

РЕШЕНИЕ

на Постоянната комисия по стопански науки и управление на НАОА за резултатите от извършено оценяване по процедура за програмна акредитация на професионално направление 3.7 „Администрация и управление” в Нов български университет.

1. Хронология на процедурата

Процедурата е открита с решение на Постоянната комисия по стопански науки и управление от 05.06.2019 г. (Протокол № 19) по искане на висшето училище (вх. № 404/ 21.05.2019 г.).

На заседание, проведено на 18.11.2020 г. (Протокол № 40), на основание чл. 88а, ал. 4 от ЗВО и чл. 12, ал. 6, т. 4 от ПДНАОА, членовете на ПКЧНУ приеха доклада на утвърдената с решение на Акредитационния съвет на НАОА от 30.04.2020 г. (Протокол № 8) експертна група в състав:

1. Проф. д-р Теодора Георгиева, Международно висше бизнес училище
2. Доц. д-р Теодор Атанасов, Софийски университет „Св. Климент Охридски“
3. Николета Николаева, студент в Стопанска академия „Д. А. Ценов“

Наблюдаващ процедурата от ПКЧНУ: доц. д-р Диана Ималова

Експертната група е извършила проверка в НБУ през периода 01.07 – 03.07.2020 г.

При предходната програмна акредитация на професионално направление 3.7 „Администрация и управление“ в Нов български университет е дадена оценка 8.31, като ПКЧНУ е формулирала три препоръки.

Препоръка 1. Учебната документация да се приведе в съответствие с Наредба №21 от 30 септември 2004 г. за прилагане на системата за натрупване и трансфер на кредити във висшите училища със срок м. октомври 2015 г. ПК констатира, че в рамките на професионалното направление НБУ прилага система за натрупване и трансфер на кредити съгласно ЗВО и Наредба 21 от 30 септември 2004 г., като един кредит изразява 10 часа аудиторна заетост и поне 20 часа самостоятелна работа. Вътрешната нормативна уредба на ВУ, която отразява разпоредбите в тази насока, включва: Наредба за учебния процес в НБУ, чл. 2, ал. 3 и Програмна схема и стандарт за включените кредити за випуск 2017/2018. На тази основа ПК счита, че препоръката е изпълнена.

Препоръка 2. В Системата за управление на качеството да се предвидят процедури за провеждане на периодични вътрешни одити със срок началото на учебната 2015/2016 година. ПК установи, че съгласно Наръчник на системата за управление на качеството в НБУ, вътрешните одити са регламентирани като един от инструментите за осигуряване на качеството на обучение във ВУ. Разработена е процедура Вътрешен одит, в която са посочени реда за провеждането им и структурите, ангажирани с това. На годишна основа се подготвя и изпълнява Програма за вътрешен одит. Провеждането на вътрешния одит е възложено на независим външен одитор. На тази основа ПК счита, че препоръката е изпълнена.

Препоръка 3. Да се регламентира прилагането на системата за перманентна подготовка и повишаване на квалификацията на академичния състав в областта на дидактиката, новаторските практики и използването на електронните форми на обучение в професионалното направление със срок м. март 2016 г. ПК установи, че в НБУ е изпълнен проект BG051PO001-3.1.08-0045 "Подобряване на качеството на предлаганите от НБУ образователни услуги чрез създаване на система за частично електронно управление, периодично актуализиране на стандарти и въвеждане на продължаващо обучение за академичния и административен състав на университета". Резултат от изпълнението на проекта е стартирането от учебната 2016/2017 година на Програма за обучение на служителите на НБУ, която има перманентен характер. Програмата се прилага на три равнища: Обучения към департамент „Администрация и управление“, организирани съгласно Плана за развитие на департамента; Обучителни семинари, организирани от Център за кариерно развитие и обучителни ресурси към НБУ; Обучителни семинари, организирани от Факултет за дистанционно, електронно и продължаващо обучение (ФДЕПО). Проведени са обучения и в трите направления. На тази основа ПК счита, че препоръката е изпълнена.

