

РЕШЕНИЕ

на Постоянната комисия по социални и правни науки, сигурност и отбрана за резултатите от извършеното оценяване по процедура за програмна акредитация на професионално направление 3.5 Обществени комуникации и информационни науки, област на висше образование 3. Социални, стопански и правни науки, в Университет по библиотекознание и информационни технологии

1. Хронология на процедурата:

Процедурата е открита от Постоянната комисия по социални и правни науки, сигурност и отбрана на 05.07.2017 г. (Протокол № 11) по искане на висшето училище (вх. № 400/26.06.2017 г.). Експертната група

1. проф. д-р Петко Тодоров – УНСС - ръководител
2. проф. д.ф.н. Милко Петров – СУ „Св. Кл. Охридски“
3. доц. д-р Антоанета Тотоманова – Национална библиотека „Св. Св. Кирил и Методий“

4. проф. д-р Добринка Пейчева – ЮЗУ „Неофит Рилски“ – Благоевград

5. Васил Стоянов – редовен докторант по медии и обществени комуникации и наблюдаващият процедурата член на ПК на НАОА проф. д-р Александър Димчев са определени с решение на Акредитационния съвет на НАОА от 15.03.2018 г. (Протокол № 5) и извършиха проверка на оценяваната институция в периода 23 – 25.04.2018 г.

На заседание, проведено на 30.05.2018 г. (Протокол № 10), на основание чл. 88 а, ал. 4 от ЗВО и чл. 12, ал. 6, т. 4 от ПДНАОА, членовете на Комисията приеха доклада на експертната група.

При предходната акредитация на професионално направление 3.5 Обществени комуникации и информационни науки в УниБИТ Постоянната комисия по социални и правни науки и национална сигурност на НАОА през юни 2013 г. е направила 4 препоръки, които са изпълнени.

2. Констатации и оценки за изпълнението на критериите за програмна акредитация на професионално направление в съответствие със стандартите и насоките за осигуряване на качеството в европейското пространство за висше образование /ESG/ - част 1 /1-10/ и по смисъла на чл. 78, ал. 3 от ЗВО /Таблица 4¹:

Въз основа на изводите в доклада на експертната група Постоянната комисия направи следните констатации и оценки за изпълнението на критериалната система:

Констатации за изпълнение на критерий 1.1 в съответствие със стандарт 1 от ESG - част 1 /1-10/: „При извършване на обучение в професионалното направление се поддържа и развива политика за осигуряване на качеството, която се оповестява и е част от стратегическото управление на висшето училище“

В УниБИТ има добре формулирана и провеждана политика за управление на качеството. Затова има както доказателства, така и съвкупност от дейности и документи. Изградена е и действа Система за управление на качеството на обучението (СУКО). Спазват се държавните нормативни изисквания за осъществяване на образователния процес. Създадени са стандарти и правила за периодична самооценка. Те са оповестени публично на официалната страница на УниБИТ. Студентите имат достъп до необходимата информация, свързана с тяхното обучение. Провежда се целенасочена дейност по отношение стимулирането на научните изследвания, свързана с обучението по отделните специалности.

¹ Оценяването се извършва съгласно приетите от Акредитационния съвет Методика за оценяване по критериалната система на НАОА и Правила за гласуване на процедури за акредитация и за оценяване на проекти.

Обучението по професионално направление 3.5 Обществени комуникации и информационни науки се провежда от факултета по библиотекознание и културно наследство (ФБКН). В ОКС "Бакалавър" се обучават студенти в 7 бакалавърски програми: Библиотекознание и библиография; Библиотечен и информационен мениджмънт; Печатни комуникации; Комуникации и информиране; Обществени политики и практики; Архивистика и документалистика. В ОКС "Магистър" се обучават студенти по 10 програми: Библиотечни колекции; Библиотечно-информационен и културен мениджмънт; Медийна информация и реклама; Издателски бизнес и електронни ресурси; Религиозно културно наследство; Мениджмънт на документи и архиви; Културно-историческо наследство в съвременната информационна среда; Бизнес и административни информационни технологии и комуникации; Управление и информиране при стратегическите комуникации; Държавност, духовност и лидерски практики. Всички специалности са в редовна и задочна форма на обучение, а за магистри от специалностите „Библиотечно-информационен и културен мениджмънт“ и „Медийна информация и реклама“ се обучават и в дистанционна форма.

