

РЕШЕНИЕ

на Постоянната комисия по стопански науки и управление на НАОА за резултатите от извършено оценяване по процедура за програмна акредитация на професионално направление 3.9 „Туризъм“ в Университет по хранителни технологии - Пловдив

1. Хронология на процедурата

Процедурата е открита с решение на Постоянната комисия по стопански науки и управление от 16.01.2019 г. (Протокол № 1) по искане на висшето училище (вх. 1009/ 20.12.2018 г.).

На заседание, проведено на 22.04.2020 г. (Протокол № 15), на основание чл. 88а, ал. 4 от ЗВО и чл. 12, ал. 6, т. 4 от ПДНАОА, членовете на ПКСНУ приеха доклада на утвърдената с решения на Акредитационния съвет на НАОА от 24.10.2019 г. (Протокол № 18) експертна група в състав:

1. Проф. д.ик.н Соня Милева, Софийски университет “Св. Климент Охридски”
2. Доц. д-р Мария Златкова Станкова, Югозападен университет „Неофит Рилски”
3. Христомир Христов Радославов, представител на практиката от областта на туризма

Наблюдаващ процедурата от ПКСНУ: д-р Алекс Христов Орешков

Експертната група е извършила проверка в УХТ през периода от 03.12.2019 до 05.12.2019 г.

2. Констатации и оценки за изпълнението на критериите за програмна акредитация на професионално направление в съответствие със стандартите и насоките за осигуряване на качеството в Европейското пространство за висше образование (ESG) – част 1 (1-10) и по смисъла на чл. 78, ал. 3 от ЗВО (Таблица 4):

При предходната програмна акредитация на професионално направление 3.9 Туризъм за за ОКС „бакалавър” и „магистър” получава обща оценка 9,10 със срок на валидност 6 години като ПКСНУ при НАОА дава, следните 2 препоръки (Протокол № 37/ 03.12.2013 г.):

Препоръка 1. Да се прецизира квалификационната характеристика на специалностите „Кетъринг“ и „Хотелиерство и ресторантьорство“ в съответствие с профила на обучение в професионално направление 3.9 Туризъм (срок, септември 2014).

Препоръка 2. Да се увеличи относителният дял на научните публикации на академичния състав по икономика и управление на туризма (срок постоянен, с ежегодно отчитане).

Въз основа на проведеното следакредитационно наблюдение и контрол (САНК), Акредитационният съвет на НАОА (Протокол № 6/29.03.2018 г.) констатира,

че УХТ Пловдив е изпълнил препоръка № 1 и изпълнява препоръка №2.

И двете констатации се потвърждават от проверките на място от ЕГ и по-конкретно:

По препоръка № 1: специалност „Кетъринг” в ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ с решение на АС е преместена в ПН 5.12. Хранителни технологии (Протоколи № 95/ 30.03.2016 и № 112/06.10.2016 от КС на катедра „Хранене и туризъм“; № 3/08.06.2016 УМС; № 7/16.06.2016 и № 11/13.10.2016 г. на ФС; № 9/04.07.2016 г. и 12/19.10.2016 на АС). Учебната документация на специалност „Хотелиерство и ресторантьорство“ е актуализирана през 2016 (Протокол АС №9 /04.07.2016) в съответствие с профила на обучение на ПН 3.9 Туризъм. Препоръката е изпълнена.

По препоръка № 2: Публикационната активност, разделена условно на Туризъм и Хранене, в периода 2013-2019 г. показва, промяна в полза на съотношението на публикации в ПН 3.9 Туризъм. В началото на периода (2013) съотношението е 1:1,5 в полза на публикациите, свързани с храненето, а в края на периода 1: 0,64 в полза на публикации в ПН 3.9 Туризъм (2019). Препоръката се изпълнява.

Въз основа на изводите в доклада на експертната група ПКСНУ направи следните констатации и оценки за изпълнението на критериалната система:

Констатации за изпълнението на критерий 1.1 в съответствие със стандарт 1 от ESG - част 1 (1-10): „При извършване на обучение в професионалното направление се поддържа и развива политика за осигуряване на качеството, която се оповестява и е част от стратегическото управление на висшето училище”.

