

РЕШЕНИЕ

на Постоянната комисия по стопански науки и управление за резултатите от извършеното оценяване по процедура за програмна акредитация на професионално направление 3.9 „Туризъм“ в Шуменски университет „Епископ Константин Преславски“

1. Хронология на процедурата:

Процедурата е открита с решение на Постоянната комисия по стопански науки и управление на 02.11.2016 г. (Протокол № 20) по искане на висшето училище.

На заседание, проведено на 08.11.2017 г. (Протокол № 21), на основание чл. 88а, ал. 4 от ЗВО и чл. 12, ал. 6, т. 4 от ПДНАОА, членовете на ПКЧНУ приеха доклада на експертната група, утвърдена с решение на Акредитационния съвет на 16.02.2017 г. (Протокол № 4).

Експертната група извърши проверка в оценяваната институция през периода от 14.05.2017 г. до 16.05.2017 г.

2. Констатации и оценки за изпълнението на критериите за програмна акредитация на професионално направление в съответствие със стандартите и насоките за осигуряване на качеството в европейското пространство за висше образование /ESG/ - част 1 /1-10/ и по смисъла на чл. 78, ал. 3 от ЗВО /Таблица 4/:

Въз основа на изводите в доклада на експертната група Постоянната комисия направи следните констатации и оценки за изпълнението на критериалната система:

Констатации за изпълнение на критерий 1.1. в съответствие със стандарт 1 от ESG - част 1 /1-10/: „При извършване на обучение в професионалното направление се поддържа и развива политика за осигуряване на качеството, която се оповестява и е част от стратегическото управление на висшето училище“

Обучението по оценяваното професионално направление 3.9 „Туризъм“ съответства на формулираните на стратегическо ниво мисия, цели и задачи, както и на действащото законодателство. Налице е официално приета, публично оповестена и системно провеждана политика по качеството и за това има достатъчно доказателства като съвкупност от дейности и документи. Установено е, че политиката по качеството и отговорните за нейното осигуряване структури са коректно формулирани в съответните нормативни документи и публично оповестени на сайта на ШУ. Университета изгражда и прилага политика на обвързаност между научните изследвания и обучението и това е заложено като приоритет в Стратегията за развитие на университета за периода 2016 – 2025 г.

Констатации за изпълнение на критерий 1.2. в съответствие със стандарт 1 от ESG - част 1 /1-10/: „Управление на качеството на образованието“

В ШУ има изградена организация за управление на качеството на учебния процес, вкл. в ПН 3.9 „Туризъм“, която се основава на Системата за наблюдение, оценяване, поддържане и управление на качеството на обучението и на академичния състав. Управлението на качеството се осъществява на три нива (посочени в Наръчника по качество). Регулярно се изучава студентското мнение.

Утвърден е и се прилага Етичен кодекс, публично оповестен на сайта на университета. През отчетния период няма регистрирани подобни жалби в рамките на ПН 3.9 „Туризъм“. Във ФПН се прилагат комплекс от мерки за превенция и реакция при плагиатство и изпитни измами. За ПН 3.9 „Туризъм“ има регистрирани случаи на наказание на студенти заради плагиатство.

Констатации за изпълнение на критерий 2.1. в съответствие със стандарт 2 от ESG - част 1 /1-10/: „ВУ извършва обучение по професионалното направление като прилага процедури за разработване, одобряване, наблюдение и обновяване на учебната документация, (квалификационни характеристики, учебни планове и програми и др.) при съдействието на представители на партньорски организации, студенти и други заинтересовани страни“

Във Факултета по природни науки има официално приети от ръководството на университета методически стандарти за учебната документация, базирани на външни и вътрешни нормативни документи. Необходима е актуализация на инструкциите в съответствие с новата процедура за разработване и актуализиране на учебна документация, както и квалификационната характеристика на специалност „Туризъм“ съобразно обновения учебен план.

В ПН 3.9 „Туризм“ се обръща специално внимание на практическото обучение. Няма публикувани проучвания за степента на заинтересованост на работодателите към компетенциите, получавани при обучението на студентите в ПН.

