

## РЕШЕНИЕ

**на Постоянната комисия по социални и правни науки, сигурност и отбрана за резултатите от извършеното оценяване по процедура за програмна акредитация на професионално направление 3.5. Обществени комуникации и информационни науки във Великотърновския университет „Св. Св. Кирил и Методий“**

### **ХРОНОЛОГИЯ НА ПРОЦЕДУРАТА:**

Експертната група и наблюдаващият процедурата са определени с решение на Акредитационния съвет на НАОА (Протокол № 24/19.11.2020 г.) в състав:

Проф. дн Снежана Борисова Попова – Софийски университет „Св. Климент Охридски“ – ръководител на ЕГ;

Проф. дн Добринка Станчева Пейчева – Югозападен университет „Неофит Рилски“ – член на ЕГ;

Доц. д-р Стела Константинова Ангова – Университет за национално и световно стопанство – член на ЕГ;

Ангел Димитров Георгиев – студент в УниБИТ – член на ЕГ.

Наблюдаващ процедурата проф. дн Кольо Коев, член на ПКСПНСО

На заседание, проведено на 15.04.2021 г. (Протокол № 7) на основание чл. 88а, ал. 4 от ЗВО и чл. 12, ал. 6, т. 4 от ПДНАОА, членовете на Комисията приеха доклада на експертната група.

При предходната програмна акредитация на професионално направление 3.5. Обществени комуникации и информационни науки във ВТУ от 15.12.2015 г. (Протокол №14) с оценка 8,50 Постоянната комисия по социални и правни науки и национална сигурност е направила четири препоръки:

**1. Да продължи работата по изграждане на собствени преподавателски кадри в професионалното направление. Срок: постоянен, с ежегодно отчитане.**

В периода 2015-2020 г. обучението в професионалното направление 3.5. Обществена комуникация и информационни науки“ се осъществява от две катедри, принадлежащи към два факултета: „Журналистика и връзки с обществеността“ (ЖВО) към Филологически факултет (ФФ) и „Книгоиздаване и библиотечно-информационни дейности“ (КнБИД) към Факултета по математика и информатика (ФМИ). От документацията личи, че най-активното развитие на катедрите в изграждането на собствени кадри е към учебната 2015/16 г., когато в катедра „ЖВО“ са постъпили двама доценти, а в катедра „КнБИД“ – двама

асистенти и, впоследствие през 2018, един професор. Към 2020 г. всяка от катедрите е постигнала изисквания от чл. 26д (1) от ЗВО седемчленен състав на ОТД във ВТУ „Св. св. Кирил и Методий“. Всички щатни преподаватели имат докторска степен; в катедра ЖВО има професор, трима доценти и трима главни асистенти, а в катедра КнБИД – двама професори (единият доктор на науките), двама доценти, двама главни асистенти и един асистент.

**Извод: Препоръката е изпълнена. Би било добре обаче да се помисли за организиране на докторска програма в в ПН „Обществени комуникации и информационни науки“, която да осигури плавно постъпление от собствени преподавателски кадри.**

**2. Да се формират общи потоци по базисните теоретични дисциплини за четирите специалности в професионалното направление и да се използва преподавателският капацитет на ВТУ.**

В изпълнение на тази препоръка Академичният съвет на ВТУ на свое заседание на 20 юни 2016 взема решение за оптимизиране на учебната дейност и за изработване и въвеждане в сила от 1 октомври 2016 г. на общ учебен план през първата година на бакалавърското обучение за направление 3.5 Обществени комуникации и информационни науки. Преработени са учебните планове на специалностите „Журналистика“, „Връзки с обществеността“, „Книгоиздаване“ и „Библиотечно-информационни дейности“. Формирани са общи потоци: в I семестър – по Български език и стил; в I и II семестър – по Теория на масовата комуникация и медиите; в III семестър – по Теория и практика на рекламата; в IV семестър – по Теория и практика на редактирането. Всички изменения са документирани и отразени в Електронни каталог на образователните програми на ВТУ.

**Извод: Препоръката е изпълнена.**

**3. Да се увеличи участието на студентите в международни образователни програми.**

В периода 2015-2020 е налице увеличаване на участващите студенти от ПН в международни образователни програми: 2015/16 – 3, 2016/17 – 4, 2017/2018 – 11, (от които 7 практически обучения), 2018/2019 – 6. (В пандемичната 2019/2020, която не би следвало да бъде вземана предвид при отчитане на тенденции, студентите, обучавани по програми извън България, са 3.)