В Университета по хранителни технологии обучението в ПН 3.9 Туризъм се организира и провежда в Стопанския факултет от катедра „Хранене и туризъм“ в съответствие с мисията, целите и задачите на Университета, както и е обвързано с изискванията на държавната вътрешно университетска рамка за обучението в ПН 3.9 Туризъм. Прилага се Стратегия за развитие на ПН 3.9 Туризъм. В УХТ функционира вътрешна Система за оценяване и поддържане на качеството на обучението, която е публично оповестена и включва политика за осигуряване на качеството, действаща и в аспектите на предлаганото обучение в ПН 3.9 Туризъм. Създадени са вътрешни структури и органи за функциониране на СОПКО, която се поддържа в актуално състояние. За периода на оценка в катедра „Хранене и туризъм“ въпросите по качеството са обсъждани на 7 заседания. В периода 2013-2019 година са реализирани общо 2 вътрешни планови одита на Стопански факултет на УХТ. В УХТ е налице и се прилага политика за осъществяване на взаимовръзката между

научно-изследователската, образователната дейност и трансфера на резултати от научни изследвания към заинтересовани страни в ПН 3.9 Туризм.

Констатации за изпълнението на критерий 1.2 в съответствие със стандарт 1 от ESG - част 1 (1-10): „Управление на качеството на образованието”.

В УХТ се установява изградена и действаща организация за управление на качеството на образованието, включително в аспектите, свързани с дейностите на преподавателите и удовлетвореността на студентите от ПН 3.9 Туризм. Тя е пряко осигурена от ефективното функциониране на СОПКО на университетско, факултетно и катедрено ниво. Подпомага се и от дейността на Студентски съвет.

Във връзка с качеството на образованието в УХТ се провеждат периодично разнообразни по своя характер мероприятия. За оценявания период са проведени общо 36 обучения и семинари за обмен на опит по функционирането на системата за осигуряване на качеството и поддържане качеството на образование.

В УХТ се спазват академичните свободи, академичната и научната етика и са установени необходимите процедурни правила за прилагане и поддържане на високи професионални и етични стандарти, за регламентиране на патентното дело и за защита на интелектуалната собственост. Разработени и приети на Правила за проверка плагиатство, оригиналност и автентичност на дипломни и дисертационни работи. През оценявания период не са документирани прояви на дискриминация или изпитни измами в ПН 3.9 Туризм.

Констатации за изпълнението на критерий 2.1 в съответствие със стандарт 2 от ESG - част 1 (1-10): „Висшето училище извършва обучение по професионалното направление като прилага процедури за разработване, одобряване, наблюдение и обновяване на учебната документация (квалификационни характеристики, учебни планове и програми и др.) при съдействието на представители на партньорски организации, студенти и други заинтересовани страни”.

Програмите в ПН 3.9 Туризм са разработени и съобразени с мисията, визията, основните приоритети и дългосрочни цели заложи в Стратегията за развитие на ПН 3.9 Туризм и План за развитие на направлението. В квалификационните характеристики и в учебните планове ясно са разграничени специфичните професионални компетенции, които придобиват завършващите студенти. Специалностите в професионалното направление са в съответствие с профила на университета - изучаваните

дисциплини покриват територии на науката и практиката в туризма, които не съществуват или са бегло застъпени в другите ВУ с ПН 3.9. В този смисъл УХТ се явява единствения университет в България, подготвящ висши кадри за ресторантьорството като базов подсектор на отрасъл туризъм.

Изпълнява се изискването за наличието на разработени и официално приети от Академичния съвет методически стандарти за учебната документация, включващи квалификационни характеристики, учебни планове, учебни програми и процедури за тяхното изготвяне и актуализиране.

В ПН 3.9 Туризъм периодично се набира, систематизира и анализира информация от потребителите на кадри относно професионалната подготовка на студентите.

