

РЕШЕНИЕ

на Постоянната комисия по педагогически науки и социални дейности за резултатите от извършеното оценяване по процедура за програмна акредитация на професионално направление 3.4. Социални дейности, област на висше образование 3. Социални, стопански и правни науки в Тракийски университет – Стара Загора, Медицински факултет

1. Хронология на процедурата:

Процедурата за програмна акредитация на **професионално направление 3.4. Социални дейности, област на висше образование 3. Социални, стопански и правни науки в Тракийски университет (ТрУ) – Стара Загора, Медицински факултет**, е открита на заседание на Постоянната комисия по педагогически науки и социални дейности на 22.01.2019 г. (Протокол № 01) по искане на висшето училище (вх. № 996/18.12.2018г.). Експертната група (ЕГ) и наблюдаващият процедурата са определени с решение на Акредитационния съвет на НАОА от 18.04.2019 г. (Протокол № 09) – доц. д-р Васка Станчева-Попкостадинова – Югозападен университет „Неофит Рилски“ – ръководител ЕГ, членове: доц. д-р Соня Будева – Великотърновски университет „Св. св. Кирил и Методий“, доц. д-р Иванка Стоянова – Тодорова-Технически университет, Габрово и наблюдаващ процедурата член на ПК доц. д-р Елена Каращранова. Посещението на ЕГ в оценяваната институция е осъществено в периода 08-10 май 2019г.

На заседание, проведено на 16.07.2019 г. (Протокол № 15), на основание чл. 88а, ал. 4 от ЗВО и чл. 12, ал. 6, т. 4 от ПДНАОА, членовете на Комисията приеха доклада на експертната група.

При предходната акредитация на професионално направление 3.4. Социални дейности в Медицинския факултет на Тракийския университет – Стара Загора Постоянната комисия по социални и правни науки и национална сигурност (решение на ПК от 18.12.2013 г., Протокол № 26) дава програмна акредитация с обща оценка 9,28 (девет цяло и двадесет и осем стотни) и **срок на валидност от 6 години**. С решението за акредитация са формулирани 2 препоръки:

Препоръка 1. Да се създадат условия за повишаване броят на студентите, участващи в програмата за мобилност „Еразъм“. Срок: януари 2015 г.

Препоръка 2. Да се стимулира разработването на публикации в международни научни списания и участията във форуми с оглед на по-пълно интегриране на световните стандарти в научноизследователска дейност и за увеличаване мобилността на студенти и преподаватели. Срок: януари 2015 г.

Предприетите действия са представени в Доклад-самооценка за изпълнение на препоръките на Акредитационния съвет на НАОА през 2018 г. (допълнително приложение).

Акредитационният съвет на НАОА (заседание № 07 от 12.04.2018 г.)

утвърждава доклада на ПК по САНК относно следакредитационното наблюдение и контрол по изпълнение препоръките, формулирани в решението на ПКСПНС от 18.12.2013 г. и констатира, че Тракийският университет-Стара Загора е изпълнил частично препоръки № 1 и № 2.

При посещението си ЕГ установи следните резултати:

По препоръка 1: В катедра „Социални дейности“ на ТрУ се обсъждат възможности за осъществяване на мобилност на студентите, докторанти и преподаватели в рамките на сключени договори по програма „Еразъм+“. В ПН 3.4 Социални дейности има реализирани 4 студентски мобилности по програма Еразъм: 2 през учебната 2012/2013 г. (февруари-юни, извън акредитационния период) в Педагогически университет, Краков, Полша и 2 мобилности през учебната 2013/2014 г. в Тракийски университет, Одрин, Турция. След приключване на процедурата по САНК (08.05.2018 г.) не са осъществени нови студентски мобилности. **Препоръката е частично изпълнена.**

По препоръка 2: Представена е информация за публикации: 1 статия в международно реферирано списание (**Zhelev, Z., Georgieva, E., Lazarova, D., Semkova, S., Aoki, I., Gulubova, M., ... & Bakalova, R. (2019). Redox Imaging” to Distinguish Cells with Different Proliferative Indexes: Superoxide, Hydroperoxides, and Their Ratio as Potential Biomarkers. Oxidative Medicine and Cellular Longevity, 2019**), 1 статия в сборник от конференция в Москва (**Шошев, М. Методика исследования социальной когерентности в коллективе учащихся и студентов, 15 Юбилейная Научно-практическая конференция „Наука-образование профессия: системный личностно-развивающий подход“**, Москва, Сборник, рефериран в РИНЦ) и участия в международни форуми на преподаватели, осигуряващи обучението в ПН 3.4. Реализирани са 5 изходящи мобилности на преподаватели от катедра „Социални дейности“ за учебната 2018/2019 г. в Педагогически университет, Краков, Полша (1); Esenyurt University, Истанбул, Турция (2), Скопие, Македония (2). **Препоръката е частично изпълнена.**

При посещението си ЕГ направи проверка на документацията на следните специалности ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ в Тракийски университет (ТрУ) – Стара Загора, Медицински факултет:

- **специалности в ОКС „бакалавър“**
 1. „Социални дейности”, ОКС “бакалавър”, редовно обучение;
 2. „Социални дейности”, ОКС “бакалавър”, задочно обучение.
- **специалности в ОКС „магистър“**
 1. „Социална работа и медиация”, ОКС “магистър”, задочно обучение /неспециалисти/;
 2. „Социална работа и медиация”, ОКС “магистър”, задочно обучение /специалисти/;
 3. „Организация и управление на социалната сфера”, ОКС “магистър”, задочно обучение /неспециалисти/;

4. „Организация и управление на социалната сфера”, ОКС “магистър”, задочно обучение /специалисти/;

2. Констатации и оценки за изпълнението на критериите за програмна акредитация на професионално направление в съответствие със стандартите и насоките за осигуряване на качеството в европейското пространство за висше образование /ESG/ - част 1 /1-10/ и по смисъла на чл. 78, ал. 3 от ЗВО /Таблица 4/¹:

Въз основа на изводите в доклада на експертната група Постоянната комисия направи следните констатации и оценки за изпълнението на критериалната система:

Констатации за изпълнение на критерий 1.1. в съответствие със стандарт 1 от ESG - част 1 /1-10/: „При извършване на обучение в професионалното направление се поддържа и развива политика за осигуряване на качеството, която се оповестява и е част от стратегическото управление на висшето училище“

Тракийски университет – Стара Загора е член на Европейската асоциация на университетите (EUA) и Международната асоциация на университетите (IAU). Чрез катедра „Социални дейности”, Медицински факултет, от 2016 година Тракийският Университет е член на Европейската Асоциация на Училищата по социална работа (EASSW).

Обучението по професионално направление 3.4. „Социални дейности” (ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ се осъществява от катедра „Социални дейности“, включена в състава на Медицински факултет на Тракийския университет (ТрУ).

Мястото на социалните науки е определено в предмета на дейност на ТрУ, чл.2 (1) от Правилника за устройство, дейност и управление на Тракийски университет (2016): „Подготовка на висококвалифицирани специалисти, над средно образование, способни да развиват и прилагат знания в областта на природните, обществените, хуманитарните и техническите науки”, а в представянето на МФ на официалната му WEB – страница се посочва, че „Основната мисия на Медицински факултет е да задоволи потребностите от човешки ресурси с висше образование за здравната система на България, както и кадри за социална работа“.

За професионално направление 3.4. Социални дейности не е представена Стратегия за развитие.

Ясно разпределени са ролята и отговорностите за управление на дейностите по качество, видно от структурната схема на организацията с представена матрица на отговорностите на трите нива – университетско, факултетно и катедрено.

Констатации за изпълнение на критерий 1.2. в съответствие със

¹Оценяването се извършва съгласно приетите от Акредитационния съвет Методика за оценяване по критериалната система на НАОА и Правила за гласуване на процедури за акредитация и за оценяване на проекти.

стандарт 1 от ESG - част 1 /1-10/: „Управление на качеството на образованието“

Системата за качество и акредитация в ТрУ е утвърдена от АС през 2005 г., като функционирането ѝ е регламентирано в Правилника за устройство, управление и дейност на ТрУ и е съобразена със стандартите на БДС, EN ISO 9001:2015.

На WEB страницата ТрУ е достъпна и актуална информация за прилагане политиката по качеството на обучението, документи, регламентиращи дейността по управление качеството на обучението в ТрУ и структурите, които го реализират. Текущият мониторинг с цел управление и поддържане качеството на обучение се осъществява чрез регламентираните правила и стандарти в Наръчника по качеството на обучението в ТрУ.

