

# **ДОКЛАД**

НА

**ПОСТОЯННАТА КОМИСИЯ ПО ЗДРАВЕОПАЗВАНЕ И СПОРТ ЗА РЕЗУЛТАТИТЕ  
ОТ ИЗВЪРШЕНОТО ОЦЕНЯВАНЕ ПО ПРОЦЕДУРА  
ЗА ПРОГРАМНА АКРЕДИТАЦИЯ НА**

**ПРОФЕСИОНАЛНО НАПРАВЛЕНИЕ 7.4. ОБЩЕСТВЕНО ЗДРАВЕ**

**ЗА ОКС „БАКАЛАВЪР“ И „МАГИСТЪР“ В  
НОВ БЪЛГАРСКИ УНИВЕРСИТЕТ**

Уважаема г-жо Председател на АС,

Постоянната комисия по здравеопазване и спорт предоставя на Вашето внимание настоящия доклад за резултатите от извършеното оценяване по процедурата за програмна акредитация на професионално направление 7.4. Обществено здраве ОКС: „Бакалавър“ и „Магистър“, редовна форма на обучение в Департамент „Здравеопазване и социална работа“ на „Нов български университет“ – София.

Докладът е разработен в съответствие с чл. 78, ал. 1 и 2 от ЗВО и Критериите за оценяване и акредитация, приети от Акредитационния съвет на НАОА /20. 10.2016 г./, в съответствие със стандартите и насоките за осигуряване качеството в европейското пространство за висше образование /ESG/ - част 1 /1-10/ и по смисъла на чл. 78, ал 3, т. 2 от ЗВО.

## СЪДЪРЖАНИЕ

- I. ХРОНОЛОГИЯ НА ПРОЦЕДУРАТА
- II. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПРЕПОРЪКИТЕ ОТ ПРЕДХОДНАТА АКРЕДИТАЦИЯ
- III. КОНСТАТАЦИИ И ОЦЕНКИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА КРИТЕРИИТЕ ЗА ПРОГРАМНА АКРЕДИТАЦИЯ НА ПРОФЕСИОНАЛНО НАПРАВЛЕНИЕ /СПЕЦИАЛНОСТ ОТ РЕГУЛИРАНИТЕ ПРОФЕСИИ/ В СЪОТВЕТСТВИЕ СЪС СТАНДАРТИТЕ И НАСОКИТЕ ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО В ЕВРОПЕЙСКОТО ПРОСТРАНСТВО ЗА ВИШЕ ОБРАЗОВАНИЕ (ESG) - ЧАСТ 1 (1-10) И ПО СМИСЪЛА НА ЧЛ. 78, АЛ. 2 ОТ ЗВО (ТАБЛИЦА 4), ПРИЕТИ ОТ АС НА НАОА НА 20.10.2016 Г.
- IV. ЗАКЛЮЧЕНИЕ
- V. ПРОЕКТ НА ПРЕПОРЪКИ ОТ ПОСТОЯННАТА КОМИСИЯ

### I. ХРОНОЛОГИЯ НА ПРОЦЕДУРАТА

№ по ред	Решения	Номер и дата на протокол / дата на извършено действие
1.	Откриване на процедурата от АС	Протокол №15/27.05.2021 г.
2.	Утвърждаване на състав на ЕГ от АС Ръководител на ЕГ: доц. Живко Жеков, д.п. Член на ЕГ: доц. д-р Васил Свещаров, д.м. Член на ЕГ: Моника Раданова – студент Наблюдаващ процедурата: д-р Мартин Караманлиев, д.м.	Протокол №23/20.10.2022 г.
4.	Извършено посещение на ЕГ във ВУ (онлайн)	30.11.2022
5.	Обсъждане и приемане на доклада на ЕГ от ПК	Протокол № 7/21.02.2023 г.
6.	Обсъждане и приемане на доклада на ПК и изпращането му до ВУ за становище	Протокол № 7/21.02.2023 г.
7.	След изтичане на срока по чл. 35, ал.2 от ПДНАОА /относно становището на оценяваната институция /ПК предоставя доклада на АС	

### II. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПРЕПОРЪКИТЕ ОТ ПРЕДХОДНАТА АКРЕДИТАЦИЯ

При предходната програмна акредитация на ПН 7.4. Обществено здраве с решение от 20.12.2016 г. (Протокол № 38), ПКЗС на НАОА дава програмна акредитация със срок на валидност от 5 години на ПН 7.4. Обществено здраве, област на висше образование 7. Здравеопазване и спорт, за специалности от нерегулираните професии на ОКС „бакалавър“ - Логопедия - редовна форма на обучение и за ОКС „магистър“ - Езикова и речева патология - редовна форма на обучение на основание обща оценка 8,01, съгласно чл.79, ал. 4, т.2 от ЗВО. ПКЗС предлага капацитет на професионалното направление 7.4. Обществено здраве във НБУ - София – 120 студенти и са формулирани следните препоръки:

**Препоръка № 1:** При актуализацията на учебните планове да се увеличи процентът на задължителните дисциплини в учебния план на ОКС „бакалавър“ и да се намали броят на избираемите учебни дисциплини, което да допринесе за по-системното овладяване на знанията.

**Срок:** постоянен

Учебните планове са актуализирани съгласно направената препоръка.

**Препоръката е изпълнена.**

**Препоръка № 2:** Да се стимулират студентите за участие в научни изследвания и да се повиши участието им в изследователски проекти.

**Срок:** постоянен

Наблюдава се системно участие на студенти в научни изследвания и изследователски проекти.

**Препоръката е изпълнена.**

**Препоръка № 3:** Да се увеличи броят на хабилитираните преподаватели и да се работи за академичното израстване на преподавателския състав в професионално направление 7.4. Обществено здраве.

**Срок:** постоянен

В периода са обявени и приключили два конкурса за академичната длъжност „доцент“.

**Препоръката е изпълнена**

**III. КОНСТАТАЦИИ И ОЦЕНКИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА КРИТЕРИИТЕ ЗА ПРОГРАМНА АКРЕДИТАЦИЯ НА ПРОФЕСИОНАЛНО НАПРАВЛЕНИЕ /СПЕЦИАЛНОСТ ОТ РЕГУЛИРАНИТЕ ПРОФЕСИИ/ В СЪОТВЕТСТВИЕ СЪС СТАНДАРТИТЕ И НАСОКИТЕ ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО В ЕВРОПЕЙСКОТО ПРОСТРАНСТВО ЗА ВИШЕ ОБРАЗОВАНИЕ (ESG) - ЧАСТ 1 (1-10) И ПО СМИСЪЛА НА ЧЛ. 78, АЛ. 2 ОТ ЗВО (ТАБЛИЦА 4),**

Въз основа на изводите на Експертната група в доклада се оценява изпълнението/ неизпълнението на всички критерии за програмна акредитация на докторски програми в съответствие на стандартите и насоките за осигуряване качеството в Европейското пространство за висше образование (ESG) – част 1 (1-10) и по смисъла на чл. 78, ал. 3 от ЗВО, както следва:

### ***Стандарт 1. Политика за осигуряване на качеството***

**Критерий 1.1.** При извършване на обучение по специалността от регулираните професии се поддържа и развива политика за осигуряване на качеството, която се оповестява и е част от стратегическото управление на висшето училище

**По 1.1.1.** Визията на НБУ е като част от международната университетска мрежа да бъде модел за академична институция, подготвяща студенти и докторанти с висока академична компетентност и практически умения.

