

ДО  
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ  
НА АКРЕДИТАЦИОННИЯ СЪВЕТ  
НА НАОА  
ПРОФ. Д-Р ПЕТЯ КАБАКЧИЕВА

## ДОКЛАД

**на Постоянната комисия по стопански науки и  
управление  
за резултатите от извършеното оценяване по процедура  
за програмна акредитация на професионално  
направление 3.9 „Туризм“ в Университет „Проф. д-р  
Асен Златаров“**

*Уважаема госпожо Председател,*

Постоянната комисия по стопански науки и управление на НАОА предоставя на Вашето внимание доклад по процедурата за програмна акредитация на **професионално направление 3.9 „Туризм“** в Университет „Проф. д-р Асен Златаров“.

Докладът е разработен съгласно приетите от Акредитационния съвет на НАОА (20.10.2016 г.) критерии за програмна акредитация на професионално направление в съответствие със стандартите и насоките за осигуряване на качеството в Европейското пространство за висше образование (ESG) – част 1 (1-10) и по смисъла на чл. 85, ал. 1 от ЗВО.

## СЪДЪРЖАНИЕ

---

### I. ХРОНОЛОГИЯ НА ПРОЦЕДУРАТА

### II. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПРЕПОРЪКИТЕ ОТ ПРЕДХОДНАТА АКРЕДИТАЦИЯ

### III. КОНСТАТАЦИИ И ОЦЕНКИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА КРИТЕРИИТЕ ЗА ПРОГРАМНА АКРЕДИТАЦИЯ НА ПРОФЕСИОНАЛНО НАПРАВЛЕНИЕ В СЪОТВЕТСТВИЕ СЪС СТАНДАРТИТЕ И НАСОКИТЕ ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО В ЕВРОПЕЙСКОТО ПРОСТРАНСТВО ЗА ВИСШЕ ОБРАЗОВАНИЕ /ESG/ - ЧАСТ 1 /1-10/ И ПО СМИСЪЛА НА ЧЛ. 78, АЛ. 3 ОТ ЗВО

### IV. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

---

### I. ХРОНОЛОГИЯ НА ПРОЦЕДУРАТА

№	Решения	Номер и дата на протокол / дата на извършено действие
1.	Откриване на процедурата от АС	04.02.2021 г. (Протокол № 4)
2.	Утвърждаване на състав на ЕГ от АС	08.04.2021 г. (Протокол № 10)
3.	Извършено посещение на ЕГ	14.06 – 15.06.2021 г.
4.	Обсъждане и приемане на доклада на ЕГ от ПК	20.10.2021 г. (Протокол № 29)
5.	Обсъждане и приемане на доклада на ПК	03.11.2021 г. (Протокол № 32)
6.	След изтичане на срока по чл. 35, ал.2 от ПДНАОА (отн. становището на оценяваната институция) ПК предоставя доклада на АС	

1. Проф. д-р Мария Станкова, Югозападен университет „Неофит Рилски” – гр. Благоевград – ръководител ЕГ
  2. Доц. д-р Петя Тонева, Стопанска академия „Д. А. Ценов“ – гр. Свищов - член на ЕГ
  3. Белла Дитовска, студент от Лесотехнически университет – гр. София – член на ЕГ
- Наблюдаващ процедурата член на ПК: доц. д-р Диана Ималова/д-р Алекс Орешков

### II. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПРЕПОРЪКИТЕ ОТ ПРЕДХОДНАТА АКРЕДИТАЦИЯ

При предходната програмна акредитация, ПН 3.9 Туризм в Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ - гр. Бургас получава обща оценка 7.60 със срок на валидност 5 години за предлаганото обучение в ОКС „професионален бакалавър“, „бакалавър“ и „магистър“. Формулирани са 8 препоръки (Протокол № 25 / 28.12.2016 г.).

*Препоръка № 1. Да се увеличи броят на избираемите дисциплини в учебните планове на специалностите в ОКС „Професионален бакалавър“ и „Магистър“ - Срок: 2017 година -* Предприети са конкретни действия по промяна на учебната документация, а именно: в **ОКС „Професионален бакалавър“**, през 2017 г., са актуализирани учебните планове за специалност „Организация и управление на хотел и ресторант“ в редовна и задочна форма на обучение (Протокол АС № 34/21.06.2017 г.). В тях са включени 20 избираеми дисциплини, от които в срока на обучение студентите избират 14. През 2017 г. (Протокол АС № 34/21.06.2017 г.) е актуализиран учебният план на специалност „Организация и управление на туристическото обслужване“, в който фигурират 18 избираеми учебни дисциплини, от които в срока на обучение студентите избират 16. Изменението, изразено чрез съотношението задължителни/избираеми/факултативни дисциплини, е както следва: за специалност „ОУХР“ – РО – от 77/14/9 на 63/29/8; за специалност „ОУТО“ – ЗО – от 84/10/6 на 72/28. През 2019 г. е приет нов учебен план и квалификационна характеристика за специалност „Управление на туроператорската и турагентска дейност“ (Протокол № 6/22.07.2019 г. на КС на КТ), в който са заложили 20 избираеми дисциплини, от които в срока на обучение студентите избират 14. В **ОКС „Магистър“** през 2017 г. е актуализиран учебният план за програма „Управление на туризма“ (Протокол № 5/11.05.2017 г. от ФС на Факултета по обществени науки - ФОН), в който са включени 4 списъка с общо 10 избираеми и факултативни дисциплини. Налице е цялостно обновление на предлаганите избираеми дисциплини, които към момента на предходната акредитация са включвали дисциплини по чужди езици. Изменението, изразено чрез съотношението задължителни/избираеми/факултативни дисциплини е както следва: за МП „Управление на туризма“ - след ОКС „Професионален бакалавър“ – от 90/10/0 на 80/15/5, респективно на 80/12/8 за МП „Управление на туризма“, след ОКС „Бакалавър“, получена в ПН 3.7 „Администрация и управление“ и 3.8. „Икономика“. През 2019 г. е разкрита нова магистърска програма „Мениджмънт на туристическата дестинация“, в която са включени 4 списъка с по 2 избираеми и факултативни дисциплини.

