

РЕШЕНИЕ

на Постоянната комисия по педагогически науки и социални дейности за резултатите от извършеното оценяване по процедура за програмна акредитация на професионално направление 3.4. Социални дейности, област на висше образование 3. Социални, стопански и правни науки в Нов български университет – гр.София

1. Хронология на процедурата:

Процедурата за програмна акредитация на **професионално направление 3.4. Социални дейности, област на висше образование 3. Социални, стопански и правни науки в Нов български университет (НБУ)– гр. София** е открита на заседание на Постоянната комисия по педагогически науки и социални дейности на 19.10.2018 г. (Протокол № 18) по искане на висшето училище (вх. № 844/10.10.2018 г.). Експертната група (ЕГ) и наблюдаващият процедурата са определени с решение на Акредитационния съвет на НАОА от 18.04.2019 г. (Протокол № 09) – проф. д.с.н. Соня Илиева – Шуменски университет „Епископ Константин Преславски“ – ръководител ЕГ; доц. д-р Людмила Векова – Пловдивски университет „Паисий Хилендарски – член на ЕГ, Христина Стоянова – студент в Софийски университет „Св. Климент Охридски“, Областен съвет на БЧК – гр. Хасково – член на ЕГ и наблюдаващ процедурата член на ПК проф. д-р Даниела Йорданова. Посещението на ЕГ в оценяваната институция е осъществено в периода 14.05 до 16.05.2019 г.

На заседание, проведено на 16.07.2019 г. (Протокол № 15), на основание чл. 88а, ал. 4 от ЗВО и чл. 12, ал. 6, т. 4 от ПДНАОА, членовете на Комисията приеха доклада на експертната група.

При предходната акредитация на ПН 3.4. в НБУ Постоянната комисия по педагогически науки дава оценка 8,17 (осем цяло и седемнадесет стотни) и срок на валидност 5 години – до 10.09.2019 г. като при взетите решения е дала три препоръки, които са изпълнени в рамките на определените от НАОА срокове.

При предходната акредитация на професионално направление 3.4. Социални дейности в НБУ, постоянната комисия по социални и правни науки и национална сигурност при НАОА дава следните препоръки:

Препоръка 1. Да се актуализират учебните планове на ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ с цел балансиране на съответствието между дисциплините с различен профил: социални, медицински, правно-икономически.

В изпълнение на препоръката са заменени част от по-специализирани клинични курсове в семестър 1.–4. на бакалавърска програма „Социална работа“ с такива от областта на социологията, философията, антропологията и политологията като: Обща социология, Философия на морала, правото и политиката, Увод в антропологията, Пол и култура, Увод в социалната психология, Политология за неполитолози, Основи на биологията, Медии и политика и др. Но липсват фундаментални учебни дисциплини за обучението на социални работници като: История на социалната работа, Основи на

социалната работа, Методи на социалната работа, Социална политика и др. **Препоръката е частично изпълнена.**

Препоръка 2. Да се увеличи броят на часовете за институционален стаж.

Увеличени са часовете за стаж в 8 семестър на бакалавърската програма „Социална работа“ от 120 на 180. **Препоръката е изпълнена.**

Препоръка 3. Да се разнообразят базите за институционален стаж съобразно спецификата на обучението в професионално направление 3.4. Социални дейности, като се включат и други институции освен НПО.

Сключен е рамков договор с Групова практика за специализирана психиатрична извънболнична медицинска помощ „Аналитика“ ООД. Сключени са договори с: ЦНСТ „Вълшебство“, Фондация общност “Ново начало“, Фондация „Гъливер клиринг хауз“, Сдружение „Център за психосоциална подкрепа“, Логопедичен център София и др. Резултатът е, че са осигурени допълнително бази за практики и стажове на студентите от направление 3.4. Социални дейности в НБУ. **Препоръката е изпълнена.**

През 2014 г. Постоянната комисия по социални и правни науки и национална сигурност на НАОА определя капацитета на направление 3.4. Социални дейности в Нов български университет както следва: общ брой студенти – 250, от които за ОКС „бакалавър“ – **200 студенти**; за ОКС „магистър“ – **50 студенти**. Към периода на провеждане на проверката за периода 2014-2018 г. в направлението са обучени общо **12 бакалаври – редовно обучение и 96 магистри, редовно обучение.**

Експертната група направи проверка на следните специалности от професионално направление 3.4. Социални дейности в НБУ за ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“:

ОКС „бакалавър“:

- „Социална работа“ – редовна форма на обучение;

ОКС „магистър“:

- „Клинична социална работа“ – редовна форма на обучение;
- „Артистични психосоциални практики и психодрама“ – редовна форма на обучение;
- „Психосоциални интервенции с деца и семейства“ – редовна форма на обучение.

През акредитирания период за развитието на направление 3.4. Социални дейности в НБУ са въведени две нови магистърски програми: „Артистични психосоциални практики и психодрама“ – редовна форма на обучение от уч. 2015/2016 уч. г. и „Психосоциални интервенции с деца и семейства“ – редовна форма на обучение от уч. 2018/2019 г. Техните характеристики са следните:

„Артистични психосоциални практики и психодрама“ - Програмата е интердисциплинарна и практически ориентирана. Тя предлага знания за индивида, междуличностните отношения и човешкото поведение в

социалния контекст. Основа и методология на програмата са философията, теоретичните подходи и методи на психодрамата и груповите процеси, както и на приложението на изкуствата и експресивните подходи в психо-социалните практики и работата с хора.

„Психосоциални интервенции с деца и семейства“ - Програмата има за цел да подготви специалисти, които да овладеят умения за изследователска, управленска и консултативна работа. Фокусът на обучението е усвояването на умения и изучаването на иновативни методи/интервенции за работа със специфични групи деца, които са се наложили в практиката в Европа и България през последните 15 години.

2. Констатации и оценки за изпълнението на критериите за програмна акредитация на професионално направление в съответствие със стандартите и насоките за осигуряване на качеството в европейското пространство за висше образование /ESG/ - част 1 /1-10/ и по смисъла на чл. 78, ал. 3 от ЗВО /Таблица 4/¹:

Въз основа на изводите в доклада на експертната група Постоянната комисия направи следните констатации и оценки за изпълнението на критериалната система:

Констатации за изпълнение на критерий 1.1. в съответствие със стандарт 1 от ESG - част 1 /1-10/: *„При извършване на обучение в професионалното направление се поддържа и развива политика за осигуряване на качеството, която се оповестява и е част от стратегическото управление на висшето училище“*

В Нов български университет (НБУ) и професионално направление(ПН)
3.4. Социални дейности се поддържа и развива политика за осигуряване на качеството, която е в съответствие с мисията и визията на университета. Политиката за осигуряване на качество на обучението е официално оповестена на сайта на университета и е част от стратегическото му управление. *Тя е регламентирана чрез следните университетски документи:* „Политика по качеството“, „Система по управление на качеството в Нов български университет“, „Процедура за вътрешен одит в Нов български университет“, „Наръчник за управление на качеството в Нов български университет“, „Стандарт 1 за осигуряване на качеството на образованието в Нов български университет“ (НБУ). Департамент „Здравеопазване и социална работа“ и Център БИОХ, които обслужват ПН 3.4., разработват двугодишни планове за развитие, в т. ч. и за качеството на обучение.Цялостната дейност на ПН 3.4. в НБУ е подчинена на институционалната система за управление на качеството, без да се пренебрегва неговата специфика.В Системата за управление на качеството в НБУ са включени стандарти: за знание (репродуктивно и иновативно), разбиране, умения; за оценяване на знанията, уменията и разбирането;подробни стандарти за учебни програми

¹Оценяването се извършва съгласно приетите от Акредитационния съвет Методика за оценяване по критериалната система на НАОА и Правила за гласуване на процедури за акредитация и за оценяване на проекти.

(бакалавърски, магистърски, докторски), учебни курсове (аудиторни курсове и извънаудиторни учебни форми) и критерии за приемане на учебни програми от Комисията по качество и факултетните съвети в НБУ; конкретни показатели за оценяване на учебна програма (за входа, за процеса и за изхода) и на учебен курс (в т.ч. за оценка качеството на курсовете); стандарти за заетостта на преподавателите (учебна, научноизследователска/творческа, административна и обществена работа); показатели за оценяване и атестиране на преподавателите; показатели за оценяване и атестиране на административния състав; система за вътрешна акредитация на департаментите в НБУ; статут на Комисията по качеството в НБУ, отговорности на заместник-ректора по качеството и акредитацията, деканите и факултетните съвети, центъра за качество и оценяване; инструменти за управление на качеството в НБУ. През последните 5 г. са планирани 2 одита в направление 3.4. Социални дейности, като и по двата са изпълнени дадените препоръки.

Установи се, че НБУ изгражда и прилага политика за осъществяване на взаимовръзка между научните изследвания и обучението в рамките на националния и институционалния контекст. За учебно-практическата и научноексперименталната работа на студентите и преподавателите в НБУ, респективно в ПН 3.4. Социални дейности, към факултетите и департаментите се ползват лаборатории, ателиета и центрове, чиято дейност е свързана с предоставяне на услуги и консултации за вътрешни и външни потребители. Департаментите и учебно-практическите звена (УПИЗ) към тях работят по изследователски проекти, финансирани от международни или национални програми. Утвърдена практика е в изследователските екипи да бъдат привлечени студенти и докторанти. Връзката на университета с практиката се осъществява чрез набор от услуги, които Нов български университет разработва и предлага.