НБУ организира обучение в професионално направление 7.4. Обществено здраве – БП Логопедия, МП Езикова и речева патология, МП Езикова и речева патология (на английски език) и ДП Логопедия, в пълно съответствие със своята мисия, визия, образователна философия, цели и задачи.

Разработен е тригодишен план за развитие на Департамент „Здравеопазване и социална работа“, който представлява стратегически документ за развитието на професионалното направление в Нов български университет.

Цялостната дейност на професионалното направление, на бакалавърските и магистърските програми, разработвани и предлагани от департамент „Здравеопазване и социална работа“, е подчинена на институционалната система за качество, без да се пренебрегва неговата специфика.

Управлението на качеството в структура на НБУ се основава на основни нормативни документи на НБУ: Системата за управление на качеството (СУК), Наръчника на системата за управление на качеството и Политиката по качество, в които е развита политиката за осигуряване на качеството във всички бакалавърски, магистърски и докторски програми.

**По 1.1.2.** Системата за управление на качеството на НБУ е сертифицирана по ISO 9001:2015 през месец февруари 2019 г. и е установено нейното пълно съответствие с изискванията на стандарта. През март 2022 г. НБУ преминава успешно през ресертификационен одит по ISO 9001:2015 и получава сертификат за качество от Bureau Veritas Certification Holding SAS - UK Branch с валидност до март, 2025 г.

В периода от 2019 до настоящия момент департамент „Здравеопазване и социална работа“ е преминал успешно през 2 вътрешни одита по стандарта ISO 9001:2015 през 2019 и през 2022 г.

**По 1.1.3.** Научноизследователската дейност в НБУ се организира от преподавателските общности на департаментите и центрoвете. Сред основните приоритети на изследователската политика на НБУ са превръщането на университета в международен

изследователски център и интегрирането му в множество международни университетски мрежи, развитието на проектната дейност, развитието на интердисциплинарните изследвания и интеграцията на изследванията и обучението. През учебната 20/21 г. от името на Центъра стартира програма за обучение на преподавателите и администрацията на НБУ за успешна комуникация и по-добро преподаване и оценяване на студенти със специални образователни потребности.

През учебната 21/22 г. стартира обучение по Български жестов език на преподаватели и административни служители от НБУ, чиято основна цел е да се създаде подкрепяща академична среда за обслужване и обучение на глухи и слабочуващи студенти в НБУ.

#### **Констатации по критерий 1.1.**

*НБУ и департамент „Здравеопазване и социална работа“ имат ясно изразена и установена политика за управление на качеството на обучението, която е оповестена. Цялостната дейност на професионалното направление, на бакалавърската и магистърските програми, разработвани и предлагани от департамента, е подчинена на институционалната система за качество, без да се пренебрегва неговата специфика.*

*Департамент „Здравеопазване и социална работа“ изцяло прилага стандартите и показателите за осигуряване на качеството, разработени в Системата за управление на качеството.*

*Обучението в образователно-квалификационните степени и форми от професионално направление 7.4. Обществено здраве е подчинено на стратегиите за развитие на НБУ и департамент „Здравеопазване и социална работа“.*

#### **Критерий 1.2. Управление на качеството на образованието**

**По 1.2.1.** Дейността по осигуряване и поддържане на качеството в НБУ се ръководи от заместник-ректор по качеството и акредитацията и се осъществява от Комисия по качеството, декани, Факултетни съвети и от Център за качество и оценяване. Председателят на Настоятелството на НБУ определя състава на Комисия по качеството. Качеството на учебната документация в Нов български университет се обезпечава от Програмните съвети.

**По 1.2.2..** Вътрешната система на НБУ за утвърждаване на академична почтеност, непримиримост към академични измами и дискриминация във всякакви форми работи на няколко нива, които включват нормативни документи, функционирането на Комисия за развитие на академичния състав и Комисия по качеството, софтуера за установяване на неправомерно цитиране и др. В НБУ от 2013 г. действа утвърден Етичен кодекс. НБУ разполага със софтуер за установяване на неправомерно цитиране или antiplagiarism software, който се използва в среда за електронно обучение.

#### **Констатации по критерий 1.2.**

*В НБУ е налице система, която обезпечава качеството на образователния процес и свързаната с него преподавателска дейност.*

*Не са установени опити за плагиатство на преподаватели и преписване на студенти. В НБУ са разработени и оповестени правила, с които се цели прилагане на етични норми с оглед осигуряването на академично единство, академични свободи и недопускане на каквито и да било форми на дискриминация.*

### **Стандарт 2. Разработване и одобряване на програмите**

**Критерий 2.1.** ВУ извършва обучение по ПН/специалността от регулираните професии като прилага процедури за разработване, одобряване, наблюдение и обновяване на учебната документация, (квалификационни характеристики, учебни планове и програми и др.) при съдействието на представители на партньорски организации, студенти и други заинтересовани страни

**По 2.1.1** Учебният план на БП „Логопедия“ и МП „Езикова и речева патология“ е разработен на базата на изискванията на ЗВО, Наредбата за държавните изисквания за придобиване на висше образование на ОКС „бакалавър”, Наредбата за учебния процес в НБУ, Стандарта за учебна програма, курс и извънаудиторни учебни форми, Критериите за приемане на учебна програма, Стандарта за завършване на образователно квалификационна степен и Програмната схема и стандарт за включените кредити в семестриалната учебна такса - към Наредба за учебния процес в НБУ.

Учебните планове (програма), по които се обучават студентите в бакалавърската и магистърската програма, се приемат на заседание на съответния Факултетен съвет.

При разработването на учебния план са взети предвид плановете на други подобни програми в страната, както и програмите на редица чуждестранни университети. Отчетени са констатациите и препоръките, направени от Акредитационния съвет при НАОА в процедурата за наблюдение и контрол по изпълнение на препоръките на АС на НАОА.

Наблюдава се **несъответствие между „Професионалната квалификация“ в Квалификационната характеристика и „Професионалната квалификация“**, която се изписва в дипломите на дипломираните студенти. Квалификационните характеристики не са приети на АС, което налага тяхната преработка.

Част от учебната документация за специалността „Логопедия“ е и документацията за всеки отделен курс, която е изготвена съобразно Стандарта за учебна програма, аудиторен и тренинг курс. Това е т.нар. „паспорт на курс“, който има задължително съдържание и се публикува в електронния каталог на интернет страницата на НБУ. Паспортът включва: 1. наименование и сигнатура; 2. вид и продължителност (брой часове); 3. място на провеждане – само за тренингови курсове; 4. кредити, които се присъждат при успешно завършване; 5. професионално направление; 6. цели и компетенции; 7. изисквания за предварителна подготовка на студентите; 8. общо описание на предвидените дейности; 9. форми на преподаване (лекции, семинари, дискусии, презентации и пр.) – само за аудиторни курсове; 10. форми на оценяване; 11. разпределение на темите по часове – само за аудиторни курсове; 12. библиография на основната литература – само за аудиторни курсове; 13. преподавател/и и професионална биография на преподавателя/преподавателите.

