

РЕШЕНИЕ

на Постоянната комисия по стопански науки и управление на НАОА за резултатите от извършено оценяване по процедура за програмна акредитация на професионално направление 3.9 „Туризм“ в Югозападен университет „Неофит Рилски“

1. Хронология на процедурата

Процедурата е открита с решение на Постоянната комисия по стопански науки и управление от 11.09.2018 г. (Протокол № 24) по искане на висшето училище (вх. № 766/ 31.08.2018 г.).

На заседание, проведено на 11.11.2019 г. (Протокол № 30), на основание чл. 88а, ал. 4 от ЗВО и чл. 12, ал. 6, т. 4 от ПДНАОА, членовете на ПКЧНУ приеха доклада на утвърдената с решения на Акредитационния съвет на НАОА от 07.03.2019 г. (Протокол № 5) експертна група в състав:

1. Проф. д.ик.н. Соня Милева-Божанова, Софийски университет „Св. Климент Охридски“
2. Доц. д-р Блага Иванова Стойкова, Тракийски университет, Стара Загора
3. Ани Атанасова, студент в Нов български университет

Наблюдаващ процедурата от ПКЧНУ: д-р Алекс Орешков

Експертната група е извършила проверка в ЮЗУ през периода от 07.05.2019 г. до 09.05.2019 г.

2. Констатации и оценки за изпълнението на критериите за програмна акредитация на професионално направление в съответствие със стандартите и насоките за осигуряване на качеството в Европейското пространство за висше образование (ESG) – част 1 (1-10) и по смисъла на чл. 78, ал. 3 от ЗВО (Таблица 4):

Въз основа на изводите в доклада на експертната група ПКЧНУ направи следните констатации и оценки за изпълнението на критериалната система:

При предходната програмна акредитация на професионално направление 3.9 Туризм за за ОКС „бакалавър“ и „магистър“ получава обща оценка 9,25, като ПКЧНУ при НАОА дава, следните 2 препоръки (Протокол № 28, от 17.09.2013):

Препоръка 1. Да се увеличи относителният дял на хабилитирани преподаватели в научно направление 3.9 „Туризм“ (срок за изпълнение 2015–2016 г.)

Препоръка 2. Да се осъществи по-висока степен на трансфер на научно-изследователската дейност в образователния процес, като се обновят учебниците и учебните пособия“ (срок за изпълнение 2015–2016 г.).

Въз основа на проведеното следакредитационно наблюдение и контрол (САНК), Акредитационният съвет на НАОА (Протокол 28/21.12.2017) констатира, че ЮЗУ “Неофит Рилски” –гр. Благоевград частично е изпълнил препоръка № 1 и изпълнил препоръка №2.

Препоръка № 1: към момента на посещение на ЕГ не се констатира промяна в обстоятелствата след САНК. В следствие са направени такива постъпки като са обявени четири конкурса в ПН 3.9 Туризм в т.ч. два за академична длъжност „доцент“ ("Държавен вестник" бр. 52 от 02.07.2019 г.).

По препоръка № 2, с решение на АС (Протокол 28/21.12.2017) се констатира, че е препоръката е изпълнена, което се потвърждава и проверката на място от ЕГ. Доказателства за това са публикационната активност в учебници и учебни пособия (общо 19 на брой за периода 2013-2019 г., в т.ч. 2013-4, 2014-3, 2015-5, 2016-5,, 2018-1, 2019-1), както паралелно с това са актуализирани учебните планове на дисциплините от ПН 3.9 Туризм, с оглед гарантиране и постигане на по-висока степен на трансфер на научно-изследователската дейност в образователния процес.

Констатации за изпълнението на критерий 1.1 в съответствие със стандарт 1 от ESG – част 1 (1-10): „При извършване на обучение в професионалното направление се поддържа и развива политика за осигуряване на качеството, която се оповестява и е част от стратегическото управление на висшето училище“.