2. Констатации и оценки за изпълнението на критериите за програмна акредитация на професионално направление в съответствие със стандартите и насоките за осигуряване на качеството в Европейското пространство за висше образование (ESG) – част 1 (1-10) и по смисъла на чл. 78, ал. 3 от ЗВО (Таблица 4):

Въз основа на изводите в доклада на експертната група ПКЧНУ направи следните констатации и оценки за изпълнението на критериалната система:

Констатации за изпълнението на критерий 1.1 в съответствие със стандарт 1 от ESG – част 1 (1-10): „При извършване на обучение в професионалното направление се поддържа и развива политика за осигуряване на качеството, която се оповестява и е част от стратегическото управление на висшето училище”.

Обучението в ПН 3.7 „Администрация и управление“ в НБУ се организира в структурата на департамент "Администрация и управление", създаден с решение на Академичния съвет от 23.02.2016 г. като правопреемник на департаменти „Бизнес администрация“ и „Публична администрация“.

Обучението в ПН 3.7 „Администрация и управление“ в НБУ в ОКС „бакалавър“ в редовна и дистанционна форма на обучение и в ОКС „магистър“ в редовна и дистанционна форма на обучение се осъществява в съответствие с публично оповестените мисия, стратегически цели и приоритети на обучаващото звено. Визията и стратегическите цели за развитие на професионалното направление са представени в Стратегически план за развитие на департамент „Администрация и управление“ - за периода 2019-2021 година и План за академично развитие на департамент „Администрация и управление“ - за същия период.

В НБУ е внедрена система за управление качеството, сертифицирана съгласно изискванията на международния стандарт за качество БДС EN ISO 9001:2015. С цел оценяване и поддържане на качеството се провеждат планирани вътрешни одити на системата. В рамките на наблюдавания период са проведени 2 вътрешни одита.

Във ВУ са създадени условия за трансформиране на резултатите от научноизследователска дейност в учебния процес чрез включване на студенти в изпълнение на научноизследователски проекти и актуализация на учебните програми по специални дисциплини от ПН 3.7 „Администрация и управление“.

Констатации за изпълнението на критерий 1.2 в съответствие със стандарт 1 от ESG – част 1 (1-10): „Управление на качеството на образованието”.

Качеството на обучение се гарантира на база внедрената Система за управление на качеството. Провеждат се обучения за осигуряване на качеството, в които участват преподаватели от ПН 3.7 „Администрация и управление“. Освен внедрената СУК и прилежащата към нея документация, ВУ не е приело собствени правилници и процедури за вътрешно осигуряване на качеството на образователния процес в професионалното направление.

Във ВУ е разработен и се прилага Етичен кодекс, който регламентира спазването на етичните норми и правила за поведение, както и прилагането на принципите на академичната и научна етика. Създадена е Комисия по етика и е утвърден нейният статут. Прилага се специализиран софтуер срещу случаите на академични измами и плагиатството. Налице са случаи на плагиатство от страна на студентите, установени на основата на специализирания софтуер ПлагСкан, по отношение на които се води отчетност.

Констатации за изпълнението на критерий 2.1 в съответствие със стандарт 2 от ESG – част 1 (1-10): „Висшето училище извършва обучение по професионалното направление като прилага процедури за разработване, одобряване, наблюдение и обновяване на учебната документация (квалификационни характеристики, учебни планове и програми и др.) при съдействието на представители на партньорски организации, студенти и други заинтересовани страни”.

В ПН 3.7 „Администрация и управление“ в НБУ са разработени стандарти за учебна документация, основани на съответните държавни и вътрешни нормативни актове, в които са определени изискванията за основните елементи на документацията, както и процедурите за нейното обновяване. Следи се за постоянното развитие и актуализация на учебната документация въз основа на мненията и отзивите на представители на бизнеса и мненията на студентите. Осъществява се засилено практическо обучение на студентите от ПН 3.7 „Администрация и управление“. Привлечени са като преподаватели и хора с активна експертна дейност на национално и международно равнище.