Обучението по ПН 3.4. Социални дейности е подчинено на изискванията на системата за управление на качеството на ТрУ. През последните 5 години са извършени няколко вътрешни одита в Медицинския факултет за оценка на качеството на обучение в ПН 3.4. Социални дейности, за което са приложени програма (2017, 2018 г.) и чек-лист (2017, 2018 г.). Планирането на вътрешните одити се извършва с програми, разработени от Началника на сектор „Качество и акредитация“ и утвърдени от Декана на МФ. За периода 2014-2018 година е представена информация за 3 планирани вътрешни одита в Медицинския факултет на ТрУ (2017г.-1, 2018г.-2), от които са извършени 2 (2017, 2018 г.). По време на вътрешните одити са проследени различни по характер документи и дейности, свързани с обучението в професионалните направления в целия факултет, вкл. и в ПН 3.4. Социални дейности. Представени са и протоколи за оценка на обучението по 4 учебни дисциплини в ПН 3.4. Социални дейности (2017 г.) и протокол от разглеждане на катедрен съвет на катедра „Социални дейности“ на направените препоръки.

ТрУ разработва и прилага политика за осъществяване взаимовръзката между научните изследвания и обучението в рамките на националния и институционалния контекст. Тази политика е конкретизирана в Стратегията за наука и иновации (2015-2020) на ТрУ , в която като ключови елементи са посочени: съвместяване на традиции и иновации в образователния процес; научноизследователска дейност с обществено значение и приложимост; осигуряване на инфраструктура, която да обезпечи обучителния и научноизследователски процес, както и активно въвличане на докторанти, постдокторанти, млади учени и студенти в научноизследователския процес.

Студентското мнение за качеството на обучение се проучва от Факултетската комисия по качество в Медицински факултет. Резултатите от анкетното проучване се обработват в сектор Качество на обучението на Тракийски университет чрез специален софтуер и стават достояние на преподавателите. Студентската оценка от анкетното проучване се взема под внимание при оформяне на крайната атестационна оценка на преподавателите. Отдел „Качество на обучението и акредитация“ в Медицински факултет провежда и паралелно на университетското, анкетно

проучване, което отразява мнението на студентите за спецификата на образователния процес на специалност „Социални дейности” с анкетна карта, разработена съвместно от отдела по „Качество на обучението” в Медицински факултет и катедра „Социални дейности”.

В Медицински факултет се прилагат правилата на Етичния кодекс на университетската общност на Тракийския университет.

Разписани са процедури за предотвратяване на плагиатството, чрез изготвена и приета Методология за проверка оригиналността и автентичността на дипломни и дисертационни работи в Тракийски университет 2017. През 2018 г. са разработени и правила, които регламентират процедури за предотвратяване и санкциониране на изпитни измами при провеждане на писмени изпити в Тракийски университет за проверка на придобитите знания и умения от кандидат-студенти, студенти, докторанти, специализанти и др., съгласно чл. 44, ал. 2 от Закона за висшето образование и чл. 28 (12) от Правилата за учебната дейност в университета. За акредитационния период не са документирани случаи на изпитни измами и плагиатство.

Констатации за изпълнение на критерий 2.1. в съответствие със стандарт 2 от ESG - част 1 /1-10/: „ВУ извършва обучение по професионалното направление като прилага процедури за разработване, одобряване, наблюдение и обновяване на учебната документация, (квалификационни характеристики, учебни планове и програми и др.) при съдействието на представители на партньорски организации, студенти и други заинтересовани страни“

Учебната документация е разработена в съответствие с изискванията на ЗВО и Правилник за устройството, дейността и управлението на ТрУ. Учебните планове и програми се обсъждат и приемат на катедрени съвети, разглеждат се от Комисията по учебна дейност и се утвърждават от ФС на МФ. Правят се вътрешни одити, при които се наблюдава и контролира попълването, съхранението, наличността, актуалността и други елементи, свързани с учебната документация. Административният контрол върху състоянието на учебната документация е част от задълженията на служителите в Учебен отдел на ТрУ – началник-отдел, инспектор и административния сътрудник към катедрата.

Учебната документация на професионално направление 3.4 Социални дейности периодично се анализира и обновява. Информация за съдържанието на учебните програми студентите могат да получат от учебен отдел. Липсва информация и доказателства за направен анализ на потенциалните работни места и национални и международни проучвания, относно развитието на пазара на труда във връзка с изработването и актуализирането на учебните планове и програми.

Учебният процес за студентите от професионално направление 3.4. „Социални дейности” в ОКС „бакалавър” и ОКС „магистър” в Медицински факултет на ТрУ-Стара Загора се провежда по учебна документация за всяка

специалност/магистърска програма, която включва квалификационна характеристика, учебен план, учебни програми и ежегоден график на учебния процес според изискванията на ЗВО.

Последната актуализация на квалификационната характеристика на специалност „Социални дейности” за ОКС „бакалавър” е приета и утвърдена от ФС и АС през 2017 г. Квалификационната характеристика за ОКС „магистър” - „Социална работа и медиация“ за периода на акредитацията не е претърпяла промяна. Квалификационната характеристика за ОКС „магистър”- „Организация и управление на социалната сфера“ е приета с решение на ФС и АС през 2014 г. Същата е актуализирана с решение на ФС и АС през 2017 г. Липсват протоколи от катедрени заседания за обсъждане и гласуване на промените и посочените актуализации на квалификационните характеристики.

За акредитационния период учебният план за специалността „Социални дейности” в ОКС „бакалавър” – редовна и задочна форма на обучение е претърпял няколко изменения и допълнения, отразени в Протоколи от заседания на ФС на Медицински факултет и АС на ТрУ. За акредитационния период учебният план за специалността „Социална работа и медиация” в ОКС „магистър” не е претърпял изменение, поради липса на обучение по тази магистърска програма. Учебният план за специалността „Организация и управление на социалната сфера” в ОКС „магистър” е приет с Решения на ФС и АС от 2014 г. Същият е претърпял актуализация с Решения на ФС и АС през 2017 г. И по отношение на актуализацията на учебните планове също не са представени протоколи от катедрени заседания за тяхното обсъждане и гласуване.

Обучението на студентите „Социални дейности” ОКС „бакалавър”, ОКС „магистър” - „Социална работа и медиация” и „Организация и управление на социалната сфера” е съобразено с националните и европейски изисквания в областта на висшето образование.

Учебните планове не отговарят на приетия от АС на ТрУ образец на учебен план. Липсва титулна страница, плановете са без подпис и печат на Ректора на ТрУ. Не са представени по групи задължителните, избираемите и факултативните дисциплини. Посочено е, че в определени семестри се изучават избираеми и факултативни дисциплини, като на студентите се предоставя общ списък с дисциплини, от които могат да избират през целия цикъл на обучение.

При ОКС „магистър” по специалността „Социална работа и медиация”, задочно обучение /специалисти и неспециалисти/, в плановете няма обобщение и описание на аудиторна и извънаудиторна заетост, нито общите кредити и тяхното разпределение по години и курс на обучение.

Всички форми на оценяване са семестриални изпити. Броят на изпитите за един семестър е голям – варират между 7 и 11. Различава се броя на изучаваните дисциплини по семестри в плановете на редовно и задочно обучение в ОКС „бакалавър“. Освен „Спорт“, който не е включен в плана на

задочно обучение, по-малко с по една дисциплина са повечето семестри.

Броят на изпитите в нулевия /приравнителен/ семестър за магистри неспециалист в „Социална работа и медиация“ е 13, като в самата таблица на учебния план, този семестър се води като първи. Първи семестър от учебния план включва още 4 дисциплини с изпити, което би могло да се приеме като общ сбор от изпитите през първия семестър – 17. Не е уточнено нито в плана, нито в доклада-самооценка, за какъв период от време студентите трябва да положат тези 17 изпита от първия семестър.

От приложените четири учебни плана по двете програми от ОКС „магистър“ са посочени избираеми и факултативни дисциплини само в учебния план по специалността „Организация и управление на социалната сфера“ за специалисти. В учебния план за неспециалисти по същата специалност, както и в учебните планове на специалността „Социална работа и медиация“, не са посочени избираеми и факултативни дисциплини, а в учебните планове на „Социална работа и медиация“ няма заложен такива дисциплини, въпреки приложения списък с преподаватели, които ги обслужват. Задължителните дисциплини във всички учебни планове са с голям превес над избираемите и факултативните – между 75% и 89% от общия брой дисциплини. В учебния план задочно обучение в ОКС „бакалавър“ няма заложен семинарни упражнения.

В учебните планове на ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ – неспециалисти са включени голям брой дисциплини с медицинска насоченост, които имат превес над останалите научни направления и са включени към профилиращите дисциплини.

В учебният план на специалност „Социални дейности“, ОКС „бакалавър“ – редовно обучение съотношението лекции – практически упражнения/семинари е 62,5%:37,5%. В учебният план на специалност „Социални дейности“, ОКС „бакалавър“ – задочно обучение, лекциите са с общ хорариум 1231 часа, без заложен упражнения.