Обучението на студентите от ПН 3.9 “Туризм“ се осъществява от катедра „Туризм“ в ОКС „бакалавър“, „магистър“ и ОНС „доктор“ в съответствие с образователната политика, мисията, целите и Стратегията за развитие на ЮЗУ “Неофит Рилски“ (2012-2020), Стратегията за развитие на Стопански факултет. Стратегията за развитие на катедра „Туризм“ е пряко обвързана с Политиката по качеството

на Факултета, Правилника за учебните дейности, Правилника за организиране и осъществяване на научно-изследователската дейност, Правилника за провеждане на научните сесии по чл. 65 от ЗВО,

Правилата за организация на научно-изследователската и художествено-творческата дейност на студентите и специализантите, Правилата за обучение на докторантите в ЮЗУ „Неофит Рилски“, Стратегията за международно сътрудничество на ЮЗУ „Неофит Рилски“, Плана за научно-изследователската дейност и Плана за развитие на академичния състав на Стопанския факултет.

Налице е синхрон и обвързаност между стратегическите цели на общо университетско ниво, на ниво факултет и първично звено - катедра „Туризм“ като това намира израз в цялостното подобряване качеството на образователна дейност във факултета, в т.ч. за широко профилна подготовка в ОКС „Бакалавър

ЮЗУ „Н. Рилски“ има приета и публично огласена политика за осигуряване на качеството в областта на ПН 3.9 Туризм. Създадени са вътрешни структури и органи за поддържане на СУК в актуално състояние и за оценяване на нейното функциониране. Катедра „Туризм“ към Стопански факултет прилага политика за осигуряване на качеството на обучението на ПН 3.9 Туризм в рамките на институционалната СУК, при отчитане на особеностите и спецификата на направлението. През оценявания период са организирани и проведени пет вътрешни одита и един извънреден одит на ПН 3.9 Туризм, резултатите от които са публично оповестени. В ЮЗУ „Н. Рилски“ е налице и се прилага политика за осъществяване на взаимовръзката между научно-изследователската, образователната дейност и трансфера на резултати от научни изследвания към заинтересовани страни в ПН 3.9 Туризм.

Констатации за изпълнението на критерий 1.2 в съответствие със стандарт 1 от ESG – част 1 (1-10): „Управление на качеството на образованието”.

В ЮЗУ „Н. Рилски“ има изградена организация за управление на качеството на учебния процес и свързаната с него преподавателска дейност, в т.ч. за ПН 3.9 Туризм. Ефективно функционира Университетска система за осигуряване на качеството и нейните съставни звена - Университетска комисия по осигуряване и оценяване на качеството и акредитацията, Съвет по качеството на образованието, административен отдел „Оценяване и поддържане на качеството“, Факултетна комисия по осигуряване и оценяване на качеството, Катедрени отговорници по осигуряване на качеството. В оценявания период са проведени две обучения (2018, 2019) и четири семинара (2017) за обмен на опит за осигуряване на качеството на учебния процес.

В ЮЗУ „Н. Рилски“ се спазват академичните свободи, академичната и научната етика и се създават необходимите организационни и нормативни условия за нетърпимост към прояви на дискриминация и академични измами. Регламентирани са процедури за предотвратяване и санкциониране на изпитни измами и плагиатство. През оценявания период не са документирани изпитни измами в ПН 3.9 Туризм. Годишните отчети на Комисията по Етика са представят на Общото събрание на ЮЗУ „Н. Рилски“.

Констатации за изпълнението на критерий 2.1 в съответствие със стандарт 2 от ESG – част 1 (1-10): „Висшето училище извършва обучение по професионалното направление като прилага процедури за разработване, одобряване, наблюдение и обновяване на учебната документация (квалификационни характеристики, учебни планове и програми и др.) при съдействието на представители на партньорски организации, студенти и други заинтересовани страни”.

Програмите в ПН 3.9 Туризм са разработени и съобразени с мисията, визията, основните приоритети и дългосрочни цели, отразени в Стратегията за развитие на ЮЗУ „Неофит Рилски“ 2012–2020г. и Стратегията за развитие на ПН3.9 Туризм. В квалификационните характеристики и в учебните планове ясно са разграничени специфичните професионални компетенции, които придобиват завършващите студенти. Изпълнява се изискването за наличието на разработени и официално приети от Академичния съвет методически стандарти за учебната документация, включващи квалификационни характеристики, учебни планове, учебни програми и процедури за тяхното изготвяне и актуализиране.