ПКСНУ счита, че препоръката е изпълнена.

*Препоръка № 2. В учебните планове на специалностите в ОКС „Магистър“, задочно обучение, да се включат факултативни дисциплини - Срок: декември 2017 година - Във ФОН*

на Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ са предприети действия по включване на факултативни дисциплини в учебните планове на специалностите в ОКС „Магистър”, задочно обучение. Актуализиран е учебният план за програма „Управление на туризма“ (Протокол № 5/11.05.2017 г.). През 2019 г. са разработени и приети квалификационни характеристики и учебен план за ОКС „Магистър“ по програма „Мениджмънт на туристическата дестинация“. В посочените програми, както и в програмата по „Международен туризъм“, в параметрите на учебния план е заложена по 1 факултативна дисциплина.

ПКСНУ счита, че препоръката се изпълнява.

*Препоръка № 3. Да се увеличи броят на хабилитираните преподаватели на първи ОТД, които осигуряват обучението в ОКС „Професионален бакалавър” - Срок: 2021 година –* Предприети са действия по увеличаване на броя на хабилитираните преподаватели на първи ОТД, които осигуряват обучението в ОКС „Професионален бакалавър”. В структурно отношение за оценявания период се забелязват следните изменения: в резултат на вътрешно израстване е нараснал броят на доцентите (от 1 през 2016 г. на 5 през 2021 г.). 10 преподаватели в Колеж по туризъм – Бургас притежават ОНС „доктор“; с 1 се е увеличил броят на преподавателите, притежаващи научната степен „доктор на науките” – от 1 през 2016 г. на 2 през 2021 г.; 1 преподавател с докторска степен е придобил академичната длъжност „главен асистент“ в ПН 3.9 Туризъм. Ръстът на хабилитирани преподаватели на първи ОТД в Колеж по туризъм е 75 % спрямо 2016.

ПКСНУ счита, че препоръката е изпълнена.

*Препоръка № 4. Да се подобри осигуреността с учебници и учебни помагала на обучението в профилиращите дисциплини от специалностите в ОКС „Професионален бакалавър” и „Бакалавър” - Срок: 2017 година –* Студентите от ПН 3.9 Туризъм , ОКС „Професионален бакалавър“ и ОКС „Бакалавър“ са обезпечени с учебна литература, публикувана от академичния състав на Колеж по туризъм (КТ) и катедра „Маркетинг и туризъм“, ФОН. В рамките на определения срок за изпълнение на препоръката – 2017 г. , са издадени 4 учебника. В периода 2018 – 2021 г. академичният състав на КТ и катедра „Маркетинг и туризъм“ са реализирали още 8 публикации в тази категория.

ПКСНУ счита, че препоръката е изпълнена.

*Препоръка № 5. Да се реализира мобилност на студентите по международни проекти и програми - Срок: постоянен* - Разработени са „Правила за мобилност на студенти и преподаватели на програма „Еразъм+“ за изходяща мобилност. Реализирани са 6 студентски мобилности по програма „Еразъм+“ за периода 2016-2019 г., от които 1 - с цел практика за КТ и 5 - с цел обучение за ФОН. Осъществява се и друга мобилност, като ежегодно минимум двама студенти от ПН „Туризм“ се включват в програма за частично обучение в университети-партньори на Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ – Бургас.

ПКСНУ счита, че препоръката е изпълнена.

*Препоръка № 6. Да се повиши участието на студенти в изследователски проекти и научни форуми - Срок: постоянен* – В Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ е установен ред за стимулиране участието на студентите в провеждани научни колоквиуми, в научно-изследователски форуми и проекти. Провежда се ежегоден преглед на студентската научна дейност и се публикува „Сборник със студентски научни трудове“. На фона на намаляващия брой студенти в ПН 3.9 Туризм е постигнат ръст в относителния дял на студентите в ПН 3.9, участвали в проекти - от 8,4 % през 2016/2017 г. до 22 % през 2019/2020 г. за ФОН. В научни форуми за периода са участвали средно 18,2 студента на година. Броят на студентските публикации нараства от 6 през 2016/2017 г. на 19 през 2020/2021 г.