**В Паспортите на курсовете няма данни кога са приети или актуализирани.**

Учебната документация се поддържа с участието на преподавателите и административния състав на университета, факултета и департамента.

**По 2.1.2.** В Департамент „Здравеопазване и социална работа“ на НБУ непрекъснато се следи състоянието на пазара на труда и тенденциите на промените в него, както и се анализира информацията от контактите с водещи работодатели в професионалната област, при които студентите по логопедия провеждат изисквания по програмата стаж. Ползват се данни от професионалните организации като Национално сдружение на логопедите в България и др. Професионалните квалификации на ОКС бакалавър и ОКС магистър, които се осигуряват от учебните програми, са изготвени на базата на анализи на търсенето на пазара на труда.

Обучението на студентите отговаря и се придържа към съвременните методи на преподаване и оценяване на постиженията им.

Спецификата на образованието по логопедия, която е отчетена максимално в програмите към департамент „Здравеопазване и социална работа“ на НБУ, е значителният дял на практическото обучение в общия обем на хорариума. Конкретно за **магистърските програми** делът на тренинговите (практическите) курсове представлява **50%** от общия брой на аудиторните занятия. За **бакалавърските програми** процентът на тренинговите /практическите/ курсове в съотношение с всички аудиторни курсове е **35%**.

**По 2.1.3** Първостепенната цел, на която са подчинени всички дейности в НБУ, е високо качество на образованието в предлаганите учебни програми и курсове. Съгласно Наредба за учебния процес на НБУ основните форми на оценяване са: тестове, писмени задачи, практически задачи, устно изложение, портфолио. Крайната оценка в курс е осреднена оценка от получените оценки.

Приемът на кандидатите за обучение в професионално направление 7.4 Обществено здраве за придобиване на ОКС „Бакалавър“ се осъществява след полагане на ТОП изпит, а в ОКС „Магистър“ – след представяне на мотивационно есе и интервю.

**По 2.1.4.** Кредитната система в НБУ е в съответствие с изискванията на Наредба 21 за прилагане на система за натрупване и трансфер на кредити във висшите училища и е съизмерима с Европейската система за трансфер на кредити. Тази съпоставимост на програми и кредитна система е основа за сключването на двустранни споразумения по ЕП Еразъм+, по която департамент „Здравеопазване и социална работа“ си партнира с редица университети от Европейския съюз, но и с висши училища извън него.

**По 2.1.5.** Обучението в образователните степени „бакалавър“, „магистър“ и образователна и научна степен „доктор“ в НБУ се извършва на базата на утвърдена учебна документация, която обхваща: квалификационни характеристики, учебни програми, учебни курсове, форми на оценяване и ежегоден график на учебния процес.

Специфичните процедури за наблюдение, анализиране, оценяване и утвърждаване на всяка учебна програма и нейната документация са описани в Системата за управление на качеството в НБУ. Системата непрекъснато се развива и обогатява.

**По 2.1.6.** В департамент „Здравеопазване и социална работа“ на НБУ е утвърдена практиката за периодично актуализиране на учебната документация, която се основава на регламентираните от Системата за управление на качеството процедури.

Програмният съвет на департамент „Здравеопазване и социална работа“ следи за мнението на студентите чрез обратната връзка от анкетни проучвания – всеки семестър се провеждат такива за преподавател и курс, всяка година за удовлетвореност от програмата.

**По 2.1.7.** Учебният план на бакалавърските и магистърските програми е изработен на основата на следните основополагащи документи и принципи: Реализация на системата ECTS за осигуряване на възможности за междууниверситетски трансфер на студенти и преподаватели, за съвместно участие с авторитетни чуждестранни университети в интензивни програми и проекти за внедряване на европейски модули на обучение.

Учебните курсове в бакалавърските програми са задължителни и избираеми. Разпределението на **придобиваните кредити е 165 кредита от избираеми и 75 кр. от задължителни дисциплини**. В магистърските програми задължителен е стаж, 15 кредита, а останалите аудиторни дисциплини са избираеми и те носят 75 кредита, от които 45 кредита от аудиторна заетост и 30 от тренингови курсове. Задължителни са също подготвителните курсове, при решение за подготвителен семестър.

В бакалавърските и магистърските програми на НБУ е спазена схемата за извънаудиторна заетост. Имайки предвид това, и факта, че студентите отделят много време за самостоятелна подготовка на проекти и казуси, в учебния план на всяка програма в НБУ е предвиден седмичен аудиторен хорариум до 30 часа. Това е в съответствие с българските нормативи и новите тенденции за аудиторната и извънаудиторната натовареност. Така се стимулира самостоятелната работа на студентите. Осигурени са възможности за работа в екипи от по 2-3 студенти под ръководството на преподавател.

Общият брой кредити и разпределението на учебните кредити в учебния план за задължителни и избираеми дисциплини, необходими за успешно дипломиране по научно – квалификационни степени, е както следва:

- **„Бакалавър“ - 250 кредита**, разпределени съответно в задължителни и избираеми; Съотношението между аудиторните часове, предвидени за лекции и за практически занятия (тренингови курсове), е 2740/1320 часа /специфично за БП Логопедия са допълнителните некредитни практики, които увеличават часовете за стаж по време на обучението/;

- **„Магистър“ - 90 кредита**, разпределени съответно за задължителни и за избираеми курсове. Съотношението между аудиторните часове, предвидени за лекции и за практически занятия, е 450/900 часа /специфично за МП Езикова и речева патология са допълнителните некредитни практики, които увеличават часовете за стаж по време на обучението/.

### **Констатации по критерий 2.1.**

*При разработването, одобряването, наблюдението и обновяването на учебната документация в Професионално направление 7.4. Обществено здраве към НБУ се спазват всички национални и общоуниверситетски законодателни рамки и правилници. Цялостната документация, свързана с обучението на студентите и докторантите в ПН 7.4., се обновява непрекъснато благодарение на връзката с потребители и постоянния контрол, осъществяван от Комисията по качество към НБУ и управляващите органи и структури на университет,; и с участието на студенти и други заинтересовани страни. Наблюдава се несъответствие между „Професионалната квалификация“ в Квалификационната характеристика и „Професионалната квалификация“, която се изписва в дипломите на дипломираните студенти. В Паспортите на курсовете няма данни кога са приети или актуализирани.*

### **Стандарт 3. Обучение, преподаване и оценяване, ориентирани към студентите**

**Критерий 3.1. Съществува система от правила и дейности, свързани със стимулиране на мотивацията и активната позиция на студентите в процеса на обучение на съответната специалност от регулираните професии**

**По 3.1.1.** Обучението на студенти в НБУ се осъществява според съвременните изисквания за ОКС и в съгласие с образователната мисия, цели и задачи на всяко професионално направление. В учебния процес се използват пасивни и активни учебни методи. В НБУ приоритетно се стимулират активните методи, които се подпомагат двупосочно – чрез внедряване на нови информационни технологии и чрез развиване на нов тип специализирани, мултифункционални учебни зали, в които има както компютри, така и семинарен тип места, предполагащи активно участие на студентите в обучението.

