

РЕШЕНИЕ

на Постоянната комисия по педагогически науки и социални дейности за резултатите от извършеното оценяване по процедура за програмна акредитация на професионално направление 1.1. Теория и управление на образованието, област на висше образование, 1. Педагогически науки, във Факултет по педагогика на Софийски университет „Св. Климент Охридски“

1. Хронология на процедурата:

Процедурата за програмна акредитация на **професионално направление 1.1. Теория и управление на образованието в Факултета по педагогика на Софийски университет „Св. Климент Охридски“** (СУ) е открита на заседание на Постоянната комисия по педагогически науки и социални дейности на 13.02.2018 г. (Протокол № 03) по искане на висшето училище (вх. № 86/02.02.2018 г.). Експертната група (ЕГ) и наблюдаващият процедурата са определени с решение на Акредитационния съвет на НАОА от 11.10.2018 г. (Протокол № 17) – проф. д-н Ваня Георгиева – ЮЗУ „Н. Рилски“, доц. д-р Виолета Ванева – РУ „Ангел Кънчев“, Светлана Трифонова-Чернева – докторант от ВТУ „Св. св. Кирил и Методий“ и наблюдаващ процедурата от ПКПНСД – проф. д-р Галин Цоков. Посещението на ЕГ в оценяваната институция е осъществено в периода 06 – 08 ноември 2018 г. При посещение в СУ участва и студентката Милена Найденова – член на ПКПНСД.

На заседание, проведено на 11.12.2018 г. (Протокол № 21) на основание чл. 88 а, ал. 4 от ЗВО и чл. 12, ал. 6, т. 4 от ПДНАОА, членовете на Комисията приеха доклада на експертната група.

При предходната акредитация професионалното направление 1.1. Теория и управление на образованието Постоянната комисия по педагогически науки дава акредитация с оценка 9,47 и срок на валидност до 12.02.2019 г. година, като при взетите решения е дала две препоръки, които са изпълнени качествено и в рамките на определените от НАОА срокове. За това свидетелстват следните факти: За изпълнение на първа препоръка “да се постигне по-добър баланс между общотеоретичните и специализиращите учебни дисциплини”. учебният план на магистърската програма „Образователен мениджмънт“ е променен два пъти през 2013 г. и през 2015 г. В резултат на това всички теоретични и практически дисциплини по новите планове реално са специализиращи. Съобразно промените, изготвянето на нови и актуализирани учебни програми е непрекъснат процес от април 2013 година и до днес. Последователни са действията на ръководството на ФП и по отношения на втората препоръка – *Да се подобри администрирането на обучението по магистърската програма.* В периода 2013 -2016 Факултетът по педагогика е осигурил нов администратор, който отговаря за магистърските програми, извършена е промяна на процедурата за формиране на състава факултетската учебна комисия за ОКС „Магистър“, осигурени са качествени промени в дизайна на страницата на Факултета, които осигуряват навременна информация и възможност за изтегляне на необходимите бланки, свързани с администриране на различни процедури в жизнения цикъл на програмата, създадени са електронни пощи за студентите от всяка действаща магистърска програма. Предприетите действия и направените промени в учебната документация и начина на функциониране на магистърска програма „Образователен мениджмънт“ в отговор на препоръките на Постоянната комисия по педагогически науки при НАОА, като цяло водят до повишаване на качеството на обучението в професионалното направление. Положени са всички усилия, съобразно реалните възможности, за да се отговори в максимална степен на отправените препоръки. Постигнатото може да се обобщи в следните основни направления:

- Усъвършенства се учебната документация – внесени са промени в учебния план, променена и подобрена е квалификационната характеристика, актуализирани са учебните програми по определени дисциплини.
- Разработена е качествено нова стратегия за обучението в професионалното направление, която отчита както препоръките на НАОА, така и

общоуниверситетските изисквания. На нейна основа е преработен изцяло учебният план на магистърска програма „Образователен мениджмънт“ и впоследствие допълнен с частична актуализация.

- Предприети са работещи мерки за подобряване на администрирането на обучението в магистърската програма „Образователен мениджмънт“.

2. Констатации и оценки за изпълнението на критериите за програмна акредитация на професионално направление в съответствие със стандартите и насоките за осигуряване на качеството в европейското пространство за висше образование /ESG/ - част 1 /1-10/ и по смисъла на чл. 78, ал. 3 от ЗВО /Таблица 4/¹:

Въз основа на изводите в доклада на експертната група Постоянната комисия направи следните констатации и оценки за изпълнението на критериалната система:

Констатации за изпълнение на критерий 1.1. в съответствие със стандарт 1 от ESG - част 1 /1-10/: „При извършване на обучение в професионалното направление се поддържа и развива политика за осигуряване на качеството, която се оповестява и е част от стратегическото управление на висшето училище“

Обучението в магистърски програми „Образователен мениджмънт“ и „Мениджмънт на услуги и организации за неформално образование“ в професионално направление 1.1. Теория и управление на образованието е изцяло съобразено с мисията, визията, целите и задачите на СУ „Св. Климент Охридски“. Осигуряването на качеството на обучение в магистърските програми в професионалното направление се координира и управлява съгласно заложените на университетско ниво принципи и структури за управление на качеството. Протоколите от КС, ФС и проведените одити свидетелстват за съобразяване с правилниците, инструкциите и процедурите за вътрешно осигуряване на качеството на образователния процес. В официалната WEB-страница са поместени квалификационната характеристика, учебния план, разписите и графиците за магистърската програма, което осигурява публично оповестяване на осъществените дейности за поддържане на политиката за перманентно осигуряване на качеството. Практико-приложният характер на двете магистърски програми способства за привнасяне на резултатите от проведените интердисциплинарни научни изследвания върху стратегически въпроси на образователната система в процеса на обучение на студентите. Стимулирането на студенти и докторанти да се включват в научно-изследователски екипи по проблематики, обхванати в магистърските програми допринася връзката между изследователската дейност и обучението да бъде засилена и пълноценно разгърната.

Като цяло мисията, целите, задачите и цялостната дейност на професионалното направление са подчинени на институционалната стратегия за развитие на Софийския университет „Св. Климент Охридски“ и Факултета по педагогика, както и на институционалната система за осигуряване на качеството на образование съобразно спецификата на действащите в това професионално направление две магистърски програми.