ПКСНУ счита, че препоръката се изпълнява.

*Препоръка № 7. Да се изгради система за проследяване реализацията на студентите, завършили специалностите от ПН 3.9 „Туризм“ - Срок: постоянен* - Към Университет „Професор Асен Златаров“ е разкрит сектор „Алумни“ и Кариерен център. КТ има решение за създаване на клуб „Приятели на Колеж по туризм“. На ниво Университет се поддържа електронна база данни на възпитаниците от ПН 3.9 Туризм. Установено е партньорство с 41 туристически фирми, в които са наети бивши възпитаници на КТ. Създадена е организация за доброволно включване на завършилите студенти към базата данни и дейността на звената от ПН 3.9 Туризм. Организиран се „Дни на специалността“.

ПКСНУ счита, че препоръката се изпълнява.

*Препоръка № 8. Да се спазва определеният от НАОА капацитет за обучение на студенти - Срок: постоянен* - В хода на настоящата процедура за програмна акредитация на

ПН 3.9 Туризм по ОКС в КТ и ФОН към Университет „Професор Асен Златаров“ не са констатирани нарушение на определеният капацитет от НАОА.

ПКСНУ счита, че препоръката се изпълнява.

### **III. КОНСТАТАЦИИ И ОЦЕНКИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА КРИТЕРИИТЕ ЗА ПРОГРАМНА АКРЕДИТАЦИЯ НА ПРОФЕСИОНАЛНО НАПРАВЛЕНИЕ В СЪОТВЕТСТВИЕ СЪС СТАНДАРТИТЕ И НАСОКИТЕ ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО В ЕВРОПЕЙСКОТО ПРОСТРАНСТВО ЗА ВИШЕ ОБРАЗОВАНИЕ /ESG/ –ЧАСТ 1 /1-10/ И ПО СМИСЪЛА НА ЧЛ. 78, АЛ. 3 ОТ ЗВО<sup>1</sup>**

#### **СТАНДАРТ 1. ПОЛИТИКА ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО**

**Критерий 1.1. При извършване на обучение в професионалното направление се поддържа и развива политика за осигуряване на качеството, която се оповестява и е част от стратегическото управление на висшето училище.**

В ПН 3.9 „Туризм“ в Университет "Проф. д-р Асен Златаров" се осъществява обучение за трите ОКС – „Професионален бакалавър“, „Бакалавър“ и „Магистър“. В рамките на професионалното направление е налице съответствие с мисията, целите и задачите на ВУ, както и обвързаност с изискванията на държавната и вътрешно университетската рамка за обучение. Приет и утвърден е Стратегически план за развитие на ПН 3.9 Туризм.

В Университет "Проф. д-р Асен Златаров" функционира вътрешна система за управление на качеството. Цялостната дейност в ПН 3.9 Туризм е подчинена на Политиката по качеството на Университет „Проф. д-р Асен Златаров“, действащата СОПКО, политиката за осигуряване на качеството и Наръчника по качеството на обучение в ПН 3.9 Туризм за Колеж по туризъм и ФОН, които са публично оповестени. Създадени са вътрешни структури и органи за функциониране на СОПКО, която се поддържа в актуално състояние. За периода на оценка, в ПН 3.9 Туризм периодично са провеждани вътрешни одити, свързани с преглед и проверка на елементите на СОПКО.

В Университета е налице и действа система, осигуряваща взаимовръзката между научноизследователската и образователната дейност и трансфера на резултати от научните изследвания към заинтересованите страни в ПН 3.9 Туризм.

---

<sup>1</sup> Оценяването се извършва съгласно приетите от Акредитационния съвет Методика за оценяване по критериалната система на НАОА и Правила за гласуване на процедури за акредитация и за оценяване на проекти.

## **Критерий 1.2. Управление на качеството на образованието**

В Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ е изградена организация за управление на качеството на образованието, администрирано и осъществявано на ниво ВУ. В рамките на СОПКО се обхващат включително и аспектите, свързани с дейността на преподавателите и удовлетвореността на студентите от ПН 3.9 Туризм. Във ВУ периодично се провеждат вътрешни и външни обучения и семинари за обмен на опит в областта на качеството на учебния процес и повишаване квалификацията на академичния състав в ПН 3.9 Туризм. В оценявания период са проведени общо 42 форума, в които се установяват данни за 219 участия от звената, осигуряващи обучение в ПН 3.9 Туризм.

В Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ са създадени условия за спазване на академичните свободи, академичната и научната етика и са установени необходимите процедурни правила за прилагане и поддържане на професионалните и етични стандарти. Налице е ред за осъществяване на проверка за автентичност на разработки на академичния състав. За проверка на плагиатство се ползва и модула Ballisticcell – част от внедрената в Университета платформа „BlackBoard“. В Наръчника по качеството на обучение в ПН 3.9 Туризм е разписан ред за деклариране на автентичност на дипломните работи. През оценявания период в ПН 3.9 Туризм не са документирани прояви на дискриминация. Създадени са условия и се поддържа активна комуникацията между студенти и преподаватели.

## **СТАНДАРТ 2. РАЗРАБОТВАНЕ И ОДОБРЯВАНЕ НА ПРОГРАМИТЕ**

**Критерий 2.1. ВУ извършва обучение по професионалното направление, като прилага процедури за разработване, одобряване, наблюдение и обновяване на учебната документация, (квалификационни характеристики, учебни планове и програми и др.) при съдействието на представители на партньорски организации, студенти и други заинтересовани страни.**

В Университет „Проф. д-р Асен Златаров, включително и за ПН 3.9 Туризм са разработени стандарти за учебна документация, основани на съответните държавни и вътрешни нормативни актове, в които са определени изискванията за основните елементи на документацията, както и процедурите за нейното обновяване.

В ПН 3.9 Туризм се поддържа връзка с представители на практиката от различни сектори на туристическата индустрия и се отчита тяхното становище при прегледа и

актуализацията на учебната документация. Професионалното практическо обучение в ПН 3.9 Туризм се осъществява чрез практически упражнения, учебно-производствени практики и лятна специализираща практика. Относителният дял на практическото обучение в реална работна среда е най-висок в ОКС „Професионален бакалавър“ със стойности между 10.8% и 20.3% за различните специалности. За ОКС „Бакалавър“ е в обем от 85 часа при относителен дял от общия хорариум по учебен план от 4 %.

В Университет „Проф. д-р Асен Златаров се прилага ясно определена, обоснована и предварително огласена система за оценяване и обсъждане на резултатите от обучението по всяка учебна дисциплина и при дипломирането.

В ПН 3.9 Туризм се поддържа информация и се извършва сравнителен анализ с аналогични програми от други ВУ, с акцент върху тези в чужбина. Констатира се съответствие на предлаганото обучение с европейските норми и практики за качество, но е открояна и спецификата на Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ – Бургас, изразяваща се в балансирано разпределение на фундаменталните дисциплини през семестрите.

Разработването, обсъждането, приемането, утвърждаването и актуализирането на учебната документация в ПН 3.9 Туризм за Колеж по туризм и ФОН се осъществява на базата на налични нормативно регламентирани за ВУ ред и процедури. С тях са ангажирани конкретни структурни звена при ясно определени функции, задължения и отговорности. Установени са ред и практика за разработване, оценяване и актуализиране на учебната документация. Учебните планове и програми се обсъждат с представители на бизнеса и студентите. В периода 2016-2021 г. общият брой на студентите, участвали в прегледите на учебните програми е 185, а участвалите работодатели са общо 77. Периодично се провеждат срещи с представители на бизнеса и със студентите (в рамките на тюторната система). Проучва се перманентно мнението им във връзка с предлаганото обучение.

Налице е и се прилага разработен към СОПКО Стандарт за определяне параметрите на учебната документация, съобразен с националните нормативни изисквания. Провеждането на занятията е балансирано и ритмично. Учебният график се планира и утвърждава по установен ред. Информацията е публична. Студентите имат възможност да избират дисциплини, както и да се обучават по факултативни такива. Изключение прави специалност „Организация и управление на хотел и ресторант“ в ОКС „Професионален бакалавър“, в чийто план за 30 не са включени факултативни дисциплини.



### **СТАНДАРТ 3. ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНЕ И ОЦЕНЯВАНЕ, ОРИЕНТИРАНИ КЪМ СТУДЕНТИТЕ**

**Критерий 3.1. Съществува система от правила и дейности, свързани със стимулиране на мотивацията и активната позиция на студентите в процеса на обучение на съответното професионално направление.**

Обучението на студентите от ПН 3.9 Туризъм се провежда според действащите изисквания за ОКС, поставените образователни цели и задачи. Учебната документация на специалностите за ОКС „Професионален бакалавър“, „Бакалавър“ и „Магистър“ се осъвременява в съответствие с промените и предизвикателствата на пазара на труда и при отчитане мнението на работодателите. Налице са ясно дефинирани знания, умения и компетенции, съответстващи на ПН 3.9 Туризъм и Националната и Европейската квалификационни рамки.

В ПН 3.9 Туризъм е изградена организация за включване на студентите в практически занимания. В учебните планове по ОКС „Професионален бакалавър“ и „Бакалавър“ за специализиращата лятна практика и учебно-производствената практика са предвидени по 3 кредита. Разработени са стандартни и допълнителни анкетни карти за отчитане удовлетвореността на студентите от проведения стаж, както и за проучване на мнението им относно качеството и практическата полезност на обучението. Поддържа се регулярна обратна връзка за удовлетвореността от стажове и практики както със студенти, така и с работодатели. Студентското мнение е обект на регулярни проучвания. За оценяване удовлетвореността на студенти и дипломанти се набира, обработва и анализира информация, събирана чрез специално разработени въпросници, обхващащи целия цикъл на обучение.

