

ДО АКРЕДИТАЦИОННИЯ СЪВЕТ
НА НАОА

ДОКЛАД

НА

ПОСТОЯННАТА КОМИСИЯ ПО
СОЦИАЛНИ И ПРАВНИ НАУКИ, СИГУРНОСТ И ОТБРАНА
ПО ПРОЦЕДУРА ЗА ПРОГРАМНА АКРЕДИТАЦИЯ НА ПРОФЕСИОНАЛНО
НАПРАВЛЕНИЕ 3.2. „ПСИХОЛОГИЯ“,
ОБЛАСТ НА ВИСШЕ ОБРАЗОВАНИЕ 3. СОЦИАЛНИ, СТОПАНСКИ И ПРАВНИ
НАУКИ ЗА ОБРАЗОВАТЕЛНО-КВАЛИФИКАЦИОННИ СТЕПЕНИ „БАКАЛАВЪР“
И „МАГИСТЪР“ В НОВ БЪЛГАРСКИ УНИВЕРСИТЕТ

Уважаема г-жо Председател на АС на НАОА,

Постоянната комисия по социални и правни науки, сигурност и отбрана представя на Вашето внимание настоящия доклад за резултатите от извършеното оценяване по процедурата за програмна акредитация на професионално направление 3.2. „Психология“, област на висше образование 3. Социални, стопански и правни науки за ОКС „Бакалавър“ и ОКС „Магистър“ в Нов български университет (НБУ).

Докладът е разработен в съответствие с чл.78, ал.3 от ЗВО и съгласно критериалната система за програмна акредитация на професионално направление. *Докладът отразява и съображенията в Становището на НБУ по предварителната версия на доклада на ПКСПНСО.*

СЪДЪРЖАНИЕ

I. ХРОНОЛОГИЯ НА ПРОЦЕДУРАТА

II. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПРЕПОРЪКИТЕ ОТ ПРЕДХОДНАТА АКРЕДИТАЦИЯ

III. КОНСТАТАЦИИ И ОЦЕНКИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА КРИТЕРИИТЕ ЗА ПРОГРАМНА АКРЕДИТАЦИЯ НА ПРОФЕСИОНАЛНО НАПРАВЛЕНИЕ В СЪОТВЕТСТВИЕ СЪС СТАНДАРТИТЕ И НАСОКИТЕ ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО В ЕВРОПЕЙСКОТО ПРОСТРАНСТВО ЗА ВИШЕ ОБРАЗОВАНИЕ /ESG/ - ЧАСТ 1 /1-10/ И ПО СМИСЪЛА НА ЧЛ. 78, АЛ. 3 ОТ ЗВО

IV. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

I. ХРОНОЛОГИЯ НА ПРОЦЕДУРАТА

№	Решения	Номер и дата на протокол / дата на извършено действие
1.	Откриване на процедурата от АС	Протокол № 27/11.11.2021 г.
2.	Утвърждаване на състав на ЕГ от АС	Протокол № 1/20.01.2022 г.
3.	Извършено посещение на ЕГ	По документи и проведени онлайн срещи през март 2022 г.
4.	Обсъждане и приемане на доклада на ЕГ от ПК	Протокол № 28/10.10.2022 г.
5.	Обсъждане и приемане на доклада на ПК и изпращането му до ВУ за становище	Протокол № 31/07.11.2022 г.
6.	След изтичане на срока по чл. 38, ал.2 от ПДНАОА ПК предоставя доклада на АС	

Експертната група е в състав:

1. Проф. д.п.н. Румен Стаматов, ВСУ „Черноризец Храбър“ – **ръководител**
 2. Проф. д.пс.н. Красимира Колева-Минева – Великотърновски университет „Св.Св. Кирил и Методий“
 3. Доц. д-р Анна Александрова-Караманова, БАН, Институт за изследване на населението и човека.
 4. Доц. д-р Стоил Маврудиев, Югозападен университет „Неофит Рилски“
 5. Яна Устаилиева, студент, Военна академия „Г.С.Раковски“
- Наблюдаващ процедурата член на ПКСПНСО – проф. д.пс.н. Ирина Зиновиева

II. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПРЕПОРЪКИТЕ ОТ ПРЕДХОДНАТА АКРЕДИТАЦИЯ

Въз основа на доклада на Експертната група Постоянната комисия констатира, че препоръките от предходната акредитация са изпълнени, както следва:

Препоръки	Констатации на ПК
1 Да се увеличи международната мобилност на студентите и преподавателите.Срок: постоянен, с ежегодно отчитане.	Препоръката се изпълнява.
2. Да се увеличи броят на избираемите и факултативните дисциплини в учебните планова с цел създаване на възможности за изборност от страна на студентите. Срок: постоянен, с ежегодно отчитане.	Препоръката се изпълнява.
3. Да се потърсят възможности за по-ускорено кариерно развитие на преподавателите в направлението. Срок: постоянен, с ежегодно отчитане.	Препоръката се изпълнява.

В резултат на проведена процедура за следакредитационно наблюдение и контрол, Акредитационният съвет на НАОА на 12.09.2019 г. констатира, че Нов български университет *е изпълнил препоръките*, формулирани в решението на Постоянната комисия по социални и правни науки, сигурност и отбрана от 21.04.2016 (протокол № 8) при програмната акредитация на професионално направление 3.2 „Психология“ за образователно-квалификационните степени „бакалавър“ и „магистър“, с обща оценка **8,80** (осем цяло и осемдесет стотни).

III. ПРОВЕРКА ПО ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА КРИТЕРИИТЕ ЗА ПРОГРАМНА АКРЕДИТАЦИЯ НА ПРОФЕСИОНАЛНО НАПРАВЛЕНИЕ В СЪОТВЕТСТВИЕ СЪС СТАНДАРТИТЕ И НАСОКИТЕ ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО В ЕВРОПЕЙСКОТО ПРОСТРАНСТВО ЗА ВИСШЕ ОБРАЗОВАНИЕ /ESG/ - ЧАСТ 1 /1-10/ И ПО СМИСЪЛА НА ЧЛ. 78, АЛ. 3 ОТ ЗВО /ТАБЛИЦА 4/

СТАНДАРТ 1. ПОЛИТИКА ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО

Критерий 1.1. При извършване на обучение в професионалното направление се поддържа и развива политика за осигуряване на качеството, която се оповестява и е част от стратегическото управление на висшето училище.

По 1.1.1.

Политиката по качеството на НБУ е част от стратегическото развитие на университета. Тя е публично оповестена, известна е на цялата организация и на заинтересованите страни. Част от него е и Планът за академично развитие на ДКНП за 2019-2021 г. Той е стратегически документ за развитието на професионалното направление и е в унисон с политиката на НБУ. В него е утвърдена „Мисия и роля на департамента“, която следва мисията на НБУ и сочи целите на департамента.

Мисията на НБУ като автономна либерална академична институция е:

- да бъде ориентирана към своите студенти, като изгражда предприемчиви, социално отговорни личности, подготвени за живот в условията на съвременна демократична България, обединена Европа и глобализираща се свят;
- да допринася за напредъка на университетското образование чрез достъпно интердисциплинарно и специализирано обучение, и научни изследвания по международни стандарти;
- да поставя в служба на обществото своя академичен потенциал и да реагира на социалните и икономическите промени като участва в тях със свои проекти.

По 1.1.2.

Цялостната дейност, осигуряваща обучението за придобиване на ОКС „бакалавър“ и „магистър“ е съгласувана с институционалната система за качество. Системата за управление на качеството (СУК), Наръчникът на системата за управление на качеството и Политиката по качество са основни нормативни документи на НБУ, в които е развита политиката за осигуряване на качеството във всички бакалавърски, магистърски и докторски програми. Според СУК, първостепенната цел, на която са подчинени всички дейности в университета, е високо качество на образованието в предлаганите учебни планове и учебни програми на провежданите курсове.

Стандартите и правилата за периодична самооценка и външна оценка са разработени и публикувани в Системата за управление на качеството в НБУ.

Съществена част от политиката по качеството е сертифицирането по стандарта ISO 9001:2015, от месец декември 2018 г. в НБУ е влязъл в сила СУК по изискванията на стандарта ISO 9001:2015.

Системата за управление на качеството на НБУ е сертифицирана по ISO 9001:2015 през месец февруари 2019 г. и е установено нейното пълно съответствие с изискванията на стандарта.