В НБУ съществува разписана в СУК на НБУ и в Наредбата за учебния процес на НБУ система за оценяване на знанията и уменията на студентите, включително от ПН 3.7 „Администрация и

управление“, достъпна за студентите в Електронния каталог на НБУ и в обучителната електронна платформа Moodle.

Направен е сравнителен анализ на учебните планове на специалности в сродни ВУ в страната и чужбина. Налице е висока степен на съвместимост на бакалавърските и магистърските програми с водещи университети в чужбина и в страната (процентът на съвместимост варира основно между 70% и 90%).

Нормативно са регламентирани процедури при разработване, обсъждане, приемане, утвърждаване и актуализиране на учебната документация в ПН 3.7, като за целта функционират и съответни органи.

Нормативно е заложено отчитането на мненията на потребители на кадри и на студенти при разработване и обновяване на учебната документация. През оценявания период са извършвани 58 актуализации на учебната документация в ПН 3.7 „Администрация и управление“, създадена е една нова магистърска програма, съвместно с университет в Италия и са отпаднали три магистърски програми. За оценявания период са налице 178 студентски участия и 47 работодателски участия в прегледа на учебните програми.

Процедурите за определяне на основните структурни параметри на учебната документация в ПН 3.7 „Администрация и управление“ в двете ОКС в ПН 3.7 „Администрация и управление“ се основават на нормативната уредба на висшето образование в страната и на създадените вътрешни нормативни актове в НБУ. Учебният план в ОКС „бакалавър“, редовна форма на обучение, включва задължителни, избираеми и факултативни дисциплини. Учебният план в ОКС „магистър“ включва само задължителни и избираеми дисциплини - съответно една задължителна и 29 избираеми дисциплини. Не са предвидени факултативни дисциплини. Всички аудиторни курсове в двете бакалавърски програми (БП „Управление на бизнеса и предприемачество и БП „Администрация и управление“) са с еднакъв хорариум и брой присъждани образователни кредити, както и всички тренингови курсове са с еднакъв хорариум и брой присъждани образователни кредити, което не позволява да се изведат профилиращите за дадената бакалавърска програма учебни дисциплини. Спортът е включен в общообразователните курсове през първите два семестъра, като не носи образователни кредити. В учебните програми на бакалавърските програми е предвидено провеждането на учебна практика през пети и шести семестър, за което се получават шест образователни кредита и стаж през седми и осми семестър, носещи съответно шест и девет образователни кредита.

Констатации за изпълнението на критерий 3.1 в съответствие със стандарт 3 от ESG – част 1 (1-10): „Съществува система от правила и дейности, свързани със стимулиране на мотивацията и активната позиция на студентите в процеса на обучение по съответното професионално направление”.

В НБУ има разработени механизми за стимулиране на активното участие в учебния процес и по-добра професионална подготовка на обучаващите се студенти в ПН 3.7 „Администрация и управление“. Учебната документация съответства на изискванията на Европейското образователно пространство и с Националната квалификационна рамка.

НБУ разполага със система за включване на студентите в практически занимания, които да стимулират творческата им активност. Това се постига чрез използване на разнообразни форми с доказана ефективност. След провеждане на стаж се провеждат интервюта със студентите относно полезността на практическото обучение.

Ежегодно се проучва мненията на студентите от ПН 3.7 в двете ОКС относно качеството на обучение. Процесът е нормативно регламентиран и включва провеждане на анкети през целия период на обучението. Налице е тенденция на увеличаване на общия брой анкетирани студенти. В НБУ се следи за заинтересоваността от обучение по образователни програми от ПН 3.7 „Администрация и управление и се поддържа база от сравнителни данни за интереса към програмите за всяка година.

