

РЕШЕНИЕ

на Постоянната комисия по педагогически науки и социални дейности за резултатите от извършеното оценяване по процедура за програмна акредитация на професионално направление 1.1. Теория и управление на образованието, област на висше образование 1. Педагогически науки, в Педагогически факултет на Пловдивски университет „Паисий Хилендарски“

1. Хронология на процедурата:

Процедурата за програмна акредитация на професионално направление 1.1. Теория и управление на образованието в Пловдивски университет „Паисий Хилендарски“ (ПУ) е открита на заседание на Постоянната комисия по педагогически науки и социални дейности на 19.12.2017 г. (Протокол № 24) по искане на висшето училище (вх. № 823/15.12.2017 г.). Експертната група (ЕГ) и наблюдаващият процедурата са определени с решение на Акредитационния съвет на НАОА от 17.05.2018 г. (Протокол № 09) – проф. д-р Галя Бонева – ВТУ „Св. св. Кирил и Методий“, доц. д-р Божидара Кривирадева – СУ „Св. Климент Охридски, докторант Аксения Тилева – ШУ „Еп. Константин Преславски“ и наблюдаващ процедурата член на ПК проф. д-р Виолета Атанасова. Посещението на ЕГ в оценяваната институция е осъществено в периода 30.05 – 01.06.2018 г.

На заседание, проведено на 03.07.2018 г. (Протокол № 14), на основание чл. 88 а, ал. 4 от ЗВО и чл. 12, ал. 6, т. 4 от ПДНАОА, членовете на Комисията приеха доклада на експертната група.

При предходната акредитация професионалното направление 1.1. Теория и управление на образованието Постоянната комисия по педагогически науки дава акредитация с оценка 9,40 и срок на валидност до 17.12.2018 година, като при взетите решения е дала три препоръки, които са изпълнени качествено и в рамките на определените от НАОА срокове.

2. Констатации и оценки за изпълнението на критериите за програмна акредитация на професионално направление в съответствие със стандартите и насоките за осигуряване на качеството в европейското пространство за висше образование /ESG/ - част 1 /1-10/ и по смисъла на чл. 78, ал. 3 от ЗВО /Таблица 4¹:

Въз основа на изводите в доклада на експертната група Постоянната комисия направи следните констатации и оценки за изпълнението на критериалната система:

Констатации за изпълнение на критерий 1.1. в съответствие със стандарт 1 от ESG - част 1 /1-10/: „При извършване на обучение в професионалното направление се поддържа и развива политика за осигуряване на качеството, която се оповестява и е част от стратегическото управление на висшето училище“

Обучението по професионално направление 1.1. Теория и управление на образованието е част от визията на Пловдивски университет (ПУ), отразена в Стратегия за развитие на Пловдивски университет „Паисий Хилендарски“ (2011-2020 г.) и Стратегия за развитие на Педагогическия факултет (ПФ) на ПУ „Паисий Хилендарски“ за периода 2012 – 2020 г.

В ПУ има ясно изразена политика по отношение на качеството на обучение чрез изграждане на Система за осигуряване на качеството на Пловдивски университет „Паисий Хилендарски“. Разработена е автоматизирана система за оценяване и акредитация – Компас. Качеството на обучение се контролира от редица органи: на университетско равнище - Университетска комисия по оценяване и акредитация, а на факултетско ниво - Комисия по качеството, Комисия по акредитация, Комисия по постакредитационен контрол, Комисия по атестирането, Комисия по актуализиране на учебните планове, Етична комисия, Консултативна комисия във връзка с РАС и др. В изпълнение на изискванията, залегнали в Системата за осигуряване на качеството на Пловдивски университет „Паисий Хилендарски“ в Педагогическия факултет (ПФ) и Катедра „Педагогика и управление на образованието“ е подготвен комплект от нормативни документи, свързани с управление на качеството на образованието.

Състоянието на качеството на обучението се проследява чрез одити. През оценявания период е осъществен 1 вътрешен университетски одит през 2017 година. Няма конкретни данни за проведени вътрешнофакултетски одити. На сайта на Университета и ПФ са представени само нормативни

¹ Оценяването се извършва съгласно приетите от Акредитационния съвет Методика за оценяване по критериалната система на НАОА и Правила за гласуване на процедури за акредитация и за оценяване на проекти.

документи, а информация относно функционирането на конкретното професионално направление липсва.

ПУ има ясно изразена политика, ориентирана към осъществяване на взаимовръзка между научните изследвания и обучението. Тя е отразена и в нормативните документи на ПФ - Правилник за организиране и осъществяване на научноизследователската и художественотворческата дейност, Правилник за поддържане на професионалното равнище на НИД и научната продукция на студенти и докторанти. В ПФ и катедра „Педагогика и управление на образованието“ се осъществява целенасочена дейност по отношение стимулирането на научните изследвания на преподаватели и студенти. Установени са няколко аспекта на взаимовръзка между научните изследвания и обучението по професионалното направление: публикации на преподаватели, осигуряващи обучението по професионалното направление; публикации на студенти в сборници и списания - 31 участници в научни форуми, 18 публикации, включени в сборник със статии от Международен интердисциплинарен студентски научен форум и други научни форуми; участие на студенти в научноизследователски проекти на университетско ниво- 12; участия на студенти в проект „Студентски практики“ – 25 студенти.