Прилага се ясно определена, обоснована и предварително огласена система за оценяване и обсъждане на резултатите от обучението по всяка учебна дисциплина и при дипломирането.

Осигурена е съвместимост с учебни програми на други ВУ в България и страни членки на ЕС, позволяваща професионална мобилност на студенти и докторанти и на завършили съответната специалност. Сравнителния анализ с български ВУ показва над 80% съпоставимост по отношение на учебните планове, като в същото време е осигурено качествено обучение по теория и практика на ресторантьорството, произтичащо от изискванията на пазара на труда в отрасъл туризъм и спецификата на УХТ като цяло.

В ПН 3.9 Туризъм се прилагат специфични процедури за наблюдение, анализиране, оценяване и утвърждаване на всяка учебна програма и учебната документация на отделните специалности в ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“. Разработването и оценяването на учебните планове и програми се извършва с участието на представители на бизнеса, публични институции, студенти и други заинтересовани страни. В периода 2014-2019 г. общият брой на студентите, участвали в прегледите на учебните програми е 18, а участвалите работодатели и представители на бизнеса са общо 17. Наблюдава се устойчивост, системност и активност с провеждането на ежегодни срещи с представители на бизнеса от Пловдив и региона. Участието на специалисти от практиката в обучението на студентите и в комисиите, провеждащи държавните изпити, е недостатъчно, предвид характера на компетентностите за завършващите.

Налице е и се прилага разработената процедура за определяне параметрите на учебната документация, съобразена с националните нормативни изисквания.

Констатации за изпълнението на критерий 3.1 в съответствие със стандарт 3 от ESG - част 1 (1-10): „Съществува система от правила и дейности, свързани със стимулиране на мотивацията и активната

позиция на студентите в процеса на обучение по съответното професионално направление”.

Обучението на студентите от ПН 3.9 Туризъм се провежда според действащите изисквания за ОКС, поставените образователни цели и задачи. Учебната документация на специалностите се осъвременяват в съответствие с промените и предизвикателствата на пазара на труда. Налице са ясно дефинирани знания, умения и компетенции, съответстващи на ПН 3.9 Туризъм и Националната квалификационна рамка и Европейската квалификационна рамка.

В ПН 3.9 Туризъм е изградена е организация за включване на студентите в практически занимания. Участието в производствени стажове и практики е регламентирано в Правилника за образователните дейности на УХТ и те са част от учебния план на ОКС „бакалавър“. Регулярно се поддържа обратна връзка за удовлетвореността от стажове и практики – както на студентите, така и на работодателите.

Студентското мнение е обект на регулярни проучвания във факултета. За оценяване удовлетвореността на студенти и дипломанти се набира, обработва и анализира информация, събирана чрез специално разработени въпросници, обхващащи целия цикъл на обучение. По отношение на реализацията на завършилите, данните от проучванията за последните 5 години показват, че над 56% от завършилите ПН 3.9 Туризъм се реализират в ПН, други 10,5 % извън сферата на ПН, а 15% се реализират успешно по специалността в чужбина.

В ПН 3.9 Туризъм се използват ясни, съвременни и публично оповестени методи за оценяване постиженията на студентите. Те са част от учебната програма и се регламентират в Правилника за организацията на учебната дейност в УХТ, СОПКО и Процедурата за провеждане на държавен изпит.

В професионалното направление се поддържа обратна връзка между преподаватели и студенти, реализирана чрез преки контакти, регулярно организирани срещи със студенти, провеждане на анкетни допитвания и чрез тюторна система. Тюторната система включва както тютори (ментори) преподаватели, а също така и ментори студенти. Принципите и критериите за формиране на изпитните оценки, както и условията за присъждане на кредити са публично оповестени на сайта на УХТ. Във всяка заповед за определяне състава на държавна изпитна комисия се включва по един представител от практиката.

Ефективността на процесите, свързани с качеството на образователния процес се гарантира чрез текущ мониторинг и периодични анализи на резултатите, в които участват студенти, партньорски организации, експерти и работодатели.