В ПН 3.9 Туризъм се използват ясни, съвременни и публично оповестени методи за оценяване постиженията на студентите, част от учебната програма. Съществува официално публикувана система за провеждане на изпитните процедури, за проверка и оценка на знанията и уменията на студентите. Установен е ред и практика за провеждане на държавен изпит и защита на дипломна работа. В комисиите по провеждането им се привличат по двама външни специалисти. В ПН 3.9 Туризъм се поддържа обратна връзка между преподаватели и студенти, реализирана чрез преки контакти и регулярно организирани срещи със студенти и академични наставници. От 2017 г. е въведен Правилник за функциониране на системата за лична подкрепа за студентите в университета (Тюторна система). Периодично се провеждат анкетни проучвания. Принципната основа за

формиране на изпитните оценки, както и условията за присъждане на кредити са публично оповестени.

Ефективността на процесите, свързани с качеството на образователния процес се гарантира чрез текущ мониторинг и периодични анализи на резултатите. В процедурата по оценяване качеството на обучението по специалности и курсове, както и в мониторинга на качеството на образователния процес участват студенти, представители на бизнеса, партньори и експерти. Резултатите от регулярно провежданите вътрешни одити и анкетни проучвания на студенти и работодатели се публикуват в сайта на Университета.

В ПН 3.9 Туризм са създадени условия за регистриране и своевременно решаване на подадените жалби от студентите, които се насочват към Комисия за разглеждане на студентските жалби. За периода на акредитация няма регистрирани писмено подадени жалби в ПН 3.9 Туризм.

#### **СТАНДАРТ 4. ПРИЕМ, РАЗВИТИЕ, ПРИЗНАВАНЕ И СЕРТИФИЦИРАНЕ НА СТУДЕНТИТЕ.**

**Критерий 4.1. Институцията оповестява публично приетите от нея документи, очертаващи „жизнения цикъл“ на студента: прием в съответно професионално направление/специалност от регулирани професии, развитие, признаване и сертифициране, както и доказателства за последователното им и прозрачно прилагане.**

В Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ е създадена среда за привличане, прием и адаптиране на българските и чуждестранни студенти в ПН 3.9 Туризм. Те са видими на сайта на Университета и обхващат всички етапи от „жизнения цикъл“ на студентите. Предвидени са конкретни действия при приема, адаптирането и дипломирането на обучаваните по ОКС, за признаване на срокове на обучение и при специализации. Налице е интерес към предлаганото обучение, което е видимо от данните за дела на приеманите студенти по ОКС за последните 5 г., като той е най-висок за ОКС „Професионален бакалавър“. За оценявания период, се констатира също, че делът на прекъсналите и отстранени студенти в ОКС „Професионален бакалавър“, изчислени спрямо общия брой обучавани в ПН 3.9 Туризм студенти е най-висок - 7,4 % прекъснали и 10,19% отстранени; отпадналите са 12,52 % от общия брой обучавани. Делът на дипломиралите се студенти, изчислен спрямо броя приети е 82 %. В ОКС „Бакалавър“, делът на прекъсналите, изчислен спрямо общия брой обучавани в направлението, е средно 5,52 %; делът на отстранените е

5,73 %; отпаднали студенти няма. Относителният дял на дипломиралите се, изчислен спрямо броя на приетите за периода е 61 %. В ОКС „магистър“ 8 студента са прекъснали, а 26 са отстранени; отпаднали студенти не се установяват. Дипломирали са се 210 студента.

В Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ е създадена вътрешна нормативна уредба и организация по признаване на висше образование и завършени периоди на обучение във ВУ в страната и в чужбина, на основата на нормативно приети и публично разгласени документи. В ПН 3.9 Туризм в Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ са осигурени добри възможности за мобилност на студентите. Обучаваните се ползват от възможностите на общо 52 договора с чуждестранни университети, 5 от които са в конкретиката на ПН 3.9 Туризм. За периода на акредитация са осъществени общо 6 изходящи мобилности на студенти по програма „Еразъм+“. Входяща студентска мобилност по програма „Еразъм+“ в ПН „Туризм“ за периода 2016-2020 г. са осъществили също общо 6 студента.

Участието на студенти в проектни разработки се насърчава като част от водената политика на ВУ. В ПН 3.9 Туризм е налице устойчива тенденция на активност по отношение участие в научни проекти и форуми. В периода 2016-2021 г. се установяват общо 101 участия на студенти във вътрешни проекти. Няма данни за осъществени такива в международни и национални проекти. Участията в национални и международни форуми са общо 100 с реализирани 48 научни публикации. Относителният дял на студентите от ПН 3.9 участвали във вътрешни проекти е 21,4 % от общия брой на студентите в професионалното направление за периода, а в международни и национални научни форуми - е 21,2 %.

