

ДОКЛАД

от проф. д.м.н. Георги Тотков – член на ПК за САНК

Относно: Следакредитационно наблюдение и контрол по изпълнение на препоръките, формулирани в решението на Акредитационния съвет от 20.09.2018 г. (протокол №15) при институционалната акредитация на Великотърновския университет „Св. св. Кирил и Методий“, с обща оценка 9,45 (девет цяло и четиридесет и пет стотни) - в рамките на четиригодишния следакредитационен период

I. Хронология на процедурата

1. В изпълнение на утвърдения от Акредитационния съвет на НАОА план-график за дейността по следакредитационно наблюдение и контрол, през 2022 г. стартира процедура за следакредитационно наблюдение и контрол на Великотърновския университет „Св. св. Кирил и Методий“ (ВТУ). Висшето училище е получило институционална акредитация, с обща оценка 9,45 (девет цяло и четиридесет и пет стотни) и положителна оценка на средата за дистанционно обучение.

Срокът на валидност на акредитацията е шест години.

Определеният от Акредитационния съвет капацитет на висшето училище е 17368 (седемнадесет хиляди триста шестдесет и осем) студенти и докторанти.

2. Процедурата по следакредитационното наблюдение и контрол се осъществява на основание чл. 62 от Правилника за дейността на НАОА.

3. В съответствие с чл. 62, ал. 1 от Правилника за дейността на НАОА и процедурата за САНК при оценка „от 9,00 до 10,00“, с уведомително писмо (изх. №1110/26.08.2022 г.) зам.-председателят на НАОА по САНК изисква от ВТУ да представи в срок до 20.11.2022 г. доклад за изпълнението на препоръките в рамките на четиригодишния следакредитационен период. Ректорът на ВТУ е представил в НАОА (писмо с вх. №1178/21.11.2022 г.) доклад за изпълнение на препоръките в рамките на четиригодишния следакредитационен период. Докладът за изпълнение на препоръките е разгледан и утвърден с решение на Академичния съвет (протокол №12/17.10.2022 г.).

II. Констатации и оценки по изпълнение на препоръките:

За изпълнение на препоръките, формулирани при институционалната акредитация, от страна на ВТУ са предприети действия и са получени резултати, както следва:

Препоръка №1. В учебните планове и програми да се предвидят и потребностите на пазара на труда. Срок: постоянен.

Дейности и резултати по изпълнение на препоръката:

В изпълнение на препоръката са планирани и извършени следните дейности:

– включване на представители на потребителите на кадри в специализираните комисии по учебни дейности на основните звена на ВТУ;

– представяне на становища на студенти, потребителски, партньорски и професионални организации относно необходимостта от разкриване на всяка нова специалност (в съответствие с чл. 29, ал. 2, т. 4 от Правила за разработване и утвърждаване на учебна документация във ВТУ);

– провеждане и анализ на анкетни проучвания по основни звена, ориентирани към измерване на удовлетвореността на заинтересованите страни (студенти, докторанти, потребители на кадри);

– систематизиране (със съдействие на представители на организации от бизнеса, потребители на кадри и на браншови организации) на информацията относно разработваните и актуализираните образователни програми;

– осигуряване и включване на представители на потребителски, професионални (браншови) организации при прегледа на образователни програми и учебна документация и провеждане на вътрешни одити по СУК през учебната 2018/2019 г., и по-специално за:

о актуализация на учебна документация (квалификационни характеристики, учебни планове и учебни програми) на действащи образователни програми на основни университетски звена;

о представяне на становища относно необходимостта от разкриване на нови образователни програми по основни звена, и тяхното учебно съдържание;

о работа в програмните съвети за разработване на учебната документация на новите образователни програми;

– привличане на изявени специалисти от практиката като хонорувани преподаватели в образователните програми на основните звена;

– организиране на форуми, обучения и др. мероприятия с участие на потребители на кадри, и с цел разширяване на възможностите за практическо обучение на студентите в реална работна среда и обсъждане актуалността на учебното съдържание на предлаганите програми, на методите и формите на практическо обучение;