В НБУ има приети и огласени методи за оценяване постиженията на студентите. Използват се разнообразни стимули за по-активно участие на студентите в учебния процес и повишаване на тяхната успеваемост, като им се дава възможност да се обучават безплатно през третата и четвъртата година, при постигнат определен успех и взети образователни кредити в допълнителна minor-програма и така да придобият втора специалност.

Осъществява се добра и ефективна връзка между студентите и преподавателите, вкл. чрез използване на съвременни средства за комуникация. Представители от бизнеса участват в Програмния съвет към департамент „Администрация и управление“ с цел актуализиране на учебните програми

според изискванията на бизнеса. Към датата на настоящата акредитация те не участват в държавни изпитни комисии.

В НБУ ежегодно се провежда мониторинг и анализ на качеството на образователния процес, което нормативно е регламентирано в утвърдената СУК. В дейностите, свързани с подобряване на качеството на образователния процес, участие вземат представители на студентите. Резултатите и анализите от проучванията на мнението на студенти се представят пред съответните ръководни органи и вземат предвид при актуализацията на учебните програми и промените в преподавателския състав.

В НБУ има необходимата нормативна уредба за разглеждане на студентски жалби, редът за което е разписан в Наредбата за студентите в НБУ. Регистрирани са една студентска жалба през учебната 2015/2016 година и 6 студентски жалби през учебната 2019/2020 година.

Констатации за изпълнението на критерий 4.1 в съответствие със стандарт 4 от ESG – част 1 (1-10): „Институцията оповестява публично приетите от нея документи, очертаващи „жизнения цикъл” на студента: прием в съответното професионално направление, развитие, признаване и дипломиране, както и доказателства за последователното им и прозрачно прилагане”.

НБУ са изградени необходимите административни структури, свързани с привличане, прием и адаптиране на студентите. Приети са необходимите вътрешни нормативни документи, регламентиращи отделните етапи на „жизнения цикъл” на студентите

Във висшето училище има утвърдени с вътрешно-нормативни документи правила за признаване на придобито висше образование, обучения, стажове, специализации и придобити квалификации в други висши училища в страната и чужбина. В НБУ са осигурени възможности за мобилност на студентите. Налице е тенденция към нарастване на осъществените изходящи и входящи мобилности. От изходящите мобилности 43 мобилности са били с цел обучение и 2 мобилности с цел практика. Реализирани са 49 входящи мобилности, като всички те са били с цел обучение.

В НБУ нормативно са регламентираны и са осигурени възможности за включване на студентите от професионалното направление в изпълнението на изследователски проекти. Реализирани са 70 участия на студенти от професионалното направление в изследователски проекти, като се наблюдава тенденция на увеличаване на относителния дял на студентите, участвали в изследователски проекти от 0,4 % в началото на периода до 2% през последните две учебни години. През периода 2016 – 2020 година са реализирани 2606 участия на студенти от ПН 3.7 „Администрация и управление” в научни форуми. Налице е ясно очертана тенденция на нарастване на студентското участие в научни форуми през целия период, с изключение на учебната 2019/2020 година. Публикациите на студентите за периода 2015-2019 г. са както следва: 1 участие в колективна монография, 12 студии, 69 статии, 162 научни доклада.

Издаваните от НБУ основни документи за образование и квалификация са съобразени с държавните изисквания за тяхното съдържание.

Висшето училище разполага със система за проследяване на реализацията на дипломираните се студенти. Важна роля в това отношение има Центърът за кариерно развитие и обучителни ресурси. За поддържането на отношения с вече завършили възпитаници към Департамента са изградени три Алумни общности.

Броят на приетите студенти по ПН 3.7 „Администрация и управление” през периода 2015/16 - 2019/20 учебна година в ОКС „бакалавър” и ОКС „магистър” във всички форми на обучение е общо 1761 студенти (1742 български и 19 чуждестранни студенти), като от тях 1101 студенти, в т.ч. 19 чуждестранни са приети в ОКС „бакалавър” и 660 студенти – в ОКС „магистър”. За целия акредитационен период не се наблюдават значими отклонения в броя на приетите студенти.