Квалификацията на преподавателите в бакалавърските и магистърските програми в департамент „Здравеопазване и социална работа“ е ясно определена и оповестена и отговаря на изискванията в Националната квалификационна рамка за висше образование и в Квалификационната рамка на Европейското пространство за висше образование.

**По 3.1.2.** В НБУ е изградена организация за включване на студентите в практически занимания, стимулиращи творческата им активност.

В третата година започва обучение и работа на студентите в извънаудиторни учебни форми. В пети и шести и седми семестър се предлагат извънаудиторни занимания, които са насочени към практическата и самостоятелна подготовка на студентите и включва - практика, самостоятелна работа, проект, семинар и стаж.

Практическото обучение е разпределено през целия семестър и се организира според свободното време на студента и базите за обучение, като за целта НБУ има сключени договори за стаж с 13 институции.

Практическото обучение на студентите и стажът се провеждат в съответствие с изискванията на наредбите на НБУ и са регламентирани с Кодекс за работа в Центъра (и Стажантска книжка).

**Допълнително студентите се стимулират чрез включване в проекти.**

**По 3.1.3.** Удовлетвореността на студентите от програмата е основен индикатор за процеса на обучение в системата за управление на качеството в НБУ. Мнението на студентите относно съдържанието на учебните планове се получава чрез периодично провеждане на **анкети със студентите** от специалността „Логопедия“ по въпроси, свързани с учебната дейност.

Анкетите, които се провеждат, са предвидени в Система за управление на качеството в НБУ. Студентите оценяват високо програмата и преподавателите в нея, като средната оценка за периода 2015-2020 е 4.09 за курсовете и 4.50 за преподавателите при максимална 5.00.

**По 3.1.4.** В НБУ се използват ясни съвременни и публично оповестени методи за оценяване постиженията на студентите.

Всяка програма в НБУ проследява обучението и развитието на студентите си, като съхранява информация за натрупването на кредити, всички самостоятелни работи, информация за наградите и реализираните постижения. Студентите в НБУ се оценяват по система, в която всяко оценяване е многокомпонентно – и текущото, и изпитното.

**По 3.1.5.** Критериите и методите за проверка и оценка на знанията и уменията на студентите и докторантите в НБУ, както и критериите за поставяне на цифрова оценка, се публикуват от всички преподаватели в паспортите на курсовете, които се визуализират и са на разположение на обучаемите както в Електронния каталог на НБУ, така и в обучителната система Moodle НБУ. Стандарта за завършване на образователно-квалификационна степен към Наредбата за учебния процес на НБУ е публикуван на Интернет страницата на университета и са описани подробно.

**В обучителната система Мудъл има създадена секция „Дипломиране“.**

**По 3.1.6.** В Нов български университет ежегодно се провежда мониторинг и анализ на качеството на образователния процес на основата на резултати от проведени анкети за удовлетвореност от курс, преподавател, програма, академично и административно обслужване. Данните се обсъждат на различни нива: Програмните съвети; Департаментни съвети; Факултетни съвети; Ректорски и Академични съвети. Анализите са основа за предприемането на конкретни мерки и действия, насочени към повишаване качеството на обучението и на академичния състав в Нов български университет.

Експерти от практиката са включени в преподавателските екипи на програмите, а заедно с това биват канени за гост лектори в организираните от преподавателите открити лекции и семинари.

**По 3.1.7.** Разпоредбите на Наредбата за студентите в НБУ, особено в частта на Глава VII „Права и задължения“, подробно и изчерпателно разглеждат всички аспекти на студентския „жизнен цикъл“ като гаранция за равнопоставеността на всички обучаващи се в университета. Глава IX „Студентски въпроси и жалби“ прави публично достойно възможностите пред студентите на Нов български университет да сигнализируют за случаи, в които са се почувствали неудовлетворени от който и да е аспект на студентския живот и възможността да адресират това до съответната компетентна университетска структура, вкл. до Ректора на НБУ или до Председателя на Настоятелството.

### **Констатации по критерий 3.1.**

*Обучението се организира и провежда съобразно всички съвременни изисквания за ОКС „Бакалавър“ и ОКС „Магистър“.*

*За студентите, потребителите и други заинтересовани лица се използват разнообразни информационни източници за запознаване с учебните планове, програмите за обучение, възможностите за развитие и пр., които са основание за дискусии, контрол и обновяване на учебна документация.*

*Изградена е стройна организация за включване на студентите в практически занимания, стимулиращи творческата им активност по време на практическото им обучение и чрез включването им в образователни и научно-изследователски проекти.*

*В НБУ са налице съвременни и публично оповестени методи за оценяване на постиженията на студентите съгласно Правилника за образователни дейности на университета и Система за осигуряване и оценяване на качеството в университета.*

*Семестриалните и Държавните изпити се провеждат при строго спазване на законовата рамка с ясни и публично оповестени графици, правила и процедури с участието на представители от практиката.*

*В НБУ циклично се анализират процесите, свързани с качеството на учебния процес, чрез провеждането на одити, анкетиране на студенти и обработване на информация, свързана с успеваемостта на студентите по всяка учебна дисциплина за всеки семестър с активното участие на студентите и външни заинтересовани лица.*



*Разработени и оповестени са правила, с които се цели прилагане на етични норми с оглед осигуряването на академични свободи и недопускане на каквито и да било форми на дискриминация в университета.*

#### **Стандарт 4. Прием, развитие, признаване и дипломиране на студентите**

**Критерий 4.1. Институцията оповестява публично приетите от нея документи, очертаващи „жизнения цикъл“ на студента: прием в съответно професионално направление/специалност от регулираните професии, развитие, признаване и дипломиране, както и доказателства за последователното им и прозрачно прилагане**

**По 4.1.1.** Цялостният процес по приема и обучението на студентите е подчинен на разработените вътрешно-нормативни документи. В Нов български университет е създадена организация за привличане, прием и адаптиране на българските и чуждестранни студенти.

Информация за кандидат-студенти и студенти се предоставя. Дейностите по осигуряване на достъп и информираност на чуждестранни кандидат-студенти и студенти в Нов български университет са разпределени основно между Централна университетска администрация – отдел „Международна дейност“ и Централна студентска администрация – бюро „Обслужване на чуждестранни студенти“.

**По 4.1.2.** В Нов български университет признаването на квалификациите, отнасящи се до висшето образование, се осъществява от специална Комисия и от Академичния съвет, чрез разписана “Процедура за признаване от НБУ на придобита в чужбина степен на висше образование”.

Създадена е организация за привличане, прием и адаптиране на чуждестранни студенти и докторанти.