Констатации за изпълнение на критерий 1.2. в съответствие със стандарт 1 от ESG - част 1 /1-10/: „Управление на качеството на образованието“

В НБУ управлението на качеството на образованието се ръководи от зам.-ректор по качеството и акредитацията и се осигурява и поддържа от Комисия по качеството, декани и Факултетни съвети и от Център за качество и оценяване. Председателят на Настоятелството на НБУ определя състава на Комисия по качеството, в която влизат щатни преподаватели от различни професионални направления. Другите университетски структури, в чиято дейност се включват отговорности по поддържане, развитие, осигуряване и оценяване качеството на образователния процес и на академичния състав в НБУ, са: Председателски съвет на Настоятелството на НБУ; Академичен съвет; Факултетите; Департаментите; Съветите на департаменти; Програмни съвети. Комисията по качеството в НБУ разглежда всички учебни програми и курсове в НБУ, вкл. в ПН 3.4., преди тяхното включване в каталога на университета за съответната учебна година.

В рамките на направление 3.4. Социални дейности се прилага Етичен кодекс, чрез чиито правила се гарантират академичните свободи и нетърпимост към формите на дискриминация, плагиатство и изпитни измами. От представени протоколи се установи, че във връзка с функционирането на системата по осигуряване на качеството през отчетния 5-годишен период са организирани 23 обучения с 399 преподаватели, включително и от направление 3.4. Социални дейности. Налице са процедури по предотвратяване и санкциониране на изпитните измами и плагиатството. В рамките на НБУ съществува и компютърна програма за установяване на такива дейности. През разглеждания период в рамките на направление 3.4. Социални дейности няма документирани процедури за предотвратяване и санкциониране на изпитни измами и плагиатство. В НБУ действа вътрешна система чрез софтуер за установяване на неправомерно цитиране или antiplagiarismsoftware. През 2016 г. този софтуер е подменен с еквивалентен, но разработен в Европа (Германия) – ПлагСкан (PlagScan).

Констатации за изпълнение на критерий 2.1. в съответствие със стандарт 2 от ESG - част 1 /1-10/: *„ВУ извършва обучение по професионалното направление като прилага процедури за разработване, одобряване, наблюдение и обновяване на учебната документация, (квалификационни характеристики, учебни планове и програми и др.) при съдействието на представители на партньорски организации, студенти и други заинтересовани страни“.*

Констатира се, че в ПН 3.4. в НБУ се извършва обучение, като се прилагат процедури за разработване, одобряване, наблюдение и обновяване на учебната документация. Департаментът по здравеопазване и социална работа като основно звено на НБУ прилага ясно регламентирани процедури за разработване, одобряване и обновяване на учебната документация на програмите за ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ в ПН 3.4. Социални дейности. Налице е пълен набор от документация: квалификационни характеристики, учебни планове и учебни програми. Учебната документация на професионалното направление е разработена съобразно следните основни документи: ЗВО, чл. 29. - учебна документация; Наредбата за държавните изисквания за придобиване на висше образование, ПМС № 162/23.07.2002 г.; Наредба № 21 за прилагане на система за натрупване и трансфер на кредити във ВУ; Класификатор на областите на висше образование и професионалните направления. Програмите в НБУ са разработени в съответствие с институционалната стратегия и имат ясно изразени очаквани резултати от обучението. Професионалните и общите компетенции са определени като области от знания, умения и поведения и съответстват на получаваната подготовка и квалификация. Определянето на професионалните квалификации за отделните ОКС, осигурявани от учебните програми, се основава на анализи за потенциалните работни места и национални и международни проучвания относно развитието на пазара на труда. За обучението в ПН 3.4 и по-конкретно в бакалавърска програма „Социална работа“ и магистърски програми „Клинична социална работа“, „Артистични

психосоциални практики и психодрама“ и „Психосоциални интервенции с деца и семейства“ са разработени следните документи: учебна програма; учебен план/програмна схема; паспорти на включените в програмата задължителни и избираеми курсове, включително и за учебни практики. Всеки паспорт съдържа: тематичен план, цели на програмата, описание на получаваната квалификация, описание на професионалните и общите компетенции, научни източници и CV на преподавателя. Отразени са и специфичните компетенции, включени в учебните програми и квалификационната характеристика на бакалавърската и магистърските програми в направление 3.4. Социални дейности. Завършилите бакалавърската и магистърските програми могат да работят като социални работници в държавни и общински структури, в неправителствени и частни организации, предлагащи социални услуги за широк кръг от групи в неравностойно положение.

Професионално направление 3.4. Социални дейности в НБУ осъществява споделена отговорност между университета и практиката за качеството при подготовката на кадрите. *Установи се, че това се реализира по 3 начина: 1. чрез договорите в местата за стаж; 2. чрез изградените екипи за развитие на програмите, които са съставени от практики в основни области от социалната работа, академични изследователи и преподаватели от различни университети и специалисти на нивото на социалните политики; 3. чрез студенти, които в повечето случаи вече работят в практиката, в интервюто си за прием и в личния си план за обучение набелязват теми, въпроси и умения, които биха искали да усвоят в определена област на социалната работа.*

Към департамент „Здравеопазване и социална работа“ има програмен съвет, който чрез съответен правилник регламентира оценяването, актуализирането и одобряването на учебните програми в ПН 3.4. Социални дейности. *Съгласно Наредба за учебния процес на НБУ получаването на крайна оценка в НБУ се осъществява по един от следните начини: 1. Финален изпит, който се състои от две части – писмен и устен изпит. Крайната оценка е средна от оценките на двете части; 2. Текущото оценяване през семестъра се реализира, като преподавателят поставя поне две оценки, избирайки от различните форми на текущо оценяване. Крайната оценка от курса се формира като средна оценка от всички текущи оценки. Когато студент не е удовлетворен от оценката при текущото оценяване, може да се яви на финален изпит. Завършването на програма за образователно-квалификационна степен е свързано с изпълнение на изискванията, описани в Програмната схема за съответната учебна година. Преподавателят може да оцени присъствието и активното участие на студентите в курса. В паспортите на всички курсове, предлагани от програмите в професионално направление 3.4. Социални дейности, има информация относно оценъчната процедура за завършване на курса. За завършването на съответна образователна програма – ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ студентите полагат държавен изпит, който може да се осъществи като писмен изпит или защита на дипломна работа.*

Програмите от направление 3.4. Социални дейности в НБУ са съобразени с изискванията на международните професионални организации (IASSW, IASW), което позволява мобилност на студентите и завършилите. *Установи се*, че е извършен сравнителен анализ на обучението по 3.4. Социални дейности в НБУ с обучението в това направление в университети в България и други страни, включително европейски, като Софийски университет, Шуменски университет и др. *Някои от специфичните характеристики*, които отличават обучението в ПН 3.4. Социални дейности в НБУ от другите университети, са: акцент върху усвояване на метода на социалната работа – „работа по случай“ чрез работа с клиенти (индивиди, семейства, групи) под супервизия; широко насърчаване на самостоятелната работа на студентите, включително и чрез кредитната система, която отчита и придобитите практически знания и умения; мултидисциплинарен преподавателски екип; съчетание между практики и изследователи; гъвкавост в обучението; практическа насоченост и актуалност на темите в зависимост от развитието на практиката; възможност за индивидуални планове за развитие на студентите и предлагане на менторство; учене в общност от различни специалисти в различни практики и др.

В НБУ са разработени специфични процедури за наблюдение (контролиране), анализиране, оценяване и утвърждаване (одобряване, приемане) на учебната документация, което се отнася и за ПН 1.3. Учебният процес в НБУ се организира според изискванията на чл.39 от Закона за висше образование (ЗВО), Глава първа и втора от Наредбата за държавните изисквания за придобиване на висше образование на образователно-квалификационните степени и Наредбата за учебния процес в университета. *Обучението в образователните степени „бакалавър“ и „магистър“ в НБУ се извършва на базата на утвърдена учебна документация, която обхваща: квалификационни характеристики, учебни програми, учебни курсове, форми на оценяване и ежегоден график на учебния процес.* Специфичните процедури за наблюдение, анализиране, оценяване и утвърждаване на всяка учебна програма и нейната документация са описани в Системата за управление на качеството в НБУ. В съответствие с тази специфика квалификационната характеристика за всяка програма (бакалавърска, магистърска) се приема от програмен съвет и от съвет на департамент или център, осигуряващ обучението в програмата. *За ПН 3.4. това е департамент „Здравеопазване и социална работа“.* Квалификационните характеристики се разглеждат от Комисията по качество в НБУ и се обсъжда на заседание на съответния Факултетен съвет, след което се визуализират като „обща информация“ за всяка програма в сайта на НБУ. В съответствие с Наредбата за учебния процес в НБУ се употребява „учебна програма“, вместо „учебен план“, „учебен курс“, вместо „учебна програма“ по смисъла на ЗВО. В този смисъл учебните програми в НБУ представляват структурно и хронологично обвързани системи от тематични блокове и специализации за подготовка на специалисти с определена образователна

степен и/или професионална квалификация. Те са предназначени да подготвят студентите за придобиване на компетенции чрез покриване на изискванията за определена ОКС и професионална квалификация, съгласно утвърдени от Академичния съвет на НБУ стандарти. Ежегодните графици на учебния процес се изготвят от "Учебен отдел" към Централната студентска администрация на университета и се утвърждават от зам.-ректора по учебната дейност на НБУ. Графиките се обявяват на определени за целта места в НБУ и се публикуват в сайта на НБУ, като всеки преподавател и студент има достъп до тях в профилите си (e-teacher, e-student).

В Системата за управление на качеството са публикувани следните *стандарти за учебна документация*: детайлни стандарти за знание, разбиране, умения; за оценяване на знанията, уменията и разбирането; подробни стандарти за учебни програми (бакалавърски, магистърски, докторски) и показатели за тяхното оценяване; стандарти за учебни курсове (аудиторни курсове и извънаудиторни учебни форми) – бакалавърски, магистърски, докторски; конкретни показатели за оценяване на учебен курс (в т.ч. за оценка качеството на курсовете).