Констатации за изпълнение на критерий 1.2. в съответствие със стандарт 1 от ESG - част 1 /1-10/: „Управление на качеството на образованието“

В професионалното направление има ясно изградена система за управление на качеството, която се основава на общоуниверситетската система. Дейностите, свързани с изпълнение на политиката по качеството са отразени в ежегодните работни програми по управление, оценка и поддържане на качеството на образованието и академичния състав, които се разработват и отчитат на ниво университет, на ниво основно структурно звено и на ниво катедра. Действащата учебна комисия за ОКС „магистър“ и Факултетната комисия по качеството обсъждат

¹ Оценяването се извършва съгласно приетите от Акредитационния съвет Методика за оценяване по критериалната система на НАОА и Правила за гласуване на процедури за акредитация и за оценяване на проекти.

периодично оперативни и стратегически въпроси, свързани с организацията и функционирането на магистърските програми. Усъвършенстването на обучението в професионално направление 1.1. съобразно потребностите на практиката става чрез поредица проучвания през 2013 и най-вече през 2017 година, поддържани връзки за обмяна на опит в различни форми със 102 институции за формално и неформално образование, както и от провеждането на нарочни ежегодни срещи с базови специалисти, осигуряващи практическото обучение на студентите. Политиката по управление на качеството (най-вече през последните години) обхваща разработването на процедури и документация за планиране, контрол и стимулиране на ефективни промени, както и за академично израстване на преподавателския състав.

Етичната комисия на факултета предлага консултация и съвет по етични въпроси, свързани с научните изследвания, организира образователни и информационни инициативи, според демонстрирания анонс тя извършва проверка на сигнали за нарушение на правилата на научно-изследователската етика. Фажна е функцията на Академичния омбудсман, който има като основна функция подкрепа, информиране и посредничество при конфликти, застъпване за справедливо решаване на спорове и отстояване правата на членовете на академичната общност и на студентите. Във факултета по педагогика за професионално направление 1.1. няма документирани процедури за предотвратяване и санкциониране на изпитни измами, но има декларации от отделните преподаватели, че проявяват нетърпимост към такива прояви и санкционират своевременно проявилите се в това студенти, съобразно принципите на етичния кодекс.

Констатации за изпълнение на критерий 2.1. в съответствие със стандарт 2 от ESG - част 1 /1-10/: „ВУ извършва обучение по професионалното направление като прилага процедури за разработване, одобряване, наблюдение и обновяване на учебната документация, (квалификационни характеристики, учебни планове и програми и др.) при съдействието на представители на партньорски организации, студенти и други заинтересовани страни“

Предлаганото обучение по ПН 1.1. Теория и управление на образованието (Магистърските програми „Образователен мениджмънт“ (ОМ) – редовна и задочна форма на обучение и „Мениджмънт на услуги и организации за неформално образование“ (МУОНО) – задочна форма на обучение) в ФП на СУ се реализира на базата на утвърдени процедури за разработване, одобряване, наблюдение, оценяване и обновяване на учебната документация (квалификационни характеристики, учебни планове и програми и др.), при което е отчетена необходимостта от търсене на съдействие от страна на представители на партньорски организации, студенти и други заинтересовани страни. Структурата на учебните планове, наименованията и съдържанието на учебните дисциплини, броя на кредитите, с разпределението на дисциплините, съотношението на задължителните към избираемите учебни дисциплини, както и на съотношението на часовете предвидени за лекции и за практически занятия са изготвени в съответствие със зададените национални и институционални изисквания и е преминала за одобрение през съответна общоуниверситетска и вътрешнофакултетска процедура.

Квалификационните характеристики определят специфични знания и умения, които трябва да придобият студентите, завършващи програмата. Прави добро впечатление нагласата за формиране на актуални съвременни компетенции и съобразяване с възможните позиции на завършващите студенти в сферата на различни образователни организации.

За последните 5 години учебният план и квалификационната характеристика на магистърска програма „Образователен мениджмънт“ са променяни два пъти (първия път-цялостно, втория път-частично). По този начин е постигнато всички теоретични и практически дисциплини да са реално специализиращи. Съотношението „задължителни, избираеми, факултативни, за магистърска програма „ОМ“ е 9:24:2, а в магистърска програма „МУОНО“ неспециалисти (3 сем.) е

14:4:3, а, което означава, че са предложени достатъчно възможности за получаване на специални компетентности съобразно личния избор на студента. Като цяло политиката за редуция и интегриране на избираемите дисциплини е съобразена с разширяване на практическата подготовка на студентите в рамките на практикуми и тренинги. В резултат от това в учебните планове е отделено значимо място за практическото обучение (практикуми и тренинги) на студентите. За двусеместриален учебен план редовно обучение в магистърска програма „ОМ“ се предлагат 6 практикума и 7 тренинга, а за магистърска програма „МУОНО“ – от 7 задължителни учебни дисциплини едната е задължителен управленски тренинг. Освен това в учебният план на магистърска програма „МУОНО“ има предвидена теренна практика по управление на услуги и организации за неформално образование с хорариум от 135 часа. Тези часове осигуряват формирането на богат спектър от практически умения у студентите, заложен в квалификационната характеристика. Учебните планове са осигурени и с английски преводи, за целите на изготвянето на европейски дипломни приложения. С оглед по-пълно задоволяване на потребностите на практиката са разработени и учебни планове за дистанционна форма на обучение. В сегашния вариант на учебните планове за магистърските програми липсват достатъчно часове, насочени към обучение в диагностика на емпирични доказателства. Фактът, че завършването на магистърските програми задължително изисква разработване на дипломна теза предполага предлагането на избираема учебна дисциплина, свързана с обучение в спецификата на теоретико-емпиричните изследвания, защото се предполага, че не всички студенти имат базова подготовка в тази област.

Учебните планове на магистърските програми са сравнени с учебните планове на сходни програми в 14 сродни магистърски програми за училищна администрация или мениджмънт в образованието най-вече в Канада, САЩ, Украйна, Сърбия, което позволява да се изгради устойчиво убеждение, че е наложително обучението в това направление да се допълва от дистанционна форма на обучение. Допълнително са проучени магистърски програми в областта на неформалното образование в Гърция, Испания, САЩ, Университета на Македония, Солун, Universitat Autònoma de Barcelona в Испания, The University of St. Thomas, Minnesota и Arizona State University, което позволява да се открие по-ясно необходимостта от развитие на магистърска програма „МУОНО“ и тенденциите на нейното усъвършенстване в бъдеще.