В ПН 3.9 Туризм е въведена организация за разглеждането на жалби и студенти, регламентирани в съответствие с „Описание на процеса на подаване и разглеждане на оплаквания и сигнали от студенти, докторанти и специализанти в УХТ – Пловдив“. За акредитирания период няма регистрирани писмено подадени жалби в ПН 3.9 Туризм.

Констатации за изпълнението на критерий 4.1 в съответствие със стандарт 4 от ESG - част 1 (1-10): „Институцията оповестява публично приетите от нея документи, очертаващи „жизнения цикъл“ на студента: прием в съответното професионално направление, развитие, признаване и дипломиране, както и доказателства за последователното им и прозрачно прилагане“.

В УХТ са разписани правила и е създадена организация за привличане, прием и адаптация на български и чуждестранни студенти, включително и в ПН 3.9 Туризм. Налична и публично оповестена е вътрешна нормативна рамка от правила и процедури, които следват „жизнения цикъл“ на студентите и предвиждат конкретни действия при приема, адаптирането и дипломирането на обучаваните по ОКС, за признаване на срокове на обучение и при специализации.

За периода на акредитация делът на новоприетите студенти в ОКС бакалавър и ОКС магистър намалява. Общият прием за ОКС „бакалавър“ е от 101 студента за учебната 2013/2014 г. (в разбивка представен, както следва: 42 студента в специалност „Хотелиерство и ресторантьорство“, 59 студента (редовно/задочно) в специалност „Туризм“) и 99 студента за учебната 2017/2018 г. (в разбивка представен, както следва: 44 студента в специалност „Хотелиерство и ресторантьорство“, 55 студента (редовно/задочно) в специалност „Туризм“). През 2018/2019 г са приети 88 студента в ОКС „бакалавър“. В общия прием през 2013/2014 г. има и 35 студенти в специалност „Кетъринг“ (ОКС „бакалавър“). От учебната 2016/2017 г. специалността е прехвърлена в друго професионално направление и последващ прием в ПН 3.9 Туризм не се осъществява.

Тенденцията, която се очертава за периода 2013/14 – 2018/19 г. в ОКС „магистър“ е за наличие спад със следната динамика: от 34 студента приети през 2013/2014 г. до 26 студента през 2018/2019 г.

В ОКС бакалавър, за периода на акредитация, делът на прекъсналите, изчислен спрямо общия брой обучавани в ПН 3.9 Туризм студенти, е средно 5,3 % като най-нисък – 2,6 – 2,8% е през първата и последната година на периода, а най-висок през 2016/2018 г. – 9,05 %. Отстранени са общо 64 студента, като най-голям (28 студента) е техният брой през учебната 2016/17 г. Отпадналите студенти за периода са 44.

В ОКС магистър, за периода на акредитация са прекъснали 17 студента, а отстранените са 22, което е средно 13,7 % за целия период.

В УХТ са разписани и публично оповестени чрез сайта процедури и съществуват практики за признаване на придобито в чужбина висше образование с цел продължаването му в УХТ и признаване на завършени периоди на обучение в чуждестранно висше училище, в съответствие с принципите на Лисабонската конвенция и с утвърдените практики в страната и ЕС. В УХТ и Стопанския факултет са осигурени добри възможности за мобилност на студентите, в т.ч. периоди на обучение в други висши училища, участие в национални и международни научни форуми и др. Обучаваните се ползват от възможностите на 43 двустранни споразумения на УХТ по програма Еразъм, както и от 54 сключени договори за сътрудничество извън програмата с висши училища и организации от чужбина и 15 договора с организации от региона на гр. Пловдив. Налице е устойчивост в реализираните мобилности, които общо за периода са 25 изходящи и 4 входящи по Еразъм+ и 85 практически обучения в чужбина извън програмата. Към катедра „Хранене и туризъм“ за оценяваните години са провели учебен стаж 116 чуждестранни студенти, а 18 граждани от Казахстан са провели следдипломно обучение.

