

РЕШЕНИЕ

на Постоянната комисия по природни науки, математика и информатика на НАОА за резултатите от извършеното оценяване по процедура за програмна акредитация за програмна акредитация на професионалното направление 4.6. Информатика и компютърни науки, от област на висше образование 4. Природни науки, математика и информатика в Икономически университет - Варна, Факултет „Информатика“

1. ХРОНОЛОГИЯ НА ПРОЦЕДУРАТА

Процедурата е открита от Постоянната комисия по природни науки, математика и информатика на 14.01.2019г. (Протокол № 1) по искане на висшето училище (вх. № 966/05.12.2018г.).

На заседание, проведено на 18.11.2019г. (Протокол № 25), на основание чл. 88 а, ал. 4 от ЗВО и чл. 12, ал. 6, т. 4 от ПДНАОА, членовете на ПКПНМИ приеха доклада на експертната група в състав: доц. д-р Петя Асенова – ръководител, проф. д-р Евдокия Сотирова, доц. д-р Георги Тодоров и докторант Ирина Кръстева, утвърден с решение на Акредитационния съвет на НАОА от 13.06.2019 г. (Протокол № 12). Експертната група извърши посещение в Икономически университет– Варна през периода 25 – 27 септември 2019 г.

При предходната акредитация на ПН 4.6 Информатика и компютърни науки ПКПНМИ при НАОА дава оценка 8.44 (осем цяло и четиридесет и четири стотни) за срок на валидност 5 години. Направени са четири препоръки.

Препоръка 1. *„Да се увеличи хабилитираният академичен състав в професионалното направление.“*

Препоръката е изпълнена.

Препоръка 2. *„Да се активизира публикационната дейност в авторитетни научни издания от областта на информатиката и компютърните науки.“*

Препоръката е изпълнена.

Препоръка 3. *„Да се увеличи участието във вътрешноуниверситетски, национални и международни проекти.“*

Препоръката е изпълнена.

Препоръка 4. *„Да се повиши студентската и преподавателската мобилност по международни програми за обмен.“*

Препоръката е изпълнена.

2. КОНСТАТАЦИИ И ОЦЕНКИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА КРИТЕРИИТЕ ЗА ПРОГРАМНА АКРЕДИТАЦИЯ НА ПРОФЕСИОНАЛНО НАПРАВЛЕНИЕ В СЪОТВЕТСТВИЕ СЪС СТАНДАРТИТЕ И НАСОКИТЕ ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО В ЕВРОПЕЙСКОТО ПРОСТРАНСТВО ЗА ВИСШЕ ОБРАЗОВАНИЕ (ESG) – ЧАСТ 1 (1-10) И ПО СМИСЪЛА НА ЧЛ. 78, АЛ. 3 ОТ ЗВО /Таблица 4/¹:

Въз основа на доклада на експертната група ПКПНМИ направи следните констатации и оценки за изпълнението на критериалната система:

¹ Оценяването се извършва съгласно приетите от Акредитационния съвет Методика за оценяване по критериалната система на НАОА и Правила за гласуване на процедури за акредитация и за оценяване на проекти.

Констатации за изпълнението на критерий 1.1 в съответствие със стандарт 1 от ESG – част 1 (1-10): „При извършване на обучение в професионалното направление се поддържа и развива политика за осигуряване на качеството, която се оповестява и е част от стратегическото управление на висшето училище”

Обучението в ПН 4.6. Информатика и компютърни науки във всички степени на висшето образование – бакалавърска, магистърска и докторска се организира в съответствие с мисията, целите и задачите на Икономическия университет – Варна, във всяка от които политиката по осигуряване на качеството е изнесена като приоритет. Тази политика е част от стратегическото управление на университета и е оповестена на сайта на университета. Подготовката на студентите се обвързва с развитието на научноизследователската дейност и изграждането на интелектуалния потенциал на страната.

Системата за управление на качеството (СУК) на ИУ – Варна е сертифицирана по ISO 9001. За контрол, управление и поддържане на качеството на обучението и на академичния състав в ИУ – Варна са разработени и внедрени Системата за оценяване и поддържане на качеството на обучението и на академичния състав (СОПКОАС), Система за „Финансово управление и контрол“, „Тюторна система“ и Система за стимулиране на труда на академичния състав и на служителите на ИУ – Варна.

Представители на студентите участват във всички колективни органи, свързани с управление на качеството.

ИУ – Варна има ясна политика за осъществяване на взаимовръзка между научноизследователската дейност и обучението. Реализацията на резултатите от научните изследвания се подпомага от: Научноизследователския институт и Иновативната мрежа за сътрудничество на ИУ – Варна с бизнеса (UEBN). За дейността на двете звена има разработени и действат нормативни документи. Приети са и функционират правила за обвързване на резултатите от научните изследвания с образователната дейност, които се отнасят и за ПН 4.6.