Учебните дисциплини са осигурени с учебни програми. На вътрешнофакултетско ниво учебните програми се внасят на катедрени и факултетен съвети от учебна комисия за ОКС „магистър“. Те се актуализират в резултат от обновяването на вътрешната нормативна уредба и на учебната документация на университета през 2012 г., а някои от тях вследствие на Наредба № 12 от 2016 година за Статута и професионалното развитие на учителите, директорите и другите педагогически специалисти. Детайлното описание на съдържанието на обучението в програмите и приемането му от колегиалната общност (например КС) осигурява възможността обучението да протича съобразно замисъла на титуляра и решението на отговорното звено (например при евентуално отсъствие на титуляра). Според университетския стандарт за изработване на учебните програми, те съдържат кратка информация за организация на оценяването по учебната дисциплина (както и условия за допускане до изпит). Въпреки наличните процедури за актуализация на учебните програми по дисциплините в учебните планове, прави впечатление фактът, че някои от програмите не са били подлагани на официално разглеждане и приемане, както и на редакция в този период. В края на всяка една от програмите липсват данни (съобразно изискванията на документооборота) от коя учебна година е прилагана програмата, колко пъти и кога е приемана официално в различните си редакции, включително и като последна редакция. Бланките за учебна програма обикновено съдържат идентично описание на възможните компоненти и съответния процент на тежест при получаване на крайната оценка. Изреждане на форми и методи за

организация на оценяването (почти идентично при всички програми) е налице, *но липсват критерии за различно ниво на оценката в отделните форми и при прилагане на отделни методи, които могат да осигурят по прецизно доказване на необходимите придобити компетенции по отделните дисциплини и обективност на оценяването.*

При създаването, реализирането и обновяването на образователния процес в двете магистърски програми (ОМ и МУОНО) целенасочено се търси мнението на студентите, както и мнението на работодателите, наред с мнението на експерти (длъжностни лица от ръководството на университета и РУО). В пакета с документи по акредитацията са приложени анкетни карти, както и позоваването на институции (учебни заведения, НПО, фирми и други организации), чиито работодатели са анкетирани или са участвали в анализи на резултатите от обучението, при изготвяне на документация, при промени в насоките на обучението на терен и т.н.

Във ФП са приети Правила за превенция и реакция при плагиатство и изпитни измами и съответно процедура за реакция при констатирани случаи на такива нарушения. При защитата на дипломни работи превенцията се осигурява чрез контрол от страна на научния ръководител и рецензента на съответната дипломна работа.

Констатации за изпълнение на критерий 3.1. в съответствие със стандарт 3 от ESG - част 1 /1-10/: „Съществува система от правила и дейности, свързани със стимулиране на мотивацията и активната позиция на студентите в процеса на обучение на съответното професионално направление“

Обучението на студентите в магистърските програми се провежда съгласно образователната мисия, цели и задачи на университета, факултета и професионалното направление. Двете квалификационни характеристики, както и цялостната учебна документация на магистърските програми отговарят на Европейската и Националната квалификационни рамки. Те отразяват компетентностите, които трябва да придобият завършващите магистърската програма студенти и възможностите за тяхната реализация на пазара на труда.

Преподавателите стимулират творческата активност на студентите чрез възлагане на творчески задачи (за индивидуално и екипно изпълнение), използване на текущ контрол, консултиране и др. Практическият компонент на обучението по всяка задължителна и избираема учебна дисциплина е изпълнението на самостоятелна работа от всеки студент: портфолио, курсови задачи (курсони работи), свързани с работа с нормативните документи, изготвяне на проект, казус, симулация, анализи. Често изпълнението на самостоятелната работа е условие за допускане до изпит. Университетът и факултетът (на базата на договори) са осигурили базови организации за провеждане на практическо обучение на студентите. Демонстрира се добра степен на удовлетвореност на студентите от връзката между теоретично обучение и възможността за практически наблюдения и дейности.

Интересът към магистърската програма се отразява в броя на кандидатстващите, записалите се и дипломирали се през годините студенти. До този момент поради предимство на задочната форма на обучение по-голямата част от обучаващите се студенти имат пряка връзка с практиката. Сред индикаторите за оценка на практическата полза от двете магистърски програми са: нивото на заетост на завършилите и нивото на удовлетвореност на работодателите от професионалната компетентност и адаптивност на специалистите. То е на добро ниво.

Постиженията на студентите се оценяват чрез текущо и финално оценяване, описано в учебните програми Текущото оценяване се базира на критерии за качествено изпълнение на самостоятелните работи на студентите *Там би могло по-ясно и конкретно да се опишат критериите за оценяване на самостоятелната дейност с което да се гарантира в по-голяма степен обективността на текущата оценка и по-ясни и конкретни предварителни нагласи и мотивация в студентите за*

нивото и качеството им на работа през семестъра.

Осигуряването на контрола върху качеството и ефективността на образователния процес предвиждат участието и отчитане на различни мнения – в случая на авторитетни специалисти, потребители на кадри, които вече се обучават или ще се обучават в професионалното направление, както и на представители на партньорски организации. Разработени са процедури за проучване мнението на студенти и работодатели относно качеството на процеса на обучение и те се реализират периодично. Периодично се провеждат срещи със студентите и други потребители за обсъждане на проблеми, свързани с управлението на учебния процес и на качеството на образованието. Студентите могат да изразяват своето мнение и чрез груповите отговорници и своите представители в Студентския съвет и във Факултетния съвет. Използват се различни форми за обратна връзка. Сред тях са срещи със студенти за проучване на мнението им относно изучаваните дисциплини, методите на преподаване, критериите за оценяване на знанията, студентските практики и други въпроси, касаещи администрирането на програмата. Студентите са информирани относно процедурите за провеждането на изпитите (по отделните дисциплини, както и държавните).

Съгласно Правилника за образователните дейности в СУ и Факултетната комисия по качество в държавната изпитна комисия могат да се включват и външни за университета лица (до двама хабилитирани преподаватели, както и представители на работодателите в образованието). В момента базовите специалисти от практиката участват с мнение при оформяне на оценката от практически задачи, поставени на студентите от водещия практиката преподавател, но не са включени в състав на определени изпитни комисии.