В Университета се спазват изискванията към съдържанието на основните документи за образование и квалификация, които университетът издава. Във ВУ има изградена организация за проследяване реализацията на завършилите студенти по специалностите от ПН 3.9 Туризм. Важна роля в тази система има университетската бази данни на Алумни сектор, който обединява Центъра за кариерно развитие (ЦКР) към Университета и Алумни организацията. Поддържат се тесни формални и неформални връзки с представители на работодателите и на завършилите, чието мнение за качеството на предлагано обучение е обект на проучване.

## **СТАНДАРТ 5. ПРЕПОДАВАТЕЛСКИ СЪСТАВ**

**Критерий 5.1. Институциите имат разработена политика за осигуряване на качествен академичен състав чрез прилагане на прозрачни процедури като част от стратегията за развитие на професионалното направление**

Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ има разработена и последователно провеждана политика за осигуряване на академичен състав с добра квалификация и професионален опит за осъществяване на образователна, научноизследователска, проектна и друга творческа дейност, която е заложена в Стратегия за развитие на Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ 2016-2020 г. и се прилага чрез разработена Система за осигуряване, поддържане и развитие на качеството на обучението и на образователния продукт.

През оценявания период в КТ и катедра „Маркетинг и туризъм“, като обучаващи звена в оценяваното професионално направление, са обсъждали и приемали на свои заседания План за развитие на академичния състав. През периода 2016-2020 г. общо 5 преподаватели са придобили академичната длъжност „Доцент“ от които четирима са в ПН 3.9 Туризъм. Един преподавател с докторска степен е придобил академичната длъжност „главен асистент“ в ПН 3.9 Туризъм.

Към края на 2020 г. Колеж по туризъм разполага със 7 хабилитирани преподаватели (2 професори и 5 доценти) и 7 нехабилитирани преподаватели (3 главни асистенти с докторска степен, 3 асистенти без докторска степен и 1 преподавател). Всички преподаватели в Колежа по туризъм са на първи основен трудов договор (ОТД). В катедра „Маркетинг и туризъм“, секция „Туризъм“, има 4 преподаватели, от които един професор (на втори ОТД) и трима доценти (на първи ОТД). През оценявания период 2016-2020 г. 21 преподавателя са участвали в обучението на студентите от ПН 3.9 Туризъм в трите ОКС, от които 18 са на първи ОТД, 2 са били хонорувани, а 1 на втори ОТД.

Академичният състав, осигуряващ обучението в ПН 3.9 Туризъм на ОТД в ОКС „Професионален бакалавър“ през 2020/2021 включва 20 преподавателя, от тях 18 на първи ОТД и 2 хонорувани. От преподавателите на първи ОТД (18 общо), 11 са в ПН 3.9 Туризъм. От тях 7 са хабилитирани (63,6%) и 4 нехабилитирани, назначени след конкурс в ПН 3.9 Туризъм (36,4%). Всички профилиращи дисциплини са обезпечени с преподаватели на първи ОТД. През учебната 2020/2021 г. хабилитираните преподаватели на първи ОТД, осигуряващи обучението в професионалното направление в ОКС „Професионален бакалавър“, съставляват 61,1%, а нехабилитираните преподаватели с докторска степен – 16,6%, от общия брой на преподавателите на ОТД в тази ОКС.

Преподавателите, на ОТД, които осигуряват обучението в ОКС „Бакалавър“ за оценявания период са 21, от които 9 са от ПН 3.9 Туризъм. 20 от тях са на първи ОТД, а 1 (проф. д-р) е на втори ОТД. През 2020/2021 г. хабилитираните преподаватели са 19 (90,47%), а 2 (9,53 %) са нехабилитирани. За оценявания период се наблюдава нарастване

на дела на хабилитираните преподаватели, осигуряващи обучението в тази ОКС. Всички профилиращи дисциплини са обезпечени с преподаватели от професионално направление, като 95,2% са на първи ОТД.

Обучението в ОКС „Магистър“ се осигурява от 13 хабилитирани преподаватели на ОТД, от които 3 професори и 10 с академичната длъжност „доцент“. 12 от тях са на първи ОТД (92,3%), а един е на втори ОТД (7,7%), като всички са от ПН 3.9. Туризъм.

Данните сочат, че средната възраст на преподавателите на първи ОТД от ПН 3.9 Туризъм (Колеж по туризъм и ФОН) към края на 2020 г. е 55 години. Хабилитираните преподаватели от ПН 3.9 Туризъм имат средна възраст от 57 години, а нехабилитираните преподаватели – 51 години. В Колеж по туризъм средната възраст на хабилитираните преподаватели на първи основен трудов договор е 59 години, а на нехабилитираните – 52,28.

Обучението по всички профилиращи дисциплини, включени в учебните планове на специалностите в ОКС „Професионален бакалавър“ в ПН 3.9 Туризъм, се осъществява от преподаватели на първи ОТД. В обучението на студенти в ОКС “Бакалавър“ и „Магистър“ е привлечен и един професор на втори ОТД. Академичният състав, видно от предоставените справки, е с квалификация и професионална компетентност по преподаваните учебни дисциплини.