Констатации за изпълнението на критерий 1.2 в съответствие със стандарт 1 от ESG – част 1 (1-10): „Управление на качеството на образованието”

В ИУ – Варна се прилага цялостна политика за управление на качеството на учебния процес. Организацията за управление на качеството на учебния процес и преподавателската дейност се осигурява и гарантира от СУК. Системата е отразена в различни вътрешни нормативни актове - правилници, наредби, процедури, инструкции и др., свързани с аспектите на университетския живот – обучение, научноизследователска, международна и професионална дейност и е подкрепена с документиран доказателства за функционирането ѝ.

Системите за вътрешен и външен одит създават условия за непрекъснато следене на процесите, регистриране на несъответствия и предложения за коригиращи и превантивни въздействия. Вътрешните одити се осъществяват от Центъра за качество на обучението и се провеждат от квалифицирани одитори. За периода на акредитация са планирани 10 одита и са проведени 10. Докладите от одитите (вътрешни и външни) са налични на страницата на университета.

Контролът на провеждането на процесите на обучение е регламентиран в Правилника за вътрешния трудов ред, подсистема „Контрол на учебния процес“ и в Наръчника по качеството. Осигурени са условия за непрекъснато усъвършенстване на качеството на преподавателската дейност като регулярно се предлагат обучения и семинари, свързани с качеството на учебния процес.

В ИУ – Варна е разработен и действа Етичен кодекс. Изградена е и Етична комисия, в която участват и студенти. Пълномощията на Етичната комисия се базират

на правила, които са публични. Годишните отчети на комисията също се оповестяват. За отчетния период в Комисията по етика са постъпили седем жалби, от които пет са обсъдени и две са в процес на разглеждане. Няма документирани процедури за прояви на дискриминация.

В университета са регламентирани правила за установяване и санкциониране на плагиатство. За периода са документирани общо 52 процедури за предотвратяване и санкциониране на изпитни измами и плагиатство, като 34 от тях са опити за изпитни измами в ОКС „бакалавър“, 7 – за изпитни измами в ОКС „магистър“, 1 – в дисертационен труд (при обсъждане на ниво първично звено). В политиката за противодействие на ръководството срещу плагиатството и академичните измами приоритетно се прилагат практиките на превенцията.

Констатации за изпълнението на критерий 2.1 в съответствие със стандарт 2 от ESG – част 1 (1-10): „Висшето училище извършва обучение по професионалното направление като прилага процедури за разработване, одобряване, наблюдение и обновяване на учебната документация (квалификационни характеристики, учебни планове и програми и др.) при съдействието на представители на партньорски организации, студенти и други заинтересовани страни”

Обучението е в съответствие с изискванията на ЗВО, Наредбата за държавните изисквания за придобиване на висше образование на ОКС „бакалавър“ и „магистър“, както и на други национални нормативни документи. Учебната документация в ПН 4.6 Информатика и компютърни науки на ИУ – Варна отговаря по принцип на съвременните изисквания за ОКС „бакалавър“ и „магистър“, заложи в национални и институционални нормативни документи.

Учебната документация за специалностите от ПН 4.6 е разработена въз основа на анализи на обучението във водещи чужди и български университети и съобразена с националните и регионални потребности на ИТ сектора. За това съдейства изграденото звено за анализи и проучвания в университета.

В ИУ – Варна се прилагат специализирани процедури за разработване, оценяване, одобряване, утвърждаване, наблюдаване и актуализиране на учебната документация за всички ОКС. Работи се с комплект от нормативни документи, регламентиращи единни методически стандарти и изисквания към учебната документация, която е стандартизирана и съдържа всички необходими елементи за описание на специалност, учебен план и учебна програма. Информацията е публична и достъпна през сайта на университета. Обучението на студентите в ПН 4.6 се осъществява в пълно съответствие с университетските норми, с визията, мисията и целите на университета, заложи в Стратегията за развитие за периода 2015 – 2020 г.

В условията на нарастваща конкуренция на образователни услуги, в ИУ – Варна систематично се анализира пазарът на труда и обучението по сродни специалности в други университети. За ПН 4.6. е осигурена съвместимост и сравнимост с европейските академични практики, което намира отражение в периодичното актуализиране на учебната документация. В този процес участват представители на бизнеса, студентите/докторантите и други заинтересовани страни. Писмени становища на работодатели за учебната документация в ПН 4.6 са публично достъпни през платформата UEVN.

Броят на студентите (бакалаври и магистри) от ПН 4.6, участвали активно в прегледа на учебните програми през периода (в заседания на академични структури и комисии и чрез Тюторната система) е 241.

