгражда на основата на Система за наблюдение, оценяване, поддържане и управление на качеството на образованието на три равнища: университетско, факултетско и катедрено.

3.1.7. Сигнали за нередности, измама и корупция се приемат от Административен отдел на МУ – София. В МК – София има изградена комисия за разглеждане на жалби от студенти. През отчетния период жалби от студенти в специалността не са постъпили. При срещата на ЕГ със студентите също не бяха регистрирани жалби на студенти.

Констатации за изпълнение на критерий 3.1:

Обучението на студентите по специалността от регулираните професии „Зъботехник“ отговаря на съвременните изисквания, свързани с процеса на преподаване и учене, практическа подготовка, оценяване.

Има публичност на информацията, свързана с изпитването и оценяването, в т.ч. държавните изпити.

Резултатите от периодичното изследване на студентското мнение и

мнението на потребителите по отношение на цялостния процес на обучение се отчитат с оглед неговото усъвършенстване.

Няма постъпили жалби на студенти от специалността.

Стандарт 4. Прием, развитие, признаване и дипломиране на студентите

Критерий 4.1. Институцията оповестява публично приетите от нея документи, очертаващи „жизнения цикъл“ на студента: прием в съответно професионално направление, развитие, признаване и дипломиране, както и доказателства за последователното им и прозрачно прилагане

4.1.1. В Медицинския колеж - София са създадени условия за информиране и ориентиране на студентите за възможностите, които ВУ предоставя за изграждането им като специалисти, както и за насърчаване на мобилността на студентите.

Всеки кандидат- студент получава подготвен и издаден Справочник за условията за прием на студенти, необходими документи, права, задължения, и т.н. Ежегодно се актуализира Правилника за прием на студенти и се оповестява на страницата на МУ-София. Подава се своевременно актуална информация относно приема на кандидат-студенти, включваща съобщения и контакти, проверка на резултати от изпити и класиране, график за провеждане на предварителни изпити, график за провеждане на конкурсните изпити, балообразуване по специалности, подробна информация за специалностите, такси за кандидатстване. Създадена е много добра организация за улесняване адаптацията на студентите, като за тази цел са разработени множество вътрешноуниверситетски правила. Предимствата на цялостната организация, подготовка и провеждане на кандидат-студентските кампании бяха потвърдени на срещата на ЕГ със студенти.

4.1.2. В МУ-София е приложена Европейската директива за признаване на професионална квалификация. Създадена е необходимата организация за привличане, прием и адаптиране на българските и чуждестранни студенти.

4.1.3. Утвърдени са правила за академичното признаване на периоди на обучение и практика в чужбина, свързани с мобилността на студентите в рамките на договорни взаимоотношения с чуждестранни висши училища и европейски програми за образование, обучение и спорт. Медицинският колеж „Йорданка Филаретова“ е в сътрудничество с ENIC/NARIC център с оглед осигуряване на съгласувано признаване. *За първа година студенти от специалността са включени в програмата Еразъм+ за Румъния и Полша.*

4.1.4. Научната дейност на студентите се реализира на ниво Университет и Колеж чрез участие в организирани научни форуми. Създадена е организация за насърчаване на студентите от специалността „Зъботехник“ за участия в научноизследователска дейност, вкл. проекти и публикации. Научната дейност на студентите е активно подпомагана от преподавателите по специалността. През периода 2011-2017 г. броят на студентите, участвали в научни форуми е както следва: 70 студенти с представени 14 научни доклади и 15 постери на научни конференции на МК-София. Наградените от предварително избрана комисия от МК са публикувани в списание „Здраве и наука“ на МК „Й. Филаретова“. Студенти от специалност „Зъботехник“ са участвали в организирани научноизследователски дейности със собствени разработки и изпълнение на поставени задачи, а именно събиране, анализ и интерпретация на научна информация по избрани теми, участие в провеждане на анкетни проучвания, обработка на получени резултати, оформление и дизайн на устни и постерни презентации, тяхното представяне и защита и др. За отчетния период студентите са участвали в 7 форума.

4.1.5. Изискванията към съдържанието на основните документи за образование и квалификация, издавани от МУ- София са спазени. Освен държавните изисквания, са създадени и необходимите вътрешни правила и разпоредби. Медицинският колеж „Йорданка Филаретова“ спазва изискванията към съдържанието на основните документи за образование и квалификация съгласно ЗВО и ЕДИ.