Дейностите по заявленията и жалбите на студентите са фиксирани в глава 10 (Административно управление и обслужване на образователните дейности), чл. 64, ал. 2. на ПОД, а правото на всеки студент да изразява мнение относно качеството на учебния процес и правото му на защита на своите права се регулира от чл. 134 на Правилника за устройството и дейността на СУ по установен от Академическия съвет и закона ред. В периода от предишната акредитация до този момент във Факултета по педагогика не са постъпвали жалби за проблеми в образователния процес на магистърските програми в ПН 1.1.

Констатации за изпълнение на критерий 4.1. в съответствие със стандарт 4 от ESG - част 1 /1-10/: „Институцията оповестява публично приетите от нея документи, очертаващи „жизнения цикъл“ на студента: прием в съответно професионално направление, развитие, признаване и дипломиране, както и доказателства за последователно-то им и прозрачно прилагане“

В професионалното направление има ясно формулирани дейности на „жизнения цикъл“ на студентите – от приема до завършване на тяхното обучение. Създадена е добра организация за рекламиране на специалностите, прием и адаптиране на студентите. В СУ има дейности насочени към привличане на студенти, чрез рекламиране и Ден на отворените врати, електронно представени рекламни материали и информационни пакети (в справочника и в сайта на СУ), прием и адаптиране на българските и чуждестранните студенти. Приемът се осъществява по документи и събеседване с комисия. Факултетът по педагогика организира официално откриване и срещи на студентите с ръководителите на магистърските програми и инспекторът по учебната дейност, които им дават общи разяснения по програмите и администрирането на учебния процес. В СУ функционира организация за привличане и селекция и на чуждестранни студенти. Програмата по Образователен мениджмънт се предлага и с обучение на английски език.

В Софийския университет има утвърдени **Правилата за академично признаване на периоди на обучение и практика в чужбина, свързани с мобилността на студентите** в рамките на договорни взаимоотношения с чуждестранни висши училища и по европейски програми, които са уредени във вътрешноуниверситетска нормативна база: Правилника на СУ „Св. Климент

Охридски“ за признаване на придобито висше образование и завършени периоди на обучение в чуждестранни висши училища, Правилника за устройството и дейността на СУ „Св. Климент Охридски“, заповед № РД 19-30 от 26.01.2017 г. за признаване на мобилностите по програма ЕРАЗЪМ+ на основание на Еразъм хартата за висше образование (2014-2020). Общо сключените договори на ФП по програма Еразъм+ са **33 на брой с университети в 15 държави, от които за студенти в ОКС „магистър“ са релевантни 16 договора**. На сайта на ФП се публикува информация за кандидатстването и осъществяването на мобилностите. Организирано се и информационни срещи. За петгодишния период *двама студенти* са реализирани мобилност в Нидерландия с цел обучение за 1 семестър.

Във Факултета по педагогика е осигурена възможност на студентите за участие в научноизследователска и художествено-творческа дейност. В глава 4, раздел II на *Правилника за устройството и дейността на СУ* са регламентирани правилата за включване на студенти и докторанти в изпълнението на изследователски проекти. Студентите и докторантите имат право: да участват във вътрешно-университетски, национални и международни научноизследователски проекти; да публикуват резултати от научноизследователската дейност. В общо 44 проекта на факултета (22 са по проблематиката на професионалното направление) има 34 участия на докторанти и 84 на студенти, от тях общо в проекти по проблематиката на направлението - 69. *Студентите, посочени като магистри са 20, като 17 са от двете магистърски програми в професионално направление 1.1.*

Във висшето училище има регламентирани правила за спазване на държавните изисквания към съдържанието на основните документи, издавани от висшите училища. В тази връзка основните документи, издавани в СУ съответстват на държавните изисквания към тяхното съдържание – диплома, приложение към дипломата, европейско дипломно приложение, академична справка, уверение, свидетелство, главна книга.

Във ФП е създадена и се развива система за проследяване на професионалната реализация на завършилите студенти. С цел събиране на по-подробна и полезна информация за професионалната реализация и контакт с дипломираните магистри е създаден Алумни клуб на Софийския университет с данни за професионалната си ангажираност, а през 2015 г. във Факултета по педагогика е учреден и собствен Алумни клуб. Поддържането на перманентната връзка с ръководителите на магистърските програми, както и интегрирането на настоящи и бивши студенти в дейността на факултета като базови специалисти, експерти и пр., позволява да се поддържа информация за текущата им реализация.

Констатации за изпълнение на критерий 5.1. в съответствие със стандарт 5 от ESG - част 1 /1-10/: „Институциите имат разработена политика за осигуряване на качествен академичен състав чрез прилагане на прозрачни процедури като част от стратегията за развитие на професионалното направление“

СУ е създал собствена система от процедури, правила и стимули, която гарантира квалификацията, професионалното равнище и развитието на академичния състав. Факултетът по Педагогика следва политиката за осигуряване на качествен академичен състав, отразена в Стратегия на развитие на човешките ресурси в науката. От 2016 СУ приема принципите на Европейската харта за изследователите и Кодекса за поведение при наемането им и така се ангажира с осигуряване на среда за качествено обучение и високи научни постижения.

При провеждането на обучението и подбора на преподавателите и в двете магистърски програми са спазени изискванията на Наредба за държавните изисквания за придобиване на висше образование за образователно-квалификационната степен „магистър“. В магистърска програма „Образователен мениджмънт“ – 95% от задължителните и избираемите учебни дисциплини се водят от хабилитирани преподаватели и само 1 дисциплина се води от преподавател с ОНС „доктор“. В магистърска програма „Мениджмънт на услуги и организация за неформално образование“ – 94 % от учебните дисциплини се водят от хабилитирани преподаватели и само 1 дисциплина се води от преподавател с ОНС

„доктор“. В двете магистърски програми всички преподаватели са на основен трудов договор. Общият брой на преподавателите в професионалното направление е 19. Хабилитираните преподаватели, които четат лекционни курсове, са **18 (95 %)**. От всички преподаватели професорите са **6 (33%)**, доценти – **12 (63%)**, главни асистенти – **1 (0.05%)**. В магистърските програми преподавателите са предимно от ПН 1.2. Педагогика и 2 хабилитирани в ПН 1.1. Теория и управление на образованието. В професионалното направление няма преподаватели на втори ТД. Средната възраст на хабилитираните преподаватели на ОТД, които осигуряват обучението в ОКС „магистър“ е 53 г.