Постигнато е увеличение на участието на студенти от ПН преди всичко по програмата Еразъм+: 20 от споменатите общо 27 студентски мобилности са в нейните рамки.

От документацията личи, че са изградени стабилни партньорски отношения с университети в Полша, Хърватия и Франция; има студентски обучения и в други страни (Турция и Китай). Като се има предвид и постоянното намаляване на студентите в ПН като цяло, може да се каже, че реализирането

на студентски участия в международни образователни програми бележи ръст.

**Извод: Препоръката е изпълнена.**

**4. Да се увеличи броят на публикациите на преподавателите от направлението в реферирани научни издания.**

Данните за периода 2015-2020 показват различна публикационна активност на преподавателите от ПН по години, което намира израз и в броя публикации в реферирани научни издания. Може да се види обаче, че – съотнесен към общия брой публикации – броят на публикациите в реферирани научни издания в последните три години е стабилен и нарастващ: през 2018 г. 39:83, в 2019 г. – 24:43, в 2020 – 33:57. Общият брой публикации на преподавателите от ПН в списания, индексирани в Scopus и Web of Science, за периода е 58, от които 22 са от 2020 г.

**Извод: Препоръката е изпълнена.**

**КОНСТАТАЦИИ И ОЦЕНКИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА КРИТЕРИИТЕ ЗА ПРОГРАМНА АКРЕДИТАЦИЯ НА ПРОФЕСИОНАЛНО НАПРАВЛЕНИЕ В СЪОТВЕТСТВИЕ СЪС СТАНДАРТИТЕ И НАСОКИТЕ ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО В ЕВРОПЕЙСКОТО ПРОСТРАНСТВО ЗА ВИСШЕ ОБРАЗОВАНИЕ /ESG/ - ЧАСТ 1 /1-10/ И ПО СМИСЪЛА НА ЧЛ. 78, АЛ. 3 ОТ ЗВО /ТАБЛИЦА 4/1:**

Въз основа на изводите в доклада на експертната група Постоянната комисия направи следните констатации и оценки за изпълнението на критериалната система:

#### **СТАНДАРТ 1. ПОЛИТИКА ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО**

**Констатации за изпълнение на критерий 1.1 в съответствие със стандарт 1 от ESG - част 1 /1-10/: „При извършване на обучение в професионалното направление се поддържа и развива политика за осигуряване на качеството, която се оповестява и е част от стратегическото управление на висшето училище“**

Великотърновският университет „Св. св. Кирил и Методий“ има изработена визия за осигуряване на качество, заложена в Стратегията за развитие за периода 2017-2025 г., в която се формулират мисията, целите и приоритетите на университета. Стратегията е конкретизирана в План за действие 2017-2025 г.

---

<sup>1</sup> Оценяването се извършва съгласно приетите от Акредитационния съвет Методика за оценяване по критериалната система на НАОА и Правила за гласуване на процедури за акредитация и за оценяване на проекти.

Професионалното направление „Обществени комуникации и информационни науки“ функционира в съответствие с университетската политика за осигуряване на качество, изложена във вече споменатите и в още редица документи – правилници и вътрешни правила (всичките достъпни на сайта на университета). Филологическият факултет е разработил и своя Стратегия за развитие на ФФ на ВТУ; факултетите (ФФ и ФМИ), които осъществяват обучението в бакалавърските специалности „Журналистика“, „Връзки с обществеността“, „Книгоиздаване“ и „Библиотечно-информационни дейности“ и три магистърски програми в рамките на ПН, имат също така и собствени Правилници. Важна база за дейността в двата факултета е и Стратегията за интернационализация на ВТУ, в чиято актуализация за периода 2020-2023 г. отново се акцентират студентската и преподавателска мобилност и обменът с определени региони по Еразъм+.

### **Констатации за изпълнение на критерий 1.2. в съответствие със стандарт 1 от ESG - част 1 /1-10/ „Управление на качеството на образованието“**

Във ВТУ е налице система за контрол по спазването на правилата на Етичния кодекс. Самият документ е последно допълнен през 2014 г. и е оповестен на сайта на университета. Работи и Комисия по етика, която проследява спазването на кодекса и има собствен Правилник. Част от нормативната база за осигуряване на среда, свободна от дискриминация и неакадемични практики, е и Правилникът за защита на интелектуалната собственост във ВТУ „Св. Св. Кирил и Методий“, който регулира защитата на авторските произведения – както на преподаватели, така и на студенти. Функционира също така и постоянно действащ колективен орган за защита на интелектуалната собственост – Съвет по интелектуална собственост, създаден с решение на Академичния съвет на ВТУ от 2017 г.