Действащият към департамент „Когнитивна наука и психология“ Програмен съвет се грижи за качеството на обучението в бакалавърските и магистърските програми, като следи за спазване на разработените стандарти и правилата за протичане на учебния процес, развитие на учебните планове и програми, удовлетвореността на студентите от обучението, за усъвършенстване на материалната база и др. Дейността на департамент „Когнитивна наука и психология“ е съобразена изцяло с разработените стандарти и показатели за осигуряване на качеството, в рамките на СУК.

По 1.1.3.

Департаментите и центрoвете организират научни форуми – ежемесечно те провеждат научни семинари, в които лектори са щатни преподаватели, поканени гости от други университети от страната и чужбина, представители на бизнеса. В ДКНП ежемесечно се провеждат научни семинари, ежегодно се провежда зимна школа по психология за студентите и годишна конференция на департамента, както и международна лятна школа по когнитивна наука.

Преподавателите и студентите в направлението участват в две утвърдени международни мрежи: „Еразъм+“ и СЕЕРУС.

Към департамента функционират следните учебно-практически и изследователски звена:

- Лаборатория по експериментална психология
- Лаборатория по детско развитие
- Лаборатория по изследване на решенията и поведението
- Лаборатория „Изкуствени когнитивни системи“
- Лаборатория по невронауки

Тези звена са създадени с помощта на изследователски и образователни проекти с привлечено външно финансиране. В тях се извършва изследователска и проектна дейност, учебна практическа работа и сътрудничество с бизнеса. Утвърдена практика е в изследователските екипи да бъдат привлечени студенти.

Връзката на университета с практиката се осъществява чрез набор от услуги, които Нов български университет разработва и предлага.

Критерий 1.2. Управление качеството на образованието

По 1.2.1.

Дейността по осигуряване и поддържане на качеството на обучението в НБУ се ръководи от заместник-ректор по качеството и акредитацията, Комисия по качеството, зам.-ректор по учебната дейност, декани и Факултетни съвети, Център за качество и оценяване, департаментни съвети (съвети на центрoвете) и програмни съвети.

В рамките на НБУ и на департамент „Когнитивна наука и психология“ са обособени длъжности с формулирани функционални задължения. а) длъжност директор на програмен съвет; б) длъжност секретар на департамента; в) двама секретар-специалисти.

Качеството на учебната документация в Нов български университет се осигурява от Програмните съвети. Те разработват бакалавърски/магистърски програми и курсове, както и технологии за преподаване; поддържат, актуализират и съхраняват учебната документация на програми и курсове. При положително становище на Комисията по качество относно съответна учебна програма, тя се насочва за гласуване от Факултетен съвет.

По 1.2.2.

В НБУ действа утвърден през 2013 г. Етичен кодекс. В него е заложена ролята на студентите, преподавателите и служителите на университета да съдействат за реализацията на академичната мисия и образователната философия на НБУ. Основни ценности са:

уважение, доверие, отговорност, почтеност, лоялност, инициативност, откритост, безпристрастност, толерантност, справедливост.

Със заповед на Ректора на НБУ от 27.10.2017 г. е създадена Комисия по етика в Нов български университет и от 21.11 същата година е утвърден нейният статут.

Дейността на Комисията за развитие на академичния състав, както и разпоредбите на Наредбата за развитие на академичния състав и нейните приложения, гарантират равни права и възможности за академична кариера и изява за всички преподаватели в Нов български университет.

От 2016 г. се използва софтуер PlagScan за установяване на неправомерно цитиране в студентски писмени работи и текстове, но също и текстове, свързани с академичното израстване на преподавателския състав, като същият се прилага и от Издателството на Нов български университет. По този начин не се допуска дискриминация и механизмите за установяване на академични измами работят спрямо всички нива на университетската общност.

В НБУ (в това число и в ДКНП) се прилагат правилата на етичен кодекс за осигуряване на академично единство, чрез който се гарантират залегналите в Закона за висшето образование академични свободи и нетърпимост към всякакви форми на дискриминация.

СТАНДАРТ 2. РАЗРАБОТВАНЕ И ОДОБРЯВАНЕ НА ПРОГРАМИТЕ

Критерий 2.1. НБУ извършва обучение по професионално направление 3.2. Психология, като прилага процедури за разработване, одобряване, наблюдение и обновяване на учебната документация, (квалификационни характеристики, учебни планове и програми и др.) при съдействието на представители на партньорски организации, студенти и други заинтересовани страни

По 2.1.1.

Учебната документация на програмите, предлагащи обучение за ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ в професионално направление 3.2. Психология е разработена в съответствие с Наредбата за учебния процес в НБУ и включва: общо описание на програмите и описания (паспорти) на курсовете.

Съотношението между задължителни, избираеми и факултативни дисциплини се задава от програмна схема, която се утвърждава от Академичния съвет на университета и е част от Наредбата за учебния процес в НБУ.

По 2.1.2.

В департамент „Когнитивна наука и психология“, се събира и периодически се обсъжда информацията от потребителите на кадри. Анализира информацията, получена чрез собствени анкети, обратна връзка от ръководители на стажове и писмени становища от работодатели и завършили студенти.

Практическите умения се развиват основно в т. нар. тренингови курсове (практики, стажове, проекти и др.), които в програмите за ОКС „бакалавър“ дават 21% от кредитите, а в програмите за ОКС „магистър“ – 50% от кредитите, които студентите трябва да съберат, за да получат право за дипломиране в съответната програма.

По 2.1.3.

Заявените цели, към постигането на които е насочено обучението, са основен фактор, определящ структурата на учебните планове и съдържанието на съставлящите ги курсове. Този фактор се отчита, когато се обсъждат предложенията за промени в програмите или в отделни курсове от членовете на Програмния съвет на департамент „Когнитивна наука и психология“ и на Съвета на департамента.

Описанието на компетенциите на отделните курсове, както и системата за оценяване, която проверява придобитите компетенции в дадения курс, са задължителна част от описанието (паспорта) на курса. Съгласно Наредбата за учебния процес на НБУ, крайната оценка за всеки курс се формира на базата на минимум две оценки.

По 2.1.4.

От предлаганите магистърски програми, специално внимание заслужава програмата по когнитивна наука - единствената в страната, която предлага обучение в тази интердисциплинарна област. Тази програма има много добро име сред професионалната общност.

Използва се кредитната система, в съответствие с изискванията на Наредба 21 на МОН от 2004 г. за прилагане на система за натрупване и трансфер на кредити във висшите училища (ECTS), което създава благоприятна основа за международна мобилност на студентите.

Департамент „Когнитивна наука и психология“ осъществява обмен на студенти с 16 университета в Европа по програма ЕРАЗЪМ+ и с други 9 университета по програма СЕЕРУС.

*Прави впечатление, че има превес на изучаването на когнитивната страна на психиката за сметка на останалите фундаментални дисциплини. **Фундаментална дисциплина като Психология на личността е застъпена с малък хорариум задължителна аудиторна заетост (30 часа), а тя осигурява основата за разбиране същността на човешката психика. В други университети тази дисциплина се изучава в значително по-голям хорариум аудиторна заетост (120 часа задължителна подготовка). Това може да създаде трудности при преминаване в други учебни заведения в магистърска или докторска степен.***

По 2.1.5.

Процедурите за анализиране, оценяване, утвърждаване и текущо наблюдение на всяка учебна програма и нейната документация са описани в Системата за управление на качеството в НБУ. Програмите, които предлага НБУ, в т.ч. програмите за придобиване на ОКС „бакалавър“ и „магистър“ в професионално направление 3.2. Психология, се обсъждат ежегодно от Програмните и Департаментните съвети преди тяхното публикуване в електронния каталог на университета. Комисията по качеството разглежда всички учебни програми преди тяхното включване в каталога на НБУ за съответната учебна година и излиза със становище за всяка от тях. Учебните програми, за качеството на които Комисията е излязла с положителни становища, се насочват към разглеждане и окончателно приемане от Факултетните съвети. Приетите програми се публикуват на сайта на НБУ.

По 2.1.6.

Връзката на департамент „Когнитивна наука и психология“ с представители на институции, предоставящи психологически услуги, студенти и завършили специалисти, и консултирането с тях се осъществява по няколко начина:

- В Програмния съвет към департамента, е включен утвърден специалист от практиката.
- Като преподаватели в специализациите в БП „Психология“ и магистърските програми са привлечени специалисти от практиката, които непосредствено прилагат своя опит и оценка на пазарната ситуация при разработването на програмите на курсовете, в които участват.
- Задължителният стаж на студентите се провежда под двойна супервизия.
- Утвърдени специалисти от практиката участват като научни ръководители и рецензенти на дипломни работи на студентите.