Учебните курсове се разработват от преподавателите в НБУ и са съобразени с утвърдените стандарти. Паспортите на учебните курсове се приемат от Програмните съвети и (по подобие на учебните програми) се представят за становище от Комисията по качество. Комисията разглежда предложенията за нови курсове или актуализация на съществуващи курсове в бакалавърските и магистърските програми. Одобрените от Комисията по качество паспорти се насочват към деканите за разглеждане на Факултетен съвет, а тези които не отговарят на стандартите, регламентирани в Системата за управление на качеството в НБУ, се връщат на авторите с конкретни бележки и препоръки за корекции.

За акредитирания период учебните планове в ПН 3.4. в НБУ са актуализирани два пъти. По принцип, спрямо наличната документация, за актуализацията на програмите и учебните пособия се ползват: отзивите, получени от работодателите на alumni, например Фондация „Асоциация Анимус“, Фондация „За нашите деца“, ИСДП, „Глобална инициатива за психиатрия“, ГПСПП „Адаптация“, Фондация „Светът на Мария“ и др.; обратната връзка на студентите и завършилите; обратната връзка от потребителите на социални услуги, например Асоциацията на родителите на деца с епилепсия, Асоциацията на приемните семейства и др.; обратната връзка на държавните и общински структури на социалното подпомагане, с които преподавателите поддържат контакти – ДАЗД, отдели за закрила на детето към АСП и др. **Констатира се, че учебните програми в направление 3.4. Социални дейности не са актуализирани в акредитирания период в частта им за подновяване на препоръчителната литература за самоподготовка на студентите по определена учебна дисциплина, както и че и процедурите за обновяване на учебната документация не се съгласуват с потребители на кадри. Констатира се също, че**

студентите не участват в изработването и актуализирането на учебните програми.

Структурата на учебните планове в НБУ, респективно и на департаментите, е регламентирана от Системата за управление на качеството и Наредбата за учебния процес. Департамент „Здравеопазване и социална работа“ определя съдържанието на учебните дисциплини – задължителни и избираеми, включени в учебната програма на 3.4. Социални дейности. Също така департаментът определя общия брой кредити и разпределението на задължителните и избираемите дисциплини – това е отразено в т.нар. „паспорт на специалността“. Там са посочени практиките и стажовете за ОКС „Бакалавър“ и ОКС „Магистър“. Учебните курсове в бакалавърската програма са задължителни, избираеми и факултативни, а в магистърските програми – задължителни и избираеми.

Броят кредити за придобиване на ОКС „бакалавър“ е не по-малък от 240, като 15 от тях са за успешно издържан държавен изпит или защитена дипломна работа. Броят кредити за придобиване на ОКС „магистър“ след придобита ОКС „бакалавър“ или „магистър“ е не по-малък от 60, като 15 от тях са за успешно издържан държавен изпит или защитена дипломна работа.

В НБУ задължителните дисциплини осигуряват фундаменталната подготовка, избираемите – специализираща, а факултативните се изучават по желание от студентите и осигуряват допълнителна подготовка. **Констатира се, че делът на задължителните дисциплини спрямо избираемите и факултативните дисциплини в ПН 3.4. в НБУ е нисък, съответно: за бакалавърската специалност „Социална работа“ задължителни дисциплини - 13.2%, избираеми дисциплини - 80% и факултативни дисциплини - 6.8%. За магистърските програми съотношението е, както следва: За специалност „Клинична социална работа - 5.5% задължителни и 94.5% избираеми; За специалност „Психосоциални интервенции с деца и семейства“ - 5.5% задължителни и 94.5% избираеми; За специалност „Артистични психосоциални практики и психодрама“ - 5.5% задължителни- 94.5% избираеми. Констатира се също, че в магистърските програми няма факултативни дисциплини.**

Графикът на учебните занятия по семестри е разпределен в рамките на 15 седмици. Той се определя ежегодно със заповед на Ректора. Графиците на занятията се изготвят за целия семестър и се обявяват на информационните табла на комплекса, в веб-страницата на НБУ, в е-студент.

Установи се, че общият брой кредити и разпределението на учебните кредити в учебния план за задължителни и избираеми дисциплини, необходими за успешно дипломиране по образователно – квалификационни степени, е както следва: „бакалавър“ - 240 кредита, разпределени съответно в задължителни, избираеми и факултативни курсове. Съотношението между аудиторните часове (предвидени за лекции и за практически занятия) и извънаудиторните форми на обучение (семинари, проекти, практики и стажове) е: 1860/540 ч.; „магистър“ – 90 кредита, разпределени съответно в

задължителни и избираеми курсове. Съотношението между аудиторните часове, предвидени за лекции и за извънаудиторни учебни форми (практики, семинари, стажове), е 450/450 часа.

*Провеждането на стажове и учебни практики от студентите в НБУ е регламентирано в Стандарта за учебна програма, курс и извънаудиторни форми в НБУ. Студентите в ПН 3.4. Социални дейности провеждат **стажовите си** в: в НБУ – в създадения за целта „Студентски консултативен център“, в който студентите от програма Клинична социална работа работят с клиенти под индивидуална супервизия на преподавателите от Център БИОХ; в институции извън НБУ, с които има сключени споразумения; в социални услуги с програми за стажанти и доброволци и др. Установи се, че делът на **практическото обучение за ОКС „бакалавър“**, образователната програма „Социална работа“ спрямо теоретичното е съответно **29.4%** - 70, 6% . За ОКС „магистър“ - „Клинична социална работа“ – **32%-68%**; „Артистични психосоциални практики и психодрама“ - **40%-60%**; „Психосоциални интервенции с деца и семейства“- 40% - 60 %. – таблица 4.2. Т. е. делът на **практическото обучение на студентите за двете квалификационни степени в акредитираното професионално направление варира в рамките на 30-40%. Констатира се, че в учебните планове на ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“, са предвидени достатъчен брой часове за студентски практики и стажове.***

Структурата на академичната година в НБУ е следната: учебните занятия протичат в два семестъра, всеки с продължителност от 15 учебни седмици. НБУ предвижда стриктно следване на програмата и планиране на отучвания в случай на съвпадение с официални празници или поради налагащо се отсъствие на преподавател. В НБУ функционира виртуална система за подпомагане на обучението чрез Moodle, която е свързана с информационната система на НБУ, като целта и е да обогати информацията за присъствените форми на преподаване и оценяване.

Констатации за изпълнение на критерий 3.1. в съответствие със стандарт 3 от ESG - част 1 /1-10/: *„Съществува система от правила и дейности, свързани със стимулиране на мотивацията и активната позиция на студентите в процеса на обучение на съответното професионално направление“*

Обучението на студентите се провежда според съвременните изисквания за обучение в ОКС „бакалавър“ и „магистър“, съгласно образователната мисия, цели, задачи и правила на направление 3.4. Социални дейности. За това свидетелстват разработените учебни планове за двете ОКС, квалификационните им характеристики, които са в съответствие с националната квалификационна рамка за висше образование и Европейското пространство за висше образование, като ясно се откроява връзката между поставените цели на образованието и очакваните резултати; план графици за провеждането на образователните дейности през последната учебна година на разглеждания период; документация за организацията и провеждането на учебните практики и стажове и др; продукти, осигуряващи професионалната

подготовка на студентите като информационната система Мудъл; виртуални класни стаи, както и директно излъчване чрез системата за обучение Мудъл; страниците на НБУ и Департамент „Здравеопазване и социална работа“, Център „Български институт за отношения между хората“ - БИОХ; 11 интерактивни дъски, 11 камери за излъчване на лекции и др.

В ПН 3.4. Социални дейности е изградена организация за включване на студентите в практически занимания. *Програмите в професионалното направление се характеризират със силно застъпено практическо обучение на студентите.* Те придобиват практически умения и чрез директна работа с клиенти под супервизия. Студентите участват като доброволци-практиканти в различни неправителствени организации, предоставящи социални услуги. *Установи се, че има 6 договора за практики и стажове, които са съответно:* 1. Фондация Общност „Нова начало“ от 2015 г.; 2. ЦНТС „Вълшебство“ от 2014 г.; 3. Логопедичен център – София, от 2014 г.; 4. Фондация „Гъливер Клиринг хауз /Юридическо лице на Центъра за култура и дебат „Червената къща „Андрей Николов“ от 2015 г.; 5. Сдружение „Център за психосоциална подкрепа“ от 2015 г.; 6. Групова практика за специализирана психиатрична извънболнична помощ“ от 2015 г. ***Констатира се от срещата с потребителите на кадри, представени от 4 души, че с актуален договор са само тези от „Гъливер Клиринг хауз, който е от 2015 г.***

Установи се, че Центърът за оценяване и обучителни ресурси (ЦКО) в НБУ на всеки 6 месеца регулярно проучва удовлетвореността на студентите от определен преподавател. В тази връзка се констатира, че липсват емпирични изследвания от проучване на степента на удовлетвореност на студентите от провеждането на практиките и стажовете.

От допълнително предоставена информация за студентска мобилност по ЕРАЗЪМ и договори за международен обмен се установи, че ***за периода 2013-2018 г. по програма ЕРАЗЪМ са били седем студенти от ПН 3.4., по-конкретно:*** Велизара Каменова, Надка Коджаманова, Иван Стоянов, Мария Арнаудова, Силвия Методиева, Мария Георгиева и Илия Стоянов. Те са били по програмата на основание договори между НБУ и чуждестранни университети в: Ghent University – Гент, Белгия; Instituto Universitáriede Ciências Psicológicas, Sociaiseda Vida (ISPA) – Лисабон, Португалия; Maria Curie-Skłodowska University (MCSU) – Люблин, Полша; Instituto Universitário de Ciências Psicológicas, Sociaiseda Vida (ISPA) – Лисабон, Португалия; Universiteta Degli Studi Firenze – Флоренция, Италия; Ghent University – Гент, Белгия; Kunstund Theater im Sozialen (HKS) - Отерберг, Германия.