#### **Критерий 5.2. Научноизследователска и художествено-творческа дейност на академичния състав и участие на студентите и докторантите в нея.**

В Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ НИД заема важно място и в дейността на звената от ПН 3.9 Туризъм. Тя е насочена към извършване на научни и научно-приложни изследвания в областта на туризма и свързаните с него дейности, изпълнение на изследователски проекти с конкретна практическа насоченост и подпомагане на туристическия бизнес чрез експертна и консултантска дейност.

Общият брой на участията на преподаватели от ПН 3.9 Туризъм в проекти е 46. През оценявания период преподавателите от Колежа по туризъм имат 26 участия в изпълнението на научни проекти, като от тях 50.0% са били във вътрешни проекти, 30.7% в национални, а 19.3% в международни. Преподавателите от ПН 3.9 Туризъм във ФОН имат 20 участия в проекти (35% във вътрешни проекти, 60% национални и 5% в международни проекти. Всички преподаватели от ПН 3.9 от Колеж по туризъм са участвали във вътрешни проекти. Относителния дял на преподавателите от ПН 3.9 Туризъм в Колеж по туризъм, участвали в национални проекти през последните 6 г. е 46%, а на тези, участвали в международни

проекти - 23%. Преподавателите от ФОН за същия период са реализирали 7 участия във вътрешни проекти, а 12 са участията в национални проекти. Регистрира се и едно участие в международен проект.

През разглеждания период, в международни и национални научни форуми, има 58 участия на преподаватели от Колежа по туризъм и 64 участия на преподаватели от ФОН, като преобладават участията в национални форуми (съответно 86.2 % и 87.5 %).

По-голямата част от научните изследвания на преподавателите се включват в техните публикации. През оценявания период академичният състав е осъществил 228 публикации в областта на туризма, от които 193 публикации (84.6 %) са в страната, а 35 публикации (15.4 %) са в чужбина (като от тях 32 са статии). В структурата на публикациите им най-голям дял имат статиите (61.8 %) и научните доклади (20.7 %), по-малък – монографиите (10.5 %), учебниците и учебните помагала (5.3 %) и най-малък студиите (1.7 %). На един преподавател от професионалното направление се падат средно по 12,38 публикации, като от тях 11,35 публикации са в страната, а 2,6 публикации в чужбина. Най-висока публикационна активност има през 2017 г. и 2018 г., след което намалява. Повишаването в академична длъжност (3 проведени конкурса през 2018 г. и 2 проведени конкурса през 2019 г.) е стимул за публикационната активност на академичния състав.

От всички публикации в областта на професионалното направление в страната и чужбина, 193 публикации са били в реферирани и индексирани научни издания, а 25 публикации – в научни издания с импакт фактор или импакт ранг (от които 12 са индексирани в световни бази данни (WoS/Scopus)) или малко повече от 1 публикация на преподавател от ПН 3.9 в такива издания за оценявания период. Публикациите в реферирани и индексирани научни издания са най-много през 2017 г. след което регистрират тенденция на намаление, като за 2020 г. те са двойно по-малко отколкото през 2017 г. Публикациите в индексирани научни издания по години са сравнително равномерни и са в диапазона 4-6 на година. Публикации на преподаватели от ПН 3.9 Туризъм са цитирани 258 пъти в научни издания в страната и чужбина, или средно по 15,18 цитирания на един преподавател, от които 24 цитирания са били в научни издания с импакт фактор или с импакт ранг.

Преподавателите от ПН 3.9 Туризъм развиват също така активна дейност като членове на редакционни колегии, рецензенти на научни трудове, членове на научни журита за заемане на по-високи академични длъжности и придобиване на научни степени, както и като експерти и консултанти към конкретни туристически и други организации в страната.

## **СТАНДАРТ 6. УЧЕБНИ РЕСУРСИ И ПОДПОМАГАНЕ НА СТУДЕНТИТЕ**

**Критерий 6.1 Има осигурена и непрекъснато развиваща се финансова, материално-техническа и информационна база, необходима за учебно-преподавателската, научноизследователската, художественотворческата и спортна дейност, както и подходяща среда за дистанционно обучение, ако провеждат такава**

Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ разполага с необходимата материално-техническа база от аудитории, кабинети, библиотеки, зали и др., създаващи добри условия за обучението на студенти в ПН 3.9 Туризм. Колежът по туризм и ФОН разполагат с компютърни лаборатории, аудитории, зали, библиотека, както и със специализирана база, осигуряваща условия за практическо обучение на студентите от направлението.

Осигурен е достъп за работа с информационни продукти. Компютърните зали разполагат със съвременно специализирано оборудване, което създава необходимите условия за учебен процес. Осигурен е достъп на преподавателите и студентите до безжичен интернет. Осигурен е също така достъп на преподавателите и студентите до специализирани собствени и други български и чуждестранни научни издания и бази данни.