- Мнението на студенти, завършили специалисти и работодатели се отчита и чрез периодично провеждане на анкети, в които се дава възможност на участниците в анкетите да формулират препоръки, целящи подобряването на обучението в програмите.

По 2.1.7.

Процедурата за определяне, в съответствие с националните и институционалните нормативни изисквания, на структурата на учебните програми (учебните планове), на съотношението между предлаганите задължителни, избираеми и факултативни дисциплини, на разпределението на кредитите между тези дисциплини, както и на часовете, предвидени за лекции и практически занятия, на провеждането на стажове и практики, както и на начините на завършване на програмите за ОКС „бакалавър“ и „магистър“, е описана в Наредбата за учебния процес в НБУ и приложенията към нея.

Структурата на учебните програми (учебните планове) се задава от програмна схема, която регламентират броя часове и съответстващите им кредити по семестри, общия брой кредити, необходими за завършването на съответната програма, разпределението на тези кредити между задължителни, избираеми и факултативни дисциплини (според възприетата терминология в НБУ, това са т. нар. общообразователни курсове), както и между аудиторни и тренингови курсове (стажове, практики, проекти).

СТАНДАРТ 3. ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНЕ И ОЦЕНЯВАНЕ, ОРИЕНТИРАНИ КЪМ СТУДЕНТИТЕ

Критерий 3.1. Съществува система от правила и дейности, свързани със стимулиране на мотивацията и активната позиция на студентите в процеса на обучение в професионално направление 3.2 Психология в НБУ

По 3.1.1.

Обучението на студенти в Нов български университет се осъществява според съвременните изисквания за придобиване на ОКС, зададени в Националната квалификационна рамка, и в съгласие с образователната мисия, цели и задачи на професионалното направление. Подчинява се на законовата уредба на страната и на нормативните документи на НБУ.

В паспорта на всеки един курс са описани знанията и уменията, които студентите трябва да притежават при завършването му. В учебния процес, наред с класически учебителни методи, студентите се насърчават за самостоятелно провеждане на експериментални изследвания в петте лаборатории към департамент „Когнитивна наука и психология“.

Отчитат се индивидуалните различия и разнообразни интереси на студентите, дава се възможност за:

- Избираемост на профилиращите дисциплини: над 90% от курсовете, предлагани в магистърските програми са избираеми; в двете бакалавърски програми избираемите курсове съставляват съответно 54,9% (БП Психология) и 38% (БП психология на английски език).
- Възможност за избор на специализация във втората половина на обучението в бакалавърските програми.
- Възможност за съставяне на индивидуални програми, които могат да включват курсове, предлагани в други програми (до 2 курса на семестър).
- Избор от практически стажове в зависимост от интересите и специализацията на студентите.
- Възможност за избор на начин на завършване (за бакалавърските програми): с държавен изпит или с дипломна теза.

В НБУ, ПН 3.2 Психология предлага обучение в МП и на бакалаври, които не са завършили специалност „Психология“, включително и в МП „Психология на развитието“;

която, според квалификационната характеристика, дава права за работа с деца. Студентите с бакалавърска степен в област, различна от психологията, записват курсове от подготвителен модул, съдържащ основни курсове от бакалавърската степен на обучение по психология. За студентите, които записват МП, тези курсове се изучават паралелно с курсовете от МП, но пълноценното обучение изисква тази подготовка да е усвоена **преди** да се започне обучението в МП.

По 3.1.2.

В НБУ се отделя специално внимание на практическата подготовка на студентите. От една страна, програмните схеми предвиждат включване в учебните планове на тренингови курсове (проекти, семинари, практики и стажове), придобитите кредити от които съставляват 21,25% от всички кредити за завършване на ОКС „бакалавър“ и 50% от кредитите за завършване на ОКС „магистър“. Преминването през индивидуални и групови проекти, през две практики и два стажа е задължително за студентите бакалаври. Практиките са обект на наблюдение и предмет на обсъждане в редица департаментни съвети и изнесени семинари. Работодателите и ръководителите на стажове дават своята обратна връзка.

На разположение на студентите за провеждане на техните практически занимания са петте лаборатории.

Студентите участват в Международната лятна школа по когнитивна наука и Зимната школа по психология.

По 3.1.3.

Интересът към обучението в програмите за придобиване на ОКС „бакалавър“ и „магистър“ е обект на постоянно наблюдение от страна на академичното ръководство на НБУ и данни, свидетелстващи за този интерес се обсъждат периодично на Академичен съвет (Приложение 7-6). Кандидатстудентската кампания в НБУ е постоянна, в университета се организират срещи с ученици, провеждат се Дни на отворените врати. В Студентския информационен център на НБУ се поддържа база от сравнителни данни за интереса на кандидат-студентите към програмата за всяка година.

Студентското мнение се проследява анонимно в електронната платформа на университета.

По 3.1.4.

Всяка програма в НБУ проследява обучението и развитието на студентите си, като съхранява информация за натрупването на кредити, всички самостоятелни работи, информация за наградите и реализираните постижения. Тази информация се организира в портфолио на студента и дава реална представа за резултатите от обучението. Студентите в НБУ се оценяват по система, в която всяко оценяване (текущо и финално) е многокомпонентно. Оценките от текущото и изпитното оценяване се нанасят от преподавателите в модул на Интегрираната информационна система e-teacher, а студентите могат да проверят как са били оценени в модула e-student на същата система.

По 3.1.5.

Описанието (паспорта) на всеки курс към програмите следва утвърден стандарт, който изисква в паспорта да се предостави информация за знанията и уменията, които студентите трябва да придобият в този курс, за формите на оценяване и материалите, които могат да се използват за подготовка. Тази информация е достъпна в електронния каталог на НБУ и в по-детайлен вид – на страницата на курса в Moodle. (Всеки курс има такава страница, до която имат достъп преподавателят/преподавателите и записалите курса студенти).

По 3.1.6.

В Нов български университет подробно са разписани в нормативната рамка на университета стандарти за: двусеместриални курсове по основни научни направления; общообразователни курсове за знания; курсове от I част на бакалавърските програми;

аудиторни курсове от бакалавърски програми II част; аудиторни курсове от магистърски програми; практики; стажове; проекти и семинари (Приложения 1-2 и 4). За спазването на стандартите отговорност има Комисията по качество.

НБУ полага специални грижи за високото качество на обучението в курсовете чрез осигуряването на модерна материално-техническа и информационна база за учебно-преподавателска и научноизследователска дейност.

Мнението на студентите за тяхната удовлетвореност от курс също е от особено важно значение за преподавателите и за Ръководството. Данните се обсъждат на различни нива в НБУ.

Центърът за кариерно развитие и обучителни ресурси на НБУ организира периодични срещи с потенциални работодатели; организира всяка година „Форум кариери и студенти“ с участието на водещи компании, които предлагат свободни работни позиции и стажантски програми за млади специалисти и завършващи студенти.

По 3.1.7.

Разпоредбите на Наредбата за студентите в НБУ, особено в частта на Глава VII „Права и задължения“, подробно и изчерпателно разглеждат всички аспекти на студентския „жизнен цикъл“ като гаранция за равнопоставеността на всички обучаващи се в университета.

Глава IX „Студентски въпроси и жалби“ прави публично достояние възможностите пред студентите на Нов български университет да сигнализируют за случаи, в които са се почувствали неудовлетворени от който и да е аспект на студентския живот и възможността да ангажират с това вниманието на съответната компетентна университетска структура.

СТАНДАРТ 4. ПРИЕМ, РАЗВИТИЕ, ПРИЗНАВАНЕ И СЕРТИФИЦИРАНЕ НА СТУДЕНТИТЕ

Критерий 4.1. Институцията оповестява публично приетите от нея документи, очертаващи „жизнения цикъл“ на студента: прием в съответно професионално направление, развитие, признаване и сертифициране, както и доказателства за последователното им и прозрачно прилагане

По 4.1.1.

Процедурите по прием, прехвърляне и признаване обучението на студенти в НБУ са регламентирани в Наредбата за учебния процес в НБУ и нейните приложения и Наредбата за студентите в НБУ и приложенията към нея. Тези наредби са публично достъпни на интернет страницата на НБУ (www.nbu.bg) и на Фейсбук страницата на НБУ. Информация има и на сайта на департамент „Когнитивна наука и психология“: <https://kognitivna-nauka-i-psiologija.nbu.bg/bg/dokumenti>. Информация се дава и от Кандидатстудентски и студентски информационен център.