4.1.6. В съответствие със Закона за професионално-съсловните организации завършилите получават УИН, отразяващ принадлежността им към Българската асоциация на професионалистите по здравни грижи (БАПЗГ), който предполага поддържането на национален регистър и регионални регистри. Ежегодно специалността получава информация от завършилите студенти за тяхната реализация. Реализацията на студентите от специалността е около **98%**. Въпреки това в София и страната има недостиг на зъботехници.

Констатации за изпълнение на критерий 4.1:

В рамките на обучението в МУ-София и МК има ясно очертани компоненти на „жизнения цикъл“ на студентите – от приема до завършването на обучението. Налице е система за организиране на кандидат-студентската кампания, по време на която се осигурява необходимата информираност за кандидат-студентите. В процеса на адаптиране на новоприетите студенти и тяхното активно включване в учебните дейности важна роля имат сътрудниците на Учебен отдел,

курсовите ръководители и преподавателите. Налични са процедури за признаване на периоди на обучение и практика в чужбина в резултат от студентска мобилност, но въпреки полаганите усилия за нейното стимулиране, има затруднения относно реалното ѝ осъществяване. Студентите са стимулирани да публикуват резултати от научноизследователска дейност, както и да участват в проектна дейност. Има много добра система за проследяване на професионалната реализация на завършилите студенти, включително по отношение техните качества като специалисти и нивото на удовлетвореност от страна на работодателите.

Стандарт 5. Преподавателски състав

Критерий 5.1. Институциите имат разработена политика за осигуряване на качествен академичен състав чрез прилагане на прозрачни процедури като част от стратегията за развитие на специалността

5.1.1. Преподавателският състав на специалността „Зъботехник“ е в съответствие с изискванията на ЗВО и ЕДИ. Всички преподаватели, които водят лекционното обучение и упражненията по задължителните учебни дисциплини имат необходимата квалификация за преподаването им. Съществуват публично оповестени конкретни и прозрачни процедури, отговарящи на законовите изисквания за приемане на работа на квалифицирани преподаватели, осигуряващи обучението по специалността.

Обучението на студентите през периода 2011/2017 г. се осъществява от **47** преподаватели, от които **36** (76,6%) са на **ОТД**. Учебният процес в специалността се провежда от високо квалифицирани хабилитирани преподаватели и преподаватели с богат професионален опит и ерудиция.

5.1.2. Лекционните курсове по задължителните учебни дисциплини (18 + „Спорт“) се водят от **10** хабилитирани преподаватели (3 професори и 7 доценти, 2 от тях на граждански договор) и 4 нехабилитирани преподаватели (2 с ОНС „доктор“) на **ОТД**. **Изпълнено е изискването на чл. 6, ал. 1, 2 и 3 от ЕДИ** „Лекционните курсове по ЗУД да се провеждат от хабилитирани преподаватели или с ОНС „доктор“, като 50% от лекционните курсове могат да се възлагат на нехабилитирани преподаватели с ОКС „магистър“ и не по-малко от 50% от тези преподаватели да са на **ОТД** във висшето училище“.

Профилиращите дисциплини се водят от преподаватели на **ОТД**, със съответстваща на дисциплините квалификация и представителна изследователска активност.

Преподавателите, осъществяващи практическото обучение (упражнения, учебна практика и преддипломен стаж) са с образователно-квалификационна степен „магистър“ по „Управление на здравните грижи“ (в **съответствие с ЕДИ**) и

са на основен трудов договор в МУ-София или МК.

5.1.3. Съществува действаща система за атестиране и стимулиране на кариерното развитие на преподавателите. През отчетния период **1** преподавател от специалността е придобили научно звание „**професор**”, **2** преподаватели са придобили научното звание „**доцент**” и **1** преподавател-асистент е придобил образователната и научна степен „**доктор**”. Преподаватели от специалността завършват и втора специалност.

5.1.4. Медицинският колеж насърчава академичната мобилност на преподавателите в рамките на европейските програми и двустранното сътрудничество. Предстои да се осъществяват контакти чрез програмата „Еразъм +” със сродни колежи в Румъния, Полша.

Констатации за изпълнение на критерий 5.1:

Преподавателският състав за специалността от регулираните професии „Зъботехник“ в МК „Йорданка Филаретова“ по численост и квалификация отговаря на изискванията на ЗВО и ЕДИ. На основен трудов договор са 76,6% от преподавателите.