**По 4.1.3.** Мобилността на студентите се осъществява в рамките на програма Erasmus+, по която има сключени 8 договора за мобилност с цел обучение до 2020/2021 г. **Не са отчетени изходящи или входящи мобилности.**

**По 4.1.4.** Нов български университет провежда политика за стимулиране включването на студенти и докторанти в изследователски и художественотворчески проекти и подпомагане на изявите им в национални и международни научни форуми във всички етапи от тяхното обучение. По инициатива на академичната общност на професионалното направление 7.4. Обществено здраве са изградени форми за активното включване на студентите от Департамент „Здравеопазване и социална работа” в реализирането на научно-приложни проекти и задачи и участието с доклади в провежданите научни форуми – университетски, национални и международни конференции и кръгли маси. **Реализирани са 46 участия на студенти в различни конференции.**

**По 4.1.5.** Нов български университет спазва напълно Наредбата за държавните изисквания към съдържанието на основните документи, издавани от висшите училища. **Професионалната квалификация в магистърската програма да бъде съобразена с класификатора на професиите на РБ Национална класификация на професиите и длъжностите (НКПД 2011).**

**По 4.1.6.** В Нов български университет регистрацията на завършилите студенти се осъществява чрез попълване на Формуляр за регистриране в базата на завършилите студенти на НБУ. Формулярът се предоставя от Централна студентска администрация при дипломирането на студентите. Информация се обработва от Центъра за кариерно развитие и обучителни ресурси и става част от Информационната интеграционна система на университета. По този начин всички регистрирани студенти попадат в основния регистър на системата – Alumni.

#### **Констатации по критерий 4.1.**

*В НБУ са разработени действащи правила, подчинени на законодателството на Република България, които очертават „жизнения цикъл“ на студентите и докторантите от професионално направление 7.4. Обществено здраве за прием, развитие и дипломиране, характеризирани се с публичност и прозрачност на процедурите. Обучението се*

характеризира с високо качество чрез предлаганите възможности за обучение и включване на студентите и докторантите в национални и международни проекти, участия в конференции, както и в публикации в сборници и списания. В НБУ има създадена система за регистриране и проследяване на завършилите студенти и докторанти за поддържане на постоянна връзка с тях.

На студентите и докторантите от ПН 7.4. Обществено здраве се предоставят възможности за участие в научно-изследователски и образователни проекти, в рамките на които те могат да развиват своите умения за прилагане на научно-базирана диагностика и терапия; за определяне на изследователски проблеми и за тяхното разрешаване; за анализ на получените от изследванията данни и за популяризиране на резултатите от научните им изследвания в съвременното научно пространство.

**Не са отчетени изходящи или входящи мобилности. Професионалната квалификация в магистърската програма да бъде съобразена с класификатора на професиите на РБ Национална класификация на професиите и длъжностите (НКПД 2011).**

## **Стандарт 5. Преподавателски състав**

**Критерий 5.1. Институциите имат разработена политика за осигуряване на качествен академичен състав чрез прилагане на прозрачни процедури като част от стратегията за развитие на професионалното направление/ специалност от регулираните професии**

**По 5.1.1.** Правилата на Нов български университет относно процедурите по приемане на работа и професионалното развитие на преподавателския състав са регламентирани и публично оповестени на сайта на НБУ.

Информация за заемането на академични длъжности се публикува и в Държавен вестник.

**По 5.1.2.** В БП Логопедия са ангажирани следните преподаватели:

Щатни преподаватели в професионално направление 7.4: **трима професори** на щат; **1 професор на ½ трудов договор**, **2 доценти**; **4 главни асистенти**; **2 докторанти**.

Хонорувани преподаватели: 2 професори; 3 доценти; 1 хоноруван асистент; 3 магистри, специалисти от практиката.

По отношение на профилиращите дисциплини, разпределението на титулярите на курсове е следното: Първи и втори семестър се предлагат по 5 профилиращи курса; трети и четвърти семестър профилиращите курсове са съответно по 6 курса; пети, шести и седми семестър профилиращите курсове са по 8 във всеки семестър; осми семестър, профилиращите курсове са 7. **Общият брой на профилиращите курсове е 53.**

В БП Логопедия титулярите на профилиращите курсове през периода 2015-2020 г. са разпределени по следния начин: 43 от профилиращите курсове през периода 2015 – 2020 се водят от титуляр щатен хабилитиран преподавател или това е средно по 5 профилиращи курса. Останалите курсове са както следва: 3 профилиращи курса имат титуляр професор на втори трудов договор; 5 профилиращи курса имат титуляр хоноруван хабилитиран преподавател; 2 профилиращи курса имат титуляр хоноруван преподавател с образователна степен доктор.

**По този начин, 81% от профилиращите курсове се водят от титуляр щатен хабилитиран преподавател.**

В МП Езикова и речева патология и МП Езикова и речева патология на английски език ангажираните преподаватели през периода 2015-2020 г. са разпределени по следния начин:

Щатни преподаватели: **4 професори на щат**; **3 доценти на щат**; **3 главни асистенти на щат**. Хонорувани преподаватели: 2 професори на хонорар; 2 магистри, специалисти утвърдени в практиката.

В програмите има съответно по 27 профилиращи курса. Разпределението на титулярите на профилиращи курсове е следното: 22 профилиращи курса имат титуляр щатен

хабилитиран преподавател; 3 профилиращи курса имат титуляр хонорувани професори; 2 курса имат титуляр щатен професор на втори трудов договор.

**По този начин, 81% от профилиращите курсове се водят от титуляр щатен хабилитиран преподавател.**

**По 5.1.3.** В НБУ съществува действаща система за атестиране и стимулиране на кариерното развитие на преподавателите, която се развива в два вида атестиране на преподавателския състав – атестиране за допълнителна заетост и дългосрочно атестиране. През 2019 г. е разработен План за развитие на академичния състав, който е непрекъснат ангажимент на Настоятелството и ръководството на НБУ и на департамент „Здравеопазване и социална работа“.

**По 5.1.4.** В Нов български университет са създадени условия за насърчаване на академичната мобилност на преподаватели в чуждестранни висши училища по международни програми. Университетът участва в програма „Еразъм+“ като част от ключова дейност 1. С цел осигуряване на качествено и прозрачно управление на програма „Еразъм+“ в НБУ е избрана шестчленна Еразъм комисия, в която участват: зам.-ректори по учебната дейност, по научноизследователската и международната дейност; юрисконсулт; директор на бюро „Проекти“ и институционален Еразъм координатор; директор на Централна университетска администрация; директор на Централна студентска администрация; представител на Студентския съвет в НБУ. Процедурата за администриране на мобилностите по програма "Еразъм+" е приета от Академичния съвет на НБУ и е публикувана на сайта на НБУ. **За периода 2015-2020 г. са осъществени 7 изходящи мобилности на 4 преподаватели и 1 служител.**

#### **Констатации по критерий 5.1**

*В Нов български университет съществуват публично оповестени, законово регламентирани и прозрачни процедури за приемане на работа на квалифициран преподавателски състав, осигуряващ качествено обучение на студентите. Наличен е достатъчен брой хабилитиран и нехабилитиран преподавателски състав. Квалификационната структура на преподавателския състав е съобразена с изискванията на ЗВО и Правилниците на НБУ. Обучението по всяка учебна дисциплина се осигурява от преподаватели, чиито компетенции отговарят на водените от тях лекционни курсове или практически упражнения.*

#### **Критерий 5.2. Научноизследователската (художествено-творческата дейност) на академичния състав и участието на студентите и докторантите в нея**

**По 5.2.1** В НБУ действа система за планиране, отчитане и финансиране на научноизследователската дейност.

Преподавателският състав съвместно със студентите провежда научноизследователска дейност, насочена в различни направления: Създаване на нови научни знания или научно-приложни продукти, както и развитие и обучение в областта на езиковата и речева патология; Планиране и провеждане съвместни изследователски проекти с други висши училища, научни организации и институти в областта на логопедията и електронно здраве.