Според действащата система за атестиране на преподавателите в СУ, атестирането се осъществява от нарочно създадена на факултетско ниво *Комисия по атестирането*, в която има представители на всяко от първичните звена. Към процедурата за вътрешната атестация на преподавателите във Факултета по педагогика (приета от ФС на през 2006 г. и допълнена и изменена през 2013 г., 2014г. и 2016 г.) са разработени следните приложения: личен отчет, анкетна карта, бланка за гласуване в първичното звено, атестационен лист, уведомително писмо до атестирувания преподавател, уведомително писмо до ръководителя на катедрата. В акредитационния период през процедура по атестиране са преминали **15** преподаватели. Всички са получили положителна оценка. На двама от преподавателите им предстои атестиране през 2017/2018 уч. година.

Кариерното развитие на преподавателите от професионалното направление е заложено и в тяхната длъжностна характеристика. То е пряко свързано с предоставяне на възможности за продължаваща професионална квалификация (надграждащо обучение) и/или участие в научни форуми. За изминалия 5-годишен период е налице много добро развитие на академичния състав на направлението: **11 преподаватели са придобили нова академична длъжност**. От тях 7 са придобили академичната длъжност „доцент“, 4 – академичната длъжност „професор“. Двама преподаватели са придобили научната степен „доктор на педагогическите науки“.

Преподаватели от професионалното направление са участвали в **30** квалификационни програми – в и извън СУ „Св. Климент Охридски“. От тях в университета – 20, а извън университета – 10. Сред квалификационните програми има участия в програми за следдипломна квалификация, програми за изследователски стипендии, специализации в страната и в чужбина, квалификационни програми към МОН, квалификационни програми към центрове в СУ. С решение на Факултетен съвет на ФП на всеки преподавател (за всеки 2 години) се предоставят допълнителни финансови средства за участие в научни конференции и форуми.

Информацията за мобилността (за сключените договори за входяща и изходяща мобилност) се оповестява публично на Факултетен съвет и на сайта на ФП за всяка текуща учебна година. Разработена е точкова система по общоуниверситетските критерии за мобилност на преподаватели/служители по Програма „Еразъм+“. Тя съдържа критериите за допустимост и селекция на кандидатите за участие в мобилност. Решението за мобилността се взема от специално създадена комисия на факултетско ниво, която обсъжда и гласува подадените кандидатури. Договорът за осъществяване на мобилност на преподаватели се сключва от Международен отдел на СУ. В периода на акредитация общият брой изходящи мобилности за ФП е **33**. От тях **8 (24%) изходящи мобилности са на преподаватели в акредитираното професионално направление**. Мобилностите са осъществени в университети в Испания, Полша, Литва, Япония, Великобритания, Казахстан, Португалия. Общият брой входящи мобилности на преподаватели за ФП е **22**. От тях 14 (64%) са входящи мобилности на преподаватели от Великобритания, Полша, Турция, Португалия, Испания, Япония, Германия, Казахстан.

Констатации за изпълнение на критерий 5.2. в съответствие със стандарт 5 от ESG - част 1 /1-10/: „Научноизследователската и художествено-творческата

дейност на академичния състав и участието на студентите и докторантите в нея“

Преподавателите от ПН имат активна научноизследователска дейност, в която привличат за участие студенти и докторанти, както от професионално направление 1.1. Теория и управление на образованието, така и от други професионални направления. Общият брой на студентите и докторантите, участвали в проекти на преподавателите от професионалното направление, е **134**. От тях – **63 студенти и 71 докторанта**, което включва и докторанти от ПН във ФП и докторанти от други факултети. Общият брой на студентите по професионалното направление през акредитационния период е 218. От тях 187 студента в МП „Образователен мениджмънт“ и 31 студента в МП „Мениджмънт на услуги и организации за неформално образование“. Относителният дял на **участващите студенти и докторанти в проекти е 58,5%**. Към настоящия момент има **един редовен докторант** по 1.1. Теория и управление на образованието (Образователен мениджмънт). Преди това докторантите по професионалното направление са зачислявани по 1.2. Педагогика (Образователен мениджмънт). Те са четирима и са успешно защитили през 2014 и 2017 г.

Всички преподаватели в професионалното направление (100%) са взели участие в международни или национални проекти. Общият брой проекти, в които са взели участие, е **115**. Публикациите от участие в проекти са **87**. За изминалия 5-годишен период научните публикации на преподавателите са внушителен брой - общо **481**. От тях: в *национални издания* – **271**; в *чуждестранни издания* – **88**; в *реферирани издания* – **105**; в *издания с импакт фактор* – **17**. На 1 преподавател на първи ТД се падат приблизително **25,3 публикации (допълнителни таблици)**. Относителен дял на публикациите в реферирани научни списания и сборници спрямо общия брой на публикациите в професионалното направление/специалността през последните **5 години** – **21,8%**. Относителен дял на публикациите с импакт фактор и/или импакт ранг спрямо общия брой на публикациите в професионалното направление / специалността през последните **5 години** – **3,5%**. Брой цитирания в реферирани научни списания и сборници на 1 преподавател на първи ТД през последните 5 години. Общият брой цитирания в реферирани научни списания и сборници през последните 5 години е **210**. На 1 преподавател на първи ТД се падат приблизително 11 цитирания.

Констатации за изпълнение на критерий 6.1. в съответствие със стандарт 6 от ESG - част 1 /1-10/: „Има осигурена и непрекъснато развиваща се финансова, материално-техническа и информационна база, необходима за учебно преподавателската, научноизследователската, художествено-творческата и спортна дейности по професионалното направление, както и подходяща среда за дистанционно обучение, ако провеждат такава“

Професионалното направление има достатъчна материално-техническа и информационна база за осъществяване на ефективен процес на обучение на студентите. За обучението на студентите в професионалното направление се използва материално-техническата база на Факултета по педагогика, както и общоуниверситетската база. На разположение на факултета са **14 учебни зали и аудитории, компютърен център и 8 преподавателски кабинета, които са в Ректората - 125 работни места, блок 1 (4-ти километър) - 175 работни места и магистърски корпус в блок 55 (Студентски град) - 125 работни места**. Използват се достатъчно на брой големи зали за лекционни занятия в общ голям поток и зали за семинарни занятия и лекции на по-малки потоци от студенти. Определената площ за работа на един студент в магистърския корпус е 3,37 кв.м., а върху общата аудиторна площ на факултета е 17,80 кв.м. Към Факултета по педагогика функционира компютърен център с 30 работни места с компютърни конфигурации, мултимедиен проектор и интерактивна бяла дъска. Факултетът разполага и с виртуална класна стая в аудитория 528, с 20 работни места, оборудвани компютри, мултимедиен проектор и интерактивна бяла дъска. За преподаватели и студенти е осигурен безжичен интернет в залите за аудиторна работа и на територията на университета.