Констатации за изпълнение на критерий 1.2. в съответствие със стандарт 1 от ESG - част 1 /1-10/: „Управление на качеството на образованието“

В професионалното направление има ясно изградена система за управление на качеството, която се основава на общоуниверситетската система. Дейностите, свързани с изпълнение на политиката по качеството и на Стратегията за развитие на ПУ (2012-2020 г.) са отразени в ежегодните работни програми по управление, оценка и поддържане на качеството на образованието и академичния състав, които се разработват и отчитат на ниво университет, на ниво основно структурно звено и на ниво катедра. Наблюдение, контрол, управление и оценка на качеството на образованието в университета се осъществява чрез университетската нормативна документация: стандарти, правилници и процедури по различни аспекти от организацията на дейността на Университета: Стандарт на учебна документация - учебни планове и курсове, инструкции и указания за оформяне на учебна документация, за провеждане на изпитни процедури, за осигуряване на безопасни условия на труд и др.; оперативни документи (списъци, планове и др.); образци на анкети за проучване на мнението на студенти и докторанти, потребители на кадри и преподаватели; отчети за дейността и анализи на резултатите във всички обхванати от Системата сфери.

Във Факултета е проведено обучение на част от преподавателския състав във връзка с новата критериална система на НАОА за бъдещите акредитационни процедури и във връзка с подготовката на докладите по САНК. Проведени са обучения и семинари за повишаване на квалификацията на преподавателския състав, свързани с използване на ИКТ в обучението и осигуряване на качеството на е-обучението. За обучение на потребителите за работа с интегрираната система СИРИУС са проведени седем семинара.

В ПУ „Паисий Хилендарски“ е приет Етичен кодекс, а в ПФ - Етичен кодекс на преподаватели и служители в ПФ. Спазването на нормите, заложили в тези нормативни документи, се наблюдава от Комисия по етика и академично единство към ПУ, а в ПФ - от Факултетска етична комисия.

В ПФ са приети правила и процедури за предотвратяване и санкциониране на изпитни измами и плагиатство. Има процедура за разглеждане на жалби от студенти, преподаватели, административен персонал. *За оценявания период няма регистрирани жалби в рамките на професионалното направление, не са документирани изпитни измами и плагиатство.*

Констатации за изпълнение на критерий 2.1. в съответствие със стандарт 2 от ESG - част 1 /1-10/: „ВУ извършва обучение по професионалното направление като прилага процедури за разработване, одобряване, наблюдение и обновяване на учебната документация, (квалификационни характеристики, учебни планове и програми и др.) при съдействието на представители на партньорски организации, студенти и други заинтересовани страни“

Предлаганото обучение по ПН 1.1. Теория и управление на образованието в ПФ на ПУ се реализира на базата на утвърдени процедури за разработване, одобряване, наблюдение, оценяване и обновяване на учебната документация (квалификационни характеристики, учебни планове и програми и др.), при което е отчетена необходимостта от търсене на съдействие от страна на представители на партньорски организации, студенти и други заинтересовани страни. Учебната документация на ОКС „магистър“ по „Образователен мениджмънт“ съответства като структура на утвърдените академични стандарти в ПУ. За магистърската програма е разработена квалификационна характеристика, в която са представени изискванията към крайните резултати от обучението - знания, разбиране, умения, компетентности, професионални и личностни качества, които студентите трябва да придобият.

Учебният план и учебните програми на магистърската програма са изготвени в съответствие с квалификационната характеристика и изискванията за фундаментална общотехническа и общо професионална компетентност. Учебните програми съответстват на поставените образователна мисия, цели и задачи на професионалното направление. *В някои учебни програми списъкът с препоръчителна литература не е актуализиран.* Учебната документация е съставена след проучване на учебни планове на сродни специалности у нас и в чужбина, добрите практики в този вид обучение и анализ на очакванията на потребителите на кадри.

Екипът на магистърската програма „Образователен мениджмънт“ поддържа добри контакти с потребители на кадри в професионалното направление и отчита тяхното мнение, използвайки различни форми на взаимодействие. Към ПФ е създаден Обществен съвет, в който са включени потребители на кадри – представители на МОН и РУО, директори на училища и работодателски организации в системата на средно образование. Чрез Обществения съвет се осигурява мониторинг на академичната и административната дейности във Факултета. Професионалната подготовка на студентите и докторантите на ПФ е дискутирана на 2 семинара с базови учители и директори на училища и детски градини и е предмет на 1 анкетно проучване сред работодателите (директори на детски градини и училища).

В учебния план на магистърската програма е постигнат добър баланс между теоретичната и практическата подготовка с ориентацията към изграждане на ключови и специфични компетенции в цялостната професионална компетентност на бъдещите мениджъри в образованието. Практическите упражнения са 75 ч. от общия хорариум от 410 ч. и заемат около 18%. Включена е преддипломната управленска практика с хорариум 30 часа. *Общият относителен дял на практическото обучение в програмата е 25%.*

Критериите за проверка и оценка на знанията и уменията на студентите са описани в Система за проверка и оценяване на знанията и уменията на студентите и са конкретизирани във всяка учебна програма. В учебните програми са представени изискванията при оценяване на аудиторната и извънаудиторна заетост на студентите. В ПФ са приети Основни изисквания и критерии за разработване, защита и оценяване на дипломни работи от студенти за ОКС „бакалавър“ и „магистър“, както и Критерии за оценяване на писмено изпитване.