В ПН 3.9 Туризм периодично се набира, систематизира и анализира информация от потребителите на кадри относно професионалната подготовка на студентите. Прилага се ясно определена, обоснована и предварително огласена система за оценяване и обсъждане на резултатите от обучението по всяка учебна дисциплина и при дипломирането.

Осигурена е съвместимост с учебни програми на други ВУ в България и страни членки на ЕС, позволяваща професионална мобилност на студенти и докторанти и на завършили съответната специалност. Сравнителния анализ с български ВУ показва 60% съпоставимост по отношение на учебните планове, в т.ч. 77% съпоставимост по отношение на фундаменталните дисциплини и 54% съпоставимост на специалните дисциплини.

В ПН 3.9 Туризм се прилагат специфични процедури за наблюдение, анализиране, оценяване и утвърждаване на всяка учебна програма и учебната документация на отделните специалности в ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“. През последните три учебни години 2015/2016, 2016/2017 и 2017/2018 е направено цялостно вътрешно оценяване на качеството на обучение в 1 специалност в ОКС „Бакалавър“, 5 програми в ОКС „Магистър“ и 59 учебни курса. Разработването и оценяването на учебните планове и програми се извършва с участието на представители на бизнеса, публични институции, завършили професионалното направление и други заинтересовани страни. В периода 2013-2018 г. общият брой на студентите, участвали в прегледите на учебните програми е 122, неравномерно разпределени във времето, докато участието на работодателите (общо 23) се наблюдава устойчивост, системност и активност. Налице е и се прилага разработената процедура за определяне параметрите на учебната документация, съобразена с националните нормативни изисквания. Беше констатирано, че липсват конкретни позиции за факултативни дисциплини в ОКС бакалавър, и ОКС магистър за специалностите - „Мениджмънт на развлекателната индустрия“, „Мениджмънт на алтернативните видове туризъм“, „Мениджмънт на хотелиерската и ресторантьорска дейност“, „Мениджмънт на туроператорската и туристическата агентска дейност“. Студентите имат право да избират и изучават факултативно всяка дисциплина, преподавана в ЮЗУ, независимо от факултета, който организира обучението.

Констатации за изпълнението на критерий 3.1 в съответствие със стандарт 3 от ESG – част 1 (1-10): „Съществува система от правила и дейности, свързани със стимулиране на мотивацията и активната позиция на студентите в процеса на обучение по съответното професионално направление”.

Обучението на студентите от ПН 3.9 Туризм се провежда според действащите изисквания за ОКС, поставените образователни цели и задачи. Учебната документация на специалностите се осъвременяват в съответствие с промените и предизвикателствата на пазара на труда. Налице са ясно дефинирани знания, умения и компетенции, съответстващи на ПН 3.9 туризъм и Националната квалификационна рамка и Европейската квалификационна рамка. В ПН 3.9 Туризм е изградена е организация за включване на студентите в практически занимания. Участието в производствени стажове и практики е регламентирано в Правилника за образователните дейности на ЮЗУ и те са част от учебния план на ОКС „бакалавър“. Регулярно се поддържа обратна връзка за удовлетвореността от стажове и практики – както на студентите, така и на работодателите. Студентското мнение е обект на регулярни проучвания във факултета. За оценяване удовлетвореността на студенти и дипломанти се набира, обработва и анализира информация, събирана чрез специално разработени въпросници, обхващащи целия цикъл на обучение. Делът на обхванатите студенти от ПН 3.9 Туризм е над 80% от дипломиралите се. По отношение на реализацията на завършилите, данните от проучванията за последните 5 години показват, че над 56% завършилите ПН 3.9 Туризм се реализират по специалността през първата година след дипломирането им, а друга значителна част вече работят и/или търсят работа в съответствие със завършената от тях специалност.

В ПН 3.9 Туризм се използват ясни, съвременни и публично оповестени методи за оценяване постиженията на студентите. Те са част от учебната програма и се регламентирано в Правилника за образователните дейности на ЮЗУ. В ПН 3.9 Туризм се поддържа обратна връзка между преподаватели и студенти, реализирана чрез преки контакти, регулярно организирани срещи със студенти, провеждане на анкетни допитвания и чрез тюторна система за курсов ръководител. Принципите и критериите за формиране на изпитните оценки, както и условията за присъждане на кредити са публично оповестени на сайта на ЮЗУ. Във всяка заповед за определяне състава на държавна изпитна комисия след 2016 г. се включва по един представител от практиката.