– разработване на краткосрочни образователни програми, с цел разширяване на професионалните компетентности на студентите, допълващи обучението за придобиване на ОКС „бакалавър“;

– разкриване на нови образователни програми с акцент – придобиване на по-широка професионална квалификация и на меки умения;

– провеждане на форуми с участие на потребители на кадри, специалисти от практиката и студенти (вкл. за обсъждане на учебното съдържание на образователните програми и повишаване на резултатите от обучението, спец. на практическото обучение);

– осъществяване на университетски проекти, включващи дейности по създаване на работещи партньорства с публични и бизнес организации, насочени към идентифициране и анализ на потребностите на пазара на труда с цел модернизирание на учебното съдържание;

– осигуряване и поддържане (от основните звена и Центъра по управление на качеството на ВТУ) на комуникация с потребители на кадри, техни представители, партньорски и професионални (браншови) организации;

– провеждане на анкетни проучвания с потребители на кадри, и др.

Изпълнението на препоръката се отчита ежегодно, като за нейното изпълнение отговарят Постоянната комисия за учебните дейности към Академичния съвет, Университетският компютърно-информационен център, Центърът за дистанционно обучение, Комисията за мониторинг на качеството на дистанционното обучение, Центърът по управление на качеството и комисиите по учебни дейности към основни звена в ВТУ.

Предприетите действия са довели до следните **резултати**:

– становища на потребители на кадри са отразени в процеса на:

о разработване на учебна документация на нови образователни програми за придобиване на ОКС „бакалавър“ („Педагогика на обучението по история и информационни технологии“, „Информационно брокерство и дигитални медии“, „Педагогика на обучението по география и физическо възпитание“, „Софтуерно инженерство“ и др.), „Методика на обучението по история“ за ОНС „доктор“, и др.;

о актуализиране на учебна документация на основни университетски звена (квалификационни характеристики, учебни планове и учебни програми) за 2018/2019 г. и 2019/2020 г., например: *Педагогически факултет* (за придобиване на ОКС „бакалавър“ –

„Предучилищна и начална училищна педагогика“, „Предучилищна педагогика и логопедия“, „Предучилищна педагогика и чужд език“ и „Социална педагогика“, и за магистърски програми „Социална педагогика“, „Социално-педагогическа превенция и пробационни дейности“, „Социална работа на деца в риск“, „Социална работа със зависими лица“), *Стопански факултет* (за ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ – Социални дейности), *Философски факултет* (за ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ – Политология) и др.;

– изявени специалисти от практиката са привлечени като хонорувани преподаватели, както следва:

о общо за учебната 2018/19 години – 105 хонорувани преподаватели и 310 учители-наставници на учебните практики, провеждани в други организации, съответно за 2019/20 – 111 и 337, за 2020/21 – 127 и 285, и за 2021/22 – 172 и 297;

о по основни звена, например в *Педагогическия факултет* (за придобиване на ОКС „бакалавър“ в ПН 1.3. „Педагогика на обучението по...“), *Факултет „Математика и информатика“* (ПН 4.6. Информатика и компютърни науки), *Стопански факултет* (ПН 3.4. „Социални дейности“, 3.7. „Администрация и управление“, 3.8. „Икономика“ и 3.9. „Туризъм“), *Философски факултет* (бакалавърска програма „Национална сигурност“) и др.;

– от страна на работодателите са дадени препоръки за придобиване в учебния процес на „*меки*“ умения (комуникативност; умение за работа в екип; компютърна грамотност и владеене на английски език, и др.); на *практически умения*, свързани с изучаваната специалност; на *методически знания/технологични знания* за изпълнение на професионалните ангажименти; за *перманентна актуализация* на учебното съдържание, съобразно новите тенденции и изисквания на трудовия пазар; за *балансирано съотношение* между теоретични знания и практическа подготовка в съответната професионална област, и др.;