Методите на преподаване и оценяване са обект на постоянно наблюдение, анализирани и оптимизирани. Успеваемостта на студентите се следи чрез конкретни справки в деканата Тя е обект на внимание и при удовлетворяване на заявления за разработване на дипломни работи от студентите и при подбор на студентите за международна мобилност. Проблемите на студентската успеваемост се разглеждат на КС при обсъждане на резултатите от семестриалните и държавните изпитни сесии и по повод на конкретни учебни казуси. При провеждане на анкетни проучвания сред студентите се включват въпроси, засягащи методите на преподаване и оценяване, което позволява да се направи анализ и да се работи ефективно за оптимизирането на учебния процес. Тези резултати се обобщават и анализират от отговорниците по качеството към катедрите, които ги докладват на заседанията на катедрените съвети.

Учебните планове на магистърската програма са сравнени с учебните планове на сходни програми в 4 български университета и чуждестранни университети, предимно от европространството – Англия, Германия, Швейцария, Австрия, както и в САЩ и Русия. При подробния анализ са установени съответствия и специфични различия.

В „Система за осигуряване на оценка на качеството на Пловдивския университет „Паисий Хилендарски“ са определени стандарти за учебна документация, процедури за разработване, обновяване и текущ мониторинг на учебната документация, самооценяване и външна оценка на учебни програми. Правилата и процедурите по обсъждане, приемане и обновяване на учебната документация и разработване и актуализиране на учебни курсове са регламентирани в Правилник за учебната дейност в ПУ. В ПФ има Комисия по актуализация на учебните програми.

В Правилника за учебната дейност в ПУ е записано, че учебните програми по всяка дисциплина се актуализират, като целта на тази актуализация е обновяване на тематиката на курса, актуализиране на препоръчаната литература, отстраняване на ненужни повторения и съгласуване с други дисциплини. Учебният план на магистърската програма по Образователен мениджмънт е актуализиран през 2017 г. *В представената документация няма конкретни данни кога са приети учебните програми.*

Учебните програми се съгласуват с потребители на кадри, което дава възможност за по-актуални учебни планове. *Няма информация за точния брой потребители на кадри, които участват в разработването на програмите, но те са ангажирани в този процес - предимно чрез участието си в*

Обществения съвет към ПФ. Няма представители на студентите при разработването на учебните планове и програми, но тяхното мнение се взема предвид чрез резултатите от многобройните анкетирания, в които участват.

Учебният план на магистърската програма се изработва в съответствие с приетия в ПУ единен образец за изготвяне на учебен план. Обучението на студентите в магистърската програма се извършва по учебен план за задочна форма на обучение, чрез задължителни, избираеми и факултативни дисциплини, което осигурява общотeorетична, специализираща и практическа подготовка. Учебният план на магистърската програма предвижда обучението да се провежда в 4 семестъра и хорариум 410 часа. Общият брой на дисциплините е 26 (17 задължителни с общ хорариум 275 часа, 3 избираеми теоретични с хорариум 45 часа, 5 избираеми практически с хорариум 75 часа и 1 факултативна с хорариум 15 часа. Съотношението на задължителни, избираеми, факултативни дисциплини е 65,4/30,7/ 3,9, съотношението между лекции и практически занятия – 60:40%. За всяка учебна дисциплина се определят кредитни единици, разпределени по 30 за семестър, 120 кредита за целия срок на обучение.

Констатации за изпълнение на критерий 3.1. в съответствие със стандарт 3 от ESG - част 1 /1-10/: „Съществува система от правила и дейности, свързани със стимулиране на мотивацията и активната позиция на студентите в процеса на обучение на съответното професионално направление“

Квалификационната характеристика на специалността „Образователен мениджмънт“ е разработена съобразно Европейската и Национална квалификационна рамка, основната национална нормативна база и стандартите, утвърдени от ПУ. Квалификационната характеристика на магистърската програма представя основните цели на обучението на студентите в професионалното направление, конкретизира знанията, уменията, професионалните и личностните компетенции, които се изграждат в процеса на обучение. *В нея са посочени само организациите, в които могат да работят завършилите магистърската програма, но не и работните позиции, които могат да заемат.*

Практическите занятия се осъществяват съобразно изградена дългогодишна практика. През 2014 г. е разработено практическо ръководство „Педагогическата практика като контекст за развитие на професионалните и личностните компетентности на бъдещия педагог“. Във Факултета е изградена система за получаване на системна обратна връзка за практическата подготовка на обучението в магистърската програма, което се осъществява с помощта на анкетни карти.

Реализацията на студентите се проследява перманентно от Кариерен център към ПУ, който събира информация няколкократно след получаване на дипломата за висше образование. В момента ПФ активно работи по създаването на клуб „Алумни“. През последните пет години в магистърска програма „Образователен мениджмънт“ са се обучавали 103 студенти (включително и студентите от учебна година 2017/2018). Според представената информация повечето от магистрите работят като учители в детски градини (54,3%), голяма част са учители в основни и средни училища (28,4%), начални учители са 8,6%, а директори на училища и детски градини са 6,2%. Едва 2,5% от завършилите работят извън сферата на образованието.

В обучението на студентите от професионално направление 1.1. Теория и управление на образованието се използват разнообразни форми на самостоятелна работа на студентите, с които им се дава възможност за творческа изява. Студентите разработват курсови работи и реферати, мултимедийни презентации, индивидуални или екипни задачи, които имат аналитичен и изследователски характер. Част от тези постижения на студентите се популяризират чрез участието им в университетски, междууниверситетски, международни научни конференции; както и в студентски форум, организиран всяка година от ПФ на Пловдивския университет.