Участието на студенти в проектните разработки се насърчава, като в ПН 3.9 Туризъм е налице устойчива тенденция на активност. В периода 2014-2019 г. се установяват общо 156 участия на студенти в национални и международни форуми с 108 научни публикации. Относителният дял на студентите от ПН 3.9 участвали в международни и национални научни форуми, от общия брой на студентите в професионалното направление за периода се е увеличил от 4,5 % на 92,8 %.

В УХТ се спазват изискванията към съдържанието на основните документи за образование и квалификация, които университетът издава.

Съществуващата в УХТ система за регистриране на реализацията на завършилите студенти е осигурена от дейността на Кариерен център и инициативи на катедрено ниво. В УХТ е създаден клуб „Алумни“. В катедра „Хранене и туризъм“ е развива база данни с информация за завършилите студенти и тяхното кариерно развитие. Поддържат се тесни връзки с представители на работодателите и със завършилите.

Констатации за изпълнението на критерий 5.1 в съответствие със стандарт 5 от ESG - част 1 (1-10): „Институциите имат разработена политика за осигуряване на качествен академичен състав чрез прилагане на прозрачни процедури като част от стратегията за развитие на професионалното направление”.

Подготовката на студентите в ОКС „Бакалавър“, ПН 3.9 „Туризъм“ се осъществява от преподаватели с доказана квалификация. Налице е разминаване между компетенциите на част от академичния състав и водените от тях дисциплини. Информацията за конкурсите за заемане на академични длъжности е достъпна на сайта на УХТ.

Общият брой на преподавателите на първи ОТД, осигуряващи обучението на студентите в ПН 3.9 „Туризъм“, е 25 души, от които 13 в катедра „Хранене и туризъм“ и 1 на ВОТД. Следва да се отбележи, че в състава на катедра „Хранене и туризъм“ (общо 13 човека) само 1 е хабилитиран в ПН 3.9 Туризъм, като всички останали са в направление 5.12 Хранителни технологии, с компетенции в ПН 3.9 Туризъм. За придобиване на компетенции допринася активността на катедрата и множеството обучителни семинари за преподавателите, а така също – публикациите, преобладаващият дял от които е в ПН 3.9 Туризъм. Независимо от това се констатира разминаване между компетенциите на част от преподавателите и водените от тях дисциплини.

Относителният дял на хабилитираните преподаватели от общия преподавателски състав на първи ОТД за академичната 2018/2019 г. е 56% за ОКС бакалавър, и 68,75% за ОКС магистър.

Средната възраст на академичния състав при преподавателите на първи ОТД (в т.ч. хабилитирани и нехабилитирани) в края на акредитирания период е 50 години.

В периода на акредитация осигуреността на учебните дисциплини в ПН 3.9 Туризъм в ОКС бакалавър нараства от 76,92% до 80,56% за специалност „Туризъм“ и варира между 81,58% на 76,47% за специалност „Хотелиерство и ресторантьорство“. В ОКС магистър осигуреността е 100% за 2-семестриалната програма и 90,91% за специалност „Туризъм“ 4 семестъра. Към учебната 2018/2019 преподавателите, осигуряващи обучението в ПН 3.9 Туризъм на ПОТД, представляват 96%, като за периода на акредитация преподавателите на ВОТД са намалели от 4 на 1. Делът на профилиращите дисциплини, водени от преподаватели на първи ОТД в ПН средно за периода на акредитация варира между 87 и 96%.

В УХТ има действаща система за атестиране на академичния състав, както и за стимулиране на кариерното развитие на преподавателите. Проведени са общо 13 атестации за отчетния период, като се отчита израстване на академичния състав за периода на оценяване. Неразделна част от атестацията е отчитането на студентското мнение.

В УХТ са разработени правила, осигуряващи възможност за мобилност на преподавателите от ПН. През разглеждания период преподавателите от ПН са реализирали 13 изходящи мобилности по Програма „Еразъм+“ и 18 по други

двустранни договори. Входящите мобилности на чуждестранни преподаватели са 4 по Еразъм+ и 14 по други международни двустранни споразумения.