Констатации за изпълнение на критерий 1.2. в съответствие със стандарт 1 от ESG - част 1 /1-10/ „Управление на качеството на образованието“

В професионално направление 3.5 Обществени комуникации и информационни науки е налице система за управление на качеството, която следва приетите на университетско равнище документи – правилници, процедури, инструкции, които са свързани с различни страни на университетския живот: процес на обучение, научно-изследователска дейност и др. Текущо се изучава студентското мнение, за повишаване качеството на обучение. През отчетния период в ПН не са констатирани изпитни измами и плагиатство. Постъпили са 3 сигнала за неколегиалност и дискриминация от страна на колектива или на студенти. Регулярно се провежда обучение, свързано с управление на знанията, в което участват преподаватели, администрация, докторанти и студенти. Етичният кодекс на УниБИТ е пряко свързан с управлението на качеството.

Констатации за изпълнение на критерий 2.1. в съответствие със стандарт 2 от ESG - част 1 /1-10/ „ВУ извършва обучение по професионалното направление като прилага процедури за разработване, одобряване, наблюдение и обновяване на учебната документация, (квалификационни характеристики, учебни планове и програми и др.) при съдействието на представители на партньорски организации, студенти и други заинтересовани страни“

Учебната документация в бакалавърските и магистърските програми в ПН 3.5 са подготвени в съответствие със законовите изисквания и нормативната база на УниБИТ. Наличен е пълен комплект от квалификационни характеристики, учебни планове и учебни програми, които се актуализират ежегодно. В учебните планове на бакалавърските и магистърските програми се спазват изискванията на ЗВО за съотношение между задължителни, избираеми и факултативни дисциплини. Средното съотношение на задължителните, избираемите и факултативните дисциплини е: 76% задължителни, 13 % избираеми и 11 % факултативни.

Съдържанието на учебните програми и практическата подготовка на студентите отчита препоръките на потребителите на кадри – институциите, в които студентите осъществяват практическото си обучение, препоръките на преподавателите от катедрите, както и мнението на студентите.

Учебните програми са сравними с тези на аналогични бакалавърски и магистърски програми в други български и чуждестранни университети. Студентите и потребителите на кадри заявяват голяма степен на удовлетвореност от обучението в отделните програми.

Констатации за изпълнение на критерий 3.1. в съответствие със стандарт 3 от ESG - част 1 /1-10/ „Съществува система от правила и дейности, свързани със

стимулиране на мотивацията и активната позиция на студентите в процеса на обучение на съответното професионално направление“

Обучението по всяка специалност от бакалавърската и магистърската степени следват образователната мисия, цели и задачи на професионалното направление, както и дефинираните насоки в Стратегията за развитието на професионално направление 3.5 в УниБИТ .

Обучението на студентите в професионално направление 3.5 Обществени комуникации и информационни науки отговаря на съвременните изисквания, свързани с процеса на преподаване и учене, практическа подготовка и оценяване. Практическата подготовка на студентите от професионалното направление се свързва с участия в студентски стажове и практики. Поддържа се и се развива система за проучване на мненията на студенти и работодатели за ефективността на отделните специалности и връзката им с нуждите на бизнеса.

Констатации за изпълнение на критерий 4.1. в съответствие със стандарт 4 от ESG - част 1 /1-10/ „Институцията оповестява публично приетите от нея документи, очертаващи „жизнения цикъл“ на студента: прием в съответно професионално направление, развитие, признаване и дипломиране, както и доказателства за последователното им и прозрачно прилагане“

В УниБИТ е създадена много добра организация за прием и адаптиране на българските и чуждестранните студенти и докторанти. В Университета са регламентирани практики за признаване на квалификациите, които се отнасят до висшето образование в страната и в европейския регион, в съответствие с принципите на Лисабонската конвенция и ЗВО. Международното сътрудничество в УниБИТ се осъществява чрез: международни договори и рамкови споразумения; обмен на студенти; участие в международни проекти; публикации в чужбина; участие в международни научни форуми и др. В периода 2013 – 2017 г. УниБИТ е сключил 26 броя Рамкови договори за международно сътрудничество с университети по своя профил от Европа в страни като Германия, Италия, Австрия, Македония, Русия, Украйна, Турция и др. Създадена е и „АЛУМНИ асоциация" на възпитаниците на Университета с цел обединение на випускниците на УниБИТ за съхранение, популяризиране и развитие на опита на Университета, утвърждаване на неговия обществен престиж и популярност в България и в чужбина. В УниБИТ е изградена и *Тюторна система* за създаване на ефективна и пълноценна връзка със студентите за успешно протичане на тяхното обучение, чрез авторитета и компетенциите на менторите.