Сектор „Управленски анализи и рейтингови системи“ ежегодно планира и провежда анализи на динамиката на образователната среда и процесите на прием, обучение и реализация на студентите на международно и регионално равнище.

Практическата подготовка на студентите от ПН 4.6 Информатика и компютърни науки в ИУ - Варна е акцент в обучението. Разработена е и действа Подсистема за професионално практическо обучение на студентите. Стажовете се реализират чрез платформата UEBN. Оценките на супервайзорите от бизнеса се изготвят по единни критерии и се въвеждат в платформата UEBN.

В ИУ - Варна действа система от документи за провеждане на изпитните процедури. В държавните изпитни комисии редовно се включват и представители на бизнеса.

Наред с тези положителни констатации, налице са и някои пропуски: желателно е квалификационните характеристики да се обвържат по-непосредствено с Националната квалификационна рамка, по-специално с релевантните на ОКС знания, умения, професионални и личностни компетентности, и да указват в явен вид условията за дипломиране в съответните образователни и квалификационни степени.

Констатации за изпълнението на критерий 3.1 в съответствие със стандарт 3 от ESG – част 1 (1-10): „Съществува система от правила и дейности, свързани със стимулиране на мотивацията и активната позиция на студентите в процеса на обучение по съответното професионално направление”

Във ИУ- Варна съществува работеща система от правила и дейности за стимулиране на мотивацията и активната позиция на студентите в процеса на обучение.

Стимулирането на мотивацията за по-добра подготовка на студентите е израз на разбирането, че качеството на обучението пряко зависи от тяхното участие в неговото планиране, управление и провеждане. Ето защо студентите от ПН 4.6 са включени във всички колективни органи, фази и елементи на учебния процес, участват в анализа на резултатите и произтичащите от тях промени.

В университета е разработена политика за мониторинг и анализ на процесите, свързани с качеството на образователния процес. Минимум веднъж годишно се провеждат анкетни проучвания (вкл. и чрез платформата за електронно обучение) за удовлетвореността на студентите от обучението. Функционира и онлайн система за оценяване и рейтинг на преподавателите от студентите. Събраната информация се използва за оперативен анализ от ръководството и последващи коригиращи действия. Всичко това създава у студентите мотивация и активна позиция.

Периодично се организират събития с представители на бизнеса – уъркшопове, публични лекции с водещи външни експерти, което дава на студентите актуална информация за нововъведенията в индустрията и свързва тяхната подготовката с бъдещата професионална практика, мотивира ги за работа по специалността. Стимулиращи са практическите стажове, които акцентират върху прилагането на знанията в практиката и формират собствени наблюдения на студента от реалната работна среда.

В начините за мотивация е и провежданият вече шеста година IT Master Class – най-добрите студенти от специалностите по ПН 4.6 работят по реални практически задачи под ръководството на специалисти-практици. Извънаудиторни форми на практическото обучение се осъществяват чрез програми на МОН, Еразъм+ и др. По студентски практики само за ПН 4.6. са сключени 132 договора, по Еразъм+ – 137 споразумения.

Чрез анкетиране на дипломираните студенти се следи периодично и за професионалната им реализация. Една година след приключване на обучението делът на семестриално завършилите, които работят, варира от 83.6% до 86.8%.

Утвърдена практика в ПН 4.6 е провеждането на електронни изпити в изградения за целта Тестов център. Студенти със специални образователни потребности могат да бъдат изпитвани чрез използване на платформата за електронно и дистанционно обучение или други Информационни и комуникационни технологии.

В ПН 4.6 са създадени условия за активна комуникация между студентите и преподавателите. Използват се пряка комуникация, електронна поща, социални медии, възможностите на Moodle и тюторната система.

В държавните изпитни комисии се включват и представители на бизнеса.

В университета действа регламент за разглеждане на студентски жалби, описан в Правилата за административно обслужване на студенти и докторанти, и процедура „Управление на жалбите от обучаваните лица“, определяща реда по приемане, регистриране, обработка и вземане на решение по студентски жалби. Процедурата е публично достъпна на сайта. Информация за правата на студентите в университета, са предоставени и на сайта на Студентския съвет. За периода 2013 – 2018 г. няма постъпили жалби от студенти от ПН 4.6.

Констатации за изпълнението на критерий 4.1 в съответствие със стандарт 4 от ESG – част 1 (1-10): „Институцията оповестява публично приетите от нея документи, очертаващи „жизнения цикъл“ на студента: прием в съответното професионално направление, развитие, признаване и дипломиране, както и доказателства за последователното им и прозрачно прилагане”

В ИУ - Варна е създадена добра организация за привличане, прием и адаптиране на българските и чуждестранни студенти, тяхното обучение, развитие и дипломиране. „Жизненият цикъл“ на студента е добре регламентиран във всички негови етапи и фази с вътрешни нормативни актове, достъпни на сайта на ИУ. Така установеният ред създава усещането на уреденост, откритост и атрактивност на висшето училище.