Констатации за изпълнението на критерий 5.2 в съответствие със стандарт 5 от ESG - част 1 (1-10): „Научноизследователска и художествено-творческа дейност на академичния състав и участие на студентите и докторантите в нея”.

Относителният дял на преподавателите от ПН 3.9 „Туризм”, участвали в национални и международни проекти за периода бележи ръст, като за отчетния период е 74%.

Участието на студентите от ПН 3.9 Туризм в университетски и национални проекти расте, като техният относителен дял за периода е 30,3%. Положителна е и тенденцията за участията на студенти в научни форум, като техният относителен дял средно за периода е 4,5%. Ръст има и в делът на студентите в ПН, с научни публикации като техният относителният дял средно за отчетния период е 19,2%.

За периода 2014 – 2019 г. публикационна активност на академичния състав в научни издания бележи ръст, като средно на 1 преподавател на първи ОТД за периода е 3,7. По структура и вид преобладават доклади от научни конференции (53,7%) и статии (42,5%), монографиите, глави от книги и учебници са 2,8%, а студиите 1%.

Делът на публикациите в реферирани и индексирани научни издания за отчетния период бележи устойчив растеж, като средно за периода 2014-2019 г. техният относителен дял е 90,4 %. Публикациите с импакт фактор и/или импакт ранг са 16, което е относителен дял от 6,6% средно за периода. Броят на цитирания в реферирани научни издания бележи ръст, като делът на цитиранията в SCOPUS и Web of Science представлява 23,4% от всички цитирания. Броят цитирания в реферирани научни издания на един преподавател на първи ОТД за последните 6 години е 4,4. Трудно се прави разграничение на публикационната активност и научна-изследователска дейност в двете направления „Хранене и туризм”.

Констатации за изпълнението на критерий 6.1 в съответствие със стандарт 6 от ESG - част 1 (1-10): „Има осигурена и непрекъснато развиваща се финансова, материално-техническа и информационна база, необходима за учебно-преподавателската, научноизследователската, художествено-творческата и спортната дейност по професионалното направление, както и подходяща среда за дистанционно обучение, ако провеждат такава”.

ПН 3.9 Туризм използва самостоятелна и обща за университета материално техническа база, чийто вид, площ, капацитет и оборудване предоставят необходимите условия за осъществяване на учебен и научно-изследователски процес. Студентите от направлението имат възможност да практикуват в професионална кухня и действащ учебен ресторант, което е от изключителна важност за придобиване на необходимите за тяхната успешна реализация умения. Материално-техническата база се обновява и обогатява.

Налице е цялостна компютърна мрежа, осигурен достъп до интернет и достатъчен брой оборудвани компютърни учебни зали. Наличният специализиран софтуер е основно в областта на ресторантьорството. На разположение на студентите и преподавателите от ПН 3.9 Туризм са голям брой библиотечни и информационни ресурси на хартиен и електронен носител, както и достъп до електронни бази данни, подпомагащи тяхното обучение и научно-изследователска дейност.

В УХТ са реализирани значими стъпки за въвеждане на дистанционна форма на обучение, като в ПН 3.9 Туризм няма акредитирана програма в дистанционна форма на обучение, а само среда за дистанционно обучение.

В ПН 3.9 Туризм има изградена тюторна система за академично подпомагане и работа със студентите. Кариерното развитие и консултиране се подпомага от Центъра за кариерно развитие. Приемното време на администрацията и часове за консултации на преподавателите са регламентирани и публично достъпни.

Констатации за изпълнението на критерий 7.1 в съответствие със стандарт 7 от ESG - част 1 (1-10): „Институциите имат изградена организация за управление на информацията, свързана с реализацията на обучението по професионалното направление и последващата реализация на завършилите”.

УХТ използва различни методи за осигуряване на контрол върху качеството на образование в ПН 3.9 „Туризм”. Информацията от студентите и потребителите на кадри се събира, съхранява, обработва и използва като индикатор за успеха и за необходимостта от промени.

Реализацията на завършилите студенти е показател за качеството на обучение в университета.