Ефективността на процесите, свързани с качеството на образователния процес се гарантира чрез текущ мониторинг и периодични анализи на резултатите. В процедурата по оценяване качеството на обучението по специалности и курсове, както и в мониторинга на качеството на

образователния процес участват студенти, партньорски организации, експерти и работодатели. В ПН 3.9 Туризм е въведена организация за разглеждането на жалби и студенти, регламентирани в Правилника за образователните дейности на ЮЗУ „Н. Рилски“ и Вътрешните правила за разглеждане на сигнали и жалби от студенти и докторанти. За акредитирания период няма регистрирани писмено подадени жалби в ПН 3.9 Туризм.

Констатации за изпълнението на критерий 4.1 в съответствие със стандарт 4 от ESG – част 1 (1-10): „Институцията оповестява публично приетите от нея документи, очертаващи „жизнения цикъл“ на студента: прием в съответното професионално направление, развитие, признаване и дипломиране, както и доказателства за последователното им и прозрачно прилагане”.

В ЮЗУ е създадена организация за привличане, прием и адаптиране на български и чуждестранни студенти в ПН 3.9 „Туризм”. Създадени са процедури и практики за прилагане на предварително оповестени вътрешни нормативи, които обхващат всички етапи на „жизнения цикъл“ на студентите - прием, развитие, признаване на срокове на обучение и дипломиране. Числеността на новоприетите студенти за последните 5 г. е намаляла с близо 50%, - от 113 новоприети в началото на периода до 56 в края за ОКС бакалавър и от 57 на 26 за ОКС магистър. Причините за това са комплексни, включително съкращения брой държавна поръчка. В ОКС бакалавър, за 5 годишния период на акредитация, изчислени спрямо общия брой обучавани в ПН 3.9 Туризм студенти, делът на прекъсналите е средно 4,5% като тенденцията е за плавно покачване (от 4,9% от 2013/2014 г. на 6,5% за 2017/2018г.). Делът на отстранените студенти е средно 5,3%, а на отпадналите студенти 3,1%, като се забелязва известна динамика през отчетния период. В ОКС магистър, за 5 г. период на акредитация е налице устойчива тенденция от около 13% на прекъсналите студенти и ръст на отстранените, които представляват средно 13,9% от всички обучавани в направлението.

В ПН 3.9 „Туризм” на ЮЗУ са регламентирани реда и организацията на процедурата по признаване на висше образование и завършени периоди на обучение в чуждестранни висши училища на основата на нормативно приети документи в университета и утвърдени практики в СФ. Осигурени са възможности за мобилност на студентите, в т.ч. периоди на обучение в други висши училища, участие в национални и международни научни форуми и др. Приети и оповестени са необходимите нормативни документи. В ПН 3.9 Туризм са сключени седем договори с чуждестранни университети за размяна на студенти по програмата ERASMUS+ и два договори за сътрудничество извън програмата. Констатиран е постоянен нисък брой в реализираните ежегодно по 2 студентски мобилности с цел обучение по програма „Еразъм+”, което е 0,3% от общия брой студенти в направлението.

Създадена е административна система и правила за включване на студентите в изпълнението на изследователски проекти в ПН 3.9 „Туризм”. Според отчетените данни е налице нарастване на относителния дял на студентите, участвали във вътрешни проекти през последните 5 години. Налице е участие на студенти от ПН в международни проекти, няма данни за участие в национални проекти. С известна динамика, е налице тенденция за ръст на участията на студенти и докторанти в научни проекти, като делът им средно за периода на акредитация представлява 1,5% от общия брой на студентите в ПН 3.9 Туризм. Спазени са изискванията към съдържанието на основните документи за образование и квалификация, издавани от ЮЗУ. Съществуващата в ЮЗУ система за регистриране на реализацията на завършилите студенти включва набиране на данни на ниво университет, факултети и специалности. В университета е създаден Център за кариерно развитие, който набира, обработва, съхранява и предоставя за ползване резултати от анкетни проучвания на завършващи и дипломирани студенти. Системата за регистриране на реализацията на завършилите студенти включва набиране на данни на ниво университет, факултети и специалности. В университета функционира Център за кариерно развитие, който набира, обработва, съхранява и предоставя за ползване резултати от анкетни проучвания на завършващи и дипломирани студенти.