Добре би било конструирането на извадката при анкетните проучвания на мнението на студентите и работодателите да бъде съобразено с броя на студентите в съответните професионални направления, за да позволява диференциран анализ на резултатите по специалности и професионални направления, а не само на ниво факултети.

### **СТАНДАРТ 2. РАЗРАБОТВАНЕ И ОДОБРЯВАНЕ НА ПРОГРАМИТЕ**

**Констатации за изпълнение на критерий 2.1. в съответствие със стандарт 2 от ESG - част 1 /1-10/ „ВУ извършва обучение по професионалното направление като прилага процедури за разработване, одобряване, наблюдение и обновяване на учебната документация, (квалификационни характеристики, учебни планове и програми и др.) при съдействието на представители на партньорски организации, студенти и други заинтересовани страни“**

Процедурата по разработването, одобряването, наблюдението и обновяването на учебната документация се осъществява съгласно съществуващата законова и нормативна база и нейното приложение чрез конкретни образователни стандарти.

Съдържанието на учебната програма по съответната учебна дисциплина се съставя при отчитане на специфични вътрешни изисквания (например съответствие между поставените цели, квалификационната характеристика на специалността и съдържанието на учебните програми; съответствие на изискванията на възприетата система за трансфер на академични кредити във ВТУ за страните от Европейския съюз – ЕСТК). Учебното съдържание е съобразено със специалностите. В процеса на обучението се извършва необходимата актуализация на учебните програми. Учебното съдържание е съобразено със специалностите и предлага баланс по отношение на фундаментални, специализиращи и практически дисциплини. Учебната документация подлежи на периодичен анализ и актуализиране при отчитане мнението на потребителите на кадри.

В направлението се извършват съпоставителни анализи на учебните програми с учебната документация на сродни специалности в България, ЕС и извън ЕС. Учебните планове следват установени добри практики на национално и международно ниво. Комбинацията от езиково обучение, разнообразни научни области и специализиращо знание е добра професионална основа за мобилност на студентите на национално, европейско или извън европейско ниво.

Програмите по професионално направление 3.5 във ВТУ се характеризират с относително добър баланс между задължителни, избираеми и факултативни учебни дисциплини. *Би трябвало да се помисли за известно повишаване на избираемите за сметка на задължителните дисциплини.*

Учебните практики в направлението са два вида – семестриални и летни. Семестриалните учебни практики се провеждат в учебна среда (учебна редакция, радио и телевизионно студио). Летните учебни практики и стажове се провеждат в реална работна среда.

### **СТАНДАРТ 3. ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНЕ И ОЦЕНЯВАНЕ, ОРИЕНТИРАНИ КЪМ СТУДЕНТИТЕ**

**Констатации за изпълнение на критерий 3.1. в съответствие със стандарт 3 от ESG - част 1 /1-10/ „Съществува система от правила и дейности, свързани със стимулиране на мотивацията и активната позиция на студентите в процеса на обучение на съответното професионално направление“**

Подготовката на обучаемите в специалностите от професионално направление 3.5. Обществени комуникации и информационни науки се реализира чрез съвременни образователни форми и методи и при използване на научните постижения в съответната област. Използват се ясни и публично оповестени методи за оценяване на резултатите от работата на студенти и докторанти. Студентите и докторантите са стимулирани да участват в научноизследователски проекти, студентски стажове и практики, научни форуми, което повишава професионалната им подготовка в специалностите от направление 3.5. От документацията по процедурата за акредитация личи, че съдържанието на учебните планове е предмет на обсъждане с работодателски организации; прилагат се мнения на вече работещи бивши възпитаници, на специалисти от практиката в сферите на журналистиката, връзките с обществеността, книгоиздаването, библиотеките. Студентското мнение е важно при организацията на учебния процес, развитието на специалностите и връзките с потребителите на кадри.

Учебните практики са задължителна част от обучението в преподаваните специалности в хода на цялото обучение.