Броят на обучаваните студенти през оценявания период в ОКС „бакалавър” и ОКС „магистър” по ПН 3.7 „Администрация и управление” е между 1036 студенти през 2017/18 учебна година и 1160 студенти през 2015/16 учебна година, като е в рамките на утвърдения капацитет от общо 1 220 студенти (ОКС „бакалавър“ – 800 студенти, ОКС „магистър“ – 420 студенти). Налице е надвишаване на утвърдения капацитет по отделните ОКС - за ОКС „бакалавър“ през 2018/19 учебна година и 2019/20 учебна година, съответно с 14 и 63 обучавани студенти и за ОКС „магистър“ през 2015/16 учебна година с 23 обучавани студенти. От гледна точка на формата на обучение, за целия акредитационен период, 64.13% от обучаваните студенти в ОКС „бакалавър“ са били в РФО и 57.87% от обучаваните студенти в ОКС „магистър“ са били в РФО.

През периода 2015/16 - 2019/20 учебна година дипломиралите се български и чуждестранни студенти от професионалното направление са общо 967 студенти, от тях 19 чуждестранни студенти. За същият период няма прекъснали обучението си и отпаднали студенти в професионалното направление.

Констатации за изпълнението на критерий 5.1 в съответствие със стандарт 5 от ESG – част 1 (1-10): „Институциите имат разработена политика за осигуряване на качествен академичен състав чрез прилагане на прозрачни процедури като част от стратегията за развитие на професионалното направление”.

Във висшето училище има утвърдени и се прилагат правила за заемане на академични длъжности. Процедурите по приемане на работа на квалифицирани преподаватели, осигуряващи обучението в ПН, отговарят на законовите изисквания и са публикувани на официалната интернет страница на университета.

В НБУ има утвърдени управленски механизми и правила за развитие на преподавателския състав. Преподавателският състав, обучаващ в рамките на ПН 3.7. Администрацията и управление, включва 48 преподаватели на първи ОТД и 14 преподаватели на хонорар. Хабилитираните преподаватели на първи ОТД са 20 или 58% от общия преподавателски състав на първи ОТД. Средната възраст на преподавателите на първи ОТД в професионалното направление е 48,5 години, от които хабилитираните преподаватели са на средна възраст 55,5 години. В областта на професионалното направление 3.7 придобилите академична длъжност преподаватели на първи ОТД са 2 професори, 5 доценти и 5 главни асистенти с ОНС „доктор“. ПК констатира наличието на значителна натовареност от гледна точка на броя на преподаваните дисциплини от всеки преподавател, което може да се отрази неблагоприятно на качеството на обучение. Броят (11 бр.) и разнообразието от предлагани магистърски програми надхвърля капацитета на обучаващото звено по отношение осигуряването на профилиращите дисциплини с хабилитиран академичен състав.

Висшето училище има изградена система за атестиране на академичния състав по отношение на преподавателската и научноизследователската дейности. За анализирания период е осъществено атестиране на всички преподаватели от академичния състав, осигуряващ обучението в ПН 3.7 „Администрация и управление“. Всички атестирани са получили положителна оценка. Налице е и академично израстване на преподавателите, както следва: 3 - доценти, 2- главни асистенти и 7 – доктор.

Създадени са условия за изходяща и входяща преподавателската мобилност, като за анализирания период са реализирани 27 изходящи мобилности на преподаватели от ПН 3.7 по програма Еразъм+, от които 18 с цел преподаване и 9 с цел обучение. Входящите преподавателски мобилности са 11, всички от които с цел преподаване.

Констатации за изпълнението на критерий 5.2 в съответствие със стандарт 5 от ESG – част 1 (1-10): „Научноизследователска и художествено-творческа дейност на академичния състав и участие на студентите и докторантите в нея”.