Административното и информационно обслужване на чуждестранните студенти и кандидат-студенти се осъществява от отдел „Международна дейност“ и бюро „Обслужване на чуждестранни студенти“ към Централна университетска администрация. Съществува Бюро „Обслужване на чуждестранни студенти“.

По 4.1.2.

В Нов български университет признаването на квалификациите, отнасящи се до висшето образование, става с решение на Академичния съвет, по предложение на специална Комисия и по процедура (“Процедура за признаване от НБУ на придобита в чужбина степен на висше образование”), описана в Приложение 2 към Наредбата за студентите в НБУ. За кандидат-студентите по Еразъм е разработен пътеводител, в който са описани всички условия за подготовка, организиране, акредитиране.

По 4.1.3.

Студентите, обучавани в програмите за ОКС „бакалавър“ и „магистър“ осъществяват мобилност в рамките на две програми: ЕРАЗЪМ+ и СЕЕРУС. Департамент „Когнитивна наука и психология“ има сключени договори с 16 университета за обмен на студенти и преподаватели по ЕРАЗЪМ+ и с други 9 университета в рамките на програма СЕЕРУС. Признаването на ЕРАЗЪМ мобилността в НБУ се осъществява на базата на правилата, уредени в „Процедура за администриране на мобилностите по програма Еразъм+“, утвърдена на Академичен съвет и публикувана на сайта на НБУ.

По 4.1.4.

НБУ включва студенти и докторанти в изпълнението на изследователски проекти и на подпомагане на техните изяви в национални и международни научни форуми. В акредитационния период преподавателите на ОТД в НБУ, водещи курсове в програмите за ОКС „бакалавър“ и „магистър“ в професионално направление 3.2. Психология са работили общо по 83 проекта. От тях 25 (30,12% от всички проекти) са реализирани с участието на студенти от тези програми, като броят на участвалите студенти е 195. В същия период са публикувани общо 37 статии, в които съавтори са студенти от програмите в професионално направление 3.2. Психология и студенти са взели участие с презентации в 24 конференции, като 14 от тях са международни. Общо 13 от студентските участия в конференции са подкрепени финансово от НБУ.

По 4.1.5.

НБУ спазва Наредбата за държавните изисквания към съдържанието на основните документи, издавани от висшите училища. От университета се издават: дипломи за завършена ОКС (бакалавър, магистър), европейски дипломни приложения, свидетелства за професионална квалификация, академични справки, уверения и др.

По 4.1.6.

В НБУ е създадена Алумни общност (<https://nbu.bg/bg/alumni/alumni-obshtnost>), чиято основна цел е продължаване връзката на завършилите студенти (алумни) с университета. Събираната от възпитаниците на НБУ информация се обработва и съхранява от Центъра за кариерно развитие и обучителни ресурси и става част от Интегрираната информационна система на университета.

Наред с университетската Алумни общност, към отделните департаменти са изградени и алумни клубове, които развиват самостоятелна дейност. Един от най-големите и активни алумни клубове е този на магистърската програма „Клинична психология – психоаналитична перспектива“.

СТАНДАРТ 5. ПРЕПОДАВАТЕЛСКИ СЪСТАВ

Критерий 5.1. Институцията има разработена политика за осигуряване на качествен академичен състав чрез прилагане на прозрачни процедури като част от стратегията за развитие на професионалното направление.

НБУ има разработена политика за осигуряване на качествен академичен състав за подготовка на студентите от двете квалификационни степени ОКС „Бакалавър“ и ОКС „Магистър“, която е част от Стратегическия план на НБУ 2017 – 2022 г. (<https://nbu.bg/bg/za-nbu/struktura-i-upravlenie/strategicheski-dokumenti/strategicheski-plan-na-nbu>).

По 5.1.1.

Основни ръководни документи във връзка с осигуряването, поддържането и развитието на преподавателския състав, които могат да бъдат намерени на интернет страницата на НБУ (<https://nbu.bg/bg/za-nbu/struktura-i-upravlenie/normativni-aktove>) са следните:

- Правилник за устройството и дейността на НБУ;
- Наредба за развитие на Академичния състав на НБУ;
- Процедура за дългосрочно атестиране на преподаватели в НБУ;

- Минимални национални изисквания и изисквания на НБУ, на които трябва да отговарят кандидатите за придобиване на научна степен и за заемане на академичните длъжности „главен асистент“, „доцент“ и „професор“;
- Наредба за заетостта на преподавателите в НБУ и приложенията към нея.

Всички хабилиитирани лица притежават научното си звание по реда и условията на Закона за развитие на академичния състав и Правилника за прилагане на Закона за развитие на академичния състав в Република България. Длъжностите на хабилиитираните преподаватели се заемат с конкурс, съобразно законовите изисквания, и са оповестени на сайта на НБУ, страница на Департамент „Когнитивна наука и психология“ в рубрика „Конкурси“.

По 5.1.2.

Към 01 март 2022 г. в Департамент „Когнитивна наука и психология“, обезпечаващ обучението по професионално направление „Психология“, работят общо 22 преподаватели, от тях на първи основен трудов договор са 20 преподаватели (91%), от които 2-ма професори (2 доктори), 3-ма доценти (3 доктори), 11 главни асистенти доктори, един асистент доктор, 3-ма асистенти. На втори основен трудов договор са двама преподаватели (9%) – един професор д.н. и един доцент доктор.

Към 01 март 2022 г. в обучението в програмите за ОКС „бакалавър“ и „магистър“ в ПН 3.2. Психология участват още 16 преподаватели на първи ОТД в други първични звена на НБУ, от които 1 професор д-р и 1 д-р в направление 3.2. Психология. По обезпечаване на учебния процес работят и външни хонорувани преподаватели с доказан научен и практически опит в съответната научна дисциплина.

Към същият период в ДКНП **на първи ОТД в направление 3.2. Психология в обучението в програмите за ОКС „бакалавър“ и „магистър“ по психология участват 4 хабилиитирани преподаватели**, от които 1 професор и 3 доценти с образователна и научна степен „доктор“. Количеството дисциплини, преподавани от хабилиитираните преподаватели (ХП) в направление 3.2. Психология на ПОТД в бакалавърски (БП) и магистърски програми (МП) по Психология (без да се включва бакалавърската програма на английски език):

- ХП1 12 в БП и 6 в МП **18** (от тях 12 водени в екип)
- ХП2 10 в БП и 7 в МП **17** (от тях 14 водени в екип)
- ХП3 16 в БП и 10 в МП **26** (от тях 22 водени в екип)
- ХП4 10 в БП и 8 в МП **18** (всички 18 водени в екип)

В специализацията Психични нарушения *не се преподават дисциплини от хабилиитирани преподаватели на ПОТД в направление 3.2. Психология от ДКНП.*

В някои магистърски програми има хабилиитирани и нехабилиитирани преподаватели, които водят 10 и повече курса самостоятелно или в екип (максимумът е 12 в една програма – МП “Организационна и социална психология“ и 10 в МП „Клинична психология – психоаналитична перспектива“).

Съществува сериозен недостиг на преподаватели на първи ОТД в ПН 3.2 Психология. Това води до претоварване на тези преподаватели с огромен брой курсове (до 30), за които те носят отговорност.

Има нехабилиитирани преподаватели, които също са претоварени с отговорност за множество курсове.

Това състояние на нещата пречатства нормалната академична специализация и може сериозно да забави кариерното израстване.

По 5.1.3.

В Нов български университет са създадени условия за насърчаване на академичната мобилност на преподаватели в чуждестранни висши училища по международни програми. Правилата за осъществяване на мобилностите и избора на кандидати („Мобилност на персонала с цел преподаване и с цел обучение“) са публикувани на сайта на университета на

страница Еразъм +, програмен период 2021-2027 г.: <https://erasmusplus.nbu.bg/bg/mobilnost-na-personala-s-cel-prepodavane-i-s-cel-obuchenie>.

Департамент „Когнитивна наука и психология“ има сключени договори с 16 университета от Германия, Испания, Франция, Италия, Португалия и др. по програма Еразъм+. През акредитационния период са осъществени общо 1 входяща и 5 изходящи мобилности в ПН 3.2 Психология, от тях 4 мобилности с цел преподаване и 1 мобилност с цел обучение.