По отношение на изпитните процедури съществуват ясно разписани правила както на университетско, така и на факултетско ниво. Разработена е факултетна система за оценяване на знанията, уменията и компетентностите на студентите от ПФ, критерии за оценяване при писмено семестриално изпитване и са приети основни изисквания и критерии за разработване, защита и оценяване на дипломни работи от студенти за ОКС “бакалавър” и “магистър” на ниво факултет. ПФ системно включва в комисиите за държавни изпити специалисти от практиката. *В заповедта за държавни изпити на Факултета са включени и директори, учители на училища, синдикати (партньори) при които се осъществява практическата подготовка на студентите от магистърската програма.*

В ПФ има разработена система за осигуряване, поддържане и развиване качеството на обучението и на образователния продукт. Отговорност за нея носи Комисията за оценка, поддържане и усъвършенстване на качеството на обучението. Оценяването на качеството на обучението се извършва

периодично от катедрените съвети. В ПФ и Катедра „Педагогика и управление на образованието“ редовно се обсъждат и огласяват резултатите, свързани с управление на качеството на обучението чрез срещи на деканското ръководство и катедрите със студентите, чрез академичните наставници и чрез студентското представителство в органите за управление. Лекционните курсове, упражнението и учебните практики периодично се контролират и оценяват чрез механизма на вътрешно университетско, факултетско атестиране на преподавателите и получаването на обратна връзка от студентите. Общата оценка на студентите за контактите с преподаватели, процеса на обучение и отношение към тях е положителна.

Студентите, обучаващи се в магистърска програма „Образователен мениджмънт“ имат възможност да отправят жалби, свързани с процеса на обучение и административното обслужване, съгласно Правилник за студентски и докторантски жалби на университетско ниво и Етичен кодекс - на факултетско ниво. *За отчетния период в Педагогическия факултет няма постъпили жалби от страна на студенти, обучаващи се в магистърската програма.*

Констатации за изпълнение на критерий 4.1. в съответствие със стандарт 4 от ESG - част 1 /1-10/: „Институцията оповестява публично приетите от нея документи, очертаващи „жизнения цикъл“ на студента: прием в съответно професионално направление, развитие, признаване и дипломиране, както и доказателства за последователно-то им и прозрачно прилагане“

„Жизненият цикъл“ на студентите има ясно очертани компоненти в рамките на акредитираното професионално направление – от приема до завършването на обучението. В Пловдивски университет и ПФ има добре функционираща информационна система за кандидат-студентската кампания за магистри. Правилникът за прием на студенти се актуализира ежегодно и се оповестява на сайта на Университета и на интернет страницата на ПФ. На сайта на ПУ се поддържа актуална и полезна информация, включваща съобщения и контакти, проверка на резултати от изпити и класиране, график за провеждане на конкурсните изпити, балообразуване по специалности, специалности, такси за кандидатстване. Създадена е много добра организация за улесняване адаптацията на студентите, като за тази цел магистърската програма има академичен наставник. В процеса на адаптиране на новоприетите студенти и активното им включване в дейностите на Катедрата и Факултета важна роля имат директорите на програмата и администраторът на катедрата. В Пловдивския университет и респективно в ПФ има разработени правила и процедури за: признаване на придобито висше образование и завършени периоди на обучение в чуждестранни висши училища за кандидати в магистърската програма; натрупване и трансфер на кредити; издаване на европейско дипломно приложение; признаване и трансфер на кредити от други висши училища и специалности и др., които са съобразени с принципите на Лисабонската конвенция.

Студентската мобилност в други учебни заведения в страната и чужбина е гарантирана от вътрешноуниверситетските правилници. Педагогическият факултет има разнообразни вътрешни и международни договори и проекти, съдържащи клаузи и предполагащи условия за академичен обмен и научно сътрудничество. ПФ и катедра „Педагогика и управление на образованието“ поддържат добри професионални партньорства с различни университети в Европейския съюз и Русия, както и с различни образователни и научноизследователски институции. *На факултетско ниво са сключени 17 действащи договора с чуждестранни университети от 11 страни за международно сътрудничество. Студентите от магистърска програма „Образователен мениджмънт“ в рамките на своята подготовка са осъществили 7 мобилности в чужбина по програма Еразъм и други международни образователни програми.*

В Правилника за устройството и дейността на ПУ се съдържат правила за включване на студентите и докторантите в научноизследователска дейност на ниво университет или факултет. През оценявания период студентите са участвали в няколко факултетски и национални проекта, проект „Студентски практики“, като *общият брой участници в проекти е 25 студенти.* Студентите от магистърската програма са взели участие в студентските форуми, организирани от Педагогическия факултет и в 12 проекта, реализирани от академичния състав на ПФ.

Педагогическият факултет на ПУ „Паисий Хилендарски“ спазва изискванията към съдържанието на основните документи за образование и квалификация, издавани от висшите училища. Успоредно с държавните изисквания ПФ създава и необходимите вътрешни правила и разпоредби.

В ПФ е създадена и се развива система за проследяване на професионалната реализация на завършилите студенти. Информацията за професионалната реализация и контакт с дипломираните магистри се осъществява чрез различни информационни канали: E-mail адреси, Фейсбук групи на завършили студенти и приятели на Педагогическия факултет и в изграждащия се специализиран сайт на Факултета е предвидено да бъде създадена опция „Алумни“.