При оценяването на академичните постижения на студентите от ПН 3.9 „Туризм“ се използват ясно определени, обосновани и предварително огласени критерии за оценка на получената теоретична и практическа подготовка, вкл. при завършване на обучението. Прилаганата система за оценяване позволява да се докажат придобитите компетенции от студентите.

Налице е сравнителен анализ на учебните планове на специалност „Туризм“ в ШУ с учебната документация на същата специалност в три ВУ в страната и едно в чужбина. Изведени са предимствата на обучението в ШУ, базирани на силната му практическа насоченост и гъвкавост на учебния план.

През 2016 г. АС на ШУ утвърждава специална процедура за разработване и актуализиране на учебна документация, както и свързаните с нея инструкции.

В ШУ нормативно е заложено да се отчита мнението на потребители на кадри и на студенти при разработване и обновяване на учебната документация. Към момента това се осъществява чрез анкети за качеството на отделни дисциплини и при неформални срещи.

Констатации за изпълнение на критерий 3.1. в съответствие със стандарт 3 от ESG - част 1 /1-10/: „Съществува система от правила и дейности, свързани със стимулиране на мотивацията и активната позиция на студентите в процеса на обучение на съответното професионално направление“

Учебната документация и обучението на студентите в ПН 3.9 „Туризм“ в ШУ напълно съответстват на съвременните изисквания за ОКС „бакалавър“.

Обучението на студентите в ПН 3.9 „Туризм“ в ШУ има силна практическа насоченост. Периодично се проучва мнението на студентите относно качеството и практическата полезност на обучението.

В ПН 3.9 регулярно се проучва студентското мнение. ЕГ не откри публично достъпни резултати от проучвания на уебсайта на ШУ. Прилагат се съвременни методи за оценяване постиженията на студентите

Налице е обратна връзка между преподаватели и студенти.. Принципите и критериите за формиране на оценката, както и условията за присъждане на кредитите са оповестени публично в Комплекта за студента в сайта на университета.

В утвърдената система от нормативни документи, свързани с качеството на обучението, е заложен регламентът за осъществяване на текущ мониторинг и анализ на процесите, който включва участие на студенти и работодатели. Резултатите от регулярно провежданите вътрешни одити и анкетни проучвания на студенти и работодатели се публикуват във вътрешната мрежа на ШУ.

Регламентирано е подаването и обработка на жалби на студенти в Правилника за структурата и организацията на процеса на обучение в ШУ. Няма получени жалби от студенти за периода на акредитацията. Необходимо е да се изготви регламент за управление на жалбите и да се осигури публичност на процедурата.

Констатации за изпълнение на критерий 4.1. в съответствие със стандарт 4 от ESG - част 1 /1-10/: „Институцията оповестява публично приетите от нея документи, очертаващи „жизнения цикъл“ на студента: прием в съответно професионално направление, развитие, признаване и дипломиране, както и доказателства за последователното им и прозрачно прилагане“

В ШУ е създадена организация за привличане, прием и адаптиране на български и чуждестранни студенти в ПН 3.9 „Туризм“. Регламентиран е реда и организацията на процедурата по признаване на висше образование и завършени периоди на обучение в чуждестранни висши училища на основата на нормативно приети документи в университета и утвърдени практики във ФПН.

Осигурени са възможности за мобилност на студентите. Приети и оповестени са необходимите нормативни документи за тази цел. Сключени са договори с чуждестранни университети за размяна на студенти по програмата ERASMUS. Необходимо е да се работи за активизиране на студентската мобилност в професионалното направление.

Създадена е административна система и правила за включване на студентите в изпълнението на изследователски проекти в ПН 3.9 „Туризм“. Налице е нарастване на относителния дял на студентите, участвали в национални научноизследователски проекти през последните 5 години. Няма данни за участие на студенти от ПН в международни проекти.

Налична е система за регистриране на реализацията на завършилите студенти. В университета функционира Център за кариерно развитие, който набира, обработва, съхранява и предоставя за ползване резултати от анкетни проучвания на завършващи и дипломирани студенти.