В НБУ е внедрена система за планиране, отчитане и финансиране на научноизследователската дейност. От вътрешната нормативна уредба обаче не става ясно какво представлява тази система и в кои вътрешни нормативни актове е регламентирана. В официално публикувания списък на нормативните документи на НБУ не е включена наредба или правилник за НИД.

В НБУ са създадени условия и преподавателите от ПН 3.7 „Администрация и управление“ активно участват в научноизследователска и публикационна дейност. През периода 2015-2019 преподавателите от професионалното направление са участвали в изпълнението на 206 проекта, от които 38 международни (между 0,1 и 0,2 средно на един преподавател през различните години на наблюдавания период), 168 национални (средно между 0,4 и 0,9 на преподавател) и 64 проекта, финансирани от НБУ (средно между 0,5 и 1,1 на преподавател). За периода не се наблюдават съществени промени в годишния брой на изпълняваните проекти по видове. Относителният дял на преподавателите, участвали в национални и международни проекти, е 17% през 2014 г. и достига 34% през 2018 г. Общото участие на преподавателите в научни проекти намалява през акредитационния период, като намалението е основно при националните научни проекти. В рамките на наблюдавания период преподавателите на ОТД, които осигуряват обучението в ПН 3.7, са взели участие в 836 форума, или средно 3,5 на човек на година. Участията в научни форуми в чужбина е средно 21 на година, или 0,5 на човек. И по двата показателя активността остава стабилна за периода, с изключение на 2019 г.

За анализирания период се отчита активна публикационната дейност на преподавателите по проблематиката на ПН 3.7 „Администрация и управление“. Публикациите на академичния състав на първи ОТД, осигуряващ обучението по ПН 3.7 „Администрация и управление в НБУ за периода 2015-2019 г. възлизат на общо 725 публикации в страната (които са 15 средно на един преподавател, от които

18 монографии; 149 студии, 285 статии, 223 научни доклада) и общо 104 публикации в чужбина (които са 2 средно на един преподавател, от които 10 студии, 47 статии, 45 научни доклада). Разпределението по години показва, че публикационната активност е относително постоянна по отношение на всички категории научни публикации. За наблюдавания период са издадени общо 50 учебника и учебни пособия, които са относително равномерно разпределени по години.

Публикации в реферирани и индексирани научни издания са общо 418 при средно 8,7 на един преподавател, като е налице тенденция на намаление от 92 в началото на периода до 56 за 2019 г. Публикациите в научни издания с импакт фактор и импакт ранг са 159, което е средно 3,3 на един преподавател. Относителният дял на публикациите в реферирани и индексирани научни списания и сборници спрямо общия брой публикации е малко над 50%. Относителен дял на публикациите с импакт фактор и/или импакт ранг спрямо общия брой публикации е близо 19% за целия период.

Броят на цитиранията в индексирани научни списания и сборници за периода 2015-2019 г е общо 88, между 6 и 28 на година за периода. Значителни усилия се полагат в посока разпространение на резултатите от изследователска дейност. Осигурен е достъп до значителен брой научни бази данни.

Констатации за изпълнението на критерий 6.1 в съответствие със стандарт 6 от ESG – част 1 (1-10): „Има осигурена и непрекъснато развиваща се финансова, материално-техническа и информационна база, необходима за учебно-преподавателската, научноизследователската, художествено-творческата и спортната дейност по професионалното направление, както и подходяща среда за дистанционно обучение, ако провеждат такава”.

НБУ разполага с достатъчна материално-техническа база за водене на нормален учебен процес и осъществяване на научноизследователска работа по ПН 3.7. „Администрация и управление“. Осигурени са компютърни зали, специализирани кабинети и специализиран софтуер за обучението в професионалното направление. Осигурен е непрекъснат достъп до безжичен интернет. На преподавателите и студентите е осигурен достъп до водещи научни издания и електронни бази данни в областта на професионалното направление. Налице е напълно свободен достъп до Научен електронен архив на НБУ, с депозиран над 2277 научни публикации в електронен вид.