Констатации за изпълнение на критерий 5.1. в съответствие със стандарт 5 от ESG - част 1 /1-10/: „Институциите имат разработена политика за осигуряване на качествен академичен състав чрез прилагане на прозрачни процедури като част от стратегията за развитие на професионалното направление“

В Пловдивския университет и съответно в катедра „Педагогика и управление на образованието“ се полагат грижи за обезпечаването на магистърската програма с квалифицирани преподаватели, които са на основен трудов договор във висшето училище. Използват се различни възможности за стимулиране на кариерното развитие на преподавателите. В нормативните документи на ПУ е посочено изискването за поддържане на определено съотношение на професори, доценти, главни асистенти.

В магистърската програма преподавателите са предимно от ПН 1.2. Педагогика, 1 е хабилитиран в ПН 1.1. Теория и управление на образованието. За изминалия 5-годишен период е налице добро развитие на академичния състав на направлението: 6 са придобили научната степен „доктор“ и 1 - „доктор на науките“, 2 са придобили академична длъжност доцент.

Академичният състав, извеждащ обучението в магистърската програма, наброява 22 преподаватели. *От тях 17 (77%) са на първи ОТД, 2 (9 %) на втори ОТД и 3-ма (14%) са хонорувани преподаватели. Преподавателите от магистърската програма са със следния статус: 7 (32%) са професори, 8 (36%) са доценти, 5 (23%) са главни асистенти, 2 (9%) хонорувани преподаватели само с ОНС „доктор“.*

За периода 2013-2017 учебни години 15 дисциплини, или 88%, се водят от преподаватели на ОТД, със съответстваща на дисциплините квалификация и представителна изследователска активност.

В Пловдивския университет има действаща система за атестиране на преподавателите, отразена в Правилник за атестиране на академичния състав в ПУ. В него подробно са описани критериите, формирането на оценките, процедурата на атестиране, представена е атестационната карта и бланка за мнението на ръководител катедра. На базата на Правилника се извършва и регулярното атестиране на преподавателите по професионалното направление.

В ПУ и съответно в ПФ има действаща система за насърчаване на академичната мобилност. *Преподавателите са участвали в 20 изходящи мобилности. В периода 2013-2017 година са реализирани голям брой творчески командировки – 72. От чужбина по програма Еразъм и по междууниверситетски спогодби в ПФ и респективно в магистърска програма „Образователен мениджмънт“ са гостували 25 преподаватели, предимно от Полша, Чехия, USA и др.*

Констатации за изпълнение на критерий 5.2. в съответствие със стандарт 5 от ESG - част 1 /1-10/: „Научноизследователската и художествено-творческата дейност на академичния състав и участието на студентите и докторантите в нея“

Публикационната активност на студентите от професионалното направление 1.1. Теория и управление на образованието за периода 2013-2017 г. включва: 31 участници в различни научни форуми; 18 публикации, включени в сборник със статии от Международен интердисциплинарен студентски научен форум и други научни форуми; 12 участия в проекти. *Дванадесет студенти са взели участие в 25 научни и образователни проекта. Относителният дял на участниците в проекти е 11% от общия брой на студентите в магистърската програма за периода 2013-2017 учебна година. Относителният дял в проценти на студентите, участвали в научноизследователска дейност през годините варира от 7 % до 17%. За периода 2013–2017 г. всички преподаватели на ОТД в професионалното направление са участвали активно в научноизследователски проекти - 36 участия в университетски, 67 - в национални проекти, 44 - в международни проекти. Общият брой на докторантите от докторска програма „Управление на образованието“, с научни ръководители трима хабилитирани преподаватели в магистърска програма „Образователен мениджмънт“ за периода 2013-2017 учебна година, е 14. От тях защитили ОНС „доктор“ са 3, средно по 1 защитил докторант на преподавател. Относителният дял на защитилите, текущите, отчислените и прекъснали докторанти от докторска програма „Управление на образованието“ за периода 2013-2017 г. е съответно: защитили 21 %, текущи – 43 %, отчислени с право на защита 29 %, прекъснали – 7 %.*

Научните публикации на 1 преподавател на първи ОТД в професионалното направление за 5-годишния период са средно 18,76. Общият брой публикации (студии, статии в България и чужбина) в научни списания и сборници е 394 – 11 в реферирани научни списания и сборници, което е 0,03 %. От 2013 до 2016 г. от преподаватели на ПФ са разработени общо 66 учебници, учебни помагала и материали за обучение, включително на електронен носител. Няма данни за забелязани цитирания на преподавателите.

Констатации за изпълнение на критерий 6.1. в съответствие със стандарт 6 от ESG - част 1 /1-10/: „Има осигурена и непрекъснато развиваща се финансова, материално-техническа и информационна база, необходима за учебно преподавателската, научноизследователската, художествено-творческата и спортна дейности по професионалното направление, както и подходяща среда за дистанционно обучение, ако провеждат такава“

Професионалното направление има достатъчна материално-техническа и информационна база за осъществяване на ефективен процес на обучение. Учебните зали са изцяло обновени и модернизирани, има изградени и 4 компютърни кабинета. За обучението на студентите от ПФ са осигурени аудитории, учебни зали, и центрове с обща площ 5660 кв.м. *Аудиторната площ за учебна заетост в кв.м. на един студент, обучаван в ПФ на ПУ „П. Хилендарски“ е 1,33.* Общият брой осигурени работни места в аудиторните и семинарни зали е 2689, което означава, че *на 100 студенти от ПФ се осигуряват средно 63 броя работни места.*

За обучението на студентите от магистърска програма „Образователен мениджмънт“ е изградена компютърна база на обща площ 160 кв. м., *което прави по 3,75 кв. м. на 100 студенти и 1,62 бр. компютри на 100 студенти* - общо 106 работни места (4 компютърни кабинета с 54 компютъра). За индивидуална работа на студенти и дипломанти са осигурени допълнително 15 компютъра в специализирани лаборатории и кабинети с непрекъсната Интернет връзка, както и 9 интерактивни дъски. Студентите от магистърска програма „Образователен мениджмънт“ имат достъп до общо 69 компютъра. Осигурен е безплатен достъп за студенти, докторанти, преподаватели и служители на ПФ до безжичен интернет.