Констатации за изпълнение на критерий 5.1. в съответствие със стандарт 5 от ESG - част 1 /1-10/: „Институциите имат разработена политика за осигуряване на качествен академичен състав чрез прилагане на прозрачни процедури като част от стратегията за развитие на професионалното направление“

Подготовката на студентите в ОКС „Бакалавър“, ПН 3.9 „Туризм“ се осъществява от хабилиитирани преподаватели с необходимата квалификация. Осигурен е изискваният минимум на хабилиитирани преподаватели на ОТД, които водят лекционните курсове в ОКС „бакалавър“, както и преподаватели на ОТД, които осигуряват профилиращите и практическите дисциплини. С профил в областта на ПН 3.9 е само един хабилиитиран преподавател, а двама главни асистенти имат докторска степен в областта на професионалното направление.

В Университета има действаща система за атестиране на академичния състав, както и за стимулиране на кариерното развитие на преподавателите.

Разработени са правила, осигуряващи възможност за творчески командировки и специализации в чужбина на преподавателите. През разглеждания период преподавателите от ПН са реализирали 26 участия по програми за международно сътрудничество. Няма данни за входяща мобилност.

Констатации за изпълнение на критерий 5.2. в съответствие със стандарт 5 от ESG - част 1 /1-10/: „Научноизследователската и художествено-творческата дейност на академичния състав и участието на студентите и докторантите в нея“

През акредитационния период студентите са реализирали участия във факултетски изследователски, университетски и национални проекти.

Относителният дял на преподавателите, участвали в национални и международни проекти за периода бележи спад.

За периода 2012-2016 г. публикационната активност на преподавателите в ПН 3.9 „Туризм“ в научни издания е нараснала. Няма посочени данни за броя на публикациите в чужбина.

На преподавателите и студенти в ПН е осигурен безплатен достъп до бази данни.

Констатации за изпълнение на критерий 6.1. в съответствие със стандарт 6 от ESG - част 1 /1-10/: „Има осигурена и непрекъснато развиваща се финансова, материално-техническа и информационна база, необходима за учебно преподавателската, научноизследователската, художествено-творческата и спортна дейности по професионалното направление, както и подходяща среда за дистанционно обучение, ако провеждат такова“

За нуждите на ПН се използва фонда на ДИКПО - град Варна, тъй като обучението е изнесено изцяло там. ДИКПО разполага с компютърни лаборатории, аудитории, зали, библиотека, както и със специализирана база, осигуряваща условия за практическо обучение на студентите от направлението.

Осигурен е достъп за работа с информационни продукти. Осигурен е достъп на преподавателите и студентите до специализирани собствени и други (български и чуждестранни) научни издания и бази данни.

Академичното и административното обслужване, подпомагащо обучението на студентите, е ясно регламентирано във вътрешните нормативни документи. Административното и академичното обслужване на студентите от ПН 3.9 „Туризм“ се осъществява в ДИКПО – гр. Варна .

Констатации за изпълнение на критерий 7.1. в съответствие със стандарт 7 от ESG - част 1 /1-10/: „Институциите имат изградена организация за управление на информацията, свързана с реализацията на обучението по професионалното направление и последващата реализация на завършилите“

Информацията от студентите и потребителите на кадри се събира, съхранява, обработва и използва като индикатор за успеха и за необходимостта от промени. ШУ поддържа активна връзка с алумни и поддържа база данни за тяхното кариерно развитие.

Установена е връзка със сродни образователни институции в същото ПН в страната и в чужбина.

Констатации за изпълнение на критерий 8.1. в съответствие със стандарт 8 от ESG - част 1 /1-10/: „Институциите публикуват ясна, точна, обективна, актуална и лесно достъпна информация за всички дейности, свързани с обучението по професионалното направление“

ШУ провежда прозрачна информационна политика.. На уебсайта на университета е поместена пълна и актуална информация относно обучението в ПН 3.9 „Туризм”.

Създадена е система, очертаваща целия „жизнен” цикъл на обучаемите и проследяваща развитието на студентите по време на обучението им. Връзката с работодатели и студенти се осъществява с посредничеството на Центъра за кариерно развитие при ШУ.