Констатации за изпълнението на критерий 5.1 в съответствие със стандарт 5 от ESG – част 1 (1-10): „Институциите имат разработена политика за осигуряване на качествен академичен състав чрез прилагане на прозрачни процедури като част от стратегията за развитие на професионалното направление”.

Подготовката на студентите в ОКС „Бакалавър“, ПН 3.9 „Туризм“ се осъществява от преподаватели с необходимата квалификация. Информацията за конкурсите за заемане на академични длъжности е достъпна на сайта на ЮЗУ. В състава на катедра „Туризм“ има 3 хабилитирани преподаватели в ПН 3.9, като обучението в ОКС „Бакалавър“ и „Магистър“ се подпомага от хонорувани хабилитирани преподаватели (утвърдени имена в ПН 3.9 Туризм) и преподаватели на ОТД от други катедри на ЮЗУ с компетенции в ПН 3.9. Осигуреността с академичен състав на ОТД в ОКС бакалавър е 87%, а в ОКС магистър 71%.

В края на периода на акредитацията средна възраст на академичния състав на катедра „Туризм“ на първи ОТД е 40,5 години, като е налице процес на „подмладяване“ спрямо началото на периода. В ЮЗУ има действаща система за атестиране на академичния състав, както и за стимулиране на кариерното израстване и развитие на преподавателите. Проведени са общо седем атестации за отчетния период, като само една е получила незадоволителна оценка. Има отчетено израстване на академичния състав за периода на оценяване. В ЮЗУ са разработени правила, осигуряващи възможност за мобилност на преподавателите от ПН. През разглеждания период преподавателите от ПН са реализирали 10 изходящи мобилности Програма „Еразъм+“ и по проект BG051PO001-3.3.05-0001 „Наука и бизнес“. Входящите мобилности на чуждестранни преподаватели са 9. За периода на оценка в ПН са подписани 10 договора за осъществяване на мобилност на преподаватели, което е почти удвояване за отчетния период.

Констатации за изпълнението на критерий 5.2 в съответствие със стандарт 5 от ESG – част 1 (1-10): „Научноизследователска и художествено-творческа дейност на академичния състав и участие на студентите и докторантите в нея”.

Броят на преподавателите от ПН 3.9 „Туризм“, участвали в национални и международни проекти бележи ръст от 76% за акредитационния период. Нараства и участието на студентите от ПН 3.9 Туризм в университетски и национални проекти, като техният относителен дял за периода е 1,7%. Положителна е и тенденцията за участията на студенти в научни форум, като техният относителен дял средно за периода е 5,1%. Двойно нараства и дялът на студентите в ПН, с научни публикации като техният относителният дял средно за отчетния период е 3,8%.

За периода 2013 – 2018 г. публикационна активност на академичния състав в научни издания бележи ръст, като средно на 1 преподавател на първи ОТД за периода е 4,1. По структура и вид преобладават доклади от научни конференции (48%) и статии (31%), монографиите, глави от книги и учебници са 15%, а студиите 5%.

Дялът на публикациите в реферирани и индексирани научни издания от общия брой на публикациите за отчетния период бележи устойчив растеж – от 63 % през 2013 г. на 89% през 2018 г.; средно за периода 2013-2018 г. техният относителен дял е 67 %. Публикациите с импакт фактор и/или импакт ранг са 27, което е съставлява 11% от публикациите за периода. По структура публикациите са основно статии (70%) и доклади от конференции (30%).

Броят на цитирания в реферирани научни издания бележи ръст, като дялът на цитиранията в SCOPUS и Web of Science представлява 21% от всички цитирания. Броят цитирания в реферирани научни издания на един преподавател на първи ОТД за последните 6 години е 2,34.– от 10 през 2013 г. на 36 цитата през 2018 г. Броят цитирания в реферирани научни издания на един преподавател на първи ОТД за последните 6 години е 2,34.

На преподавателите и студенти в ПН е осигурен безплатен достъп до бази данни.