В учебният план на специалност „Организация и управление на социалната сфера“, ОКС „магистър“ – задочно обучение – специалисти, съотношението лекции към практически упражнения е 85,9% към 14,1%. В учебният план на специалност „Организация и управление на социалната сфера“, ОКС „магистър“ – задочно обучение – неспециалисти, това съотношение е 86,7% към 13,3%.

В учебният план на специалност „Социална работа и медиация“, ОКС „магистър“ – задочно обучение – специалисти, лекциите формират хорариум от 345 часа лекции, без заложен часове за упражнения, съотношение лекции:упражнения 100%:0%. В учебният план на специалност „Социална работа и медиация“, ОКС „магистър“ – задочно обучение – неспециалисти, лекциите формират хорариум от 595 часа, а упражненията 50 часа, което се изразява в съотношение 92,2%:7,8%.

По отношение на практическото обучение е създадена добра организация и са обхванати разнообразни социални институции, с които са сключени

договори и споразумения за сътрудничество. Има публикувано ръководство за студентите с правила за провеждане, отчитане и критерии за оценяване на практическото обучение. Представени са графици за провеждане на институционален стаж.

Обучението на студентите по курсове и групи за всеки семестър се провежда по седмичен график на учебните занятия. Той се изработва от Учебен отдел на факултета и се утвърждава от заместник-декана по учебната дейност. Графиките на учебните занятия са съобразени с мнението на студентите и препоръките на преподавателите. В графиките на студентите задочно обучение в ОКС „бакалавър“ са заложили повече часове дневно от допустимите и посочени в Правилника на университета (максимум 10 учебни часа на ден). В някои дни те достигат до 12 или повече часа на ден.

Констатации за изпълнение на критерий 3.1. в съответствие със стандарт 3 от ESG - част 1 /1-10/: „Съществува система от правила и дейности, свързани със стимулиране на мотивацията и активната позиция на студентите в процеса на обучение на съответното професионално направление“

Образователният процес на студентите от ПН 3.4 „Социални дейности“ в Медицински факултет на ТрУ е насочен към стимулиране на тяхната мотивация и активност. Внедряват се нови и по-съвременни методи в учебния процес като мултимедийни презентации и видеофилми, нови софтуерни продукти. Използват различни интерактивни методи на обучение, които подпомагат образователния диалог между студенти и преподаватели. В рамките на проект „Развитие на електронни форми на дистанционно обучение в системата на висшето образование“ на ОП „Развитие на човешките ресурси“ на ТрУ преподаватели, осигуряващи обучението в ПН 3.4. са разработили различни мултимедийни и електронни курсове за обучение, достъпни в на WEB-страницата на Тракийския електронен университет (<http://edu.uni-sz.bg>).

Студентите участват в процеса на мониторинг качеството на обучението чрез попълването на анкетни карти и чрез участие на техни представители в комисиите за проверка качеството на учебния процес.

Търси се активно и съдействието на потребителите на кадри в процеса на преподаване, а в практическия държавен изпит и в оценяването.

Много добро сътрудничество е постигнато с партньорските организации, с което се дава възможност на студентите да получат повече практически умения по време на обучението си. За доброто сътрудничество с партньорските организации може да се съди от положителното отношение както на потребителите на кадри, така и на студентите, заявено както в срещите с ЕГ, така и в анкетното проучване за тяхната удовлетвореност от учебната практика и стажа. При направеното през 2017 г. проучване сред студентите в ОКС „бакалавър“ – редовна и задочна форма на обучение се вижда, че за 74% стажовете подпомагат процеса на обучение и допринасят за развиване на техния потенциал. 66% оценяват високо придобитите умения

по време на практическото обучение и също толкова са на мнение, че организацията на работа в приемащата институция е много добра. Стимулира се доброволството. Студентите са мотивирани и ангажирани (и от преподавателите и от наставниците по практика) да участват и като доброволци в дейностите на различните социални институции, извън регламентираните учебни практики и стажове.

Съществуват разписани правила и процедури за проучване мнението на завършили специалисти от ТрУ за професионалната им реализация. То се осъществява от Център за кариерно развитие. Приложена е анкетна карта за проучване мнението на дипломираните студенти от икономическите специалности. Не е ясно дали такава карта се използва и при завършилите ПН 3.4 в ТрУ.

За акредитационния период 2013–2017 г., общия брой на завършилите специалисти е 218. Дипломираните студенти в редовна форма на обучение са 122, а от задочна форма на обучение – 96. Подадената в доклада-самооценка и приложенията информация показва 41% реализация в същото професионално направление на студентите, като заетост пряко в социалната сфера имат 28,4%, а за останалите 12,8% трудно би могло да се прецени, тъй като няма информация за заеманите длъжности, а само в коя сфера са се реализирали. Не става ясно извън тези 41% дали има реализирани студенти в други области. Има реализиран по специалността студент в държава от ЕС. Няма приложени таблици или диаграми с разпределение на реализираните по години студенти, нито по ОКС. Представени са обобщени данни без имена, длъжности и доказателства.

В обучението на студентите от ПН „Социални дейности” в ОКС „бакалавър” и ОКС „магистър” на ТрУ, освен класическите методи за оценяване знанията и уменията на студентите, преподавателите използват и други методи, като разработване на реферати, есета, презентации по даден проблем, решаване на казуси, драматизация и ролеви игри. Изборът на метод за оценяване зависи от спецификата на съответната дисциплина. При по-голяма част от дисциплините е въведена писмената тестова форма на изпитване. За оценяване на институционалните стажове студентите пишат доклад с описание на изпълняваните от тях дейности и задачи, практикувани умения и придобити компетентности.

Оценяването на знанията и уменията на студентите от специалност „Социални дейности” ОКС „бакалавър” и ОКС „магистър” са съобразени със ЗВО и са регламентираны в „Правила за учебната дейност на Тракийски университет”. Оценяването на придобитите знания на студентите по всяка дисциплина става по единни критерии обсъдени в катедрата и утвърдени на ФС. Формите за проверка и оценка на знанията са описани в съдържанието на Учебните програми. Студентите са запознати с критериите за оценяване на техните знания.

Текущият мониторинг с цел управление и поддържане качеството на обучение се осъществява чрез регламентираните правила и стандарти в

Наръчника по качеството на обучението в ТрУ. То се осъществява на три нива – университетско, факултетско и катедрено. Системата за управление и поддържане качеството на обучение е обект на вътрешен и външен одит и е съобразена със стандартите на БДС, EN ISO 9001:2015.

Цялата организация по проучване на студентското мнение за удовлетвореност от образователния процес се подпомага от създадените на университетско ниво, две комисии, в които участват и представители на Студентски съвет: Комисия по качество на обучението и Комисия по учебна дейност на Тракийски университет. Представено е като доказателство анкетно проучване от учебната 2016/2017 г., в което мнозинството от анкетиранияте студенти изразяват удовлетворение от учебния процес и получаваните знания.

В Медицински факултет е създадена Комисия по академична и професионална етика, която работи съгласно „Етичен кодекс на университетската общност на Тракийски университет” и „Правила за дейността на Комисията по академична етика в Тракийски университет”. В Комисията не са постъпвали жалби за констатирани случаи за нарушаване на академичната етика.

От 2018 година на заседание на Академичен съвет са приети Правила за разглеждане на жалби от студенти и докторанти на ТрУ. Не са регистрирани писмени жалби на студенти за акредитирания период.

Констатации за изпълнение на критерий 4.1. в съответствие със стандарт 4 от ESG - част 1 /1-10/: „Институцията оповестява публично приетите от нея документи, очертаващи „жизнения цикъл“ на студента: прием в съответно професионално направление, развитие, признаване и дипломиране, както и доказателства за последователно-то им и прозрачно прилагане“

За привличане на кандидат-студенти и тяхното активно интегриране в живота на университета се използват реклама в печатни и електронни медии и връзките с обществеността. За тази дейност, със Заповед на Ректора на ТрУ, е създадена специална комисия по информационната и медийна дейност. Създадената организация за привличане, прием и адаптиране на студенти касае обучението и в 2-те ОКС за специалност „Социални дейности“. Приемът на студентите в ТрУ се урежда с Правила за приемане на студенти в ТрУ. Правилата се актуализират ежегодно, утвърждават се от АС и се публикуват в Справочника за кандидат-студентите и в сайта на университета. За улеснение на кандидат-студентите на сайта на университета е представена пълна информация за кандидатстване в бакалавърските и магистърски специалности, както и отговори на най-често задаваните въпроси от кандидат-студентите. Осигурен е персонален достъп, чрез който всеки кандидат-студент може on-line да проверява резултатите от изпити и да следи своя статус като кандидат-студент. Разработена е страница от сайта на университета и факултета, където студентите намират обстойно представена информация, касаеща тяхното обучение, която включва

графици на учебните занятия, графици на изпитите и различни други обяви. За всяка студентска група, на доброволен принцип се избира по един групов отговорник от студентите, който осъществява връзка с преподавателите и административния персонал. В ТрУ е въведена тюторна система. По желание студентите избират тютори измежду преподавателите на основен трудов договор (ОТД) в основните звена на Тракийски университет. Тюторите осъществяват непрекъснати контакти със студентите за подпомагане и решаване на различни студентски въпроси.