В НБУ има ясни съвременни и публично оповестени методи за оценяване постиженията на студентите. Всяка програма в университета проследява обучението и развитието на студентите си, като съхранява информация за натрупването на кредити, всички самостоятелни работи, информация за наградите и реализираните постижения. Тази информация се организира в портфолио на студента и дава реална представа за резултатите от обучението. Студентът може да получи до две текущи оценки, ако е посещавал

редовно часовете. Ако няма текущи оценки, се явява на обявения изпит. Семестриалният изпит е минимум двукомпонентен – тест, устен, писмен и др. Чрез електронната система e-teacher се генерира изпитен протокол, в който се нанасят оценките от двата компонента на текущото оценяване, оценките от двата компонента на изпита и крайната оценка за курса. Студентите проверяват оценките в модула за е-студент на Интегрираната информационна система. Датите на семестриалните изпити, за защитите на бакалавърски и магистърски тези и на държавните изпити са публично и предварително оповестени. В платформата Moodle на студентите е предоставена информация за изискванията към бакалавърските и магистърските тези. ***Установи се, че в ПН 3.4.Социални дейности в НБУ не съществува практика потребители на кадри да бъдат включвани в комисиите за семестриални и държавни изпити.***

В НБУ ежегодно се провежда мониторинг и анализ на качеството на образователния процес на основа на резултатите от проведените анкети за удовлетвореност от курс, преподавател, програма, академично и административно обслужване. Данните се обсъждат на различни нива– от програмните съвети, от съветите към департаментите, факултетни ректорски и академичния съвети. Анализите след тези съвети са основа за предприемането на конкретни мерки и действия, насочени към повишаване качеството на обучението и на академичния състав в НБУ. За спазването на образователните стандарти отговорност има Комисията по качество, без чиято положителна резолюция нито един курс и паспорт не може да бъде публикуван в програмата, от която е предложен.

В НБУ съществуват правила за съставяне на комисия за разглеждане на жалби от студенти. Тази дейност се осъществява в съответствие с разпоредбите на Наредбата за студентите в НБУ , Глава IX „Студентски въпроси и жалби“. Съгласно чл. 39 от тази Наредба въпросите, свързани с учебния процес и преподавателите, студентите могат да отнасят последователно до Директора на програмния съвет, до Декана на съответния факултет и към ректора. Установи се, че за акредитирания период въпроси и жалби на студенти от направление 3.4. Социални дейности не са регистрирани.

Констатации за изпълнение на критерий 4.1. в съответствие със стандарт 3 от ESG - част 1 /1-10/: „Институцията оповестява публично приетите от нея документи, очертаващи „жизнения цикъл“ на студента: прием в съответно професионално направление, развитие, признаване и дипломиране, както и доказателства за последователното им и прозрачно прилагане“.

НБУ оповестява публично и прилага последователно и в пълнота всички наредби, стандарти и инструкции, които са свързани с т.нар. „жизнен цикъл“ на студента. Констатира се, че в НБУ е създадена организация за привличане, прием, обучение и администриране на български и чуждестранни студенти. Информацията за студенти се предоставя чрез няколко сайта на

НБУ. Налице са документи, които обхващат всички етапи на „жизнения цикъл“ на студента като интернет страница на НБУ – *информация за кандидат-студенти*: меню „Кандидат-студенти“ и меню „Учебни програми“, където се визуализира цялата информация за условията за прием, програми, обучение, стипендии и др.; кандидат-студентски справочници (печатно издание), в което се публикува актуална информация за прием, програми и форми на обучение за съответната академична година на български и на чужд език; Справочник за бакалавърски програми (печатно издание), в което се публикува актуална информация за прием, програми и форми на обучение за съответната академична година; кандидатстудентски плакати (печатно издание) – информация за прием и програми; кандидатстудентски брошури (печатно издание) – информация за прием и програми; радио реклами, реклами в печатни и електронни медии за кандидат-студенти, билборд реклами, годишна пресконференция за КСК, ден на отворените врати; *информация за студенти* - сайт на НБУ, меню „Студенти“, „Учебни програми“, Moodle – платформа за обучение и обща информация, меню „Факултети“ и меню „Алумни“ – форум „Кариери и студенти“ и информация за стажове и свободни работни позиции; Фейсбук страницата на НБУ; Пътеводител на Библиотеката, *Какво трябва да знае за библиотеката* (печатно издание) – възможности и услуги, предоставяни от Библиотеката на НБУ; меню „Библиотека“ – възможности и услуги, предоставяни от Библиотеката на Нов български университет; Ориентационна програма за чуждестранни студенти (печатно издание) – пътеводител за чуждестранни студенти на английски език; Университетски дневник (печатно издание) – университетската медия за живота в университета; Интернет страница на НБУ (меню „Издания“) – Университетски дневник.

Административното обслужване на кандидат-студенти, студенти и докторанти в НБУ се осъществява в съответствие със следните нормативни документи: Наредба за студентите в НБУ; Процедура за обслужване на кандидат-студенти и студенти; Наредба за учебния процес в НБУ; Процедура за обучение на докторанти; Процедура за въвеждане, съхранение и проверка на изпитни студентски протоколи; Стандарт за завършване на образователно-квалификационна степен; Наредба за развитието на академичния състав на НБУ.

Установи се, че в НБУ признаването на квалификациите, отнасящи се до висшето образование, се осъществява от специална Комисия и от Академичния съвет чрез разписана Процедура за признаване от НБУ на придобита в чужбина степен на висше образование. Утвърдени са правила за академичното признаване на периоди на обучение и практики, свързано с мобилността на студентите. Констатира се, че признаването на Еразъм мобилността в НБУ се осъществява на базата на правилата, уредени в Процедурата за администриране на мобилностите по програма "Еразъм+", утвърдена на Академичен съвет, която е публикувана на сайта на НБУ.

Установи се, че НБУ провежда политика за стимулиране включването

на студенти в изследователски и художественотворчески проекти и подпомагане на изявите им в национални и международни научни форуми във всички етапи от тяхното обучение. Нормативните документи, които регламентират това участие, са: 1. Наредба за студентите в НБУ; 2. Общ статут на учебно-практическите и изследователските звена в НБУ; 3. Статут на Централния фонд за стратегическо развитие, към който имат право да кандидатстват студенти и докторанти (самостоятелно или в екип) за финансиране на научни и творчески проекти; 4. Система за управление на качеството – един от показателите при осъществяването на вътрешна акредитация на департаментите в НБУ е участието на студенти в научни, изследователски или творчески проекти/семинари/школи на департамента. **Констатира се, че през акредитирания период са включени в проектна и изследователска дейност следните 9 студенти от ПН 3.4:** Александър Миланов, Галина Пурчева-Бисет, Лилия Янакиева, Валя Георгиева, Елица Пачкова-Буновска, Павлина Люцканова, Милена Маринова, Мирослава Георгиева, Надя Накова – всички студенти в ОКС „Магистър“ по специалности „Клинична социална работа“, „Психосоциални интервенции с деца и семейства“ и „Артистични психосоциални практики и психодрама“.

НБУ, респективно направление 3.4. Социални дейности, спазва напълно Наредбата за държавните изисквания към съдържанието на основните документи, издавани от висшите училища. От университета се издават: дипломи за завършена ОКС (бакалавър, магистър, професионален бакалавър), европейски дипломни приложения, свидетелства за професионална квалификация, академични справки, уверения и др.

В НБУ е създадена административна система за реализацията на завършилите студенти, която е регламентирана от следните документи: Справочник за прием на студенти; Правилник за признаване на специализиращите курсове, стажове, мобилности осъществени в други висши училища; Договори с други висши училища – от страната и в чужбина; Правила за спазване на държавните изисквания към основните документи, издавани от НБУ. Проследяването на реализацията на завършилите НБУ студенти се осъществява съгласно разпоредбите на Системата за управление на качеството чрез анкетни проучвания, които се провеждат от Центъра за качество и оценяване чрез анкетни карти. Реализацията на студентите на НБУ се проследява и чрез Алумни асоциацията на Нов български университет, която е достъпна на Интернет страницата на НБУ. – раздели „Алумни асоциация“, „Алумни новини“, „Алумни на успеха“). **Констатира се, че са регистрирани данни за двама завършили бакалаври, като и двамата не работят по специалността. За завършилите магистри има данни, че 83% от тях работят по специалността**, като следва да се има предвид, че магистърските програми са силно психологизирани и техните работни места са главно в областта на практическата психология, която се реализира в системата от социални дейности в България.

Констатации за изпълнение на критерий 5.1. в съответствие със

стандарт 5 от ESG - част 1 /1-10/: „Институциите имат разработена политика за осигуряване на качествен академичен състав чрез прилагане на прозрачни процедури като част от стратегията за развитие на професионалното направление“.

Съществуват публично оповестени конкретни и прозрачни процедури, отговарящи на законовите изисквания за приемане на работа на квалифицирани преподаватели, осигуряващи обучението в ПН 3.4. в НБУ, като се спазват следните закони и подзаконови нормативни актове – ЗВО; ЗРАСРБ и Правилник за прилагане на ЗРАСРБ, както и следните нормативни документи на университета - Правилник за устройството и дейността на НБУ; Наредба за развитие на Академичния състав на НБУ; Процедури за атестиране на преподаватели; Наредба за заетостта на преподавателите в НБУ; Изисквания за видовете работа и процедура за планиране, отчитане и оценяване на основната заетост на преподавателите на трудов договор в НБУ; Алгоритъм за определяне на основното месечно трудово възнаграждение на преподавателите в НБУ. За развитие на академичния състав на НБУ е създаден специализиран орган – Комисия за развитие на академичния състав (КРАС), която се оглавява от Ректора на НБУ.