Във ФФ и ФМИ в периода 2015-2020 г. се провеждат собствени проучвания за очакванията и удовлетвореността на студентите. Резултатите от проведените анкетни проучвания се обобщават в доклади. Практикуват се също директни срещи със студенти и поддържане на връзки с алумни. *Постоянната комисия смята, че е наложителна работата и с други форми на изучаване на студентското мнение при интерпретирането на данните от анкетите, предвид малката численост на някои курсове.*

Данните за реализацията на завършилите студенти са важен показател за съответствието на обучението с изискванията на пазара на труда. От приложен в документацията списък с 94 алумни от последните пет випуска се вижда, че 20 от бакалаврите продължават в магистърска степен (11 избират отново ВТУ) и всички останали са наети на работа, най-често по специалността или специалност от същото ПН (като журналисти и пиари работят 24 от 50 човека, като библиотекари и книжари – 15 от 21).

От срещата със студентите в рамките на процедурата по акредитация стана ясно, че има позитивни очаквания към предстоящия за първи път през 2021 държавен изпит от две части – теоретическа и практическа. При успешна реализация включването на практическа част на финала на обучението е възможност ПН на ВТУ да развие собствен опит.

ФФ има приет и собствен Регламент (от 2015 г.) за разглеждане на сигнали, жалби и предложения. В него са посочени ясно принципите за работа с жалбите – равнопоставеност и обективност, отговорност и безпристрастност, прозрачност на решението.

## **СТАНДАРТ 4. ПРИЕМ, РАЗВИТИЕ, ПРИЗНАВАНЕ И ДИПЛОМИРАНЕ НА СТУДЕНТИТЕ**

**Констатации за изпълнение на критерий 4.1. в съответствие със стандарт 4 от ESG - част 1 /1-10/ „Институцията оповестява публично приетите от нея документи, очертаващи „жизнения цикъл“ на студента: прием в съответно професионално направление, развитие, признаване и дипломиране, както и доказателства за последователното им и прозрачно прилагане“**

Във ВТУ „Св. св. Кирил и Методий“ е изградена цялостна система за прием, обучение и реализация на студентите, състояща се от административни звена, процедури и нормативни актове в съответствие с българското и европейското законодателство. В Професионално направление 3.5. се прилага университетската система при организацията и управлението на всички етапи от „жизнения цикъл“ на студента. Разработени са правила и процедури за академично признаване на периоди на обучение и практика в чужбина, на образователни квалификации и мобилности в рамките на договорните отношения с чуждестранни университети и в съответствие с Лисабонската конвенция.

На студентите, осъществили мобилност, академично се признават оценките и трансфер на кредити. Факултетната комисия за трансфер на кредити признава положения изпит, когато дисциплината съвпада по съдържание с учебния план във ВТУ, има сходство в броя кредити и съдържанието на учебната програма.

Повечето от проектните участия на студентите от професионално направление 3.5. Обществени комуникации и информационни науки са свързани с провеждането на конференции и кръгли маси, например конференцията „Медии и комуникации на 21. век“ и ежегодната международна научна конференция „Езици - култури - комуникации“. На сайта на ФФ се публикува информация за студентски и докторантски научни конференции, кръгли маси, семинари и научни издания. *Въпреки всичко, ПК смята, че трябва да се работи още в тази посока, за да се създадат добри условия за органично включване на студентите в научно-изследователската и проектната дейност.*

Създадена е „Алумни“ система, чрез която се регистрира професионалната реализация на завършилите студенти и тяхното лично мнение за качеството и практическата полза от завършеното във ВТУ висше образование.

## **ПО СТАНДАРТ 5. ПРЕПОДАВАТЕЛСКИ СЪСТАВ**

**Констатации за изпълнение на критерий 5.1. в съответствие със стандарт 5**

**от ESG - част 5 /1-10/ „Институциите имат разработена политика за осигуряване на качествен академичен състав чрез прилагане на прозрачни процедури като част от стратегията за развитие на професионалното направление“**

Професионално направление 3.5 във ВТУ „Св. св. Кирил и Методий“ разполага с достатъчно на брой хабилитирани преподаватели, които да обезпечат качествено обучение по съответните дисциплини.

В професионалното направление 100% от преподавателите в ОКС Бакалавър и Магистър в профилиращите дисциплини се водят от преподаватели на ОТД.

Академичният състав на професионалното направление се състои от 37 преподаватели:

2 от преподавателите са професори, доктори на науките;

6 са професори – доктори;

16 са доценти;

12 са главни асистенти – доктори;

1 е асистент – доктор.

24 към 13 е **съотношението** хабилитирани към нехабилитирани преподаватели (64,9% към 35,1%).

Средната възраст на преподавателския състав в професионалното направление е **49,75 години**.