С цел привличане на чуждестранни студенти, университетът поддържа профили в уеббазирани платформи за образование в чужбина: Study in Europe, QS Top University Rankings и Educartis и участва в международни образователни изложения в Индия, Китай, Германия, Казахстан, както и в уебинари. За подобряване информираността на чуждестранните студенти за условията и изискванията по приема и обучението е разработена и се поддържа секция на английски и руски език на уеб - страницата на ИУ – Варна.

Редът и организацията на процедурите по „жизнения цикъл“ на студента са регламентирани, нормирани и оповестени. Вътрешните документи за управление на студентската мобилност са оповестени на сайта на ИУ: Правила за условията и реда за прилагане на системата за натрупване и трансфер на кредити, Правила за признаване на придобито висше образование и завършени периоди на обучение в чуждестранни висши училища, Правила за управление на програма „Еразъм“ и програма СЕЕРUS.

При издаване на основните документи за образование и квалификация се спазват държавните нормативни актове.

Университетът има сключени 79 двустранни споразумения с други университети, 173 споразумения по Еразъм+ и други споразумения за двойни дипломи. За периода 2013 – 2019 година са реализирани 23 изходящи мобилности с цел обучение и практика от студенти и докторанти от ПН 4.6.

В ИУ– Варна е изградена и функционира система за периодично събиране на информация за реализацията на завършилите студенти и докторанти., вкл. от ПН 4.6.

Създадена е онлайн платформа за регистрация на завършилите (платформа „Алумни“). Регулярно се извършват анкетни проучвания по отношение на реализацията на завършилите.

Констатации за изпълнението на критерий 5.1 в съответствие със стандарт 5 от ESG – част 1 (1-10): „Институциите имат разработена политика за осигуряване на качествен академичен състав чрез прилагане на прозрачни процедури като част от стратегията за развитие на професионалното направление”

ИУ – Варна има утвърдена политика за осигуряване и задържане на качествен академичен състав. Разработени и действащи са редица вътрешно нормативни документи: Правилник за условията и реда за придобиване на научни степени и заемане на академични длъжности в ИУ – Варна, Правила за атестиране на академичния състав на ИУ – Варна, Правилник за вътрешния трудов ред на ИУ – Варна, Процедура WP „Човешки ресурси“. Такива норми има и в рамките на Системата за оценяване и поддържане на качеството на обучението и на академичния състав - Подсистема „Оценяване и поддържане качеството на академичния състав“ и др. Всички нормативни документи, както и конкурсите за заемане на академични длъжности и процедурите по защита на дисертационните трудове, са действащи и публично достъпни през сайта на университета.

Полагат се усилия за стимулиране на академичното развитие на преподавателския състав, който участва в обучението на специалностите в ПН 4.6. ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“. Преподавателският състав е с необходимия профил и квалификация и е разпределен по следния начин:

- за ОКС „бакалавър“: 37 преподаватели, от които 5 професори и 12 доценти (45.95% хабилитирани), 16 главни асистенти и 4 асистенти (54.05% нехабилитирани);
- за ОКС „магистър“: 25 преподаватели, от които 3 професори и 8 доценти (44% хабилитирани), 10 главни асистенти и 4 асистенти (56% нехабилитирани).

Преподавателският състав, обучаващ в ПН 4.6 е 100% на първи ТД, а всички нехабилитирани преподаватели са с образователна и научна степен „доктор“.

Атестирането на преподавателите се извършва съгласно Правила за атестиране на академичния състав.

ИУ – Варна насърчава международната мобилност на преподавателите. На сайта на университета са достъпни Правила за управление на програма „Еразъм +“ и програма СЕЕPUS. За разглеждания период са осъществени 40 изходящи мобилности на преподаватели, осигуряващи обучението в ПН 4.6. (28 мобилности по Еразъм+: 25 – с цел преподаване, 3 – с цел обучение и 12 мобилности по други програми).

Констатации за изпълнението на критерий 5.2 в съответствие със стандарт 5 от ESG – част 1 (1-10): „Научноизследователската и художествено-творческата дейност на академичния състав и участието на студентите и докторантите в нея”

Научно-изследователската дейност във ИУ е регламентирана с: Правилник за научноизследователската дейност на академичния състав на ИУ – Варна, Правилник за устройството, дейността и управлението на НИИ при ИУ – Варна, Правила за условията и реда за планиране, разпределение и разходване на средства за научна дейност, финансирана целево от държавния бюджет, в които е регламентирана и научната дейност на студенти, докторанти и постдокторанти.