Преподавателите, осигуряващи обучението в ОКС „бакалавър“, професионално направление 3.4. Социални дейности, специалност „Социална работа“ са **23**, като **20 (86,96%) са на основен трудов договор (ОТД) и 3 (13,04%) са хонорувани**. От преподавателите на ОТД 14 (70%) са хабилитирани и 6 (30%) са нехабилитирани. От хабилитираните преподаватели на ОТД 7 (50%) са професори и 7 (50%) са доцент.

От общо **20** преподаватели на ОТД, осигуряващи обучението в ОКС „бакалавър“, **11 (55%) са преподаватели в департамент „Здравеопазване и социална работа“, като 5 (25%) са от професионално направление 3.4. Социални дейности – 2 доценти и 3 гл.ас, д-р.** В обучението на студентите са ангажирани **9** преподаватели на ОТД от други департаменти в НБУ от други професионални направления, които имат отношение към интердисциплинарния характер на учебните дисциплини, включени в ПН 3.4. От тези **9** преподаватели **4 (44,44%) са професори, 3 (33,33%) са доценти и 2 (22,22%) са главни асистенти, доктори.** 95% от преподавателите на ОТД в професионалното направление са доктори или доктори на науките. От хоноруваните преподаватели **1 е от ПН 3.4. Социални дейности.**

Преподавателите, осигуряващи обучението в ОКС „магистър“, професионално направление 3.4. Социални дейности са **33**, като **18 (54,55%) са на основен трудов договор и 15 (45,45%) са хонорувани**. От преподавателите на ОТД **13 (72,22%) са хабилитирани и 5 (27,78%) са нехабилитирани, д-р.** От хабилитираните преподаватели на ОТД **5 (38,46%) са професори и 8 (61,54%) са доценти.**

Установи се, че общият брой на преподавателите, осигуряващи обучението на студентите от професионално направление 3.4. „Социални дейности“ – ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ е 38, като 23 (60,53%) са на

основен трудов договори 15 (39,47%) са хонорувани. От преподавателите на ОТД 17 (73,91%) са хабилитирани и 6 (26,09%) са нехабилитирани. От хабилитираните преподаватели на ОТД 7 (41,18%) са професори и 10 (58,82%) са доценти. Тези данни показват, че в обучението на студентите от професионално направление 3.4. „Социални дейности“ – ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ е ангажиран преподавателски състав, осигуряващ интердисциплинарния характер на подготовката, който отговаря на изискванията на чл. 17, ал. 2, т. 2 от ЗВО за минимума от лекционни курсове, четени от хабилитирани преподаватели.

Преподавателският екип на програмите за ОКС „бакалавър“ и „магистър“ от професионално направление 3.4. Социални дейности включва преподаватели основно на ОТД в НБУ от департамент „Здравеопазване и социална работа“ и Център Български институт за отношения между хората, чиито квалификации съответстват на водените от тях дисциплини. Поради интердисциплинарния характер на обучението в бакалавърската програма и необходимостта от по-широка теоретична база, в нея са включени преподаватели и от други департаменти и научни специалности. И в бакалавърската, и в магистърските програми има преподаватели, които водят повече от една дисциплина. **Констатира се, че липсва информация за профилиращите дисциплини и за преподавателите, които водят тези дисциплини.**

Към момента на акредитация, общият брой на преподавателите от департамент „Здравеопазване и социална работа“ на ОТД в НБУ, които имат курсове в дисциплини от програмите от направление 3.4. Социални дейности е 11. От тях 6 имат квалификация и научноизследователска дейност в същото професионално направление, докато останалите са от научни направления, важни за социалната работа – Обществено здравеопазване и медицина. Хоноруваните преподаватели са изявени специалисти в практиката и преподават основно учебни дисциплини, свързани с формиране на практически умения. Като цяло е налице добра кадрова осигуреност на ПН 3.4. С академичения си състав департамент „Здравеопазване и социална работа“ е в състояние да осигури необходимото качество на обучението в професионалното направление.

В НБУ има приета и действаща Система за управление на качеството, в която е регламентирана процедурата по оценяване и атестиране на преподавателите. Предвижда се два вида атестиране на преподавателския състав – годишно оценяване и атестиране и дългосрочно атестиране. Системата на дългосрочното атестиране на преподавателите се осъществява съгласно Наредбата за развитие на академичния състав в НБУ и приложенията към нея. Всеки преподавател в НБУ, който заема длъжностите „главен асистент“ или „доцент“, може да поиска дългосрочно атестиране с цел стартиране на процедура за обявяване на конкурс за по-висока академична длъжност на базата на самооценка съгласно критериите и показателите за дългосрочно атестиране. На базата на самооценката се произнася

Атестационна комисия. Обявяване на конкурс за по-висока академична длъжност се извършва при „добра“ оценка на учебната работа, когато преподавателят изпълнява нормата за учебна заетост и получава оценка на студентите над 4.00 по петобалната система за удовлетвореност от курс и преподавател. *Проверка на резултатите от атестацията, се осъществяване от Комисията по качеството към зам.-ректора по качеството и акредитацията. Констатира се, че липсва информация от процедурите за атестиране на преподавателския състав от ПН 3.4. през последните 5 години.*

Кариерното развитие на преподавателите от професионалното направление се осъществява съобразно План за развитие на департамента / центъра за двугодишен период. Акредитираният период *се характеризира с развитие на преподавателския състав на ОТД в ПН 3.4.* От преподавателите, ангажирани с обучението на студентите от ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“, двама са избрани за професори и двама са избрани за доценти в департамент „Здравеопазване и социална работа. За периода 2013-2017г. от щатните преподаватели в департамент „Здравеопазване и социална работа“, ангажирани с обучението на студентите от професионално направление 3.4. „Социални дейности“ - двама са се хабилитирали и двама са преминали конкурс за главни асистенти, *в резултат на което 66,67% от състава отбелязва професионално развитие, а 33,33% - хабилитиране.*

В Нов български университет са създадени условия за насърчаване на академичната мобилност на преподаватели в чуждестранни висши училища по международни програми като важен елемент на образователната и научната дейност. Има сключен договор по програма Erasmus+ Programme Inter-institutional agreement 2014/15 - 2020/21 с Университет Гент. През учебната 2015/2016 г. е реализирано обучение на доц. д-р Маргарита Станкова от магистърска програма „Клинична социална работа“ в САЩ Center for Translational Environmental Health Research (СТЕНР) - TexasA&M University.

Установи се, че липсва информация за брой реализирани изходящи и входящи мобилности на преподаватели за периода 2013-2017г. За същия период по програма ЕРАЗЪМ са се обучавали седем студенти от ПН 3.4.

Констатации за изпълнение на критерий 5.2. в съответствие със стандарт 5 от ESG - част 1 /1-10/: *„Научноизследователска и художествено-творческа дейност на академичния състав и участието на студентите и докторантите в нея“*

В НБУ действа система за планиране, отчитане и финансиране на научноизследователската дейност, която се финансира на проектен принцип от: Централен фонд за стратегическо развитие към Настоятелството на НБУ, създаден през 2005г.; фонд „Учебни програми“ към факултетите; фондове на департаментите; от външни за НБУ източници – национални и международни програми, фондове, фондации и др. Централният фонд финансира приоритетно проекти с интердисциплинарен и приложен характер, междудепартаментни проекти с участие на студенти и докторанти,

развиващи трайни партньорства с чужди университети, изследователски или културни институции, както и с бизнеса и пред него могат да кандидатстват с проекти преподаватели, докторанти и студенти на НБУ, самостоятелно или в екип. Статутът на фонда и резултатите от финансирани проекти са достъпни на сайта на НБУ. Към НБУ работи и бюро “Проекти”, което набира и публикува информация в разпространявания ежеседмично информационен бюлетин за обявени конкурси, оказва техническа помощ при търсене на партньори и разработване на проекти, включително и чрез насочване към департаментите на НБУ на предложения за включване в консорциуми, мрежи, платформи.

За периода на акредитация преподавателите от департамент „Здравеопазване и социална работа“ са участвали в 156 национални и международни събития, в които са правили научни презентации, изнасяли са лекции, участвали са в дискусии и дебати, били са организатори, водещи на събитията.

Установи се, че през периода 2013-2018г. студентите от професионалното направление имат 1 публикация в реферирано/индексирано списание, 71 участия в национални проекти, 8 участия във вътрешноуниверситетски проекти и 20 участия в международни проекти. Средно на един студент от професионалното направление се падат 1,14 участия в проектна дейност. Относителният дял на студентите от ПН 3.4., участници в национални проекти за спрямо общия брой на обучаваните студенти за последните 5 години, е 30,6%, на участниците във вътрешноуниверситетски проекти е 3,68% и на участниците в международни проекти е 3,2%.

Установи се, че преподавателите на ТД в ПН 3.4., които са назначени с конкурс, са участвали в 47 проекта, от които 41 (87,23%) са национални и 6 (12,77) международни. Средно един преподавател е участвал в 9,4 проекта, като броят вътрешни проекти на един преподавател е 8,2, а броят на международните проекти на един преподавател от професионалното направление, назначен с конкурс е 1,2. Относителният дял на преподавателите от професионалното направление спрямо общия брой, участвали през последните 5 години в национални проекти е 44%, във вътрешноуниверситетски проекти е 68% и в международни проекти е 76%.