На студентите от магистърска програма „Образователен мениджмънт“ се предоставя неограничен и безплатен достъп до библиотечните фондове на ПУ, ситуирани в 10 специализирани библиотеки с общ брой 258 читателски места и 36 работни места с компютър. На територията на всички библиотеки има безжичен Интернет. *Към 01.01.2017 г. наличността от набавени книги и други библиографски документи е 360 856.* Инвентаризираните периодични и продължаващи издания са 46 799 на брой. През последните 5 г. ръстът на библиотечния фонд на ПФ е 17,20%.

На този етап не се предлага дистанционна форма на обучение в направлението. Университетските информационни центрове се използват активно, както от студентите, така и от преподавателите, в допълващ електронен тип обучение, което разширява възможностите за използване на иновативни средства за образователни нужди. В ПФ на ПУ „Паисий Хилендарски“ през периода 2013 г. – 2017 г. се използват следните модерни информационни технологии в учебния процес: виртуална платформа Moodle; Уебинар – платформа за електронно обучение; улектронно приложение за Андройд за онлайн обучение на студенти и ученици, разработено от студенти; личен интернет сайт „Виртуален кабинет 320“, на който се предлагат учебни ресурси.

Преподавателите в различните професионални направления и специалности в ПФ подготвят учебници, монографии с функцията на учебници, учебни пособия във вид на антологии, както и материали за обучение. През оценявания период броят на учебниците и учебните помагала, включително на електронен носител, разработени от преподаватели на ОТД в ПФ, е 76. *От тях 10 са за ПН 1.1. Теория и управление на образованието.*

Академичното и административно обслужване на студенти в ПФ е обезпечено. То се подпомага от публикуваната информация в специализирания сайт на Факултета. Процедурите, които засягат приема на студенти и докторанти, са описани в Правилника за устройството и дейността на Пловдивския университет „Паисий Хилендарски и са оповестени на сайта на Университета.

Констатации за изпълнение на критерий 7.1. в съответствие със стандарт 7 от ESG - част 1 /1-10/: „Институциите имат изградена организация за управление на информацията, свързана с реализацията на обучението по професионалното направление и последващата реализация на завършилите“

В акредитираното професионално направление се поддържа информация по отношение успеваемостта на студентите. Актуална информация за оценките от положените изпити, както и за цялостното академично състояние на студентите, се въвежда и съхранява на хартиен носител при инспекторите от Учебен отдел и в базата данни на университетската информационна система. В ПФ е създадена Комисия по качеството, която регулярно осъществява контрол на качеството на обучението (текущо, годишно и цялостно проучване мнението на студентите, обучавали се в магистърска програма „Образователен мениджмънт“). Комисията за управление и контрол на качеството осъществява периодични анонимни анкетни проучвания сред студенти, преподаватели и работодатели за оценяване на качеството на обучение във Факултета, обсъжда резултатите и информира за тях Факултетния съвет. През оценявания период е проучено мнението на 81 завършили студенти от

магистърска програма „Образователен мениджмънт“ за обучението в Педагогическия факултет. Проведено е проучване на мнението на студентите и относно качеството на административното обслужване. Мнението на потребителите на кадри относно магистърската програма се изразява и на срещите на Обществения съвет. Деканското ръководство, катедра „Педагогика и управление на образованието“ регулярно провеждат срещи със студентите от магистърската програма и потребителите на кадри; организира работни семинари, в които участват и специалисти, работещи в практиката.

В ПФ съществува функционираща система за поддържане на връзка със завършилите студенти. Към момента връзката и обмяна на информация с тях се осъществява чрез анкети, лични и/или служебни телефонни номера и имейли на бившите студенти; групи на завършили студенти и приятели на Педагогическия факултет във Фейсбук. В ПФ към момента продължава изграждането на система за връзка с алумни. *Тъй като в магистърската програма обучението е само в задочна форма, студентите са работещи – предимно в сферата на образованието. Относителният дял на заемащите ръководни позиции в образованието, които са завършили магистърската програма „Образователен мениджмънт“, е малък – 6,2 %.*

Катедра „Педагогика и управление на образованието“, както и ПФ като цяло поддържат собствени бази данни за обучението на студенти педагози (в частност в сферата на управлението на образованието) в страната и в чужбина, което позволява ориентация към националните и световните тенденции на развитието на професионалното направление. Сравнимост по отношение актуалността на предлаганото учебно съдържание е възможна благодарение на актуализирането на информационната библиотечна база, а и чрез участие в различни национални и международни научноизследователски програми и проекти.

Констатации за изпълнение на критерий 8.1. в съответствие със стандарт 8 от ESG - част 1 /1-10/: „Институциите публикуват ясна, точна, обективна, актуална и лесно достъпна информация за всички дейности, свързани с обучението по професионалното направление“

В сайта на ПУ „Паисий Хилендарски“ и на Факултета периодично се анонсират новини за предстоящи събития от академичния живот на Факултета и Университета, както и архив от минали събития. Освен чрез сайта, ПФ информира обществеността за своята дейност и посредством множество изяви в медиите - интервюта, репортажи, и др. Активно се използват социалните мрежи за споделяне и разпространение на полезна информация. Използват се и други средства за масово осведомяване – плакати, дипляни, брошури, публични лекции, уебинари, изложби, концерти.