Преподавателите, обучаващи в ПН 4.6, имат 146 участия в 41 проекти (5 международни, 5 национални, 31 вътрешноуниверситетски). Средно един преподавател е участвал в 3.95 проекти. 86,5% от членовете на академичния състав са участвали в работата по проекти, 75% от броя на проектите са ръководени от тях. 18 студенти и 7

докторанти от ПН 4.6 са работили по 11 проекти (2 международни, 9 вътрешно университетски). Участието на докторанти в проектния екип е задължително. Броят на студентите от ПН 4.6, участвали в национални и международни проекти, е малък.

Студентите и докторантите от ПН 4.6. са участвали в 61 научни форуми, конференции, лекции, срещи с бизнеса, организирани в ИУ – Варна.

В ИУ – Варна се поддържа електронен регистър за публикационната дейност на академичния състав. Преподавателите от ПН 4.6 имат активна публикационна дейност. За периода на оценяване в ПН 4.6 „Информатика и компютърни науки“ са регистрирани: 520 публикации (14 монографии, 13 студии, 205 статии, 247 доклада, 25 учебника и 15 учебни помагала); 244 участия в научни форуми (210 в международни и 34 в национални форуми). Броят на публикациите на един преподавател на първи ТД през последните 5 г. е 14. В периода на акредитация относителният дял на публикациите в *Scopus/ Thomson Reuters*, спрямо общия брой на публикациите в ПН 4.6 нараства, а през 2019 г. достига 57,14%. Относителният дял на публикациите с импакт фактор и/или импакт ранг, спрямо общия брой на публикациите в ПН 4.6 в периода на акредитация е 15%. Увеличават се и цитиранията на резултатите от научноизследователската дейност на преподавателите, като повечето от тях са в индексирани издания. Преподавателите участват в авторитетни редколегии. Оказват квалифицирана експертна и консултантска помощ на практиката.

Констатации за изпълнението на критерий 6.1 в съответствие със стандарт 6 от ESG – част 1 (1-10): „Има осигурена и непрекъсната развиваща се финансова, материално-техническа и информационна база, необходима за учебно преподавателската, научноизследователската, художествено-творческата и спортна дейности по професионалното направление, както и подходяща среда за дистанционно обучение, ако провеждат такава”

ИУ – Варна притежава богата материално-техническа и учебна база, осигуряваща възможност за обучение: три учебни корпуса, три самостоятелни общежития, „Спортен комплекс“ и гребна база на Варненското езеро. Използваните само за учебни занятия аудиторни и лабораторни площи са в размер на 228,28 кв.м на 100 студенти, което се равнява на 2,28 кв.м на 1 студент. Броят на работните места за аудиторна и лабораторна работа на 100 студенти е 149,64. Реновирана е издателската база на университета с оборудване за дигитален печат.

За лицата с увреждания е осигурен достъп, чрез стълбищни платформи за инвалидни колички, асансьори, санитарно-хигиенни и спомагателни помещения и помещения и пространства за общо ползване.

През 2017 г. е реализиран проект „Студентска улица“, в която студентите имат достъп до ключови административни офиси като Информационен център, Кариерен център, Университетски културен център, офис на Студентския съвет, книжарница, банка и сектор „Стипендии и общежития“.

Показателите, свързани с използването на компютри от студентите от ПН 4.6 към 01.09.2018 г. са: среден брой компютри на 100 студенти - 5,56. Общата площ на компютърните зали към възлиза на 1055 кв.м, т.е - 13,42 кв.м на 100 студенти. За нуждите на учебния процес по ПН 4.6 са оборудвани 17 компютърни зали с общо 440 компютри. Академичният състав е снабден с компютри, ползвани за научноизследователска дейност, общ брой 648 компютри, от които 237 са преносими (по 1 бр. мобилни компютри на 1 преподавател на ОТД), и 411 бр. персонални настолни компютърни конфигурации в кабинети на преподавателите. На преподавателите и студентите са осигурени неограничен високоскоростен интернет достъп в рамките на изградената жична интернет мрежа и безжичен интернет достъп през Wi-Fi на територията

на Университета, а за преподавателите – и през мобилната клетъчна мрежа на обслужващия доставчик на територията на цялата страна.

Университетът притежава лицензиран софтуер съгласно заложеното в учебните планове и програми.

Библиотеката е с обща площ от 2100 кв. м, с общо 285 читателски места. Наблюдава се нарастване на библиотечния фонд от 325 516 библиотечни единици през 2013 г. на 337 083 към момента. На разположение на студенти и докторанти са 65 компютърни места, като едно от тях е оборудвано със специализирана техника и софтуер за читатели със зрителни проблеми, а 30 от тях са в отделна зала, оборудвана с мултимедийна техника за обучение на потребителите по информационна компетентност и търсене в електронните ресурси и бази. Библиотеката осигурява достъп до 19 електронни бази от данни. Особено внимание заслужава инициативата за пълна дигитализация на архивния фонд на библиотеката, финансирана по европейска оперативна програма в размер на 305 000 евро. Предлага се уеб-базирана платформа за търсене, ползване и контрол на достъпа на документи в пълен текст, чрез електронния каталог на библиотеката, с достъп и през мобилно приложение.