Преподавателите и студентите в програмите на професионално направление 3.2 Психология в НБУ участват в международна мобилност и към европейска междууниверситетска мрежа СЕЕРУС (*Central European Exchange Programme for University Studies*) с още 9 други партньора от страни в Централна и Югоизточна Европа. По тази програма преподаватели от ПН 3.2 Психология са реализирали 11 изходящи мобилности през акредитационния период.

Критерий 5.2. Научноизследователската и художествено-творческата дейност на академичния състав и участието на студентите и докторантите в нея

По 5.2.1

Преподавателският състав на НБУ провежда научноизследователска дейност съвместно със студентите. Научноизследователската дейност за студенти и докторанти е регламентирана в документи като: Процедура за обучение на докторанти; Показатели за кредитиране на дейността на докторантите в НБУ; Наредба за проектната дейност в НБУ.

Преподавателите на ПОТД в професионалното направление 3.2 Психология ежегодно публикуват своите научни разработки в национални и международно разпознаваеми списания, участват в научни форуми в страната и чужбина, с което спомагат за разпространението на резултатите от своята дейност. В акредитационния период са реализирани общо 226 участия в конференции и научни форуми на преподаватели, от които 128 международни и 98 национални (средно 12 участия на преподавател). НБУ чрез своя Централен фонд за стратегическо развитие (ЦФСР) подпомага организирането и провеждането на ежегодните Международната лятна школа по когнитивна наука и Конференция и зимна школа на департамент „Когнитивна наука и психология“.

Преподавателите на ПОТД по 3.2. Психология участват активно в международни изследователски проекти (16 преподаватели - 84%), както и в научноизследователски проекти с финансиране от национални институции (7 преподаватели – 37%).

Студентите и докторантите, участници в национални и международни научноизследователски проекти през акредитационния период, са 128. При докторантите относителният дял на участвали в научноизследователски проекти е 50% (3 от общо 6 докторанти), а участието в конференции и научни форуми е високо – общо 54 участия или 9 участия на докторант. Участието на студенти в научни форуми е ограничено (0,04 участия на студент).

По 5.2.2

Броят на публикациите на преподавателите в ПН 3.2 на първи ОТД в реферирани и индексирани научни списания в Scopus или Web of Scienc е 36, като на 1 преподавател на първи ОТД е средно 1,98 публикации за оценявания период от 5 години. Относителен дял на публикациите в реферирани научни списания и сборници спрямо общия брой на публикациите в професионалното направление/ специалността през периода е 90 от 155 публикации (58%), като с импакт фактор или импакт ранг за последните 5 г. са 36 публикации от 155, т.е. 23%.

Броят цитирания на преподавателите в ПН 3.2 на първи ОТД в реферирани и индексирани научни списания в Scopus или Web of Scienc е 243, като на 1 преподавател на първи ОТД през последните 5 г. е 12,8 или 2,56 на година.

Преподавателите от Департамент „Когнитивна наука и психология“ имат осигурен достъп до широк кръг научни бази данни като Scopus, Web of Science, ScienceDirect, EBSCO, ProQuest, Sage Journals Online, Psychoanalytic Electronic Publishing Archive, CEEOL, и др.

Преподавателите от Департамент „Когнитивна наука и психология“ имат активна научна дейност, като правят впечатление значителните постижения в публикуването в издания с импакт фактор и значителна цитируемост на публикуваните статии.

В целия университет, включително и в Департамент „Когнитивна наука и психология“, има ясни правила за професионална мобилност по програма „Еразъм +“ за студенти, докторанти, преподаватели и непреподавателски състав.

СТАНДАРТ 6. УЧЕБНИ РЕСУРСИ И ПОДПОМАГАНЕ НА СТУДЕНТИТЕ

Критерий 6.1. Има осигурена и непрекъснато развиваща се финансова, материално-техническа и информационна база, необходима за учебно преподавателската, научноизследователската, художествено-творческата и спортна дейности по професионалното направление/специалност от регулираните професии, както и подходяща среда за дистанционно обучение, ако провеждат такава

По 6.1.1

Има изградена добра информационна и материално-техническа база от аудиторни зали и специализирани кабинети и лаборатории за лекционна, семинарна, практическа и изследователска дейност, компютърни зали с непрекъснат достъп до Интернет.

На територията на НБУ студентите имат достъп до аудитории, учебни зали, кабинети, лаборатории, библиотечни места. Аудиторна площ за учебна заетост в кв.м. на един студент е 1,4 кв. м., обучаван в ОКС, а броят работни места за аудиторна и лабораторна работа на 100 студенти е 50,25 за аудитории и 44,34 за лаборатории. НБУ разполага с 16 лаборатории за учебни и изследователски дейности, като следните се ползват изключително от студентите и преподавателите в Департамент „Когнитивна наука и психология“: Лаборатория по експериментална психология, Лаборатория по изследване на ползваемостта на продукти и услуги, Лаборатория по невронауки, Лаборатория по когнитивна роботика, Лаборатория по детско развитие, Ноу-хау център за алтернативни грижи за деца. Лабораториите са оборудвани със специализирана апаратура и компютърни конфигурации със специализиран софтуер за психологически изследвания и експерименти.

По 6.1.2

На разположение на студентите са 24 компютърни зали, с 16,04 кв. м. площ и 13,66 броя компютри на 100 студенти. Общият брой на компютрите в учебните зали, учебните лаборатории и библиотечния комплекс, използвани за обучение на студентите на НБУ, е 1160. За всички компютърни места е осигурена високоскоростна интернет връзка, налична е Wi-Fi връзка във всички помещения на НБУ. Компютърното и специализираното техническо оборудване на аудиториите, специализираните учебни зали и лабораториите на НБУ включва компютърни конфигурации, презентационна техника, озвучителна техника, камери, лаптопи, скенери, принтери и др. Налице е отлична среда за обучение.

По 6.1.3

Ресурсите на университетската библиотека, дейността на която се регламентира от Статут и правила за ползване на библиотеката на Нов български университет, се ползват както от студентите, така и от преподавателите в Департамент „Когнитивна наука и психология“. Общо в библиотечния фонд има 157 983 документа на хартиен и електронен носител, като за нуждите на обучението в професионално направление 3.2. Психология библиотеката притежава 7 701 тома литература. Чрез библиотечния каталог, достъпен от сайта на библиотеката, се търси информация за книгите, периодичните издания, дипломните тези, аудиовизуалните материали и електронните ресурси, които библиотеката притежава.

Библиотеката на НБУ разполага с осем обособени читателски зони с общо 247 места или 2,55 места на 100 студенти. 94 от местата са компютъризирани или 0,97 места на 100 студенти. В НБУ е изграден Научен електронен архив със свободен за потребители от страната и чужбина, в който преподаватели и докторанти могат да депозират своите публикации в електронен вид, които са над 2250.

По 6.1.4

Системата за обучение Moodle е основна електронна среда за комуникация на студенти и преподаватели от НБУ, която позволява реализиране на виртуални класни стаи и директно излъчване на лекции от аудиториите на НБУ. Тази функционалност е използвана в периода на карантина, през който НБУ преминава към изцяло електронно обучение. Студентите са включвани онлайн в дискусии, изпитни процедури, предаване на задания и пр.

Издаването на специализирана научна и учебна литература се осъществява през Издателството на НБУ. През акредитационния период за обучението на студентите са издадени 4 монографии и учебни помагала, написани от щатни преподаватели от Департамент „Когнитивна наука и психология“. Преподавателите от Департамент „Когнитивна наука и психология“ участват в научния електронен архив на НБУ със 78 научни и учебни текста. Всички курсове на щатните преподаватели са осигурени с лекционен материал в платформата на Moodle. Преподавателите са задължени всяка година допълнително да разработват и обновяват учебните материали за всеки курс.

По 6.1.5

Академичното и административно обслужване на студенти по време на тяхното обучение, се извършва от университетската администрация по въпросите на учебния процес, дипломирането, издаване на документи от университета и др. в Студентски център. В НБУ функционира Център за подкрепа на студенти със специални образователни потребности. Студентите в бакалавърските и магистърските програми към Департамент „Когнитивна наука и психология“ се обслужват административно от двама секретар-специалисти, достъпни в корпус I и по телефон и e-mail.

Преподавателите от Департамент „Когнитивна наука и психология“ имат регламентирано време за консултации със студентите за оказване на съдействие. Академичното обслужване на студентите се осъществява от преподавателите в университета и е регламентирано детайлно в Наредбата за заетостта на преподавателите в НБУ. През 2019 г. НБУ въвежда система за тюторство, която има за цел да приобщава студентите към всички форми на академичен живот в университета и в която участват и преподаватели от Департамент „Когнитивна наука и психология“.