На студентите от ПН 3.4 е осигурен пълен достъп до административно обслужване, до библиотечните фондове, до допълнителни форми на езиково и на компютърно обучение, до базите за спортна и художественотворческа дейност. Ежегодно резултатите от кандидатстудентската кампания се отчитат и анализират от ФС на Медицински факултет. Цялостната дейност за привличане, прием и адаптиране на студентите се организира и координира от създадената Централна комисия за кандидатстудентски прием при ТрУ.

Съществуват практики за признаване, в съответствие с принципите на Лисабонската конвенция, на квалификациите, отнасящи се до висшето образование, както в цялата страна, така и в европейския регион. Условиата и процедурите по признаване на придобито висше образование в чуждестранни висши училища са регламентирани с „Правила на Тракийски университет за признаване на придобито висше образование и завършени периоди на обучение в чуждестранни висши училища“. В ТрУ има създадена Комисия за разглеждане на подадени документи за признаване на придобито висше образование. Признаването се утвърждава от АС на университета. Тракийски университет организира студентска мобилност и признаване на образователни кредити и периоди на обучение, придобити в друго висше училище или в друга специалност. Процедурата във връзка с това е описана в „Правила за условията и редът за прилагане на системата за натрупване и трансфер на кредити в Тракийски университет“и „Правила за организация, управление и финансиране на дейностите по секторна програма Еразъм+ /от договорна година 2009/“. В Тракийски университет са създадени специализирани комисии за признаване на кредити (Университетска Еразъм+ комисия и Комисия по учебна дейност и трансфер на кредити на основното звено). Медицински факултет на ТрУ – Стара Загора, където е ситуирано ПН 3.4 Социални дейности има сключени общо 39 договора по програма „Еразъм+“. От тях 4 дават възможност за студентска мобилност на студенти от специалност „Социални дейности“. В ПН 3.4 има 4 студентски мобилности по програма Еразъм – 2-ма през учебната 2012/2013 г. и 2-ма през учебната 2013/2014 г.

В ТрУ има официално приет ред за включване на студенти и докторанти в научноизследователската дейност, съгласно „Правилник за устройство, дейност и управление на Тракийски университет“, Правила за научноизследователската дейност в ТрУ и Правила за организация на научноизследователската работа на студенти и докторанти. Тези документи

регламентират участието на студентите в НИП и са публикувани на сайта на университета.

В Доклада самооценка са цитирани документи за ежегодно планиране и отчитане на изследователската дейност на студентите и докторантите като „Критерии за оценяване на заявките за научноизследователски проекти” и „Система за организиране, провеждане и отчитане на вътрешни конкурси за научни изследвания в ТрУ”, каквито не са предоставени в приложенията като доказателствен материал, а такива документи не се откриват и на сайта на университета. Предоставени са допълнителни материали, изискани от ЕГ плановете за научноизследователската дейност на катедра „Социални дейности”, водеща обучението по професионално направление 3.4 Социални дейности.

От предоставените допълнителни материали, относно проектната дейност е видно, че за акредитационния период са реализирани 4 проекта по ФНИ в ПН 3.4 Социални дейности. Общият брой на студентите, които са участвали в работните колективи и са придобили умения за работа по изследователски проекти е 8, а докторантите са 5.

Организацията за проследяване реализацията на завършилите студенти в ПН 3.4 Социални дейности се осъществява чрез създаден в университета Център за кариерно развитие и разработените „Правила и процедури за проучване мнението на завършили специалисти от Тракийски университет за професионална реализация“. Центърът за кариерно развитие в ТрУ поддържа актуална информация относно свободни работни места и стажантски програми, обучения и презентации, Дни на кариерата и др. Чрез проучване на ЦКР се осъществява обратна връзка от завършили специалисти за професионалната им реализация. Като елемент на системата за поддържане и повишаване на качеството на обучението са разработени анкети за работодатели и анкетни карти за завършили студенти. Те са достъпни в портал „Алумни” на сайта на университета, където се поддържа информационен масив на реализиралите се студенти. Чрез профила си в УИС, дипломираните студенти в специалност „Социални дейности” имат възможност да попълнят информация за тяхната реализация. За поддържане на обратна връзка с работодателите се използват: анкетни проучвания; сключени договори за двустранно сътрудничество.

Констатации за изпълнение на критерий 5.1. в съответствие със стандарт 5 от ESG - част 1 /1-10/: „Институциите имат разработена политика за осигуряване на качествен академичен състав чрез прилагане на прозрачни процедури като част от стратегията за развитие на професионалното направление“

В Тракийски университет - Стара Загора са налице публично оповестени и прозрачни процедури, които са съобразени напълно със законовите изисквания и водят до назначаване на квалифицирани преподаватели, които осигуряват образователния процес в професионалното направление. Академичните длъжности и научните степени се заемат и

присъждат по ред, регламентиран в Правилника за развитие на академичния състав в ТрУ. На официалния сайт на Тракийски университет са поместени страници с Процедури за придобиване на научни степени; Процедури за заемане на академична длъжност; Приключили процедури, където могат да се видят всички актуални конкурси за заемане на академични длъжности в университета и съответно по ПН 3.4, както и архив с вече проведени конкурси (процедури).

Посоченият в Доклада самооценка общ брой на преподавателите, водещи лекционните курсове в ОКС „бакалавър” е 35, от които на ОТД 28 преподаватели, на допълнителен трудов договор – 3 и на Граждански договор – 4 преподаватели. От преподавателите на ОТД с ТрУ-Стара Загора (28 на брой), 24 са хабилитирани, което съставлява 85,7% от числеността на преподавателския състав на ОТД. Академичната длъжност „професор” заемат 9 преподаватели; „доцент” – 15, „главен асистент д-р” – 2, „асистент д-р” – 1 и един „преподавател”. На допълнителен трудов договор: 1 „професор”, 1 „главен асистент д-р” и един „асистент д-р”. На граждански договор – 1 преподавател на длъжност „професор”, 1 – на длъжност „доцент” и 2 преподаватели без ОНС.

Лекционните курсове по задължителните дисциплини, водени от хабилитирани преподаватели на ОТД са 70,7%, а избираемите и факултативни дисциплини се обслужват от преподаватели на ОТД в 50% от дисциплините (Приложение от допълнителните материали, изискани от ЕГ). Позицията на тези дисциплини в учебния план е фиксирана принципно, без да се посочва конкретната дисциплина, което прави невъзможно определянето на относителния дял на лекционните курсове, водени от хабилитирани преподаватели на ОТД в учебния план, като цяло. Също така, има съществено разминаване между информацията подадена в доклада-самооценка и различните приложения.

В специалност „Социална работа и медиация”, ОКС „магистър”, специалисти, лекционните курсове по задължителните дисциплини се водят от 15 преподаватели на ОТД, от които 14 са хабилитирани. Една дисциплина се води от хабилитиран преподавател на допълнителен трудов договор, а за останалите 8 дисциплини е посочено само, че основният им трудов договор е прекратен, без да е ясен статутът на настоящия преподавател (Приложение от допълнителните материали, изискани от ЕГ). На базата на тази информация се налага изводът, че 58,3% от лекционните курсове на задължителните дисциплини се водят от хабилитирани преподаватели на ОТД. При избираемите дисциплини делът на водените от хабилитирани преподаватели на ОТД е 44,4%, но и тук е невъзможно да се определи този дял в учебния план, като цяло по причини, посочени по-горе при ОКС „бакалавър”.

В специалност „Организация и управление на социалната сфера”, ОКС „магистър”, специалисти, лекционните курсове по задължителните дисциплини се водят от 9 преподаватели на ОТД, всички хабилитирани. Една

дисциплина се води от хабилитиран преподавател на допълнителен трудов договор, а останалите 9 – от хонорувани преподаватели (Приложение от допълнителните материали, изискани от ЕГ). На базата на тази информация се налага изводът, че 47,4% от лекционните курсове на задължителните дисциплини се водят от хабилитирани преподаватели на ОТД. При избираемите дисциплини дялът на водените от хабилитирани преподаватели на ОТД е 37,5%, но и тук е невъзможно да се определи този дял в учебния план, като цяло.

Поради неточно формулиране на профилиращите дисциплини, е трудно да се определи точният брой/процент на преподавателите на ОТД. Според информацията, представена в Доклад-самооценка, 76,2% от профилиращите дисциплини се водят от квалифицирани преподаватели на ОТД, като се има предвид, че голямата част от представените като профилиращи дисциплини са от професионално направление 7.1. Медицина. Шест от преподавателите са с квалификация в областта на ПН 3.4., като от тях 3 са на ОТД, 2 на допълнителен трудов договор и 1 на граждански. Двама са хабилитирани.