В МУ-София и МК се стимулира академичното развитие на преподавателския състав, който участва в обучението по специалността. Осигурени са условия за преподавателска мобилност в чуждестранни университети.

Критерий 5.2. Научноизследователската (художествено-творческата дейност) на академичния състав и участието на студентите и докторантите в нея

5.2.1. Преподавателският състав на специалност „Зъботехник” активно участва в научноизследователската дейност на Колежа. В специалността се разработват годишни планове и конкретни задачи за тази дейност и тяхното изпълнение.

Насърчава се участието на студенти от специалност „Зъботехник” в научни дейности, резултатите от които намират изява в различни научни сесии, конференции. Ежегодно студенти от специалността участват в традиционната студентска научна сесия, която се провежда на 19 март по случай празника на Медицинския колеж „Й. Филаретова”. Студенти от специалността представят и са съавтори на научни доклади и постери по разработки на интересни за тях теми, свързани с учебното съдържание.

За отчетния период между двете акредитации, **70 студенти** са участвали с **14 доклада и 15 постери** в научни конференции в рамките на МК -София. На юбилейна научна конференция „40 години Медицински университет – Плевен”, проведена на 30.10 - 01.11.2014 са участвали 3

студентки от специалност „Зъботехник“ с основен доклад, който е публикуван в списание на МУ-Плевен.

5.2.2. Преподаватели в специалността участват в публикации, много от които следват световните стандарти на научноизследователска дейност.

Делът на научно рецензираните публикации от общия брой на публикациите е 100%. В научните списания и сборници преди публикуване се осъществява научна редакция от редколегия съставена от изявени водещи специалисти в научната област.

Публикуването на материалите се реализира след задължителна корекция и граматическа редакция. **МК „Й.Филаретова издава собствено списание „Здраве и наука“, с което се улеснява публикационната дейност на преподаватели и студенти.** В редакционния съвет са хабилитирани преподаватели от специалност „Зъботехник“.

В Медицинския колеж „Й. Филаретова“ се използват официално закупени софтуерни продукти, като например автоматизирани медицински и фармацевтични бази данни – Medline, Current Contents, Clinical Computerized Information System, Scopus, които са на разположение на преподавателите и студентите от специалност „Зъботехник“.

Творческата продукция на академичния състав през последните пет години се отличава с чувствително нарастване на броя на научните трудове, като значително е увеличен броят на публикациите в областта на здравните грижи. За отчетния период (2011-2017 г.) преподавателите на ОТД имат общо **10 участия в монографии, 36 участия в написване на учебници и учебни ръководства, 497 научни публикации (289 в български списания и 208 в чуждестранни списания) и 254 участия в научни форуми (95 на национални форуми в България, 78 в България с международно участие и 84 – в чужбина).** Сумарно публикациите на всички преподаватели на ОТД в специалността през последните пет години са **497**.

Констатации за изпълнение на критерий 5.2:

Научноизследователската дейност в МК „Йорданка Филаретова“ е много добре организирана. Стимулира се активно публикационната активност чрез собствени издания, наличие на собствено издателство, организиране на ежегодни научни форуми на МК, информационна система и възможности за ползване на международни база-данни, библиотечен фонд и абонамент за научни сайтове, системно организиране на научни форуми в страната, което стимулира преподаватели и студенти да се представят със свои разработки на теми от текущата практика. МУ-София е пример за добра организация и използване на автономията за повишаване на качеството на преподаване, повишаване компетентността на преподавателите и създаване на отлични условия за привличане на

студенти от страната и чужбина.

Стандарт 6. Учебни ресурси и подпомагане на студентите

Критерий 6.1. Има осигурена и непрекъснато развиваща се финансова, материално-техническа и информационна база, необходима за учебно преподавателската, научноизследователската, художествено-творческата и спортна дейности по професионалното направление, както и подходяща среда за дистанционно обучение, ако провеждат такава

6.1.1. За обучение на студентите от специалност „Зъботехник“ Медицинският колеж предоставя три бази: *собствена, на МУ и медико-техническите лаборатории за практическа подготовка и преддипломен стаж.*

Учебно-материалната база **осигурява добро ниво** за провеждане на учебните занятия и научноизследователската дейност, съобразно специфичните изисквания за специалност „Зъботехник“ **в базите на МУ и медико-техническите лаборатории** за практическа подготовка и преддипломен стаж.