В периода 2013-2017г. преподавателите на ОТД, ангажирани в обучението на студентите от ПН 3.4. са издали общо 24 книги, 296 статии и студии, участвали са като съставители и редактори на сборници 6 пъти, реализирали са 147 научни презентации и са организирали 52 научни събития. Научните публикации, включително и на електронен носител (монографии, студии, статии, публикувани у нас и в чужбина)на преподавателите в направлението през периода 2013-2017 г., са 356, като от тях 84 (23,60%) са в национални или международни реферирани издания, а 48 (13,48%) са в списания с импакт-фактор.

Установи се, че за акредитирания период преподавателите, в ПН 3.4. имат 89 публикации – 3 монографии, 8 учебни помагала, 5 студии, 73 статии. От тях 31 са в чуждестранни списания – 5 студии и 26 статии.

Относителният дял на публикациите в чужбина на преподавателите на ОТД в ПН 3.4. е 34,83%. **Констатира се**, че преподавателите в ПН 3.4. имат 89 публикации в реферирани и индексирани списания, като 58 (65,17%) са в български и 31 (34,83%) в чуждестранни списания. Средно на един преподавател се падат 17,8 публикации в реферирани и индексирани списания. Установи се, че броят публикации на 1 преподавател на първи ТД през последните 5 години е висок - 76. Относителният дял на публикациите в реферирани научни списания и сборници спрямо общия брой на публикациите в професионалното направление през последните 5 г. на един преподавател е също висок – 47 на сто (36 публикации от 76). Броят цитирания в реферирани научни списания и сборници на преподавателите на първи ТД през последните 5 г. 180. Преподавателите от професионалното направление 3.4. Социални дейности публикуват учебни материали, включително на електронен носител и в учебната електронна система Moodle.

През периода 2013-2017г. преподаватели от ПН 3.4. са участвали в организационни и програмни комитети на симпозиуми, конференции и конгреси, в научни комисии и журита имат експертно присъствие в научни журита на процедури за присъждане на научни степени и звания в НБУ и други университети и академии.

Констатира се, че академичният състав на професионално направление 3.4. „Социални дейности“ има висока публикационна активност и участие в национални, вътрешноуниверситетски международни проекти и научни форуми, ориентирани към приоритетни проблеми и насоки на социалната работа.

Констатации за изпълнение на критерий 6.1. в съответствие със стандарт 6 от ESG - част 1 /1-10/: „Има осигурена и непрекъсната развиваща се финансова, материално-техническа и информационна база, необходима за учебно преподавателската, научноизследователската, художествено-творческата и спортна дейности по професионалното направление, както и подходяща среда за дистанционно обучение, ако провеждат такава“.

Констатира се, че НБУ и департамент „Обществено здраве и социална работа“ разполагат с модерна материално-техническа база на много високо ниво и имат необходимите аудиторни и лабораторни зали, подходящи за обучението на студентите от ПН 3.4. За осигуряването на учебния процес в магистърските програми са изградени специализирани кабинети за провеждане на клинична социална работа, в които се осъществява работа по конкретни случаи и които дават възможност за наблюдение и супервизия на студентите от страна на преподавателите. Материалната база отговаря напълно на изискванията на РИОКОЗ. Тя постоянно се модернизира с цел създаване на мотивираща образователна среда. Студентското мнение отразява пълна удовлетвореност от състоянието на материалната база на университета.

Общият брой на компютрите в учебните зали, учебните лаборатории и

библиотечния комплекс, използвани за обучение на студентите на НБУ в края на акредитирания период е 1160, а площта на компютърните зали е 1362,68 кв.м. Броят компютри на 100 студенти в Нов български университет е 13,66, а площта на компютърните зали на 100 студенти е 16,04 кв.м. Площта на компютърните зали през 2017г. спрямо 2012 г. е увеличена с 328,99 кв.м., съответно площта на компютърните зали на 100 студента – с 4,74 кв.м. За осъществяване на учебния процес преподавателите разполагат с необходимата техника – компютърни конфигурации, програмно осигурени със софтуерни продукти, периферни компютърни устройства, интерактивни бели дъски. Студентите и преподавателите разполагат с безплатен достъп до високоскоростна интернет връзка и безжична интернет връзка във всички корпуси на университета.

На студентите от ПН 3.4. е предоставен достъп до библиотечните фондове на НБУ, които се актуализират постоянно, разполагащи с осем обособени читателски зони с общо 252 места или 2,76 места на 100 студенти. 94 от местата са компютъризирани или 1,03 места на 100 студенти. През последните пет години библиотечният фонд е обновен с 27 614 заглавия. На студентите и преподавателите е осигурен достъп и до лицензирани бази данни, като в една от читалните са разположени специални работни станции за тях. Чрез безжичен интернет ресурсите са достъпни от всяка точка в университета. Библиотеката на НБУ развива и собствени информационни ресурси - библиотечен каталог за книгите, периодичните издания, дипломните работи, аудиовизуалните материали и електронните ресурс, достъпен от сайта на библиотеката с 3 терминала за достъп; програма за дигитализация на книжни носители, като дигиталните книги са достъпни онлайн от всички компютъризирани читателски места и чрез системата за отдалечен достъп до електронните ресурси. *За нуждите на обучението в професионално направление 3.4. Социални дейности библиотеката на НБУ притежава 9609 тома литература и 1625 тома периодични издания.* Студентите от професионалното направление могат да ползват и изградения научен електронен архив (НЕА) на НБУ (с над 2277 заглавия), даващ възможност на преподаватели да депозират своите публикации в електронен вид. На студентите и преподавателите се предоставя възможност за ползване на място на таблети и четци с електронни книги. Всеки месец студентите получават, на предоставените от тях в библиотеката имейли, програма за групово обучение по информационна компетентност.

Студентите от ПН 3.4. ползват системата за обучение Moodle. При необходимост е възможно реализиране на виртуални класни стаи, както и директно излъчване чрез системата за обучение Moodle на присъствени лекции в дистанционно обучение от аудиториите в кампуса на НБУ. *Студентите от ПН 3.4. имат възможност да ползват:* литература от фонд на НБУ; електронни учебни материали (статии, учебни помагала и учебници), публикувани и актуализирани от преподавателите по съответните дисциплини в системата Moodle; онлайн наблюдение, дискусии и обучение в

реално време; платформата за електронно обучение; иновативни електронни приложения за обучение. Ноу Хау Център за алтернативни грижи за деца (НХЦ) поддържа два сайта: Сайт на Центъра и Портал за закрила на детето за Юго-Източна Европа (Childhub); Информационният бюлетин на НХЦ. На студентите е предоставена възможност за избор от следните обучителни сесии: АБВ в търсенето на информация; Е-книги и е-списания по учебни програми; Електронна заявка за библиотечни услуги; Електронни книги и списания за мобилни устройства; Информационни ресурси за дипломна работа; Обединено търсене в бази данни; Пълнотекстово съдържание в библиотечен каталог; Статии на български език в бази данни. *Не са предоставени данни за брой авторски печатни и дигитализирани информационни продукти, осигуряващи обучение на студентите по отделни дисциплини.*

*Академичното и административно обслужване на студентите от ПН 3.4. в НБУ се осъществява в съответствие с утвърдени нормативни документи - Наредба за студентите в НБУ; Процедура за обслужване на кандидат-студенти и студенти; Наредба за учебния процес в НБУ; Процедура за въвеждане, съхранение и проверка на изпитни студентски протоколи; Стандарт за завършване на образователно-квалификационна степен. Посочените документи създават адекватни условия и прозрачни и регламентирани вътрешни правила и процедури както за кандидатстване и прием в бакалавърската и магистърските програми на професионалното направление, така и по отношение на комплексното административно обслужване на студентите по време на целия процес на обучение. Те са публикувани на Интернет страницата на НБУ. Академичното обслужване се реализира от преподавателите в университета и е регламентирано в Наредбата за заетостта на преподавателите в НБУ чрез приети изисквания за годишната основна заетост, като при неизпълнение на някоя от посочените видове работа (в т.ч. работа със студенти, присъствени и онлайн консултации, научни ръководства, приемни часове и др.) трудовото възнаграждение на преподавателите се редуцира. Студентите от ПН 3.4. получават необходимата подкрепа от програмния директор на департамент „Здравеопазване и социална работа“ и координаторите на бакалавърската и магистърските програми. *Административното обслужване на студентите се осъществява от Централна студентска администрация, в която студентите на едно гише получават комплексно обслужване, информация и съдействие по всички въпроси, свързани с тяхното обучение, като са обхванати всички дейности – от приема до дипломирането им.**

Констатации за изпълнение на критерий 7.1. в съответствие със стандарт 7 от ESG - част 1 /1-10/: *„Институциите имат изградена организация за управление на информацията, свързана с реализацията на обучението по професионалното направление и последващата реализация на завършилите“*

НБУ има изградена организация за управление на информацията на бакалавърските и магистърските програми в ПН 3.4., свързана с

реализацията на завършилите. В университета е въведена практика завършилите студенти да попълват формуляр от Централна студентска администрация при дипломирането чрез системата Alumni, който се обработва от Центъра за кариерно развитие и става част от Информационната интегрирана система на НБУ. Оформят се и-мейл листи със завършили студенти, на които университетът периодично изпраща информация. Към департамент Здравеопазване и социална работа и Център БИОХ се поддържат бази данни за завършилите студенти от ПН 3.4.