Констатации за изпълнението на критерий 6.1 в съответствие със стандарт 6 от ESG – част 1 (1-10): „Има осигурена и непрекъснато развиваща се финансова, материално-техническа и информационна база, необходима за учебно-преподавателската, научноизследователската, художествено-творческата и спортната дейност по професионалното направление, както и подходяща среда за дистанционно обучение, ако провеждат такова”.

Професионална направление 3.9 Туризм разполага със самостоятелна, функционално-пригодна материално-техническа база, която продължава да се осъвременява с оборудване за извършване на качествена учебна и изследователска дейност. Налице са достатъчно площи, работни и учебни места за обучение на студентите и докторантите, както и за НИД на академичния състав.

Налице са достатъчен брой оборудвани компютърни учебни зали, с лицензи за различни общо профилни софтуерни продукти с осигурен достъп до интернет. На разположение на студентите,

докторантите и преподавателите от ПН 3.9 Туризм са достатъчен брой библиотечни и информационни ресурси на хартиен и електронен носител, както и достъп до електронни бази данни, подпомагащи тяхното обучение и научно-изследователска дейност.

В ЮЗУ целенасочено се работи за въвеждане на дистанционна форма на обучение, като в ПН 3.9 Туризм няма акредитирана програма в дистанционна форма на обучение.

В ПН 3.9 Туризм има изградена тюторна система за академично подпомагане и работа със студентите. Кариерното развитие и консултиране се подпомага от Центъра за кариерно развитие. Приемното време на администрацията е регламентирано и публично достъпно на сайта на факултета, както и графика с часове за консултации на преподавателите в Стопански факултет, в т.ч. и за катедра Туризм.

Констатации за изпълнението на критерий 7.1 в съответствие със стандарт 7 от ESG – част 1 (1-10): „Институциите имат изградена организация за управление на информацията, свързана с реализацията на обучението по професионалното направление и последващата реализация на завършилите”.

ЮЗУ използва различни методи за осигуряване на контрол върху качеството на образование в ПН 3.9 „Туризм”. Информацията от студентите и потребителите на кадри се събира, съхранява, обработва и използва като индикатор за успеха и за необходимостта от промени.

Реализацията на завършилите студенти е показател за качеството на обучение в университета. В ЮЗУ съществува функционираща система за връзка с алумни, вкл. от ПН 3.9 Туризм, и база данни за тяхното кариерно развитие.

В СФ се поддържат собствени информационни масиви за световни и национални постижения, във връзка с актуалността на предлагания учебен материал в ПН 3.9 Туризм. Библиотечно-информационният комплекс на ЮЗУ предлага използване на база данни с достъп чрез МОН.

Констатации за изпълнението на критерий 8.1 в съответствие със стандарт 8 от ESG - част 1 (1-10): „Институциите публикуват ясна, точна, обективна, актуална и лесно достъпна информация за всички дейности, свързани с обучението по професионалното направление”.

ЮЗУ провежда прозрачна и ефективна информационна политика, насочена към осигуряване на публичност за образователната, научноизследователската и художествено-творческа дейност на преподаватели и студенти от ПН. На уебсайта на университета е поместена пълна и актуална информация относно обучението в ПН 3.9 Туризм, ежегодно се издава Кандидатстудентски справочник. Основният източник на информация, очертаваща целия „жизнен” цикъл на обучаемите, са официалните сайтове на ЮЗУ и Стопански факултет. Обособени са раздели, свързани с приема и обучението на студентите, а чрез сайта на ЦКР се проследява реализацията на завършилите студенти. ЮЗУ, СФ и катедра „Туризм” периодично обявяват и актуализират условията за обучение, квалификационните форми и перспективите за професионална реализация на студентите от ПН 3.9 „Туризм”.

В ЮЗУ и СФ е създадена организация за популяризиране на научните и художествено-творчески изяви на преподавателите и студентите от ПН 3.9 Туризм чрез: издаването на научни списания, организиране на научни форуми, участие в множество международни научни проекти. Информация за сътрудничеството с чуждестранни университети, както и възможностите за мобилност са оповестени и публично достъпни в сайта на ЮЗУ.