НБУ притежава акредитирана среда за провеждане на дистанционно обучение. Платформата за дистанционно обучение покрива четвърто технологично равнище. Налице е пълна съпоставимост между програмите в редовна и дистанционна форма на обучение в направление 3.7 „Администрация и управление“. Дидактическите ресурси за ДФО са 100% разработени на 4-то равнище на технологическа осигуреност и са интегрирани в платформата Мудъл НБУ.

Академичното и административно обслужване на студентите от професионалното направление е нормативно регламентирано с приети вътрешни документи, достъпни за студентите от университета. Следи се мнението на студентите за качеството на предоставяните административни услуги.

Констатации за изпълнението на критерий 7.1 в съответствие със стандарт 7 от ESG – част 1 (1-10): „Институциите имат изградена организация за управление на информацията, свързана с реализацията на обучението по професионалното направление и последващата реализация на завършилите”.

В НБУ е налице организация за управление на информацията, която позволява проследяване на обучението и професионалната реализация на завършващите ПН 3.7 „Администрация и управление“. Информацията от студентите и потребителите на кадри се събира, съхранява, обработва и използва като индикатор за успеха, както и за необходимостта от промени.

Реализацията на завършилите студенти в БСУ се разглежда като показател за качеството на обучението. Създадени са и функционират три Алумни клуба и „Клуб на Лидера“, чрез които се реализират контактите между настоящи и завършили студенти.

В НБУ е изградена и периодично се актуализира база данни относно съдържанието на обучението по сродни програми за обучение и ОКС във водещи висши училища в България и в чужбина. Установява се висока степен на сходство между учебните планове и учебните програми по дисциплините по ПН 3.7.

Констатации за изпълнението на критерий 8.1 в съответствие със стандарт 8 от ESG - част 1 (1-10): „Институциите публикуват ясна, точна, обективна, актуална и лесно достъпна информация за всички дейности, свързани с обучението по професионалното направление”.

НБУ осигурява публичност и прозрачност на целия цикъл на прием, обучение и приключване на студента, с всички съпровождащи го нормативни документи, процедури, стимули и изяви. Информацията относно всеки един аспект на следването и научноизследователската дейност се

публикува на официалния уеб-сайт на университета и е със свободен достъп за всички заинтересовани лица.

Университетът предоставя широки възможности на своите студенти за осъществяване на обучение в чуждестранни висши училища по програми за обмен и международни проекти. Уебсайтът на университета представя подробна информация за международната дейност, свързана със сътрудничество с чуждестранни университети (в т.ч. „Еразъм+“, СЕЕРУС) и обмен на студенти.

Студентите, обучаващи се в ПН „Администрация и управление“, активно представят своите разработки в научни и научно-практически конференции.

Констатации за изпълнението на критерий 9.1 в съответствие със стандарт 9 от ESG – част 1 (1-10): „Институциите извършват регулярен мониторинг (преглед) и актуализиране на учебните програми, съобразно еволюцията на научните знания и технологии, при обучението по професионалното направление”.

В НБУ се извършва регулярен мониторинг и актуализиране на учебните програми в ПН 3.7 „Администрация и управление” с участието на студенти и специалисти от практиката. При актуализацията се отчита опитът в обучението по професионалното направление на водещи български и чуждестранни висши училища, оценките и препоръките на студенти и работодатели при тяхното анкетиране, както и еволюцията на научните знания в професионалната област. Цялостната дейност в бакалавърските и магистърските програми, разработвани и предлагани от департамент „Администрация и управление“, в т.ч. тяхната актуализация е подчинена на СУК. През оценявания период са актуализирани 58 учебни програми и са отпаднали три магистърски програми. Регулярно чрез анкети се проучва студентското мнение за провежданото обучение. Резултатите от анкетите се вземат предвид при актуализацията на учебната документация и атестирането на академичния състав.