В УХТ съществува функционираща система за връзка с Алумни, вкл. от ПН 3.9 Туризм. Основна част от кадрите се реализират в дейност „Хранене“, но не са малко и тези, които работят успешно като мениджъри в хотелиерството и туроператорски фирми. Някои от завършилите започват работа като

експерти и ръководители в държавни и общински предприятия по туризъм.

В Катедра "Хранене и туризъм" се поддържат собствени информационни масиви за световни и национални постижения, във връзка с актуалността на предлагания учебен материал в ПН 3.9 Туризъм.

Констатации за изпълнението на критерий 8.1 в съответствие със стандарт 8 от ESG - част 1 (1-10): „Институциите публикуват ясна, точна, обективна, актуална и лесно достъпна информация за всички дейности, свързани с обучението по професионалното направление”.

УХТ осигурява устойчива среда за публикуване на различни видове информация, отнасяща се до предлаганото обучение, включително и в ПН 3.9 Туризъм. Ежегодно се публикува Справочник на кандидат-студента. Информацията е представена на български и английски език общо за Университета. В информационно отношение, достъпът до Стопанския факултет е опосредстван чрез университетския сайт, а информацията за катедра „Хранене и туризъм“ е налична само на български език и е само частично актуална.

УХТ осигурява чрез сайта си необходимата информация за представяне на „жизнения цикъл“ на студентите, включително и за ПН 3.9 Туризъм. Информацията се представя в специализирани раздели до които студенти и преподаватели имат персонализиран достъп. Кариерният център поддържа публичен регистър на обучаваните и завършилите студенти.

Създадени условия за оповестяване на информация, отнасяща се до приема, условията за обучение, квалификационните форми, перспективите за професионална реализация, както и за възможностите за научноизследователската и художествено-творческа дейност на студенти и преподаватели от ПН 3.9 Туризъм.

Катедра „Хранене и туризъм“ е активна в дейността си като организатор и партньор на научни форуми и други мероприятия, в които се включват студенти и преподаватели от ПН 3.9 Туризъм. Резултатите от научноизследователските търсения и интереси на преподаватели и студенти се публикуват в издавано от УХТ международно научно списание, в сборници и годишници на УХТ и университети-партньори.

УХТ оповестява публично чрез сайта си информация за партньорства, обучения и мобилности в страната и чужбина, достъпни за студенти и преподаватели. Налични са ясни правила и процедури за включването им в тях.

Констатации за изпълнението на критерий 9.1 в съответствие със стандарт 9 от ESG - част 1 (1-10): „Институциите извършват регулярен

мониторинг (преглед) и актуализиране на учебните програми, съобразно еволюцията на научните знания и технологии, при обучението по професионалното направление”.

В ПН 3.9 „Туризм” се провежда текущ мониторинг, периодичен преглед и актуализиране на учебните програми. Нормативно е регламентирано участието на студенти и работодатели при прегледа на учебната документация, като е документирано тяхното участие.

Налице практики за планиране и изпълнение на дейности по повишаване успеваемостта на студентите от ПН 3.9 Туризм чрез предприемане на конкретни мерки в организацията на учебния процес и въвеждане от 2017 г. на тюторна система.

Констатации за изпълнението на критерий 10.1 в съответствие със стандарт 10 от ESG – част 1 (1-10): „Институциите извършват планирани дейности за самооценяване и външни оценки на всички учебни програми по професионалното направление”

В УХТ за ПН 3.9 Туризм регулярно се осъществяват процеси на самооценки. Външните одити приемат формата на оценки от НАОА, получени при програмната и институционална акредитация. За ПН 3.9 Туризм в Стопанския факултет е установена практика на самооценка и мониторинг на учебните програми и дейности, подкрепени с предприемане на коригиращи действия.

Конкурентната среда, в която се предлага и осъществява обучение за ПН 3.9 Туризм е обект на проучване и мониторинг. Обучаващата катедра отчита необходимостта от промени и това се отразява при актуализацията на учебната документация (последно през 2016 г. и 2017 г.), като се отчита мнението на потребители на кадри и студентите.