Специализираният сайт на ПФ съдържа информация, свързана с обучението на студентите - изпитни сесии, достъпни материали и препоръчителни информационни ресурси, научни прояви, организационни и административни въпроси и др. Ежегодно се публикува информация относно кандидатстудентската кампания – съществуващи и нови специалности, условия за прием и квалификация. Описани са всички необходими документи за кандидатстване, срокове, такси и дати на изпити. *На сайта на Университета и Педагогическия факултет липсва подробна информация за отделните магистърски програми. Не са публикувани квалификационни характеристики и учебни планове, както и учебни разписания за всички магистърски програми, вкл. и за обучението по Образователен мениджмънт.* На вниманието на кандидат-студентите магистри са предоставени Правила за прием на магистри и списък на магистърските програми, в който фигурира и „Образователен мениджмънт“. Различните документи – наредби и правилници, отнасящи се за всички степени на обучение - са достъпни на сайта на Университета. Новини относно „жизнения“ цикъл на студентите магистри се публикуват и в Университетски вестник, както и в регионалния печат – откриване на учебната година, връчване на дипломи на завършилите обучението си студенти и др.

Университетският кариерен център със съдействието на Студентски съвет инициира провеждане на „Ден на кариерата“ при ПУ „Паисий Хилендарски“. Информация за основните дейности на Университетски кариерен център може да бъде намерена на сайта на Университета. Публикуват се покани за съответните срещи и друга актуална информация. По време на най-големия кариерен форум „Национални дни на кариерата“ се осъществяват срещи с работодатели, предлагащи свободни стажантски и работни позиции. В медиите също се отразяват събитията, свързани с Кариерния център, което запознава обществеността със значимостта на неговата дейност. Педагогическият факултет на ПУ участва като водеща образователна институция към Департамента за квалификация и професионално развитие на педагогическите специалисти. Информация за функциите и дейностите на ДКПРС е достъпна на неговата страница. Важна е ролята и на университетския интернет форум за взаимодействието с работодателите. В него работодатели и потребители на кадри обявяват позиции за стаж и за работа както за студенти, така и за завършили обучението си в университета магистри.

Новини за учебни, научни и творчески постижения редовно се публикуват на страницата на ПФ от сайта на университета. Вестник "Пловдивски университет" системно отразява академичния живот в Университета. В сайта на Университета се съдържа архив, включващ актуални броеве и такива от предишни години. Осигуряват се необходимите условия за публикуване на научната продукция на преподавателите от ПФ.

Цялата необходима информация за мобилност на студенти и преподаватели е достъпна на сайта на ПУ „Паисий Хилендарски” - представя се информация за същността, целите, предстоящите мобилности, процедурите за кандидатстване, факултетните координатори. Процедурата за кандидатстване и селекция е детайлно представена на сайта и страницата на Факултета във Фейсбук. На сайта на ПФ има информация за 23 международни проекта с партньори от повече от 7 държави от Европа и Америка.

Констатации за изпълнение на критерий 9.1. в съответствие със стандарт 9 от ESG - част 1 /1-10/: „Институциите извършват регулярен мониторинг (преглед) и актуализиране на учебните програми, съобразно еволюцията на научните знания и технологии, при обучението по професионалното направление“

В ПФ съществува система за управление и мониторинг на качеството на учебния процес и успеваемостта на студентите. Обучението в професионално направление 1.1. Теория и управление на образованието се вписва в Политиката по качеството на Пловдивския университет. Тя е конкретизирана в: Стратегия за развитие на Пловдивския университет (2011-2020), Система за наблюдение, оценяване, поддържане и управление на качество на образованието и академичния състав. Дейностите, свързани с изпълнение на политиката по качеството и на Стратегията за развитие на ПУ, са отразени в ежегодните работни програми по управление, оценка и поддържане на качеството на образованието и академичния състав, които се разработват и отчитат на ниво университет, на ниво основно структурно звено и на ниво катедра.

Сериозно внимание се отделя на мнението на студентите и потребителите на кадри относно качеството на образователния процес и перспективите за професионална реализация. Периодично се провеждат анкети сред студентите, които се обучават в момента, сред завършващите. Анкети се провеждат и с потребителите на кадри, макар и рядко, тъй като в по-голяма степен се разчита на неформалните контакти между преподавателите от катедрата и тях. Катедра „Педагогика и управление на образованието”, организираща обучението в професионално направление 1.1. Теория и управление на образованието разполага със собствена документация по управление на качеството, като периодично анализира проведената работа и получените резултати. В съответствие с работните програми за наблюдение, оценка, поддържане и контрол на качеството на образованието и академичния състав в периода 2013–2017 г. е проведен *1 вътрешноуниверситетски одит, свързан с преглед на учебната документация, с установяване на нейното съответствие с утвърдените стандарти, с нейната актуалност и коректност. Няма документация за проведените вътрешнофакултетски прегледи, организирани от Факултетската комисия по качеството.*

Отговорниците по качеството и ръководителите на катедрите от професионалното направление правят периодични проверки по време на семестъра за качеството на провежданите занятия от преподавателите в катедрата и за използването на съвременни методи на обучение. Резултатите се обсъждат на заседания на катедрите, но не са приложени протоколи от заседания.