– на заседание на Университетската комисия по управление на качеството и акредитацията, проведено на 06.11.2019 г. (Решения на УКУКА от 06.11.2019 г., т. 7.1) и в изпълнение на Решения на Академичния съвет №4 от 25 март 2019 г., т. 4.2.), е представена информация относно разработваните образователни програми, подготвена с участието на потребители на кадри;

– във всички учебни планове на предлаганите образователни програми (специалности) за придобиване на ОКС „професионален бакалавър“ и ОКС „бакалавър“ са *въведени учебни дисциплини* по езикова грамотност на националния език; за обучение по чужд език и специализирана терминология в съответното професионално направление; изграждащи умения за самоподготовка и надграждане на знания, за работа в екип и в мултикултурна среда; за използване на дигиталните технологии и приложен софтуер в съответната професионална сфера; формиращи компетентности за инициативност и лична изява и др.;

– разработени 4 краткосрочни *образователни програми за разширяване на професионалните компетентности* на студентите, едновременно с подготовката за придобиване на ОКС „бакалавър“, две от които са насочени към развитието на чуждоезиковата компетентност и цифровите компетентности (модул за придобиване на професионална квалификация „Учител“, специализиращ модул „Музикален инструмент/пеене“, модул „Чужд език“ и Специализиращ модул по информационни технологии;

– в периода януари 2018–април 2022 г. са *разкрити 80 нови образователни програми* (12 за придобиване на ОКС „бакалавър“; 35 за придобиване на ОКС „магистър“; 22 програми за едногодишна професионално-педагогическа специализация на педагогически специалисти към Департамента за продължаващо образование и квалификация на педагогическите специалисти; 10 програми за придобиване на допълнителна професионална квалификация към Центъра за квалификация и една програма за специализирано модулно обучение), от които 46 интегрирани/хибридни специалности за придобиване на по-широка професионална квалификация и на меки умения (10 за придобиване на ОКС „бакалавър“; 23 за придобиване на ОКС „магистър“, 4 квалификационни програми за придобиване на допълнителна

професионална квалификация от специалисти, притежаващи степен на висше образование и 9 програми за едногодишна професионално-педагогическа специализация на педагогически специалисти);

– проведени са:

о 42 форума за студенти от типа на дни на кариерата, дни на отворените врати, срещи с бизнеса и др. (вкл. Национални дни на кариерата в сътрудничество с Компания „Джоб Тайгър“);

о 49 университетски форума за студенти с участието на специалисти от практиката, с цел обсъждане на учебното съдържание и повишаване на резултатите от обучението (спец. на практическото обучение);

– поддържат се *открити (интернет) връзки* на основните звена с потребителите на кадри;

– осъществени са 32 университетски проекта, включващи дейности по създаване на работещи партньорства с публични и бизнес организации, вкл. идентифициране и анализ на потребностите на пазара на труда с цел модернизиране на учебното съдържание;

– дейностите се съпровождат с *периодично провеждане и анализ на анкетни проучвания* сред потребителите на кадри.

Доказателства, които удостоверяват дейностите по изпълнение на препоръката:

– Доклад на ректора на ВТУ;

– Университетски приоритети по отношение на удовлетвореността на външните заинтересовани страни и изискванията на пазара на труда, представени в Политиката по качеството на ВТУ (<https://www.uni-vt.bg/bul/pages/?page=933&zid=100>);

– Анкети, ориентирани към измерване на удовлетвореността на заинтересованите страни на ВТУ (студенти, докторанти, потребители на кадри) и осъществени чрез електронна система за анкетиране (<http://anketi.uni-vt.bg>);

– Резултати на преведени анкетни проучвания с изводи и предложения за оптимизиране на СУК по отношение на заинтересованите страни, представени и обсъдени в заседания на УКУКА (Решения на УКУКА от 06.11.2019 г., Решения на УКУКА от 05.11.2020 г., Протокол №2 от 2/07.04.2022 г.);

– Доклади относно анкетни проучвания с потребители на кадри (Pril 6. Dokladi_UKC);