В Стратегията за развитие на ИУ- Варна ясно са дефинирани и разработени институционалните цели за развитие на дистанционната форма на обучение (ДФО). Дейността по планиране, организация и провеждане на ДФО се осъществява, чрез специално обслужващо звено – Център за електронно и дистанционно обучение. Всички учебни програми за дисциплините са приведени в съответствие с утвърден нов макет и инструкция към него за дистанционното обучение. Средата за дистанционно обучение в ИУ – Варна (чрез платформите eLearn и Moodle) получи положителна оценка от НАОА от 04.04.2018 г.

Академичното и административно обслужване, подпомагащо обучението на студентите, е регламентирано в „Правила за административно обслужване на студенти и докторанти“. Обособен е отдел „Научноизследователска дейност и докторантура“. Ключовите административни офиси са разположени на „Студентска улица“ - Информационен център, Университетски културен център, Кариерен център, офис на Студентския съвет и сектор „Стипендии и общежития“.

Констатации за изпълнението на критерий 7.1 в съответствие със стандарт 7 от ESG – част 1 (1-10): „Институциите имат изградена организация за управление на информацията, свързана с реализацията на обучението по професионалното направление и последващата реализация на завършилите”

В ИУ – Варна са разработени вътрешни нормативни актове, регламентиращи процесите в отговорните структури в университета за събиране, анализ и оценка на информацията, свързана с реализацията на обучението по професионалното направление и последващата реализация на завършилите. Налични са процедури, регламентиращи отговорностите по управлението на информацията. Провеждат се проучвания на различни нива. Резултатите от тях са публично достъпни през сайта на университета. Документирано е мнението на работодателите относно учебните планове и учебни програми. В подкрепа на студентите е въведена Тюторна система.

За проучването на студентската удовлетвореност от програмите и наличната подкрепа за студентите се провеждат вътрешни одити, съобразени с изискванията на стандарт ISO 90011. От 2017 г. функционира Система за текущо и непрекъснато проучване на удовлетвореността на студентите от преподаваните дисциплини и преподавателските екипи по тях.

Периодично се извършва външна оценка на качеството на обучението от сертифицираща организация. Съществува функционираща система за поддържане на

систематизирана информация за кариерното развитие и връзка със завършилите ИУ – Варна и платформа за сътрудничество с алумни и бизнеса. Поддържат се собствени информационни масиви с актуална информация за ПН 4.6. Налична е електронна платформа за сътрудничество UEBN, улесняваща комуникацията с бизнеса. Сектор „Алумни и кариери“ публикува в UEBN данни за реализирани се в практиката завършили студенти. Относителният дял на работещите по специалността една година след дипломирането си е 83,6%. 24,5% от дипломираните са продължили обучението в ОКС „магистър“.

Създадена е система за събиране и анализ на информация за динамиката на образователната среда, съответствие на предлагания учебен материал със световните постижения в професионалното направление в страната и в чужбина. Поддържането на информация за постиженията в ПН 4.6 на международно и регионално ниво се подпомага от създадените в структурата на университета сектор „Управленски анализи и рейтингова система“ и Научноизследователски институт.

Констатации за изпълнението на критерий 8.1 в съответствие със стандарт 8 от ESG - част 1 (1-10): „Институциите публикуват ясна, точна, обективна, актуална и лесно достъпна информация за всички дейности, свързани с обучението по професионалното направление”

На уебсайта на ИУ – Варна се оповестява публично политиката и основните нормативни документи, свързани със стратегическото управление на университета и приоритетите на научноизследователската дейност. Поддържа се актуална информация за образователната среда и научноизследователската дейност по ПН 4.6. За разглеждания период в университета са организирани 75 публични събития за популяризиране на изследователската активност и научна продукцията на преподавателите, осигуряващи обучението в ПН 4.6 „Информатика и компютърни науки“ – кръгли маси, публични лекции, научни конференции, семинари, форуми с потребители и интересувачи се с цел оповестяване на дейности по информизиране на обществеността.

В ИУ – Варна се поддържа актуална информация за жизнения цикъл на обучението на студентите. Ежегодно се разработват и публикуват електронни брошури на предлаганите специалности в ПН 4.6 на български, английски и руски език. На страницата на катедра „Информатика“ са достъпни онлайн брошури, презентации и допълнителна информация по обучаваните специалности.