За обучение по специалност „Зъботехник“ МК „Йорданка Филаретова“ **има проблеми с материално-техническата база** относно *изискванията за безопасност* на учебния процес. Собствената учебна база на Колежа се състои от **9** учебни зали, **22** лаборатории и кабинети, компютърна зала, библиотека, спортна зала и административно-стопански сектор, има модерна фитнес зала, оборудвана със съвременни фитнес-уреди, в която се провеждат занятията по спорт.

За провеждане на семинарни занятия специалността разполага с кабинет с площ 24 кв.м., обзаведен с маси и столове. За провеждане на лекционни занятия – аудиторната площ е за 70 места. За практическото обучение специалността разполага с учебни зъботехнически лаборатории за студентски групи с по 12 работни места.

МУ– София разполага с необходимата материално-техническа база за обучението в съответствие със спецификата на специалност „Зъботехник“– аудиторна и лабораторна площ за учебна заетост. На ниво Медицински колеж има проблеми с материално-техническата база - не е оборудвана на съвременно ниво и не предоставя много добри условия за водене на учебния процес и научноизследователската работа. Материално-техническата база има нужда от осъвременяване и реновиране, както и от закупуване на нова апаратура за учебна и научноизследователска дейност.

Практическата подготовка и преддипломният стаж се провеждат във външни медико-технически лаборатории. В учебно-практическите бази са осигурени работни места и необходимите материали, консумативи,

инструментариум и апаратури за изпълнение на учебната програма.

Броят работни места за аудиторна и лабораторна работа на 100 студенти (средно приравнен брой) е 94,09 работни места. Лабораторната площ за изследователска дейност на един преподавател на ОТД е 3,4 кв.м.

Студентите от специалността „Зъботехник“ по време на учебните практики ползват за практическата подготовка и преддипломният стаж по специалността „Зъботехник“ лицензирани частни лаборатории в град София.

6.1.2. Специалността „Зъботехник“ разполага със собствени компютри и интернет. Наличен е и безжичен интернет. Студентите активно използват информационните центрове на МК и МУ – София. Студентите имат възможност да се регистрират и ползват услугите на съществуващия „Кариерен информационен център“ към Университета. Медицинският колеж „Й. Филаретова“ е включен в глобалната интернет мрежа, което предоставя достъп на студентите до необходимата им информация.

В Медицинския колеж „Й. Филаретова“ студентите от специалността разполагат с компютърна зала с 12 компютри и 2 кв.м. на студент в компютърната зала.

6.1.3. Медицинският колеж разполага с богата библиотека: учебници, ръководства, специална литература, периодични издания и интернет. Всички нови издания, свързани със специалността, своевременно се попълват в библиотеката. Студентите от специалността през целия период на следването си ползват необходимата учебна литература. Предпочитана от студентите форма за ползване на библиотечния фонд е заемната, при която те индивидуално получават учебна литература и учебни помагала за цялата учебна година.

Библиотеките разполагат със следните чужди автоматизирани медицински и фармацевтични бази данни – Medline, Current Contents, Clinical Computerized Information System.

6.1.4. В МК е създадена среда за дистанционно обучение и наличие на информационни продукти за дистанционно обучение. Дидактически ресурси, осигуреност на профилиращите дисциплини с учебници, учебни пособия и материали за обучение, вкл. на електронен носител. Новопостъпили библиотечни единици на хартиен и електронен носител през последните 5 години – 418 броя. За специалността броят на постъпилите библиотечни единици е 200. Разполага се с необходимата информационна база за обучение: - библиотека - компютърна база - информационни центрове.

6.1.5. Финансовата осигуреност на студентите в специалността се

осъществява съгласно вътрешния правилник за устройството и дейността на МК „Й. Филаретова”, като се спазват условията и реда, определени от действащите в страната закони. Специалност „Зъботехник” не е обезпечена своевременно с всички необходими за обучението апаратура, материали, пособия и консумативи. Административното обслужване на студентите, което подпомага обучението им, се осъществява от курсов ръководител, Учебен отдел, финансово-счетоводен отдел. Към финансово-счетоводен отдел има изградена комисия за стипендии, в която членува студент от специалността. Студентите административно се подпомагат при кандидатстване за ползване на студентските общежития на МУ – София. Студентският съвет в МК също подпомага административно студентите от специалността. В състава му участва студент от специалността.