Констатации за изпълнение на критерий 5.1. в съответствие със стандарт 5 от ESG - част 5 /1-10/ „Институциите имат разработена политика за осигуряване на качествен академичен състав чрез прилагане на прозрачни процедури като част от стратегията за развитие на професионалното направление“

В УниБИТ и в професионалното направление се стимулира академичното развитие на преподавателския състав. Много висок процент от профилиращите дисциплини в ПН се водят от преподаватели на първи ОТД (в ОКС „бакалавър”- 92%). Функционира много добре изградена система за атестиране на преподавателите и обезпечаване на тяхното кариерно и научно развитие. 17 преподаватели са атестирани през наблюдавания период. Обучението в ПН се води главно от преподаватели на ОТД, като техният брой се запазва относително постоянен. В рамките на периода 2012-2016 г. са избрани 7 професори, 15 са станали доценти и 13 са произведени в главни асистенти

УниБИТ има договори за сътрудничество с 26 международни институции от Европа Америка и Азия. Броят на реализираните входящи мобилности по Еразъм+ е 14, а линия на проекти - 4.

Констатации за изпълнение на критерий 5.2. в съответствие със стандарт 5 от ESG - част 5 /1-10/ „Научноизследователската и художествено-творческата дейност на академичния състав и участието на студентите и докторантите в нея“

Научноизследователската дейност в професионалното направление има много високи научни постижения във всичките ѝ раздели - в проектна дейност, в участие в научни конференции, в публикационната дейност. Относителният дял на студентите и докторантите, участници в национални и международни научноизследователски дейности и проекти през периода 2012 – 2016 г. е съответно – 61,1 % при студентите и 100 % при докторантите.

Провеждат се ежегодни научни форуми. Публикационната активност на студентите в периода 2012 – 2016 г. отчита общо 1060 публикации.

В периода 2013-2016 г. са проведени 4 студентски конференции, в които с доклади участват през петгодишния период 1540 студенти и 10 докторанти.

Относителният дял на преподавателите от професионалното направление, участвали в национални проекти през последните 5 г. е 100%, а в международни проекти е 19. 143 са научноизследователските проекти, които са ръководени или в които са участвали преподаватели, а общият брой на участващите преподаватели от УниБит за периода 2012-2016 г. е 427.

Общият брой на научните публикации на преподавателите за периода 2012 – 2016 г. е 1178. 94 са публикации, които са реферирани и индексирани в световни вторични източници, 32 са общо публикациите в издания с импакт фактор и импакт ранг SCOPUS и Web of Science.

Констатации за изпълнение на критерий 6.1. в съответствие със стандарт 6 от ESG - част 1 /1-10/ „Има осигурена и непрекъснато развиваща се финансова, материално-техническа и информационна база, необходима за учебно преподавателската, научноизследователската, художествено-творческата и спортна дейности по професионалното направление, както и подходяща среда за дистанционно обучение, ако провеждат такава“