– Становища на потребители на кадри относно нова или актуализирана учебна документация (Pril. 2. Stanovishta_PotrebitOrg_UD, папка 2019, папка FilosofskiF_StanoVotreb; папка MetodikaObIst_ONS; Pril. 3. Programni saveti, папка 2018-2019); Pril. 2. Stanovishta_PotrebitOrg_UD, папка 2019, папка Filial_Vratsa, и др.);

– Списъци на привлечени изявени специалисти от практиката като хонорувани преподаватели (папка SpecialistiPraktika_Po disciplini, папка Uchebna 2019-2020, Pril. 4. Specialisti_Praktika_UD, папка ZAPOVEDI_2018-2019);

– Разкрити нови образователни програми (Pril 7. Razkriti OP 2018-2022);

– Проведени форуми с потребители на кадри (Pril 5. UKC_Forum_i_potrebiteli_2018-2022, file UKC_Forum_i_potrebiteli_2020-2021);

– Интернет връзки на основните звена с потребителите на кадри (сайт на ВТУ/раздел ФАКУЛТЕТИ/ДЕПАРТАМЕНТИ/ раздел ЗА НАС – страница ВРЪЗКИ С БИЗНЕСА И ОБЩЕСТВЕНИ ОРГАНИЗАЦИИ);

– Университетски форуми с участие на специалисти от практиката и студенти (Pril. 8. UnivForumUD_2018-2022.pdf);

– Университетски проекти, включващи дейности по създаване на работещи партньорства (Pril. 9. Proekti_AktualOP_2018-2022.pdf), и др.

Оценка за изпълнение на препоръката:

Препоръката се изпълнява.

Препоръка №2. Да се разширят функционалностите на информационната система за обратна връзка с работодатели, възпитаници, студенти, докторанти, специализанти и

преподаватели. Срок: началото на учебната 2019/2020 година.

Дейности и резултати по изпълнение на препоръката:

В изпълнение на препоръката са планирани и извършени следните действия:

– развитие на интегрирана информационна система на ВТУ, съгласно приета Процедура по управление на качеството, съпроводено с ежегоден оценяване и огласяване на резултатите при провеждане на външни одити във ВТУ;

– разработване и използване на функционалности за обратна връзка с работодатели, възпитаници, студенти, докторанти, специализанти и преподаватели;

– осъществяване на различни форми на обратна връзка с потребителите на кадри;

– създаване на набори от анкетни форми за студенти, потребители на кадри, преподаватели и др.;

– подготовка, провеждане и анализ на анкетни проучвания със заинтересовани страни.

Предприетите действия са довели до следните резултати:

– приемане на Процедура по управление на качеството;

– създаване на раздел за обратна връзка със заинтересованите страни в официалната интернет страница на ВТУ;

– осъществена обратна връзка с потребители на кадри – срещи с представители на бизнеса, сключен рамков договор за сътрудничество между ВТУ и Дружество “Едюкейшън Клуб” ООД;

– допълване на функционалностите на система „Алумни“ за регистрация и публикуване на информация за успешно реализирани се възпитаници на ВТУ, вкл. база данни на завършилите студенти, която отчита тяхната реализация по показатели (заети пряко или непряко в специалността, заети в несвързана със специалността област – изследователи, преподаватели, незаети и др.);

– създаване и публикуване на набори от анкетни карти, предназначени за:

о кандидат-студенти и кандидат-магистри, с цел проучване на очакванията и изискванията на кандидат-студенти относно обучението; степента на заинтересованост на кандидат-студенти към нови образователни програми във ВТУ, степента на заинтересованост на кандидат-магистри към нови магистърски образователни програми във ВТУ;

о обучавани (студенти / докторанти / специализанти), с цел проучване на мнения относно качеството на обучение; на студенти при атестиране на преподаватели; на студенти за учебна дисциплина; на студенти относно удовлетвореността от практическото обучение;

о завършили студенти и докторанти (за удовлетвореността от обучението и приложимостта на полученото образование, за професионалната реализация);