НБУ има приета политика по управление на качеството на образованието, която е регламентирана и се ръководи от Комисия по качеството, декани и Факултетни съвети и от Център за качество и оценяване с оглед ежегодно предприемане на конкретни мерки за усъвършенстване на учебни програми, курсове и преподавателски екипи. *Установи се,* че в департамент „Здравеопазване и социална работа“ е изготвен План за академично развитие на департамента от 08.01.2019 г., който е свързан и управление на качеството на образованието. Въведена е система на вътрешна акредитация, при която актуализирането на учебните програми се обвързва с нуждите на пазара на труда и Стратегията на НБУ; анализира се състоянието и развитието (за последните 5 години) на формите на оценяване; представя се реализацията на завършилите студенти, като се анализират причините, довели до ниската реализация на студентите от ОКС „бакалавър“ Проведени са ежегодни анкети за оценка на бакалавърска програма „Социални дейности“ и на магистърска програма „Клинична работа“, но те нямат представителен характер поради ограничени брой на анкетирания (в повечето случаи – 1 студент). **Констатира се,** че липсват данни за проведени анкети с работодатели за удовлетвореността им от подготовката на завършилите студенти от ПН 3.4. Предоставената допълнителна информация от анкети се отнася до обобщена оценка от страна на работодатели за качеството на подготовка на всички студенти на НБУ и до оценка от анкета, проведена във връзка с осъществените стажове на студенти от НБУ по проект „Студентски практики“. *Установи се,* че студентите от ПН 3.4, преимуществено от магистърските програми, изразяват висока оценка за качеството на обучението, учебните програми, както и за професионалната подготовка на преподавателите.

В НБУ функционира система за връзки с алумни, като подробна информация се съдържа на Интернет страницата на университета в раздел *Alumni.* Към департамент Здравеопазване и социална работа и Център БИОХ се поддържат бази данни за студентите, преминали през образователните програми в професионално направление 3.4. Социални дейности. На тази основа се поддържа подробна информация за последващата трудова реализация на студентите от ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ *Установи се,* че за акредитирания период завършилите 2 студенти от ОКС „бакалавър“ не са се реализирали по специалността. А за ОКС „магистър“ – процентите за реализирания се студенти варира от 56% до 73%.

В НБУ се поддържа значителен по обем информационен масив за световните постижения в ПН 3.4., който регулярно се актуализира с разработки и научни проекти на български и чуждестранни автори в тематичните направления, застъпени в учебните планове на бакалавърската и магистърските програми, включително и за ПН 3.4. Едновременно с това е създаден и функционира специализиран електронен сайт - ChildHub с ресурси от български и международни специалисти в областта на работата с деца и семейства в риск, който е разработен и поддържан по международен проект от Ноу-хау център за алтернативна грижа за деца към НБУ. Като част от сайта „Алумни“ е разработен раздел „Алумни на успеха“, съдържащ информация за професионални и научни постижения на възпитаници на всички професионални направления в НБУ.

Констатации за изпълнение на критерий 8.1. в съответствие със стандарт 8 от ESG - част 1 /1-10/: „Институциите публикуват ясна, точна, обективна, актуална и лесно достъпна информация за всички дейности, свързани с обучението по професионалното направление“

Установи се, че НБУ публикува ясна, точна, обективна, актуална и лесно достъпна информация за всички дейности, свързани с обучението по професионално направление 3.4. „Социални дейности“. На електронната страница на НБУ е представена информация за всички специалности от професионалното направление. Установи се, че Департамент „Здравеопазване и социална работа провежда и три научни форуми с цел популяризиране дейността на направлението в периода 2018-2019 г.

В НБУ, респективно за ПН 3.4., е налична информация за „жизнения“ цикъл на обучение на студентите. Основните документи и вътрешнонормативни актове, отнасящи се до етапите на „жизнения цикъл“ на студентите, са: Наредба за студентите в НБУ; Процедура за обслужване на кандидат-студенти и студенти; Наредба за учебния процес в НБУ; Процедура за въвеждане, съхранение и проверка на изпитни студентски протоколи; Стандарт за завършване на образователно-квалификационна степен. Те нормативно рамкират пребиваването и обучението на студентите от ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ на всички студенти от НБУ, включително тези от направление 3.4. Социални дейности.

В НБУ периодично се обявяват условията за обучение, квалификационните форми за професионална реализация, които предлага направление 3.4. Социални дейности, критериите за техния подбор, очакваните резултати от обучението по тези програми. Представени са конкретни аудиторни курсове (кредитни) с брой часове и брой кредити чрез „Електронен каталог“, намиращ се на сайта на НБУ; Условията за обучение, квалификационните форми и перспективите за професионална реализация се обявяват периодично чрез електронните канали за информация: страницата на НБУ

НБУ популяризира научната продукция и творческите изяви на студенти и преподаватели в раздел от електронната страница „Новини и

събития“, в „Научния електронен архив“, както и чрез дейността на Павилион №19 в гр. София. Информацията за научната продукция и творческите изяви на студенти и преподаватели, основните канали за популяризиране са базирани на интернет комуникацията: *страницата на НБУ; страница на Департамент „Здравеопазване и социална работа“; „Страница на Център БИОХ“; електронния научен архив на НБУ.*

В направление 3.4. Социални дейности се оповестяват условията за мобилност на студенти и преподаватели по програма „Еразъм +“ с цел обучение и практика. Налице са достатъчно документи, в които подробно са обяснени стъпките за участие, продължителността на мобилността, правата на заявите участие преди периода, по време на периода и след периода на мобилност. За по-добрата информираност са предоставени следните информационни документи: Обща информация и условия за кандидатстване; Еразъм информационни дни и Пътеводител на Еразъм студента, който носи важна информация относно Еразъм+ мобилността. С цел осигуряване на качествено и прозрачно управление на програма „Еразъм+“ в НБУ е избрана шестчленна Еразъм комисия, в която участват: зам.-ректор по учебната дейност (председател на Комисията) и членове – зам.-ректори по научноизследователската и по международната дейност; юрисконсулт; директор на бюро „Проекти“ и институционален Еразъм координатор; директор на Централна университетска администрация; директор на Централна студентска администрация; представител на Студентския съвет в НБУ. Процедурата за администриране на мобилностите по програма "Еразъм+" 2014/2020 г. е приета от Академичния съвет на НБУ и е оповестена на сайта на НБУ.

Констатации за изпълнение на критерий 9.1. в съответствие със стандарт 9 от ESG - част 1 /1-10/: *„Институциите извършват регулярен мониторинг (преглед) и актуализиране на учебните програми, съобразно еволюцията на научните знания и технологии, при обучението по професионалното направление“.*

В НБУ съществува система за управление и мониторинг на качеството на образователния процес, включваща: актуалност на учебните програми и потребностите от промяна; активната позиция на студентите в процеса на професионалната им подготовка; постиженията на студентите в хода на професионалната им подготовка; качеството на преподаване, съотнесено към съвременните изисквания за личностяване на образователния процес; организацията и възможностите за динамична промяна на образователната среда; мнението на студентите за качеството на получените знания, съдържанието на учебния план, учебните програми, методите на преподаване и на тази основа перспективата за професионална реализация по специалността. Това се установи чрез нормативни документи като Правилник за устройството и дейността на НБУ, според който студенти и докторанти на НБУ, участват в заседанията на Академичния съвет, в конференцията на НБУ, в заседанията на Факултетните съвети. Това участие осигурява възможности

и насърчава студентите в университета да проявяват активна роля в дискусиите за учебните програми, учебните курсове, изпитните процедури и др. Студентите се включват в усъвършенстването на учебния процес и чрез своето представителство в Студентския съвет на НБУ.

В НБУ ежегодно се провежда мониторинг на успеваемостта на студентите по випуски и професионални направления, който включва данни за: записани студенти, приети на класиране в НБУ, записани студенти, прехвърлени от други ВУ, записани студенти след придобито висше образование, положени изпити, набрани кредити от обучението, редовност на учебния процес, дипломирани студенти, резултати от проведени анкети за удовлетвореност от курс, преподавател, програма, академично и административно обслужване. В програмите и професионалните направления, в които се констатира намаление на успеваемостта на студентите, университетът стартира вътрешна акредитация съгласно Системата за управление на качеството.

Констатации за изпълнение на критерий 10.1. в съответствие със стандарт 10 от ESG - част 1 /1-10/: *„Институциите извършват планирани дейности за самооценяване и външни оценки на всички учебни програми по професионалното направление“.*

Констатира се, че в НБУ процесите на самооценка се осъществяват на две нива – на първото ниво чрез Програмните съвети и съветите към Департаментите, които оценяват качеството на своите програми (в т. ч. квалификационни характеристики, учебни курсове, паспорти на курсовете, преподавателски състав, форми на оценяване и др.) всяка година, а на второто ниво това се реализира чрез Комисията по качество, която осъществява оценка и контрол върху качеството на програмите – стандарти за учебна програма, стандарти за курсове (бакалавърски, магистърски, докторски), програмна схема, компетенции на преподавателите и др. (всички стандарти и показатели, които използва Комисията по качество, са публикувани в Системата за управление на качеството в НБУ). Външна оценка на професионалните направления и специалности от регулирани професии и на докторските програми, които предлага Нов български университет, се осъществява от Националната агенция за оценяване и акредитация.

Направление 3.4. Социални дейности в НБУ работи в конкурентна среда. Според преподавателския екип на направление 3.4. Социални дейности в НБУ намалелият брой кандидатстващи студенти през акредитирания период в ОКС „бакалавър“ е поради ниския престиж на професията „социален работник“. По-голям прием има в магистърските програми, където кандидатстват високо мотивирани професионалисти и зрели хора, които са привлечени от практическата насоченост и възможността за практика с клиенти.

Констатира се, че в състава на комисиите за дипломни защиты и държавни изпити на студентите от бакалавърските и магистърските програми в професионално направление 3.4. Социални дейности участват предимно преподаватели от Нов български университет, притежаващи

съответната квалификация. Същевременно за рецензенти на бакалавърски и магистърски тези на студенти от професионалното направление и за членове на изпитните комисии се привличат и преподаватели от други академични институции и специалисти от практиката с цел поддържане на високо качество на образователния процес и обратна информация за постиженията на студентите.