Академичният състав на основен трудов договор създава благоприятна среда за обучение и научни изследвания в пълно съответствие със стандарт 5 и предлага добри примери за продуктивност и инициативност чрез публикационната и проектната си дейност. Като се има предвид, че съотношението между хабилитирани и нехабилитирани преподаватели е приблизително 70% към 35%, а средната възраст на преподавателския състав е под 50 години, може да се каже, че в някои от най-важните характеристики академичният състав на ПН 3.5 се развива в положителна светлина.

Процедурата по атестация се базира на самооценка на преподавателите, писмена преценка за работата на атестираното лице, изготвена от ръководителя на катедрата и обсъдена на Катедрен съвет, на студентското мнение за качеството на преподавателския труд. Подадената от катедрите информация за атестирания преподавател се съпоставя с данните в информационната система на ВТУ за публикационната дейност на преподавателя и данните за проектната му дейност.

ВТУ има завидно количество договори за международно сътрудничество. Налице са 111 договора с международни институции. Броят на реализираните входящи и изходящи мобилности в направлението е голям – 129. Изходящите мобилности са 96 броя, а входящите – 33. От всичко това може да се направи



извод, че във ВТУ съществува добра система за насърчаване на академичната мобилност в рамките на европейските програми и двустранното сътрудничество.

**Констатации за изпълнение на критерий 5.2. в съответствие със стандарт 5 от ESG - част 5 /1-10/ „Научноизследователската и художествено-творческата дейност на академичния състав и участието на студентите и докторантите в нея“**

Относителният дял на преподавателите от професионалното направление, участвали в национални проекти през последните пет години, е 2,5%, а в международни проекти е 2,1%. Сред преподавателите, участвали в проекти, съотношението е почти 1:4 в полза на катедра КнБИД. От така изнесените числа следва необходимостта преподавателите от катедра „Журналистика и връзки с обществеността“ да подобрят интензивността и равнището на участие в научно-изследователски проекти, за да се постигне по-балансирано включване на преподавателите и от двете катедри в тази дейност.

В програмите по 3.5. Обществени комуникации и информационни науки във Великотърновския университет съществуват положителни практики за включване на студенти в публикационната и научноизследователската дейност.

**Относителният дял на студентите-участници в национални и международни научно-изследователски дейности и проекти през периода 2015 – 2019 г. е 2,2 %.**

През акредитационния период са проведени **26 студентски конференции**, в които с доклади са участвали 17 студенти от 942 бакалаври и магистри.

Относителният дял на студентите с публикации през периода е 1,8%.

Преобладаващата част от 16-те публикации са на студенти от катедра КнБИД. Съотношението е 13:3 спрямо студентите от „Журналистика и връзки с обществеността“.

Общо 17 студенти от двете катедри на ПН са регистрирали участие в научни форуми. 9 от участията са на студенти от катедра КнБИД в конференция в Русия. Общо 4 са конференциите, в които са участвали студентите от професионалното направление.

Три са участията на студенти във външни научни **проекти**, а един студент е участвал в международен проект.

През акредитационния период студентите от ПН са участвали в **27 мобилности** в международни образователни програми.

Осъществените мобилности на преподавателите през периода на акредитация са 54.

**94 са научноизследователските проекти**, които са ръководени или в които са участвали преподаватели. 67 от проектите са в рамките на ВТУ, а 27 се отнасят за включени преподаватели от професионалното направление във ФНИ, Еразъм+, ЕСФ, ОП НОИР, Фонд „Култура“ и пр.

Два от всички 94 проекта, в които участват преподаватели, са с **международен** характер.

Един преподавател от професионалното направление е участвал за периода 2015-2019 г. средно в **2,5 проекта**.

**Относителният дял на преподавателите** от професионалното направление, участвали в национални проекти през последните пет години, е 2,5%, а в международни проекти е 2,1%. Сред преподавателите, участвали в проекти, съотношението е почти 1:4 в полза на катедра КнБИД.

Общият брой на научните публикации на преподавателите за периода 2015– 2019 г. е 389. 263 са публикациите в България – относителен дял 67,6%, и 126 в чужбина – относителен дял – 32,4%.

На един преподавател за петгодишния период съответстват общо 10,5 публикации, от които публикувани в България са 7,1 а в чужбина – 3,4 публикации.

106 са публикациите, които са реферирани и индексирани в български и световни вторични източници – Ерих+ СЕЕОЛ и др.

Публикациите на преподаватели, които са индексирани към SCOPUS и Web of Science са 58.