**Публикациите на щатните преподаватели в професионално направление 7.4 за периода 2015-2020 г. са: монографии – 5; брой публикации в нереферирани научни издания – 24.**

**Публикациите в национални и чуждестранни реферирани научни издания и такива с импакт фактор или импакт ранг, както и цитирания в Scopus and Wos са: Брой публикации в реферирани и индексирани научни издания – в България - 3, в чужбина – 10.**

**Цитирания в Scopus & WoS – 58.**

**Участията в научни форуми на преподавателите от професионално направление 7.4 Обществено здраве в България – 27, в чужбина – 8.**

**Участие на преподавателите от професионално направление 7.4 Обществено здраве в проекти – вътрешни на НБУ – 4, национални – 7, международни – 2.**

**По 5.2.2.** Академичното ръководство на НБУ осигурява нормативно и ресурсно възможности и създава условия, стимулиращи публикуването на научния продукт от научноизследователска дейност, както и условия за реализация на постигнати творчески изяви. Най-съществените възможности са:

- Реализиране на вътрешни проекти за финансиране на изследвания, посещения на международни конференции или open access публикации;
- Ежегодното издание на университета за популяризиране научноизследователската дейност, реализирана от департамента и университета;

На интернет страницата на НБУ се публикуват редица от новите разработки и се осигурява свободен достъп до световния информационен ресурс.

#### **Констатации по критерий 5.2**

*В НБУ са създадени правила за включване на студенти и докторанти в научноизследователски проекти.*

*Преподавателите, осигуряващи обучението в ПН, си партнират активно с научни институции у нас и в чужбина.*

*Преподавателите от НБУ, респективно от департамент „Здравеопазване и социална работа“, осигуряващи обучението в ПН 7.4., имат успешни международни проектни изяви. Те осигуряват продуктивна академична среда в съответствие с международните стандарти в програмите в професионалното направление. Академичният състав поддържа активност по отношение на участия в проекти. Преподавателският състав упражнява оптимална научно-изследователска дейност.*

### **Стандарт 6. Учебни ресурси и подпомагане на студентите**

**Критерий 6.1. Има осигурена и непрекъснато развиваща се финансова, материално-техническа и информационна база, необходима за учебно преподавателската, научноизследователската, художествено-творческата и спортна дейности по професионалното направление, както и подходяща среда за дистанционно обучение, ако провеждат такова**

**По 6.1.1.** За осигуряването на учебния процес и изследователската работа НБУ разполага с аудитории, специализирани учебни зали и лаборатории. Материалната база на университета като цяло осигурява подходящи условия за учебно-преподавателска и научноизследователска дейности в департамент „Здравеопазване и социална работа“.

Към 2020 г. НБУ разполага със следната аудиторна площ 5 943,75 кв.м. с 49 помещения и 2 134 места и лабораторна площ 13 554,38 кв.м. с общо 156 помещения и 2 633 места. Аудиторната и лабораторна площ за учебна заетост е общо 19 498,13 кв.м. , или 4,591 кв. м. на 1 студент.

**По 6.1.2.** НБУ разполага с достатъчен брой компютърни зали със специализирано оборудване за осигуряване на обучението в департамент „Здравеопазване и социална работа“. В програмата има общообразователен курс по компютърни умения и специализирани курсове, които изискват компютърно оборудване. От специализираните езикови зали 1 е оборудвана с 16 компютърни конфигурации, 1 с 20 таблета и в 9 има електронни маркери. В 11 специализирани компютърни зали има интерактивни дъски.

За самоподготовка студентите могат да ползват компютърните центрове и читалните в библиотеката. Осигурена е безжична свързаност с интернет, която позволява да се работи самостоятелно във всички пространства на Университета. Компютърните зали за обучение са 24, или 0,565 на 100 студенти. Броят места в информационните центрове е 94, или 2,214 на 100 студенти.

Общият брой на компютрите в учебните зали, учебните лаборатории и библиотечния комплекс през 2020 г. е 1160 с високоскоростна интернет връзка. Броят компютри на 100 студенти е 13,66, с обща площ на компютърни зали 1 362,68 кв.м. и площ на компютърни зали 16,04 кв.м. на 100 студенти

Софтуерната осигуреност включва и обновяване на софтуерните продукти. Реализират се виртуални класни стаи, както и директно излъчване чрез системата за обучение Мудъл.

**По 6.1.3.** Библиотеката на НБУ разполага с осем обособени читателски зони с общо 215 места или 2,18 места на 100 студенти. 56 от местата са компютъризирани или 0,57 места на 100 студенти. На разположение на потребителите на библиотеката е безжична мрежа със свободен достъп до интернет.

Библиотеката разполага с модерен технологичен и компютърен център. Предлагат се специализирани софтуерни продукти за самостоятелна работа. Новопостъпилите библиотечни единици през последните пет години са 26 773, като общо в библиотечния фонд има 161 109 документа на хартиен и електронен носител. Броят на отделните електронни книги и списания, достъпни чрез лицензирани бази данни, не е включен в тази цифра. За нуждите на обучението в Обществено здраве библиотеката притежава 11 932 тома литература. Освен книжни източници на информация библиотеката осигурява на своите потребители и достъп до лицензирани бази данни: БДС - повече от 11000 стандарти и стандартизационни документи, Alexander Street, EBSCO, Encyclopædia Britannica Online Academic Edition, Encyclopædia Britannica: Britannica Image Quest, JSTOR, ProQuest, University Press Ebook Collection, ScienceDirect, Scopus, Web of Science.

**По 6.1.4.** Системата за обучение Мудъл е основната електронна среда за комуникация на студенти и преподаватели в НБУ и се използва активно за целите на бакалавърските и магистърските програми, реализирани на виртуални класни стаи, както и директно излъчване на лекции от аудиториите в кампуса.

Обучението по Логопедия в НБУ се основава преимуществено на използване на интернет базираната система Мудъл, където се разполагат и необходимите дидактически ресурси – учебници и помощни материали към лекционните курсове.

**По 6.1.5.** Академичното обслужване се реализира от преподавателите в университета и е регламентирано детайлно в Наредбата за заетостта на преподавателите.

При неизпълнение на работата трудовото възнаграждение на преподавателите се редуцира според процентното изпълнение на дейността съгласно Алгоритъма за определяне на месечното трудово възнаграждение на преподавателите на трудов договор в НБУ към Наредбата за заетостта.