о преподаватели и служители (за проучване на тяхното мнение относно качеството на административното обслужване във ВТУ и на услугите, предлагани от външни доставчици);

о оценяване на формите на дистанционно обучение (от студент за начална технологична подготвеност, дистанционно провеждана учебна дисциплина, удовлетвореност от обучението, за готовност на преподавателя и др., от външни потребители, експерти и членове на екипите, осигуряващи ДФО относно качеството на обучение, и др.);

о потребители на кадри (за проучване на техните очаквания и изисквания към компетенциите, получавани в образователните програми във ВТУ, за удовлетвореността от подготовката на възпитаниците на ВТУ, за удовлетвореността от практикантите и стажантите на ВТУ);

– прилагане на система за периодично провеждане, отчитане и анализиране на анкетни проучвания, съгласно Процедура по управление на качеството;

– резултатите от анкетните проучвания се обработват от:

о Университетския кариерен център (за очакванията и изискванията на потребители на кадри към компетенциите, получавани в образователните програми, степента на заинтересованост на потребители на кадри към нови образователни програми, мнението на

възпитаници на ВТУ за удовлетвореността от обучението и приложимостта на полученото образование и професионалната реализация, мнението на потребители на кадри за удовлетвореността от подготовката на възпитаниците на ВТУ и др.);

о Центърът по управление на качеството (ЦУК) (за антикорупционната среда, мнението на студенти/докторанти/специализанти относно качеството на обучение, мнението на преподавателите за административното обслужване и качеството на услугите, предлагани от външни доставчици и др.).

– дейностите се съпровождат с периодично провеждане на анкетни проучвания сред заинтересованите страни.

Доказателства, които удостоверяват дейностите по изпълнение на препоръката:

– Доклад на ректора на ВТУ;

– Процедура по управление на качеството ПР 1-01_1 Управление на документираната информация (<http://my.uni-vt.bg/>);

– Раздел за обратна връзка със заинтересованите страни в официалната интернет страница на ВТУ (<http://www.uni-vt.bg/bul/pages/?zid=100&page=4229>);

– Система „Алумни“ за регистрация и публикуване на информация за успешно реализирали се възпитаници на ВТУ (<http://alumni.uni-vt.bg/>);

– Приемане на нови и актуализирани версии на анкетни карти (решения на УКУКА от 16.01.2019 г.), публично оповестени на сайта на ВТУ (<http://www.uni-vt.bg/bul/pages/?zid=100&page=2142>);

– Система от анкетни карти и провеждане на анкетни дейности (чрез електронна система) с цел измерване на удовлетвореността на заинтересованите страни – студенти, докторанти, потребители на кадри (набори от анкетни карти);

– Доклади за анкетни проучвания (Prilojeniq_doklad_SANK, Парка 2 Dokladi SUK: Паркi: 2017-2018; 2018-2019; 2019-2020; 2020-2021 и 2021-2022), вж. и съответните линкове към Кариерния център на ВТУ; Филологически факултет (Факултетска комисия за връзки с възпитаниците; Факултетска комисия по управление на качеството и акредитацията (мандат 2019–2023); Исторически факултет (Доклади за проведени анкетни проучвания през учебните 2018/2019 г., 2019/2020 г. и 2020/2021 г.); Педагогически факултет (Факултетска комисия по управление на качеството и акредитацията в, Доклад за проведен вътрешен одит, съгласно план-програма Ф – 1-04-02_1); ЮФ (Факултетска комисия по управление на качеството и акредитацията); Стопански факултет (Факултетна комисия по управление на качеството и акредитацията / Учебна 2021-2022 г., Учебна 2020-2021 г., Учебна 2019-2020 г., Учебна 2018-2019 г.); Философски факултет (Факултетска комисия по управление на качеството и акредитацията, Резултати от анкетни проучвания); Факултет по изобразително изкуство (Факултетска комисия по управление на качеството, Решения и доклади: <https://www.uni-vt.bg/bul/pages/?zid=9&page=1376>); Факултет „Математика и информатика“ (Факултетска комисия по управление на качеството, акредитацията и рейтинговата система, Доклади за резултатите от анонимно анкетно проучване: <https://www.uni-vt.bg/bul/pages/?zid=164&page=1557>); Православен богословски факултет (Факултетска комисия по управление на качеството и акредитацията, Решения и доклади: <https://www.uni-vt.bg/bul/pages/?zid=23&page=1862>); Филиал – Враца (Филиална комисия по управление на качеството и акредитацията, Решения и доклади: <https://www.uni-vt.bg/bul/pages/?zid=38&page=3108>); Педагогически колеж – Плевен (Колежанска комисия по управление на качеството и акредитацията, Архив: <https://www.uni-vt.bg/bul/pages/?zid=37&page=3060>);