Кариерното ориентиране на студентите се подкрепя от информационната база на платформата UEBN. За периода на акредитация са проведени 500 събития с участие на студенти с представители на бизнеса, публичната администрация и други потенциални работодатели, на които са обсъждани възможности за стажове и за започване на работа. Ежегодно се организира форум “Кариери”, а през 2019 г. за събитието е разработен самостоятелен уебсайт. В края на всяка учебна година, се публикува информация за отличилите се студенти.

На уебсайта на ИУ – Варна се поддържа информация за ПН 4.6 относно: приема на студенти (раздел „Прием“); учебния процес (раздел „Обучение“ и в страницата на катедра „Информатика“); формите на обучение, квалификационните характеристики, учебните планове и учебните програми за всяка образователна програма. Налична е информация за графика на учебния процес, изпитните сесии, регламента на оценяването под форма на писмени указания за прилаганите форми на текущ контрол и сесийно оценяване. Поддържа се информация за актуалните успехи на студентите. Изявите на студентите, новините и събитията се разпространяват също от уебсайта на

студентски съвет, от официалната Facebook страница на ИУ-Варна, а за ПН4.6 и от страницата на катедра „Информатика“ във Facebook.

Информация за постиженията на преподавателите се публикува на уебсайта на ИУ-Варна - участия в кръгли маси, семинари, форуми, награди, публикационната им активност и др. Поддържа се и актуална информация за международни мобилности (в т.ч. Еразъм+ и SEERUS).

В ИУ – Варна е налична работеща система за публикуване и популяризиране на ясна, точна, обективна, актуална и лесно достъпна информация за всички дейности, свързани с обучението по ПН 4.6.

Констатации за изпълнението на критерий 9.1 в съответствие със стандарт 9 от ESG – част 1 (1-10): „Институциите извършват регулярен мониторинг (преглед) и актуализиране на учебните програми, съобразно еволюцията на научните знания и технологии, при обучението по професионалното направление”

В ИУ – Варна съществува система за управление и мониторинг на качеството на образователния процес с активно участие на студентите и бизнеса. Управлението и мониторингът са част от Системата за оценяване и поддържане на качеството на обучението и на академичния състав (СОПКОАС), други части на която са подсистемите „Усъвършенстване и актуализиране на учебното съдържание“ и „Маркетингови изследвания“. В СУК са включени процедури, които регламентират реализацията на процесите по актуализация на учебните програми – „Създаване и актуализиране на учебна документация“, „Създаване и актуализиране на учебна документация в ОНС „доктор“ и мониторинг върху потребностите от промяна – „Измерване, анализ и подобрене на качеството“. Мониторингът върху учебния процес е регламентиран в подсистемите „Контрол на учебния процес“ и „Оценяване и поддържане на качеството на академичния състав“ и се осъществява на ниво катедрен съвет, факултетен съвет, академичен съвет и специално сформирани комисии (Комисия за осигуряване и оценяване на качеството – КООК и Оперативна комисия за координация и контрол – ОККК .

В професионалното направление се анализират динамично променящите се изисквания на бизнеса, конкурентната среда в Република България и чужбина. За периода на акредитацията е осъществена пълна актуализация на учебна документация за всички специалности от ПН 4.6 „Информатика и компютърни науки“ през 2015 г. и 2016 г. Реализирана е и процедура за актуализиране на наименования на специалности от двете ОКС в ПН 4.6, във връзка с което са актуализирани учебните планове и програми, както и процедура за създаване на нова документация за нови специалности от двете ОКС в ПН 4.6.

Студентите заявяват своята позиция на периодичните срещи, провеждани по Тюторната система. В системата „Студентско състояние“ студентите имат възможност да оценяват отделни дисциплини и преподаватели и анонимно да споделят своето мнение.

В Правилата за организиране и провеждане на национални и международни студентски олимпиади, конкурси и състезания в ИУ – Варна са определени условията за изява и демонстриране на постиженията на студентите. Ежегодно в ИУ – Варна се организира „Преглед на студентската научна дейност“ по катедри и специалности.

В ПН 4.6 „Информатика и компютърни науки“ има постоянно наблюдение (пряко и косвено) на успеваемостта на студентите и техните постижения в процеса на обучение, като регламентите за това са заложили в системата от вътрешни нормативни документи, част от СОПКОАС и процедурите и инструкциите в СУК.

Констатации за изпълнението на критерий 10.1 в съответствие със стандарт 10 от ESG – част 1 (1-10): „Институциите извършват планирани дейности за самооценяване и външни оценки на всички учебни програми по професионалното направление”

В съответствие с изискванията на Системата за управление на качеството и сертификацията по БДС EN ISO 9001: 2015 се извършват регулярни планови вътрешни и външни одити, резултатите от тях се оповестяват своевременно и се изпълняват направените препоръки. За периода са проведени 10 вътрешни и 6 външни одита от сертифицираща организация DNV GL.