#### **Констатации по критерий 6.1.**

*Материално-техническата база за учебната и научно-изследователската дейности в професионално направление „Обществено здраве“ е на високо ниво, достатъчна и съвременна, съответстваща на световните и европейски образователни стандарти. Базата съответства на настоящия капацитет по ПН, като има осигурена възможност за надграждане и развитие. Студентите от програмите по направлението се ползват от обновяващ се информационен ресурс и възможности за изява, тяхното участие се онагледява в специализираните сайтовете на департаментите. Създаден е значителен фонд от актуална българска и чуждестранна литература и студентски разработки в библиотеката на НБУ.*

*Библиотечните ресурси са впечатляващи с многообразието и технологичната им обезпеченост, имат устойчив темп на развитие, което е следствие от активната политика на НБУ за обогатяване и усъвършенстване на информационната база за ПН «Обществено здраве».*

*Създадена е оптимална среда за дистанционно обучение, която е съществен елемент от цялостния процес на обучението на студентите.*

*За студентите е осигурена достатъчна материално–техническа и информационна база за обучение, оборудвана със съвременни и подходящи за специалностите от ПН учебно - технически средства. Регламентирани и публично видими са всички етапи и процедури по академичното и административно обслужване на студентите.*

### **Стандарт 7. Управление на информацията**

**Критерий 7.1. Институциите имат изградена организация за управление на информацията, свързана с реализацията на обучението по специалност от регулирана професия и последващата реализация на завършилите.**

**По 7.1.1.** НБУ има изградена организация за управление на информацията, свързана с реализацията на обучението в професионално направление 7.4. Обществено здраве и последващата реализация на завършилите

В департамент „Здравеопазване и социална работа“ се изучава състоянието на пазара на труда и тенденциите на промените в него, както и се анализира информацията от контактите с водещи работодатели в професионалната област.

**Брой на дипломираните студенти по програми и години:**

	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
БП Логопедия	2	3	3	4	6
МП Езикова и речева патология	3	6	11	12	15
МП Езикова и речева патология (на англ. език)	-	-	-	-	10
Общо	5	9	14	16	31

**Брой обучавани и дипломирани студенти в професионалното направление**

	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
<b>ОКС „бакалавър“</b>					
Редовно обучение	11	15	18	21	24
Дипломирани	3	1	4	5	5
<b>ОКС „магистър“</b>					
Редовно обучение	8	14	28	13	16
дипломирани	5	11	14	16	21

**Относителния дял и процент на реализираните се студенти е:**

Относителен дял на реализираните се студенти:					
Година на анкетно проучване	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Работещи студенти (%)	60%	78%	85%	75%	84%
<b>Среден процент на завършили и работещи студенти</b>					<b>76,4%</b>

**Процентът на дипломирани/обучавани студенти в ОКС „Бакалавър“ е 20,22%.**

**Процентът на дипломирани/обучавани студенти в ОКС „Магистър“ е 84,81%.**

Ефективността на резултатите, свързани с управлението на качеството на образованието и потребностите от промени се обсъждат на Програмни и Департаментни съвети и се огласяват на Ректорски съвет и на Академичен съвет с оглед предприемането на конкретни мерки за усъвършенстване на учебните програми, курсовете, преподавателските екипи и необходимостта от изменения с цел подобряване на качеството.

**По 7.1.2.** В НБУ съществува функционираща система за връзка с алумни.

Проследяването на реализацията на завършилите Нов български университет студенти се осъществява съгласно разпоредбите на Системата за управление на качеството в НБУ чрез анкетни проучвания, които се провеждат от Центъра за качество и оценяване по одобрени от зам.-ректора по качеството и акредитацията анкетни карти.

Реализацията на студентите се проследява и чрез Алумни асоциацията, достъпна на Интернет страницата на НБУ.

**По 7.1.3.** Департамент „Здравеопазване и социална работа“ на НБУ поддържа електронна база от специализирани научни списания и публикации, които са достъпни за преподаватели и студенти чрез сайта на библиотеката и чрез отдалечен достъп извън НБУ. Съществуващата електронна база данни за световните постижения в професионалното направление се използва от всички преподаватели от Департамент „Здравеопазване и социална работа“, като дава възможност на студентите да работят по научни теми.

#### **Констатации по критерий 7.1.**

*НБУ поддържа изискуемата съобразно ЗВО база данни за студентите и студентското им положение. В програмите по направлението функционират форуми, общности и алумни клубове, в които се обсъждат дейности за усъвършенстване на преподаването от обществена значимост. В тях участват студенти, преподаватели, както и възпитаници по ПН 7.4. Активно се използват социалните мрежи за проследяване на реализацията на завършилите студенти. Успоредно с тяхното мнение се отчитат и препоръките на работодателите. В НБУ има отлично изградена организация за поддържане и управление на информацията, свързана с качеството на обучение. Създадената система за проследяване на реализацията на кадрите е ефективна и спомага за постигането на образователните политики на университета.*

### **Стандарт 8. Информация за обществеността**

**Критерий 8.1.** Институциите публикуват ясна, точна, обективна, актуална и лесно достъпна информация за всички дейности, свързани с обучението по професионалното направление/ специалност от регулирана професия.

**По 8.1.1.** В НБУ са създадени отдел „Вътрешни комуникации“ и отдел „Външни комуникации“ към Централната университетска администрация, която подпомага дейността на Академичния съвет и Ректора. Сред приоритетите ѝ са: кариерното консултиране на студентите, консултирането по международни и научноизследователски проекти; обучителните семинари за преподаватели и администрация; организирането и провеждането на университетските празници; информационното обслужване на НБУ чрез страницата за популяризиране на университетските събития и отразяването на публикациите за университета в медиите.

Системата за популяризиране и информация за образователната и научноизследователската дейност включва още: Интернет страница на НБУ, Интернет страница на библиотеката на НБУ и на Научния електронен архив. Департамент „Здравеопазване и социална работа“ поддържа информация на своя сайт за публикации на своите преподаватели, организирани конференции, семинари и др. научни събития и т.н. Департаментът има създадена и Facebook страница, в която се публикува актуална информация.

**По 8.1.2.** Нов български университет оповестява на сайта си: Информация за кандидат-студенти, Информация за студенти, Дейност на университета, Академична общност, Студентска общност и събития, Информация за специалностите в различните ОКС относно условия за прием, очаквани резултати от обучението, квалификацията, наличните учебни ресурси за съответната специалност, възможностите за мобилност, възможностите за реализация на завършилите и др.

**По 8.1.3.** Условията за обучение, квалификационните форми и перспективите за професионална реализация, предлагано от програмите в професионално направление 7.4. „Обществено здраве“ на НБУ, се обявяват предимно чрез електронните канали за информация.

**По 8.1.4.** НБУ популяризира научната продукция на преподаватели и студенти чрез участие в научни форуми у нас и в чужбина.