В ПН 3.4. в НБУ се полагат усилия за усъвършенстване на обучението на студентите, в т.ч. и по повод направените препоръки след предишната акредитация и след САНК. Във връзка с изпълнението на препоръките за акредитирания период са предприети необходимите действия от страна на „Факултета по здравеопазване и социална работа“. **Частично** са актуализирани учебните планове на ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ с цел балансиране на съответствието между дисциплините с различен профил: социални, медицински, правно-икономически; увеличен е броят на часовете за институционален стаж; осигурени са различни бази за провеждане на институционален стаж съобразно спецификата на обучението в професионалното направление.

В обобщение могат да се изведат силните и слабите страни, възможностите и заплахите, свързани с реализацията на ПН 3.4. в НБУ.

Силни страни:

- Обучението на студентите в ПН 3.4. се реализира съобразно нормативните изисквания на различни равнища;
- В ПН 3.4. е налице необходимата документация, регламентираща приема и обучението на студентите;
- ПН 3.4. разполага с достатъчно на брой квалифицирани хабилитирани преподаватели на ОТД за провеждане на обучението на студентите;
- Студентите придобиват практически умения и чрез директна работа с клиенти под супервизия и участват като доброволци-практиканти в различни неправителствени организации;
- Реализира се висока научноизследователска и публикационна дейност на преподавателите;
- НБУ разполага с много добра материално-техническата база за провеждане на обучение на студентите в ПН 3.4;
- Има изградена добра организация за управление на информацията, свързана с обучението и реализацията на студентите.

Слаби страни:

- В програмите липсват фундаментални учебни дисциплини, които са основни за обучението на социални работници като История на социалната работа, Основи на социалната работа, Методи на социалната работа, Социална политика и др.;
- Делът на задължителните дисциплини спрямо избираемите и факултативните дисциплини в ОКС „бакалавър“ е нисък;
- В магистърските програми няма предвидени факултативни

дисциплини;

- Учебните програми в направление 3.4. Социални дейности не са актуализирани по отношение на препоръчителната литература;
- Процедурите за обновяване на учебната документация не се съгласуват с потребители на кадри;
- Студентите не участват в изработването и актуализирането на учебните програми;
- В състава на комисиите за семестриални и държавни изпити не се включват потребители на кадри;
- Не са актуализирани всички договори за провеждане на практическото обучение на студентите;
- Не са реализирани изходящи и входящи мобилности на преподаватели от ПН 3.4. по програма Еразъм;

Възможности:

- Продължаване и разширяване на възможностите за провеждане на студентски практики и стажове;
- разширяване на сътрудничеството с други университети и научни организации в България и чужбина по изследователски програми и двустранни договори;
- Продължаване и разширяване на участието на преподаватели и студенти в международни проекти.

Заплахи:

- Не се констатират.

В резултат на констатациите за резултатите от извършеното оценяване и обсъждането, проведено на **17.09.2019 г.** (Протокол № 17), членовете на Постоянната комисия, на основание чл. 88а, ал. 5, т. 1 от ЗВО и чл. 38, ал. 2 от ПДНАОА, гласуваха оценки по критериите за програмна акредитация на професионално направление по десетобалната система в съответствие с чл. 79, ал. 1 на Закона за висшето образование.

След обобщаване на резултатите от гласуването, в съответствие с приетите от Акредитационния съвет на НАОА „Правила за гласуване на процедури за акредитация и оценяване на проекти”, Постоянната комисия по педагогически науки и социални дейности взе следното **РЕШЕНИЕ:**

1. Дава програмна акредитация на професионално направление 3.4. Социални дейности, област на висше образование 3. Социални, стопански и правни науки в Нов български университет – гр.София на основание обща оценка: 8,02 (осем цяло и две стотни) за:

ОКС „бакалавър“:

- „Социална работа“ – редовна форма на обучение;

ОКС „магистър“:

- „Клинична социална работа“ – редовна форма на обучение;

- „Артистични психосоциални практики и психодрама“ – редовна форма на обучение;
- „Психосоциални интервенции с деца и семейства“ – редовна форма на обучение.

2. Срокът на валидност на акредитацията е ПЕТ години съгласно чл. 79, ал. 4 от ЗВО.

3. Определя капацитет на професионално направление 3.4. Социални дейности, област на висше образование 3. Социални, стопански и правни науки в Нов български университет – гр. София, както следва:

- за ОКС „бакалавър“ – 60 студенти в редовна форма на обучение;
- за ОКС „магистър“ – 50 студенти в редовна форма на обучение.

Общо за професионалното направление: 110 студенти (редовна форма на обучение).

Постоянната комисия по педагогически науки и социални дейности формулира следните **препоръки**:

1. Да се актуализират учебните планове на ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ с учебни дисциплини, които са фундаментални за специалностите в професионалното направление. Срок: юни 2020 г.

2. Да се увеличи делът на задължителните учебни дисциплини в учебния план за специалност „Социална работа“, ОКС „бакалавър“. В учебните планове за специалностите „Клинична социална работа“, „Артистични психосоциални практики и психодрама“, „Психосоциални интервенции с деца и семейства“, ОКС „магистър“ да се включат факултативни учебни дисциплини. Срок: юни 2020 г.

3. Да се актуализира препоръчителната литература в учебните програми за ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“. Срок: постоянен

4. Да се включат потребители на кадри в състава на изпитни комисии, както и в процедурите за обновяване на учебната документация. Срок: постоянен

5. Да се актуализират договорите за провеждане на практическото обучение на студентите. Срок: февруари 2020 г.

6. Да се активизира академичната мобилност на преподаватели в рамките на европейските програми и двустранното сътрудничество. Срок: постоянен

Председател на ПКПНСД:
(проф. д-н Сийка Чавдарова-Костова)

Приложения:

Таблица 1. Брой обучавани студенти в ПН

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
1. ОКС „бакалавър“					
1.1. Редовно обучение	5	4	2	-	1
1.2. Задочно обучение	-	-	-	-	-
2. ОКС „магистър“					
2.1. Редовно обучение	16	17	15	24	24
2.2. Задочно обучение	-	-	-	-	-
2.3. Дистанционно обучение	-	-	-	-	-
Общо (1+2):	21	21	17	24	24

Таблица 2. Брой преподаватели на основен ТД, осигуряващи обучението в ОКС „бакалавър“

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Преподаватели на основен ТД					
Хабилитирани, в т.ч.:					
- Професор	11	9	8	11	6
- Доцент	7	9	10	7	8
Нехабилитирани, в т.ч.:					
- гл. асистент / от тях д-р	3/3	3/3	3/3	7/7	5/5
- асистент	2	2	2	1	1

Таблица 3. Брой преподаватели на основен ТД, осигуряващи обучението в ОКС „магистър“

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Преподаватели на основен ТД, от тях:					
Хабилитирани, в т.ч.:					
- Професор	4	4	4	4	5
- Доцент	5	5	6	8	8
Нехабилитирани, в т.ч.:					
- гл. асистент / от тях д-р	2/2	2/2	3/3	4/4	4/4
- асистент	2	2	2	1	1

Таблица № 4.1. Параметри на учебния план на специалност Социална работа, ОКС „бакалавър“

Специалност, форма на обуч.	Брой семестри	Брой кредити	Общ брой часове	Съотношение задълж./изб./фак. дисциплини (%)	Съотношение лекции/сем., практ. у-я (%)	Съотношение теор./практ. обуч. (%)
Социална работа,	8	250	7500 часа Ауд. 2300	Задълж. 13.2%	Лекции 30% Семинари	Теорет.70.6% Практ. 29.4%

редовно обучение			Извънауд 5200	Изб. 80% Фак. 6.8%	40% Практ. Упр. 30%	
Средно	X					

ЗАБЕЛЕЖКИ *Един кредит съответства на 10 аудиторни часа и 20 от самостоятелна работа.

** Един кредит за чужд език съответства на 15 аудиторни часа и 15 от самостоятелна работа 1

Чужд език - древноегипетски, латински, старогръцки, новогръцки, руски

Таблица № 4.2. Параметри на учебния план на магистърски програми в направление 3.4. Социални дейности

Специалност, форма на обуч.	Брой семестри	Брой кредити	Общ брой часове	Съотношение задълж./изб./фак. дисциплини (%)	Съотношени е лекции/сем., практ. у-я (%)	Съотношение теор./практ. обуч. (%)
Клинична социална работа, РО	3	90/105* с подготв. модул	2700** Ауд. 540 Извънауд 2140	5.5% задължит. 94.5% избираеми	Лекции 8% Семинари 38% Практ. Упр. 54%	Теорет. 62% Практ. Обуч. 38%
Психосоциални интервенции с деца и семейства, РО	3	90/105 с подготв. модул	2700 Ауд. 540 Извънауд 2140	5.5% задължит. 94.5% избираеми	Лекции 12% семинари 54% Практ. Упр. 34%	Теорет. 60% Практ. Обуч. 40%
Артистични психосоциални практики и психодрама, РО	3	90/105 с подготв. модул	2700 Ауд. 540 Извънауд 2140	5.5% задължит. 94.5% избираеми	Лекции 10% Семинари 35% Практ.упр. 55%	Теорет. 63% Практ. Обуч. 37%
Средно	X			5.5% задължителни 94.5% избираеми	10% лекции 42.3% семинари 47.7% практ. Упр.	Теорет. 61.6% Практ. Обуч. 38.4%

*Кредити от курсове. Магистърска теза/държавен изпит носят още 15 кредита

**в тези часове не е включена подготовката на магистърска теза или държавен изпит.

*** Един кредит съответства на 10 аудиторни часа и 20 ч. самостоятелна работа