Осигурено е отчасти обучението по профилиращите дисциплини и в предложените учебни планове за ОКС „магистър” – „Социална работа и медиация“. Относителният дял на профилиращите дисциплини, водени от преподаватели на първи ТД е 55 %. За специалност „Организация и управление на социалната сфера” относителният дял на профилиращите дисциплини, водени от преподаватели на първи ТД е 41,2 %.

Голяма част от задължителните дисциплини, които са определящи за квалификация по социална работа (допълнително приложение) се водят от хонорувани преподаватели или такива на допълнителен трудов договор (2 ТД):

- „Социални дейности“, ОКС „бакалавър“: хонорувани преподаватели водят 7 задължителни дисциплини (5 от тях се водят от 1 преподавател: Социална педагогика, Социален тренинг, Методи на социалната работа, Андрагогика, Супервизия) и преподаватели на 2ТД - 2 дисциплини (Основи на социалната работа, Социални проблеми на лица с психо-физически нарушения);

- ОКС „магистър“ „Организация и управление на социалните дейности“: хонорувани преподаватели водят 9 задължителни дисциплини и преподаватели на 2 ТД - 2 задължителни дисциплини;

- ОКС „магистър“ „Социална работа и медиация“: хонорувани преподаватели водят 12 задължителни дисциплини (към 2018 г.).

Съставът на катедра „Социални дейности“ включва 4 преподаватели на ОТД: 1 професор (ПН 3.4.), 1 доцент (ПН 1.2.), 1 главен асистент (ПН 3.4.), 1 асистент , 1 асистент д-р по химия на 0,2 щат, 3 преподаватели на 2 ТД -1 професор (ПН1.2.), 1 гл.асистент-д-р (ПН 3.4.) и 1 асистент д-р (ПН 3.4).

В Тракийски университет - Стара Загора съществуват Вътрешни правила за атестиране и Правила и процедури за проучване на студентската

оценка за качеството на преподаване. В началото на всяка академична учебна година се издава Заповед от Ректора за атестиране на академичния състав. Резултатите от осъщественото атестиране се обсъждат и приемат от ФС на Медицински факултет, а копие от атестационния лист се изпраща в съответната катедра. В системата за атестиране на преподавателите се използват и получените резултати от провежданите сред студентите анкети. За периода на акредитация в катедра „Социални дейности“ са атестирани 3-ма хабилитирани преподаватели през 2015 г. и 6 нехабилитирани преподаватели (2-ма през 2013 г. и 4-ма през 2016 г).

Кариерното развитие на преподавателите в ТрУ се регламентира от Правилник за развитието на академичния състав в ТрУ. В този правилник са зададени минималните изисквания към научната и преподавателска дейност на кандидатите за придобиване на научна степен и за заемане на академичните длъжности „главен асистент“, „доцент“ и „професор“ в ПН 3.4 Социални дейности.

През периода на акредитацията 2-ма преподаватели са заели академичната длъжност „главен асистент“, 1 – доцент, 2-ма – професор. След проведени конкурси са назначени 6 нови асистенти, като петима от тях са защитили и успешно придобили ОНС „доктор“.

В приложените материали не е предоставен план за развитие на академичния състав на катедра „Социални дейности“.

Констатации за изпълнение на критерий 5.2. в съответствие със стандарт 5 от ESG - част 1 /1-10/: „Научноизследователската и художествено-творческата дейност на академичния състав и участието на студентите и докторантите в нея“

В Тракийски университет Стара Загора и съответно по ПН 3.4. организирането и провеждането на научноизследователската дейност се регламентира от Правилник за устройство, дейност и управление на Тракийски университет; Стратегия за развитие на Тракийски университет Стара Загора за периода 2016-2019; Стратегия за наука и иновации 2015-2020; Стратегия за интернационализация на Тракийски университет, 2017; Правила за научноизследователската дейност в ТрУ, 2017.

Към факултета е структурирана Комисия по научноизследователската дейност, която осъществява контрол и наблюдение върху реализирането на изследователските проекти. На ниво катедра и факултет всеки семестър се извършва планиране и отчитане на научноизследователската дейност на преподавателите. Тракийски университет дава възможност на преподавателите и на студентите да реализират своята научноизследователска дейност в приоритетни за университета, а и за страната научни направления, включително в рамките на ПН 3.4 Социални дейности.

Преподавателите от ПН 3.4 имат възможност да участват в научноизследователска дейност чрез финансирани по международни програми проекти или от други международни източници; проекти,

финансирани от Национален фонд „Научни изследвания“ или от други национални програми и проекти, финансирани от държавния бюджет за присъщата на държавните висши училища научна или художествено-творческа дейност.

На сайта на ТрУ (в рубриката – Наука - Университетски проекти) са публикувани основните направления в научноизследователската дейност по факултети и професионални направления, включително за професионално направление 3.4. Социални дейности.

През акредитационния период в ПН 3.4 са разработени 4 проекта, финансирани целево за присъщата на висшите училища НИД с участието на всички преподаватели, които осигуряват обучението в професионалното направление. За периода на акредитация в Университетски проекти са участвали 9 преподаватели, а в международни проекти – 4 преподаватели. Относителният дял на преподавателите на ОТД в ПН 3.4, участвали в проекти за периода на акредитация е в университетски проекти – 100 % и в международни проекти – 50%. За участието на преподавателите в международни и в национални проекти не е представен конкретен доказателствен материал. Предоставената информация се отнася за университетските проекти по ФНИ.

Планирането и отчитането на НИД на студентите се осъществява ежегодно в катедра „Социални дейности“. За периода на акредитация 8 студента от ПН 3.4. Социални дейности са участвали в изследователски проекти, финансирани чрез целева държавна субсидия. В проект „Студентски и ученически практики“ за периода 2016–2018 години са участвали общо 45 студенти от специалност „Социални дейности“.

Участието на студентите в международни проекти се осъществява чрез дейностите в рамките на студентския обмен по програма ЕРАЗЪМ+. В ПН 3.4. има осъществени 4 студентски мобилности по програма Еразъм – 2-ма студенти през учебната 2012/2013 г. в Полша и 2-ма през учебната 2013/2014 г. в Турция. Преподавателска мобилност по програмата „Еразъм“ е осъществена от пет преподаватели от катедра „Социални дейности“, като двама от тях са участвали като лектори, а останалите трима с цел посещения в курсове и обучение. Към приложенията са приложени сертификати за участие на четирима от тях.

Относителният дял на студентите от ПН 3.4, участвали в национални и международни научноизследователски проекти спрямо общия брой обучавани студенти през периода на акредитацията е 2%. Относителен дял на студентите, участвали в университетски проекти към общия брой на студентите за периода на акредитация е 1,62 %.

Популяризирането на резултатите от извършваната от студентите научно изследователска дейност се осъществява основно чрез публикации в научни списания, както и чрез участието им в научни форуми. През акредитационния период публикациите на студентите от ПН 3.4 са общо 4 на брой.

От общо 14 зачислени и обучавани докторанти 3 са успешно защитили. Относителен дял на редовните докторанти (4) спрямо общия им брой е 28.6%. Няма информация за отчислени и прекъснали докторанти.

В Тракийски университет е предоставена възможност за разпространение на постигнатите резултати от научноизследователската дейност чрез Университетско издателство на Тракийски университет; Научно списание „Trakia Journal of Sciences“; Ежегодна Международна научна конференция „Trakia Medical Days“ на Медицински факултет; Международна научна конференция на СУБ-клон Стара Загора, на която университетът е съорганизатор и Интегрирана управленска информационна система ИУИС.

Броят на публикациите в реферирани списания на преподавателите, водещи обучението по ПН 3.4. през последните 5 год. е 817. От тях в чуждестранни научни списания – 320, в български научни списания – 469, в списания с IF-не е посочена информация. Броят на публикациите на 1 преподавател на първи ТД през периода на акредитация е 15,4. Не е представена информация за публикации в списания с импакт фактор и/или импакт ранг. В сборници от научни форуми са публикувани общо 123 доклада от които от национални научни форуми – 99, от международни научни форуми- 24. През акредитационния период са издадени 6 монографии, 1 глава от книга, 38 учебни помагала. През акредитационния период преподавателите от ПН 3.4 са изготвили общо 15 на брой рецензии, от тях на дисертационни трудове - 10 и на научни проекти - 5.

Цитиранията са общо 96 като 53 от тях са в чужбина (източници: Web of Science, Google Scholar, Scopus и Researchgate) и 43 - в България. Броят на цитиранията в реферирани научни списания и сборници на 1 преподавател на първи ТД през периода на акредитация е 12.

Информационното обслужване се осъществява чрез следните електронни и on-line бази данни: EBSCO; CAB ABSTRACTS; ACADEMIC SEARCH PREMIER; MEDLINE; ProQuest Medical Library; SpringerLink. От началото на 2009 г. е осигурен достъп до следните бази данни, за които Министерството на образованието и науката е осигурило национален лиценз: Science Direct, Scopus, Embase, ISI Web of Knowledge.