В УХТ за ПН 3.9 Туризм е установена практика във връзка със СОПКО за текущо проучване, анализ и оценка на конкурентната среда. Отчита се факта, че специалностите от професионалното направление са поставени при силно конкурентни условия на средата и с оглед на това, университетът проучва периодично предлаганите учебни програми. По този начин се извеждат различия в програмите, така че да се задоволяват специфичните потребности на пазара на труда от конкретни специалисти и да се засили конкурентоспособността на завършилите. Предлаганото обучение в УХТ в ПН 3.9 Туризм е с добре очертани конкурентни предимства, формирани чрез добра специализирана материално-техническа база, квалифициран преподавателски състав, значителен дял на практическо обучение, възможности за осъществяване на мобилност, изучаването на чужди езици.

Установена е практика в държавните изпитни комисии в ПН 3.9 Туризм да се включва външен представител, който обаче не е представител на бизнеса. В Катедра „Хранене и туризм“ се отчитат конкретни резултати, свързани с усъвършенстване на дейността в ПН 3.9 Туризм след САНК. Те са целенасочени по своя характер, като постигат изпълнение на първата препоръка, но по отношение на втората, все още се забелязва необходимост от дейности по увеличаване на относителният дял на научните публикации в сферата на икономиката и управлението на туризма..

В резултат на констатациите за резултатите от извършеното оценяване, проведено на **27.05.2020 г. (Протокол № 20)**, на основание чл. 88а, ал. 5, т.1 от ЗВО и чл. 38, ал. 2 от ПДНАОА, членовете на ПКЧНУ гласуваха оценки по критериите за програмна акредитация на професионално направление по десетобалната система, в съответствие с чл. 79, ал. 1 от ЗВО.

След обобщаване на резултатите от гласуването, в съответствие с приетите от Акредитационния съвет на НАОА „Правила за гласуване на процедури за акредитация и за оценяване на проекти”, Постоянната комисия по стопански науки и управление взе следното **РЕШЕНИЕ**:

1. Дава програмна акредитация на професионално направление 3.9 „Туризм“ в Университет по хранителни технологии - Пловдив на основание обща оценка 9,01 (девет цяло и една стотна).

За ОКС „бакалавър“

- „Туризм“ – редовна и задочна форма на обучение.
- „Хотелиерство и ресторантьорство“ - редовна и задочна форма на обучение.

За ОКС „магистър“

- „Туризм“ – редовна и задочна форма на обучение.
-

2. Срокът на валидност на акредитацията е шест години, в съответствие с чл. 79, ал. 4 от ЗВО.

3. Определя капацитет на професионално направление 3.9 „Туризм“ в Университет по хранителни технологии - Пловдив, за ОКС „бакалавър“ – 510 студенти (редовна и задочна форма на обучение), за ОКС „магистър” - 90 студенти (редовна и задочна форма на обучение).

Общо за професионалното направление: 600 студенти.

Постоянната комисия по стопански науки и управление формулира следните препоръки:

1. Да се увеличи броят на хабилитирания академичен състав с квалификация в ПН 3.9 „Туризъм“.

Срок: постоянен

2. Да се преодолее несъответствието между компетенциите на преподавателите и водените от тях дисциплини.

Срок: постоянен

3. В учебните планове на всички програми от ПН 3.9 „Туризъм“ да се включат факултативни дисциплини, с определяне на параметрите им за хорариум, кредити и форми на контрол, за да се приведат в съответствие със законовите изисквания.

Срок: Септември 2020 г.

4. Да се увеличи участието на партньорските организации - потребители на кадри от ПН 3.9. „Туризъм“ в обучението, подготовката и защитата на дипломни работи на студентите.

Срок: постоянен

5. Да се увеличат публикациите на преподавателите по проблематиката на професионалното направление.

Срок: постоянен

Обща словесна оценка в съответствие с получената числова оценка: пълно съответствие

Председател на ПКСНУ:

(проф. д-р Галина Младенова)