47 са публикациите на преподавателите от професионалното направление в издания с импакт фактор и импакт ранг към SCOPUS и Web of Science, регистрирани в чужбина, и 11 са регистрирани в издания, индексирани в SCOPUS и Web of Science в България.

Средно по 1,56 са публикациите на един преподавател в SCOPUS и Web of Science.

Броят на научните публикации на един преподавател на първи ОТД през последните 5 години е 10,5 (средно около 2 публикации за една година на един

преподавател).

Относителният дял на научни публикации на преподавателите на ОТД през последните 5 години в чужбина е 32,3 %.

От общо 341 публикувани статии, студии, рецензии, доклади и отзиви на преподаватели от професионалното направление, 162 са публикуваните в реферирани издания.

47,2 % от всички публикации в професионалното направление са публикации в реферирани издания в страната и чужбина.

Общият брой цитирания на преподаватели на ОТД в професионалното направление е 732 (360 цитирания в страната и 372 в чужбина). В нереперирани издания цитиранията на преподаватели от професионалното направление у нас са 301, в реферирани издания – 5.

Цитиранията на преподаватели от професионалното направление в чужбина са общо 372. 309 от тези цитирания са в нереперирани, а 63 – в реферирани издания.

В професионалното направление се издават **две научни списания** през акредитирания период.

*Постоянната комисия предлага да се предприемат стъпки за създаване и акредитиране на докторска програма за обучение на докторанти, за да се предостави възможност за академичен растеж на повече утвърдени преподаватели от професионалното направление.*

## **СТАНДАРТ 6. УЧЕБНИ РЕСУРСИ И ПОДПОМАГАНЕ НА СТУДЕНТИТЕ**

**Констатации за изпълнение на критерий 6.1. в съответствие със стандарт 6 от ESG - част 1 /1-10/ „Има осигурена и непрекъснато развиваща се финансова, материално-техническа и информационна база, необходима за учебно преподавателската, научноизследователската, художествено-творческата и спортна дейности по професионалното направление, както и подходяща среда за дистанционно обучение, ако провеждат такова“.**

Студентите от ПН ползват в обучението си материално-техническите ресурси на двата обучаващи факултета, както и зали и кабинети в централния корпус на ВТУ (Ректорат). Материално-техническата база отразява особеностите на обучението и придобиваната квалификация. Обучението в бакалавърските и магистърските програми от ПН във ФФ се води в специално оборудвани помещения – студия, радио и телевизионни, редакционно помещение с необходимото техническо оборудване. Студентите от ПН ползват също така и специализираните семинари, езикови центрове и кабинети.

Информационното осигуряване във ВТУ се осъществява от Университетски компютърно-информационен център. В рамките на

акредитационния период центърът се обновява и развива. Осигурена е висока скорост на пренос на данните. Студенти и преподаватели са обезпечени за работата си с интернет достъп и с редица бази данни по абонаменти. В обучението се ползва широк набор от лицензиран софтуер.

В библиотечната структура на ВТУ влизат всички библиотечни фондове – Централната университетска библиотека, филиалните библиотеки, чуждоезиковите библиотечно-информационни центрове (16 на брой), както и дигиталната библиотека на ВТУ. Двата обучаващи факултета имат свои филиални библиотеки, които са на разположение на студентите от ПН – библиотеката на ФФ разполага с електронен каталог; библиотеката на ФМИ има абонамент за 59 периодични издания, 45 от които са на международни организации.

## **СТАНДАРТ 7. УПРАВЛЕНИЕ НА ИНФОРМАЦИЯТА**

**Констатации за изпълнение на критерий 7.1. в съответствие със стандарт 7 от ESG - част 1 /1-10/ „Институциите имат изградена организация за управление на информацията, свързана с реализацията на обучението по професионалното направление и последващата реализация на завършилите“.**

ВТУ „Св. св. Кирил и Методий“ има утвърдена политика по управление на информацията. Налице е йерархично изградена интегрирана информационна система, която е видима на сайта на университета и функционира съгласно Процедури за управление и поддържане на информационната среда на СУК чрез информационната система на ВТУ (ПР 1-02\_1) от 2014 г. и изменена Процедура по управление на качеството от 2016 г. На факултетско ниво Факултетските комисии за кариерно развитие и сътрудници към Кариерния център осъществяват проучвания и подготвят доклади с анализи и обобщения. Проучвания и доклади са направени за две академични години: 2017/2018 и 2018/2019. В проучванията се посочва че е налице подчертан интерес на потребителите на кадри към специалисти от „Връзки с обществеността“, ОКС „бакалавър“, и „магистър. На деканско ниво се произвеждат и анкетни проучвания на студентското мнение.