Основната информационна база се осигурява от Факултетската библиотека по педагогика. Също така студентите от професионалното направление имат достъп до Централната университетска библиотека и до филиалните библиотеки към другите факултети на Софийския университет. Фондът на факултетската библиотека наброява 66 038 броя книги и 6 495 тома периодични издания. Площта на библиотеката е 45 кв. м. Факултетът е предприел мерки за разширяване на библиотечната площ. Библиотечните материали се набавят чрез закупуване, дарения и книгообмен. Поддържа се онлайн достъп до специализирана учебна литература: JSOR, EBSCO, SAGE Publications, Science Direct/SCOPUS, research.uni-sofia.bg, електронни списания на издателска къща Brill и академично издателство De Gruyter, и електронен каталог ALEPH.

Софийският университет има създаден и функциониращ Център за дистанционно обучение. Предмет на дейността му е организационното, технологичното, техническото и методическото осигуряване на дистанционното обучение в СУ. Виртуалната среда за обучение във Факултета по педагогика е базирана на платформата за електронно обучение MOODLE. Подготовката и развитието на двете магистърски програми в дистанционна форма на обучение е в начален етап и към момента - има разработени учебни планове за дистанционна форма на обучение, но не са налични пълни комплекти от информационни продукти съобразно изискванията за дистанционно обучение. Дисциплините в двете магистърски програми, както задължителните, така и профилиращите, са осигурени в значителна степен с учебници, учебни пособия и материали за обучение, вкл. и на електронен носител. За определени дисциплини се използват онлайн ресурси, групови и индивидуални дейности в онлайн средата.

Академичното обслужване се осъществява на факултетско ниво от зам.-декана за ОКС „магистър“, а на ниво отделна магистърска програма – от ръководителя на магистърската програма, утвърден от Факултетния съвет. Административното обслужване на студентите се осъществява от инспектор „Магистри“ в отдел „Студенти“ към Факултета по педагогика. Приемното време е регламентирано и оповестено в сайта на факултета. Осигурен е необходимият човешки и финансов ресурс, като е създадена необходимата организация студентите да бъдат подпомагани в тяхното обучение. Освен обслужване по административни въпроси, свързани със студентското положение, е осигурена и възможност за текущи консултации с академичния състав.

Констатации за изпълнение на критерий 7.1. в съответствие със стандарт 7 от ESG - част 1 /1-10/: „Институциите имат изградена организация за управление на информацията, свързана с реализацията на обучението по професионалното направление и последващата реализация на завършилите“

Анализът на данните показва, че екипът на професионално направление 1.1. в СУ събира, анализира и използва информация за ефективното управление на своите две магистърски програми в областта на управление на образованието (включително и неформално). Следят се ключови показатели, като студентското удовлетворение от програмите, учебните ресурси и наличната подкрепа на студентите, кариерното развитие на завършилите студенти, подготовката в подобни програми в други висши учебни заведения.

Използваните методи за събиране на информация за реализацията на завършили студенти са преди всичко социологически: анкетиране на студенти и на работодатели. Профилът на студентската популация започва да се определя още при входното интервю. Има информираност относно професионалната реализация на студентите по време на следването и след тяхното дипломиране – по работни места и по региони, включително и чрез Алумни клуба. Събраната база данни за завършилите показва голям относителен дял на *реализиралите се в системата на образование от общия брой на завършилите. Резултатите от проучванията показват, че обучението в професионално направление 1.1. е помогнало за повишение на длъжността на 12,5% от завършилите, за защита на работното място на 47%, за стартиране на собствен бизнес на 11% от анкетираниите випускници на*

магистърска програма „Образователен мениджмънт“.

Във ФП се следи се успеха на студентите (който е достатъчно висок, особено за магистърска програма „ОМ“) и процента на евентуалните отпаднали, който не е голям, но с малко по-забавено дипломиране на студенти от магистърска програма „МУОНО“. Взаема се пред вид и студентското удовлетворение от програмите и от учебните ресурси.

Във ФП има и добре развита, непрекъснато обновяваща се информационна система с база от данни относно общата рамка на обучението и съдържанието на сродни образователно-квалификационни степени във водещи висши училища. Тя се използва и за сравнителни анализи по програми, предлагани в други висши училища по управление на образованието. На национално равнище сравнението се прави най-вече с обучението в Пловдивския, Великотърновския, Югозападния и Шуменски университети. Резултатите от анализите се отчитат при разработване на нови и актуализиране на действащи учебни планове и програми

ФП на СУ поддържа активни контакти с работодателите. Въведена е практиката на външно наблюдение от потребители на кадри. Външното наблюдение става чрез анкетния метод и с официални становища на мениджъри и ръководители в йерархията на организациите.

Констатации за изпълнение на критерий 8.1. в съответствие със стандарт 8 от ESG - част 1 /1-10/: „Институциите публикуват ясна, точна, обективна, актуална и лесно достъпна информация за всички дейности, свързани с обучението по професионалното направление“

Факултетът по педагогика осъществява систематично и планомерно регулярни дейности с цел популяризиране на информация, свързана с условията на обучение, с перспективите за професионална реализация, образователната и научноизследователската дейност в професионално направление 1.1. Теория и управление на образованието. На сайта на факултета по педагогика се поддържа специална страница за магистърските програми, която дава информация за начина на прием в ОКС „магистър“, за срока на обучение, целите на обучението, възможностите за реализиране след завършването на съответната програма. Тази информация се актуализира ежегодно в съответствие със сборника за КСК. Провеждат се срещи със завършващите студенти-бакалаври, на които се канят бивши студенти, завършили магистърските програми, и които могат да споделят със студентите бакалаври впечатленията си от обучението в магистърските програми, както и ползата от него. През последните две години са приети и се изпълняват редица мерки за допълнително популяризиране на двете магистърски програми и перспективите за реализация, които те осигуряват. На различни по формат проведени срещи, дни на отворени врати, проведени квалификационни програми, срещи с випускници, потребители, изложби на книги на преподаватели се работи активно за привличане интерес към обучението в това направление. Допълнително се изготвят реклами материали, поставят се плакати, участва се в изложението „Образование без граници“ в НДК, организира се Ден на отворени врати и др. Така оповестяването на информацията с актуален и изчерпателен характер се реализира благодарение на оптимално и допустимо съчетаване на традиционни и нови средства за комуникация.