Цялостната информация за публикационната активност на преподаватели и студенти е с несъответстващи данни, посочени в доклада самооценка и приложенията към него, както и в допълнителната информация, предоставена на ЕГ. Това поставя под съмнение коректността на изведените количествени показатели за научноизследователската дейност като цяло.

Констатации за изпълнение на критерий 6.1. в съответствие със стандарт 6 от ESG - част 1 /1-10/: „Има осигурена и непрекъснато развиваща се финансова, материално-техническа и информационна база, необходима за учебно преподавателската, научноизследователската, художествено-творческата и спортна дейности по професионалното направление, както и подходяща среда за дистанционно обучение, ако

провеждат такава“

За обучението на студенти по ПН 3.4. в ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ се ползва материалната база на Медицински факултет. Наличната материална база е разделена в следните основни направления: учебни зали за лекции; за упражнения и семинари; лаборатории за учебна и научна дейност; специализирани зали за обучение, както и площи за развиване на спортна дейност и задоволяване на социално битови нужди.

На разположение на ПН 3.4 са 10 аудиторни зали за провеждане на лекции, оборудвани с мултимедийни системи за презентация на учебния материал, както и 41 учебни зали за упражнения и семинари. Лекционната площ за обучение на студентите в ПН 3.4 е 1363 м², а площта за семинарни упражнения е 1726 м². Аудиторната площ за учебна заетост в кв. м. на един студент, обучаван в ОКС „бакалавър“ при средно приравнен брой студенти за четирите курса на обучение 95, е 32,5 м². Завишените стойности на количествените показатели за брой работни места, аудиторна и лабораторна площ за учебна заетост на студентите, се дължат на факта, че за обучението на сравнително по-малък брой студенти от ПН 3.4. се ползва материалната база на Медицински факултет, включваща лекционни и учебни зали за упражнения с голяма площ и брой работни места. Практическите упражнения на студентите по клиничните дисциплини се провеждат в УМБАЛ „Проф. д-р Ст. Киркович“ АД, Стара Загора. Осигурени са 6 компютърни зали на Медицински факултет, които се ползват от студентите от ПН 3.4. Общата площ на компютърните зали, в които се провеждат аудиторни занятия е 182 м². При средно 95 студенти за четирите курса на обучение в ОКС „бакалавър“ по ПН 3.4, средно приравнената площ на 100 студенти е 191,6 м².

Броят на компютрите в компютърните лаборатории за обучението по ПН 3.4 е 59 броя. Всички компютри са свързани към университетската компютърна мрежа. Средно приравнено, на 100 студента се полагат по 62 бр. компютри. За извънаудиторни дейности студентите могат да ползват и компютърните конфигурации в библиотеката, както и компютърните зали за свободен достъп в сградите на университета.

Медицински факултет разполага с информационна база, която е част от общоуниверситетската информационна система. Университетската компютърна мрежа разполага с високоскоростна интернет връзка. Всички компютри са свързани към университетската компютърна мрежа. Медицински факултет разполага и с 29 компютри със специализиран софтуер за осигуряване на научна дейност.

Научната информация се осигурява от библиотеката на Тракийски университет и приоритетно за ПН 3.4 - от библиотеката на Медицински факултет. Университетската библиотека има добре организиран вътрешен и международен книгообмен със 108 университети и научни институти от 39 страни в Европа, Азия и Америка. И двете библиотеки имат достъп до бази-данни, които се осигуряват чрез: MEDLINECOMPLETE,

REHABILITATIONTHERAPYINVIDEO, ACADEMICSEARCHCOMPLETE, PROQUEST, CURRENTCONTENT, SPINGERLINK, EMBASE, EBSCONOSTRESEARCHDATABASES, SCIENCEDIRECT, SCOPUS, ISIWEBOFKNOWLEDGE и др.

Библиотеката на Медицински факултет разполага с 40 читателски места. Библиотечният фонд включва 42258 библиотечни единици, сред които намират място заглавия, свързани с ПН 3.4. Не е посочен конкретен брой на библиотечните единици, свързани с ПН 3.4 Социални дейности, както и броят на тези, постъпили през последните 5 години. В библиотеката е изградена локална мрежа с 16 компютъра с пълен достъп до Интернет. Библиотечните процеси са автоматизирани чрез програмния продукт Автоматизирана Библиотека. Читателите имат достъп до електронния каталог.

Информационното обслужване се осъществява чрез електронни и on-line бази-данни: EBSCO; ProQuestMedicalLibrary; SpringerLink; ScienceDirect - пълнотекстова база, в която се разкриват половината от всички реферирани списания в света с над 9 милиона статии, 70 милиона резюмета, достъпна от компютрите в университета; Scopus; Web of Science; PubMed; EMBASE, като повечето от тях включват библиографски данни в областта на биологията, медицината и фармацията.

Библиотеката на Медицински факултет е разположена на площ от 576 м², като библиотечната площ в кв. м. на 100 студенти от ПН 3.4 е 606 м².

В ТрУ – Стара Загора е изградена платформа за електронно обучение към Центъра за електронно обучение, където се предоставят електронни учебни материали на студентите. Налични са такива електронни курсове за обучение на студентите от специалност „Социални дейности”. Няма акредитирана среда за дистанционна форма на обучение.

В библиотеката на Медицински факултет са налични учебници и учебни пособия, издадени от преподаватели, осигуряващи обучението ПН 3.4. Социални дейности на Медицински факултет, но не са посочени конкретни данни за броя им.

Административното обслужване на студентите се извършва от служителите на Учебен отдел на Медицински факултет – сектор „български” и сектор „чуждестранни студенти”. Академичното и административното обслужване на студентите от Тракийски университет се осъществяват съобразно Правилник за устройство, дейност и управление на Тракийски университет, Правила за учебната дейност на Тракийски университет, Правилник за административно обслужване на студенти и докторанти, Правила за разглеждане на жалби от студенти и докторанти.

През целия курс на обучение студентите се подпомагат от всички членове на академичния състав. Още от първи курс студентите сами избират отговорник на курса, определя се и курсов ръководител от академичния състав на катедрата. Той провежда срещи със студентите за дискутиране на техните проблеми. Процедурите по академично и административно обслужване на студентите са разписани във вътрешноуниверситетските

документи.

Констатации за изпълнение на критерий 7.1. в съответствие със стандарт 7 от ESG - част 1 /1-10/: „Институциите имат изградена организация за управление на информацията, свързана с реализацията на обучението по професионалното направление и последващата реализация на завършилите“

Тракийският университет, има изградена интегрирана управленска информационна система, свързана с реализацията на обучението по професионалното направление и последващата реализация на завършилите, усъвършенствана в рамките на проект по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансиран от Европейският социален фонд „Усъвършенстване системата за управление и внедряване на интегрирана управленска информационна система за повишаване качеството на образованието и научно-изследователската дейност“. Системата дава възможност за поддържане информационни масиви и оповестени критерии за изготвяне на основните документи на учебната документация – квалификационна характеристика, учебен план и учебни програми, които са достъпни за студентите. В системата е предвиден план за периодична самооценка и външна оценка. В Медицински факултет е възприета и действа система за периодично обсъждане на резултатите от образователния процес. Средният успех за ОКС „бакалавър“ редовно обучение е добър 4.47, а за задочно- мн. добър 4.73. За ОКС „магистър“ е представен общ среден успех за двете програми- Отличен 5,55.

Броят на отпадналите студенти за акредитационния период за ОКС „бакалавър“ е 55, като е най-голям за учебната 2016/2017 г., за ОКС „магистър“ е отпаднал само 1 студент. Проучването на студентската удовлетвореност от програмите, се извършва според приети от АС на ТрУ през 2006 г. „Правила и процедури за проучване на студентската оценка за качеството на преподаване в Тракийски Университет“. Представените резултати от проучване на 36 студенти от специалност „Социални дейности“ показват: удовлетвореност от актуалното съдържание на учебните програми и достатъчния брой часове (88,9%), всички студенти посочват, че в обучението им се прилагат съвременни методи на преподаване, тестовата форма за оценяване на знанията се посочва като много добра при голяма част от студентите (83,3%), по-голямата част считат, са придобили добри практически умения (88,9%).

В библиотеката на Медицински факултет, за голяма част от дисциплините са осигурени учебници и учебни пособия. В подкрепа на студентите е разработена и налична платформа на Тракийски електронен университет, с достъп до мултимедийни учебници и виртуална библиотека. В платформата са представени 4 електронни курса за ОКС „Бакалавър“ Социални дейности: Информационни технологии в социалната сфера, Екологично образование (СИП), Педагогика на невербалното общуване, Старост и деменция.