Във ВТУ „Св. св. Кирил и Методий“ функционира система „Алумни“, която е интегрирана в сайта на Университета и чрез която се получава информация за реализацията на завършилите студенти. Университетският кариерен център подпомага връзката между потребителите на кадри и възпитаниците на отделните катедри във ВТУ. От прегледа на сайтовете се констатира висока степен на удовлетвореност от професионална реализация на завършилите специалностите от професионалното направление. Регистрацията на

завършилите студенти обаче се ограничава до успешните реализации и то в ПН. Би било добре да се тръгне към по-всеобхватен анализ на съдбата на завършилите ПН студенти, който да отразява и препятствията пред тяхната реализация.

Академичният състав на принадлежащите към професионалното направление специалности поддържа собствена информационна система за световните постижения в областта и я прилага ефективно в учебния процес. Тъй като обаче информацията се събира, обобщава и управлява на университетско и факултетно равнище, въвеждането на един по-диференциран подход и по-добре нюансирана представителност на отделните специалности при събиране на информация за обучението би могло да осигури по-конкретна информация за студентите от специалностите по професионалното направление.

## **СТАНДАРТ 8. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ОБЩЕСТВЕНОСТТА**

**Констатации за изпълнение на критерий 8.1. в съответствие със стандарт 8 от ESG - част 1 /1-10/ „Институциите публикуват ясна, точна, обективна, актуална и лесно достъпна информация за всички дейности, свързани с обучението по професионалното направление“**

Във ВТУ е налице ясна, точна, обективна и достъпна информация за всички видове дейности, свързани с обучението в ПН. Изграден е стабилен и функционален уебсайт, който предлага информация за всякакво търсене. Личните електронни профили на преподаватели и студенти са лесен и пряк път до всички информационни дялове на богатия университетски сайт. Функционират кандидатстудентска борса, Бюро за кандидатстудентска информация и Университетски кариерен център.

Съществува система за популяризиране на актуална и пълна информация за образователната, научноизследователската и художествено-творческа дейност на професионалното направление. Предоставят се актуални сведения, отговарящи на студентски въпроси и потребности.

Има и е добре организирана информация за „жизнения“ цикъл на обучението на студентите. Функционира информационната подсистема Е-студент, обхващаща цялата документация за пътя на всеки студент от приема до дипломирането.

На равнището на университета и на факултетите се обявяват условията за обучение, квалификационните форми и перспективите за професионална реализация.

Информацията относно програмите за мобилност и академичен обмен на студенти и преподаватели е публична.

## **СТАНДАРТ 9. ТЕКУЩ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕН ПРЕГЛЕД НА ПРОГРАМИТЕ**

**Констатации за изпълнение на критерий 9.1. в съответствие със стандарт 9 от ESG - част 1 /1-10/ „Институциите извършват регулярен мониторинг (преглед) и актуализиране на учебните програми, съобразно еволюцията на научните знания и технологии, при обучението по професионалното направление“.**

Обновяването на учебните планове във ВТУ е постоянна дейност. Проследяването на съдържанието на учебните програми – на фундаменталната, специализираната и на практическата подготовка – върви паралелно с изучаването на вижданията на научни, образователни и бизнес институции от страната и чужбина. В университета има изградена система за управление и мониторинг на образователния процес, която гарантира целия процес на подготовка, приемане и съдържание на учебната документация съгласно нормативната база и изискванията за качествен образователен процес на университетско, факултетно и катедрено ниво. Контролът по учебната документация се упражнява от ръководителите на катедри, ФКУД и ръководители на учебната дейност на факултетско и университетско равнище. Участието на студенти от ФФ в обсъждането и актуализирането на учебните програми се състои основно в комуникацията с преподаватели и катедри и чрез студентското участие в заседанията на ФС. Би трябвало да се работи за по-активното включване на студентите в обсъждането на учебния процес с оглед по-сериозно вграждане на студентската позиция в процеса на професионалната подготовка.

Успеваемостта на студентите в процеса на тяхното обучение и след успешното завършване на съответната степен на висше образование лесно се проследява чрез университетската електронна база данни, предоставена на заместник деканите по учебната дейност във факултетите. Поддържането на обратна връзка със студентите позволява да се отчете и успеваемостта в учебния процес, което е значим показател за ефективността на системата за подобряване качеството на обучение и преподаване.