Периодично се обновяват условията на обучение и има редица доказателства за перманентните усилия, които се извършват във Факултета по Педагогика, за да станат двете магистърски програми желани, търсени и необходими, не само за обучаваните, кандидатите, но и за широката общественост. Популяризиране на научната продукция и творческите изяви на студенти и преподаватели става най-често чрез Система за научноизследователска информация (СНИИ) и информационна система „Авторите“ на сайта на факултета и чрез изложба на книги и публикационни материали по време на специално организирани празници. Всички места и условия за мобилности на студенти и на преподаватели се оповестяват освен на сайта на факултета в специални рубрики: „Научна и международна дейност“ и „Програма Еразъм +“ и на таблото за съобщения в

магистърския корпус, където се провеждат занятията на двете магистърски програми. Представя се информация за точковата система, по която се оценяват кандидатите за мобилност, информация за предоставените на факултета места, договори, грантове, срокове, формуляри за кандидатстване и др.

Констатации за изпълнение на критерий 9.1. в съответствие със стандарт 9 от ESG - част 1 /1-10/: „Институциите извършват регулярен мониторинг (преглед) и актуализиране на учебните програми, съобразно еволюцията на научните знания и технологии, при обучението по професионалното направление“

Административното ръководство на Факултета по педагогика, комисията по качество, учебната комисия в ОКС „магистър“ и екипите на двете магистърски програми на основата на съществуващата университетска система за управление и мониторинг на качеството на обучение, осъществяват мониторингът на учебните планове и на учебните програми, определящи параметрите на обучението по всяка дисциплина от учебните планове на двете магистърски програми. Този мониторинг се извършва съгласно „Общоуниверситетска процедура за реда на разработване, утвърждаване и прекратяване на учебните планове и програми на обучение“, Правилникът за образователните дейности и на Наръчника по качеството на СУ „Св. Климент Охридски“. Мониторингът, прегледът и обновяването на учебните планове и програми са елементи на ефективно управление на обучението на студентите в това направление и се осъществява на три равнища: университет, факултет и катедри. Целта на тези процедури е постигането на високо качество на образователната дейност по отношение на учебното съдържание, по отношение на самото обучение, към отчитане на промените в практиката и постигане на съвременна образователна среда. Мониторингът осигурява условия за актуализиране на съдържанието на обучение, инициране на активната позиция на студентите, динамична промяна на образователната среда и т.нар. личностяване на образователния процес. Редовно в процеса на наблюдение се събира и взема под внимание обратна информация от студенти, работодатели, преподаватели.

Цялостната организация на учебния процес, на учебната документация, документооборота, експертната, финансовата, информационната осигуреност на учебния процес са предмет на наблюдение в рамките на извършващи се институционални одити. За последните години са извършени *три такива одита, засягащи образователния процес и в професионално направление 1.1. Теория и управление на образованието.*

Във ФП се осъществява и мониторинг на успеваемостта на студентите, включително и от магистърските програми от професионално направление 1.1. Успеваемостта на студентите от магистърските програми „Образователен мениджмънт“ и „Мениджмънт на услуги и организации за неформално образование“ е много висока (над много добър).

Констатации за изпълнение на критерий 10.1. в съответствие със стандарт 10 от ESG - част 1 /1-10/: „Институциите извършват планирани дейности за самооценяване и външни оценки на всички учебни програми по професионалното направление“

В рамките на ФП се провежда периодичен вътрешен мониторинг на учебните програми и качеството на обучение в професионалното направление 1.1. Теория и управление на образованието. През 2013 г. след осъществена процедура, НАОА акредитира професионалното направление Теория и управление на образованието с оценка – 9,47 и срок на акредитацията шест години. Определен е капацитет на професионално направление 1.1. Теория и управление на образованието от общо 80 студенти за ОКС „магистър“. През 2017 г., в съответствие с предвидената процедура за след акредитационно наблюдение и контрол, професионалното направление е преминало успешно през процедура за САНК – Решение на АС на НАОА (Протокол № 14 от 25.05.2017 г).

Преподавателите в направлението отчитат спецификата на конкурентната среда, създадена най-вече от четири други университета в страната, където се

реализира такава магистърска програма като „ОМ“, и се съобразяват с нея при планирането и осъществяване на обучението. Наред с това е налице и иновативност разработване на магистърска програма „МУОНО“, която осигурява определено предимство на СУ за обучение в едно нетрадиционно (но перспективно) направление за българската образователна система.

Съобразно правилника за образователните дейности на СУ и Факултетната комисия по качеството за участие в държавни изпитни комисии могат да се канят до двама хабилитирани преподаватели, както и специалисти от съответни образователни организации. Прегледът на представените заповеди за комисии в приложенията показва *липса на външни специалисти при защитата на дипломни работи на студентите*. Обратна информация на потребителите за постиженията на студентите се осигурява чрез други форми (например чрез специално организирани форуми и дискуссионни срещи). В случаите когато семестриалните изпити се провеждат като публична защита на проект или портфолио може да присъстват специалисти от практиката и най-често ментори по приоритетно практически дисциплини и управленски практики.

При вътрешните одити и заседания на ФС на ФП е направен преглед за изпълнение на препоръките от Постоянната комисия на НАОА от програмната акредитация на професионалното направление и на изпълнението на препоръките по САНК. Деканското ръководство се е запознало с резултатите от предварителната подготовка на документацията за нова програмна акредитация, и е набелязало мерки за ефективно изпълнение на процедурите.

В резултат на констатациите за резултатите от извършеното оценяване и обсъждането, проведено на **22.01.2019 г. (Протокол № 01)**, членовете на Постоянната комисия, на основание чл. 88а, ал. 5, т. 1 от ЗВО и чл. 38, ал. 2 от ПДНАОА, гласуваха оценки по критериите за програмна акредитация на професионално направление по десетобалната система в съответствие с чл. 79, ал. 1 на Закона за висшето образование.