Материално-техническата база в НБУ и в Департамент „Когнитивна наука и психология“ е съвременна и модерна, с възможности да осигури високо ниво на образователната подготовка на студентите и докторантите. В създадените лаборатории и кабинети, които са на разположение на студентите, има достатъчно площ, компютърна техника и специализирано оборудване, съобразени със спецификата на учебната и научноизследователската им дейност;

Информационната инфраструктура в университета е на много високо технологично равнище. Налице е осигуреност на обучението на студентите с компютърна техника, неограничен достъп до интернет и информационни ресурси

На студентите е предоставен свободен достъп до съответните научни издания и бази данни в подкрепа и за улесняване на ориентацията им в обучението и мобилността.

СТАНДАРТ 7. УПРАВЛЕНИЕ НА ИНФОРМАЦИЯТА

Критерий 7.1. НБУ има изградена организация за управление на информацията, свързана с реализацията на обучението в професионално направление 3.2. Психология и последващата реализация на завършилите

По 7.1.1

В НБУ регулярно и периодически /ежегодно/ се анализират профилът на студентската популация, развитието и успехът на студентите, процентът на отпадналите, студентската удовлетвореност от програмите, учебните ресурси и подкрепа за студентите, кариерното развитие на завършилите, информация за оценката на потребителите за подготовката на завършилите специалността. Тези резултати се обсъждат на Програмни и Департаментни съвети, огласяват се на Ректорски съвет и на АС.

Един от показателите за успешно управление на информацията е проследяването на дипломираните студенти. От БП за отчетния период дипломираните студенти са 273, а от магистърските – 63, като прави впечатление намаляващият с годините брой на дипломирани студенти и от двете образователни степени. Това налага и анализирането на отпадащите студенти. Търсят се неформални начини за изясняване на причините за отпадане.

Три са основните звена, които се занимават с реализираните студенти – Център за кариерно развитие и обучителни ресурси на НБУ - ежегодни анкетни проучвания за кариерното развитие на алумни на НБУ; ДКНП провежда собствени анкетни проучвания и Рейтинговата система на ВУ в България. В проведените изследвания на Център за кариерно развитие и обучителни ресурси на НБУ, се вижда, че над 63% до 67,5% в Направление 3.2.Психология работят по специалността. Сходни, но по-ниски са резултатите от Рейтинговата система на ВУ в България – около и малко над 53%. Нисък е и процентът на безработица в направлението, който подрежда НБУ на второ място в страната.

Студентската удовлетвореност се изследва ежегодно от Центъра за качество и оценяване в НБУ. Средната оценка на удовлетвореност на студентите от всички програми на ДКНП е много добра, като най-висока е в МП Когнитивна наука на английски език. На всеки две години ДКНП провежда собствени проучвания относно удовлетвореността на студентите от структурата и съдържанието на учебните програми, компетентността на преподавателите и методите на преподаване, предоставянето на нужните знания и умения, материалната обезпеченост, удовлетвореността от избора на специалност. Организирант се и фокус-групи с такава насоченост. Вземат се мерки, които варират от смяна на хонорувани преподаватели до обмисляне на нови магистърски програми.

Следи се и каква е удовлетвореността на потребителите на кадри. ДКНП и Центърът за кариерно развитие и обучителни ресурси на НБУ организират кариерни събития и срещи с гост-лектори от практиката и работодатели /47 бр./ . Отделно и ДКНП организира семинар “Професия Психолог” /9 бр./, на който присъстват специалисти от практиката и така се обменя информация за специалността, а студентите научават повече за практическата си реализация. Ката цяло – удовлетвореността на работодателите от студентите в направление 3.2.Психология е висока.

По 7.1.2

Реализацията на завършилите студенти в НБУ се проследява съгласно разпоредбите на Системата за управление на качеството в НБУ чрез анкетни проучвания, които се провеждат от Центъра за качество и оценяване и Центъра за кариерно развитие и обучителни ресурси по одобрени от зам.-ректора по качеството и акредитацията анкетни карти, както и чрез Алумни асоциацията на Нов български университет, чиято основна цел е продължаване връзката на завършилите студенти (алумни) с университета. Алумни асоциацията има и други дейности – менторство на обучаващи се студенти, предлагане на стажантски практики, покани за включване в проекти, споделяне на професионален опит.

Завършилите БП и МП в ДКНП се включват активно и във Форум кариери, организиран всяка пролет от Центъра за кариерно развитие и обучителни ресурси, като предлагат стажове, обменят професионална и практическа информация с настоящите студенти. Към МП “Клинична психология – психоаналитична перспектива” има Алумни-клуб, който, освен стажове, професионална информация и поддържане на база данни за

завършили студенти, предлага и други инициативи – публични лекции, участия в научни форуми.

По 7.1.3

Чрез библиотеката на НБУ студентите, докторантите и преподавателите имат достъп до специализирани научни списания и публикации, съдържащи съвременна информация в научното познание. Дигитализирани са множество монографии, научни списания и др. Разнообразната МТБ дава възможности за добра подготовка на бъдещите специалисти и богата осведоменост на техните преподаватели.

В ДКНП има база данни с информация за сродни програми по психология у нас и в чужбина – 23 в БП и МП, което показва, че стриктно се следи пазара на образователните услуги в направлението, от една страна – с цел конкурентноспособност, а от друга – с цел създаване на професионални сътрудничества.

Преподавателите от ДКНП отчитат резултатите в обучението на чуждестранни и български университети в направление 3.2. Психология, като се стремят да предлагат актуално съдържание на преподаваните от тях учебни дисциплини, за да могат студентите им да са конкурентноспособни на пазара на труда.

СТАНДАРТ 8. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ОБЩЕСТВЕННОСТТА

Критерий 8.1. ДКНП самостоятелно, съвместно със специализираната администрация на НБУ и посредством външни партньори публикува ясна, точна, обективна, актуална и лесно достъпна информация за всички дейности, свързани с обучението по професионално направление 3.2 Психология.

По 8.1.1

В НБУ съществува Процедура за организиране на събития и Условия за организиране на събития в Галерия „УниАрт“. Освен това са създадени отдели „Вътрешни комуникации“ и „Външни комуникации“ за координиране и организиране връзки с обществеността и медиите, информационните потоци в университета, провеждането на университетските събития чрез изготвяне на информационни материали.

За активността на преподавателски състав има създадено университетското списание „Следва“ (<https://sledva.nbu.bg/>) и Сайта на НБУ (<https://news.nbu.bg/bg/in-the-media>). За отчетния период има доказателства за 34 публични изяви на преподавателите на ОТД.

По 8.1.2

НБУ системно оповестява на сайта си и чрез разнообразни форми информира обществеността за стартирането на нови програми за придобиване на ОКС и ОНС, индивидуални и minoг-програми – втора специалност, майсторски класове и програми за продължаващо обучение; за постиженията на студентската и академичната общност; за организиране на международни и национални събития (конференции, семинари, кръгли маси, изложби, концерти, театрални постановки и др.). Всичко това е съобразено с вътрешна нормативна база.

Така за кандидат-студентската кампания това са Дните на отворени врати, Интернет-страницата на НБУ в раздел „Кандидат-студенти“ и „Учебни програми“, Кандидат-студентски справочник, кандидат-студентски плакати, реклами по медиите.

За обучаваните студенти и докторанти това са: Сайта на НБУ в меню „Студенти“, „Факултети“, „Алумни“, „Библиотека“, платформата Мудъл, Университетски дневник и др. Относно дейността на университета – годишните доклади, а за академичната работа – отново в сайта на НБУ – меню „Департаменти и центрове“, където се съдържа информация за НИД, за преподавателската работа, конкурси, учебни програми, докторанти, проекти, конференции, партньори, електронен архив на публикациите, Каталог на изданията на НБУ (печатно издание), който включва изданията (учебни и научни издания, годишници,

монографии, общоуниверситетски издания и др.), на академичната общност на университета; меню в сайта „Издания“, списание „Следва“.

Налична е и информация за студентската общност и предстоящите събития в НБУ, а информацията за учебните програми може да се проследи в подменю „Електронен каталог“, където се виждат компонентите на учебните програми, а именно: условия за прием, кратко описание на обучението в програмата, програмна схема, специалност и професионална квалификация, наличните учебни ресурси, информация за практики, списък с преподавателите в програмата, международна мобилност, компетенции на завършилите, дипломиране, професионална реализация и възможни заемани длъжности. Изведени са линкове за всички БП и за МП.