Констатации за изпълнение на критерий 6.1.:

МУ– София разполага с необходимата материално-техническа база за обучението в съответствие със спецификата на специалност „Зъботехник” – аудиторна и лабораторна площ за учебна заетост. Използваните бази за практическо обучение в МУ и медико-техническите лаборатории осигуряват качествено обучение на студентите от специалността. На ниво Медицински колеж има проблеми с материално-техническата база - относно изискванията за безопасност на учебния процес. Материално-техническата база има нужда от осъвременяване и реновиране, както и от закупуване на нова апаратура за учебна и научноизследователска дейност.

Налице е информационна, библиотечна площ и библиотечен фонд със сериозен капацитет, в т.ч. библиотечни единици, използвани за целите на обучението по специалността.

Стандарт 7. Управление на информацията

Критерий 7.1. Институциите имат изградена организация за управление на информацията, свързана с реализацията на обучението по специалността и последващата реализация на завършилите

7.1.1. С оглед осигуряване на устойчиво развитие на МУ–София и МК, ефективността и дейността на изградената *организационно - функционална структура за управление се обсъжда периодично*, а вътрешните нормативни актове се привеждат в съответствие с действащата нормативна база.

След края на всеки семестър се отчита успеха на студентите, анализират се причините за слабите оценки и се предприемат мерки за подпомагане на изоставащите студенти. През отчетния период процентът на отпадналите студенти по различни причини е около 6%.

Приемът в специалността се определя от ЗВО и се осъществява съгласно балообразуващи оценки.

Периодично се анализират и обявяват резултатите от обучението, както и постиженията на студентите.

В специалността има изградена Комисия по учебна дейност. Комисията периодично обсъжда развитието и успеха на студентите. Огласява публично пред студентите и преподавателите резултатите. Запознава се с проведените анкети на студентите по различни въпроси свързани с обучението. Резултатите от анкетите също се обявяват пред студентите. Провеждат се разговори с преподаватели и студенти.

Ежегодно се получава информация от студентите за организацията и управлението на учебния процес, учебното съдържание и др. с цел адекватна корекция на учебната документация.

По 7.1.2. Високата мотивация на завършилите специалисти зъботехници за професионално развитие се дължи преди всичко на начина на преподаване, разкриването на предимствата на специалността, развиването на практически умения и формиране на облика на професионалиста-зъботехник през целия период на обучение.

Студентите, завършили специалност „Зъботехник“ в Медицински колеж „Й. Филаретова“, са търсени и предпочитани кадри в страната и чужбина. С компетентното изпълнение на всички задължения зъботехниците– възпитаници на Медицински колеж „Й. Филаретова“ – София, участват в лечебната дейност чрез лекарите по дентална медицина и научноизследователска дейност в съответните медико-технически лаборатории и научни центрове.

Относителният дял на реализираните се (постъпили на работа) през последните 7 г. от общия брой на завършилите специалисти е **почти 95%** и въпреки това, в рамките на гр. София и страната има търсене на зъботехници. Всеки работодател има възможност да общува със завършващите и да обявява свободните си места в Колежа на отредено място. По този начин всички завършващи имат пълна информация за възможностите за тяхната реализация.

Кариерният център на МУ–София улеснява комуникациите между бизнеса, академичните среди и студентите. Центърът има обявено лице за контакт, електронна поща и гореща линия. Центърът предлага услуги за подбор на бъдещи кадри, фирмени представяния и семинари, обратна връзка със студентите.

По 7.1.3. В специалността „Зъботехник“ преподавателите имат възможност да следят световните постижения, да изграждат свои информационни масиви и да запознават студентите с получената информация.

Преподавателите от специалността имат възможност да се запознаят с

организацията и съдържанието на обучението в сродни колежи у нас и в чужбина.

През отчетния период преподавателите на ОТД в МК са участвали в 30 национални и международни образователни и изследователски проекти.

През последните пет години студенти и преподаватели от специалността са участвали в *проект Студентски практики*, финансиран по ОП „Развитие на човешките ресурси”, съфинансиран от Европейския социален фонд. Студентски практики се провеждат през 2013, 2014 и 2015 година и в тях участват общо 30 студенти. Преподавателите от специалността участват в проекта като академични наставници. По време на практиката, в лаборатории - официални участници в проекта, студентите усъвършенстват придобитите практически умения и знания.