След обобщаване на резултатите от гласуването, в съответствие с приетите от Акредитационния съвет на НАОА „Правила за гласуване на процедури за акредитация и оценяване на проекти“, Постоянната комисия по педагогически науки и социални дейности взе следното **РЕШЕНИЕ**:

1. Дава програмна акредитация на професионално направление 1.1. Теория и управление на образованието, област на висше образование, 1. Педагогически науки, в Софийски университет „Св. Климент Охридски“ на основание обща оценка: 9,41 (девет цяло и четиридесет и една стотни) за:

- ОКС „магистър“ по „Образователен мениджмънт“ – редовна и задочна форма на обучение, с обучение и на английски език;
- ОКС „магистър“ по „Мениджмънт на услуги и организации за неформално образование“ (за специалисти и неспециалисти) – редовна и задочна форма на обучение.

2. Срокът на валидност на акредитацията е ШЕСТ години съгласно чл. 79, ал. 4 от ЗВО.

3. Определя капацитет на професионално направление 1.1. Теория и управление на образованието в Софийския университет „Св. Климент Охридски“ за ОКС „магистър“ от 150 (сто и петдесет) студенти.

Постоянната комисия по педагогически науки и социални дейности формулира следните **препоръки**:

1. В учебния план на магистърските програми „Образователен мениджмънт“ и „Мениджмънт на услуги и организации за неформално образование“ да се включи избираема учебна дисциплина, свързана с обучение в спецификата на теоретико-емпиричните изследвания. Срок: септември 2020 г.

2. В учебните програми да се посочат ясни критерии за оценяване на нивото на специфичните компетенции, които би трябвало да се постигат чрез съответната учебна дисциплина и в тях да се отбелязват решенията на катедрения съвет, с които те се приемат и актуализират. Срок: постоянен

Общата словесна оценка в съответствие с получената числова е: пълно съответствие.

**Председател на ПКПНСД:
(проф. д-н Сийка Чавдарова-Костова)**

SWOT анализ
на професионално направление 1.1. Теория и управление на образованието, в
ФП на СУ „Св. Климент Охридски“

СИЛНИ СТРАНИ	СЛАБОСТИ
<ul style="list-style-type: none"> • Разработена е качествено нова стратегия за обучението в професионалното направление 1.1., която отчита както общоуниверситетските изисквания, така и промените на образователния пазар. • В професионалното направление има изградена много добра система за управление на качеството, която се основава на общоуниверситетската система. • Използване на фигурата на Академичния омбудсман за подкрепа, посредничество при конфликти, застъпване за справедливо решаване на спорове и отстояване правата на членовете на академичната общност и на студентите. • Създаването и развитието на магистърската програма „Мениджмънт на услуги и организации за неформално образование“ , която е но хау на СУ в ПН 1.1. Теория и управление на образованието. • Значим дял на практическото обучение в учебните планове на магистърските програми, който осигурява формирането на богат спектър от практически умения у студентите. • Съществуващата организация за привличане и селекция и на чуждестранни студенти и фактът че програмата по Образователен мениджмънт се предлага и с обучение на английски език. • Голям брой сключените договори на ФП по програма Еразъм+ - с 33 университети в 15 държави. • Създаването на Алумни клуб към ФП. • Големият брой хабилитирани преподаватели в ПН (18), двама от които са хабилитирани в ПН 1.1. • Много добро развитие на академичния състав на ПН за изминалия 5-годишен период: 11 преподаватели са придобили нова академична длъжност (7 - „доцент“, 4 – „професор“). • Много висока публикационна активност на преподавателите от ПН – 481 публикации за 5-годишен период. • Голям брой цитирания на публикации на преподаватели в реферирани научни списания и сборници през последните 5 години – 210. • През последните години регулярно се извършват вътрешни одити, засягащи образователния процес и в професионално направление 1.1. 	<ul style="list-style-type: none"> • В учебните планове на магистърските програми от ПН 1.1. липсва избираема учебна дисциплина, свързана с обучение в спецификата на теоретико-емпиричните изследвания. • В учебните програми липсват, както ясни критерии за оценяване на нивото на специфичните компетенции, които би трябвало да се постигат чрез съответната учебна дисциплина, така и решенията на катедрения съвет, с които те са приети и актуализирани. • Сравнително малкият брой изходящи мобилности на студенти от ПН 1.1. • Липсват външни специалисти и представители на работодателите в заповедите за комисии при защитата на дипломни работи на студентите.
БЛАГОПРИЯТНИ ВЪЗМОЖНОСТИ	ЗАПЛАХИ (РИСКОВЕ)
<ul style="list-style-type: none"> • Въвеждане на дистанционната форма на обучение, на основата на добре функциониращ Център за дистанционно обучение • Развитие на иновативната магистърска програма „МУОНО“, която осигурява определено предимство на СУ за обучение в едно нетрадиционно (но перспективно) направление за българската образователна система. • Привличане на по-голям брой чуждестранни студенти в магистърските програми от ПН 1.1. 	<ul style="list-style-type: none"> • Намаленият брой студенти в ПН 1.1. през последните 5 години. • Ограниченият времеви период за обучение в МП Образователен мениджмънт р.о, (в рамките на една учебна година), който затруднява кандидатстването

<ul style="list-style-type: none"> • Участие в национални програми насочени към подготовката на педагогическите специалисти, по които да се финансира обучение на студентите в магистърската програма Образователен мениджмънт. • Създаване на по-близки професионални контакти със синдикални и работодателски организации в сферата на образованието с цел привличане на нови участници в магистърските програми от ПН. 	<p>на студентите за изходящи мобилности в чужбина.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Необходимостта от обновление в материалната и технологична база. • Сравнително високата средна възраст (над 53 г.) на преподавателския състав
---	---

Таблица 1. Брой обучавани студенти в ПН

	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
ОКС „магистър“						
3.1. Редовно обучение	13	9	8	4	12	5
3.2. Задочно обучение	38	31	37	42	30	31
3.3. Дистанционно обучение	-	-	-	-	-	-
Общо:	51	40	45	46	42	36

Таблица 2. Брой преподаватели на първи ТД, осигуряващи обучението в ОКС „магистър“

	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
Преподаватели на първи ТД, от тях:						
<i>Хабилитирани, в т.ч.:</i>						
- Професор	4	4	5	6	6	6
- Доцент	10	10	10	12	12	12
<i>Нехабилитирани, в т.ч.:</i>						
- гл. асистент / от тях д-р	3	3	3	1	1	1
- асистент	0	0	0	0	0	0