По 8.1.3

Условията за обучение, квалификационните форми и перспективите за професионална реализация, предлагани от програмите в професионално 3.2 Психология на НБУ, се обявяват предимно чрез електронните канали за информация - уебстраницата на НБУ и департамент „Когнитивна наука и психология“, сайт на ДКНП на български и английски език, фейсбук-страници на специалности и др.

НБУ и в частност ДКНП, заедно със студентите, периодично обсъждат въпроси, които ги касаят и по-конкретно – условията за обучение, професионалната реализация, квалификационните форми.

ДКНП изготвя периодични справки с анализ на дипломираните студенти по програми, отразено в приложенията на Програмните и съветите на департамента, на студентите се предлагат тренингови курсове за подпомагане работата по изготвяне на бакалавърските и магистърските тези. Периодично се провеждат и срещи с алумни общността в департамента.

По 8.1.4

Творческите изяви и научно-изследователската дейност на преподавателите и студентите, с оглед на потребителите на кадри – настоящи и потенциални, могат да бъдат открити на сайта на НБУ, на страницата на ДКНП, във фейсбук-страниците на специалностите, в списанието „Следва“. Популяризирането на резултатите от научно-изследователската и художествено-творческа дейност е от значение в контекста на конкурентна среда на обучение и затова в НБУ се използват формалните и неформалните начини за оповестяването им.

Ежегодно се провежда и Зимната школа на ДКНП, където студентите се запознават отблизо с изследователската дейност и професионалната практика на своите преподаватели, с участията им в проекти и с възможността те да се включат в проектите. А преподавателите разбират повече за интересите, потребностите на студентите, формират се нови изследователски екипи и се набелязват нови теми за изследвания.

По 8.1.5

В НБУ са създадени условия за мобилност на студенти и преподаватели в чуждестранни висши училища по две международни програми: „Еразъм+“ и СЕЕРУС. Процедурата за администриране на мобилностите по програма "Еразъм+" 2014/2020 г. е приета от Академичния съвет на НБУ и е оповестена на сайта на НБУ. Всеки департамент има Еразъм-координатор, който се свързва с Бюро „Проекти“, където се администрират Еразъм-мобилностите в университета. Еразъм-офисът ежегодно прави прозрачни кампании за мобилност на студентите, а също и в специално създадената фейсбук-страница. Организиран се Еразъм-мобилни дни на всеки три месеца. Издаден в книжно тяло е и „Пътеводител на Еразъм студента в НБУ“. През октомври 2019г. ДКНП организира специална информационна среща. В департамента има 16 сключени договора по Еразъм – мобилности.

Департамент „Когнитивна наука и психология“ организира и администрира мобилностите по програма СЕЕРУС .

Изградената информационна система в Нов български университет осигурява достъпни чрез интернет-страницата информационни ресурси за обслужване и подпомагане на студентите, докторантите и преподавателите. Едновременно с това, всеки представител на обществото може да получи достатъчна по обем информация и да се запознае с всички страни от дейността на Университета в различни направления.

СТАНДАРТ 9. ТЕКУЩ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕН ПРЕГЛЕД НА ПРОГРАМИТЕ

Критерий 9.1. Институциите извършват регулярен мониторинг (преглед) и актуализиране на учебните програми, съобразно еволюцията на научните знания и технологии, при обучението по професионалното направление/специалност от регулирана професия.

По 9.1.1

В НБУ съществува система за управление и мониторинг на качеството на образователния процес, която е регламентирана детайлно в един основен нормативен документ Система за управление на качеството в НБУ (СУК). В нея се оценяват стандартите и показателите на учебната програма и учебния курс; оценяване на преподавателската, научно-изследователската, административната и обществената дейност на преподавателите; за оценяване и атестиране на администрацията; за анкетни проучвания; за вътрешната акредитация в НБУ; инструменти за управление на качеството във ВУ и статут на Комисията по качеството.

Според Правилника за устройството и дейността на НБУ, студенти и докторанти участват в заседания на АС, в Конференцията на НБУ и в заседания на ФС. Управлението на качеството с участие на студенти и докторанти се реализира и чрез Студентски съвет. В Центъра за качество и оценяване в Нов български университет се провеждат регулярни анкетни проучвания с бъдещи и настоящи студенти, като се търсят отговори на въпроси, свързани с учебната дейност, административното обслужване, реализацията на студентите и др. Проучванията се свеждат до знанието на ръководството на НБУ.

Департамент „Когнитивна наука и психология“ всяка година осъществява преглед и актуализиране на програмите в професионално направление 3.2. Психология независимо от прегледа, който се извършва от ръководството на НБУ. В резултат от това се въвеждат нови учебни курсове в БП и МП. Отделно се извършват и проучвания относно удовлетвореността на бивши възпитаници, настоящи студенти, работодатели.

По 9.1.2

В Нов български университет ежегодно се провежда мониторинг на успеваемостта на студентите по випуски и професионални направления. Този мониторинг включва различни параметри: студенти от първо класиране; прехвърлени от друго ВУ; записани в МП; изпити, кредити; дипломирани студенти; резултати от текущи проучвания за конкретна учебна дисциплина и т.н. Данните се обсъждат на различни нива в НБУ – на първо място от Програмните съвети, на следващо – Департаментни съвети, на Факултетни съвети, на Ректорски и Академични съвети. Ако се наблюдава спад към интереса на дадено направление, се стартира вътрешна акредитация, съгласно Системата за управление на качеството, анализират се данните, набелязват се мерки за изпълнение и това се отразява и на успеваемостта на студентите.

В самия департамент се правят допълнителни проучвания, които се отнасят до: броя на завършилите студенти, който също е показател за успеваемост; анкети сред алумни, които събират информация колко от завършилите програмите в департамента работят по специалността и др.

СТАНДАРТ 10. ЦИКЛИЧНО ВЪНШНО ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО

Критерий 10.1 Институциите извършват планирани дейности за самооценяване и външни оценки на всички учебни програми по професионалното направление/ специалност от регулирани професии.

Като външни за НБУ, се явяват оценките, които направление 3.2. Психология получава от Националната агенция по оценяване и акредитация, от Рейтинговата система на висшите училища в България, НАОА. Тези външни оценки се сравняват с вътрешните механизми за самооценяване. Външни за НБУ се явяват и Бюро Веритас (Bureau Veritas). От 13 март 2019 г. Нов български университет получава и сертификат за качество по стандарт ISO 9001:2015. Предходната сертификация е ISO 9001:2008 от 2012 г.

По 10.1.1

В Нов български университет се осъществяват планирани дейности на самооценяване на всички учебни програми /бакалавърски, майнър, магистърски – в РФО и ДФО, на български и на чужд език, докторски/ и курсовете, които се предлагат в тях. Регулярните самооценки се реализират чрез: оценяване на учебните програми; оценяване на учебните курсове; вътрешна програмна акредитация; вътрешни одити.

Учебните програми, преди да бъдат включени в Електронния каталог на университета, се обсъждат на Програмни и Департаментни съвети. Следва оценка от Комисията по качество, като, ако оценката е положителна, те се публикуват, а ако е отрицателна – се връщат за разглеждане отново на Директорите на Програмните съвети. Дейностите по оценка на учебните програми в Нов български университет са текущи, семестриални и ежегодни.

Учебните програми в НБУ преминават и през процедури на вътрешна акредитация, която е един вид подготовка към официалната акредитация от НАОА. Тя включва: 1. Показатели на входа: материална осигуреност, преподавателски състав, прием. 2. Показатели за процеса: от начини на преподаване, през мобилност на студентите, НИД, удовлетвореност на студентите и др. 3. Показатели за изхода: дипломирани студенти, удовлетвореност, реализация на завършилите.

По 10.1.2

Към програмите на НБУ има интерес, който се доказва от повишаващия се брой кандидати, потвърден и от Рейтинговата система на ВУ в България. Стабилният прием в БП и В МП е свидетелство за конкурентноспособност.

За повишаване на интереса към направление 3.2. Психология се предприемат множество инициативи, най-значимите от които са: включване на студентите в изследователски проекти, организиране на срещи с експерти от практиката, лекции на гост-преподаватели, конференции с участието на студенти, постоянно обновяване на материалната база, организиране на кандидат-студентски срещи в Дните на отворените врати, кампании по социалните мрежи.