Медицинският колеж „Й. Филаретова” участва във форуми, свързани с развитието на висшето образование на международно и европейско ниво. Резултат от това е включването на студенти и преподаватели от МК в програма „Еразъм”, с цел обмяна на опит и колаборация с чуждестранни университети от европейския съюз.

Предстои работа в специалност „Зъботехник” по създаване на възможности за включване на студенти и преподаватели в различни международни програми и проекти.

Ръководството на Медицински колеж „Й. Филаретова” участва във форуми, свързани с развитието на висшето образование на международно и европейско ниво. Възможностите за обучение в МК „Й. Филаретова” са представени на 06-07 февруари 2015 г. в Българския културен институт в гр. Лондон, Великобритания.

Студенти и преподаватели от специалността са участвали в научната конференция, проведена в МУ-Плевен през 2014 г. с доклад по актуални проблеми в зъботехниката.

Констатации за изпълнение на критерий 7.1.:

В МУ – София и МК се поддържа информация по отношение успеваемостта на студентите от специалността „Зъботехник“. Периодично чрез анкетиране се проучва мнението на студенти и потребители. Констатира се висок статус на специалността сред кандидат-студентите. Има много добра информираност относно професионалната реализация на студентите след дипломирането. Поддържа се информационна база данни за обучението на студенти по специалността.

Стандарт 8. Информация за обществеността

Критерий 8.1. Институциите публикуват ясна, точна, обективна, актуална и лесно достъпна информация за всички дейности, свързани с обучението по специалността

8.1.1. Студентите от специалност „Зъботехник“ активно използват информационните центрове на Медицинския колеж и на Медицинския университет – София. Студентите имат възможност да се регистрират и ползват услугите на Кариерен информационен център към МУ – София. Използват се официално закупени софтуерни продукти.

На сайта на МУ- София и МК ежегодно се представя необходимата информация за условията за обучение в специалностите от регулираните професии, основните квалификационни форми, квалификационните характеристики, учебните планове. Информацията е достъпна и чрез кандидат-студентския справочник.

В МУ- София административно, организационно и финансово са осигурени необходими условия за публикационна дейност на преподавателите.

8.1.2. Налична информация за „жизнения“ цикъл на обучението на студентите. Всяка година специалността е организатор и активен участник в Международно изложение БулМедика, организирано от Интер Експо Център. По време на изложението студентите се запознават със съвременна лабораторна техника, пособия и апаратура, както и с иновации, публикувани в специализирани журналы. Студентите и преподавателите презентират резултати от своя научен труд през съответната година. Специалността има даден щанд в които представят изработени съвременни неподвижни и подвижни протзни конструкции и ортодонтски апарати както и във вид на постери изследвания по актуални теми.

8.1.3. Периодично се обявяват условията за обучение, квалификационните форми и перспективите за професионална реализация, които предлага специалността.

8.1.4. През отчетния период преподаватели и студенти от специалността активно участват в разнообразни научни форуми, на които се популяризира научна продукция: конференции, конгреси, организирани от медицинските колежи в страната.

Традиция в специалност „Зъботехник“ е участието на студенти, под научното ръководство на преподаватели от специалността, в студентски научни сесии по повод патронния празник на Медицински колеж „Й. Филаретова“.

През отчетния период преподаватели и студенти от специалността са представили свои научни разработки, като доклади и постери по теми, свързани с нови технологии в зъботехниката. Медицински колеж „Й.

Филаретова” – София издава научно списание „Здраве и наука”, в което намират изява научни разработки на преподаватели и студенти от специалност „Зъботехник”.

8.1.5. През учебната 2017/2018 г. за първи път студенти по специалността ще осъществяват учебна специализация по програмата „Еразъм+ в Румъния, като се правят контакти и за Полша. Студентите са информирани чрез сайта на Университета и лична среща с представителите на програмата Еразъм+. Планира се за в бъдеще и преподавателите в специалността да участват в тази програма.

Констатации за изпълнение на критерий 8.1.:

Съществува свободен достъп до информация, свързана със специалността – кандидатстване, обучение, публикации на преподавателите и др., на сайта на Университета. Налице е достатъчно богата информационна база за цялостния „жизнен цикъл” на студента – възможности за кандидатстване, обучение и реализация, нормативна база на университетско ниво и др. Провеждат се регулярни срещи с потребители – представители на базови институции. МК на МУ-София осигурява добри възможности за публикационна дейност на преподавателите и студентите, включително и чрез издаването от Медицинския колеж на собствено широкоспектърно медицинско списание.