Осъществява се постоянен мониторинг и анализ на успеваемостта на студентите в професионалното направление. Данните се обсъждат в Програмните съвети, Департаментите съвети, на Факултетни съвети, на Ректорски и Академични съвети. В случай на установено намаление на успеваемостта на студентите се стартира вътрешна акредитация съгласно Системата за управление на качеството.

Констатации за изпълнението на критерий 10.1 в съответствие със стандарт 10 от ESG – част 1 (1-10): „Институциите извършват планирани дейности за самооценяване и външни оценки на всички учебни програми по професионалното направление”.

За ПН 3.7 „Администрация и управление“ в НБУ регулярно се осъществяват процеси на самооценки и външни оценки. В НБУ се проучва конкурентната среда и се поддържат интензивни връзки с конкурентни висши училища в страната и в чужбина. Поддържат се тесни контакти със средните училища в района. Анализират се възможностите за професионална реализация на студентите, организират се срещи с ръководители и представители на различни институции, граждански организации и други, провеждат се практически занятия в институции на местно, регионално, национално и европейско равнище.

Практика за включване в състава на държавните изпитни комисии в ПН 3.7 „Администрация и управление“ на представители на потребители на кадри и на други ВУ не се прилага с малки изключения.

За ПН 3.7 „Администрация и управление“ в НБУ се извършва непрекъснат процес на следакредитационен мониторинг. ПК констатира, че по трите препоръки от предходната акредитация е постигнат значителен напредък.

В резултат на констатациите за резултатите от извършеното оценяване, проведено на **10.02.2021 г. (Протокол № 5)**, в съответствие с приетите от Акредитационния съвет на НАОА „Правила за гласуване на процедури за акредитация и за оценяване на проекти”, Постоянната комисия по стопански науки и управление предлага на Акредитационния съвет следното **РЕШЕНИЕ:**

1. Дава програмна акредитация на професионално направление 3.7 „Администрация и управление” в Нов български университет на основание обща оценка **8,72 (осем цяло и седемдесет и две стотни).**

За ОКС „бакалавър“

- „Управление на бизнеса и предприемачеството“ – редовна и дистанционна форма на обучение.
- „Администрация и управление“ – редовна форма на обучение.

За ОКС „магистър“

- „Бизнес администрация“ – редовна и дистанционна форма на обучение.
- „Бизнес комуникации“ – редовна и дистанционна форма на обучение.
- „Управление и икономика на устойчивото развитие“ (на български и английски език) – редовна форма на обучение.
- „Управление и развитие на човешките ресурси“ (на български и английски език) – редовна и дистанционна форма на обучение.
- „Мениджмънт за организационно съвършенство“ – редовна и дистанционна форма на обучение.
- „Лидерство и публичен мениджмънт“ – редовна форма на обучение.
- „Публичен мениджмънт“ (на английски език) – редовна форма на обучение.
- „Артмениджмънт (управление на културни институции и творчески индустрии)“ – редовна форма на обучение.
- „Управление на агробизнеса и развитие на селските райони“ – редовна форма на обучение.
- „Управление на здравеопазването“ – редовна и дистанционна форма на обучение.

2. Срокът на валидност на акредитацията е до следващата акредитация на ПН 3.7, съгласно графика по чл. 81, ал. 2 от ЗВО.

3. Определя капацитет на професионално направление 3.7 „Администрация и управление” в Нов български университет, за ОКС „бакалавър“ – 1200 студенти (редовна и дистанционна форма на обучение), за ПКС „магистър“ - 420 студенти (редовна и дистанционна форма на обучение).

Общо за професионалното направление: 1620 студенти .

Постоянната комисия по стопански науки и управление формулира следните препоръки:

1. Да се намали броят на дисциплините, водени от един преподавател.
Срок: постоянен
2. В учебните планове за ОКС „магистър“ да се включат факултативни дисциплини.
Срок: началото на учебната 2021/2022 г.

Обща словесна оценка в съответствие с получената числова оценка: съществено съответствие

Председател на ПКСНУ:

(проф. д-р Галина Младенова)