По 10.1.3

В състава на комисии за дипломни защити на студентите от магистърските програми към департамент „Когнитивна наука и психология“ участват представители на други висши училища, предимно чуждестранни преподаватели, главно при защита на магистърските тези в МП „Когнитивна наука /на английски език/“. Защитите се провеждат на място в НБУ през месец юли всяка година по време на ежегодната Международна лятна школа по когнитивна наука.

По 10.1.4

След направените препоръки на НАОА се предприети следните действия:

1. Увеличена е международната мобилност на преподавателите с 17,4 %.

2. Значително увеличен е броят на предлаганите факултативни и избираеми дисциплини. И така съотношението задължителни към избираеми към факултативни е 32% на 44% на 24%.

3. *Относно кариерното развитие на преподавателите от направление 3.2. Психология, са обявени конкурси за заемане на академична длъжност. На този етап, обаче, тези мерки не водят до нарастване на общия брой хабилитирани преподаватели в ПН 3.2 Психология, напротив, в сравнение с предходния акредитационен период, този брой е намалял.*

IV. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Обучението в професионално направление 3.2 „Психология“ се осъществява в съответствие с мисията, целите и задачите на НБУ в следните бакалавърски и магистърски програми:

За ОКС Бакалавър:

- Психология, редовна форма на обучение;
- Психология (на английски език), редовна форма на обучение

За ОКС „Магистър“

- Когнитивна наука (на английски език), редовна форма на обучение
- Клинична психология - психоаналитична перспектива, редовна форма на обучение
- Психология на развитието, редовна форма на обучение
- Организационна и социална психология, редовна форма на обучение

Оценката на качеството на обучението в ПН 3.2 „Психология“ се извършва по утвърдената Системата за управление на качеството във в НБУ и свързаните с нея процедури и критерии. Оценяването на знанията, уменията и компетенциите на студентите се провежда периодично и на предварително определени дати (според утвърден график), при ясни и предварително съобщени критерии, описани в учебните програми.

В НБУ има ясна процедура и стандарти за разработване, одобряване и актуализиране на учебната документация. В университета и частност в ДКНП са създадени ясни и общоизвестни правила и много добра организация за включване на студентите в практически и научноизследователски занимания, стимулиращи творческата им активност.

Изградена е организация за поддържане и развиване на съвременни методи за преподаване на учебния материал и водене на практическите занятия и за оценяване на постиженията на студентите, в т.ч. онлайн обучение в периода на пандемия.

В НБУ и ДКНП е създадена система за отчитане на мнението на студентите по качеството на обучението и възможностите за реализация на завършилите. Съществува прозрачна и публично оповестена процедура за разглеждане на студентски жалби.

За обучението на студентите са създадени, поддържат се и се развиват необходимите съвременни научна, материално-техническа и информационна база, целесъобразно специализирани за целите и спецификата на обучение в исканото за акредитация ПН 3.2 „Психология“.

Привличат се академични кадри с утвърдени позиции в национални структури. Учебните програми и учебното съдържание са с подчертана насоченост към практически приложими знания и умения. Създадени са условия за участие на академичния състав и на обучаемите в научноизследователска и проектна дейност, както и за активна публикационна дейност в списания с импакт фактор .

Провежда се политика за сътрудничество с утвърдени университети и участие в програми за мобилност както в Република България, така и в чужбина. Регулярно се провежда *Международна лятна школа по когнитивна наука* с участието на изтъкнати специалисти от водещи университети в чужбина.

SWOT АНАЛИЗ	
Силни страни	Слаби страни
<p>Обучението в ОКС „бакалавър“ и „магистър“ по професионално направление 3.2 „Психология“ се осъществява в съответствие с мисията, целите и задачите на НБУ.</p> <p>От 13 март 2019 г. Нов български университет получава сертификат за качество по стандарт ISO 9001:2015.</p>	<p>Съществува сериозен недостиг на хабилитирани преподаватели на първи ОТД в ПН 3.2 Психология, което води до претоварване на тези преподаватели с огромен брой курсове (до 26), за които те носят отговорност.</p> <p>Има нехабилитирани преподаватели, които също са претоварени с отговорност за множество курсове.</p> <p>Това състояние на нещата пречатства нормалната академична специализация и може сериозно да забави кариерното израстване.</p>
<p>В НБУ е изградена ефективна среда и са налични ресурси за електронно обучение, включително улеснен достъп до ресурсите на библиотеката. В условията на пандемията това предоставя отлични възможности за пълноценно обучение.</p>	<p><i>В задължителната подготовка е налице превес на когнитивната страна на психологията за сметка на областта на психология на личността и други фундаментални дисциплини.</i></p>
<p>Програмата по когнитивна наука е единствената в страната, която предлага обучение в тази интердисциплинарна област. Тази програма има много добро име сред професионалната общност, преподавателите в нея поддържат широки международни контакти, автори са на престижни публикации и имат много голям брой цитирания.</p>	<p>За студентите без бакалавърска степен по психология, които записват МП по ПН 3.2, съществува подготвителен модул. Курсове от модула се изучават паралелно с курсовете от МП, но пълноценното обучение изисква тази подготовка да е усвоена преди да се започне обучението в МП.</p>
<p>Студентите и докторантите в професионалното направление активно се включват в проектни дейности. Създадени са условия за студентска научна-изследователска и публикационна дейност.</p>	
Възможности	Заплахи
<p>Към департамента Когнитивна наука и психология функционират редица учебно-практически и изследователски лаборатории: по експериментална психология; по детско развитие; изкуствени когнитивни системи; по невронауки. В тях се извършва изследователска, проектна дейност и учебна дейност, което спомага за практическата подготовка на студентите и тяхната реализация в професията.</p>	<p>Хабилитираните лица по ПН 3.2. Психология на Първи ОТД са 4 в основното обучаващо звено, както и един в друг департамент. Това поставя под съмнение наличието на капацитет да се осигурят 2 бакалавърски и 4 магистърски програми. Необходими са спешни мерки. Водещи хабилитирани преподаватели, които участват в обучението в ОКС „бакалавър“ и „магистър“ на втори трудов договор или на хонорар, са на или над 65 години (някои значително), което, заедно с ограничения брой хабилитирани лица на първи ОТД, представлява заплаха за приемствеността в развитието на академичния състав в следващия акредитационен период.</p>
<p>Наличие на значителен брой нехабилитирани преподаватели с докторска степен по ПН 3.2.</p>	<p>Много нисък процент на завършващите. За отчетния период дипломираните</p>

„Психология“ с международни публикации, които имат възможности за хабилитация.	студенти в бакалавърска степен са 273, а от магистърските програми – 63, като прави впечатление намаляващият с годините брой на дипломирани студенти и от двете образователни степени.
Програмите по професионално направление 3.2 „Психология“ в НБУ са интердисциплинарни, като обучението се осъществява с участието на специалисти от различни социални и хуманитарни науки и предоставя допълнителна компетентност..	Намаляване на броя на студентите в резултат на демографската криза и увеличаващата се инфлация.

Постоянната комисия предлага на Акредитационния съвет да утвърди капацитет на професионално направление 3.2 Психология в Нов български университет, както следва:

За ОКС „бакалавър“ – 700 студенти (редовна форма на обучение);

За ОКС „магистър“ –150 студенти (редовна форма на обучение)

Общо за професионалното направление – 850 студенти редовна форма на обучение.

Постоянната комисия по социални и правни науки, сигурност и отбрана смята за необходимо да отпрати следните ПРЕПОРЪКИ:

1. Да се увеличи броят на хабилитираните преподаватели на първи ОТД по ПН 3.2 Психология с поне трима – по един в областите 3.2. Психология (Обща психология – Психология на личността), (Клинична психология) и (Организационна психология), за да се осигури фундаменталната подготовка на студентите и ефективността на съответните магистърски програми. Срок: до началото на учебната 2024/25 година.

2 Да се постигне по-добър баланс на базисните знания на обучаваните психолози като се задълбочи фундаменталната подготовка чрез увеличаване на задължителната аудиторната заетост в областта на психология на личността. Срок: до началото на учебната 2024/25 година.

3. Да се преодолее практиката един преподавател да води голям брой курсове в една и съща програма, както в ОКС бакалавър, така и в ОКС магистър. Срок: до началото на учебната 2024/25 година.

Председател на ПКСПНСО:

доц. д-р Екатерина Салкова