Констатации за изпълнението на критерий 9.1 в съответствие със стандарт 9 от ESG – част 1 (1-10): „Институциите извършват регулярен мониторинг (преглед) и актуализиране на учебните програми, съобразно еволюцията на научните знания и технологии, при обучението по професионалното направление”.

В ПН 3.9 „Туризм” на ЮЗУ се провежда текущ мониторинг, периодичен преглед и актуализиране на учебните програми. Нормативно е регламентирано участието на студенти и работодатели при прегледа на учебната документация, като е документирано тяхното участие.

Налице са добри практики за планиране и изпълнение на дейности по повишаване успеваемостта на студентите от ПН 3.9 Туризъм чрез предприемане на конкретни мерки в организацията на учебния процес.

Констатации за изпълнението на критерий 10.1 в съответствие със стандарт 10 от ESG – част 1 (1-10): „Институциите извършват планирани дейности за самооценяване и външни оценки на всички учебни програми по професионалното направление”.

В съответствие с изискванията на университетската Система за управление на качеството в ПН 3.9 Туризъм регулярно се провеждат планирани вътрешни (общо 6 за оценявания период) и външни одити на системата за наблюдение, оценяване, поддържане и усъвършенстване качеството на обучение (респективно на всяка специалност, учебна програма, учебна дисциплина, преподаватели и др.) Ежегодно се разработват и приемат отчетни доклади за резултатите от одитите и функционирането на системата за осигуряване на качеството. Предприети и огласявани са мерки и действия за напредък в подобряване качеството на обучение, документирани чрез задължителни форми на университетската система за управление на качеството, след анализ и обсъждане на заседания на ръководните органи.

В резултат на констатациите за резултатите от извършеното оценяване, проведено на **11.12.2019 г. (Протокол № 33)**, на основание чл. 88а, ал. 5, т.1 от ЗВО и чл. 38, ал. 2 от ПДНАОА, членовете на ПКСНУ гласуваха оценки по критериите за програмна акредитация на професионално направление по десетобалната система, в съответствие с чл. 79, ал. 1 от ЗВО.

След обобщаване на резултатите от гласуването, в съответствие с приетите от Акредитационния съвет на НАОА „Правила за гласуване на процедури за акредитация и за оценяване на проекти”, Постоянната комисия по стопански науки и управление взе следното **РЕШЕНИЕ**:

1. Дава програмна акредитация на професионално направление 3.9 „Туризъм“ в Югозападен университет „Неофит Рилски“ на основание обща оценка **9,14 (девет цяло и четиринадесет стотни)**.

За ОКС „бакалавър“

- „Туризъм“ – редовна форма на обучение.

За ОКС „магистър“

- „Мениджмънт на развлекателната индустрия“ – редовна и задочна форма на обучение;
- „Мениджмънт на хотелиерската и ресторантьорска дейност“ – редовна и задочна форма на обучение;
- „Мениджмънт на туроператорската и туристическа агентска дейност“ – редовна и задочна форма на обучение;
- „Мениджмънт на алтернативните видове туризъм“ – редовна и задочна форма на обучение;
- „Международен туризъм“ – редовна и задочна форма на обучение.

2. Срокът на валидност на акредитацията е шест години, в съответствие с чл. 79, ал. 4 от ЗВО.

3. Определя капацитет на професионално направление 3.9 „Туризъм” в Югозападен университет „Неофит Рилски“ за ОКС „бакалавър“ – 650 студенти (редовна форма на обучение), за ОКС „магистър” - 310 студенти (редовна и задочна форма на обучение).

Общо за професионалното направление: 960 студенти.

Постоянната комисия по стопански науки и управление формулира следните препоръки:

1. Да се увеличи числеността на хабилитирания състав с квалификация в ПН 3.9 Туризъм.

Срок: Постоянен

2. В учебните планове на специалностите от двете ОКС да се включат позиции за факултативни дисциплини с определяне на параметрите им за хорариум, кредити и форми на контрол.

Срок: Септември 2020 г.

3. Да се постигне по-висока международна мобилност на студентите в направлението.

Срок: Постоянен с ежегодно отчитане.

Обща словесна оценка в съответствие с получената числова оценка: пълно съответствие

Председател на ПКСНУ:

(проф. д-р Галина Младенова)