В ПН 3.9 Туризм не се реализира обучение в дистанционна форма, но в рамките на университета е създадена среда и условия за дистанционно обучение. Броят на авторските печатни и дигитализирани информационни продукти осигурява пълноценно обучение на студентите от ПН 3.9 Туризм. Библиотечният фонд се е обогатил за периода на акредитацията с нови заглавия (учебници и научна литература), съответстващи на професионалното направление. Профилиращите дисциплини са осигурени със собствени разработки на преподавателите – учебници, учебни помагала и други учебни материали.

Академичното и административното обслужване, подпомагащо обучението на студентите, е ясно регламентирано във вътрешните нормативни актове. За оптимизиране на административните услуги е създаден учебно информационен център.

## **СТАНДАРТ 7. УПРАВЛЕНИЕ НА ИНФОРМАЦИЯТА**

**Критерий 7.1. Институциите имат изградена организация за управление на информацията, свързана с реализацията на обучението по професионалното**

**направление/специалност от регулираната професия и последващата реализация на завършилите.**

Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ използва различни методи за осигуряване на контрол върху качеството на образование в ПН 3.9 Туризм. Информацията от кандидат-студентите, завършващите и завършили студенти и потребители на кадри се събира, съхранява, обработва и използва като индикатор за успеха и за необходимостта от промени.

Високата степен на реализация на завършилите студенти е показател за качеството на обучението в университета. Колежът по туризм и ФОН поддържат активна връзка с алумни от ПН 3.9 Туризм, и в база данни за тяхното кариерно развитие.

Ръководството на Колежа по туризм поддържа тесни връзки със сродни образователни структури в същото професионално направление в страната и в чужбина, което е предпоставка за актуализация и усъвършенстване на действащата учебна документация.

## **СТАНДАРТ 8. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ОБЩЕСТВЕНОСТТА**

**Критерий 8.1. УНСС и в частност катедра “Икономическа социология” публикува ясна, точна, обективна, актуална и лесно достъпна информация за всички дейности, свързани с обучението по професионалното направление.**

Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ има добре изградена и функционираща система за популяризиране на актуална и пълна информация за образователната, научноизследователската и в проектната дейност на ПН 3.9 Туризм, която периодично се обновява. На интернет страницата на Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ е публикувана информация, свързана с „жизнения цикъл“ на студентите. Тя е обект на системна актуализация. В Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ периодично се обявяват условията за обучение, квалификационните форми и перспективите за професионална реализация, предлагани от ПН 3.9 Туризм.

В университета е изградена система и са създадени условия за популяризиране на научната продукция и творческите изяви на студенти и преподаватели. Разширяват се каналите за разпространение на постиженията и все повече се предоставя информация в електронен вид.



На интернет страницата на Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ се публикува информация за мобилност на студентите и преподавателите, но липсва пълна информация за критериите за подбор и условията за участие на преподавателите в програмата и провеждане на мобилност.

## **СТАНДАРТ 9. ТЕКУЩ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕН ПРЕГЛЕД НА ПРОГРАМИТЕ**

**Критерий 9.1. Институциите извършват регулярен мониторинг (преглед) и актуализиране на учебните програми, съобразно еволюцията на научните знания и технологии, при обучението по професионалното направление/специалност от регулирана професия**

В ПН 3.9 Туризм в Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ се провежда текущ мониторинг, периодичен преглед и обновяване на учебните програми. При прегледите на учебната документация участват студенти и потребители на кадри и е осигурено документиране на тяхното участие, както и възможност да се открие техния принос.

Налице са практики за планиране и изпълнение на дейности по повишаване успеваемостта на студентите от професионалното направление в процеса на тяхното обучение, като се предприемат конкретни мерки в учебния процес.

## **СТАНДАРТ 10. ЦИКЛИЧНО ВЪНШНО ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО**

**Критерий 10.1. Институциите извършват планирани дейности по самооценяване и външни оценки на всички учебни програми по професионалното направление/специалност от регулираните професии.**

В Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ за ПН 3.9 Туризм регулярно се осъществяват процеси на самооценяване. Установена е практика на самооценка и мониторинг на учебната документация, както и за предприемане на коригиращи действия в рамките на вътрешната СОПКО. За периода са проведени 57 вътрешни одита, които са с характер на самооценки и имат преди всичко информираща роля. Външните оценки се свързват с акредитационните процедури на НАОА и с резултатите от ежегодните Рейтингови оценки.

Конкурентната среда, в която се осъществява обучението в ПН 3.9 Туризм е обект на периодични проучвания и анализи. Отчитат се конкурентните предимства, мнението на потребители на кадри, студенти и кандидат-студенти, с оглед на актуализацията на

учебната документация. В състава на държавните изпитни комисии на студентите от бакалавърските и магистърските програми в ПН 3.9 Туризм се включват външни за ВУ представители на практиката, както и преподаватели от други висши училища. За ПН 3.9 Туризм в Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ се отчитат конкретни резултати, свързани с усъвършенстване на дейността.

**Председател на ПКЧУ:**

(проф. д-р Галина Младенова)