УниБИТ разполага с много добра материално-техническа база, която продължава да се развива и осигурява необходимите условия за ефективно провеждане на обучението на студентите. Университетът разполага с нужната, според изискванията, аудиторна и лабораторна площ за учебната заетост на 1 студент – 5 кв.м. За нуждите на ПН 3.5 се използват 6 лекционни зали с капацитет от 490 места, 10 специализирани и лекционни зали с капацитет от 256 места, както и 9 компютърни и специализирани кабинети с капацитет от 203 места. Налице е свободен достъп до безжичен интернет за студенти, преподаватели, докторанти и служители. Има изградена единна компютърна мрежа в сградите на университета. За обучаващите се в ПН 3.5 има осигурена площ в компютърни зали - 330 кв.м/100 студенти. Броят компютри, налични за обучението в ОКС „Бакалавър“ - 11 броя/100 души, а в ОКС „Магистър“ - 33 броя/100 души. Университетът разполага с библиотечно-информационен център, който е на разположение на студентите. Осигуряват се специализирани книги и софтуер за развитие на научноизследователската дейност. Студентите имат достъп до новата техника, придобита за усъвършенстване на научната дейност. Университетът има отлична библиотека като библиотечният фонд съдържа 54 506 единици, а библиотечната площ на 100 студенти е 7,29 читателски места. Създаден е център за дистанционно обучение, както и платформа за електронно обучение ILIAS. Броят на авторските печатни и дигитализирани информационни продукти по отделните дисциплини надхвърля 100 броя. Преподавателите в университета имат приемно време за консултации на студентите. Работното време на администрацията е публично обявено, а студентите имат достъп до Учебния отдел, ЦДО, Деловодството и др.

Констатации за изпълнение на критерий 7.1. в съответствие със стандарт 7 от ESG - част 1 /1-10/ „Институциите имат изградена организация за управление на

информацията, свързана с реализацията на обучението по професионалното направление и последващата реализация на завършилите“.

В ПН се поддържа информация, отнасяща се до успеваемостта на студентите. Изработени са и се прилагат различни видове анкетни карти, с които се проучва мнението на студентите. Сключено е Споразумение за сътрудничество и съвместна дейност с Агенция по заетостта, и е изготвен план за действие по изпълнението му. В ПН е налице информираност относно професионалната реализация на студентите след тяхното дипломиране. Създадена е „АЛУМНИ асоциация на възпитаниците на ДБИ-УниБИТ“ като сдружение с цел реализиране на ползотворно сътрудничество между УниБИТ и неговите възпитаници.

Констатации за изпълнение на критерий 8.1. в съответствие със стандарт 8 от ESG - част 1 /1-10/ „Институциите публикуват ясна, точна, обективна, актуална и лесно достъпна информация за всички дейности, свързани с обучението по професионалното направление“

В ПН основните средства за публично представяне на резултатите от научно-изследователската дейност са: организиране на научни форуми, пътуващи семинари. Осигурена е възможност за представяне на резултатите от научно-изследователската работа на преподаватели, докторанти и студенти в сборници от конференции и семинари. Професионалното направление развива добра международна активност. Преподаватели от университета участват в работни групи на международни организации. Би могло да се помисли за по-добро координиране на комуникационната дейност и за създаването на единен център, който да работи целогодишно. Това ще допринесе за по-успешната реализация на студентите.

Констатации за изпълнение на критерий 9.1. в съответствие със стандарт 9 от ESG - част 1 /1-10/ „Институциите извършват регулярен мониторинг (преглед) и актуализиране на учебните програми, съобразно еволюцията на научните знания и технологии, при обучението по професионалното направление“.

Документацията на специалностите от професионалното направление напълно отговаря на Европейските и международни стандарти в тази област, тя е съобразена с държавните образователни изисквания и се актуализира всяка година, в зависимост от оценката на студентите и нуждите на пазара. Активната позиция на студентите се стимулира чрез неформални разговори, анкетни карти и участието им в катедрени, факултетни и академични съвети. Тяхното мнение се анализира и отчита при изработването на учебните планове и програми. В УниБИТ е създаден Кариерен център, който събира информация за професионалната реализация по официален ред, и чрез срещи и разговори със завършили студенти. Средната успеваемост на студентите в процеса на тяхното обучение е 89,3%.

Констатации за изпълнение на критерий 10.1. в съответствие със стандарт 10 от ESG - част 1 /1-10/ „Институциите извършват планирани дейности за самооценяване и външни оценки на всички учебни програми по професионалното направление“.