Катедра „Социални дейности“ провежда регулярни срещи с

потребителите на кадри, и провежда анкетни проучвания относно оценката им за подготовката на завършили специалност „Социални дейности“ в ТрУ. От проведено проучване в 6 типа структури на територията на община Стара Загора, резултатите показват, че 71% от анкетираните потребители на кадри посочват, че университетската подготовка по специалност „Социални дейности“ отговаря в голяма степен на практическите потребности на институцията. Удовлетвореност и висока оценка за професионалните качества на завършилите специалност Социални дейности в ТрУ бяха дадени и при срещата на ЕГ с потребителите на кадри.

Реализацията на завършилите студенти се проследява от Центъра за кариерно развитие в ТрУ. Центърът подпомага изучаването и анализа на работната среда, въведена е онлайн регистрационна форма, целяща да отрази статута на завършилите студенти, поддържа се информационен масив на реализиралите се студенти в портал Alumni. Чрез профила си в УИС, дипломираните студенти в специалност „Социални дейности“ имат възможност да попълнят данни за: фирмата, в която работят; длъжността, която заемат; основните изпълнявани дейности; информация за контакти.

Катедра „Социални дейности“ поддържа постоянни контакти с работодатели, основно в Област Стара Загора с цел проследяване реализацията на студентите, завършили съответната специалност.

Катедра „Социални дейности“ поддържа връзка със завършилите студенти и проследява реализацията им. За акредитационния период, от общо 218 завършили студенти (редовна форма на обучение – 122, задочна – 96), 90 са се реализирали в различни области на социалната работа: 68,8% като социални работници в регионалните структури на АСП и различни видове социални услуги; 24,4% като служители в структурите на МВР, 7% в различни структури, вкл. администратор и преподавател в ТрУ. Един от завършилите работи като социален работник в общински структури в Стокхолм, Швеция.

Относителният дял на реализиралите се студенти (постъпили на работа) през последните 5 години от общия брой на завършилите е 41%.

Катедра „Социални дейности“ на ТрУ поддържа база данни относно съдържанието на ОКС „бакалавър“ в ПХ 3.4. Социални дейности за 5 български университета (СУ „Св. Климент Охридски“, ПУ „Паисий Хилендарски“, ШУ „Еп. Константин Преславски“, РУ „Ангел Кънчев“, ЮЗУ „Неофит Рилски“ и в чужбина - един от Великобритания (University of Birmingham), два американски (Wayne State University Detroit, Loyola – University of Chicago), един руски (Санкт-Петербургский Государственный Университет), един турски университет (Esenyurt University, Istanbul). Това позволява ориентация към националните и световните тенденции в развитието на професионалното направление.

Констатации за изпълнение на критерий 8.1. в съответствие със стандарт 8 от ESG - част 1 /1-10/: „Институциите публикуват ясна, точна, обективна, актуална и лесно достъпна информация за всички дейности,

свързани с обучението по професионалното направление“

Информация за образователната и научноизследователската дейност по професионално направление 3.4. Социални дейности може да се намери на официалната WEB-страница на ТрУ, и на страницата на Медицинския факултет, включваща: информация за специалността; квалификационни характеристики, учебни планове (без Социална работа и медиация), научно-изследователска дейност на преподавателите, информация за прием, за стипендии, учебни и информационни ресурси, студентска и преподавателска мобилност по програма Еразъм+, кариерно развитие, студентско кредитиране и др.

Дейностите се популяризират и в рамките на кандидатстудентските кампании, ежегодни Дни на отворени врати, ежегодни срещи с ръководители на социални структури и потребители на кадри, конференции и семинари.

Основната информация за „жизнения“ цикъл на обучението на студентите се съдържа в официалния сайт на ТрУ, където се публикува информация относно обучението в различните програми, учебни процедури и правилата на учебния процес, възможности за продължаващо, организация на учебния процес. Налична е и информация относно възможностите за участието на студентите в научноизследователска дейност. Публикувани са правилници, наръчници: Правилник за устройство, дейност и управление на Тракийски университет, Наръчник по качество на обучението, Правила и процедури за провеждане на кандидатстудентски прием, Правила за учебната дейност на ТрУ, Правила за въвеждане на тюторна система в ТрУ, Правилник за условията и редът за прилагане на системата за натрупване и трансфер на кредити в Тракийски университет, Правила за признаване на периоди на обучение базирани на системата за трансфер на кредити, Правила за следдипломна квалификация, Правила за организацията на научноизследователската работа на студенти и докторанти ТрУ ежегодно издава „Справочник за кандидат-студенти“ на хартиен и електронен носител, в който публикува подробна информация за условия и срокове за подаване на необходимите документи за кандидатстване, дати за провеждане на съответните конкурсни изпити, балообразуване, класиране и записване на новоприетите студенти. Информация, обезпечаваща „жизнения цикъл“ на студентите, се предоставя и посредством „Студентската информационна система“ и „Университетският център за кариерно развитие“.

На специализирания сайт на Медицинския факултет е налична информация за учебните планове и квалификационни характеристики в ПН 3.4. Социални дейности.

На Web-страницата на МФ е налична информация за условията и формите на обучение в бакалавърската и магистърските програми на професионално направление „Социални дейности“, В ежегодния „Справочник за кандидат-студенти“, се публикува информация относно

квалификационни характеристики на предлаганите специалности, възможности за професионална реализация на завършилите съответната специалност студенти. „Университетският център за кариерно развитие“ съдейства за доброто информиране, консултиране и сътрудничество на студентите с бизнеса, с цел да се подпомогне тяхното кариерно ориентиране. Центърът предоставя информация за търсенето и предлагането на работа, разпространява информация за различни проекти, програми и конкурси, съхранява данни за реализацията на завършили студенти на ТрУ.

Възможностите за обучение и мониторингът върху неговото качество се проследява чрез регулярни контакти с работодатели и представители на базови институции.

Научноизследователската и публикационна активност на преподавателите осигуряващи обучението в ПН 3.4. Социални дейности намират отражение в редица специализирани списания, част от които са с импакт-фактор. Учебници, учебни помагала и сборници с доклади, автори на които са преподаватели от катедра „Социални дейности“, са достъпни в библиотеката ТрУ или в техния електронен вариант.

Условията за мобилност на студенти и преподаватели са оповестени на сайта на ТрУ в директория „Международно сътрудничество“. Публикувани са „Правила за организация, управление и финансиране на дейностите по програма“, „Правила за условията и реда за признаване на периоди на обучение и практика в чужбина“, както и детайлна информация относно процедурите за кандидатстване и селекция. Ежегодно се провеждат информационни семинари с цел разясняване на правилата за мобилност и улесняване на процеса на избор на най-подходящата приемаща институция.

Студентите от специалност „Социални дейности“ имат възможност да осъществяват мобилност с цел обучение или практика в университети в Полша; Турция; Италия; Португалия и други. За акредитирания период са реализирани 2 мобилности на студенти от ПН 3.4 (останалите 2 от представените 4 мобилности в Доклада-самооценка са реализирани в периода февруари-юни 2013 г.).

Всички договори по програма „Еразъм+“ предоставят възможност за преподавателска мобилност. През акредитационния период за реализирани 5 мобилности на преподаватели участващи в обучението на студенти от специалност „Социални дейности“ - двама от тях са участвали като лектори, а останалите трима с цел посещения в курсове и обучение.

Констатации за изпълнение на критерий 9.1. в съответствие със стандарт 9 от ESG - част 1 /1-10/: „Институциите извършват регулярен мониторинг (преглед) и актуализиране на учебните програми, съобразно еволюцията на научните знания и технологии, при обучението по професионалното направление“

Вътрешната система от стандарти за обучението в ТрУ е изградена на основата на европейските образователни стандарти. Отклоненията от институционалната цел се установяват чрез ежегодни анкетни проучвания

сред студентите, работодателите и завършилите студенти, както и с резултатите от акредитационните процедури, ръководени от НАОА. Въпреки, че в Наръчника по качеството на обучението в ТрУ е заложено ежегодно анкетиране, като доказателство е представено едно анкетно проучване сред студентите от учебната 2016/2017г. и едно анкетно проучване сред работодателите от учебната 2017/2018г.

Текущият мониторинг се осъществява чрез регламентирани правила и стандарти в Наръчника по качеството на обучението в ТрУ. Мониторинга се осъществява на три нива – университетско, факултетско и катедрено. Системата за управление и поддържане качеството на обучение е обект на вътрешен и външен одит и е съобразена със стандартите на БДС, EN ISO 9001:2015. През акредитационния период конкретно за ПН „Социални дейности” Комисията по учебната дейност е осъществила три вътрешни одита.

Цялата организация по проучване на студентското мнение за удовлетвореност от образователния процес се подпомага от създадените на университетско ниво две комисии, в които участват и представители на Студентски съвет. Мониторинга за качеството на образователния процес се реализира и чрез обратната връзка с потребителите на кадри.