– Анкетни проучвания, разглеждани на заседания на УКУКА (Решения на УКУКА от 06.11.2019 г. и 05.11.2020 г.; Протоколи на УКУКА №2 от 13-14.04.2021 г. и Протокол №2 от 4-6.04.2022 г.);

– Определени срокове и отговорници за отчитане на анкетните резултати за учебните 2018/2019 г., 2019/2020 г., 2020/2021 г. и 2021/2022 г., и периодично прилагане на системата за провеждане, отчитане и анализиране на анкетни проучвания (Решения на УКУКА от

16.01.2019 г.; Решения на УКУКА от 30.01.2020 г.; Протокол №1 от 18-19.01.2021 г. и Протокол №3 от 28-29 юни 2021 г.).

–Рамков договор за сътрудничество между ВТУ и Дружество “Едюкейшън Клуб” ООД, с предмет на дейност развитие на партньорство и организиране на инициативи, свързани с клуб „Алумни“, сключен на 10.02.2020 г. (<https://myeducationclub.com/bg/general-terms/>).

Оценка за изпълнение на препоръката:

Препоръката е изпълнена.

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ЗАКЛЮЧИТЕЛНА ОЦЕНКА НА ПК за САНК:

Великотърновският университет „Св. св. Кирил и Методий“ е изпълнил препоръка №2 и изпълнява препоръка №1, формулирани в решението на Акредитационния съвет от 20.09.2018 г. (протокол №15) при институционалната акредитация, с обща оценка 9,45 (девет цяло и четиридесет и пет стотни).

Изготвил:

(проф. д.м.н. Георги Тотков)

На заседание от 12.01.2023 г. (протокол №2) ПК за САНК прие доклада на наблюдаващия процедурата по САНК проф. д.м.н. Георги Тотков и реши:

ЗАКЛЮЧИТЕЛНА ОЦЕНКА НА ПК за САНК:

ВТУ е изпълнил препоръка №2 и изпълнява препоръка №1, формулирани в решението на Акредитационния съвет от 20.09.2018 г. (протокол №15) при институционалната акредитация, с обща оценка 9,45 (девет цяло и четиридесет и пет стотни).

ПРОЕКТ ЗА РЕШЕНИЕ НА АКРЕДИТАЦИОННИЯ СЪВЕТ:

1. Утвърждава доклада на ПК за САНК относно следакредитационното наблюдение и контрол по изпълнение на препоръките, формулирани в решението на Акредитационния съвет 20.09.2018 г. (протокол №15) при институционалната акредитация на Великотърновския университет „Св. св. Кирил и Методий“, с обща оценка 9,45 (девет цяло и четиридесет и пет стотни).

2. Акредитационният съвет констатира, че Великотърновският университет „Св. св. Кирил и Методий“ е изпълнил препоръка №2 и изпълнява препоръка №1, формулирани в решението на Акредитационния съвет от 20.09.2018 г. (протокол №15) при институционалната акредитация, с обща оценка 9,45 (девет цяло и четиридесет и пет стотни).

Председател на ПК за САНК:

(доц. д-р Гергана Боянова)

Съгласуван със зам.-председателя
на НАОА по САНК:

(проф. д.н.к. Мария Шнитер)