В професионално направление 3.5 Обществени комуникации и информационни науки учебната документация на всички специалности е съобразена с Европейската квалификационна рамка, e-Competence Framework и стандарти като ACM/ IEEE. В УниБИТ е създаден Център за продължаващо обучение с предмет на дейност: организиране на следдипломна квалификация на студентите, завършили УниБИТ, и на други външни лица, които имат средно или висше образование; проучване на потребностите, разработване на проекти и реализация на следдипломна квалификация, свързана с изучаваните специалности и др. В Университета е създаден и Център за професионално обучение (ЦПО), който предоставя възможност за професионалната квалификация на: безработни лица; лица завършили средно образование, които искат да придобият квалификационна степен и правоспособност за упражняване на професията; специалисти, които искат да придобият втора професия; фирми, които искат да повишат професионалната квалификация на

служителите си. В последните 5 години са завършени 3 Erasmus+ проекти, на един от които УниБИТ е координатор. През 2017 г. УниБИТ е включен в консорциумите на повече от 5 проекта.

В резултат на констатациите за резултатите от извършеното оценяване и обсъждането, членовете на Постоянната комисия, на основание чл. 88а, ал. 5, т. 1 от ЗВО и чл. 38, ал. 2 от ПДНАОА, гласуваха оценки по критериите за програмна акредитация на професионално направление по десетобалната система в съответствие с чл. 79, ал. 1 на Закона за висшето образование.

След обобщаване на резултатите от гласуването, в съответствие с приетите от Акредитационния съвет на НАОА „Правила за гласуване на процедури за акредитация и оценяване на проекти”, на **30.05.2018 г. (Протокол № 10)** Постоянната комисия по социални и правни науки, сигурност и отбрана взе следното **РЕШЕНИЕ**:

1. Дава програмна акредитация на професионално направление 3.5 Обществени комуникации и информационни науки в Университет по библиотекознание и информационни технологии на основание обща оценка 9,32 (девет цяло и тридесет и две стотни) за образователно-квалификационни степени:

„бакалавър“ - редовна и задочна форма на обучение -

- 1. „Библиотекознание и библиография“;**
- 2. „Библиотечен и информационен мениджмънт“;**
- 3. „Печатни комуникации“;**
- 4. „Архивистика и документалистика“;**
- 5. „Комуникации и информиране“;**
- 6. „Обществени политики и практики“**
- 7. „Информационни ресурси на туризма“**

„магистър“ – редовна и задочна форма на обучение –

- 1. „Библиотечни колекции“;**
- 2. „Библиотечно-информационен и културен мениджмънт“ - и дистанционна форма;**
- 3. „Медийна информация и реклама“ – и дистанционна форма;**
- 4. „Издателски бизнес и електронни ресурси“;**
- 5. „Религиозно културно наследство“;**
- 6. „Мениджмънт на документи и архиви“;**
- 7. „Бизнес и административни информационни технологии и комуникации“;**
- 8. „Управление и информиране при стратегическите комуникации“;**
- 9. „Държавност, духовност и лидерски практики“;**
- 10. „Културно-историческо наследство в съвременната информационна среда“**

2. Срокът на валидност на акредитацията е ШЕСТ години, съгласно чл. 79, ал. 4 от ЗВО.

3. Определя капацитет на професионално направление 3.5 Обществени комуникации и информационни науки в Университета по библиотекознание и информационни технологии, както следва:

за ОКС „бакалавър“ – 1550 студенти (редовна и задочна форма на обучение);

за ОКС „магистър“ – 340 студенти (редовна, задочна и дистанционна форма на обучение.

Общо за професионалното направление: 1890 студенти.

Постоянната комисия по социални и правни науки, сигурност и отбрана прави следните **препоръки**:

1. Да се оптимизира броят на катедрите в професионалното направление с цел разширяване на квалификационните характеристики на бакалавърските специалности и укрепване на научните колективи.

Срок: началото на учебната 2018/2019 г.

2. Да се формира общ базисен блок в учебния план за всички бакалаварски специалности в направлението със задължителни дисциплини - философия, социология, комуникации, история на цивилизацията и др.

Срок: началото на учебната 2018/2019 г.

3. Да продължи работата по привличане на партньори и допълнителни ресурси за практическо обучение и научноизследователска дейност на студентите.

Срок: постоянен

4. Да се оптимизира достъпа до сградата с градския транспорт и минимализират рисковете за студентите по пешеходните маршрути. /Съвместно със Столична община/

Срок: началото на учебната 2019/2020 г.

Общата словесна оценка в съответствие с получената числова е: пълно съответствие.

Председател на ПКСПНСО:

(проф. д.ик.н. Гошо Петков)