## **ПО СТАНДАРТ 10. ЦИКЛИЧНО ВЪНШНО ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО**

**Констатации за изпълнение на критерий 10.1. в съответствие със стандарт 10 от ESG - част 1 /1-10/ „Институциите извършват планирани дейности за самооценяване и външни оценки на всички учебни програми по професионалното направление“.**

Външното осигуряване на качеството е свързано с прилагането на Сертифицирана система за управление на качеството. Годишните доклади от надзорните одити по СУК са публикувани на сайта на ВТУ.

В ПН не се практикува включване на преподаватели от други ВУ и на потребители на кадри в комисиите за семестриални и държавни изпити. Проектираният нов вид държавен изпит с практическа част за специалностите Журналистика и Връзки с обществеността би могъл да стане повод за включване на утвърдени специалисти в комисиите за държавен изпит.

В ПН 3.5. Обществена комуникация и информационни науки на ВТУ се правят анализи на средата, резултатите от които се обсъждат на заседания на ФС. Стремешът е да бъде съхранен престижът на ВТУ като научно-образователен център с история и традиции, който търси съизмеримост с европейските образователни изисквания.

Съгласно изискванията на НАОА, Факултетът изготвя доклади-самооценки при провежданите процедури по акредитация и за изпълнение на препоръките от предходните акредитации. Изпълнението на препоръките от предходните акредитации е допринесло за развиване на професионалното направление и за повишаване на ефективността на обучението на студентите.

В резултат на констатациите за резултатите от извършеното оценяване, на основание чл.88а, ал.5, т.1 от ЗВО и чл. 38, ал.2 от ПДНАОА, членовете на Постоянната комисия гласуваха оценки по десетобалната система, в съответствие с чл. 79 (1) на Закона за висшето образование.

След обобщаване на резултатите от гласуването, на **29.04.2021 г. (Протокол № 8)**, в съответствие с приетите от Акредитационния съвет на НАОА „Правила за гласуване на процедури за акредитация и оценяване на проекти”, Постоянната комисия по социални и правни науки, сигурност и отбрана взе следното **РЕШЕНИЕ**:

**1. Дава програмна акредитация на професионално направление 3.5 Обществени комуникации и информационни науки във Великотърновския университет „Св. Св. Кирил и Методий“ на основание обща оценка 8,84 (осем цяло и осемдесет и четири стотни) за образователно-квалификационни степени (ОКС):**

**ОКС „бакалавър“:**

**„Библиотечно-информационни дейности“ - редовна и задочна форма на обучение;**

**„Журналистика“ - редовна и задочна форма на обучение;**

**„Връзки с обществеността“ - редовна и задочна форма на обучение;**

## **ОКС „магистър“:**

**„Комуникационен и библиотечен мениджмънт” - редовна и задочна форма на обучение);**

**„Медии и пиар комуникация“ – редовна и задочна форма на обучение**

**2. Срокът на валидност на акредитацията е до следващата акредитация на ПН 3.5, съгласно графика по чл. 81, ал. 2 от ЗВО.**

**3. Определя капацитет на професионално направление 3.5 Обществени комуникации и информационни науки във Великотърновски университет „Св. св. Кирил и Методий“, както следва:**

**ОКС „бакалавър“ – 400 студенти редовно и задочно обучение;**

**ОКС „магистър“ – 90 студенти редовно и задочно обучение**

**Общо за професионалното направление – 490 студенти редовно и задочно обучение**

Постоянната комисия по социални и правни науки, сигурност и отбрана прави следните **препоръки:**

1. Да се постигне балансирано участие на преподавателите от отделните катедри на ПН в научноизследователската, проектна и публикационна дейност, включително и в издания, индексирани в SCOPUS и Web of Science.

Срок: до края на 2022 г.

2. Да се предприемат стъпки за създаване и акредитиране на докторска програма за обучение на докторанти, за да се предостави възможност за академичен растеж на повече утвърдени преподаватели от професионалното направление.

Срок: до средата на 2022 г.

3. Да се създадат условия за по-активно включване на студентите в научноизследователската и проектната дейност и да се увеличи тежестта на студентското участие при обсъждането на учебните програми.

Срок: до края на 2021 г.

4. Анкетните проучвания на мнението на студенти, възпитаници, преподаватели и потребители на кадри на ВТУ „Св. св. Кирил и Методий“ да бъдат изградени по такъв начин, че да позволяват представителност на получените резултати по професионални направления.

Срок: до края на 2021 г.



**Председател на ПКСПНСО:.....**

(проф. д.н. Гошо Петков)