Стандарт 9. Текущ мониторинг и периодичен преглед на програмите

Критерий 9.1. Институциите извършват регулярен мониторинг (преглед) и актуализиране на учебните програми, съобразно еволюцията на научните знания и технологии, при обучението по специалността от регулираните професии

9.1.1. В МУ-София и МК има добре действаща система за управление и мониторинг на качеството на образователния процес. Целият набор от документи представя правилата за актуализиране на програмите, актуализиране на учебните планове, развитие на преподавателския състав чрез продължаващо обучение и научноизследователска дейност. В Медицинския колеж и специалност „Зъботехник” са разработени и приети правила за преглед на учебния план и учебните програми. *На Съвета на специалността са разгледани предложения за промяна в учебните програми по „Технология на зъбните протези“, „Ортодонтия“ и „Зъботехническо материалознание“.* На заседание на Колежански съвет от 04.07.2016 г. са приети актуализираните учебни програми на специалността.

В процеса на обучение преподавателите стимулират активната позиция на студентите в тяхната подготовка. Периодически чрез анкети се включва мнението на студентите за качеството на получените знания,

съдържанието на учебния план, учебните програми и методите на преподаване. Провеждането на ежегодни анкети, срещи на ръководните органи със студентите и потребителите на кадри осигурява адекватно актуализиране на учебния процес.

9.1.2. В специалност „Зъботехник“ успеваемостта на студентите е под постоянен мониторинг. Предприемат се незабавни действия и мерки, там където студентите срещат затруднения. Те са под формата на консултации, индивидуална практическа работа със студентите и др.

Ежеседмично специалността провежда Съвет на специалността, на който се обсъждат и огласяват резултати, свързани с качеството на учебния процес. На тези съвети се канят и присъстват преподаватели по различни дисциплини, с които се разискват различни теми: присъствието на студентите, резултати от проведени колоквиуми, мотивацията на студентите, интересите на студентите и други текущи въпроси. Набелязват се мерки за постигане на по-високи резултати, които се огласяват.

Констатации за изпълнение на критерий 9.1.:

Осъществява се периодично актуализиране на документацията, свързана с учебния процес. На заседания УНС се обсъждат възможностите за усъвършенстване на качеството на преподаване на базата на провеждани анкети и вътрешни одити. В МК има Програмна комисия, в която участват и студенти от всички курсове.

Стандарт 10. Циклично външно осигуряване на качеството

Критерий 10.1. Институциите извършват планирани дейности за самооценяване и външни оценки на всички учебни програми по специалността от регулираните професии

10.1.1. Периодично в специалността „Зъботехник“ на МК „Йорданка Филаретова“ се провеждат срещи със студенти и преподаватели, на които се прави самооценка на постигнатите резултати в обучението и се набелязват мерки за подобряването му. Преподавателите в специалността периодически се анкетират. През учебната 2016-2017 г. е проведена среща и събеседване с преподавателите за проучване на тяхното мнение за учебния процес и неговото осигуряване. Всички преподаватели категорично заявяват, че са мотивирани за работата, която вършат.

Специалност „Зъботехник“ получава много добра оценка след проведената ѝ програмна акредитация. Акредитационният съвет на НАОА с решение, отразено в Протокол № 9 от 17.03.2011 г. дава програмна акредитация на специалност от регулираните професии „Зъботехник“ на ОКС „професионален бакалавър“ на основание на обща оценка по критериите „Много добра“. Определен е срок на валидност на акредитацията 6 години.

10.1.2. На национално равнище в инфраструктурата на българското висше образование, медицинските колежи към медицинските университети, които обучават студенти в специалност „Зъботехник“, работят в синхрон, съгласно Единните държавни изисквания, като същевременно всяка от специалностите запазва собствения облик. Специалност „Зъботехник“ в Медицински колеж „Й. Филаретова“ си е поставила за цел да е конкурентна в обучението и качеството на завършилите специалисти, които да бъдат конкурентноспособни не само в пространството на страната, но също така и в Европейското пространство.