Извършва се периодично осъвременяване на учебните програми за специалностите от ПН 3.4. в ОКС „бакалавър” и „магистър”. Поддържа се ежегодна справка за успеваемостта на студентите.

Констатации за изпълнение на критерий 10.1. в съответствие със стандарт 10 от ESG - част 1 /1-10/: „Институциите извършват планирани дейности за самооценяване и външни оценки на всички учебни програми по професионалното направление“

В професионално направление 3.4. Социални дейности на ТрУ през акредитационния са осъществявани процедури по външни одити, както и по самооценяване. Външно оценяване на направлението е направено от НАОА при предходната акредитация (2013 г.) с последващо такова по САНК (2018 г.). Представена е информация (програма и чек-лист) за проведени 2 планови вътрешни одита на МФ, вкл. и цялостната дейност на ОКС „бакалавър“ ОКС „магистър“ на ПН 3.4. Социални дейности.

Учебният процес и учебната документация за студентите от специалност „Социални дейности” ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ са обект на вътрешни проверки от Комисията по Учебна дейност и Комисията по Качество на обучението. Представени са протоколи от одит на обучението по 3 учебни дисциплини.

В катедра „Социални дейности се поддържа и актуализира информация за обучението в ПН 3.4. Социални дейности в български университети и такива от чужбина.

Проучва се удовлетвореността на студентите от учебния процес, съответствието на придобитите знания и умения от студентите и изискванията на практиката, връзката с други ВУ в страната и обратната

връзка с потребителите на кадри.

Политиката на Медицински факултет, в който е ситуирана и катедра „Социални дейности“, за работа в условия на конкурентна среда е насочена към сътрудничество с други български и чуждестранни университети, научноизследователски институти, правителствени и неправителствени организации и стимулиране участието на студенти и докторанти в научноизследователска дейност.

Представени са заповеди за формиране на комисии за държавен изпит за учебната ОКС „бакалавър“ и „магистър“, в които са включени представители на местната администрация и социални институции. Няма информация за участие на преподаватели от други висши училища.

При посещението на ЕГ се установи, че по препоръка 1 - създаване на условия за повишаване броя на студентите, участващи в програмата за мобилност „Еразъм+“, се обсъждат възможности за мотивиране на студентите, но не са посочени конкретни действия на катедра „Социални дейности“ в тази насока. След САНК няма реализирани нови студентски мобилности.

По препоръка 2 катедра „Социални дейности“ има документирани различни типове дейности: преподавателите от ПН 3.4. участват международни научни и образователни форуми (Русия), представени са 2 нови публикации в международни и национални издания и едно ръководство. Преподавателите от катедрата, реализираща обучението по ПН 3.4. участват в програма ЕРАЗЪМ+ - осъществени са 5 изходящи мобилности за учебната 2018/2019 г.

В обобщение могат да се изведат силните и слабите страни, възможностите и заплахите, свързани с реализацията на ПН 3.4. Социални дейности в Тракийски университет – Стара Загора, Медицински факултет.

Силни страни:

- Практическото обучение на студентите от ПН 3.4 „Социални дейности“ в Медицински факултет на ТрУ е добре организирано.
- Осъществява се добро сътрудничество с разнообразни социални институции, с които са сключени договори и споразумения.
- Стимулира се доброволчеството. Студентите са мотивирани и ангажирани (и от преподавателите и от наставниците по практика) да участват и като доброволци в дейностите на различните социални институции, извън регламентираните учебни практики и стажове.

Слаби страни:

- Пропуски в учебната документация - липса на някои съществени документи, като напр. учебни планове с подписи и печат на ректора на ТрУ, протоколи от катедрени заседания за обсъждане и приемане на промени в учебните планове и програми; структурата на учебните планове не отговаря на образца приет от АС на ТрУ, а в някои учебни планове и на националната

нормативна уредба.

- Недостатъчно хабилитирани преподаватели на ОТД по ПН 3.4. в състава на обучаващата катедра „Социални дейности“.

Възможности:

- Необходимостта от кадри в ПН 3.4., които да обезпечават богатия набор от социални услуги предлагани в региона.

Заплахи:

- Нарушаване на баланса между включените в учебния план дисциплини, като сериозен фокус е поставен върху медицината, което може да доведе до изместване на обучението от образователната мисия и цели на ПН „Социални дейности“.

В резултат на констатациите за резултатите от извършеното оценяване и обсъждането, проведено на **21.10.2019** г. (Протокол № 20), членовете на Постоянната комисия, на основание чл. 88а, ал. 5, т. 1 от ЗВО и чл. 38, ал. 2 от ПДНАОА, гласуваха оценки по критериите за програмна акредитация на професионално направление по десетобалната система в съответствие с чл. 79, ал. 1 на Закона за висшето образование.

След обобщаване на резултатите от гласуването, в съответствие с приетите от Акредитационния съвет на НАОА „Правила за гласуване на процедури за акредитация и оценяване на проекти“, Постоянната комисия по педагогически науки и социални дейности взе следното **РЕШЕНИЕ:**

1. Дава програмна акредитация на професионално направление 3.4. Социални дейности, област на висше образование 3. Социални, стопански и правни науки, в Тракийски университет – Стара Загора, Медицински факултет, на основание обща оценка: 7,04 (седем цяло и четири стотни).

2. Срокът на валидност на акредитацията е ПЕТ години съгласно чл. 79, ал. 4 от ЗВО.

3. Определя капацитет на професионално направление 3.4. Социални дейности, област на висше образование 3. Социални, стопански и правни науки, в Тракийски университет – Стара Загора, Медицински факултет, както следва:

- за ОКС „бакалавър“ – 180 студенти в редовна и задочна форма на обучение;
- за ОКС „магистър“ – 30 студенти в редовна и задочна форма на обучение.

Общ капацитет за професионалното направление: 210 студенти (редовна и задочна форма на обучение).

Постоянната комисия по педагогически науки и социални дейности формулира следните **препоръки:**

1. Да се увеличи броят на преподавателите на основен трудов договор по професионално направление 3.4. Социални дейности с оглед осигуряване на

обучението по дисциплини, пряко свързани със социалната работа. *Срок: декември 2021 г.*

2. Да се преработят учебните планове за ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ в професионално направление 3.4. Социални дейности в съответствие с нормативните изисквания и със стандартите на Тракийски университет. *Срок: юни 2020 г.*

3. Да се уеднаквят учебните планове за ОКС „бакалавър“ специалност „Социални дейности“ редовна и задочна форма по отношение на включените в тях учебни дисциплини. *Срок: юни 2020 г.*

4. Да се актуализират учебните планове за всички ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ в професионалното направление по отношение на включването на учебни дисциплини /като брой и съдържание/ от други професионални направления, особено тези с медицинска насоченост, като се отчита спецификата на обучението в професионално направление 3.4. Социални дейности и се увеличи относителният дял на дисциплините, пряко свързани със социалната работа. *Срок: ноември 2020 г.*

5. Да се преразгледат учебните планове за специалностите в ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ – неспециалисти по отношение на брой дисциплини през един семестър, с оглед намаляване натовареността на студентите. *Срок: юни 2020 г.*

6. Да се повиши относителният дял на избираемите и факултативни дисциплини спрямо задължителните в учебните планове на всички образователни-квалификационни степени в професионалното направление. *Срок: юни 2020 г.*

Председател на ПКПНСД:
(проф. д-р Сийка Чавдарова-Костова)

Приложения:

А. Задължителни таблици

Таблица 1. Брой обучавани студенти в ПН

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
1. ОКС „бакалавър“						
1.1. Редовно обучение	108	97	90	79	58	49
1.2. Задочно обучение	88	102	108	96	90	78
2. ОКС „магистър“						
2.1. Редовно обучение	x	x	x	x	x	x
2.2. Задочно обучение	25	20	15	10	15	19
2.3. Дистанционно обучение	x	x	x	x	x	x
Общо (1+2):	221	219	213	185	163	146

Таблица 2. Брой преподаватели на първи ТД, осигуряващи обучението в ОКС „бакалавър“

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Преподаватели на ПОТД	47	34	33	34	35	41
Хабилитирани, в т.ч.:	26	20	19	22	21	27
- Професор	8	8	9	11	6	10
- Доцент	18	12	10	11	15	17
Нехабилитирани, в т.ч.:	21	14	14	12	14	14
- гл. асистент / от тях д-р	6/5	4/4	4/4	2/2	2/2	4/4
- асистент	15	10	10	10	12	10

Таблица 3. Брой преподаватели на първи ТД, осигуряващи обучението в ОКС „магистър“

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2018/19	2018/19
Преподаватели на първи ТД, от тях:			5	5	5	5
Хабилитирани, в т.ч.:						
- Професор		3	1	1	1	1
- Доцент		10	4	4	4	4
Нехабилитирани, в т.ч.:						
- гл. асистент / от тях д-р		1				
- асистент						