**По 8.1.5.** На сайта на Университета има информация за програма - **мобилност** „Еразъм+“ за студенти и преподаватели.

### **Констатации по критерий 8.1.**

*В НБУ е изградена добре развита система за популяризиране и осигуряване на видимост на резултатите от дейностите на висшето училище. Регулярно се провеждат научни семинари, научно-практически и международни конференции, в които участват преподаватели, студенти и докторанти. Научните съобщения се публикуват в годишници, специализирани издания и сборници. НБУ има собствени периодични издания, които се ползват от академичния състав и обучаемите в областта на общественото здраве за популяризиране на достиженията им.*

*НБУ предоставя необходимата и достъпна за всички информация за цялостния „жизнен цикъл“ на студентите от ПН „Обществено здраве“: възможности за кандидатстване, обучение и реализация, нормативна база на университета и др. Провеждат се регулярни срещи с потребителите. Научната дейност се популяризира чрез подходящи за целта форми и обхват.*

## **Стандарт 9. Текущ мониторинг и периодичен преглед на програмите**

**Критерий 9.1.** Институциите извършват регулярен мониторинг (преглед) и актуализиране на учебните програми, съобразно еволюцията на научните знания и технологии, при обучението по специалност от регулирана професия

**По 9.1.1.** В НБУ съществува система за управление и мониторинг на качеството на образователния процес, която е регламентирана в документа Система за управление на качеството в НБУ.

Разглеждането и удовлетворяването на студентски мнения и искания за усъвършенстване качеството на учебния процес се осъществява в съответствие с разпоредбите на Наредбата за студентите в НБУ. Съгласно Правилника за устройството и дейността на НБУ студенти и докторанти участват в заседанията на Академичния съвет, в Конференцията на НБУ, в заседанията на Факултетните съвети.

**По 9.1.2.** В Нов български университет ежегодно се провежда мониторинг на успеваемостта на студентите по випуски и професионални направления.

Данните се обсъждат на различни нива в НБУ – на първо място от Програмните съвети, на следващо – Департаментни съвети, на Факултетни съвети, на Ректорски и Академични съвети. В програмите и професионалните направления, в които се констатира намаление на успеваемостта на студентите, университетът стартира вътрешна акредитация съгласно Системата за управление на качеството. Анализите са основа за предприемането на конкретни мерки и действия, насочени към повишаване качеството на обучението и на академичния състав, които оказват непосредствено влияние върху успеваемостта на студентите.

### **Констатации по критерий 9.1.**

*В НБУ са разработени и се ефективно се прилагат системи от правила за проверки, проследяване и контрол на качеството на обучението. Определени са точно правомощията, задълженията и субординацията на отговорностите по изпълнение на тези дейности. Точно са определени и структурите по изпълнение на процеса за контрол на качеството на обучението. Информацията от проведените вътрешни и външни одити се анализира по определения от университета ред; предприемат се своевременни мерки за отстраняване на негативни практики и несъответствия.*

## **Стандарт 10. Циклично външно осигуряване на качеството**

**Критерий 10.1.** Институциите извършват планирани дейности за самооценяване и външни оценки на всички учебни програми по професионалното направление/ специалност от регулирани професии.

**По 10.1.1.** В периода м. ноември 2014 – април 2019 г. университетът е оценяван, одитиран и акредитиран от Bureau Veritas. След началната сертификация по ISO 9001:2008 през 2012 г. са проведени успешно 3 надзорни и 1 ресертификационен одит (2015 г.) от външните одитори. В нито един от докладите им не е констатирана липса на актуализация на



учебната документация и/или несъответствие с потребностите на студентите и потребителите на кадри.

През 2019 г. НБУ е получил сертификат за качество по стандарт ISO 9001:2015 от Bureau Veritas Certification Holding SAS – UK Branch, който удостоверява, че системата за управление е оценена и е установено нейното пълно съответствие с изискванията на стандарта за управление ISO 9001:2015. Външна оценка на професионалните направления и специалности от регулирани професии и на докторските програми, които предлага университета, се осъществява и от Националната агенция за оценяване и акредитация.

**По 10.1.2.** Бакалавърските и магистърските програми към ПН Обществено здраве заемат своето място в конкуренцията с другите висши училища, в които се изучава логопедия. На базата на резултатите от проучванията на конкурентната среда се провеждат инициативи за повишаване на интереса към обучението в НБУ - на кандидат-студентите се организират посещения в средните училища с презентации, гостувания с лектори, участие всяка година в кандидат студентската борса на ВУ, Дни на отворените врати и др. Важно място заемат презентациите и участията на преподаватели в национални и международни конференции, включването на студенти като участници в тези събития, участието на преподаватели и студенти в специализирани форуми и кръгли маси.

**По 10.1.3.** В състава на комисиите за дипломни защиты на студентите от бакалавърските и магистърските програми към департамент „Здравеопазване и социална работа“ участват активно представители на други висши училища и потребители.

**По 10.1.4.** Резултатите, свързани с усъвършенстване на бакалавърските и магистърските програми в професионално направление 7.4. Обществено здраве, съгласно направените препоръки на НАОА са изпълнени.

#### **Констатации по критерий 10.1.**

*Към бакалавърските и магистърските програми на НБУ в професионално направление 7.4. Обществено здраве има устойчив интерес. Студентите са високо мотивирани, учебният процес е на високо професионално равнище и дава възможност за самостоятелно индивидуално развитие.*

*НБУ провежда процедури за външно оценяване; одитиран и акредитиран е от Bureau Veritas. След началната сертификация на Нов български университет по ISO 9001:2008 са проведени успешно 3 надзорни и 1 ресертификационен одит от външни одитори. Резултатите не констатираха липса на актуализация на учебната документация и/или несъответствие с потребностите на студентите и потребителите на кадри. През 2019 г. НБУ е получил сертификат за качество по стандарт ISO 9001:2015, който удостоверява, че системата за управление е оценена и е установено нейното пълно съответствие с изискванията на стандарта.*

*НБУ познава добре конкурентната среда. В изпитните комисии се включват представители на потребителите на кадри. Чрез регулярен анализ на резултатите от оценяването се мотивират и последващи дейности по актуализиране на учебния материал, осъвременяване и подобряване на материално-техническата база, на научните изследвания.*

#### **IV. ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Въз основа на направените констатации, ПКЗС предлага на Акредитационния съвет да даде право на Нов български университет да провежда обучение по професионално направление 7.4. Обществено здраве, ОКС „бакалавър“ и „магистър“, редовна форма на обучение с капацитет 120 студенти (70 за ОКС „бакалавър“ и 50 за ОКС „магистър“).

## **V. ПРОЕКТ НА ПРЕПОРЪКИ НА ПОСТОЯННАТА КОМИСИЯ**

1. Да се преработи и уеднакви професионалната квалификация в квалификационната характеристика на МП „Езикова и речева патология“, МП „Езикова и речева патология“ (на английски език) с тази, изписвана в дипломите.

Срок: май 2023 г.

2. Да има данни в паспортите на курсовете кога са приети и актуализирани те.

Срок: постоянен

3. Да се активизира и поддържа студентската мобилност.

Срок: постоянен

4. Да се положат усилия за подобряване на процента на дипломирани студенти отнесени към обучаващи се по ОКС „Бакалавър“

Срок: Постоянен

**Председател на ПКЗС:**

**/ проф. д-р Здравко Каменов, дмн /**