10.1.3. В състава на комисия за семестриални и държавни изпити в МК - София се канят преподаватели от други висши училища и потребители, с цел обратна информация за постиженията на студентите.

10.1.4. Студентите, завършили специалност „Зъботехник“ в Медицинския колеж „Й. Филаретова“, са търсени и предпочитани кадри в страната и чужбина. С компетентното изпълнение на всички задължения зъботехниците – възпитаници на Медицински колеж „Й. Филаретова“ – София, участват в екип с лекарите по дентална медицина при протетичното и ортодонтското лечение на пациентите, като изработват по указания на лекаря много видове протезни конструкции и ортодонски апарати на съвременно ниво и участват при и научно-изследователска дейност в съответните медико-технически лаборатории и научни центрове.

Констатации за изпълнение на критерий 10.1.:

Последната акредитация МК по специалността „Зъботехник“ от НАОА и реализираните в рамките на следакредитационния период вътрешноуниверситетски одити са предпоставки за поддържане на високо качество в процеса на обучение. Конкурентната среда в България се познава добре, има информираност и за развитието на специалността в други държави.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Обучението на студентите по специалността от регулираните професии „Зъботехник“ на ОКС „професионален бакалавър“ в Медицинския колеж „Йорданка Филаретова“ на Медицинския университет в град София се осъществява съгласно Закона за висшето образование и Единните държавни изисквания за специалността на основата на добре разработена учебна документация. Представени са квалификационна характеристика, учебни планове и учебни програми, графици за учебната дейност, които периодично се актуализират. Учебните програми са с актуално съдържание, съобразени със законодателната рамка, медицинските стандарти, специфичната подготовка и новостите в зъботехниката и съвременното развитие на специалността.

При определяне на съдържанието на учебните програми и практическата подготовка на студентите се отчита мнението на потребители на кадри – основно базови институции, в които студентите осъществяват практическото си обучение.

В Медицинския колеж „Йорданка Филаретова“ функционира Система за управление на качеството, обезпечена със собствена документация, която включва архив на дейността на Комисията по качеството на Колежа – протоколи от работни срещи, резултати от анкети на студентите за качеството на обучение, резултати от вътрешни одити. Студентите имат достъп до необходимата информация, която е включена в сайта на Университета.

Обучението на студентите по специалността от регулираните професии „Зъботехник“ отговаря на съвременните изисквания, свързани с процеса на преподаване и учене, практическа подготовка, оценяване.

Преподавателският състав за специалността по численост и квалификация отговаря на изискванията на ЗВО и ЕДИ. На основен трудов договор са 76,6% от преподавателите.

В МУ-София и МК се стимулира академичното развитие на преподавателския състав, който участва в обучението по специалността. Осигурени са условия за преподавателска мобилност

в чуждестранни университети.

Научноизследователската дейност в МУ-София и МК е много добре организирана, представената документация е пълна и точна. Стимулира се публикационната активност на преподаватели и студенти чрез голям брой собствени издания, наличие на собствено издателство, организиране на ежегодни научни форуми на Колежа.

Специфичната материално-техническата база за специалността има нужда от осъвременяване и реновиране, както и от закупуване на нова апаратура за учебна и научноизследователска дейност. За практическата подготовка и преддипломния стаж студентите ползват добри бази извън рамките на Колежа.

В МК се поддържа информация по отношение успеваемостта на студентите от специалността „Зъботехник“. Периодично чрез анкетиране се проучва мнението на студенти и потребители. Констатира се висок статус на специалността сред кандидат-студентите. Има много добра информираност относно професионалната реализация на студентите след дипломирането.

Конкурентната среда в България се познава добре, има информираност и за развитието на специалността в други държави.

Въз основа на констатациите по резултатите от извършеното оценяване, ПКЗС предлага капацитет 180 студенти за обучение по специалността от регулираните професии „Зъботехник“ на ОКС „професионален бакалавър“ от професионално направление 7.5. Здравни грижи в Медицинския колеж „Йорданка Филаретова“ към Медицинския университет-София.

V. ПРОЕКТ НА ПРЕПОРЪКИ НА ПОСТОЯННАТА КОМИСИЯ

- 1. Собствената материално-техническата база на територията на Медицинския колеж да бъде приведена към изискванията за безопасност на учебния процес.*

Срок: м. септември 2018

2.

Председател на ПКЗС:
/ проф. д-р Борис Богов, дм /