Форми на външен одит са: успешна валидация от Nottingham Business School, част от Nottingham Trent University (NTU) – Великобритания през 2015 г.; ресертификация по БДС EN ISO 9001:2015 от независимата сертифицираща организация „Germanischer Lloyd“ (понастоящем DNV GL); следакредитационното наблюдение и контрол, който установява изпълнение на направените препоръки при акредитация на професионалното направление; рейтинговите системи, в които университетът е включен: Рейтингова система на висшите училища в България (PCBU), Times Higher Education Rankings, U-Multirank, QS World University Rankings.

ИУ – Варна като цяло и ПН 4.6, в частност, следят и наблюдават дейността на основните си конкуренти в България и в чужбина и при изменения в конкурентната среда предприема действия за подобряване. Проследяване на дейностите на конкурентите висши училища и други обучаващи организации се извършва и по отношение на предлаганите образователни програми, организираните събития, иновациите в инфраструктурата, методите на преподаване, организацията на провеждане на обучението и др. Анализът на външните и вътрешните обстоятелства и определянето на въпросите, касаещи заинтересованите страни, се извършва веднъж годишно съгласно процедура „Контекст на организацията. Заинтересовани страни“. Установените рискове и възможности се оценяват и при необходимост се предприемат адекватни мерки за тяхното овладяване.

За периода на акредитацията за ПН 4.6 „Информатика и компютърни науки“ в Държавните изпитни комисии е осигурявано участието на преподаватели от други висши училища и представители на бизнеса във всеки държавен изпит.

След последната процедура по САНК са направени допълнителни усилия за усъвършенстване на дейността на професионалното направление. Увеличен е хабилитираният академичен състав в направлението - на ОТД е привлечено още едно хабилитирано лице (професор) в ПН 4.6, а през месец юни 2019 г. са завършили успешно два конкурса за хабилитация в ПН 4.6 (един „доцент“ и един „професор“). Активизирана е публикационната дейност и участието в научни проекти и мобилности.

С цел постоянен мониторинг и постигане на устойчивост на качеството, в Университета през 2011 г. е сформирана Постоянна комисия за след акредитационно наблюдение и контрол, като помощен консултативен орган на Академичния съвет.

В резултат на констатациите за резултатите от извършеното оценяване и обсъждането, проведено на **02.12.2019г. (Протокол №27)** членовете на ПКПНМИ, на основание чл. 88а, ал. 5, т. 1 от ЗВО и чл. 38, ал. 2 от ПДНАОА, гласуваха оценки по критериите за програмна акредитация на професионално направление по десетобалната система в съответствие с чл. 79, ал. 1 на Закона за висшето образование.

След обобщаване на резултатите от гласуването, в съответствие с приетите от Акредитационния съвет на НАОА „Правила за гласуване на процедури за акредитация и оценяване на проекти”, Постоянната комисия по природни науки, математика и информатика взе следните **РЕШЕНИЯ:**

1. Дава програмна акредитация на професионално направление 4.6. Информатика и компютърни науки, от област на висше образование 4. Природни науки, математика и информатика, на Икономически университет – гр. Варна, на основание обща оценка 9.12 (девет цяло и дванадесет стотни). както следва:

За образователно-квалификационна степен “Бакалавър”:

1. “Информатика” (редовна форма на обучение);
2. “Информатика и компютърни науки” (редовна форма на обучение);
3. “Мобилни и уеб технологии” (редовна форма на обучение).

За образователно-квалификационна степен “Магистър”

1. “Информатика” (редовна форма на обучение);
2. “Мобилни и уеб технологии” (редовна форма на обучение);
3. „Computer Sciens“ (редовна форма на обучение);

2. Срокът на валидност на акредитацията е ШЕСТ години, съгласно чл. 79, ал. 4 от ЗВО.

3. Определя капацитет на професионално направление 4.6 Информатика и компютърни науки:

за ОКС „бакалавър“ 505 студента редовно обучение

за ОКС „магистър“ 115 студента редовно обучение

Общо 620 студенти.

4. Постоянната комисия по природни науки, математика и информатика формулира следните **препоръки**:

1. Квалификационните характеристики на специалностите да се обвържат по-непосредствено с Националната квалификационна рамка и съответните на ОКС знания, умения, професионални и личностни компетентности, както и да указват условията за дипломиране.

Срок: март 2020

2. Да се увеличи броят на студентите, участващи в проектна дейност.

Срок: постоянен

Общата словесна оценка в съответствие с получената числова е: *пълно съответствие*.

Председател на ПКПНМИ:
(проф. д-р Мария Шишиньова)