В ШУ и ФПН е създадена организация за популяризиране на научните и художествено-творчески постижения на преподавателите и студентите от ПН 3.9 „Туризм”.

Информация за сътрудничеството с чуждестранни университети, както и възможностите за обмен са оповестени и публично достъпни в сайта на ШУ.

Констатации за изпълнение на критерий 9.1. в съответствие със стандарт 9 от ESG - част 1 /1-10/: „Институциите извършват регулярен мониторинг (преглед) и актуализиране на учебните програми, съобразно еволюцията на научните знания и технологии, при обучението по професионалното направление“

В ПН 3.9 „Туризм”, ОКС „бакалавър“ при ФПН на ШУ се провежда текущ мониторинг, периодичен преглед и осъвременяване на учебните програми. Нормативно е регламентирано участието на студенти и работодатели при прегледа на учебната документация.

Налице са практики за планиране и изпълнение на дейности по повишаване успеваемостта на студентите от ПН в процеса на тяхното обучение, като се предприемат конкретни мерки в организацията на учебния процес.

Констатации за изпълнение на критерий 10.1. в съответствие със стандарт 10 от ESG - част 1 /1-10/: „Институциите извършват планирани дейности за самооценяване и външни оценки на всички учебни програми по професионалното направление“

В ШУ е създадена необходимата организация и се провеждат регулярни самооценки, както и външни одити на ВУ от НАОА. Всички вътрешни и външни одити са успешно приключени и информацията за резултатите е публикувана на уеб страницата на университета или във вътрешната информационна мрежа.

В ПН 3.9 „Туризм” няма практика при семестриални изпити или в състава на държавните изпитни комисии да участват преподаватели от други ВУ и представители на практиката.

След успешно приключена процедура по САНК на ПН 3.9 „Туризм” в ШУ, направлението продължава да работи за изпълнение на задължителните препоръки.

В резултат на констатациите за резултатите от извършеното оценяване, проведено на **13.12.2017 г. (Протокол № 25)**, на основание чл.88а, ал.5, т.1 от ЗВО и чл. 38, ал.2 от ПДНАОА, членовете на Постоянната комисия гласуваха оценки по критериите за програмна акредитация на професионални направления по десетобалната система, в съответствие с чл. 79, ал. 1 на Закона за висшето образование.

След обобщаване на резултатите от гласуването, в съответствие с приетите от Акредитационния съвет на НАОА “Правила за гласуване на процедури за акредитация и за оценяване на проекти”, Постоянната комисия по стопански науки и управление взе следното **РЕШЕНИЕ**:

1. Дава програмна акредитация на професионално направление 3.9 „Туризм“ в Шуменски университет „Епископ Константин Преславски“ на основание обща оценка: 7,45 (седем цяло и четиридесет и пет стотни).

За ОКС « бакалавър»

- „Туризм“ – редовна форма на обучение.

2. Срокът на валидност на акредитацията е ПЕТ години, в съответствие с чл. 79, ал. 4 от ЗВО.

3. Определя капацитет на професионално направление 3.9 „Туризм“ в Шуменски университет „Епископ Константин Преславски“, за ОКС „Бакалавър“ – 300 студенти (редовна форма на обучение).

Общо за професионалното направление: 300 студенти.

Постоянната комисия по стопански науки и управление формулира следните препоръки:

1. Да се увеличи броят на хабилитираните и нехабилитираните преподаватели с профил и квалификация, съответстващи на професионално направление 3.9 „Туризм“.
Срок: м. юни 2020 г.
2. Да се осигури съответствие между учебното съдържание на изучаваните дисциплини и научните специалности на хабилитирания преподавателски състав.
Срок: Постоянен.
3. Да се активизира студентската мобилност в професионално направление 3.9 " Туризм".
Срок: Постоянен.
4. Да се активизира публикационната активност и участието на преподавателите в национални и международни проекти.
Срок: Постоянен.

Общата словесна оценка в съответствие с получената числова е: съществено съответствие.

Председател на ПКЧНУ:

(проф. д-р Галина Младенова)