В ПФ се осъществява мониторинг на успеваемостта на студентите, включително и от магистърската програма „Образователен мениджмънт”. Успехът на студентите от програмата в Пловдивски университет е висок. В разглеждания период той е съответно 5,34; 5,48; 5,37; 5,60; 5,45, което може да се интерпретира като индикатор за качеството на обучение в магистърската програма, както и за мотивацията на студентите за обучение в професионалното направление.

Констатации за изпълнение на критерий 10.1. в съответствие със стандарт 10 от ESG - част 1 /1-10/: „Институциите извършват планирани дейности за самооценяване и външни оценки на всички учебни програми по професионалното направление“

В рамките на Педагогическия факултет на ПУ „Паисий Хилендарски“ се провежда периодичен вътрешен мониторинг на учебните програми и качеството на обучение в професионалното направление 1.1. Теория и управление на образованието. През 2012 г. след осъществена процедура, НАОА акредитира професионалното направление Теория и управление на образованието с оценка – 9,40 и срок на акредитация шест години. Определен е капацитет на професионално направление 1.1. Теория и управление на образованието от общо 80 студенти за ОКС „магистър“.

През април 2017 година Акредитационният съвет на НАОА утвърждава доклада на ПК по САНК относно следакредитационно наблюдение и контрол по изпълнение на препоръките, формулирани в решението на ПКПН от 17.12.2012 година.

Благодарение на това, че Педагогическият факултет ежегодно прави анализ на кандидатстудентската кампания за бакалаври и магистри, и в резултат на добрите си контакти с работодателите, остава силен притегателен образователен център за Централния Южен район и за цяла Южна България. Показател за това е и фактът, че през 2016 г. професионално направление 1.1 Теория и управление на образованието, е на първо място в Рейтинговата система.

В организацията и провеждането на семестриални и държавни изпити в акредитираната магистърска програма участват преподаватели от СУ „Св. Климент Охридски“, ЮЗУ „Неофит Рилски“, Благоевград и др. В комисиите за държавни изпити се включват и потребители на кадри.

Педагогическият факултет полага усилия за усъвършенстване на цялостния процес на организиране на обучението на студентите, в т.ч. във връзка с направените препоръки след предишната акредитация и след САНК в професионалното направление. Има доказателства, че направените препоръки са обсъждани на заседания на катедра „Педагогика и управление на образованието“ и Факултетски съвет на ПФ и са планирани съответни мерки в техен отговор.

В резултат на констатациите за резултатите от извършеното оценяване и обсъждането, проведено на **16.07.2018 г.** (Протокол № 15), членовете на Постоянната комисия, на основание чл. 88а, ал. 5, т. 1 от ЗВО и чл. 38, ал. 2 от ПДНАОА, гласуваха оценки по критериите за програмна акредитация на професионално направление по десетобалната система в съответствие с чл. 79, ал. 1 на Закона за висшето образование.

След обобщаване на резултатите от гласуването, в съответствие с приетите от Акредитационния съвет на НАОА „Правила за гласуване на процедури за акредитация и оценяване на проекти“, Постоянната комисия по педагогически науки и социални дейности взе следното **РЕШЕНИЕ**:

1. Дава програмна акредитация на професионално направление 1.1. Теория и управление на образованието, област на висше образование 1. Педагогически науки, в Пловдивски университет „Паисий Хилендарски“ на основание обща оценка: 9,24 (девет цяло и двадесет и четири стотни) за:

- ОКС „магистър“ по „Образователен мениджмънт“ – задочна форма на обучение.

2. Сроктът на валидност на акредитацията е ШЕСТ години съгласно чл. 79, ал. 4 от ЗВО.

3. Определя капацитет на професионално направление 1.1. Теория и управление на образованието в Пловдивски университет „Паисий Хилендарски“ за ОКС „магистър“ от 80 (осемдесет) студенти.

Постоянната комисия по педагогически науки и социални дейности формулира следните **препоръки**:

1. Да се планират и провеждат вътрешни одити на всеки две години. Срок: постоянен
2. В квалификационната характеристика да се допълнят работните позиции, които могат да заемат завършилите магистърската програма. Срок: юни 2019 г.
3. Да се актуализира препоръчителната литература в учебните програми и в тях да се отбелязват решенията на катедрения съвет, с които те се приемат и актуализират. Срок: постоянен
4. На сайта на университета да се публикуват квалификационната характеристика, учебният план и учебните разписания на магистърската програма. Срок: юни 2019 г.

Общата словесна оценка в съответствие с получената числова е: пълно съответствие.

Председател на ПКПНСД:
(проф. д-р Емилия Василева)

Приложения:

Таблица 1. Брой обучавани студенти в ПН 1.1, специалност „Образователен мениджмънт“

	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/2018
ОКС „магистър“						
3.1. Редовно обучение						
3.2. Задочно обучение	18	20	24	22	22	22
3.3. Дистанционно обучение						
Общо (1+2+3):	18	20	24	22	22	22

Таблица 2. Брой преподаватели на първи ОТД, осигуряващи обучението в ОКС „магистър“

	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
Преподаватели на ПОТД						
<i>Хабилитирани, в т.ч.:</i>						
- Професор	4	4	4	4	4	4
- Доцент	6	7	8	8	8	8
<i>Нехабилитирани, в т.ч.:</i>						
- гл. асистент / от тях д-р	6/4	5/3	4/4	5/5	5/5	5/5
- асистент	1	1	1			